

Stampante serie HP Designjet Z2100 Photo

Utilizzo della stampante



Note legali

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le sole garanzie per prodotti e servizi HP sono espresse in modo esplicito nelle allegate dichiarazioni di garanzia. Nessuna delle informazioni contenute deve essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.

Marchi

Adobe®, Acrobat®, Adobe Photoshop® e Adobe® PostScript® 3™ sono marchi di Adobe Systems Incorporated.

Corel® è un marchio o marchio registrato di Corel Corporation o Corel Corporation Limited.

Energy Star® è un marchio registrato negli Stati Uniti della United States Environmental Protection Agency.

Microsoft® e Windows® sono marchi registrati negli Stati Uniti d'America di proprietà di Microsoft Corporation.

PANTONE® è il marchio dello standard di controllo colore di Pantone, Inc.

Sommario

1 Introduzione

Misure di sicurezza	2
HP Start-Up Kit	2
Utilizzo di questo manuale	2
Introduzione	2
Utilizzo e manutenzione	3
Risoluzione dei problemi	3
Assistenza, accessori e specifiche	3
Glossario	3
Indice	3
Informazioni di avviso e di attenzione	3
Le principali funzionalità della stampante	4
Componenti principali della stampante	4
Vista frontale	5
Vista dal retro	5
Il pannello frontale	6
Software della stampante	7
Stampe interne della stampante	8

2 Installazione del software

Scelta del metodo di connessione da utilizzare	10
Connessione a una rete (Windows)	10
Connessione diretta a un computer (Windows)	11
Considerazioni sulla condivisione della stampante	12
Disinstallazione del software della stampante (Windows)	12
Connessione a una rete (Mac OS)	12
Connessione Bonjour/Rendezvous	12
Connessione TCP/IP	14
Connessione diretta a un computer (Mac OS)	15
Condivisione della stampante	16
Disinstallazione del software della stampante (Mac OS)	16

3 Personalizzazione della stampante

Accensione e spegnimento della stampante	18
Modifica della lingua del display del pannello frontale	19
Accesso a HP Easy Printer Care (Windows) o HP Printer Utility (Mac OS)	19
Accesso a Embedded Web Server	19
Modifica della lingua di HP Easy Printer Care (Windows) o HP Printer Utility (Mac OS)	20
Modifica della lingua di Embedded Web Server	20
Modifica dell'impostazione relativa alla modalità di sospensione	21
Attivazione/disattivazione del segnale acustico	21
Modifica del contrasto del display del pannello frontale	21

Modifica delle unità di misura	21
Configurazione delle impostazioni di rete	21
Modifica dell'impostazione del linguaggio grafico	22

4 Gestione della carta

Consiglio generale	24
Scelta del mandrino da utilizzare	24
Caricamento di un rotolo sul mandrino	25
Caricamento di un rotolo nella stampante	27
Procedura di caricamento semplificata	27
Procedura dal Menu carta	30
Rimozione di un rotolo	31
Procedura del tasto Rimuovi carta con la carta sul rotolo	31
Procedura dal Menu carta con la carta sul rotolo	31
Procedura di srotolamento della carta	32
Caricamento di un foglio singolo	32
Procedura di caricamento semplificata	33
Procedura dal Menu carta	34
Rimozione di un foglio singolo	36
Procedura del tasto Rimuovi carta	36
Procedura dal Menu carta	36
Visualizzazione delle informazioni sulla carta	37
Profili della carta	37
Aggiunta di un tipo di carta personalizzata	38
Gestione della carta	39
Modifica del tempo di asciugatura	39
Attivazione e disattivazione della taglierina automatica	40
Avanzamento e taglio della carta	40

5 Stampa

Selezione della qualità di stampa	42
Selezione del formato carta	42
Selezione delle opzioni relative ai margini	43
Stampa con collegamenti	44
Ridimensionamento di una stampa	45
Modifica del trattamento delle righe che si sovrappongono	45
Anteprima di una stampa	46
Stampa di una bozza	47
Stampa di alta qualità	48
In caso di immagine ad alta risoluzione	48
In caso di problemi della testina di stampa	48
Stampa in scala di grigi	49
Stampa senza margini	49
Ristampa di un processo precedente	50
Utilizzo della carta in maniera economica	50
Utilizzo dell'inchiostro in maniera economica	51

6 Gestione del colore

Informazioni sul colore	54
Il problema: il colore nel mondo dei computer	54
La soluzione: la gestione del colore	56
Il colore e la stampante	58
Spettrofotometro incorporato HP	58

Riepilogo del processo di gestione del colore	59
Calibrazione del colore	60
Creazione di profili colore	61
Creazione di un profilo personalizzato	62
Utilizzo di un profilo di altri produttori	63
Creazione di profili per il monitor	63
Creazione di profili avanzata	63
Opzioni di gestione del colore	63
Modalità di emulazione colore	64
Opzioni di regolazione del colore	65
Stampa a colori	65
Stampa in scala di grigi	65
Scenari di gestione del colore	66
Stampa di una foto a colori per una presentazione (Photoshop, Mac OS)	66
Stampa di una foto in bianco e nero per una presentazione (Photoshop, Mac OS)	69
Stampa di un album digitale (Aperture, Mac OS)	74
Prova di stampa con EFI RIP	77

7 Richiamo delle informazioni sull'utilizzo della stampante

Richiamo delle informazioni di contabilità della stampante	80
Controllo delle statistiche sull'utilizzo della stampante	80
Statistiche della stampante con HP Easy Printer Care (Windows) o HP Printer Utility (Mac OS)	80
Statistiche della stampante con Embedded Web Server	80
Controllo dell'utilizzo dell'inchiostro e della carta per un processo	80
Statistiche sulla carta e sull'inchiostro con HP Easy Printer Care (Windows) o HP Printer Utility (Mac OS)	81
Statistiche della stampante con Embedded Web Server	81

8 Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa

Informazioni sulle cartucce di inchiostro	84
Controllo dello stato delle cartucce di inchiostro	84
Procedura del menu Inchiostro	84
Procedure in HP Easy Printer Care (Windows) o HP Printer Utility (Mac OS)	84
Rimozione di una cartuccia di inchiostro	85
Inserimento di una cartuccia di inchiostro	86
Informazioni sulle testine di stampa	87
Controllo dello stato della testina di stampa	87
Rimozione di una testina di stampa	88
Inserimento di una testina di stampa	90

9 Manutenzione della stampante

Controllo dello stato della stampante	96
Pulitura della parte esterna della stampante	96
Sostituzione della taglierina	96
Manutenzione delle cartucce di inchiostro	101
Spostamento e immagazzinaggio della stampante	101
Aggiornamento del firmware	102
Aggiornamento del software	103
Kit di manutenzione della stampante	103

10 Accessori

Procedura per ordinare materiali di consumo e accessori	106
---	-----

Ordinazione delle cartucce di inchiostro	106
Ordinazione della carta	107
In caso di stampa su carta fotografica satinata	111
Tipi di carta non consigliati	111
Ordinazione degli accessori	111
Introduzione agli accessori	112
Piedistallo	112
Aggiornamento HP-GL/2	112
EFI Designer Edition per RIP	112
HP Advanced Profiling Solution	113
Funzioni chiave	113
Plug-in HP Photosmart Pro per Adobe Photoshop	114

11 Risoluzione dei problemi della carta

La carta non viene caricata correttamente	116
Caricamento del rotolo non eseguito correttamente	116
Caricamento dei fogli non eseguito correttamente	117
Messaggi di errore relativi al caricamento della carta	117
La carta si è inceppata	118
Le stampe non fuoriescono correttamente nel cesto	120
Il foglio resta nella stampante al termine della stampa	120
La carta viene tagliata al termine della stampa	120
La taglierina non funziona correttamente	121
Il rotolo non è avvolto strettamente al perno	121
Una striscia resta nel vassoio di uscita, causando inceppamenti	121
Ricalibrazione dell'avanzamento carta	121
Ricalibrazione dell'avanzamento carta	122
Ripristino della calibrazione predefinita	123

12 Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa

Consiglio generale	126
Procedura guidata di risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa	126
Linee orizzontali sull'immagine (banding)	127
Le linee sono troppo spesse, troppo sottili o mancanti	128
Le linee sono interrotte	128
Righe stampate due volte con i colori non corretti	129
Linee discontinue	130
Le linee sono sfocate	131
L'immagine è sfocata o sgranata	131
Carta non perfettamente piana	132
La stampa è macchiata o graffiata	132
Presenza di macchie di inchiostro sulla carta	133
Macchie orizzontali sulla superficie della carta patinata	133
Segni di inchiostro sul retro della carta	133
I bordi degli oggetti sono irregolari	134
I bordi degli oggetti sono più scuri del previsto	134
Bronzatura	134
Le stampe in bianco e nero non hanno un aspetto neutro	134
Linee orizzontali nella parte inferiore del foglio	135
Linee verticali di vari colori	135
Punti bianchi nelle stampe	135
I colori non sono precisi	135

Accuratezza dei colori mediante immagini EPS o PDF nelle applicazioni per il layout delle pagine	136
L'immagine è incompleta (tagliata nella parte inferiore)	136
Immagine tagliata	137
Oggetti mancanti nell'immagine stampata	137
File PDF tagliato o con oggetti mancanti	138
Stampe diagnostica immag.	138
Misura correttiva	140
Se il problema persiste	140
13 Problemi con cartucce inchiostro/testine di stampa	
Impossibile inserire una cartuccia di inchiostro	142
Messaggi di stato delle cartucce di inchiostro	142
Impossibile inserire una testina di stampa	142
Sul pannello frontale viene suggerito di riposizionare o sostituire una testina di stampa	143
Pulizia delle testine di stampa	143
Pulizia dello strumenti di rilevamento gocce della testina di stampa	144
Allineamento delle testine di stampa	146
Procedura di reinserimento delle testine di stampa	147
Procedura del menu Impost. qualità immagine	148
Errori di scansione durante l'allineamento	148
Messaggi di stato delle testine di stampa	149
14 Risoluzione dei problemi generali della stampante	
La stampante non esegue la stampa	152
Stampante lenta	152
Errori di comunicazione fra computer e stampante	152
Impossibile accedere a HP Easy Printer Care (Windows) o HP Printer Utility (Mac OS)	153
Impossibile accesso a Embedded Web Server	153
Verifica automatica file system	154
Errore di allocazione di memoria per AutoCAD 2000	155
Nessun output quando si stampa da Microsoft Visio 2003	155
Funzionalità del driver non disponibili quando si stampa da QuarkXPress	155
Avvisi della stampante	155
15 Messaggi di errore del pannello frontale	
16 Servizio di assistenza clienti HP	
Introduzione	162
Servizi grafici professionali HP	162
Knowledge Center	162
HP Start-Up Kit	162
HP Care Pack ed estensioni della garanzia	163
HP Installation	163
HP Instant Support	163
HP Proactive Support	163
Per contattare l'assistenza HP	164
Numeri telefonici	164
17 Specifiche della stampante	
Specifiche funzionali	170
Specifiche fisiche	171

Specifiche della memoria	171
Specifiche di alimentazione	171
Specifiche ecologiche	172
Specifiche ambientali	172
Specifiche acustiche	172

Glossario	173
------------------------	------------

Indice analitico	175
-------------------------------	------------

1 Introduzione

- Misure di sicurezza
- HP Start-Up Kit
- Utilizzo di questo manuale
- Le principali funzionalità della stampante
- Componenti principali della stampante
- Il pannello frontale
- Software della stampante
- Stampe interne della stampante

Misure di sicurezza

Le seguenti precauzioni garantiscono l'utilizzo appropriato della stampante e consentono di evitarne il danneggiamento. Adottare sempre queste precauzioni.

- Utilizzare la tensione di alimentazione specificata sulla targhetta. Non sovraccaricare la presa elettrica della stampante collegando più periferiche.
- Accertarsi di collegare la stampante a una presa elettrica dotata di messa a terra. In caso di mancata messa a terra della stampante, potrebbero verificarsi scosse elettriche, incendi e suscettibilità alle interferenze elettromagnetiche.
- Non smontare né riparare la stampante. In caso di problemi, contattare l'assistenza clienti HP di zona; vedere [Per contattare l'assistenza HP](#).
- Utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito da HP con la stampante. Non danneggiare, tagliare o riparare il cavo di alimentazione. Un cavo di alimentazione danneggiato potrebbe provocare incendi e scosse elettriche. Sostituire il cavo danneggiato con un cavo di alimentazione approvato HP.
- Evitare che metalli o liquidi (tranne quelli utilizzati nei kit di pulizia HP) entrino in contatto con le parti interne della stampante: potrebbero causare incendi, scosse elettriche o altri gravi pericoli.
- Spegnere la stampante e staccare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica nei seguenti casi:
 - Quando si introducono le mani all'interno della stampante
 - In caso di fumo o odori insoliti provenienti dalla stampante
 - Se la stampante produce uno strano rumore durante il normale funzionamento
 - Se un pezzo di metallo o un liquido (diverso da quello utilizzato per la manutenzione e la pulizia ordinarie) entra in contatto con le parti interne della stampante
 - Durante una tempesta elettromagnetica (tuoni/fulmini)
 - In caso di interruzione di corrente.

HP Start-Up Kit

HP Start-Up Kit è il CD o il DVD fornito con la stampante. Include il software e la documentazione della stampante, incluse le esercitazioni multimediali introduttive per eseguire una prima stampa soddisfacente.



Nota HP Start-Up Kit viene fornito su CD in Giappone e su DVD nel resto del mondo. La presente guida farà riferimento solamente alla versione DVD.

Utilizzo di questo manuale

Il manuale *Utilizzo della stampante* (disponibile su DVD) e la *Guida di riferimento rapido* (manuale cartaceo) sono composti dai seguenti capitoli. Il manuale più esaustivo è *Utilizzo della stampante*.

Introduzione

Il capitolo fornisce una breve panoramica introduttiva sulla stampante e sulla documentazione relativa, utile per i nuovi utenti.

Utilizzo e manutenzione

I capitoli di questa sezione facilitano l'esecuzione delle normali procedure della stampante e includono i seguenti argomenti.

- [Installazione del software](#)
- [Personalizzazione della stampante](#)
- [Gestione della carta](#)
- [Stampa](#)
- [Gestione del colore](#)
- [Richiamo delle informazioni sull'utilizzo della stampante](#)
- [Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa](#)
- [Manutenzione della stampante](#)

Risoluzione dei problemi

I capitoli di questa sezione consentono di risolvere i problemi che possono verificarsi durante la stampa e includono i seguenti argomenti.

- [Risoluzione dei problemi della carta](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa](#)
- [Problemi con cartucce inchiostro/testine di stampa](#)
- [Risoluzione dei problemi generali della stampante](#)
- [Messaggi di errore del pannello frontale](#)

Assistenza, accessori e specifiche

I capitoli di questa sezione contengono informazioni di riferimento, tra cui l'assistenza clienti HP, le specifiche della stampante e i numeri parte dei tipi di supporto, delle cartucce di inchiostro e degli accessori.

Glossario

In questo capitolo sono contenute le definizioni dei termini HP e relativi alla stampa utilizzati nella presente documentazione.

Indice

Oltre al sommario, è incluso un indice alfabetico per semplificare la ricerca degli argomenti.

Informazioni di avviso e di attenzione

Nel presente manuale vengono utilizzati i seguenti simboli per garantire l'utilizzo appropriato della stampante ed evitarne il danneggiamento. Attenersi alle istruzioni contrassegnate da questi simboli.



AVVERTENZA L'inosservanza delle istruzioni contrassegnate da questo simbolo potrebbe causare gravi danni alla persona o addirittura la morte.



ATTENZIONE L'inosservanza delle istruzioni contrassegnate da questo simbolo potrebbe causare danni lievi alla persona o il danneggiamento del prodotto.

Le principali funzionalità della stampante

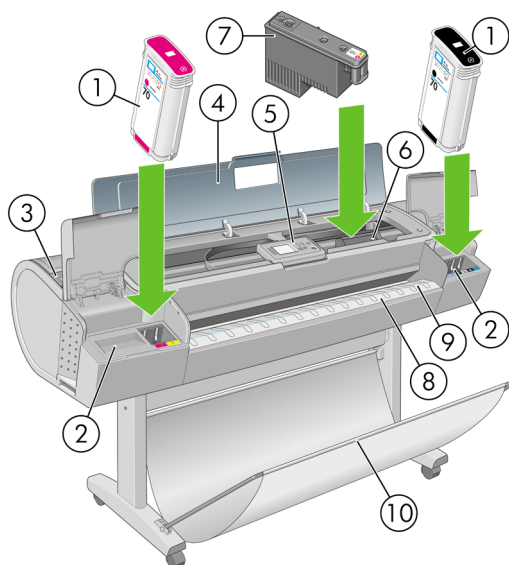
La stampante a getto di inchiostro a colori è stata progettata per la stampa di immagini di alta qualità su carta con larghezza massima di 1,12 m (44 pollici). Alcune funzionalità principali relative alla stampante sono illustrate di seguito:

- Risoluzione di stampa fino a 2400 x 1200 dpi ottimizzati, da un input a 1200 x 1200 dpi, utilizzando la modalità di stampa **Ottimale**, l'opzione **Dettagli massimi** e carta fotografica
- HP Easy Printer Care (Windows) e HP Printer Utility (Mac OS) (vedere [Accesso a HP Easy Printer Care \(Windows\)](#) o [HP Printer Utility \(Mac OS\)](#)) offre un'interfaccia di facile utilizzo che include:
 - Punto singolo per il controllo del colore
 - Gestione, installazione e creazione di profili ICC
 - Calibrazione della stampante e del display
 - Accesso a HP Printing Knowledge Center in linea
- Funzionalità di riproduzione precisa e coerente del colore con calibrazione del colore e creazione di profili automatici
- Un sistema a otto inchiostri che fornisce una vasta gamma di colori su carta opaca per belle arti e carta fotografica lucida per stampe fotografiche e artistiche e per completare la copertura delle gamme ISO e SWOP per la precisione nelle applicazioni di pre stampa
- Spettrofotometro incorporato per la riproduzione precisa e coerente del colore, anche con carta e condizioni ambientali differenti e la semplice creazione di profili ICC personalizzati; vedere [Spettrofotometro incorporato HP](#)
- Informazioni sull'utilizzo della carta e dell'inchiostro disponibile sul Web tramite Embedded Web Server; vedere [Accesso a Embedded Web Server](#)
- Flessibilità nella selezione della carta e caricamento semplificato automatico (vedere [Gestione della carta](#)) con informazioni e profili accessibili dal pannello frontale, HP Easy Printer Care (Windows) e HP Printer Utility (Mac OS)

Componenti principali della stampante

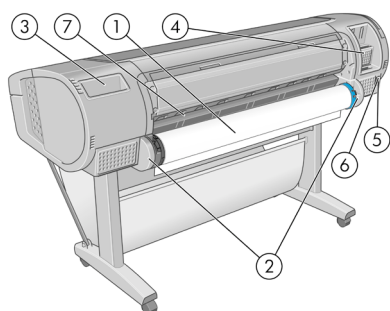
La vista frontale e quella posteriore illustrate di seguito mostrano i componenti principali della stampante.

Vista frontale



1. Cartuccia di inchiostro
2. Alloggiamenti della cartuccia di inchiostro
3. Leva blu
4. Finestra trasparente
5. Pannello frontale
6. Carrello della testina di stampa
7. Testina di stampa
8. Vassoio di uscita
9. Linee per l'allineamento della carta
10. Cesto

Vista dal retro



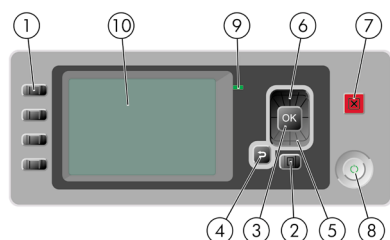
1. Mandrino
2. Supporti del mandrino
3. Supporto per la Guida di riferimento rapido
4. Prese per cavi di comunicazione e accessori opzionali

5. Interruttore di alimentazione
6. Collegamento del cavo di alimentazione
7. Alimentatore carta

Il pannello frontale

Il pannello frontale si trova sul lato anteriore della stampante, al centro, e consente di accedere ad alcune importanti funzioni:

- Fornisce assistenza nella risoluzione dei problemi
- Viene utilizzato per eseguire determinate procedure, ad esempio il taglio e la rimozione della carta
- Consente di visualizzare animazioni utili che forniscono una guida nelle procedure
- Consente di visualizzare informazioni aggiornate sullo stato della stampante, delle cartucce di inchiostro, delle testine di stampa, della carta e dei processi di stampa
- Consente di visualizzare eventuali avvisi e messaggi di errore con l'emissione di segnali acustici per richiamare l'attenzione
- Può essere utilizzato per modificare i valori delle impostazioni di stampa e, di conseguenza, il funzionamento della stampante. Tuttavia, le impostazioni effettuate nel pannello frontale vengono sostituite da quelle dei driver della stampante; vedere [Installazione del software](#)



Il pannello frontale è costituito dai componenti seguenti:

1. Tasti di **accesso diretto**:
 - Primo tasto: Visualizza livelli inch.; vedere [Controllo dello stato delle cartucce di inchiostro](#)
 - Secondo tasto: Visualizza info carta; vedere [Visualizzazione delle informazioni sulla carta](#)
 - Terzo tasto: Rimuovi carta; vedere [Rimozione di un rotolo](#) e [Rimozione di un foglio singolo](#)
 - Quarto tasto: Avanzamento e taglio carta; vedere [Avanzamento e taglio della carta](#)
2. Tasto **Menu**: premere per tornare al menu principale del display del pannello frontale. Se il menu principale è già attivato, viene visualizzata la schermata dello stato.
3. Tasto **OK**: per confermare un'azione durante una procedura o interazione. Per accedere a un sottomenu. Per selezionare un valore quando viene fornita un'opzione.
4. Tasto **Indietro**: per passare al passaggio precedente di una procedura o interazione. Per passare al livello superiore, per lasciare l'opzione del menu o quando viene fornita un'opzione.
5. Tasto **Giù**: per spostarsi verso il basso in un menu o in una opzione oppure per diminuire un valore, ad esempio quando si configura il contrasto del display del pannello frontale o l'indirizzo IP.
6. Tasto **Su**: per spostarsi verso l'alto in un menu o in una opzione oppure per aumentare un valore, ad esempio quando si configura il contrasto del display del pannello frontale o l'indirizzo IP.

7. Tasto **Annulla**: per annullare una procedura o interazione.
8. Tasto **Alimentazione**: per accendere o spegnere la stampante, è dotato anche di un indicatore luminoso che indica lo stato della stampante. Quando l'indicatore luminoso del tasto Alimentazione è spento, il dispositivo è spento. Quando l'indicatore luminoso del tasto Alimentazione è di colore verde lampeggiante, il dispositivo è in fase di accensione. Quando l'indicatore luminoso del tasto Alimentazione è di colore verde fisso, il dispositivo è acceso. Quando l'indicatore luminoso del tasto Alimentazione è di colore ambra fisso, il dispositivo è in standby. Quando l'indicatore luminoso del tasto Alimentazione è di colore ambra lampeggiante, il dispositivo richiede un intervento.
9. **LED**: indica lo stato della stampante. Quando il LED è di colore verde fisso, il dispositivo è pronto. Quando il LED è di colore verde lampeggiante, il dispositivo è occupato. Se è di colore ambra fisso, si è verificato un errore di sistema. Se è di colore ambra lampeggiante, la stampante richiede un intervento.
10. **Display del pannello frontale**: vengono visualizzati i messaggi di errore, gli avvisi e le informazioni sull'utilizzo della stampante.

Per **evidenziare** una voce sul pannello frontale, premere il tasto **Su** o **Giù** fino a evidenziare la voce desiderata.

Per **selezionare** una voce sul pannello frontale, evidenziarla e premere il tasto **OK**.

Quando nel manuale viene mostrata una serie di elementi del display del pannello frontale, come indicato di seguito: **Opzione1 > Opzione2 > Opzione3**, è necessario selezionare **Opzione1**, quindi **Opzione2**, quindi **Opzione3**.

Nel presente manuale sono reperibili informazioni relative a utilizzi specifici del pannello frontale.

Software della stampante

In dotazione con la stampante viene fornito il software seguente:

- Il driver raster PCL3, il driver della stampante principale
- HP Easy Printer Care (Windows) o HP Printer Utility (Mac OS) (vedere [Accesso a HP Easy Printer Care \(Windows\) o HP Printer Utility \(Mac OS\)](#)) che consente di svolgere le seguenti attività:
 - Gestione della stampante inclusi i colori con HP Color Center
 - Visualizzazione dello stato delle cartucce di inchiostro, delle testine e della carta
 - Visualizzazione delle informazioni sulla contabilità dei processi; vedere [Richiamo delle informazioni sull'utilizzo della stampante](#)
 - Aggiornamento del firmware della stampante; vedere [Aggiornamento del firmware](#)
 - Modifica delle varie impostazioni della stampante (nella scheda Impostazioni)



Nota In Windows XP Professional x64 Edition non è supportato HP Easy Printer Care, pertanto non può essere installato mediante il programma di installazione della stampante.

- Embedded Web Server, eseguito all'interno della stampante, consente di utilizzare un browser Web su qualsiasi computer per predefinire l'aggiornamento HP-GL/2 e per controllare i livelli di inchiostro e lo stato della stampante; vedere [Accesso a Embedded Web Server](#).
- Il driver RTL e HP-GL/2 per Windows, necessario se si dispone dell'aggiornamento HP-GL/2

Stampe interne della stampante

Le stampe interne offrono vari tipi di informazioni sulla stampante. È possibile richiederle dal pannello frontale senza utilizzare un computer.



ATTENZIONE Prima di richiedere una stampa interna assicurarsi che non sia caricata della carta (rotolo o fogli) e che sul pannello frontale sia visualizzato il messaggio **Pronto**. La larghezza della carta caricata deve essere almeno A3 (16,53 pollici/42 cm) caricata in senso orizzontale, altrimenti potrebbe essere tagliata.

Per eseguire una stampa interna, premere il tasto **Menu** per tornare al menu principale, selezionare

l'icona del menu Stampe interne , quindi selezionare la stampa interna desiderata. Sono disponibili le seguenti stampe interne.

- Mappa del menu: mostra i dettagli di tutti i menu del display del pannello frontale
- Configurazione: mostra tutte le impostazioni correnti del display del pannello frontale
- Rapporto sull'utilizzo: mostra stime del numero totale di stampe, del numero di stampe per tipo di carta, del numero di stampe per opzione di qualità di stampa e della quantità totale di inchiostro utilizzato per ogni colore (la precisione di queste stime non è garantita).
- Tavolozza HP-GL/2: mostra le definizioni di colore o scala di grigi nella tavolozza colori attualmente selezionata, richiede l'aggiornamento HP-GL/2
- Info su servizi: fornisce informazioni necessarie ai tecnici dell'assistenza

2 Installazione del software

- Scelta del metodo di connessione da utilizzare
- Connessione a una rete (Windows)
- Connessione diretta a un computer (Windows)
- Disinstallazione del software della stampante (Windows)
- Connessione a una rete (Mac OS)
- Connessione diretta a un computer (Mac OS)
- Disinstallazione del software della stampante (Mac OS)

Scelta del metodo di connessione da utilizzare

La connessione della stampante può avvenire tramite uno dei metodi seguenti.

Tipo di connessione	Velocità	Lunghezza del cavo	Altri fattori
Ethernet veloce	Elevata; varia in base al traffico sulla rete	Lungo (100 m = 328 piedi)	Richiede apparecchiature aggiuntive (switch)
Server di stampa Jetdirect (accessorio opzionale)	Limitata; varia in base al traffico sulla rete	Lungo (100 m = 328 piedi)	Richiede apparecchiature aggiuntive (switch) Fornisce caratteristiche aggiuntive Per ulteriori dettagli; vedere http://www.hp.com/go/jetdirect/
USB 2.0	Molto elevata	Corto (5 m = 16 piedi)	



Nota La velocità delle connessioni di rete dipende da tutti i componenti utilizzati nella rete, che possono includere schede di interfaccia di rete, hub, router, switch e cavi. Se uno qualsiasi di tali componenti non è in grado di funzionare ad alta velocità, la connessione verrà stabilita a bassa velocità. La velocità della connessione di rete può anche essere influenzata dal traffico totale sulla rete.

Connessione a una rete (Windows)

Prima di iniziare, controllare l'apparecchiatura:

- La stampante deve essere configurata e accesa.
- Il router o l'hub Ethernet deve essere acceso e funzionare correttamente.
- Tutti i computer della rete devono essere accesi e connessi alla rete.
- La stampante deve essere connessa alla rete.

Ora è possibile procedere all'installazione del software e alla connessione della stampante:

1. Prendere nota dell'indirizzo IP dalla schermata dello stato nel pannello frontale della stampante (in questo esempio 192.168.1.1):

Pronto per l'aggiunta di
carta

<http://XXXX11>
<http://192.168.1.1>

Premere  per
accedere al menu



2. Inserire il DVD *HP Start-Up Kit* nell'apposita unità del computer. Se il DVD non si avvia automaticamente, eseguire il programma START.EXE nella cartella root del DVD.

3. Fare clic su **Installa**. Vengono installati il driver della stampante, HP Easy Printer Care e HP Color Center.
4. Per configurare la stampante, seguire le istruzioni visualizzate. Le note seguenti illustrano le schermate e consentono di effettuare le scelte appropriate.
 - Quando il programma chiede di specificare il tipo di collegamento della stampante, selezionare **Connessione tramite rete**.
 - Il programma di configurazione cerca le stampanti connesse alla rete. Al termine della ricerca, viene visualizzato un elenco di stampanti. Individuare la stampante in uso tramite l'indirizzo IP e selezionarla dall'elenco.
 - Il programma di configurazione analizza la stampante e la rete. Il programma rileva le impostazioni di rete e suggerisce le impostazioni da utilizzare per la configurazione della stampante. Generalmente, non è necessario modificare queste impostazioni, se si desidera, è tuttavia possibile modificarle.

Se il computer non rileva stampanti nella rete, viene visualizzata la finestra **Impossibile trovare la stampante** che consente di ricercare la stampante. Se è attivo un firewall, per ricercare la stampante, è possibile che sia necessario disattivarlo temporaneamente. È possibile inoltre ricercare la stampante in base all'URL, all'indirizzo IP o MAC.

Connessione diretta a un computer (Windows)

È possibile connettere la stampante direttamente a un computer senza passare tramite una rete utilizzando la presa USB 2.0 incorporata della stampante (metodo supportato in Windows 2000, XP e 2003 Server).



Suggerimento Una connessione mediante un cavo USB può essere più veloce di una connessione di rete, ma il cavo ha una lunghezza limitata ed è più difficile condividere la stampante.

1. **Non collegare ancora il computer alla stampante.** È necessario prima installare il software del driver della stampante sul computer, tramite la procedura seguente.
2. Inserire il DVD *HP Start-Up Kit* nell'apposita unità. Se il DVD non si avvia automaticamente, eseguire il programma START.EXE nella cartella root del DVD.
3. Fare clic su **Installa**. Vengono installati il driver della stampante, HP Easy Printer Care e HP Color Center.
4. Per configurare la stampante, seguire le istruzioni visualizzate. Le note seguenti illustrano le schermate e consentono di effettuare le scelte appropriate.
 - Quando il programma chiede di specificare il tipo di collegamento della stampante, selezionare **Connessione diretta al computer**.
 - Per condividere la stampante con altre persone connesse alla rete, premere il pulsante **Proprietà stampante** nella finestra **Inizio installazione**, quindi selezionare la scheda **Condivisione** e inserire il nome che identifica la stampante per la condivisione.
 - Quando richiesto, collegare il computer alla stampante utilizzando un cavo USB certificato. Assicurarci che la stampante sia accesa.



Nota L'utilizzo di cavi USB non certificati potrebbe causare problemi di connessione. Con questa stampante, utilizzare solo cavi certificati da USB Implementor's Forum (<http://www.usb.org/>).

Considerazioni sulla condivisione della stampante

- È necessario installare HP Easy Printer Care sul computer prima di poterlo utilizzare.
- Qualsiasi altro utente che condivida la propria stampante connessa direttamente sarà in grado di stampare ma non potrà ricevere informazioni dalla stampante, tra cui avvisi, rapporti di stato, gestione della carta, gestione e risoluzione di problemi relativi alla stampante.
- Qualsiasi altro utente che condivida la propria stampante connessa direttamente non sarà in grado di utilizzare le funzionalità di anteprima integrate nella stampante, benché sarà comunque disponibile la funzionalità di anteprima di stampa dell'applicazione. Vedere [Anteprima di una stampa](#).



Suggerimento Il modo migliore per condividere la stampante in una rete consiste nel connetterla alla rete e non a un singolo computer. Vedere [Conneessione a una rete \(Windows\)](#).

Disinstallazione del software della stampante (Windows)

1. Inserire il DVD *HP Start-Up Kit* nell'apposita unità. Se il DVD non si avvia automaticamente, eseguire il programma START.EXE nella cartella root del DVD.
2. Selezionare **Installa** e seguire le istruzioni visualizzate per disinstallare il software della stampante.

Conneessione a una rete (Mac OS)

In Mac OS X, è possibile connettere la stampante a una rete utilizzando i seguenti metodi:

- Bonjour/Rendezvous
- TCP/IP



Nota La stampante non supporta AppleTalk.

Prima di iniziare, controllare l'apparecchiatura:

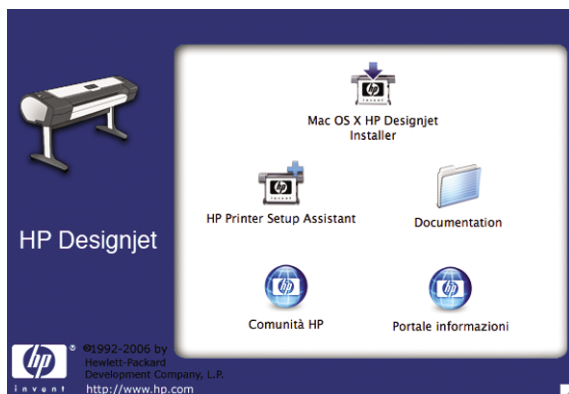
- La stampante deve essere configurata e accesa.
- Il router o l'hub Ethernet deve essere acceso e funzionare correttamente.
- Tutti i computer della rete devono essere accesi e connessi alla rete.
- La stampante deve essere connessa alla rete.

Ora è possibile procedere all'installazione del software e alla conneessione della stampante.

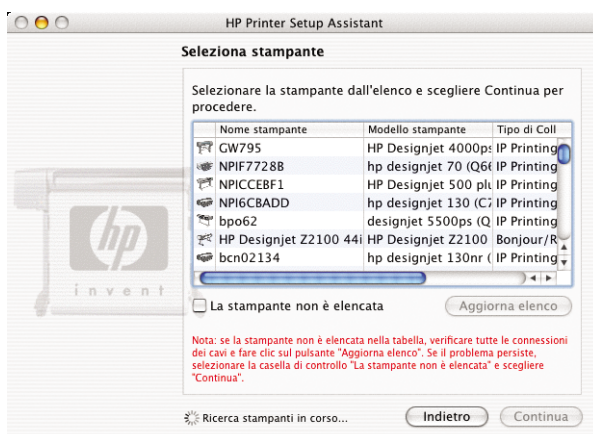
Conneessione Bonjour/Rendezvous

1. Nel pannello frontale della stampante, selezionare l'icona del menu Connettività , quindi **Ethernet veloce** > **Visualizz. configurazione**. Prendere nota del nome del servizio mDNS della stampante.
2. Inserire il DVD *HP Start-Up Kit* nell'apposita unità.

3. Aprire l'icona del DVD sul desktop.



4. Aprire l'icona **Mac OS X HP Designjet Installer**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate. Si consiglia di scegliere l'opzione **Installazione standard**.
6. Viene installato il software della stampante, inclusi il driver della stampante, HP Printer Utility e HP Color Center.
7. Una volta installato il software della stampante, HP Printer Setup Assistant viene avviato automaticamente per impostare una connessione alla stampante. Seguire le istruzioni visualizzate.
8. Quando viene visualizzata la schermata **Seleziona stampante**, ricercare il nome del servizio mDNS della stampante (annotato nel passaggio 1) nella colonna **Nome stampante**.



- Per ricercare il nome della stampante appropriato, scorrere lateralmente fino a visualizzare la colonna **Tipo di Collegamento** e verificare che sia riportato **Bonjour/Rendezvous**. Quindi evidenziare la riga corrispondente oppure continuare a ricercare verso il basso dell'elenco.
- Se non è disponibile alcun nome di stampante con un tipo di connessione **Bonjour/Rendezvous**, selezionare la casella **La stampante non è elencata**.

Fare clic su **Continua**.

9. Continuare a seguire le istruzioni visualizzate. Quando viene visualizzata la schermata **Coda stampante creata**, fare clic su **Esci** per uscire oppure su **Crea nuova coda** per connettere un'altra stampante alla rete.
10. Una volta completate le istruzioni fornite da HP Printer Setup Assistant, è possibile rimuovere il DVD dalla relativa unità.

Se il driver della stampante è già installato, HP Printer Setup Assistant può essere eseguito in qualsiasi momento dal DVD.

Connessione TCP/IP

1. Nel pannello frontale della stampante, premere il tasto **Menu** finché non viene visualizzata la schermata dello stato.

Pronto per l'aggiunta di
carta

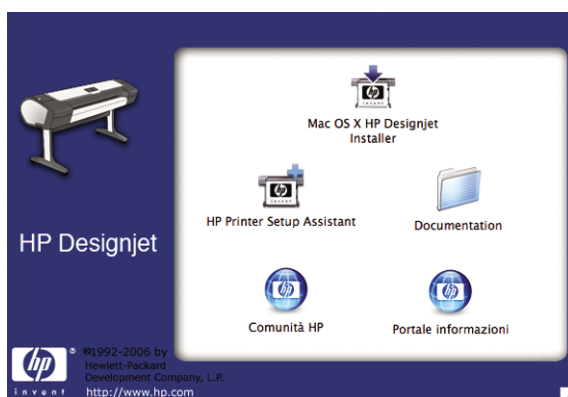
http://XXXX11
http://192.168.1.1

Premere  per
accedere al menu



Prendere nota dell'URL della stampante (in questo esempio http://XXXX11).

2. Inserire il DVD *HP Start-Up Kit* nell'apposita unità.
3. Aprire l'icona del DVD sul desktop.



4. Aprire l'icona **Mac OS X HP Designjet Installer**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate. Si consiglia di scegliere l'opzione **Installazione standard**.
6. Viene installato il software della stampante, inclusi il driver della stampante, HP Printer Utility e HP Color Center.
7. Una volta installato il software della stampante, HP Printer Setup Assistant viene avviato automaticamente per impostare una connessione alla stampante. Seguire le istruzioni visualizzate.
8. Quando viene visualizzata la schermata **Seleziona stampante**, ricercare l'URL della stampante (annotato nel passaggio 1) nella colonna **Nome stampante**.
 - Per ricercare il nome della stampante appropriato, scorrere lateralmente fino a visualizzare la colonna **Tipo di Collegamento** e verificare che sia riportato **Stampa IP**. Quindi evidenziare la riga corrispondente oppure continuare a ricercare verso il basso dell'elenco.
 - Se non è disponibile alcun nome di stampante con un tipo di connessione **Stampa IP**, selezionare la casella **La stampante non è elencata**.

Fare clic su **Continua**.

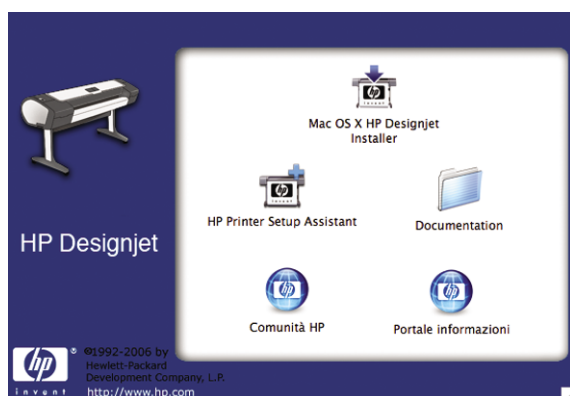
9. Continuare a seguire le istruzioni visualizzate. Quando viene visualizzata la schermata Coda stampante creata, fare clic su **Esci** per uscire oppure su **Crea nuova coda** per connettere un'altra stampante alla rete.
10. Una volta completate le istruzioni fornite da HP Printer Setup Assistant, è possibile rimuovere il DVD dalla relativa unità.

Se il driver della stampante è già installato, HP Printer Setup Assistant può essere eseguito in qualsiasi momento dal DVD.

Connessione diretta a un computer (Mac OS)

È possibile connettere la stampante direttamente a un computer senza passare tramite una rete utilizzando la presa USB 2.0 incorporata della stampante.

1. Assicurarsi che la stampante sia spenta o disconnessa dal computer.
2. Inserire il DVD *HP Start-Up Kit* nell'apposita unità.
3. Aprire l'icona del DVD sul desktop.



4. Aprire l'icona **Mac OS X HP Designjet Installer**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate. Si consiglia di scegliere l'opzione **Installazione standard**.
6. Viene installato il software della stampante, inclusi il driver della stampante, HP Printer Utility e HP Color Center.
7. Una volta installato il software della stampante, HP Printer Setup Assistant viene avviato automaticamente per impostare una connessione alla stampante.
8. Assicurarsi che la stampante sia accesa e connessa al computer con un cavo USB certificato.



Nota L'utilizzo di cavi USB non certificati potrebbe causare problemi di connessione. Con questa stampante, utilizzare solo cavi certificati da USB Implementor's Forum (<http://www.usb.org/>).

9. In HP Printer Setup Assistant, fare clic su **Continua**.
10. Nell'elenco di stampanti visualizzato, selezionare la voce che utilizza il tipo di connessione USB e fare clic su **Continua**.
11. Nella seguente schermata vengono visualizzate informazioni relative all'installazione della stampante in uso ed è possibile modificare il nome della stampante. Apportare le modifiche desiderate e fare clic su **Continua**.

12. La stampante è collegata. Nella schermata Coda stampante creata, fare clic su **Esci** per uscire oppure su **Crea nuova coda** per connettere un'altra stampante alla rete.
13. Una volta completate le istruzioni fornite da HP Printer Setup Assistant, è possibile rimuovere il DVD dalla relativa unità.

Se il driver della stampante è già installato, HP Printer Setup Assistant può essere eseguito in qualsiasi momento dal DVD.

Condivisione della stampante



Nota La condivisione della stampante tra utenti è supportata in Mac OS X 10.2 e versioni successive.

Se il computer è connesso a una rete, è possibile rendere disponibile sulla rete la stampante connessa al computer.

1. Fare doppio clic sull'icona Preferenze di Sistema nella barra dei menu Dock sulla Scrivania.
2. Selezionare **Condivisione > Servizi > Condivisione Stampante** per attivare la condivisione della stampante.
3. La stampante viene automaticamente inclusa nell'elenco delle stampanti condivise visualizzato da qualsiasi computer che esegue Mac OS e connesso alla rete locale.



Nota Qualsiasi altro utente che desideri condividere la stampante dovrà installare il relativo software sul proprio computer.

Qualsiasi altro utente che condivida la propria stampante connessa direttamente sarà in grado di stampare ma non potrà ricevere informazioni dalla stampante, tra cui avvisi, rapporti di stato, gestione della carta, gestione e risoluzione di problemi relativi alla stampante.

Per visualizzare le stampanti condivise, gli utenti Mac OS 10.2 devono abilitare l'opzione **Mostra stampanti collegate ad altri computer** in Centro Stampa.

È possibile che la condivisione della stampante connessa direttamente determini un rallentamento insostenibile del computer.



Suggerimento Il modo migliore per condividere la stampante in una rete consiste nel connetterla alla rete e non a un singolo computer. Vedere [Connessione a una rete \(Mac OS\)](#).

Disinstallazione del software della stampante (Mac OS)

1. Inserire il DVD *HP Start-Up Kit* nell'apposita unità.
2. Aprire l'icona del DVD sul desktop.
3. Aprire l'icona **Mac OS X HP Designjet Installer**.
4. Selezionare **Disinstalla** e seguire le istruzioni visualizzate per disinstallare il software della stampante.

3 Personalizzazione della stampante

- Accensione e spegnimento della stampante
- Modifica della lingua del display del pannello frontale
- Accesso a HP Easy Printer Care (Windows) o HP Printer Utility (Mac OS)
- Accesso a Embedded Web Server
- Modifica della lingua di HP Easy Printer Care (Windows) o HP Printer Utility (Mac OS)
- Modifica della lingua di Embedded Web Server
- Modifica dell'impostazione relativa alla modalità di sospensione
- Attivazione/disattivazione del segnale acustico
- Modifica del contrasto del display del pannello frontale
- Modifica delle unità di misura
- Configurazione delle impostazioni di rete
- Modifica dell'impostazione del linguaggio grafico

Accensione e spegnimento della stampante



Suggerimento La stampante è conforme al programma Energy Star ed è possibile lasciarla accesa senza sprechi di energia. Questa caratteristica ne migliora i tempi di risposta e l'affidabilità generale del sistema. Quando la stampante non viene utilizzata per un certo periodo (l'intervallo predefinito è 30 minuti), viene attivata la modalità di inattività per un maggiore risparmio energetico. Tuttavia, qualsiasi interazione con il display del pannello frontale della stampante ne determinerà la riattivazione e sarà possibile riprendere la stampa immediatamente. Per modificare il timeout per la modalità di inattività, vedere [Modifica dell'impostazione relativa alla modalità di sospensione](#)



Nota In modalità di inattività, periodicamente la stampante si riattiva per eseguire il servizio di manutenzione per le testine di stampa, in modo da evitare la necessità di una lunga preparazione dopo periodi di inattività prolungati.

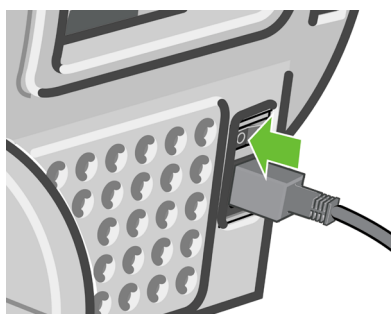
La stampante presenta tre livelli di consumo energetico.

- Collegamento: il cavo di alimentazione è inserito sul retro della stampante
- Accensione: l'interruttore sul retro della stampante è in posizione ON
- Alimentazione: la spia verde del tasto **Alimentazione** è accesa

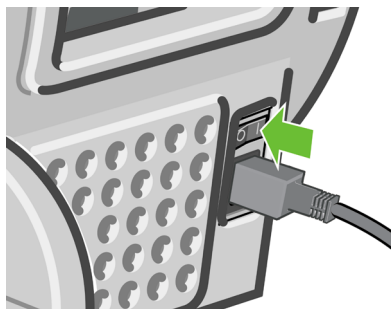
Se si desidera accendere, spegnere la stampante o reimpostare la stampante, il metodo standard consigliato consiste nell'utilizzo del tasto **Alimentazione** sul pannello frontale.



Tuttavia, se si prevede di non utilizzare la stampante per un periodo prolungato o se il tasto **Alimentazione** sembra non funzionare, si consiglia di spegnerla utilizzando il tasto **Alimentazione** e di spegnere anche l'interruttore di alimentazione sul retro.



Per riaccendere la stampante, utilizzare l'interruttore di alimentazione sul retro.



Quando viene accesa, la stampante impiega circa tre minuti per effettuare l'inizializzazione e per controllare e preparare le testine di stampa. La preparazione delle testine di stampa richiede circa 1 minuto e 15 secondi. Se la stampante è rimasta spenta per sei o più settimane, la preparazione delle testine di stampa potrebbe richiedere fino a 45 minuti.



Suggerimento Si consiglia vivamente di lasciare la stampante accesa o in modalità di inattività per evitare inutili sprechi di tempo.

Modifica della lingua del display del pannello frontale

Sono disponibili due procedure per cambiare la lingua dei menu e dei messaggi del pannello frontale.

- Se si conosce la lingua corrente del display del pannello frontale, premere il tasto **Menu** per tornare al menu principale e selezionare l'icona Menu impostazioni , quindi **Opzioni pannello frontale > Selezionare lingua**.
- Se non si conosce la lingua corrente del display del pannello frontale, iniziare con la stampante spenta. Nel pannello frontale, tenere premuto il tasto **OK**. Tenere premuti contemporaneamente i tasti **OK** e **Alimentazione**. Tenere premuti entrambi i tasti finché la spia verde sul lato destro del display del pannello frontale inizia a lampeggiare, quindi rilasciare entrambi i tasti. È prevedibile un ritardo di circa un secondo. Se la spia verde inizia a lampeggiare senza alcun ritardo, dovrebbe essere necessario riavviare.

Indipendentemente dal metodo utilizzato, il menu di selezione della lingua dovrebbe essere visualizzato sul display del pannello frontale. Evidenziare la lingua preferita utilizzando i tasti **Su** e **Giù**, quindi premere il tasto **OK**.

Accesso a HP Easy Printer Care (Windows) o HP Printer Utility (Mac OS)

HP Easy Printer Care (Windows) o HP Printer Utility (Mac OS) consente di gestire la stampante da un computer con una connessione USB e TCP/IP.

- In Windows, avviare HP Easy Printer Care dal collegamento sul desktop oppure selezionando **Start > Tutti i programmi > Hewlett-Packard > HP Easy Printer Care > Avvia HP Easy Printer Care**. Viene avviato HP Easy Printer Care, che mostra le stampanti installate.
- In Mac OS, avviare Mac Printer Utility selezionando **STARTUP_DISK > Library > Printers > hp > Utility > HP Printer Utility**. Viene avviato HP Printer Selector, in cui è necessario aggiungere la stampante facendo clic su **Altre stampanti**.

Selezionare la stampante e fare clic su **Avvia utility**. Viene avviato HP Printer Utility.

Se sono state seguite queste istruzioni e non è stato possibile visualizzare HP Easy Printer Care (Windows) o HP Printer Utility (Mac OS), vedere [Impossibile accedere a HP Easy Printer Care \(Windows\) o HP Printer Utility \(Mac OS\)](#).

Accesso a Embedded Web Server

Embedded Web Server consente di gestire la stampante in modalità remota utilizzando un normale browser Web in esecuzione su qualsiasi computer.



Nota Per utilizzare Embedded Web Server è necessario disporre di una connessione TCP/IP alla stampante.

I seguenti browser risultano compatibili con Embedded Web Server:

- Internet Explorer 5.5 o versione successiva, per Windows
- Internet Explorer 5.1 o versione successiva, per Mac OS X
- Netscape Navigator 6.01 o versione successiva
- Mozilla 1.5 o versione successiva
- Mozilla Firefox 1.0 o versione successiva
- Safari

Per accedere a Embedded Web Server da qualsiasi computer, aprire un browser Web e immettere l'indirizzo della propria stampante. È possibile trovare l'indirizzo della propria stampante (iniziale con **http:**) sul display del pannello frontale, osservando la schermata dello stato.

Pronto per l'aggiunta di
carta

http://XXXX11
http://192.168.1.1

Premere  per
accedere al menu



Se, pur avendo seguito queste istruzioni, non si riesce a utilizzare Embedded Web Server, vedere [Impossibile accesso a Embedded Web Server](#).

Modifica della lingua di HP Easy Printer Care (Windows) o HP Printer Utility (Mac OS)

HP Easy Printer Care (Windows) o HP Printer Utility (Mac OS) può essere utilizzato nelle seguenti lingue: inglese, portoghese, spagnolo, catalano, francese, italiano, tedesco, russo, cinese semplificato, cinese tradizionale, coreano e giapponese.

- In Windows, selezionare **Strumenti** > **Imposta lingua**, quindi selezionare una lingua dall'elenco.
- In Mac OS, la lingua viene modificata come per qualsiasi altra applicazione. In **Preferenze di Sistema**, selezionare **Internazionale** e riavviare l'applicazione.

Modifica della lingua di Embedded Web Server

Embedded Web Server può essere utilizzato nelle seguenti lingue: inglese, portoghese, spagnolo, catalano, francese, italiano, tedesco, russo, cinese semplificato, cinese tradizionale, coreano e giapponese. Verrà scelta la lingua specificata nelle opzioni del browser Web. Se è stata specificata una lingua non supportata, verrà utilizzato l'inglese.

Per cambiare la lingua, è necessario cambiare l'impostazione della lingua nel browser Web. Ad esempio, in Internet Explorer versione 6, andare al menu **Strumenti** e selezionare **Opzioni Internet**, **Lingue**. Accertarsi che la lingua desiderata sia nella parte superiore dell'elenco nella finestra di dialogo.

Per completare la modifica, è necessario chiudere e riaprire il browser Web.

Modifica dell'impostazione relativa alla modalità di sospensione

Se la stampante rimane accesa ma non viene utilizzata per un certo periodo di tempo, la modalità di sospensione si attiva automaticamente a scopo di risparmio energetico. Il valore predefinito è 30 minuti. Per modificare il tempo di attesa prima dell'attivazione della modalità di inattività, premere il tasto

 **Menu** per tornare al menu principale e selezionare l'icona Menu impostazioni , quindi **Avanzate** > **Timeout per modo inattivo**. Evidenziare il tempo di attesa desiderato, quindi premere il tasto **OK**. È possibile impostare il tempo su 30, 60, 120, 150, 180, 210 o 240 minuti.

Attivazione/disattivazione del segnale acustico

Per attivare o disattivare il segnale acustico della stampante, premere il tasto **Menu** per tornare al menu

principale e selezionare l'icona Menu impostazioni , quindi **Opzioni pannello frontale** > **Abilita segnale acustico** ed evidenziare o rimuovere l'evidenziazione, quindi premere il tasto **OK**. Per impostazione predefinita, il segnale acustico è impostato su ON.

Modifica del contrasto del display del pannello frontale

Per modificare il contrasto del display del pannello frontale, selezionare l'icona Menu impostazioni

, quindi **Opzioni pannello frontale** > **Selez. contrasto display** e immettere un valore utilizzando il tasto **Su** o **Giù**. Premere il tasto **OK** per impostare il valore. Per impostazione predefinita, il contrasto è impostato su 50.

Modifica delle unità di misura

Per modificare le unità di misura visualizzate sul display del pannello frontale, selezionare l'icona Menu

impostazioni , quindi **Avanzate** > **Selezione unità** e selezionare **Inglese** o **Metrico**. Per impostazione predefinita, le unità sono impostate su Metrico.

Configurazione delle impostazioni di rete

Per configurare le impostazioni di rete da HP Easy Printer Care (Windows), selezionare la scheda **Impostazioni** > **Impostazioni di rete**. Da HP Printer Utility (Mac OS) selezionare l'opzione relativa alle impostazioni di rete in corrispondenza del gruppo di configurazione. È possibile visualizzare e configurare le seguenti impostazioni di rete.

- **Metodo configurazione IP:** consente di specificare il modo in cui impostare un indirizzo IP scegliendo tra BOOTP, DHCP, IP auto e Manuale
- **Nome host:** consente di specificare un nome IP della periferica di rete. Il nome può contenere fino a 32 caratteri ASCII
- **Indirizzo IP:** consente di specificare l'indirizzo IP sul server di stampa. Gli indirizzi IP duplicati su una rete TCP/IP non sono consentiti



Nota Se si modifica l'indirizzo IP corrente e si fa clic su **Applica**, il browser perderà la connessione corrente al server di stampa in quanto questo utilizzerà il vecchio indirizzo. Per effettuare nuovamente la connessione, utilizzare il nuovo indirizzo IP.

- **Maschera di sottorete:** consente di specificare una maschera di sottorete, ovvero un numero a 32 bit applicato a un indirizzo IP per determinare i bit che specificano la rete e la sottorete e quelli che identificano il nodo in modo univoco.
- **Gateway predefinito:** consente di specificare l'indirizzo IP di un router o di un computer che viene utilizzato per stabilire una connessione con altre reti o sottoreti. Se non esiste, utilizzare l'indirizzo IP del computer o del server di stampa
- **Nome dominio:** consente di specificare il nome del dominio DNS in cui risiede il server di stampa, ad esempio, support.hp.com, ma non include il nome host; non è il nome del dominio completo, ad esempio stampante1.support.hp.com
- **Timeout di inattività:** consente di specificare il numero di secondi durante i quali una connessione inattiva può rimanere aperta (270 è il valore predefinito). Se impostato su 0, il timeout viene disabilitato e le connessioni TCP/IP rimangono aperte finché non vengono chiuse dall'altro nodo (ad esempio una workstation) sulla rete
- **IP predefinito:** consente di specificare l'indirizzo IP da utilizzare quando il server di stampa non è in grado di ottenere un indirizzo IP dalla rete quando viene acceso o riconfigurato per l'utilizzo di BOOTP/DHCP
- **Invia richieste DHCP:** consente di specificare se vengono trasmesse richieste DHCP nel caso in cui sia stato assegnato un indirizzo IP predefinito legacy o un indirizzo IP automatico predefinito

Per configurare le stesse impostazioni di rete dal pannello frontale, premere il tasto **Menu** per accedere al menu principale e selezionare l'icona del menu Connettività , quindi **Fast Ethernet > Modifica configurazione**.

Modifica dell'impostazione del linguaggio grafico

Per modificare l'impostazione del linguaggio grafico, è necessario installare l'aggiornamento HP-GL/2.



AVVERTENZA È consigliabile non modificare l'impostazione predefinita del linguaggio grafico (**Automatico**).

Modificare l'impostazione del linguaggio grafico dalle applicazioni HP Easy Printer Care e HP Printer Utility eseguendo i passaggi seguenti.

1. In Windows, selezionare la scheda **Impostazioni**, quindi **Impostazioni stampante > Preferenze di stampa**.

In Mac OS, selezionare **Configurazione**, quindi **Impostazioni stampante > Configura impostazioni della stampante > Preferenze di stampa**.

2. Selezionare una delle seguenti opzioni.
 - Selezionare **Automatico** per consentire alla stampante di determinare quale tipo di file sta ricevendo. Queste impostazioni funzionano per la maggior parte delle applicazioni software.
 - Selezionare **HP-GL/2**, solo nel caso di invio di un file del tipo appropriato direttamente alla stampante, senza passare per un driver della stampante.

È inoltre possibile modificare l'impostazione del linguaggio grafico dal pannello frontale. Premere il tasto

Menu per tornare al menu principale e selezionare l'icona Menu impostazioni , quindi **Selez. linguaggio grafico**. Per impostare il valore, selezionare l'opzione desiderata e premere il tasto **OK**.



Nota L'impostazione selezionata attraverso HP Easy Printer Care (Windows) o HP Printer Utility (Mac OS) sostituisce l'impostazione selezionata dal pannello frontale.

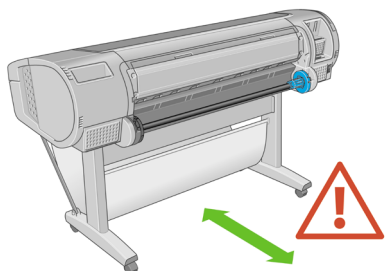
4 Gestione della carta

- Consiglio generale
- Scelta del mandrino da utilizzare
- Caricamento di un rotolo sul mandrino
- Caricamento di un rotolo nella stampante
- Rimozione di un rotolo
- Caricamento di un foglio singolo
- Rimozione di un foglio singolo
- Visualizzazione delle informazioni sulla carta
- Profili della carta
- Aggiunta di un tipo di carta personalizzata
- Gestione della carta
- Modifica del tempo di asciugatura
- Attivazione e disattivazione della taglierina automatica
- Avanzamento e taglio della carta

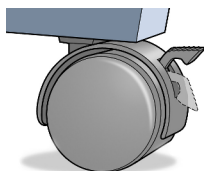
Consiglio generale



AVVERTENZA Prima di avviare il processo di caricamento carta, assicurarsi che sia disponibile spazio sufficiente intorno alla stampante, sia nella parte anteriore sia nella parte posteriore.



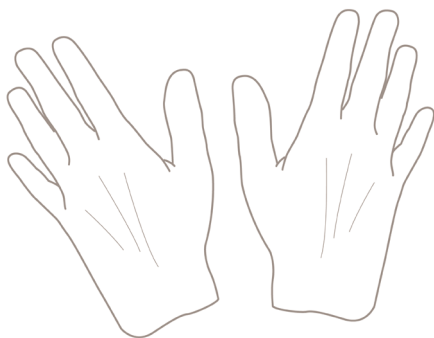
AVVERTENZA Accertarsi che le ruote della stampante siano bloccate (la leva del freno è abbassata) per evitare che la stampante si sposti.



AVVERTENZA La lunghezza di tutta la carta deve essere di 28 cm (11 pollici) o superiore. La carta A4 e Letter non può essere caricata in modalità orizzontale.



Suggerimento Per la carta fotografica indossare guanti di cotone per evitare il trasferimento di olio sulla carta.



ATTENZIONE Durante il processo di caricamento, tenere il cesto chiuso.

Scelta del mandrino da utilizzare

Assicurarsi di utilizzare il mandrino corretto. Nelle figure delle procedure [Caricamento di un rotolo sul mandrino](#) e [Caricamento di un rotolo nella stampante](#) viene illustrato il mandrino nero. Per il caricamento delle seguenti categorie e dei tipi di rotoli di carta più larghi di 91,5 cm (36 pollici), è necessario utilizzare il mandrino grigio.

Categoria della carta	Tipo di carta
Carta normale e patinata	Carta normale
Carta normale e patinata	Inkjet Bright White
Carta normale e patinata	Carta patinata
Carta per usi tecnici	Traslucido extra
Carta per usi tecnici	Carta traslucida
Carta per usi tecnici	Pergamena

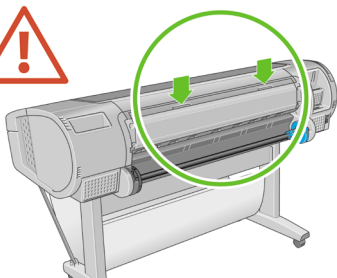


Suggerimento Se si utilizzano regolarmente vari tipi di carta, è possibile sostituire i rotoli di carta più rapidamente provvedendo a pre-caricare rotoli di tipi di carta diversi su mandrini diversi. Mandrini aggiuntivi sono disponibili per l'acquisto; vedere [Accessori](#).

Caricamento di un rotolo sul mandrino



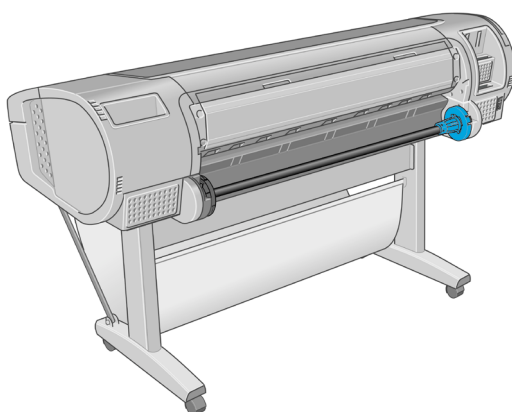
AVVERTENZA Assicurarsi che il vassoio per i fogli sia chiuso.



1. Rimuovere l'estremità destra del mandrino dalla stampante, quindi l'altra estremità.



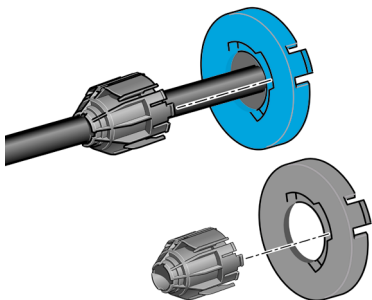
AVVERTENZA Durante l'operazione di rimozione, non mettere le dita sui supporti del mandrino.



2. A ciascuna estremità del mandrino è presente un dispositivo di arresto per mantenere il rotolo di carta in posizione. È possibile rimuovere il dispositivo di arresto blu per applicare un nuovo rotolo, facendolo scivolare lungo il mandrino in modo da installare rotoli di diversa larghezza. Rimuovere il dispositivo di arresto della carta di colore blu dall'estremità del mandrino.



3. Se il rotolo di carta include un'anima in cartone di 7,5 cm, assicurarsi che gli appositi adattatori in dotazione con la stampante siano installati.



4. Se il rotolo è lungo, appoggiare il mandrino in senso orizzontale su un tavolo e riporre il rotolo sopra il tavolo.

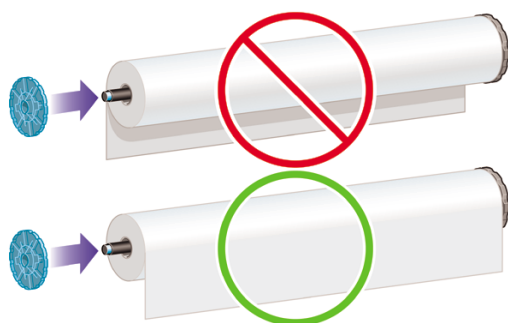


Suggerimento Per gestire un rotolo grande sono necessarie due persone.

5. Inserire il nuovo rotolo di carta sul mandrino. Assicurarsi che il tipo di carta sia orientato nel modo illustrato. In caso contrario, rimuovere il rotolo, ruotarlo di 180 gradi e reinserirlo sul mandrino. La posizione corretta è indicata dalle etichette sul mandrino.

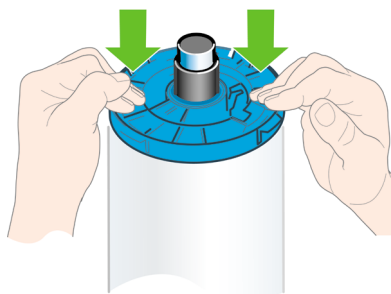


Nota Dal retro della stampante, il dispositivo di arresto blu viene inserito nel supporto destro.



Assicurarsi che entrambe le estremità del rotolo siano il più vicino possibile ai dispositivi di arresto del mandrino.

6. Collocare il dispositivo di arresto blu della carta sull'estremità aperta del mandrino e premere verso l'estremità del rotolo.



7. Assicurarsi che il dispositivo di arresto della carta blu sia premuto completamente, finché entrambe le estremità non toccano i dispositivi di arresto.

Se si utilizzano regolarmente vari tipi di carta, è possibile sostituire i rotoli di carta più rapidamente provvedendo a pre-caricare rotoli di tipi di carta diversi su mandrini diversi. Mandrini aggiuntivi sono disponibili per l'acquisto; vedere [Accessori](#).

Caricamento di un rotolo nella stampante

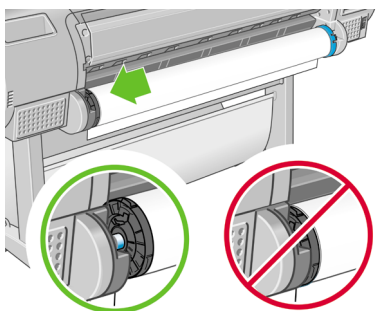
È possibile caricare un rotolo in due modi. Si consiglia la procedura di caricamento semplificata.



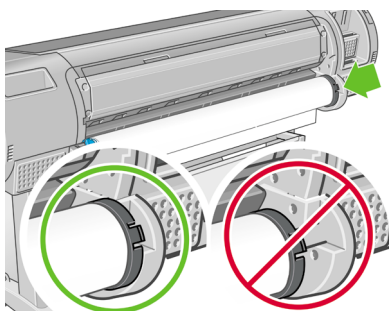
ATTENZIONE Per avviare queste procedure è necessario che sul mandrino sia caricato un rotolo di carta. Vedere [Caricamento di un rotolo sul mandrino](#).

Procedura di caricamento semplificata

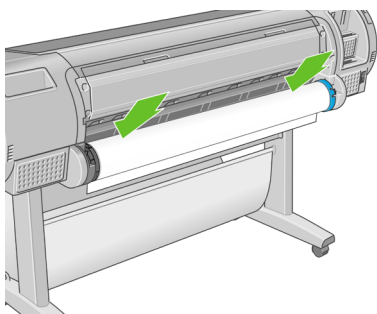
1. Assicurarsi che il mandrino utilizzato sia corretto per il tipo di carta in uso; vedere [Scelta del mandrino da utilizzare](#).
2. Posizionandosi dietro la stampante, appoggiare l'estremità nera del mandrino sul supporto del rotolo sinistro. Non inserire completamente l'estremità nel supporto del rotolo.



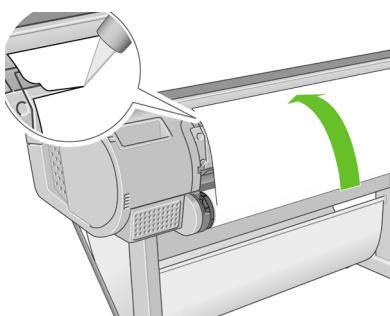
3. Posizionare l'estremità blu del mandrino sul supporto del rotolo destro. Se si carica il mandrino grigio, assicurarsi che il lato rotondo della parte superiore del mandrino tocchi il supporto del rotolo.



4. Utilizzando entrambe le mani, spingere il mandrino nei due supporti del rotolo contemporaneamente. Il mandrino scatta in posizione.



5. Se il bordo del rotolo è strappato (talvolta a causa del nastro utilizzato per fissare l'estremità del rotolo) o non è diritto, tirare la carta leggermente oltre il taglio e utilizzare una taglierina per tagliare il bordo dritto.

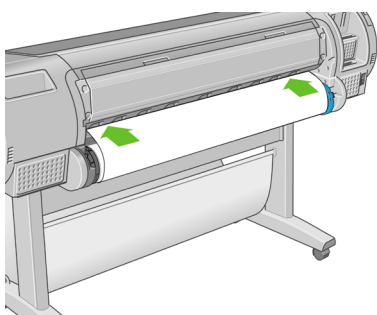


ATTENZIONE Tagliare la carta il più dritto possibile, in quanto la carta irregolare non viene caricata correttamente.

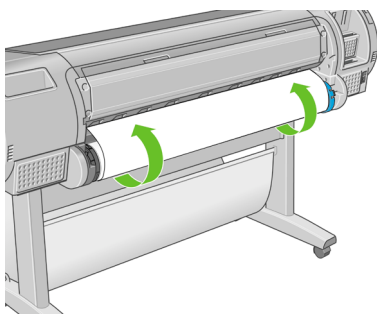
6. Inserire il bordo della carta nell'alimentatore.



AVVERTENZA Per evitare il rischio di lesioni personali, non inserire le dita nel percorso carta della stampante.



7. Avvolgere il mandrino nell'alimentatore finché non si sente resistenza. La stampante rileva la carta, la quale viene alimentata automaticamente nella stampante.



8. Una volta che la carta viene inserita nella stampante, sul display del pannello frontale verrà visualizzato un messaggio che richiede di specificare se si sta caricando un rotolo o un foglio. Selezionare **Rotolo** con i tasti **Su** e **Giù**, quindi premere **OK**.
9. Selezionare la categoria e il tipo di carta.

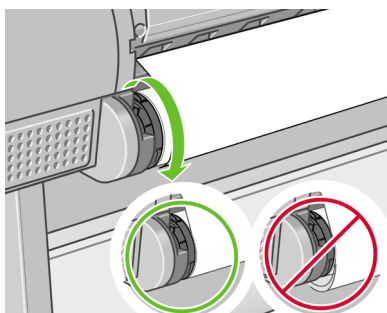
Elenco tipi di carta

- ⊞ Carta normale e pat
- ⊞ **Carta fotografica**
- ⊞ Carte per prove
- ⊞ Supporto per belle arti
- ⊞ Pellicola
- ⊞ Carta per usi tecnici



Suggerimento Se è stato caricato un tipo di carta il cui nome non compare nel relativo elenco (né nel driver né nel pannello frontale), è possibile scegliere invece un nome di carta generico. Ad esempio, se si sta caricando carta del tipo HP Aquarella Art Paper (Carta per belle arti effetto tessuto HP) o Epson Smooth Fine Art Paper (Carta liscia per belle arti Epson di cui non si riesce a trovare il nome esatto nell'elenco tipi di carta, è possibile scegliere l'opzione **Carta per belle arti**.

10. La stampante verifica l'allineamento e misura la larghezza.
11. Sul pannello frontale è possibile che vengano fornite alcune istruzioni.
12. Una volta allineato il rotolo, sul pannello frontale viene visualizzato il messaggio **Pronto** indicante che la stampante è pronta per la stampa. Se il rotolo non è allineato, seguire le istruzioni visualizzate sul display del pannello frontale.
13. Se la carta sul rotolo è allentata, riavvolgerla delicatamente dall'estremità del mandrino fino a che non è ben tesa.





Nota Se si verifica un problema imprevisto in una delle fasi del caricamento della carta, vedere [La carta non viene caricata correttamente](#).



Suggerimento Quando le stampe vengono lasciate cadere nel cesto, è possibile che si strappino o si macchino di inchiostro a contatto con le altre stampe. Per evitare questo inconveniente, prendere le stampe quando vengono tagliate dal rotolo e non lasciare che si impilino nel cesto oppure disattivare la taglierina automatica; vedere [Attivazione e disattivazione della taglierina automatica](#). Per rilasciare le stampe, premere il tasto **Avanzamento e taglio carta**.

Procedura dal Menu carta

In alternativa, è possibile utilizzare il Menu carta per avviare il processo di caricamento della carta.

1. Seguire i passaggi da 1 a 5 della [Procedura di caricamento semplificata](#).

2. Premere il tasto **Menu** per ritornare al menu principale, selezionare l'icona del Menu carta .

3. Selezionare **Caricamento carta**.

Menu carta

▣ Caricamento carta

▶ Rimuovi carta

▶ Visualizza info carta

▣ Modifica tipo carta caric.

▣ Elenco tipi di carta

4. Selezionare **Caricare rotolo**.

Caricamento carta

▣ Caricare rotolo

▣ Caricare foglio

5. Selezionare la categoria e il tipo di carta.

Elenco tipi di carta

- ▣ Carta normale e pat
- ▣ Carta fotografica
- ▣ Carte per prove
- ▣ Supporto per belle arti
- ▣ Pellicola
- ▣ Carta per usi tecnici



Suggerimento Se è stato caricato un tipo di carta il cui nome non compare nel relativo elenco (né nel driver né nel pannello frontale), è possibile scegliere invece un nome di carta generico. Ad esempio, se si sta caricando carta del tipo HP Aquarella Art Paper (Carta per belle arti effetto tessuto HP) o Epson Smooth Fine Art Paper (Carta liscia per belle arti Epson di cui non si riesce a trovare il nome esatto nell'elenco tipi di carta, è possibile scegliere l'opzione **Carta per belle arti**.

6. Continuare con il passaggio 6 della procedura di caricamento semplificata, saltando i passaggi 8 e 9.



Suggerimento Quando le stampe vengono lasciate cadere nel cesto, è possibile che si strappino o si macchino di inchiostro a contatto con le altre stampe. Per evitare questo inconveniente, prendere le stampe quando vengono tagliate dal rotolo e non lasciare che si impilino nel cesto oppure disattivare la taglierina automatica; vedere [Attivazione e disattivazione della taglierina automatica](#). Per rilasciare le stampe, premere il tasto **Avanzamento e taglio carta**.

Rimozione di un rotolo

Prima di rimuovere un rotolo, verificare se è presente carta sul rotolo o se è terminata e attenersi alla procedura appropriata descritta di seguito.

Procedura del tasto Rimuovi carta con la carta sul rotolo

Se è presente carta sul rotolo, utilizzare la seguente procedura.

1. Premere il tasto **Rimuovi carta** sul pannello frontale.
2. Quando viene visualizzata la richiesta sul display del pannello frontale, sollevare la leva blu a sinistra.
3. Quando viene visualizzata la richiesta sul display del pannello frontale, riavvolgere delicatamente la carta dall'estremità del mandrino finché non viene rimossa dalla stampante.
4. Quando viene visualizzata la richiesta sul display del pannello frontale, abbassare la leva blu.

Procedura dal Menu carta con la carta sul rotolo

Se è presente carta sul rotolo, è possibile anche avviare il processo dal Menu carta nel menu principale del pannello frontale.

1. Premere il tasto **Menu** per ritornare al menu principale, selezionare l'icona del Menu carta

2. Selezionare **Rimuovi carta**.

Menu carta

- ⊞ Caricamento carta
- ▶ **Rimuovi carta**
- ▶ Visualizza info carta
- ⊞ Modifica tipo carta caric.
- ⊞ Elenco tipi di carta

3. Continuare dal passaggio 2 della procedura del tasto **Rimuovi carta**.

Procedura di srotolamento della carta

Se la parte terminale della carta non è più fissata al rotolo, attenersi alla procedura riportata di seguito.

1. Se la procedura di rimozione è stata già avviata, premere il tasto **Annulla** sul pannello frontale per annullarla.
2. Sollevare la leva blu a sinistra. Ignorare il messaggio di avviso sulla leva eventualmente visualizzato sul pannello frontale.
3. Estrarre la carta dalla stampante. Estrarre la carta da qualsiasi punto accessibile, si consiglia dal retro della stampante.
4. Abbassare la leva blu.
5. Se sul pannello frontale viene visualizzato un messaggio di avviso, premere il tasto **OK** per cancellarlo.

Caricamento di un foglio singolo

È possibile caricare un foglio in due modi. Si consiglia la procedura di caricamento semplificata.



ATTENZIONE Prima di caricare un foglio, è necessario rimuovere eventuali rotoli o fogli caricati; vedere [Rimozione di un rotolo](#) e [Rimozione di un foglio singolo](#).



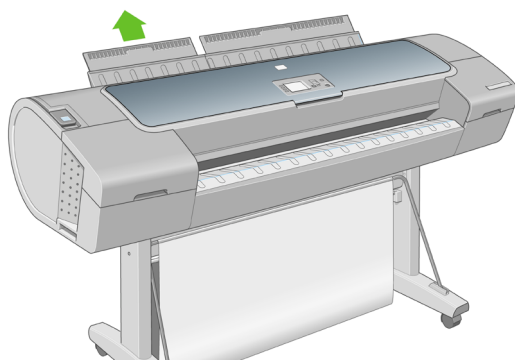
AVVERTENZA Per i fogli di spessore superiore a 0,5 mm, è necessario che sia disponibile spazio nella parte posteriore della stampante corrispondente alla lunghezza del foglio.

Procedura di caricamento semplificata

1. Posizionandosi davanti alla stampante, aprire il vassoio per i fogli. Se il foglio è lungo, estendere l'estensione destra. Se il foglio è anche largo, estendere l'estensione sinistra.

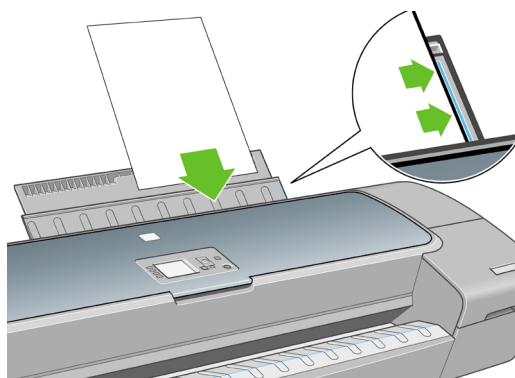


Suggerimento Se risulta difficile aprire il vassoio, provare ad aprirlo dalla parte anteriore della stampante.



Nota Le estensioni sono di 7 cm e scattano in posizione.

2. Inserire il foglio nell'alimentatore. Caricare il foglio allineato con la linea di caricamento e inserirlo finché l'inserimento non continuerà automaticamente, con i fogli più sottili si sentirà resistenza. La stampante rileva il foglio in tre secondi. Sul display del pannello frontale inizia il conto alla rovescia.



AVVERTENZA Per evitare il rischio di lesioni personali, fare attenzione a non inserire le dita nel percorso carta della stampante.

3. Una volta terminato il conteggio, la carta viene inserita nella stampante. Guidare il foglio nella stampante; questa operazione è particolarmente importante con i fogli più sottili.
4. Sul display del pannello frontale viene visualizzato un messaggio in cui si richiede se si sta caricando un rotolo o un foglio. Selezionare **Foglio** con i tasti **Su** e **Giù**.

5. Inserire la categoria e il tipo di carta.

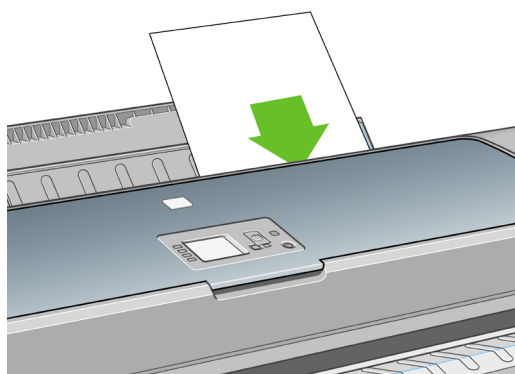
Elenco tipi di carta

- ⊞ Carta normale e pat
- ⊞ **Carta fotografica**
- ⊞ Carte per prove
- ⊞ Supporto per belle arti
- ⊞ Pellicola
- ⊞ Carta per usi tecnici



Suggerimento Se è stato caricato un tipo di carta il cui nome non compare nel relativo elenco (né nel driver né nel pannello frontale), è possibile scegliere invece un nome di carta generico. Ad esempio, se si sta caricando carta del tipo HP Aquarella Art Paper (Carta per belle arti effetto tessuto HP) o Epson Smooth Fine Art Paper (Carta liscia per belle arti Epson di cui non si riesce a trovare il nome esatto nell'elenco tipi di carta, è possibile scegliere l'opzione **Carta per belle arti**.

6. La stampante verifica l'allineamento e misura il foglio.



Nota A seconda della lunghezza del foglio, questo fuoriesce dalla parte anteriore della stampante.

7. Se la carta è stata caricata correttamente, sul pannello frontale viene visualizzato il messaggio **Pronto** indicante che la stampante è pronta per la stampa. Se la carta non è diritta, seguire le istruzioni visualizzate sul display del pannello frontale.



Nota Una volta correttamente caricato, il foglio viene posizionato sul retro della stampante.

Nota Se si verifica un problema imprevisto in una delle fasi del caricamento della carta, vedere [La carta non viene caricata correttamente](#).

Procedura dal Menu carta

In alternativa, è possibile utilizzare il Menu carta per avviare la procedura di caricamento della carta

1. Eseguire il passaggio 1 della procedura di caricamento semplificata.

2. Premere il tasto **Menu** per ritornare al menu principale e selezionare l'icona del Menu carta .

Menu principale



Menu carta

3. Selezionare **Caricamento carta**.

Menu carta

Caricamento carta

- Rimuovi carta
- Visualizza info carta
- Modifica tipo carta caric.
- Elenco tipi di carta

4. Selezionare **Caricare foglio**.

Caricamento carta

Caricare rotolo

Caricare foglio

5. Selezionare la categoria e il tipo di carta.

Elenco tipi di carta

- ☒ Carta normale e pat
- ☒ Carta fotografica
- ☒ Carte per prove
- ☒ Supporto per belle arti
- ☒ Pellicola
- ☒ Carta per usi tecnici



Suggerimento Se è stato caricato un tipo di carta il cui nome non compare nel relativo elenco (né nel driver né nel pannello frontale), è possibile scegliere invece un nome di carta generico. Ad esempio, se si sta caricando carta del tipo HP Aquarella Art Paper (Carta per belle arti effetto tessuto HP) o Epson Smooth Fine Art Paper (Carta liscia per belle arti Epson di cui non si riesce a trovare il nome esatto nell'elenco tipi di carta, è possibile scegliere l'opzione **Carta per belle arti**.

6. Continuare con il passaggio 2 della procedura di caricamento semplificata, saltando i passaggi 4 e 5.

Rimozione di un foglio singolo

Per rimuovere un singolo foglio dopo la stampa, è sufficiente estrarlo dalla parte anteriore della stampante. Per rimuovere un foglio senza stampare, premere il tasto **Rimuovi carta** oppure applicare la procedura dal Menu carta.

Procedura del tasto Rimuovi carta

1. Premere il tasto **Rimuovi carta** sul pannello frontale.
2. Il foglio fuoriesce dalla parte anteriore della stampante. È possibile prenderlo o lasciarlo cadere nel cesto.

Procedura dal Menu carta

È possibile anche rimuovere un foglio dal Menu carta.

1. Premere il tasto **Menu** per ritornare al menu principale e selezionare l'icona del Menu carta

Menu principale



☒ Menu carta

2. Selezionare **Rimuovi carta**. Il foglio fuoriesce dalla parte anteriore della stampante. È possibile prenderlo o lasciarlo cadere nel cesto.

Menu carta

- ▣ Caricamento carta
- ▶ **Rimuovi carta**
- ▶ Visualizza info carta
- ▣ Modifica tipo carta caric.
- ▣ Elenco tipi di carta

Visualizzazione delle informazioni sulla carta

Per visualizzare le informazioni sulla carta caricata, premere il tasto **Visualizza info carta** sul pannello frontale.

È anche possibile selezionare l'icona del menu Carta , quindi **Visualizza info carta**.

Sul pannello frontale vengono visualizzate le seguenti informazioni:

- Stato del rotolo o dei fogli
- Nome del produttore della carta
- Tipo di carta selezionato
- Larghezza della carta in millimetri (calcolata)
- Larghezza del foglio in millimetri (calcolata)
- Stato della calibrazione del colore

Se non è stato caricato alcun foglio o rotolo di carta, verrà visualizzato il messaggio **Carta esaurita**.

Le stesse informazioni (fatta eccezione per il nome del produttore) sono visualizzate in HP Easy Printer Care e HP Printer Utility nella pagina Provviste.



Nota La carta fotografica e patinata va maneggiata con cura; vedere [La stampa è macchiata o graffiata](#).

Profili della carta

Ogni tipo di carta supportato ha caratteristiche proprie; per una qualità di stampa ottimale, la stampante modifica le modalità di stampa per ogni tipo di carta: ad esempio, alcuni tipi richiedono una maggiore quantità di inchiostro e un tempo di asciugatura maggiore. È quindi importante fornire alla stampante una descrizione dei requisiti di ogni tipo di carta, definita profilo del "supporto" o della "carta". Il profilo della carta contiene il profilo ICC, che descrive le caratteristiche di colore della carta, e le informazioni su altre caratteristiche e requisiti della carta non direttamente inerenti al colore. I profili della carta esistenti per la stampante sono già inclusi nel relativo software.

Tuttavia, poiché sarebbe poco pratico scorrere un elenco di tutti i tipi di carta disponibili, la stampante contiene solo profili per i tipi di carta utilizzati con maggiore frequenza. Se si dispone di un tipo di carta il cui profilo non è disponibile sulla stampante, non sarà possibile selezionare il relativo tipo di carta dal pannello frontale.

È possibile assegnare un profilo per un nuovo tipo di carta in tre modi.

- Utilizzare un profilo della carta predefinito HP selezionando la categoria e il tipo più simili nel pannello frontale, in HP Easy Printer Care (Windows) o in HP Printer Utility (Mac OS)



Nota I colori potrebbero non essere precisi. Si sconsiglia di utilizzare questo metodo per le stampe di alta qualità.

- Scaricare il profilo della carta corretto dal seguente indirizzo Web: <http://www.hp.com/go/designjet/downloads>



Nota HP fornisce solo profili per i tipi di carta HP. Se non si trova il profilo della carta desiderato sul Web, è possibile che sia stato aggiunto all'ultima versione del firmware per la stampante. Per ulteriori informazioni, controllare le note sulla versione del firmware; vedere [Aggiornamento del firmware](#).

- Aggiungere il tipo di carta personalizzato (vedere [Aggiunta di un tipo di carta personalizzata](#)) e creare un profilo ICC, questo metodo funziona per la carta HP e non HP

Aggiunta di un tipo di carta personalizzata

Prima di utilizzare una carta personalizzata con la stampante, è necessario aggiungere un tipo di carta personalizzato e consentire alla stampante di eseguire una calibrazione del colore. È possibile aggiungere un tipo di carta personalizzato utilizzando HP Color Center in HP Easy Printer Care (Windows) o HP Printer Utility (Mac OS).



Nota Se è già stato selezionato **Carta personalizzata > Aggiungi carta personalizzata** da HP Easy Printer Care (Windows) o HP Printer Utility (Mac OS), viene visualizzata la prima schermata Aggiungi nuova carta ed è possibile iniziare la procedura dal punto 4.

1. Accedere a Color Center in HP Easy Printer Care (Windows) o HP Printer Utility (Mac OS).
2. Selezionare **Gestisci carta**.
3. In Windows, selezionare **Aggiungi nuova carta**. In Mac OS, fare clic su **+**.
4. Inserire il nome della carta.



Nota Per evitare confusione agli altri utenti, si consiglia di utilizzare il nome commerciale della carta.

5. Selezionare una categoria della carta.



Nota La categoria della carta determina la quantità di inchiostro utilizzata e altri parametri di stampa di base. Per ottenere risultati soddisfacenti, sperimentare le diverse categorie e utilizzare quella che funziona meglio.

6. Caricare la carta personalizzata; vedere [Caricamento di un rotolo nella stampante](#) o [Caricamento di un foglio singolo](#).
7. Fare clic su **Avanti**. La stampante esegue una calibrazione del colore e stampa un grafico di calibrazione. Questa operazione potrebbe richiedere dieci minuti.



Nota Per ulteriori informazioni sui processi disponibili in Color Center, vedere [Riepilogo del processo di gestione del colore](#).

8. Una volta calcolati e memorizzati i nuovi parametri di calibrazione, viene visualizzato un messaggio in cui si ricorda di creare un profilo ICC. Fare clic su **Fine**. La carta personalizzata viene aggiunta alla categoria della carta selezionata.
9. Per creare un profilo ICC, che consente di stampare sulla carta con la massima precisione di colore, vedere [Creazione di profili colore](#).

Gestione della carta

Per gestire la qualità della carta, seguire le raccomandazioni riportate di seguito.

- Conservare i rotoli coperti da un altro foglio di carta o da un panno
- Conservare i fogli singoli coperti e pulirli o spazzolarli prima di caricarli nella stampante
- Pulire le piastre di input e di uscita e il vassoio per fogli singoli
- Tenere la finestra trasparente della stampante sempre chiusa



Nota La carta fotografica e patinata va maneggiata con cura; vedere [La stampa è macchiata o graffiata](#).

Modifica del tempo di asciugatura

Potrebbe essere opportuno modificare l'impostazione del tempo di asciugatura per adattarla a condizioni di stampa speciali, quali le stampe multiple per le quali il tempo è di importanza rilevante oppure quando è necessario essere certi che l'inchiostro si sia asciugato prima di maneggiare la stampa.

Selezionare l'icona del menu Impostazione , quindi **Recupero stampa > Selez. tempo asciugatura**. È possibile selezionare:

- Esteso, per impostare un tempo più lungo di quello consigliato in modo da assicurare la completa asciugatura dell'inchiostro
- Ottimale, per impostare il tempo consigliato e predefinito per la carta selezionata
- Ridotto, per impostare un tempo più breve di quello consigliato quando la qualità è di importanza minore
- Nessuno, per disabilitare il tempo di asciugatura e rimuovere la stampa non appena viene completata



AVVERTENZA La stampa, quando viene rimossa, se l'inchiostro non è asciutto, potrebbe lasciare macchie di inchiostro nel vassoio di uscita e segni sulla stampa.



Nota Se si annulla il tempo di asciugatura durante una stampa, è possibile che la carta non venga fatta avanzare e che venga tagliata immediatamente per eseguire la manutenzione delle testine di stampa, che viene eseguita contemporaneamente. Se il tempo di asciugatura è zero, la stampante taglia la carta ed esegue la manutenzione delle testine di stampa. Tuttavia, se il tempo di asciugatura è superiore a zero, la stampante non taglia la carta finché non viene completata la manutenzione delle testine di stampa, anche se è stato premuto il tasto [Avanzamento e taglio carta](#).

Attivazione e disattivazione della taglierina automatica

Per attivare o disattivare la taglierina della carta della stampante:

- Da HP Easy Printer Care (Windows) selezionare la scheda **Impostazioni** e modificare l'opzione **Taglierina** in corrispondenza di **Impostazioni stampante > Avanzate**.
- Da HP Printer Utility (Mac OS) selezionare **Configurazione > Impostazioni stampante > Configura impostazioni della stampante** e modificare l'opzione **Taglierina**.
- Da Embedded Web Server selezionare la scheda **Impostazione**, quindi **Impostazioni stampante** e modificare l'opzione **Taglierina**.
- Premere il tasto **Menu** per tornare al menu principale, selezionare l'icona Menu impostazioni , quindi **Recupero stampa > Abilitare disp. di taglio**.



Nota Per tagliare il rotolo di carta quando la taglierina automatica è disabilitata, vedere [Avanzamento e taglio della carta](#).

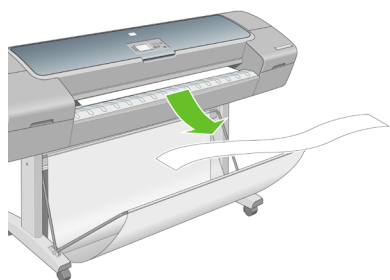
Avanzamento e taglio della carta

Per far avanzare e tagliare la carta quando la taglierina automatica è stata disabilitata, premere il tasto **Avanzamento e taglio carta** sul pannello frontale. La carta viene fatta avanzare e tagliata sul bordo anteriore.



Nota La stampante potrebbe non tagliare la carta direttamente dopo aver premuto il tasto **Avanzamento e taglio carta** in quanto, ogni volta che viene eseguita una stampa, le testine di stampa vengono revisionate e la carta non può essere tagliata finché il processo non viene completato.

Rimuovere la parte tagliata dal vassoio di uscita.



AVVERTENZA Se nel vassoio di uscita vengono lasciate delle strisce o delle stampe brevi, potrebbe verificarsi un inceppamento.



Nota La carta fotografica e patinata va maneggiata con cura; vedere [La stampa è macchiata o graffiata](#).

5 Stampa

- Selezione della qualità di stampa
- Selezione del formato carta
- Selezione delle opzioni relative ai margini
- Stampa con collegamenti
- Ridimensionamento di una stampa
- Modifica del trattamento delle righe che si sovrappongono
- Anteprima di una stampa
- Stampa di una bozza
- Stampa di alta qualità
- Stampa in scala di grigi
- Stampa senza margini
- Ristampa di un processo precedente
- Utilizzo della carta in maniera economica
- Utilizzo dell'inchiostro in maniera economica

Selezione della qualità di stampa

La stampante è dotata di varie opzioni di qualità di stampa in quanto la stampa di qualità ottimale comporta una diminuzione della velocità e una stampa veloce implica una riduzione della qualità di stampa.

Quindi, il selettore della qualità di stampa standard è un dispositivo di scorrimento che consente di scegliere tra qualità e velocità.

In alternativa, è possibile selezionare una delle seguenti opzioni personalizzate: **Ottimale**, **Normale** e **Veloce**. Vi sono anche due opzioni personalizzate supplementari che potrebbero avere effetto sulla qualità di stampa: **Dettaglio max.** e **Incremento passi**. Vedere [Stampa di alta qualità](#).



Nota Nella finestra di dialogo del driver di Windows, la risoluzione resa del processo viene visualizzata nella casella di dialogo Opzioni qualità di stampa personalizzate. Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS è visualizzata nel pannello **Riepilogo**.

È possibile selezionare le opzioni della qualità di stampa nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** accedere alla scheda **Carta/Qualità** e ricercare la sezione Qualità di stampa. Se si sceglie **Opzioni standard**, verrà visualizzato un dispositivo di scorrimento semplice con cui è possibile scegliere tra velocità e qualità. Se si seleziona **Opzioni personalizzate**, verranno visualizzate le opzioni più specifiche sopra descritte.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS:** accedere al pannello **Tipo di carta/Qualità** e selezionare **Carta**. Se si scelgono opzioni di qualità **Standard**, verrà visualizzato un dispositivo di scorrimento semplice con cui è possibile scegliere tra velocità e qualità. Se si seleziona un'opzione di qualità **Personalizzata**, verranno visualizzate le opzioni più specifiche sopra descritte.
- **Utilizzando il pannello frontale:** selezionare l'icona Menu impostazioni , quindi **Preferenze stampa** > **Qualità di stampa**. Questa opzione è disponibile solo con l'aggiornamento HP-GL/2.



Nota Se la qualità di stampa viene impostata dal computer, tale impostazione sostituirà quella effettuata nel pannello frontale.



Nota Non è possibile modificare la qualità di stampa delle pagine che la stampante sta ricevendo o ha già ricevuto (anche se la stampa non è ancora stata avviata).

Selezione del formato carta

È possibile specificare il formato carta nei seguenti modi.



Nota Il formato carta specificato in questa sezione deve corrispondere al formato carta utilizzato per la creazione del documento. È possibile stampare il documento in un formato diverso. Vedere [Ridimensionamento di una stampa](#).

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Carta/Qualità**, quindi **Formato documento**.
- **Nella finestra di dialogo Formato di Stampa di Mac OS:** selezionare la stampante nel menu a comparsa **Formato per**, quindi **Dimensioni Carta**.
- **Utilizzando il pannello frontale:** selezionare l'icona Menu impostazioni , quindi **Preferenze stampa** > **Carta** > **Selez. dimensioni carta**. Questa opzione è disponibile solo con l'aggiornamento HP-GL/2.



Nota Se il formato carta viene impostata dal computer, tale impostazione sostituirà quella effettuata nel pannello frontale.

Per scegliere un formato carta non standard che non è compreso nell'elenco dei formati carta:

- In Windows, sono disponibili due modi diversi:
 - Nella finestra di dialogo del driver, selezionare **Personalizzata** dall'elenco dei formati carta nella scheda **Carta/Qualità**, quindi specificare le dimensioni della carta e fare clic su **Salva** per salvare il nuovo formato carta. Per visualizzare il nuovo formato personalizzato nell'elenco di quelli personalizzati, è necessario chiudere la finestra di dialogo delle proprietà della stampante, quindi accedervi nuovamente e premere il pulsante **Altro**.
 - Dal menu **Start**, selezionare **Stampanti e fax**, quindi dal menu **File** selezionare **Proprietà server**. Nella scheda **Moduli**, selezionare la casella **Crea un nuovo modulo**, specificare il nome e le dimensioni del nuovo modulo, quindi fare clic su **Salva modulo**.
- In Mac OS X 10.4, selezionare **Dimensioni Pagina > Manage Custom Sizes** (Gestisci dimensioni personalizzate) nella finestra di dialogo **Formato di Stampa**.
- In Mac OS X 10.2 o 10.3, selezionare **Impostazioni > Dimensione Pagina Personalizzata** dalla finestra di dialogo **Formato di Stampa**.

Selezione delle opzioni relative ai margini

Per impostazione predefinita, la stampante lascia un margine di 5 mm tra i bordi dell'immagine e i bordi della carta (17 mm a piè di pagina). Tuttavia, è possibile modificare questo comportamento in vari modi.

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Carta/Qualità**, quindi il pulsante **Layout**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS:** selezionare la scheda **Tipo di Carta/Qualità**, quindi il pulsante **Layout**.

Verranno visualizzate almeno alcune delle seguenti opzioni:



Nota In Mac OS, le opzioni dei margini disponibili dipendono dal formato carta selezionato nella finestra di dialogo **Formato di Stampa**. Ad esempio, per la stampa senza bordi è necessario selezionare un formato carta il cui nome includa le parole "senza margini".

- **Standard.** L'immagine verrà stampata su una pagina con il formato selezionato, con un margine stretto tra i bordi dell'immagine e i bordi della carta. L'immagine deve essere sufficientemente piccola da rientrare tra i margini.
- **Sovradimensionati.** L'immagine verrà stampata su una pagina leggermente più grande del formato selezionato. Se si eliminano i margini, si otterrà una pagina del formato selezionato, senza margini tra l'immagine e i bordi della carta.
- **Taglia contenuto sui margini.** L'immagine verrà stampata su una pagina con il formato selezionato, con un margine stretto tra i bordi dell'immagine e i bordi della carta. In tal caso, se il formato dell'immagine corrisponde a quello della pagina, la stampante presuppone che i bordi estremi dell'immagine siano bianchi o irrilevanti e che non sia necessario stamparli. Questa opzione può essere utile quando l'immagine già contiene un bordo.
- **Senza bordi.** L'immagine verrà stampata su una pagina con il formato selezionato, senza margini. L'immagine viene leggermente ingrandita per garantire che nessun margine venga lasciato tra i bordi dell'immagine e i bordi della carta. Se si seleziona **Automaticamente dalla stampante**, questo ingrandimento viene eseguito automaticamente. Se si seleziona **Manualmente nell'applicazione**, è necessario selezionare un formato pagina personalizzato leggermente più grande della pagina su cui si intende stampare. Vedere anche [Stampa senza margini](#).

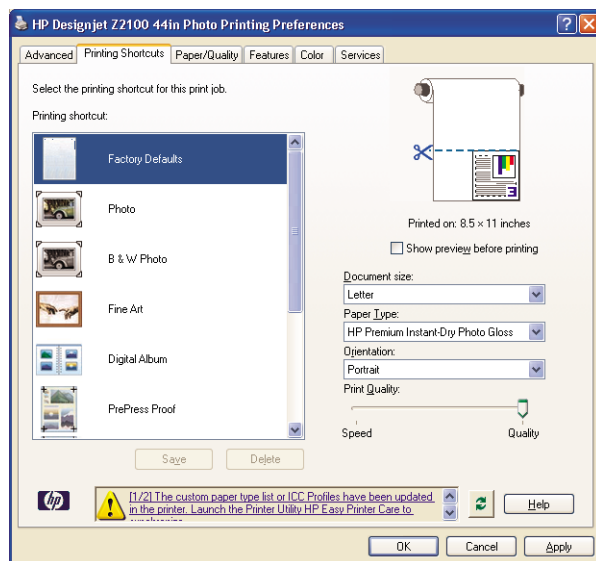
Stampa con collegamenti

Per la stampa di un processo particolare, il driver della stampante fornisce varie opzioni che è possibile impostare su valori differenti. Un collegamento di stampa memorizza i valori di queste opzioni che sono appropriate per un particolare tipo di processo in modo da poterle impostare con una singola selezione. Alcune impostazioni (ad esempio il formato carta, l'origine della carta e l'orientamento) potrebbero essere sostituite dai valori forniti dall'applicazione.

Per utilizzare un collegamento, selezionare la scheda **Collegamenti di stampa** nella finestra di dialogo del driver di Windows.



Nota I collegamenti sono disponibili solo in Windows.



Viene visualizzato un elenco dei collegamenti disponibili; selezionare quello che corrisponde al tipo di lavoro che si desidera stampare.

Le opzioni del driver sono ora regolate in base al processo. È possibile eseguire la stampa immediatamente oppure esaminare le impostazioni per verificarne la correttezza. Se si preferisce, è possibile selezionare un collegamento e modificare manualmente alcune impostazioni.



Suggerimento Verificare almeno le impostazioni visualizzate nella scheda **Collegamenti di stampa**: il formato del documento, l'orientamento ecc.

Il collegamento Impostazioni predefinite contiene le impostazioni predefinite della stampante. Quando si seleziona questo collegamento, tutte le opzioni vengono impostate sui relativi valori predefiniti.

I collegamenti di stampa possono essere personalizzati in base a esigenze particolari. Per creare un collegamento personalizzato:

1. Selezionare il collegamento che maggiormente soddisfa i requisiti personali.
2. Apportare le modifiche necessarie ai valori nella scheda **Collegamenti di stampa** e/o in altre schede.
3. Salvare il nuovo collegamento di stampa.

Se successivamente si decide che un collegamento non è più necessario, è possibile cancellarlo.

Ridimensionamento di una stampa

È possibile inviare alla stampante un'immagine di una certa dimensione e stamparla in un formato diverso (normalmente più grande). Tale caratteristica è utile nei seguenti casi:

- Se il software utilizzato non supporta i grandi formati
- Se il file è troppo grande per la memoria della stampante. In questo caso, se si dispone dell'aggiornamento HP-GL/2, è possibile ridurre il formato della pagina nel proprio software e ridimensionarlo nuovamente utilizzando l'opzione del pannello frontale

È possibile ridimensionare un'immagine nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Effetti**, quindi **Opzioni di ridimensionamento**.
 - L'opzione **Stampa documento su** consente di regolare le dimensioni dell'immagine in base al formato carta selezionato. Ad esempio, se il formato carta selezionato è ISO A2 e si stampa un'immagine in formato A4, quest'ultima verrà ingrandita fino ad adattarla al formato A2. Se è stato selezionato un formato carta ISO A3, la stampante ridurrà un'immagine più grande al formato A3.
 - L'opzione **% della dimensione normale** ingrandisce l'area di stampa del formato carta originale (la pagina senza i margini) in base alla percentuale indicata, quindi aggiunge i margini per ottenere il formato carta desiderato.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS:** selezionare il pannello **Gestione carta**, quindi **Adatta in scala al foglio** e scegliere il formato carta in base al quale si desidera ridimensionare l'immagine. Per aumentare il formato dell'immagine, assicurarsi che la casella **Scale down only** (Riduci solamente) sia deselezionata.
- **Utilizzando il pannello frontale:** selezionare l'icona Menu impostazioni , quindi **Preferenze stampa > Carta > Scala**. Questa opzione è disponibile solo con l'aggiornamento HP-GL/2.

Se si stampa su un foglio singolo, assicurarsi che l'immagine si adatti alla pagina. In caso contrario, l'immagine risulterà tagliata.

Modifica del trattamento delle righe che si sovrappongono



Nota Questo argomento è valido solo quando si stampa un processo HP-GL/2 con l'aggiornamento HP-GL/2.

L'opzione Fusione consente di controllare le linee sovrapposte in un'immagine. Sono disponibili due impostazioni:

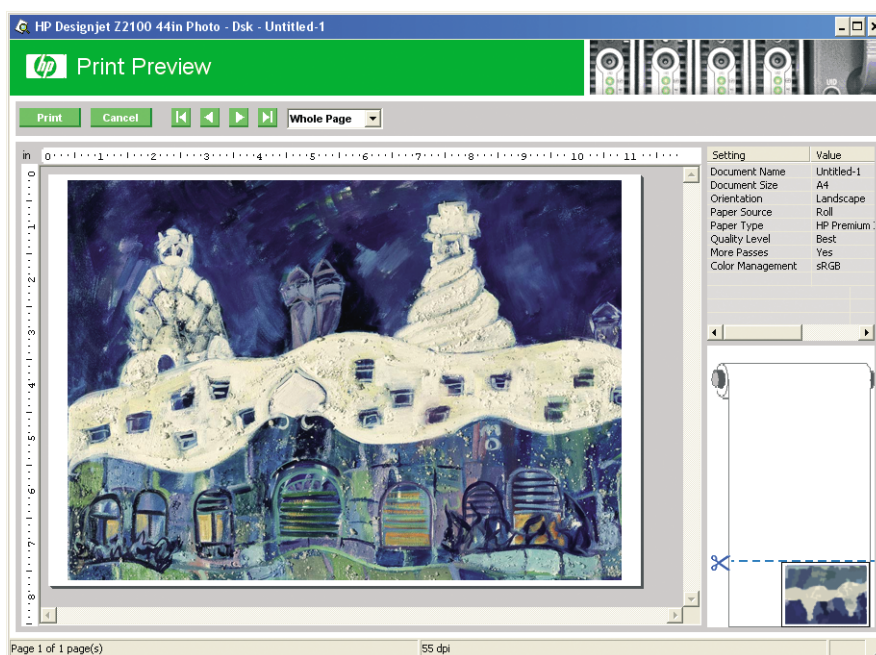
- **Disattivata:** in caso di sovrapposizione di due linee, viene stampato solo il colore della linea superiore.
- **Attivata:** in caso di sovrapposizione di due linee, i relativi colori vengono fusi.

Per attivare l'opzione Fusione, dal pannello frontale selezionare l'icona Menu impostazioni , quindi **Preferenze di stampa > HP-GL/2 > Abilitare fusione**. È possibile configurare l'opzione Fusione dal software di alcune applicazioni. Le impostazioni del software sostituiscono quelle del pannello frontale.

Anteprima di una stampa

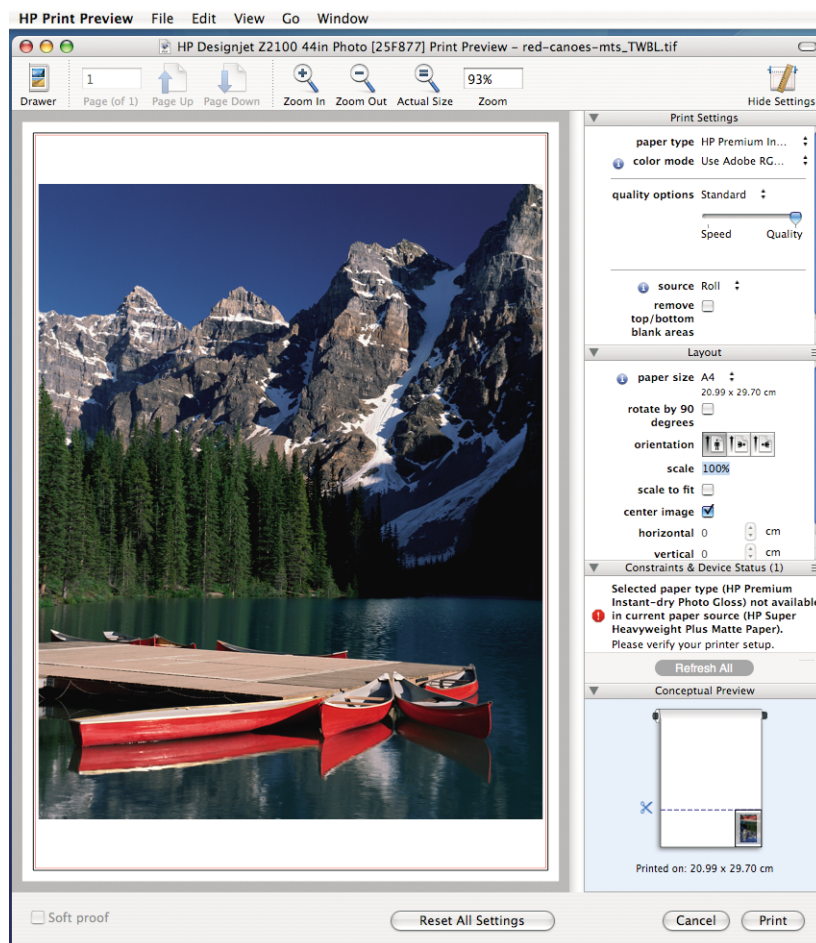
La visualizzazione in anteprima di una stampa consente di controllare il layout della stampa prima di eseguire la stampa, questa funzione potrebbe essere utile per evitare sprechi di carta e di inchiostro su una stampa non valida.

- Per visualizzare l'anteprima della stampa in Windows, sono disponibili due opzioni:
 - Utilizzare l'opzione di anteprima di stampa dell'applicazione.
 - Selezionare l'opzione **Mostra anteprima prima di stampa** disponibile nella scheda **Collegamenti di stampa**, **Carta/Qualità** e **Caratteristiche**. L'anteprima viene visualizzata prima di eseguire la stampa; è possibile controllare le impostazioni di stampa e il layout dell'immagine e fare clic su **Stampa** per procedere con la stampa oppure su **Annulla** per annullare il processo.



- Per visualizzare l'anteprima della stampa in Mac OS, sono disponibili tre opzioni:
 - Utilizzare l'opzione di anteprima di stampa dell'applicazione.
 - Fare clic sul pulsante **Anteprima** nella parte inferiore della finestra di dialogo Stampa e si ottiene l'anteprima di stampa di base fornita da Mac OS.

- Fare clic sul pulsante **PDF** nella parte inferiore della finestra di dialogo Stampa, quindi su **Anteprima di stampa HP**. Questa opzione offre un'anteprima con più funzioni, ad esempio la possibilità di modificare il formato carta, il tipo di carta, la qualità di stampa e di ruotare l'immagine. Vedere di seguito:



Nota Anteprima di stampa HP non è disponibile se si utilizza Adobe InDesign, Adobe Illustrator, Adobe Reader o Apple Aperture.

Stampa di una bozza

È possibile specificare la stampa veloce della qualità bozza nei seguenti modi:

- Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** accedere alla scheda **Carta/Qualità** e ricercare la sezione Qualità di stampa. Spostare il dispositivo di scorrimento della qualità di stampa a sinistra ("Velocità").
- Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS:** accedere al pannello **Tipo di carta/Qualità** e selezionare **Carta**, quindi spostare il dispositivo di scorrimento a sinistra ("Velocità").
- Utilizzando il pannello frontale:** selezionare l'icona Menu impostazioni , quindi **Preferenze di stampa > Qualità di stampa > Seleziona livello qualità > Veloce**. Questa opzione è disponibile solo con l'aggiornamento HP-GL/2.



Nota Se la qualità di stampa viene impostata dal computer, tale impostazione sostituirà quella effettuata nel pannello frontale.

Stampa di alta qualità

È possibile specificare la stampa di alta qualità nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** accedere alla scheda **Carta/Qualità** e ricercare la sezione Qualità di stampa. Spostare il dispositivo di scorrimento della qualità di stampa a destra ("Qualità").
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS:** accedere al pannello **Tipo di carta/Qualità** e selezionare **Carta**, quindi spostare il dispositivo di scorrimento a destra ("Qualità").
- **Utilizzando il pannello frontale:** selezionare l'icona Menu impostazioni , quindi **Preferenze di stampa > Qualità di stampa > Seleziona livello qualità > Ottimale**. Questa opzione è disponibile solo con l'aggiornamento HP-GL/2.



Nota Se la qualità di stampa viene impostata dal computer, tale impostazione sostituirà quella effettuata nel pannello frontale.

In caso di immagine ad alta risoluzione

Se l'immagine ha una risoluzione superiore alla risoluzione resa (visualizzata nella casella Custom Print Quality Options (Opzioni qualità di stampa personalizzate) in Windows), la nitidezza della stampa potrebbe essere migliorata selezionando l'opzione Dettagli massimi.

- Nella finestra di dialogo del driver (finestra di dialogo Stampa di Mac OS): selezionare Personalizzata anziché Standard come opzione di qualità di stampa, quindi selezionare la casella **Nitidezza massima**.
- Nel pannello frontale: selezionare l'icona Menu impostazioni , quindi **Preferenze stampa > Qualità di stampa > Abilitare nitidezza max..** Questa opzione è disponibile solo con l'aggiornamento HP-GL/2.



Nota Selezionando l'opzione Nitidezza massima, la stampa con carte fotografiche risulta rallentata, ma la quantità di inchiostro utilizzato resta invariata.

In caso di problemi della testina di stampa

Se le testine di stampa presentano un numero eccessivo di ugelli ostruiti, è possibile migliorare la qualità di stampa selezionando l'opzione Incremento passi.

- Nella finestra di dialogo del driver (finestra di dialogo Stampa di Mac OS): selezionare Personalizzata anziché Standard come opzione di qualità di stampa, quindi selezionare la casella **Incremento passi**.
- Nel pannello frontale: selezionare l'icona Menu impostazioni , quindi **Preferenze stampa > Qualità di stampa > Abilita incremento passi**. Questa opzione è disponibile solo con l'aggiornamento HP-GL/2.



Nota L'opzione Incremento passi comporterà un rallentamento della stampa, senza aumentare la quantità di inchiostro utilizzato.



Suggerimento Anziché utilizzare questa opzione, utilizzare Stampe diagnostica immag. per individuare la testina o le testine di stampa che causano il problema e quindi pulirle o sostituirle. Vedere [Stampe diagnostica immag.](#)

Stampa in scala di grigi

È possibile convertire tutti i colori dell'immagine in scala di grigi nei seguenti modi:

- **Nell'applicazione in uso:** molti programmi includono questa opzione.
- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** accedere alla scheda **Colore** e cercare la sezione Opzioni colore. Selezionare **Stampa in scala di grigi**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS:** accedere al pannello **Tipo di carta/Qualità** e selezionare **Colore**, quindi selezionare **Stampa in scala di grigi**.

Se si seleziona **Stampa in scala di grigi** quando si utilizza carta lucida, è necessario scegliere anche tra **Solo inchiostri grigio e nero** e **Set di inchiostri completo**.

- **Solo inchiostri grigio e nero** indica che nella stampa in scala di grigi vengono utilizzati solo inchiostri grigio e nero. Questa opzione consente di ottenere le tonalità più neutre di grigio e viene selezionata per impostazione predefinita per tutti i tipi di carta.
- **Set di inchiostri completo** indica che un mix di colori differenti viene utilizzato nella stampa in scala di grigi. Questa opzione potrebbe fornire un risultato migliore se si sta tentando la bronzatura su carta lucida utilizzando l'opzione **Solo inchiostri grigio e nero**. Vedere [Bronzatura](#).

Vedere anche [Stampa di una foto in bianco e nero per una presentazione \(Photoshop, Mac OS\)](#).

Stampa senza margini

La stampa senza margini (fino ai bordi del foglio) è denominata stampa senza bordi. Questo tipo di stampa può essere eseguita solo su rotoli di carta lucida.

Per non lasciare alcun margine, la stampa viene eseguita leggermente oltre i bordi della carta. Eventuale inchiostro depositato al di fuori del foglio viene assorbito dalla spugnetta situata sulla piastra.

È possibile specificare la stampa senza margini nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Carta/Qualità**, quindi premere il pulsante **Margini/Layout**. Quindi selezionare **Senza bordi**.
- **Nella finestra di dialogo Formato di Stampa di Mac OS:** selezionare un formato carta il cui nome includa le parole "senza margini". Quindi, nella finestra di dialogo **Stampa**, selezionare **Tipo di carta/Qualità > Layout > Senza bordi**.

Quando si seleziona **Senza bordi**, è necessario selezionare anche una delle seguenti opzioni Ingrandimento immagine:

- **Automaticamente dalla stampante** indica che l'immagine viene ingrandita leggermente e in modo automatico (in genere di alcuni millimetri in tutte le direzioni) in modo da consentire la stampa sui bordi del foglio.
- **Manualmente nell'applicazione** indica che è necessario ingrandire manualmente l'immagine nell'applicazione e selezionare un formato carta personalizzato leggermente più grande del formato carta effettivo.



Nota Se il primo processo di stampa successivo al caricamento della carta è un processo senza bordi, prima dell'esecuzione della stampa, è possibile che venga tagliato il bordo iniziale della carta.

Al termine di una stampa senza bordi, la stampante normalmente taglia la stampa leggermente all'interno dell'area dell'immagine per garantire che la stampa sia senza bordi. Taglia quindi nuovamente la carta in modo che nessuna parte residua dell'immagine venga inclusa nella stampa successiva. Tuttavia, se il processo viene annullato o se è presente spazio vuoto nella parte inferiore dell'immagine, viene effettuato un taglio singolo.

Ristampa di un processo precedente

Se si dispone dell'aggiornamento HP-GL/2, è possibile ristampare un processo HP-GL/2 già stampato dal pannello frontale.

Selezionare l'icona del menu Coda processi , quindi selezionare il processo dalla coda e selezionare **Ristampa**.



Nota Se non si dispone dell'aggiornamento HP-GL/2, l'icona del menu Coda processi  non sarà disponibile.

Per ristampare processi precedenti non HP-GL/2, è possibile che sia necessario utilizzare lo spooler della stampante del sistema operativo, se è stato precedentemente impostato per la memorizzazione dei processi precedenti. Questa funzione dipende dal sistema operativo.

Utilizzo della carta in maniera economica

Di seguito sono riportate alcune raccomandazioni per rendere economico l'utilizzo della carta:

- Se si esegue la stampa su immagini relativamente piccole, è possibile stampare su un foglio di carta fino a 16 immagini. Selezionare l'opzione **Pagine per foglio** nella scheda **Funzionalità** (driver di Windows) o nel pannello **Layout** (driver di Mac OS).



Nota Questa funzione è valida solo per i documenti composti da più pagine.

- È possibile risparmiare alcuni rotoli di carta utilizzando le seguenti opzioni:
 - Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Funzionalità**, quindi **Rimuovi aree vuote superiori/inferiori** o **Ruota di 90 gradi**.
 - Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS:** selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**, quindi **Carta** e **Rimuovi aree vuote superiori/inferiori**.
- Se si controlla l'anteprima di stampa sul computer prima di eseguire la stampa, talvolta è possibile evitare sprechi di carta per le stampe contenenti errori evidenti. Vedere [Anteprima di una stampa](#).

Utilizzo dell'inchiostro in maniera economica

Di seguito sono riportate alcune raccomandazioni per rendere economico l'utilizzo dell'inchiostro.

- Per le stampe in qualità bozza, utilizzare carta comune e spostare il dispositivo di scorrimento della qualità di stampa sull'estremità sinistra della scala ("Velocità").
- Pulire le testine di stampa solo quando necessario e pulire unicamente quelle che lo richiedono. La pulitura delle testine di stampa può essere utile, solo che comporta l'utilizzo di inchiostro.
- Lasciare la stampante sempre accesa, in modo da mantenere automaticamente le testine di stampa in buone condizioni. Questa procedura ordinaria di manutenzione delle testine di stampa consuma una quantità ridotta di inchiostro. Tuttavia, se non viene eseguita, la stampante potrebbe consumare molto più inchiostro per ripristinare il corretto funzionamento delle testine di stampa.
- Le stampe di grosse dimensioni rendono più efficiente l'utilizzo dell'inchiostro rispetto alle stampe di ridotte dimensioni, poiché durante la fase di manutenzione della testina di stampa viene utilizzato inchiostro e la frequenza di tali fasi è strettamente correlato al numero di passaggi effettuati dalle testine di stampa.

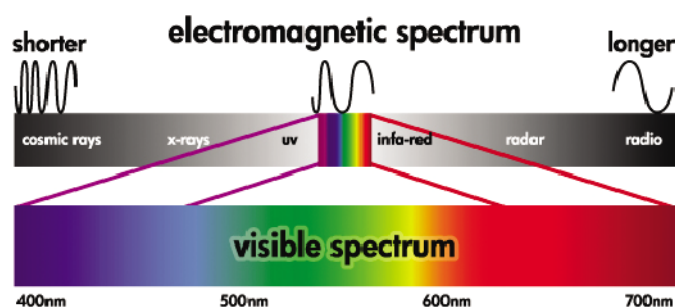
6 Gestione del colore

- Informazioni sul colore
- Il problema: il colore nel mondo dei computer
- La soluzione: la gestione del colore
- Il colore e la stampante
- Riepilogo del processo di gestione del colore
- Calibrazione del colore
- Creazione di profili colore
- Opzioni di gestione del colore
- Modalità di emulazione colore
- Opzioni di regolazione del colore
- Scenari di gestione del colore

Informazioni sul colore

Il mondo circostante è immerso nel colore, che è in primo luogo semplicemente un aspetto di come le persone percepiscono l'ambiente. Il colore è pertanto soggettivo. Dopo un'ulteriore analisi si scopre che le esperienze relative al colore sono strettamente collegate all'attività cerebrale che si attiva grazie a segnali inviati dalla vista. Questi segnali vengono sottoposti a una complessa sequenza di fasi di elaborazione strettamente collegate che rendono tutt'altro che diretta la relazione tra ciò che viene emesso dalla vista e ciò che prova lo spettatore. I segnali inviati dalla vista dipendono da cellule sensibili alla luce che risiedono nella parte posteriore degli occhi e che appartengono a tre tipi, ciascuno dei quali sensibili alle radiazioni elettromagnetiche di proprietà fisiche diverse (lunghezze d'onda). Queste radiazioni elettromagnetiche sono note come luce e gli oggetti hanno determinati colori per il modo in cui interagiscono con la luce (mediante emissione, riflessione, assorbimento, trasmissione, diffusione e così via).

Le esperienze personali relative al colore sono influenzate anche dalle esperienze e dai ricordi precedenti e dal modo in cui si convertono tali esperienze in linguaggio. Infine anche i fattori ambientali, come i cambi di illuminazione, il contenuto delle scene o la prossimità di altri colori influiscono, per costituire il modo in cui si vede una determinata visualizzazione o si stampa una parte essenziale dei colori che si vedranno. Le differenze in tutti questi aspetti (dalle differenze fisiologiche tra le persone, alle differenze che riguardano le relative esperienze, i ricordi e le tendenze linguistiche) possono dare come risultato un modo diverso di parlare dei colori anche in risposta alla stessa luce riflessa da un singolo oggetto. Ciò nonostante esistono molte somiglianze tra il modo in cui le persone percepiscono il colore ed è possibile effettuare giudizi molto specifici a riguardo con cui anche altri saranno d'accordo in un processo accurato. In conclusione si può dire che il colore è il risultato dell'interazione tra la luce, gli oggetti e uno spettatore, caratteristica che lo rende un fenomeno molto complesso e altamente soggettivo.



Il problema: il colore nel mondo dei computer

Dispositivi di elaborazione delle immagini a colori come stampanti, schermi, proiettori e televisioni creano colori con mezzi diversi e utilizzando materiali differenti (coloranti). Gli schermi, ad esempio, utilizzano coloranti che emettono luce rossa (lunghezza d'onda lunga), verde (lunghezza d'onda media) e blu (lunghezza d'onda corta), per cui ottenere un colore bianco richiede l'utilizzo completo dei tre coloranti e il nero non richiede nessuno di questi colori (il che significa che non viene emessa alcuna luce). I dispositivi che utilizzano coloranti che emettono luce sono noti come additivi, dato che la luce proveniente da tali dispositivi viene aggiunta prima di apparire alla vista di una persona. Le stampanti, d'altro canto, utilizzano materiali che assorbono parti della luce che emanano e per questo assorbimento, sono denominati sottrattivi. Le stampe comuni utilizzano inchiostri ciano (assorbimento del rosso), magenta (assorbimento del verde) e giallo (assorbimento del blu) oltre a un ulteriore inchiostro nero che assorbe la luce a tutte le lunghezze d'onda. Per ottenere il bianco con una stampante non deve essere assorbita la luce che illumina un pezzo di carta e per ottenere il nero, tutti gli inchiostri devono essere utilizzati per assorbire tutta la luce presente.

Per controllare la stampa dei dispositivi di elaborazione delle immagini a colori, vengono normalmente utilizzati i seguenti spazi colore:

- **RGB (Rosso, verde e blue)** è lo spazio colore utilizzato in genere per dispositivi additivi. Un colore viene rappresentato come combinazione di specifiche quantità dei coloranti rosso, verde e blu e tutte queste combinazioni riguardano l'intervallo di colori (gamma di colori) del dispositivo prescelto.



Nota Anche i dispositivi sottrattivi possono essere controllati mediante dati RGB. Si tratta di un'opzione efficace, in particolare quando non è necessario controllare il modo in cui si desidera utilizzare l'inchiostro nero della stampante.

- **CMYK (Ciano, magenta, giallo e nero)** è lo spazio colore per i dispositivi sottrattivi, come stampanti o macchine da stampa. Un colore è rappresentato come combinazione degli inchiostri ciano, magenta, giallo e nero (K) e tutte queste combinazioni riguardano l'intero intervallo di colori del dispositivo prescelto.

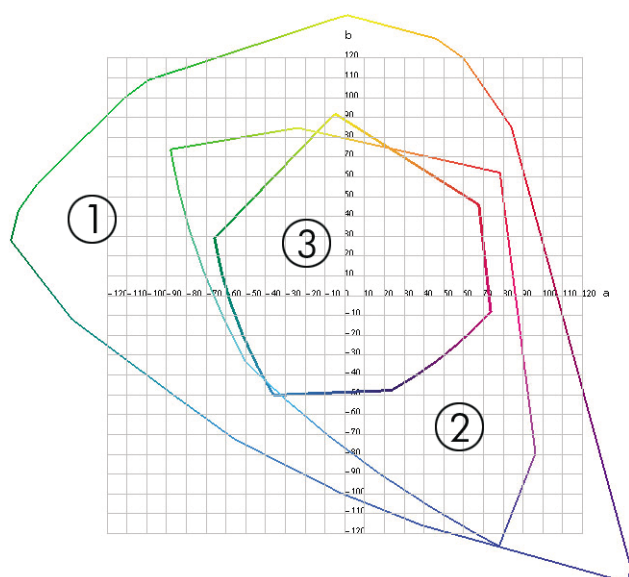
Entrambi gli spazi colore sono solo metodi per controllare dispositivi diversi di elaborazione delle immagini a colori e i relativi valori non descrivono direttamente i colori. Gli stessi valori CMYK, ad esempio, forniranno colori diversi se inviati a stampanti diverse che utilizzano inchiostri e tipi di carta differenti. Si prenda ad esempio una stampante in grado di utilizzare inchiostri per interni o esterni. La stampante (hardware) è la stessa, ma ha due diverse gamme di colore a causa delle diverse composizioni chimiche degli inchiostri (una basata sulle tinte e l'altra sui pigmenti). Inoltre, tali inchiostri devono essere utilizzati su tipi di carta diversi, poiché l'interazione con la carta dipende dalla relativa composizione chimica. Di conseguenza i colori risultanti da determinati valori CMYK dipendono dai tipi di inchiostro e di carta utilizzati con una stampante. Questa spiegazione si riferisce a un'unica stampante. Pertanto, è facile immaginare la varietà dei risultati che si possono ottenere con stampanti che utilizzano tecnologie diverse e inchiostri con diverse composizioni chimiche.

Ciò vale anche per le periferiche RGB. Si prendano ad esempio due diversi monitor dello stesso produttore con i punti di bianco rispettivamente a 9600 K e 6500 K. I relativi colori saranno diversi perché saranno correlati a un riferimento dei punti di bianco differente. La situazione risulta persino peggiore se si confrontano monitor di diversi produttori. Si consiglia di impostare il punto di bianco del monitor su 5000 K (denominato anche D50), poiché si tratta della temperatura standard del colore per i settori delle arti grafiche. Se l'aspetto dell'impostazione D50 non è quello desiderato (potrebbe sembrare troppo giallognolo), la seconda opportunità è l'impostazione del monitor su 6500 K (D65).



Nota Il punto di bianco è il colore neutro più luminoso che un dispositivo può riprodurre o che è presente in un'immagine. Il sistema visivo umano si adatta automaticamente al contenuto di un'immagine in relazione al punto di bianco.

Inoltre un'immagine RGB, come un'immagine ottenuta da una fotocamera digitale e modificata in un monitor, deve essere innanzitutto convertita in CMYK per una stampante specifica prima della stampa. Sfortunatamente dispositivi diversi non consentono l'accesso alle stesse gamme di colore. Esistono pertanto alcuni colori che possono essere visualizzati su un monitor ma che non hanno corrispondenti nella stampa e viceversa. L'immagine riportata di seguito illustra il modo in cui i colori visibili all'occhio umano sono maggiori di quelli riprodotti da un monitor o da una stampante comune che utilizza un tipo di carta specifico e anche il modo in cui le gamme di colore accessibili mediante questi due dispositivi di elaborazione delle immagini a colori non corrispondono tra loro.



1. Tutti i colori
2. Gamma del monitor del computer
3. Gamma di stampa CMYK

Esistono infine alcuni spazi colore che non dipendono dal dispositivo, ma che rappresentano invece il modo in cui uno spettatore vede i colori, come CIE Lab o CIECAM02 definiti dalla commissione CIE (Commission Internationale de l'Éclairage). Il vantaggio di questi spazi consiste nel fatto che, a differenza di CMYK o di RGB, se due oggetti hanno gli stessi valori CIELAB avranno lo stesso aspetto quando visualizzati nelle stesse condizioni. I valori di questi spazi possono essere ottenuti dalla misurazione della luce emessa o riflessa da un oggetto.

La soluzione: la gestione del colore

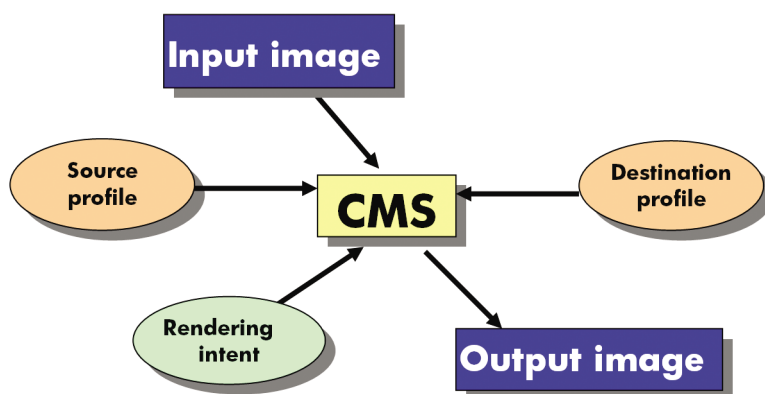
Sono molti i colori di un dispositivo RGB che non possono essere riprodotti in un dispositivo CMYK e viceversa. Questi colori sono denominati colori "fuori gamma". Il settore utilizza una procedura costituita da due passaggi per ridurre al minimo le differenze di colore:

- La descrizione quanto più accurata possibile dello spazio colore di ciascuna periferica
- La conversione di una gamma di colore in un'altra nel modo più efficace possibile

La soluzione:

1. **Descrizione accurata dello spazio colore di un dispositivo con un profilo ICC.** Utilizzando diverse combinazioni RGB o CMYK, inviandole a un dispositivo, misurando il risultato ed esprimendolo in uno spazio colore indipendente dal dispositivo (ad esempio CIE Lab), si può descrivere lo spazio colore di un dispositivo. La relazione risultante viene memorizzata in un profilo ICC, vale a dire un file standard che ha il ruolo di dizionario per la conversione dello spazio colore del dispositivo (CMYK o RGB) in uno spazio colore indipendente dal dispositivo (ad esempio CIE Lab). Il processo di generazione di un profilo ICC è denominato creazione di profili.
2. **Conversione efficace dei colori con CMS (Color Management System).** Un sistema CMS è un software che utilizza le informazioni dei profili ICC per trasformare uno spazio colore del dispositivo (definito da un profilo di origine) nello spazio colore di un altro dispositivo (definito da un profilo di destinazione). La parte difficile dell'operazione riguarda i colori che esistono in una gamma del dispositivo, ma non nell'altro. Questo argomento verrà approfondito in seguito.

Riepilogando, è possibile descrivere un CMS con le seguenti 4 impostazioni:



- **CMS:** CMS è l'acronimo di Color Management System. Si tratta di un'applicazione che converte le informazioni sul colore memorizzate nell'immagine di partenza, il cui spazio colore è definito dal profilo di origine, in un'immagine di destinazione il cui spazio colore è specificato dal profilo di destinazione. Sul mercato sono disponibili vari CMS: nelle applicazioni, nei sistemi operativi e nel software di stampa fornito dai produttori di stampanti (in questo caso, il RIP interno di HP Designjet Z2100).
- **Profilo di origine:** una descrizione dello spazio colore dell'immagine di partenza.
- **Profilo di destinazione:** una descrizione dello spazio colore dell'immagine di destinazione.
- **Esecuzione resa:** la maggiore difficoltà nella gestione del colore può essere rilevata quando un colore della gamma di origine non ha una corrispondenza diretta con un colore della gamma di destinazione. Dato che una corrispondenza perfetta non è possibile, esistono tipi diversi di opzioni che possono essere utilizzate per gestire le differenze delle gamme, note come esecuzione resa. Sono disponibili quattro diverse opzioni, in base al risultato finale desiderato.
 - Selezionare **Percettivo** per ottenere il risultato finale più soddisfacente dall'immagine RGB originale. Questa opzione è adatta a contenuti fotografici.
 - Selezionare **Saturazione** per ottenere un risultato finale vivace. Questa opzione è adatta a stampe commerciali (grafici, presentazioni e così via), ma non è consigliata per la corrispondenza dei colori.
 - Selezionare **Colorimetrico relativo** per le prove di stampa. Questa esecuzione resa fornisce una corrispondenza per i colori che fanno parte delle gamme di origine e di destinazione e riduce al minimo le differenze quando non è possibile una corrispondenza.
 - Selezionare **Colorimetrico assoluto** per le prove di stampa, come Colorimetrico relativo, nei casi in cui si desidera anche prendere in considerazione il colore della carta di origine.

Gli spazi di colore e, di conseguenza, i profili più comuni sono:

- **Modalità RGB:**
 - **sRGB (sRGB IEC61966-2.1):** per immagini provenienti principalmente da fotocamere digitali e scanner di consumo e in generale dal Web
 - **Adobe RGB (1998):** per immagini provenienti principalmente da fotocamere digitali professionali
 - **Spazio del dispositivo RGB specifico:** per immagini provenienti o dirette a un dispositivo RGB specifico di cui è stato creato un profilo. La stampante HP Designjet Z2100 ha una

capacità di misurazione automatica e di generazione di un profilo ICC RGB, che descrive lo spazio colore per la carta caricata al momento della misurazione.

- Modalità CMYK:
 - **SWOP:** abbreviazione di "Specifications for Web Offset Publications", una serie di standard di stampa definita per stampa tipica negli Stati Uniti e per tipi diversi di carta
 - **ISO 12647-2:** una serie di standard di stampa definita dall'organizzazione ISO (International Standards Organization) per tipi diversi di carta (patinata, non patinata e così via)
 - **Altri standard:** Euroscale, JMPA, Japan Color
 - **Spazio CMYK del dispositivo RGB specifico:** per immagini provenienti o dirette a un dispositivo CMYK specifico di cui è stato creato un profilo.

Il colore e la stampante

Per un professionista creativo, poter contare su risultati prevedibili e affidabili della stampante è essenziale per realizzare il proprio lavoro. La prevedibilità è un elemento chiave di un flusso di lavoro a colori efficiente. È necessario che le stampe soddisfino le aspettative con grigi neutri e colori corretti sulla carta selezionata. Le stampe dovrebbero essere prodotte in maniera uniforme, senza alcuna distinzione tra stampe e stampanti. L'affidabilità assicura che ogni stampa sia priva di difetti di qualità di stampa e pronta per essere utilizzata e inviata al cliente. Si risparmiano tempo e fatica e si evitano sprechi di inchiostro e di carta, inoltre è possibile soddisfare piani di produzione impegnativi eseguendo con sicurezza la stampa durante la notte.

Le stampanti HP Designjet Z2100 sono state progettate con funzioni driver e hardware avanzate per garantire risultati prevedibili e affidabili, inoltre offrono miglioramenti eccezionali nell'efficienza e nel controllo del flusso di lavoro a colori.

Spettrofotometro incorporato HP

Grazie all'utilizzo di uno spettrofotometro incorporato per la creazione di profili e la calibrazione a colori, le stampanti HP Designjet Z2100 rivoluzionano i flussi di lavoro a colori professionali.

Lo spettrofotometro è uno strumento di precisione che consente di determinare l'esatta composizione della luce riflessa da un campione di colore. Tale strumento consente di suddividere la luce riflessa in diversi componenti di lunghezza d'onda, proprio come il prisma di Newton suddivide la luce bianca nei colori dell'arcobaleno e misura l'intensità di ciascun componente. Lo spettrofotometro incorporato HP viene montato sul carrello della testina di stampa.

Lo spettrofotometro consente alle stampanti HP Designjet Z2100 di generare automaticamente profili ICC personalizzati per i tipi di carta preferiti e di calibrare le stampanti per fornire la ripetibilità a livello di stampa e di stampante con meno della metà di errori di colori rispetto alle HP Designjet precedenti, in qualsiasi condizione ambientale e, perfino, su tipi di carta non noti (con profili non predefiniti). Un tassello bianco per la calibrazione incorporato, protetto da un coperchio automatico, assicura misurazioni affidabili che soddisfano gli standard internazionali.

La stampante, la traiettoria di elaborazione delle immagini a colori e lo spettrofotometro di qualità professionale con la tecnologia a colori GretagMacbeth i1 sono integrati con il software HP Color Center per HP Designjet Z2100. Dotando i processi di creazione profili e di calibrazione dell'accesso diretto al sistema di scrittura è possibile realizzare un controllo preciso dei livelli di inchiostro e la separazione dei colori per ciascun campione di colore stampato. Il processo di misurazione automatizzato elimina la gestione della stampa di prova, fornisce tempi di asciugatura ripetibili e consente misurazioni veloci con posizionamento elettromeccanico preciso dello spettrofotometro sul campione di colore. Questa funzione fornisce una facilità di utilizzo senza precedenti e riflette o supera le prestazioni dei più costosi sistemi di creazione profili portatili, non in linea.

Riepilogo del processo di gestione del colore

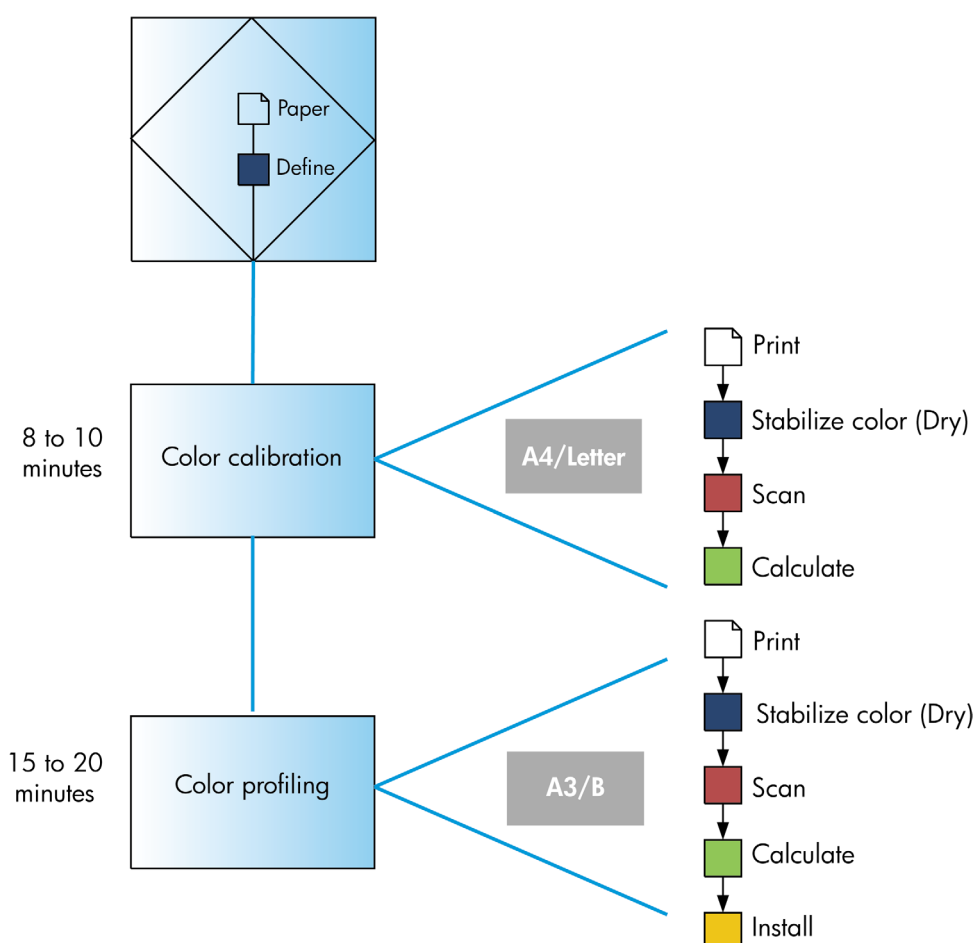
Per ottenere colori precisi e uniformi, attenersi alla seguente procedura per qualsiasi tipo di carta utilizzato.

1. Se il tipo di carta in uso non è noto alla stampante, aggiungerlo all'elenco dei tipi di carta noti della stampante. In genere, vengono aggiunti alcuni tipi di carta personalizzata ogni anno.
2. Eseguire la calibrazione del colore del tipo di carta, per ottenere colori uniformi. La calibrazione dovrebbe essere ripetuta di tanto in tanto, quando consigliato da un avviso della stampante (generalmente, ogni poche settimane per ciascun tipo di carta utilizzato). Inoltre, è possibile che sia necessario eseguire immediatamente la calibrazione prima di un processo di stampa particolarmente importante per il quale l'uniformità dei colori è fondamentale.
3. Creare un profilo colore per il tipo di carta, per ottenere colori precisi. Generalmente non è necessario ripetere la creazione profilo: una volta creato un profilo per un tipo di carta particolare, è possibile continuare a utilizzarlo. Tuttavia, la creazione di profili non ha alcuna conseguenza e alcuni utenti ripetono questo processo ogni mese per garantire l'aggiornamento costante del profilo.
4. Quando si esegue la stampa, selezionare il profilo colore corretto per il tipo di carta che si sta utilizzando.

Se si utilizza un tipo di carta già definito nella stampante, tale tipo di carta dispone già di un profilo colore. Prima di utilizzarlo, sarà necessario eseguirne almeno la calibrazione.

Se si definisce un nuovo tipo di carta, viene avviata automaticamente la procedura di calibrazione e di creazione profilo.

Lo schema seguente mostra le operazioni gestite da HP Color Center, nell'ordine corretto.





Nota È possibile eseguire le tre operazioni in sequenza, come mostrato, ma si può anche iniziare o terminare con una qualsiasi di esse con un'unica eccezione: la calibrazione del colore viene eseguita automaticamente dopo avere aggiunto un nuovo tipo di carta.

Calibrazione del colore

La calibrazione del colore consente alla stampante di produrre colori uniformi con particolari testine di stampa, inchiostri e tipi di carta utilizzati e in particolari condizioni ambientali. Una volta eseguita la calibrazione del colore, è possibile prevedere di ottenere stampe identiche da due stampanti differenti situate in località geograficamente diverse.

È necessario eseguire la calibrazione nei seguenti casi:

- Ogni volta che una testina di stampa viene sostituita
- Ogni volta che si introduce un nuovo tipo di carta non ancora calibrato con l'insieme corrente di testine
- Ogni volta che viene eseguita una determinata quantità di lavori di stampa dall'ultima calibrazione
- Ogni volta che la stampante è stata spenta per un periodo di tempo prolungato
- Ogni volta che le condizioni ambientali (temperatura e umidità) cambiano considerevolmente

La stampante generalmente visualizza un avviso ogni volta che è necessario eseguire la calibrazione del colore, a meno che gli avvisi non siano stati disabilitati. Tuttavia, qualora le condizioni ambientali dovessero mutare, la stampante non sarebbe in grado di rilevarle.

È possibile verificare lo stato di calibrazione del colore della carta attualmente caricata in qualsiasi momento premendo il tasto **Visualizza info carta** del pannello frontale. Lo stato può essere uno dei seguenti:

- IN ATTESA: la carta non è stata calibrata.



Nota Ogni volta che si aggiorna il firmware della stampante, lo stato di calibrazione del colore di tutti i tipi di carta viene reimpostato su PENDING.

- OBSOLETO: la carta è stata calibrata, ma la calibrazione non è più aggiornata per uno dei motivi menzionati sopra e deve essere ripetuta.
- ESEGUITO: la carta è stata calibrata e la calibrazione è aggiornata.
- DISATTIVATO: la carta non può essere calibrata.



Nota La calibrazione del colore non può essere eseguita su carta comune né su materiale trasparente.

È anche possibile verificare lo stato della calibrazione del colore utilizzando HP Easy Printer Care (Windows) o HP Printer Utility (Mac OS).

È necessario calibrare un tipo di carta prima di creare il relativo profilo colore; tuttavia, è possibile rieseguire la calibrazione successivamente senza dover creare nuovamente il profilo colore.

Sono disponibili i seguenti metodi per iniziare la calibrazione del colore:

- Tramite l'avviso della stampante che consiglia la calibrazione.
- Da HP Color Center: selezionare **Calibra stampante**.
- Dal pannello frontale: selezionare l'icona del menu Impost. qualità immagine , quindi **Calibra colore**.

Il processo di calibrazione è completamente automatico e può essere eseguito senza l'intervento dell'utente dopo avere caricato il tipo di carta da calibrare, il cui formato deve essere A4, Letter o qualsiasi formato più grande.

Il processo richiede circa 8-10 minuti e comprende i seguenti passaggi.

1. Viene stampato un grafico di prova della calibrazione che contiene campioni di ciascun inchiostro utilizzato nella stampante.



2. L'asciugatura del grafico di prova è prevista entro un periodo di tempo che dipende dal tipo di carta, per fare in modo che i colori abbiano il tempo di consolidarsi.
3. Il grafico di prova viene sottoposto a scansione e misurato con lo spettrofotometro incorporato HP.
4. Dalle misurazioni effettuate dallo spettrofotometro, la stampante calcola i fattori di correzione necessari da applicare per la stampa di colori uniformi su quel tipo di carta. Inoltre calcola la quantità massima di ciascun inchiostro che è possibile applicare alla carta.

Creazione di profili colore

La calibrazione del colore fornisce colori uniformi, solo che i colori uniformi non sono necessariamente precisi. Ad esempio, se la stampante stampa tutti i colori come nero, i relativi colori possono essere uniformi ma non sono precisi.

Per stampare colori precisi, è necessario convertire i valori dei colori dei file nei valori dei colori che consentiranno la produzione dei colori corretti sulla base della stampante, degli inchiostri e della carta utilizzati. Un profilo colore ICC è la descrizione di una combinazione di stampante, inchiostro e carta contenente tutte le informazioni necessarie per la conversione dei colori.

Una volta definito un nuovo tipo di carta ed eseguita la relativa calibrazione, la stampante è pronta per la creazione di un profilo ICC da utilizzare con il tipo di carta che consentirà di eseguire la stampa con la massima precisione del colore. In alternativa, se il tipo di carta è già noto alla stampante, sarà già disponibile un profilo ICC appropriato.

Creazione di un profilo personalizzato

È possibile creare facilmente un profilo colore utilizzando HP Color Center: selezionare **Crea e installa profilo ICC**. La stampante semplifica questa operazione visualizzando la richiesta di informazioni relative alla carta, quindi crea e installa automaticamente il nuovo profilo.

Il processo richiede circa 15-20 minuti e comprende i seguenti passaggi.

1. Viene stampato un grafico di prova per la creazione di profili che contiene campioni di ciascun inchiostro utilizzato nella stampante. A differenza del grafico di prova della calibrazione, la maggior parte dei campioni contiene combinazioni di più inchiostri.

La stampante sceglie automaticamente tra due grafici di profilo:

- Un formato A3 o B per i fogli singoli



- Un formato di rotolo di carta che riduce al minimo l'utilizzo di carta stampando sull'intera larghezza del rotolo



2. L'asciugatura del grafico di prova è prevista entro un periodo di tempo che dipende dal tipo di carta, per fare in modo che i colori abbiano il tempo di consolidarsi.



Nota Per utilizzare un tempo di asciugatura superiore, è possibile fare in modo che HP Color Center crei il grafico di prova senza creare un profilo (Windows: **Stampa solo la destinazione**; Mac OS: **Stampa grafico profilo ICC**). Successivamente, quando il grafico è completamente asciutto, è possibile riavviare HP Color Center e fare in modo che venga creato un profilo utilizzando il grafico di prova creato (Windows: **Crea il profilo ICC da una destinazione già stampata**; Mac OS: **Esegui scansione profilo ICC e crea profilo ICC**). In questo caso, è necessario attendere alcuni minuti prima che lo spettrofotometro sia riscaldato e pronto a effettuare la scansione.

3. Il grafico di prova viene sottoposto a scansione e misurato con lo spettrofotometro incorporato HP.
4. Sulla base delle misurazioni effettuate dallo spettrofotometro, la stampante calcola il profilo ICC per la stampante, gli inchiostri e il tipo di carta.
5. Il nuovo profilo ICC viene memorizzato nella cartella di sistema corretta del computer, dove i programmi saranno in grado di trovarla.

Il profilo viene memorizzato anche nella stampante, per fare in modo che altri computer collegati alla stessa stampante possano copiarlo. HP Easy Printer Care (Windows) o HP Printer Utility (Mac OS) notificherà se alla stampante corrispondono profili non ancora memorizzati nel computer.



Nota Potrebbe essere necessario chiudere e riavviare alcune applicazioni per utilizzare un profilo appena creato.

Si può creare il profilo di una carta fotografica con l'ottimizzatore di brillantezza attivato o disattivato. I due profili saranno diversi, pertanto è consigliabile salvarli con nomi diversi.

Utilizzo di un profilo di altri produttori

Se si dispone di un profilo ICC ottenuto tramite strumenti diversi dal software per la creazione di profili incorporato nella stampante, ad esempio tramite un download da Internet o da un pacchetto software per la creazione di profili di altri produttori, è comunque possibile installarlo per utilizzarlo con la stampante e la carta in uso.



Nota La stampante richiede profili di output RGB.

È necessario che sulla stampante sia specificato il tipo di carta cui corrisponde il profilo. Pertanto, è importante selezionare innanzitutto un tipo di carta dall'elenco delle carte specificate. Per la scelta di un tipo di carta, provare a sceglierne uno il più simile possibile al tipo di carta effettivo. Il tipo di carta determina la quantità di inchiostro da utilizzare e altri parametri di stampa di base, pertanto è fondamentale effettuare la scelta ottimale per ottenere i migliori risultati. Se si rilevano risultati non soddisfacenti con il profilo e il tipo di carta selezionati, è possibile scegliere tipi di carta differenti relativi a nuovi nomi di carta che corrispondono allo stesso tipo di carta e utilizzare quello che funziona meglio.

Se la carta utilizzata non è elencata o non è disponibile un tipo di carta sufficientemente simile, è possibile definire un tipo nuovo. Viene quindi eseguita la calibrazione della stampante per l'utilizzo con la carta specificata. Dopo questa operazione è possibile installare nuovamente il profilo ICC.

Dopo aver selezionato il tipo di carta, ricercare il file contenente il profilo ICC da utilizzare con la stampante e la carta. Generalmente, i nomi file dei profili ICC terminano con l'estensione ".icc" (per International Color Consortium) o ".icm" (per Image Color Matching). Il profilo verrà memorizzato nella cartella di sistema appropriata del computer e nella stampante, come di consueto.

Creazione di profili per il monitor

Si consiglia inoltre di calibrare il monitor (dispositivo di visualizzazione), in modo che i colori visualizzati siano più strettamente attinenti a quelli prodotti sulle stampe. Due sono i modi per effettuare questa operazione:

- Utilizzare le funzioni fornite con il sistema operativo. Per ulteriori informazioni, da HP Color Center selezionare **Calibrazione del display**.
- Utilizzare HP Advanced Profiling Solution, che consentirà risultati più accurati.

Creazione di profili avanzata

Per soddisfare le esigenze di creazione profili a colori avanzata, HP offre la soluzione opzionale Advanced Profiling Solution con il software e l'hardware per la calibrazione del monitor a un costo particolarmente inferiore a quello delle soluzioni della concorrenza.

Opzioni di gestione del colore

Lo scopo della gestione del colore è quello di riprodurre colori con la massima precisione su tutti i dispositivi, in modo che, quando si stampa un'immagine, i colori riprodotti saranno molto simili a quelli dell'immagine sul monitor.

Esistono due approcci di base per la gestione del colore per la stampante:

- **Colori determinati da applicazione:** in questo caso l'applicazione deve convertire i colori dell'immagine nello spazio colore della stampante e del tipo di carta, mediante il profilo ICC incorporato nell'immagine e il profilo ICC della stampante e del tipo di carta.
- **Colori gestiti dalla stampante:** in questo caso il programma invia l'immagine alla stampante senza eseguire alcuna conversione di colore e la stampante converte i colori nel relativo spazio di colori utilizzando una serie di tabelle di colori memorizzate. I profili ICC non vengono utilizzati. Questo metodo è sicuramente meno versatile e adattabile del metodo Colori determinati da applicazione, ma è leggermente più semplice e rapido e consente di ottenere risultati ottimali con i tipi di carta HP.



Nota Esistono solo due spazi colore che la stampante può convertire nel proprio spazio colore utilizzando le tabelle dei colori memorizzate: Adobe RGB e sRGB se si utilizza Windows, Adobe RGB e ColorSync se si utilizza Mac OS.

ColorSync è il CMS (Color Management System) incorporato di Mac OS. Quindi, in realtà, quando si seleziona ColorSync è la parte di gestione del colore di Mac OS che esegue l'operazione in base ai profili ICC del tipo di carta specificato.

Per informazioni su come utilizzare le opzioni di gestione del colore di una determinata applicazione, si consiglia di consultare Knowledge Center all'indirizzo Web http://www.hp.com/go/knowledge_center/djz2100/.

Per scegliere tra **Colori determinati da applicazione** e **Colori gestiti dalla stampante**:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Colore**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS:** selezionare la scheda **Tipo di Carta/Qualità**, quindi **Colore**.
- **In alcune applicazioni:** si può effettuare questa scelta all'interno dell'applicazione.

Modalità di emulazione colore

Per stampare un particolare processo di stampa e per ottenere pressappoco gli stessi colori ottenibili dalla stampa del processo su una stampante serie HP Designjet 500/800, è possibile utilizzare la modalità di emulazione fornita dalla stampante.



Nota Questa opzione è disponibile solo quando si stampa un processo HP-GL/2 con l'aggiornamento HP-GL/2.

- **Nella finestra di dialogo del driver di HP-GL/2 di Windows:** selezionare la scheda **Colore** e **Colori gestiti dalla stampante**, quindi selezionare **Emulazione stampante** dall'elenco Profilo di origine. È quindi possibile selezionare dall'elenco Emulated Printer (Stampanti emulate).
- **Utilizzando il pannello frontale:** selezionare l'icona Menu impostazioni , quindi **Preferenze di stampa > Colore > Emula stampante > HP Designjet 500/800 series**.

Come per la selezione della modalità di emulazione, è necessario selezionare il tipo di carta che si intende utilizzare. Le opzioni disponibili sono le seguenti:

- Nessuna (nessuna emulazione)
- Carta comune (o Carta Inkjet bianca lucida)
- Carta patinata
- Carta patinata pesante

Opzioni di regolazione del colore

Lo scopo della gestione del colore è stampare colori precisi. Se si esegue correttamente la gestione del colore, dovrebbe essere possibile stampare colori precisi senza la necessità di regolazioni manuali del colore.

Tuttavia le regolazioni manuali potrebbero rivelarsi utili nei seguenti casi:

- Se la gestione del colore non funziona correttamente per un determinato motivo
- Se si desiderano colori soggettivamente piacevoli invece che precisi

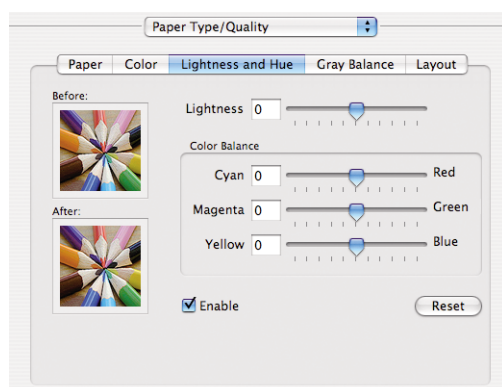
Il driver della stampante fornisce funzioni di regolazione diverse in base alla stampa a colori o in scala di grigi.

Stampa a colori

Si possono regolare i colori della stampa in modo simile in Windows e in Mac OS:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Colore**, assicurarsi che la casella **Regolazioni avanzate del colore** sia selezionata e premere il pulsante **Impostazioni**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS:** selezionare la scheda **Tipo di Carta/Qualità**, quindi l'opzione **Luminosità e tono**.

In entrambi i sistemi operativi sarà quindi possibile effettuare le regolazioni mediante un dispositivo di scorrimento della luminosità e tre dispositivi di scorrimento del colore.



- Il dispositivo di scorrimento della luminosità rende semplicemente più chiara o scura l'intera stampa.
- I dispositivi di scorrimento del colore possono essere utilizzati per attenuare o enfatizzare ogni colore primario della stampa. I colori primari possono essere rosso, verde e blu oppure ciano, magenta e giallo, in base al modello di colore utilizzato nell'immagine.

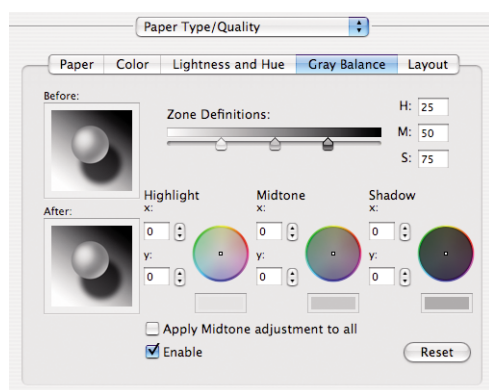
Il pulsante **Reimposta** ripristina la posizione centrale predefinita di ciascun dispositivo di scorrimento.

Stampa in scala di grigi

Si può regolare il bilanciamento del grigio della stampa in modo simile in Windows e in Mac OS:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Colore**, assicurarsi che la casella **Regolazioni avanzate del colore** sia selezionata e premere il pulsante **Impostazioni**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS:** selezionare la scheda **Tipo di Carta/Qualità**, quindi l'opzione **Bilanciamento del grigio**.

In entrambi i sistemi operativi sarà quindi possibile effettuare le regolazioni mediante controlli separati per le luci, i mezzitoni e le ombre.



- Il dispositivo di scorrimento della luminosità rende semplicemente più chiara o scura l'intera stampa. Il dispositivo di scorrimento è disponibile in Windows nella stessa finestra degli altri controlli per la regolazione delle scale di grigi; in Mac OS è accessibile selezionando l'opzione **Luminosità e tono**.
- I dispositivi di scorrimento di definizione delle aree possono essere utilizzati per definire ciò che si intende per luce, mezzotono e ombra.
- Gli altri controlli per la luce, i mezzitoni e le ombre possono essere utilizzati per regolare il bilanciamento del grigio rispettivamente delle luci, dei mezzitoni e delle ombre.

Il pulsante **Reimposta** ripristina l'impostazione predefinita di ciascun controllo.

Scenari di gestione del colore

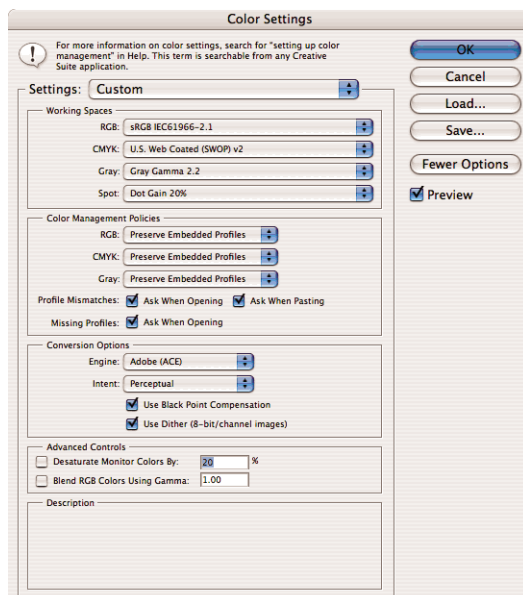
Le seguenti istruzioni dettagliate per specifici processi di stampa che utilizzano software specifico sono simili a quelle disponibili in Knowledge Center di HP sul Web. Per ulteriori esempi e per informazioni aggiornate, si consiglia di consultare Knowledge Center all'indirizzo Web http://www.hp.com/go/knowledge_center/djz2100/.

Stampa di una foto a colori per una presentazione (Photoshop, Mac OS)

Questo esempio utilizza Adobe Photoshop CS2 in Mac OS X e la gestione del colore viene effettuata da Photoshop.

1. Raccomandazioni preliminari:
 - Scegliere un tipo di carta appropriato per lo scopo.
 - È necessario che il tipo di carta sia calibrato e disponga del profilo creato in base alla stampante e al livello della qualità di stampa che si intende utilizzare. Vedere [Calibrazione del colore](#) e [Creazione di profili colore](#).
 - Per un'anteprima corretta dell'immagine stampata, è necessario creare un profilo anche per il monitor.
2. Aprire Adobe Photoshop CS2.
3. Dal menu **Modifica**, selezionare **Impostazioni colore**.
 - Assicurarsi che **More Options** (Altre opzioni) sia visualizzato.
 - **Normative di gestione del colore**: selezionare **Preserve Embedded Profiles** (Mantieni profili inseriti).

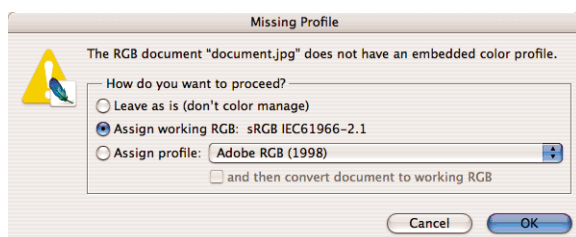
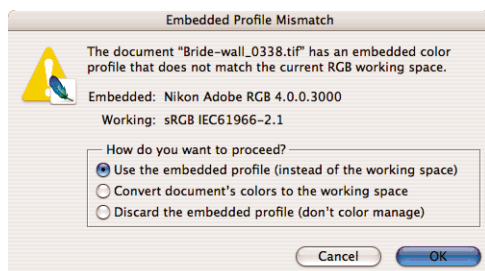
- **Profile Mismatches** (Profilo non corrispondente): selezionare **Ask When Opening** (Richiesta all'apertura) e **Ask When Pasting** (Richiesta all'incollamento).
- **Missing Profiles** (Profili mancanti): selezionare **Ask When Opening** (Richiesta all'apertura).
- **Conversion Options** (Opzioni di conversione) > **Intent** (Esecuzione resa): selezionare **Percettivo**.



- Fare clic su **OK**.

4. Dal menu **File**, selezionare **Apri** per aprire l'immagine.

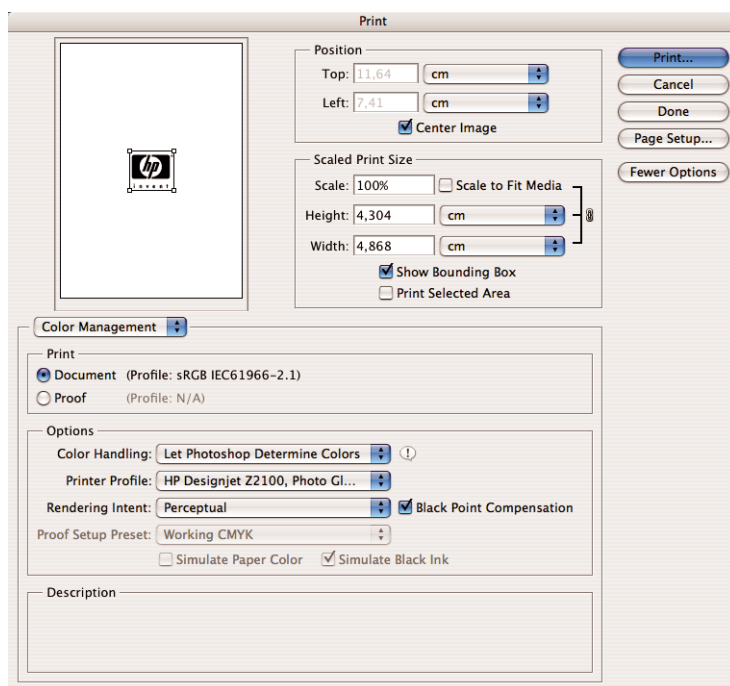
- Se il documento presenta un profilo colore incorporato che non corrisponde allo spazio di lavoro corrente, selezionare **Use the embedded profile** (Usa profilo incorporato). In caso contrario, selezionare **Assign working space** (Assegna spazio di lavoro). In questo caso se l'immagine visualizzata non è corretta, provare ad assegnarle altri spazi colore con **Modifica > Assign Profile** (Assegna profilo) (provare **sRGB**, **Adobe RGB**, **ColorMatch RGB** e altre opzioni) fino a ottenere il risultato desiderato.



- Fare clic su **OK**.

5. Dal menu **File** selezionare **Print with Preview** (Stampa con anteprima).

- Selezionare **Imposta pagina**.
 - **Format for** (Formato per): selezionare la stampante (ad esempio, **HP Designjet Z2100 24in Photo**).
 - **Formato carta**: selezionare il formato della carta correntemente caricata nella stampante.
 - **Orientamento**: selezionare l'orientamento sulla carta dell'immagine.
 - Fare clic su **OK**.
- Impostare la **Position** (Posizione) e la **Scaled Print Size** (Dimensione stampa in scala).
- Assicurarsi che **More Options** (Altre opzioni) sia visualizzato.
- Selezionare la scheda **Gestione colore**.
 - **Stampa**: selezionare **Documento**.
 - **Opzioni > Color Handling** (Gestione colori): selezionare **Let Photoshop Determine Colors** (Colori determinati da Photoshop).
 - **Opzioni > Profilo stampante**: selezionare il profilo appropriato per la stampante e il tipo di carta.
 - **Options** (Opzioni) > **Intento resa**: selezionare **Percettivo**.

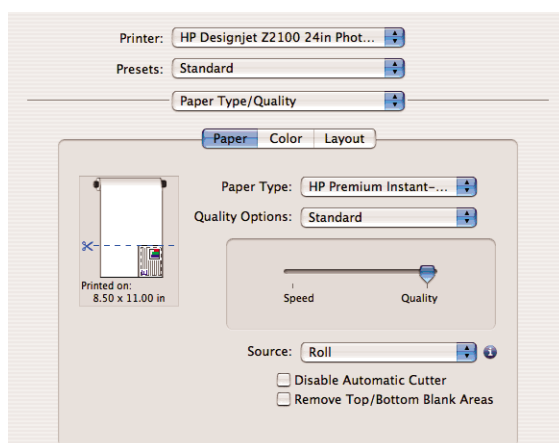


- Fare clic su **Stampa**.

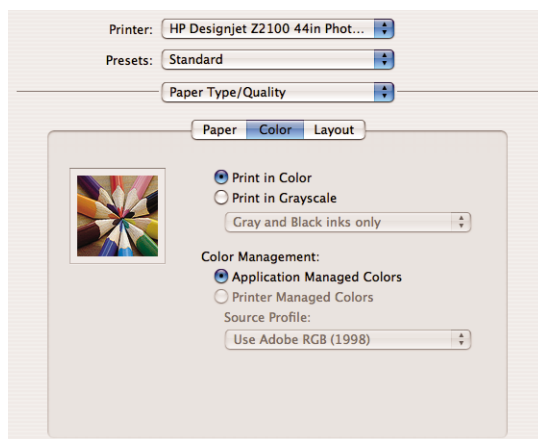
6. Scegliere le impostazioni del driver.

- **Printer** (Stampante): selezionare la stampante (ad esempio, **HP Designjet Z2100 24in Photo**).
- Selezionare **Tipo di carta/Qualità** dal menu a discesa, quindi selezionare la scheda **Carta**.
 - **Tipo di carta**: selezionare il tipo di carta correntemente caricato nella stampante.

- **Opzioni qualità:** selezionare **Standard** e trascinare il dispositivo di scorrimento su **Qualità**.



- Selezionare la scheda **Colore**.
- Selezionare **Stampa a colori**.
- In Gestione colore, selezionare **Colori determinati da applicazione**.



- Fare clic su **Stampa**.

Stampa di una foto in bianco e nero per una presentazione (Photoshop, Mac OS)

Questo esempio utilizza Adobe Photoshop CS2 in Mac OS X e la gestione del colore viene effettuata dalla stampante.



Nota In questo esempio potrebbero essere utilizzati i colori gestiti dall'applicazione, esattamente come nel precedente esempio. Tuttavia, questa volta verranno utilizzati i colori gestiti dalla stampante, in modo da illustrare entrambi i metodi di gestione colori.

L'approccio consigliato per creare un'immagine in bianco e nero è quello di convertirla in scala di grigi in un programma di modifica delle immagini, ad esempio Photoshop. In questo scenario, tuttavia, questa

conversione avverrà in relazione alla stampante. Se si desidera convertire un'immagine a colori in bianco e nero in Photoshop CS2, è necessario effettuare il passaggio 5 facoltativo.

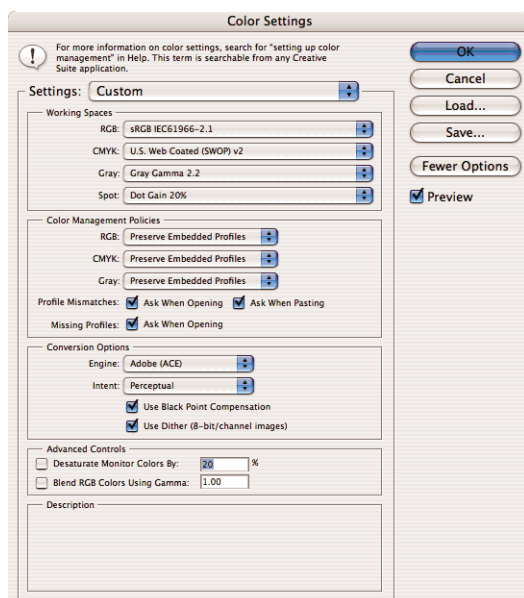
1. Raccomandazioni preliminari:

- Scegliere un tipo di carta appropriato per lo scopo.
- È necessario che il tipo di carta sia calibrato e disponga del profilo creato in base alla stampante e al livello della qualità di stampa che si intende utilizzare. Vedere [Calibrazione del colore](#) e [Creazione di profili colore](#).
- Per un'anteprima corretta dell'immagine stampata, è necessario creare un profilo anche per il monitor.

2. Aprire Adobe Photoshop CS2.

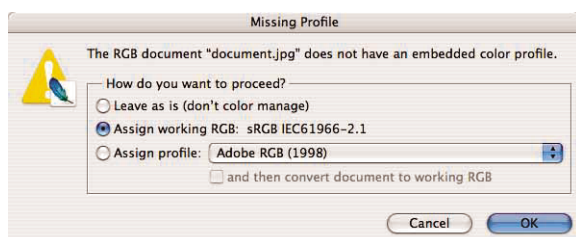
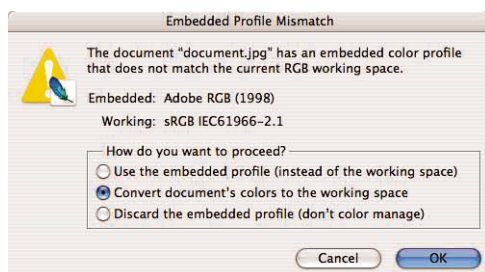
3. Dal menu **Modifica, selezionare **Impostazioni colore**.**

- Assicurarsi che **More Options** (Altre opzioni) sia visualizzato.
- **Normative di gestione del colore > RGB**: selezionare **Preserve Embedded Profiles** (Mantieni profili inseriti).
- **Profile Mismatches** (Profilo non corrispondente): selezionare **Ask When Opening** (Richiesta all'apertura) e **Ask When Pasting** (Richiesta all'incollamento).
- **Missing Profiles** (Profili mancanti): selezionare **Ask When Opening** (Richiesta all'apertura).
- **Conversion Options** (Opzioni di conversione) > **Intent** (Esecuzione resa): selezionare **Percettivo**.



- Fare clic su **OK**.

4. Dal menu **File**, selezionare **Apri** per aprire l'immagine.
- Se il documento presenta un profilo colore incorporato che non corrisponde allo spazio di lavoro corrente, selezionare **Use the embedded profile** (Usa profilo incorporato). In caso contrario, selezionare **Assign working space** (Assegna spazio di lavoro). In questo caso se l'immagine visualizzata non è corretta, provare ad assegnarle altri spazi colore con **Modifica > Assign Profile** (Assegna profilo) (provare **sRGB**, **Adobe RGB**, **ColorMatch RGB** e altre opzioni) fino a ottenere il risultato desiderato.

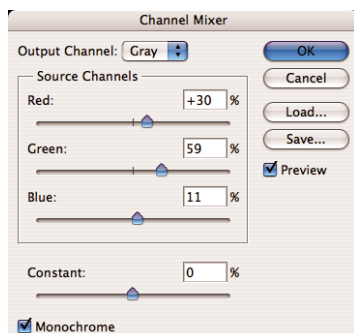


- Fare clic su **OK**.
5. (Facoltativo) Utilizzare Photoshop per convertire l'immagine in scala di grigi. Un modo semplice è quello di selezionare il menu **Image (Immagine)** e selezionare **Mode (Modo) > Grayscale** (Scala di grigi).

In alternativa, è possibile accedere al menu **Image (Immagine)** e selezionare **Adjustments (Regolazioni) > Channel Mixer (Mixer canale)**, per scegliere il contributo in percentuale di ciascun canale di colore nell'immagine in scala di grigi, come riportato di seguito:

- Selezionare **Monochrome** (Monocromia).
- Trascinare il dispositivo di scorrimento del canale di origine a sinistra per ridurre il contributo del canale sul canale di uscita o a destra per aumentarlo oppure inserire un valore compreso tra -200% e +200% nella casella di testo (ad esempio: 30% Rosso, 59% Verde, 11% Blu). L'utilizzo di un valore negativo inverte il canale di origine prima di aggiungerlo nel canale di uscita.

- c. Trascinare il dispositivo di scorrimento o inserire un valore per l'opzione **Costante**. Con questa opzione viene aggiunto un canale del bianco o nero di opacità variabile: i valori negativi agiscono come un canale del nero, mentre i valori positivi come un canale del bianco.

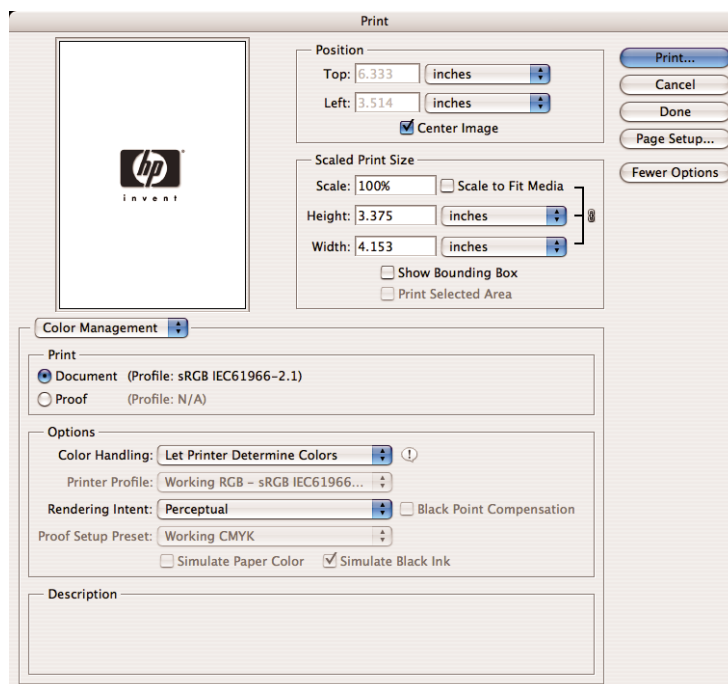


- d. Fare clic su **OK**.

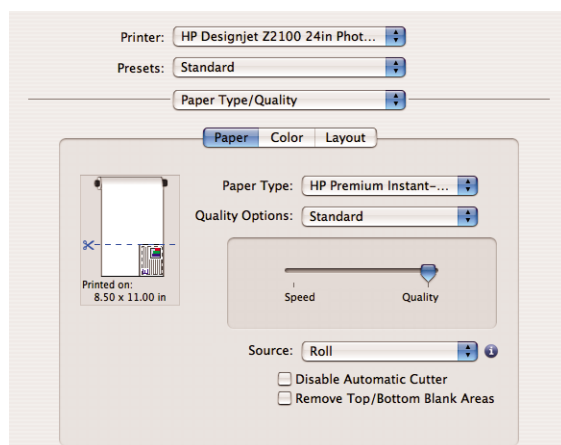
6. Dal menu **File** selezionare **Print with Preview** (Stampa con anteprima).

- Selezionare **Imposta pagina**.
 - **Format for** (Formato per): selezionare la stampante (ad esempio, **HP Designjet Z2100 24in Photo**).
 - **Formato carta**: selezionare il formato della carta correntemente caricata nella stampante.
 - **Orientamento**: selezionare l'orientamento sulla carta dell'immagine.
 - Fare clic su **OK**.
- Impostare la **Position** (Posizione) e la **Scaled Print Size** (Dimensione stampa in scala).
- Assicurarsi che **More Options** (Altre opzioni) sia visualizzato.
- Selezionare la scheda **Gestione colore**.
 - **Stampa**: selezionare **Documento**.
 - **Opzioni > Color Handling** (Gestione colori): selezionare **Let Printer Determine Colors** (Colori determinati dalla stampante).

- **Options (Opzioni) > Intento resa:** selezionare **Percettivo**.



- Fare clic su **Stampa**.
7. Scegliere le impostazioni del driver.
- **Printer (Stampante):** selezionare la stampante (ad esempio, **HP Designjet Z2100 24in Photo**).
 - Selezionare **Tipo di carta/Qualità** dal menu a discesa, quindi selezionare la scheda **Carta**.
 - **Tipo di carta:** selezionare il tipo di carta correntemente caricato nella stampante.
 - **Opzioni qualità:** selezionare **Standard** e trascinare il dispositivo di scorrimento su **Qualità**.

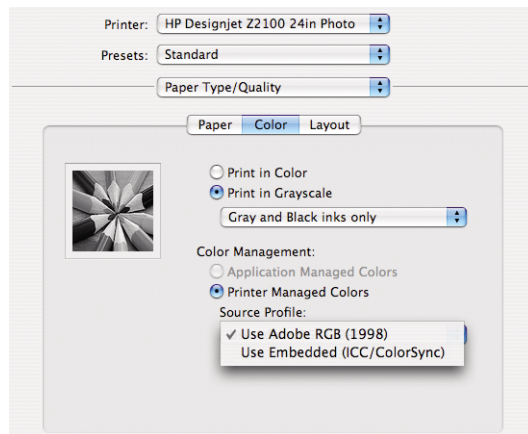


- Selezionare la scheda **Colore**.
 - Selezionare **Stampa in scala di grigi** e **Solo inchiostri grigio e nero** (se la stampa non viene eseguita su carta lucida, la seconda opzione non è selezionabile).



Suggerimento Se selezionando queste opzioni si verifica un effetto di bronzatura, vedere [Bronzatura](#).

- In Gestione colore selezionare **Colori gestiti dalla stampante**, quindi selezionare **Use Adobe RGB (1998)** (Usa Adobe RGB 1998) dall'elenco dei profili di origine.



- Fare clic su **Stampa**.

Stampa di un album digitale (Aperture, Mac OS)

Questo esempio utilizza Apple Aperture in Mac OS X e la gestione del colore viene effettuata da Aperture.

1. Raccomandazioni preliminari:

- Scegliere un tipo di carta appropriato per lo scopo.
- È necessario che il tipo di carta sia calibrato e disponga del profilo creato in base alla stampante e al livello della qualità di stampa che si intende utilizzare. Vedere [Calibrazione del colore](#) e [Creazione di profili colore](#).
- Per un'anteprima corretta dell'immagine stampata, è necessario creare un profilo anche per il monitor.

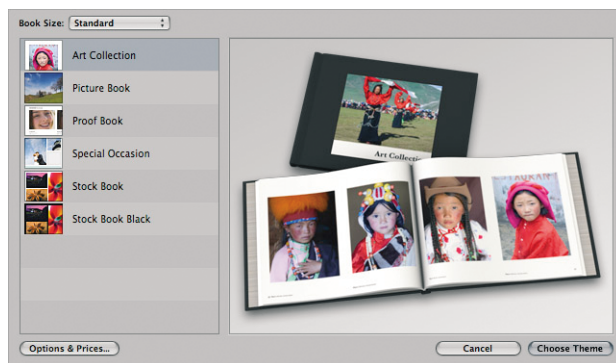
2. Aprire Apple Aperture.

- Se non è già stato creato un progetto per questo album, selezionare il menu **File (Archivio)** e selezionare **New Project** (Nuovo progetto), quindi denominare il progetto. Selezionare il nuovo progetto nel menu dei progetti (a sinistra), quindi selezionare il menu **File (Archivio)** e selezionare **Import** (Importa) > **Folders into a Project** (Cartelle in un progetto).

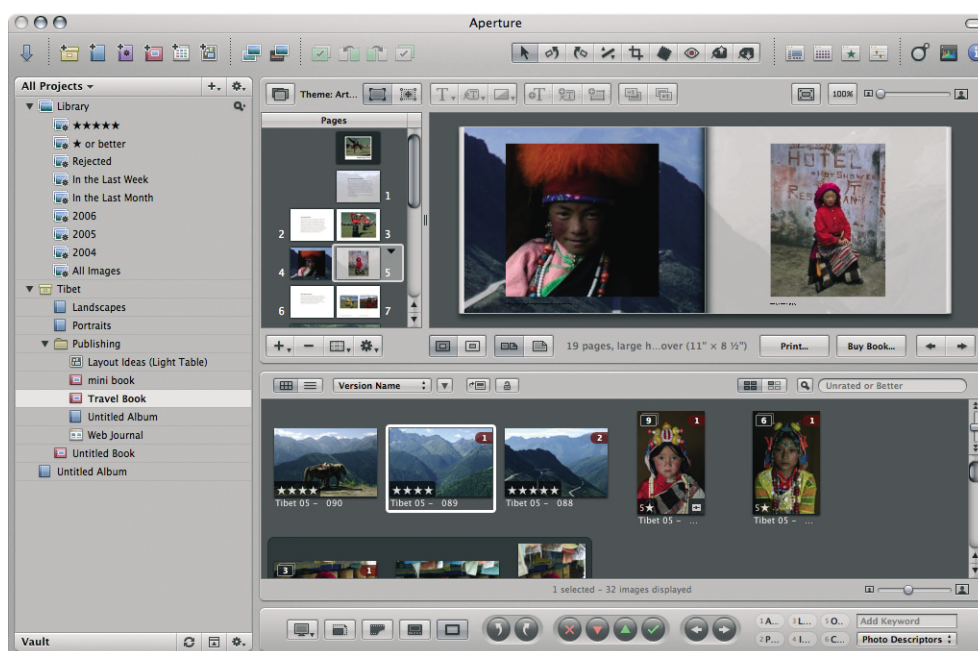
4. Selezionare le immagini che si desidera utilizzare, quindi selezionare il menu **File (Archivio)** e selezionare **New From Selection** (Nuovo da selezione) > **Book** (Libro).

- **Elenco Theme** (Tema): selezionare un tema nell'elenco per visualizzare un'anteprima a destra.

- Menu a comparsa **Book Size** (Dimensione libro): selezionare le dimensioni fisiche del libro.

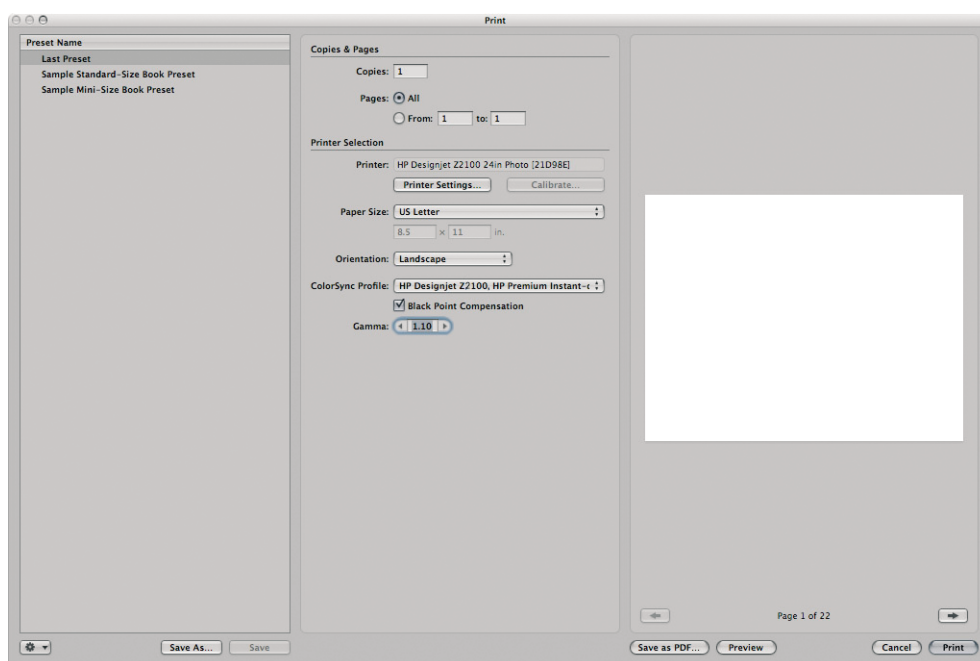


- Fare clic su **Choose Theme** (Scegli tema) e rinominare l'album.
5. Se si preferisce, modificare il layout della pagina e personalizzarlo. È possibile aggiungere foto e caselle di testo, modificare la posizione delle caselle e lo stile del testo.
 6. È possibile consentire ad Aperture l'inserimento automatico delle immagini nel libro (selezionare Autoflow Unplaced Images (Inserimento automatico delle immagini fuori posto) dal menu Book Actions (Azioni libro) oppure è possibile posizionarle manualmente trascinandole. Inoltre:
 - È possibile ridurre in scala, tagliare e regolare l'immagine.
 - È possibile impostare un'immagine come sfondo di pagina e applicare effetti.



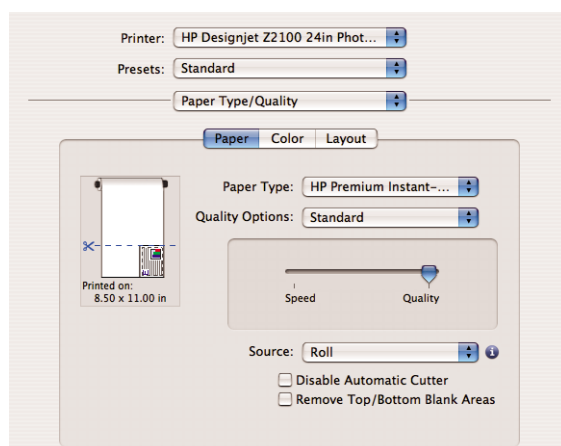
7. Stampare il libro, utilizzando il pulsante **Print** (Stampa) in Book Layout Editor.
 - Elenco **Presets Name** (Nome preimpostazioni): selezionare la preimpostazione del libro.
 - Selezionare le **Copies** (Copie) e le **Pages** (Pagine) da stampare.
 - **Formato carta**: selezionare il formato carta su cui si desidera stampare il processo.
 - **Orientamento**: selezionare l'orientamento sulla carta dell'immagine.
 - **ColorSync Profile** (Profilo ColorSync): selezionare il profilo dei colori appropriati per la stampante e la carta che verranno utilizzati.

- Selezionare **Compensazione punto nero**.
- **Gamma** (Gamma): poichè i display del computer sono illuminati, le immagini visualizzate sui computer tendono a sembrare più luminose di quelle stampate. Aumentando il valore predefinito Gamma di 1,0 è possibile compensare questa differenza. Generalmente, un'impostazione compresa tra 1,1 e 1,2 è adeguata.



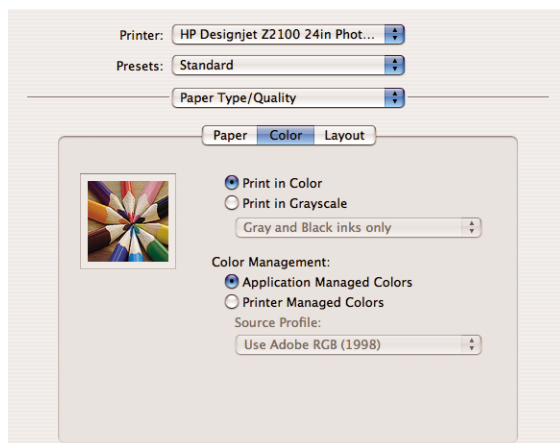
8. Fare clic sul pulsante **Impostazioni stampanti**.

- **Printer** (Stampante): selezionare la stampante (ad esempio, **HP Designjet Z2100 24in Photo**).
- Selezionare **Tipo di carta/Qualità** dal menu a discesa, quindi selezionare la scheda **Carta**.
 - **Tipo di carta**: selezionare il tipo di carta correntemente caricato nella stampante.
 - **Opzioni qualità**: selezionare **Standard** e trascinare il dispositivo di scorrimento su **Qualità**.



- Selezionare la scheda **Colore**.
 - Selezionare **Stampa a colori**.

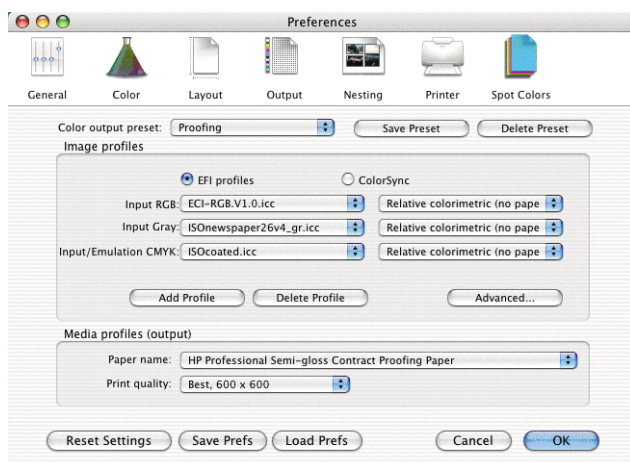
- In Gestione colore, selezionare **Colori determinati da applicazione**.



- Fare clic su **Stampa**.

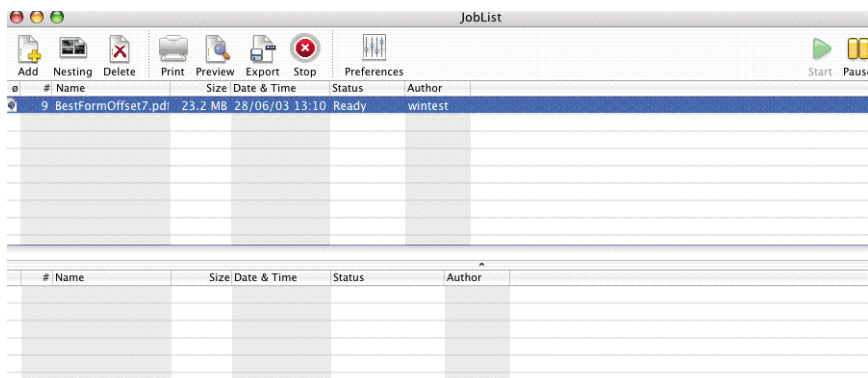
Prova di stampa con EFI RIP

1. Aprire EFI Designer Edition per HP.
2. Aprire **Preferences** (Preferenze) di RIP e la scheda **Color** (Colore) verrà visualizzata per impostazione predefinita.
 - Selezionare **Proofing** (Prove) come **Color output preset** (Preimpostazione uscita colore).
 - Selezionare il profilo di input/emulazione CMYK per la stampa che si desidera emulare. Ad esempio, **ISOcoated.icc** (per l'Europa), **Best_SWOP_Ref_Presssheet_2003.icc** (per gli Stati Uniti). Ulteriori informazioni sui profili predefiniti di EFI sono disponibili nel Capitolo 4.2.2 relativo ai profili delle immagini del manuale di RIP.
 - Se non viene reperito il profilo di stampa desiderato nell'elenco, aggiungerlo semplicemente utilizzando il pulsante **Add Profile** (Aggiungi profilo).
 - Premere il pulsante **Advanced** (Avanzate) e selezionare l'impostazione **Use Embedded Profiles** (Usa profili incorporati). Verranno utilizzati i profili inclusi nell'immagine, se disponibili.
 - Scegliere la carta e la modalità di stampa che si desidera utilizzare in **Media profiles** (Profili del supporto).
 - Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo delle preferenze.



3. È possibile selezionare qualsiasi altra impostazione dipendente dal layout o dalla stampante nelle impostazioni relative.

4. Trascinare e rilasciare il file di prova nella coda di RIP (vedere la figura).



I formati supportati sono: PS livello 3, PDF 1.7, EPS, TIFF, JPEG, DCS 2.0, PDF/X1a, PDF/X.

5. Fare clic su **Print** (Stampa) sulla barra degli strumenti o nel menu per terminare l'operazione.

7 Richiamo delle informazioni sull'utilizzo della stampante

- Richiamo delle informazioni di contabilità della stampante
- Controllo delle statistiche sull'utilizzo della stampante
- Controllo dell'utilizzo dell'inchiostro e della carta per un processo

Richiamo delle informazioni di contabilità della stampante

È possibile ottenere informazioni sulla contabilità dalla stampante in diversi modi.

- Visualizzazione delle statistiche di utilizzo della stampante relative all'intera durata della stampante; vedere [Controllo delle statistiche sull'utilizzo della stampante](#).
- Visualizzazione della quantità di inchiostro e carta utilizzati per ciascuno dei processi recenti tramite HP Easy Printer Care (Windows) o HP Printer Utility (Mac OS) oppure tramite il pannello frontale; vedere [Controllo dell'utilizzo dell'inchiostro e della carta per un processo](#). Se HP Easy Printer Care o HP Printer Utility non è disponibile, vedere [Accesso a HP Easy Printer Care \(Windows\) o HP Printer Utility \(Mac OS\)](#).
- Utilizzo di un'applicazione di altri produttori per richiedere alla stampante e tramite Internet lo stato o l'utilizzo della stampante oppure i dati di contabilità dei processi. Quando richiesto, la stampante fornisce all'applicazione i dati in formato XML. Per facilitare lo sviluppo di tali applicazioni, HP fornisce un apposito Software Development Kit.

Controllo delle statistiche sull'utilizzo della stampante

È possibile controllare le statistiche sull'utilizzo della stampante in due modi.



Nota La precisione delle statistiche sull'utilizzo non è garantita.

Statistiche della stampante con HP Easy Printer Care (Windows) o HP Printer Utility (Mac OS)

1. Accedere a HP Easy Printer Care (Windows) o HP Printer Utility (Mac OS); vedere [Accesso a HP Easy Printer Care \(Windows\) o HP Printer Utility \(Mac OS\)](#).
2. Selezionare la finestra **Uso** per visualizzare l'uso complessivo della stampante.
3. In Windows, selezionare la scheda **Panoramica** e fare clic sul collegamento **Utilizzo stampante**.

In Mac OS, selezionare **Informazioni** > **Utilizzo stampante**, quindi fare clic sul pulsante **Avvia**.

Statistiche della stampante con Embedded Web Server

1. Accedere a Embedded Web Server; vedere [Accesso a Embedded Web Server](#).
2. Selezionare la scheda **Principale**.
3. Selezionare **Cronologia** > **Utilizzo**.

Controllo dell'utilizzo dell'inchiostro e della carta per un processo

È possibile controllare l'utilizzo dell'inchiostro e della carta per un processo in due modi.



Nota La precisione delle statistiche sull'utilizzo non è garantita.

Statistiche sulla carta e sull'inchiostro con HP Easy Printer Care (Windows) o HP Printer Utility (Mac OS)

1. Accedere a HP Easy Printer Care (Windows) o HP Printer Utility (Mac OS); vedere [Accesso a HP Easy Printer Care \(Windows\) o HP Printer Utility \(Mac OS\)](#).
2. Selezionare la finestra **Contabilità** per visualizzare le finestre relative ai processi più recenti.
3. In Windows, selezionare la scheda **Contabilità processi**.

In Mac OS, selezionare **Informazioni > Contabilità processi**, quindi fare clic sul pulsante **Ricerca**.

Statistiche della stampante con Embedded Web Server

1. Accedere a Embedded Web Server; vedere [Accesso a Embedded Web Server](#).
2. Selezionare la scheda **Principale**.
3. Selezionare **Cronologia > Contabilità**.

8 Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa

- Informazioni sulle cartucce di inchiostro
- Controllo dello stato delle cartucce di inchiostro
- Rimozione di una cartuccia di inchiostro
- Inserimento di una cartuccia di inchiostro
- Informazioni sulle testine di stampa
- Controllo dello stato della testina di stampa
- Rimozione di una testina di stampa
- Inserimento di una testina di stampa

Informazioni sulle cartucce di inchiostro

Le cartucce di inchiostro contengono l'inchiostro e sono collegate alle testine di stampa che distribuiscono l'inchiostro sulla carta. Le stampanti da 24 pollici dispongono di dodici cartucce introduttive da 69 ml. Le stampanti da 44 pollici dispongono di dodici cartucce da 130 ml. È possibile acquistare cartucce di inchiostro da 130 ml per entrambi i tipi di stampante, vedere [Accessori](#).



ATTENZIONE Quando si maneggiano le cartucce di inchiostro, osservare particolari precauzioni in quanto si tratta di dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche (vedere il [Glossario](#)). Non toccare i piedini, le guide o il circuito elettrico.

Controllo dello stato delle cartucce di inchiostro

Per visualizzare i livelli di inchiostro delle cartucce, premere il tasto **Visualizza livelli inch.** sul pannello frontale.

Per ottenere ulteriori informazioni sulle cartucce di inchiostro, è possibile utilizzare il menu Inchiostro nel pannello frontale, HP Easy Printer Care (Windows) o HP Printer Utility (Mac OS).

Per una descrizione dei messaggi sullo stato delle cartucce di inchiostro, vedere [Messaggi di stato delle cartucce di inchiostro](#).

Procedura del menu Inchiostro

1. Premere il tasto **Menu** per tornare al menu principale e selezionare l'icona Menu inchiostro , quindi **Info sulle cartucce inch.**
2. Selezionare la cartuccia su cui si desidera visualizzare le informazioni.
3. Display del pannello frontale:
 - Colore
 - Nome prodotto
 - Numero di prodotto
 - Numero di serie
 - Stato
 - Livello di inchiostro, se noto
 - Capacità totale di inchiostro in millilitri
 - Data di scadenza
 - Produttore
 - Stato della garanzia

Procedure in HP Easy Printer Care (Windows) o HP Printer Utility (Mac OS)

- In HP Easy Printer Care (Windows), selezionare la scheda **Panoramica**. Lo stato delle cartucce è indicato in **Supply Status** (Stato inchiostro) > **Cartucce**.
- In HP Printer Utility (Mac OS), selezionare **Informazioni** > **Stato della stampante**.

Rimozione di una cartuccia di inchiostro

Sono tre le situazioni in cui è necessario rimuovere una cartuccia di inchiostro.

- Il livello di inchiostro della cartuccia è basso e si desidera sostituire la cartuccia con una cartuccia nuova per una stampa non presidiata (utilizzando l'inchiostro rimanente nella prima cartuccia in un secondo momento).
- La cartuccia di inchiostro è completamente vuota o guasta ed è necessario sostituirla per continuare con le operazioni di stampa.
- La cartuccia di inchiostro è scaduta.



ATTENZIONE Non rimuovere le cartucce durante la stampa.

ATTENZIONE Rimuovere una cartuccia di inchiostro soltanto se si è pronti a inserirne una nuova.



AVVERTENZA Accertarsi che le ruote della stampante siano bloccate (la leva del freno è abbassata) per evitare che la stampante si sposti.

1.

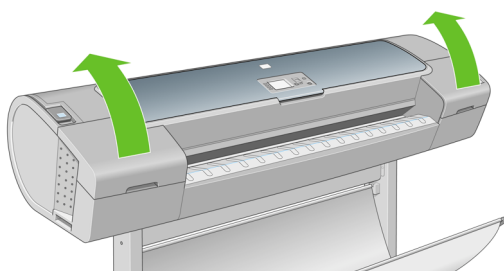
Premere il tasto **Menu** per tornare al menu principale e selezionare l'icona Menu inchiostro , quindi **Sostituire cartucce inch..**

Menu inchiostro

- ▶ Visualizza livelli inch.
- ▶ **Sostituire cartucce inch.**
- ▶ Sostituire testine
- ⊞ Info sulle cartucce inch.
- ⊞ Info sulle testine

2.

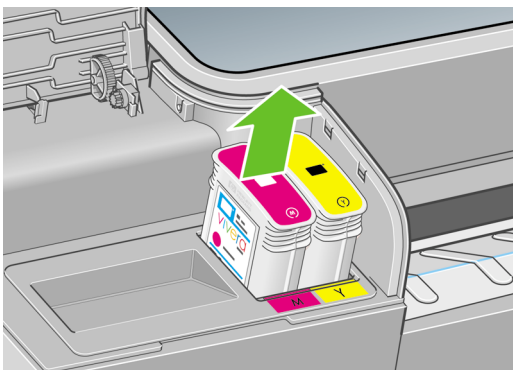
Aprire completamente il coperchio della cartuccia di inchiostro. Le cartucce di inchiostro magenta e giallo si trovano sul lato sinistra, quelle di inchiostro magenta chiaro, ciano chiaro, nero foto, grigio chiaro, nero opaco e ciano si trovano sul lato destro.



3.

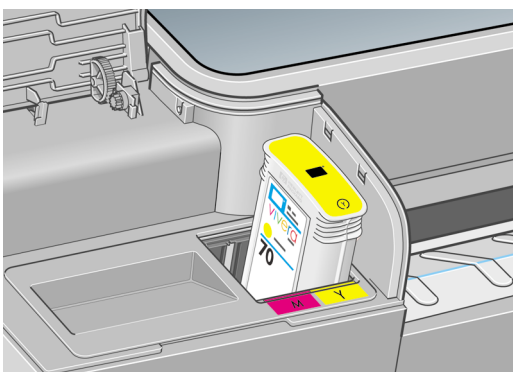
Afferrare la cartuccia da rimuovere.

4. Estrarre la cartuccia in senso verticale.



Nota Non toccare l'estremità della cartuccia che viene inserita nella stampante in quanto potrebbe essere presente dell'inchiostro.

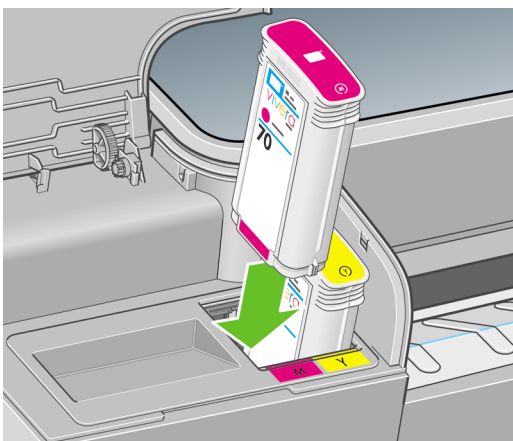
Nota Non conservare cartucce di inchiostro parzialmente utilizzate.



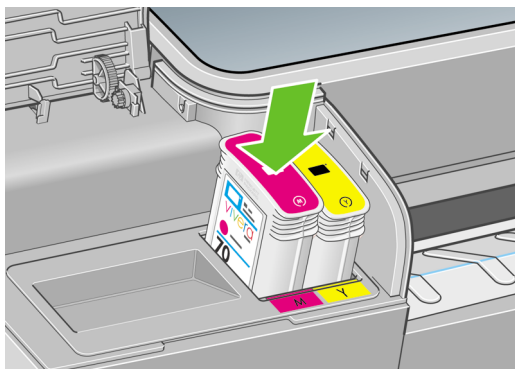
5. Sul display del pannello frontale viene identificata la cartuccia di inchiostro mancante.

Inserimento di una cartuccia di inchiostro

1. Prima di rimuovere la cartuccia dal relativo involuco, agitarla energicamente.
2. Disimballare la nuova cartuccia di inchiostro, individuare l'etichetta che identifica il colore dell'inchiostro. Controllare che la lettera o le lettere (nelle figure, M per magenta) che contrassegnano l'alloggiamento vuoto corrispondano alla lettera o alle lettere riportate sull'etichetta della cartuccia.
3. Inserire la cartuccia di inchiostro nel relativo alloggiamento.

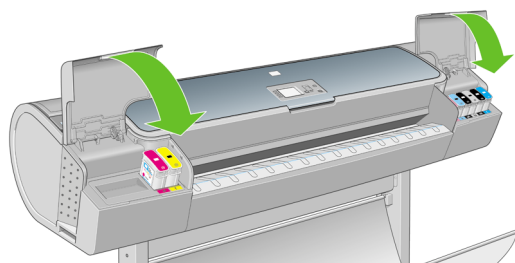


4. Spingere la cartuccia nell'alloggiamento fino a quando non si posiziona con uno scatto. Viene emesso un segnale acustico e viene visualizzata la conferma dell'inserimento della cartuccia.



Se si verificano difficoltà, vedere [Impossibile inserire una cartuccia di inchiostro](#).

5. Dopo aver inserito tutte le cartucce, chiudere il coperchio.



6. Sul display del pannello frontale viene visualizzata la conferma dell'inserimento corretto di tutte le cartucce, premere il tasto **OK** sul pannello frontale.

Informazioni sulle testine di stampa

Le testine di stampa sono collegate alle cartucce di inchiostro e consentono il defluire dell'inchiostro sulla carta.



ATTENZIONE Quando si maneggiano le testine di stampa, osservare particolari precauzioni in quanto si tratta di dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche (vedere il [Glossario](#)). Non toccare i piedini, le guide o il circuito elettrico.

Controllo dello stato della testina di stampa

Dopo ogni stampa, la stampante automaticamente controlla ed esegue la manutenzione delle testine di stampa. Seguire i passaggi riportati di seguito per ottenere più informazioni sulle testine di stampa.

1. Premere il tasto **Menu** per tornare al menu principale e selezionare l'icona Menu inchiostro , quindi **Info sulle testine**.
2. Selezionare la testina di stampa su cui si desidera visualizzare le informazioni.
3. Display del pannello frontale:
 - Colori
 - Nome prodotto
 - Numero di prodotto

- Numero di serie
- Stato; vedere [Messaggi di errore del pannello frontale](#)
- Volume dell'inchiostro utilizzato
- Stato della garanzia

È inoltre possibile visualizzare la maggior parte di queste informazioni direttamente sul computer utilizzando HP Easy Printer Care (Windows) o HP Printer Utility (Mac OS).

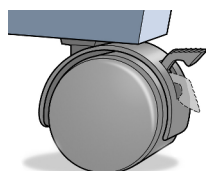
Per una spiegazione dei messaggi sullo stato delle testine di stampa, vedere [Messaggi di stato delle testine di stampa](#).

Se lo stato della garanzia è impostato su **Vedere la nota della garanzia**, significa che si sta utilizzando un inchiostro non HP. Per ulteriori informazioni sulle implicazioni di garanzia, vedere il documento Informazioni legali HP fornito con la stampante.

Rimozione di una testina di stampa



AVVERTENZA Accertarsi che le ruote della stampante siano bloccate (la leva del freno è abbassata) per evitare che la stampante si sposti.



AVVERTENZA La sostituzione delle testine di stampa va eseguita a stampante accesa.

1.

Premere il tasto **Menu** per tornare al menu principale e selezionare l'icona Menu inchiostro , quindi **Sostituire testine**.

Menu inchiostro

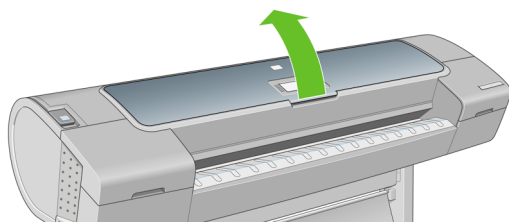
- Visualizza livelli inch.
- Sostituire cartucce inch.
- **Sostituire testine**
- ⊞ Info sulle cartucce inch.
- ⊞ Info sulle testine

2. Il carrello della stampante si sposta nella posizione corretta.

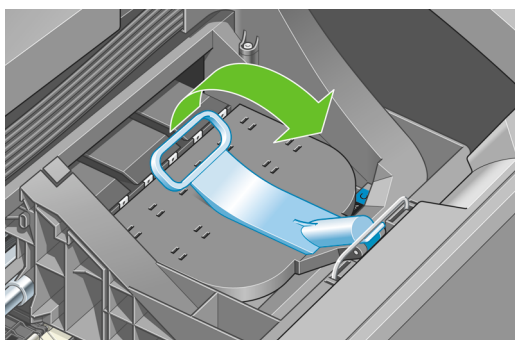


ATTENZIONE Se viene lasciato nella posizione di rimozione per più di tre minuti senza inserire o rimuovere alcuna testina di stampa, il carrello tenta di tornare nella posizione normale a destra.

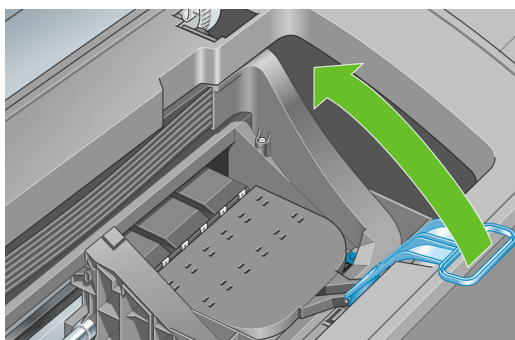
3. Quando il carrello si arresta, sul display del pannello frontale viene visualizzato un messaggio in cui si richiede di aprire la finestra.



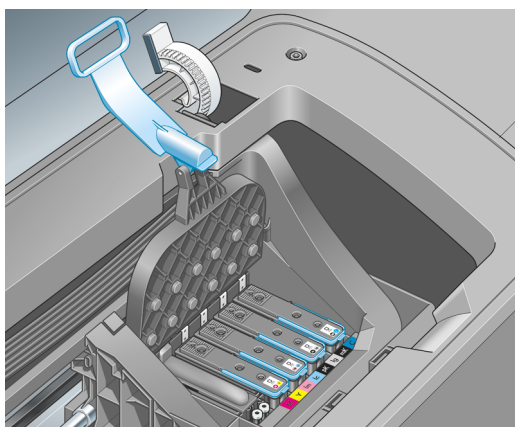
4. Individuare il carrello sul lato destro della stampante.
5. Estrarre la maniglia verso l'alto tirandola verso di sé in modo da rilasciare il gancio di metallo.



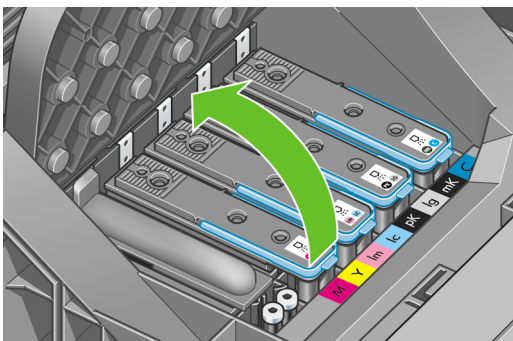
6. Spingere indietro la maniglia per sollevare il coperchio.



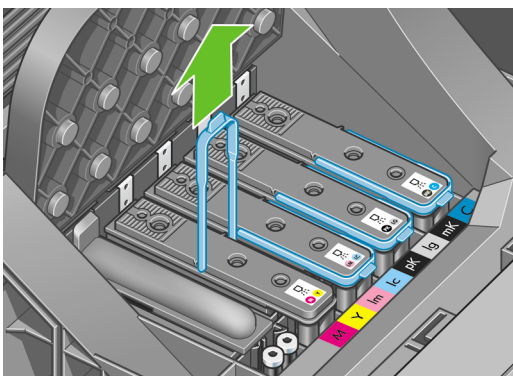
7. Accedere alle testine di stampa.



8. Per rimuovere una testina di stampa, sollevare la leva blu.



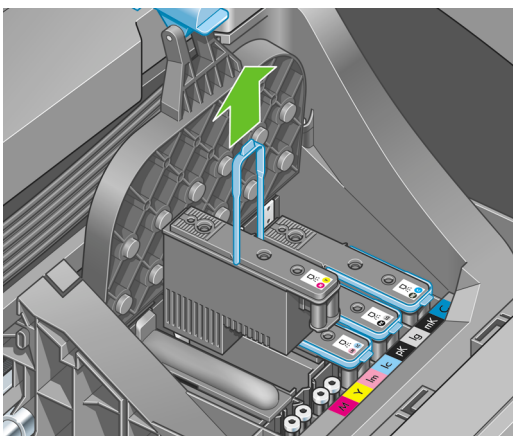
9. Utilizzando la maniglia blu, sbloccare con decisione la testina di stampa.



10. Estrarre la maniglia blu verso l'alto fino al completo rilascio dal carrello.



ATTENZIONE Non tirare con forza in quanto in questo modo la testina di stampa potrebbe venire danneggiata.

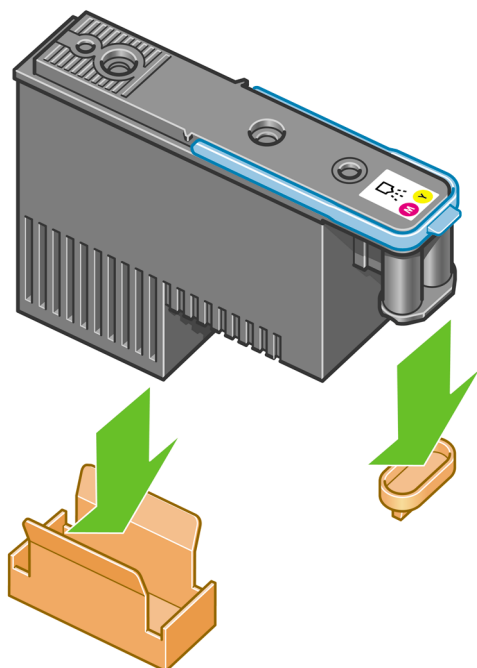


11. Sul pannello frontale viene identificata la testina di stampa mancante.

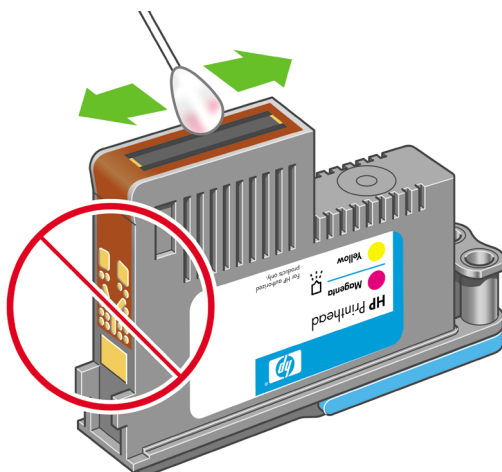
Inserimento di una testina di stampa

1. Se la testina di stampa è nuova, agitare energicamente la testina di stampa prima di rimuovere le protezioni.

2. Rimuovere le protezioni arancioni tirandole verso il basso.



3. Pulire la parte inferiore della testina di stampa utilizzando i tamponi di pulizia forniti oppure tamponi di ovatta inumiditi con acqua distillata o deionizzata.



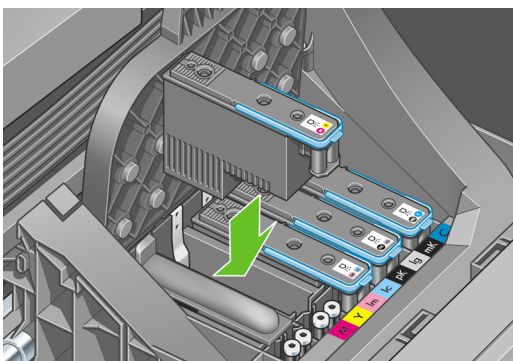
AVVERTENZA Non toccare i connettori elettrici sul retro della testina di stampa.

4. La testina di stampa è progettata per evitarne l'accidentale inserimento nell'alloggiamento errato. Verificare che l'etichetta colorata sulla testina di stampa corrisponda all'etichetta colorata dell'alloggiamento del carrello in cui verrà inserita la testina.

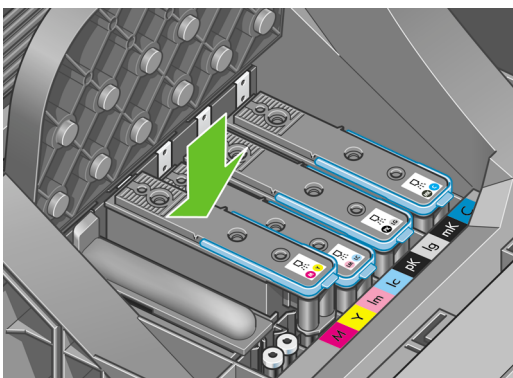
5. Inserire la nuova testina di stampa nell'alloggiamento corretto nel carrello.



ATTENZIONE Inserire la testina delicatamente e in verticale. La testina potrebbe essere danneggiata se dovesse essere inserita troppo velocemente, in maniera obliqua o se dovesse essere girata una volta inserita.

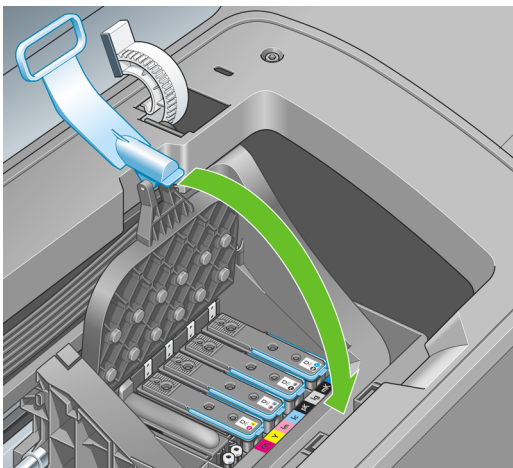


6. Esercitare una pressione nel verso indicato dalla freccia riportata di seguito.

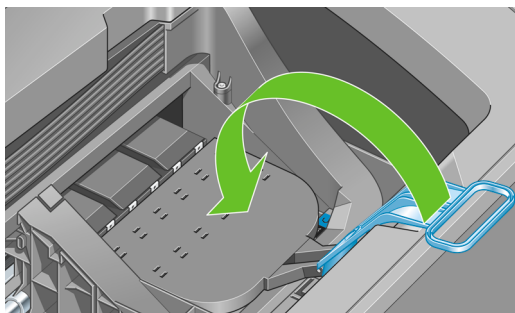


ATTENZIONE È possibile incontrare resistenza durante l'installazione di una nuova testina, pertanto sarà necessario esercitare una pressione leggera, ma costante. Dovrebbe essere emesso un segnale acustico e, sul display del pannello frontale, dovrebbe essere visualizzata la conferma dell'inserimento della testina di stampa. Se si verificano difficoltà, vedere [Impossibile inserire una testina di stampa](#).

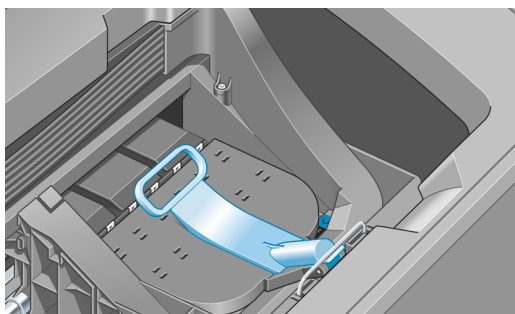
7. Inserire allo stesso modo le altre testine di stampa con la stessa procedura, quindi chiudere il coperchio del carrello.



8. Accertarsi che l'estremità della maniglia blu afferri il gancio di metallo sul lato in prossimità del carrello.



9. Sollevare la maniglia e rilasciarla sul coperchio del carrello.

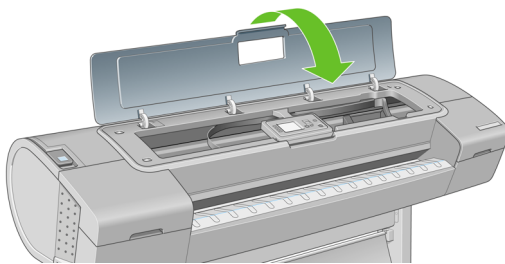


Dopo che tutte le testine sono state inserite correttamente e accettate dalla stampante, viene emesso un segnale acustico.



Nota Se non viene emesso alcun segnale acustico quando si inserisce la testina e sul pannello frontale viene visualizzato il messaggio **Sostituisci**, potrebbe essere necessario riposizionare la testina di stampa.

10. Chiudere la finestra.



11. Sul pannello frontale viene confermato che tutte le testine di stampa sono state inserite correttamente. La stampante avvia il controllo e la preparazione delle testine di stampa. Una volta sostituite tutte le testine di stampa, il processo ordinario predefinito richiede 25 minuti. La stampante impiega più tempo, fino a 55 minuti, nel caso rilevi problemi durante la preparazione delle testine di stampa. Per l'inserimento di una singola testina di stampa, il tempo richiesto può variare fra 20 e 40 minuti. Una volta controllate e preparate tutte le testine di stampa, se è stata caricata la carta viene eseguita automaticamente la procedura di riallineamento della testina di stampa; vedere [Allineamento delle testine di stampa](#).

9 Manutenzione della stampante

- Controllo dello stato della stampante
- Pulitura della parte esterna della stampante
- Sostituzione della taglierina
- Manutenzione delle cartucce di inchiostro
- Spostamento e immagazzinaggio della stampante
- Aggiornamento del firmware
- Aggiornamento del software
- Kit di manutenzione della stampante

Controllo dello stato della stampante

È possibile controllare lo stato corrente della stampante in vari modi:

- Se si avvia HP Easy Printer Care in Windows o HP Printer Utility in Mac OS e si seleziona la stampante, viene visualizzata una pagina di informazioni che descrivono lo stato della stampante, delle cartucce di inchiostro e della carta.
- Se si accede a Embedded Web Server, vengono visualizzate informazioni sullo stato generale della stampante. Nella scheda **Principale** della pagina Provviste viene descritto lo stato della carta e delle cartucce di inchiostro.
- Nella schermata dello stato del pannello frontale della stampante vengono notificati eventuali problemi correnti riguardanti la stampante. È inoltre possibile richiedere informazioni su quanto segue:
 - carta caricata correntemente, con il tasto **Visualizza info carta**
 - livelli di inchiostro, con il tasto **Visualizza livelli inch.**
 - cartucce di inchiostro, selezionando l'icona del Menu inchiostro , quindi **Info sulle cartucce inch.**
 - testine di stampa, selezionando l'icona del Menu inchiostro , quindi **Info sulle testine**

Pulitura della parte esterna della stampante

Pulire l'esterno e tutti gli altri componenti della stampante utilizzati nel corso del normale funzionamento con una spugna inumidita o un panno morbido e un detergente delicato come il sapone liquido non abrasivo.



AVVERTENZA Per evitare scosse elettriche, assicurarsi che la stampante sia spenta e scollegata prima di procedere alla pulizia. Evitare che la stampante venga a contatto con acqua.



ATTENZIONE Non utilizzare prodotti di pulizia abrasivi.

Sostituzione della taglierina

Durante la vita della stampante potrebbe essere necessario sostituire la taglierina una o due volte, a seconda della quantità totale e dello spessore della carta utilizzata. Sul pannello frontale viene visualizzato un messaggio indicante la necessità della sostituzione. Se non si sostituisce la taglierina immediatamente, la stampante continua a funzionare regolarmente, ma sul pannello frontale resta visualizzato il messaggio relativo alla sostituzione della taglierina.

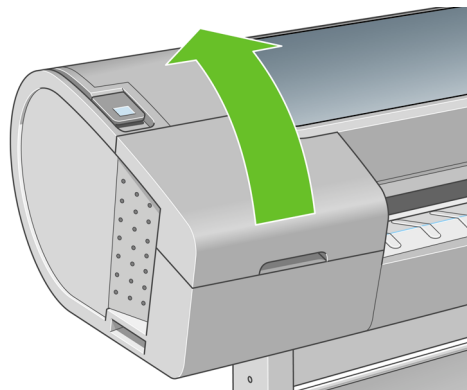
Per sostituire la taglierina

1. Se è presente carta nella stampante, rimuoverla.
2. Sul pannello frontale, selezionare l'icona Menu impostazioni , quindi **Avanzate > Ripristino > Reimposta cont.perif.taglio.**
3. Dopo una breve pausa, la stampante si spegne. Il carrello della testina di stampa si posiziona sul lato destro della stampante e la taglierina sul lato sinistro.

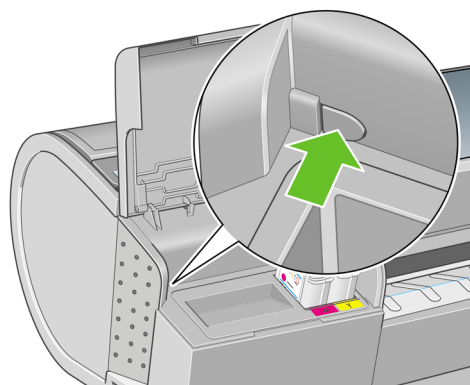


AVVERTENZA Se si tenta di sostituire la taglierina con la stampante accesa, si potrebbero provocare scosse elettriche.

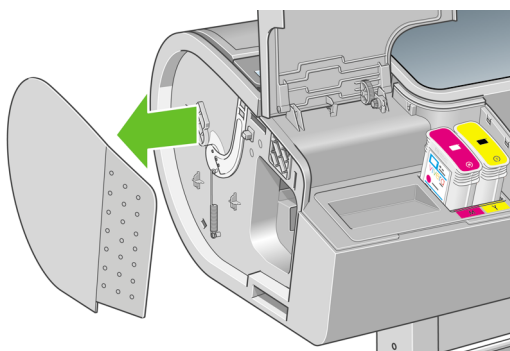
4. Sollevare il coperchio della cartuccia di inchiostro situato sul lato sinistro della stampante.



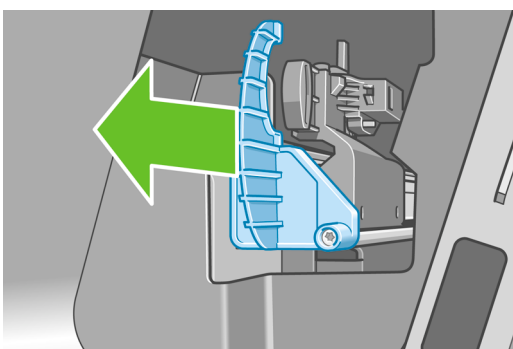
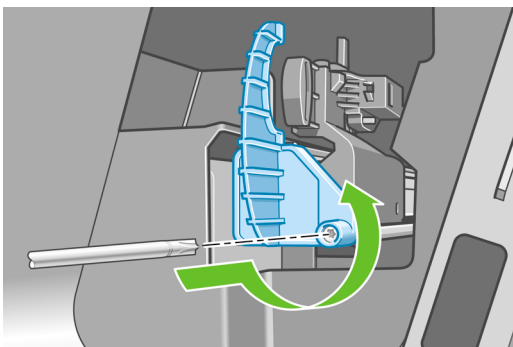
5. Premere il pulsante dietro la cartuccia di inchiostro per rilasciare il coperchio laterale sinistro della stampante.



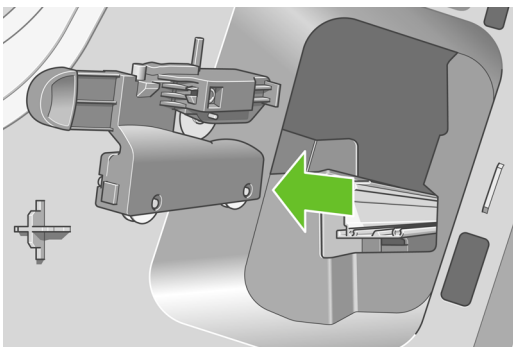
6. Rimuovere il coperchio laterale sinistro.



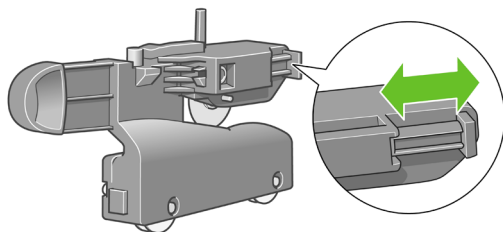
7. Svitare e rimuovere il fermo della taglierina utilizzando il cacciavite TORX PLUS fornito con la nuova taglierina. La vite è trattenuta, quindi non cadrà.



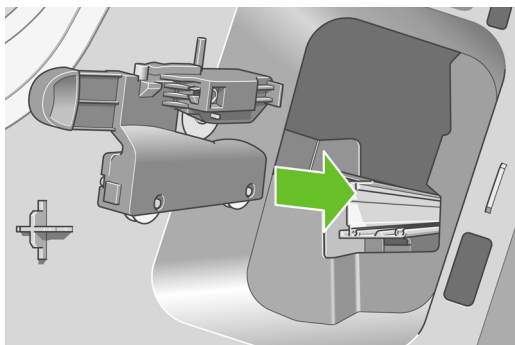
8. Rimuovere la taglierina obsoleta.



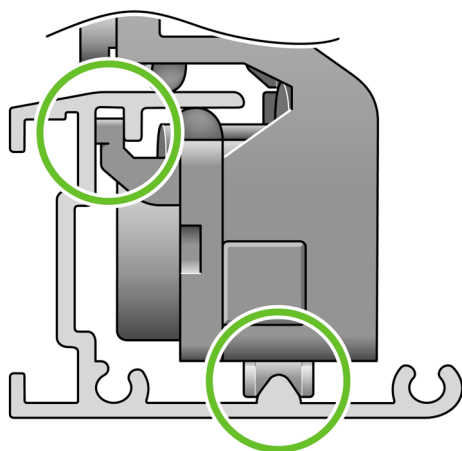
9. Prendere la nuova taglierina dal kit di manutenzione e muovere in avanti e indietro lo stantuffo nel relativo alloggiamento nella parte superiore per controllare che si possa spostare liberamente.



10. Far scorrere la nuova taglierina in posizione sul binario della taglierina.

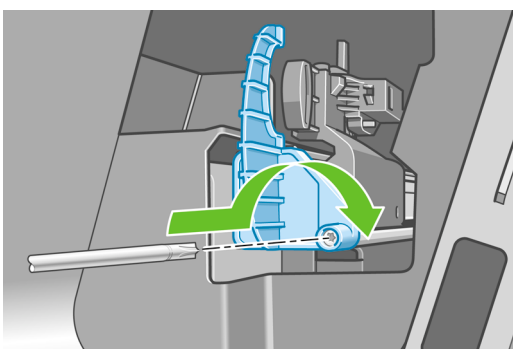
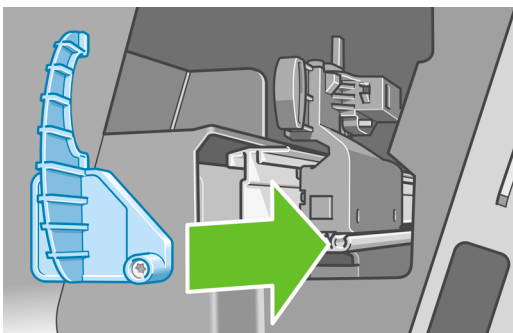


Le due rotelle nella parte inferiore della taglierina dovrebbero fissare il bordo centrale sul binario della taglierina e le due guide a manica dovrebbero inserirsi nell'incavo nella parte superiore del binario della taglierina.

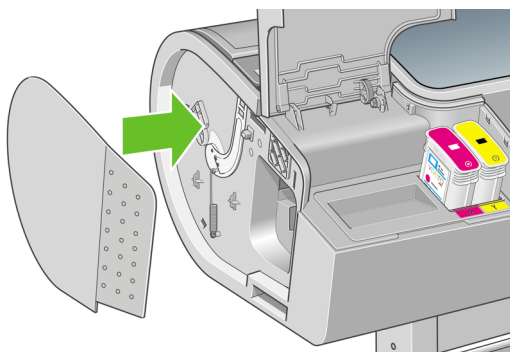


Controllare che la taglierina scorra agevolmente sul binario. È possibile lasciarla in qualsiasi punto sul binario, la stampante la posizionerà correttamente successivamente.

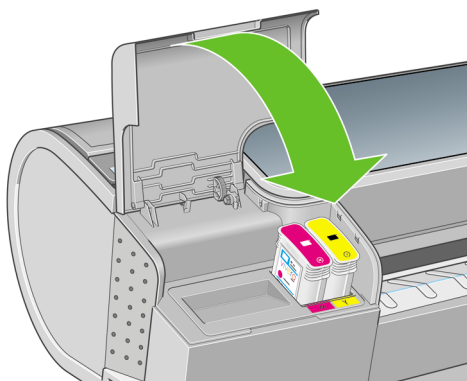
- 11.** Inserire il fermo della taglierina sull'estremità del binario della taglierina, mantenendolo con una mano e con l'altra serrare la vite con il cacciavite.



- 12.** Riposizionare il coperchio laterale sinistro sulla stampante, allineando le sporgenze con i fori della stampante.



- 13.** Chiudere il coperchio della cartuccia di inchiostro.



- 14.** Sul pannello frontale, accendere nuovamente la stampante. Viene verificato che il dispositivo di taglio sia installato correttamente. In caso di problemi, seguire le istruzioni visualizzate sul pannello frontale.

Manutenzione delle cartucce di inchiostro

Per la normale durata della cartuccia di inchiostro non è prevista alcuna manutenzione particolare. Per mantenere la migliore qualità di stampa, è tuttavia opportuno sostituire le cartucce che hanno raggiunto la data di scadenza. Sul pannello frontale della stampante verrà notificato quando una cartuccia ha raggiunto la data di scadenza.

È inoltre possibile controllare la data di scadenza di una cartuccia in qualsiasi momento; vedere [Controllo dello stato della stampante](#).

Vedere anche [Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa](#).

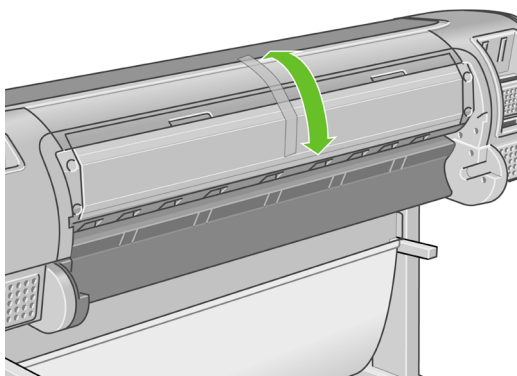
Spostamento e immagazzinaggio della stampante

Per spostare o immagazzinare la stampante, prepararla in maniera appropriata per evitare che si danneggi. Per preparare la stampante, seguire le istruzioni riportate di seguito.

1. Non rimuovere le cartucce di inchiostro o le testine di stampa.
2. Assicurarsi che non sia caricata della carta.
3. Assicurarsi che la stampante sia inattiva.
4. Scollegare i cavi che collegano la stampante a una rete o a un computer.

Se è necessario lasciare la stampante spenta per un lungo periodo di tempo, attenersi alla seguente procedura aggiuntiva.

1. Spegnerla stampante mediante il tasto **Alimentazione** sul pannello frontale.
2. Spegnerla inoltre l'interruttore di alimentazione sul retro della stampante.
3. Scollegare il cavo di alimentazione della stampante.
4. Prima di trasportare la stampante, assicurare il vassoio posteriore nella posizione chiusa con del nastro. In caso contrario il vassoio potrebbe aprirsi, rompersi e cadere all'esterno della stampante.



ATTENZIONE Se la stampante viene capovolta, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire all'interno di essa e causare danni ingenti.

Quando viene riaccesa, la stampante impiega circa tre minuti per effettuare l'inizializzazione e per controllare e preparare le testine di stampa. La preparazione delle testine di stampa generalmente richiede poco più di un minuto. Se la stampante è rimasta spenta per sei o più settimane, la preparazione delle testine di stampa potrebbe richiedere fino a 45 minuti.



ATTENZIONE Se la stampante resta spenta per un lungo periodo di tempo, le testine di stampa potrebbero diventare inutilizzabili. In questo caso, è necessario sostituirle con testine di stampa nuove.

Dopo l'immagazzinamento, se la precisione del colore è un fattore fondamentale, si consiglia di lasciare fuoriuscire l'inchiostro dalle testine di stampa prima di avviare il processo di calibrazione del colore. Eseguire questa operazione aggiuntiva per tutti gli inchiostri già utilizzati nella preparazione delle testine

di stampa. Dal pannello frontale, selezionare l'icona del menu Impost. qualità immagine , quindi **Avanzate > Pulisci inchiostro**.



Suggerimento Poiché la preparazione e la pulizia delle testine di stampa richiedono l'impiego di tempo e inchiostro, si consiglia vivamente, quando possibile, di lasciare la stampante sempre accesa o in modalità di inattività, per salvaguardare lo stato delle testine di stampa. In entrambi i casi, la stampante periodicamente si riattiva per eseguire il servizio di manutenzione per le testine di stampa. Pertanto è possibile evitare lunghi processi di preparazione prima di utilizzare la stampante.

Aggiornamento del firmware

Le varie funzioni della stampante sono controllate dal software residente nella stampante, altrimenti noto come firmware.

Di tanto in tanto saranno disponibili aggiornamenti del firmware da Hewlett-Packard. Tali aggiornamenti ottimizzano le funzionalità della stampante e ne ampliano le funzioni.

Gli aggiornamenti del firmware possono essere scaricati da Internet e installati nella stampante nei seguenti modi; è possibile scegliere quello che si ritiene più pratico.

- Se si utilizza HP Easy Printer Care in Windows, selezionare la stampante, la scheda **Assistenza**, quindi **Aggiornamento firmware**.
- Se si utilizza HP Printer Utility in Mac OS, selezionare **Assistenza**, quindi **Aggiornamento firmware**.
- Se si utilizza Embedded Web Server della stampante, selezionare la scheda **Impostazione**, quindi **Aggiornamento firmware**.

In tutti i casi, seguire le istruzioni visualizzate per scaricare il file del firmware e memorizzarlo sul disco rigido. Quindi selezionare il file caricato e fare clic su **Aggiorna**.

Se il caricamento del firmware nella stampante procede lentamente, è possibile si stia utilizzando un server proxy. In tal caso, provare a ignorare il server proxy e accedere direttamente al server Web incorporato.

- In Internet Explorer 6 per Windows, selezionare **Strumenti > Opzioni Internet > Connessioni > Impostazioni LAN**, quindi selezionare la casella **Ignora server proxy per indirizzi locali**. In alternativa, per un controllo più preciso, fare clic sul pulsante **Avanzate** e aggiungere l'indirizzo IP della stampante all'elenco di eccezioni per cui il server proxy non verrà utilizzato.
- In Safari per Mac OS, selezionare **Safari > Preferenze > Avanzate**, quindi fare clic sul pulsante **Proxy: modifica impostazioni**. Aggiungere l'indirizzo IP della stampante all'elenco di eccezioni per cui il server proxy non verrà utilizzato.

Il firmware include una selezione dei profili della carta più comunemente utilizzati. Ulteriori profili della carta possono essere scaricati separatamente; vedere [Profili della carta](#).

Aggiornamento del software

Per aggiornare il driver della stampante e altro software per una stampante HP Designjet, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/go/designjet/> e selezionare **Download**, quindi **Driver**. Quindi selezionare la stampante, la lingua preferita e il sistema operativo.

Se il sistema operativo è Windows, HP Software Update offre regolarmente l'aggiornamento automatico del software. In alternativa, HP Easy Printer Care include il collegamento **Aggiornamento software** nella scheda **Assistenza**.

Kit di manutenzione della stampante

Sono disponibili tre kit di manutenzione per la stampante, che includono componenti che potrebbero richiedere la sostituzione dopo un utilizzo prolungato. Quando è necessario utilizzare uno di essi, viene visualizzato un messaggio sul pannello frontale e da HP Easy Printer Care in Windows o da HP Printer Utility in Mac OS.

Quando viene visualizzato il messaggio, è necessario contattare l'assistenza tecnica HP (vedere [Per contattare l'assistenza HP](#)) e richiedere il kit di manutenzione. Due kit devono essere installati solo dai tecnici dell'assistenza; il terzo kit consiste in una taglierina di sostituzione che può essere installata dall'utente (vedere [Sostituzione della taglierina](#)).

10 Accessori

- Procedura per ordinare materiali di consumo e accessori
- Introduzione agli accessori

Procedura per ordinare materiali di consumo e accessori

Esistono due modi alternativi per ordinare materiali di consumo e accessori per la stampante:

- Visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/go/designjetz2100_order/.
- Contattare l'assistenza tecnica HP (vedere [Per contattare l'assistenza HP](#)).

Nella parte restante di questo capitolo vengono elencati i materiali di consumo e gli accessori disponibili con i relativi numeri parte.

Ordinazione delle cartucce di inchiostro

Per la stampante è possibile ordinare le seguenti cartucce di inchiostro.

Tabella 10-1 Cartucce d'inchiostro

Cartuccia	Numero parte
HP 70 Matte Black 130 ml Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 70 nero opaco da 130 ml)	C9448A
HP 70 Matte Black 130 ml Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 70 nero foto da 130 ml)	C9449A
HP 70 Light Gray 130 ml Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 70 grigio chiaro da 130 ml)	C9451A
HP 70 Cyan 130 ml Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 70 ciano da 130 ml)	C9452A
HP 70 Magenta 130 ml Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 70 magenta da 130 ml)	C9453A
HP 70 Yellow 130 ml Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 70 giallo da 130 ml)	C9454A
HP 70 Light Magenta 130 ml Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 70 magenta chiaro da 130 ml)	C9455A
HP 70 Light Cyan 130 ml Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 70 ciano chiaro da 130 ml)	C9390A
HP 70 Matte Black 130 ml Ink Cartridge (Confezione da 2 cartucce di inchiostro HP 70 nero opaco da 130 ml)	CB339A
HP 70 Photo Black 130 ml Ink Cartridge (Confezione da 2 cartucce di inchiostro HP 70 nero foto da 130 ml)	CB340A
HP 70 Light Gray 130 ml Ink Cartridge (Confezione da 2 cartucce di inchiostro HP 70 grigio chiaro da 130 ml)	CB342A
HP 70 Cyan 130 ml Ink Cartridge (Confezione da 2 cartucce di inchiostro HP 70 ciano da 130 ml)	CB343A
HP 70 Magenta 130 ml Ink Cartridge (Confezione da 2 cartucce di inchiostro HP 70 magenta da 130 ml)	CB344A
HP 70 Yellow 130 ml Ink Cartridge (Confezione da 2 cartucce di inchiostro HP 70 giallo da 130 ml)	CB345A
HP 70 Light Magenta 130 ml Ink Cartridge (Confezione da 2 cartucce di inchiostro HP 70 magenta chiaro da 130 ml)	CB346A
HP 70 Light Cyan 130 ml Ink Cartridge (Confezione da 2 cartucce di inchiostro HP 70 ciano chiaro da 130 ml)	CB351A

Tabella 10-2 Testine di stampa

Testina di stampa	Numero parte
HP 70 Matte Black & Cyan Printhead (Testina di stampa HP 70 nero opaco e ciano)	C9404A
HP 70 Light Magenta & Light Cyan Printhead (Testina di stampa HP 70 magenta chiaro e ciano chiaro)	C9405A
HP 70 Magenta & Yellow Printhead (Testina di stampa HP 70 magenta e giallo)	C9406A
HP 70 Photo Black & Light Gray Printhead (Testina di stampa HP 70 nero foto e grigio chiaro)	C9407A

Ordinazione della carta

Sono forniti i seguenti tipi di carta da utilizzare con la stampante.



Nota Queste informazioni potrebbero variare con il passare del tempo. Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web <http://www.hp.com/go/designjet/supplies/>.

Chiave per la disponibilità:

- (A) indica la carta disponibile in Asia (escluso Giappone)
- (E) indica la carta disponibile in Europa, Medio Oriente e Africa
- (J) indica la carta disponibile in Giappone
- (L) indica la carta disponibile in America Latina
- (N) indica la carta disponibile in America settentrionale

Se il numero parte non è seguito da parentesi, la carta è disponibile in tutte le regioni.

Tabella 10-3 Rotolo di carta

Tipo di carta	g/m ²	Lunghezza	Larghezza	Numeri parte
Carta fotografica HP				
Carta fotografica professionale HP, satinata	300	15,2 m	610 mm	Q8759A
Carta fotografica a rapida asciugatura HP Premium, satinata	260	15,2 m	458 mm	Q8001A
		22,8 m	610 mm	Q7992A
		30,5 m	914 mm	Q7994A (AEJN)
			1067 mm	Q7996A (AEJN)
Carta fotografica a rapida asciugatura HP Premium, lucida	260	15,2 m	458 mm	Q7990A
		22,8 m	610 mm	Q7991A
		30,5 m	914 mm	Q7993A
				(AEJN)
Carta fotografica lucida con asciugatura immediata HP universale	190	30,5 m	1067 mm	Q7995A (AEJN)
			610 mm	Q6574A
			914 mm	Q6575A
			1067 mm	Q6576A

Tabella 10-3 Rotolo di carta (continua)

Tabella 10.5 - Rotolo di carta (continua)				
Tipo di carta	g/m²	Lunghezza	Larghezza	Numeri parte
Carta fotografica semi-lucida con asciugatura immediata HP universale	190	30,5 m	610 mm	Q6579A
			914 mm	Q6580A
			1067 mm	Q6581A
Carta fotografica HP RC opaca	200	30,5 m	914 mm	C7946A (AEN)
Materiale di stampa per belle arti HP				
Tela Canvas HP satinata per collezionisti	400	6,1 m	610 mm	Q8708A
		15,2 m	914 mm	Q8709A
			1067 mm	Q8710A
Tela Canvas HP opaca professionale	430	6,1 m	610 mm	Q8673A (ELN)
		15,2 m	914 mm	Q8761A (ELN)
			1067 mm	Q8674A (ELN)
Canvas HP opaca art	380	6,1 m	610 mm	Q8704A
		15,2 m	914 mm	Q8705A
			1067 mm	Q8706A
HP Universal Matte Canvas (Tela Canvas HP opaca universale)	350	6,1 m	610 mm	Q8712A
		15,2 m	914 mm	Q8713A
			1067 mm	Q8714A
Carta liscia per belle arti HP di Hahnemühle	265	10,7 m	610 mm	Q8732A (EN)
			914 mm	Q8745A (EN)
			1067 mm	Q8733A (EN)
	310	10,7 m	610 mm	Q8734A (EN)
			1067 mm	Q8735A (EN)
Carta per belle arti HP, effetto tessuto, di Hahnemühle	265	10,7 m	610 mm	Q8736A (EN)
			914 mm	Q8737A (EN)
			1067 mm	Q8738A (EN)
	310	10,7 m	610 mm	Q8739A (EN)
			1067 mm	Q8740A (EN)
Carta Watercolor HP Hahnemühle	210	11,6 m	914 mm	Q1984A (EN)
HP Aquarella Art Paper (Carta per belle arti effetto tessuto HP)	240	10,7 m	610 mm	Q8740A (EN)
			914 mm	Q8746A (EN)
Carta telata HP canvas da 180 grammi	180	10,7 m	914 mm	Q1724A (EN)
Carta HP opaca, effetto litografico	270	30,5 m	610 mm	Q7972A (EN)
			914 mm	Q7973A (EN)
Carta per prove HP				
Carta professionale HP per prove colore contrattuali, extra-lucida	200	30,5 m	458 mm	Q8664A (EN)
			610 mm	Q8663A (EN)

Tabella 10-3 Rotolo di carta (continua)

Tabella 10-5: Prezzi di carta (continua)				
Tipo di carta	g/m²	Lunghezza	Larghezza	Numeri parte
Carta professionale per prove colore contrattuali HP semi-lucida	235	30,5 m	458 mm	Q8049A (EN)
			610 mm	Q7971A (EN)
Carta per prove colore HP opaca	146	30,5 m	458 mm	Q7896A (EN)
			610 mm	Q1968A (EN)
Materiale per segnaletica e striscioni HP				
HP Durable Display Film (Pellicola HP per visualizzazione a lunga durata)	205	15,2 m	914 mm	Q6620A (EN)
HP Instant-Dry Indoor Banner, Gloss (Striscione per interni a rapida asciugatura HP, lucido)	195	15,2 m	914 mm	Q5482A (N)
			1067 mm	Q5483A (AJN)
HP Opaque Scrim (Scrim opaco HP)	486	15,2 m	914 mm	Q1898B (AEN)
			1067 mm	Q1899B (AEN)
Striscioni HP con Tyvek	140	15,2 m	914 mm	C6787A (AEN)
Carta per esterni HP	145	30,5 m	914 mm	Q1730A (EN)
Carta per esterni HP per tabelloni con retro blu	140	30,5 m	914 mm	C7949A (EN)
Pellicola per retroilluminazione HP				
Pellicola per retroilluminazione HP Colorlucent Backlit per inchiostri uv	205	30,5 m	914 mm	C6778A (AEJN)
Pellicola protettiva e materiale autoadesivo HP				
Polipropilene HP, opaco - retro adesivo	225	21,3 m	914 mm	Q1908A (AEN)
Vinile adesivo Colorfast HP	328	12,2 m	914 mm	C6775A
HP Universal Adhesive Vinyl (Vinile adesivo universale HP)	290	20,1 m	914 mm	Q8676A (EN)
			1067 mm	Q8677A (EN)
Carta normale e patinata HP				
Carta per stampa a getto di inchiostro universale HP	80	45,7 m	594 mm	Q8003A (J)
			610 mm	Q1396A
			914 mm	Q1397A
			1067 mm	Q1398A
		91,4 m	594 mm	Q8004A (EJ)
			841 mm	Q8005A (EJ)

Tabella 10-3 Rotolo di carta (continua)

Tipo di carta	g/m ²	Lunghezza	Larghezza	Numeri parte
Inkjet Bright White HP	90	45,7 m	420 mm	Q1446A (J)
			594 mm	Q1445A (EJ)
			610 mm	C1860A (LN), C6035A (AEJ)
			841 mm	Q1444A (EJ)
			914 mm	C1861A (LN), C6036A (AEJ)
		91,4 m	914 mm	C6810A
Carta patinata HP, universale	95	45,7 m	610 mm	Q1404A (AEJN)
			914 mm	Q1405A (AEJN)
			1067 mm	Q1406A
Carta patinata HP	90	45,7 m	420 mm	Q1443A (J)
			458 mm	Q7897A (EN)
			594 mm	Q1442A (EJ)
			610 mm	C6019B
			841 mm	Q1441A (EJ)
			914 mm	C6020B
			1067 mm	C6567B
		91,4 m	914 mm	C6980A
Carta patinata pesante universale HP	120	30,5 m	610 mm	Q1412A (AEJN)
			914 mm	Q1413A
			1067 mm	Q1414A (AEJN)
Carta patinata pesante HP	131	30,5 m	610 mm	C6029C (AEJN)
			914 mm	C6030C
			1067 mm	C6569C
		67,5 m	1067 mm	Q1956A (EN)
Carta opaca super pesante HP	210	30,5 m	610 mm	Q6626A (AEJN)
			914 mm	Q6627A (AEJN)
			1067 mm	Q6628A (AEJN)

Tabella 10-4 Foglio di carta

Tipo di carta	g/m ²	Lunghezza	Larghezza	Numeri parte
Carta fotografica HP				
Carta fotografica HP, opaca	196	483 mm	330 mm	Q5492A
Materiale di stampa per belle arti HP				
Canvas HP opaca art	360	483 mm	330 mm	Q8731A (EN)
Carta liscia per belle arti HP di Hahnemühle	265	483 mm	330 mm	Q8728A (EN)

Tabella 10-4 Foglio di carta (continua)

Tipo di carta	g/m ²	Lunghezza	Larghezza	Numeri parte
Carta Watercolor HP Hahnemühle	210	483 mm	330 mm	Q8729A (EN)
HP Aquarella Art Paper (Carta per belle arti effetto tessuto HP)	240	483 mm	330 mm	Q8730A (EN)
Carta per prove HP				
Carta professionale HP per prove colore contrattuali, extra-lucida	200	483 mm	330 mm	Q8662A (EN)
Carta professionale per prove colore contrattuali HP semi-lucida	235	483 mm	330 mm	Q7970A (EJN)
Carta per prove colore HP opaca	146	483 mm	330 mm	Q1967A (AEN)
Carta normale e patinata HP				
Carta patinata HP	90	610 mm	457 mm	Q1961A (AEN)
		914 mm	610 mm	Q1962A (AEN)
Carta per stampa a getto di inchiostro HP Premium		279 mm	216 mm	51634Y (N)
		432 mm	279 mm	C1855A (N)

In caso di stampa su carta fotografica satinata

Si consideri l'utilizzo di carta fotografica satinata professionale HP, che consente:

- Una gamma di colori più ampia
- Migliore densità ottica del nero
- Migliore copertura PANTONE
- Una superficie più omogenea
- Maggiore resistenza

Tipi di carta non consigliati

In molti casi, i tipi di carta che non sono supportati da HP potrebbero essere compatibili con la stampante. Tuttavia, i seguenti tipi di carta, è improbabile che forniscano risultati soddisfacenti:

- Carta fotografica tendente a gonfiarsi
- Carta per volantini

Ordinazione degli accessori

Per la stampante è possibile ordinare i seguenti accessori.

Nome	Numero di prodotto
Piedistallo per HP Designjet Z2100 24in (solo Asia)	Q6663A
Aggiornamento HP-GL/2	Q6692A
EFI Designjet Edition 5.1 per HP XL International	Q6643D
EFI Designjet Edition 5.1 per HP XL Japan	Q6644D

Nome	Numero di prodotto
HP Advanced Profiling Solution	Q6695A
Server di stampa IPv6/IPsec HP Jetdirect 635n	J7961G

Introduzione agli accessori

Piedistallo

Il piedistallo viene utilizzato per supportare la stampante e il cesto, dove vengono raccolte le stampe quando fuoriescono dalla stampante. Se non si intende utilizzare il piedistallo, collocare la stampante su una scrivania.

Il piedistallo viene in genere fornito con HP Designjet Z2100. Tuttavia, la stampante HP Designjet Z2100 24in viene venduta nei paesi asiatici senza il piedistallo. Pertanto, questo accessorio è anche disponibile separatamente.

Il piedistallo è alto 668 mm.

Il peso del piedistallo è di 12,22 kg o 10,12 kg.

Aggiornamento HP-GL/2

HP-GL/2 è un formato file standard sviluppato da HP per le applicazioni CAD e progettato per mantenere la qualità delle linee e del testo e ridurre il traffico di rete.

Il kit di aggiornamento HP-GL/2 per la stampante HP Designjet Z2100 Photo Series consente alla stampante di riconoscere e stampare file HP-GL/2 e fornisce funzioni di gestione dei processi di stampa. Il kit fornisce i seguenti vantaggi.

- **Compatibilità** con i file HP-GL/2 esistenti. Alcune applicazioni (ad esempio le applicazioni CAD) producono file HPGL/2 oppure è possibile che vengano prodotti file HP-GL/2 per la stampa su altre stampanti HP.
- **Affidabilità** quando si stampa su una rete sovraccarica. I file HP-GL/2 sono di dimensioni relativamente contenute e vengono trasferiti rapidamente e con facilità sulla rete.
- **Coda processi** indica che i processi HP-GL/2 inviati alla stampante vengono aggiunti in una coda che è possibile visualizzare e gestire. Ad esempio, è possibile modificare l'ordine dei processi, cambiare il numero delle copie da stampare, annullare i processi in coda e ristampare i processi.

Per installare l'aggiornamento HP-GL/2, attenersi alle istruzioni fornite con il kit.

Per verificare se la stampante dispone già dell'aggiornamento HP-GL/2, premere una o due volte il tasto **Menu** del pannello frontale della stampante finché non vengono visualizzate le icone del menu principale. Se vengono visualizzate otto icone, l'aggiornamento HP-GL/2 è stato installato. Se vengono visualizzate sette icone, l'aggiornamento HP-GL/2 non è disponibile. L'aggiornamento HP-GL/2

aggiunge l'icona del menu Coda processi



EFI Designer Edition per RIP

EFI Designer Edition per HP RIP, concepito per le stampanti HP, offre un sistema di stampa digitale potente e conveniente che consente di controllare tutte le esigenze di stampa digitale e di risparmiare tempo e denaro. EFI e HP consentono a designer, fotografi e altri professionisti della creatività di generare facilmente stampe di prova con dettagli nitidi, colori accurati e transizioni di tono omogenee.

EFI Designer Edition include un'interfaccia intuitiva, di facile utilizzo e un motore Adobe PostScript 3 (Adobe CPSI). Offre il supporto PDF/X, una funzione di annidamento e risoluzioni RIP selezionabili.

Adobe CPSI Interpreter supporta le funzioni di separazione in-RIP, sovrastampa e compatibilità con i font a 2 byte grazie all'opzione di scaricamento dei font.

- Funzionalità avanzate di stampa di bozze. EFI Designer Edition consente di generare accurate stampe di bozze a colori durante la fase di creazione. Consente inoltre ai designer di individuare e correggere eventuali errori che potrebbero incidere sui costi, di risparmiare tempo e simulare un'accurata stampa finale.
- Integrazione perfetta con altre applicazioni. Con Adobe Configurable PostScript 3, EFI Designer Edition si integra perfettamente con altre applicazioni di illustrazione, foto e layout.
- Colori precisi. La soluzione include numerose funzioni chiave per una gestione avanzata del colore per flussi di lavoro in RGB, scala di grigi o CMYK. Ugra/FOGRA Media Wedge 2.0 consente agli utenti di ottenere il colore corretto, mentre Spot Color Editor supporta un numero illimitato di tinte piatte e librerie PANTONE, HKS e Toyo.
- Opzioni profilo estese. La flessibilità di EFI Designer Edition offre profili di riferimento per i metodi di stampa selezionati, come quello offset o tipografico, e profili carta per EFI tipi di carta dei produttori di stampanti. Se si preferisce utilizzare profili personalizzati, Profile Connector ne consente l'integrazione nel flusso di lavoro.

HP Advanced Profiling Solution

HP e GretagMacbeth hanno collaborato per sviluppare HP Advanced Profiling Solution, con la tecnologia GretagMacbeth™, che sfrutta lo spettrofotometro incorporato nella stampante per fornire un flusso di lavoro a colori ICC calibrato end-to-end rivoluzionario.

HP Advanced Profiling Solution, concepita per le stampanti HP, offre un sistema di gestione del colore potente, automatico ed economico per un flusso di lavoro completamente semplificato che consente di ridurre i problemi dei dispositivi di misurazione non in linea e di risparmiare tempo e denaro. GretagMacbeth e HP insieme offrono ai designer, ai fotografi e ad altri professionisti della creatività la possibilità di generare stampe fotografiche e di bozza in modo accurato e omogeneo.

Advanced Profiling Solution include:

- La funzione di calibrazione del monitor HP Colorimeter, che consente di calibrare e creare profili di tutti i monitor: LCD, CRT e laptop
- Un'applicazione software di modifica e creazione di profili ICC che offre caratteristiche e funzionalità aggiuntive rispetto a quelle offerte in HP Color Center

Utilizzando Advanced Profiling Solution, è possibile:

- Vedere colori corrispondenti su schermo e su carta
- Generare profili colore per tutti i tipi di carta, in RGB e CMYK, se si utilizza il software RIP
- Modificare i profili colore visivamente per il massimo controllo
- Eseguire tutte le operazioni con facilità utilizzando un'interfaccia software passo passo di facile utilizzo che non richiede l'uso di manuali.

HP Advanced Profiling Solution è completamente supportata da HP ed elimina la necessità di contattare i vari reparti di assistenza di diverse società.

Funzioni chiave

HP Advanced Profiling Solution consente il pieno controllo del colore:

- Calibrazione e creazioni di profili di tutti i monitor: LCD, CRT e laptop
- Creazione automatica di profili RGB tramite i driver del software HP per garantire stampe accurate (foto, grafica e così via)

- Creazione automatica di profili CMYK se la stampante è gestita da un RIP (Raster Image Processor) per la produzione di bozze e stampe digitali accurate
- Modifica facile e visiva dei profili per il completo controllo del colore

Plug-in HP Photosmart Pro per Adobe Photoshop

Il plug-in HP Photosmart Pro (ProPrint) è un modulo software che opera direttamente con Adobe Photoshop. Viene utilizzato al posto della finestra di dialogo Stampa con anteprima di Photoshop. Nella maggior parte dei casi le funzionalità di ProPrint rendono superfluo l'utilizzo della finestra di dialogo Stampa con anteprima di Photoshop. Attivato da Photoshop, ProPrint include opzioni di stampa simili a quelle di Photoshop, ma presenta alcune significative differenze, fra cui:

- Controllo sincronizzato della selezione della stampante e delle impostazioni del driver della stampante dal livello di superiore dell'interfaccia utente.
- Semplice controllo della gestione del colore, inclusa la sincronizzazione con il driver della stampante.
- Controllo dell'orientamento dal livello superiore dell'interfaccia utente.
- Controllo estremamente intuitivo del formato e della posizione delle immagini, incluse le impostazioni predefinite selezionabili dall'utente.
- Esclusione della maggior parte delle impostazioni incentrate sugli utenti di Graphics Design (ad esempio, i crocini di registro), per una più semplice gestione dell'interfaccia utente.

Questo accessorio sarà disponibile solo presso il sito Web Designjet Online (<http://www.hp.com/go/designjet/>).

11 Risoluzione dei problemi della carta

- La carta non viene caricata correttamente
- La carta si è inceppata
- Le stampe non fuoriescono correttamente nel cesto
- Il foglio resta nella stampante al termine della stampa
- La carta viene tagliata al termine della stampa
- La taglierina non funziona correttamente
- Il rotolo non è avvolto strettamente al perno
- Una striscia resta nel vassoio di uscita, causando inceppamenti
- Ricalibrazione dell'avanzamento carta

La carta non viene caricata correttamente

- Verificare di avere caricato la carta.
- Assicurarsi che la carta sia stata inserita correttamente nella stampante. Dovrebbe essere possibile sentire che la stampante preleva i fogli.
- Non raddrizzare la carta durante il processo di allineamento, se non richiesto dal display del pannello frontale. La stampante tenta automaticamente di raddrizzare i fogli.
- La carta potrebbe essere spiegazzata o deformata, oppure presentare dei bordi irregolari.

Caricamento del rotolo non eseguito correttamente

- Se la carta non viene caricata, il bordo iniziale potrebbe non essere diritto o inserito in modo corretto e potrebbe pertanto essere necessario ritagliarlo. Rimuovere 2 cm dalla parte iniziale del rotolo e riprovare. Questa operazione può essere necessaria anche con un rotolo nuovo.
- Assicurarsi che le estremità del rotolo siano posizionate correttamente sulle estremità del perno.
- Assicurarsi che il perno sia inserito correttamente.
- Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente sul perno e che si carichi sul rotolo verso l'esterno.
- Assicurarsi di avere rimosso tutti i fermi del rotolo.
- Assicurarsi che la carta sia strettamente avvolta al rotolo.
- Non toccare il rotolo né la carta durante il processo di allineamento.

Se la carta non è stata inserita correttamente, sul pannello frontale vengono visualizzate le seguenti istruzioni.

1. Quando viene visualizzata la richiesta sul display del pannello frontale, sollevare la leva blu a sinistra. La stampante tenta di raddrizzare il rotolo.
2. Quando viene visualizzata la richiesta sul display del pannello frontale, abbassare la leva blu. La stampante verifica l'allineamento. Se il rotolo è allineato, la stampante misura la larghezza e sarà possibile stampare.

Se il rotolo non è allineato, sul pannello frontale vengono visualizzati un errore e le istruzioni sulla risoluzione del problema.

3. Quando viene visualizzata la richiesta sul display del pannello frontale, sollevare la leva blu a sinistra.
4. Riavvolgere il rotolo dall'estremità del perno finché il bordo non si trova sulla riga blu.
5. Premere **OK** sul pannello frontale.
6. Quando richiesto dal display del pannello frontale, abbassare la leva. La stampante verifica l'allineamento. Se il rotolo è allineato, la stampante misura la larghezza e sarà possibile stampare.

Se il rotolo non è allineato, sul pannello frontale vengono visualizzati un errore e le istruzioni per ricominciare dal punto tre.

Per avviare nuovamente il caricamento, annullare il processo dal pannello frontale e riavvolgere il rotolo dall'estremità del perno finché il bordo non viene rimosso dalla stampante.

Caricamento dei fogli non eseguito correttamente

- Guidare il foglio, in particolare nel caso di carta spessa, mentre la stampante inizia a prelevare.
- Non raddrizzare il foglio durante il processo di caricamento, se non richiesto dal display del pannello frontale. La stampante tenta automaticamente di raddrizzare il foglio.
- Non utilizzare fogli tagliati a mano che potrebbero avere forme irregolari. Utilizzare soltanto fogli acquistati.

Se il foglio non viene prelevato dalla stampante, sul display del pannello frontale viene richiesto di inserirlo più in profondità. La stampante tenterà quindi di prelevare nuovamente.

Se il foglio viene prelevato dalla stampante ma non risulta diritto, sul pannello frontale vengono visualizzate le seguenti istruzioni.

1. Quando viene visualizzata la richiesta sul display del pannello frontale, sollevare la leva blu a sinistra.
2. Allineare il foglio alle righe blu anteriore e destra.
3. Una volta allineato il foglio, premere **OK** sul pannello frontale.
4. Quando viene visualizzata la richiesta sul display del pannello frontale, abbassare la leva blu. La stampante verifica l'allineamento. Se il foglio è allineato, la stampante lo misura e lo passa all'alimentatore a rotolo, nella parte posteriore. A questo punto è possibile stampare.

Se il foglio non è allineato, sul pannello frontale vengono visualizzati un errore e le istruzioni su come ripetere la procedura.

Per ricominciare il caricamento, annullare il processo sul pannello frontale. Il foglio viene espulso dalla parte anteriore della stampante.

Messaggi di errore relativi al caricamento della carta

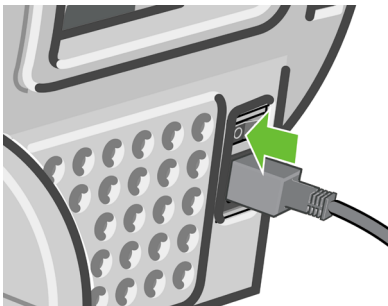
Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi relativi al caricamento della carta visualizzati sul display del pannello frontale e delle corrispondenti azioni correttive.

Messaggio del pannello frontale	Azione consigliata
Carta caricata in modo errato.	La carta non è stata caricata correttamente. Il bordo non era allineato alla guida di caricamento. Sollevare la leva blu, rimuovere la carta e riabbassare la leva.
Carta non rilevata.	Durante il processo di caricamento della carta, la stampante non ha rilevato alcun tipo di carta. Assicurarsi di avere inserito completamente la carta e di non avere utilizzato carta trasparente.
Carta caricata eccessivamente disallineata.	Durante il processo di caricamento della carta, la stampante ha rilevato che la carta non è allineata. Seguire le istruzioni riportate sul pannello frontale.
Carta troppo piccola.	Durante il processo di caricamento della carta, la stampante ha rilevato che il formato della carta è troppo stretto o troppo corto per poter essere caricato nella stampante. Premere il tasto Annulla per interrompere il processo di caricamento. Vedere Specifiche funzionali .
Dimensioni eccessive	Durante il processo di caricamento della carta, la stampante ha rilevato che il formato della carta è troppo largo o troppo lungo (nel caso dei fogli) per poter essere caricato correttamente. Premere il tasto Annulla per interrompere il processo di caricamento. Vedere Specifiche funzionali .
Leva sollevata.	Durante il processo di caricamento, la leva blu è stata sollevata. Ciò impedisce alla stampante di caricare la carta. Seguire le istruzioni riportate sul pannello frontale.

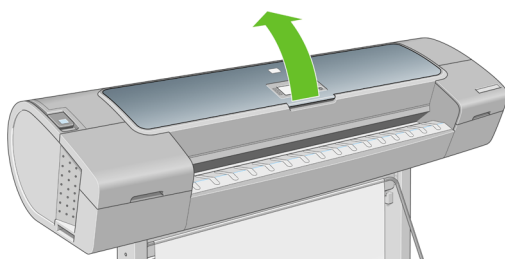
La carta si è inceppata

Quando si verifica un inceppamento della carta, viene visualizzato il messaggio **Probabile inceppam. carta** sul display del pannello frontale.

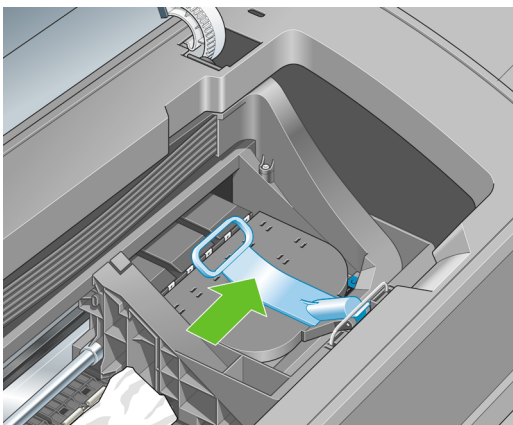
1. Spegner la stampante dal pannello frontale, quindi spegnere anche l'interruttore di alimentazione posizionato sul retro.



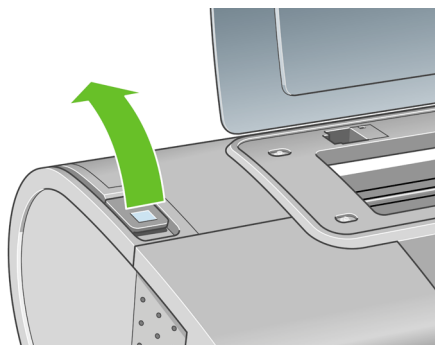
2. Aprire la finestra della stampante.



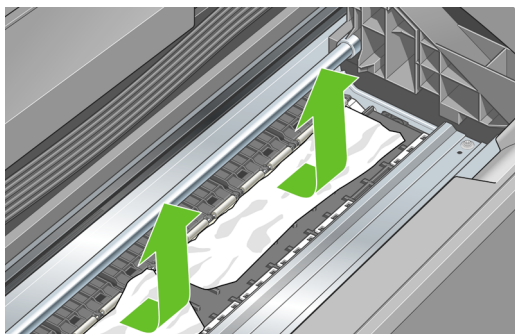
3. Spostare il carrello delle testine.



4. Sollevare al massimo la leva blu.



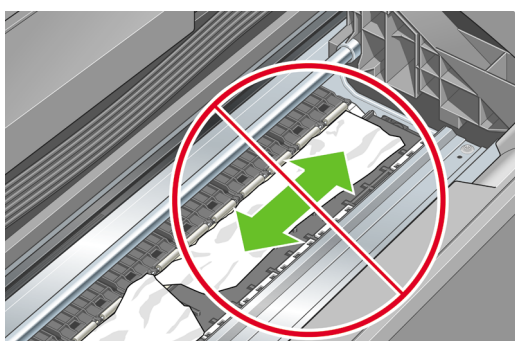
5. Rimuovere delicatamente la carta inceppata dalla parte superiore della stampante.



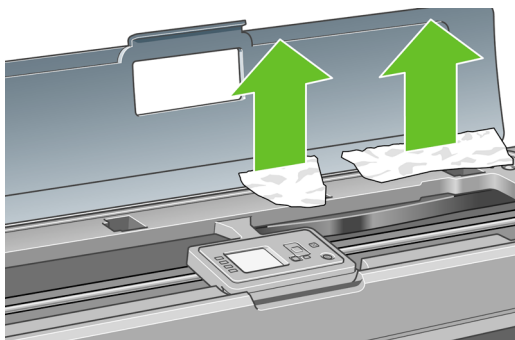
6. Sul retro della stampante riavvolgere il rotolo oppure estrarre il foglio dalla stampante. Se non è possibile vedere la carta, tornare alla parte frontale della stampante e rimuoverla dal vassoio di uscita.



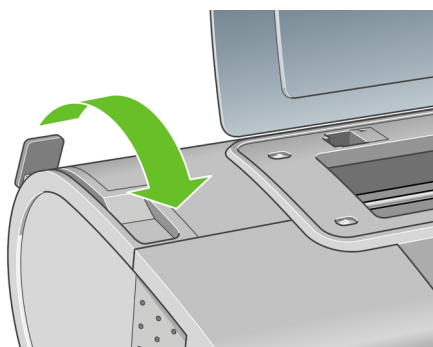
AVVERTENZA Non spostare lateralmente la carta, perché si potrebbe danneggiare la stampante.



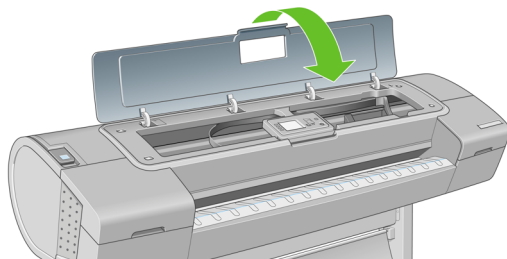
7. Rimuovere con attenzione tutti i frammenti di carta.



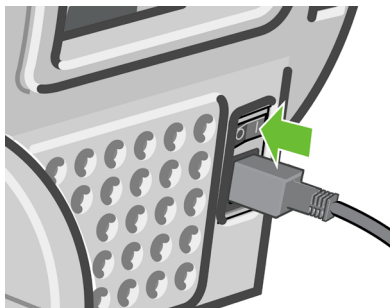
8. Abbassare la leva blu.



9. Chiudere la finestra trasparente.



10. Accendere la stampante.



11. Caricare di nuovo il rotolo oppure caricare un nuovo foglio. Vedere [Caricamento di un rotolo nella stampante](#) o [Caricamento di un foglio singolo in Utilizzo della stampante](#).



Nota Se nella stampante sono ancora presenti frammenti di carta che causano ostruzioni, ricominciare la procedura e rimuovere con attenzione tutti i frammenti.

Le stampe non fuoriescono correttamente nel cesto

- Assicurarsi di avere correttamente installato il cesto.
- Assicurarsi che il cesto sia aperto.
- Assicurarsi che il cesto non sia pieno.
- La carta spesso tende ad arricciarsi quando si avvicina la fine del rotolo, il che può provocare problemi di uscita. Caricare un nuovo rotolo oppure rimuovere manualmente le stampe man mano che vengono completate.

Il foglio resta nella stampante al termine della stampa

La stampante trattiene la carta per consentirne l'asciugatura dopo la stampa; vedere [Modifica del tempo di asciugatura](#). Se la carta fuoriesce solo parzialmente dopo l'asciugatura, estrarre con delicatezza il foglio dalla stampante. Se la taglierina automatica è disattivata, premere il tasto [Avanzamento e taglio carta](#) del pannello frontale; vedere [Avanzamento e taglio della carta](#).

La carta viene tagliata al termine della stampa

Per impostazione predefinita, la stampante taglia la carta al termine dell'asciugatura; vedere [Modifica del tempo di asciugatura](#). È possibile disattivare la taglierina; vedere [Attivazione e disattivazione della taglierina automatica](#).

La taglierina non funziona correttamente

Per impostazione predefinita, la stampante taglia la carta al termine dell'asciugatura. Tuttavia, alcuni tipi di carta non possono essere tagliati, ad esempio i supporti canvas o la carta molto spessa, anche se si preme il tasto [Avanzamento e taglio carta](#).

Se la taglierina è attivata, ma non funziona correttamente, verificare che il binario sia pulito e privo di ostacoli.

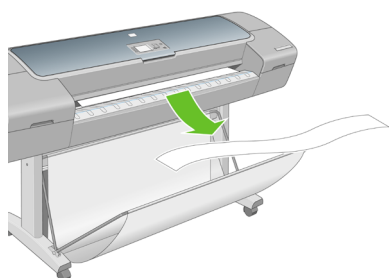
Se la taglierina è disattivata oppure se è stata selezionata la carta canvas, premendo il tasto [Avanzamento e taglio carta](#) si farà solo avanzare la carta. Premere questo tasto per fare avanzare il foglio stampato dalla parte anteriore della stampante, finché non sarà possibile tagliarlo agevolmente con un bordo affilato o le forbici.

Il rotolo non è avvolto strettamente al perno

Potrebbe essere necessario sostituire o ricaricare il rotolo. Se il rotolo di carta include un'anima in cartone di 7,5 cm, assicurarsi che gli appositi adattatori in dotazione con la stampante siano installati; vedere [Caricamento di un rotolo sul mandrino](#).

Una striscia resta nel vassoio di uscita, causando inceppamenti

Se si è tagliato un piccolo pezzo di carta (200 mm o inferiore), ad esempio prima del caricamento di un nuovo rotolo e dopo la stampa di una pagina intera oppure dopo che è stato premuto il tasto [Avanzamento e taglio carta](#), la striscia tagliata resta nel vassoio di uscita. Accedere al vassoio e rimuovere la striscia solo quando la stampante non è in funzione.



Ricalibrazione dell'avanzamento carta

Un preciso avanzamento della carta è importante per la qualità delle immagini, poiché fa parte del controllo del corretto posizionamento dei punti sulla carta. Se la carta non viene fatta avanzare con la distanza corretta fra i passaggi delle testine, le stampe presenteranno bande più chiare o più scure e la sgranatura delle immagini potrebbe aumentare.

La stampante viene calibrata per l'avanzamento appropriato di tutta la carta presente nel pannello frontale. Quando si seleziona il tipo di carta caricata, la stampante modifica la frequenza di avanzamento della carta durante la stampa. Tuttavia, se si utilizza un tipo di carta personalizzata oppure se non si è soddisfatti della calibrazione predefinita della stampante, potrebbe essere necessario ricalibrare la frequenza di avanzamento della carta. Vedere [Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa](#) per la procedura che consente di stabilire se la calibrazione dell'avanzamento carta risolverà il problema.

È possibile verificare lo stato di calibrazione dell'avanzamento della carta attualmente caricata in qualsiasi momento premendo il tasto **Visualizza info carta** del pannello frontale. Lo stato può essere uno dei seguenti.

- **PREDEFINITO:** questo stato viene visualizzato durante il caricamento di carta HP. Le carte HP visualizzate nel Pannello frontale sono state ottimizzate con valori predefiniti e a meno che non si verifichino problemi di qualità dell'immagine, come effetto banding o granulosità, non si consiglia di ricalibrare l'avanzamento della carta.
- **CONSIGLIATO:** questo stato viene quando viene creato un nuovo tipo di carta. I valori di avanzamento della carta vengono ereditati dal tipo di carta caricata. In questi casi è consigliabile eseguire una calibrazione dell'avanzamento della carta per ottimizzare i valori.
- **OK:** questo stato indica che la carta caricata è stata calibrata in precedenza. Potrebbe tuttavia essere necessario ripetere la calibrazione se si verificano problemi di qualità dell'immagine, come effetto banding o granulosità, nell'immagine stampata.



Nota Ogni volta che si aggiorna il firmware della stampante, lo stato di calibrazione della carta di tutti i tipi di carta viene reimpostato sui valori predefiniti. Vedere [Aggiornamento del firmware](#).



ATTENZIONE La carta trasparente e le pellicole devono essere calibrate tramite il menu Impost. qualità immagine, **Avanza > Regola avanzamento carta**, dal punto quattro della procedura Ricalibrazione dell'avanzamento carta.

Ricalibrazione dell'avanzamento carta

1. Premere il tasto **Menu** per tornare al menu principale e selezionare l'icona del menu Impost. qualità immagine , quindi **Calibra avanzamento carta**. La stampante ricalibra automaticamente l'avanzamento carta e viene stampata un'immagine della calibrazione dell'avanzamento carta.
2. Attendere finché sul pannello frontale non viene visualizzata la schermata di stato, quindi ripetere la stampa.



Nota La procedura di ricalibrazione richiede all'incirca tre minuti. Non è necessario preoccuparsi dell'immagine di calibrazione dell'avanzamento carta. Nel display del pannello frontale vengono mostrati gli eventuali errori della procedura.

Se si è soddisfatti della stampa, continuare a utilizzare questa calibrazione per il tipo di carta in uso. Se si notano miglioramenti nella stampa, andare al punto tre. Se i risultati non sono quelli previsti, ripristinare la calibrazione predefinita; vedere [Ripristino della calibrazione predefinita](#).

3. Per effettuare una calibrazione più precisa o se si utilizza carta trasparente, premere il tasto **Menu** per tornare al menu principale, quindi selezionare l'icona del menu Impost. qualità immagine , **Avanza > Regola avanzamento carta**.
4. Selezionare la percentuale di regolazione, da -100% a 100%. Per correggere l'effetto banding chiaro, diminuire la percentuale. Per correggere l'effetto banding scuro, aumentare la percentuale.
5. Per salvare il valore, premere il tasto **OK** sul pannello frontale.
6. Attendere finché sul pannello frontale non viene visualizzata la schermata di stato, quindi ripetere la stampa.

Ripristino della calibrazione predefinita

Il ripristino della calibrazione predefinita imposta tutte le correzioni effettuate dalla calibrazione dell'avanzamento della carta su zero. Per ripristinare il valore predefinito della calibrazione dell'avanzamento carta, è necessario ripristinare la calibrazione.

1. Premere il tasto **Menu** per tornare al menu principale e selezionare l'icona del menu Impost. qualità immagine , quindi **Avanza > Reimposta avanzamento carta**.
2. Prima di premere il tasto **Indietro** per tornare al menu principale, attendere che sul pannello frontale venga visualizzato un messaggio relativo al corretto completamento dell'operazione.

12 Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa

- Consiglio generale
- Procedura guidata di risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa
- Linee orizzontali sull'immagine (banding)
- Le linee sono troppo spesse, troppo sottili o mancanti
- Le linee sono interrotte
- Righe stampate due volte con i colori non corretti
- Linee discontinue
- Le linee sono sfocate
- L'immagine è sfocata o sgranata
- Carta non perfettamente piana
- La stampa è macchiata o graffiata
- Presenza di macchie di inchiostro sulla carta
- I bordi degli oggetti sono irregolari
- I bordi degli oggetti sono più scuri del previsto
- Bronzatura
- Le stampe in bianco e nero non hanno un aspetto neutro
- Linee orizzontali nella parte inferiore del foglio
- Linee verticali di vari colori
- Punti bianchi nelle stampe
- I colori non sono precisi
- L'immagine è incompleta (tagliata nella parte inferiore)
- Immagine tagliata
- Oggetti mancanti nell'immagine stampata
- File PDF tagliato o con oggetti mancanti
- Stampe diagnostica immag.
- Se il problema persiste

Consiglio generale

Quando si verifica un problema relativo alla qualità di stampa:

- Per ottenere le migliori prestazioni dalla stampante, si consiglia di utilizzare soltanto rifornimenti e accessori originali, la cui affidabilità è stata testata in modo da garantire prestazioni ottimali e una eccellente qualità di stampa. Per ulteriori dettagli sui tipi di carta consigliati, vedere [Ordinazione della carta](#).
- Assicurarsi che il tipo di carta selezionato nel pannello frontale sia lo stesso tipo caricato nella stampante. A tale scopo, premere il tasto **Visualizza info carta** del pannello frontale. Controllare anche che il tipo di carta sia stato calibrato. Assicurarsi che il tipo di carta selezionato nel software sia lo stesso tipo caricato nella stampante.



ATTENZIONE Un tipo di carta errato potrebbe causare stampe di scarsa qualità, colori non corretti, nonché danni alle testine di stampa.

- Assicurarsi che si stiano utilizzando le impostazioni per la qualità di stampa adatte ai propri scopi (vedere [Stampa](#)). La qualità di stampa potrebbe diminuire se il cursore della qualità di stampa viene spostato sull'estremità 'Velocità' oppure se il livello di qualità personalizzato viene impostato su **Veloce**.
- Verificare che le condizioni ambientali (temperatura, umidità) rientrino nell'intervallo consigliato. Vedere [Specifiche ambientali](#).
- Controllare che le cartucce di inchiostro e le testine di stampa non siano scadute: vedere [Manutenzione delle cartucce di inchiostro](#).

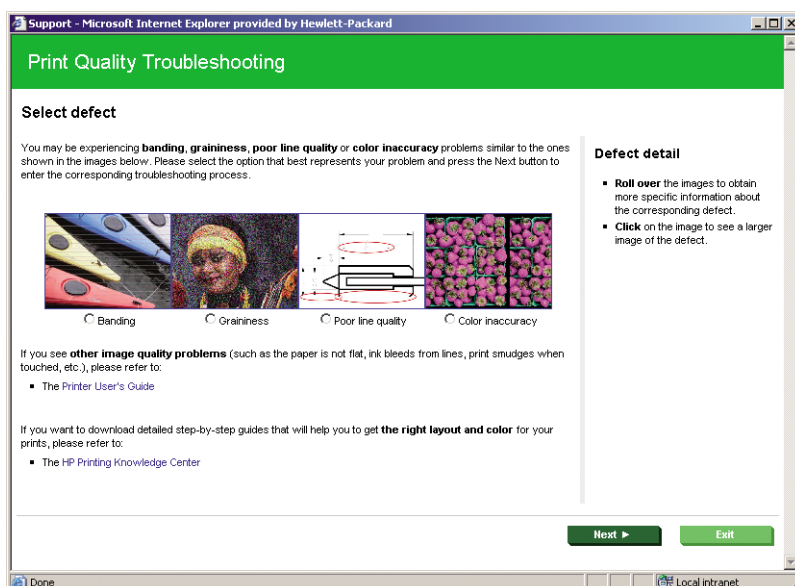
Procedura guidata di risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa

La procedura guidata di risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa può essere utile quando si verificano i seguenti problemi:

- Linee orizzontali sull'immagine (banding)
- L'intera immagine è sfocata o granulosa
- Le linee sono troppo spesse, troppo sottili o mancanti
- I colori non sono precisi

Per avviare la procedura guidata:

- **Da HP Easy Printer Care in Windows:** nella scheda **Assistenza** selezionare **Risoluzione dei problemi relativi alla stampa**.
- **Da HP Printer Utility in Mac OS:** selezionare **Assistenza**, quindi **Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS:** nel pannello **Services** (Assistenza) selezionare **Device Maintenance** (Manutenzione dispositivo), quindi **Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa** dall'elenco delle attività di manutenzione.
- **Da Embedded Web Server:** nella scheda **Assistenza** selezionare **Risoluzione dei problemi**, quindi **Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa**.



In alternativa o se si verificano altri problemi della qualità di stampa, è possibile continuare a consultare questo capitolo.

Risoluzione dei problemi
relativi alla qualità di
stampa

Linee orizzontali sull'immagine (banding)

Se l'immagine stampata presenta linee orizzontali aggiuntive (il colore può variare):

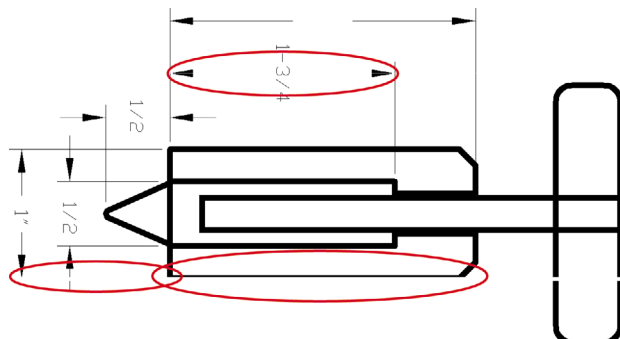


1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato nel pannello frontale e nel software. A tale scopo, premere il tasto **Visualizza info carta** del pannello frontale.
2. Assicurarsi che si stiano utilizzando le impostazioni per la qualità di stampa adatte ai propri scopi (vedere **Stampa**). In alcuni casi, per risolvere un problema di qualità di stampa è sufficiente selezionare un livello di qualità superiore. Ad esempio, se il cursore della qualità di stampa è stato spostato su **Velocità**, è possibile spostarlo su **Qualità**. Se è già impostato su **Qualità**, selezionare Opzioni personalizzate, quindi **Altri passi**. Se le impostazioni di qualità di stampa sono state modificate e il problema è stato risolto, ristampare il processo.
3. Stampare Stampe diagnostica immag. Vedere **Stampe diagnostica immag.**.
4. Se le testine di stampa funzionano correttamente, premere il tasto **Visualizza info carta** del pannello frontale per visualizzare lo stato di calibrazione dell'avanzamento carta. Se lo stato visualizzato è

CONSIGLIATO, eseguire la calibrazione dell'avanzamento carta: vedere [Ricalibrazione dell'avanzamento carta](#).

Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti.

Le linee sono troppo spesse, troppo sottili o mancanti

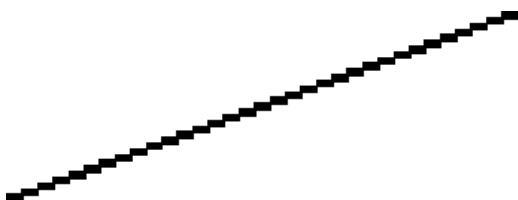


1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato nel pannello frontale e nel software. A tale scopo, premere il tasto **Visualizza info carta** del pannello frontale.
2. Assicurarsi che si stiano utilizzando le impostazioni per la qualità di stampa adatte ai propri scopi (vedere [Stampa](#)). Selezionare le opzioni personalizzate della qualità di stampa nella finestra di dialogo del driver (Stampa di Mac OS) e selezionare l'opzione **Dettagli massimi**. Se il problema è stato risolto, ristampare il processo.
3. Se la risoluzione dell'immagine è superiore a quella di stampa, la qualità delle linee potrebbe risultare diminuita. Selezionare **Risoluzione max applicazione** nella scheda **Avanzate** della finestra di dialogo del driver Windows, in **Opzioni documento > Caratteristiche stampante**. Se questa opzione è stata modificata e il problema è stato risolto, ristampare il processo.
4. Se le linee sono troppo sottili o mancanti, utilizzare Stampe diagnostica immag. Vedere [Stampe diagnostica immag.](#).
5. Se il problema persiste, selezionare l'icona del menu Inchiostro  del pannello frontale, quindi **Info sulle testine** per visualizzare lo stato dell'allineamento delle testine di stampa. Se lo stato è IN ATTESA, allineare le testine di stampa. Vedere [Allineamento delle testine di stampa](#). Se il problema è stato risolto con l'allineamento, ristampare il processo.
6. Per visualizzare lo stato di calibrazione dell'avanzamento carta, premere il tasto **Visualizza info carta** del pannello frontale. Se lo stato visualizzato è CONSIGLIATO, eseguire la calibrazione dell'avanzamento carta: vedere [Ricalibrazione dell'avanzamento carta](#).

Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti.

Le linee sono interrotte

Se le righe nell'immagine stampata appaiono interrotte o frastagliate:

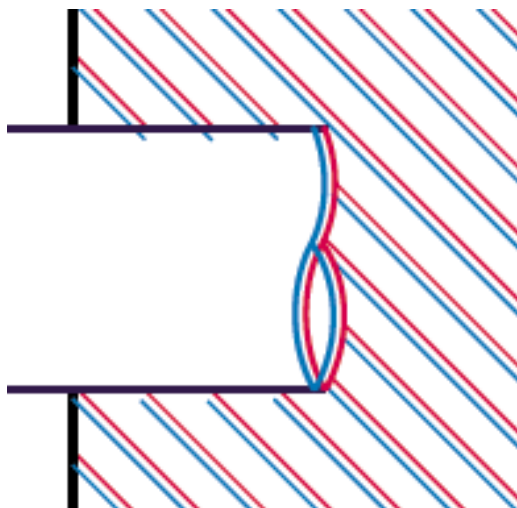


1. Il problema potrebbe essere dovuto all'immagine. Provare a migliorare l'immagine con l'applicazione che si utilizza per modificarla.
2. Assicurarsi di avere selezionato le impostazioni di qualità di stampa appropriate. Vedere [Stampa](#).
3. Selezionare le opzioni personalizzate della qualità di stampa nella finestra di dialogo del driver (Stampa di Mac OS) e provare a selezionare l'opzione **Dettagli massimi**.
4. Impostare la risoluzione di rendering dell'immagine su 300 dpi o 600 dpi, in base alle necessità di stampa. Selezionare **Risoluzione max applicazione** nella scheda **Avanzate** della finestra di dialogo del driver Windows, in **Opzioni documento** > **Caratteristiche stampante**.

Righe stampate due volte con i colori non corretti

Questo problema ha più sintomi particolarmente evidenti:

- Le righe colorate vengono stampate a doppio con colori differenti.



- I bordi dei blocchi colorati sono stampati con colori non corretti.



Per correggere questo tipo di problema:

1. Riposizionare le testine di stampa rimuovendole e inserendole nuovamente. Vedere [Rimozione di una testina di stampa](#) e [Inserimento di una testina di stampa](#).
2. Allineare le testine di stampa. Vedere [Allineamento delle testine di stampa](#).

Linee discontinue

Se le righe si presentano interrotte come illustrato di seguito:



1. Assicurarsi di avere selezionato le impostazioni di qualità di stampa appropriate. Vedere [Stampa](#).
2. Riposizionare le testine di stampa rimuovendole e inserendole nuovamente. Vedere [Rimozione di una testina di stampa](#) e [Inserimento di una testina di stampa](#).
3. Allineare le testine di stampa. Vedere [Allineamento delle testine di stampa](#).

Le linee sono sfocate



A causa dell'umidità, l'inchiostro potrebbe impregnare la carta, rendendo le linee poco nitide e sfocate. Effettuare le seguenti operazioni:

1. Verificare che le condizioni ambientali (temperatura e umidità) siano adatte per la stampa ad alta qualità. Vedere [Specifiche ambientali](#).
2. Assicurarsi che il tipo di carta selezionato nel pannello frontale sia lo stesso tipo di carta che si sta utilizzando. A tale scopo, premere il tasto [Visualizza info carta](#) del pannello frontale.
3. Utilizzare un tipo di carta più pesante, come la Carta Patinata Pesante HP, la Carta patinata super pesante HP o la carta per belle arti.
4. Se si utilizza carta lucida, provare un tipo diverso.
5. Selezionare le opzioni personalizzate della qualità di stampa nella finestra di dialogo del driver (Stampa di Mac OS) e selezionare l'opzione **Altri passi**.
6. Allineare le testine di stampa. Vedere [Allineamento delle testine di stampa](#).

L'immagine è sfocata o sgranata



1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato nel pannello frontale e nel software. A tale scopo, premere il tasto [Visualizza info carta](#) del pannello frontale.
2. Assicurarsi che la stampa sia eseguita sul lato corretto del foglio.

3. Assicurarsi di avere selezionato le impostazioni di qualità di stampa appropriate (vedere [Stampa](#)). In alcuni casi, per risolvere un problema di qualità di stampa è sufficiente selezionare un livello di qualità superiore. Ad esempio, se il cursore della qualità di stampa è stato spostato su **Velocità**, è possibile spostarlo su **Qualità**. Se è già impostato su **Qualità**, selezionare Opzioni personalizzate, quindi **Altri passi**. Se le impostazioni di qualità di stampa sono state modificate e il problema è stato risolto, ristampare il processo.
4. Selezionare l'icona del menu Inchiostro  del pannello frontale, quindi **Info sulle testine** per visualizzare lo stato dell'allineamento delle testine di stampa. Se lo stato è IN ATTESA, allineare le testine di stampa. Vedere [Allineamento delle testine di stampa](#). Se il problema è stato risolto con l'allineamento, ristampare il processo.
5. Per visualizzare lo stato di calibrazione dell'avanzamento carta, premere il tasto [Visualizza info carta](#) del pannello frontale. Se lo stato visualizzato è CONSIGLIATO, eseguire la calibrazione dell'avanzamento carta: vedere [Ricalibrazione dell'avanzamento carta](#).

Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti.

Carta non perfettamente piana

Se la carta non è perfettamente piana all'uscita della stampante ma è leggermente ondulata, è possibile che sull'immagine stampata vengano visualizzati dei difetti, come ad esempio delle strisce verticali. Ciò si verifica quando si usano fogli di carta sottili che vengono saturati con l'inchiostro.



1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato nel pannello frontale e nel software. A tale scopo, premere il tasto [Visualizza info carta](#) del pannello frontale.
2. Utilizzare un tipo di carta più spesso, come la Carta Patinata Pesante HP, la Carta patinata super pesante HP o la carta spessa per belle arti.

La stampa è macchiata o graffiata

I pigmenti di inchiostro nero possono lasciare macchie o graffi se vengono toccati con le dita, una penna o altri oggetti. Questo difetto risulta particolarmente evidente sulla carta patinata, su quella per prove colore opaca e sui materiali per belle arti.

La carta lucida può risultare particolarmente sensibile al contatto con il cesto o con qualsiasi altro oggetto dopo la stampa, in base alla quantità di inchiostro usato e alle condizioni ambientali presenti al momento della stampa.

Per ridurre il rischio di macchie e graffi:

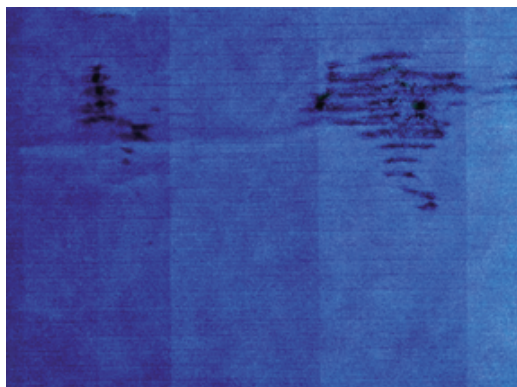
- Maneggiare con cura le stampe.
- Non impilare le stampe.
- Disattivare la taglierina automatica prima della stampa, in modo che il foglio non venga inserito nel cesto. Vedere [Attivazione e disattivazione della taglierina automatica](#). In alternativa, lasciare un foglio nel cesto in modo da evitare che i fogli appena stampati entrino in contatto diretto con il contenitore.

Presenza di macchie di inchiostro sulla carta

Questo problema può verificarsi per diversi motivi.

Macchie orizzontali sulla superficie della carta patinata

Se viene utilizzato troppo inchiostro su una carta patinata o carta comune, questa assorbe rapidamente l'inchiostro che poi si espande. Nel momento in cui le testine si muovono sulla carta, queste potrebbero entrare in contatto con la carta e macchiare l'immagine stampata. Questo problema si verifica in genere con i fogli e non con i rotoli di carta.



Non appena si nota questo problema, annullare immediatamente la stampa. Premere il tasto [Annulla](#) ed eliminare il processo dall'applicazione del computer. La carta bagnata può danneggiare le testine di stampa.

Per evitare questo problema, provare ad adottare le seguenti soluzioni:

1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato nel pannello frontale e nel software. A tale scopo, premere il tasto [Visualizza info carta](#) del pannello frontale.
2. Utilizzare un tipo di carta consigliato (vedere [Ordinazione della carta](#)) e selezionare le corrette impostazioni di stampa.
3. Se si utilizzano fogli di carta, ruotarli di 90 gradi. L'orientamento delle fibre della carta potrebbe incidere sulle prestazioni.
4. Utilizzare un tipo di carta più spesso, come la Carta Patinata Pesante HP, la Carta patinata super pesante HP o la carta spessa per belle arti.
5. Aumentare i margini posizionando l'immagine al centro della pagina utilizzando l'applicazione software.

Segni di inchiostro sul retro della carta

Questo problema si verifica dopo che sono state eseguite molte stampe senza bordo, in particolare con formati carta non standard. I residui di inchiostro sulla piastra potrebbero macchiare il retro della carta.

Pulire la piastra con un panno morbido. Pulire separatamente ciascuna scanalatura, senza toccare la schiuma.

I bordi degli oggetti sono irregolari



Se i bordi degli oggetti risultano poco definiti o di densità inferiore e il cursore della qualità di stampa è già posizionato su **Qualità** nella finestra di dialogo del driver (finestra di dialogo Stampa in Mac OS) selezionare le impostazioni personalizzate della qualità di stampa e portare il livello di qualità su **Normale**. Vedere [Stampa](#).

I bordi degli oggetti sono più scuri del previsto



Se i bordi degli oggetti risultano più scuri del previsto e il cursore della qualità di stampa è già posizionato su **Qualità** nella finestra di dialogo del driver (finestra di dialogo Stampa in Mac OS), selezionare le impostazioni personalizzate della qualità di stampa e portare il livello di qualità su **Normale**. Vedere [Stampa](#).

Bronzatura

Se si utilizza carta fotografica solo con inchiostro grigio e nero e si verificano problemi di differenze di lucentezza quando la luce fluorescente viene riflessa direttamente dalla stampa, producendo un effetto di "bronzatura" nei punti in cui è presente l'inchiostro, eseguire le seguenti operazioni:

- Selezionare l'opzione **Set di inchiostri completo** (vedere [Stampa in scala di grigi](#))
- Mostrare la stampa verticalmente o dietro un vetro

Le stampe in bianco e nero non hanno un aspetto neutro

Selezionare l'opzione **Solo inchiostri grigio e nero**. Vedere [Stampa in scala di grigi](#).

Linee orizzontali nella parte inferiore del foglio

Si tratta di un difetto che riguarda solo la parte inferiore di una stampa, entro 30 mm dalla parte finale del foglio. Sulla stampa potrebbero apparire linee orizzontali molto sottili.

Per evitare questo problema:

1. Stampare Stampe diagnostica immag. Vedere [Stampe diagnostica immag.](#).
2. Utilizzare rotoli di carta per la stampa.
3. Applicare margini più ampi intorno all'immagine.

Linee verticali di vari colori

Se la stampa presenta righe verticali di vari colori:

1. Utilizzare carta più spessa, ad esempio la Carta patinata pesante HP e la Carta superpesante HP. Vedere [Ordinazione della carta](#).
2. Selezionare impostazioni più elevate per la qualità di stampa (vedere [Stampa](#)). Ad esempio, se il cursore della qualità di stampa è stato spostato su **Velocità**, è possibile spostarlo su **Qualità**. Se è già impostato su **Qualità**, selezionare Opzioni personalizzate, quindi **Altri passi**.

Punti bianchi nelle stampe

Nelle stampe potrebbero essere presenti punti bianchi. Questo problema è probabilmente causato dalle fibre della carta, dalla polvere o dal materiale di patinatura non perfettamente aderente. Per evitare questo problema:

1. Spazzolare la carta prima di stampare, per rimuovere l'eventuale presenza di fibre o polvere.
2. Tenere chiuso il coperchio della stampante.
3. Proteggere i rotoli e i fogli di carta conservandoli in buste o scatole.

I colori non sono precisi



Se i colori delle stampe non sono quelli previsti, procedere come segue:

1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato nel pannello frontale e nel software. A tale scopo, premere il tasto **Visualizza info carta** del pannello frontale. Controllare contemporaneamente lo stato di calibrazione del colore. Se lo stato è IN ATTESA oppure OBSOLETO, eseguire la calibrazione del colore: vedere [Calibrazione del colore](#). Se sono state apportate modifiche e il problema è stato risolto, ristampare il processo.
2. Assicurarsi che la stampa sia eseguita sul lato corretto del foglio.
3. Assicurarsi di avere selezionato le impostazioni di qualità di stampa appropriate (vedere [Stampa](#)). Se sono state selezionate le opzioni **Velocità** o **Veloce**, i colori riprodotti potrebbero non essere di qualità ottimale. Se le impostazioni di qualità di stampa sono state modificate e il problema è stato risolto, ristampare il processo.
4. Se si utilizza la gestione dei colori dell'applicazione, controllare che il profilo utilizzato corrisponda al tipo di carta selezionato e alle impostazioni della qualità di stampa. Per informazioni sulle impostazioni dei colori da utilizzare, vedere [Gestione del colore](#). Per creare un profilo colore, vedere [Creazione di profili colore](#).
5. Se il problema è causato dalle differenze di colore fra la stampa e il monitor, seguire le istruzioni fornite nella sezione "Calibrazione del monitor" di HP Color Center. Se il problema è stato risolto, ristampare il processo.
6. Stampare Stampe diagnostica immag. Vedere [Stampe diagnostica immag.](#)

Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti.

Accuratezza dei colori mediante immagini EPS o PDF nelle applicazioni per il layout delle pagine

Le applicazioni per il layout delle pagine, quali Adobe InDesign e QuarkXPress, non supportano la gestione dei colori di file EPS, PDF o in scala di grigi.

Se è necessario utilizzare questi file, cercare di garantire che le immagini EPS, PDF o in scala di grigi si trovino già nello stesso spazio colori che si desidera utilizzare successivamente con Adobe InDesign o QuarkXPress. Ad esempio, se si desidera stampare il processo con una macchina da stampa conforme allo standard SWOP, convertire l'immagine in SWOP al momento della creazione.

L'immagine è incompleta (tagliata nella parte inferiore)

- È stato premuto **Annulla** prima che tutti i dati fossero ricevuti dalla stampante? In questo caso, la trasmissione dei dati è terminata prima del tempo e pertanto è necessario stampare di nuovo la pagina.
- Il valore dell'impostazione **Timeout I/O** potrebbe essere troppo breve. Questa impostazione determina il periodo di attesa della stampante per l'invio di dati da parte del computer, prima di stabilire che il processo è terminato. Dal pannello frontale, impostare **Timeout I/O** su un valore più alto e inviare nuovamente la stampa. Dal menu Connettività , selezionare **Avanzate > Selezionare timeout I/O**.
- Potrebbe essersi verificato un problema di comunicazione tra il computer e la stampante. Controllare il cavo USB o quello di rete.
- Verificare che le impostazioni software siano corrette per il formato pagina corrente (ad esempio, le stampe ad asse lungo).
- Se si utilizza un software di rete, verificare che non sia scaduto.

Immagine tagliata

Questo problema di solito indica una discrepanza tra l'area stampabile sulla carta caricata e l'area stampabile intesa dal software. Spesso è possibile identificare questo problema prima della stampa eseguendo un'anteprima (vedere [Anteprima di una stampa](#)).

- Controllare l'area stampabile effettiva per il formato della carta caricato.
$$\text{area stampabile} = \text{formato carta} - \text{margini}$$
- Verificare come viene rilevata l'area stampabile da parte del software (che potrebbe essere chiamata anche "area di stampa" o "area delle immagini"). Ad esempio, alcune applicazioni software presumono che le aree stampabili siano maggiori di quelle utilizzate in questa stampante.
- Se si è definito un formato pagina personalizzato con margini molto ristretti, la stampante potrebbe imporre i propri margini, ritagliando leggermente l'immagine. Si consiglia di utilizzare un formato della carta più ampio oppure la funzione di stampa senza bordi (vedere [Selezione delle opzioni relative ai margini](#)).
- Se l'immagine è già dotata di margini, per ottenere la stampa desiderata è possibile selezionare l'opzione **Taglia contenuto sui margini** (vedere [Selezione delle opzioni relative ai margini](#)).
- Se si desidera stampare un'immagine lunga su un rotolo di carta, verificare prima che il software sia in grado di stampare un'immagine di quel formato.
- La pagina potrebbe essere stata ruotata da verticale a orizzontale per un formato carta non sufficientemente largo.
- Se necessario, ridurre le dimensioni dell'immagine o del documento nell'applicazione software, in modo che rientri nei margini.

Esiste inoltre un'altra spiegazione possibile per quando un'immagine viene tagliata. Alcune applicazioni, come ad esempio Adobe Photoshop, Adobe Illustrator e CorelDRAW, utilizzano un sistema coordinato a 16 bit interno, il che significa che non sono in grado di gestire un'immagine con più di 32.768 pixel. Se si prova a stampare un'immagine con un numero di pixel superiore a quello consentito da queste applicazioni, la parte inferiore dell'immagine verrà troncata. In questo caso, l'unico modo per stampare l'intera immagine consiste nel ridurre la risoluzione in modo da richiedere meno di 32.768 pixel. La finestra di dialogo del driver di Windows comprende l'opzione **Compatibilità app. 16-bit**, che può essere utilizzata per ridurre automaticamente la risoluzione di queste immagini. Questa opzione è disponibile nella scheda **Avanzate**, in **Opzioni documento** > **Caratteristiche stampante**.

Oggetti mancanti nell'immagine stampata

Per stampare un processo di stampa con formato grande di alta qualità, potrebbe essere necessario un numero elevato di dati e in determinati flussi di lavoro potrebbero presentarsi problemi di mancanza di oggetti nell'output. Di seguito sono riportate alcune raccomandazioni relative all'utilizzo della finestra di dialogo del driver Windows nei casi di questo tipo.

- Nella scheda **Avanzate**, selezionare **Opzioni documento**, **Caratteristiche stampante** e impostare **Invia processo come bitmap** su **Attivo** (solo driver HP-GL2).
- Nella scheda **Avanzate**, selezionare **Opzioni documento**, **Caratteristiche stampante** e impostare **Compatibilità app. 16-bit** su **Attivo**.
- Nella scheda **Avanzate**, selezionare **Opzioni documento**, **Caratteristiche stampante** e impostare **Risoluzione max applicazione** su 300.

Queste impostazioni vengono menzionate per favorire la risoluzione dei problemi e potrebbero influire sulla qualità dell'output finale o sul tempo necessario per generare il processo di stampa. Pertanto, se non determinano la risoluzione del problema, è necessario ripristinare i relativi valori predefiniti.

Se si utilizza Mac OS, le impostazioni precedenti non sono disponibili. In questo caso, è possibile ridurre la risoluzione delle immagini bitmap nel software.

File PDF tagliato o con oggetti mancanti

Con le versioni precedenti di Adobe Acrobat o Adobe Reader, quando si esegue la stampa con il driver HP-GL/2 ad alta risoluzione, i file PDF di grandi dimensioni potrebbero essere tagliati o perdere alcuni oggetti. Per evitare questi problemi, aggiornare la versione del software Adobe Acrobat o Adobe Reader. A partire dalla versione 7, questi problemi dovrebbero essere risolti.

Stampe diagnostica immag.

Stampe diagnostica immag. si compone di modelli progettati per individuare i problemi di affidabilità delle testine di stampa. Consente di valutare le prestazioni delle testine di stampa al momento installate nella stampante e di rilevare eventuali ostruzioni o altri problemi.

Per utilizzare Stampe diagnostica immag.:

1. Utilizzare lo stesso tipo di carta impiegato quando si è verificato il problema.
2. Premere il tasto **Visualizza info carta** del pannello frontale per verificare che il tipo di carta selezionato sia lo stesso di quello caricato nella stampante.
3. Sul pannello frontale della stampante, selezionare l'icona del menu Impost. qualità immagine



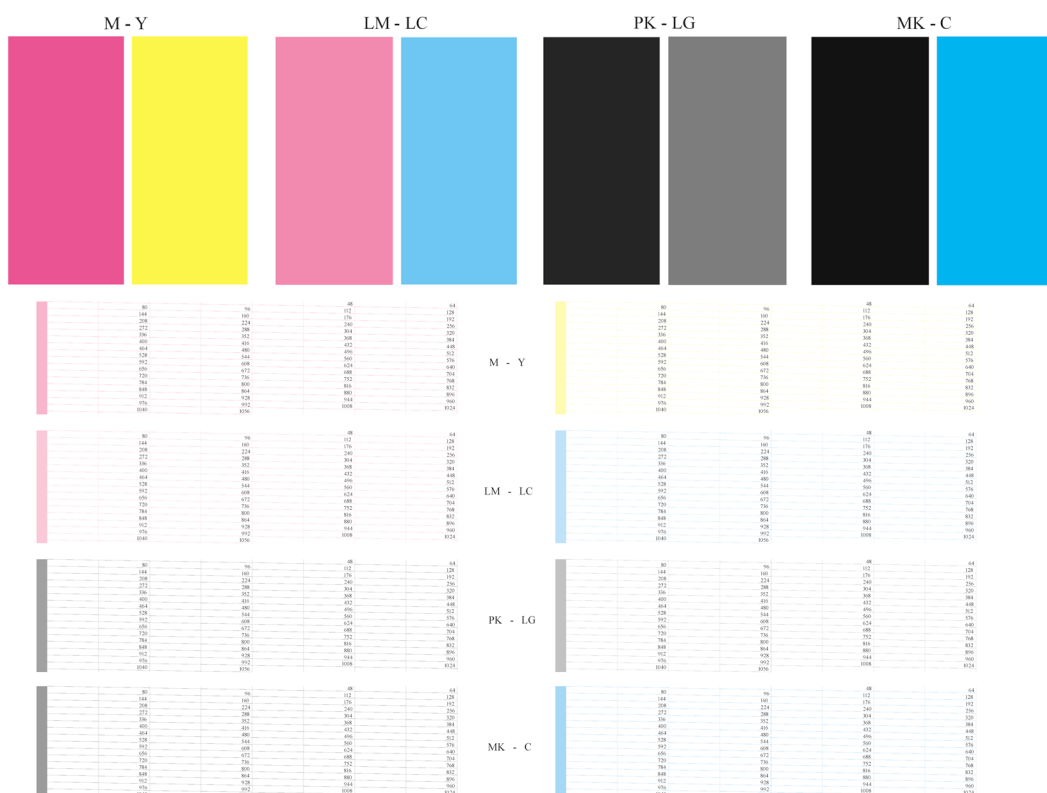
, quindi **Stampa immagini diagnostica**.

La stampa di Stampe diagnostica immag. richiede all'incirca due minuti.

La stampa si divide in due parti di verifica delle prestazioni delle testine di stampa.

- La parte 1 (in alto) è formata da rettangoli di colore, uno per ciascuna testina di stampa. Questa parte rappresenta la qualità di stampa ottenibile da ciascun colore.
- La parte due (in basso) si compone di trattini, uno per ciascun ugello delle testine di stampa. Si tratta di un complemento della prima parte e ha lo scopo specifico di rilevare il numero di ugelli difettosi di ciascuna testina di stampa.

Osservare attentamente la stampa. I nomi dei colori vengono mostrati sopra i rettangoli e al centro degli schemi di trattini.



Risoluzione dei problemi
relativi alla qualità di
stampa

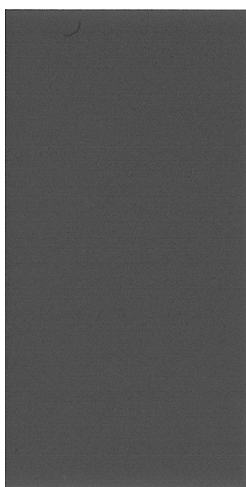
Osservare la parte superiore della stampa (parte 1). Il colore dei rettangoli colorati dovrebbe essere uniforme, senza presenza di linee orizzontali.

Osservare quindi la parte inferiore della stampa (parte 2). Per ciascun motivo colorato, verificare che sia presente la maggior parte dei trattini.

Se sono presenti linee orizzontali nella parte 1 e alcuni trattini risultano assenti nella parte 2 per lo stesso colore, è necessario pulire la relativa testina di stampa. Tuttavia, se il colore dei rettangoli è uniforme, l'assenza di trattini nella parte 2 non costituisce un problema in quanto la stampante è in grado di compensare la presenza di alcuni ugelli ostruiti.

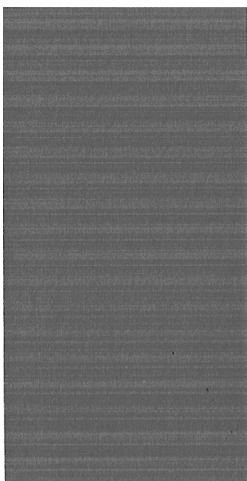
Di seguito viene fornito un esempio di una testina di stampa grigio chiaro in buono stato:

LG



Di seguito viene fornito un esempio della stessa testina di stampa difettosa:

LG



Misura correttiva

1. Pulire le testine di stampa difettose (vedere [Pulizia delle testine di stampa](#)). Utilizzare quindi nuovamente Stampe diagnostica immag. per assicurarsi di avere risolto il problema.
2. Se il problema persiste, pulire nuovamente le testine di stampa e utilizzare nuovamente Stampe diagnostica immag. per verificare se è stato risolto.
3. Se il problema persiste, pulire manualmente le testine di stampa (vedere [Pulizia delle testine di stampa](#)). Stampare nuovamente il processo corrente, per valutare se la stampa risulta soddisfacente.
4. Se il problema persiste, provare a pulire il rilevamento gocce della testina di stampa. La stampante in genere visualizza un messaggio di avviso quando è necessaria questa operazione, ma potrebbe valere la pena di effettuarla ugualmente anche se non è la stampante a suggerirlo. Vedere [Pulizia dello strumento di rilevamento gocce della testina di stampa](#).
5. Se il problema persiste, sostituire le testine di stampa difettose (vedere [Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa](#)) o contattare l'assistenza HP (vedere [Per contattare l'assistenza HP](#)).

Se il problema persiste

Se i problemi relativi alla qualità di stampa persistono dopo avere applicato le procedure descritte in questo capitolo, è possibile adottare le seguenti soluzioni:

- Selezionare un'opzione di qualità di stampa superiore. Vedere [Stampa](#).
- Verificare il driver utilizzato con la stampante. Se si tratta di un driver non HP, contattare il fornitore per informazioni sul problema. Se possibile, utilizzare il corretto driver HP. Le ultime versioni dei driver HP sono disponibili all'indirizzo <http://www.hp.com/go/designjet/>.
- Se si utilizza un driver diverso da HP RIP, le impostazioni potrebbero essere errate. Vedere la documentazione fornita con RIP.
- Verificare che il firmware della stampante sia aggiornato. Vedere [Aggiornamento del firmware](#).
- Verificare che le impostazioni dell'applicazione software siano corrette.

13 Problemi con cartucce inchiostro/testine di stampa

- Impossibile inserire una cartuccia di inchiostro
- Messaggi di stato delle cartucce di inchiostro
- Impossibile inserire una testina di stampa
- Sul pannello frontale viene suggerito di riposizionare o sostituire una testina di stampa
- Pulizia delle testine di stampa
- Pulizia dello strumento di rilevamento gocce della testina di stampa
- Allineamento delle testine di stampa
- Messaggi di stato delle testine di stampa

Impossibile inserire una cartuccia di inchiostro

1. Assicurarsi di utilizzare il tipo corretto di cartuccia (numero modello).
2. Assicurarsi che l'etichetta sulla cartuccia sia dello stesso colore dell'etichetta sull'alloggiamento.
3. Assicurarsi che la cartuccia sia orientata correttamente. La lettera o le lettere dell'etichetta destra devono essere rivolte verso l'alto e leggibili.



ATTENZIONE Non eseguire mai interventi di pulizia all'interno degli alloggiamenti delle cartucce di inchiostro.

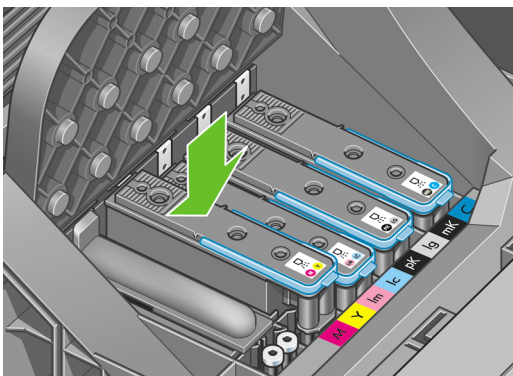
Messaggi di stato delle cartucce di inchiostro

Di seguito sono indicati i possibili messaggi relativi allo stato delle cartucce di inchiostro:

- **OK:** la cartuccia funziona normalmente e non sono stati rilevati problemi noti.
- **Mancante:** non è presente alcuna cartuccia oppure la cartuccia non è inserita correttamente nella stampante.
- **Basso:** il livello di inchiostro è basso.
- **Molto basso:** il livello di inchiostro è molto basso.
- **Vuoto:** la cartuccia è vuota.
- **Ricollocare:** è opportuno rimuovere la cartuccia e quindi reinserirla.
- **Sostituire:** si consiglia di sostituire la cartuccia vuota con una nuova.
- **Modificata:** lo stato della cartuccia presenta alcune anomalie.
- **Scaduto:** la cartuccia è scaduta.

Impossibile inserire una testina di stampa

1. Assicurarsi di utilizzare il tipo corretto di testina di stampa (numero modello).
2. Assicurarsi di avere rimosso i due tappi protettivi arancioni dalla testina di stampa.
3. Assicurarsi che l'etichetta sulla testina sia dello stesso colore dell'etichetta sull'alloggiamento.
4. Assicurarsi di avere inserito correttamente la testina (confrontarla con le altre testine).



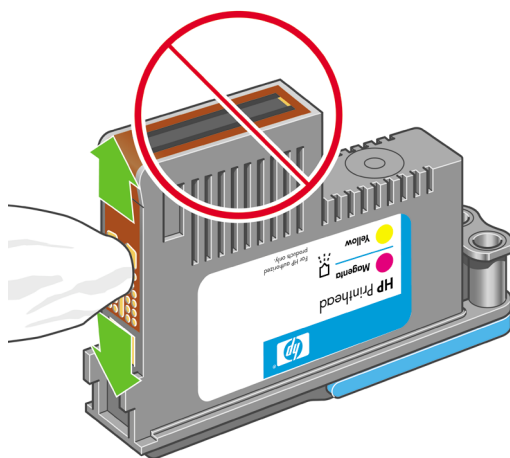
5. Assicurarsi di avere chiuso e bloccato il coperchio del carrello; vedere [Inserimento di una testina di stampa](#).

Sul pannello frontale viene suggerito di riposizionare o sostituire una testina di stampa

1. Spegner e riaccendere la stampante dal pannello frontale.
2. Controllare il messaggio sul pannello frontale. Se viene visualizzato Pronto, la stampante è pronta a stampare. Se il problema persiste, passare al punto successivo.
3. Rimuovere la testina di stampa; vedere [Rimozione di una testina di stampa](#).
4. Pulire con un panno liscio i connettori elettrici sul retro della testina di stampa. Per rimuovere i residui, è possibile utilizzare acqua distillata o deionizzata.



AVVERTENZA Effettuare la pulizia con estrema cautela per non danneggiare la testina di stampa. Non toccare gli ugelli nella parte inferiore della testina di stampa.



5. Reinserire la testina di stampa; vedere [Inserimento di una testina di stampa](#).
6. Controllare il messaggio visualizzato sul pannello frontale. Se il problema persiste, inserire una nuova testina.

Pulizia delle testine di stampa

La pulizia delle testine di stampa viene eseguita automaticamente se la stampante viene tenuta accesa. Tale operazione ha lo scopo di fornire inchiostro fresco agli ugelli per prevenire ostruzioni e garantire l'accuratezza dei colori. Prima di procedere, vedere [Stampe diagnostica immag.](#), se ancora non è stato fatto.

Per pulire le testine di stampa, premere il tasto **Menu** per tornare al menu principale, selezionare l'icona



del menu Impost. qualità immagine, quindi **Pulisci testine**. L'eventuale stampa diagnostica della qualità dell'immagine eseguita in precedenza consente di individuare i colori mancanti o difettosi.

Selezionare la coppia di testine di stampa con i colori difettosi. In caso di dubbi sulle testine di stampa da pulire, è anche possibile selezionare tutte le testine. La pulizia di tutte le testine richiede circa nove minuti. La pulizia di una singola coppia di testine richiede circa sei minuti.



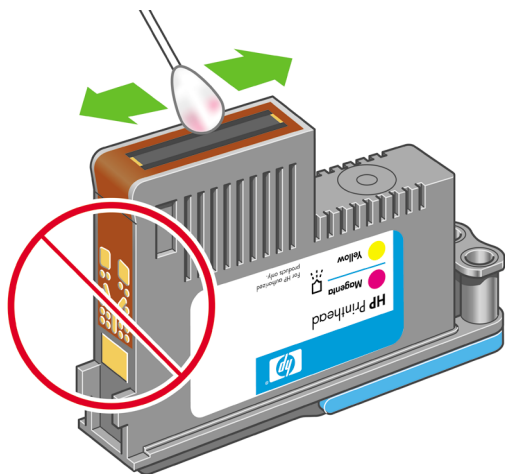
Nota La pulizia di tutte le testine di stampa richiede più inchiostro di quella di una singola coppia.

Se le testine di stampa sono state pulite con la procedura Pulisci testine del pannello di controllo e le immagini presentano ancora problemi di qualità, pulire gli ugelli manualmente attenendosi alla seguente procedura.



AVVERTENZA Effettuare la pulizia con estrema cautela per non danneggiare la testina di stampa. Non toccare i connettori elettrici sul retro della testina di stampa.

Rimuovere la testina di stampa (vedere [Rimozione di una testina di stampa](#)) e pulirne la parte inferiore con un batuffolo di cotone inumidito con acqua distillata o deionizzata fino a rimuovere i residui.



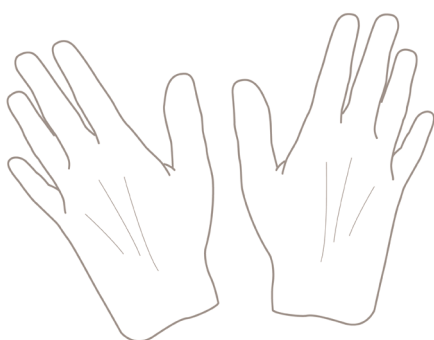
Pulizia dello strumenti di rilevamento gocce della testina di stampa

Il rilevamento gocce della testina di stampa è un sensore che rileva quali ugelli delle testine di stampa non funzionano per sostituirli con ugelli di stampa funzionanti. Se particelle, come fibre, capelli o frammenti di carta, bloccano il sensore, la qualità di stampa ne risulta influenzata.

Quando nel pannello frontale viene visualizzato un messaggio di avviso che indica che è necessario il processo di pulizia, è consigliabile pulire il sensore di rilevamento gocce della testina di stampa. Se l'operazione non viene effettuata immediatamente, la stampante continua a funzionare come di consueto, ma nel display del pannello frontale continua a essere visualizzato il messaggio di avviso.



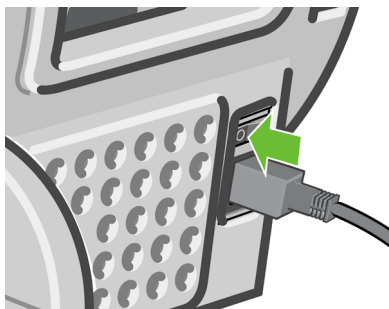
ATTENZIONE Indossare i guanti per evitare di sporcarsi le mani con l'inchiostro.



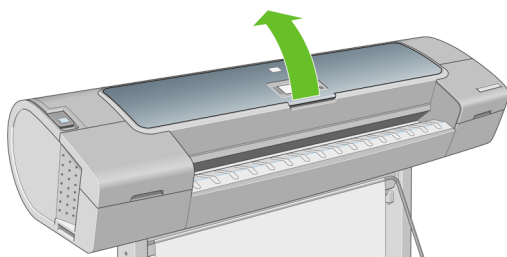
1. Spegner la stampante utilizzando il pannello frontale.



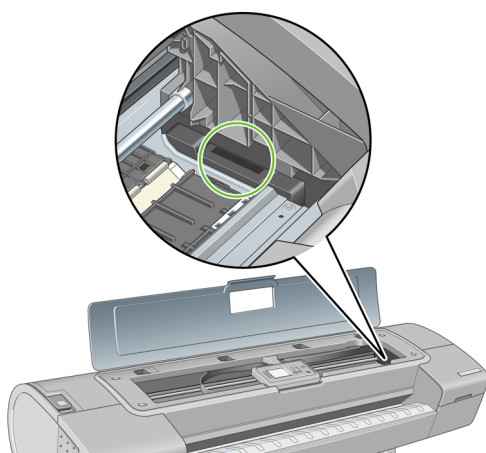
2. Per evitare scosse elettriche, spegnere e scollegare la stampante.



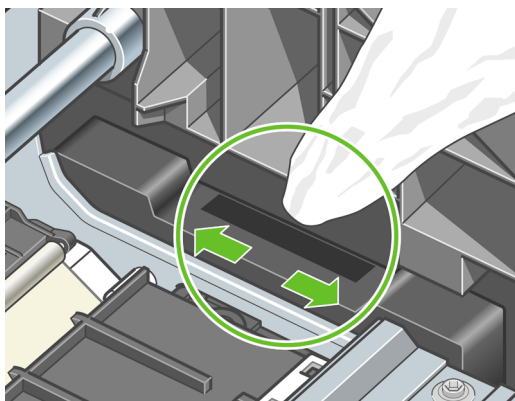
3. Aprire la finestra trasparente.



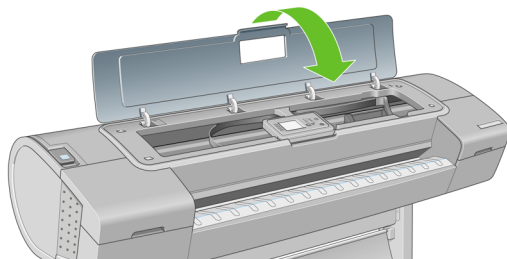
4. Individuare il sensore di rilevamento gocce della testina di stampa accanto al carrello della testina di stampa posizionato.



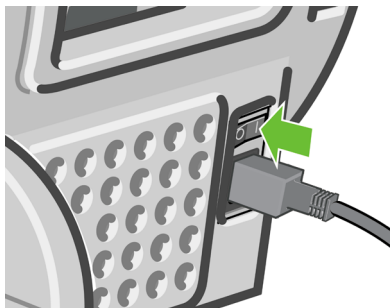
5. Rimuovere i frammenti che bloccano il rilevamento gocce della testina di stampa.
6. Con un panno liscio e asciutto pulire la superficie del rilevamento gocce per rimuovere tutti i frammenti non visibili.



7. Chiudere la finestra.



8. Collegare e accendere la stampante.



9. Accendere la stampante dal pannello frontale.



Allineamento delle testine di stampa

Un corretto allineamento fra le testine di stampa è fondamentale per ottenere colori accurati, transizioni fluide ai colori e bordi nitidi negli elementi grafici. La stampante effettua l'allineamento automatico delle testine di stampa ogni volta che si accende o si sostituisce una testina di stampa.

In caso di inceppamento della carta, di utilizzo di carta personalizzata o di problemi con l'accuratezza dei colori (vedere [Gestione del colore](#)), potrebbe essere necessario allineare le testine di stampa.



Nota In caso di inceppamento della carta, reinserire le testine di stampa e avviare la procedura di riallineamento mediante il menu Impost. qualità immagine .



Suggerimento Per ottenere una qualità ottimale, si consiglia di utilizzare carta fotografica. L'utilizzo di carta comune, da stampa e di carta patinata sottile offre risultati accettabili, ma non eccezionali.



AVVERTENZA Non utilizzare carta trasparente o semitrasparente per allineare le testine di stampa.

Procedura di reinserimento delle testine di stampa

1. Se è in corso il processo di riallineamento ed è stato caricato un tipo di carta errato, premere il tasto **Annulla** del pannello frontale.



ATTENZIONE Non effettuare alcuna stampa se il processo di riallineamento è stato annullato. È possibile riavviare l'allineamento mediante la procedura del menu Impost. qualità immagine.

2. Caricare la carta desiderata; vedere [Gestione della carta](#). È possibile utilizzare un rotolo oppure dei fogli. In ogni caso, il formato deve essere A3 o superiore (420 x 297 mm) e la carta deve essere caricata in senso orizzontale. Per garantire i risultati migliori, si consiglia di utilizzare carta fotografica.

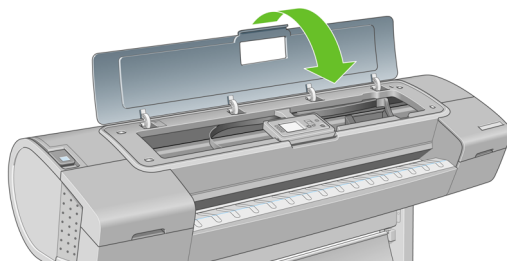


Nota Se si utilizza un foglio A3, assicurarsi di caricarlo in modo che il lato più grande sia inserito nella stampante.



AVVERTENZA Non utilizzare carta trasparente o semitrasparente per allineare le testine di stampa.

3. Rimuovere e reinserire tutte le cartucce di stampa; vedere [Rimozione di una testina di stampa](#) e [Inserimento di una testina di stampa](#). La procedura di allineamento delle testine di stampa ha inizio.
4. Assicurarsi che la finestra trasparente sia chiusa e che la stampante non sia in prossimità di una forte sorgente luminosa, in quanto potrebbe incidere sull'allineamento delle testine di stampa.



5. Il processo richiede all'incirca sei minuti. Prima di utilizzare la stampante, attendere che nel pannello frontale venga mostrato il completamento della procedura.



Nota Viene stampata l'immagine della calibrazione. Non è necessario preoccuparsi dell'immagine. Nel display del pannello frontale vengono mostrati gli eventuali errori della procedura.

Procedura del menu Impost. qualità immagine

1. Caricare la carta desiderata; vedere [Gestione della carta](#). È possibile utilizzare un rotolo oppure dei fogli. In ogni caso, il formato deve essere A3 o superiore (420 x 297 mm) e la carta deve essere caricata in senso orizzontale. Per ottenere risultati ottimali, si consiglia di utilizzare carta fotografica; l'utilizzo di carta comune, da stampa e di carta patinata sottile offre risultati accettabili, ma non eccezionali.



Nota Se si utilizza un foglio A3, assicurarsi di caricarlo in modo che il lato più grande sia inserito nella stampante.



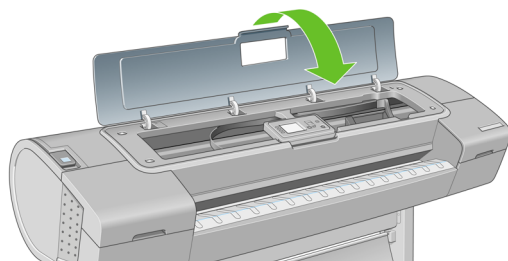
AVVERTENZA Non utilizzare carta trasparente o semitrasparente per allineare le testine di stampa.

2. Premere il tasto **Menu** per tornare al menu principale e selezionare l'icona Impost. qualità immagine



, quindi **Allinea testine**. La stampante controlla se la carta è sufficiente per eseguire il riallineamento.

3. Se la carta caricata è sufficiente, la stampante esegue il riallineamento e viene stampato il relativo motivo. Assicurarsi che la finestra trasparente sia chiusa e che la stampante non sia in prossimità di una forte sorgente luminosa, in quanto potrebbe incidere sull'allineamento delle testine di stampa.



4. Il processo richiede all'incirca cinque minuti. Prima di utilizzare la stampante, attendere che nel pannello frontale venga mostrato il completamento della procedura.

Errori di scansione durante l'allineamento

Se l'allineamento non viene eseguito correttamente, sul pannello frontale viene visualizzato un messaggio relativo ai problemi di scansione. Tale messaggio indica che l'allineamento non è stato eseguito correttamente. La stampante pertanto non è allineata ed è necessario ripetere l'allineamento per ottenere stampe con immagini di buona qualità. Di seguito sono indicate le possibili cause del problema:

- La carta utilizzata non era corretta. Ripetere l'allineamento con carta adeguata
- La testina di stampa è difettosa. Pulire le testine di stampa; vedere [Pulizia delle testine di stampa](#)
- L'allineamento è stato eseguito con la finestra trasparente aperta. Ripetere l'allineamento con la finestra chiusa

Se il problema persiste anche con carta corretta, dopo avere pulito le testine di stampa e avere chiuso la finestra, il sistema di scansione potrebbe essere difettoso oppure le testine di stampa, benché pulite, potrebbero non funzionare e dovere essere sostituite.

Messaggi di stato delle testine di stampa

Di seguito sono indicati i possibili messaggi relativi allo stato delle testine di stampa:

- **OK:** la testina di stampa funziona normalmente e non sono stati rilevati problemi noti
- **Mancante:** non è presente alcuna testina di stampa oppure la testina non è installata correttamente nella stampante.
- **Test. le testine singolarmente:** si consiglia di controllare singolarmente le testine di stampa per individuare quella difettosa. Rimuovere tutte le testine di stampa e reinserirle singolarmente, chiudendo il fermo e il coperchio del carrello dopo ciascun inserimento. Un messaggio con la richiesta di riposizionamento o sostituzione sul pannello frontale indica la testina di stampa difettosa.
- **Ricollocare:** è opportuno rimuovere la testina di stampa e quindi reinserirla. Se il problema persiste, pulire i connettori elettrici; vedere [Sul pannello frontale viene suggerito di riposizionare o sostituire una testina di stampa](#). Se il problema persiste, sostituire la testina di stampa con una nuova; vedere [Rimozione di una testina di stampa](#) e [Inserimento di una testina di stampa](#).
- **Sostituire:** la testina di stampa è difettosa. Sostituire la testina di stampa con una nuova funzionante; vedere [Rimozione di una testina di stampa](#) e [Inserimento di una testina di stampa](#).
- **Sostituzione testina incompleta:** la procedura di sostituzione della testina di stampa non è stata eseguita correttamente. Riavviare la procedura e attendere il completamento. Non è necessario sostituire le testine di stampa.
- **Rimuovere:** il tipo di testina di stampa non è adatto all'uso.

14 Risoluzione dei problemi generali della stampante

- La stampante non esegue la stampa
- Stampante lenta
- Errori di comunicazione fra computer e stampante
- Impossibile accedere a HP Easy Printer Care (Windows) o HP Printer Utility (Mac OS)
- Impossibile accesso a Embedded Web Server
- Verifica automatica file system
- Errore di allocazione di memoria per AutoCAD 2000
- Nessun output quando si stampa da Microsoft Visio 2003
- Funzionalità del driver non disponibili quando si stampa da QuarkXPress
- Avvisi della stampante

La stampante non esegue la stampa

Se dopo aver eseguito tutte le verifiche possibili (carta caricata, tutti i componenti di inchiostro installati e nessun errore file), un file inviato dal computer continua a non essere stampato quando previsto:

- Potrebbe essersi verificato un problema di alimentazione elettrica. Se non si rileva alcuna attività dalla stampante e il pannello frontale non risponde, assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente e la presa elettrica sia funzionante.
- Si potrebbe trattare di insoliti fenomeni elettromagnetici, ad esempio forti campi elettromagnetici o disturbi elettrici gravi che possono causare comportamenti anomali della stampante o l'interruzione del funzionamento. In questo caso, spegnere la stampante utilizzando il tasto **Alimentazione** sul pannello frontale, attendere fino al ripristino della normalità dell'ambiente elettromagnetico, quindi accendere di nuovo la stampante. Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti.
- Potrebbe essere stata selezionata un'impostazione del linguaggio grafico non corretta, vedere [Modifica dell'impostazione del linguaggio grafico](#).
- È possibile che non sia stato installato il driver corretto per la stampante; vedere le istruzioni di installazione.
- Se si sta stampando su fogli, è necessario specificare tale supporto come origine della carta in HP Easy Printer Care (Windows) o in HP Printer Utility (Mac OS).
- Potrebbe essere stata richiesta un'anteprima di stampa dal driver della stampante. Questa funzione può essere utilizzata per verificare che l'immagine che si sta per stampare sia quella desiderata. In questo caso l'anteprima viene visualizzata sullo schermo ed è necessario fare clic su un pulsante per avviare il processo di stampa.

Stampante lenta

Di seguito sono riportate alcune possibili spiegazioni.

- La qualità di stampa è stata impostata su Ottimale o Dettagli massimi? Le stampe con qualità ottimale e i dettagli massimi richiedono più tempo perché sono necessari più passaggi.
- È stato specificato il tipo di carta corretto durante il caricamento? La carta fotografica e quella patinata richiedono un tempo di asciugatura più lungo durante i passaggi. Per individuare l'impostazione del tipo di carta attualmente in uso nella stampante, vedere [Visualizzazione delle informazioni sulla carta](#). Alcuni tipi di carta richiedono più tempo per la stampa.
- Si dispone di una connessione di rete alla stampante? Assicurarsi che tutti i componenti utilizzati nella rete (schede di rete, hub, router, switch, cavi) consentano il funzionamento ad alta velocità. Il traffico di rete è molto intenso per la presenza di altre periferiche?
- È stato specificato Esteso come tempo di asciugatura nel pannello frontale? Impostare Ottimale come tempo di asciugatura.

Errori di comunicazione fra computer e stampante

Di seguito sono riportati alcuni sintomi.

- Sul pannello frontale non viene visualizzato il messaggio **Ricezione in corso** quando viene inviata un'immagine alla stampante.
- Il computer visualizza un messaggio di errore quando si cerca di stampare.

- Durante la comunicazione il computer o la stampante "si interrompono" (rimangono inattivi).
- L'output di stampa visualizza errori casuali o inspiegabili come linee spostate, grafici stampati solo parzialmente e così via.

Per risolvere un problema di comunicazione:

- Assicurarsi di avere selezionato la stampante corretta nel software; vedere [Stampa](#).
- Assicurarsi che la stampante funzioni correttamente se avviata da un'altra applicazione.
- È possibile che stampe di dimensioni ingenti impieghino molto tempo per essere ricevute, elaborate e stampate.
- Se la stampante è collegata a una rete, utilizzarla collegandola direttamente al computer mediante un cavo USB.
- Se la stampante è collegata al computer tramite dispositivi intermedi di altro tipo, ad esempio commutatori, buffer, adattatori e convertitori del cavo e così via, cercare di utilizzarla quando è collegata direttamente al computer.
- Provare un altro cavo di interfaccia.
- Assicurarsi che l'impostazione del linguaggio grafico sia corretta; vedere [Modifica dell'impostazione del linguaggio grafico](#).
- Se la stampante è collegata mediante un cavo USB, scollegare e ricollegare il cavo al computer.

Impossibile accedere a HP Easy Printer Care (Windows) o HP Printer Utility (Mac OS)

Leggere [Accesso a HP Easy Printer Care \(Windows\) o HP Printer Utility \(Mac OS\)](#), se non è ancora stato fatto.



Nota In Windows XP Professional x64 Edition non è supportato HP Easy Printer Care, pertanto non può essere installato mediante il programma di installazione della stampante.

1. Premere il tasto **Menu** per tornare al menu principale, quindi selezionare l'icona del menu Connettività .
2. Selezionare **Avanzate > Servizi Web > Utility della stampante > Attivato**.
3. Se la stampante dispone di una connessione TCP/IP, premere il tasto **Menu** per tornare al menu principale, quindi selezionare nuovamente l'icona del menu Connettività .
4. Selezionare il tipo di connessione utilizzato.
5. Selezionare **Visualizzare informazioni**.

Se la connessione risulta ancora impossibile, spegnere e riaccendere la stampante con il tasto **Alimentazione** del pannello frontale.

Impossibile accesso a Embedded Web Server

Leggere [Accesso a Embedded Web Server](#), se non è ancora stato fatto.



Nota Se la stampante è collegata direttamente con un cavo USB, utilizzare HP Easy Printer Care (Windows) oppure HP Printer Utility (Mac OS).

1. Premere il tasto **Menu** per tornare al menu principale, quindi selezionare l'icona del menu Connettività .
2. Selezionare **Avanzate > Consenti EWS > Attivato**.
3. Se la stampante dispone di una connessione TCP/IP, premere il tasto **Menu** per tornare al menu principale, quindi selezionare nuovamente l'icona del menu Connettività .
4. Selezionare il tipo di connessione utilizzato.
5. Selezionare **Visualizzare informazioni**.
6. Assicurarsi che IP sia attivato. In caso contrario, sarà necessario utilizzare un tipo diverso di connessione.

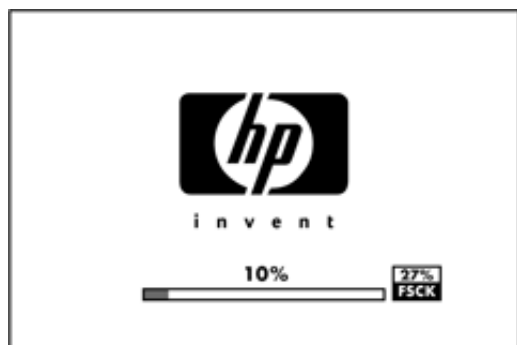
Se si utilizza un server proxy, ignorare il server e accedere direttamente al server Web.

- In Internet Explorer 6 per Windows, selezionare **Strumenti > Opzioni Internet > Connessioni > Impostazioni LAN**, quindi selezionare la casella **Ignora server proxy per indirizzi locali**. In alternativa, per un controllo più preciso, fare clic sul pulsante **Avanzate** e aggiungere l'indirizzo IP della stampante all'elenco di eccezioni per cui il server proxy non verrà utilizzato.
- In Safari per Mac OS, selezionare **Safari > Preferenze > Avanzate**, quindi fare clic sul pulsante **Proxy: modifica impostazioni**. Aggiungere l'indirizzo IP della stampante all'elenco di eccezioni per cui il server proxy non verrà utilizzato.

Se la connessione risulta ancora impossibile, spegnere e riaccendere la stampante con il tasto **Alimentazione** del pannello frontale.

Verifica automatica file system

Quando si accende la stampante, verranno visualizzate le seguenti informazioni sul pannello frontale.



È in corso la verifica del file system; potrebbero occorrere fino a 40 minuti. Attendere il completamento.



ATTENZIONE Se si spegne la stampante prima del completamento della verifica del file system, quest'ultimo potrebbe risultare danneggiato rendendo il disco rigido della stampante inutilizzabile. In qualsiasi caso, la verifica del file system verrà riavviata alla riaccensione della stampante.

La verifica del file system viene effettuata ogni 90 giorni per garantire l'integrità del disco fisso.

Errore di allocazione di memoria per AutoCAD 2000

Una volta installato il driver della stampante, quando si prova a inoltrare un processo di stampa per la prima volta da AutoCAD 2000, viene visualizzato il messaggio **Errore di allocazione della memoria** e l'immagine non viene stampata.

Questo è un problema dovuto ad AutoCAD 2000 e può essere risolto scaricando la Plotting Update Patch (**plotupdate.exe**) dal sito Web Autodesk, <http://www.autodesk.com/>.

Questa patch è utile anche se si verifica qualche altro problema durante la stampa da AutoCAD 2000.

Nessun output quando si stampa da Microsoft Visio 2003

Per ulteriori informazioni sui problemi relativi alla stampa di immagini di grandi dimensioni (con lunghezza superiore a 129 pollici) da Microsoft Visio 2003, consultare la Knowledge Base in linea di Microsoft (<http://support.microsoft.com/search/>).

Per evitare questi problemi, è possibile ridurre l'immagine in Visio a una dimensione inferiore a 129 pollici e quindi ingrandirla nel driver utilizzando le opzioni **Scala a** nella scheda Effetti del driver Windows. Se la riduzione nell'applicazione e l'ingrandimento nel driver corrispondono, il risultato corrisponde all'originale.

Funzionalità del driver non disponibili quando si stampa da QuarkXPress

Quando si stampa da QuarkXPress, le seguenti funzionalità del driver non sono disponibili.

- Anteprima di stampa
- Rotazione
- Ridimensionamento
- Funzionalità di Office oppure opzioni di salvataggio della carta
- Ritorno alla stampa frontale

Se si utilizza il driver HP-GL/2, le seguenti funzionalità non sono disponibili.

- Anteprima di stampa
- Ritorno alla stampa frontale

Per ottenere gli stessi risultati, utilizzare le funzionalità equivalenti disponibili in QuarkXPress.

Avvisi della stampante

La stampante utilizza due tipi di avvisi per le comunicazioni:

- **Errori:** informano principalmente l'utente che la stampante non è in grado di stampare. Tuttavia, nel driver, gli errori possono anche indicare condizioni che potrebbero pregiudicare la stampa, come il ritaglio, anche se la stampante funziona correttamente.
- **Avvertenze:** indicano quando è necessario intervenire sulla stampante, ad esempio per eseguire la calibrazione o se non è possibile stampare, come nel caso della manutenzione preventiva o in assenza di inchiostro.

Il sistema della stampante dispone di quattro diversi dispositivi di avviso.

- **Display del pannello frontale:** sul pannello frontale viene mostrato l'avviso più importante. In genere, l'utente deve premere il tasto **OK** per conferma, ma nel caso di un'avvertenza, questa scompare dopo un determinato periodo di tempo. Alcuni avvisi permanenti, ad esempio "Errore cartuccia X: inchiostro in esaurimento", vengono nuovamente visualizzati quando la stampante non è attiva e non vi sono avvisi più urgenti.
- **HP Easy Printer Care (Windows) o HP Printer Utility (Mac OS):** queste applicazioni includono una sezione della scheda di informazioni relativa agli elementi che necessitano di attenzione. Tutti gli avvisi al momento attivi nella stampante vengono inclusi in tale sezione. Se gli avvisi sono attivati e si è verificato un problema che impedisce la stampa, viene visualizzata una finestra a comparsa in cui è spiegato il motivo dell'errore. Tali avvisi a comparsa sono configurabili anche come avvisi sul desktop.
- **Embedded Web Server:** nell'angolo in alto a destra della schermata EWS viene mostrato lo stato della stampante. Se la stampante genera un avviso, il relativo testo viene mostrato nello stato. Sul display del pannello frontale e nell'EWS viene mostrato lo stesso avviso.
- **Driver:** il driver mostra gli avvisi. Il driver fornisce informazioni sulle impostazioni di configurazione del processo che potrebbero causare un problema nell'output finale. Se la stampante non è pronta, viene visualizzata un'avvertenza.

15 Messaggi di errore del pannello frontale

A volte sul display del pannello frontale potrebbero venire visualizzati i seguenti messaggi. In questo caso, attenersi alle istruzioni fornite nella colonna Soluzione.

Se viene visualizzato un messaggio di errore non incluso nella tabella seguente e non si è sicuri su come procedere, contattare l'assistenza HP. Vedere [Per contattare l'assistenza HP](#).

Tabella 15-1 Messaggi

Messaggio	Soluzione
Cartuccia [colore] scaduta	Sostituire la cartuccia. Vedere Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa .
Cartuccia [colore] mancante	Inserire la cartuccia del colore corretto. Vedere Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa .
Inchiostro cartuccia [colore] esaurito	Sostituire la cartuccia. Vedere Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa .
Errore testina di stampa [colore] [numero]: non presente	Inserire la testina di stampa corretta. Vedere Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa .
Errore testina di stampa [colore] [numero]: rimuovere	Rimuovere la testina di stampa non corretta e inserirne una nuova del tipo corretto (colore e numero). Vedere Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa .
Errore testina di stampa [colore] [numero]: sostituire	Rimuovere la testina di stampa difettosa e inserirne una nuova. Vedere Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa .
Errore testina di stampa [colore] [numero]: riposizionare	Rimuovere e reinserire la stessa testina di stampa o pulire i connettori elettrici. Se necessario, inserire una nuova testina di stampa. Vedere Sul pannello frontale viene suggerito di riposizionare o sostituire una testina di stampa .
Garanzia scaduta testina di stampa [colore] [numero]	La garanzia della testina di stampa è scaduta a causa del periodo di funzionamento o del volume di inchiostro utilizzato.
Garanzia in scadenza testina di stampa [colore] [numero]	La garanzia della testina di stampa potrebbe venire annullata a causa dell'utilizzo del tipo errato di inchiostro.
Errore IO	Riavviare la stampante. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP. Vedere Per contattare l'assistenza HP .
Avviso I/O	Riprovare. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP. Vedere Per contattare l'assistenza HP .
Calibrazione avanzamento carta in sospenso	Eseguire la calibrazione dell'avanzamento della carta. Vedere Ricalibrazione dell'avanzamento carta .
Supp. piccolo per stampa calibr. avanz. carta	Rimuovere la carta e caricarne un tipo di formato superiore.
Supp. piccolo per scans. calibr. avanz. carta	Rimuovere la carta e caricarne un tipo di formato superiore.

Tabella 15-1 Messaggi (continua)

Messaggio	Soluzione
Errore PDL: sistema di inchiostro non pronto	Pulire le testine di stampa. Vedere Pulizia delle testine di stampa .
Errore PDL: stampa tagliata	L'immagine è troppo grande per la carta o per la stampante. Caricare un foglio di formato superiore oppure ridurre le dimensioni dell'immagine.
Errore PDL: memoria piena	Riavviare la stampante e inviare nuovamente il processo. Se necessario, ridurre la complessità del processo.
Errore PDL: carta esaurita	Caricare altra carta.
Errore PDL: errore analisi	La stampante non è in grado di elaborare il processo di stampa. Crearlo e inviarlo nuovamente. Controllare i collegamenti dei cavi.
Errore PDL: errore modalità di stampa	Il tipo di carta o la qualità di stampa specificata per il processo non sono corretti. Cambiare il tipo di carta caricata o le impostazioni di stampa.
Errore PDL: errore di stampa	Inviare nuovamente il processo.
Errore PDL: memoria virtuale piena	Riavviare la stampante e inviare nuovamente il processo. Se necessario, ridurre la complessità del processo.
Err. allineamento testine: supp. piccolo	Rimuovere la carta e caricarne un tipo di formato superiore.
Sostituire la cartuccia [colore]	Sostituire la cartuccia. Vedere Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa .
Ricollocare la testina [colore]	Rimuovere e reinserire la cartuccia. Vedere Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa .
Aggiornamento non riuscito. File non valido.	Assicurarsi di avere selezionato il corretto file di aggiornamento firmware. Eseguire nuovamente l'aggiornamento.

Tabella 15-2 Codici numerici di errore

Codice errore	Soluzione
01.0	Riavviare la stampante. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP. Vedere Per contattare l'assistenza HP .
01.1	
01.2	
21	Riavviare la stampante. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP. Vedere Per contattare l'assistenza HP .
21.1	
22.0	
22.1	La stampante necessita una pulizia interna. Vedere Pulizia dello strumento di rilevamento gocce della testina di stampa . Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP. Vedere Per contattare l'assistenza HP .
22.2	
22.3	
24	Aggiornare il firmware della stampante. Vedere Aggiornamento del firmware .
52:01	
62	
63	

Tabella 15-2 Codici numerici di errore (continua)

Codice errore	Soluzione
64	
65	
67	
74.1	Eseguire nuovamente l'aggiornamento del firmware. Non utilizzare il computer mentre l'aggiornamento è in corso. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP. Vedere Per contattare l'assistenza HP .
79	Riavviare la stampante. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP. Vedere Per contattare l'assistenza HP .
94	Riavviare la calibrazione del colore. Vedere Calibrazione del colore .
94.1	

16 Servizio di assistenza clienti HP

- Introduzione
- Servizi grafici professionali HP
- HP Instant Support
- HP Proactive Support
- Per contattare l'assistenza HP

Introduzione

Il servizio di assistenza clienti HP fornisce supporto altamente qualificato per ottenere le migliori prestazioni con l'uso delle stampanti HP Designjet. Dispone inoltre di solide competenze e di un background tecnologico sempre aggiornato, in grado di garantire agli utenti un supporto costante e sempre efficace. I servizi comprendono configurazione e installazione, strumenti di risoluzione dei problemi, aggiornamenti della garanzia, servizi di riparazione e di sostituzione, supporto telefonico e via Web, aggiornamenti software e servizi di manutenzione automatica. Per ulteriori informazioni sull'assistenza clienti HP, visitare il sito Web all'indirizzo:

<http://www.hp.com/go/designjet/>

oppure chiamare il numero telefonico (vedere [Per contattare l'assistenza HP](#)).

Servizi grafici professionali HP

Per ulteriori informazioni sui servizi descritti in questa sezione, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/go/pgs/>.

Knowledge Center

Una serie di servizi e di risorse dedicate garantisce all'utente di ottenere sempre le migliori prestazioni dai prodotti e dalle soluzioni HP Designjet.

Per unirsi alla comunità HP del Knowledge Center, visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/go/knowledge_center/djz2100/, disponibile 24 ore su 24, 7 giorni la settimana, per:

- Esercitazioni multimediali
- Guide passo-passo
- Prodotti scaricabili: la versione più recente del firmware della stampante, i driver, il software, i profili carta e così via
- Supporto tecnico - risoluzione dei problemi online, contatti dell'assistenza clienti e altro
- Flussi di lavoro e consigli dettagliati per il completamento di varie attività di stampa da particolari applicazioni software
- Forum per il contatto diretto con gli esperti, HP e colleghi
- Stato della garanzia, per la tranquillità dell'utente
- Informazioni più recenti sui prodotti - stampanti, ricambi, accessori, software e così via
- Informazioni sui ricambi (inchiostro e carta)

Personalizzando la registrazione per i prodotti acquistati e per il tipo di attività e impostando le preferenze di comunicazione è possibile decidere che tipo di informazioni ottenere

HP Start-Up Kit

HP Start-Up Kit è il DVD fornito con la stampante. Include il software e la documentazione della stampante, incluse le esercitazioni multimediali introduttive per eseguire una prima stampa soddisfacente.

HP Care Pack ed estensioni della garanzia

Sono disponibili due metodi per estendere la garanzia della stampante oltre il periodo standard.

- Gli HP Care Pack garantiscono l'assistenza per tre anni. Possono essere acquistati insieme alla stampante o poco tempo dopo.
- È possibile acquistare in qualsiasi momento l'estensione di un anno della garanzia.

Gli HP Care Pack e le estensioni della garanzia includono servizi di assistenza a distanza. Se necessario, è possibile anche usufruire dell'assistenza in loco, con due diverse opzioni in termini di tempo.

- Giorno lavorativo successivo
- Stesso giorno lavorativo, entro quattro ore (in alcuni paesi potrebbe non essere disponibile)

Per ulteriori informazioni sugli HP Care Pack, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/go/lookuptool/>.

HP Installation

È possibile ricorrere al servizio HP Installation per l'impostazione e il collegamento della stampante.

Si tratta di uno dei servizi inclusi nell'HP Care Pack. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/go/lookuptool/>.

HP Instant Support

HP Instant Support Professional Edition è una serie di strumenti di supporto HP che raccoglie informazioni dalla stampante e le associa alle soluzioni HP, consentendo la risoluzione dei problemi il più rapidamente possibile.

È possibile avviare una sessione di HP Instant Support facendo clic sul collegamento fornito da Embedded Web Server della stampante. Vedere [Accesso a Embedded Web Server](#).

Per utilizzare HP Instant Support:

- È necessario che sia presente una connessione TCP/IP alla stampante, in quanto è possibile accedere ad HP Instant Support soltanto mediante Embedded Web Server.
- È necessario poter accedere a Internet, in quanto HP Instant Support è un servizio basato su Web.

HP Instant Support è disponibile in inglese, coreano, cinese semplificato e cinese tradizionale.

Per ulteriori informazioni su HP Instant Support, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/go/ispe/>.

HP Proactive Support

HP Proactive Support consente di ridurre il tempo di inattività della stampante che potrebbe incidere sui costi identificando, diagnosticando e risolvendo tempestivamente problemi della stampante prima ancora che diventino problemi per l'utente. Lo strumento HP Proactive Support è progettato per consentire ad aziende di tutte le dimensioni di ridurre i costi di assistenza e di aumentare al massimo la produttività, in modo semplice.

Componente della serie di servizi di elaborazione delle immagini e di stampa HP, Proactive Support consente di ottenere il controllo dell'ambiente di stampa, concentrando l'attenzione sull'ottimizzazione del valore dell'investimento, migliorando il tempo di attività della stampante e riducendo i costi di gestione della stampante.

HP consiglia di attivare subito HP Proactive Support per risparmiare tempo e prevenire i problemi prima che si verifichino, riducendo il tempo di inattività che potrebbe incidere sui costi. HP Proactive Support esegue analisi di diagnostica e verifiche alla ricerca di aggiornamenti del software e del firmware.

Si può attivare HP Proactive Support in HP Easy Printer Care per Windows o HP Printer Utility per Mac OS, in cui è possibile specificare la frequenza delle connessioni tra il computer e il server Web HP e la frequenza delle verifiche di diagnostica. È inoltre possibile scegliere di eseguire le verifiche di diagnostica in qualsiasi momento.

Se HP Proactive Support rileva un potenziale problema, lo notifica all'utente con un messaggio di avviso che spiega il problema e consiglia una soluzione. In alcuni casi la soluzione potrebbe essere applicata automaticamente, mentre in altri potrebbe essere necessario seguire una procedura per la risoluzione del problema.

Per contattare l'assistenza HP

È possibile contattare telefonicamente l'assistenza HP. Prima di contattare HP:

- Rileggere le istruzioni per la risoluzione dei problemi descritte in questo manuale:
- Consultare la relativa documentazione del driver.
- Se è stato installato un driver software e dei RIP di terze parti, consultare la relativa documentazione dell'utente
- Se si contatta uno degli uffici Hewlett-Packard, è consigliabile disporre delle informazioni riportate di seguito per consentire una risposta più rapida alle domande:
 - Tipo di stampante utilizzata (numero del prodotto e numero di serie, indicati sull'etichetta posta sul retro della stampante)
 - Annotare il codice di errore eventualmente visualizzato sul pannello frontale; vedere [Messaggi di errore del pannello frontale](#)
 - L'ID servizio della stampante: sul pannello frontale, selezionare l'icona del menu Informazioni , quindi **Visualizz. info stampante**
 - Il computer in uso
 - Tutti i dispositivi e le applicazioni software in uso (ad esempio, spooler, reti, switch, modem o driver particolari).
 - Il cavo in uso (con numero di catalogo) e il luogo dove è stato acquistato
 - Il tipo di interfaccia utilizzata con la stampante (USB o di rete).
 - Il nome e la versione del software in uso
 - Se possibile, stampare i seguenti rapporti; potrebbe venire richiesto di inviarli via fax al centro di assistenza: Configurazione, Rapporto sull'utilizzo e "tutte le pagine precedenti" da Informazioni di servizio (vedere [Stampe interne della stampante](#))

Numeri telefonici

Un elenco aggiornato dei numeri telefonici dei centri di assistenza HP è disponibile sul Web: visitare il sito Web all'indirizzo http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Se non si dispone dell'accesso a Internet, utilizzare i numeri telefonici indicati di seguito.

- Algeria: 213 17 63 80
- Argentina: 0 800 777 HP INVENT, locale 5411 4778 8380

- Australia: 13 10 47
- Austria: 0810 00 10 00
- Bahrain: 800 171
- Belgio: (0) 78 600 600
- Bolivia: 0 800 1110, locale 54 11 4708 1600
- Brasile: 0800 157 751, locale 55 11 3747 7799
- Canada: 1 800 HP INVENT
- Caraibi: 1 800 711 2884
- America centrale: 1 800 711 2884
- Cile: 800 HP INVENT, 123 800 360 999
- Cina: 800 810 59 59, 10 6564 59 59
- Colombia: 01 8000 51 HP INVENT, locale 571 606 9191
- Repubblica Ceca: 420 261 307 310
- Danimarca: 70 11 77 00
- Ecuador: 999 119, 1 800 225 528
- Egitto: 202 532 5222
- Finlandia: 0203 53232
- Francia: 08 26 10 49 49
- Germania: 0180 52 58 143
- Grecia: 210 6073603, 801 11 22 55 47
- Guadalupe: 0800 99 00 11, 877 219 8791
- Guatemala: 1 800 999 5105, 1 800 711 2884
- Hong Kong: 852 3002 8555
- Ungheria: 06 1 382 1111
- India: 1 600 112 267
- Indonesia: 350 3408
- Irlanda: 1 890 946500
- Israele: 09 830 4848
- Italia: 02 3859 1212
- Giamaica: 0 800 711 2884
- Giappone: software 0120 014121, hardware 0120 742594
- Corea: 82 1588 3003
- Lussemburgo: 27 303 303
- Malaysia: 1 800 80 5405

- Martinica: 0 800 99 00, 877 219 8671
- Messico: 01 800 472 6684, locale 5258 9922
- Medio Oriente: 4 366 2020
- Marocco: 2240 4747
- Olanda: 0900 1170 000
- Nuova Zelanda: 09 365 9805
- Norvegia: 800 62 800
- Paraguay: 00 811 800, 800 711 2884
- Panama: 001 800 711 2884
- Peru: 0 800 10111
- Filippine: 632 888 6100
- Polonia: 22 566 6000
- Portogallo: 213 164 164
- Portorico: 1 800 652 6672
- Repubblica del Sudafrica: 27 11 258 9301, locale 086 000 1030
- Romania: 40 21 315 4442
- Russia: 095 797 3520, 812 3467 997
- Arabia Saudita: 6272 5300
- Slovacchia: 2 50222444
- Sudafrica: 0800 001 030
- Spagna: 902 010 333
- Svezia: 077 130 30 00
- Svizzera: 0848 80 20 20
- Taiwan: 886 2 872 28000
- Thailandia: 0 2353 9000
- Tunisia: 71 89 12 22
- Turchia: 216 444 71 71
- Emirati Arabi Uniti: 800 4520, 04 366 2020
- Ucraina: 44 4903520
- Regno Unito: 0870 842 2339
- Stati Uniti: 1 800 HP INVENT
- Uruguay: 54 11 4708 1600
- Venezuela: 0 800 HP INVENT, locale 58 212 278 8000

- Vietnam: 84 8 823 45 30
- Africa occidentale (Francia): 351 213 17 63 80

17 Specifiche della stampante

- Specifiche funzionali
- Specifiche fisiche
- Specifiche della memoria
- Specifiche di alimentazione
- Specifiche ecologiche
- Specifiche ambientali
- Specifiche acustiche

Specifiche funzionali

Tabella 17-1 Rifornimenti di inchiostro HP 70

Testine di stampa	Due inchiostri in ciascuna testina di stampa: ottimizzatore di brillantezza e grigio, blu e verde, magenta e giallo, magenta chiaro e ciano chiaro, nero foto e grigio chiaro e nero opaco e rosso
Cartucce d'inchiostro	Cartucce con 130 ml di inchiostro: ottimizzatore di brillantezza, grigio, blu, verde, magenta, giallo, magenta chiaro, ciano chiaro, nero foto, grigio chiaro, nero opaco e rosso

Tabella 17-2 Formati carta

	Minimo	Massimo
Larghezza rotolo	460 mm	Stampante da 24": 609 mm Stampante da 44": 1118 mm
Lunghezza rotolo		91,4 m
Larghezza foglio	210 mm, A4 con orientamento verticale	Stampante da 24": 609 mm Stampante da 44": 1118 mm
Lunghezza foglio	279 mm, Letter con orientamento verticale	Stampante da 24": 915 mm Stampante da 44": 1676 mm

Tabella 17-3 Risoluzioni di stampa

Qualità di stampa	Dettaglio max.	Altri passi	Risoluzione di rendering (dpi)	Risoluzione di stampa (dpi)
Migliore	Attivo	Attivo	1200 × 1200	2400 × 1200 (solo supporti lucidi)*
	Attivo	Disattivato	1200 × 1200	1200 × 1200
	Disattivato	Attivo	600 × 600	600 × 600
	Disattivato	Disattivato	600 × 600	600 × 600
Normale	Attivo		600 × 600	600 × 600
	Disattivato		600 × 600	600 × 600
	Disattivato		300 × 300	300 × 300
Bozza	Attivo		600 × 600	600 × 600
	Disattivato		600 × 600	600 × 600
	Disattivato		300 × 300	300 × 300

* Foto rap asc HP Prem luc, Foto rap asc HP Prem sat, Fotog Photo Gloss, Carta fotografica professionale HP satinata, Fotog semi-luc/satin, Carta lucida per provini contrattuali HP, Prove satin contrattuali HP, Carta lucida per provini, Prove semi-luc/satin

Tabella 17-4 Margini

Margini superiore destro e sinistro	5 mm
Margine inferiore (bordo di uscita)	5 mm (rotolo) 17 mm (foglio)

Tabella 17-5 Accuratezza meccanica

$\pm 0,2\%$ della lunghezza vettore specificata o $\pm 0,1$ mm (o maggiore) a 23°C (73°F), 50-60% di umidità relativa, su materiale di stampa E/A0 in modalità Ottimale o Normale con rotolo Pellicola Opaca HP.

Tabella 17-6 Linguaggi grafici supportati

Stampante serie HP Designjet Z2100 Photo standard	HP PCL3 GUI
Stampante serie HP Designjet Z2100 Photo con aggiornamento HP-GL/2	HP-GL/2 RTL

Specifiche fisiche

Tabella 17-7 Specifiche fisiche della stampante

	Stampante da 24"	Stampante da 24" (senza piedistallo)	Stampante da 44"
Peso	65 kg	47 kg	86 kg
Larghezza	1.262 mm	1.262 mm	1.770 mm
Profondità	Minimo: 661 mm	Minimo: 661 mm	Minimo: 661 mm
	Massimo: 732 mm	Massimo: 732 mm	Massimo: 732 mm
Altezza	1.047 mm	391 mm	1.047 mm

Specifiche della memoria

Tabella 17-8 Specifiche della memoria

Memoria fornita (DRAM)	128 MB
Disco rigido	40 GB

Specifiche di alimentazione

Tabella 17-9 Specifiche di alimentazione della stampante

Fonte	100-240 V CA $\pm 10\%$ adattamento automatico
Frequenza	50-60 Hz
Corrente	< 2 A
Consumo	< 200 W

Specifiche ecologiche

Per le specifiche ecologiche più recenti relative alla stampante in uso, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/> e cercare i termini "specifiche ecologiche".

Specifiche ambientali

Tabella 17-10 Specifiche ambientali della stampante

	Intervallo di temperatura	Intervallo umidità
Operativa per qualità di stampa ottimale	22°C - 26°C	compresa fra 30% e 60%
Operativa per stampa standard	15°C - 35°C	compresa fra 20% e 80%
Stampante senza materiali di consumo	5°C - 40°C	
Materiali di consumo imballati e stampante non operativa:	-40°C - 60°C	

Specifiche acustiche

Specifiche acustiche della stampante (dichiarazione in base a ISO 9296).

Tabella 17-11 Specifiche acustiche della stampante

Livello potenza suoni durante l'inattività	4,4 B (A)
Livello potenza suoni durante il funzionamento	6,5 B (A)
Pressione sonora durante l'inattività per l'utente	44 dB (A)
Pressione sonora durante il funzionamento per l'utente	29 dB (A)

Glossario

AppleTalk Una serie di protocolli sviluppata da Apple Computer nel 1984 per la connessione in rete dei computer. Apple oggi consiglia di utilizzare la connessione in rete TCP/IP.

Bonjour Nome commerciale attribuito da Apple Computer all'implementazione della struttura di specifiche IETF Zeroconf, una tecnologia di rete utilizzata nei sistemi operativi Mac OS X di Apple a partire dalla versione 10.2. Viene utilizzata per rilevare i servizi disponibili in una rete LAN. Originariamente era denominata Rendezvous.

Carta Un materiale sottile e piano utilizzato per la scrittura o la stampa. In genere è composta di fibre di vario tipo che vengono macerate, asciugate e pressate.

Cartuccia di inchiostro Un componente estraibile della stampante in cui è contenuto inchiostro di un particolare colore, che viene erogato alle testine di stampa.

Driver della stampante Software che converte un processo di stampa di un formato generale in dati adatti a una stampante particolare.

ESD Acronimo di ElectroStatic Discharge, scarica elettrostatica. L'elettricità statica è un fenomeno molto comune. Viene prodotta sotto forma di scintille quando si tocca, ad esempio, uno sportello di una vettura o quando si indossano abiti di tessuti sintetici. Benché l'elettricità statica possa essere impiegata in alcune applicazioni utili, le scariche elettrostatiche non controllate rappresentano uno dei principali pericoli per i prodotti elettronici. Pertanto, per evitare danni, è necessario adottare alcune precauzioni durante l'installazione del prodotto o il maneggiamento di dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche. Questo tipo di danni può ridurre la durata del dispositivo. Per ridurre le scariche elettrostatiche non controllate e di conseguenza i danni causati da tali fenomeni, toccare le parti con messa a terra esposte del prodotto (in genere, le parti metalliche) prima di maneggiare i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche, ad esempio le testine di stampa o le cartucce di inchiostro. Inoltre, per ridurre il rischio di formazione di carica elettrostatica nel corpo, non operare il dispositivo in ambienti con tappeti e ridurre al minimo i movimenti durante il maneggiamento dei dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche. Se possibile, non lavorare in ambienti a basso tasso di umidità.

Ethernet Una comune tecnologia di connessione per le reti LAN.

Firmware Software che controlla le funzionalità della stampante e che viene memorizzato in maniera semipermanente nella stampante. Può essere aggiornato.

Gamma L'intervallo di colori e di valori di densità riproducibili su una periferica di destinazione, come una stampante o un monitor.

HP-GL/2 Hewlett-Packard Graphics Language 2: un linguaggio definito da HP per descrivere la grafica vettoriale.

I/O Input/Output: questo termine descrive il trasferimento di dati fra i vari dispositivi.

ICC International Color Consortium, un gruppo di aziende che ha sottoscritto uno standard comune per i profili colore.

Indirizzo IP Un identificativo univoco che identifica un nodo particolare di una rete TCP/IP. Si compone di quattro numeri interi separati da punti.

Indirizzo MAC Indirizzo Media Access Control: un identificativo univoco utilizzato per identificare un dispositivo particolare di una rete TCP/IP. Si tratta di un identificativo di livello inferiore rispetto all'indirizzo IP. Pertanto, un dispositivo può avere un indirizzo MAC e un indirizzo IP.

Jetdirect Nome commerciale HP della serie di server di stampa che consente di collegare direttamente la stampante a una rete LAN.

LED Acronimo di Light-Emitting Diode: un dispositivo semiconduttore che emette luce se stimolato elettricamente.

Mandrino Una barra che supporta un rotolo di carta durante la stampa.

Modello colori Un sistema di rappresentazione dei colori in base ai numeri, come RGB o CMYK.

Piastra La superficie piana della stampante sulla quale passa la carta durante la stampa.

Precisione del colore La possibilità di stampare colori quanto più simili possibile a quelli dell'immagine originale, tenendo in considerazione che tutti i dispositivi dispongono di una gamma limitata di colori e che potrebbero non essere in grado fisicamente di riprodurre con precisione determinati colori.

Rendezvous Il nome originale di Apple Computer per il software di connessione di rete, successivamente denominato Bonjour.

Spazio colore Un modello colori in cui ciascun colore è rappresentato da una serie specifica di numeri. Molti spazi colore diversi possono utilizzare lo stesso modello: ad esempio, i monitor in genere utilizzano il modello colori RGB, ma hanno diversi spazi colore poiché una serie particolare di numeri RGB crea colori diversi in base al monitor.

Taglierina Un componente della stampante che scorre avanti e indietro sulla piastra per tagliare la carta.

TCP/IP Acronimo di Transmission Control Protocol/Internet Protocol: i protocolli di comunicazione alla base di Internet.

Testina di stampa Un componente estraibile della stampante che preleva l'inchiostro di uno o più colori dalle cartucce di inchiostro corrispondenti e lo deposita sulla carta tramite una serie di ugelli. Nelle stampanti serie HP Designjet Z2100 Photo, ogni testina stampa due colori diversi.

Ugello Uno dei molti forellini di una testina di stampa attraverso i quali l'inchiostro viene depositato sulla carta.

Uniformità dei colori La possibilità di stampare gli stessi colori di un particolare processo di stampa varie volte e con stampanti diverse.

USB Acronimo di Universal Serial Bus: un bus seriale standard progettato per il collegamento dei dispositivi ai computer.

Indice analitico

A

Accensione e spegnimento della stampante 18
Accessori
 ordinazione 111
accuratezza meccanica 171
Adattatori per anima 26
Aggiornamento del firmware 102
Aggiornamento del software 103
Aggiornamento HP-GL/2 112
Aggiunta di tipi di carta 38
Anteprima di stampa 46
Anteprima di una stampa 46
Assistenza clienti 162
Assistenza HP 164
Assistenza immediata 163
Assistenza preventiva 163
Attivazione/disattivazione del segnale acustico 21
Attivazione/disattivazione della taglierina 40
Avanzamento della carta 40
Avvisi
 errori 155
Avvisi, avvertenze 155

B

Bianco e nero 49

C

Calibrazione
 colore 60
Calibrazione avanzamento carta 121
Calibrazione del colore 60
Caricamento del rotolo sul mandrino 24
Caricamento di un foglio 32
Caricamento di un rotolo nella stampante 27
Caricamento di un rotolo sul mandrino 25

Carta

 avanzamento 121
 impossibile caricare 116
 visualizzazione di informazioni 37
Carta del rotolo
 mandrino, scelta 24
Carta fotografica satinata 111
Carta in fogli
 caricamento 32
 rimozione 36
Carta inceppata 118
Carta non piana 132
Cartucce di inchiostro
 manutenzione 101
Cartuccia di inchiostro
 impossibilità di inserimento 142
 informazioni 84
 inserimento 86
 ordinazione 106
 rimozione 85
 specifica 170
 stato 84
CD/DVD HP Start-Up Kit 2
Cesto
 problemi di uscita 120
Collegamenti 44
Colore 54
Colori non allineati 129
Colori non precisi 135
componenti della stampante 4
componenti principali della stampante 4
configurazione 21
Connessione della stampante
 Mac OS, connessione diretta 15
 Mac OS, rete 12
 scelta di un metodo 10
 Windows, connessione diretta 11
 Windows, rete 10

Consiglio sul caricamento della carta 24
Contabilità 80
Contrasto nel pannello frontale 21
Creazione di profili colore 61

E

Economia sull'inchiostro 51
Economia sulla carta 50
EFI Designer Edition per RIP 112
Embedded Web Server
 accesso 19
 accesso impossibile 153
 lingua 20
 statistiche sull'utilizzo della stampante 80
 utilizzo dell'inchiostro e della carta 80
Errore di memoria (AutoCAD) 155
Estensioni della garanzia 163

F

Formati carta (max e min) 170
Formato carta 42
Funzionalità del driver QuarkXPress 155
funzionalità della stampante 4
funzionalità principali della stampante 4

G

Gestione della carta 39
Granulosità 131

H

HP Advanced Profiling Solution 113
HP Care Pack 163
HP Installation 163
HP Instant Support 163
HP Photosmart Pro 114
HP Proactive Support 163

HP Start-Up Kit 162
HP-GL/2 22

I

Immagazzinaggio della stampante 101
Immagine tagliata 137
Impossibile caricare la carta 116
Impostazioni di rete 21

K

Kit di manutenzione 103
Knowledge Center 162

L

Linee interrotte 128
Linee sfocate 131
Lingua 19
Linguaggi grafici 171

M

Margini
nessuno 49
margin
specifica 171
Messaggi di errore, pannello frontale 157
Misure di sicurezza 2
Modalità di emulazione colore 64

N

Numeri telefonici 164

O

Opzione del pannello frontale
abilitazione incremento passi 48
abilitazione nitidezza massima 48
abilitazione segnale acustico 21
allineamento testine di stampa 148
attivazione fusione 45
attivazione taglierina 40
calibrazione avanzamento carta 122
calibrazione del colore 61
caricamento foglio 34
caricamento rotolo 30
coda processi 50, 112
emulate printer 64
EWS consentito 154
HP Designjet 500/800 series 64

informazioni sulle cartucce di inchiostro 84
informazioni sulle testine 128, 132
informazioni sulle testine di stampa 87
modifica configurazione 22
ottimale 48
pulizia dell'inchiostro 102
pulizia delle testine di stampa 143
qualità di stampa 42
regolazione avanzamento carta 122
regolazione dell'avanzamento carta 122
reimpostazione avanzamento carta 123
rimozione della carta 31, 36
ripristino contatori durata taglierina 96
ristampa 50
scala 45
selezione contrasto display 21
selezione del formato carta 42
selezione lingua 19
selezione linguaggio grafico 22
selezione livello qualità 47, 48
selezione tempo asciugatura 39
selezione timeout I/O 136
selezione unità 21
sostituzione cartucce di inchiostro 85
sostituzione testine di stampa 88
stampa immagini diagnostica 138
stampe interne 8
timeout per modo inattivo 21
utility della stampante 153
veloce 47
visualizzazione carta caricata 37
visualizzazione configurazione 12
visualizzazione informazioni connettività 153, 154
visualizzazione informazioni stampante 164
Opzioni di gestione del colore 63

Ordinazione

accessori 111
carta 107
cartucce di inchiostro 106
testine di stampa 107

P

Pannello frontale
contrasto 21
lingua 19
unità 21
pannello frontale 6
PDF con oggetti mancanti 138
PDF tagliato 138
Piedistallo 112
Piedistallo per stampante 112
Printer Utility
accesso 19
accesso impossibile 153
lingua 20
Problemi di banding 121
Problemi di comunicazione 152
Problemi di uscita della carta nel cesto 120
problemi relativi al caricamento della carta 116
Problemi relativi alla qualità di stampa
banding 127
bianco e nero non neutri 134
bordi irregolari 134
bordi più scuri del previsto 134
bronzatura 134
carta non piana 132
colori non allineati 129
generale 126
graffi 132
granulosità 131
linee discontinue 130
linee interrotte 128
linee orizzontali 127
linee sfocate 131
linee verticali di vari colori 135
macchie 132
macchie di inchiostro 133
parte inferiore della stampa 135
procedura guidata 126
punti bianchi 135
spessore delle linee 128
Problemi relativi alle immagini
immagine tagliata 137
oggetti mancanti 137

- problemi PDF 138
- ritagliate nella parte inferiore 136
- Visio 2003 155
- Processo di gestione del colore 59
- Processo di stampa
 - utilizzo dell'inchiostro 80
 - utilizzo della carta 80
- Profili del supporto 37
- Profili della carta
 - scaricamento 37
- profili, accessorio 113
- ProPrint 114
- Puliscitestina
 - specifica 170
- Pulitura della stampante 96
- Pulizia della piastra 133
- pulizia della piastra 133

Q

- Qualità di stampa
 - selezione 42
- Qualità, alta 48
- QuarkXPress, funzionalità del driver non disponibili 155

R

- Ridimensionamento di una stampa 45
- Righe che si sovrappongono 45
- rilevamento gocce della testina di stampa
 - pulizia 144
- Rimozione di un foglio 36
- Rimozione di un rotolo dalla stampante 31
- RIP 112
- Risoluzioni di stampa 170
- Ristampa di un processo 50
- ritagliate nella parte inferiore 136
- Rotolo di carta
 - caricamento nella stampante 27
 - caricamento sul mandrino 25
 - rimozione 31

S

- Scala di grigi 49
- Scenari di gestione del colore 66
- Servizi di assistenza
 - assistenza clienti HP 162
 - assistenza HP 164
 - estensioni della garanzia 163

- HP Care Pack 163
- HP Instant Support 163
- HP Proactive Support 163
- HP Start-Up Kit 162
- installazione della stampante 163
- Knowledge Center 162
- Servizio di assistenza clienti HP 162
- software 7
- Software della stampante
 - disinstallazione su Mac OS 16
 - disinstallazione su Windows 12
- Specifica
 - margini 171
 - riifornimenti di inchiostro 170
- Specifica disco rigido 171
- Specifiche
 - accuratezza meccanica 171
 - acustiche 172
 - alimentazione 171
 - ambientali 172
 - disco rigido 171
 - ecologiche 172
 - fisiche 171
 - formati carta 170
 - funzionali 170
 - linguaggi grafici 171
 - memoria 171
 - risoluzioni di stampa 170
- Specifiche acustiche 172
- Specifiche ambientali 172
- Specifiche della memoria 171
- Specifiche di alimentazione 171
- specifiche ecologiche 172
- specifiche fisiche 171
- Specifiche funzionali 170
- Spessore delle linee 128
- Spettrofotometro 58
- Spostamento della stampante 101
- Stampa con collegamenti 44
- Stampa di bozze 47
- Stampa lenta 152
- Stampa non eseguita dalla stampante 152
- stampante, software 7
- Stampe diagnostica immag. 138
- stampe graffiate 132
- Stampe interne 8
- Stampe macchiate 132

- Statistiche
 - cartuccia di inchiostro 84
 - utilizzo della stampante 80
- Stato della stampante 96

T

- Taglierina, sostituzione 96
- Tempo di asciugatura
 - modifica 39
- Tempo di attesa della modalità di sospensione 21
- Testina di stampa
 - allineamento 146
 - informazioni 87
 - inserimento 90
 - inserimento impossibile 142
 - ordinazione 107
 - pulizia 143
 - rimozione 88
 - sostituzione,
 - riposizionamento 143
 - specifica 170
 - stato 87
- Tipi di carta 38, 107

U

- Utilizzo dell'inchiostro, in maniera economia 51
- Utilizzo della carta, in maniera economia 50
- Utilizzo di questo manuale 2

V

- Verifica file system 154
- Visio 2003, nessun output 155

