



Tlačiareň série HP Designjet Z3100 Photo

Rýchla referenčná príručka



Právne upozornenia

Informácie tu obsiahnuté môžu byť zmenené aj bez predchádzajúceho upozornenia.

V záruke dodanej spolu s týmito produktmi a službami sú uvedené výlučne záruky týkajúce sa produktov a služieb spoločnosti HP. Žiadne informácie v tomto dokumente by sa nemali chápať ako dodatočná záruka. Spoločnosť HP nebude zodpovedná za technické ani textové chyby, ani vynechané časti v tomto dokumente.

Obchodné známky

Adobe® a Adobe Photoshop® sú obchodnými značkami spoločnosti Adobe Systems Incorporated.

Corel® je obchodnou značkou alebo registrovanou obchodnou značkou spoločnosti Corel Corporation alebo Corel Corporation Limited.

Energy Star® je značkou agentúry United States Environmental Protection Agency registrovanou v USA.

Microsoft® and Windows® sú registrované obchodné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA.

Obsah

1 Úvod

Preventívne bezpečnostné opatrenia	1
Disk HP Start-Up Kit	2
Predný panel	2
Softvér tlačiarne	4

2 Prispôsobenie tlačiarne

Zapnutie a vypnutie tlačiarne	7
Prístup k aplikáciám HP Easy Printer Care (Windows) alebo HP Printer Utility (Mac OS)	8
Prístup k vstavanému webovému serveru	9

3 Používanie papiera

Výber cievky, ktorú použiť	11
Nasunutie kotúča na cievku	11
Vloženie kotúča do tlačiarne	14
Jednoduché vkladanie	14
Ponuka Paper (Papier)	18
Vyberanie kotúča	20
Postup pomocou tlačidla Vybrať papier s papierom na kotúči	21
Ponuka Paper (Papier) s papierom na kotúči	21
Odmotanie papiera z kotúča	22
Vloženie jedného hárka papiera	22
Jednoduché vkladanie	23
Ponuka Paper (Papier)	26
Vyberanie jedného hárka	29
Postup pomocou tlačidla Vybrať papier	29
Ponuka Paper (Papier)	29

4 Tlač

Výber kvality tlače	31
Výber veľkosti papiera	32
Výber možností okrajov	34
Tlač s odkazmi	35
Ukážka tlače	37

5 Správa farieb

Kalibrácia farieb	41
-------------------------	----

6 Údržba tlačiarne

Čistenie vonkajšej strany tlačiarne	45
Údržba kaziet s atramentom	45
Aktualizácia firmvéru tlačiarne	45

7 Príslušenstvo

Ako objednávať spotrebný materiál a príslušenstvo	47
---	----

Objednávanie zásobníkov atramentu	47
Objednávanie papiera	49
Neodporúčané typy papiera	49
Objednávanie príslušenstva	49
8 Riešenie problémov s papierom	
Papier sa zachytil v tlačiarňi	51
9 Riešenie problémov s kvalitou tlače	
Všeobecné pokyny	57
Vodorovné čiary cez obraz (vznik pásov)	57
Celý obrázok je rozmazaný alebo zrnitý	59
Farby nie sú presné	60
Presnosť farieb pri používaní obrázkov EPS alebo PDF v aplikáciách rozloženia	61
Obrázok je skrátený	61
10 Chybové hlásenia na prednom paneli	
11 HP Starostlivosť o zákazníkov	
Kontakt na podporu HP	69
Telefónne čísla	70
Index	73

1 Úvod

Preventívne bezpečnostné opatrenia

Nasledujúce preventívne opatrenia zabezpečujú správne používanie tlačiarne a chránia tlačiareň pred poškodením. Postupujte vždy podľa týchto preventívnych opatrení.

- Používajte zdroj energie s napätím uvedeným na výrobnom štítku. Nepreťažujte viacerými zariadeniami elektrickú zásuvku, ku ktorej je tlačiareň pripojená.
- Skontrolujte, či je tlačiareň správne uzemnená. Chyba v uzemnení tlačiarne môže mať za následok úraz elektrickým prúdom, požiar a náchylnosť k elektromagnetickému rušeniu.
- Nerozoberajte tlačiareň ani sa ju nesnažte sami opraviť. S požiadavkami týkajúcimi sa opravy sa obráťte na svojho miestneho servisného zástupcu HP, pozrite časť [Kontakt na podporu HP na strane 69](#).
- Používajte len elektrický kábel dodaný spoločnosťou HP spolu s tlačiarňou. Nepoškodzujte, nestrihajte ani neopravujte napájací kábel. Poškodený napájací kábel predstavuje riziko požiaru a úrazu elektrickým prúdom. Poškodený napájací kábel vymeňte za napájací kábel schválený spoločnosťou HP.
- Nedovoľte, aby prišli vnútorné časti tlačiarne do styku s kovmi alebo kvapalinami (okrem tých, ktoré sú súčasťou čistiacej súpravy HP). V opačnom prípade môže dôjsť k požiaru, úrazu elektrickým prúdom alebo inému vážnemu ohrozeniu.
- Vypnite tlačiareň a odpojte napájací kábel z elektrickej zásuvky v prípade, že:
 - Vkladáte ruky dovnútra tlačiarne.
 - Z tlačiarne vychádza dym alebo nezvyčajný zápach.

- Z tlačiarne vychádza nezvyčajný zvuk, ktorý počas bežnej prevádzky nie je počuť.
- Vnútorne časti tlačiarne prišli do kontaktu s nejakým kovovým alebo kvapalným predmetom (nie počas pracovných postupov pri čistení a údržbe).
- Počas elektrickej búrky (hromy a blesky).
- Počas výpadku energie.

Disk HP Start-Up Kit

HP Start-Up Kit je disk CD alebo DVD, ktorý sa dodáva k tlačiarňam a obsahuje softvér a dokumentáciu k tlačiarňam, vrátane úvodných multimediálnych tutoriálov, ktoré vám pomôžu získať dobré výsledky pri prvej tlači.

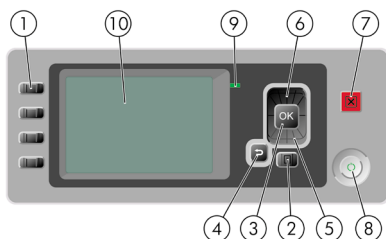


Poznámka V Japonsku sa HP Start-Up Kit dodáva v podobe disku CD, v ostatných krajinách/regiónoch v podobe disku DVD. Ďalšie časti tejto príručky budú odkazovať len na verziu na disku DVD.

Predný panel

Predný panel tlačiarne je umiestnený na prednej strane tlačiarne v strede. Má nasledujúce dôležité funkcie:

- Pomáha pri riešení problémov.
- Používa sa na vykonávanie určitých úkonov, napríklad na vkladanie a vyberanie papiera.
- Zobrazuje pomocné animácie, ktoré vás budú sprevádzať úkonmi.
- Zobrazuje aktuálne informácie o stave tlačiarne, kazetách s atramentom, tlačových hlavách, papieri a tlačových úlohách.
- V prípade potreby zobrazuje upozornenie a chybové hlásenia, spolu so zvukovými výstrahami, ktoré signalizujú upozornenie alebo hlásenie.
- Môže sa používať na zmenu hodnôt nastavení tlačiarne, a tým aj na zmenu prevádzky tlačiarne. Nastavenie v ovládačoch tlačiarne má však prednosť pred nastavením na prednom paneli (pozrite si príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD).



Predný panel obsahuje nasledujúce súčasti:

1. Tlačidlá priameho prístupu:

- Prvé tlačidlo: Zobrazíť úroveň atramentu, pozrite si príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD.
- Druhé tlačidlo: Zobrazíť vložený papier, pozrite si príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD.
- Tretie tlačidlo: Vybrať papier, pozrite časť [Vyberanie kotúča na strane 20](#) a [Vyberanie jedného hárka na strane 29](#).
- Štvrté tlačidlo: Podat' formulár a odstrihnúť, pozrite si príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD.

2. Tlačidlo **Ponuka** – Stlačením sa vrátite do hlavnej ponuky displeja predného panela. Ak už ste v hlavnej ponuke, zobrazí sa stavová obrazovka.
3. Tlačidlo **OK** – Slúži na potvrdenie akcie počas postupu alebo pri interakcii. Otvára sa ním podponuka. Možno ním vybrať hodnotu voľby.
4. Tlačidlo **Späť** – Prechod na predchádzajúci krok v postupe alebo pri interakcii. Slúži na prechod do vyššej úrovne alebo na ponechanie hodnoty v ponuke alebo hodnoty danej voľbou.
5. Tlačidlo **Nadol** – Určené na posun v ponuke smerom nadol alebo na zníženie hodnoty, napríklad pri nastavení kontrastu displeja predného panela alebo adresy IP.
6. Tlačidlo **Nahor** – Určené na posun v ponuke smerom nahor alebo na zvýšenie hodnoty, napríklad pri nastavení kontrastu displeja predného panela alebo adresy IP.
7. Tlačidlo **Zrušiť** – Na prerušenie postupu alebo interakcie.

8. Tlačidlo **Napájanie** – Slúži na zapnutie a vypnutie tlačiarne a je vybavené kontrolkou signalizujúcou stav tlačiarne. Ak kontrolka tlačidla napájania nesvieti, tlačiareň je vypnutá. Ak kontrolka tlačidla napájania bliká nazeleno, zariadenie sa spúšťa. Ak kontrolka tlačidla napájania svieti nazeleno, zariadenie je zapnuté. Ak kontrolka tlačidla napájania svieti nažltlo, zariadenie je v pohotovostnom režime. Ak kontrolka napájania bliká nažltlo, zariadenie vyžaduje pozornosť.
9. **Kontrolka** – Signalizuje stav tlačiarne. Ak kontrolka svieti nazeleno, zariadenie je pripravené. Ak bliká nazeleno, zariadenie je zaneprázdnené. Ak svieti nažltlo, ide o chybu systému. Ak bliká nažltlo, tlačiareň vyžaduje pozornosť.
10. **Displej predného panela** – Zobrazujú sa na ňom chyby, upozornenia a informácie o používaní tlačiarne.

Ak chcete na displeji predného panela **zvýrazniť** položku, stlačte tlačidlo **nahor** alebo **nadol**, kým nebude položka zvýraznená.

Ak chcete na displeji predného panela **vybrať** položku, najprv ju zvýraznite a potom stlačte tlačidlo **OK**.

Ak je v tejto príručke znázornená postupnosť položiek displeja predného panela, napríklad: **Položka 1 > Položka 2 > Položka 3**, znamená to, že by ste najprv mali vybrať **Položku 1**, potom vybrať **Položku 2**, potom vybrať **Položku 3**.

Informácie o špecifickom používaní predného panela nájdete v tejto príručke.

Softvér tlačiarne

S tlačiarňou sa dodáva nasledujúci softvér:

- Rastrový ovládač PCL3, hlavný ovládač tlačiarne
- Aplikácie HP Easy Printer Care pre systém Windows alebo HP Printer Utility pre systém Mac OS (pozrite časť [Prístup k aplikáciám HP Easy Printer Care \(Windows\) alebo HP Printer Utility \(Mac OS\) na strane 8](#)), ktoré umožňujú:
 - spravovať tlačiareň a farby pomocou aplikácie HP Color Center,
 - zobraziť stav kaziet s atramentom, tlačových hláv a papiera,
 - zobraziť štatistiku úlohy, pozrite si príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD,

- aktualizovať firmvér tlačiarne, pozrite časť [Aktualizácia firmvéru tlačiarne na strane 45](#),
- meniť rôzne nastavenia tlačiarne (na karte Settings (Nastavenie)).



Poznámka Systém Windows XP Professional x64 Edition nepodporuje aplikáciu HP Easy Printer Care, a preto ju nemožno nainštalovať pomocou inštalátora tlačiarne.

- Vstavaný webový server spúšťaný v tlačiarňi a umožňujúci používať webový prehľadávač v ľubovoľnom počítači na činnosť programu HP-GL/2 Upgrade a na kontrolu úrovni atramentu a stavu tlačiarne (pozrite časť [Prístup k vstavanému webovému serveru na strane 9](#))
- Ovládače HP-GL/2 a RTL pre systém Windows, potrebné, ak máte program HP-GL/2 Upgrade

2 Prispôsobenie tlačiarne

Zapnutie a vypnutie tlačiarne



Tip Tlačiareň spĺňa požiadavky certifikátu Energy Star a možno ju nechať napájanú bez plytvania elektrickou energiou. Keď je tlačiareň stále zapnutá, zlepšuje sa čas odozvy a celková spoľahlivosť systému. Ak sa tlačiareň určitý čas nepoužíva (v predvolenom nastavení 30 minút), prejde do režimu spánku s cieľom ušetriť energiu. Akákoľvek interakcia s displejom predného panela tlačiarne ju však vráti do aktívneho režimu a tlačiareň môže okamžite pokračovať v tlači. Ak chcete zmeniť čas režimu spánku, pozrite si príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD.



Poznámka V režime spánku sa tlačiareň čas od času prebudí, aby vykonala údržbu na tlačových hlavách. Tým predchádza potrebe vykonávania dlhšej prípravy po dlhších obdobiach nečinnosti.

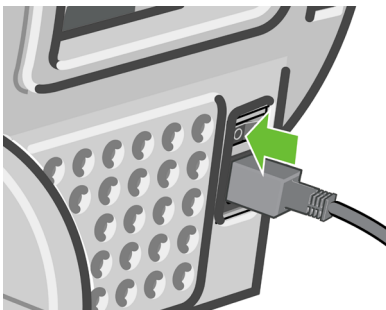
Tlačiareň má tri úrovne spotreby energie.

- Zapojená: napájací kábel je zapojený do zásuvky na zadnej strane tlačiarne.
- Zapnutá: vypínač na zadnej strane tlačiarne je v zapnutej polohe.
- Napájaná: tlačidlo **Napájanie** na prednom paneli svieti nazeleno.

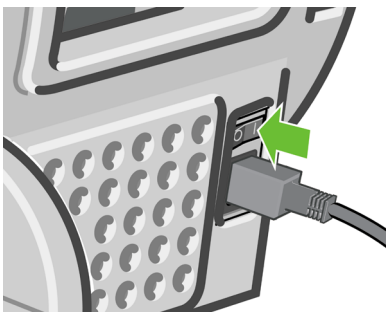
Ak chcete tlačiareň zapnúť, vypnúť alebo reštartovať, bežný a odporúčaný spôsob je použiť tlačidlo **Napájanie** na prednom paneli.



Ak však plánujete nechať tlačiareň vypnutú na neurčitú dobu, alebo ak sa zdá, že tlačidlo **Napájanie** nefunguje, odporúča sa vypnúť ju pomocou tlačidla **Napájanie** a potom vypnúť aj vypínač na zadnej strane.



Ak chcete tlačiareň znova zapnúť, použite vypínač umiestnený na zadnej strane.



Keď tlačiareň znova zapnete, bude trvať asi tri minúty, kým sa spustí a skontroluje a pripraví tlačové hlavy. Príprava tlačových hláv trvá asi jednu minútu a 15 sekúnd. Ak však bola tlačiareň vypnutá dlhšiu dobu (šesť týždňov alebo viac), príprava tlačových hláv môže trvať až 60 minút.



Tip Dôrazne sa odporúča ponechať tlačiareň zapnutú alebo v režime spánku, aby ste predišli plytvaniu atramentom a časom.

Prístup k aplikáciám HP Easy Printer Care (Windows) alebo HP Printer Utility (Mac OS)

Aplikácie HP Easy Printer Care (Windows) alebo HP Printer Utility (Mac OS) umožňujú spravovať tlačiareň z počítača s pripojením cez rozhranie

USB pomocou protokolu TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol).

- V systéme Windows spustíte aplikáciu HP Easy Printer Care odkazom na ploche alebo cez ponuku **Start (Štart) > All Programs (Všetky programy) > Hewlett-Packard > HP Easy Printer Care > Start HP Easy Printer Care (Spustiť aplikáciu HP Easy Printer Care)**. Spustí sa aplikácia HP Easy Printer Care zobrazujúca zoznam nainštalovaných tlačiarní.
- V systéme Mac OS spustíte aplikáciu Mac Printer Utility pomocou **STARTUP_DISK > Library (Knihnica) > Printers (Tlačiarne) > hp > Utilities (Aplikácie) > HP Printer Utility**. Spustí sa aplikácia HP Printer Selector, v ktorej je potrebné pridať tlačiareň kliknutím na možnosť **More Printers (Ďalšie tlačiarne)**.

Vyberte svoju tlačiareň a kliknite na **Launch Utility (Spustiť aplikáciu)**. Spustí sa aplikácia HP Printer Utility.

Ak ste postupovali podľa týchto pokynov, a napriek tomu sa vám nepodarilo získať prístup k aplikácii HP Easy Printer Care (Windows) alebo HP Printer Utility (Mac OS), pozrite si príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD.



Poznámka Systém Windows XP Professional x64 Edition nepodporuje aplikáciu HP Easy Printer Care, a preto ju nemožno nainštalovať pomocou inštalátora tlačiarne.

Prístup k vstavanému webovému serveru

Vstavaný webový server umožňuje vzdialene spravovať tlačiareň použitím bežného webového prehľadávača spusteného v počítači.



Poznámka Ak chcete používať vstavaný webový server, tlačiareň musí byť pripojená použitím pripojenia TCP/IP.

So vstavaným webovým serverom sú kompatibilné tieto prehľadávače:

- Internet Explorer 5.5 alebo novší, pre systém Windows
- Internet Explorer 5.1 alebo novší, pre Mac OS X
- Netscape Navigator 6.01 alebo novší
- Mozilla 1.5 alebo novší

- Mozilla Firefox 1.0 alebo novší
- Safari

Ak chcete otvoriť vstavaný webový server na niektorom počítači, otvorte webový prehľadávač a zadajte adresu tlačiarne. Adresu tlačiarne môžete vyhľadať (začína sa na **http:**) na displeji predného panela, na stavovej obrazovke.

Ready for paper

http://XXXX11
http://192.168.1.1

Press  to enter
menu



Ak ste postupovali podľa týchto pokynov, a napriek tomu sa vám nepodarilo získať prístup k vstavanému webovému serveru, pozrite si príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD.

3 Používanie papiera

Výber cievky, ktorú použiť

Uistite sa, že používate správnu cievku. Na obrázkoch týkajúcich sa procedúry [Nasunutie kotúča na cievku na strane 11](#) a [Vloženie kotúča do tlačiarne na strane 14](#) je znázornená čierna cievka. Ak vkladáte nasledujúce kategórie a typy kotúčových papierov širších ako 91,5 cm (36 palcov), musíte použiť sivú cievku.

Kategória papiera	Typ papiera
Dokumentový a kriedový papier	Bežný papier
Dokumentový a kriedový papier	Dokumentový papier so zvýšenou belosťou
Dokumentový a kriedový papier	Kriedový papier
Technický papier	Prírodný technický papier
Technický papier	Priesvitný dokumentový papier
Technický papier	Priesvitný papier

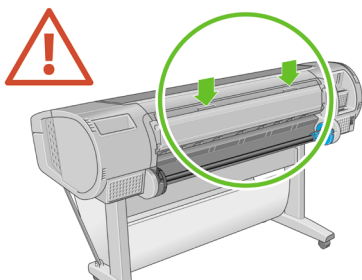


Tip Ak pravidelne používate rôzne typy papiera, môžete kotúče rýchlejšie vymieňať, ak máte založené kotúče rôznych typov papiera na osobitných cievkach. Ďalšie cievky si môžete zakúpiť, pozrite časť [Príslušenstvo na strane 47](#).

Nasunutie kotúča na cievku



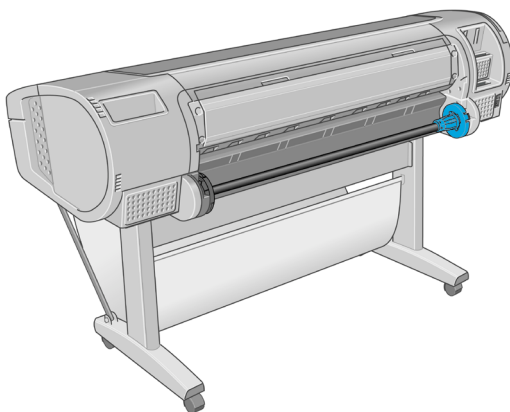
UPOZORNENIE! Skontrolujte, či je zásobník na hárky zatvorený.



1. Vytiahnite z tlačiarne pravý koniec cievky a potom druhý koniec.



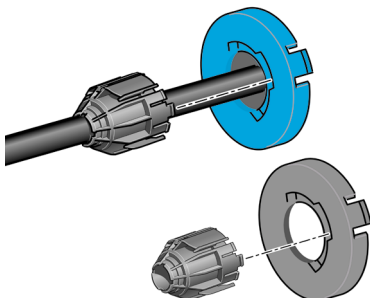
UPOZORNENIE! Počas vyberania nevkladajte prsty do stojana cievky.



2. Cievka má na každom konci zarážku, ktorá udržiava kotúč papiera na mieste. Pri vkladaní kotúča je možné vytiahnuť modrú zarážku. Posúvaním po cievke ju možno vhodne nastaviť pre kotúče s rôznou šírkou. Odstráňte z konca cievky modrú zarážku papiera.



3. Ak má kotúč papiera vnútorný priemer 76,2 mm (3 palce), uistite sa, či sú nainštalované stredové adaptéry dodávané s tlačiarňou.



4. Ak je kotúč veľmi dlhý, položte cievku vodorovne na stôl a zakladajte ho do cievky na stole.

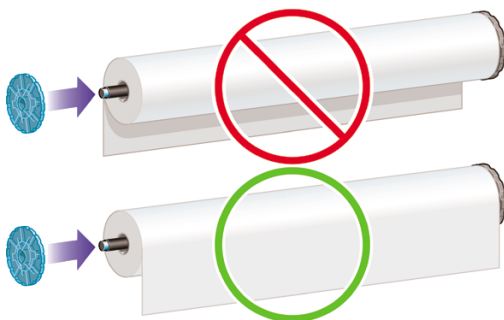


Tip Možno na to budú potrební dvaja ľudia.

5. Zložte nový kotúč papiera na cievku. Skontrolujte, či je papier otočený správne. Ak nie je, vyberte kotúč, otočte ho o 180 stupňov, a zložte ho späť na cievku. Na cievke sú štítky zobrazujúce správnu orientáciu.

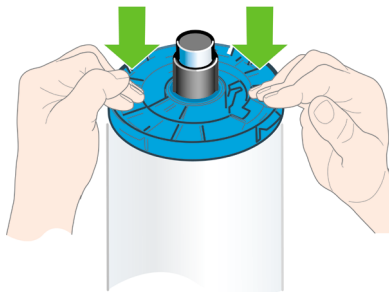


Poznámka Pri pohľade na tlačiareň zozadu sa modrá zarážka vkladá na pravú stranu držača.



Skontrolujte, či medzi kotúčom a zarážkami na cievke nie je medzera.

6. Nasuňte modrú zarážku papiera na horný koniec cievky a posuňte ju smerom ku koncu kotúča.



7. Uistite sa, či je modrá zarážka papiera zasunutá čo najbližšie ku kotúču, aby boli obidva konce až pri zarážkach.

Ak pravidelne používate rôzne typy papiera, môžete kotúče rýchlejšie vymieňať, ak máte založené kotúče rôznych typov papiera na osobitných cievkach. Ďalšie cievky si môžete zakúpiť, pozrite časť [Príslušenstvo na strane 47](#).

Vloženie kotúča do tlačiarne

Existujú dva spôsoby vloženia kotúča. Odporúčame jednoduché vkladanie.

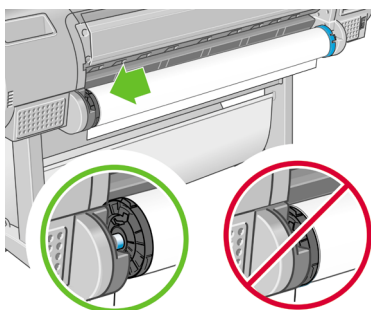


POZOR Na začiatku musíte mať kotúč založený na cievke. Pozrite časť [Nasunutie kotúča na cievku na strane 11](#).

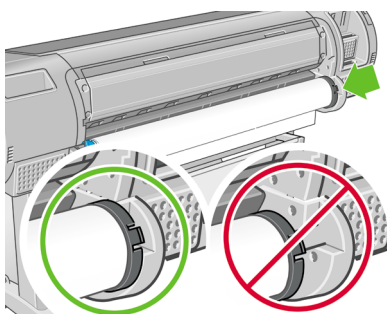
Jednoduché vkladanie

1. Skontrolujte, či používate správny typ cievky pre tento typ papiera (pozrite časť [Výber cievky, ktorú použiť na strane 11](#)).

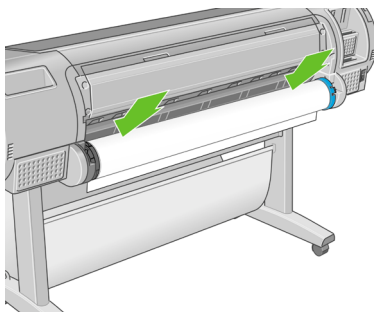
2. Postavte sa za tlačiareň a oprite si čierny koniec cievky o ľavú stranu držiaka kotúča. Nevkladajte ho úplne do držiaka.



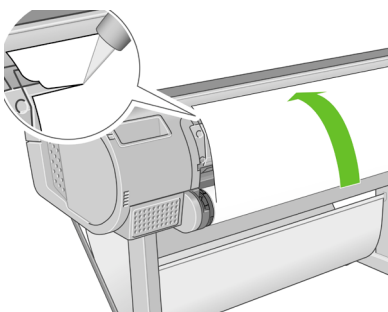
3. Položte modrý koniec cievky na pravú stranu držiaka kotúča. Ak vkladáte sivú cievku, uistite sa, či je oblá strana konca cievky položená na držiaku kotúča.



4. Oboma rukami zatlačte cievku do oboch držiakov súčasne. Cievka dosadne na svoje miesto.



5. Ak je okraj kotúča roztrhnutý (niekedy to môže spôsobiť páska držiaca koniec kotúča) alebo nie je zarovnaný, opatrne potiahnite papier za drážku rezačky a pomocou rezačky odrežte.

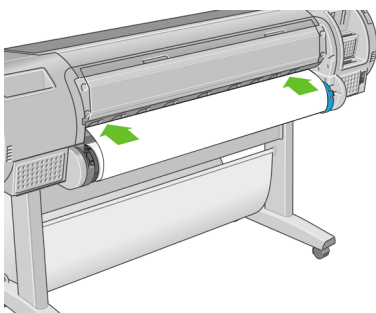


POZOR Odrežte papier pokiaľ možno rovno, inak sa papier nevloží správne.

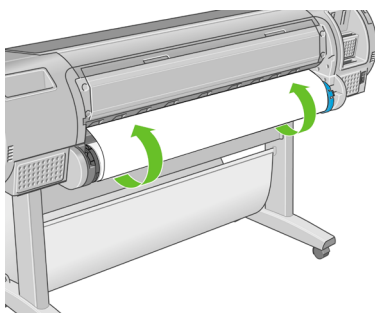
6. Vložte okraj papiera do podávača.



UPOZORNENIE! Nevkladajte prsty do dráhy papiera vo vnútri tlačiarne, následky môžu byť bolestivé.



7. Otáčajte cievkou smerom do podávača, kým neucítite odpor. Tlačiareň zistí prítomnosť papiera a automaticky ho podá do tlačiarne.



8. Keď je papier podaný do tlačiarne, displej na prednom paneli zobrazí otázku, či ste vložili kotúč alebo hárok. Pomocou tlačidiel **nahor** a **nadol** vyberte možnosť **Roll (Kotúč)** a stlačte tlačidlo **OK**.
9. Vyberte kategóriu a typ papiera.

Select paper category

⊞ Bond and Coated Paper

⊞ **Photo Paper**

⊞ Proofing Paper

⊞ Fine Art Material

⊞ Film

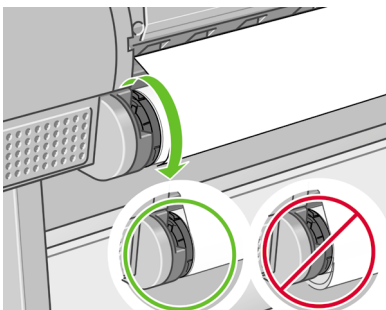
⊞ Technical Paper



Tip Ak ste vložili typ papiera, ktorého názov sa nenachádza v zozname typov papiera (ani v ovládači, ani na prednom paneli), môžete namiesto neho vybrať všeobecný názov papiera. Ak napríklad vkladáte papier typu HP Aquarella Art Paper alebo Epson Smooth Fine Art Paper a jeho presný názov nenájdete v zozname typov papiera, môžete vybrať možnosť **Fine art paper** (Jemný papier pre výtvarné umenie).

10. Tlačiareň skontroluje zarovnanie a odmeria šírku.

11. Pozrite na predný panel, možno tam nájdete nejaké pokyny.
12. Keď je kotúč zarovnaný, na displeji na prednom paneli sa zobrazí hlásenie **Ready (Pripravené)** a tlačiareň je pripravená tlačiť. Ak kotúč nie je zarovnaný, postupujte podľa pokynov na displeji na prednom paneli.
13. Ak je papier na kotúči uvoľnený, trochu potočte koncom cievky, kým sa nenapne.



Poznámka Ak sa počas ktorejkoľvek fázy vkladania papiera vyskytne neočakávaný problém, pozrite si príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD.



Tip Ak výtlačky padajú do koša, možno je papier roztrhnutý alebo znečistený stopami atramentu z iných výtlačkov. Výtlačky vyberajte hneď po odrezaní z kotúča a nestohujte ich v koši alebo vypnite automatickú rezačku (pozrite časť *Používanie tlačiarne* na disku DVD) a pomocou tlačidla **Podat' formulár a odstrihnúť** uvoľnite svoj výtlačok.

Ponuka Paper (Papier)

Ponuku Paper (Papier) možno použiť ako náhradný spôsob spustenia procesu vkladania papiera.

1. Postupujte podľa krokov 1 až 5 v časti [Jednoduché vkladanie na strane 14](#).
2. Stlačením tlačidla **Ponuka** sa vrátite do hlavnej ponuky a vyberte ikonu ponuky Paper (Papier)

3. Vyberte položku **Paper load (Vloženie papiera)**.

Paper menu

- ⊞ Paper load
- 🔒 Unload paper
- 🔒 View loaded paper
- ⊞ Paper types list

4. Vyberte položku **Load roll (Vložiť kotúč)**.

Paper load

- 🔒 Load roll
- 🔒 Load sheet

5. Vyberte kategóriu a typ papiera.

Select paper category

⊞ Bond and Coated Paper

⊞ Photo Paper

⊞ Proofing Paper

⊞ Fine Art Material

⊞ Film

⊞ Technical Paper



Tip Ak ste vložili typ papiera, ktorého názov sa nenachádza v zozname typov papiera (ani v ovládači, ani na prednom paneli), môžete namiesto neho vybrať všeobecný názov papiera. Ak napríklad vkladáte papier typu HP Aquarella Art Paper alebo Epson Smooth Fine Art Paper a jeho presný názov nenájdete v zozname typov papiera, môžete vybrať možnosť **Fine art paper** (Jemný papier pre výtvarné umenie).

6. Pokračujte krokom 6 postupu jednoduchého vkladania a preskočte kroky 8 a 9.



Tip Ak výtlačky padajú do koša, možno je papier roztrhnutý alebo znečistený stopami atramentu z iných výtlačkov. Výtlačky vyberajte hneď po odrezaní z kotúča a nestohujte ich v koši alebo vypnite automatickú rezačku (pozrite časť *Používanie tlačiarne* na disku DVD) a pomocou tlačidla **Podat' formulár a odstrihnúť** uvoľníte svoj výtlačok.

Vyberanie kotúča

Skôr ako kotúč vyberiete, skontrolujte, či je na kotúči papier alebo je kotúč prázdny. Postupujte podľa príslušných pokynov uvedených nižšie.



POZOR Pri tlači sa nedotýkajte papiera, aby ste tým neznížili kvalitu obrázka.

Postup pomocou tlačidla Vybrať papier s papierom na kotúči

Ak je papier na kotúči, postupujte takto.

1. Stlačte na prednom paneli tlačidlo **Vybrať papier**.
2. Keď sa zobrazí na displeji na prednom paneli výzva, zdvihnite modrú páčku na ľavej strane.
3. Keď sa zobrazí na displeji na prednom paneli výzva, zľahka odmotávajte papier z cievky, kým nevyjde z tlačiarne.
4. Keď sa zobrazí na displeji na prednom paneli výzva, posuňte páčku do spodnej polohy.

Ponuka Paper (Papier) s papierom na kotúči

Ak je na kotúči papier, môžete postupovať aj pomocou ponuky Paper (Papier), ktorá sa nachádza v hlavnej ponuke displeja na prednom paneli.

1. Stlačením tlačidla **Ponuka** sa vráťte do hlavnej ponuky a vyberte ikonu ponuky Paper (Papier) .
2. Vyberte položku **Unload paper (Vybrať papier)**.

Paper menu

⊞ Paper load
▶ Unload paper
▶ View loaded paper
⊞ Change loaded paper type
⊞ Paper types list

3. Pokračujte krokom 2 postupu pomocou tlačidla **Vybrať papier**.

Odmotanie papiera z kotúča

Ak nie je koniec papiera pripevnený ku kotúču, postupujte takto.

1. Ak ste už s procesom vyberania začali, zrušte ho stlačením tlačidla **Zrušiť** na prednom paneli.
2. Zdvihnite modrú páčku naľavo. Ak sa na displeji na prednom paneli zobrazí upozornenie na páčku, ignorujte ho.
3. Vytiahnite papier z tlačiarne. Ťahajte zo smeru, odkiaľ je k papieru prístup, odporúča sa zo zadnej strany tlačiarne.
4. Posuňte modrú páčku do spodnej polohy.
5. Ak sa na displeji na prednom paneli zobrazí upozornenie, vymažte ho stlačením tlačidla **OK**.

Vloženie jedného hárka papiera

Existujú dva spôsoby vloženia hárka. Odporúčame jednoduché vkladanie.



POZOR Pred vložením hárka musí byť vybraný kotúčový papier. Pozrite časti [Vyberanie kotúča na strane 20](#) a [Vyberanie jedného hárka na strane 29](#).



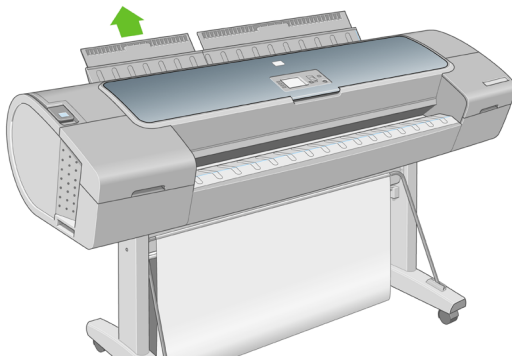
UPOZORNENIE! Pri hárkoch hrubších než 0,5 mm musíte mať za tlačiarňou miesto rovnajúce sa dĺžke hárka.

Jednoduché vkladanie

1. Postavte sa k tlačiarni spredu a otvorte zásobník na hárky. Ak je hárok dlhý, roztiahnite predĺženie napravo. Ak je hárok aj široký, roztiahnite aj predĺženie naľavo.

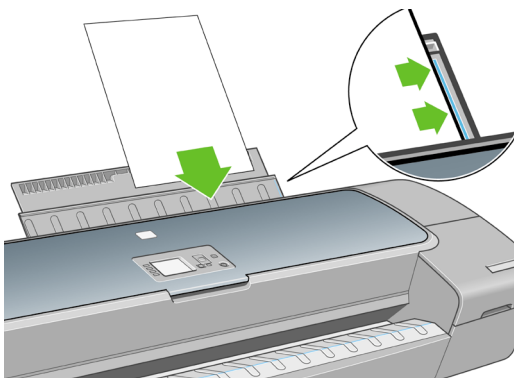


Tip Ak sa zásobník otvára ťažko, skúste ho otvoriť zo zadnej strany tlačiarne.



Poznámka Predĺženia sú dlhé 7 cm a pri dosadnutí na miesto zacvaknú.

2. Vložte hárok do podávača. Hárok vkladajte zarovnaný podľa čiary dovtedy, kým sa dá pokračovať. Pri hrubších hárokoch ucítite odpor podávača. Tlačiareň zistí prítomnosť hárka do troch sekúnd. Na displeji na prednom paneli sa zobrazí odpočítavanie.



UPOZORNENIE! Nevkladajte prsty do dráhy papiera vo vnútri tlačiarne, následky môžu byť bolestivé.

3. Po skončení odpočítavania sa papier natiahne do tlačiarne. Pomáhajte viesť hárok do tlačiarne. Je to dôležité najmä pri hrubších papieroch.
4. Na displeji na prednom paneli sa zobrazí otázka, či vkladáte kotúč alebo hárok. Pomocou tlačidiel **nahor** a **nadol** vyberte možnosť **Sheet (Hárok)**.

5. Zadajte kategóriu a typ papiera.

Select paper category

⊞ Bond and Coated Paper

⊞ Photo Paper

⊞ Proofing Paper

⊞ Fine Art Material

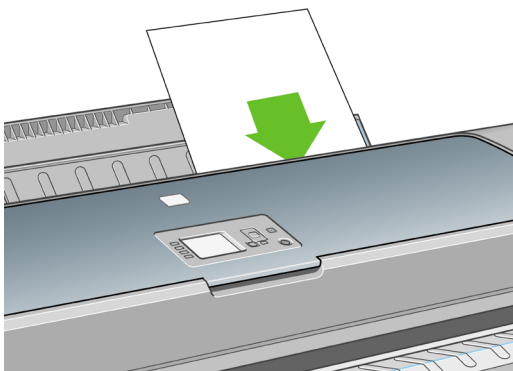
⊞ Film

⊞ Technical Paper



Tip Ak ste vložili typ papiera, ktorého názov sa nenachádza v zozname typov papiera (ani v ovládači, ani na prednom paneli), môžete namiesto neho vybrať všeobecný názov papiera. Ak napríklad vkladáte papier typu HP Aquarella Art Paper alebo Epson Smooth Fine Art Paper a jeho presný názov nenájdete v zozname typov papiera, môžete vybrať možnosť **Fine art paper** (Jemný papier pre výtvarné umenie).

6. Tlačiareň skontroluje zarovnanie a odmeria hárok.



Poznámka V závislosti od dĺžky hárka môže hárok vyjsť prednou stranou tlačiarne.

7. Ak bol papier vložený úspešne, na prednom paneli sa zobrazí hlásenie **Ready (Pripravené)** a tlačiareň je pripravená tlačiť. Ak kotúč nie je zarovnaný, postupujte podľa pokynov na displeji na prednom paneli.



Poznámka Ak je vložený správne, hárok sa nachádza v zadnej časti tlačiarne.

Poznámka Ak sa počas ktorejkoľvek fázy vkladania papiera vyskytne neočakávaný problém, pozrite si príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD.

Ponuka Paper (Papier)

Ponuku Paper (Papier) možno použiť ako náhradný spôsob, ako spustiť proces vkladania papiera.

1. Vykonajte krok 1 postupu jednoduchého vkladania.

2. Stlačením tlačidla **Ponuka** sa vrátite do hlavnej ponuky a vyberte ikonu ponuky Paper (Papier) .

Main Menu



⊞ Paper menu

3. Vyberte položku **Paper load (Vloženie papiera)**.

Paper menu

⊞ Paper load

📄 Unload paper

📄 View loaded paper

⊞ Paper types list

4. Vyberte položku **Load sheet (Vložiť hárok)**.

Paper load

 Load roll

 Load sheet

5. Vyberte kategóriu a typ papiera.

Select paper category

 Bond and Coated Paper

 Photo Paper

 Proofing Paper

 Fine Art Material

 Film

 Technical Paper



Tip Ak ste vložili typ papiera, ktorého názov sa nenachádza v zozname typov papiera (ani v ovládači, ani na prednom paneli), môžete namiesto neho vybrať všeobecný názov papiera. Ak napríklad vkladáte papier typu HP Aquarella Art Paper alebo Epson Smooth Fine Art Paper a jeho presný názov nenájdete v zozname typov papiera, môžete vybrať možnosť **Fine art paper** (Jemný papier pre výtvarné umenie).

6. Pokračujte krokom 2 postupu jednoduchého vkladania a preskočte kroky 4 a 5.

Vyberanie jedného hárka

Ak chcete vybrať hárak bez tlače, použite tlačidlo **Vybrať papier** alebo ponuku Paper (Papier).



Poznámka Ak chcete po vytlačení vybrať jeden hárak papiera, môžete ho jednoducho vytiahnuť z prednej časti tlačiarne.



POZOR Pri tlači sa nedotýkajte papiera, aby ste tým neznížili kvalitu obrázka.

Postup pomocou tlačidla Vybrať papier

1. Stlačte na prednom paneli tlačidlo **Vybrať papier**.
2. Hárak vyjde z prednej časti tlačiarne. Chyťte ho buď do ruky alebo ho nechajte spadnúť do koša.

Ponuka Paper (Papier)

Hárak možno vybrať aj pomocou ponuky Paper (Papier).

1. Stlačením tlačidla **Ponuka** sa vrátite do hlavnej ponuky a vyberte ikonu ponuky Paper (Papier)

Main Menu



⊞ Paper menu

2. Vyberte položku **Unload paper (Vybrať papier)**. Hárrok vyjde z prednej časti tlačiarne. Chyťte ho buď do ruky alebo ho nechajte spadnúť do koša.

Paper menu

⊞ Paper load

▶ Unload paper

▶ View loaded paper

⊞ Change loaded paper type

⊞ Paper types list

4 Tlač

Výber kvality tlače

Tlačiareň je vybavená viacerými možnosťami kvality tlače, pretože tlač s najvyššou kvalitou vyžaduje viac času, zatiaľ čo pri rýchlej tlači sa znižuje kvalita tlače.

Znamená to teda, že selektor kvality tlače je posúvač, ktorý umožňuje vybrať medzi kvalitou a rýchlosťou.

Iný spôsob je výber spomedzi vlastných možností: **Best (Najlepšia)**, **Normal (Normálna)** a **Fast (Rýchla)**. Existujú aj tri doplnkové vlastné možnosti, ktoré môžu mať vplyv na kvalitu tlače: **Maximum detail (Maximálne rozlíšenie)**, **More passes (Viac prechodov)** a **Gloss enhancer (Vylepšenie lesku)**. Pozrite si príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD.



Poznámka V dialógovom okne ovládača pre systém Windows je rozlíšenie vykreslenia zobrazené v dialógovom okne Custom Print Quality Options (Vlastné možnosti kvality tlače). V dialógovom okne ovládača pre systém Mac OS je to zobrazené na paneli **Summary (Zhrnutie)**.

Kvalitu tlače je možné určiť nasledujúcimi spôsobmi:

- **V dialógovom okne ovládača pre systém Windows:** prejdite na kartu **Paper/Quality (Papier a kvalita)** a vyhľadajte časť **Print Quality (Kvalita tlače)**. Ak vyberiete možnosť **Standard Options (Štandardné možnosti)**, objaví sa jednoduchý posúvač, pomocou ktorého môžete vybrať medzi rýchlosťou a kvalitou. Ak vyberiete možnosť **Custom Options (Vlastné možnosti)**, zobrazia sa špecifickejšie možnosti ako v predchádzajúcom prípade.
- **V dialógovom okne Print (Tlač) v systéme Mac OS:** prejdite na panel **Paper Type/Quality (Typ a kvalita papiera)** a vyberte položku **Paper (Papier)**. Ak vyberiete možnosť kvality tlače **Standard (Štandardná)**, objaví sa jednoduchý posúvač, pomocou ktorého môžete vybrať medzi rýchlosťou a kvalitou. Ak vyberiete možnosť kvality tlače **Custom (Vlastná)**, zobrazia sa špecifickejšie možnosti ako v predchádzajúcom prípade.
- **Pomocou predného panela:** vyberte ikonu ponuky Setup

(Nastavenie)  a potom položku **Printing preferences (Vlastnosti tlače) > Print quality (Kvalita tlače)**. Táto možnosť je k dispozícii len v prípade, že je nainštalovaný program HP-GL/2 Upgrade.



Poznámka Ak je nastavenie kvality tlače urobené pomocou počítača, má prednosť pred nastavením kvality tlače urobeným pomocou predného panela.



Poznámka Nie je možné meniť kvalitu tlače strán, ktoré už tlačiareň prijíma alebo ktoré už boli prijaté (ani v prípade, že sa zatiaľ tlač nezačala).

Výber veľkosti papiera

Veľkosť papiera možno určiť nasledujúcimi spôsobmi:



Poznámka Tu nastavená veľkosť papiera je veľkosť papiera, na ktorej bol dokument vytvorený. Pre tlač je možné zmeniť mierku dokumentu na inú veľkosť. Pozrite si príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD.

- **V dialógovom okne ovládača pre systém Windows:** vyberte kartu **Paper/Quality (Papier a kvalita)** a potom položku **Document Size (Veľkosť dokumentu)**.
- **V dialógovom okne Page Setup (Nastavenie tlače) v systéme Mac OS:** vo vysúvacej ponuke **Format for (Formát pre)** vyberte svoju tlačiareň a potom vyberte položku **Paper Size (Veľkosť papiera)**.
- **Pomocou predného panela:** vyberte ikonu ponuky Setup
(Nastavenie)  a potom položku **Printing preferences (Vlastnosti tlače) > Paper (Papier) > Select paper size (Vybrať veľkosť papiera)**. Táto možnosť je k dispozícii len v prípade, že je nainštalovaný program HP-GL/2 Upgrade.



Poznámka Ak je nastavenie veľkosti papiera urobené pomocou počítača, má prednosť pred nastavením veľkosti papiera urobeným pomocou predného panela.

Ako vybrať neštandardnú veľkosť papiera, ktorá sa nenachádza v zozname veľkostí papiera:

- V systéme Windows existujú dva rôzne spôsoby:
 - V dialógovom okne ovládača vyberte na karte **Paper/Quality (Papier a kvalita)** zo zoznamu veľkostí papiera položku **Custom (Vlastná)**, potom zadajte rozmery papiera a novú veľkosť papiera uložte kliknutím na tlačidlo **Save (Uložiť)**. Ak chcete vidieť v zozname veľkostí papiera novú vlastnú veľkosť, je potrebné zavrieť okno vlastností tlačiarne, znova ho otvoriť a použiť tlačidlo **More (Ďalšie)**.
 - V ponuke **Start (Štart)** vyberte položku **Printers and Faxes (Tlačiarne a faxy)** a potom z ponuky **File (Súbor)** vyberte položku **Server Properties (Vlastnosti servera)**. Na karte **Forms (Formuláre)** označte políčko **Create a new form (Vytvoriť nový formulár)**, zadajte názov a rozmery nového

formulára a potom kliknite na tlačidlo **Save Form (Uložiť formulár)**.

- V systéme Mac OS X 10.4 vyberte v dialógovom okne Page Setup (Nastavenie strany) položky **Paper Size (Veľkosť papiera) > Manage Custom Sizes (Spravovať vlastné veľkosti)**.
- V systéme Mac OS X 10.2 alebo 10.3 vyberte v dialógovom okne Page Setup (Nastavenie strany) položky **Settings (Nastavenie) > Custom Paper Size (Vlastná veľkosť papiera)**.

Výber možností okrajov

V predvolenom nastavení tlačiareň necháva okraj s veľkosťou 5 mm medzi obrázkom a okrajmi papiera (17 mm pri päte hárka papiera). Toto nastavenie možno zmeniť niekoľkými spôsobmi:

- **V dialógovom okne ovládača pre systém Windows:** vyberte kartu **Paper/Quality (Papier a kvalita)** a stlačte tlačidlo **Layout (Rozloženie)**.
- **V dialógovom okne Print (Tlač) v systéme Mac OS:** vyberte panel **Paper type/Quality (Typ a kvalita papiera)** a potom položku **Layout (Rozloženie)**.

Uvidíte aspoň niektoré z nasledujúcich možností:



Poznámka V systéme Mac OS závisia dostupné možnosti okrajov od veľkosti papiera vybranej v dialógovom okne Page Setup (Nastavenie strany). Napríklad pri tlači bez rámu je potrebné vybrať názov veľkosti papiera, ktorý obsahuje slová „no margins“ (žiadne okraje).

- **Standard (Štandardné).** Obrázok sa vytlačí na stranu vo vybranej veľkosti, s úzkym okrajom medzi okrajmi obrázka a okrajmi papiera. Obrázok musí byť dostatočne malý, aby sa zmestil medzi okraje.
- **Oversize (Nadmerná veľkosť).** Obrázok bude na strane vytlačený mierne väčší, než je vybraná veľkosť. Ak odrežete okraje, zostane vám strana s veľkosťou, ktorá bola vybraná, bez okrajov medzi obrázkom a okrajmi papiera.
- **Clip Contents By Margins (Odrezať obsah podľa okrajov).** Obrázok sa vytlačí na stranu vo vybranej veľkosti, s úzkym okrajom medzi okrajmi obrázka a okrajmi papiera. V prípade, že má obrázok

rovnakú veľkosť ako strana, tlačiareň predpokladá, že presahujúce okraje obrázka sú buď biele, alebo nie sú dôležité a nie je potrebné ich vytlačiť. Táto vlastnosť môže byť užitočná v prípade, že obrázok už obsahuje rám.

- **Borderless (Bez rámu).** Obrázok bude na stranu vytlačený vo vybranej veľkosti, bez okrajov. Obrázok je mierne zväčšený, aby sa zaistilo, že medzi obrázkom a okrajmi papiera neostane žiadny okraj. Ak vyberiete možnosť **Automatically by Printer (Automaticky podľa tlačiarne)**, toto zväčšenie prebehne automaticky. Ak vyberiete možnosť **Manually in Application (Ručne v aplikácii)**, bude potrebné vybrať vlastnú veľkosť papiera, ktorá bude oproti strane, na ktorú chcete tlačiť, mierne zväčšená. Pozrite si tiež príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD.

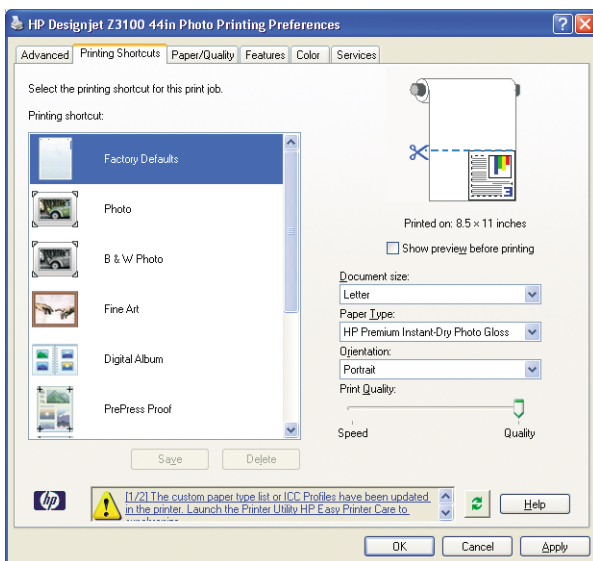
Tlač s odkazmi

Ovládač tlačiarne poskytuje viaceré možnosti, ktoré sa dajú pri tlačení jednotlivých úloh nastaviť na rôzne hodnoty. Odkazy tlače ukladajú hodnoty všetkých týchto možností, ktoré prináležia jednotlivým typom úloh, takže ich možno nastaviť všetky naraz jedným kliknutím. Pri niektorých nastaveniach (napríklad veľkosť papiera, zdroj papiera a orientácia) môžu mať prednosť hodnoty nastavené aplikáciou.

Ak chcete použiť odkaz, vyberte v dialógovom okne ovládača v systéme Windows kartu **Printing Shortcuts (Odkazy tlače)**.



Poznámka Odkazy sú k dispozícii len v systéme Windows.



Môžete vidieť zoznam všetkých dostupných odkazov. Vyberte jeden, ktorý zodpovedá typu úlohy, ktorú chcete tlačiť.

Možnosti ovládača sú teraz vhodne podľa úlohy nastavené. Môžete tlačiť buď ihneď alebo vyskúšať nastavenia, aby ste skontrolovali, či s nimi súhlasíte. Ak si želáte, môžete vybrať odkaz a potom zmeniť niektoré jeho nastavenia ručne.



Tip Skontrolujte aspoň niektoré nastavenia, ktoré vidíte na karte **Printing Shortcuts (Odkazy tlače)**: veľkosť dokumentu, orientáciu atď.

Odkaz Factory Defaults (Predvolené výrobcom) obsahuje predvolené nastavenia tlačiarne. Ak naň kliknete, nastaví sa všetky možnosti na predvolené hodnoty.

Odkazy tlače možno prispôsobovať svojim jednotlivým potrebám. Ako vytvoriť vlastný odkaz:

1. Vyberte odkaz, ktorý sa najviac blíži vašim požiadavkám.
2. Zmeňte ľubovoľnú hodnotu, ktorá sa nachádza na karte **Printing Shortcuts (Odkazy tlače)** alebo na ostatných kartách.
3. Uložte nový odkaz tlače.

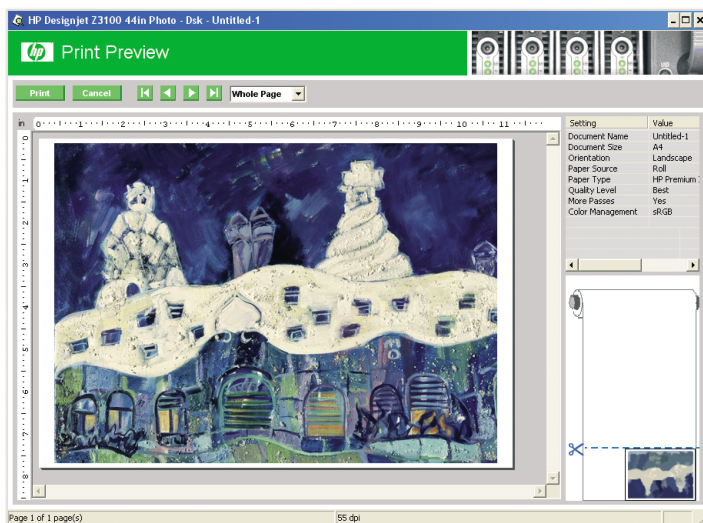
Ak sa neskôr rozhodnete, že už viac odkaz nie je potrebný, môžete ho odstrániť.

Ukážka tlače

Funkcia ukážky tlače na obrazovke umožňuje skontrolovať rozloženie tlače pred vytlačeníím, čo môže pomôcť predchádzať plytvaniu papierom a atramentom pri zlej tlači.

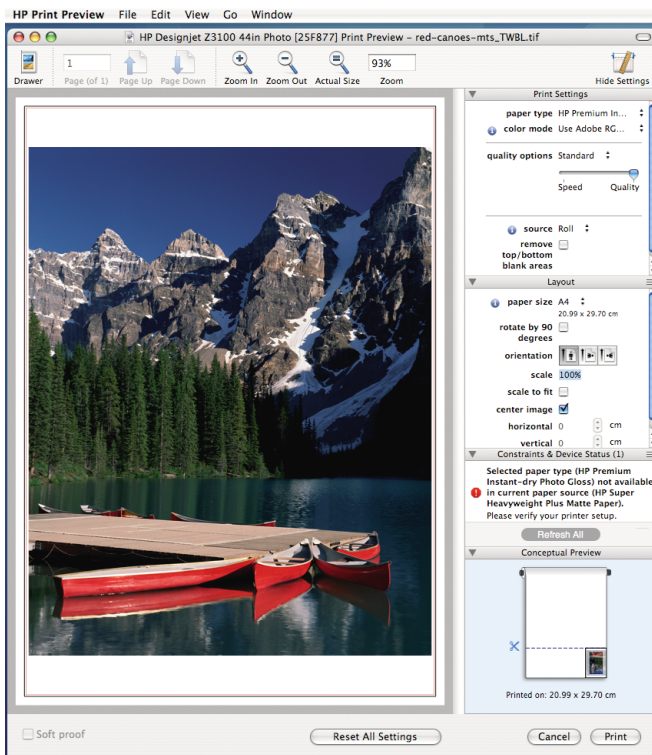
- Ak chcete zobrazit' ukážku tlače v systéme Windows, máte na výber dve možnosti:
 - Pomocou možnosti ukážky tlače v aplikácii.

- Označte možnosť **Show preview before printing (Zobraziť pred tlačou ukážku)**, ktorú nájdete v ovládači na kartách **Printing Shortcuts (Odkazy tlače)**, **Paper/Quality (Papier a kvalita)** a **Features (Funkcie)**. Pred tlačou sa zobrazí ukážka. Môžete skontrolovať nastavenie a rozloženie obrázka a potom pokračovať v tlači kliknutím na tlačidlo **Print (Tlačiť)** alebo zrušiť úlohu tlačidlom **Cancel (Zrušiť)**.



- Ak chcete zobraziť ukážku tlače v systéme Mac OS, máte na výber tri možnosti:
 - Pomocou možnosti ukážky tlače v aplikácii.
 - Kliknutím na tlačidlo **Preview (Ukážka)**, ktoré sa nachádza v spodnej časti dialógového okna **Print (Tlačiť)**. Toto je základná ukážka tlače v systéme Mac OS.

- Kliknutím na tlačidlo **PDF**, ktoré sa nachádza v spodnej časti dialógového okna Print (Tlačiť). Potom kliknite na tlačidlo **HP Print Preview (Ukážka tlače HP)**. Tento spôsob poskytuje viac funkcií, napríklad možnosť zmeniť veľkosť papiera, typ papiera, kvalitu tlače a otočiť obrázok. Pozrite nižšie:



Poznámka HP Print Preview (Ukážka tlače HP) nie je k dispozícii v prípade, že používate program Adobe InDesign, Adobe Illustrator, Adobe Reader alebo Apple Aperture.

5 Správa farieb

Kalibrácia farieb

Kalibrácia farieb umožňuje tlačiarni produkovať jednotné farby s rôznymi tlačovými hlavami, použitými atramentmi a typom papiera a pri tlači v rôznom okolitom prostredí. Po kalibrácii farieb môžete očakávať dosiahnutie identických výťažkov na hociktorých dvoch rôznych tlačiarniach umiestnených v rôznych zemepisných oblastiach.

Kalibrácia by mala byť vykonávaná pri nasledujúcich okolnostiach:

- keď sa vymení tlačová hlava;
- keď je vložený nový typ papiera, ktorý zatiaľ nebol kalibrovaný s aktuálnou súpravou tlačových hláv;
- keď bolo od poslednej kalibrácie vytlačené isté množstvo výťažkov;
- keď bola tlačiareň dlhý čas vypnutá;
- keď sa výrazne zmenilo okolité prostredie (teplota a vlhkosť).

Ak neboli upozornenia vypnuté, tlačiareň vám zvyčajne upozornením pripomenie, že je potrebné vykonať kalibráciu farieb. Ak sa však zmení okolité prostredie, tlačiareň to nezaznamená.

Stav kalibrácie farieb pre práve vložený papier môžete kedykoľvek skontrolovať stlačením tlačidla **Zobraziť vložený papier** na prednom paneli. Môže sa zobraziť jeden z nasledujúcich stavov:

- **PENDING (NEVYBAVENÉ):** papier nebol kalibrovaný.



Poznámka Po každej aktualizácii firmvéru tlačiarnie sa stav kalibrácie farieb pre všetky typy papiera zmení na **PENDING (NEVYBAVENÉ)**. Pozrite časť [Aktualizácia firmvéru tlačiarnie na strane 45](#).

- **OBSOLETE (ZASTARANÉ):** papier bol kalibrovaný, ale kalibrácia je už kvôli niektorému z vyššie uvedených dôvodov neaktuálna a mala by sa zopakovať.
- **DONE (HOTOVO):** papier bol kalibrovaný a kalibrácia je aktuálna.
- **DISABLED (VYPNUTÉ):** tento papier sa nedá kalibrovať.



Poznámka Kalibráciu farieb nemožno vykonávať na obyčajnom papieri ani na žiadnom druhu priehľadného materiálu.

Stav kalibrácie farieb môžete skontrolovať aj pomocou programu HP Easy Printer Care (Windows) alebo HP Printer Utility (Mac OS).

Pred vytváraním profilu farieb je potrebné kalibrovať typ papiera – môžete ho neskôr znova prekalibrovať bez toho, aby bolo potrebné znova vytvoriť profil farieb.

Kalibráciu farieb možno začať nasledujúcimi spôsobmi:

- Z upozornenia tlačiarne, ktoré odporúča kalibráciu.
- Z aplikácie HP Color Center: vyberte položku **Calibrate Your Printer (Kalibrácia tlačiarne)**.
- Pomocou predného panela: vyberte ikonu ponuky Quality

Maintenance (Údržba kvality)



a potom položku **Calibrate color (Kalibrácia farieb)**.

Proces kalibrácie je úplne automatický a možno ho po vložení papiera, ktorý chcete kalibrovať (mal by to byť papier s veľkosťou A4, Letter alebo väčší), vykonávať bez toho, aby bolo potrebné venovať tlačiarni pozornosť.

Proces trvá približne 8 až 10 minút a skladá sa z nasledujúcich krokov:

1. Vytlačí sa kalibračná testovacia tabuľka, ktorá obsahuje vrstvy každého atramentu, ktorý tlačiareň používa.



2. Testovacia tabuľka potrebuje v závislosti od typu papiera určitý čas na zaschnutie, aby sa farby mohli ustáliť.
3. Testovacia tabuľka sa skenuje a meria pomocou vstavaného spektrofotometra HP.
4. Z meraní vykonaných spektrofotometrom tlačiareň vypočíta faktory nevyhnutnej opravy farieb, aby boli pri tlači na tento typ papiera použité jednotné farby. Vypočíta aj maximálne množstvo každého atramentu, ktorý možno na papier naniesť.

6 Údržba tlačiarne

Čistenie vonkajšej strany tlačiarne

Pravidelne čistite vonkajšiu časť tlačiarne a ďalšie časti, ktorých sa pri normálnej prevádzke pravidelne dotýkate. Použite vlhkú špongiu alebo mäkkú handričku a slabý domáci čistiaci prostriedok, napríklad jemné tekuté mydlo.



UPOZORNENIE! Pred čistením sa uistite, či je tlačiareň vypnutá a odpojená zo siete, inak môže dôjsť k úrazu elektrickým prúdom. Do tlačiarne sa nesmie dostať voda.



POZOR Na čistenie tlačiarne nepoužívajte drsné čistiace prostriedky.

Údržba kaziet s atramentom

Počas zvyčajnej životnosti kazety nie je potrebná žiadna špeciálna údržba. Na zachovanie najlepšej kvality tlače kazetu po uplynutí doby jej použiteľnosti vymeňte. Predný panel tlačiarne vás upozorní, keď uplynie doba použiteľnosti kazety.

Dátum použiteľnosti kazety môžete tiež skontrolovať kedykoľvek: pozrite si príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD.

Aktualizácia firmvéru tlačiarne

Rôzne funkcie tlačiarne sú ovládané softvérom, ktorý je vstavaný v tlačiarňach. Nazýva sa aj firmvér.

Spoločnosť Hewlett-Packard občas poskytuje aktualizácie firmvéru. Tieto aktualizácie zvyšujú funkčnosť tlačiarne a vylepšujú jej funkcie.

Firmvér môžete prevziať z Internetu a nainštalovať do tlačiarne nasledujúcimi spôsobmi. Vyberte si spôsob, ktorý vám najviac vyhovuje.

- Pomocou aplikácie HP Easy Printer Care v systéme Windows: vyberte kartu **Support (Podpora)** a potom položku **Firmware Update (Aktualizácia firmvéru)**.
- Pomocou aplikácie HP Printer Utility v systéme Mac OS: vyberte položku **Support (Podpora)** a potom položku **Firmware Update (Aktualizácia firmvéru)**.
- Pomocou vstavaného webového servera: vyberte kartu **Setup (Nastavenie)** a potom položku **Firmware Update (Aktualizácia firmvéru)**.

V každom z týchto prípadov postupujte podľa pokynov na obrazovke, prevezmite súbor firmvéru a uložte ho na pevný disk. Potom vyberte prevzatý súbor a kliknite na **Update (Aktualizovať)**.

Príčinou veľmi pomalého odovzdávania súboru s firmvérom do tlačiarne môže byť použitie servera proxy. V takom prípade sa pokúste server proxy obísť a získať k vstavanému webovému serveru priamy prístup.

- V systéme Windows, v prehliadači Internet Explorer 6 prejdite do ponuky **Tools (Nástroje) > Internet Options (Možnosti siete Internet) > Connections (Pripojenia) > LAN Settings (Nastavenia siete LAN)** a označte políčko **Bypass proxy server for local addresses (Obísť server proxy pre lokálne internetové adresy)**. Ak chcete ešte presnejšiu kontrolu, kliknite na tlačidlo **Advanced (Rozšírené)** a pridajte adresu IP tlačiarne do zoznamu adries, pre ktoré sa server proxy nebude používať.
- V prehľadávači Safari pre systém Mac OS prejdite na položky **Safari > Preferences (Vlastnosti) > Advanced (Rozšírené)** a kliknite na tlačidlo **Proxies: Change Settings (Servery proxy: zmena nastavení)**. Do zoznamu výnimiek, pre ktoré sa server proxy nebude používať, pridajte adresu IP tlačiarne alebo jej názov domény.

Firmvér obsahuje súpravu najčastejšie používaných profilov papiera. Ďalšie profily papiera sa dajú prevziať samostatne (pozrite si príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD).

7 Príslušenstvo

Ako objednávať spotrebný materiál a príslušenstvo

Spotrebný materiál a príslušenstvo pre svoju tlačiareň si môžete objednať dvomi spôsobmi:

- Navštívte na webe stránku http://www.hp.com/go/designjetz3100_order/.
- Obráťte sa na podporu spoločnosti HP (pozrite časť [Kontakt na podporu HP na strane 69](#)).

V zostávajúcej časti tejto kapitoly nájdete zoznam spotrebného materiálu, príslušenstva a čísla súčiastok, ktoré sú k dispozícii.

Objednávanie zásobníkov atramentu

Pre vašu tlačiareň je možné objednať nasledujúce zásobníky s atramentom.

Tabuľka 7-1 Kazety s atramentom

Kazeta	Číslo súčiastky
HP 70 Matte Black 130 ml Ink Cartridge (matná čierna)	C9448A
HP 70 Photo Black 130 ml Ink Cartridge (fotografická čierna)	C9449A
HP 70 Gray 130 ml Ink Cartridge (sivá)	C9450A
HP 70 Light Gray 130 ml Ink Cartridge (svetlosivá)	C9451A
HP 70 Magenta 130 ml Ink Cartridge (purpurová)	C9453A
HP 70 Yellow 130 ml Ink Cartridge (žltá)	C9454A
HP 70 Light Magenta 130 ml Ink Cartridge (svetlopurpurová)	C9455A
HP 70 Red 130 ml Ink Cartridge (červená)	C9456A
HP 70 Green 130 ml Ink Cartridge (zelená)	C9457A
HP 70 Blue 130 ml Ink Cartridge (modrá)	C9458A
HP 70 Gloss Enhancer 130 ml Ink Cartridge (vylepšenie lesku)	C9459A
HP 70 Light Cyan 130 ml Ink Cartridge (svetloazúrová)	C9390A

Tabuľka 7-1 Kazety s atramentom (pokračovanie)

Kazeta	Číslo súčiastky
HP 70 Matte Black 130 ml Ink Cartridge Twin Pack (matná čierna, dvojité balenie)	CB339A
HP 70 Photo Black 130 ml Ink Cartridge Twin Pack (fotografická čierna, dvojité balenie)	CB340A
HP 70 Gray 130 ml Ink Cartridge Twin Pack (sivá, dvojité balenie)	CB341A
HP 70 Light Gray 130 ml Ink Cartridge Twin Pack (svetlosivá, dvojité balenie)	CB342A
HP 70 Magenta 130 ml Ink Cartridge Twin Pack (purpurová, dvojité balenie)	CB344A
HP 70 Yellow 130 ml Ink Cartridge Twin Pack (žltá, dvojité balenie)	CB345A
HP 70 Light Magenta 130 ml Ink Cartridge Twin Pack (svetlopurpurová, dvojité balenie)	CB346A
HP 70 Red 130 ml Ink Cartridge Twin Pack (červená, dvojité balenie)	CB347A
HP 70 Green 130 ml Ink Cartridge Twin Pack (zelená, dvojité balenie)	CB348A
HP 70 Blue 130 ml Ink Cartridge Twin Pack (modrá, dvojité balenie)	CB349A
HP 70 Gloss Enhancer 130 ml Ink Cartridge Twin Pack (vylepšenie lesku, dvojité balenie)	CB350A
HP 70 Light Cyan 130 ml Ink Cartridge Twin Pack (svetloazúrová, dvojité balenie)	CB351A

Tabuľka 7-2 Tlačové hlavy

Tlačová hlava	Číslo súčiastky
HP 70 Light Magenta & Light Cyan Printhead (svetlopurpurová a svetloazúrová)	C9405A
HP 70 Magenta & Yellow Printhead (purpurová a žltá)	C9406A
HP 70 Photo Black & Light Gray Printhead (fotografická čierna a svetlosivá)	C9407A
HP 70 Blue & Green Printhead (modrá a zelená)	C9408A
HP 70 Matte Black & Red Printhead (matná čierna a červená)	C9409A
HP 70 Gloss Enhancer & Gray Printhead (vylepšenie lesku a sivá)	C9410A

Objednávanie papiera

Pre vašu tlačiareň sú v súčasnosti k dispozícii nasledujúce kategórie papiera.

- HP Photographic Paper
- HP Fine Art Printing Material
- HP Proofing Paper
- HP Banner and Sign Material
- HP Backlit Material
- HP Self-Adhesive Material and Laminate
- HP Bond a Coated Paper

Špecifické typy papiera sa môžu po čase zmeniť. Všetky podrobnosti a najnovšie informácie nájdete v lokalite <http://www.hp.com/go/designjet/supplies/>.

Neodporúčané typy papiera

V mnohých prípadoch sú však použiteľné v tlačiarňi aj typy papiera nepodporované spoločnosťou HP. S nasledujúcimi typmi papiera však pravdepodobne nedosiahnete uspokojivé výsledky.

- Fotografický papier, ktorý sa vlní
- Brožúrový papier

Objednávanie príslušenstva

Pre vašu tlačiareň je možné objednať nasledujúce príslušenstvo.

Názov	Číslo produktu
Stojan HP Designjet Z2100/Z3100 60,96 cm (platí iba pre Áziu)	Q6663A
Cievka na grafický papier HP Designjet Z2100/Z3100 111,76 cm	Q6699A
Cievka na technický papier HP Designjet Z2100/Z3100 111,76 cm	Q6698A
HP-GL/2 Upgrade Kit	Q6692A
EFI Designjet Edition 5.1 pre HP XL International	Q6643D *
EFI Designjet Edition 5.1 pre HP XL Japan	Q6644D *

Názov	Číslo produktu
HP Advanced Profiling Solution – medzinárodná verzia	Q6695A
HP Advanced Profiling Solution – verzia pre Áziu a Tichomorie	Q6701A
Tlačový server HP Jetdirect 625n Gigabit Ethernet	J7960A, J7960G
Tlačový server HP Jetdirect 635n IPv6/IPsec	J7961A, J7961G

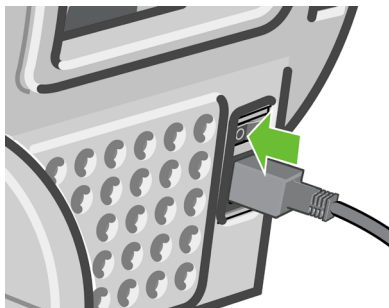
* Na prevzatie bude k dispozícii bezplatná aktualizácia pre softvér EFI Designjet Edition 5.1, ktorá vám umožní naplno využiť výhody tlačiarne série HP Designjet Z3100 Photo. Pozrite časť <http://www.hp.com/go/designjet/>.

8 Riešenie problémov s papierom

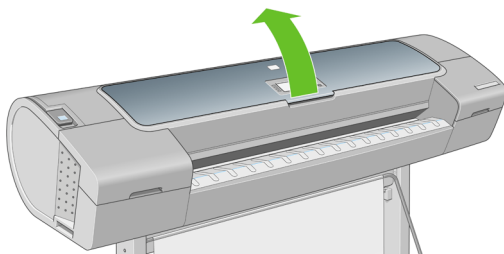
Papier sa zachytil v tlačiarňi

Ak sa papier zasekne, na prednom paneli sa zvyčajne zobrazí hlásenie **Possible paper jam (Možné zaseknutie papiera)**.

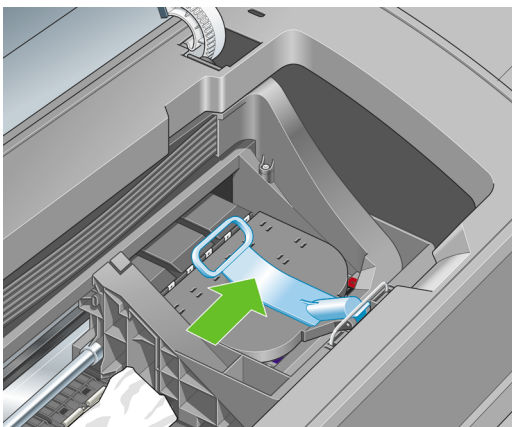
1. Vypnite pomocou predného panela tlačiareň a vypnite aj vypínač umiestnený na zadnej strane.



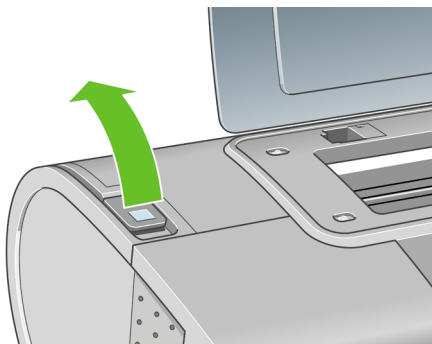
2. Otvorte okno.



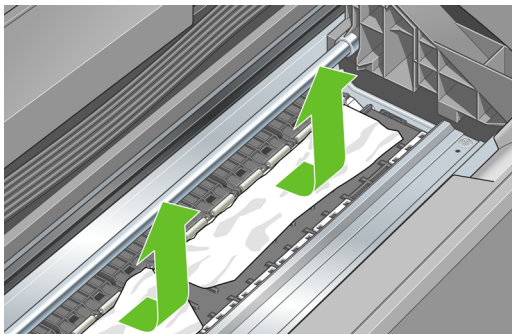
3. Pokúste sa odsunúť vozík tlačových hláv.



4. Nadvihnite modrú páčku tak vysoko, ako je to možné.



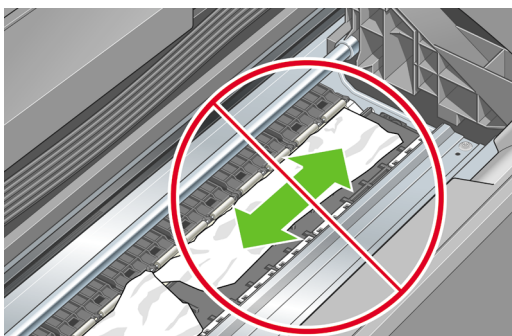
5. Opatrne odstráňte všetok zaseknutý papier, ktorý môžete vytiahnuť z hornej strany tlačiarne.



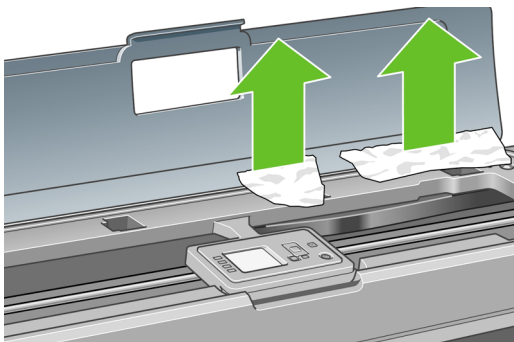
6. Postavte sa za tlačiareň a prevíňte cievku alebo z tlačiarne vytiahnite odrezaný hárok. Ak papier nevidíte, vráťte sa k prednej časti tlačiarne a vyberte ho z výstupného zásobníka.



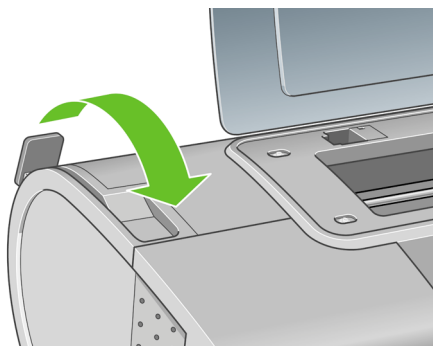
UPOZORNENIE! Papierom nehýbte do strán, pretože by to mohlo tlačiareň poškodiť.



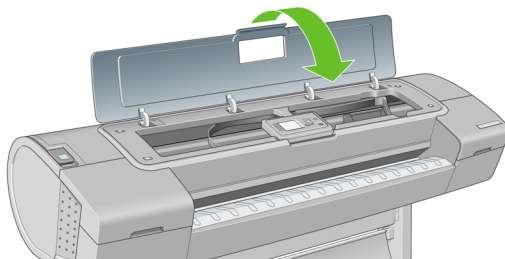
7. Opatrne odstráňte všetky malé kúsky papiera.



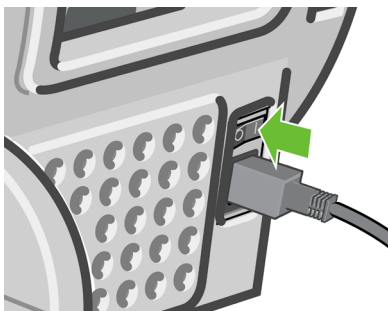
8. Posuňte modrú páčku do spodnej polohy.



9. Zatvorte priehľadné okno tlačiarne.



10. Zapnite tlačiareň.



11. Znova vložte kotúč alebo nový hárok. Pozrite časť [Vloženie kotúča do tlačiarne na strane 14](#) alebo [Vloženie jedného hárka papiera na strane 22](#).



Poznámka Ak zistíte, že v tlačiarňi stále prekáža zvyšok papiera, začnite postup znova a opatrne vyberte všetky kúsky papiera.

9 Riešenie problémov s kvalitou tlače

Všeobecné pokyny

Ak máte akýkoľvek problém s kvalitou tlače:

- Na dosiahnutie najlepšieho výkonu tlačiarne používajte len originálny spotrebný materiál a príslušenstvo od výrobcu tlačiarne, u ktorých bola dôkladne otestovaná spoľahlivosť a úžitkové vlastnosti a ktoré zaručujú bezproblémovú prevádzku a tlač najvyššej kvality. Podrobné informácie o odporúčaných typoch papiera nájdete v časti [Objednávanie papiera na strane 49](#).
- Dbajte na to, aby typ papiera, ktorý je vybraný na prednom paneli, zodpovedal typu papiera vloženému do tlačiarne. Ak to chcete skontrolovať, použite tlačidlo **Zobraziť vložený papier** na prednom paneli. Rovnako tak skontrolujte, či bol typ papiera kalibrovaný. Skontrolujte tiež, či typ papiera vybraný na prednom paneli zodpovedá typu papiera vloženému do tlačiarne.



POZOR Ak je nesprávne vybraný typ papiera, vyskytnú sa problémy so zlou kvalitou tlače a nesprávne farby. Môžu sa dokonca poškodiť tlačové hlavy.

- Skontrolujte, či používate najvhodnejšie nastavenia kvality tlače pre konkrétny účel tlače (pozrite časť [Tlač na strane 31](#)). Problémy s kvalitou tlače sa najčastejšie vyskytujú pri nastavení kvality tlače na možnosť Speed (Rýchlosť) alebo pri nastavení úrovne kvality na hodnotu **Fast (Rýchla)**.
- Skontrolujte, či sú podmienky okolitého prostredia (teplota, vlhkosť) v odporúčanom rozsahu. Pozrite si príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD.
- Skontrolujte, či nie sú kazety s atramentom a tlačové hlavy po dátume použiteľnosti: pozrite časť [Udržba kaziet s atramentom na strane 45](#).
- Počas tlače sa nedotýkajte papiera.

Vodorovné čiary cez obraz (vznik pásov)

Ak výtlačok obsahuje farebné dodatočné vodorovné čiary podľa zobrazenia (farby môžu byť rôzne):



1. Skontrolujte, či typ vloženého papiera zodpovedá typu papiera vybraného na prednom paneli a v softvéri. Ak to chcete skontrolovať na prednom paneli, použite tlačidlo **Zobrazíť vložený papier**.
2. Skontrolujte, či používate najvhodnejšie nastavenia kvality tlače pre konkrétny účel tlače (pozrite časť **Tlač na strane 31**). Problém s kvalitou tlače možno niekedy vyriešiť jedine výberom vyššej úrovne kvality tlače. Ak je napríklad nastavený posúvač Print Quality (Kvalita tlače) na hodnotu **Speed (Rýchlosť)**, skúste ho nastaviť na hodnotu **Quality (Kvalita)**. Ak už je nastavený na hodnotu **Quality (Kvalita)**, skúste vybrať položku **More Passes (Viac prechodov)**. Ak sa po zmene nastavenia kvality tlače problém vyriešil, môžete v tomto bode svoju úlohu vytlačiť znova.
3. Vytlačte Image Diagnostics Print (Tlač diagnostiky obrazu). Pozrite si príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD.
4. Ak tlačové hlavy fungujú správne, prejdite na predný panel a stlačením tlačidla **Zobrazíť vložený papier** pozrite stav kalibrácie posunu papiera. Ak je aktívny stav RECOMMENDED (ODPORÚČANÉ), mali by ste vykonať kalibráciu posunu papiera: pozrite si príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD.

Ak problém navzdory vyššie uvedeným akciám pretrváva, so žiadosťou o ďalšiu podporu sa môžete obrátiť na zástupcu služby zákazníkom.

Celý obrázok je rozmazaný alebo zrnitý



1. Skontrolujte, či typ vloženého papiera zodpovedá typu papiera vybraného na prednom paneli a v softvéri. Ak to chcete skontrolovať na prednom paneli, použite tlačidlo **Zobrazíť vložený papier**.
2. Skontrolujte, či tlačíte na správnu stranu papiera.
3. Uistite sa, či používate vhodné nastavenia kvality tlače (pozrite časť [Tlač na strane 31](#)). Problém s kvalitou tlače možno niekedy vyriešiť jedine výberom vyššej úrovne kvality tlače. Ak je napríklad nastavený posúvač Print Quality (Kvalita tlače) na hodnotu **Speed (Rýchlosť)**, skúste ho nastaviť na hodnotu **Quality (Kvalita)**. Ak už je nastavený na hodnotu **Quality (Kvalita)**, skúste vybrať položku **More Passes (Viac prechodov)**. Ak sa po zmene nastavenia kvality tlače problém vyriešil, môžete v tomto bode svoju úlohu vytlačiť znova.
4. Ak používate vylepšenie lesku, jeho vypnutím môžete zrnitosť znížiť. Vyberte vlastné možnosti kvality tlače a položku **Gloss Enhancer (Vylepšenie lesku)** nastavte na možnosť **Off (Vypnuté)**.

5. Skúste zarovnať tlačové hlavy. Pozrite si príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD. Ak bol problém vyriešený, môžete po zarovnaní znova vytlačiť svoju úlohu.
6. Prejdite na predný panel a stlačením tlačidla **Zobraziť vložený papier** pozrite stav kalibrácie posunu papiera. Ak je aktívny stav RECOMMENDED (ODPORÚČANÉ), mali by ste vykonať kalibráciu posunu papiera: pozrite si príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD.

Ak problém navzdory vyššie uvedeným akciám pretrváva, so žiadosťou o ďalšiu podporu sa môžete obrátiť na zástupcu služby zákazníkom.

Farby nie sú presné



Ak farby na výtlačku nespĺňajú vaše očakávania, skúste nasledujúce:

1. Skontrolujte, či typ vloženého papiera zodpovedá typu papiera vybraného na prednom paneli a v softvéri. Ak to chcete skontrolovať na prednom paneli, použite tlačidlo **Zobraziť vložený papier**. Skontrolujte súčasne aj stav kalibrácie farieb. Ak je aktívny stav RECOMMENDED (ODPORÚČANÉ) alebo OBSOLETE (ZASTARANÉ), mali by ste vykonať kalibráciu farieb: pozrite časť [Kalibrácia farieb na strane 41](#). Ak urobíte nejaké zmeny a problém bol vyriešený, môžete znova vytlačiť svoju úlohu.
2. Skontrolujte, či tlačíte na správnu stranu papiera.
3. Uistite sa, či používate vhodné nastavenia kvality tlače (pozrite časť [Tlač na strane 31](#)). Ak sú vybrané možnosti **Speed (Rýchlosť)** alebo **Fast (Rýchla)**, nemusíte dosiahnuť najpresnejšie farby. Ak sa

po zmene nastavenia kvality tlače problém vyriešil, môžete v tomto bode svoju úlohu vytlačiť znova.

4. Ak používate aplikáciu Color Management (Správa farieb), skontrolujte, či použitý profil farieb zodpovedá vybranému typu papiera a nastaveniu kvality tlače. Ak máte pochybnosti o použitom nastavení farieb, pozrite časť [Správa farieb na strane 41](#). Ak je potrebné vytvoriť profil farieb, pozrite si príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD.
5. Ak problém rozdielnosti farieb na výťažku a na monitore pretrváva, postupujte podľa pokynov, ktoré nájdete v časti „How to calibrate your monitor“ (Ako kalibrovať monitor) v aplikácii HP Color Center. Ak bol problém vyriešený, môžete v tomto bode vytlačiť svoju úlohu znova.
6. Vytlačte Image Diagnostics Print (Tlač diagnostiky obrazu). Pozrite si príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD.

Ak problém navzdory vyššie uvedeným akciám pretrváva, so žiadosťou o ďalšiu podporu sa môžete obrátiť na zástupcu služieb zákazníkom.

Presnosť farieb pri používaní obrázkov EPS alebo PDF v aplikáciách rozloženia

Aplikácie rozloženia stránky, ako napríklad Adobe InDesign a QuarkXPress nepodporujú správu farieb v súboroch PDF, EPS, ani v súboroch v odtieňoch sivej.

Ak musíte používať takéto súbory, skontrolujte, či obrázky EPS, PDF alebo obrázky v odtieňoch sivej používajú rovnaký farebný priestor, aký chcete neskôr použiť v aplikáciách Adobe InDesign alebo QuarkXPress. Napríklad, ak je vaším cieľom vytlačiť úlohu na tlačiarenskom stroji s normou SWOP, pri vytváraní súboru by ste ho mali skonvertovať do štandardu SWOP.

Obrázok je skrútený

Skrútenie tlače zvyčajne svedčí o rozdieli medzi skutočnou plochou, na ktorú sa dá na vložení papier tlačiť, a plochou tlače tak, ako ju interpretuje

softvér. Tento druh problémov možno často zistiť pred tlačou vďaka ukážke tlače (pozrite časť [Ukážka tlače na strane 37](#)).

- Skontrolujte, aká je reálna plocha, na ktorú je možné tlačiť, papiera, ktorý je vložený v tlačiarni.
tlačiteľná oblasť = veľkosť papiera – okraje
- Skontrolujte, ako softvér vymedzuje plochu, na ktorú je možné tlačiť (môže sa nazývať aj „oblasť pre tlač“ alebo „oblasť zobrazovania“). Niektoré softvérové aplikácie napríklad používajú štandardné oblasti pre tlač, ktoré sú väčšie, ako používa tlačiareň.
- Ak máte definovanú veľkosť strany s veľmi úzkymi okrajmi, tlačiareň môže vnútiť svoje vlastné minimálne okraje a skrátiť trochu obrázok. Možno by ste mali pouvažovať nad papierom väčšej veľkosti alebo nad tlačou bez okrajov (pozrite časť [Výber možností okrajov na strane 34](#)).
- Ak obrázok obsahuje vlastné okraje, tlač môže byť úspešná, ak použijete možnosť **Clip Contents by Margins (Odrezať obsah podľa okrajov)**. Pozrite časť [Výber možností okrajov na strane 34](#).
- Ak chcete vytlačiť veľmi veľký obrázok na kotúčový papier, skontrolujte, či je softvér schopný vytlačiť taký veľký obrázok.
- Možno sa objaví výzva na otočenie strany z orientácie na výšku na orientáciu na šírku na papieri, ktorý nie je dostatočne široký.
- Ak je to potrebné, zmenšíte veľkosť obrázka alebo dokumentu v softvérovej aplikácii tak, aby sa prispôsobila okrajom.

Pre skrátený obrázok existuje aj ďalšie vysvetlenie. Niektoré aplikácie, napríklad Adobe Photoshop, Adobe Illustrator a CorelDRAW používajú internú 16-bitovú súradnicovú sústavu. To znamená, že nevedia spracovať obrázok, ktorý má viac než 32 768 bodov. Ak sa v týchto

aplikáciách pokúsite vytlačiť väčší obrázok, spodná časť obrázka bude skrátená. Ak chcete vytlačiť celý obrázok, vyskúšajte tieto odporúčania:

- Znížte rozlíšenie, aby celý obrázok pozostával z menej ako 32 768 pixelov. Dialógové okno ovládača v systéme Windows obsahuje možnosť nazvanú **16-bit App. Compatibility (Kompatibilita so 16-bitovými aplikáciami)**, ktorú je možné použiť na automatické zníženie rozlíšenia takýchto obrázkov. Táto možnosť sa dá nájsť tak, že v ovládači vyberiete kartu **Advanced (Rozšírené)** a potom položky **Document Options (Možnosti dokumentu) > Printer Features (Funkcie tlačiarne)**.
- Uložte obrázok v inom formáte, ako napr. TIFF alebo EPS, a otvorte ho pomocou inej aplikácie.
- Na tlač súboru použite softvér RIP.

10 Chybové hlásenia na prednom paneli

Niekedy sa na displeji na prednom paneli môžu objaviť nasledujúce hlásenia. Ak sa ta stane, postupujte podľa rady, ktorá je uvedená v stĺpci Odporúčanie.

Ak uvidíte chybové hlásenie, ktoré sa nenachádza v tomto zozname, a nie ste si istí správnou reakciou, obráťte sa na podporu spoločnosti HP. Pozrite časť [Kontakt na podporu HP na strane 69](#).

Tabuľka 10-1 Textové hlásenia

Hlásenie	Odporúčanie
[Color] cartridge has expired (Doba použiteľnosti kazety s [Color] atramentom uplynula)	Vymeňte kazetu. Pozrite si príručku <i>Používanie tlačiarne</i> na disku DVD.
[Color] cartridge is missing (Chýba kazeta s [Color] atramentom)	Vložte kazetu s atramentom správnej farby. Pozrite si príručku <i>Používanie tlačiarne</i> na disku DVD.
[Color] cartridge is out of ink (Kazeta s [Color] atramentom je takmer prázdna)	Vymeňte kazetu. Pozrite si príručku <i>Používanie tlačiarne</i> na disku DVD.
[Color] printhead #[n] error: not present (Chyba [Color] tlačovej hlavy číslo [n]: chýba)	Vložte správnu tlačovú hlavu. Pozrite si príručku <i>Používanie tlačiarne</i> na disku DVD.
[Color] printhead #[n] error: please remove (Chyba [Color] tlačovej hlavy číslo [n]: vyberte tlačovú hlavu)	Vyberte nesprávnu tlačovú hlavu a vložte novú tlačovú hlavu správneho typu (správna farba a číslo). Pozrite si príručku <i>Používanie tlačiarne</i> na disku DVD.
[Color] printhead #[n] error:replace (Chyba [Color] tlačovej hlavy číslo [n]: vymeňte tlačovú hlavu)	Vyberte nefunkčnú tlačovú hlavu a vložte novú tlačovú hlavu. Pozrite si príručku <i>Používanie tlačiarne</i> na disku DVD.
[Color] printhead #[n] error: reseal (Chyba [Color] tlačovej hlavy číslo [n]: znovu nasadte tlačovú hlavu)	Vyberte a znova vložte tlačovú hlavu alebo skúste vyčistiť elektrické kontakty. Ak je to potrebné, vložte novú tlačovú hlavu. Pozrite si príručku <i>Používanie tlačiarne</i> na disku DVD.
[Color] printhead #[n] out of warranty (Záruka na [Color] tlačovú hlavu uplynula)	Záruka na tlačovú hlavu skončila z dôvodu doby jej prevádzky alebo kvôli množstvu spotrebovaného atramentu. Pozrite si dokument <i>Legal Information (Právne informácie)</i> .
[Color] printhead #[n] warranty warning (Upozornenie na záruku na [Color] tlačovú hlavu)	Platnosť záruky na tlačovú hlavu môže byť zrušená, pretože sa používa nesprávny druh atramentu. Pozrite si dokument <i>Legal Information (Právne informácie)</i> .
IO error (Chyba vstupu a výstupu)	Reštartujte tlačiareň. Ak problém trvá, obráťte sa na podporu spoločnosti HP. Pozrite časť Kontakt na podporu HP na strane 69 .

Tabuľka 10-1 Textové hlásenia (pokračovanie)

Hlásenie	Odporúčanie
IO warning (Upozornenie na vstup a výstup)	Skúste znova. Ak problém trvá, obráťte sa na podporu spoločnosti HP. Pozrite časť Kontakt na podporu HP na strane 69 .
Paper advance calibration pending (Kalibrácia posunu papiera nevybavená)	Vykonajte kalibráciu posunu papiera. Pozrite si príručku <i>Používanie tlačiarne</i> na disku DVD.
Paper too small to print paper advance calibration (Papier je na kalibráciu posunu pri tlači príliš malý)	Vyberte papier a vložte dlhší papier.
Paper too small to scan paper advance calibration (Papier je na kalibráciu posunu pri skenovaní príliš malý)	Vyberte papier a vložte dlhší papier.
PDL Error: Ink system not ready (Chyba PDL. Atramentový systém nie je pripravený.)	Vyčistite tlačové hlavy. Pozrite si príručku <i>Používanie tlačiarne</i> na disku DVD.
PDL Error: Job clipped (Chyba PDL. Úloha je skrátená.)	Obrázok je pre papier alebo pre tlačiareň príliš veľký. Ak je to možné, vložte väčší papier, alebo zmenšite veľkosť obrázka.
PDL Error: memory full (Chyba PDL. Pamäť je plná.)	Reštartujte tlačiareň a skúste úlohu odoslať znova. Ak je to potrebné, zjednodušte úlohu.
PDL Error: out of paper (PDL chyba. Chýba papier.)	Vložte ďalší papier.
PDL Error: parsing error (Chyba PDL. Chyba rozboru.)	Tlačová úloha je pre tlačiareň nezrozumiteľná. Skúste ju vytvoriť a odoslať znova. Skontrolujte pripojenie káblov.
PDL Error: print mode error (Chyba PDL. Chyba režimu tlače.)	Typ a kvalita papiera určené pre úlohu sú nesprávne. Zmeňte typ vloženého papiera alebo nastavenie tlače.
PDL Error: printing error (Chyba PDL. Chyba tlače.)	Skúste odoslať úlohu znova.
PDL Error: virtual memory full (Chyba PDL. Virtuálna pamäť je plná.)	Reštartujte tlačiareň a skúste úlohu odoslať znova. Ak je to potrebné, zjednodušte úlohu.
Printhead alignment error: paper too small (Chyba zarovnania tlačovej hlavy. Papier je príliš malý.)	Vyberte papier a vložte dlhší papier.
Replace [color] cartridge (Vymeňte kazetu s [color] atramentom)	Vymeňte kazetu. Pozrite si príručku <i>Používanie tlačiarne</i> na disku DVD.
Reseat [color] cartridge (Znovu nasadte kazetu s [color] atramentom)	Vyberte a vložte naspäť tú istú kazetu. Pozrite si príručku <i>Používanie tlačiarne</i> na disku DVD.
Update: failed. Invalid file (Zlyhala aktualizácia. Neplatný súbor.)	Skontrolujte, či ste vybrali správny súbor aktualizácie firmvéru. Potom skúste aktualizáciu vykonať znova.

Tabuľka 10-2 Číselné kódy chýb

Kód chyby	Odporúčanie
01.0	Reštartujte tlačiareň. Ak problém trvá, obráťte sa na podporu spoločnosti HP. Pozrite časť Kontakt na podporu HP na strane 69 .
01.1	
01.2	
21	Reštartujte tlačiareň. Ak problém trvá, obráťte sa na podporu spoločnosti HP. Pozrite časť Kontakt na podporu HP na strane 69 .
21.1	
22.0	
22.1	
22.2	
22.3	
24	Tlačiareň treba vyčistiť zvnútra. Pozrite si príručku <i>Používanie tlačiarne</i> na disku DVD. Ak problém trvá, obráťte sa na podporu spoločnosti HP. Pozrite časť Kontakt na podporu HP na strane 69 .
52:01	
62	
63	
64	
65	Aktualizujte firmvér tlačiarne. Pozrite časť Aktualizácia firmvéru tlačiarne na strane 45 .
67	
74.1	Skúste aktualizovať firmvér znova. Nepoužívajte počítač počas procesu aktualizácie. Ak problém trvá, obráťte sa na podporu spoločnosti HP. Pozrite časť Kontakt na podporu HP na strane 69 .
79	Reštartujte tlačiareň. Ak problém trvá, obráťte sa na podporu spoločnosti HP. Pozrite časť Kontakt na podporu HP na strane 69 .
94	Reštartujte kalibráciu farieb. Pozrite časť Kalibrácia farieb na strane 41 .
94.1	

11 HP Starostlivosť o zákazníkov

Kontakt na podporu HP

Podpora spoločnosti HP je dostupná prostredníctvom telefónu. Skôr, ako zatelefonujete:

- Prečítajte si návrhy na riešenie problémov uvedené v tejto príručke.
- Prečítajte si dokumentáciu k príslušnému ovládaču tlačiarne.
- Ak ste nainštalovali softvérové ovládače a procesory RIP, informácie nájdete v príslušnej dokumentácii.
- Ak sa rozhodnete zatelefonovať do niektorej kancelárie spoločnosti Hewlett-Packard, pripravte si nasledujúce informácie, ktoré nám pomôžu rýchlejšie odpovedať na vaše otázky:
 - Typ tlačiarne, ktorú používate (výrobné a sériové číslo, ktoré sa nachádza na štítku na zadnej strane tlačiarne).
 - Ak sa na prednom paneli zobrazí chybový kód, zaznamenajte si ho. Pozrite časť [Chybové hlásenia na prednom paneli na strane 65](#).
 - Servisná identifikácia tlačiarne: na prednom paneli vyberte ikonu ponuky Information (Informácie)  a potom položku **View printer information (Zobraziť informácie o tlačiarňi)**
 - Typ počítača, ktorý používate.
 - Informácie o špeciálnom zariadení alebo softvéri, ktoré používate (napríklad zaraďovacie služby, siete, prepínače, modemy alebo špeciálne softvérové ovládače).
 - Káble, ktoré používate (podľa čísel súčiastok), a miesto ich nákupu.
 - Typ rozhrania použitého v počítači (USB alebo sieť).
 - Názov a verziu softvéru, ktorý používate.
 - Ak je to možné, vytlačte nasledujúce správy; pracovník centra podpory vás môže požiadať, aby ste mu ich zaslali faxom: Configuration (Konfigurácia), Usage Report (Správa o používaní)

a „všetky vyššie uvedené stránky“ z formulára Service Information (Servisné informácie) (pozrite si príručku *Používanie tlačiarne* na disku DVD)

Telefónne čísla

Aktuálny zoznam telefónnych čísel podpory spoločnosti HP je k dispozícii na webe: navštívte stránku http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Ak nemáte prístup na internet, skúste jedno z nasledujúcich čísel:

- Alžírsko: 213 17 63 80
- Argentína: 0 800 777 HP INVENT, miestne 5411 4778 8380
- Austrália: 13 10 47
- Rakúsko: 0810 00 10 00
- Bahrajn: 800 171
- Belgicko: (0) 78 600 600
- Bolívia: 0 800 1110, miestne 54 11 4708 1600
- Brazília: 0800 157 751, miestne 55 11 3747 7799
- Kanada: 1 800 HP INVENT
- Karibská oblasť: 1 800 711 2884
- Stredná Amerika: 1 800 711 2884
- Čile: 800 HP INVENT, 123 800 360 999
- Čína: 800 810 59 59, 10 6564 59 59
- Kolumbia: 01 8000 51 HP INVENT, miestne 571 606 9191
- Česká republika: 420 261 307 310
- Dánsko: 70 11 77 00
- Ekvádor: 999 119, 1 800 225 528
- Egypt: 202 532 5222
- Fínsko: 0203 53232
- Francúzsko: 08 26 10 49 49

- Nemecko: 0180 52 58 143
- Grécko: 210 6073603, 801 11 22 55 47
- Guadeloupe: 0800 99 00 11, 877 219 8791
- Guatemala: 1 800 999 5105, 1 800 711 2884
- Hong Kong: 852 3002 8555
- Maďarsko: 06 1 382 1111
- India: 1 600 112 267
- Indonézia: 350 3408
- Írsko: 1 890 946500
- Izrael: 09 830 4848
- Taliansko: 02 3859 1212
- Jamajka: 0 800 711 2884
- Japonsko: softvér 0120 014121, hardvér 0120 742594
- Kórea: 82 1588 3003
- Luxembursko: 27 303 303
- Malajzia: 1 800 80 5405
- Martinik: 0 800 99 00, 877 219 8671
- Mexiko: 01 800 472 6684, miestne 5258 9922
- Stredný východ: 4 366 2020
- Maroko: 2240 4747
- Holandsko: 0900 1170 000
- Nový Zéland: 09 365 9805
- Nórsko: 800 62 800
- Paraguaj: 00 811 800, 800 711 2884
- Panama: 001 800 711 2884
- Peru: 0 800 10111
- Filipíny: 632 888 6100

- Poľsko: 22 566 6000
- Portugalsko: 213 164 164
- Portoriko: 1 800 652 6672
- JAR: 27 11 258 9301, miestne 086 000 1030
- Rumunsko: 40 21 315 4442
- Rusko: 095 797 3520, 812 3467 997
- Saudská Arábia: 6272 5300
- Slovensko: 2 50222444
- Južná Afrika: 0800 001 030
- Španielsko: 902 010 333
- Švédsko: 077 130 30 00
- Švajčiarsko: 0848 80 20 20
- Tchaj-wan: 886 2 872 28000
- Thajsko: 0 2353 9000
- Tunisko: 71 89 12 22
- Turecko: 216 444 71 71
- Spojené arabské emiráty: 800 4520, 04 366 2020
- Ukrajina: 44 4903520
- Spojené kráľovstvo: 0870 842 2339
- USA: 1 800 HP INVENT
- Uruguaj: 54 11 4708 1600
- Venezuela: 0 800 HP INVENT, miestne 58 212 278 8000
- Vietnam: 84 8 823 45 30
- Západná Afrika (Franc.): 351 213 17 63 80

Index

A

- aktualizácia firmvéru 45
- aplikácia Printer Utility
prístup 8

Č

- čistenie tlačiarne 45

D

- disk CD/DVD HP Start-Up Kit 2

H

- hárok papiera
vložiť 22
vybrať 29

CH

- chybové hlásenia, predný panel 65

K

- kalibrácia
farba 41
- kalibrácia farieb 41
- kazeta s atramentom
objednávanie 47
údržba 45

kotúč papiera

- nasunutie na cievku 11
 - vloženie do tlačiarne 14
 - výber cievky 11
 - vybrať 20
- kvalita tlače
vybrať 31

M

- možnosť predného panela
kalibrácia farieb 42
- kvalita tlače 32
- vložiť hárok 26
- vložiť kotúč 18
- vybrať papier 21, 29
- vybrať veľkosť papiera 33
- zobraziť informácie o tlačiarni 69

N

- nasunutie kotúča na cievku 11
- nepresné farby 60

O

- objednávanie
kazety s atramentom 47
papier 49
príslušenstvo 49
tlačové hlavy 48
- odkazy 35
- okraje 34

P

- podpora HP 69
- predný panel 2
- preventívne bezpečnostné opatrenia 1
- príslušenstvo
objednávanie 49
- problémy s kvalitou tlače
vodorovné čiary 57
všeobecné 57
vznik pásov 57
zrornosť 59
- problémy s obrázkami
skrátенý obrázok 61

S

- skrátенý obrázok 61
- služby podpory
podpora HP 69
- softvér 4
- softvér tlačiarne 4
- stredové adaptéry 13

T

- telefónne čísla 70
- tlačová hlava
objednávanie 48
- tlač s odkazmi 35
- typy papiera 49

U

- ukážka tlače 37

V

veľkosť papiera 32
veľkosť strany 32
vloženie hárka 22
vloženie kotúča do tlačiarne 14
vstavaný webový server
prístup 9
vyberanie hárka 29
vyberanie kotúča z tlačiarne 20

Z

zapnutie a vypnutie tlačiarne 7
zaseknutý papier 51
zrornosť 59

