



Seri printer HP Designjet Z2100 Photo

Panduan ringkas



Pemberitahuan hukum

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Satu-satunya jaminan untuk berbagai Produk dan layanan HP adalah yang terdapat dalam pernyataan jaminan tersurat yang menyertai produk dan layanan tersebut. Tidak ada informasi apapun dalam dokumentasi ini yang dapat ditafsirkan sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis, editorial, atau kelalaian yang terdapat dalam dokumen ini.

Merek dagang

Adobe® dan Adobe Photoshop® adalah merek dagang dari Adobe Systems Incorporated.

Corel® adalah merek dagang terdaftar dari Corel Corporation atau Corel Corporation Limited.

Energy Star® adalah merek dagang terdaftar dari Lembaga Perlindungan Lingkungan Amerika Serikat di A.S.

Windows® adalah merek dagang terdaftar Microsoft Corporation di Amerika Serikat.

Isi

1 Pendahuluan	
Tindakan pengamanan	1
Panel depan	2
Perangkat lunak printer	3
2 Personalisasi printer	
Menghidupkan dan mematikan printer	5
Mengakses HP Easy Printer Care (Windows) atau HP Printer Utility (Mac OS)	6
Mengakses Embedded Web Server	7
3 Penanganan kertas	
Memilih penggulung yang akan digunakan	9
Memasukkan gulungan ke penggulung	9
Memasukkan gulungan ke printer	11
Prosedur mudah untuk memasukkan gulungan	12
Prosedur menu kertas	14
Mengeluarkan gulungan	15
Prosedur tombol Unload paper [Keluarkan kertas] dengan kertas berada di gulungan	16
Prosedur menu kertas dengan kertas berada di gulungan	16
Prosedur mengeluarkan kertas	16
Memasukkan selembbar kertas	16
Prosedur mudah untuk memasukkan kertas	17
Prosedur menu kertas	19
Mengeluarkan selembbar kertas	20
Prosedur tombol Unload paper [Keluarkan kertas]	21
Prosedur menu kertas	21
4 Pencetakan	
Memilih kualitas cetak	23
Memilih ukuran kertas	24
Memilih pilihan margin	24
Mencetak dengan cara pintas	25
5 Manajemen warna	
Mengkalibrasi warna	27
6 Memelihara printer	

Membersihkan bagian luar printer	29
Memelihara kartrid tinta	29
Mengupdate firmware	29
7 Aksesori	
Cara memesan persediaan dan aksesoris	31
Memesan persediaan tinta	31
Memesan kertas	32
Jenis kertas yang tidak disarankan	32
Memesan aksesoris	32
8 Mengatasi masalah kertas	
Kertas mengalami macet	35
9 Mengatasi masalah kualitas cetak	
Saran umum	39
Garis horisontal yang melintasi gambar (melintang)	39
Seluruh gambar buram atau berpasir	41
Warna tidak akurat	42
Keakuratan warna menggunakan gambar EPS atau PDF dalam aplikasi tata letak halaman	42
Gambar terpotong	43
10 Pesan kesalahan pada panel depan	
11 HP Customer Care	
Menghubungi HP Support	49
Nomor telepon	50
Indeks	53

1 Pendahuluan

Tindakan pengamanan

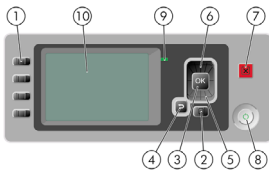
Berikut adalah tindakan pengamanan yang akan memastikan penggunaan printer yang tepat dan mencegah printer dari kerusakan. Pastikan untuk selalu melakukan tindakan pengamanan ini.

- Gunakan tegangan catu daya sesuai dengan yang tertera pada pelat nama. Hindari terlalu banyak sambungan perangkat ke stopkontak yang digunakan printer ini.
- Pastikan printer telah di-arde dengan benar. Gagal meng-arde printer dapat mengakibatkan sengatan listrik, kebakaran, dan rentan terhadap interferensi elektromagnetik.
- Jangan bongkar atau jangan perbaiki sendiri printer ini. Untuk mendapatkan layanan, hubungi HP Service Representative, lihat [Menghubungi HP Support pada hal. 49](#).
- Gunakan hanya kabel daya yang diberikan HP bersama dengan printer ini. Jangan rusak, potong, atau perbaiki kabel daya. Kabel daya yang rusak memiliki risiko kebakaran dan sengatan listrik. Ganti kabel daya yang rusak dengan kabel daya yang disetujui oleh HP.
- Jangan biarkan benda logam atau cairan (kecuali yang digunakan pada HP Cleaning Kit) menyentuh komponen internal printer. Melakukannya dapat mengakibatkan kebakaran, sengatan listrik, atau bahaya serius lainnya.
- MATIKAN printer dan lepas kabel daya dari stopkontak pada kondisi berikut:
 - Bila tangan Anda berada di bagian dalam printer
 - Jika muncul asap atau bau yang tidak biasa dari printer
 - Jika printer mengeluarkan suara yang tidak biasa terdengar selama pengoperasian normal berlangsung
 - Benda logam atau cairan (bukan bagian dari aktivitas pembersihan dan pemeliharaan rutin) menyentuh komponen internal printer
 - Sewaktu badai listrik (guntur/petir)
 - Sewaktu listrik mati.

Panel depan

Panel depan printer Anda terdapat di bagian tengah depan printer. Berikut adalah beberapa fungsi penting panel depan tersebut:

- Membantu Anda mengatasi masalah
- Digunakan untuk menjalankan prosedur tertentu, misalnya memotong dan mengeluarkan kertas
- Menampilkan animasi yang berguna untuk memandu Anda menjalankan prosedur
- Menampilkan informasi terbaru tentang status printer, misalnya kartrid tinta, printhead, kertas, dan tugas cetak
- Menampilkan pesan peringatan dan kesalahan, bila mungkin, bersama dengan tanda audio untuk meminta perhatian Anda terhadap peringatan atau pesan tersebut
- Dapat digunakan untuk mengubah nilai pengaturan printer yang akan mengubah pengoperasian printer. Namun, pengaturan pada panel depan akan digantikan dengan pengaturan pada driver printer, lihat *Using your printer* pada DVD



Berikut adalah komponen yang terdapat pada panel depan:

1. Tombol **Direct access** [Akses langsung]:
 - Tombol pertama: Menampilkan tingkat tinta, lihat *Using your printer* pada DVD
 - Tombol kedua: Menampilkan kertas yang dimasukkan, lihat *Using your printer* pada DVD
 - Tombol ketiga: Mengeluarkan kertas, lihat [Mengeluarkan gulungan pada hal. 15](#) dan [Mengeluarkan selebar kertas pada hal. 20](#)
 - Tombol keempat: Mengambil dan memotong formulir, lihat *Using your printer* pada DVD
2. Tombol **Menu** - Tekan untuk kembali ke menu utama pada layar panel depan. Jika Anda telah berada di menu utama, panel depan akan menampilkan layar status.
3. Tombol **OK** - Untuk mengkonfirmasi tindakan sewaktu menjalankan prosedur atau interaksi. Untuk membuka submenu dalam menu. Untuk memilih nilai bila diberikan pilihan.
4. Tombol **Back** [Kembali] - Untuk kembali ke langkah sebelumnya saat menjalankan prosedur atau interaksi. Untuk melanjutkan ke tingkat lebih tinggi, keluar dari pilihan dalam menu, atau bila diberikan pilihan.
5. Tombol **Down** [Bawah] - Untuk turun ke bawah dalam menu atau pilihan, atau mengurangi nilai, misalnya bila mengkonfigurasi kontras layar panel depan atau alamat IP.
6. Tombol **Up** [Atas] - Untuk naik ke atas dalam menu atau pilihan, atau untuk menambah nilai, misalnya bila mengkonfigurasi kontras layar panel depan atau alamat IP.

7. Tombol **Cancel** [Batal] - Untuk membatalkan prosedur atau interaksi.
8. Tombol **Power** [Daya] - Untuk menghidupkan atau mematikan printer. Tombol ini juga memiliki lampu yang akan menunjukkan status printer. Jika lampu tombol daya mati, maka perangkat dalam keadaan mati. Jika lampu tombol daya berkedip hijau, maka perangkat dalam proses inisialisasi. Jika lampu tombol daya menyala hijau, maka perangkat dalam keadaan hidup. Jika lampu tombol daya menyala kuning, maka perangkat dalam keadaan siaga. Jika lampu tombol daya berkedip kuning, maka perangkat memerlukan perhatian.
9. Lampu **LED** - Menunjukkan status printer. Jika lampu LED menyala hijau, maka perangkat dalam keadaan siap. Jika berkedip hijau, perangkat dalam keadaan sibuk. Jika menyala kuning, perangkat mengalami kesalahan pada sistem. Jika berkedip kuning, printer memerlukan perhatian.
10. **Layar panel depan** - Menampilkan kesalahan, peringatan, dan informasi tentang penggunaan printer Anda.

Untuk **menyorot** item pada layar panel depan, tekan tombol **Up** [Atas] atau **Down** [Bawah] hingga item tersebut disorot.

Untuk **memilih** item pada layar panel depan, pertama-tama sorot item tersebut, kemudian tekan tombol **OK**.

Bila panduan ini menunjukkan serangkaian item pada layar panel depan seperti: **Item1 > Item2 > Item3**, berarti Anda harus memilih **Item1**, lalu memilih **Item2**, kemudian memilih **Item3**.

Informasi tentang penggunaan tertentu pada panel depan dapat dilihat dalam panduan ini.

Perangkat lunak printer

Berikut adalah perangkat lunak yang diberikan bersama printer Anda:

- Driver raster PCL3, yakni driver printer utama Anda
- HP Easy Printer Care (Windows) atau HP Printer Utility (Mac OS), lihat [Mengakses HP Easy Printer Care \(Windows\) atau HP Printer Utility \(Mac OS\) pada hal. 6](#), memungkinkan Anda:
 - Mengelola printer, termasuk warna menggunakan HP Color Center
 - Menampilkan status kartrid tinta, printhead, dan kertas
 - Menampilkan informasi tentang penghitungan tugas, lihat *Using your printer* pada DVD
 - Mengupdate firmware printer, lihat [Mengupdate firmware pada hal. 29](#)
 - Mengubah berbagai pengaturan printer (pada tab Pengaturan)
- Embedded Web Server yang beroperasi pada printer ini memungkinkan Anda menggunakan browser Web pada semua komputer untuk melakukan HP-GL/2 Upgrade dan memeriksa tingkat tinta dan status printer, lihat [Mengakses Embedded Web Server pada hal. 7](#).
- Driver RTL dan HP-GL/2 untuk Windows, diperlukan jika Anda memiliki HP-GL/2 Upgrade

2 Personalisasi printer

Menghidupkan dan mematikan printer



Tip Printer ini memenuhi persyaratan Energy Star dan dapat terus dihidupkan tanpa membuang energi. Membiarkan printer ini hidup akan meningkatkan waktu respon dan keandalan sistem secara keseluruhan. Bila printer tidak digunakan selama beberapa waktu tertentu (selama 30 menit sesuai standar), printer akan menghemat daya dengan beralih keodus tidur. Namun, interaksi apapun dengan layar panel depan printer akan mengembalikannya keodus aktif, kemudian printer dapat segera melanjutkan pencetakan. Untuk mengubah waktuodus tidur, lihat *Using your printer* pada DVD.



Perhatikan Dalamodus tidur, printer akan aktif sewaktu-waktu untuk melakukan servis pemeliharaan pada printhead. Tindakan ini membuat printer tidak perlu melakukan persiapan panjang setelah waktu siaga yang lama.

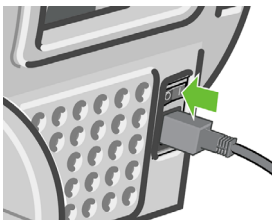
Printer ini memiliki tiga tahap pemakaian daya.

- Konektor dipasang: kabel daya dihubungkan ke bagian belakang printer
- Printer aktif: tombol di bagian belakang printer pada posisi hidup
- Printer dihidupkan: tombol **Power** [Daya] pada panel depan menunjukkan lampu hijau

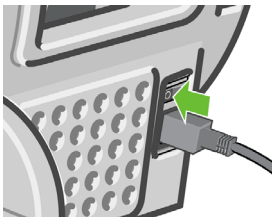
Jika Anda ingin menghidupkan, mematikan, atau mengatur ulang printer, cara biasa dan yang direkomendasikan adalah menggunakan tombol **Power** [Daya] pada panel depan.



Namun, jika Anda berencana menyimpan printer untuk jangka waktu tidak terbatas atau tombol **Power** [Daya] tidak berfungsi, sebaiknya matikan printer menggunakan tombol **Power** [Daya], kemudian matikan juga tombol daya di bagian belakang printer.



Untuk menghidupkannya kembali, gunakan tombol daya yang terdapat di bagian belakang printer.



Bila dihidupkan kembali, printer ini memerlukan waktu sekitar tiga menit untuk melakukan inisialisasi, serta memeriksa dan mempersiapkan printhead. Persiapan printhead tersebut berlangsung sekitar 1 menit 15 detik. Namun, jika printer telah dimatikan selama enam minggu atau lebih, persiapan printhead mungkin berlangsung hingga 45 menit.



Tip Sangat dianjurkan untuk membiarkan printer dalam keadaan hidup atauodus tidur agar tidak membuang tinta dan waktu.

Mengakses HP Easy Printer Care (Windows) atau HP Printer Utility (Mac OS)

HP Easy Printer Care (Windows) atau HP Printer Utility (Mac OS) memungkinkan Anda mengatur printer dari komputer melalui koneksi USB dan TCP/IP.

- Pada Windows, jalankan HP Easy Printer Care dari cara pintas desktop atau **Start > All Programs > Hewlett-Packard > HP Easy Printer Care > Start HP Easy Printer Care**. Tindakan ini akan menjalankan HP Easy Printer Care yang menunjukkan printer yang diinstal.
- Pada Mac OS, jalankan Mac Printer Utility dengan memilih **STARTUP_DISK > Library > Printers > hp > Utilities > HP Printer Utility**. Tindakan ini akan menjalankan HP Printer Selector yang mengharuskan Anda untuk menambahkan printer dengan mengklik **More Printers**.

Pilih printer Anda, kemudian klik **Launch Utility**. Tindakan ini akan menjalankan HP Printer Utility.

Jika Anda telah melakukan petunjuk ini namun gagal menjalankan HP Easy Printer Care (Windows) atau HP Printer Utility (Mac OS), lihat *Using your printer* pada DVD.

Mengakses Embedded Web Server

Embedded Web Server [Server Web Tertanam] memungkinkan Anda mengatur printer dari jauh menggunakan browser Web biasa yang beroperasi pada komputer.



Perhatikan Untuk menggunakan Embedded Web Server, Anda harus memiliki koneksi TCP/IP ke printer.

Berikut adalah browser yang diketahui kompatibel dengan Embedded Web Server:

- Internet Explorer 5.5 atau versi yang lebih baru, untuk Windows
- Internet Explorer 5.1 atau versi yang lebih baru, untuk Mac OS X
- Netscape Navigator 6.01 atau versi yang lebih baru
- Mozilla 1.5 atau versi yang lebih baru
- Mozilla Firefox 1.0 atau versi yang lebih baru
- Safari

Untuk mengakses Embedded Web Server pada komputer mana saja, buka browser Web, kemudian berikan alamat printer Anda. Anda dapat mencari alamat printer (mulai dengan **http:**) dari layar panel depan dengan melihat layar status.

Ready for paper

http://XXXX11
http://192.168.1.1

Press  to enter
menu



Jika Anda telah melakukan petunjuk ini namun gagal mengaktifkan Embedded Web Server, lihat *Using your printer* pada DVD.

3 Penanganan kertas

Memilih penggulung yang akan digunakan

Pastikan Anda menggunakan penggulung yang benar. Gambar pada prosedur [Memasukkan gulungan ke penggulung pada hal. 9](#) dan prosedur [Memasukkan gulungan ke printer pada hal. 11](#) menunjukkan penggulung berwarna hitam. Berikut adalah kategori dan jenis gulungan kertas yang lebih lebar dari 91,5 cm (36 inci) jika Anda harus menggunakan penggulung berwarna abu-abu.

Kategori kertas	Jenis kertas
Kertas Bond dan Berpelapis	Kertas Biasa
Kertas Bond dan Berpelapis	Kertas Bond Berwarna Putih Terang
Kertas Bond dan Berpelapis	Kertas Berpelapis
Kertas Teknis	Kertas Daur Ulang
Kertas Teknis	Bond Tembus Cahaya
Kertas Teknis	Kertas Berbahan Kulit

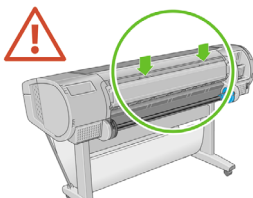


Tip Jika Anda biasa menggunakan beragam jenis kertas, gulungan dapat diganti dengan lebih cepat jika Anda telah memasukkan beragam jenis kertas ke gulungan pada penggulung yang berbeda. Anda dapat membeli penggulung tambahan, lihat [Aksesori pada hal. 31](#).

Memasukkan gulungan ke penggulung



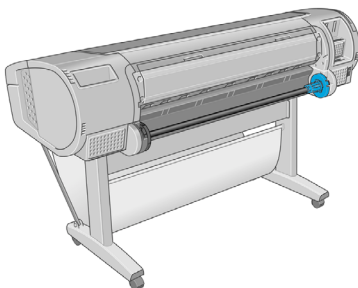
PERINGATAN! Pastikan baki kertas telah tertutup.



1. Lepaskan ujung kanan penggulung dari printer, kemudian lepaskan ujung lainnya.



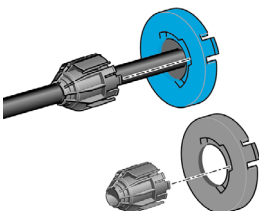
PERINGATAN! Jangan masukkan jari Anda ke dalam penyangga penggulung sewaktu mengeluarkannya.



2. Penggulung memiliki pengaman pada setiap ujungnya untuk menjaga gulungan pada posisinya. Pengaman biru dapat dilepas untuk memasang gulungan baru. Pengaman ini bergeser di sepanjang penggulung untuk menahan gulungan dengan lebar yang berbeda. Lepaskan pengaman kertas biru (1) dari ujung penggulung.



3. Jika gulungan Anda memiliki bagian tengah yang keras berukuran 3 inci, pastikan adaptor untuk bagian tengah yang diberikan bersama printer telah dipasang.



4. Jika gulungan berukuran panjang; letakkan penggulung secara horisontal pada meja, kemudian masukkan gulungan ke meja.

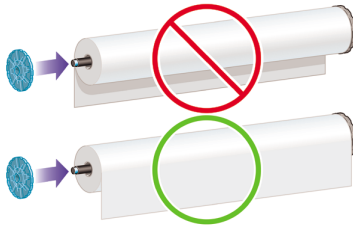


Tip Untuk menangani gulungan besar, mungkin Anda memerlukan dua orang.

5. Dorong gulungan baru ke penggulung. Pastikan jenis kertas dimasukkan sesuai dengan arah yang ditunjukkan. Jika tidak, keluarkan gulungan, putar 180 derajat, kemudian dorong kembali ke penggulung. Pada penggulung terdapat label yang menunjukkan arah yang benar.

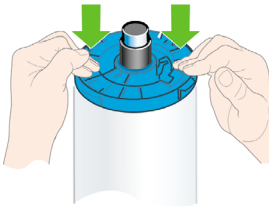


Perhatikan Dari bagian belakang printer, pengaman biru masuk ke sisi kanan tempatnya.



Pastikan kedua ujung gulungan berada sedekat mungkin dengan pengaman penggulung.

6. Letakkan pengaman kertas biru di ujung penggulung yang terbuka, kemudian tekan ke arah ujung gulungan.



7. Pastikan pengaman kertas biru ditekan sejauh mungkin; hingga kedua ujungnya saling bersentuhan dengan pengaman.

Jika Anda biasa menggunakan beragam jenis kertas, gulungan dapat diganti dengan lebih cepat jika Anda telah memasukkan beragam jenis kertas ke gulungan pada penggulung yang berbeda. Anda dapat membeli penggulung tambahan, lihat [Aksesori pada hal. 31](#).

Memasukkan gulungan ke printer

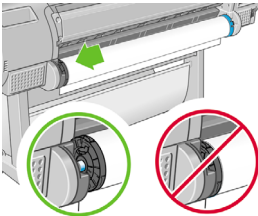
Terdapat dua cara untuk memasukkan gulungan. Sebaiknya gunakan prosedur mudah untuk memasukkan gulungan.



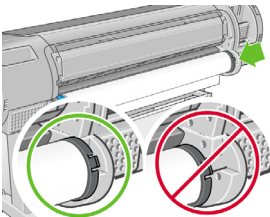
AWAS Untuk memulai prosedur ini, Anda harus memiliki gulungan yang telah dimasukkan ke penggulung. Lihat [Memasukkan gulungan ke penggulung pada hal. 9](#).

Prosedur mudah untuk memasukkan gulungan

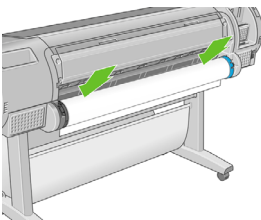
1. Dengan berdiri di belakang printer, letakkan ujung hitam penggulung di sisi kiri tempat gulungan. Jangan letakkan seluruh bagian ujungnya ke tempat gulungan.



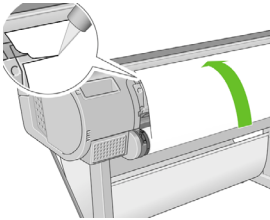
2. Pastikan Anda menggunakan penggulung yang benar untuk jenis kertas Anda, lihat [Memilih penggulung yang akan digunakan pada hal. 9](#).
3. Letakkan ujung biru penggulung di sisi kanan tempat gulungan. Jika Anda memasukkan penggulung abu-abu, pastikan sisi bundar pada bagian atas penggulung diletakkan di tempat gulungan.



4. Dengan kedua tangan, dorong penggulung di kedua tempat gulungan pada saat yang bersamaan. Penggulung akan terpasang pada tempatnya.



5. Jika ujung gulungan tidak rata atau sobek (terkadang disebabkan oleh pita yang digunakan untuk menahan ujung gulungan), tarik kertas secara perlahan melewati sisi yang terpotong kasar, kemudian gunakan alat pemotong untuk meratakan tepi kertas tersebut.

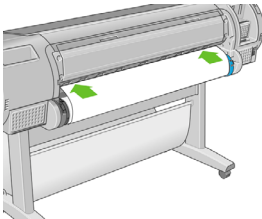


AWAS Potong kertas seluruh mungkin, karena kertas yang tidak rata tidak dapat masuk dengan benar.

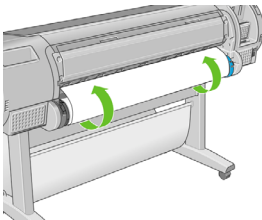
6. Masukkan tepi kertas ke dalam unit pemberi kertas.



PERINGATAN! Jangan masukkan jari Anda ke dalam jalur kertas pada printer, karena dapat membuat Anda cedera.



7. Putar penggulung ke dalam unit pemberi kertas hingga Anda merasa tertahan. Printer akan mendeteksi kertas, kemudian memasukkannya ke printer secara otomatis.



8. Setelah kertas masuk ke dalam printer, layar panel depan akan bertanya apakah Anda memasukkan gulungan atau lembaran kertas. Pilih **Roll** [Gulungan] menggunakan tombol **Up** [Atas] dan **Down** [Bawah], kemudian tekan **OK**.

9. Pilih kategori dan jenis kertas Anda.

Select paper category

☐ Bond and Coated Paper

☑ Photo Paper

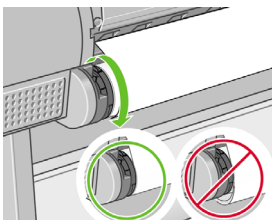
☐ Proofing Paper

☐ Fine Art Material

☐ Film

☐ Technical Paper

10. Printer akan memeriksa pelurusan dan mengukur lebar gulungan.
11. Lihat panel depan; Anda mungkin akan menemukan beberapa petunjuk pada layarnya.
12. Bila gulungan sudah lurus, layar panel depan akan menampilkan pesan **Ready** [Siap] yang berarti printer siap untuk mencetak. Jika gulungan tidak lurus, ikuti petunjuk pada layar panel depan.
13. Jika kertas terlepas dari gulungan, putar kertas secara perlahan dari ujung penggulung hingga kertas tersebut kencang.



Perhatikan Jika Anda mengalami masalah yang tidak dikehendaki selama proses memasukkan kertas, lihat *Using your printer* pada DVD.



Tip Hasil cetak yang terjatuh ke dalam keranjang dapat sobek atau terkena noda tinta dari hasil cetak lainnya. Untuk menghindari hal ini, ambil hasil cetak setelah terpotong dari gulungan dan jangan tumpuk hasil cetak tersebut dalam keranjang atau matikan pemotong otomatis, lihat *Using your printer* pada DVD. Setelah itu, gunakan tombol **Form feed and cut** [Ambil dan potong formulir] untuk mengambil hasil cetak Anda.

Prosedur menu kertas

Sebagai alternatif, Anda dapat menggunakan menu kertas untuk memulai proses memasukkan kertas.

1. Lakukan langkah-langkah dari satu hingga empat pada [Prosedur mudah untuk memasukkan gulungan pada hal. 12](#).

2.

Tekan tombol **Menu** untuk kembali ke menu utama, lalu pilih ikon Paper menu [Menu kertas]



3. Pilih **Paper load** [Kertas masuk].

Paper menu

- ▣ Paper load
- ▣ Unload paper
- ▣ View loaded paper
- ▣ Paper types list

4. Pilih **Load roll** [Masukkan gulungan].

Paper load

- ▶ Load roll
- ▶ Load sheet
- ▶ Add custom paper
- ▣ Change loaded paper type

5. Pilih kategori dan jenis kertas Anda.

Select paper category

- ▣ Bond and Coated Paper
- ▣ Photo Paper
- ▣ Proofing Paper
- ▣ Fine Art Material
- ▣ Film
- ▣ Technical Paper

6. Lanjutkan ke langkah 5 pada proses mudah untuk memasukkan gulungan, abaikan langkah 7 dan 8.



Tip Hasil cetak yang terjatuh ke dalam keranjang dapat sobek atau terkena noda tinta dari hasil cetak lainnya. Untuk menghindari hal ini, ambil hasil cetak setelah terpotong dari gulungan dan jangan tumpuk hasil cetak tersebut dalam keranjang atau matikan pemotong otomatis, lihat *Using your printer* pada DVD, kemudian gunakan tombol **Form feed and cut** [Ambil dan potong formulir] untuk mengambil hasil cetak Anda.

Mengeluarkan gulungan

Sebelum mengeluarkan gulungan, pastikan kertas tidak tertinggal di gulungan atau gulungan tidak kehabisan kertas, kemudian lakukan prosedur yang tepat seperti dijelaskan di bawah ini.

Prosedur tombol **Unload paper** [Keluarkan kertas] dengan kertas berada di gulungan

Jika terdapat kertas pada gulungan, lakukan prosedur berikut.

1. Tekan tombol **Unload paper** [Keluarkan kertas] pada panel depan.
2. Bila diminta oleh layar panel depan, angkat tuas biru di sebelah kiri.
3. Bila diminta oleh layar panel depan, putar mundur kertas secara perlahan dari ujung penggulung hingga keluar dari printer.
4. Bila diminta oleh layar panel depan, turunkan tuas biru.

Prosedur menu kertas dengan kertas berada di gulungan

Jika terdapat kertas pada gulungan, Anda juga dapat memulai proses ini dari menu kertas dalam menu utama panel depan.

1. Tekan tombol **Menu** untuk kembali ke menu utama, lalu pilih ikon Paper menu [Menu kertas] .
2. Pilih **Unload paper** [Keluarkan kertas].

Paper menu

▣ Paper load

▶ **Unload paper**

▶ View loaded paper

▣ Paper types list

3. Lanjutkan dari langkah 2 pada proses tombol **Unload paper** [Keluarkan kertas].

Prosedur mengeluarkan kertas

Jika ujung kertas tidak lagi terpasang ke gulungan, lakukan prosedur berikut.

1. Jika Anda sudah memulai proses mengeluarkan kertas, tekan tombol **Cancel** [Batal] pada panel depan untuk membatalkan prosedur tersebut.
2. Angkat tuas biru di sebelah kiri. Abaikan jika panel depan menampilkan peringatan tentang tuas.
3. Tarik kertas dari printer. Tarik kertas dari bagian printer yang dapat dijangkau; sebaiknya dari bagian belakang printer.
4. Turunkan tuas biru.
5. Jika panel depan menampilkan pesan peringatan, tekan tombol **OK** untuk menghapusnya.

Memasukkan selembat kertas

Terdapat dua cara untuk memasukkan selembat kertas. Sebaiknya gunakan prosedur mudah untuk memasukkan kertas.



AWAS Gulungan atau lembaran kertas yang telah dimasukkan harus dikeluarkan sebelum memasukkan selembat kertas, lihat [Mengeluarkan gulungan pada hal. 15](#) dan [Mengeluarkan selembat kertas pada hal. 20](#).



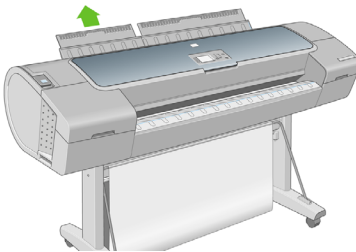
PERINGATAN! Untuk lembaran kertas yang lebih tebal dari 0,5 mm, Anda harus memberikan jarak di bagian belakang printer sama dengan panjang lembaran kertas tersebut.

Prosedur mudah untuk memasukkan kertas

1. Dengan berdiri di bagian depan printer, buka baki kertas. Jika kertas tersebut berukuran panjang, tarik penahan baki kanan. Jika lembaran kertas tersebut juga lebar, tarik penahan baki kiri.

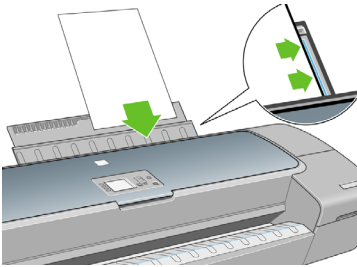


Tip Jika baki sulit dibuka, coba buka dari bagian belakang printer.



Perhatikan Panjang penahan adalah 7 cm dan akan terkunci pada tempatnya.

2. Masukkan lembaran kertas ke dalam unit pemberi kertas. Masukkan kertas Anda sejajar dengan garis masuk, kemudian masukkan hingga maksimal dengan ketebalan kertas terasa tertahan. Printer akan mendeteksi lembaran kertas dalam waktu tiga detik. Penghitungan mundur akan dimulai pada layar panel depan.



PERINGATAN! Jangan masukkan jari Anda ke dalam jalur kertas pada printer, karena dapat membuat Anda cedera.

3. Setelah penghitungan mundur selesai, printer akan mengambil kertas. Arahkan kertas ke dalam printer; tindakan ini penting dilakukan terutama pada kertas yang lebih tebal.
4. Layar panel depan akan bertanya apakah Anda akan memasukkan gulungan atau lembaran kertas. Pilih **Sheet** [Lembaran Kertas] menggunakan tombol **Up** [Atas] dan **Down** [Bawah].
5. Masukkan kategori dan jenis kertas Anda.

Select paper category

⊞ Bond and Coated Paper

⊞ **Photo Paper**

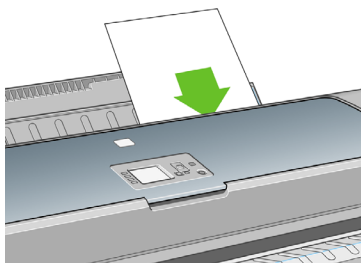
⊞ Proofing Paper

⊞ Fine Art Material

⊞ Film

⊞ Technical Paper

6. Printer akan memeriksa pelurusan dan mengukur lembaran kertas.



Perhatikan Kertas akan diambil dari bagian depan printer, tergantung pada panjang lembaran kertas tersebut.

7. Jika kertas berhasil masuk, layar panel depan akan menampilkan pesan **Ready** [Siap] yang berarti printer siap untuk mencetak. Jika kertas tidak lurus, lakukan petunjuk pada layar panel depan.



Perhatikan Jika kertas telah masuk dengan benar, maka lembaran kertas tersebut akan berada di bagian belakang printer.

Perhatikan Jika Anda mengalami masalah yang tidak dikehendaki selama proses memasukkan kertas, lihat *Using your printer* pada DVD.

Prosedur menu kertas

Sebagai alternatif, Anda dapat menggunakan menu kertas untuk memulai proses memasukkan kertas

1. Lakukan langkah satu pada prosedur mudah untuk memasukkan kertas.

2. Tekan tombol **Menu** untuk kembali ke menu utama, lalu pilih ikon Paper menu [Menu kertas]

Main Menu



Paper menu

3. Pilih **Paper load** [Kertas masuk].

Paper menu

- ▣ Paper load
- ▣ Unload paper
- ▣ View loaded paper
- ▣ Paper types list

4. Pilih **Load sheet** [Masukkan lembaran kertas].

Paper load

- ▶ Load roll
- ▶ Load sheet
- ▶ Add custom paper
- ▣ Change loaded paper type

5. Pilih kategori dan jenis kertas Anda.

Select paper category

- ▣ Bond and Coated Paper
- ▣ Photo Paper
- ▣ Proofing Paper
- ▣ Fine Art Material
- ▣ Film
- ▣ Technical Paper

6. Lanjutkan ke langkah 2 pada proses mudah untuk memasukkan kertas, abaikan langkah 4 dan 5.

Mengeluarkan selembarnya kertas

Untuk mengeluarkan selembarnya kertas setelah dicetak, Anda cukup menariknya dari bagian depan printer. Untuk mengeluarkan selembarnya kertas tanpa dicetak, gunakan tombol **Unload paper** [Keluarkan kertas] atau prosedur menu kertas.

Prosedur tombol **Unload paper** [Keluarkan kertas]

1. Tekan tombol **Unload paper** [Keluarkan kertas] pada panel depan.
2. Lembaran kertas akan keluar dari bagian depan printer, Anda dapat mengambilnya secara manual atau membiarkannya masuk ke dalam keranjang.

Prosedur menu kertas

Anda juga dapat mengeluarkan lembaran kertas dari menu kertas.

1. Tekan tombol **Menu** untuk kembali ke menu utama, lalu pilih ikon Paper menu [Menu kertas] .

Main Menu



▣ Paper menu

2. Pilih **Unload paper** [Keluarkan kertas]. Lembaran kertas akan keluar dari bagian depan printer, Anda dapat mengambilnya secara manual atau membiarkannya masuk ke dalam keranjang.

Paper menu

▣ Paper load

▶ **Unload paper**

▶ View loaded paper

▣ Paper types list

4 Pencetakan

Memilih kualitas cetak

Printer ini memiliki beragam pilihan kualitas cetak karena pencetakan dengan kualitas sempurna berdampak pada kecepatan yang lebih rendah, sementara pencetakan cepat berdampak pada penurunan kualitas cetak.

Karena itu, pemilih kualitas cetak standar merupakan pengatur yang memungkinkan Anda memilih antara kualitas dan kecepatan, mungkin beberapa gabungan dari keduanya.

Sebagai alternatif, Anda dapat memilih dari pilihan kustom: **Best** [Terbaik], **Normal**, dan **Fast** [Cepat]. Berikut adalah dua pilihan kustom tambahan yang mungkin akan mempengaruhi kualitas cetak: **Maximum detail** [Rincian maksimum] dan **More passes** [Lebih banyak]. Lihat *Using your printer* pada DVD.



Perhatikan Dalam dialog driver Windows, pemberian resolusi untuk tugas Anda akan ditampilkan dalam kotak dialog Custom Print Quality Options [Pilihan Kualitas Cetak Kustom].

Berikut adalah beberapa cara untuk memilih pilihan kualitas cetak:

- **Dalam dialog driver Windows:** buka tab **Paper/Quality**, kemudian lihat bagian Print Quality. Jika **Standard Options** dipilih, Anda akan melihat pengatur praktis yang dapat digunakan untuk memilih beberapa gabungan antara kecepatan dan kualitas. Jika **Custom Options** dipilih, Anda akan melihat pilihan yang dijelaskan di atas secara lebih khusus.
- **Dalam dialog Mac OS Print:** buka panel **Paper Type/Quality**, lalu pilih **Paper**. Jika pilihan kualitas **Standard** dipilih, Anda akan melihat pengatur praktis yang dapat digunakan untuk memilih beberapa gabungan antara kecepatan dan kualitas. Jika pilihan kualitas **Custom** dipilih, Anda akan melihat pilihan yang dijelaskan di atas secara lebih khusus.

- **Dengan menggunakan panel depan:** pilih ikon Setup menu [Menu konfigurasi] , lalu pilih **Printing preferences** [Preferensi pencetakan] > **Print quality** [Kualitas cetak]. Pilihan ini hanya tersedia menggunakan HP-GL/2 Upgrade.



Perhatikan Kualitas cetak yang ditetapkan dalam dialog **Print** [Cetak] akan menggantikan pengaturan kualitas cetak pada panel depan.



Perhatikan Anda tidak dapat mengubah kualitas cetak pada halaman yang sedang atau telah diterima printer (meskipun printer belum mulai mencetaknya).

Memilih ukuran kertas

Berikut adalah beberapa cara untuk menentukan ukuran kertas.



Perhatikan Ukuran kertas yang ditentukan di sini harus merupakan ukuran kertas yang digunakan saat membuat dokumen. Anda dapat mengubah skala dokumen ke ukuran lain untuk pencetakan. Lihat *Using your printer* pada DVD.

- Dalam dialog driver **Windows**: pilih tab **Paper/Quality**, lalu pilih **Document Size**.
- Dalam dialog **Mac OS Print Setup**: pilih printer Anda dalam menu popup **Format for**, lalu pilih **Paper Size**.
- Dengan menggunakan panel depan: pilih ikon Setup menu [Menu konfigurasi] , lalu pilih **Printing preferences** [Preferensi pencetakan] > **Paper** [Kertas] > **Select paper size** [Pilih ukuran kertas]. Pilihan ini hanya tersedia menggunakan HP-GL/2 Upgrade.



Perhatikan Ukuran kertas yang ditetapkan dalam dialog **Print** [Cetak] atau **Page Setup** [Konfigurasi Halaman] akan menggantikan pengaturan ukuran kertas pada panel depan.

Untuk memilih ukuran kertas tidak biasa yang tidak ditampilkan dalam daftar ukuran kertas:

- Pada **Windows**, tersedia dua cara:
 - Dalam dialog driver, pilih **Custom** dari daftar ukuran kertas pada tab **Paper/Quality**, kemudian tentukan dimensi kertas, lalu klik **Save** untuk menyimpan ukuran kertas baru tersebut. Untuk melihat ukuran kustom baru yang Anda buat dalam daftar ukuran kustom, Anda harus keluar dari properti printer, kemudian memasukkan kembali ukuran tersebut dan menggunakan tombol **More**.
 - Dari menu **Start**, pilih **Printers and Faxes**, kemudian dari menu **File**, pilih **Server Properties**. Pada tab **Forms**, centang kotak **Create a new form**, tentukan nama dan dimensi formulir baru tersebut, lalu klik **Save Form**.
- Pada **Mac OS X 10.4**, pilih **Paper Size** > **Manage Custom Sizes** dalam dialog **Page Setup**.
- Pada **Mac OS X 10.2** atau **10.3**, pilih **Settings** > **Custom Paper Size** dari dialog **Page Setup**.

Memilih pilihan margin

Sesuai standar, printer akan memberikan margin sebesar 5 mm antara tepi gambar dan tepi kertas (17 mm pada bagian bawah lembaran kertas). Namun, Anda dapat mengubahnya dalam beberapa cara.

- Dalam dialog driver **Windows**: pilih tab **Paper/Quality**, kemudian tekan tombol **Layout**.
- Dalam dialog **Mac OS Print**: pilih panel **Paper Type/Quality**, lalu pilih **Layout**.

Setelah itu Anda akan melihat minimal beberapa pilihan berikut.



Perhatikan Pada Mac OS, pilihan margin yang tersedia akan tergantung pada ukuran kertas yang dipilih dalam dialog **Page Setup**. Misalnya, untuk pencetakan yang tidak memerlukan batas, Anda harus memilih nama ukuran kertas yang mencakup kata “no margins” [tanpa margin].

- **Standard** [Standar]. Gambar akan dicetak pada halaman dengan ukuran yang Anda pilih, menggunakan margin sempit antara tepi gambar dan tepi kertas. Ukuran gambar harus cukup kecil agar sesuai di antara margin tersebut.
- **Oversize** [Ukuran besar]. Gambar Anda akan dicetak pada halaman yang sedikit lebih besar daripada ukuran yang dipilih. Jika margin ini dipotong, Anda akan mendapatkan ukuran halaman yang dipilih, tanpa margin tersisa antara gambar dan tepi kertas.
- **Clip Contents By Margins** [Konten Klip menurut Margin]. Gambar akan dicetak pada halaman dengan ukuran yang Anda pilih, menggunakan margin sempit antara tepi gambar dan tepi kertas. Dalam hal ini, jika gambar memiliki ukuran yang sama dengan halaman, maka printer akan menganggap tepi gambar paling luar adalah putih atau tidak penting, sehingga tidak perlu dicetak. Pilihan ini mungkin akan berguna bila gambar Anda sudah mencakup batas tepi.
- **Borderless** [Tanpa Batas Tepi]. Gambar Anda akan dicetak pada halaman dengan ukuran yang dipilih, namun tanpa margin. Gambar akan sedikit diperbesar untuk memastikan tidak ada margin tersisa antara tepi gambar dan tepi kertas. Jika Anda memilih **Automatically by Printer** [Otomatis oleh Printer], pembesaran ini akan dilakukan secara otomatis. Jika **Manually in Application** [Secara Manual dalam Aplikasi] dipilih, maka Anda harus memilih ukuran halaman kustom yang sedikit lebih besar daripada halaman yang akan dicetak. Lihat juga *Using your printer* pada DVD.

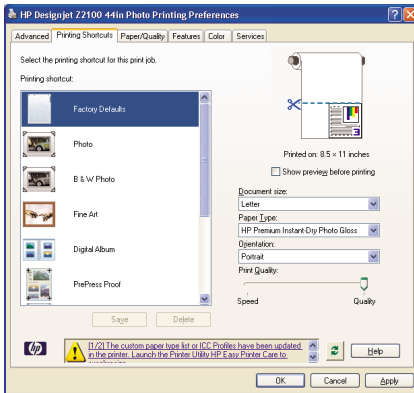
Mencetak dengan cara pintas

Driver printer akan memberikan beragam pilihan yang dapat ditetapkan ke nilai lain bila mencetak tugas tertentu. Cara pintas pencetakan akan menyimpan nilai keseluruhan pilihan yang sesuai untuk jenis tugas tertentu, sehingga Anda dapat menetakannya dengan sekali klik. Beberapa pengaturan (misalnya, ukuran kertas, sumber kertas, dan orientasi) mungkin akan digantikan dengan nilai yang diberikan oleh aplikasi Anda.

Untuk menggunakan cara pintas, pilih tab **Printing Shortcuts** dalam dialog driver Windows.



Perhatikan Cara pintas hanya tersedia pada Windows.



Anda dapat melihat daftar cara pintas yang tersedia dan memilih salah satu yang sesuai dengan jenis tugas yang akan dicetak.

Sekarang pilihan pada driver berubah agar sesuai dengan tugas Anda. Pencetakan atau pemeriksaan pengaturan dapat segera dilakukan untuk menentukan apakah Anda setuju dengan pilihan tersebut. Jika dikehendaki, Anda dapat memilih cara pintas, lalu mengubah beberapa pengaturannya secara manual.



Tip Periksa sekurangnya pengaturan yang dapat Anda lihat pada tab **Printing Shortcuts**: ukuran dokumen, orientasi, dsb.

Cara pintas Factory Defaults berisi pengaturan standar printer. Bila Anda mengkliknya, pengaturan tersebut akan ditetapkan ke nilai standarnya.

Cara pintas pencetakan dapat disesuaikan dengan kebutuhan tertentu Anda. Untuk membuat cara pintas Anda sendiri:

1. Pilih cara pintas yang paling memberikan kepuasan terhadap kebutuhan Anda.
2. Ubah nilai pada tab **Printing Shortcuts** dan/atau tab lainnya.
3. Simpan cara pintas pencetakan baru.

Jika nantinya Anda memutuskan tidak lagi memerlukan cara pintas, Anda dapat menghapusnya.

5 Manajemen warna

Mengkalibrasi warna

Kalibrasi warna memungkinkan printer menghasilkan warna yang konsisten dengan printhead, tinta, dan jenis kertas tertentu yang digunakan, serta kondisi lingkungan tertentu. Setelah warna dikalibrasi, Anda dapat memperoleh hasil cetak yang sama dari dua printer yang berada di negara/kawasan yang berbeda.

Biasanya printer akan mengingatkan Anda melalui peringatan setiap kali Anda harus melakukan kalibrasi warna, kecuali jika Anda menonaktifkan peringatan tersebut. Kalibrasi harus dilakukan dalam salah satu kondisi berikut:

- Setiap kali printhead diganti
- Setiap kali jenis kertas baru yang digunakan belum dikalibrasi menggunakan printhead yang ditetapkan pada saat itu
- Setiap kali jumlah pencetakan tertentu telah dilakukan sejak kalibrasi terakhir
- Setiap kali kondisi lingkungan (suhu dan kelembaban) berubah drastis

Anda harus mengkalibrasi jenis kertas sebelum membuat profil warna; namun, Anda dapat mengkalibrasi ulang di lain waktu tanpa harus membuat ulang profil warna.

Berikut adalah beberapa cara yang dapat Anda lakukan untuk mengkalibrasi warna:

- Dari peringatan printer yang menyarankan kalibrasi.
- Dari HP Color Center: pilih **Calibrate Your Printer** [Kalibrasi Printer Anda].
- Dari panel depan: pilih ikon Image Quality Maintenance menu [Menu Pemeliharaan Kualitas Gambar]
, lalu pilih **Calibrate color** [Kalibrasi warna].

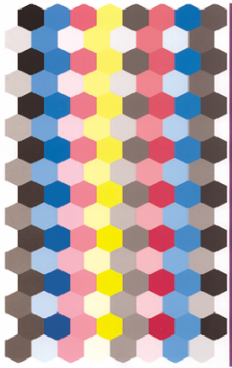
Proses kalibrasi akan dilakukan secara otomatis dan dapat dilakukan tanpa diawasi setelah Anda memasukkan kertas dengan jenis yang akan dikalibrasi—yakni A4, Letter, atau ukuran yang lebih besar.



Perhatikan Kalibrasi warna tidak dapat dilakukan dengan baik pada kertas biasa atau jenis materi transparan apapun. Sebaiknya Anda tidak mencoba melakukannya.

Proses ini berlangsung kurang lebih selama 8-10 menit dan mencakup langkah-langkah sebagai berikut.

1. Pencetakan tabel pengujian kalibrasi yang berisi contoh tinta yang digunakan printer Anda.



2. Tabel pengujian akan mengering dalam beberapa waktu, tergantung pada jenis kertas yang digunakan. Tinta harus kering saat dipindai, karena warna tinta basah mungkin akan sedikit berbeda dari warna tinta kering.
3. Pemindaian dan penilaian tabel pengujian menggunakan HP Embedded Spectrophotometer.
4. Berdasarkan penilaian yang dihasilkan oleh spectrophotometer tersebut, printer akan menghitung faktor koreksi yang akan diperlukan agar pencetakan warna menjadi konsisten pada jenis kertas tersebut. Printer juga akan menghitung jumlah maksimal setiap tinta yang dapat digunakan pada kertas.

6 Memelihara printer

Membersihkan bagian luar printer

Bersihkan bagian luar printer dan semua komponen lain, yang biasa Anda sentuh sebagai bagian dari pengoperasian normal, menggunakan karet busa yang lembab atau kain lembut dan pembersih ringan rumah tangga seperti sabun cair non-abrasif.



PERINGATAN! Untuk menghindari sengatan listrik, pastikan printer telah dimatikan dan konektornya telah dilepas sebelum Anda membersihkannya. Pastikan agar air tidak masuk ke dalam printer.



AWAS Jangan gunakan pembersih abrasif pada printer.

Memelihara kartrid tinta

Selama masa pakai kartrid yang normal, Anda tidak perlu melakukan pemeliharaan khusus. Namun, untuk menjaga kualitas cetak agar tetap sempurna, ganti kartrid bila telah mencapai tanggal kadaluarsanya. Panel depan printer akan memberitahukan Anda tanggal kadaluarsa kartrid.

Anda juga dapat mengetahui tanggal kadaluarsa kartrid setiap saat dengan melihat *Using your printer* pada DVD.

Lihat juga *Using your printer* pada DVD.

Mengupdate firmware

Berbagai fungsi pada printer dikendalikan oleh perangkat lunak yang terdapat pada printer, dikenal sebagai firmware.

Update firmware akan selalu tersedia dari Hewlett-Packard. Update ini akan meningkatkan fungsionalitas printer dan menyempurnakan fiturnya.

Berikut adalah beberapa cara yang dapat Anda lakukan untuk mendownload update firmware dari Internet dan menginstalnya di printer; Anda dapat memilih yang paling nyaman digunakan.

- Dengan menggunakan HP Easy Printer Care pada Windows, pilih printer Anda, tab **Support**, lalu pilih **Firmware Update**.
- Dengan menggunakan HP Printer Utility pada Mac OS, pilih **Support**, lalu pilih **Firmware Update**.
- Dengan menggunakan Embedded Web Server pada printer Anda, pilih tab **Setup** [Konfigurasi], lalu pilih **Firmware update** [Update firmware].

Pada setiap kasus, ikuti petunjuk pada layar untuk mendownload file firmware, kemudian simpan di hard disk Anda. Selanjutnya, pilih file yang telah didownload, lalu klik **Update**.

Firmware berisi serangkaian profil kertas yang paling umum digunakan. Profil kertas tambahan dapat didownload secara terpisah; lihat *Using your printer* pada DVD.

7 Aksesori

Cara memesan persediaan dan aksesori

Berikut adalah dua cara pilihan untuk memesan persediaan atau aksesori printer Anda:

- Dengan mengunjungi situs Web http://www.hp.com/go/designjetz2100_order/.
- Dengan menghubungi HP Support (lihat [Menghubungi HP Support pada hal. 49](#)).

Penjelasan selanjutnya dalam bab ini adalah tentang persediaan dan aksesori yang tersedia beserta nomor komponennya.

Memesan persediaan tinta

Berikut adalah persediaan tinta yang dapat dipesan untuk printer Anda.

Tabel 7-1 Kartrid tinta

Kartrid	Nomor komponen
HP 70 Matte Black 130 ml Ink Cartridge	C9448A
HP 70 Photo Black 130 ml Ink Cartridge	C9449A
HP 70 Light Gray 130 ml Ink Cartridge	C9451A
HP 70 Cyan 130 ml Ink Cartridge	C9452A
HP 70 Magenta 130 ml Ink Cartridge	C9453A
HP 70 Yellow 130 ml Ink Cartridge	C9454A
HP 70 Light Magenta 130 ml Ink Cartridge	C9455A
HP 70 Light Cyan 130 ml Ink Cartridge	C9390A
HP 70 Matte Black 130 ml Ink Cartridge Twin Pack	CB339A
HP 70 Photo Black 130 ml Ink Cartridge Twin Pack	CB340A
HP 70 Light Gray 130 ml Ink Cartridge Twin Pack	CB342A
HP 70 Cyan 130 ml Ink Cartridge Twin Pack	CB343A
HP 70 Magenta 130 ml Ink Cartridge Twin Pack	CB344A

Tabel 7-1 Kartrid tinta (Lanjutan)

Kartrid	Nomor komponen
HP 70 Yellow 130 ml Ink Cartridge Twin Pack	CB345A
HP 70 Light Magenta 130 ml Ink Cartridge Twin Pack	CB346A
HP 70 Light Cyan 130 ml Ink Cartridge Twin Pack	CB351A

Tabel 7-2 Printhead

Printhead	Nomor komponen
HP 70 Matte Black & Cyan Printhead	C9404A
HP 70 Light Magenta & Light Cyan Printhead	C9405A
HP 70 Magenta & Yellow Printhead	C9406A
HP 70 Photo Black & Light Gray Printhead	C9407A

Memesan kertas

Berikut adalah kategori kertas yang saat ini tersedia untuk digunakan dengan printer Anda.

- HP Bond and Coated Paper
- HP Photographic Paper
- HP Proofing Paper
- HP Backlit Material
- HP Self-Adhesive Material and Laminate
- HP Banner and Sign Material
- HP Fine Art Printing Material

Jenis kertas khusus ini dapat berubah setiap saat. Untuk rincian lengkap dan informasi terkini, kunjungi <http://www.hp.com/go/designjet/supplies/>.

Jenis kertas yang tidak disarankan

Dalam berbagai kasus, jenis kertas yang tidak didukung oleh HP mungkin dapat digunakan dengan printer Anda. Namun, berikut adalah jenis kertas yang kurang memberikan hasil yang memuaskan:

- Kertas foto yang bergelombang
- Kertas brosur

Memesan aksesoris

Berikut adalah aksesoris yang dapat dipesan untuk printer Anda.

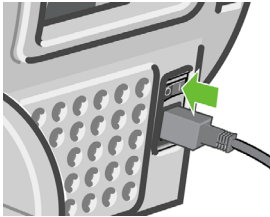
Nama	Nomor produk
HP Designjet Z2100 24in Stand (hanya tersedia di Asia)	Q6663A
HP-GL/2 Upgrade	Q6692A
EFI Designjet Edition 5.1 untuk HP XL Internasional	Q6643D
EFI Designjet Edition 5.1 untuk HP XL Jepang	Q6644D
HP Advanced Profiling Solution	Q6695A
HP Jetdirect 635n IPv6/IPsec Print Server	J7961G

8 Mengatasi masalah kertas

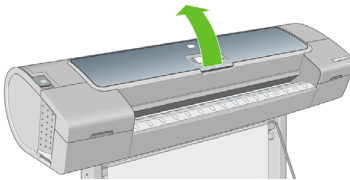
Kertas mengalami macet

Bila terjadi kertas macet, biasanya Anda akan melihat pesan **Possible paper jam** [Mungkin kertas macet] pada layar panel depan.

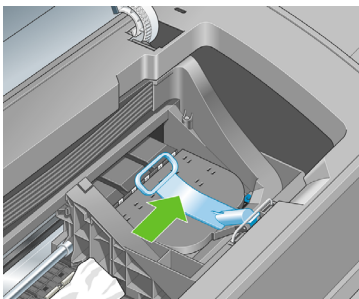
1. Matikan daya printer pada panel depan dan panel belakang.



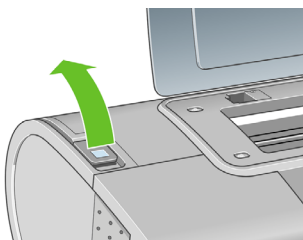
2. Buka jendela.



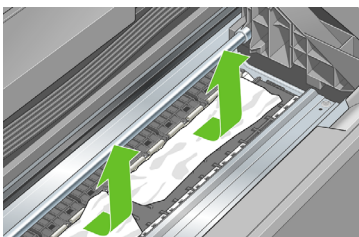
3. Coba keluarkan media printhead dari tempatnya.



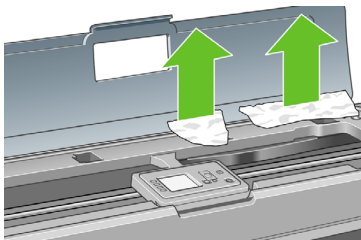
4. Angkat tuas biru sejauh mungkin.



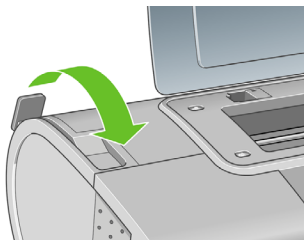
5. Keluarkan setiap kertas yang macet (yang dapat Anda angkat dan tarik) secara hati-hati dari bagian paling atas printer.



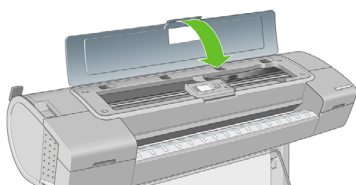
6. Keluarkan semua bagian kecil kertas secara hati-hati.



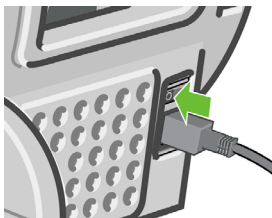
7. Turunkan tuas biru.



8. Tutup jendela transparan.



9. Matikan printer.



10. Masukkan kembali gulungan atau masukkan selembarnya. Lihat [Memasukkan gulungan ke printer pada hal. 11](#) atau [Prosedur menu kertas pada hal. 19](#).



Perhatikan Jika Anda masih melihat ada beberapa kertas yang menghalangi di dalam printer, ulangi prosedur ini dan keluarkan semua bagian kertas secara hati-hati.

9 Mengatasi masalah kualitas cetak

Saran umum

Bila Anda mengalami salah satu dari masalah kualitas cetak berikut:

- Agar printer Anda memberikan performa terbaik, gunakan hanya persediaan dan aksesori asli dari produsen yang keandalan dan performanya telah teruji sepenuhnya untuk memberikan performa yang bebas masalah dan hasil cetak dengan kualitas sempurna. Untuk keterangan lengkap tentang kertas yang disarankan, lihat [Memesan kertas pada hal. 32](#).
- Pastikan jenis kertas yang dipilih pada panel depan sama seperti jenis kertas yang dimasukkan ke dalam printer. Untuk memeriksanya, gunakan tombol [View loaded paper](#) [Lihat kertas yang dimasukkan] pada panel depan. Pada saat yang sama, pastikan jenis kertas tersebut telah dikalibrasi. Pastikan juga jenis kertas yang dipilih pada perangkat lunak Anda sama seperti jenis kertas yang dimasukkan ke dalam printer.



AWAS Jika salah memilih jenis kertas, Anda dapat mengalami kualitas cetak yang buruk dan warna yang salah, bahkan mungkin kerusakan pada printhead.

- Pastikan Anda menggunakan pengaturan kualitas cetak yang paling tepat untuk tujuan Anda (lihat [Pencetakan pada hal. 23](#)). Anda mungkin akan mendapatkan kualitas cetak yang rendah jika pengatur kualitas cetak pada skala digeser ke ujung 'Speed' [Kecepatan] atau tingkat kualitas kustom ditetapkan ke **Fast** [Cepat].
- Pastikan kondisi lingkungan (suhu dan kelembaban) Anda sesuai dengan kisaran yang disarankan. Lihat *Using your printer* pada DVD.
- Pastikan kartrid tinta dan printhead Anda tidak kadaluarsa: lihat [Memelihara kartrid tinta pada hal. 29](#).

Garis horisontal yang melintasi gambar (melintang)

Jika gambar yang dicetak terdapat tambahan garis horisontal seperti yang ditunjukkan (warna dapat berbeda):



1. Pastikan jenis kertas yang dimasukkan sesuai dengan jenis kertas yang dipilih pada panel depan dan perangkat lunak Anda. Untuk memeriksanya pada panel depan, gunakan tombol **View loaded paper** [Lihat kertas yang dimasukkan].
2. Pastikan Anda menggunakan pengaturan kualitas cetak yang sesuai dengan tujuan Anda (lihat **Pencetakan pada hal. 23**). Pada beberapa kasus, Anda dapat mengatasi masalah kualitas cetak cukup dengan memilih tingkat kualitas cetak yang lebih tinggi. Misalnya, jika Anda menetapkan pengatur Print Quality [Kualitas Cetak] ke **Speed** [Kecepatan], coba tetapkan ke **Quality** [Kualitas]; jika Anda telah menetapkannya ke **Quality** [Kualitas], coba pilih **Custom Options** [Pilihan Kustom], lalu pilih **More Passes** [Lebih Banyak]. Jika pengaturan kualitas cetak diubah, Anda mungkin ingin mencetak ulang tugas pada tahap ini untuk memastikan bahwa masalah telah teratasi.
3. Cetak Image Diagnostics Print [Hasil Cetak Diagnosis Gambar]. Lihat *Using your printer* pada DVD.
4. Jika printhead berfungsi dengan baik, tekan tombol **View loaded paper** [Lihat kertas yang dimasukkan] di panel depan untuk melihat status kalibrasi lanjutan pada kertas tersebut. Jika status adalah PENDING [TUNDA], Anda harus melakukan kalibrasi lanjutan pada kertas tersebut, lihat *Using your printer* pada DVD.

Jika masalah ini terus berlangsung meskipun telah melakukan semua tindakan di atas, hubungi perwakilan layanan pelanggan untuk dukungan lebih lanjut.

Seluruh gambar buram atau berpasir



1. Pastikan jenis kertas yang dimasukkan sesuai dengan jenis kertas yang dipilih pada panel depan dan perangkat lunak Anda. Untuk memeriksanya pada panel depan, gunakan tombol **View loaded paper** [Lihat kertas yang dimasukkan].
2. Pastikan Anda mencetak pada sisi kertas yang benar.
3. Pastikan Anda menggunakan pengaturan kualitas cetak yang tepat (lihat [Pencetakan pada hal. 23](#)). Pada beberapa kasus, Anda dapat mengatasi masalah kualitas cetak cukup dengan memilih tingkat kualitas cetak yang lebih tinggi. Misalnya, jika Anda menetapkan pengatur Print Quality [Kualitas Cetak] ke **Speed** [Kecepatan], coba tetapkan ke **Quality** [Kualitas]; jika Anda telah menetakannya ke **Quality** [Kualitas], coba pilih **Custom Options** [Pilihan Kustom], lalu pilih **More Passes** [Lebih Banyak]. Jika pengaturan kualitas cetak diubah, Anda mungkin ingin mencetak ulang tugas pada tahap ini untuk memastikan bahwa masalah telah teratasi.
4. Pada panel depan, pilih ikon Ink menu [Menu tinta] , lalu pilih **Printhead information** [Informasi printhead] untuk melihat status pelurusan printhead. Jika status adalah PENDING [TUNDA], Anda harus meluruskan printhead. Lihat *Using your printer* pada DVD. Setelah diluruskan, Anda mungkin ingin mencetak ulang tugas untuk memastikan bahwa masalah telah teratasi.
5. Pada panel depan, tekan tombol **View loaded paper** [Lihat kertas yang dimasukkan] untuk melihat status kalibrasi lanjutan pada kertas. Jika status adalah PENDING [TUNDA], Anda harus melakukan kalibrasi lanjutan pada kertas tersebut, lihat *Using your printer* pada DVD.

Jika masalah ini terus berlangsung meskipun telah melakukan semua tindakan di atas, hubungi perwakilan layanan pelanggan untuk dukungan lebih lanjut.

Warna tidak akurat



Jika warna pada hasil cetak tidak sesuai dengan harapan Anda, coba lakukan tindakan sebagai berikut:

1. Pastikan jenis kertas yang dimasukkan sesuai dengan jenis kertas yang dipilih pada panel depan dari perangkat lunak Anda. Untuk memeriksanya pada panel depan, gunakan tombol [View loaded paper](#) [Lihat kertas yang dimasukkan]. Pada saat yang sama, periksa status kalibrasi warna. Jika status adalah RECOMMENDED [DISARANKAN] atau OBSOLETE [TIDAK TERPAKAI], Anda harus melakukan kalibrasi warna, lihat [Mengkalibrasi warna pada hal. 27](#). Jika perubahan telah dilakukan, Anda mungkin ingin mencetak ulang tugas untuk memastikan bahwa masalah telah teratasi.
2. Pastikan Anda mencetak pada sisi kertas yang benar.
3. Pastikan Anda menggunakan pengaturan kualitas cetak yang tepat (lihat [Pencetakan pada hal. 23](#)). Jika pilihan **Speed** [Kecepatan] atau **Fast** [Cepat] telah dipilih, Anda mungkin tidak akan mendapatkan warna yang paling akurat. Jika pengaturan kualitas cetak diubah, Anda mungkin ingin mencetak ulang tugas pada tahap ini untuk memastikan bahwa masalah telah teratasi.
4. Jika Anda menggunakan Application Color Management [Manajemen Warna Aplikasi], pastikan profil warna yang digunakan sesuai dengan jenis kertas yang dipilih dan pengaturan kualitas cetak. Jika Anda mengalami keraguan tentang pengaturan warna yang akan digunakan, lihat [Manajemen warna pada hal. 27](#). Jika Anda harus membuat profil warna, lihat [Using your printer](#) pada DVD.
5. Jika masalah yang terjadi mencakup perbedaan warna antara hasil cetak dengan yang ditampilkan pada monitor, ikuti petunjuk pada bagian "How to calibrate your monitor" [Cara mengkalibrasi monitor] yang terdapat dalam HP Color Center. Pada tahap ini, Anda mungkin ingin mencetak ulang tugas untuk memastikan bahwa masalah telah teratasi.
6. Cetak Image Diagnostics Print [Hasil Cetak Diagnosis Gambar]. Lihat [Using your printer](#) pada DVD.

Jika masalah ini terus berlangsung meskipun telah melakukan semua tindakan di atas, hubungi perwakilan layanan pelanggan untuk dukungan lebih lanjut.

Keakuratan warna menggunakan gambar EPS atau PDF dalam aplikasi tata letak halaman

Aplikasi tata letak halaman seperti Adobe InDesign dan QuarkXPress tidak mendukung manajemen warna pada file EPS, PDF, atau skala abu-abu.

Jika Anda harus menggunakan file tersebut, coba pastikan gambar EPS, PDF, atau skala abu-abu sudah memiliki skema warna yang sama seperti yang akan digunakan nanti pada Adobe InDesign atau QuarkXPress. Misalnya, jika tujuan akhir Anda adalah mencetak tugas dengan hasil cetak yang sesuai dengan standar SWOP, konversikan gambar tersebut ke SWOP saat Anda membuatnya.

Gambar terpotong

Gambar yang terpotong biasanya menunjukkan ketidaksesuaian antara bagian yang sebenarnya dapat dicetak pada kertas yang dimasukkan dengan bagian yang dapat dicetak seperti diartikan oleh perangkat lunak Anda. Sering kali Anda dapat mengetahui jenis masalah ini sebelum pencetakan dengan melihat dulu tampilan hasil cetak Anda (lihat *Using your printer* pada DVD).

- Periksa bagian yang sebenarnya dapat dicetak untuk ukuran kertas yang telah Anda masukkan.
bagian yang dapat dicetak = ukuran kertas – margin
- Periksa pengertian perangkat lunak Anda tentang bagian yang dapat dicetak (mungkin disebut sebagai "printing area" [bagian pencetakan] atau "imageable area" [bagian bergambar]). Misalnya, beberapa aplikasi perangkat lunak menganggap bagian yang dapat dicetak standar adalah yang lebih besar daripada yang digunakan dalam printer ini.
- Jika Anda telah menetapkan ukuran halaman kustom dengan margin yang sangat sempit, printer mungkin akan menetapkan margin minimalnya, yakni dengan sedikit memotong gambar. Anda mungkin ingin menggunakan ukuran kertas yang lebih besar atau pencetakan tanpa margin (lihat [Memilih pilihan margin pada hal. 24](#)).
- Jika gambar Anda sudah mencakup marginnya sendiri, Anda mungkin akan berhasil mencetaknya dengan menggunakan pilihan **Clip Contents by Margins** [Konten Klip menurut Margin] (lihat [Memilih pilihan margin pada hal. 24](#)).
- Jika Anda mencoba mencetak gambar yang sangat panjang pada gulungan, pastikan perangkat lunak Anda dapat mencetak gambar dengan ukuran tersebut.
- Anda mungkin diminta untuk memutar halaman dari potret ke lansekap pada ukuran kertas yang tidak cukup lebar.
- Jika perlu, kurangi ukuran gambar atau dokumen pada aplikasi perangkat lunak Anda agar sesuai di antara margin.

Mungkin terdapat penjelasan lain untuk gambar yang terpotong. Beberapa aplikasi seperti Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, dan CorelDRAW, menggunakan sistem koordinasi 16-bit internal yang berarti aplikasi tersebut tidak dapat menangani gambar dengan resolusi yang lebih besar dari 32.768 piksel. Jika Anda mencoba mencetak gambar yang lebih besar dari resolusi tersebut melalui aplikasi ini, maka bagian paling bawah gambar akan terpotong. Pada kasus ini, satu-satunya cara untuk mencetak gambar secara keseluruhan adalah dengan mengurangi resolusi agar keseluruhan gambar tersebut kurang dari 32.768 piksel. Dialog driver Windows mencakup pilihan yang disebut sebagai **16-bit App. Compatibility** yang dapat digunakan untuk mengurangi resolusi gambar tersebut secara otomatis. Anda dapat mencari pilihan ini pada tab **Advanced** dalam **Document Options > Printer Features**.

10 Pesan kesalahan pada panel depan

Terkadang Anda mungkin melihat salah satu pesan berikut muncul di layar panel depan. Jika ya, ikuti saran dalam kolom Recommendation [Rekomendasi].

Jika Anda melihat pesan kesalahan yang tidak terdapat dalam tabel ini dan Anda merasa ragu tentang respon yang benar, hubungi HP Support. Lihat [Menghubungi HP Support pada hal. 49](#).

Tabel 10-1 Pesan teks

Pesan	Rekomendasi
[Color] cartridge has expired [Kartrid (warna) sudah kadaluarsa]	Ganti kartrid. Lihat <i>Using your printer</i> pada DVD.
[Color] cartridge is missing [Kartrid (warna) tidak ada]	Masukkan kartrid dengan warna yang benar. Lihat <i>Using your printer</i> pada DVD.
[Color] cartridge is out of ink [Kartrid (warna) kehabisan tinta]	Ganti kartrid. Lihat <i>Using your printer</i> pada DVD.
[Color] printhead #[n] error: not present [Printhead (warna) #[n] salah: tidak ada]	Masukkan printhead yang benar. Lihat <i>Using your printer</i> pada DVD.
[Color] printhead #[n] error: please remove [Printhead (warna) #[n] salah: keluarkan]	Keluarkan printhead yang salah, kemudian masukkan printhead baru dengan jenis (warna dan nomor komponen) yang benar. Lihat <i>Using your printer</i> pada DVD.
[Color] printhead #[n] error: replace [Printhead (warna) #[n] salah: ganti]	Keluarkan printhead yang tidak berfungsi, kemudian masukkan printhead baru. Lihat <i>Using your printer</i> pada DVD.
[Color] printhead #[n] error: reseal [Printhead (warna) #[n] salah: pasang kembali]	Keluarkan dan masukkan kembali printhead yang sama atau coba bersihkan koneksi listriknya. Jika perlu, masukkan printhead baru. Lihat <i>Using your printer</i> pada DVD.
[Color] printhead #[n] out of warranty [Masa jaminan printhead (warna) #[n] habis]	Masa jaminan printhead telah habis karena jangka waktu penggunaan atau volume tinta yang digunakan.
[Color] printhead #[n] warranty warning [Peringatan jaminan printhead (warna) #[n]]	Jaminan printhead mungkin tidak berlaku karena penggunaan jenis tinta salah.
IO error [Kesalahan pada IO]	Hidupkan ulang printer. Jika masalah ini terus berlanjut, hubungi HP Support. Lihat Menghubungi HP Support pada hal. 49 .
IO warning [Peringatan IO]	Coba lagi; jika masalah ini terus berlanjut, hubungi HP Support. Lihat Menghubungi HP Support pada hal. 49 .
Paper advance calibration pending [Kalibrasi lanjutan pada kertas ditunda]	Lakukan kalibrasi lanjutan pada kertas. Lihat <i>Using your printer</i> pada DVD.

Tabel 10-1 Pesan teks (Lanjutan)

Pesan	Rekomendasi
Paper too small to print paper advance calibration [Kertas terlalu kecil untuk mencetak kalibrasi lanjutan pada kertas]	Keluarkan kertas, kemudian masukkan kertas yang lebih besar.
Paper too small to scan paper advance calibration [Kertas terlalu kecil untuk memindai kalibrasi lanjutan pada kertas]	Keluarkan kertas, kemudian masukkan kertas yang lebih besar.
PDL Error: Ink system not ready [Kesalahan pada PDL: Sistem tinta tidak siap]	Bersihkan printhead. Lihat <i>Using your printer</i> pada DVD.
PDL Error: Job clipped [Kesalahan pada PDL: Tugas terpotong]	Gambar terlalu besar untuk kertas yang dimasukkan atau untuk printer. Jika mungkin, masukkan kertas yang lebih besar atau kurangi ukuran gambar.
PDL Error: memory full [Kesalahan pada PDL: memori penuh]	Hidupkan ulang printer, kemudian coba kirim kembali tugas cetak; jika perlu, kurangi kerumitan tugas cetak tersebut.
PDL Error: out of paper [Kesalahan pada PDL: kehabisan kertas]	Masukkan lebih banyak kertas.
PDL Error: parsing error [Kesalahan pada PDL: parsing salah]	Tugas cetak tidak jelas bagi printer. Coba buat kembali dan kirim ulang tugas cetak tersebut. Periksa koneksi kabel Anda.
PDL Error: print mode error [Kesalahan pada PDL: modus cetak salah]	Jenis kertas atau kualitas cetak yang ditetapkan untuk tugas cetak salah. Ganti jenis kertas yang dimasukkan atau ubah pengaturan cetak.
PDL Error: printing error [Kesalahan pada PDL: pencetakan salah]	Coba kembali kirim tugas cetak.
PDL Error: virtual memory full [Kesalahan pada PDL: memori virtual penuh]	Hidupkan ulang printer, kemudian coba kirim kembali tugas cetak; jika perlu, kurangi kerumitan tugas cetak tersebut.
Printhead alignment error: paper too small [Kesalahan pada pelurusan printhead: kertas terlalu kecil]	Keluarkan kertas, kemudian masukkan kertas yang lebih besar.
Replace [color] cartridge [Ganti kartrid (warna)]	Ganti kartrid. Lihat <i>Using your printer</i> pada DVD.
Reseat [color] cartridge [Pasang kembali kartrid (warna)]	Keluarkan dan masukkan kembali kartrid yang sama. Lihat <i>Using your printer</i> pada DVD.
Update: failed. Invalid file [Update: gagal. File salah]	Pastikan Anda telah memilih file update firmware yang benar. Setelah itu, coba update ulang.

Tabel 10-2 Kode kesalahan angka

Kode kesalahan	Rekomendasi
01.0	Hidupkan ulang printer. Jika masalah ini terus berlanjut, hubungi HP Support. Lihat Menghubungi HP Support pada hal. 49 .
01.1	
01.2	
21	Hidupkan ulang printer. Jika masalah ini terus berlanjut, hubungi HP Support. Lihat Menghubungi HP Support pada hal. 49 .
21.1	

Tabel 10-2 Kode kesalahan angka (Lanjutan)

Kode kesalahan	Rekomendasi
22.0	
22.1	
22.2	
22.3	
24	
62	Update firmware printer Anda. Lihat Mengupdate firmware pada hal. 29 .
63	
64	
65	
67	
74.1	Coba update ulang firmware. Jangan coba menggunakan komputer Anda selama update berlangsung. Jika masalah ini terus berlanjut, hubungi HP Support. Lihat Menghubungi HP Support pada hal. 49 .
79	Hidupkan ulang printer. Jika masalah ini terus berlanjut, hubungi HP Support. Lihat Menghubungi HP Support pada hal. 49 .
94	Ulangi kalibrasi warna. Lihat Mengkalibrasi warna pada hal. 27 .
94.1	

Pesan kesalahan pada panel depan

11 HP Customer Care

Menghubungi HP Support

HP Support tersedia melalui telepon. Berikut adalah tindakan yang harus Anda lakukan sebelum menghubungi HP Support:

- Mempelajari kembali saran yang terdapat pada bagian mengatasi masalah dalam panduan ini.
- Mempelajari kembali dokumentasi driver yang sesuai.
- Jika Anda telah menginstal RIP dan driver perangkat lunak pihak ketiga, lihat dokumentasi yang diberikan.
- Jika Anda akan menghubungi salah satu kantor Hewlett-Packard, sediakan informasi berikut untuk membantu kami menjawab semua pertanyaan Anda lebih cepat:
 - Printer yang Anda gunakan (nomor produk dan nomor seri, terdapat pada label di bagian belakang printer)
 - Catat kode kesalahan jika ditampilkan pada panel depan; lihat [Pesan kesalahan pada panel depan pada hal. 45](#)
 - ID Layanan printer: pada panel depan, pilih ikon Information menu [Menu informasi] , lalu pilih **View printer information** [Lihat informasi tentang printer]
 - Komputer yang Anda gunakan
 - Peralatan atau perangkat lunak khusus yang Anda gunakan (misalnya, spooler, jaringan, kotak sekering, modem, atau driver perangkat lunak khusus)
 - Kabel yang Anda gunakan (sesuai nomor komponen) dan tempat membelinya
 - Jenis interface yang digunakan printer Anda (USB atau jaringan)
 - Nama dan versi perangkat lunak yang sedang Anda gunakan
 - Jika mungkin, cetak laporan berikut karena Anda mungkin akan diminta untuk mengirimkannya melalui faks ke pusat dukungan yang akan membantu Anda: Konfigurasi, Laporan Penggunaan, dan "semua halaman di atas" dari Informasi Layanan (lihat *Using your printer* pada DVD)

Nomor telepon

Daftar nomor telepon terbaru untuk HP Support tersedia di Web, kunjungi http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Jika Anda tidak memiliki akses ke Web, coba salah satu nomor di bawah ini.

- Afrika Barat (Prancis): 351 213 17 63 80
- Afrika Selatan: 0800 001 030
- Aljazair: 213 17 63 80
- Amerika Serikat: 1 800 HP INVENT
- Amerika Tengah: 1 800 711 2884
- Arab Saudi: 6272 5300
- Argentina: 0 800 777 HP INVENT, lokal 5411 4778 8380
- Australia: 13 10 47
- Austria: 0810 00 10 00
- Bahrain: 800 171
- Belanda: 0900 1170 000
- Belgia: (0) 78 600 600
- Bolivia: 0 800 1110, lokal 54 11 4708 1600
- Brazil: 0800 157 751, lokal 55 11 3747 7799
- Chili: 800 HP INVENT, 123 800 360 999
- Cina: 800 810 59 59, 10 6564 59 59
- Denmark: 70 11 77 00
- Ekuador: 999 119, 1 800 225 528
- Filipina: 632 888 6100
- Finlandia: 0203 53232
- Guadalupe: 0800 99 00 11, 877 219 8791
- Guatemala: 1 800 999 5105, 1 800 711 2884
- Hong Kong: 852 3002 8555
- Hungaria: 06 1 382 1111
- India: 1 600 112 267
- Indonesia: 350 3408
- Inggris: 0870 842 2339
- Irlandia: 1 890 946500
- Israel: 09 830 4848

- Italia: 02 3859 1212
- Jamaika: 0 800 711 2884
- Jepang: perangkat lunak 0120 014121, perangkat keras 0120 742594
- Jerman: 0180 52 58 143
- Kanada: 1 800 HP INVENT
- Karibia: 1 800 711 2884
- Kolombia: 01 8000 51 HP INVENT, lokal 571 606 9191
- Korea: 82 1588 3003
- Luksemburg: 27 303 303
- Malaysia: 1 800 80 5405
- Maroko: 2240 4747
- Martinique: 0 800 99 00, 877 219 8671
- Meksiko: 01 800 472 6684, lokal 5258 9922
- Mesir: 202 532 5222
- Norwegia: 800 62 800
- Panama: 001 800 711 2884
- Paraguay: 00 811 800, 800 711 2884
- Peru: 0 800 10111
- Polandia: 22 566 6000
- Portugal: 213 164 164
- Prancis: 08 26 10 49 49
- Puerto Rico: 1 800 652 6672
- Republik Ceko: 420 261 307 310
- RSA: 27 11 258 9301, lokal 086 000 1030
- Rumania: 40 21 315 4442
- Rusia: 095 797 3520, 812 3467 997
- Selandia Baru: 09 365 9805
- Slovakia: 2 50222444
- Spanyol: 902 010 333
- Swedia: 077 130 30 00
- Swiss: 0848 80 20 20

- Taiwan: 886 2 872 28000
- Thailand: 0 2353 9000
- Timur Tengah: 4 366 2020
- Tunisia: 71 89 12 22
- Turki: 216 444 71 71
- UAE: 800 4520, 04 366 2020
- Ukraina: 44 4903520
- Uruguay: 54 11 4708 1600
- Venezuela: 0 800 HP INVENT, lokal 58 212 278 8000
- Vietnam: 84 8 823 45 30
- Yunani: 210 6073603, 801 11 22 55 47

Indeks

- A**
adaptor untuk bagian tengah 10
aksesori
 memesan 32
- B**
berpasir 41
- C**
cara pintas 25
- E**
Embedded Web Server
 akses 7
- G**
gambar terpotong 43
gulungan kertas
 memasukkan ke
 penggulung 9
 memasukkan ke printer 11
 memilih penggulung 9
- H**
HP Support 49
- J**
jenis kertas 32
- K**
kartrid tinta
 memelihara 29
 memesan 31
kertas gulungan
 mengeluarkan 15
kertas macet 35
kualitas cetak
 memilih 23
- L**
layanan dukungan
 HP Support 49
lembaran kertas
 memasukkan 16
 mengeluarkan 20
- M**
margin 24
masalah kualitas cetak
 berpasir 41
 garis horisontal 39
 melintang 39
 umum 39
masalah pada gambar
 gambar terpotong 43
memasukkan gulungan ke
 penggulung 9
memasukkan gulungan ke
 printer 11
memasukkan selebar kertas 16
membersihkan printer 29
memesan
 aksesori 32
 kartrid tinta 31
 kertas 32
 printhead 32
mencetak dengan cara pintas 25
mengeluarkan gulungan dari
 printer 15
mengeluarkan selebar
 kertas 20
menghidupkan/mematikan
 printer 5
mengkalibrasi
 warna 27
mengkalibrasi warna 27
- N**
nomor telepon 50
- P**
panel depan 2
perangkat lunak 3
perangkat lunak printer 3
pesan kesalahan, panel
 depan 45
pilihan pada panel depan
 informasi tentang
 printhead 41
 kalibrasi warna 27
 kualitas cetak 23
 melihat informasi tentang
 printer 49
 memasukkan gulungan 14
 memasukkan lembaran
 kertas 19
 memilih ukuran kertas 24
 mengeluarkan kertas 16, 21
Printer Utility
 akses 6
 printhead
 memesan 32
- T**
tindakan pengamanan 1
- U**
ukuran halaman 24
ukuran kertas 24
update firmware 29
- W**
warna tidak akurat 42

