



HP Designjet Z2100 fotónyomtató- sorozat

Felhasználói gyorskalauz



Jogi kitételek

A jelen dokumentációban található információ előzetes értesítés nélkül megváltozhat.

A HP termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó garanciákat kizárólag az ilyen termékek és szolgáltatások kifejezett garancianyilatkozatában rögzítettek szerint vállaljuk. Az itt talált információk semmilyen módon nem tekinthetők további garanciának. A HP nem felelős az itt található semmilyen technikai vagy szerkesztési hibáért vagy kihagyásért.

Védjegyek

Az Adobe® és az Adobe Photoshop® az Adobe Systems Incorporated védjegye.

A Corel® a Corel Corporation vagy a Corel Corporation Limited védjegye vagy bejegyzett védjegye.

Az Energy Star® az Amerikai Egyesült Államok Környezetvédelmi Hivatalának bejegyzett védjegye az Amerikai Egyesült Államokban.

A Windows® a Microsoft Corporation bejegyzett védjegye az Amerikai Egyesült Államokban.

Tartalomjegyzék

1 Bevezetés

Biztonsági előírások	1
Az előlap	2
Nyomtatószoftver	3

2 A nyomtató testreszabása

A nyomtató be- és kikapcsolása	5
A HP Easy Printer Care (Windows) vagy a HP Printer Utility (Mac OS) program megnyitása	6
A Beépített webszerver elérése	7

3 A papírok kezelése

A használni kívánt orsó kiválasztása	9
A tekercspapír felhelyezése az orsóra	9
Tekercs betöltése a nyomtatóba	11
Egyszerű betöltés	12
A Paper (Papír) menü használata	14
Tekercs eltávolítása	15
Az Unload paper (Papír eltávolítása) gomb használata, ha van papír a tekercsen	16
A Paper (Papír) menü használata, ha van papír a tekercsen	16
Nincs papír a tekercsen	16
Egyetlen papírlap betöltése	17
Egyszerű betöltés	17
A Paper (Papír) menü használata	19
Papírlap eltávolítása	20
Az Unload paper (Papír eltávolítása) gomb használata	20
A Paper (Papír) menü használata	21

4 Nyomtatás

A nyomtatási minőség kiválasztása	23
Papírméret kiválasztása	24
Margóbeállítások kiválasztása	24
Nyomtatás parancsikonokkal	25

5 Színkezelés

Színkalibrálás	27
----------------------	----

6 A nyomtató karbantartása

A nyomtató külső felületének tisztítása	29
A tintapatronok karbantartása	29
Az eszközvezérlő-program frissítése	29
7 Tartozékok	
Kellékek és tartozékok rendelése	31
A tintakellékek rendelése	31
Papír rendelése	32
Nem ajánlott papírtípusok	32
Tartozékok megrendelése	32
8 Papírral kapcsolatos hibák elhárítása	
Elakadt a papír	35
9 A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibák elhárítása	
Általános tanácsok	39
Vízszintes vonalak (sávozás) láthatók a képen	39
Az egész kép elmosódott vagy szemcsés	41
A színek pontatlanok	42
Színhűség EPS és PDF képek esetén az oldalelrendezés alapú alkalmazásokban	42
A kép hiányos	43
10 Az előlap hibaüzenetei	
11 HP ügyfélszolgálat	
Kapcsolatfelvétel a HP ügyfélszolgálatával	49
Telefonszámok	50
Tárgymutató	53

1 Bevezetés

Biztonsági előírások

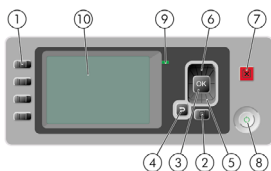
A következő előírások betartásával biztosíthatja a nyomtató megfelelő használatát, és megakadályozhatja a nyomtató esetleges károsodását. Mindig tartsa be ezeket az előírásokat.

- A készüléket a rajta feltüntetett hálózati feszültséggel használja. Ne terhelje túl a készülék által használt elektromos aljzatot más készülékek csatlakoztatásával.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtató földelése megfelelő. A nyomtató hibás földelése áramütést és tüzet okozhat, valamint elektromágneses interferencia alakulhat ki.
- Ne szedje szét, és ne próbálja megjavítani a nyomtatót. A javításhoz vegye fel a kapcsolatot a helyi HP szervizzel, lásd: [Kapcsolatfelvétel a HP ügyfélszolgálatával oldal 49.](#)
- A nyomtatóhoz csak a HP által szállított elektromos kábelt használja. Ne rongálja meg, ne vágja el és ne próbálja megjavítani tápkábelt. A sérült tápkábel tüzet és áramütést okozhat. A sérült tápkábelt HP által jóváhagyott tápkábelre cserélje ki.
- Vigyázzon, hogy a HP tisztítócsomagban található anyagok kivételével a nyomtató belső részei ne érintkezzenek fémmel vagy folyékony anyaggal. Az ilyen esetek tüzet, áramütést vagy súlyos kárt okozhatnak.
- Kapcsolja KI a nyomtatót, és húzza ki a tápkábelt az aljzataból, ha a következő esetek bármelyike bekövetkezik:
 - Ha kézzel belenyúl a nyomtatóba.
 - Ha a nyomtatóból füst jön ki, vagy szokatlan szagot érez.
 - Ha a nyomtató működés közben a megszokottól eltérő hangot ad ki.
 - Olyan fémdarab vagy folyékony anyag kerül a nyomtató belsejébe, amely nem része a tisztítási és karbantartási eljárásnak.
 - Elektromos vihar (mennydörgés/villámlás) esetén.
 - Áramkimaradás esetén.

Az előlap

A nyomtató előlapja a nyomtató elülső részén, középen található. A következő fontos funkciókra használható:

- Segít a hibák elhárításában.
- Bizonyos műveletek elvégzésekor, például papír vágásakor és eltávolításakor használatos.
- Hasznos animációkat jelenít meg, amelyek végigvezetnek a folyamatokon.
- A nyomtató, a tintapatronok, a nyomtatófejek, a papír és a nyomtatási feladatok állapotáról jelenít meg friss információkat.
- A megfelelő helyzetekben figyelmeztető- és hibaüzeneteket jelenít meg és hangjelzéseket ad, amelyekkel a figyelmeztetésre vagy az üzenetre hívja fel a figyelmet.
- A nyomtató beállításainak, és ezzel a nyomtató működésének módosítására használható. Az előlap beállításait azonban felülbírálják a nyomtatóillesztő-program beállításai, lásd: *A nyomtató használata* DVD-lemezen.



Az előlap a következő részekből áll:

1. Funkciógombok:

- Első gomb: Tintaszintek ellenőrzése, lásd: *A nyomtató használata* DVD-lemezen.
- Második gomb: Betöltött papír megtekintése, lásd: *A nyomtató használata* DVD-lemezen.
- Harmadik gomb: Papír eltávolítása, lásd: [Tekercs eltávolítása oldal 15](#) és [Papírlap eltávolítása oldal 20](#).
- Negyedik gomb: Papírbetöltés és vágás, lásd: *A nyomtató használata* DVD-lemezen.

2. **Menu** (Menü) gomb – Nyomja meg, ha az előlap kijelzőjének főmenüjéhez szeretne visszatérni. Ha már előzőleg is a főmenüben volt, az állapotképernyőt jeleníti meg.

3. **OK** gomb – Egy folyamat vagy kommunikáció közben egy művelet jóváhagyásához. A menü almenüjébe történő belépéshez. Egy beállítás értékének kiválasztásához.

4. **Back** (Vissza) gomb – Visszatérés a folyamat vagy a kommunikáció előző lépéséhez. Egy szinttel feljebb történő lépéshez, vagy egy beállítás esetén a menüből való kilépéshez.

5. **Down** (Le) gomb – Lefelé történő lépéshez egy menüben vagy egy beállításnál, vagy egy érték csökkentéséhez, például amikor az előlap kijelzőjén a kontrasztot vagy az IP-címet állítja be.

6. **Up** (Fel) gomb – Felfelé történő lépéshez egy menüben vagy egy beállításnál, vagy egy érték növeléséhez, például amikor az előlap kijelzőjén a kontrasztot vagy az IP-címet állítja be.

7. **Cancel** (Megszakítás) gomb – Folyamat vagy kommunikáció megszakításához.
8. **Power** (Tápellátás) gomb – A nyomtató ki- vagy bekapcsolásához. Jelzőfényrel mutatja a nyomtató állapotát. Ha a tápellátás gomb nem világít, a készülék ki van kapcsolva. Ha a tápellátás gomb zölden villog, a készülék éppen bekapcsol. Ha a tápellátás gomb zölden világít, a készülék be van kapcsolva. Ha a tápellátás gomb sárgán világít, a készülék készenléti állapotban van. Ha a tápellátás gomb sárgán villog, a készülék beavatkozásra vár.
9. **LED** jelzőfény – A nyomtató állapotát jelzi. Ha a LED zölden világít, a készülék üzemkész. Ha zölden villog, a készülék foglalt. Ha sárga színű, rendszerhiba történt. Ha sárgán villog, a nyomtató beavatkozásra vár.
10. **Előlap kijelzője** – Hibaüzeneteket, figyelmeztetéseket és a nyomtató használatával kapcsolatos tudnivalókat jelenít meg.

Az előlap kijelzőjén valamelyik tétel **kijelöléséhez** nyomja meg az **Up** (Fel) vagy a **Down** (Le) gombot, amíg a tételt ki nem jelöli.

Az előlap kijelzőjén valamelyik tétel **kiválasztásához** előbb jelölje ki az elemet, majd nyomja meg az **OK** gombot.

Ha a kézikönyvben az előlap kijelzőjén látható tételek sorozata szerepel a következő módon: **1. elem > 2. elem > 3. elem**, ez azt jelenti, hogy előbb az **1. elem**, majd a **2. elem**, végül a **3. elem** kiválasztása szükséges.

Az előlap konkrét használatával kapcsolatos tudnivalók jelen kézikönyvben találhatók.

Nyomtatószoftver

A nyomtatót a következő szoftverekkel szállítjuk:

- PCL3 raszteres illesztőprogram, a nyomtatóhoz tartozó fő illesztőprogram
- A HP Easy Printer Care (Windows) vagy a HP Printer Utility (Mac OS) program (lásd: [A HP Easy Printer Care \(Windows\) vagy a HP Printer Utility \(Mac OS\) program megnyitása oldal 6](#)), amelyek segítségével a következőket végezheti el:
 - A nyomtató kezelése, beleértve a színkezelést a HP Color Center segítségével.
 - A tintapatronok, a nyomtatófejek és a papír állapotát is figyelemmel kísérheti.
 - A feladatszámilázási adatok megtekintése, lásd: *A nyomtató használata* DVD-lemezen.
 - A nyomtató eszközvezérlő-programjának (firmverjének) frissítése, lásd: [Az eszközvezérlő-program frissítése oldal 29](#).
 - A különféle nyomtatóbeállítások módosítása (a Settings (Beállítások) lapon)
- Beépített webszerver, amely a nyomtatón fut, és lehetővé teszi bármely számítógépen lévő webböngésző segítségével a HP-GL/2 frissítést, valamint a tintaszintek és a nyomtató állapotának ellenőrzését, lásd: [A Beépített webszerver elérése oldal 7](#).
- Windows rendszeren működő RTL- és a HP-GL/2-illesztőprogram, amelyre akkor van szükség, ha HP-GL/2 frissítéssel rendelkezik.

2 A nyomtató testreszabása

A nyomtató be- és kikapcsolása



Tipp A nyomtató megfelel az Energy Star szabvány előírásainak, ezért energiapazarlás nélkül bekapcsolva lehet hagyni. Ha bekapcsolva hagyja, azzal javul a nyomtató válaszüzeje és a rendszer általános megbízhatósága. Ha a nyomtatót egy bizonyos ideig (alapértelmezés szerint 30 percig) nem használják, energiatakarékos üzemmódra vált át. A nyomtató azonban az előlapi kijelző használatakor visszatér az aktív üzemmódba, és azonnal képes folytatni a nyomtatást. Az energiatakarékos üzemmód módosításával kapcsolatban lásd: *A nyomtató használata* DVD-lemezen.



Megjegyzés Energiatakarékos üzemmódban a nyomtató időről időre bekapcsol, és elvégzi a nyomtatófejek karbantartását. Ezzel a művelettel elkerülhető, hogy a kikapcsolt állapotban töltött hosszú idő után a működés előkészítése sokáig tartson.

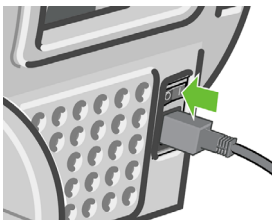
A nyomtátónak három energiafelhasználási szintje van.

- Csatlakoztatott: a tápkábel be van dugva a nyomtató hátuljába.
- Bekapcsolt: a nyomtató hátulján lévő kapcsoló bekapcsolt állásban van.
- Üzemkész: a **Power** (Tápellátás) gomb az előlapon zölden világít.

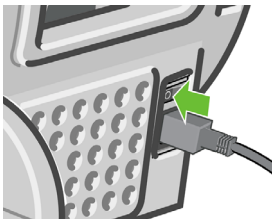
Ha szeretné a nyomtatót be- vagy kikapcsolni, illetve alaphelyzetbe állítani, az előlapon található **Power** (Tápellátás) gombot érdemes használni.



Ha azonban a nyomtatót határozatlan ideig nem fogja használni, vagy a **Power** (Tápellátás) gomb megnyomásakor nem történik semmi, akkor kapcsolja ki a nyomtatót a **Power** (Tápellátás) gomb segítségével, majd a nyomtató hátulján található tápkapcsolóval is.



A hátlapon lévő tápkapcsoló segítségével kapcsolhatja vissza a nyomtatót.



A nyomtató visszakapcsolása után körülbelül három percet vesz igénybe a nyomtató alaphelyzetbe állítása, valamint a nyomtatófejek ellenőrzése és előkészítése. A nyomtatófejek előkészítése körülbelül egy percet és 15 másodpercet vesz igénybe. Ha azonban a nyomtatót hat hete vagy annál régebben nem kapcsolta be, a nyomtatófejek előkészítése akár 45 percet is igénybe vehet.



Tipp A nyomtatót ajánlatos bekapcsolva vagy energiatakarékos üzemmódban hagyni, amellyel tintát és időt takaríthat meg.

A HP Easy Printer Care (Windows) vagy a HP Printer Utility (Mac OS) program megnyitása

A HP Easy Printer Care (Windows) vagy a HP Printer Utility (Mac OS) segítségével egy USB- és TCP/IP-kapcsolaton keresztül csatlakozó számítógépről kezelheti a nyomtatót.

- Windows rendszerben a HP Easy Printer Care programot az asztalon lévő parancsikonnal indíthatja el, vagy válassza a **Start > Minden program > Hewlett-Packard > HP Easy Printer Care > Start HP Easy Printer Care** lehetőséget. Ekkor elindul a HP Easy Printer Care program, és megjeleníti a telepített nyomtatókat.
- Mac OS rendszerben a Mac Printer Utility programot a **STARTUP_DISK > Library (Könyvtár) > Printers (Nyomtatók) > hp > Utilities (Segédprogramok) > HP Printer Utility** menüpont kiválasztásával indíthatja el. Ekkor elindul a HP Printer Selector, ahol fel kell vennie a nyomtatót a **More Printers** (További nyomtatók) lehetőségre kattintva.

Válassza ki a nyomtatót, és kattintson a **Launch Utility** (Segédprogram indítása) parancsra. Ekkor elindul a HP Printer Utility segédprogram.

Ha követte ezeket az utasításokat, de nem sikerült elindítania a HP Easy Printer Care (Windows) vagy a HP Printer Utility (Mac OS) programot, lásd: *A nyomtató használata* DVD-lemezen.

A Beépített webszerver elérése

A Beépített webszerver segítségével távolról, egy szokványos webböngészővel is kezelheti nyomtatóját.



Megjegyzés A Beépített webszerver használatához TCP/IP-kapcsolatot kell létesíteni a nyomtatóval.

Az alábbi böngészők kompatibilisek a Beépített webszerverrel:

- Internet Explorer 5.5 vagy újabb verzió, Windows operációs rendszerhez
- Internet Explorer 5.1 vagy újabb verzió, Mac OS X operációs rendszerhez
- Netscape Navigator 6.01 vagy újabb verzió
- Mozilla 1.5 vagy újabb verzió
- Mozilla Firefox 1.0 vagy újabb verzió
- Safari

A Beépített webszerver eléréséhez nyissa meg a számítógépre telepített webböngészőt, és adja meg a nyomtató címét. A nyomtató címét (a **http:** előtaggal kezdődő URL-címet) az előlap kijelzőjéről, az állapotképernyőről olvashatja le.

Ready for paper

http://XXXX11
http://192.168.1.1

Press  to enter
menu



Ha a fentiek szerint járt el, de mégsem jutott el a beépített webszerverhez, lásd: *A nyomtató használata* DVD-lemezen.

3 A papírok kezelése

A használni kívánt orsó kiválasztása

Győződjön meg arról, hogy megfelelő orsót használ. A [A tekercspapír felhelyezése az orsóra oldal 9](#) folyamatban bemutatott ábrák, és a [Tekercs betöltése a nyomtatóba oldal 11](#) folyamat a fekete orsót mutatja. A következő kategóriájú és a 91,5 cm-nél szélesebb típusú papírtekercsek betöltéséhez a szürke orsót kell használnia.

Papírkategória	Papírtípus
Bankpostapapír és bevonatos papír	Plain Paper
Bankpostapapír és bevonatos papír	Fényes fehér bankpostapapír
Bankpostapapír és bevonatos papír	Coated Paper (Bevonatos papír)
Műszaki papír	Natural Tracing Paper
Műszaki papír	Translucent Bond
Műszaki papír	Vellum

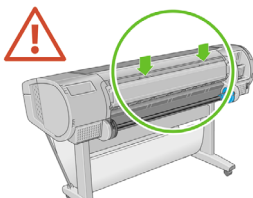


Tipp Ha gyakran használ különböző típusú papírokat, gyorsabbá teheti a tekercsek cseréjét, ha az eltérő típusú tekercseket előre felhelyezi külön orsókra. A tartalék orsók külön vásárolhatók, lásd: [Tartozékok oldal 31](#).

A tekercspapír felhelyezése az orsóra



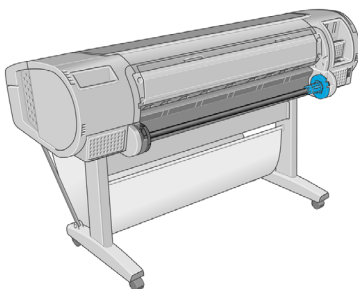
FIGYELEM! Győződjön meg arról, hogy a papírtálca csukva van.



1. Vegye ki az orsó jobb oldali végét a nyomtatóból, majd a másik végét is.



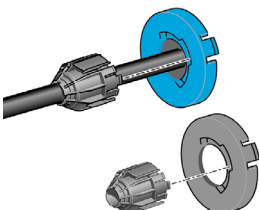
FIGYELEM! A kiemelés során ne tegye be ujjait az orsó alátámasztásába.



2. Az orsó mindkét végén papírvetítő tárcsa található a tekercspapír megfelelő helyzetének biztosításához. A kék papírvetítő levehető az új tekercsek felhelyezéséhez, és az orsón csúsztatva beállítható a különböző szélességű tekercsekhez. Vegye le a kék papírvetítőt (1) az orsó végétől.



3. Ha a tekercs háromhüvelykes kartonhengerre van feltekerve, győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz mellékelt hengeradaptek fel vannak szerelve.



4. Ha a tekercs hosszú, helyezze az orsót vízszintesen az asztalra, és a tekercset az asztalon helyezze fel az orsóra.

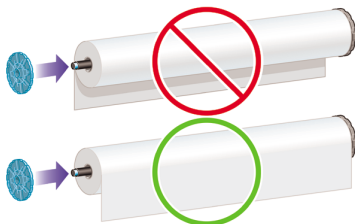


Tipp Előfordulhat, hogy a hosszú tekercsek felhelyezéséhez két emberre lesz szükség.

5. Csúsztassa az új tekercset az orsóra. Győződjön meg arról, hogy a papíradagolás iránya megegyezik az alábbi ábrán láthatóval. Ellenkező esetben vegye le a tekercset, forgassa el 180 fokkal, és csúsztassa vissza az orsóra. Az orsón található jelzések alapján ellenőrizze a behelyezés helyes irányát.

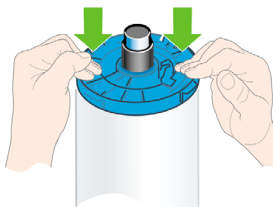


Megjegyzés A nyomtató hátuljának irányából a kék papírvetetőt helyezze a jobb oldali tartóba.



Győződjön meg arról, hogy a tekercs mindkét vége a lehető legközelebb van az orsó papírvetetőihez.

6. Tegye fel a kék papírvetetőt az orsó nyitott végére, és nyomja a tekercs végéhez.



7. A kék papírvetetőt nyomja ütközésig a tekercs végéhez, amíg a tekercs mindkét vége a papírvetetőkhöz nem ér.

Ha gyakran használ különböző típusú papírokat, gyorsabbá teheti a tekercsek cseréjét, ha az eltérő típusú tekercseket előre felhelyezi külön orsókra. A tartalék orsók külön vásárolhatók, lásd: [Tartozékok oldal 31.](#)

Tekercs betöltése a nyomtatóba

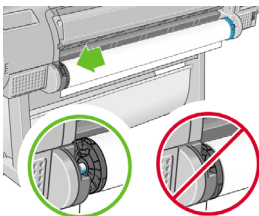
A tekercset kétféleképpen töltheti be. Az egyszerű betöltési módszert javasoljuk.



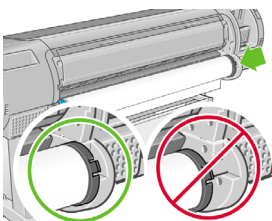
VIGYÁZAT A betöltés előtt a tekercset fel kell helyezni az orsóra. Lásd: [A tekercspapír felhelyezése az orsóra oldal 9.](#)

Egyszerű betöltés

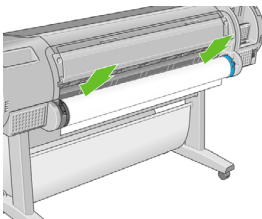
1. Álljon a nyomtató mögé, és helyezze az orsó fekete végét a bal oldali tekercstartóra. Ne helyezze be teljesen a végét a tekercstartóba.



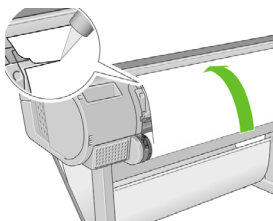
2. Győződjön meg arról, hogy a papírtípusnak megfelelő orsót használ, lásd: [A használni kívánt orsó kiválasztása oldal 9.](#)
3. Helyezze az orsó kék végét a jobb oldali tekercstartóra. Ha a szürke orsót helyezi be, győződjön meg arról, hogy az orsó tetejének lekerekített oldala rajta van a tekercstartón.



4. Mindkét kezével egyszerre nyomja be az orsót a tekercstartókba. Az orsó a helyére kattan.



5. Ha a tekercspapír éle nem egyenes vagy szakadt (ezt néha a tekercs végét rögzítő szalag okozza), húzza a papírt kissé túl a vágó sínén, és a vágóval vágja egyenesre a szélét.

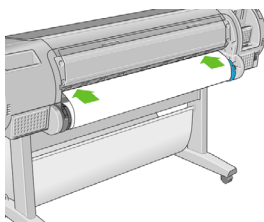


VIGYÁZAT Vágja a papírt teljesen egyenesre, mert az egyenetlen papírt nem lehet megfelelően betölteni.

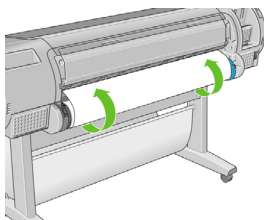
6. Helyezze a papír élét az adagolóba.



FIGYELEM! Az ujjait ne dugja a nyomtató papírútjába, mert ez sérülést okozhat.



7. Forgassa az orsót az adagolóba ütközésig. A nyomtató érzékeli a papírt, és automatikusan behúzza a nyomtatóba.



8. Miután a papírt betöltötte a nyomtatóba, az előlap kijelzőjén meg kell adnia, hogy tekercset vagy papírlapot töltött-e be. Válassza a **Roll** (Tekercs) lehetőséget a **Fe**l és a **Le** gombok segítségével, majd nyomja meg az **OK** gombot.

9. Válassza ki a papír kategóriáját és típusát.

Select paper category

☐ Bond and Coated Paper

☑ Photo Paper

☐ Proofing Paper

☐ Fine Art Material

☐ Film

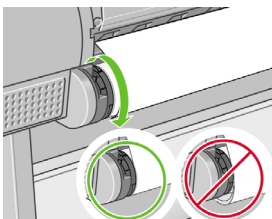
☐ Technical Paper

10. A nyomtató ellenőrzi a papír igazítását és szélességét.

11. Figyelje az előlapon esetleg megjelenő utasításokat.

12. Ha a tekercs a helyén van, az előlapon megjelenik a **Ready** (Kész) üzenet, és a nyomtató készen áll a nyomtatásra. Ha a művelet nem sikerül, kövesse az előlapon megjelenő utasításokat.

13. Ha a papír lazán van a tekercsen, óvatosan tekerje vissza az orsót a végéinél fogva, amíg feszes nem lesz.



Megjegyzés Ha a papír betöltése közben bármilyen váratlan esemény következik be, lásd: *A nyomtató használata* DVD-lemezen.



Tipp Mikor a nyomtatok a kosárba hullnak, előfordulhat, hogy elszakadnak vagy tintafoltokat hagynak a többi nyomaton. Ennek elkerüléséhez a tekercsről levágott nyomtatokat fogja meg kézzel, és ne engedje azokat a kosárba hullani, vagy kapcsolja ki az automatikus vágót, lásd *A nyomtató használata* DVD-lemezen, majd a **Form feed and cut** (Papírbetöltés és vágás) gomb segítségével folytassa a nyomtatást.

A Paper (Papír) menü használata

A papír betöltéshez a Paper (Papír) menüt is használhatja.

1. Kövesse az **Egyszerű betöltés oldal 12** című szakasz 1–4. lépését.
2. A főmenübe való visszatéréshez nyomja meg a **Menu** (Menü) gombot, és válassza a Paper (Papír) menü ikonját .

3. Válassza a **Paper load** (Papírbetöltés) lehetőséget.

Paper menu

- ▣ Paper load
- ▣ Unload paper
- ▣ View loaded paper
- ▣ Paper types list

4. Válassza a **Load roll** (Tekercs betöltése) lehetőséget.

Paper load

- ▶ Load roll
- ▶ Load sheet
- ▶ Add custom paper
- ▣ Change loaded paper type

5. Válassza ki a papír kategóriáját és típusát.

Select paper category

- ▣ Bond and Coated Paper
- ▣ Photo Paper
- ▣ Proofing Paper
- ▣ Fine Art Material
- ▣ Film
- ▣ Technical Paper

6. Folytassa az egyszerű betöltési folyamat 5. lépésétől, de ugorja át a 7. és a 8. lépést.



Tipp Mikor a nyomatok a kosárba hullnak, előfordulhat, hogy elszakadnak vagy tintafoltokat hagynak a többi nyomaton. Ennek elkerüléséhez a tekercsről levágott nyomatokat fogja meg kézzel, és ne engedje azokat a kosárba hullani, vagy kapcsolja ki az automatikus vágót, lásd A *nyomtató használata* DVD-lemezen, majd a **Form feed and cut** (Papírbetöltés és vágás) gomb segítségével folytassa a nyomtatást.

Tekercs eltávolítása

A tekercs eltávolítása előtt győződjön meg arról, hogy a tekercsen van-e papír vagy nincs, és ennek megfelelően az alább ismertetett módon járjon el.

Az **Unload paper** (Papír eltávolítása) gomb használata, ha van papír a tekercsen

Ha a tekercsen van papír, akkor a következőképpen járjon el.

1. Nyomja meg az **Unload paper** (Papír eltávolítása) gombot az előlapon.
2. Mikor az előlap kijelzőjén erre vonatkozó utasítás jelenik meg, emelje fel a kék kart a bal oldalon.
3. Amikor az előlapon olvasható üzenet erre kéri, óvatosan tekerje vissza a papírt az orsó végénél fogva, amíg a papír ki nem jön a nyomtatóból.
4. Mikor az előlap kijelzőjén erre vonatkozó utasítás jelenik meg, engedje le a kék kart.

A **Paper** (Papír) menü használata, ha van papír a tekercsen

Ha a tekercsen van papír, akkor az előlap főmenüjében található Paper (Papír) menü segítségével is eltávolíthatja a papírt.

1. A főmenübe való visszatéréshez nyomja meg a **Menu** (Menü) gombot, és válassza a Paper (Papír) menü ikonját .
2. Válassza az **Unload paper** (Papír eltávolítása) lehetőséget.

Paper menu

⊞ Paper load

▶ **Unload paper**

▶ View loaded paper

⊞ Paper types list

3. Folytassa a papír eltávolítását az **Unload paper** (Papír eltávolítása) gomb használatával leírt folyamat 2. lépésétől.

Nincs papír a tekercsen

Ha a papír vége már nem érintkezik a tekercssel, a következőképpen járjon el.

1. Ha már megkezdte a papír eltávolítását, a folyamat megszakításához nyomja meg a **Cancel** (Megszakítás) gombot az előlapon.
2. Emelje fel a bal oldali kék kart. Hagyja figyelmen kívül az előlapon megjelenő, karra vonatkozó figyelmeztetést.
3. Húzza ki a papírt a nyomtatóból. A papírt a nyomtató hátuljánál ajánlatos kihúzni, ahol könnyen hozzáférhető.
4. Engedje le a kék kart.
5. Az előlapon esetleg megjelenő figyelmeztető üzenet törléséhez nyomja meg az **OK** gombot.

Egyetlen papírlap betöltése

A papírlapot kétféleképpen töltheti be. Az egyszerű betöltési módszert javasoljuk.



VIGYÁZAT Papírlap betöltése előtt az előzőleg betöltött tekercspapírt vagy papírlapot el kell távolítani a nyomtatóból, lásd: [Tekercs eltávolítása oldal 15](#) és [Papírlap eltávolítása oldal 20](#).



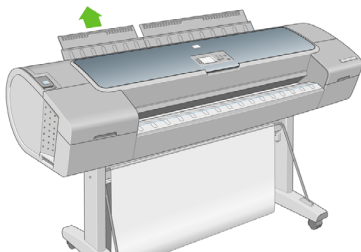
FIGYELEM! 0,5 mm-nél vastagabb papírlap esetén a papírlap hosszúságának megfelelő helyet kell hagynia a nyomtató mögött.

Egyszerű betöltés

1. Álljon a nyomtatóval szemben, és nyissa ki a papírtálcát. Ha a papírlap hosszú, húzza ki a jobb oldali tálcabővítőt. Ha a papírlap széles is, húzza ki a bal oldali tálcabővítőt.

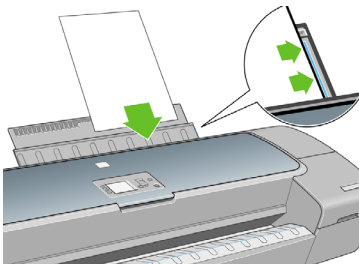


Tipp Ha a tálcát nehéz kinyitni, próbálja azt a nyomtató mögött állva kinyitni.



Megjegyzés A 7 cm méretű tálcabővítők a helyükre kattannak.

2. Töltse be a papírlapot az adagolóba. A papírlapot a betöltési vonalhoz igazítva, ütközésig helyezze be. Vastagabb papírlap esetén ellenállás érezhető. A nyomtató 3 másodpercen belül érzékeli a papírlapot. Visszaszámlálás kezdődik az előlap kijelzőjén.



FIGYELEM! Az ujjait ne dugja a nyomtató papírútjába, mert ez sérülést okozhat.

3. A visszaszámlálás után a nyomtató betölti a papírt. Vastagabb papír esetén különösen fontos, hogy megfelelően vezesse be a papírlapot a nyomtatóba.
4. Az előlap kijelzőjén megjelenik egy arra vonatkozó kérdés, hogy papírtekerceszt vagy papírlapot töltött-e be. Válassza a **Sheet** (Papírlap) lehetőséget a **Fel** és a **Le** gomb segítségével.
5. Adja meg a papír kategóriáját és típusát.

Select paper category

☐ Bond and Coated Paper

☒ Photo Paper

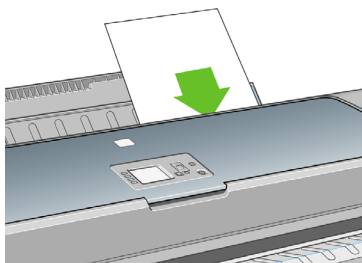
☐ Proofing Paper

☐ Fine Art Material

☐ Film

☐ Technical Paper

6. A nyomtató ellenőrzi a papír igazítását és a papírlap méretét.



Megjegyzés A papírlap a hosszától függően kijön a nyomtató elején.

7. Ha a papír betöltése sikeres volt, az előlapon megjelenik a **Ready** (Kész) üzenet, és a nyomtató készen áll a nyomtatásra. Ha a papír nem egyenes, kövesse az előlapon megjelenő utasításokat.



Megjegyzés Ha megfelelően töltötte be a papírlapot, akkor az a nyomtató hátuljában van.

Megjegyzés Ha a papír betöltése közben bármilyen váratlan probléma következik be, lásd: *A nyomtató használata* DVD-lemezen.

A Paper (Papír) menü használata

A papír betöltéshez a Paper (Papír) menüt is használhatja.

1. Végezze el az egyszerű betöltési eljárás 1. lépését.
2. A főmenübe való visszatéréshez nyomja meg a **Menu** (Menü) gombot, és válassza a Paper (Papír) menü ikonját .

Main Menu



 Paper menu

3. Válassza a **Paper load** (Papírbetöltés) lehetőséget.

Paper menu

- ▣ Paper load
- ▣ Unload paper
- ▣ View loaded paper
- ▣ Paper types list

4. Válassza a **Load sheet** (Papírlap betöltése) lehetőséget.

Paper load

- ▶ Load roll
- ▶ Load sheet
- ▶ Add custom paper
- ▣ Change loaded paper type

5. Válassza ki a papír kategóriáját és típusát.

Select paper category

- ▣ Bond and Coated Paper
- ▣ Photo Paper
- ▣ Proofing Paper
- ▣ Fine Art Material
- ▣ Film
- ▣ Technical Paper

6. Folytassa az egyszerű betöltési folyamat 2. lépésétől, de ugorja át a 4. és az 5. lépést.

Papírlap eltávolítása

Nyomatás után a papírlap eltávolításához egyszerűen húzza ki a papírlapot a nyomtató elején. Ha nem kíván nyomtatni a papírlapra, az **Unload paper** (Papír eltávolítása) gomb vagy a Paper (Papír) menü segítségével kivetheti a papírlapot a nyomtatóból.

Az **Unload paper** (Papír eltávolítása) gomb használata

1. Nyomja meg az **Unload paper** (Papír eltávolítása) gombot az előlapon.
2. A nyomtató elején kijövő nyomatot megfoghatja kézzel vagy hagyhatja a kosárba hullani.

A Paper (Papír) menü használata

A Paper (Papír) menü segítségével is eltávolíthatja a papírlapokat.

1. A főmenübe való visszatéréshez nyomja meg a **Menu** (Menü) gombot, és válassza a Paper (Papír) menü ikonját .

Main Menu



▣ Paper menu

2. Válassza az **Unload paper** (Papír eltávolítása) lehetőséget. A nyomtató elején kijövő nyomatot megfoghatja kézzel vagy hagyhatja a kosárba hullani.

Paper menu

▣ Paper load

▶ Unload paper

▶ View loaded paper

▣ Paper types list

4 Nyomtatás

A nyomtatási minőség kiválasztása

A nyomtató többféle minőségben képes nyomtatni. Ha a legjobb minőségben nyomtat, a nyomtatás lassabb, míg a gyorsabb nyomtatás gyengébb nyomtatási minőséget eredményez.

A kívánt nyomtatási minőséget egy csúszka segítségével állíthatja be, amelynek segítségével választhat a minőség és sebesség között, illetve köztes megoldást is kialakíthat.

Az alábbi egyéni beállítások közül is választhat: **Best** (Legjobb), **Normal** (Normál) és **Fast** (Gyors). Ezen kívül még két kiegészítő beállítás befolyásolhatja a nyomtatás minőségét: **Maximum detail** (Maximális részletesség) és **More passes** (Több áthaladás). Lásd: *A nyomtató használata* DVD-lemezen.



Megjegyzés A Windows illesztőprogram Custom Print Quality Options (Egyéni nyomtatási minőségbeállítások) párbeszédpanelén megjelenik a nyomtatási feladat renderelési felbontása.

A nyomtatási minőséget az alábbi módokon állíthatja be:

- **A Windows illesztőprogram párbeszédpanelén:** lépjen a **Paper/Quality** (Papír/Minőség) lapra, és nézze meg a Print Quality (Nyomtatási minőség) szakaszt. Ha a **Standard Options** (Alapbeállítások) lehetőséget választja, egy egyszerű csúszka jelenik meg, amellyel beállíthatja a nyomtatás sebességét és minőségét. Ha a **Custom Options** (Egyéni beállítások) lehetőséget választja, a fent ismertetett speciális beállítások jelennek meg.
- **Mac OS rendszerben a Print (Nyomtatás) panelen:** lépjen a **Paper Type/Quality** (Papírtípus/Minőség) panelre, és válassza a **Paper** (Papír) lehetőséget. Ha a **Standard** (Általános) minőségbeállítást választja, egy egyszerű csúszka jelenik meg, amellyel beállíthatja a nyomtatás sebességét és minőségét. Ha a **Custom** (Egyéni) minőségbeállítást választja, a fent ismertetett speciális beállítások jelennek meg.
- **Az előlap használatakor:** válassza a Setup (Beállítás) menü ikonját , majd a **Printing preferences** (Nyomtatási beállítások) > **Print quality** (Nyomtatási minőség) lehetőséget. Ez a beállítás csak a HP-GL/2 frissítéssel érhető el.



Megjegyzés A **Print** (Nyomtatás) panelen beállított nyomtatási minőség felülbírálja az előlapon beállított nyomtatási minőséget.



Megjegyzés A nyomtatóhoz beérkező vagy már beérkezett lapok esetében már nem módosítható a nyomtatási minőség (abban az esetben sem, ha a nyomtatásuk még nem kezdődött el).

Papírméret kiválasztása

A papírméretet a következő módszerekkel adhatja meg.



Megjegyzés Az itt megadott papírméretnek a dokumentum eredeti méretével kell megegyeznie. A dokumentum átméretezhető a nyomtatáshoz. Lásd: *A nyomtató használata* DVD-lemezen.

- **A Windows illesztőprogram párbeszédpanelén:** válassza a **Paper/Quality** (Papír/Minőség) lapot, majd a **Document Size** (Dokumentum mérete) lehetőséget.
- **Mac OS rendszerben a Page Setup (Oldalbeállítás) panelen:** válassza ki a nyomtatót a **Format for** (Formátum) előugró menüből, majd válassza a **Paper Size** (Papírméret) beállítást.
- **Az előlap használatakor:** válassza a Setup (Beállítás) menü ikonját , majd a **Printing preferences** (Nyomtatási beállítások) > **Paper** (Papír) > **Select paper size** (Papírméret kiválasztása) lehetőséget. Ez a beállítás csak a HP-GL/2 frissítéssel érhető el.



Megjegyzés A **Print** (Nyomtatás) vagy a **Page Setup** (Oldalbeállítás) panelen beállított papírméret felülbírálja az előlapon beállított papírméretet.

Ha olyan nem szabványos papírméretet szeretne választani, amely nem jelenik meg a papírméreték listáján:

- Windows rendszerben kétféleképpen választhatja ki:
 - Az illesztőprogram párbeszédpanelén, a **Paper/Quality** (Papír/Minőség) lapon válassza a **Custom** (Egyéni) beállítást a papírméreték listájáról, majd adja meg a papír méretét, és kattintson a **Save** (Mentés) gombra az új papírméret mentéséhez. Ha szeretné megtekinteni az új egyéni méretet az egyéni méretek listáján, zárja be a nyomtató tulajdonságait, nyissa meg újra, és nyomja meg a **More** (Több) gombot.
 - A Start menüben válassza a **Nyomtatók és faxok** menüpontot, majd a Fájl menüben válassza a **Kiszolgáló tulajdonságai** lehetőséget. Az **Oldaltűkrök** lapon jelölje be az **Új oldaltűkör létrehozása** jelölőnégyzetet, adja meg az új oldaltűkör nevét és méreteit, majd kattintson az **Oldaltűkör mentése** gombra.
- Mac OS X 10.4 rendszerben a **Page Setup** (Lapbeállítás) panelen válassza a **Paper Size** (Papírméret) > **Manage Custom Sizes** (Egyéni méretek kezelése) lehetőséget.
- Mac OS X 10.2 vagy 10.3 rendszerben a **Page Setup** (Lapbeállítás) panelen válassza a **Settings** (Beállítások) > **Custom Paper Size** (Egyéni papírméret) lehetőséget.

Margóbeállítások kiválasztása

Alapértelmezésben a nyomtató 5 mm méretű margót hagy a kép és a papír szélei között (a papírlap alján 17 mm-t). Ezt a beállítást többféleképpen módosíthatja.

- **A Windows illesztőprogram párbeszédpanelén:** válassza a **Paper/Quality** (Papír/Minőség) lapot, és nyomja meg a **Layout** (Elrendezés) gombot.
- **Mac OS rendszerben a Print (Nyomtatás) panelen:** válassza a **Paper Type/Quality** (Papírtípus/Minőség) panelt, majd a **Layout** (Elrendezés) lehetőséget.

Ezután a következő beállítások legalább egy része megjelenik.



Megjegyzés Mac OS rendszerben az elérhető margóbeállítások a **Page Setup** (Oldalbeállítás) panelen kiválasztott papírmérettől függnék. Szegély nélküli nyomtatás esetén például „no margins” (nincsenek margók) megjegyzést tartalmazó papírméretet kell kiválasztania.

- **Standard** (Általános): A nyomtató a kiválasztott papírméretben, a kép és a papír széle között egy keskeny margóval nyomtatja ki a képet. A képnek elég kicsinek kell lennie ahhoz, hogy a margókon belül elférjen.
- **Oversize** (Túlméretezés): A kép a kiválasztott lapméreténél kicsit nagyobb méretű lapra kerül. Ha levágja a margókat, akkor a kiválasztott méretű képhez jut, így a kép és a papír széle között nem lesz margó.
- **Clip Contents By Margins** (Tartalom levágása margók alapján): A nyomtató a kiválasztott papírméretben, a kép és a papír széle között egy keskeny margóval nyomtatja ki a képet. Ha a kép és az oldal azonos méretű, a nyomtató azt feltételezi, hogy a kép szélei fehérek vagy nem fontosak, és nem nyomtatja ki azokat. Ez abban az esetben lehet hasznos, ha a kép már rendelkezik kerettel.
- **Borderless** (Szegély nélküli): A nyomtató a kiválasztott papírméretben, margó nélkül nyomtatja ki a képet. Ez a beállítás a képet egy kicsit felnagyítja, hogy biztosan ne legyen margó a kép és a papír széle között. Az **Automatically by Printer** (Nyomtató automatikusan) beállítással a nyomtató automatikusan nagyítja a képet. Ha a **Manually in Application** (Kézzel az alkalmazásban) beállítást választja, akkor a nyomtatáshoz használni kívánt lap méreténél egy kicsit nagyobb egyéni lapméretet kell kiválasztania. Lásd még: A *nyomtató használata* DVD-lemezen.

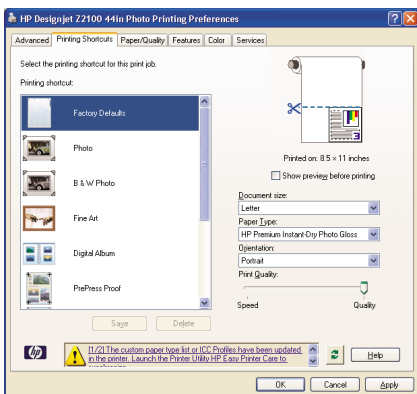
Nyomtatás parancsikonokkal

A nyomtatóillesztő-programban különböző beállítási értékeket adhat meg az egyes nyomtatási feladatokhoz. A nyomtatási parancsikon tartalmazza az adott nyomtatási feladat típusához tartozó beállítási értékeket, amelyeket egyetlen kattintással beállíthat. Egyes beállításokat (például a papírméretet, a papírforrást és a tájolást) az alkalmazásban megadott értékek felülbírálnak.

A parancsikon használatához válassza ki a **Printing Shortcuts** (Nyomtatási parancsikonok) lapot a Windows illesztőprogram párbeszédpanelén.



Megjegyzés A parancsikonok csak Windows rendszerben érhetők el.



Az elérhető parancsikonok listáját látja, amelyek közül kiválaszthatja a nyomtatási feladat típusának leginkább megfelelőt.

Az illesztőprogram beállításai ezzel megfelelővé válnak a nyomtatási feladathoz. Nyomtathat azonnal, vagy ellenőrizheti a beállításokat. Kiválaszthat egy parancsikont, és kézzel módosíthatja a parancsikon beállításait.



Tipp Legalább a **Printing Shortcuts** (Nyomtatási parancsikonok) lapon látható beállításokat ellenőrizze: dokumentum mérete, tájolása stb.

A Factory Defaults (Gyári alapértelmezés) parancsikont a nyomtató alapértelmezett beállításait tartalmazza. Ha erre a parancsikontra kattint, akkor minden beállítás visszaáll az alapértelmezett értékekre.

A nyomtatási parancsikonokat a saját igényei szerint testreszabhatja. Saját parancsikont létrehozása:

1. Válassza ki azt a parancsikont, amely leginkább megfelel az igényeinek.
2. Módosítsa a **Printing Shortcuts** (Nyomtatási parancsikonok) lap és/vagy más lapok értékeit.
3. Mentse az új nyomtatási parancsikont.

Ha később nincs szüksége a parancsikonra, törölheti azt.

5 Színkezelés

Színkalibrálás

A színkalibrálás biztosítja, hogy a nyomtató az adott nyomtatófejekkel, tintákkal és papírtípussal állandó színeket állítson elő az adott környezeti feltételek mellett. A színkalibrálás elvégzése után arra lehet számítani, hogy a különböző országokban található különböző nyomtatók is azonos nyomatokat fognak készíteni.

A nyomtató általában figyelmeztetést jelenít meg, ha a színkalibrálást el kell végezni, kivéve abban az esetben, ha letiltotta a figyelmeztetéseket. A kalibrálást a következő körülmények esetén mindenképpen el kell végezni:

- Amikor nyomtatófejet cserél.
- Amikor olyan új papírtípust kezd használni, amelyet az aktuális nyomtatófej-készlettel még nem kalibrált.
- Amikor egy bizonyos mennyiségű nyomatot készített az utolsó kalibrálás óta.
- Amikor a környezeti feltételek (hőmérséklet és páratartalom) jelentősen megváltoznak.

A kalibrálást a papírtípus színprofiljának elkészítése előtt kell elvégezni. A kalibrálást azonban később újból elvégezheti a színprofil ismételt létrehozása nélkül is.

A színkalibrálást a következő módokon kezdheti meg:

- A nyomtató kalibrálás szükségességét jelző figyelmeztetésénél.
- A HP Color Center programból: válassza a **Calibrate Your Printer** (A nyomtató kalibrálása) lehetőséget.
- Az előlapról: válassza az Image Quality Maintenance (Képmínőség karbantartása) menü ikonját



, majd a **Calibrate color** (Színek kalibrálása) lehetőséget.

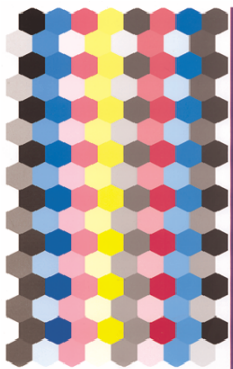
A kalibrálási folyamat teljesen automatikus és ellenőrzés nélkül elvégezhető, miután a kalibrálni kívánt típusú, A4, Letter vagy nagyobb méretű papírt betöltötte.



Megjegyzés A színkalibrálást sem normál papíron, sem átlátszó anyagokon nem lehet elvégezni. Ezt ne is kísérelje meg.

A folyamat körülbelül 8–10 percet vesz igénybe, és a következő lépésekből áll.

1. A nyomtató kalibrálási tesztiskálát nyomtat, amely a nyomtatóban használt minden egyes tinta színfoltjait tartalmazza.



2. A papír típusától függően a tesztiskála száradása egy ideig eltarthat. A tintának a beolvasáskor már száraznak kell lennie, mert a nedves tinta színe kissé eltérhet a száraz tinta színétől.
3. A beépített HP spektrofotométer beolvasa és megméri a tesztiskálát.
4. A spektrofotométer által elvégzett számításokból a nyomtató kiszámítja a szükséges korrekciós tényezőket, amelyekkel biztosítja a következetesen állandó színek nyomtatását az adott papírtípusra. Ezen kívül kiszámolja a papírra juttatható maximális tintamennyiséget is.

6 A nyomtató karbantartása

A nyomtató külső felületének tisztítása

A nyomtató külsejét és a normál használat közben rendszeresen megérintett felületeket szükség esetén nedves szivaccsal vagy puha ruhadarabbal, valamint gyengébb háztartási tisztítószerrel (például karcmentes folyékony tisztítószerrel) tisztítsa meg.



FIGYELEM! Az áramütés elkerülése érdekében a tisztítás előtt ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e kapcsolva, és a tápkábele ki van-e húzva a fali aljzatból. Ne engedje, hogy a nyomtató belsejébe víz kerüljön.



VIGYÁZAT A nyomtató tisztításához ne használjon szemcsés tisztítószeret.

A tintapatronok karbantartása

A tintapatron normál élettartama során semmilyen karbantartásra nincs szükség. A legjobb nyomtatási minőség megőrzése érdekében azonban a lejárat dátum elérésekor cserélje ki a tintapatronokat. Ha bármely tintapatron eléri lejárat dátumát, a nyomtató előlapján erre figyelmeztető üzenet jelenik meg.

A tintapatronok lejárat idejét bármikor ellenőrizheti. lásd *A nyomtató használata* DVD-lemezen.

Lásd még: *A nyomtató használata* DVD-lemezen.

Az eszközvezérlő-program frissítése

A nyomtató különféle funkcióit a nyomtatóban található szoftver, más néven az eszközvezérlő-program vagy firmver vezérli.

A Hewlett-Packard időről időre elérhetővé teszi az eszközvezérlő-program frissítéseit. Ezek a frissítések bővítik a nyomtató szolgáltatásait, valamint továbbfejlesztik annak funkcióit is.

Az eszközvezérlő-program frissítései az internetről tölthetők le, és az alábbi módokon telepíthetők a nyomtatóra; a módszerek közül tetszés szerint választhat.

- A HP Easy Printer Care (Windows) segédprogram használata esetén válassza ki a nyomtatót, a **Support** (Támogatás) lapot, majd a **Firmware Update** (Eszközvezérlő-program frissítése) parancsot.
- HP Printer Utility (Mac OS) segédprogram használata esetén válassza a **Support** (Támogatás), majd a **Firmware Update** (Eszközvezérlő-program frissítése) parancsot.
- A nyomtató beépített webszerverén válassza a **Setup** (Beállítás) lapot, majd a **Firmware Update** (Eszközvezérlő-program frissítése) parancsot.

Bármely lehetőséget választja, a képernyőn megjelenő utasítások követésével töltsse le az eszközvezérlő-program fájlját, és mentse a merevlemezre. Ezután válassza ki a letöltött fájlt, és kattintson az **Update** (Frissítés) parancsra.

Az eszközvezérlő-program a leggyakrabban használt papírprofilok készletét is tartalmazza. További papírprofilokat külön tölthet le; lásd: *A nyomtató használata* DVD-lemezen.

7 Tartozékok

Kellékek és tartozékok rendelése

A nyomtató tartozékait és kellékeit kétféleképpen lehet megrendelni:

- Látogassa meg a http://www.hp.com/go/designjetz2100_order/ webhelyet.
- Lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálattal (lásd: [Kapcsolatfelvétel a HP ügyfélszolgálatával oldal 49](#)).

A fejezet további része a rendelkezésre álló tartozékokat és kellékeket sorolja fel cikkszámokkal egyetemben.

A tintakellékek rendelése

A következő tintakellékeket rendelheti meg a nyomtatóhoz:

7-1 táblázat Tintapatronok

Patron	Cikkszám
HP 70 mattfekete, 130 ml-es tintapatron	C9448A
HP 70 fényképfekete, 130 ml-es tintapatron	C9449A
HP 70 világosszürke, 130 ml-es tintapatron	C9451A
HP 70 ciánkék, 130 ml-es tintapatron	C9452A
HP 70 bíbor, 130 ml-es tintapatron	C9453A
HP 70 sárga, 130 ml-es tintapatron	C9454A
HP 70 világosbíbor, 130 ml-es tintapatron	C9455A
HP 70 világos ciánkék, 130 ml-es tintapatron	C9390A
HP 70 mattfekete, 130 ml-es tintapatron, két darabos csomag	CB339A
HP 70 fényképfekete, 130 ml-es tintapatron, két darabos csomag	CB340A
HP 70 világosszürke, 130 ml-es tintapatron, két darabos csomag	CB342A
HP 70 ciánkék, 130 ml-es tintapatron, két darabos csomag	CB343A
HP 70 bíbor, 130 ml-es tintapatron, két darabos csomag	CB344A

7-1 táblázat Tintapatronok (folytatás)

Patron	Cikkszám
HP 70 sárga, 130 ml-es tintapatron, kétdarabos csomag	CB345A
HP 70 világosbíbor, 130 ml-es tintapatron, kétdarabos csomag	CB346A
HP 70 világos ciánkék, 130 ml-es tintapatron, kétdarabos csomag	CB351A

7-2 táblázat Nyomtatófejek

Nyomtatófej	Cikkszám
HP 70 mattfekete és ciánkék nyomtatófej	C9404A
HP 70 világosbíbor és világos ciánkék nyomtatófej	C9405A
HP 70 bíbor és sárga nyomtatófej	C9406A
HP 70 fényképfekete és világosszürke nyomtatófej	C9407A

Papír rendelése

Jelenleg a következő papírkategóriák használhatók a nyomtatóval.

- HP Bond (Bankposta) és Coated Paper (Bevonatos papír)
- HP Photographic Paper (Fotópapír)
- HP Proofing Paper (Impregnált papír)
- HP Backlit Material (Hátulról megvilágított anyag)
- HP Self-Adhesive Material (Öntapadó anyag) és Laminate (Rétegelt)
- HP Banner (Szalagcím) és Sign Material (Jelzőfelirat-anyag)
- HP Fine Art Printing Material (Szépművészeti nyomtatási anyag)

Egyes papírtípusok idővel valószínűleg változnak majd. Az összes tudnivalót és a legfrissebb adatokat a következő helyen olvashatja: <http://www.hp.com/go/designjet/supplies/>.

Nem ajánlott papírtípusok

A HP által nem támogatott papírtípusok sok esetben alkalmasak lehetnek a nyomtatóval történő használatra. Az alábbi típusú papírok esetében azonban nem valószínű, hogy megfelelő eredmény jön létre.

- Domború felületű fotópapír
- Brosúrapapír

Tartozékok megrendelése

A következő tartozékokat rendelheti meg a nyomtatóhoz.

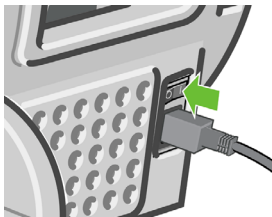
Név	Termékszám
HP Designjet Z2100 61 cm-es állvány (csak Ázsia)	Q6663A
HP-GL/2 frissítés	Q6692A
EFI Designjet Edition 5.1 for HP XL International	Q6643D
EFI Designjet Edition 5.1 for HP XL Japan	Q6644D
HP Advanced Profiling Solution	Q6695A
HP Jetdirect 635n IPv6/IPsec Print Server	J7961G

8 Papírral kapcsolatos hibák elhárítása

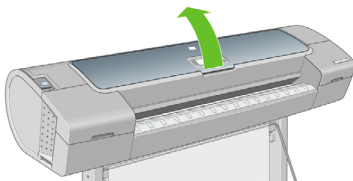
Elakadt a papír

Papírelakadás esetén normális esetben az előlapon a **Possible paper jam** (Valószínűleg papírelakadás történt) üzenet jelenik meg.

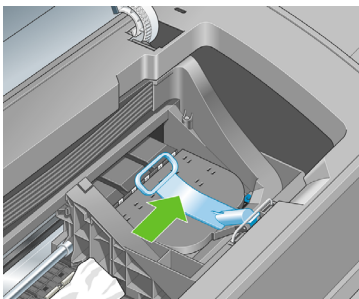
1. Kapcsolja ki a nyomtatót az előlapon, majd a hátlapon található kapcsolóval is.



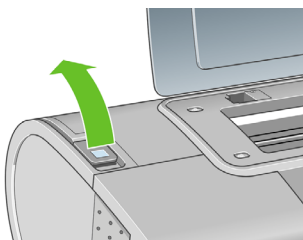
2. Nyissa ki a nyomtató ablakát.



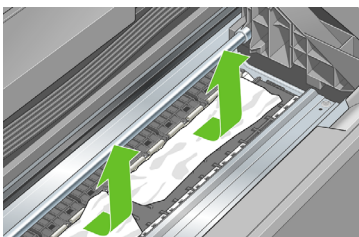
3. Próbálja elmozdítani a nyomtatófej kocsiját az útból.



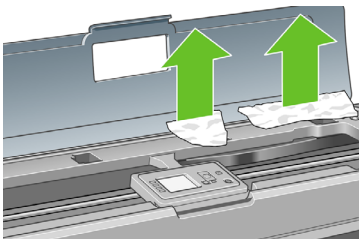
4. Emelje fel a kék kart ütközésig.



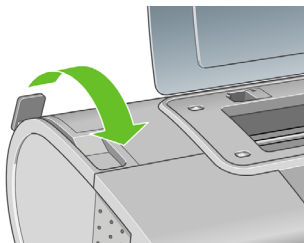
5. A nyomtató tetején keresztül kiemelve óvatosan távolítsa el az elakadt lap felfelé mozdítható részét.



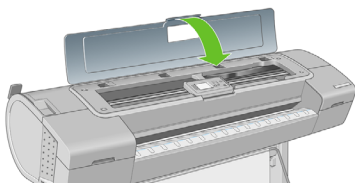
6. Óvatosan távolítsa el az összes kis papírdarabot.



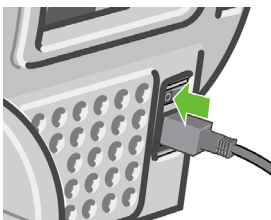
7. Engedje le a kék kart.



8. Zárja be az átlátszó ablakot.



9. Kapcsolja be a nyomtatót.



10. Töltse be újra a tekercset vagy töltsön be új lapot. Lásd: [Tekercs betöltése a nyomtatóba oldal 11](#) vagy [A Paper \(Papír\) menü használata oldal 19](#).



Megjegyzés Ha a nyomtatóban még mindig maradt valamennyi papír, amely elakadást okoz, kezdje előről az eljárást, és távolítsa el óvatosan az összes papírdarabot.

9 A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibák elhárítása

Általános tanácsok

Ha a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémája van:

- A nyomtató lehető legjobb teljesítménye érdekében csak eredeti gyári kellékeket és tartozékokat használjon, melyek megbízhatóságát és teljesítményét gondosan ellenőrizték, hogy problémamentes teljesítményt és a lehető legjobb minőségű nyomtatást biztosítsanak. Az ajánlott papírtípusokkal kapcsolatban lásd: [Papír rendelése oldal 32.](#)
- Győződjön meg arról, hogy az előlapon kiválasztott papírtípus megegyezik a nyomtatóba töltött papír típusával. Ennek ellenőrzéséhez nyomja meg a [View loaded paper](#) (Betöltött papír megtekintése) gombot az előlapon. Ezzel egyidejűleg győződjön meg arról, hogy a papírtípus kalibrálása megtörtént. Győződjön meg arról is, hogy a szoftverben kiválasztott papírtípus megegyezik a nyomtatóba töltött papír típusával.



VIGYÁZAT Ha nem a megfelelő papírtípust választotta ki, akkor romolhat a nyomtatás minősége, nem megfelelő színek jelenhetnek meg a nyomatón, és akár a nyomtatófejek is károsodhatnak.

- Ellenőrizze, hogy a nyomtatási minőségi beállításai az Ön igényeinek legmegfelelőbbek legyenek (lásd: [Nyomtatás oldal 23.](#)). A nyomtatási minőség romolhat, ha a nyomtatási minőség csúszkát a Speed (Sebesség) felirat irányába mozdtítja el, vagy ha az egyéni minőség számára a **Fast** (Gyors) beállítást választja ki.
- Ellenőrizze, hogy a környezeti feltételek (hőmérséklet, páratartalom) megfelelnek-e a javasolt értékeknek. Lásd: *A nyomtató használata* DVD-lemezen.
- Győződjön meg arról, hogy a tintapatronok és a nyomtatófejek szavatossági ideje még nem telt le: Lásd: [A tintapatronok karbantartása oldal 29.](#)

Vízszintes vonalak (sávozás) láthatók a képen

Ha a nyomtatott képen nem kívánt vízszintes vonalak jelennek meg az ábrán látható módon (a színek változhatnak):



1. Győződjön meg arról, hogy a betöltött papír típusa megegyezik az előlapon és a szoftverben kiválasztott papírtípussal. Az előlapon beállított érték ellenőrzéséhez nyomja meg a **View loaded paper** (Betöltött papír megtekintése) gombot az előlapon.
2. Győződjön meg arról, hogy a nyomtatási minőség beállításai az Ön igényeinek leginkább megfelelőek (lásd: [Nyomtatás oldal 23](#)). Bizonyos esetekben úgy is elháríthat nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémákat, hogy egyszerűen jobb nyomtatási minőséget választ. Ha például a nyomtatási minőség csúszkát a **Speed** (Sebesség) felirat irányába mozdította el, akkor próbálja a **Quality** (Minőség) irányába mozdítani; ha a csúszka már a **Quality** (Minőség) felirat közelében van, akkor próbálja kiválasztani a **Custom Options** (Egyéni beállítások) majd a **More Passes** (Több áthaladás) beállítást. Ha módosítja a nyomtatási minőség beállításait, akkor ilyenkor érdemes lehet újra kinyomtatni a feladatot, hátha ezzel sikerült elhárítani a hibát.
3. Nyomtassa ki a képdiagnosztikai adatlapot. Lásd: *A nyomtató használata* DVD-lemezen.
4. Ha a nyomtatófejek megfelelően működnek, az előlapon nyomja meg a **View loaded paper** (Betöltött papír megtekintése) gombot a papírtovábbítás kalibrálási állapotának megtekintéséhez. Ha az állapot **PENDING** (FÜGGŐBEN), akkor hajtson végre papírtovábbítási kalibrálást. lásd *A nyomtató használata* DVD-lemezen.

Ha a hiba a fent leírt műveletek végrehajtása után továbbra is fennáll, akkor az ügyfélszolgálat munkatársaitól kérjen további támogatást.

Az egész kép elmosódott vagy szemcsés



1. Győződjön meg arról, hogy a betöltött papír típusa megegyezik az előlapon és a szoftverben kiválasztott papírtípussal. Az előlapon beállított érték ellenőrzéséhez nyomja meg a **View loaded paper** (Betöltött papír megtekintése) gombot az előlapon.
2. Győződjön meg arról, hogy a papír megfelelő oldalára nyomtat.
3. Ellenőrizze, hogy megfelelő nyomtatási minőségi beállításokat használ-e (lásd: [Nyomtatás oldal 23](#)). Bizonyos esetekben úgy is elháríthat nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémákat, hogy egyszerűen jobb nyomtatási minőséget választ. Ha például a nyomtatási minőség csúszkát a **Speed** (Sebesség) felirat irányába mozdította el, akkor próbálja a **Quality** (Minőség) irányába mozdítani; ha a csúszka már a **Quality** (Minőség) felirat közelében van, akkor próbálja kiválasztani a **Custom Options** (Egyéni beállítások) majd a **More Passes** (Több áthaladás) beállítást. Ha módosítja a nyomtatási minőség beállításait, akkor ilyenkor érdemes lehet újra kinyomtatni a feladatot, hátha ezzel sikerült elhárítani a hibát.
4. A nyomtatófej beigazítási állapotának megtekintéséhez az előlapon válassza az Ink (Tinta) menüikont , majd a **Printhead information** (Nyomtatófejek adatai) parancsot. Ha az állapot PENDING (FÜGGŐBEN), akkor igazítsa be a nyomtatófejeket. Lásd: *A nyomtató használata* DVD-lemezen. A beigazítás elvégzése után érdemes lehet újra kinyomtatni a feladatot, hátha ezzel sikerült elhárítani a hibát.
5. Az előlapon nyomja meg a **View loaded paper** (Betöltött papír megtekintése) gombot a papírtovábbítás kalibrálási állapotának megtekintéséhez. Ha az állapot PENDING (FÜGGŐBEN), akkor hajtson végre papírtovábbítási kalibrálást. lásd *A nyomtató használata* DVD-lemezen.

Ha a hiba a fent leírt műveletek végrehajtása után továbbra is fennáll, akkor az ügyfélszolgálat munkatársaitól kérjen további támogatást.

A színek pontatlanok



Ha a nyomtatás színei nem felelnek meg az elvárásainak, próbálkozzon az alábbiakkal:

1. Győződjön meg arról, hogy a betöltött papír típusa megegyezik az előlapon és a szoftverben kiválasztott papírtípussal. Az előlapon beállított érték ellenőrzéséhez nyomja meg a [View loaded paper](#) (Betöltött papír megtekintése) gombot az előlapon. Ezzel egyidejűleg ellenőrizze a színek kalibrálás állapotát. Ha az állapot RECOMMENDED (AJÁNLOTT) vagy OBSOLETE (ELAVULT), akkor hajtson végre színek kalibrálást. Lásd: [Színek kalibrálás oldal 27](#). Ha módosításokat hajtott végre, érdemes lehet újra kinyomtatni a feladatot, hátha ezzel sikerült elhárítani a hibát.
2. Győződjön meg arról, hogy a papír megfelelő oldalára nyomtat.
3. Ellenőrizze, hogy megfelelő nyomtatási minőségi beállításokat használ-e (lásd: [Nyomtatás oldal 23](#)). A **Speed** (Sebesség) vagy a **Fast** (Gyors) beállítás kiválasztása esetén előfordulhat, hogy a színek kissé pontatlanok. Ha módosítja a nyomtatási minőség beállításait, akkor ilyenkor érdemes lehet újra kinyomtatni a feladatot, hátha ezzel sikerült elhárítani a hibát.
4. Az Application Color Management (Alkalmazás színkezelése) beállítás használata esetén győződjön meg arról, hogy a használt színprofil megfelel-e a kiválasztott papírtípusnak és nyomtatási minőségbeállításoknak. Ha nem biztos benne, hogy mely színbeállításokat érdemes használnia, lásd: [Színkezelés oldal 27](#). Ha színprofil kell létrehoznia, lásd: *A nyomtató használata* DVD-lemezen.
5. Ha a problémát a nyomtató és a monitor által megjelenített színek különbsége okozza, akkor kövesse a HP Color Center alkalmazás „How to calibrate your monitor” (A monitor kalibrálása) szakaszában leírt utasításokat. Ezután érdemes lehet újra kinyomtatni a feladatot, hátha ezzel sikerült elhárítani a hibát.
6. Nyomtassa ki a képdiagnosztikai adatlapot. Lásd: *A nyomtató használata* DVD-lemezen.

Ha a hiba a fent leírt műveletek végrehajtása után továbbra is fennáll, akkor az ügyfélszolgálat munkatársaitól kérjen további támogatást.

Színhűség EPS és PDF képek esetén az oldalelrendezés alapú alkalmazásokban

Az Adobe InDesign és a QuarkXPress programokhoz hasonló oldalelrendezés alapú alkalmazások nem támogatják az EPS, PDF és a szűrkeskálás fájlok esetén a színek kezelését.

Ha ilyen fájlokat kell használnia, próbálja meg biztosítani, hogy az EPS, a PDF és a szűrkeskálás képek már eleve ugyanazt a színtartományt használják, mint amelyet a későbbiekben az Adobe InDesign vagy a QuarkXPress programban szeretne használni. Ha például a végső cél a feladat kinyomtatása a SWOP szabványnak megfelelő nyomdában, a kép készítésekor a képet át kell alakítani SWOP formátumba.

A kép hiányos

A kép hiányossága általában a betöltött papíron levő tényleges nyomtatható terület és a szoftver által értelmezett nyomtatható terület közötti eltérésre utal. Ezt a hibát a nyomtatási kép megtekintésével sok esetben még a nyomtatás előtt azonosíthatja (lásd: *A nyomtató használata* DVD-lemezen).

- Ellenőrizze a ténylegesen nyomtatható területet a betöltött papír esetén.
nyomtatható terület = papír mérete – margók
- Ellenőrizze, hogy a szoftver mit ért a nyomtatható terület alatt (erre angolul a „printing area”, „imageable area”, azaz „nyomtatási terület”, „ábrázolható terület” néven is hivatkozhat). Bizonyos szoftveralkalmazások például olyan szabványos nyomtatható területeket tételezhetnek fel, amelyek nagyobbak, mint amik a nyomtatóval használhatók.
- Ha egyéni lapméretet határozott meg nagyon keskeny margókkal, akkor a nyomtató saját, minimális méretű margóit is hozzáadhatja a képhez, amely a kép széleinek kis mértékű levágását jelentheti. Érdemes lehet nagyobb méretű papírt használni vagy szegély nélküli nyomtatást beállítani (lásd: [Margóbeállítások kiválasztása oldal 24](#)).
- Ha a kép már tartalmazza saját margóit, akkor lehet, hogy a **Clip Contents by Margins** (Tartalom vágása margó alapján) beállítás használatával sikeresen kinyomtathatja azt (lásd: [Margóbeállítások kiválasztása oldal 24](#)).
- Ha nagyon hosszú képet próbál tekercspapírra nyomtatni, ellenőrizze, hogy a szoftver alkalmas-e ilyen nagy méretű kép nyomtatására.
- Előfordulhat, hogy nem elég széles papír esetén kérte az oldal elforgatását álló tájolásból fekvőbe.
- Szükség esetén csökkentse a kép vagy dokumentum méretét a szoftverben, hogy az a margók közé illeszkedjen.

A hiányos képnek még egy lehetséges magyarázata lehet. Bizonyos alkalmazások, például az Adobe Photoshop, az Adobe Illustrator és a CorelDRAW, 16-bites belső koordináta-rendszerrel használnak, ami azt jelenti, hogy nem tudják a 32 768 pixelnél nagyobb méretű képeket kezelni. Ha az említett alkalmazásokból ennél nagyobb méretű képet szeretne nyomtatni, a kép alsó része hiányos lesz. Ebben az esetben csak úgy nyomtathatja ki a teljes képet, ha csökkenti a felbontást, így a képhez 32 768 pixelnél kevesebb lesz szükség. A Windows nyomtatóillesztő-program párbeszédpanele rendelkezik a **16-bit App**.

Compatibility (Kompatibilitás 16 bites alkalmazásokkal) beállítással, amely az ilyen képek felbontásának automatikus csökkentésére szolgál. A beállítás az **Advanced** (Speciális) lapon található a **Document Options** (Dokumentumbeállítások) > **Printer Features** (Nyomtatószolgáltatások) menüpont alatt.

10 Az előlap hibaüzenetei

Előfordulhat, hogy a következő üzenetek egyikét látja az előlap kijelzőjén. Ebben az esetben kövesse a Javaslat oszlopban lévő tanácsot.

Ha olyan hibaüzenet jelenik meg, amelyet itt nem talál meg, és nem tudja mit kell tennie, lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával. Lásd: [Kapcsolatfelvétel a HP ügyfélszolgálatával oldal 49.](#)

10-1 táblázat Szöveges üzenetek

Üzenet	Javaslat
[Szín] cartridge has expired (A [szín] tintapatron szavatossága lejárt)	Cserélje ki a tintapatron. Lásd: <i>A nyomtató használata</i> DVD-lemezen.
[Szín] cartridge is missing (A [szín] tintapatron hiányzik)	Helyezze be a megfelelő színű tintapatron. Lásd: <i>A nyomtató használata</i> DVD-lemezen.
[Szín] cartridge is out of ink (A [szín] tintapatron kifogyott)	Cserélje ki a tintapatron. Lásd: <i>A nyomtató használata</i> DVD-lemezen.
[Szín] printhead #[n] error: not present (Az [n] számú [szín] nyomtatófej hibás: nincs behelyezve)	Helyezze be a megfelelő nyomtatófejet. Lásd: <i>A nyomtató használata</i> DVD-lemezen.
[Szín] printhead #[n] error: please remove (Az [n] számú [szín] nyomtatófej hibás: távolítsa el)	Vegye ki a nyomtatófejet, és helyezzen be megfelelő típusú (színű és számú) nyomtatófejet. Lásd: <i>A nyomtató használata</i> DVD-lemezen.
[Szín] printhead #[n] error: replace (Az [n] számú [szín] nyomtatófej hibás: csere szükséges)	Vegye ki a hibásan működő nyomtatófejet, és helyezzen be egy újat. Lásd: <i>A nyomtató használata</i> DVD-lemezen.
[Szín] printhead #[n] error: reseal (Az [n] számú [szín] nyomtatófej hibás: helyezze be ismét)	Vegye ki és helyezze vissza ugyanazt a nyomtatófejet, vagy próbálja megtisztítani az elektromos érintkezőket. Szükség esetén helyezzen be egy új nyomtatófejet. Lásd: <i>A nyomtató használata</i> DVD-lemezen.
[Szín] printhead #[n] out of warranty (Az [n] számú [szín] nyomtatófej szavatossága lejárt)	A nyomtatófej szavatossága lejárt a használati idő hossza miatt, vagy a használt tinta mennyisége miatt.
[Szín] printhead #[n] warranty warning (Figyelmeztetés az [n] számú [szín] nyomtatófej szavatosságával kapcsolatban)	A nyomtatófej szavatossága nem megfelelő tinta használata miatt esetleg lejárt.
IO error (IO-hiba)	Restart the printer. Amennyiben a hiba továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával. Lásd: Kapcsolatfelvétel a HP ügyfélszolgálatával oldal 49.
IO warning (IO-figyelmeztetés)	Próbálkozzon újra. Ha a hiba továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával. Lásd: Kapcsolatfelvétel a HP ügyfélszolgálatával oldal 49.

10-1 táblázat Szöveges üzenetek (folytatás)

Üzenet	Javaslat
Paper advance calibration pending (A papírtovábbítás kalibrálása folyamatban van)	Végezze el a papírtovábbítás kalibrálását. Lásd: <i>A nyomtató használata</i> DVD-lemezen.
Paper too small to print paper advance calibration (A papír túl kicsi a papírtovábbítás kalibrálásának kinyomtatásához)	Vegye ki a papírt, és töltsön be nagyobb méretű papírt.
Paper too small to scan paper advance calibration (A papír túl kicsi a papírtovábbítás kalibrálásának beolvasásához)	Vegye ki a papírt, és töltsön be nagyobb méretű papírt.
PDL Error: Ink system not ready (PDL-hiba: a tintarendszer nem áll készen)	Tisztítsa meg a nyomtatófejeket. Lásd: <i>A nyomtató használata</i> DVD-lemezen.
PDL Error: Job clipped (PDL-hiba: a feladat le van vágva)	A kép túl nagy a papírhoz vagy a nyomtatóhoz. Ha lehetőség van rá, töltsön be nagyobb méretű papírt, vagy csökkentse a kép méretét.
PDL Error: memory full (PDL-hiba: megtelt a memória)	Indítsa újra a nyomtatót, és próbálja meg újra elküldeni a feladatot. Szükség esetén tegye egyszerűbbé a feladatot.
PDL Error: out of paper (PDL-hiba: kifogyott a papír)	Töltsön be több papírt.
PDL Error: parsing error (PDL-hiba: elemzési hiba)	A nyomtató nem tudja értelmezni a nyomtatási feladatot. Próbálja meg a feladatot újra létrehozni és elküldeni. Ellenőrizze a kábelkapcsolatokat.
PDL Error: print mode error (PDL-hiba: nyomtatási móddal kapcsolatos hiba)	A feladathoz megadott papírtípus vagy nyomtatási minőség nem megfelelő. Módosítsa a betöltött papír típusát vagy a nyomtatási beállításokat.
PDL Error: printing error (PDL-hiba: nyomtatási hiba)	Próbálja meg újra elküldeni a feladatot.
PDL Error: virtual memory full (PDL-hiba: megtelt a virtuális memória)	Indítsa újra a nyomtatót, és próbálja meg újra elküldeni a feladatot. Szükség esetén tegye egyszerűbbé a feladatot.
Printhead alignment error: paper too small (Nyomtatófej-igazítási hiba: túl kicsi a papír)	Vegye ki a papírt, és töltsön be nagyobb méretű papírt.
Replace [szín] cartridge (Cserélje ki a [szín] tintapatront)	Cserélje ki a tintapatront. Lásd: <i>A nyomtató használata</i> DVD-lemezen.
Reset [szín] cartridge (Helyezze be újra a [szín] tintapatront)	Vegye ki és helyezze be újra ugyanazt a tintapatront. Lásd: <i>A nyomtató használata</i> DVD-lemezen.
Update: failed. Invalid file (Frissítés: sikertelen. Érvénytelen fájl)	Győződjön meg arról, hogy a megfelelő eszközeztípusú program-frissítéshez tartozó fájl választotta ki. Ezt követően próbálja meg ismét elvégezni a frissítést.

10-2 táblázat Numerikus hibakódok

Hibakód	Javaslat
01.0	Restart the printer. Amennyiben a hiba továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával. Lásd: Kapcsolatfelvétel a HP ügyfélszolgálatával oldal 49.
01.1	
01.2	

10-2 táblázat Numerikus hibakódok (folytatás)

Hibakód	javaslat
21	Restart the printer. Amennyiben a hiba továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával. Lásd: Kapcsolatfelvétel a HP ügyfélszolgálatával oldal 49.
21.1	
22.0	
22.1	
22.2	
22.3	
24	
62	Frissítse a nyomtató eszközvezérlő-programját. Lásd: Az eszközvezérlő-program frissítése oldal 29.
63	
64	
65	
67	
74.1	Próbálja meg ismét frissíteni az eszközvezérlő-programot. Ne használja a számítógépet, amíg a frissítés folyamatban van. Amennyiben a hiba továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával. Lásd: Kapcsolatfelvétel a HP ügyfélszolgálatával oldal 49.
79	Restart the printer. Amennyiben a hiba továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával. Lásd: Kapcsolatfelvétel a HP ügyfélszolgálatával oldal 49.
94	Indítsa újra a színkalibrálást. Lásd: Színkalibrálás oldal 27.
94.1	

11 HP ügyfélszolgálat

Kapcsolatfelvétel a HP ügyfélszolgálatával

A HP ügyfélszolgálatát telefonon keresztül érhető el. Mielőtt telefonálna...

- Tanulmányozza át a jelen útmutató hibaelhárítással foglalkozó részét.
- Lapozza fel a használt nyomtatóillesztő-program dokumentációját.
- Amennyiben más gyártó illesztőprogramját és RIP-jeit használja, nézze át az azokhoz tartozó dokumentációt.
- Amennyiben felhívja valamelyik Hewlett-Packard irodát, kérjük, hogy a gyorsabb ügyintézés érdekében készítse elő a következő adatokat:
 - A használt nyomtató adatai (a nyomtató hátoldalán lévő címkén található termékszám és sorozatszám).
 - Ha az előlapon hibakód jelenik meg, jegyezze fel azt. Lásd: [Az előlap hibaüzenetei oldal 45.](#)
 - A nyomtató szervizazonosítója: az előlapon válassza ki az Information (Információ) menü ikonját , majd a **View printer information** (Nymtatóadatok megtekintése) lehetőséget.
 - A használt számítógép adatai.
 - Bármely egyéb Ön által használt eszköz vagy szoftver adatai (például információk a sorkezelőről, hálózatról, kapcsolóról, modemről vagy speciális szoftverillesztő-programról).
 - A használt kábel típusa (cikkszáma) és a vásárlás helye.
 - A nyomtatón használt csatlakozó típusa (USB vagy hálózati).
 - A jelenleg használt szoftver neve és verziója.
 - Ha lehetőség van rá, nyomtassa ki a következő jelentéseket. Lehet, hogy a segítséget nyújtó ügyfélszolgálati központ kéri, hogy faxon küldje el a jelentéseket. Configuration (Konfiguráció), Usage Report (Használati jelentés) és a Service Information (Szervizinformáció) „összes fentebb tárgyalt lapja” (lásd: *A nyomtató használata* DVD-lemezen.)

Telefonszámok

A HP ügyfélszolgálat elérhetőségi telefonszámainak legfrissebb listája megtalálható a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html weblapon. Ha internetkapcsolat hiányában nem tudja ezt a weblapot elérni, az alábbi listáról keresse ki a kívánt telefonszámot.

- Algéria: 213 17 63 80
- Argentína: 0 800 777 HP INVENT; helyi: 5411 4778 8380
- Ausztrália: 13 10 47
- Ausztria: 0810 00 10 00
- Bahrein: 800 171
- Belgium: (0) 78 600 600
- Bolívia: 0 800 1110; helyi 54 11 4708 1600
- Brazília: 0800 157 751; helyi: 55 11 3747 7799
- Chile: 800 HP INVENT, 123 800 360 999
- Cseh Köztársaság: 420 261 307 310
- Dánia: 70 11 77 00
- Dél-Afrika: 0800 001 030
- Dél-Afrikai Köztársaság: 27 11 258 9301; helyi: 086 000 1030
- Ecuador: 999 119, 1 800 225 528
- Egyesült Államok: 1 800 HP INVENT
- Egyesült Arab Emírségek: 800 4520, 04 366 2020
- Egyesült Királyság: 0870 842 2339
- Egyiptom: 202 532 5222
- Finnország: 0203 53232
- Franciaország: 08 26 10 49 49
- Fülöp-szigetek: 632 888 6100
- Görögország: 210 6073603, 801 11 22 55 47
- Guadeloupe: 0800 99 00 11, 877 219 8791
- Guatemala: 1 800 999 5105, 1 800 711 2884
- Hollandia: 0900 1170 000
- Hongkong: 852 3002 8555
- India: 1 600 112 267
- Indonézia: 350 3408

- Írország: 1 890 946500
- Izrael: 09 830 4848
- Jamaica: 0 800 711 2884
- Japán: szoftver – 0120 014121; hardver – 0120 742594
- Kanada: 1 800 HP INVENT
- Karib-térség: 1 800 711 2884
- Kína: 800 810 59 59, 10 6564 59 59
- Kolumbia: 01 8000 51 HP INVENT; helyi: 571 606 9191
- Korea: 82 1588 3003
- Közel-Kelet: 4 366 2020
- Közép-Amerika: 1 800 711 2884
- Lengyelország: 22 566 6000
- Luxemburg: 27 303 303
- Magyarország: 06 1 382 1111
- Malajzia: 1 800 80 5405
- Marokkó: 2240 4747
- Martinique: 0 800 99 00, 877 219 8671
- Mexikó: 01 800 472 6684; helyi: 5258 9922
- Németország: 0180 52 58 143
- Norvégia: 800 62 800
- Nyugat-Afrika (francia nyelven): 351 213 17 63 80
- Olaszország: 02 3859 1212
- Oroszország: 095 797 3520, 812 3467 997
- Panama: 001 800 711 2884
- Paraguay: 00 811 800, 800 711 2884
- Peru: 0 800 10111
- Portugália: 213 164 164
- Puerto Rico: 1 800 652 6672
- Románia: 40 21 315 4442
- Spanyolország: 902 010 333
- Svájc: 0848 80 20 20

- Svédország: 077 130 30 00
- Szaúd-Arábia: 6272 5300
- Szlovákia: 2 5022444
- Tajvan: 886 2 872 28000
- Thaiföld: 0 2353 9000
- Törökország: 216 444 71 71
- Tunézia: 71 89 12 22
- Új-Zéland: 09 365 9805
- Ukrajna: 44 4903520
- Uruguay: 54 11 4708 1600
- Venezuela: 0 800 HP INVENT; helyi: 58 212 278 8000
- Vietnam: 84 8 823 45 30

Tárgymutató

B

Beépített webserverver
 elérés 7
biztonsági előírások 1

E

előlap 2
előlap beállítása
 nyomtatási minőség 23
 nyomtatóadatok
 megtekintése 49
 nyomtatófej adatai 41
 papír eltávolítása 16, 21
 papírlap betöltése 19
 papírméret kiválasztása 24
 színkalibráció 27
 tekercs betöltése 14
eszközvezérlő-program
 frissítése 29

H

hengeradapterek 10
hiányos kép 43
hibaüzenetek, előlap 45
HP ügyfélszolgálat 49

K

kalibrálás
 szín 27
képhibák
 hiányos kép 43

M

margók 24
megrendelés
 tartozékok 32

NY

nyomtatási minőség
 kiválasztás 23
nyomtatási minőséggel kapcsolatos
 problémák
 sávozás 39
 vízszintes vonalak 39
nyomtatási minőségi problémák
 általános 39
 szemcsés nyomat 41
nyomtatás parancsikonokkal 25
nyomtató be- és kikapcsolása 5
nyomtatófej
 rendelés 32
nyomtatószoftver 3
nyomtató tisztítása 29

O

oldalméret 24

P

papírelakadás 35
papírlap
 betöltés 17
 eltávolítás 20
papírlap betöltése 17
papírlap eltávolítása 20
papírméret 24
papírtípusok 32
parancsikonok 25
pontatlan színek 42
Printer Utility
 megnyitás 6

R

rendelés
 nyomtatófejek 32
 papír 32
 tintapatronok 31

SZ

szemcsés nyomat 41
színkalibrálás 27
szoftver 3

T

támogatási szolgáltatások
 HP ügyfélszolgálat 49
tartozékok
 rendelés 32
tekercs betöltése a
 nyomtatóba 11
tekercs eltávolítása a
 nyomtatóból 15
tekerccsapír
 betöltés a nyomtatóba 11
 eltávolítás 15
 felhelyezés az orsóra 9
 orsó kiválasztása 9
tekerccsapír felhelyezése az
 orsóra 9
telefonszámok 50
tintapatron
 karbantartás 29
 rendelés 31

