



Tlačiareň HP Designjet Z2100 Photo

Rýchla referenčná príručka



Právne upozornenia

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente môžu byť zmenené bez upozornenia.

V záruke dodanej spolu s týmito produktmi a službami sú uvedené výlučne záruky týkajúce sa produktov a služieb spoločnosti HP. Žiadne informácie v tomto dokumente by sa nemali chápať ako dodatočná záruka.

Spoločnosť HP nebude zodpovedná za technické ani textové chyby, ani vynechané časti v tomto dokumente.

Obchodné známky

Adobe® a Adobe Photoshop® sú obchodnými známkami spoločnosti Adobe Systems Incorporated.

Corel® je obchodnou známkou alebo registrovanou obchodnou známkou spoločnosti Corel Corporation alebo Corel Corporation Limited.

Energy Star® je známkou agentúry United States Environmental Protection Agency registrovanou v USA.

Windows® je obchodnou známkou spoločnosti Microsoft Corporation registrovanou v USA.

Obsah

1 Úvod

Preventívne bezpečnostné opatrenia	1
Predný panel	2
Softvér tlačiarne	3

2 Prispôsobenie tlačiarne

Zapnutie a vypnutie tlačiarne	5
Prístup k aplikáciám HP Easy Printer Care (Windows) alebo HP Printer Utility (Mac OS)	6
Prístup k vstavanému webovému serveru	7

3 Používanie papiera

Výber cievky na použitie	9
Nasunutie kotúča na cievku	9
Vloženie kotúča do tlačiarne	11
Jednoduché vkladanie	12
Používanie ponuky Paper (Papier)	14
Vyberanie kotúča	15
Postup použitím tlačidla Vybrať papier, ak je papier na kotúči	16
Postup pomocou ponuky Paper (Papier), ak je papier na kotúči	16
Odmotanie papiera z kotúča	16
Vloženie jedného hárka papiera	16
Jednoduché vkladanie	17
Používanie ponuky Paper (Papier)	18
Vyberanie jedného hárka papiera	20
Postup použitím tlačidla Vybrať papier	20
Používanie ponuky Paper (Papier)	20

4 Tlač

Výber kvality tlače	23
Výber veľkosti papiera	24
Výber možností okrajov	24
Tlač s odkazmi	25

5 Správa farieb

Kalibrácia farieb	27
-------------------------	----

6 Údržba tlačiarne

Čistenie vonkajšej strany tlačiarne	29
---	----

Údržba kaziet s atramentom	29
Aktualizácia firmvéru tlačiarne	29
7 Príslušenstvo	
Ako objednávať spotrebný materiál a príslušenstvo	31
Objednávanie zásobníkov atramentu	31
Objednávanie papiera	32
Neodporúčané typy papiera	32
Objednávanie príslušenstva	33
8 Riešenie problémov s papierom	
Papier sa zasekol	35
9 Riešenie problémov s kvalitou tlače	
Všeobecné rady	39
Vodorovné čiary cez obraz (vznik pásov)	39
Celý obrázok je rozmazaný alebo zrnitý	41
Farby nie sú presné	42
Presnosť farieb pri používaní obrázkov EPS alebo PDF v aplikáciách rozloženia	42
Obrázok je skrátený	43
10 Chybové hlásenia na prednom paneli	
11 HP Starostlivosť o zákazníkov	
Kontakt na podporu spoločnosti HP	49
Telefónne čísla	50
Index	53

Preventívne bezpečnostné opatrenia

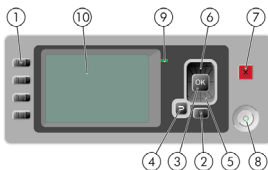
Nasledujúce preventívne opatrenia zabezpečujú správne používanie tlačiarne a chránia tlačiareň pred poškodením. Postupujte vždy podľa týchto preventívnych opatrení.

- Používajte zdroj energie s napätím uvedeným na výrobnom štítku. Nepreťažujte viacerými zariadeniami elektrickú zásuvku, ku ktorej je tlačiareň pripojená.
- Skontrolujte, či je tlačiareň správne uzemnená. Chyba v uzemnení tlačiarne môže mať za následok úraz elektrickým prúdom, požiar a náchylnosť k elektromagnetickému rušeniu.
- Nerozoberajte tlačiareň ani sa ju nesnažte sami opraviť. S požiadavkami týkajúcimi sa opravy sa obráťte na svojho miestneho servisného zástupcu HP, pozrite časť [Kontakt na podporu spoločnosti HP na strane 49](#).
- Používajte len elektrický kábel dodaný spoločnosťou HP spolu s tlačiarňou. Nepoškodzuje, nestrihajte ani neopravujte napájací kábel. Poškodený napájací kábel predstavuje riziko požiaru a úrazu elektrickým prúdom. Poškodený napájací kábel vymeňte za napájací kábel schválený spoločnosťou HP.
- Nedovoľte, aby prišli vnútorné časti tlačiarne do styku s kovmi alebo kvapalinami (okrem tých, ktoré sú súčasťou čistiacej súpravy HP). V opačnom prípade môže dôjsť k požiaru, úrazu elektrickým prúdom alebo inému vážnemu ohrozeniu.
- Vypnite tlačiareň a odpojte napájací kábel z elektrickej zásuvky v prípade, že:
 - Vkladáte ruky dovnútra tlačiarne.
 - Z tlačiarne vychádza dym alebo nezvyčajný zápach.
 - Z tlačiarne vychádza nezvyčajný zvuk, ktorý počas bežnej prevádzky nie je počuť.
 - Vnútorné časti tlačiarne prišli do kontaktu s nejakým kovovým alebo kvapalným predmetom (nie počas pracovných postupov pri čistení a údržbe).
 - Počas elektrickej búrky (hromy a blesky).
 - Počas výpadku energie.

Predný panel

Predný panel tlačiarne je umiestnený na prednej strane tlačiarne v strede. Má nasledujúce dôležité funkcie:

- Pomáha pri riešení problémov.
- Používa sa na vykonávanie určitých úkonov, napríklad na vkladanie a vyberanie papiera.
- Zobrazuje pomocné animácie, ktoré vás budú sprevádzať úkonmi.
- Zobrazuje aktuálne informácie o stave tlačiarne, kazetách s atramentom, tlačových hlavách, papieri a tlačových úlohách.
- V prípade potreby zobrazuje upozornenie a chybové hlásenia, spolu so zvukovými výstrahami, ktoré signalizujú upozornenie alebo hlásenie.
- Môže sa používať na zmenu hodnôt nastavení tlačiarne, a tým aj na zmenu prevádzky tlačiarne. Nastavenie v ovládačoch tlačiarne má však prednosť pred nastavením na prednom paneli, pozrite príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD



Predný panel obsahuje nasledujúce súčasti:

1. Tlačidlá priameho prístupu:

- Prvé tlačidlo: Zobrazí úroveň atramentu, pozrite príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD
- Druhé tlačidlo: Zobrazí vložený papier, pozrite príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD
- Tretie tlačidlo: Vybrať papier, pozrite časť [Vyberanie kotúča na strane 15](#) a [Vyberanie jedného hárka papiera na strane 20](#)
- Štvrté tlačidlo: Podat' formulár a odstrihnúť, pozrite príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD

2. Tlačidlo **Menu** – Stlačením sa vrátite do hlavnej ponuky displeja predného panela. Ak už ste v hlavnej ponuke, zobrazí sa stavová obrazovka.
3. Tlačidlo **OK** – Služi na potvrdenie akcie počas postupu alebo pri interakcii. Otvára sa ním podponuka. Možno ním vybrať hodnotu voľby.
4. Tlačidlo **Späť** – Služi na prechod na predchádzajúci krok v postupe alebo pri interakcii. Služi na prechod do vyššej úrovne alebo na ponechanie hodnoty v ponuke alebo hodnoty danej voľby.
5. Tlačidlo **Nadol** – Určené na posun v ponuke smerom nadol alebo na zníženie hodnoty, napríklad pri nastavení kontrastu displeja predného panela alebo adresy IP.
6. Tlačidlo **Nahor** – Určené na posun v ponuke smerom nahor alebo na zvýšenie hodnoty, napríklad pri nastavení kontrastu displeja predného panela alebo adresy IP.
7. Tlačidlo **Zrušiť** – Služi na prerušenie postupu alebo interakcie.

8. Tlačidlo **Napájanie** – Služi na zapnutie a vypnutie tlačiarne a je vybavené kontrolkou signalizujúcou stav tlačiarne. Ak kontrolka tlačidla napájania nesvieti, tlačiareň je vypnutá. Ak kontrolka tlačidla napájania bliká nazeleno, zariadenie sa spúšťa. Ak kontrolka tlačidla napájania svieti nazeleno, zariadenie je zapnuté. Ak kontrolka tlačidla napájania svieti nažltlo, zariadenie je v pohotovostnom režime. Ak kontrolka napájania bliká nažltlo, zariadenie vyžaduje pozornosť.
9. **LED kontrolka** – Signalizuje stav tlačiarne. Ak kontrolka svieti nazeleno, zariadenie je pripravené. Ak bliká nazeleno, zariadenie je zaneprázdnené. Ak svieti nažltlo, ide o chybu systému. Ak bliká nažltlo, tlačiareň vyžaduje pozornosť.
10. **Displej predného panela** – Zobrazujú sa na ňom chyby, upozornenia a informácie o používaní tlačiarne.

Ak chcete **zvýrazniť** položku na displeji predného panela, stlačte tlačidlo **Nahor** alebo **Nadol**, kým sa položka nezvýrazní.

Ak chcete na displeji predného panela niektorú položku **vybrať**, najprv ju zvýraznite a potom stlačte tlačidlo **OK**.

Ak je v tejto príručke znázornená postupnosť položiek displeja predného panela, napríklad: **Položka 1 > Položka 2 > Položka 3**, znamená to, že by ste mali vybrať položku **Položka 1**, potom vybrať položku **Položka 2** a nakoniec vybrať položku **Položka 3**.

Informácie o špecifickom používaní predného panela nájdete v tejto príručke.

Softvér tlačiarne

S tlačiarňou sa dodáva nasledujúci softvér:

- Rastrový ovládač PCL3, hlavný ovládač tlačiarne
- Aplikácie HP Easy Printer Care (Windows) alebo HP Printer Utility (Mac OS) (pozrite časť [Pristup k aplikáciám HP Easy Printer Care \(Windows\) alebo HP Printer Utility \(Mac OS\) na strane 6](#)) umožňujú:
 - spravovať tlačiareň a farby pomocou HP Color Center,
 - zobrazíť stav kaziet s atramentom, tlačových hláv a papiera,
 - zobrazíť štatistiku úlohy, pozrite príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD,
 - aktualizovať firmvér tlačiarne, pozrite časť [Aktualizácia firmvéru tlačiarne na strane 29](#),
 - meniť rôzne nastavenia tlačiarne (na karte Settings (Nastavenie)).
- Vstavaný webový server spúšťaný v tlačiarňi a umožňujúci používať webový prehľadávač v ľubovoľnom počítači na vykonávanie HP-GL/2 Upgrade a na kontrolu úrovni atramentu a stavu tlačiarne, pozrite časť [Pristup k vstavanému webovému serveru na strane 7](#).
- Ovládače HP-GL/2 a RTL pre systém Windows, potrebné, ak máte HP-GL/2 Upgrade

2 Prispôsobenie tlačiarne

Zapnutie a vypnutie tlačiarne



Tip Tlačiareň spĺňa požiadavky certifikátu Energy Star a možno ju nechať napájanú bez plytvania elektrickou energiou. Keď je tlačiareň stále zapnutá, zlepšuje sa čas odozvy a celková spoľahlivosť systému. Ak sa tlačiareň určitý čas nepoužíva (v predvolenom nastavení 30 minút), prejde do režimu spánku s cieľom ušetriť energiu. Akákoľvek interakcia s displejom predného panela tlačiarne ju však vráti do aktívneho režimu a tlačiareň môže okamžite pokračovať v tlači. Ak chcete zmeniť čas režimu spánku, pozrite príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD.



Poznámka V režime spánku sa tlačiareň čas od času prebudí, aby vykonala údržbu na tlačových hlavách. Tým predchádza potrebe vykonávania dlhšej prípravy po dlhších obdobiach nečinnosti.

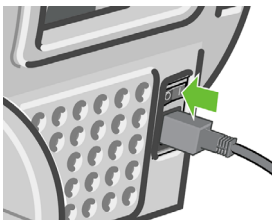
Tlačiareň má tri úrovne spotreby energie.

- Zapojená: napájací kábel je zapojený do zásuvky na zadnej strane tlačiarne.
- Zapnutá: vypínač na zadnej strane tlačiarne je v zapnutej polohe.
- Napájaná: tlačidlo **Napájanie** na prednom paneli svieti nazeleno.

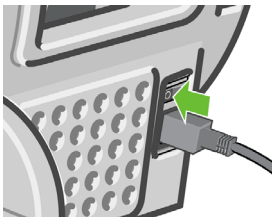
Ak chcete tlačiareň zapnúť, vypnúť alebo reštartovať, bežný a odporúčaný spôsob je použiť tlačidlo **Napájanie** na prednom paneli.



Ak však neviete, ako dlho nebudete tlačiareň používať, alebo sa zdá, že tlačidlo **Napájanie** nefunguje, odporúča sa, aby ste pomocou tlačidla **Napájanie** tlačiareň vypli a tiež vypli vypínač umiestnený na jej zadnej strane.



Ak chcete tlačiareň znova zapnúť, použite vypínač umiestnený na zadnej strane.



Keď tlačiareň znova zapnete, bude trvať asi tri minúty, kým sa spustí a skontroluje a pripraví tlačové hlavy. Príprava tlačových hláv trvá asi jednu minútu a 15 sekúnd. Ak však bola tlačiareň vypnutá dlhšiu dobu (šesť týždňov alebo viac), príprava tlačových hláv môže trvať až 45 minút.



Tip Dôrazne sa odporúča ponechať tlačiareň zapnutú alebo v režime spánku, aby ste predišli plytvaniu atramentom a časom.

Prístup k aplikáciám HP Easy Printer Care (Windows) alebo HP Printer Utility (Mac OS)

Aplikácie HP Easy Printer Care (Windows) alebo HP Printer Utility (Mac OS) umožňujú spravovať tlačiareň z počítača s pripojením cez rozhranie USB pomocou protokolu TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol).

- V systéme Windows spustíte aplikáciu HP Easy Printer Care odkazom na ploche alebo cez ponuku **Štart > Všetky programy > Hewlett-Packard > HP Easy Printer Care > Start HP Easy Printer Care**. Spustí sa aplikácia HP Easy Printer Care zobrazujúca zoznam nainštalovaných tlačiarňí.
- V systéme Mac OS spustíte aplikáciu Mac Printer Utility pomocou **STARTUP_DISK > Library (Knižnica) > Printers (Tlačiarne) > hp > Utilities (Aplikácie) > HP Printer Utility**. Spustí sa aplikácia HP Printer Selector, v ktorej je potrebné pridať tlačiareň kliknutím na možnosť **More Printers (Ďalšie tlačiarne)**.

Vyberte svoju tlačiareň a kliknite na **Launch Utility (Spustiť aplikáciu)**. Spustí sa aplikácia HP Printer Utility.

Ak ste postupovali podľa týchto pokynov a napriek tomu sa vám nepodarilo získať prístup k aplikácii HP Easy Printer Care (Windows) alebo HP Printer Utility (Mac OS), pozrite príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD.

Prístup k vstavanému webovému serveru

Vstavaný webový server umožňuje vzdialene spravovať tlačiareň použitím bežného webového prehľadávača spusteného v počítači.



Poznámka Aby ste mohli používať vstavaný webový server, tlačiareň musí byť pripojená použitím pripojenia TCP/IP.

So vstavaným webovým serverom sú kompatibilné tieto prehľadávače:

- Internet Explorer 5.5 alebo novší, pre systém Windows
- Internet Explorer 5.1 alebo novší, pre Mac OS X
- Netscape Navigator 6.01 alebo novší
- Mozilla 1.5 alebo novší
- Mozilla Firefox 1.0 alebo novší
- Safari

Ak chcete otvoriť vstavaný webový server na niektorom počítači, otvorte webový prehľadávač a zadajte adresu tlačiarne. Adresu tlačiarne môžete vyhľadať (začína sa na **http:**) na displeji predného panela, na stavovej obrazovke.

Ready for paper

http://XXXX11
http://192.168.1.1

Press  to enter
menu



Ak ste postupovali podľa týchto pokynov a napriek tomu sa vám nepodarilo získať prístup k vstavanému webovému serveru, pozrite príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD.

3 Používanie papiera

Výber cievky na použitie

Uistite sa, že používate správnu cievku. Ilustrácie pri postupe [Nasunutie kotúča na cievku na strane 9](#) a postupe [Vloženie kotúča do tlačiarne na strane 11](#) zobrazujú čiernu cievku. Ak vkladáte nasledujúce kategórie a typy kotúčových papierov širších ako 91,5 cm (36 palcov), musíte použiť sivú cievku.

Kategória papiera	Typ papiera
Dokumentový a kriedový papier	Bežný papier
Dokumentový a kriedový papier	Dokumentový papier so zvýšenou belosťou
Dokumentový a kriedový papier	Kriedový papier
Technický papier	Prírodný technický papier
Technický papier	Priesvitný dokumentový papier
Technický papier	Priesvitný papier

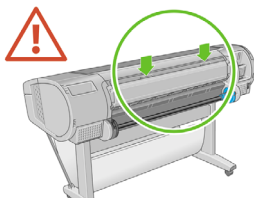


Tip Ak pravidelne používate rôzne typy papiera, môžete kotúče rýchlejšie vymieňať, ak máte založené kotúče rôznych typov papiera na osobitných cievkach. Ďalšie cievky si môžete zakúpiť, pozrite časť [Príslušenstvo na strane 31](#).

Nasunutie kotúča na cievku



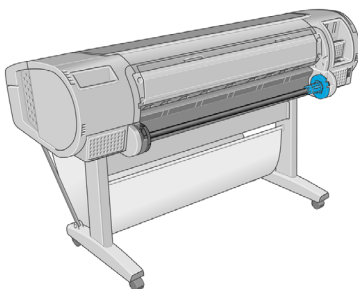
UPOZORNENIE! Skontrolujte, či je zásobník na hárky zatvorený.



1. Vytiahnite z tlačiarne pravý koniec cievky a potom druhý koniec.



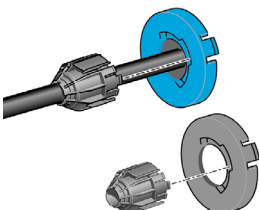
UPOZORNENIE! Počas vyberania nevkladajte prsty do stojana cievky.



2. Cievka má na každom konci zarážku, ktorá udržuje kotúč papiera na mieste. Pri vkladaní kotúča je možné vytiahnuť modrú zarážku. Posúvaním po cievke ju možno vhodne nastaviť pre kotúče s rôznou šírkou. Odstráňte z konca cievky modrú zarážku papiera (1).



3. Ak má kotúč papiera vnútorný priemer 76,2 mm (3 palce), uistite sa, či sú nainštalované stredové adaptéry dodávané s tlačiarňou.



4. Ak je kotúč veľmi dlhý, položte cievku vodorovne na stôl a zakladajte ho do cievky na stole.

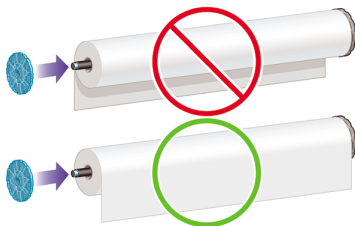


Tip Možno na to budú potrební dvaja ľudia.

5. Zložte nový kotúč papiera na cievku. Skontrolujte, či je papier otočený správne. Ak nie je, vyberte kotúč, otočte ho o 180 stupňov, a zložte ho späť na cievku. Na cievke sú štítky zobrazujúce správnu orientáciu.

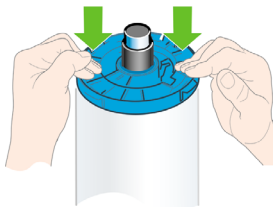


Poznámka Pri pohľade na tlačiareň zozadu sa modrá zarážka vkladá na pravú stranu držiaka.



Skontrolujte, či medzi kotúčom a zarážkami na cievke nie je medzera.

6. Nasuňte modrú zarážku papiera na horný koniec cievky a posuňte ju smerom ku koncu kotúča.



7. Uistite sa, či je modrá zarážka papiera zasunutá čo najbližšie ku kotúču, aby boli obidva konce až pri zarážkach.

Ak pravidelne používate rôzne typy papiera, môžete kotúče rýchlejšie vymieňať, ak máte založené kotúče rôznych typov papiera na osobitných cievkach. Ďalšie cievky si môžete zakúpiť, pozrite časť [Príslušenstvo na strane 31](#).

Vloženie kotúča do tlačiarne

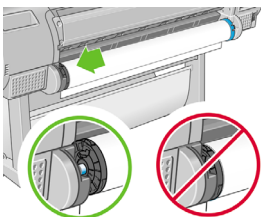
Existujú dva spôsoby vloženia kotúča. Odporúčame jednoduché vkladanie.



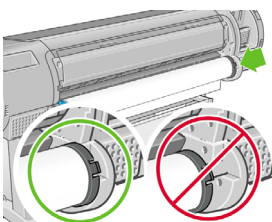
POZOR Na začiatku musíte mať kotúč založený na cievke. Pozrite časť [Nasunutie kotúča na cievku na strane 9](#).

Jednoduché vkladanie

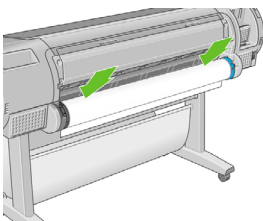
1. Postavte sa za tlačiareň a oprite si čierny koniec cievky o ľavú stranu držiaka kotúča. Nevkladajte ho úplne do držiaka.



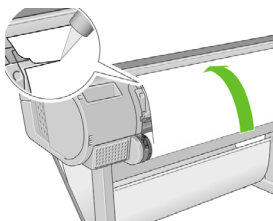
2. Skontrolujte, či na príslušný typ papiera používate správnu cievku, pozrite časť [Výber cievky na použitie na strane 9](#).
3. Položte modrý koniec cievky na pravú stranu držiaka kotúča. Ak vkladáte sivú cievku, uistite sa, či je oblá strana konca cievky položená na držiaku kotúča.



4. Oboma rukami zatlačte cievku do oboch držiakov súčasne. Cievka dosadne na svoje miesto.



5. Ak nie je okraj kotúča zarovnaný alebo je papier roztrhnutý (niekedy to môže spôsobiť páska držiaca koniec kotúča), opatrne potiahnite papier za drážku rezačky a pomocou rezačky odrežte.

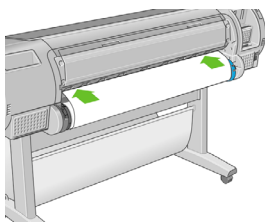


POZOR Odrežte papier pokiaľ možno rovno, inak sa papier nevloží správne.

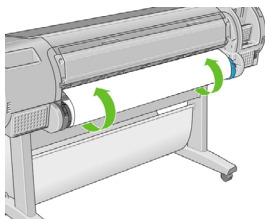
6. Vložte okraj papiera do podávača.



UPOZORNENIE! Nevkladajte prsty do dráhy papiera vo vnútri tlačiarne, následky môžu byť bolestivé.



7. Otáčajte cievkou smerom do podávača, kým neucítite odpor. Tlačiareň zistí prítomnosť papiera a automaticky ho podá do tlačiarne.



8. Keď je papier podaný do tlačiarne, displej na prednom paneli zobrazí otázku, či ste vložili kotúč alebo hárok. Na výber možnosti **Roll** (Kotúč) použite tlačidlá **Nahor** a **Nadol** a potom stlačte tlačidlo **OK**.

9. Vyberte kategóriu a typ papiera.

Select paper category

☐ Bond and Coated Paper

☑ Photo Paper

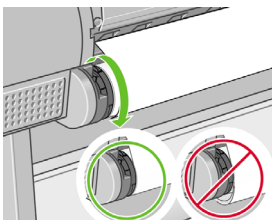
☐ Proofing Paper

☐ Fine Art Material

☐ Film

☐ Technical Paper

10. Tlačiareň skontroluje zarovnanie a odmeria šírku.
11. Pozrite na predný panel, možno tam nájdete nejaké pokyny.
12. Keď je kotúč zarovnaný, na displeji na prednom paneli sa zobrazí hlásenie **Ready (Pripravené)** a tlačiareň je pripravená tlačiť. Ak kotúč nie je zarovnaný, postupujte podľa pokynov na displeji na prednom paneli.
13. Ak je papier na kotúčoch uvoľnený, trochu potočte koncom cievky, kým sa nenapne.



Poznámka Ak sa počas ktorejkoľvek fázy vkladania papiera vyskytne neočakávaný problém, pozrite príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD.



Tip Ak výťažky padajú do koša, možno je papier roztrhnutý alebo znečistený stopami atramentu z iných výťažkov. Ak tomu chcete zabrániť, odoberajte výťažky, hneď ako sú odrezané, a nestohujte výťažky v koši, alebo vypnite automatické odrezávanie (pozrite príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD) a na uvoľnenie výťažku použite tlačidlo **Podat' formulár a odstrihnúť**.

Používanie ponuky Paper (Papier)

Ponuku Paper (Papier) možno použiť ako náhradný spôsob spustenia procesu vkladania papiera.

1. Postupujte podľa krokov 1 až 4 v časti [Jednoduché vkladanie na strane 12](#).

2. Stlačením tlačidla **Ponuka** sa vráťte do hlavnej ponuky a vyberte ikonu ponuky Paper (Papier). 

3. Vyberte položku **Paper load (Vloženie papiera)**.

Paper menu

- ▣ Paper load
- ▣ Unload paper
- ▣ View loaded paper
- ▣ Paper types list

4. Vyberte položku **Load roll (Vloženie kotúča)**.

Paper load

- ▶ Load roll
- ▶ Load sheet
- ▶ Add custom paper
- ▣ Change loaded paper type

5. Vyberte kategóriu a typ papiera.

Select paper category

- ▣ Bond and Coated Paper
- ▣ Photo Paper
- ▣ Proofing Paper
- ▣ Fine Art Material
- ▣ Film
- ▣ Technical Paper

6. Pokračujte krokom 5 postupu jednoduchého vkladania a preskočte kroky 7 a 8.



Tip Ak výtlačky padajú do koša, možno je papier roztrhnutý alebo znečistený stopami atramentu z iných výtlačkov. Ak tomu chcete zabrániť, odoberajte výtlačky, hneď ako sú odrezané, a nestohujte výtlačky v koši, alebo vypnite automatické odrezávanie (pozrite príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD) a na uvoľnenie výtlačku použite tlačidlo **Podat' formulár a odstrihnúť**.

Vyberanie kotúča

Skôr ako kotúč vyberiete, skontrolujte, či je na kotúči papier alebo je kotúč prázdny. Postupujte podľa príslušných pokynov uvedených nižšie.

Postup použitím tlačidla **Vybrať papier**, ak je papier na kotúči

Ak je papier na kotúči, postupujte takto.

1. Stlačte tlačidlo **Vybrať papier** na prednom paneli.
2. Keď sa zobrazí na displeji na prednom paneli výzva, zdvihnite modrú páčku na ľavej strane.
3. Keď sa zobrazí na displeji na prednom paneli výzva, zľahka odmotávajte papier z cievky, kým nevyjde z tlačiarne.
4. Keď sa zobrazí na displeji na prednom paneli výzva, posuňte páčku do spodnej polohy.

Postup pomocou ponuky Paper (Papier), ak je papier na kotúči

Ak je na kotúči papier, môžete postupovať aj pomocou ponuky Paper (Papier), ktorá sa nachádza v hlavnej ponuke displeja na prednom paneli.

1. Stlačením tlačidla **Ponuka** sa vrátite do hlavnej ponuky a vyberte ikonu ponuky Paper (Papier). 
2. Vyberte položku **Vybrať papier**.

Paper menu

▣ Paper load

▶ Unload paper

▶ View loaded paper

▣ Paper types list

3. Pokračujte krokom dva postupu, pri ktorom sa používa tlačidlo **Vybrať papier**.

Odmotanie papiera z kotúča

Ak nie je koniec papiera pripevnený ku kotúču, postupujte takto.

1. Ak ste už s procesom vyberania začali, stlačením tlačidla **Zrušiť** na prednom paneli ho zrušte.
2. Zdvihnite modrú páčku naľavo. Ak sa na displeji na prednom paneli zobrazí upozornenie na páčku, ignorujte ho.
3. Vytiahnite papier z tlačiarne. Ťahajte zo smeru, odkiaľ je k papieru prístup, odporúča sa zo zadnej strany tlačiarne.
4. Posuňte modrú páčku do spodnej polohy.
5. Ak sa na displeji na prednom paneli zobrazí upozornenie, stlačením tlačidla **OK** ho vymažte.

Vloženie jedného hárka papiera

Existujú dva spôsoby vloženia hárka. Odporúčame jednoduché vkladanie.



POZOR Pred vložením hárka musí byť vybraný kotúčový papier. Pozrite časť [Vyberanie kotúča na strane 15](#) a [Vyberanie jedného hárka papiera na strane 20](#).



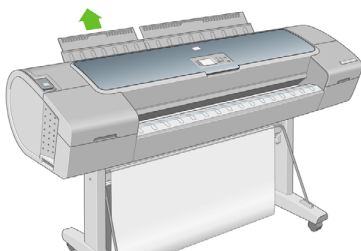
UPOZORNENIE! Pri hárkoch hrubších než 0,5 mm musíte mať za tlačiarňou miesto rovnajúce sa dĺžke hárka.

Jednoduché vkladanie

1. Postavte sa k tlačiarňe spredu a otvorte zásobník na hárky. Ak je hárok dlhý, roziahnite predĺženie napravo. Ak je hárok aj široký, roziahnite aj predĺženie naľavo.

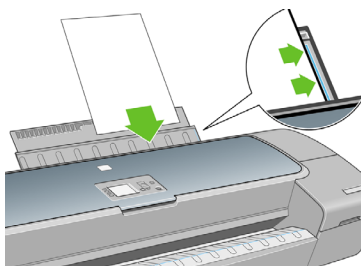


Tip Ak sa zásobník otvára ťažko, skúste ho otvoriť zo zadnej strany tlačiarne.



Poznámka Predĺženia sú dlhé 7 cm a pri dosadnutí na miesto zacvaknú.

2. Vložte hárok do podávača. Hárok vkladajte zarovnaný podľa čiary dovtedy, kým sa dá pokračovať. Pri hrubších hárkoch ucítite odpor podávača. Tlačiareň zistí prítomnosť hárka do troch sekúnd. Na displeji na prednom paneli sa zobrazí odpočítavanie.



UPOZORNENIE! Nevkladajte prsty do dráhy papiera vo vnútri tlačiarne, následky môžu byť bolestivé.

3. Po skončení odpočítavania sa papier natiahne do tlačiarne. Pomáhajte viesť hárok do tlačiarne. Je to dôležité najmä pri hrubších papieroch.
4. Na displeji na prednom paneli sa zobrazí otázka, či vkladáte kotúč alebo hárok. Na výber možnosti **Sheet** (Hárok) použijete tlačidlá **Nahor** a **Nadol**.
5. Zadaťte kategóriu a typ papiera.

Select paper category

☐ Bond and Coated Paper

☑ Photo Paper

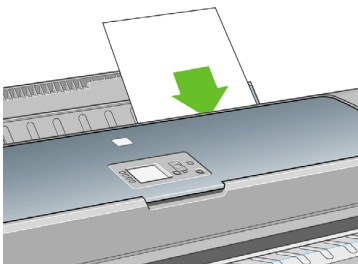
☐ Proofing Paper

☐ Fine Art Material

☐ Film

☐ Technical Paper

6. Tlačiareň skontroluje zarovnanie a odmeria hárok.



Poznámka V závislosti od dĺžky hárka môže hárok vyjsť prednou stranou tlačiarne.

7. Ak bol papier vložený úspešne, na prednom paneli sa zobrazí hlásenie **Ready (Pripravené)** a tlačiareň je pripravená tlačiť. Ak kotúč nie je zarovnaný, postupujte podľa pokynov na displeji na prednom paneli.



Poznámka Ak je vložený správne, hárok sa nachádza v zadnej časti tlačiarne.

Poznámka Ak sa počas ktorejkoľvek fázy vkladania papiera vyskytne neočakávaný problém, pozrite príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD.

Používanie ponuky Paper (Papier)

Ponuku Paper (Papier) možno použiť ako náhradný spôsob, ako spustiť proces vkladania papiera.

1. Vykonaťte krok 1 postupu jednoduchého vkladania.

2.

Stlačením tlačidla **Ponuka** sa vrátite do hlavnej ponuky a vyberte ikonu ponuky Paper (Papier). 

Main Menu



▣ Paper menu

3. Vyberte položku **Vloženie papiera**.

Paper menu

▣ Paper load

▣ Unload paper

▣ View loaded paper

▣ Paper types list

4. Vyberte položku **Vkladanie hárka**.

Paper load

▶ Load roll

▶ Load sheet

▶ Add custom paper

▣ Change loaded paper type

5. Vyberte kategóriu a typ papiera.

Select paper category

☐ Bond and Coated Paper

☒ Photo Paper

☐ Proofing Paper

☐ Fine Art Material

☐ Film

☐ Technical Paper

6. Pokračujte krokom 2 postupu jednoduchého vkladania a preskočte kroky 4 a 5.

Vyberanie jedného hárka papiera

Ak chcete po vytlačení vybrať jeden hárk papiera, môžete ho jednoducho vytiahnuť z prednej časti tlačiarne. Ak chcete hárk vybrať bez vytlačenia, použite postup pomocou tlačidla **Vybrať papier** alebo ponuky Paper (Papier).

Postup použitím tlačidla **Vybrať papier**

1. Stlačte tlačidlo **Vybrať papier** na prednom paneli.
2. Hárk vyjde z prednej časti tlačiarne. Chyťte ho buď do ruky alebo ho nechajte spadnúť do koša.

Používanie ponuky Paper (Papier)

Hárk možno vybrať aj pomocou ponuky Paper (Papier).

1. Stlačením tlačidla **Ponuka** sa vrátite do hlavnej ponuky a vyberte ikonu ponuky Paper (Papier).

Main Menu



☒ Paper menu

2. Vyberte položku **Vybrať papier**. Hárrok vyjde z prednej časti tlačiarne. Chyťte ho buď do ruky alebo ho nechajte spadnúť do koša.

Paper menu

▣ Paper load

▶ Unload paper

▶ View loaded paper

▣ Paper types list

4 Tlač

Výber kvality tlače

Tlačiareň je vybavená viacerými možnosťami kvality tlače, pretože tlač s najvyššou kvalitou vyžaduje viac času, zatiaľ čo pri rýchlejšej tlači sa znižuje kvalita tlače.

Znamená to teda, že selektor kvality tlače je posúvač, ktorý umožňuje vybrať medzi kvalitou a rýchlosťou, prípadne zvoliť kompromis.

Iný spôsob je výber spomedzi vlastných možností: **Best (Najlepšia)**, **Normal (Normálna)** a **Fast (Rýchla)**. Existujú aj dve doplnkové vlastné možnosti, ktoré môžu mať vplyv na kvalitu tlače: **Maximum Detail (Maximálne rozlíšenie)** a **More passes (Viac prechodov)**. Pozrite príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD.



Poznámka V dialógovom okne ovládača pre systém Windows je rozlíšenie vykreslenia zobrazené v dialógovom okne Custom Print Quality Options (Vlastné možnosti kvality tlače).

Kvalitu tlače je možné určiť nasledujúcimi spôsobmi:

- **V dialógovom okne ovládača pre systém Windows:** prejdite na kartu **Paper/Quality (Papier/kvalita)** a do časti Print Quality (Kvalita tlače). Po vybratí možnosti **Standard Options (Štandardné možnosti)** uvidíte jednoduchý posúvač, pomocou ktorého sa môžete rozhodnúť pre kompromis medzi rýchlosťou a kvalitou. Po vybratí možnosti **Custom Options (Vlastné možnosti)** uvidíte špecifikkejšie možnosti ako v predchádzajúcom prípade.
- **V dialógovom okne Print (Tlač) v systéme Mac OS:** prejdite na panel **Paper Type/Quality (Typ papiera/kvalita)** a vyberte možnosť **Paper (Papier)**. Po vybratí možnosti **Standard (Štandardné)** uvidíte jednoduchý posúvač, pomocou ktorého sa môžete rozhodnúť pre kompromis medzi rýchlosťou a kvalitou. Po vybratí možnosti **Custom (Vlastné)** uvidíte špecifikkejšie možnosti ako v predchádzajúcom prípade.
- **Pomocou predného panela:** vyberte ikonu ponuky Setup (Nastavenie) , potom **Printing preferences (Vlastnosti tlače) > Print quality (Kvalita tlače)**. Táto možnosť je k dispozícii len v prípade, že je nainštalovaný program HP-GL/2 Upgrade.



Poznámka Ak je kvalita tlače nastavená v dialógovom okne **Print (Tlač)**, má prednosť pred nastavením kvality tlače urobeným pomocou predného panela.



Poznámka Nie je možné meniť kvalitu tlače strán, ktoré už tlačiareň prijíma alebo ktoré už boli prijaté (ani v prípade, že sa zatiaľ tlač nezačala).

Výber veľkosti papiera

Veľkosť papiera možno určiť nasledujúcimi spôsobmi:



Poznámka Tu nastavená veľkosť papiera je veľkosť papiera, na ktorej bol dokument vytvorený. Pre tlač je možné zmeniť mierku dokumentu na inú veľkosť. Pozrite príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD.

- V dialógovom okne ovládača pre systém Windows: vyberte kartu **Paper/Quality (Papier/kvalita)** a potom **Document Size (Veľkosť dokumentu)**.
- V dialógovom okne **Page Setup (Nastavenie tlače)** v systéme Mac OS: v prekrývacej ponuke **Format for (Formát pre)** vyberte svoju tlačiareň a potom vyberte možnosť **Paper Size (Veľkosť papiera)**.
- Pomocou predného panela: vyberte ikonu ponuky **Setup (Nastavenie)** , potom **Printing preferences (Vlastnosti tlače) > Paper (Papier) > Select paper size (Výber veľkosti papiera)**. Táto možnosť je k dispozícii len v prípade, že je nainštalovaný program HP-GL/2 Upgrade.



Poznámka Ak je veľkosť papiera nastavená v dialógovom okne **Print (Tlač)** alebo **Page Setup (Nastavenie strany)**, má prednosť pred nastavením veľkosti papiera urobeným pomocou predného panela.

Ako vybrať neštandardnú veľkosť papiera, ktorá sa nenachádza v zozname veľkostí papiera:

- V systéme Windows existujú dva rôzne spôsoby:
 - V dialógovom okne **Custom (Vlastné)** vyberte veľkosť zo zoznamu veľkostí papiera na karte **Paper/Quality (Papier/kvalita)**, zadajte rozmery papiera a potom kliknutím na možnosť **Save (Uložiť)** uložte novú veľkosť papiera. Ak chcete vidieť v zozname veľkostí papiera novú vlastnú veľkosť, je potrebné zavrieť okno vlastností tlačiarne, znova ho otvoriť a použiť tlačidlo **More (Ďalšie)**.
 - V ponuke Štart vyberte možnosť **Tlačiarne a faxy**, potom vyberte z ponuky Súbor položku **Vlastnosti servera**. Na karte **Formuláre** začiarknite políčko **Vytvoriť nový formulár**, zadajte názov a rozmery nového formulára a potom kliknite na tlačidlo **Uložiť formulár**.
- V systéme Mac OS X 10.4 vyberte možnosti **Paper Size (Veľkosť papiera) > Manage Custom Sizes (Spravovať vlastné veľkosti)** v dialógovom okne **Page Setup (Nastavenie strany)**.
- V systéme Mac OS X 10.2 alebo 10.3 vyberte možnosti **Settings (Nastavenie), > Custom Paper Size (Vlastná veľkosť papiera)** v dialógovom okne **Page Setup (Nastavenie strany)**.

Výber možností okrajov

V predvolenom nastavení tlačiarne necháva okraj s veľkosťou 5 mm medzi obrázkom a okrajmi papiera (17 mm pri päte hárka papiera). Toto nastavenie možno zmeniť niekoľkými spôsobmi:

- V dialógovom okne ovládača pre systém Windows: vyberte kartu **Paper/Quality (Papier/kvalita)** a potom kliknite na tlačidlo **Layout (Rozloženie)**.
- V dialógovom okne **Print (Tlač)** v systéme Mac OS: vyberte kartu **Paper Type/Quality (Typ papiera/kvalita)** a potom kartu **Layout (Rozloženie)**.

Uvidíte aspoň niektoré z nasledujúcich možností:



Poznámka V systéme Mac OS závisia dostupné možnosti okrajov od veľkosti papiera vybranej v dialógovom okne **Page Setup (Nastavenie strany)**. Napríklad pri tlači bez rámu je potrebné vybrať názov veľkosti papiera, ktorý obsahuje slová „no margins“ (žiadne okraje).

- **Standard (Štandardné)**. Obrázok sa vytlačí na stranu vo vybranej veľkosti, s úzkym okrajom medzi okrajmi obrázka a okrajmi papiera. Obrázok musí byť dostatočne malý, aby sa zmestil medzi okraje.
- **Oversize (Nadmerná veľkosť)**. Obrázok bude na strane vytlačený mierne väčší, než je vybraná veľkosť. Ak odrežete okraje, zostane vám strana s veľkosťou, ktorá bola vybraná, bez okrajov medzi obrázkom a okrajmi papiera.
- **Clip Contents By Margins (Odrezať obsah podľa okrajov)**. Obrázok sa vytlačí na stranu vo vybranej veľkosti, s úzkym okrajom medzi okrajmi obrázka a okrajmi papiera. V prípade, že má obrázok rovnakú veľkosť ako strana, tlačiareň predpokladá, že presahujúce okraje obrázka sú buď biele, alebo nie sú dôležité a nie je potrebné ich vytlačiť. Táto vlastnosť môže byť užitočná v prípade, že obrázok už obsahuje rám.
- **Borderless (Bez rámu)**. Obrázok bude na stranu vytlačený vo vybranej veľkosti, bez okrajov. Obrázok je mierne zväčšený, aby sa zaistilo, že medzi obrázkom a okrajmi papiera neostane žiadny okraj. Po vybratí možnosti **Automatically by Printer (Automaticky podľa tlačiarne)** toto zväčšenie prebehne automaticky. Po vybratí možnosti **Manually in Application (Ručne v aplikácii)** musíte vybrať vlastnú veľkosť papiera, ktorá bude oproti strane, na ktorú chcete tlačiť, mierne zväčšená. Pozrite tiež príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD.

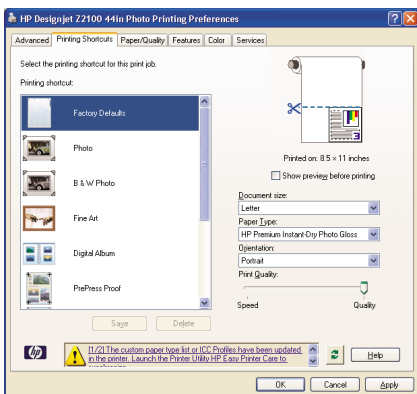
Tlač s odkazmi

Ovládač tlačiarne poskytuje viaceré možnosti, ktoré sa dajú pri tlačení jednotlivéj úlohy nastaviť na rôzne hodnoty. Odkazy tlače ukladajú hodnoty všetkých týchto možností, ktoré prináležia jednotlivým typom úloh, takže ich možno nastaviť všetky naraz jedným kliknutím. Pri niektorých nastaveniach (napríklad veľkosť papiera, zdroj papiera a orientácia) môžu mať prednosť hodnoty nastavené aplikáciou.

Ak chcete použiť odkaz, vyberte kartu **Printing Shortcuts (Odkazy tlače)** v dialógovom okne ovládača pre systém Windows.



Poznámka Odkazy sú k dispozícii len v systéme Windows.



Môžete vidieť zoznam všetkých dostupných odkazov. Vyberte jeden, ktorý zodpovedá typu úlohy, ktorú chcete tlačiť.

Možnosti ovládača sú teraz vhodné podľa úlohy nastavené. Môžete tlačiť buď ihneď alebo vyskúšať nastavenia, aby ste skontrolovali, či s nimi súhlasíte. Ak si želáte, môžete vybrať odkaz a potom zmeniť niektoré jeho nastavenia ručne.



Tip Skontrolujte aspoň niektoré nastavenia, ktoré vidíte na karte **Printing Shortcuts (Odkazy tlače)**: veľkosť dokumentu, orientáciu atď.

Odkaz Factory Defaults (Predvolené výrobcom) obsahuje predvolené nastavenia tlačiarne. Ak naň kliknete, nastavia sa všetky možnosti na predvolené hodnoty.

Odkazy tlače možno prispôbovať svojim jednotlivým potrebám. Ako vytvoriť vlastný odkaz:

1. Vyberte odkaz, ktorý sa najviac blíži vašim požiadavkám.
2. Zmeňte ľubovoľnú hodnotu, ktorá sa nachádza na karte **Printing Shortcuts (Odkazy tlače)** alebo na ostatných kartách.
3. Uložte nový odkaz tlače.

Ak sa neskôr rozhodnete, že už viac odkaz nie je potrebný, môžete ho odstrániť.

5 Správa farieb

Kalibrácia farieb

Kalibrácia farieb umožňuje tlačiarni produkovať jednotné farby s rôznymi tlačovými hlavami, použitými atramentmi a typom papiera a pri tlači v rôznom okolitom prostredí. Po kalibrácii farieb môžete očakávať dosiahnutie identických výťažkov na dvoch rôznych tlačiarniach umiestnených v rôznych krajinách.

Ak neboli upozornenia vypnuté, tlačiareň vám zvyčajne upozornením pripomenie, že je potrebné vykonať kalibráciu farieb. Kalibrácia by mala byť vykonávaná pri nasledujúcich okolnostiach:

- keď sa vymení tlačová hlava;
- keď je vložený nový typ papiera, ktorý zatiaľ nebol kalibrovaný s aktuálnou súpravou tlačových hláv;
- keď bolo od poslednej kalibrácie vytlačené isté množstvo výťažkov;
- keď sa výrazne zmenilo okolité prostredie (teplota a vlhkosť).

Pred vytváraním profilu farieb je potrebné kalibrovat' typ papiera – môžete ho neskôr znova prekalibrovat' bez toho, aby bolo potrebné znova vytvorit' profil farieb.

Kalibráciu farieb možno začať nasledujúcimi spôsobmi:

- Z upozornenia tlačiarne, ktoré odporúča kalibráciu.
- Z aplikácie HP Color Center: vyberte položku **Calibrate Your Printer (Kalibrácia tlačiarne)**.
- Pomocou predného panela: vyberte ikonu ponuky Image Quality Maintenance (Údržba kvality obrázka)  a potom možnosť **Calibrate color (Kalibrácia farieb)**.

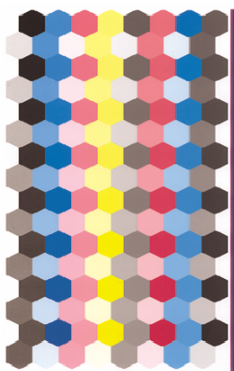
Proces kalibrácie je úplne automatický a možno ho po vložení papiera, ktorý chcete kalibrovat' (mal by to byť papier s veľkosťou A4, Letter alebo väčší), vykonávať bez toho, aby bolo potrebné venovať tlačiarni pozornosť.



Poznámka Kalibráciu farieb nemožno úspešne vykonávať na obyčajnom papieri ani na žiadnom druhu priehľadného materiálu. Preto sa o to nepokúšajte.

Proces trvá približne 8 až 10 minút a skladá sa z nasledujúcich krokov:

1. Vytlačí sa kalibračná testovacia tabuľka, ktorá obsahuje vrstvy každého atramentu, ktorý tlačiareň používa.



2. Pri testovacej tabuľke je čas potrebný na zaschnutie závislý od typu papiera. Pri skenovaní musí byť atrament suchý, pretože farba vlhkého atramentu sa môže od farby zaschnutého atramentu mierne líšiť.
3. Testovacia tabuľka sa skenuje a odmeria pomocou vstavaného spektrofotometra HP.
4. Z meraní vykonaných spektrofotometrom tlačiareň vypočíta faktory nevyhnutnej opravy farieb, aby boli pri tlači na tento typ papiera použité jednotné farby. Vypočíta aj maximálne množstvo každého atramentu, ktorý možno na papier naniesť.

6 Údržba tlačiarne

Čistenie vonkajšej strany tlačiarne

Pravidelne čistite vonkajšiu časť tlačiarne a ďalšie časti, ktorých sa pri normálnej prevádzke pravidelne dotýkate. Použite vlhkú špongiu alebo mäkkú handričku a slabý domáci čistiaci prostriedok, napríklad jemné tekuté mydlo.



UPOZORNENIE! Pred čistením sa uistite, či je tlačiareň vypnutá a odpojená zo siete, inak môže dôjsť k úrazu elektrickým prúdom. Do tlačiarne sa nesmie dostať voda.



POZOR Na čistenie tlačiarne nepoužívajte drsné čistiace prostriedky.

Údržba kaziet s atramentom

Počas zvyčajnej životnosti kazety nie je potrebná žiadna špeciálna údržba. Na zachovanie najlepšej kvality tlače kazetu po uplynutí doby jej použiteľnosti vymeňte. Predný panel tlačiarne vás upozorní, keď uplynie doba použiteľnosti kazety.

Dátum použiteľnosti kazety môžete tiež skontrolovať kedykoľvek: pozrite príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD.

Pozrite tiež príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD.

Aktualizácia firmvéru tlačiarne

Rôzne funkcie tlačiarne sú ovládané softvérom, ktorý je vstavaný v tlačiarňach. Nazýva sa aj firmvér.

Spoločnosť Hewlett-Packard občas poskytuje aktualizácie firmvéru. Tieto aktualizácie zvyšujú funkčnosť tlačiarne a vylepšujú jej funkcie.

Firmvér môžete prevziať z Internetu a nainštalovať do tlačiarne nasledujúcimi spôsobmi. Vyberte si spôsob, ktorý vám najviac vyhovuje.

- V systéme Windows v aplikácii HP Easy Printer Care vyberte kartu **Support (Podpora)** a potom položku **Firmware Update (Aktualizácia firmvéru)**.
- V systéme Mac OS v aplikácii HP Printer Utility vyberte položku **Support (Podpora)** a potom položku **Firmware Update (Aktualizácia firmvéru)**.
- V prostredí vstavaného webového servera tlačiarne vyberte kartu **Setup (Nastavenie)** a potom položku **Firmware Update (Aktualizácia firmvéru)**.

V každom z týchto prípadov postupujte podľa pokynov na obrazovke, prevezmite súbor firmvéru a uložte ho na pevný disk. Potom vyberte prevzatý súbor a kliknite na **Update (Aktualizovať)**.

Firmvér obsahuje súpravu najčastejšie používaných profilov papiera. Ďalšie profily papiera sa dajú prevziať samostatne; pozrite príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD.

7 Príslušenstvo

Ako objednávať spotrebný materiál a príslušenstvo

Spotrebný materiál a príslušenstvo pre svoju tlačiareň si môžete objednať dvomi spôsobmi:

- Navštívte webovú lokalitu http://www.hp.com/go/designjet2100_order/.
- Obráťte sa na podporu spoločnosti HP (pozrite časť [Kontakt na podporu spoločnosti HP na strane 49](#)).

V zostávajúcej časti tejto kapitoly nájdete zoznam spotrebného materiálu, príslušenstva a čísla súčiastok, ktoré sú k dispozícii.

Objednávanie zásobníkov atramentu

Pre vašu tlačiareň je možné objednať nasledujúce zásobníky s atramentom.

Tabuľka 7-1 Kazety s atramentom

Kazeta	Číslo súčiastky
HP 70 Matte Black 130 ml Ink Cartridge (matná čierna)	C9448A
HP 70 Photo Black 130 ml Ink Cartridge (fotografická čierna)	C9449A
HP 70 Light Gray 130 ml Ink Cartridge (svetlosivá)	C9451A
HP 70 Cyan 130 ml Ink Cartridge (azúrová)	C9452A
HP 70 Magenta 130 ml Ink Cartridge (purpurová)	C9453A
HP 70 Yellow 130 ml Ink Cartridge (žltá)	C9454A
HP 70 Light Magenta 130 ml Ink Cartridge (svetlopurpurová)	C9455A
HP 70 Light Cyan 130 ml Ink Cartridge (svetloazúrová)	C9390A
HP 70 Matte Black 130 ml Ink Cartridge Twin Pack (matná čierna, dvojité balenie)	CB339A
HP 70 Photo Black 130 ml Ink Cartridge Twin Pack (fotografická čierna, dvojité balenie)	CB340A
HP 70 Light Gray 130 ml Ink Cartridge Twin Pack (svetlosivá, dvojité balenie)	CB342A
HP 70 Cyan 130 ml Ink Cartridge Twin Pack (azúrová, dvojité balenie)	CB343A

Tabuľka 7-1 Kazety s atramentom (pokračovanie)

Kazeta	Číslo súčiastky
HP 70 Magenta 130 ml Ink Cartridge Twin Pack (purpurová, dvojité balenie)	CB344A
HP 70 Yellow 130 ml Ink Cartridge Twin Pack (žltá, dvojité balenie)	CB345A
HP 70 Light Magenta 130 ml Ink Cartridge Twin Pack (svetlopurpurová, dvojité balenie)	CB346A
HP 70 Light Cyan 130 ml Ink Cartridge Twin Pack (svetloazúrová, dvojité balenie)	CB351A

Tabuľka 7-2 Tlačové hlavy

Tlačová hlava	Číslo súčiastky
HP 70 Matte Black & Cyan Printhead (matná čierna a azúrová)	C9404A
HP 70 Light Magenta & Light Cyan Printhead (svetlopurpurová a svetloazúrová)	C9405A
HP 70 Magenta & Yellow Printhead (purpurová a žltá)	C9406A
HP 70 Photo Black & Light Gray Printhead (fotografická čierna a svetlosivá)	C9407A

Objednávanie papiera

Pre vašu tlačiareň sú v súčasnosti k dispozícii nasledujúce kategórie papiera.

- HP Bond a Coated Paper
- HP Photographic Paper
- HP Proofing Paper
- HP Backlit Material
- HP Self-Adhesive Material and Laminate
- HP Banner and Sign Material
- HP Fine Art Printing Material

Špecifické typy papiera sa po čase zmeniť. Všetky podrobnosti a najnovšie informácie nájdete na lokalite <http://www.hp.com/go/designjet/supplies/>.

Neodporúčané typy papiera

V mnohých prípadoch sú však použiteľné v tlačiarni aj typy papiera nepodporované spoločnosťou HP. S nasledujúcimi typmi papiera však pravdepodobne nedosiahnete uspokojivé výsledky.

- Fotografický papier, ktorý sa vlní
- Brožúrový papier

Objednávanie príslušenstva

Pre vašu tlačiareň je možné objednať nasledujúce príslušenstvo.

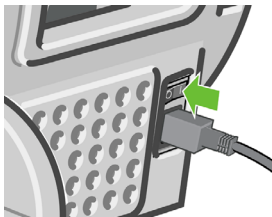
Názov	Číslo produktu
Stojan HP Designjet Z2100 24in (platí iba pre Áziu)	Q6663A
HP-GL/2 Upgrade	Q6692A
EFI Designjet Edition 5.1 pre HP XL International	Q6643D
EFI Designjet Edition 5.1 pre HP XL Japan	Q6644D
HP Advanced Profiling Solution	Q6695A
Tlačový server HP Jetdirect 635n IPv6/IPsec	J7961G

8 Riešenie problémov s papierom

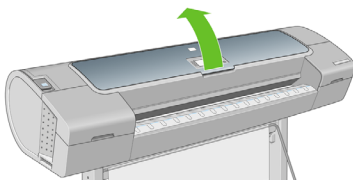
Papier sa zasekol

Po zaseknutí papiera môžete na displeji predného panela zvyčajne vidieť hlásenie **Possible paper jam** (**Možné zaseknutie papiera**) .

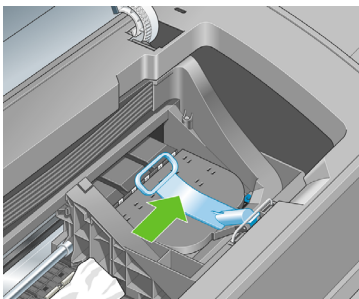
1. Vypnite pomocou predného panela tlačiareň a vypnite aj vypínač umiestnený na zadnej strane.



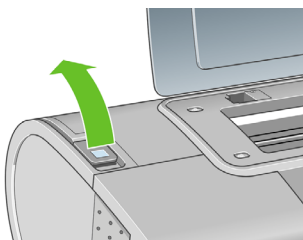
2. Otvorte okno tlačiarne.



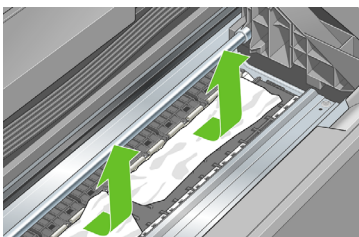
3. Pokúste sa odsunúť vozík tlačových hláv.



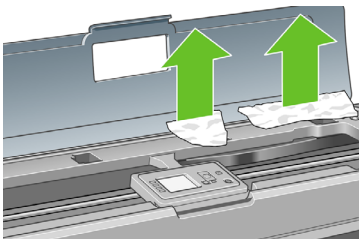
4. Nadvihnite modrú páčku tak vysoko, ako je to možné.



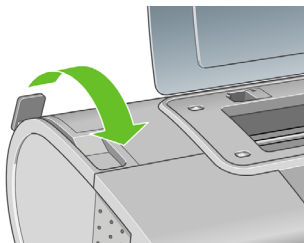
5. Opatrne odstráňte všetok zaseknutý papier, ktorý môžete vytiahnuť z hornej strany tlačiarne.



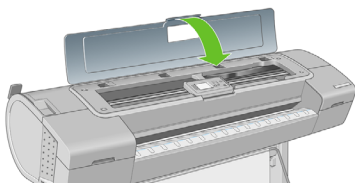
6. Opatrne odstráňte všetky malé kusy papiera.



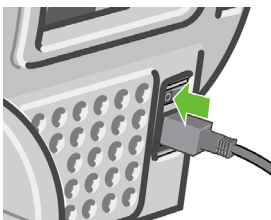
7. Posuňte modrú páčku do spodnej polohy.



8. Zatvorte priehľadné okno tlačiarne.



9. Zapnite tlačiareň.



10. Znova vložte kotúč alebo nový hárok. Pozrite časť [Vloženie kotúča do tlačiarne na strane 11](#) alebo [Používanie ponuky Paper \(Papier\) na strane 18](#).



Poznámka Ak zistíte, že v tlačiarňi stále prekáža zvyšok papiera, začnite postup znova a opatrne vyberte všetky kúsky papiera.

9 Riešenie problémov s kvalitou tlače

Všeobecné rady

Ak máte akýkoľvek problém s kvalitou tlače:

- Aby ste dosiahli najlepší výkon tlačiarne, používajte len originálny spotrebný materiál a príslušenstvo od výrobcu tlačiarne, u ktorých bola dôkladne otestovaná spoľahlivosť a úžitkové vlastnosti a ktoré zaručujú bezproblémovú prevádzku a tlač najvyššej kvality. Podrobné informácie o odporúčaných typoch papiera nájdete v časti [Objednávanie papiera na strane 32](#).
- Dbajte na to, aby typ papiera, ktorý je vybraný na prednom paneli, zodpovedal typu papiera vloženému do tlačiarne. Toto skontrolujte pomocou tlačidla [View loaded paper \(Zobraziť vložený papier\)](#) na prednom paneli. Rovnako tak skontrolujte, či bol typ papiera kalibrovaný. Skontrolujte tiež, či typ papiera vybraný na prednom paneli zodpovedá typu papiera vloženému do tlačiarne.



POZOR Ak je nesprávne vybraný typ papiera, vyskytnú sa problémy so zlou kvalitou tlače a nesprávne farby. Môžu sa dokonca poškodiť tlačové hlavy.

- Skontrolujte, či používate najvhodnejšie nastavenia kvality tlače pre konkrétny účel tlače (pozrite časť [Tlač na strane 23](#)). Problémy s kvalitou tlače sa najčastejšie vyskytujú pri nastavení kvality tlače na možnosť Speed (Rýchlosť) alebo pri nastavení úrovne kvality na hodnotu **Fast (Rýchla)**.
- Skontrolujte, či sú podmienky okolitého prostredia (teplota, vlhkosť) v odporúčanom rozsahu. Pozrite časť [Používanie tlačiarne](#) na disku DVD.
- Skontrolujte, či nie sú kazety s atramentom a tlačové hlavy po dátume použiteľnosti: pozrite časť [Údržba kaziet s atramentom na strane 29](#).

Vodorovné čiary cez obraz (vznik pásov)

Ak výtlačok obsahuje farebné dodatočné vodorovné čiary podľa zobrazenia (farby môžu byť rôzne):



1. Skontrolujte, či typ vloženého papiera zodpovedá typu papiera vybraného na prednom paneli a v softvéri. Na prednom paneli to skontrolujte pomocou tlačidla **View loaded paper (Zobraziť vložený papier)**.
2. Skontrolujte, či používate najvhodnejšie nastavenia kvality tlače pre konkrétny účel tlače (pozrite časť **Tlač na strane 23**). Problém s kvalitou tlače možno niekedy vyriešiť jedine výberom vyššej úrovne kvality tlače. Napríklad ak ste posúvač kvality tlače nastavili na možnosť **Speed (Rýchlosť)**, skúste ho posunúť na možnosť **Quality (Kvalita)**. Ak ste ho už nastavili na možnosť **Quality (Kvalita)**, skúste vybrať možnosť **Custom Options (Vlastné možnosti)** a potom položku **More Passes (Viac prechodov)**. Ak sa po zmene nastavenia kvality tlače problém vyriešil, môžete v tomto bode svoju úlohu vytláčiť znova.
3. Vytlačte Image Diagnostics Print (Tlač diagnostiky obrazu) Pozrite časť **Používanie tlačiarne** na disku DVD.
4. Ak tlačové hlavy pracujú správne, na prednom paneli stlačením tlačidla **View loaded paper (Zobraziť vložený papier)** zobrazíte stav kalibrácie posunu papiera. Ak je stav PENDING (NEVYBAVENÉ), mali by ste vykonať kalibráciu posunu papiera: pozrite príručku **Používanie tlačiarne** na disku DVD.

Ak problém navzdory vyššie uvedeným akciám pretrváva, so žiadosťou o ďalšiu podporu sa môžete obrátiť na zástupcu služby zákazníkom.

Celý obrázok je rozmazaný alebo zrnitý



1. Skontrolujte, či typ vloženého papiera zodpovedá typu papiera vybraného na prednom paneli a v softvéri. Na prednom paneli to skontrolujte pomocou tlačidla **View loaded paper (Zobraziť vložený papier)**.
2. Skontrolujte, či tlačíte na správnu stranu papiera.
3. Uistite sa, či používate vhodné nastavenia kvality tlače (pozrite časť **Tlač na strane 23**). Problém s kvalitou tlače možno niekedy vyriešiť jedine výberom vyššej úrovne kvality tlače. Napríklad ak ste posúvač kvality tlače nastavili na možnosť **Speed (Rýchlosť)**, skúste ho posunúť na možnosť **Quality (Kvalita)**. Ak ste ho už nastavili na možnosť **Quality (Kvalita)**, skúste vybrať možnosť **Custom Options (Vlastné možnosti)** a potom položku **More Passes (Viac prechodov)**. Ak sa po zmene nastavenia kvality tlače problém vyriešil, môžete v tomto bode svoju úlohu vytlačiť znova.
4. Prejdite na predný panel a vyberte ikonu ponuky Ink (Atrament)  a potom možnosť **Printhead Information (Informácie o tlačových hlavách)** na zobrazenie stavu zarovnania tlačovej hlavy. Ak je stav PENDING (NEVYBAVENÉ), mali by ste zarovnať tlačové hlavy. Pozrite príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD. Ak bol problém vyriešený, môžete po zarovnaní znova vytlačiť svoju úlohu.
5. Stlačením tlačidla **View loaded paper (Zobraziť vložený papier)** na prednom paneli zobrazte stav kalibrácie posunu papiera. Ak je stav PENDING (NEVYBAVENÉ), mali by ste vykonať kalibráciu posunu papiera: pozrite príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD.

Ak problém navzdory vyššie uvedeným akciám pretrváva, so žiadosťou o ďalšiu podporu sa môžete obrátiť na zástupcu služby zákazníkom.

Farby nie sú presné



Ak farby na výťažku nespĺňajú vaše očakávania, skúste nasledujúce:

1. Skontrolujte, či typ vloženého papiera zodpovedá typu papiera vybraného na prednom paneli a v softvéri. Na prednom paneli to skontrolujte pomocou tlačidla [View loaded paper](#) ([Zobraziť vložený papier](#)). Skontrolujte súčasne aj stav kalibrácie farieb. Ak je stav RECOMMENDED (ODPORÚČANÉ) alebo OBSOLETE (ZASTARANÉ), mali by ste vykonať kalibráciu farieb: pozrite časť [Kalibrácia farieb na strane 27](#). Ak urobíte nejaké zmeny a problém bol vyriešený, môžete znova vytlačiť svoju úlohu.
2. Skontrolujte, či tlačíte na správnu stranu papiera.
3. Uistite sa, či používate vhodné nastavenia kvality tlače (pozrite časť [Tlač na strane 23](#)). Ak ste vybrali možnosti **Speed (Rýchlosť)** alebo **Fast (Rýchla)**, nemusíte dosiahnuť najpresnejšie farby. Ak sa po zmene nastavenia kvality tlače problém vyriešil, môžete v tomto bode svoju úlohu vytlačiť znova.
4. Ak používate aplikáciu Color Management (Správa farieb), skontrolujte, či použitý profil farieb zodpovedá vybranému typu papiera a nastaveniu kvality tlače. Ak máte pochybnosti o použití nastavení farieb, pozrite časť [Správa farieb na strane 27](#). Ak je potrebné vytvoriť nový profil farieb, pozrite príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD.
5. Ak problém rozdielnosti farieb na výťažku a na monitore pretrváva, postupujte podľa pokynov, ktoré nájdete v časti „How to calibrate your monitor“ (Ako kalibrovať monitor) v aplikácii HP Color Center. Ak bol problém vyriešený, môžete v tomto bode vytlačiť svoju úlohu znova.
6. Vytlačte Image Diagnostics Print (Tlač diagnostiky obrazu). Pozrite príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD.

Ak problém navzdory vyššie uvedeným akciám pretrváva, so žiadosťou o ďalšiu podporu sa môžete obrátiť na zástupcu služby zákazníkom.

Presnosť farieb pri používaní obrázkov EPS alebo PDF v aplikáciách rozloženia

Aplikácie rozloženia stránky, ako napríklad Adobe InDesign a QuarkXPress nepodporujú správu farieb v súboroch PDF, EPS, ani v súboroch v odtieňoch sivej.

Ak musíte používať takéto súbory, skontrolujte, či obrázky EPS, PDF alebo obrázky v odtieňoch sivej používajú rovnaký farebný priestor, aký chcete neskôr použiť v aplikáciách Adobe InDesign alebo QuarkXPress. Napríklad, ak je vaším cieľom vytlačiť úlohu na tlačiarenskom stroji s normou SWOP, pri vytváraní súboru by ste ho mali skonvertovať do štandardu SWOP.

Obrázok je skrátенý

Skrátenie tlače zvyčajne svedčí o rozdiel medzi skutočnou plochou, na ktorú sa dá na vložený papier tlačiť, a plochou tlače tak, ako ju interpretuje softvér. Tento druh problémov možno často zistiť pred tlačou vďaka ukážke tlače (pozrite príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD).

- Skontrolujte, aká je reálna plocha, na ktorú je možné tlačiť, papiera, ktorý je vložený v tlačiarni.
tlačiteľná oblasť = veľkosť papiera – okraje
- Skontrolujte, ako softvér vymedzuje plochu, na ktorú je možné tlačiť (môže sa nazývať aj „oblasť pre tlač“ alebo „oblasť zobrazovania“). Niektoré softvérové aplikácie napríklad používajú štandardné oblasti pre tlač, ktoré sú väčšie, ako používa tlačiareň.
- Ak máte definovanú veľkosť strany s veľmi úzkymi okrajmi, tlačiareň môže vnútiť svoje vlastné minimálne okraje a skrátiť trochu obrázok. Možno by ste mali považovať nad papierom väčšej veľkosti alebo nad tlačou bez okrajov (pozrite časť [Výber možností okrajov na strane 24](#)).
- Ak obrázok obsahuje vlastné okraje, mali by sa dať úspešne vytlačiť použitím možnosti **Clip Contents by Margins (Odrezať obsah podľa okrajov)** (pozrite časť [Výber možností okrajov na strane 24](#)).
- Ak chcete vytlačiť veľmi veľký obrázok na kotúčový papier, skontrolujte, či je softvér schopný vytlačiť taký veľký obrázok.
- Možno sa objaví výzva na otočenie strany z orientácie na výšku na orientáciu na šírku na papieri, ktorý nie je dostatočne široký.
- Ak je to potrebné, zmenšite veľkosť obrázka alebo dokumentu v softvérovej aplikácii tak, aby sa prispôbila okrajom.

Pre skrátенý obrázok existuje aj ďalšie vysvetlenie. Niektoré aplikácie, napríklad Adobe Photoshop, Adobe Illustrator a CorelDRAW používajú internú 16-bitovú súradnicovú sústavu. To znamená, že nevedia spracovať obrázok, ktorý má viac než 32 768 bodov. Ak sa v týchto aplikáciách pokúsíte vytlačiť väčší obrázok, spodná časť obrázka bude skrátенá. V takom prípade je jedinou možnosťou vytlačenia celého obrázka zníženie rozlíšenia tak, aby bolo menšie než 32 768 bodov. Dialógové okno ovládača v systéme Windows obsahuje možnosť nazvanú **16-bit App. Compatibility (Kompatibilita so 16-bitovými aplikáciami)**, ktorú je možné použiť na automatické zníženie rozlíšenia takýchto obrázkov. Táto možnosť sa nachádza na karte **Advanced (Rozšírené)** v položkách **Document Options (Možnosti dokumentu)** > **Printer Features (Funkcie tlačiarne)**.

10 Chybové hlásenia na prednom paneli

Niekedy sa na displeji na prednom paneli môžu objaviť nasledujúce hlásenia. Ak sa ta stane, postupujte podľa rady, ktorá je uvedená v stĺpci Odporúčanie.

Ak uvidíte chybové hlásenie, ktoré sa nenachádza v tomto zozname, a nie ste si istí správnou reakciou, obráťte sa na podporu spoločnosti HP. Pozrite časť [Kontakt na podporu spoločnosti HP na strane 49](#).

Tabuľka 10-1 Textové hlásenia

Hlásenie	Odporúčanie
[Color] cartridge has expired (Doba použiteľnosti kazety s [Color] atramentom uplynula)	Vymeňte kazetu. Pozrite príručku <i>Používanie tlačiarne</i> na disku DVD.
[Color] cartridge is missing (Chýba kazeta s [Color] atramentom)	Vložte kazetu s atramentom správnej farby. Pozrite príručku <i>Používanie tlačiarne</i> na disku DVD.
[Color] cartridge is out of ink (Kazeta s [Color] atramentom je takmer prázdna)	Vymeňte kazetu. Pozrite príručku <i>Používanie tlačiarne</i> na disku DVD.
[Color] printhead #[n] error: not present (Chyba [Color] tlačovej hlavy číslo [n]: chýba)	Vložte správnu tlačovú hlavu. Pozrite príručku <i>Používanie tlačiarne</i> na disku DVD.
[Color] printhead #[n] error: please remove (Chyba [Color] tlačovej hlavy číslo [n]: vyberte tlačovú hlavu)	Vyberte nesprávnu tlačovú hlavu a vložte novú tlačovú hlavu správneho typu (správna farba a číslo). Pozrite príručku <i>Používanie tlačiarne</i> na disku DVD.
[Color] printhead #[n] error: replace (Chyba [Color] tlačovej hlavy číslo [n]: vymeňte tlačovú hlavu)	Vyberte nefunkčnú tlačovú hlavu a vložte novú tlačovú hlavu. Pozrite príručku <i>Používanie tlačiarne</i> na disku DVD.
[Color] printhead #[n] error: reseal (Chyba [Color] tlačovej hlavy číslo [n]: znovo nasadte tlačovú hlavu)	Vyberte a znova vložte tlačovú hlavu alebo skúste vyčistiť elektrické kontakty. Ak je to potrebné, vložte novú tlačovú hlavu. Pozrite príručku <i>Používanie tlačiarne</i> na disku DVD.
[Color] printhead #[n] out of warranty (Záruka na [Color] tlačovú hlavu uplynula)	Záruka na tlačovú hlavu uplynula z dôvodu doby jej prevádzky alebo kvôli množstvu spotrebovaného atramentu.
[Color] printhead #[n] warranty warning (Upozornenie na záruku na [Color] tlačovú hlavu)	Platnosť záruky na tlačovú hlavu môže byť zrušená, pretože sa používa nesprávny druh atramentu.
IO error (Chyba vstupu a výstupu)	Reštartujte tlačiareň. Ak problém trvá, obráťte sa na podporu spoločnosti HP. Pozrite časť Kontakt na podporu spoločnosti HP na strane 49 .
IO warning (Upozornenie na vstup a výstup)	Skúste znova. Ak problém trvá, obráťte sa na podporu spoločnosti HP. Pozrite časť Kontakt na podporu spoločnosti HP na strane 49 .

Tabuľka 10-1 Textové hlásenia (pokračovanie)

Hlásenie	Odporúčanie
Paper advance calibration pending (Kalibrácia posunu papiera nevybavená)	Vykonajte kalibráciu posunu papiera. Pozrite príručku <i>Používanie tlačiarne</i> na disku DVD.
Paper too small to print paper advance calibration (Papier je na kalibrácie posunu pri tlači príliš malý)	Vyberte papier a vložte dlhší papier.
Paper too small to scan paper advance calibration (Papier je na kalibráciu posunu pri skenovaní príliš malý)	Vyberte papier a vložte dlhší papier.
PDL Error: Ink system not ready (Chyba PDL. Atramentový systém nie je pripravený.)	Vyčistite tlačové hlavy. Pozrite príručku <i>Používanie tlačiarne</i> na disku DVD.
PDL Error: Job clipped (Chyba PDL. Úloha je skrátená.)	Obrázok je pre papier alebo pre tlačiareň príliš veľký. Ak je to možné, vložte väčší papier, alebo zmenšite veľkosť obrázka.
PDL Error: memory full (Chyba PDL. Pamäť je plná.)	Reštartujte tlačiareň a skúste úlohu odoslať znova. Ak je to potrebné, zjednodušte úlohu.
PDL Error: out of paper (PDL chyba. Chýba papier.)	Vložte ďalší papier.
PDL Error: parsing error (Chyba PDL. Chyba rozboru.)	Tlačová úloha je pre tlačiareň nezrozumiteľná. Skúste ju vytvoriť a odoslať znova. Skontrolujte pripojenie káblov.
PDL Error: print mode error (Chyba PDL. Chyba režimu tlače.)	Typ a kvalita papiera určené pre úlohu sú nesprávne. Zmeňte typ vloženého papiera alebo nastavenie tlače.
PDL Error: printing error (Chyba PDL. Chyba tlače.)	Skúste odoslať úlohu znova.
PDL Error: virtual memory full (Chyba PDL. Virtuálna pamäť je plná.)	Reštartujte tlačiareň a skúste úlohu odoslať znova. Ak je to potrebné, zjednodušte úlohu.
Printhead alignment error: paper too small (Chyba zarovnania tlačovej hlavy. Papier je príliš malý.)	Vyberte papier a vložte dlhší papier.
Replace [color] cartridge (Vymeňte kazetu s [color] atramentom)	Vymeňte kazetu. Pozrite príručku <i>Používanie tlačiarne</i> na disku DVD.
Reseat [color] cartridge (Znovu nasadte kazetu s [color] atramentom)	Vyberte a vložte naspäť tú istú kazetu. Pozrite príručku <i>Používanie tlačiarne</i> na disku DVD.
Update: failed. Invalid file (Zlyhala aktualizácia. Neplatný súbor.)	Skontrolujte, či ste vybrali správny súbor aktualizácie firmvéru. Potom skúste aktualizáciu vykonať znova.

Tabuľka 10-2 Číselné kódy chyby

Kód chyby	Odporúčanie
01.0	Reštartujte tlačiareň. Ak problém trvá, obráťte sa na podporu spoločnosti HP. Pozrite časť Kontakt na podporu spoločnosti HP na strane 49 .
01.1	
01.2	
21	Reštartujte tlačiareň. Ak problém trvá, obráťte sa na podporu spoločnosti HP. Pozrite časť Kontakt na podporu spoločnosti HP na strane 49 .
21.1	

Tabuľka 10-2 Číselné kódy chýb (pokračovanie)

Kód chyby	Odporúčanie
22.0	
22.1	
22.2	
22.3	
24	
62	Aktualizujte firmvér tlačiarne. Pozrite časť Aktualizácia firmvéru tlačiarne na strane 29 .
63	
64	
65	
67	
74.1	Skúste aktualizovať firmvér znova. Nepoužívajte počítač počas procesu aktualizácie. Ak problém trvá, obráťte sa na podporu spoločnosti HP. Pozrite časť Kontakt na podporu spoločnosti HP na strane 49 .
79	Reštartujte tlačiareň. Ak problém trvá, obráťte sa na podporu spoločnosti HP. Pozrite časť Kontakt na podporu spoločnosti HP na strane 49 .
94	Reštartujte kalibráciu farieb. Pozrite časť Kalibrácia farieb na strane 27 .
94.1	

11 HP Starostlivosť o zákazníkov

Kontakt na podporu spoločnosti HP

Podpora spoločnosti HP je dostupná prostredníctvom telefónu. Skôr, ako zatelefonujete:

- Prečítajte si návrhy na riešenie problémov uvedené v tejto príručke.
- Prečítajte si dokumentáciu k príslušnému ovládaču tlačiarne.
- Ak ste nainštalovali softvérové ovládače a procesory RIP, informácie nájdete v príslušnej dokumentácii.
- Ak sa rozhodnete zatelefonovať do niektorej kancelárie spoločnosti Hewlett-Packard, pripravte si nasledujúce informácie, ktoré nám pomôžu rýchlejšie odpovedať na vaše otázky:
 - Typ tlačiarne, ktorú používate (výrobné a sériové číslo, ktoré sa nachádza na štítku na zadnej strane tlačiarne).
 - Ak sa na prednom paneli zobrazí chybový kód, zaznamenajte si ho. Pozrite časť [Chybové hlásenia na prednom paneli na strane 45](#)
 - Servisná identifikácia tlačiarne: na prednom paneli vyberte ikonu ponuky Information (Informácie)  a potom možnosť **View printer information (Zobraziť informácie o tlačiarni)**
 - Typ počítača, ktorý používate.
 - Informácie o špeciálnom zariadení alebo softvéri, ktoré používate (napríklad zariadenie na zariadenie služby, siete, prepínače, modemy alebo špeciálne softvérové ovládače).
 - Káble, ktoré používate (podľa čísel súčiastok), a miesto ich nákupu.
 - Typ rozhrania použitého v počítači (USB alebo sieť).
 - Názov a verziu softvéru, ktorý používate.
 - Ak je to možné, vytlačte nasledujúce správy; pracovník centra podpory vás môže požiadať, aby ste mu ich zaslali faxom: Configuration (Konfigurácia), Usage Report (Správa o používaní) a „všetky vyššie uvedené stránky“ z formulára Service Information (Servisné informácie). Pozrite príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD).

Telefónne čísla

Aktuálny zoznam telefónnych čísiel podpory spoločnosti HP je k dispozícii na webe: navštívte stránku http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Ak nemáte prístup na internet, skúste jedno z nasledujúcich čísiel:

- Alžírsko: 213 17 63 80
- Argentína: 0 800 777 HP INVENT, miestne 5411 4778 8380
- Austrália: 13 10 47
- Bahrajn: 800 171
- Belgicko: (0) 78 600 600
- Bolívia: 0 800 1110, miestne 54 11 4708 1600
- Brazília: 0800 157 751, miestne 55 11 3747 7799
- Česká republika: 420 261 307 310
- Čile: 800 HP INVENT, 123 800 360 999
- Čína: 800 810 59 59, 10 6564 59 59
- Dánsko: 70 11 77 00
- Egypt: 202 532 5222
- Ekvádor: 999 119, 1 800 225 528
- Filipíny: 632 888 6100
- Fínsko: 0203 53232
- Francúzsko: 08 26 10 49 49
- Grécko: 210 6073603, 801 11 22 55 47
- Guadeloupe: 0800 99 00 11, 877 219 8791
- Guatemala: 1 800 999 5105, 1 800 711 2884
- Holandsko: 0900 1170 000
- Hong Kong: 852 3002 8555
- India: 1 600 112 267
- Indonézia: 350 3408
- Izrael: 09 830 4848
- Írsko: 1 890 946500
- Jamajka: 0 800 711 2884
- Japonsko: softvér 0120 014121, hardvér 0120 742594
- JAR: 27 11 258 9301, miestne 086 000 1030

- Južná Afrika: 0800 001 030
- Kanada: 1 800 HP INVENT
- Karibská oblast: 1 800 711 2884
- Kolumbia: 01 8000 51 HP INVENT, miestne 571 606 9191
- Kórea: 82 1588 3003
- Luxembursko: 27 303 303
- Maďarsko: 06 1 382 1111
- Malajzia: 1 800 80 5405
- Maroko: 2240 4747
- Martinik: 0 800 99 00, 877 219 8671
- Mexiko: 01 800 472 6684, miestne 5258 9922
- Nemecko: 0180 52 58 143
- Nový Zéland: 09 365 9805
- Nórsko: 800 62 800
- Paraguaj: 00 811 800, 800 711 2884
- Panama: 001 800 711 2884
- Peru: 0 800 10111
- Poľsko: 22 566 6000
- Portoriko: 1 800 652 6672
- Portugalsko: 213 164 164
- Rakúsko: 0810 00 10 00
- Rumunsko: 40 21 315 4442
- Rusko: 095 797 3520, 812 3467 997
- Saudská Arábia: 6272 5300
- Slovensko: 2 50222444
- Spojené arabské emiráty: 800 4520, 04 366 2020
- Spojené kráľovstvo: 0870 842 2339
- Stredná Amerika: 1 800 711 2884
- Stredný východ: 4 366 2020
- Španielsko: 902 010 333
- Švédsko: 077 130 30 00

- Švajčiarsko: 0848 80 20 20
- Taliansko: 02 3859 1212
- Tchaj-wan: 886 2 872 28000
- Thajsko: 0 2353 9000
- Tunisko: 71 89 12 22
- Turecko: 216 444 71 71
- Ukrajina: 44 4903520
- Uruguaj: 54 11 4708 1600
- USA: 1 800 HP INVENT
- Venezuela: 0 800 HP INVENT, miestne 58 212 278 8000
- Vietnam: 84 8 823 45 30
- Západná Afrika (Franc.): 351 213 17 63 80

Index

A

aktualizácia firmvéru 29

Č

čistenie tlačiarne 29

H

hárok papiera
vloženie 16
vyberanie 20

CH

chybové hlásenia, predný
panel 45

K

kalibrácia
farba 27
kalibrácia farieb 27
kazeta s atramentom
objednanie 31
údržba 29
kotúč papiera
nasunutie na cievku 9
vloženie do tlačiarne 11
vyberanie 15
výber cievky 9
kvalita tlače
výber 23

M

možnosť predného panela
informácie o tlačových
hlavách 41
kalibrácia farieb 27
kvalita tlače 23
vkladanie hárka 18
vloženie kotúča 14

výber veľkosti papiera 24
vybrať papier 16, 20
zobrazenie informácií o
tlačiarňi 49

N

nasunutie kotúča na cievku 9
nepresné farby 42

O

objednanie
kazety s atramentom 31
papier 32
príslušenstvo 33
tlačové hlavy 32
odkazy 25
okraje 24

P

podpora spoločnosti HP 49
predný panel 2
preventívne bezpečnostné
opatrenia 1
Printer Utility
prístup 6
príslušenstvo
objednanie 33
problémy s kvalitou tlače
vodorovné čiary 39
všeobecné 39
vznik pásov 39
zrornosť 41
problémy s obrázkom
skrútený obrázok 43

S

skrútený obrázok 43

služby podpory
podpora spoločnosti HP 49
softvér 3
softvér tlačiarne 3
stredové adaptéry 10

T

telefónne čísla 50
tlačová hlava
objednanie 32
tlač s odkazmi 25
typy papiera 32

V

veľkosť papiera 24
veľkosť strany 24
vloženie hárka 16
vloženie kotúča do tlačiarne 11
Vstavaný webový server
prístup 7
vyberanie hárka 20
vyberanie kotúča z tlačiarne 15

Z

zapnutie a vypnutie tlačiarne 5
zaseknutie papiera 35
zrornosť 41

