



Фотопринтеры серии HP Designjet Z2100

Краткое справочное руководство



Юридические уведомления

В содержание данного документа могут быть внесены изменения без предварительного уведомления.

Условия гарантии на продукцию и услуги HP определяются исключительно гарантийными талонами, предоставляемыми вместе с соответствующими продуктами и услугами. Никакая часть настоящего документа не может рассматриваться в качестве основания для дополнительных гарантийных обязательств. HP не несет ответственности за технические и грамматические ошибки и неточности, которые могут содержаться в данном документе.

Товарные знаки

Adobe® и Adobe Photoshop® являются товарными знаками компании Adobe Systems Incorporated.

Corel® является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком корпорации Corel Corporation или Corel Corporation Limited.

Energy Star® является зарегистрированным в США товарным знаком департамента по защите окружающей среды США.

Windows® является зарегистрированным в США товарным знаком корпорации Microsoft Corporation.

Содержание

1 Введение

Меры предосторожности	1
Передняя панель	2
Программное обеспечение принтера	3

2 Индивидуальная настройка принтера

Включение и выключение принтера	5
Служебные программы HP Easy Printer Care (Windows) и HP Printer Utility (Macintosh)	6
Подключение ко встроенному Web-серверу	7

3 Работа с бумагой

Выбор оси	9
Загрузка рулона на ось	9
Загрузка рулона в принтер	11
Простая процедура загрузки	12
Процедура с использованием меню «Бумага»	14
Извлечение рулона	15
Процедура с использованием клавиши Извлечь бумагу при наличии бумаги в рулоне	16
Процедура с использованием меню «Бумага» при наличии бумаги в рулоне	16
Процедура извлечения при отсутствии бумаги в рулоне	16
Загрузка одного листа	17
Простая процедура загрузки	17
Процедура с использованием меню «Бумага»	19
Извлечение одного листа	20
Процедура с использованием клавиши Извлечь бумагу	20
Процедура с использованием меню «Бумага»	21

4 Печать

Выбор качества печати	23
Выбор формата бумаги	24
Выбор параметров полей	25
Печать с использованием ярлыков	25

5 Управление цветом

Калибровка цвета	27
------------------------	----

6 Обслуживание принтера	
Очистка наружных частей принтера	29
Обслуживание картриджей	29
Обновление микропрограммного обеспечения	29
7 Принадлежности	
Заказ расходных материалов и принадлежностей	31
Заказ расходных материалов	31
Заказ бумаги	32
Нерекомендуемые типы бумаги	32
Заказ дополнительных принадлежностей	33
8 Устранение неполадок, связанных с бумагой	
Замятие бумаги	35
9 Устранение неполадок, связанных с качеством печати	
Советы общего характера	39
Горизонтальные линии на изображении (полосы)	39
Изображение размытое или зернистое	41
Неточная цветопередача	42
Обеспечение точности цветопередачи при использовании изображений формата EPS или PDF в приложениях для верстки	42
Изображение обрезано	43
10 Сообщения об ошибках на передней панели	
11 Служба HP Customer Care	
Обращение в службу поддержки HP	49
Номера телефонов	50
Указатель	53

1 Введение

Меры предосторожности

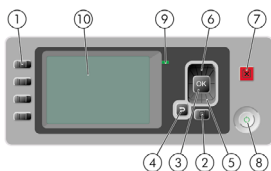
Следующие меры предосторожности обеспечат надлежащее использование принтера и позволят избежать его повреждения. Неукоснительно соблюдайте эти правила.

- Напряжение сети должно соответствовать тому, которое указано на паспортной табличке. Избегайте перегрузки электрической розетки, в которую включен принтер.
- Обеспечьте правильное заземление принтера. Отсутствие заземления может стать причиной поражения электрическим током, пожара и повышенной восприимчивости к электромагнитным помехам.
- Не разбирайте и не ремонтируйте принтер самостоятельно. По вопросам обслуживания обращайтесь к региональному представителю отдела обслуживания HP, см. [Обращение в службу поддержки HP на стр. 49](#).
- Используйте только кабель питания, поставляемый с принтером HP. Избегайте повреждения кабеля питания, не обрезайте его и не пытайтесь отремонтировать. Поврежденный кабель питания может стать причиной пожара или поражения электрическим током. Заменять поврежденный кабель следует только кабелем утвержденного компанией HP типа.
- Не допускайте попадания металлических предметов и жидкостей (за исключением используемых в чистящих комплектах HP Cleaning Kits) на внутренние части принтера. Это может вызвать пожар, поражение электрическим током или другие опасные последствия.
- Во всех перечисленных ниже случаях следует отключить питание принтера и вынуть кабель питания из розетки:
 - если необходим доступ ко внутренним частям принтера;
 - если из принтера идет дым или появился необычный запах;
 - если принтер издает необычный шум, отсутствующий при нормальной работе;
 - если внутренние части принтера соприкасаются с металлическим предметом или на них попала жидкость (не в процессе чистки или обслуживания);
 - во время грозы;
 - во время нарушения электроснабжения.

Передняя панель

Передняя панель принтера расположена спереди в центре. Она выполняет следующие важные функции:

- оказание помощи пользователю в устранении неполадок;
- выполнение некоторых процедур, таких как обрезание и извлечение бумаги;
- показ анимаций, иллюстрирующих выполнение различных процедур;
- отображение сведений о текущем состоянии компонентов принтера, таких как картриджи, печатающие головки и бумага, а также заданий печати;
- отображение предупреждений и сообщений об ошибках с подачей привлекающего внимание звукового сигнала;
- изменение параметров настройки, т. е. режима работы принтера (следует учитывать, что параметры, задаваемые драйвером принтера, имеют приоритет над параметрами, устанавливаемыми на передней панели, — см. *Руководство пользователя на DVD-диске*).



На передней панели расположены следующие элементы.

1. Клавиши **прямого доступа**:

- Первая клавиша: «Обзор уровня чернил», см. *Руководство пользователя на DVD-диске*
- Вторая клавиша: «Обзор инфо о бумаге », см. *Руководство пользователя на DVD-диске*
- Третья клавиша: «Извлечь бумагу», см. [Извлечение рулона на стр. 15](#) и [Извлечение одного листа на стр. 20](#)
- Четвертая клавиша: «Прогон листа и обрезка», см. *Руководство пользователя на DVD-диске*

2. Клавиша **Меню** служит для возврата в главное меню на экране передней панели. Если на экране уже отображается главное меню, то при нажатии этой клавиши будет показан экран состояния.
3. Клавиша **ОК** служит для подтверждения действия в ходе выполнения процедуры или диалога, для перехода из меню в подменю и для выбора значения, когда есть такая возможность.
4. Клавиша **Назад** служит для возврата к предыдущему шагу процедуры или диалога, перехода на более высокий уровень, выхода из раздела меню или наличия варианта.
5. Клавиша со стрелкой **Вниз** служит для перехода вниз по пунктам меню или вариантам, а также для уменьшения значения, например при установке IP-адреса или контрастности экрана передней панели.

6. Клавиша со стрелкой **Вверх** служит для перехода вверх по пунктам меню или вариантам или для увеличения значения, например при установке IP-адреса или контрастности экрана передней панели.
7. Клавиша **Отмена** — для отмены выполнения процедуры или диалога.
8. Клавиша **Питание** — для включения и выключения принтера. Кроме того, у нее есть световой индикатор, показывающий состояние принтера. Если индикатор клавиши питания не горит, принтер выключен. Если индикатор клавиши питания мигает зеленым светом, идет процесс запуска принтера. Если индикатор клавиши питания горит зеленым светом, принтер включен. Если индикатор клавиши питания горит желтым светом, принтер находится в режиме ожидания. Если индикатор клавиши питания мигает желтым светом, требуется вмешательство пользователя.
9. **Световой индикатор** — показывает статус принтера. Если световой индикатор горит зеленым светом, принтер находится в состоянии готовности. Если он мигает зеленым, принтер занят. Немигающий желтый свет индикатора означает системную ошибку. Если индикатор мигает желтым, требуется вмешательство пользователя.
10. **Экран передней панели** служит для отображения сообщений об ошибках, предупреждений и инструкций по использованию принтера.

Чтобы **выделить** пункт на экране передней панели, нажимайте клавиши со стрелкой **Вверх** или **Вниз** до выделения нужного пункта.

Чтобы **выбрать** пункт на передней панели, сначала выделите его, а затем нажмите клавишу **OK**.

Если в этом руководстве приводится последовательность отображаемых на экране пунктов меню, например: **Элемент1** > **Элемент2** > **Элемент3**, это означает, что нужно сначала выбрать **Элемент1**, затем **Элемент2** и наконец **Элемент3**.

Конкретные инструкции по использованию передней панели приводятся в различных разделах данного руководства.

Программное обеспечение принтера

В комплект поставки принтера входит следующее программное обеспечение:

- основной драйвер принтера — растровый драйвер PCL3;
- программа HP Easy Printer Care (Windows) или HP Printer Utility (Macintosh) (см. [Служебные программы HP Easy Printer Care \(Windows\) и HP Printer Utility \(Macintosh\) на стр. 6](#)), позволяющая:
 - управлять принтером (в том числе цветом) при помощи HP Color Center;
 - просматривать состояние картриджей, печатающих головок и бумаги;
 - просматривать данные статистики заданий, см. *Руководство пользователя* на DVD-диске
 - обновлять микропрограммное обеспечение принтера (см. [Обновление микропрограммного обеспечения на стр. 29](#));
 - изменять различные параметры принтера на вкладке Settings (Параметры);

- встроенный Web-сервер, запускаемый на принтере и позволяющий с помощью обозревателя на любом компьютере следить за уровнем чернил и состоянием принтера (см. [Подключение ко встроенному Web-серверу на стр. 7](#));
- драйвер RTL и HP-GL/2 для Windows, необходимый при использовании пакета HP-GL/2 Upgrade.

2 Индивидуальная настройка принтера

Включение и выключение принтера



Совет Принтер соответствует требованиям стандарта Energy Star, поэтому он может оставаться включенным без расходования электроэнергии. При оставлении принтера во включенном состоянии уменьшается время отклика и повышается общая надежность системы. Если принтер не используется в течение некоторого времени (по умолчанию 30 минут), он переходит в режим ожидания в целях энергосбережения. Однако любая команда, введенная с передней панели принтера, вернет его в активное состояние, позволяющее сразу начать печать. Чтобы изменить время режима ожидания, см. *Руководство пользователя* на DVD-диске.



Примечание В режиме ожидания принтер периодически активируется для поддержания рабочего состояния печатающих головок. Это позволяет избежать длительной подготовки после долгого перерыва в работе.

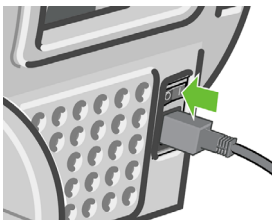
Принтер имеет три уровня энергопотребления.

- Принтер подсоединен к сети: кабель питания подключен к разъему на задней панели принтера.
- Питание принтера включено: выключатель на задней панели принтера находится в положении «включено».
- Принтер включен: горит зеленый индикатор клавиши **Питание** на передней панели.

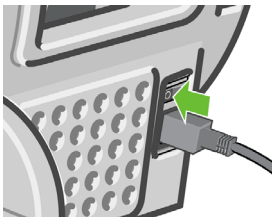
Для включения, выключения или перезагрузки принтера рекомендуется использовать клавишу **Питание** на передней панели.



Однако, если планируется хранить принтер неопределенное время или есть вероятность, что клавиша **Питание** не работает, рекомендуется выключить принтер с помощью клавиши **Питание** и дополнительно с помощью выключателя на задней панели.



Чтобы снова включить питание принтера, воспользуйтесь выключателем питания на задней панели.



После включения питания принтеру требуется около трех минут для инициализации, а также проверки и подготовки печатающих головок. Подготовка печатающих головок занимает примерно 1 минуту 15 секунд. Но, если принтер был долгое время выключен (шесть недель и более), подготовка головок может занять до 45 минут.



Совет Для предотвращения высыхания чернил и экономии времени рекомендуется оставлять принтер включенным или в режиме ожидания.

Служебные программы HP Easy Printer Care (Windows) и HP Printer Utility (Macintosh)

Служебная программа HP Easy Printer Care (Windows) или HP Printer Utility (Mac OS) позволяет управлять принтером с компьютера при подключении принтера с помощью кабеля USB или по протоколу TCP/IP.

- В системе Windows запустите приложение HP Easy Printer Care с помощью ярлыка на рабочем столе или команд меню **Пуск > Программы > Hewlett-Packard > HP Easy Printer Care > Запуск HP Easy Printer Care**. При этом будет запущено приложение HP Easy Printer Care, где будут показаны установленные принтеры.
- В ОС Macintosh запустите служебную программу Mac Printer Utility, выбрав команду **STARTUP_DISK > Library > Printers > hp > Utilities > HP Printer Utility**. При этом будет запущена программа HP Printer Selector, где необходимо добавить свой принтер, выбрав вариант **Другие принтеры**.

Выберите свой принтер и щелкните на кнопке **Запуск программы**. Будет запущена служебная программа HP Printer Utility.

Если вам не удалось запустить служебную программу HP Easy Printer Care (Windows) или HP Printer Utility (Macintosh), следуя приведенным выше инструкциям, см. *Руководство пользователя* на DVD-диске.

Подключение ко встроенному Web-серверу

Встроенный Web-сервер служит для дистанционного управления принтером с помощью обычного Web-обозревателя, установленного на компьютере.



Примечание Для использования встроенного Web-сервера необходимо, чтобы принтер был подключен по протоколу TCP/IP.

Со встроенным Web-сервером совместимы следующие обозреватели.

- Internet Explorer версии 5.5 или более поздней (Windows)
- Internet Explorer версии 5.1 или более поздней (Mac OS X)
- Netscape Navigator версии 6.01 или более поздней
- Mozilla версии 1.5 или более поздней
- Mozilla Firefox версии 1.0 или более поздней
- Safari

Для доступа ко встроенному Web-серверу с любого компьютера откройте Web-обозреватель и укажите адрес принтера. Адрес принтера (начинающийся с **http:**) можно узнать, посмотрев на экран состояния передней панели.

Устройство готово к загрузке
бумаги

<http://XXXX11>
<http://192.168.1.1>

Нажмите  для входа
в меню



Если доступ ко встроенному Web-серверу осуществить не удалось, см. *Руководство пользователя* на DVD-диске.

3 Работа с бумагой

Выбор оси

Убедитесь в правильном выборе оси. На иллюстрациях в описании процедур [Загрузка рулона на ось на стр. 9](#) и [Загрузка рулона в принтер на стр. 11](#) показана ось черного цвета. При загрузке перечисленных ниже категорий и типов рулонной бумаги шириной более 91,5 см (36 дюймов) необходимо использовать ось серого цвета.

Категория бумаги	Тип бумаги
Высокосортная бумага и бумага с покрытием	Обычная бумага
Высокосортная бумага и бумага с покрытием	Ярко-белая высокосортная бумага
Высокосортная бумага и бумага с покрытием	Бумага с покрытием
Техническая бумага	Обычная копировальная бумага
Техническая бумага	Прозр. высокосортная
Техническая бумага	Калька

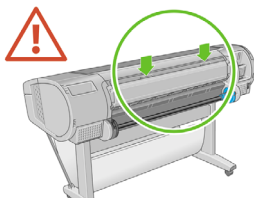


Совет При частом использовании различных типов бумаги целесообразно заранее надеть различные рулоны бумаги на оси — это ускорит дальнейшую установку рулонов в принтер. Дополнительные оси можно приобрести отдельно (см. [Принадлежности на стр. 31](#)).

Загрузка рулона на ось



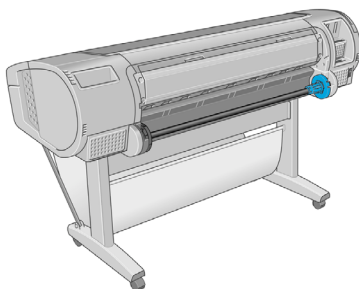
ВНИМАНИЕ! Убедитесь, что лоток для листовой бумаги закрыт.



1. Снимите с принтера правый конец оси, а затем левый.



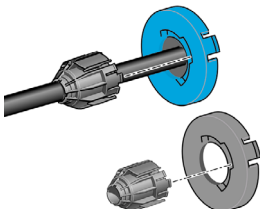
ВНИМАНИЕ! При снятии оси старайтесь не попасть пальцами в пазы ее опор.



2. На каждом конце оси имеется ограничитель, удерживающий рулон в нужном положении. Синий ограничитель снимается при установке нового рулона и перемещается по шпинделю в соответствии с шириной используемого рулона. Снимите синий ограничитель бумаги (1) с конца оси.



3. Если на оси имеется 3-дюймовая картонная втулка, убедитесь, что установлены переходные втулки, поставляемые с принтером.



4. При большой длине рулона расположите ось горизонтально на столе и наденьте на нее рулон.

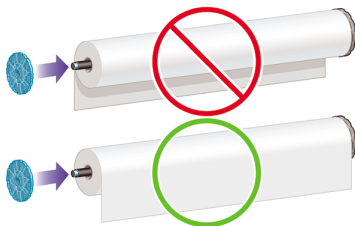


Совет Если рулон имеет большие размеры, для этой процедуры могут понадобиться два человека.

5. Наденьте рулон на ось. Убедитесь, что рулон расположен, как показано на рисунке. В противном случае снимите рулон, поверните его на 180° и снова наденьте на ось. На оси имеются метки, указывающие правильное положение рулона.

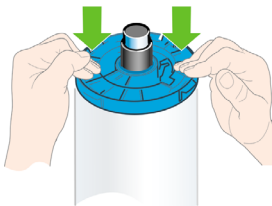


Примечание В задней части принтера синий ограничитель вставится в держатель, расположенный справа.



Проследите за тем, чтобы оба конца рулона находились как можно ближе к ограничителям оси.

6. Установите синий ограничитель бумаги на свободный конец оси и прижмите его к рулону.



7. Убедитесь, что синий ограничитель бумаги прижат до упора и оба конца находятся у ограничителей.

При частом использовании различных типов бумаги целесообразно заранее надеть различные рулоны бумаги на оси — это ускорит дальнейшую установку рулонов в принтер. Дополнительные оси можно приобрести отдельно (см. [Принадлежности на стр. 31](#)).

Загрузка рулона в принтер

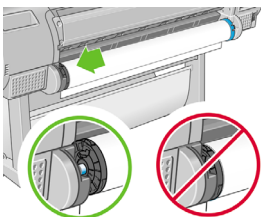
Загрузить рулон можно двумя способами. Рекомендуется использовать простую процедуру загрузки.



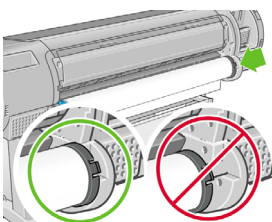
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Перед началом процедуры необходимо установить рулон на ось. См. [Загрузка рулона на ось на стр. 9](#).

Простая процедура загрузки

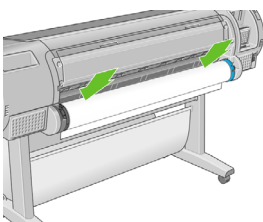
1. Стоя позади принтера, обоприте черный конец оси на левый держатель рулона. Не помещайте его полностью в держатель.



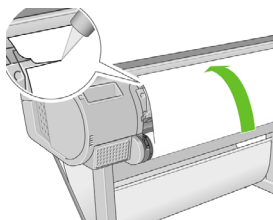
2. Убедитесь, что используется правильная ось для данного типа бумаги, см. [Выбор оси на стр. 9](#).
3. Обоприте синий конец оси на правый держатель рулона. Если вы загружаете ось серого цвета, проследите, чтобы верх оси опирался на держатель рулона округлой стороной.



4. Одновременно нажмите на ось руками с обеих сторон, чтобы она вошла в держатели обоими концами. Ось встанет на место со щелчком.



5. Если край рулона искривлен или оборван (иногда это происходит из-за ленты, удерживающей конец рулона), оттяните бумагу немного за место обрыва и обрежьте ее резак, чтобы получился ровный край.

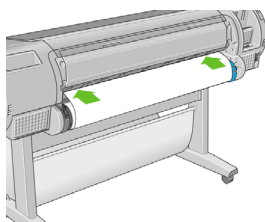


ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Обрезайте бумагу как можно прямее, иначе ее не удастся правильно загрузить.

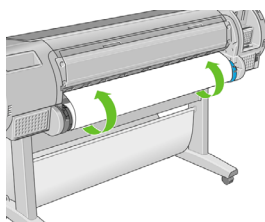
6. Вставьте край рулона бумаги в устройство подачи.



ВНИМАНИЕ! Не просовывайте пальцы внутрь канала подачи бумаги — это опасно.



7. Протолкните бумагу в устройство подачи до упора. После этого бумага будет обнаружена и автоматически захвачена принтером.



8. Когда бумага будет подана в принтер, на передней панели появится вопрос о том, какого типа бумага загружается — рулонная или листовая. Выберите **Рулон** с помощью клавиш со стрелками **Вверх** и **Вниз** и нажмите клавишу **OK**.

9. Выберите категорию и тип бумаги.

Select paper category

▣ Bond and Coated Paper

▣ Photo Paper

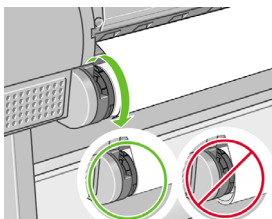
▣ Proofing Paper

▣ Fine Art Material

▣ Film

▣ Technical Paper

10. Будет произведена проверка выравнивания бумаги и измерение ее ширины.
11. Возможно, на экране передней панели при этом будут отображаться некоторые инструкции.
12. Когда рулон будет выровнен, на передней панели появится сообщение **Готов**, означающее, что принтер готов к работе. Если рулон не выровнен, следуйте инструкциям на экране передней панели.
13. Если бумага в рулоне ослаблена, натяните ее, слегка отмотав рулон от конца оси.



Примечание Непредвиденные ситуации на любом этапе загрузки бумаги описаны в *руководстве пользователя* на DVD-диске.



Совет При поступлении в приемник отпечатки могут рваться или загрязняться чернилами с других отпечатков. Чтобы предотвратить это, извлекайте отпечатки сразу после обрезки и не складывайте их в стопку или отключите автоматическую обрезку; см. *Руководство пользователя* на DVD-диске, а также используйте клавишу **Прогон листа и обрезка** для извлечения отпечатка.

Процедура с использованием меню «Бумага»

Запускать процесс загрузки бумаги можно также из меню «Бумага».

1. Действуйте, как описано в п. 1–4 раздела [Простая процедура загрузки на стр. 12](#).

2.

Нажмите клавишу **Меню** для возвращения в главное меню и выберите значок «Бумага» .

3. Выберите пункт **Загрузка бумаги**.

Бумага

- ▣ Загрузка бумаги
- ▶ Извлечь бумагу
- ▶ Обзор инфо о бумаге
- ▣ Изменить тип загруз. бумаги
- ▣ Список типов бумаги

4. Выберите пункт **Загрузить рулон**.

Загрузка бумаги

- ▣ Загрузить рулон
- ▣ Загрузить лист

5. Выберите категорию и тип бумаги.

Select paper category

- ▣ Bond and Coated Paper
- ▣ Photo Paper
- ▣ Proofing Paper
- ▣ Fine Art Material
- ▣ Film
- ▣ Technical Paper

6. Перейдите к шагу 5 простой процедуры загрузки, пропустив в дальнейшем шаги 7 и 8.



Совет При поступлении в приемник отпечатки могут рваться или загрязняться чернилами с других отпечатков. Чтобы предотвратить это, извлекайте отпечатки сразу после обрезки и не складывайте их в стопку или отключите автоматическую обрезку; см. *Руководство пользователя* на DVD-диске, а также используйте клавишу **Прогон листа и обрезка** для извлечения отпечатка.

Извлечение рулона

Прежде чем извлекать рулон, проверьте, есть ли на нем бумага, и в зависимости от этого выберите одну из двух описанных ниже процедур выгрузки.

Процедура с использованием клавиши **Извлечь бумагу** при наличии бумаги в рулоне

Если в рулоне осталась бумага, действуйте следующим образом.

1. Нажмите клавишу **Извлечь бумагу** на передней панели.
2. Когда на экране передней панели появится соответствующее указание, поднимите находящийся слева синий рычажок.
3. При появлении соответствующего указания на экране передней панели слегка отмотайте бумагу от конца оси, пока она не снимется с рулона.
4. Когда на экране передней панели появится соответствующее указание, опустите синий рычажок.

Процедура с использованием меню «Бумага» при наличии бумаги в рулоне

Если в рулоне осталась бумага, процесс выгрузки можно также запускать из меню «Бумага» в главном меню на передней панели принтера.

1. Нажмите клавишу **Меню** для возвращения в главное меню и выберите значок «Бумага» .
2. Выберите пункт **Извлечь бумагу**.

Бумага

▢ Загрузка бумаги

▶ **Извлечь бумагу**

▶ Обзор инфо о бумаге

▢ Изменить тип загруз. бумаги

▢ Список типов бумаги

3. Перейдите к шагу 2 процесса с использованием клавиши **Извлечь бумагу**.

Процедура извлечения при отсутствии бумаги в рулоне

Если конец рулона бумаги не прикреплен к оси, действуйте следующим образом.

1. Если процесс выгрузки уже запущен, нажмите клавишу **Отмена** на передней панели, чтобы отменить эту процедуру.
2. Поднимите синий рычажок слева. Если на передней панели отображается предупреждение о рычажке, можно его проигнорировать.
3. Вытяните бумагу из принтера. Вытягивать бумагу можно из любого места, где за нее можно взяться; рекомендуется делать это через заднюю часть принтера.
4. Опустите синий рычажок.
5. Если на передней панели отображается сообщение с предупреждением, нажмите клавишу **ОК**, чтобы убрать его.

Загрузка одного листа

Загрузить лист бумаги можно двумя способами. Рекомендуется использовать простую процедуру загрузки.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Прежде чем загружать лист бумаги, необходимо выгрузить всю загруженную в принтер рулонную и листовую бумагу (см. [Извлечение рулона на стр. 15](#) и [Извлечение одного листа на стр. 20](#)).



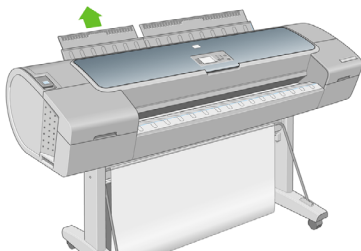
ВНИМАНИЕ! При толщине листа более 0,5 мм необходимо оставить позади принтера свободное место в размере длины листа.

Простая процедура загрузки

1. Стоя перед принтером, откройте лоток для листовой бумаги. Если лист имеет большую длину, выдвиньте правый удлинитель. Если лист имеет большую ширину, выдвиньте левый удлинитель.

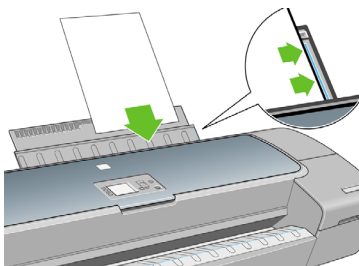


Совет Если лоток трудно открыть, попытайтесь сделать это, находясь позади принтера.



Примечание Удлинители имеют длину 7 см и встают на место со щелчком.

2. Вставьте лист в устройство подачи. Выровняйте лист по линии загрузки и вставьте его до упора. При вставке толстой бумаги вы почувствуете сопротивление. Через три секунды бумага будет обнаружена принтером. На экране передней панели начнется обратный отсчет времени.



ВНИМАНИЕ! Не просовывайте пальцы внутрь канала подачи бумаги — это опасно.

3. По окончании обратного отсчета бумага будет подана в принтер. Направляйте бумагу при подаче в принтер; это особенно важно для толстой бумаги.
4. На экране передней панели появится вопрос о том, какая бумага загружается — рулонная или листовая. Выберите **Лист** с помощью клавиш со стрелками **Вверх** и **Вниз**.
5. Выберите категорию и тип бумаги.

Select paper category

☐ Bond and Coated Paper

☒ Photo Paper

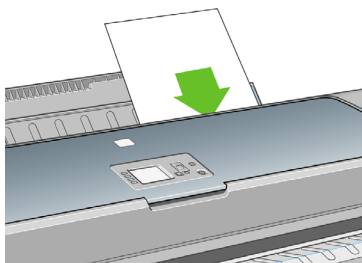
☐ Proofing Paper

☐ Fine Art Material

☐ Film

☐ Technical Paper

6. Будет произведена проверка выравнивания бумаги и ее измерение.



Примечание В зависимости от длины листа он может выходить с передней стороны принтера.

7. Если бумага загружена правильно, на передней панели появится сообщение **Готов**, означающее, что принтер готов к работе. Если бумага перекошена, следуйте инструкциям на экране передней панели.



Примечание Если лист загружен правильно, он должен находиться в задней части принтера.

Примечание Непредвиденные ситуации на любом этапе загрузки бумаги описаны в *руководстве пользователя* на DVD-диске.

Процедура с использованием меню «Бумага»

Запускать процесс загрузки бумаги можно также из меню «Бумага».

1. Выполните первый шаг простой процедуры загрузки.

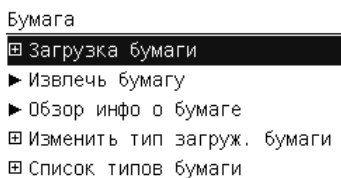
2. Нажмите клавишу **Меню** для возвращения в главное меню и выберите значок «Бумага» .

Главное меню

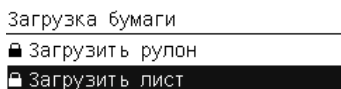


⊞ Бумага

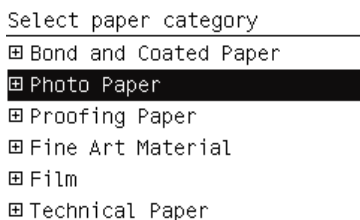
3. Выберите пункт **Загрузка бумаги**.



4. Выберите пункт **Загрузить лист**.



5. Выберите категорию и тип бумаги.



6. Перейдите к шагу 2 простой процедуры загрузки, пропустив в дальнейшем шаги 4 и 5.

Извлечение одного листа

Чтобы извлечь отдельный лист бумаги после печати, достаточно просто вытянуть лист из принтера спереди. Чтобы извлечь лист, не выполняя печать, используйте клавишу **Извлечь бумагу** или процедуру с использованием меню «Бумага».

Процедура с использованием клавиши **Извлечь бумагу**

1. Нажмите клавишу **Извлечь бумагу** на передней панели.
2. Лист выйдет с передней стороны принтера. Примите его руками или дайте ему упасть в приемник.

Процедура с использованием меню «Бумага»

Выгрузить лист бумаги можно также при помощи меню «Бумага».

1. Нажмите клавишу **Меню** для возвращения в главное меню и выберите значок «Бумага» .

Главное меню



▣ Бумага

2. Выберите пункт **Извлечь бумагу**. Лист выйдет с передней стороны принтера. Примите его руками или дайте ему упасть в приемник.

Бумага

▣ Загрузка бумаги

▶ Извлечь бумагу

▶ Обзор инфо о бумаге

▣ Изменить тип загруз. бумаги

▣ Список типов бумаги

4 Печать

Выбор качества печати

Принтер имеет множество режимов качества печати, поскольку для наилучшего качества отпечатков приходится несколько снижать скорость, а высокая скорость печати подразумевает некоторое ухудшение качества.

Поэтому стандартный селектор качества печати представляет собой ползунок, позволяющий выбирать между качеством и скоростью или находить компромисс между этими двумя параметрами.

Можно также выбрать один из трех специальных вариантов: **Наилучшее**, **Обычное** и **Черновое**. На качество печати могут также влиять два дополнительных специальных параметра: **Максимальная детализация** и **Больше проходов**. См. *Руководство пользователя* на DVD-диске.



Примечание В диалоговом окне драйвера принтера операционной системы Windows разрешение визуализации для конкретного задания печати отображается в диалоговом окне «Специальные параметры качества печати».

Качество печати можно выбрать одним из следующих способов.

- В диалоговом окне драйвера принтера Windows перейдите на вкладку **Бумага/Качество** и просмотрите раздел «Качество печати». Если выбрать вариант **Стандартные параметры**, в окне будет отображаться простой ползунок, позволяющий выбрать соотношение между скоростью и качеством. Если же выбрать вариант **Специальные параметры**, в окне будут отображаться конкретные параметры, описанные выше.
- В диалоговом окне **Print (Печать)** операционной системы Macintosh перейдите на панель **Paper Type/Quality** (Тип бумаги/Качество) и выберите пункт **Paper** (Бумага). Если выбрать вариант **Стандартные параметры**, в окне будет отображаться простой ползунок, позволяющий выбрать соотношение между скоростью и качеством. Если выбрать вариант **Custom** (Специальные), в окне будут отображаться более конкретные параметры, описанные выше.
- На передней панели выберите в меню значок «Настройка» , а затем выберите пункт **Параметры печати > Качество печати**. Этот способ доступен только при установке пакета обновления HP-GL/2 Upgrade.



Примечание Если качество печати устанавливается в диалоговом окне **Print** (Печать), то параметры данного окна имеют приоритет над параметрами, установленными на передней панели.



Примечание Изменение качества печати страниц, загружаемых или уже загруженных в принтер, невозможно (даже в том случае, если процесс печати еще не начался).

Выбор формата бумаги

Формат бумаги можно задать одним из следующих способов.



Примечание Задаваемый здесь формат бумаги должен совпадать с тем форматом, в расчете на который создавался документ. Чтобы изменить формат для печати, документ можно масштабировать. См. *Руководство пользователя* на DVD-диске.

- В диалоговом окне драйвера принтера **Windows** выберите вкладку **Paper/Quality** (Бумага/Качество), а на ней — параметр **Формат документа**.
- В диалоговом окне **Page Setup** (Параметры страницы) операционной системы **Macintosh** выберите свой принтер во всплывающем меню **Format for** (Формат для), а затем выберите параметр **Paper Size** (Формат бумаги).
- На передней панели выберите в меню значок «Настройка» , а затем выберите пункт **Параметры печати > Бумага > Выбрать размер бумаги**. Этот способ доступен только при установке пакета обновления HP-GL/2 Upgrade.



Примечание Если формат бумаги устанавливается в диалоговом окне **Print** (Печать) или **Page Setup** (Параметры страницы), то параметры данного окна имеют приоритет над параметрами, установленными на передней панели.

Выбор нестандартного формата бумаги, не представленного в списке форматов, производится следующим образом.

- В операционной системе **Windows** возможны два способа.
 - В диалоговом окне драйвера принтера выберите формат **Специальный** на вкладке **Бумага/Качество**, укажите размеры бумаги, а затем щелкните на кнопке **Сохранить** для сохранения нового формата. Чтобы увидеть добавленный только что формат в списке специальных форматов, необходимо выйти из диалогового окна свойств принтера, а затем снова открыть это окно и щелкнуть на кнопке **Дополнительно**.
 - В меню «Пуск» выберите пункт **Принтеры и факсы**, а затем в меню «Файл» выберите **Свойства сервера**. На вкладке **Формы** отметьте флажок **Создать новую форму**, укажите имя и размеры новой формы, а затем щелкните на кнопке **Сохранить**.
- В операционной системе **Mac OS X 10.4** выберите пункт **Paper Size** (Формат бумаги) > **Manage Custom Sizes** (Управление специальными форматами) в диалоговом окне **Page Setup** (Параметры страницы).
- В операционной системе **Mac OS X 10.2** или **10.3** выберите пункт **Settings** (Параметры) > **Custom Paper Size** (Специальный формат бумаги) в диалоговом окне **Page Setup** (Параметры страницы).

Выбор параметров полей

По умолчанию принтер оставляет поле величиной 5 мм от края изображения до края бумаги (17 мм в нижней части листа бумаги). Однако эту настройку можно изменить различными способами.

- В диалоговом окне драйвера принтера **Windows** выберите вкладку **Бумага/Качество**, а затем щелкните на кнопке **Формат**.
- В диалоговом окне **Print (Печать)** операционной системы **Macintosh** выберите вкладку **Paper/Quality** (Бумага/Качество), а затем щелкните на кнопке **Layout** (Формат).

После этого будут отображены по крайней мере некоторые из следующих параметров.



Примечание В Mac OS доступные параметры полей зависят от формата бумаги, выбранного в диалоговом окне **Page Setup** (Параметры страницы). Например, для печати без полей необходимо выбрать название формата, в котором содержатся слова «по margins».

- **Стандартный.** Изображение будет напечатано на странице выбранного формата с небольшими полями между краями изображения и листа. Размеры изображения не должны превышать расстояние между полями.
- **Очень большой.** Изображение будет напечатано на странице несколько большего формата, чем тот, который выбран. После обрезки полей получится страница выбранного формата, но без полей между краями изображения и листа.
- **Обрезать по полям.** Изображение будет напечатано на странице выбранного формата с небольшими полями между краями изображения и листа. В случае, если размер изображения совпадает с размером листа, печать выполняется из расчета, что части изображения, находящиеся на полях, являются пустыми или неважными, и печатать их не требуется. Этот режим может быть полезен, если у изображения уже имеется рамка.
- **Без полей.** Изображение будет напечатано на странице выбранного формата без полей. При этом изображение будет несколько увеличено, чтобы края изображения совпали с краями листа. Если выбрать вариант **Автоматически с помощью принтера**, это увеличение будет произведено автоматически. Если же выбрать вариант **Вручную в приложении**, необходимо вручную выбрать специальный формат бумаги, несколько больший, чем страница, которую требуется напечатать. См. *Руководство пользователя* на DVD-диске.

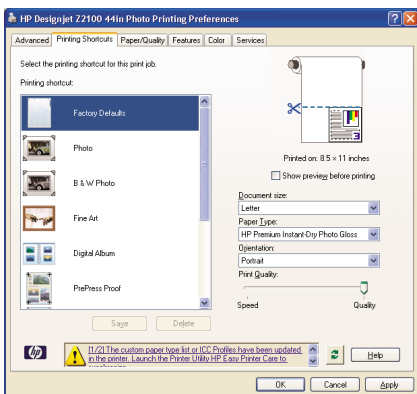
Печать с использованием ярлыков

В драйвере принтера имеется множество параметров, которым могут присваиваться различные значения в зависимости от выполняемого задания. Ярлык печати позволяет сохранить значения всех параметров, необходимых для печати конкретного задания, чтобы в дальнейшем их можно было устанавливать одним щелчком. Некоторые параметры (формат, источник и ориентация бумаги) могут переопределяться приложением.

Для работы с ярлыками выберите вкладку **Ярлыки печати** в диалоговом окне драйвера принтера **Windows**.



Примечание Ярлыки доступны только в операционной системе **Windows**.



На этой вкладке вы увидите список имеющихся ярлыков. Выберите ярлык, соответствующий типу задания, которое предстоит напечатать.

Параметры драйвера будут настроены в соответствии с требованиями данного задания. Можно приступить к печати немедленно или предварительно проверить правильность настроек. При желании можно выбрать ярлык и вручную изменить некоторые из его параметров.



Совет Проверьте как минимум те параметры, которые отображаются на вкладке **Ярлыки печати**: размер документа, ориентация и т. д.

Ярлык **Factory Defaults** (Заводские настройки) содержит параметры принтера по умолчанию. При щелчке на этом ярлыке всем параметрам присваиваются значения по умолчанию.

Ярлыки печати можно настроить под конкретные нужды. Чтобы создать собственный ярлык, действуйте следующим образом.

1. Выберите ярлык, лучше всего соответствующий вашим требованиям.
2. Измените параметры на вкладке **Ярлыки печати** и других вкладках.
3. Сохраните новый ярлык.

Если впоследствии необходимость в том или ином ярлыке исчезнет, его можно удалить.

5 Управление цветом

Калибровка цвета

Калибровка цвета позволяет обеспечивать согласованную цветопередачу с конкретным сочетанием печатающих головок, чернил и типа бумаги в конкретных условиях окружающей среды. После цветовой калибровки можно рассчитывать на получение идентичных отпечатков с двух различных принтеров, находящихся в разных странах.

Обычно с принтера поступают напоминания о необходимости выполнить цветовую калибровку, если эти напоминания не были отключены пользователем. Калибровку следует выполнять в следующих случаях:

- при замене печатающей головки;
- при добавлении нового типа бумаги, который еще не прошел калибровку с данным набором печатающих головок;
- после выполнения принтером определенного объема работы с момента последней калибровки;
- при существенном изменении условий окружающей среды (температуры и влажности).

Калибровку типа бумаги следует производить перед созданием для него цветового профиля, однако позднее можно произвести повторную калибровку без необходимости воссоздавать цветовой профиль.

Калибровку бумаги можно начать одним из следующих способов.

- В ответ на напоминание принтера о необходимости калибровки.
- В программе HP Color Center выберите пункт **Калибровка принтера**.
-

На передней панели выберите в меню значок «Управление качеством изображения» , а затем выберите пункт **Калибровка цвета**.

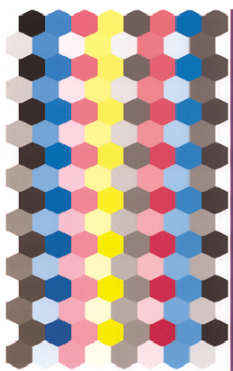
Процесс калибровки является полностью автоматическим и может осуществляться без контроля оператора после загрузки бумаги того типа, который требуется откалибровать (это должна быть бумага A4, Letter или более крупного формата).



Примечание Успешная цветовая калибровка по обычной бумаге и каким-либо прозрачным материалам невозможна. Не пытайтесь ее выполнить.

Процесс калибровки занимает 8–10 минут и состоит из следующих этапов.

1. Печатается пробная диаграмма калибровки, содержащая пятна каждого типа чернил, загруженных в принтер.



2. Тестовая диаграмма оставляется на просушку, длительность которой зависит от типа бумаги. Сканирование должно выполняться при полностью высохших чернилах, так как цвет влажных чернил может слегка отличаться.
3. Тестовая диаграмма сканируется и измеряется при помощи встроенного фотоспектрометра НР.
4. По результатам измерений, выполненных фотоспектрометром, принтером автоматически рассчитываются поправочные коэффициенты, необходимые для согласованной цветной печати на бумаге данного типа. Рассчитывается также максимальное количество чернил каждого типа, которое может быть нанесено на бумагу.

6 Обслуживание принтера

Очистка наружных частей принтера

Наружную часть принтера и те его компоненты, к которым пользователь часто прикасается при эксплуатации, следует очищать по мере необходимости. Используйте для этого влажную губку или мягкую ткань и мягкое чистящее средство, например неабразивное жидкое мыло.



ВНИМАНИЕ! Во избежание поражения электрическим током, прежде чем чистить принтер, убедитесь, что он выключен и кабель питания вынут из розетки. Не допускайте попадания воды внутрь принтера.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Не используйте абразивные чистящие средства для чистки принтера.

Обслуживание картриджей

В течение срока службы картриджа никакого специального обслуживания не требуется. Однако для поддержания наилучшего качества печати следует заменять картридж по истечении его срока годности. Когда срок годности какого-либо картриджа истекает, на экране передней панели принтера появляется соответствующее уведомление.

Кроме того, срок годности картриджа можно узнать в любое время, см. *Руководство пользователя* на DVD-диске.

См. *Руководство пользователя* на DVD-диске.

Обновление микропрограммного обеспечения

Различные функции принтера управляются встроенным в принтер программным обеспечением (микропрограммой).

Время от времени компания Hewlett-Packard выпускает обновления микропрограммного обеспечения. Обновление улучшает производительность принтера и его функциональные возможности.

Обновления микропрограммного обеспечения можно загружать из Интернета и устанавливать любым из перечисленных ниже способов.

- В служебной программе HP Easy Printer Care (Windows) выберите соответствующий принтер, перейдите на вкладку **Поддержка** и выберите пункт **Обновление микропрограммного обеспечения**.
- В служебной программе HP Printer Utility (Mac OS) выберите пункт **Support** (Поддержка), а затем **Firmware Update** (Обновление микропрограммного обеспечения).
- На встроенном Web-сервере принтера выберите вкладку **Настройка**, а затем пункт **Обновление микропрограммного обеспечения**.

В каждом случае следуйте инструкциям на экране для загрузки файла микропрограммного обеспечения и сохранения его на жестком диске. После этого выберите загруженный файл и щелкните на кнопке **Обновить**.

Микропрограмма включает набор наиболее часто используемых профилей бумаги. Дополнительные профили могут быть загружены отдельно (см. *Руководство пользователя* на DVD-диске).

7 Принадлежности

Заказ расходных материалов и принадлежностей

Заказать расходные материалы и принадлежности для принтера можно двумя способами:

- посетить Web-узел http://www.hp.com/go/designjetz2100_order/ в Интернете;
- обратиться в службу поддержки HP (см. [Обращение в службу поддержки HP на стр. 49](#)).

В оставшейся части этой главы перечислены имеющиеся в продаже расходные материалы и принадлежности, а также их номера моделей.

Заказ расходных материалов

Для принтера можно заказать следующие расходные материалы для системы подачи чернил.

Таблица 7-1 Картриджи с чернилами

Картридж	Номер модели
Матово-черный картридж с чернилами HP 70 объемом 130 мл	C9448A
Фотографический черный картридж с чернилами HP 70 объемом 130 мл	C9449A
Светло-серый картридж с чернилами HP 70 объемом 130 мл	C9451A
Голубой картридж с чернилами HP 70 объемом 130 мл	C9452A
Пурпурный картридж с чернилами HP 70 объемом 130 мл	C9453A
Желтый картридж с чернилами HP 70 объемом 130 мл	C9454A
Светло-пурпурный картридж с чернилами HP 70 объемом 130 мл	C9455A
Светло-голубой картридж с чернилами HP 70 объемом 130 мл	C9390A
Матово-черный картридж с чернилами HP 70 объемом 130 мл (комплект из 2 шт.)	CB339A
Фотографический черный картридж с чернилами HP 70 объемом 130 мл (комплект из 2 шт.)	CB340A
Светло-серый картридж с чернилами HP 70 объемом 130 мл (комплект из 2 шт.)	CB342A
Голубой картридж с чернилами HP 70 объемом 130 мл (комплект из 2 шт.)	CB343A

Таблица 7-1 Картриджи с чернилами (продолжение)

Картридж	Номер модели
Пурпурный картридж с чернилами HP 70 объемом 130 мл (комплект из 2 шт.)	CB344A
Желтый картридж с чернилами HP 70 объемом 130 мл (комплект из 2 шт.)	CB345A
Светло-пурпурный картридж с чернилами HP 70 объемом 130 мл (комплект из 2 шт.)	CB346A
Светло-голубой картридж с чернилами HP 70 объемом 130 мл (комплект из 2 шт.)	CB351A

Таблица 7-2 Печатающие головки

Печатающая головка	Номер модели
Печатающая головка HP 70 (матово-черный/голубой)	C9404A
Печатающая головка HP 70 (светло-пурпурный/светло-голубой)	C9405A
Печатающая головка HP 70 (пурпурный/желтый)	C9406A
Печатающая головка HP 70 (фотографический черный/светло-серый)	C9407A

Заказ бумаги

Для данной модели принтера доступны следующие категории носителей.

- HP Bond and Coated Paper (Высокосортная бумага и бумага с покрытием)
- HP Photographic Paper (Фотобумага HP)
- HP Proofing (Бумага HP для пробных отпечатков)
- HP Backlit Material (Материал HP для работы с подсветкой)
- HP Self-Adhesive Material and Laminate (Самоклеящийся материал и ламинат HP)
- HP Banner and Sign Material (Материал HP для плакатов и знаков)
- HP Fine Art Printing Material (Материал HP для печати произведений изобразительного искусства)

Список специальных типов носителей может меняться. Более подробные сведения и дополнительную информацию можно получить по адресу: <http://www.hp.com/go/designjet/supplies/>.

Нерекомендуемые типы бумаги

Во многих случаях типы бумаги, не поддерживаемые HP, могут тем не менее успешно использоваться с принтером. Однако для следующих типов бумаги вряд ли могут быть получены удовлетворительные результаты:

- Фотобумага, подверженная вздутию
- Бумага для печати брошюр

Заказ дополнительных принадлежностей

Для принтера можно заказать следующие принадлежности.

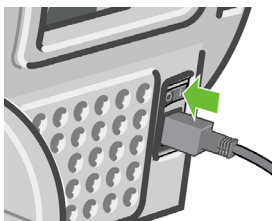
Имя	Номер модели
24-дюймовое основание для принтера для HP Designjet Z2100 (только для Азии)	Q6663A
Пакет обновления HP-GL/2 Upgrade	Q6692A
EFI Designjet Edition 5.1 для HP XL International	Q6643D
EFI Designjet Edition 5.1 для HP XL Japan	Q6644D
HP Advanced Profiling Solution	Q6695A
Сервер печати HP Jetdirect 635n IPv6/IPsec	J7961G

8 Устранение неполадок, связанных с бумагой

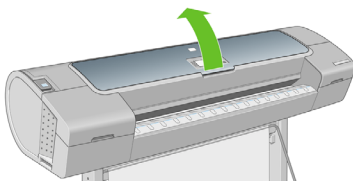
Замятие бумаги

Когда происходит замятие бумаги, на передней панели обычно появляется сообщение **Возможно замятие бумаги**.

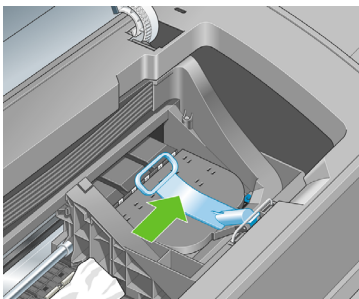
1. Выключите принтер клавишей питания на передней панели, а затем установите выключатель питания в задней части принтера в положение «выключено».



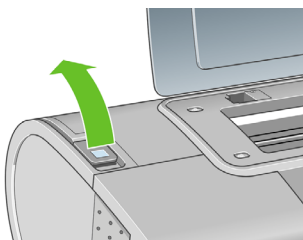
2. Откройте крышку принтера.



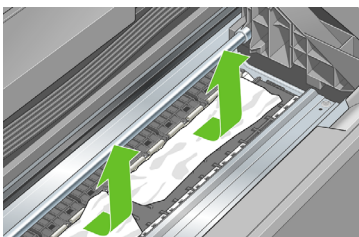
3. Попробуйте сдвинуть каретку печатающей головки.



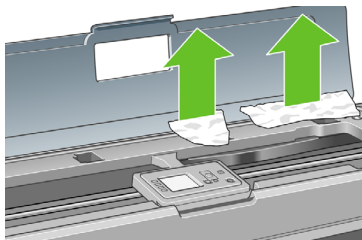
4. Поднимите синий рычажок вверх до упора.



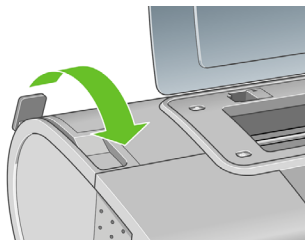
5. Осторожно удалите всю замятую бумагу, которую можно вынуть через верхнюю часть принтера.



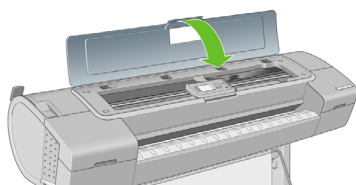
6. Осторожно удалите все мелкие обрывки бумаги.



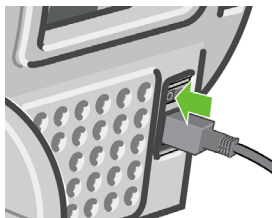
7. Опустите синий рычажок.



8. Закройте прозрачную крышку принтера.



9. Включите принтер.



10. Загрузите рулон или новый лист. См. раздел [Загрузка рулона в принтер на стр. 11](#) или [Процедура с использованием меню «Бумага» на стр. 19.](#)



Примечание Если в принтере по-прежнему остается бумага, препятствующая нормальной работе, повторите процедуру и осторожно удалите все обрывки бумаги.

9 Устранение неполадок, связанных с качеством печати

Советы общего характера

При наличии любых неполадок, связанных с качеством печати, выполните следующие действия.

- Для достижения наилучших результатов используйте только расходные материалы и принадлежности одноименного производителя: их надежность и эксплуатационные качества были тщательно проверены для обеспечения бесперебойной работы устройства и наилучшего качества отпечатков. Для получения более подробной информации о рекомендуемых типах носителей см. раздел [Заказ бумаги на стр. 32](#).
- Убедитесь, что на передней панели выбран тот же тип бумаги, что загружен в принтер. Для этого воспользуйтесь клавишей [Сведения о загруженной бумаге](#) на передней панели. Одновременно проверьте наличие калибровки для данного типа бумаги. Убедитесь также, что тип бумаги, выбранный в приложении, совпадает с тем, который загружен в принтер.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Несоответствие типов бумаги может привести к плохому качеству печати, неправильной цветопередаче, а в некоторых случаях даже к повреждению печатающих головок.

- Убедитесь, что используются параметры печати, которые лучше всего подходят для данного задания (см. [Печать на стр. 23](#)). Если ползунок качества печати сдвинут к краю шкалы, обозначенному «Скорость», или в разделе специальных параметров качества выбран параметр **Черновое**, это, скорее всего, приведет к снижению качества печати.
- Проверьте, что условия окружающей среды (температура, влажность) находятся в рекомендуемом диапазоне. См. *Руководство пользователя* на DVD-диске.
- Убедитесь, что срок годности картриджей с чернилами и печатающих головок не истек (см. [Обслуживание картриджей на стр. 29](#)).

Горизонтальные линии на изображении (полосы)

Если на распечатанном изображении появляются горизонтальные линии любого цвета (см. рисунок), выполните следующие действия.



1. Убедитесь, что загруженный тип бумаги соответствует тому, который выбран на передней панели и в приложении. Для этого воспользуйтесь клавишей **Сведения о загруженной бумаге** на передней панели.
2. Убедитесь, что используются параметры печати, соответствующие вашим needs (см. **Печать на стр. 23**). В некоторых случаях неполадки, связанные с качеством печати, можно устранить, просто выбрав более высокий уровень качества печати. Например, если ползунок качества печати установлен в положение **Скорость**, попробуйте установить его в положение **Качество**; если же он уже стоит в положении **Качество**, попробуйте выбрать пункт **Специальные параметры**, а затем — **Несколько проходов**. После изменения параметров качества печати можно заново напечатать задание, если неполадки были устранены.
3. Напечатайте страницу диагностики изображения. См. *Руководство пользователя* на DVD-диске.
4. Если печатающие головки работают правильно, нажмите клавишу **Сведения о загруженной бумаге** на передней панели, чтобы просмотреть состояние калибровки подачи бумаги. Состояние PENDING означает, что необходимо выполнить калибровку. См. *Руководство пользователя* на DVD-диске.

Если неполадки не исчезают несмотря на выполнение всех указанных выше действий, обратитесь к местному представителю отдела обслуживания клиентов.

Изображение размытое или зернистое



1. Убедитесь, что загруженный тип бумаги соответствует тому, который выбран на передней панели и в приложении. Для этого воспользуйтесь клавишей **Сведения о загруженной бумаге** на передней панели.
2. Убедитесь, что печать производится на надлежащей стороне бумаги.
3. Убедитесь, что используются соответствующие параметры качества печати (см. **Печать на стр. 23**). В некоторых случаях неполадки, связанные с качеством печати, можно устранить, просто выбрав более высокий уровень качества печати. Например, если ползунок качества печати установлен в положение **Скорость**, попробуйте установить его в положение **Качество**; если же он уже стоит в положении **Качество**, попробуйте выбрать пункт **Специальные параметры**, а затем — **Несколько проходов**. После изменения параметров качества печати можно заново напечатать задание, если неполадки были устранены.
4. Выберите в меню на передней панели значок «Чернила» , а затем выберите пункт **Сведения о головках**, чтобы просмотреть состояние выравнивания печатающих головок. Состояние PENDING означает, что необходимо выровнять печатающие головки. См. *Руководство пользователя* на DVD-диске. После выравнивания можно заново напечатать задание, если неполадки были устранены.
5. Нажмите клавишу **Сведения о загруженной бумаге** на передней панели, чтобы просмотреть состояние калибровки подачи бумаги. Состояние PENDING означает, что необходимо выполнить калибровку. См. *Руководство пользователя* на DVD-диске.

Если неполадки не исчезают несмотря на выполнение всех указанных выше действий, обратитесь к местному представителю отдела обслуживания клиентов.

Неточная цветопередача



Если цвета на отпечатке не соответствуют ожиданиям, действуйте следующим образом.

1. Убедитесь, что загруженный тип бумаги соответствует тому, который выбран на передней панели и в приложении. Для этого воспользуйтесь клавишей [Сведения о загруженной бумаге](#) на передней панели. Одновременно проверьте состояние калибровки цвета. Состояние RECOMMENDED или OBSOLETE означает, что необходимо выполнить калибровку цвета (см. [Калибровка цвета на стр. 27](#)). После внесения каких-либо изменений можно заново напечатать задание, если неполадки были устранены.
2. Убедитесь, что печать производится на надлежащей стороне бумаги.
3. Убедитесь, что используются соответствующие параметры качества печати (см. [Печать на стр. 23](#)). При выборе варианта **Скорость** или **Черновое** можно не получить точной цветопередачи. После изменения параметров качества печати можно заново напечатать задание, если неполадки были устранены.
4. Если управление цветом осуществляется в приложении, проверьте, что используемый цветовой профиль соответствует выбранному типу бумаги и параметрам качества печати. В случае сомнений относительно параметров цвета см. [Управление цветом на стр. 27](#). Если требуется создать цветовой профиль, см. [Руководство пользователя](#) на DVD-диске.
5. Если неполадка заключается в разнице цветов между отпечатком и монитором, следуйте инструкциям в разделе How to calibrate your monitor (Калибровка монитора) программы HP Color Center. После этого можно заново напечатать задание, если неполадки были устранены.
6. Напечатайте страницу диагностики изображения. См. [Руководство пользователя](#) на DVD-диске.

Если неполадки не исчезают несмотря на выполнение всех указанных выше действий, обратитесь к местному представителю отдела обслуживания клиентов.

Обеспечение точности цветопередачи при использовании изображений формата EPS или PDF в приложениях для верстки

Приложения для верстки, такие как Adobe InDesign и QuarkXPress, не поддерживают управление цветом в файлах EPS, PDF или файлах в оттенках серого.

При работе с такими файлами убедитесь, что изображения формата EPS, PDF или в оттенках серого уже находятся в том цветовом пространстве, которое будет затем использоваться в Adobe InDesign или QuarkXPress. Например, если задание должно быть опубликовано в издательстве,

придерживающемся стандарта SWOP, то при создании изображения его следует конвертировать в формат SWOP.

Изображение обрезано

Это обычно указывает на несоответствие области печати загруженной бумаги и области печати, распознаваемой приложением. Эти неполадки часто можно выявить до печати, воспользовавшись предварительным просмотром (см. *Руководство пользователя* на DVD-диске).

- Проверьте реальный размер области печати загруженного формата бумаги.
область печати = формат бумаги – поля
- Проверьте, как область печати распознается в приложении (она может называться «областью для печати» или «областью изображения»). Например, некоторые программные приложения предполагают для стандартных областей печати больший размер, чем тот, который используется в принтере.
- Если вы определили специальный формат страницы с очень узкими полями, принтером могут быть принудительно установлены собственные минимальные поля, в результате чего изображение будет немного обрезано. В этом случае имеет смысл выбрать несколько больший формат бумаги или выполнить печать без полей (см. [Выбор параметров полей на стр. 25](#)).
- Если на самом изображении уже есть поля, можно успешно напечатать его, используя режим **Clip Contents by Margins (Обрезать по полям)** (см. [Выбор параметров полей на стр. 25](#)).
- При попытке напечатать очень длинное изображение на рулоне убедитесь, что приложение допускает печать изображения такого размера.
- Мог быть задан поворот страницы из книжной ориентации в альбомную на недостаточно широкой бумаге.
- При необходимости уменьшите размер изображения или документа в приложении, чтобы оно умещалось между полями.

Обрезание изображения может быть вызвано и другой причиной. Некоторые приложения, например Adobe Photoshop, Adobe Illustrator и CorelDRAW, используют внутреннюю 16-разрядную систему координат, а это значит, что они не могут обрабатывать изображения, размер которых больше 32 768 пикселей. Если из такого приложения предпринимается попытка печати изображения большего размера, нижняя часть изображения будет обрезана. В этом случае единственный способ напечатать изображение целиком — это уменьшить разрешение таким образом, чтобы на все изображение требовалось не более 32 768 пикселей. В диалоговом окне драйвера принтера Windows имеется параметр **16-bit App. Compatibility (Совместимость с 16-разрядными приложениями)**, который можно использовать для автоматического уменьшения разрешения таких изображений. Этот параметр можно найти на вкладке **Дополнительно**, в разделе **Параметры документа > Функции принтера**.

10 Сообщения об ошибках на передней панели

Время от времени на экране передней панели может появляться одно из перечисленных ниже сообщений. В этом случае следуйте инструкциям в столбце «Рекомендации».

Если отображается сообщение об ошибке, не указанное здесь, и вы не уверены в том, как на него реагировать, обратитесь в службу поддержки HP. См. [Обращение в службу поддержки HP на стр. 49](#).

Таблица 10-1 Текстовые сообщения

Сообщение	Рекомендации
Срок действия [цвет] картриджа истек	Замените картридж. См. <i>Руководство пользователя</i> на DVD-диске.
[Цвет] картридж отсутствует	Вставьте картридж надлежащего цвета. См. <i>Руководство пользователя</i> на DVD-диске.
[Цвет] картридж пуст	Замените картридж. См. <i>Руководство пользователя</i> на DVD-диске.
Ошибка [цвет] печатающей головки #[n]: отсутствует	Вставьте соответствующую печатающую головку. См. <i>Руководство пользователя</i> на DVD-диске.
Ошибка [цвет] печатающей головки #[n]: требуется извлечение	Извлеките печатающую головку ненадлежащего типа и вставьте головку нужного типа (цвет и номер). См. <i>Руководство пользователя</i> на DVD-диске.
Ошибка [цвет] печатающей головки #[n]: требуется замена	Извлеките неисправную печатающую головку и установите новую. См. <i>Руководство пользователя</i> на DVD-диске.
Ошибка [цвет] печатающей головки #[n]: требуется переустановка	Извлеките и заново вставьте печатающую головку или попытайтесь почистить электрические контакты. При необходимости вставьте новую головку. См. <i>Руководство пользователя</i> на DVD-диске.
[цвет] печатающая головка #[n]: закончилась гарантия	Гарантийный срок годности печатающей головки истек по причине длительного употребления или большого количества использованных чернил.
[цвет] печатающая головка #[n]: предупреждение о гарантии	Гарантия на печатающую головку может быть аннулирована ввиду использования ненадлежащего типа чернил.

Таблица 10-1 Текстовые сообщения (продолжение)

Сообщение	Рекомендации
Ошибка ввода-вывода	Перезапустите принтер. Если сообщение об ошибке не исчезает, обратитесь в центр технической поддержки компании HP. См. Обращение в службу поддержки HP на стр. 49 .
Предупреждение системы ввода-вывода	Попытайтесь выполнить операцию снова. Если сообщение об ошибке не исчезает, обратитесь в центр технической поддержки компании HP. См. Обращение в службу поддержки HP на стр. 49 .
Калибровка подачи бумаги: ожидает выполнения	Выполните калибровку подачи бумаги. См. <i>Руководство пользователя</i> на DVD-диске.
Бумага слишком мала для печати с калибр. подачи	Выгрузите бумагу и загрузите бумагу более крупного формата.
Бумага слишком мала для сканир. с калибр. подачи	Выгрузите бумагу и загрузите бумагу более крупного формата.
Ошибка PDL: система подачи чернил не готова	Очистите печатающие головки. См. <i>Руководство пользователя</i> на DVD-диске.
Ошибка PDL: задание обрезано	Изображение слишком велико для данного типа бумаги или принтера. Загрузите бумагу более крупного формата, если это возможно, или уменьшите размер изображения.
Ошибка PDL: переполнение памяти	Перезапустите принтер и попытайтесь повторно отправить задание; при необходимости уменьшите его сложность.
Ошибка PDL: нет бумаги	Загрузите бумагу.
Ошибка PDL: ошибка анализа	Задание печати не воспринимается принтером. Попробуйте воссоздать и заново отправить задание. Проверьте кабельные подключения.
Ошибка PDL: ошибка режима печати	Указанные для текущего задания тип бумаги или качество печати неверны. Измените тип загруженной бумаги или параметры печати.
Ошибка PDL: ошибка печати	Попытайтесь заново отправить задание.
Ошибка PDL: переполнение виртуальной памяти	Перезапустите принтер и попытайтесь повторно отправить задание; при необходимости уменьшите его сложность.
Ошибка выравнивания печатающих головок: слишком маленькая бумага	Выгрузите бумагу и загрузите бумагу более крупного формата.
Замените [цвет] картридж	Замените картридж. См. <i>Руководство пользователя</i> на DVD-диске.
Переустановите [цвет] картридж	Извлеките картридж и установите его повторно. См. <i>Руководство пользователя</i> на DVD-диске.
Обновление: сбой. Неверный формат файла	Убедитесь, что выбран правильный файл обновления микропрограммного обеспечения. После этого попытайтесь снова выполнить обновление.

Таблица 10-2 Числовые коды ошибок

Код ошибки	Рекомендации
01.0	Перезапустите принтер. Если сообщение об ошибке не исчезает, обратитесь в центр технической поддержки компании HP. См. Обращение в службу поддержки HP на стр. 49.
01.1	
01.2	
21	Перезапустите принтер. Если сообщение об ошибке не исчезает, обратитесь в центр технической поддержки компании HP. См. Обращение в службу поддержки HP на стр. 49.
21.1	
22.0	
22.1	
22.2	
22.3	
24	Обновите микропрограммное обеспечение принтера. См. Обновление микропрограммного обеспечения на стр. 29.
62	
63	
64	
65	
67	
74.1	Попытайтесь повторить обновление микропрограммного обеспечения. Не работайте на компьютере, пока идет обновление. Если сообщение об ошибке не исчезает, обратитесь в центр технической поддержки компании HP. См. Обращение в службу поддержки HP на стр. 49.
79	Перезапустите принтер. Если сообщение об ошибке не исчезает, обратитесь в центр технической поддержки компании HP. См. Обращение в службу поддержки HP на стр. 49.
94	Перезапустите процедуру калибровки цвета. См. Калибровка цвета на стр. 27.
94.1	

11 Служба HP Customer Care

Обращение в службу поддержки HP

В службу поддержки HP можно позвонить по телефону. Перед обращением в службу технической поддержки по телефону выполните следующие действия.

- Просмотрите рекомендации по устранению неполадок, представленные в данном руководстве.
- Просмотрите соответствующую документацию драйвера.
- При использовании программного обеспечения (драйверов и протоколов) сторонних производителей обратитесь к прилагаемой документации.
- Если все же возникла необходимость обратиться в одно из представительств компании Hewlett-Packard, имейте в виду, что для оперативного ответа на ваш вопрос потребуются следующие сведения.
 - Модель принтера (номер модели и серийный номер, указанные на задней панели принтера).
 - Код ошибки, если он появляется на передней панели (запишите его); см. [Сообщения об ошибках на передней панели на стр. 45](#).
 - Код Service ID (код обслуживания): на передней панели выберите значок меню «Сведения» , а затем пункт **Показать свед. о принтере**.
 - Модель используемого компьютера.
 - Используемое специальное оборудование или программное обеспечение (например, диспетчеры очереди печати, сетевое оборудование, коммутаторы, модемы или специальные программные драйверы).
 - Тип кабеля (номер модели) и место его приобретения.
 - Тип используемого на принтере интерфейса (USB или сетевой).
 - Название используемого программного обеспечения и его версия.
 - Если возможно, напечатайте следующие отчеты (возможно, вас попросят переслать их по факсу в центр поддержки): отчеты о конфигурации, использовании и «все указанные страницы» из информации об обслуживании (см. *Руководство пользователя* на DVD-диске).

Номера телефонов

Постоянно обновляемый список телефонов службы поддержки HP Support можно найти в Интернете на Web-узле http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Если у вас нет доступа к Интернету, позвоните по одному из следующих номеров.

- Австралия: 13 10 47
- Австрия: 0810 00 10 00
- Алжир: 213 17 63 80
- Аргентина: 0 800 777 HP INVENT, местный: 5411 4778 8380
- Бахрейн: 800 171
- Бельгия: (0) 78 600 600
- Ближний Восток: 4 366 2020
- Боливия: 0 800 1110, местный: 54 11 4708 1600
- Бразилия: 0800 157 751, местный: 55 11 3747 7799
- Великобритания: 0870 842 2339
- Венгрия: 06 1 382 1111
- Венесуэла: 0 800 HP INVENT, местный: 58 212 278 8000
- Вьетнам: 84 8 823 45 30
- Гваделупа: 0800 99 00 11, 877 219 8791
- Гватемала: 1 800 999 5105, 1 800 711 2884
- Германия: 0180 52 58 143
- Гонконг: 852 3002 8555
- Греция: 210 6073603, 801 11 22 55 47
- Дания: 70 11 77 00
- Египет: 202 532 5222
- Западная Африка (французская): 351 213 17 63 80
- Израиль: 09 830 4848
- Индия: 1 600 112 267
- Индонезия: 350 3408
- Ирландия: 1 890 946500
- Испания: 902 010 333
- Италия: 02 3859 1212
- Канада: 1 800 HP INVENT

- Китай: 800 810 59 59, 10 6564 59 59
- Колумбия: 01 8000 51 HP INVENT, местный: 571 606 9191
- Корея: 82 1588 3003
- Люксембург: 27 303 303
- Малайзия: 1 800 80 5405
- Марокко: 2240 4747
- Мартиника: 0 800 99 00, 877 219 8671
- Мексика: 01 800 472 6684, местный: 5258 9922
- Нидерланды: 0900 1170 000
- Новая Зеландия: 09 365 9805
- Норвегия: 800 62 800
- ОАЭ: 800 4520, 04 366 2020
- Панама: 001 800 711 2884
- Парагвай: 00 811 800, 800 711 2884
- Перу: 0 800 10111
- Польша: 22 566 6000
- Португалия: 213 164 164
- Пуэрто-Рико: 1 800 652 6672
- Россия: 095 797 3520, 812 3467 997
- Румыния: 40 21 315 4442
- Саудовская Аравия: 6272 5300
- Словакия: 2 50222444
- Страны Карибского бассейна: 1 800 711 2884
- США: 1 800 HP INVENT
- Таиланд: 0 2353 9000
- Тайвань: 886 2 872 28000
- Тунис: 71 89 12 22
- Турция: 216 444 71 71
- Украина: 44 4903520
- Уругвай: 54 11 4708 1600
- Филиппины: 632 888 6100

- Финляндия: 0203 53232
- Франция: 08 26 10 49 49
- Центральная Америка: 1 800 711 2884
- Чешская Республика: 420 261 307 310
- Чили: 800 HP INVENT, 123 800 360 999
- Швейцария: 0848 80 20 20
- Швеция: 077 130 30 00
- Эквадор: 999 119, 1 800 225 528
- ЮАР: 27 11 258 9301, местный: 086 000 1030
- Южная Африка: 0800 001 030
- Ямайка: 0 800 711 2884
- Япония: программное обеспечение 0120 014121, оборудование 0120 742594

Указатель

- Б**
бумага в листах
 извлечение 20
- В**
включение/выключение
 принтера 5
Встроенный Web-сервер
 подключение 7
- Д**
дополнительные
 принадлежности
 заказ 33
- З**
загрузка листа 17
загрузка рулона в принтер 11
загрузка рулона на ось 9
заказ
 бумага 32
 дополнительные
 принадлежности 33
 картриджи 31
 печатающие головки 32
замытие бумаги 35
зернистость 41
- И**
извлечение листа 20
извлечение рулона из
 принтера 15
- К**
калибровка
 цвет 27
- картриджи
 заказ 31
 обслуживание 29
качество печати
 выбор 23
- Л**
лист бумаги
 загрузка 17
- М**
меры предосторожности 1
- Н**
неполадки, связанные с
 качеством печати
 горизонтальные линии 39
 зернистость 41
 обрезанное
 изображение 43
 общие 39
 полосы 39
неточная цветопередача 42
номера телефонов 50
- О**
обновление микропрограммного
 обеспечения 29
обрезанное изображение 43
очистка принтера 29
- П**
передняя панель 2
переходные втулки 10
печатающая головка
 заказ 32
печать с использованием
 ярлыков 25
- Поддержка HP 49
поля 25
программное обеспечение 3
программное обеспечение
 принтера 3
- Р**
рулонная бумага
 выбор оси 9
 загрузка в принтер 11
 загрузка на ось 9
 извлечение 15
- С**
службы поддержки
 поддержка HP 49
сообщения об ошибках, передняя
 панель 45
- Т**
типы бумаги 32
- Ф**
формат бумаги 24
функция передней панели
 выбор формата бумаги 24
 загрузка листа 19
 загрузка рулона 14
 извлечение рулона 16, 21
 калибровка цвета 27
 качество печати 23
 обзор сведений о
 принтере 49
 сведения о печатающих
 головках 41
- Ц**
цвет, калибровка 27

Я
ярлыки 25

P
Printer Utility
доступ 6

