



Impressora HP Designjet série Z2100 Photo

Guia de referência rápida



Avisos legais

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP são descritas na declaração de garantia expressa que acompanha tais produtos e serviços. Nenhuma informação aqui descrita deve ser utilizada para criar uma garantia adicional. A HP não se responsabilizará por erros ou omissões editoriais ou técnicas aqui contidas.

Marcas comerciais

Adobe® e Adobe Photoshop® são marcas registradas da Adobe Systems Incorporated.

Corel® é marca registrada ou comercial da Corel Corporation ou Corel Corporation Limited.

Energy Star® é marca registrada americana da Agência de Proteção Ambiental dos Estados Unidos.

Windows® é marca registrada da Microsoft Corporation nos EUA.

Conteúdo

1 Introdução	
Precauções de segurança	1
O painel frontal	2
Software de impressora	3
2 Personalização da impressora	
Ativação e desativação da impressora	5
Acessar o HP Easy Printer Care (Windows) ou o HP Printer Utility (Mac OS)	6
Acessar o Servidor Web incorporado	7
3 Manuseio de papel	
Escolher qual eixo utilizar	9
Carregar um rolo no eixo	9
Carregar um rolo na impressora	11
Procedimento fácil de carregamento	12
Procedimento do menu Papel	14
Descarregar um rolo	15
Procedimento principal Descarregar papel com papel no rolo	16
Procedimento do menu Papel com papel no rolo	16
Procedimento com o rolo sem papel	16
Carregar uma única folha	16
Procedimento fácil de carregamento	17
Procedimento do menu Papel	18
Descarregar uma única folha	20
Procedimento principal de Descarregar papel	20
Procedimento do menu Papel	20
4 Impressão	
Selecionar a qualidade de impressão	21
Selecionar o tamanho do papel	22
Selecionar opções de margens	22
Imprimir com atalhos	23
5 Gerenciamento de cores	
Calibração de cores	25
6 Manutenção da impressora	
Limpar o exterior da impressora	27

Manutenção dos cartuchos de tinta	27
Atualizar o firmware	27
7 Acessórios	
Como encomendar suprimentos e acessórios	29
Solicitar suprimentos de tinta	29
Solicitar papel	30
Tipos de papéis não recomendados	30
Solicitar acessórios	30
8 Solução de problemas de papéis	
Papel congestionado	33
9 Solução de problemas de qualidade de impressão	
Conselhos gerais	37
Linhas horizontais na imagem (formação de faixas)	37
Toda a imagem está manchada ou granulada	39
As cores são imprecisas	40
Precisão de cores com o uso de imagens EPS ou PDF em aplicativos de layout de página	40
A imagem está cortada	41
10 Mensagens de erro do painel frontal	
11 Assistência ao cliente HP	
Contato com o suporte HP	47
Números de telefone	48
Índice	51

1 Introdução

Precauções de segurança

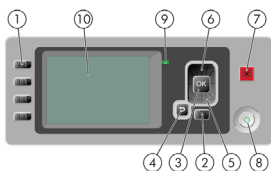
As precauções a seguir asseguram o uso correto da impressora e evitam danos a ela. Siga essas precauções o tempo todo.

- Use a voltagem especificada na placa do fabricante. Evite sobrecarregar a tomada da impressora com vários dispositivos.
- Verifique se a impressora está bem aterrada. O não aterramento da impressora poderá causar choques elétricos, incêndios e suscetibilidade a interferências eletromagnéticas.
- Não desmonte, nem conserte a impressora você mesmo. Entre em contato com um representante da HP caso necessite de serviços. Consulte [Contato com o suporte HP na página 47](#).
- Use somente o cabo fornecido pela HP com a impressora. Não danifique, corte ou conserte o cabo de alimentação. Um cabo de alimentação danificado apresenta risco de incêndios e choques elétricos. Substitua um cabo de alimentação danificado por um cabo de alimentação aprovado pela HP.
- Não permita o contato de metais ou líquidos (exceto aqueles usados nos Kits de limpeza HP) com as partes internas da impressora. Isso poderá causar incêndios, choques elétricos ou outros problemas graves.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada em qualquer um destes casos:
 - Ao colocar as mãos dentro da impressora
 - Em caso de fumaça ou odor incomum proveniente da impressora
 - Se a impressora estiver apresentando um ruído incomum não observado durante a operação normal
 - Uma peça de metal ou um líquido (que não faça parte das rotinas de limpeza e manutenção) entrar em contato com as partes internas da impressora
 - Durante uma tempestade elétrica (trovões/raios)
 - Durante uma falta de energia.

O painel frontal

O painel frontal está localizado na frente e ao centro da impressora. Esse painel possui as seguintes funções importantes:

- Ajuda na resolução de problemas.
- É usado para executar certos procedimentos, como cortar e descarregar papel.
- Exibe animações úteis para orientá-lo durante os procedimentos.
- Exibe informações atualizadas sobre o status da impressora, como cartuchos de tinta, cabeçotes de impressão, papel e trabalhos de impressão.
- Exibe mensagens de aviso e erro, quando apropriado, junto com alertas de áudio para chamar a atenção para um aviso ou mensagem.
- Pode ser usado para alterar os valores de configuração de impressora e, portanto, alterar a operação da impressora. No entanto, as configurações no painel frontal são substituídas pelas configurações nos drivers da impressora, consulte *Como utilizar sua impressora* no DVD.



O painel frontal tem os seguintes componentes:

1. Teclas de **acesso direto**:
 - Primeira tecla: Verificar o nível da tinta, consulte *Como utilizar sua impressora* no DVD
 - Segunda tecla: Verificar o papel carregado, consulte *Como utilizar sua impressora* no DVD
 - Terceira tecla: Descarregar papel, consulte [Descarregar um rolo na página 15](#) e [Descarregar uma única folha na página 20](#)
 - Quarta tecla: Alimentar e cortar formulário, consulte *Como utilizar sua impressora* no DVD
2. Tecla **Menu** - Pressione para retornar ao menu principal do visor do painel frontal. Caso você já esteja no menu principal, ele exibirá a tela de status.
3. Tecla **OK** - Para confirmar uma ação em um procedimento ou interação. Para entrar em um submenu no menu. Para selecionar um valor quando receber uma opção.
4. Tecla **Voltar** - Para voltar para a etapa anterior em um procedimento ou interação. Para ir para o nível superior ou sair da opção no menu ou quando uma opção é apresentada.
5. Tecla **Para baixo** - Para descer em um menu ou opção ou para diminuir um valor, por exemplo, durante a configuração do contraste do visor do painel frontal ou endereço IP.
6. Tecla **Para cima** - Para subir em um menu ou opção ou para aumentar um valor, por exemplo, durante a configuração do contraste do visor do painel frontal ou endereço IP.

7. Tecla **Cancelar** - Para abortar um procedimento ou interação.
8. Tecla **Power** - Para ligar ou desligar a impressora, essa tecla também tem uma luz para indicar o status da impressora. Se a luz da tecla Power estiver apagada, o dispositivo está desligado. Se a luz da tecla Power estiver piscando em verde, o dispositivo está sendo inicializado. Se a luz da tecla Power estiver verde, o dispositivo está ligado. Se a luz da tecla Power estiver âmbar, o dispositivo está em espera. Se a luz da tecla Power estiver piscando em âmbar, o dispositivo requer atenção.
9. Luz do **LED** - Indica o status da impressora. Se a luz do LED estiver verde, o dispositivo está pronto. Se estiver piscando em verde, o dispositivo está ocupado. Se estiver âmbar, há um erro do sistema. Se estiver piscando em âmbar, a impressora requer atenção.
10. **Visor do painel frontal** - Exibe erros, avisos e informações sobre como usar a impressora.

Para **realçar** um item do painel frontal, pressione a tecla **Para cima** ou **Para baixo** até que o item fique realçado.

Para **selecionar** um item do painel frontal, primeiro realce-o, em seguida, pressione a tecla **OK**.

Quando este guia mostra uma série de itens do visor do painel frontal, como este: **Item1 > Item2 > Item3**, significa que você deve selecionar **Item1**, depois **Item2** e depois **Item3**.

Você pode encontrar informações sobre usos específicos do painel frontal em todo este guia.

Software de impressora

O seguinte software é fornecido com a impressora:

- O driver de varredura PCL3, o driver de impressora principal
- O HP Easy Printer Care (Windows) ou o HP Printer Utility (Mac OS), consulte [Acessar o HP Easy Printer Care \(Windows\) ou o HP Printer Utility \(Mac OS\) na página 6](#), permite:
 - Gerenciar a impressora, inclusive as cores, com o HP Color Center
 - Exibir o status dos cartuchos de tinta, dos cabeçotes de impressão e do papel
 - Verificar as informações da conta de trabalho, consulte *Como utilizar sua impressora* no DVD
 - Atualizar o firmware da impressora, consulte [Atualizar o firmware na página 27](#)
 - Alterar várias configurações de impressora (na guia Configurações)
- O Servidor Web incorporado executa a impressora e permite usar um navegador da Web em qualquer computador para realizar a Atualização HP-GL/2 e depois verificar os níveis de tinta e o status da impressora, consulte [Acessar o Servidor Web incorporado na página 7](#).
- Os drivers RTL e HP-GL/2 para Windows, necessários se você tiver a Atualização HP-GL/2

2 Personalização da impressora

Ativação e desativação da impressora



Dica A impressora é compatível com Energy Star e pode ficar ligada sem causar desperdício de energia. Deixe-a ligada para melhorar o tempo de resposta e a confiabilidade geral do sistema. Quando a impressora não for usada durante um certo período (30 minutos por padrão), ela economiza energia entrando no modo de suspensão. No entanto, qualquer interação com o visor do painel frontal da impressora faz com que ela seja ativada outra vez e retome a impressão imediatamente. Para alterar o tempo do modo de suspensão, consulte *Como utilizar sua impressora* no DVD.



Nota No modo de suspensão, a impressora é ativada periodicamente para realizar serviços de manutenção nos cabeçotes de impressão. Isso evita a necessidade de preparações longas após períodos de ociosidade.

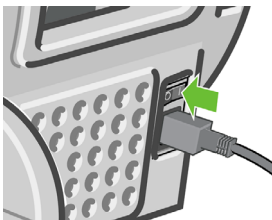
A impressora tem três níveis de consumo de energia.

- Conectada: o cabo de alimentação está conectado à impressora
- Interruptor ligado: o interruptor na parte traseira da impressora está na posição ligada
- Ligada: a tecla **Power** no painel frontal mostra uma luz verde

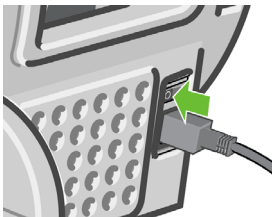
Se você quiser ligar, desligar ou redefinir a impressora, o método normal e recomendado é o uso da tecla **Power** no painel frontal.



No entanto, se você planeja armazenar a impressora indefinidamente ou se parecer que a tecla **Power** não funciona, é recomendável desligar usando a tecla **Power** e, em seguida, desligar também na parte traseira.



Para ligar novamente, use a chave liga/desliga na parte traseira.



Quando a impressora estiver ligada novamente, são necessários cerca de 3 minutos para inicializar, verificar e preparar os cabeçotes de impressão. A preparação desses cabeçotes leva cerca de um minuto e 15 segundos. No entanto, caso a impressora tenha ficado desligada por seis semanas ou mais, a preparação dos cabeçotes de impressão poderá levar até 45 minutos.



Dica É extremamente recomendável deixar a impressora ligada ou no modo de suspensão para evitar perda de tempo e desperdício de tinta.

Acessar o HP Easy Printer Care (Windows) ou o HP Printer Utility (Mac OS)

O HP Easy Printer Care (Windows) ou HP Printer Utility (Mac OS) permite o gerenciamento da impressora de um computador com uma conexão USB e TCP/IP.

- No Windows, inicie o HP Easy Printer Care a partir do atalho da sua área de trabalho ou a partir de **Iniciar > Todos os programas > Hewlett-Packard > HP Easy Printer Care > Start HP Easy Printer Care**. O HP Easy Printer Care é iniciado mostrando as impressoras instaladas.
- No Mac OS, inicie o Mac Printer Utility (Utilitário da impressora Mac) selecionando **STARTUP_DISK > Biblioteca > Impressoras > hp > Utilitários > Utilitário da impressora HP**. Isso inicia o HP Printer Selector no qual é necessário adicionar a impressora clicando em **Mais impressoras**.

Selecione sua impressora e clique em **Iniciar utilitário**. O Utilitário da impressora HP é iniciado.

Se você seguiu essas instruções, mas não conseguiu chegar ao HP Easy Printer Care (Windows) ou HP Printer Utility (Mac OS), consulte *Como utilizar sua impressora* no DVD.

Acessar o Servidor Web incorporado

O Servidor Web incorporado permite gerenciar a impressora remotamente com o uso de um navegador da Web comum, executado em qualquer computador.



Nota Para usar o servidor Web incorporado, é necessário ter uma conexão TCP/IP com a impressora.

Os seguintes navegadores são reconhecidamente compatíveis com o Servidor Web incorporado:

- Internet Explorer 5.5 ou posterior, para Windows
- Internet Explorer 5.1 ou posterior, para Mac OS X
- Netscape Navigator 6.01 ou posterior
- Mozilla 1.5 ou posterior
- Mozilla Firefox 1.0 ou posterior
- Safari

Para acessar o Servidor Web incorporado em qualquer computador, abra o navegador da Web e forneça o endereço da impressora. É possível descobrir o endereço da impressora (iniciado com **http:**) no visor do painel frontal, examinando a tela de status.

Pronta para papel

http://XXXX11
http://192.168.1.1

Pressione  para
entrar no menu



Se você seguiu essas instruções, mas não chegou ao Servidor Web incorporado, consulte *Como utilizar sua impressora* no DVD.

3 Manuseio de papel

Escolher qual eixo utilizar

Verifique se você está usando o eixo correto. As ilustrações nos procedimentos [Carregar um rolo no eixo na página 9](#) e [Carregar um rolo na impressora na página 11](#) mostram o eixo preto. Use o eixo cinza se você estiver carregando as categorias e os tipos de papéis de rolo com mais de 91,5 cm (36 pol) a seguir.

Categoria do papel	Tipo de papel
Papel comum e revestido	Papel comum
Papel comum e revestido	Papel comum Bright White
Papel comum e revestido	Papel Coated
Papel técnico	Papel vegetal
Papel técnico	Papel Comum Translúcido
Papel técnico	Papel Vellum

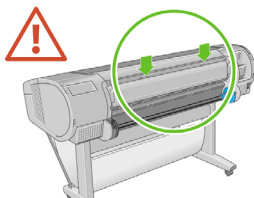


Dica Se utilizar tipos de papéis diferentes com regularidade, você poderá alterar os rolos mais rapidamente se pré-carregar rolos de tipos de papéis diferentes em eixos distintos. Eixos extras estão disponíveis para a compra, consulte [Acessórios na página 29](#).

Carregar um rolo no eixo



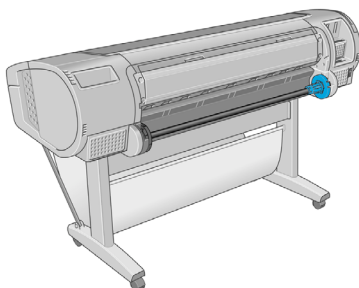
AVISO! Verifique se a bandeja de folhas está fechada.



1. Remova a extremidade direita do eixo da impressora e depois a outra extremidade.



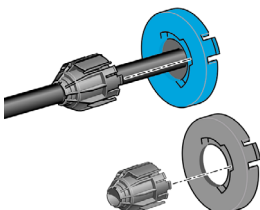
AVISO! Não coloque os dedos nos suportes do eixo durante o processo de remoção.



2. O eixo tem uma parada em cada extremidade para manter o rolo na posição. É possível remover a parada azul para montar um novo rolo; ele desliza junto do eixo para conter rolos de larguras diferentes. Remova a parada de papel azul (1) da extremidade do eixo.



3. Se o rolo tiver um núcleo de cartolina de aproximadamente 7,5 cm, verifique se os adaptadores de núcleo fornecidos com a impressora foram instalados.



4. Se o rolo for longo; coloque o eixo horizontalmente em uma mesa e carregue o rolo nessa mesa.

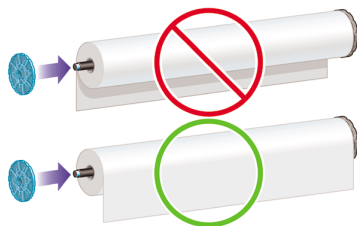


Dica Talvez você precise da ajuda de outra pessoa para lidar com um rolo grande.

- Deslize o novo rolo para o eixo. Verifique se o tipo de papel segue a orientação mostrada. Caso contrário, remova o rolo, gire-o 180 graus e deslize-o de volta para o eixo. Há etiquetas no eixo que mostram a orientação correta.

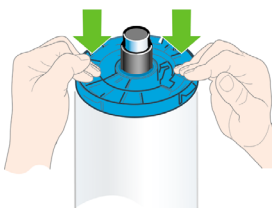


Nota Na parte de trás da impressora, a parada azul é inserida no suporte do lado direito.



Verifique se as duas extremidades do rolo estão o mais perto possível das paradas do eixo.

- Coloque a parada azul do papel na extremidade de abertura do eixo e empurre-a na direção da extremidade do rolo.



- Verifique se a parada azul de papel está firmemente encaixada de modo que as duas extremidades fiquem voltadas para as paradas.

Se utilizar tipos de papéis diferentes com regularidade, você poderá alterar os rolos mais rapidamente se pré-carregar rolos de tipos de papéis diferentes em eixos distintos. Eixos extras estão disponíveis para a compra, consulte [Acessórios na página 29](#).

Carregar um rolo na impressora

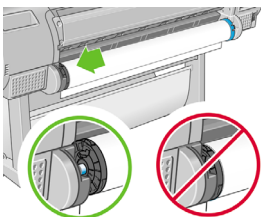
Há duas maneiras de carregar um rolo. O procedimento fácil de carregamento é recomendado.



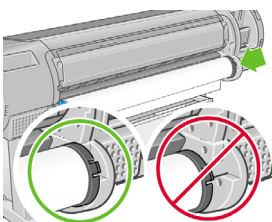
CUIDADO Para iniciar esses procedimentos, é necessário ter um rolo carregado no eixo. Consulte [Carregar um rolo no eixo na página 9](#).

Procedimento fácil de carregamento

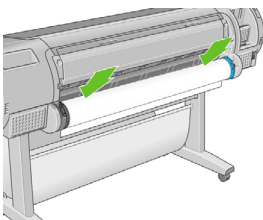
1. De pé atrás da impressora, coloque a extremidade do eixo preto no lado esquerdo do suporte do rolo. Não coloque a extremidade completamente no suporte do rolo.



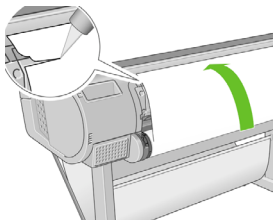
2. Verifique se está sendo utilizado o eixo correto para o tipo de papel, consulte [Escolher qual eixo utilizar na página 9](#).
3. Coloque a extremidade azul do eixo no lado direito do suporte do rolo. Se você estiver carregando o eixo cinza, verifique se o lado arredondado da parte de cima do eixo está sobre o suporte do eixo.



4. Com as duas mãos, empurre o eixo para os dois suportes de rolo ao mesmo tempo. O eixo está encaixado.



5. Se a borda do rolo não estiver reta ou se estiver rasgada (às vezes devido à fita usada para conter a extremidade do rolo), puxe o papel ligeiramente além da margem de corte e use um cortador para cortar uma borda reta.

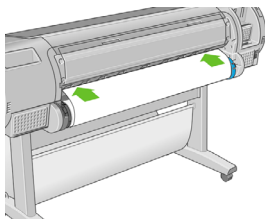


CUIDADO Corte o papel o mais reto possível, já que o papel irregular não é carregado corretamente.

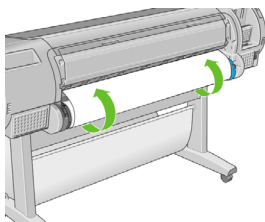
6. Insira a borda do papel no alimentador.



AVISO! Não coloque os dedos no caminho do papel da impressora, pois poderá machucá-los.



7. Role o eixo para o alimentador até sentir resistência. A impressora detecta o papel e o alimenta automaticamente.



8. Após a alimentação do papel na impressora, o visor do painel frontal pergunta se você está carregando um rolo ou uma folha. Selecione **Rolo** com as teclas **Para cima** e **Para baixo** e pressione **OK**.

9. Selecione a categoria e o tipo de papel.

Select paper category

☐ Bond and Coated Paper

☑ Photo Paper

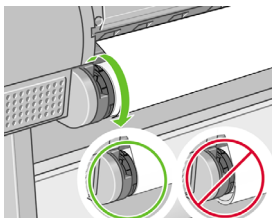
☐ Proofing Paper

☐ Fine Art Material

☐ Film

☐ Technical Paper

10. A impressora verifica o alinhamento e mede a largura.
11. Examine o painel frontal; você poderá encontrar algumas instruções nele.
12. Quando o rolo estiver alinhado, o painel frontal exibirá a mensagem **Pronta** e a impressora estará pronta para imprimir. Se o rolo não estiver alinhado, siga as instruções no visor do painel frontal.
13. Se o papel estiver frouxo no rolo, rebobine ligeiramente da extremidade do eixo até ajustá-lo.



Nota Caso você tenha um problema inesperado em qualquer estágio do processo de carregamento, consulte *Como utilizar sua impressora* no DVD.



Dica Quando as impressões caírem na cesta, elas poderão rasgar ou ser manchadas por outras impressões. Para evitar isso, pegue as impressões à medida que forem cortadas do rolo e não as empilhe na cesta ou desative o cortador automático, consulte *Como utilizar sua impressora* no DVD e use a tecla **Alimentar e cortar formulário** para liberar sua impressão.

Procedimento do menu Papel

Como alternativa, você pode usar o menu Papel para iniciar o processo de carregamento.

1. Siga as etapas um a quatro do [Procedimento fácil de carregamento na página 12](#).

2. Pressione a tecla **Menu** para retornar ao menu principal e selecione o ícone do menu Papel

3. Selecione **Carregamento de papel**.

Menu Papel

- ▣ Carregam. de papel
- ▶ Descarregar papel
- ▶ Exibir informações do papel
- ▣ Alterar tipo papel carreg.
- ▣ Lista tipos de papel

4. Selecione **Carregar rolo**.

Carregam. de papel

- ▣ Carregar rolo
- ▣ Carregar folha

5. Selecione a categoria e o tipo de papel.

Select paper category

- ▣ Bond and Coated Paper
- ▣ Photo Paper
- ▣ Proofing Paper
- ▣ Fine Art Material
- ▣ Film
- ▣ Technical Paper

6. Continue com a etapa cinco do processo fácil de carregamento e ignore as etapas sete e oito.



Dica Quando as impressões caírem na cesta, elas poderão rasgar ou ser manchadas por outras impressões. Para evitar isso, pegue as impressões à medida que forem cortadas do rolo e não as empilhe na cesta ou desative o cortador automático, consulte *Como utilizar sua impressora* no DVD e use a tecla **Alimentar e cortar formulário** para liberar sua impressão.

Descarregar um rolo

Antes de descarregar um rolo, verifique se ele contém ou não papel e siga o procedimento adequado, conforme descrito abaixo.

Procedimento principal **Descarregar papel** com papel no rolo

Se houver papel no rolo, siga o próximo procedimento.

1. Pressione a tecla **Descarregar papel** no painel frontal.
2. Quando o visor do painel frontal solicitar, levante a alavanca azul à esquerda.
3. Quando o visor do painel frontal solicitar, rebobine ligeiramente o papel da extremidade do rolo, até removê-lo da impressora.
4. Quando o visor do painel frontal solicitar, abaixe a alavanca azul.

Procedimento do menu **Papel** com papel no rolo

Se houver papel no rolo, também será possível iniciar o processo do menu **Papel** no menu principal do painel frontal.

1. Pressione a tecla **Menu** para retornar ao menu principal e selecione o ícone do menu **Papel** .
2. Selecione **Descarregar papel**.

```
Menu Papel
├─ Carregam. de papel
├─ Descarregar papel
├─ Exibir informações do papel
├─ Alterar tipo papel carreg.
└─ Lista tipos de papel
```

3. Continue a partir da etapa dois do procedimento principal **Descarregar papel**.

Procedimento com o rolo sem papel

Se a extremidade do papel não estiver mais presa ao rolo, siga o próximo procedimento.

1. Caso você já tenha iniciado o processo de descarregamento, pressione a tecla **Cancelar** no painel frontal para cancelar esse procedimento.
2. Levante a alavanca azul à esquerda. Se o painel frontal mostrar um aviso sobre a alavanca, ignore-o.
3. Puxe o papel da impressora. Puxe do local em que o papel estiver acessível, a parte de trás da impressora é recomendável.
4. Abaixar a alavanca azul.
5. Se o painel frontal exibir uma mensagem de erro, pressione a tecla **OK** para desmarcá-la.

Carregar uma única folha

Há duas maneiras de carregar uma folha. O procedimento fácil de carregamento é recomendado.



CUIDADO Qualquer folha ou rolo carregado deverá ser descarregado antes do carregamento de uma folha, consulte [Descarregar um rolo na página 15](#) e [Descarregar uma única folha na página 20](#).



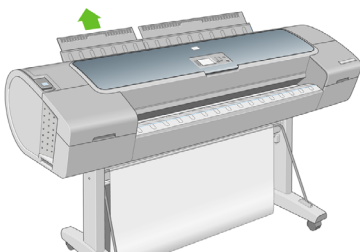
AVISO! Para folhas com mais de 0,5 mm, o espaço atrás da impressora deverá ser igual ao comprimento da folha.

Procedimento fácil de carregamento

1. De pé diante da impressora, abra a bandeja de folhas. Se a folha for longa, estenda a extensão direita. Se for larga também, estenda a extensão esquerda.

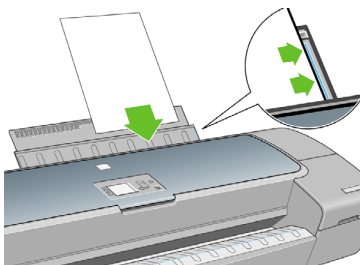


Dica Se for difícil abrir a bandeja, tente abrir de trás da impressora.



Nota As extensões têm 7 cm e são encaixadas.

2. Coloque a folha no alimentador. Carregue a folha alinhada com a linha de carregamento e insira-a até parar. Com folhas mais espessas você sentirá resistência. A impressora detecta a folha em três segundos. Uma contagem regressiva é iniciada no visor do painel frontal.



AVISO! Tome cuidado para não colocar os dedos no caminho do papel da impressora. Os resultados poderão ser dolorosos.

3. Após a contagem regressiva, o papel será alimentado na impressora. Guie a folha na impressora; isso é especialmente importante com papéis mais espessos.
4. O visor do painel frontal pergunta se você está carregando um rolo ou folha. Selecione **Folha** com as teclas **Para cima** e **Para baixo**.
5. Especifique a categoria e o tipo de papel.

Select paper category

⊞ Bond and Coated Paper

⊞ Photo Paper

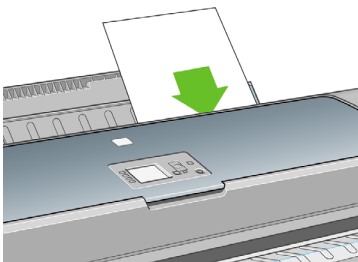
⊞ Proofing Paper

⊞ Fine Art Material

⊞ Film

⊞ Technical Paper

6. A impressora verifica o alinhamento e mede a folha.



Nota Dependendo do comprimento da folha, ela sai na frente da impressora.

7. Se o papel tiver sido carregado com êxito, o painel frontal exibirá a mensagem **Pronto** e a impressora estará pronta para imprimir. Se o papel não estiver reto, siga as instruções no visor do painel frontal.



Nota Quando carregada corretamente, a folha fica na parte de trás da impressora.

Nota Caso você tenha um problema inesperado em qualquer estágio do processo de carregamento, consulte *Como utilizar sua impressora* no DVD.

Procedimento do menu Papel

Como alternativa, você pode usar o menu Papel para iniciar o processo de carregamento.

1. Execute a etapa 1 do procedimento fácil de carregamento.

2. Pressione a tecla **Menu** para retornar ao menu principal e selecione o ícone do menu Papel .

Menu principal



Menu Papel

3. Selecione **Carregamento de papel**.

Menu Papel

Carregam. de papel

- ▶ Descarregar papel
- ▶ Exibir informações do papel
- Menu Alterar tipo papel carreg.
- Menu Lista tipos de papel

4. Selecione **Carregar folha**.

Carregam. de papel

Carregar rolo

Carregar folha

5. Selecione a categoria e o tipo de papel.

Select paper category

Bond and Coated Paper

Photo Paper

Proofing Paper

Fine Art Material

Film

Technical Paper

6. Continue com a etapa dois do processo fácil de carregamento e ignore as etapas quatro e cinco.

Descarregar uma única folha

Para descarregar uma única folha após a impressão, puxe suavemente a folha para a parte dianteira da impressora. Para descarregar uma folha sem impressão, utilize a tecla **Descarregar papel** ou o procedimento do menu **Papel**.

Procedimento principal de Descarregar papel

- 1. Pressione a tecla **Descarregar papel** no painel frontal.
- 2. A folha sai na frente da impressora, pegue-a ou deixe-a cair na cesta.

Procedimento do menu Papel

Também é possível descarregar uma folha pelo menu **Papel**.

- 1. Pressione a tecla **Menu** para retornar ao menu principal e selecione o ícone do menu **Papel** .

Menu principal



Menu Papel

- 2. Selecione **Descarregar papel**. A folha sai na frente da impressora, pegue-a manualmente ou deixe-a cair na cesta.

Menu Papel

- Carregam. de papel**
- Descarregar papel**
- Exibir informações do papel
- Alterar tipo papel carreg.
- Lista tipos de papel

4 Impressão

Selecionar a qualidade de impressão

A impressora possui várias opções de qualidade de impressão, pois a impressão da melhor qualidade requer alguma perda de velocidade, enquanto a impressão rápida causa uma certa queda na qualidade.

Assim, o seletor de qualidade de impressão padrão é um botão deslizante que permite escolher entre qualidade e velocidade ou um meio-termo entre essas duas opções.

Como alternativa, é possível selecionar opções personalizadas: **Melhor**, **Normal** e **Rápida**. Também há duas opções personalizadas complementares que podem afetar a qualidade da impressão: **Máximo de detalhes** e **Mais passagens**. Consulte *Como utilizar sua impressora* no DVD.



Nota Na caixa de diálogo de driver do Windows, a resolução de varredura para o trabalho é exibida em Personalizar opções de qualidade da impressão.

Você pode selecionar opções de qualidade de impressão das seguintes formas:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** vá até a guia **Papel/Qualidade** e examine a seção Qualidade de impressão. Se selecionar **Opções padrão**, você verá um botão deslizante simples com o qual poderá selecionar um meio-termo entre velocidade e qualidade. Caso escolha **Opções personalizadas**, você verá as opções mais específicas descritas anteriormente.
- **Na caixa de diálogo de impressão do Mac OS:** vá para o painel **Tipo/Qualidade do Papel** e selecione **Papel**. Se selecionar as opções de qualidade **Padrão**, você verá um botão deslizante simples com o qual poderá selecionar um meio-termo entre velocidade e qualidade. Caso selecione as opções de qualidade **Personalizar**, você verá as opções mais específicas descritas anteriormente.
- **Com o painel frontal:** selecione o ícone do menu Configuração , em seguida, **Preferências de impressão > Qualidade de impressão**. Essa opção está disponível somente com a Atualização HP-GL/2.



Nota Se a qualidade de impressão estiver definida na caixa de diálogo **Imprimir**, ela substituirá a configuração no painel frontal.



Nota Você não pode alterar a qualidade de impressão das páginas que a impressora já está recebendo ou tenha recebido (mesmo que ainda não tenha iniciado a impressão).

Selecionar o tamanho do papel

O tamanho do papel pode ser especificado das maneiras a seguir.



Nota O tamanho do papel especificado aqui deve ser aquele em que o documento foi criado. É possível redimensionar o documento para outro tamanho de impressão. Consulte *Como utilizar sua impressora no DVD*.

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Papel/Qualidade**, em seguida, **Tamanho do documento**.
- **Na caixa de diálogo de configuração de página do Mac OS:** selecione a impressora no menu pop-up **Formatar para**, em seguida, **Tamanho do papel**.
- **Com o painel frontal:** selecione o ícone do menu Configuração , em seguida, **Preferências de impressão > Papel > Selecionar tamanho do papel**. Essa opção está disponível somente com a Atualização HP-GL/2.



Nota Se o tamanho do papel estiver definido na caixa de diálogo **Imprimir** ou **Configuração de página**, isso substituirá a configuração do tamanho de papel no painel frontal.

Para escolher um tamanho de papel não padrão e não mostrado na lista de tamanhos de papéis:

- No Windows, há duas maneiras diferentes:
 - Na caixa de diálogo de driver, selecione **Personalizar** na lista de tamanhos de papéis na guia **Papel/Qualidade**, em seguida, especifique as dimensões do papel e clique em **Salvar** para salvar o novo tamanho do papel. Para ver o novo tamanho personalizado na lista de papéis personalizados, será necessário sair das propriedades de impressora, entrar novamente e usar o botão **Mais**.
 - No menu Iniciar, selecione **Impressoras e fax**. Em seguida, no menu Arquivo, selecione **Propriedades de servidor**. Na guia **Formulários**, marque a caixa **Criar novo formulário**, especifique o nome e as dimensões do novo formulário e clique em **Salvar formulário**.
- No Mac OS X 10.4, selecione **Paper Size > Manage Custom Sizes** na caixa de diálogo **Page Setup**.
- No Mac OS X 10.2 ou 10.3, selecione **Settings > Custom Paper Size** na caixa de diálogo **Page Setup**.

Selecionar opções de margens

Por padrão, a impressora deixa uma margem de 5 mm entre as bordas da imagem e as bordas do papel (17 mm no pé de uma folha de papel). No entanto, é possível alterar esse comportamento de várias formas.

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Papel/Qualidade**, em seguida, o botão **Layout**.
- **Na caixa de diálogo de impressão do Mac OS:** selecione o painel **Tipo/Qualidade do papel**, em seguida, **Layout**.

Em seguida você verá pelo menos uma das opções a seguir.



Nota No Mac OS, as opções de margens disponíveis dependem do tamanho do papel selecionado na caixa de diálogo **Configuração de página**. Por exemplo, para a impressão sem bordas é necessário selecionar um nome de tamanho de papel que inclua as palavras "sem margens".

- **Padrão.** A imagem será impressa em uma página do tamanho selecionado, com uma margem estreita entre as bordas da imagem e as bordas do papel. A imagem deverá ser pequena o suficiente para caber entre as margens.
- **Sobremedida.** A imagem será impressa em uma página ligeiramente maior do que o tamanho selecionado. Se você cortar as margens, obterá uma página do tamanho selecionado, sem margens entre a imagem e as bordas do papel.
- **Cortar conteúdo pelas margens.** A imagem será impressa em uma página do tamanho selecionado, com uma margem estreita entre as bordas da imagem e as bordas do papel. Nesse caso, se a imagem tiver o mesmo tamanho que a página, a impressora assumirá que as bordas extremas dessa imagem são brancas ou sem importância e não necessitam ser impressas. Isso poderá ser útil quando a imagem já contiver uma borda.
- **Sem bordas.** A imagem será impressa em uma página do tamanho selecionado, sem margens. A imagem é ampliada ligeiramente para assegurar que não exista nenhuma margem entre as bordas da imagem e as bordas do papel. Se você selecionar **Automaticamente por impressora**, essa ampliação será feita automaticamente. Se você selecionar **Manualmente no aplicativo**, será necessário selecionar um tamanho de página personalizado ligeiramente maior do que a página em que você pretende imprimir. Consulte também *Como utilizar sua impressora no DVD*.

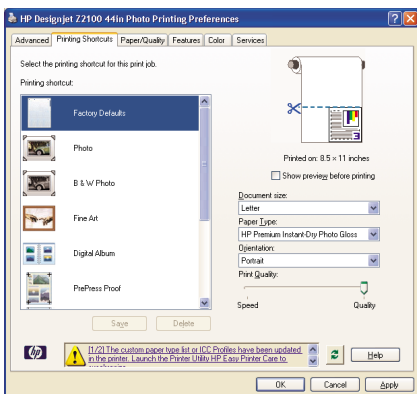
Imprimir com atalhos

O driver da impressora fornece muitas opções que podem ser definidas com valores diferentes durante a impressão de um trabalho específico. Um atalho de impressão armazena os valores de todas essas opções que são apropriadas para um determinado tipo de trabalho, de forma que é possível defini-las com um único clique. Algumas configurações (como tamanho, origem e orientação do papel) podem ser substituídas pelos valores fornecidos pelo aplicativo.

Para usar um atalho, selecione a guia **Atalhos de impressão** na caixa de diálogo de driver do Windows.



Nota Os atalhos estão disponíveis somente no Windows.



Você pode ver uma lista de atalhos disponíveis; selecione aquele que corresponde ao tipo de trabalho a ser impresso.

As opções de driver são ajustadas de acordo com o seu trabalho. Você pode imprimir imediatamente ou examinar as configurações para verificar se concorda com elas. Se concordar, selecione um atalho e altere algumas das configurações manualmente.



Dica Verifique pelo menos as configurações que você pode ver na guia **Atalhos de impressão**: tamanho do documento, orientação etc.

O atalho Padrões de fábrica contém as configurações padrão da impressora. Quando você clica nela, todas as opções são definidas com seus valores padrão.

É possível personalizar os atalhos de impressão de acordo com suas necessidades. Para criar seu próprio atalho:

1. Selecione o atalho com mais condições de satisfazer aos seus requisitos.
2. Altere qualquer valor na guia **Atalhos de impressão** e/ou em outras guias.
3. Salve o novo atalho de impressão.

Se você decidir depois que não quer mais um atalho, poderá excluí-lo.

5 Gerenciamento de cores

Calibração de cores

A calibração de cores permite que a impressora produza cores consistentes com os cabeçotes de impressão, as tintas e os tipos de papéis específicos utilizados e sob determinadas condições ambientais. Após a calibração de cores, você poderá esperar receber impressões idênticas de duas impressoras diferentes situadas em países distintos.

Geralmente, a impressora emite um alerta para lembrá-lo sempre que for necessário executar calibração de cores, a menos que você tenha desativado os alertas. A calibração deverá ser feita em uma das seguintes circunstâncias:

- Sempre que um cabeçote de impressão for substituído.
- Sempre que for introduzido um novo tipo de papel que ainda não tenha sido calibrado com o conjunto atual de cabeçotes de impressão.
- Sempre que uma certa quantidade de impressões tenha sido feita desde a última calibração.
- Sempre que as condições ambientais (temperatura e umidade) forem alteradas significativamente.

Calibre um tipo de papel antes de criar seu perfil de cor; no entanto, você poderá recalibrar posteriormente sem recriar o perfil.

É possível calibrar a cor inicial das seguintes maneiras:

- No alerta da impressora que recomenda a calibração.
- No HP Color Center: selecione **Calibrar a impressora**.
- No painel frontal: selecione o ícone do menu Manut. qualidade da imagem , em seguida, **Calibrar cor**.

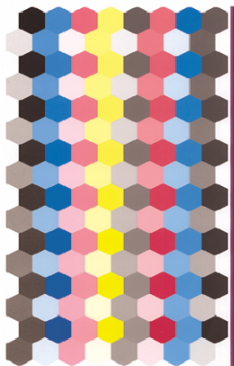
O processo de calibração é totalmente automático e pode ser executado sem supervisão após o carregamento do papel do tipo que deseja calibrar — que deve ser A4, carta ou qualquer outro tamanho.



Nota A calibração de cores não pode ser efetuada com sucesso em papel comum nem em qualquer tipo de material transparente. Não tente fazer isso.

O processo leva cerca de 8-10 minutos e consiste das etapas a seguir.

1. Um gráfico de teste de calibração é impresso, contendo patches de cada tinta usada na impressora.



2. O gráfico de teste deve secar por um período que depende do tipo de papel. A tinta deverá estar seca quando verificada, porque tinta úmida poderá apresentar cores ligeiramente diferentes.
3. O gráfico de teste é verificado e medido com o uso do Espectrofotômetro incorporado HP.
4. Com base nas medições efetuadas pelo espectrofotômetro, a impressora calcula os fatores de correção necessários a aplicar para obter impressão de cores consistentes nesse tipo de papel. Também calcula a quantidade máxima de cada tinta que pode ser aplicada ao papel.

6 Manutenção da impressora

Limpar o exterior da impressora

Limpe a parte externa da impressora e todas as outras peças nas quais você toca regularmente como parte normal da operação com uma esponja umedecida ou um pano macio e uma solução de limpeza suave, como detergente líquido não abrasivo.



AVISO! Para evitar choque elétrico, verifique se a impressora está desligada e desconectada antes de limpá-la. Não deixe cair água dentro da impressora.



CUIDADO Não use limpadores abrasivos na impressora.

Manutenção dos cartuchos de tinta

Durante a vida útil normal de um cartucho, nenhuma manutenção específica é necessária. No entanto, para manter a melhor qualidade de impressão, substitua um cartucho quando ele alcançar sua data de validade. O painel frontal da impressora o notifica quando um cartucho atinge sua data de validade.

Também é possível verificar a data de validade de um cartucho a qualquer momento: consulte *Como utilizar sua impressora* no DVD.

Consulte também *Como utilizar sua impressora* no DVD.

Atualizar o firmware

As várias funções da impressora são controladas pelo software que reside na impressora, conhecido como firmware.

Ocasionalmente, atualizações do firmware serão oferecidas pela Hewlett-Packard. Essas atualizações aumentam a funcionalidade da impressora e melhoram seus recursos.

É possível fazer download das atualizações de firmware na Internet e instalá-las na impressora das maneiras a seguir; escolha a que considerar mais prática.

- Com o HP Easy Printer Care no Windows, selecione sua impressora, a guia **Suporte**, em seguida, **Atualização de firmware**.
- Com o HP Printer Utility no Mac OS, selecione **Support e Firmware Update**.
- Com o Servidor Web incorporado da impressora, selecione a guia **Configuração**, em seguida, **Atualização de firmware**.

Em todos os casos, siga as instruções na tela para fazer download do arquivo de firmware e armazená-lo no disco rígido. Em seguida, selecione o arquivo do qual você fez download e clique em **Atualizar**.

O firmware contém um conjunto dos perfis de papéis usados mais comumente. É possível fazer download de outros perfis de papéis separadamente; consulte *Como utilizar sua impressora* no DVD.

7 Acessórios

Como encomendar suprimentos e acessórios

Há duas maneiras alternativas de encomendar suprimentos ou acessórios para a impressora:

- Visite http://www.hp.com/go/designjetz2100_order/ na Web.
- Entre em contato com o Suporte HP (consulte [Contato com o suporte HP na página 47](#)).

Os suprimentos e acessórios disponíveis, bem como seus números de peça, são listados no restante deste capítulo.

Solicitar suprimentos de tinta

Os suprimentos de tinta a seguir podem ser encomendados para a sua impressora.

Tabela 7-1 Cartuchos de tinta

Cartucho	Número de peça
Cartucho de tinta de 130 ml preto fosco HP 70	C9448A
Cartucho de tinta de 130 ml preto fotográfico HP 70	C9449A
Cartucho de tinta de 130 ml cinza claro HP 70	C9451A
Cartucho de tinta de 130 ml ciano HP 70	C9452A
Cartucho de tinta de 130 ml magenta HP 70	C9453A
Cartucho de tinta de 130 ml amarelo HP 70	C9454A
Cartucho de tinta de 130 ml magenta claro HP 70	C9455A
Cartucho de tinta de 130 ml ciano claro HP 70	C9390A
Cartucho de tinta de 130 ml preto fosco HP 70 (pacote com dois)	CB339A
Cartucho de tinta de 130 ml preto fotográfico HP 70 (pacote com dois)	CB340A
Cartucho de tinta de 130 ml cinza claro HP 70 (pacote com dois)	CB342A
Cartucho de tinta de 130 ml ciano HP 70 (pacote com dois)	CB343A
Cartucho de tinta de 130 ml magenta HP 70 (pacote com dois)	CB344A

Tabela 7-1 Cartuchos de tinta (continuação)

Cartucho	Número de peça
Cartucho de tinta de 130 ml amarelo HP 70 (pacote com dois)	CB345A
Cartucho de tinta de 130 ml magenta claro HP 70 (pacote com dois)	CB346A
Cartucho de tinta de 130 ml ciano claro HP 70 (pacote com dois)	CB351A

Tabela 7-2 Cabeçotes de impressão

Cabeçote de impressão	Número de peça
Cabeçote de impressão ciano e preto fosco HP 70	C9404A
Cabeçote de impressão ciano claro e magenta claro HP 70	C9405A
Cabeçote de impressão amarelo e magenta HP 70	C9406A
Cabeçote de impressão cinza claro e preto fotográfico HP 70	C9407A

Solicitar papel

As categorias de papéis a seguir estão disponíveis atualmente para uso com a impressora.

- Papel comum e revestido HP
- Papel fotográfico HP
- Papel para prova HP
- Material para backlit HP
- Material auto-adesivo e laminado HP
- Material para faixas e cartazes HP
- Material de belas artes HP

Provavelmente, os tipos específicos de papéis serão alterados com o tempo. Para obter detalhes completos e informações mais recentes, consulte <http://www.hp.com/go/designjet/supplies/>.

Tipos de papéis não recomendados

Em muitos casos, os tipos de papéis sem suporte da HP podem ser utilizados com a sua impressora. No entanto, estes tipos de papéis provavelmente não apresentarão resultados satisfatórios:

- Papel fotográfico que dilata
- Papel para brochura

Solicitar acessórios

Os suprimentos a seguir podem ser encomendados para a sua impressora.

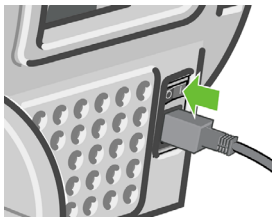
Nome	Número do produto
Suporte para HP Designjet Z2100 24in (somente Ásia)	Q6663A
Atualização HP-GL/2	Q6692A
EFI Designjet edição 5.1 para HP XL International	Q6643D
EFI Designjet edição 5.1 para HP XL Japan	Q6644D
HP Advanced Profiling Solution	Q6695A
Servidor de impressão HP Jetdirect 635n IPv6/IPsec	J7961G

8 Solução de problemas de papéis

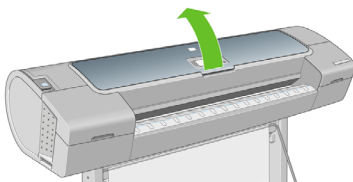
Papel congestionado

Quando ocorre um congestionamento de papel, geralmente você vê a mensagem **Possível congest. de papel** no visor do painel frontal.

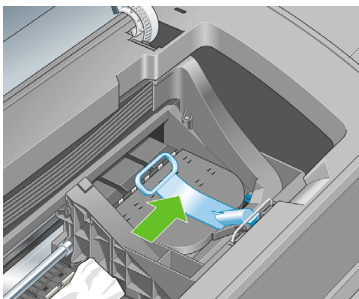
1. Desligue a impressora no painel frontal e também na parte de trás.



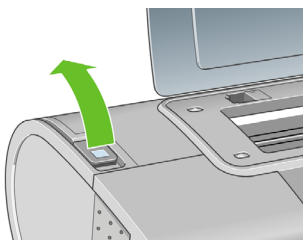
2. Abra a janela.



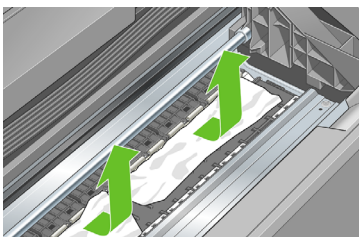
3. Tente mover o carro do cabeçote de impressão para fora do caminho.



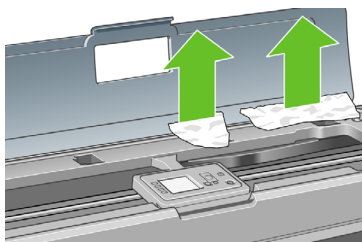
4. Levante a alavanca azul o máximo possível.



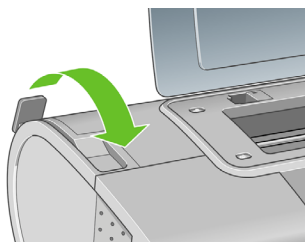
5. Remova cuidadosamente o papel congestionado que você conseguir levantar e retirar da parte superior da impressora.



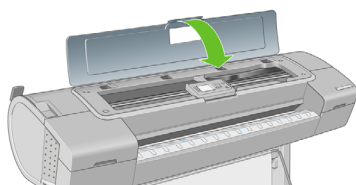
6. Remova cuidadosamente todos os pequenos pedaços de papel.



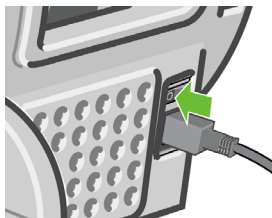
7. Abaixe a alavanca azul.



8. Feche a janela transparente.



9. Ligue a impressora.



10. Recarregue o rolo ou carregue uma nova folha. Consulte [Carregar um rolo na impressora na página 11](#) ou [Procedimento do menu Papel na página 18](#).



Nota Se você achar que ainda há papel obstruindo a impressora, reinicie o procedimento e remova cuidadosamente todos os pedaços de papel.

9 Solução de problemas de qualidade de impressão

Conselhos gerais

Quando ocorrer um problema de qualidade de impressão:

- Para obter o melhor desempenho da impressora, use somente suprimentos e acessórios genuínos do fabricante, cuja confiabilidade e o desempenho foram completamente testados para proporcionar impressões da melhor qualidade e sem defeitos. Para obter detalhes sobre os papéis recomendados, consulte [Solicitar papel na página 30](#).
- Verifique se o tipo de papel selecionado no painel frontal é igual ao tipo de papel carregado na impressora. Para verificar isso, use a tecla [Exibir papel carregado](#) no painel frontal. Ao mesmo tempo, verifique se o tipo de papel foi calibrado. Verifique também se o tipo de papel selecionado no software é igual ao tipo de papel carregado na impressora.



CUIDADO Se o tipo de papel incorreto estiver selecionado, você poderá observar problemas de baixa qualidade de impressão e cores incorretas, e talvez até danos aos cabeçotes de impressão.

- Verifique se você está usando as configurações de qualidade de impressão mais apropriadas para seus objetivos (consulte [Impressão na página 21](#)). Provavelmente será observada uma baixa qualidade de impressão caso tenha movido o botão deslizante de qualidade de impressão para a extremidade 'Velocidade' da escala ou tenha definido o nível de qualidade personalizado como **Rápido**.
- Verifique se as condições ambientais (temperatura, umidade) estão dentro dos parâmetros recomendados. Consulte *Como utilizar sua impressora* no DVD.
- Verifique se os cartuchos de tinta e os cabeçotes de impressão estão dentro dos prazos de validade: consulte [Manutenção dos cartuchos de tinta na página 27](#).

Linhas horizontais na imagem (formação de faixas)

Se a imagem impressa apresentar linhas horizontais conforme mostrado (a cor poderá variar):



1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Para verificar no painel frontal, use a tecla **Exibir papel carregado**.
2. Verifique se você está usando configurações de qualidade de impressão apropriadas para seus objetivos (consulte [Impressão na página 21](#)). Em alguns casos, é possível superar um problema de qualidade de impressão simplesmente selecionando um nível de qualidade de impressão mais alto. Por exemplo, se você tiver definido o botão deslizante de Qualidade de impressão como **Velocidade**, tente defini-lo como **Qualidade**; caso tenha definido esse botão como **Qualidade**, tente selecionar **Opções personalizadas** e depois **Mais passagens**. Se alterar as configurações de qualidade de impressão, talvez queira reimprimir o trabalho nesse ponto, caso o problema tenha sido resolvido.
3. Imprima a Impressão do diagnóstico de imagem. Consulte *Como utilizar sua impressora* no DVD.
4. Se os cabeçotes de impressão estiverem funcionando corretamente, vá até o painel frontal e pressione a tecla **Exibir papel carregado** para visualizar o status de calibração do avanço de papel. Se o status for PENDENTE, você deverá executar a calibração do avanço de papel: consulte *Como utilizar sua impressora* no DVD.

Se o problema persistir apesar de todas as ações anteriores, entre em contato com o representante do serviço de atendimento ao cliente para obter suporte.

Toda a imagem está manchada ou granulada



1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Para verificar no painel frontal, use a tecla **Exibir papel carregado**.
2. Verifique se você está imprimindo no lado correto do papel.
3. Verifique se está utilizando as configurações adequadas de qualidade de impressão (consulte [Impressão na página 21](#)). Em alguns casos, é possível superar um problema de qualidade de impressão simplesmente selecionando um nível de qualidade de impressão mais alto. Por exemplo, se você tiver definido o botão deslizante de Qualidade de impressão como **Velocidade**, tente defini-lo como **Qualidade**; caso tenha definido esse botão como **Qualidade**, tente selecionar **Opções personalizadas** e depois **Mais passagens**. Se alterar as configurações de qualidade de impressão, talvez queira reimprimir o trabalho nesse ponto, caso o problema tenha sido resolvido.
4. Vá até o painel frontal e selecione o ícone do menu Tinta , em seguida, **Informações do cabeçote de impressão** para visualizar o status de alinhamento do cabeçote de impressão. Se o status for PENDENTE, você deverá alinhar os cabeçotes de impressão. Consulte *Como utilizar sua impressora* no DVD. Após o alinhamento, talvez você queira reimprimir o trabalho, caso o problema tenha sido resolvido.
5. Vá para o painel frontal e pressione a tecla **Exibir papel carregado** para visualizar o status de calibração do avanço de papel. Se o status for PENDENTE, você deverá executar a calibração do avanço de papel: consulte *Como utilizar sua impressora* no DVD.

Se o problema persistir apesar de todas as ações anteriores, entre em contato com o representante do serviço de atendimento ao cliente para obter suporte.

As cores são imprecisas



Se as cores da impressão não corresponderem às expectativas, tente o seguinte:

1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Para verificar no painel frontal, use a tecla **Exibir papel carregado**. Ao mesmo tempo, verifique o status de calibração da cor. Se o status for RECOMMENDED (recomendado) ou OBSOLETE (obsoleto), você deverá executar a calibração de cores: consulte [Calibração de cores na página 25](#). Se tiver feito alterações, talvez você queira reimprimir o trabalho caso o problema tenha sido resolvido.
2. Verifique se você está imprimindo no lado correto do papel.
3. Verifique se está utilizando as configurações adequadas de qualidade de impressão (consulte [Impressão na página 21](#)). Se você tiver selecionado as opções **Velocidade** ou **Rápida**, talvez não obtenha as cores mais precisas. Se alterar as configurações de qualidade de impressão, talvez queira reimprimir o trabalho nesse ponto, caso o problema tenha sido resolvido.
4. Se estiver usando o Gerenciamento de cores do aplicativo, verifique se o perfil de cor utilizado corresponde ao tipo de papel selecionado e às configurações de qualidade de impressão. Em caso de dúvidas sobre quais configurações de cores usar, consulte [Gerenciamento de cores na página 25](#). Se for necessário criar um perfil de cor, consulte *Como utilizar sua impressora* no DVD.
5. Se o problema consistir de diferenças de cores entre a impressora e o monitor, siga as instruções na seção "Como calibrar o monitor" do HP Color Center. Nesse ponto, talvez você queira reimprimir o trabalho, caso o problema tenha sido resolvido.
6. Imprima a Impressão do diagnóstico de imagem. Consulte *Como utilizar sua impressora* no DVD.

Se o problema persistir apesar de todas as ações anteriores, entre em contato com o representante do serviço de atendimento ao cliente para obter suporte.

Precisão de cores com o uso de imagens EPS ou PDF em aplicativos de layout de página

Os aplicativos de layout de página, como o Adobe InDesign e o QuarkXPress, não oferecem suporte ao gerenciamento de cores de arquivos EPS, PDF ou em tons de cinza.

Se você tiver que utilizar esses arquivos, tente assegurar que as imagens EPS, PDF ou em tons de cinza já estejam no mesmo espaço de cor a ser usado posteriormente no Adobe InDesign ou no QuarkXPress. Por exemplo, caso seu objetivo final seja imprimir o trabalho em dispositivo de impressão que siga o padrão SWOP, converta a imagem em SWOP quando criá-la.

A imagem está cortada

O corte geralmente indica uma discrepância entre a área imprimível real no papel carregado e a área imprimível conforme entendida pelo software. Com frequência, você pode identificar esse tipo de problema antes de imprimir, visualizando a impressão (consulte *Como utilizar sua impressora* no DVD).

- Verifique a área imprimível real para o tamanho do papel carregado.
área imprimível = tamanho do papel – margens
- Verifique se o software entende a área imprimível (que pode denominar "área de impressão" ou "área da imagem"). Por exemplo, alguns aplicativos de software pressupõem áreas imprimíveis padrão maiores do que aquelas utilizadas nesta impressora.
- Se você tiver definido um tamanho de página personalizado com margens muito estreitas, a impressora poderá impor suas próprias margens mínimas, cortando ligeiramente a imagem. Talvez você queira considerar o uso de um tamanho de papel maior ou uma impressão sem bordas (consulte [Selecionar opções de margens na página 22](#)).
- Se a imagem contiver suas próprias margens, pode ser que você consiga imprimi-la com êxito utilizando a opção **Cortar cont. pelas margens** (consulte [Selecionar opções de margens na página 22](#)).
- Se você estiver tentando imprimir uma imagem muito longa em um rolo, verifique se o software é capaz de imprimir uma imagem desse tamanho.
- Talvez você tenha solicitado a rotação da página de retrato para paisagem em um tamanho de papel que não é largo o suficiente.
- Se necessário, reduza o tamanho da imagem ou documento no aplicativo de software, de modo que caiba nas margens.

Há outra explicação possível para uma imagem cortada. Alguns aplicativos, como Adobe Photoshop, Adobe Illustrator e CorelDRAW, usam um sistema de coordenadas interno de 16 bits, o que significa que não podem manipular uma imagem de mais de 32.768 pixels. Se você tentar imprimir uma imagem maior do que essa com esses aplicativos, a parte inferior dela será cortada. Nesse caso, a única maneira de imprimir a imagem inteira é reduzindo a resolução, de modo que a imagem completa exija menos de 32.768 pixels. A caixa de diálogo de driver do Windows inclui uma opção denominada **Compatibilidade de aplicativo de 16 bits**, que pode ser usada para reduzir a resolução dessas imagens automaticamente. É possível encontrar essa opção na guia **Avançado**, em **Opções de documento > Recursos da impressora**.

10 Mensagens de erro do painel frontal

De vez em quando, você poderá ver uma das mensagens a seguir no visor do painel frontal. Se esse for o caso, siga o conselho na coluna Recomendação.

Se você receber uma mensagem de erro que não aparece aqui, e ficar na dúvida sobre a resposta correta, entre em contato com o Suporte HP. Consulte [Contato com o suporte HP na página 47](#).

Tabela 10-1 Mensagens de texto

Mensagem	Recomendação
[Cor] cartuchos vencidos	Substitua o cartucho. Consulte <i>Como utilizar sua impressora</i> no DVD.
[Color] cartuchos ausentes	Insira um cartucho da cor correta. Consulte <i>Como utilizar sua impressora</i> no DVD.
[Cor] cartuchos sem tinta	Substitua o cartucho. Consulte <i>Como utilizar sua impressora</i> no DVD.
Erro do cabeçote de impressão [Cor] #[n]: não presente	Insira o cabeçote de impressão correto. Consulte <i>Como utilizar sua impressora</i> no DVD.
Erro do cabeçote de impressão [Cor] #[n]: remover	Remova o cabeçote de impressão incorreto e insira um novo cabeçote do tipo correto (cor e número). Consulte <i>Como utilizar sua impressora</i> no DVD.
Erro do cabeçote de impressão [Cor] #[n]: substituir	Remova o cabeçote de impressão não funcional e insira um novo. Consulte <i>Como utilizar sua impressora</i> no DVD.
Erro do cabeçote de impressão [Cor] #[n]: reencaixar	Remova e reinsira o mesmo cabeçote de impressão ou tente limpar as conexões elétricas. Se necessário, insira um novo cabeçote de impressão. Consulte <i>Como utilizar sua impressora</i> no DVD.
Cabeçote de impressão [Cor] #[n] sem garantia	A garantia do cabeçote de impressão expirou, devido ao tempo em que esteve em operação ou devido ao volume de tinta usado.
Aviso de garantia do cabeçote de impressão [Cor] #[n]:	A garantia do cabeçote de impressão pode ser invalidada pelo uso do tipo incorreto de tinta.
Erro de E/S	Reinicie a impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. Consulte Contato com o suporte HP na página 47 .

Tabela 10-1 Mensagens de texto (continuação)

Mensagem	Recomendação
Alerta de E/S	Tente novamente, se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. Consulte Contato com o suporte HP na página 47 .
Calibração do avanço do papel pendente	Execute a calibração do avanço de papel. Consulte <i>Como utilizar sua impressora</i> no DVD.
Papel muito peq. p/ impr. calibr. avanço de papel	Descarregue o papel e carregue papel maior.
Papel muito peq. p/ digit. calibr. avanço de papel	Descarregue o papel e carregue papel maior.
Erro no PDL: sistema de tinta não está pronto	Limpe os cabeçotes de impressão. Consulte <i>Como utilizar sua impressora</i> no DVD.
Erro no PDL: trabalho cortado	A imagem é grande demais para o papel ou para a impressora. Carregue papel maior, se possível, ou reduza o tamanho da imagem.
Erro no PDL: memória cheia	Reinicie a impressora e tente reenviar o trabalho; se necessário, reduza a complexidade do trabalho.
Erro no PDL: sem papel	Carregue mais papel.
Erro no PDL: erro de análise	O trabalho de impressão não pode ser entendido pela impressora. Tente recriá-lo e reenviá-lo. Verifique as conexões dos cabos.
Erro no PDL: erro no modo de impressão	O tipo de papel ou a qualidade de impressão especificada para o trabalho está incorreta. Altere o tipo de papel carregado ou as configurações de impressão.
Erro no PDL: erro de impressão	Tente enviar o trabalho novamente.
Erro no PDL: memória virtual cheia	Reinicie a impressora e tente reenviar o trabalho; se necessário, reduza a complexidade do trabalho.
Erro alinh. cabeç. impr.: papel muito pequeno	Descarregue o papel e carregue papel maior.
Substituir cartucho [cor]	Substitua o cartucho. Consulte <i>Como utilizar sua impressora</i> no DVD.
Reencaixar cartucho [cor]	Remova e reinsira o mesmo cartucho. Consulte <i>Como utilizar sua impressora</i> no DVD.
Atualização: falhou. Arquivo inválido	Verifique se você selecionou o arquivo de atualização de firmware correto. Em seguida, tente executar a atualização novamente.

Tabela 10-2 Códigos de erro numéricos

Código do erro	Recomendação
01.0	Reinicie a impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. Consulte Contato com o suporte HP na página 47 .
01.1	

Tabela 10-2 Códigos de erro numéricos (continuação)

Código do erro	Recomendação
01.2	
21	Reinicie a impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. Consulte Contato com o suporte HP na página 47 .
21.1	
22.0	
22.1	
22.2	
22.3	
24	
62	Atualize o firmware da impressora. Consulte Atualizar o firmware na página 27 .
63	
64	
65	
67	
74.1	Tente atualizar o firmware novamente. Não tente usar o computador durante a atualização. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. Consulte Contato com o suporte HP na página 47 .
79	Reinicie a impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. Consulte Contato com o suporte HP na página 47 .
94	Reinicie a calibração de cores. Consulte Calibração de cores na página 25 .
94.1	

11 Assistência ao cliente HP

Contato com o suporte HP

O suporte HP está disponível pelo telefone. O que fazer antes de ligar:

- Revise as sugestões de solução de problemas neste guia.
- Revise a documentação de driver relevante.
- Caso tenha instalado drivers de software de terceiros e RIPs, consulte sua documentação.
- Se você ligar para um dos escritórios da Hewlett-Packard, tenha disponíveis as informações a seguir para nos ajudar a responder suas perguntas mais rapidamente.
 - A impressora que estiver usando (o número do produto e o número de série, encontrados em uma etiqueta atrás da impressora).
 - Se houver um código de erro no painel frontal, anote-o; consulte [Mensagens de erro do painel frontal na página 43](#)
 - A Identificação do serviço da impressora: no painel frontal, selecione o ícone do menu Informações , em seguida, **Exibir informações da impressora**
 - O computador que estiver usando.
 - Qualquer equipamento especial ou software que estiver usando (por exemplo, spoolers, redes, caixas de comutação, modems ou drivers de software especiais).
 - O cabo que estiver utilizando (por número de peça) e onde foi adquirido.
 - O tipo de interface utilizada na sua impressora (USB ou de rede).
 - O nome e versão do software que estiver utilizando.
 - Se possível, imprima os relatórios a seguir; talvez você receba uma solicitação para enviá-los por fax à central de suporte que estiver ajudando: Configuração, Relatório de utilização e "todas as páginas acima" de Informações do serviço (consulte *Como utilizar sua impressora* no DVD).

Números de telefone

Uma lista atualizada dos números de telefone de Suporte HP está disponível na Web: visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Se você não tiver acesso à Web, tente um dos números abaixo.

- África do Sul: 0800 001 030
- África Ocidental (Francês): 351 213 17 63 80
- Alemanha: 0180 52 58 143
- Argélia: 213 17 63 80
- América Central: 1 800 711 2884
- Arábia Saudita: 6272 5300
- Argentina: 0 800 777 HP INVENT, local 5411 4778 8380
- Austrália: 13 10 47
- Áustria: 0810 00 10 00
- Bahrein: 800 171
- Bélgica: (0) 78 600 600
- Bolívia: 0 800 1110, local 54 11 4708 1600
- Brasil: 0800 157 751, local 55 11 3747 7799
- Canadá: 1 800 HP INVENT
- Caribe: 1 800 711 2884
- Chile: 800 HP INVENT, 123 800 360 999
- China: 800 810 59 59, 10 6564 59 59
- Colômbia: 01 8000 51 HP INVENT, local 571 606 9191
- Coreia: 82 1588 3003
- Dinamarca: 70 11 77 00
- EAU: 800 4520, 04 366 2020
- Egito: 202 532 5222
- Equador: 999 119, 1 800 225 528
- Eslováquia: 2 50222444
- Espanha: 902 010 333
- Estados Unidos: 1 800 HP INVENT
- Filipinas: 632 888 6100
- Finlândia: 0203 53232

- França: 08 26 10 49 49
- Grécia: 210 6073603, 801 11 22 55 47
- Guadalupe: 0800 99 00 11, 877 219 8791
- Guatemala: 1 800 999 5105, 1 800 711 2884
- Holanda: 0900 1170 000
- Hong Kong: 852 3002 8555
- Hungria: 06 1 382 1111
- Índia: 1 600 112 267
- Indonésia: 350 3408
- Irlanda: 1 890 946500
- Israel: 09 830 4848
- Itália: 02 3859 1212
- Jamaica: 0 800 711 2884
- Japão: software 0120 014121, hardware 0120 742594
- Luxemburgo: 27 303 303
- Malásia: 1 800 80 5405
- Marrocos: 2240 4747
- Martinica: 0 800 99 00, 877 219 8671
- México: 01 800 472 6684, local 5258 9922
- Noruega: 800 62 800
- Nova Zelândia: 09 365 9805
- Oriente Médio: 4 366 2020
- Panamá: 001 800 711 2884
- Paraguai: 00 811 800, 800 711 2884
- Peru: 0 800 10111
- Polônia: 22 566 6000
- Porto Rico: 1 800 652 6672
- Portugal: 213 164 164
- Reino Unido: 0870 842 2339
- República Tcheca: 420 261 307 310
- Romênia: 40 21 315 4442

- RSA: 27 11 258 9301, local 086 000 1030
- Rússia: 095 797 3520, 812 3467 997
- Suécia: 077 130 30 00
- Suíça: 0848 80 20 20
- Tailândia: 0 2353 9000
- Taiwan: 886 2 872 28000
- Tunísia: 71 89 12 22
- Turquia: 216 444 71 71
- Ucrânia: 44 4903520
- Uruguai: 54 11 4708 1600
- Venezuela: 0 800 HP INVENT, local 58 212 278 8000
- Vietnã: 84 8 823 45 30

Índice

- A**
 - acessórios
 - solicitar 30
 - adaptadores de núcleo 10
 - atalhos 23
 - atualização do firmware 27
- C**
 - cabeçote de impressão
 - solicitar 30
 - calibração
 - cor 25
 - calibração de cores 25
 - carregar o rolo no eixo 9
 - carregar rolo na impressora 11
 - carregar rolo no eixo 9
 - carregar uma folha 16
 - cartucho de impressão
 - solicitar 29
 - cartucho de tinta
 - manutenção 27
 - congestionamento de papel 33
 - cores imprecisas 40
- D**
 - descarregar rolo da impressora 15
 - descarregar uma folha 20
- F**
 - folha de papel
 - carregar 16
 - descarregar 20
- G**
 - granularidade 39
- I**
 - imagem cortada 41
 - imprimir com atalhos 23
- L**
 - ligar/desligar impressora 5
 - limpar a impressora 27
- M**
 - margens 22
 - mensagens de erro, painel frontal 43
- N**
 - números de telefone 48
- O**
 - opção do painel frontal
 - calibrar cor 25
 - carregar folha 18
 - carregar rolo 14
 - descarregar papel 16, 20
 - exibir informações da impressora 47
 - informações do cabeçote de impressão 39
 - qualidade de impressão 21
 - selecionar tamanho do papel 22
- P**
 - painel frontal 2
 - precauções de segurança 1
 - problemas de imagem
 - imagem cortada 41
 - problemas de qualidade de impressão
 - formação de faixas 37
 - gerais 37
 - granularidade 39
 - linhas horizontais 37
- Q**
 - qualidade de impressão
 - selecionar 21
- R**
 - rolo de papel
 - carregar na impressora 11
 - carregar rolo no eixo 9
 - descarregar 15
 - escolher eixo 9
- S**
 - serviços de suporte
 - Suporte HP 47
 - Servidor Web incorporado
 - acessar 7
 - software 3
 - Software de impressora 3
 - solicitar
 - acessórios 30
 - cabeçotes de impressão 30
 - cartuchos de impressão 29
 - papel 30
 - Suporte HP 47
- T**
 - tamanho do papel 22
 - tipos de papel 30
- U**
 - Utilitário de impressora
 - acesso 6

