

Impressora HP Designjet série Z2100 fotográfica

Como utilizar sua impressora



Avisos legais

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP são descritas na declaração de garantia expressa que acompanha tais produtos e serviços. Nenhuma informação aqui descrita deve ser utilizada para criar uma garantia adicional. A HP não se responsabilizará por erros ou omissões editoriais ou técnicas aqui contidas.

Marcas comerciais

Adobe®, Acrobat®, Adobe Photoshop® e Adobe® PostScript® 3™ são marcas registradas da Adobe Systems Incorporated.

Corel® é marca registrada ou comercial da Corel Corporation ou Corel Corporation Limited.

Energy Star® é uma marca registrada americana da Agência de Proteção Ambiental dos Estados Unidos.

Microsoft® e Windows® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

PANTONE® é a marca comercial de padrão de verificação para cores Pantone, Inc.

Conteúdo

1 Introdução

Precauções de segurança	2
HP Start-Up Kit	2
Como utilizar este guia	2
Introdução	2
Uso e manutenção	3
Solução de problemas	3
Suporte, acessórios e especificações	3
Glossário	3
Índice	3
Avisos e precauções	3
Os recursos principais da impressora	4
Os componentes principais da impressora	4
Vista frontal	5
Vista traseira	5
O painel frontal	6
Software de impressora	7
As impressões internas da impressora	7

2 Instalação do software

Escolha do método de conexão a ser utilizado	10
Conexão com uma rede (Windows)	10
Conexão direta com um computador (Windows)	11
Considerações sobre compartilhamento de impressoras	12
Desinstalação do software da impressora (Windows)	12
Conexão com uma rede (Mac OS)	12
Conexão Bonjour/Rendezvous	12
Conexão TCP/IP	14
Conexão direta com um computador (Mac OS)	15
Como compartilhar a impressora	16
Desinstalação do software da impressora (Mac OS)	16

3 Personalização da impressora

Ativação e desativação da impressora	18
Alterar o idioma do visor do painel frontal	19
Acessar o HP Easy Printer Care (Windows) ou o HP Printer Utility (Mac OS)	19
Acessar o Servidor Web incorporado	19
Alterar o idioma do HP Easy Printer Care (Windows) ou do HP Printer Utility (Mac OS)	20
Alterar o idioma do Servidor Web incorporado	20
Alterar a configuração do modo de suspensão	21
Ativar e desativar o aviso sonoro	21
Alterar o contraste do visor do painel frontal	21

Alterar as unidades de medida	21
Definir as configurações de rede	21
Alterar a configuração de idioma do gráfico	22

4 Manuseio de papel

Informações gerais	24
Escolher qual eixo usar	24
Carregar um rolo no eixo	25
Carregar um rolo na impressora	27
Procedimento fácil de carregamento	27
Procedimento do menu Papel	29
Descarregar um rolo	30
Procedimento principal Descarregar papel com papel no rolo	31
Procedimento do menu Papel com papel no rolo	31
Procedimento com o rolo sem papel	31
Carregar uma única folha	31
Procedimento fácil de carregamento	32
Procedimento do menu Papel	33
Descarregar uma única folha	35
Procedimento principal de Descarregar papel	35
Procedimento do menu Papel	35
Exibir informações sobre o papel	36
Perfis de papéis	36
Adicionar um tipo de papel personalizado	37
Manter o papel	38
Alterar o tempo de secagem	38
Ativar e desativar o cortador automático	39
Alimentar e cortar o papel	39

5 Impressão

Selecionar a qualidade de impressão	42
Selecionar o tamanho do papel	42
Selecionar opções de margens	43
Imprimir com atalhos	44
Redimensionar uma impressão	45
Alterar o tratamento de linhas sobrepostas	45
Visualizar uma impressão	46
Imprimir um rascunho	47
Impressão de alta qualidade	48
Se você tiver uma imagem de alta resolução	48
Se você tiver problemas com os cabeçotes de impressão	48
Imprimir em tons de cinza	49
Imprimir sem margens	49
Reimprimir um trabalho antigo	50
Usar papel economicamente	50
Usar tinta economicamente	50

6 Gerenciamento de cores

O que é cor?	52
O problema: a cor no mundo dos computadores	52
A solução: gerenciamento de cores	54
Cor e impressora	56
Espectrofotômetro incorporado HP	56

Um resumo do processo de gerenciamento de cores	57
Calibração de cores	58
Perfis de cores	59
Criar seu próprio perfil	60
Uso de um perfil de terceiro	61
Perfil do monitor	61
Perfil avançado	61
Opções de gerenciamento de cores	61
Modos de emulação de cores	62
Opções de ajuste de cor	63
Impressão em cores	63
Impressão em escala de cinza	63
Cenários de gerenciamento de cores	64
Imprimir uma foto colorida para uma exposição (Photoshop, Mac OS)	64
Imprimir uma foto em preto e branco para uma exposição (Photoshop, Mac OS)	67
Imprimir um álbum digital (Aperture, Mac OS)	72
Prova de impressão com o EFI RIP	75

7 Recuperação de informações de utilização da impressora

Obtenção de informações de conta da impressora	78
Verificar as estatísticas de utilização da impressora	78
Estatísticas da impressora com o HP Easy Printer Care (Windows) ou o HP Printer Utility (Mac OS)	78
Estatísticas da impressora com o Servidor Web incorporado	78
Verificar a utilização da tinta e do papel para um trabalho	78
Estatísticas da tinta e do papel com o HP Easy Printer Care (Windows) ou o HP Printer Utility (Mac OS)	79
Estatísticas da impressora com o Servidor Web incorporado	79

8 Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão

Sobre os cartuchos de tinta	82
Verificar o status dos cartuchos de tinta	82
Procedimento do menu de tinta	82
Procedimentos do HP Easy Printer Care (Windows) ou do HP Printer Utility (Mac OS)	82
Remover um cartucho de tinta	83
Inserir um cartucho de tinta	84
Sobre os cabeçotes de impressão	85
Verificar o status do cabeçote de impressão	85
Remover um cabeçote de impressão	86
Inserir um cabeçote de impressão	88

9 Manutenção da impressora

Verificar o status da impressora	94
Limpar o exterior da impressora	94
Substituir o cortador	94
Manutenção dos cartuchos de tinta	99
Mover ou armazenar a impressora	99
Atualizar o firmware	100
Atualizar o software	100
Kits de manutenção da impressora	101

10 Acessórios

Como encomendar suprimentos e acessórios	104
Encomendar suprimentos de tinta	104
Encomendar papel	104
Se você estiver imprimindo em papel fotográfico acetinado	108
Tipos de papéis não recomendados	109
Encomendar acessórios	109
Introdução aos acessórios	109
Suporte	109
Atualização HP-GL/2	109
EFI Designer Edition RIP	110
HP Advanced Profiling Solution	110
Principais recursos	111
Plug-in de impressão HP Photosmart Pro para o Adobe Photoshop	111

11 Solução de problemas de papéis

Não é possível carregar o papel corretamente	114
Carregamento malsucedido do rolo	114
Carregamento malsucedido da folha	115
Mensagens de erro de carregamento do papel	115
Papel congestionado	116
As impressões não caem corretamente na cesta	118
A folha permanece na impressora após a conclusão da impressão	118
O papel é cortado quando a impressora concluir	118
O cortador não corta bem	119
O rolo está frouxo no eixo	119
Uma tira fica na bandeja de saída e gera congestionamentos	119
Recalibrar o avanço de papel	119
Procedimento de recalibração do avanço de papel	120
Retornar à calibração padrão	121

12 Solução de problemas de qualidade de impressão

Conselhos gerais	124
Assistente de solução de problemas de qualidade de impressão	124
Linhas horizontais na imagem (formação de faixas)	125
As linhas são muito espessas, muito finas ou estão faltando	126
As linhas parecem estar denteadas ou irregulares	127
Linhas impressas em dobro ou nas cores erradas	127
As linhas são descontínuas	128
Linhas manchadas	129
Toda a imagem está manchada ou granulada	129
O papel não está liso	130
A impressão está raspada ou arranhada	130
Marcas de tinta no papel	131
Manchas horizontais na frente do papel revestido	131
Marcas de tinta na parte de trás do papel	132
Bordas dos objetos denteadas ou não nítidas	132
As bordas dos objetos estão mais escuras do que o esperado	132
Bronze	132
As impressões em preto e branco não parecerem neutras	133
Linhas horizontais ao final de uma impressão em folha cortada	133
Linhas verticais de cores diferentes	133
Pontos brancos na impressão	133
As cores são imprecisas	133

Precisão de cores com o uso de imagens EPS ou PDF em aplicativos de layout de página	134
A imagem está incompleta (cortada na parte inferior)	134
A imagem está cortada	135
Alguns objetos estão faltando na imagem impressa	135
Um arquivo PDF está cortado ou há objetos ausentes	136
A Impressão do diagnóstico de imagem	136
Ação corretiva	138
Se você ainda tiver um problema	138
13 Solução de problemas do cartucho de tinta e dos cabeçotes de impressão	
Não é possível inserir um cartucho de tinta	140
Mensagens de status do cartucho de tinta	140
Não é possível inserir um cabeçote de impressão	140
O visor do painel frontal recomenda reencaixar ou substituir um cabeçote de impressão	141
Limpar os cabeçotes de impressão	141
Limpe o detector de gotas do cabeçote de impressão	142
Alinhar os cabeçotes de impressão	145
Procedimento de reinserção de cabeçotes de impressão	145
Procedimento do menu Manut. qualidade da imagem	146
Verificação de erros durante o alinhamento	146
Mensagens de status de cabeçote de impressão	147
14 Solução de problemas gerais da impressora	
A impressora não imprime	150
A impressora parece lenta	150
Falhas de comunicação entre o computador e a impressora	150
Não é possível acessar o HP Easy Printer Care (Windows) ou o HP Printer Utility (Mac OS)	151
Não é possível acessar o Servidor Web incorporado	151
Verificação automática do sistema de arquivos	152
Erro de alocação de memória do AutoCAD 2000	153
Nenhuma saída é impressa do Microsoft Visio 2003	153
Recursos de driver indisponíveis durante a impressão do QuarkXPress	153
Alertas da impressora	153
15 Mensagens de erro do painel frontal	
16 Assistência ao cliente HP	
Introdução	160
Serviços gráficos profissionais HP	160
Knowledge Center	160
Kit de inicialização HP	160
Pacotes de serviços e extensões de garantia HP	161
Instalação HP	161
Suporte instantâneo HP	161
Suporte proativo HP	161
Contato com o suporte HP	162
Números de telefone	162
17 Especificações da impressora	
Especificações funcionais	168
Especificações físicas	169

Especificações de memória	169
Especificações de alimentação	169
Especificações ecológicas	170
Especificações ambientais	170
Especificações acústicas	170

Glossário	171
------------------------	------------

Índice	173
---------------------	------------

1 Introdução

- Precauções de segurança
- HP Start-Up Kit
- Como utilizar este guia
- Os recursos principais da impressora
- Os componentes principais da impressora
- O painel frontal
- Software de impressora
- As impressões internas da impressora

Precauções de segurança

As precauções a seguir asseguram o uso correto da impressora e evitam danos a ela. Siga essas precauções o tempo todo.

- Use a voltagem especificada na placa do fabricante. Evite sobrecarregar a tomada da impressora com vários dispositivos.
- Verifique se a impressora está bem aterrada. O não aterramento da impressora poderá causar choques elétricos, incêndios e suscetibilidade a interferências eletromagnéticas.
- Não desmonte, nem conserte a impressora você mesmo. Entre em contato com um representante da HP caso necessite de serviços. Consulte [Contato com o suporte HP](#).
- Use somente o cabo fornecido pela HP com a impressora. Não danifique, corte ou conserte o cabo de alimentação. Um cabo de alimentação danificado apresenta risco de incêndios e choques elétricos. Substitua um cabo de alimentação danificado por um cabo de alimentação aprovado pela HP.
- Não permita o contato de metais ou líquidos (exceto aqueles usados nos Kits de limpeza HP) com as partes internas da impressora. Isso poderá causar incêndios, choques elétricos ou outros problemas graves.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada em qualquer um destes casos:
 - Ao colocar as mãos dentro da impressora
 - Em caso de fumaça ou odor incomum proveniente da impressora
 - Se a impressora estiver apresentando um ruído incomum não observado durante a operação normal
 - Uma peça de metal ou um líquido (que não faça parte das rotinas de limpeza e manutenção) entrar em contato com as partes internas da impressora
 - Durante uma tempestade elétrica (trovões/raios)
 - Durante uma falta de energia.

HP Start-Up Kit

O HP Start-Up Kit é o CD ou DVD fornecido com a impressora; ele contém o software e a documentação da impressora, incluindo tutoriais multimídia introdutórios para ajudá-lo a obter uma boa primeira impressão.



Nota O HP Start-Up Kit é fornecido em CD no Japão e em DVD em outros lugares do mundo. O restante deste guia fará referência somente à versão em DVD.

Como utilizar este guia

Os itens *Como utilizar sua impressora* (no DVD) e o *Guia de referência rápida* (impresso) estão organizados nos capítulos indicados a seguir. A fonte de informações mais completa é *Como utilizar sua impressora*.

Introdução

Este capítulo apresenta uma introdução rápida sobre a impressora e sua documentação para novos usuários.

Uso e manutenção

Estes capítulos ajudam na realização de procedimentos normais de impressão e incluem os seguintes tópicos:

- [Instalação do software](#)
- [Personalização da impressora](#)
- [Manuseio de papel](#)
- [Impressão](#)
- [Gerenciamento de cores](#)
- [Recuperação de informações de utilização da impressora](#)
- [Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão](#)
- [Manutenção da impressora](#)

Solução de problemas

Estes capítulos ajudam na resolução de problemas que podem ocorrer durante a impressão e incluem os seguintes tópicos:

- [Solução de problemas de papéis](#)
- [Solução de problemas de qualidade de impressão](#)
- [Solução de problemas do cartucho de tinta e dos cabeçotes de impressão](#)
- [Solução de problemas gerais da impressora](#)
- [Mensagens de erro do painel frontal](#)

Suporte, acessórios e especificações

Estes capítulos contêm informações de referência, inclusive sobre assistência ao cliente HP, as especificações da impressora e os números de peça de tipos de papéis, suprimentos de tinta e acessórios.

Glossário

Este capítulo contém definições sobre impressão e termos HP usados nesta documentação.

Índice

Além do conteúdo, há um índice alfabético para ajudá-lo a localizar tópicos rapidamente.

Avisos e precauções

Os símbolos a seguir são usados neste manual para assegurar o uso correto da impressora e evitar danos a ela. Siga as instruções assinaladas com esses símbolos.



AVISO! Se você não seguir as diretrizes indicadas com este símbolo, poderão ocorrer ferimentos graves (e até óbito).



CUIDADO Se você não seguir as diretrizes indicadas com este símbolo, poderão ocorrer ferimentos leves ou danos ao produto.

Os recursos principais da impressora

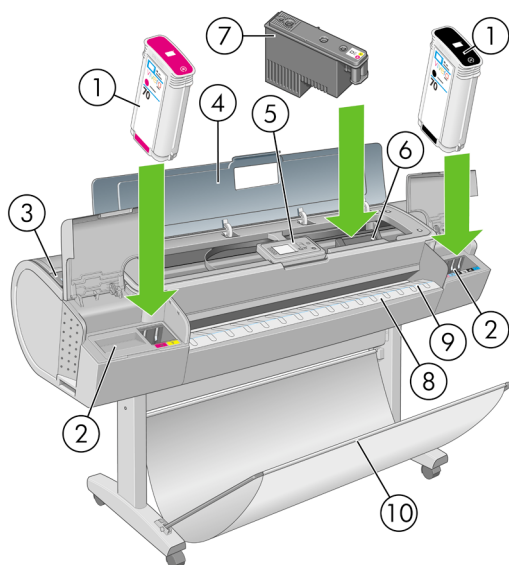
Sua impressora é do tipo jato de tinta, colorida, criada para imprimir imagens de alta qualidade em papel de até 1,12 m (44 pol) de largura. Alguns dos recursos principais da impressora são mostrados abaixo:

- Resolução de impressão otimizada de até 2400 x 1200 dpi, com base em uma entrada de 1200 x 1200 dpi, usando a opção de qualidade de impressão **Melhor**, a opção **Máximo de detalhes** e papel fotográfico
- HP Easy Printer Care (Windows) e HP Printer Utility (Mac OS), consulte [Acessar o HP Easy Printer Care \(Windows\)](#) ou [o HP Printer Utility \(Mac OS\)](#), fornece uma interface de fácil utilização, incluindo:
 - Um único ponto para o controle de cor
 - Gerenciamento, instalação e criação de perfis ICC
 - Calibração da impressora e do visor
 - Acesso ao HP Printing Knowledge Center on-line
- Reprodução de cores precisas e consistentes com calibração e perfil automático de cores
- O sistema de oito tintas fornece uma ampla escala de cores em papéis de desenho foscos e papéis fotográficos brilhantes para impressões fotográficas e de artes gráficas e cobertura completa das gamas ISO e SWOP para cores precisas em aplicativos de pré-impressão
- Espectrofotômetro incorporado para cores consistentes e precisas, até mesmo com alterações de papel e ambiente e criação fácil de perfis ICC personalizados, consulte [Espectrofotômetro incorporado HP](#)
- Informações sobre o uso de tinta e papel disponíveis da Web pelo Servidor Web incorporado, consulte [Acessar o Servidor Web incorporado](#)
- Flexibilidade de papel e carregamento fácil automático, consulte [Manuseio de papel](#), com informações e perfis acessíveis pelo painel frontal, HP Easy Printer Care (Windows) e HP Printer Utility (Mac OS)

Os componentes principais da impressora

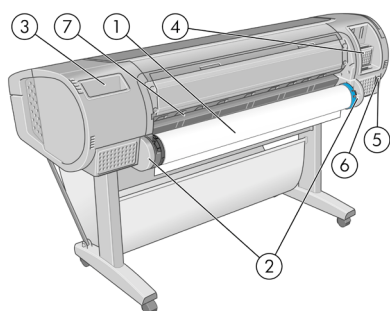
As vistas frontal e traseira a seguir da impressora ilustram os componentes principais.

Vista frontal



1. Cartucho de tinta
2. Slots de cartucho de tinta
3. Alavanca azul
4. Janela transparente
5. Painel frontal
6. Carro do cabeçote de impressão
7. Cabeçote de impressão
8. Bandeja de saída
9. Linhas de alinhamento do papel
10. Cesto

Vista traseira



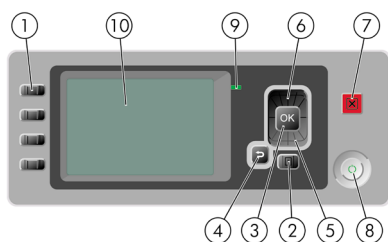
1. Eixo
2. Suportes do eixo
3. Suporte do Guia de referência rápida
4. Soquetes para os cabos de comunicação e acessórios opcionais

5. Interruptor de alimentação
6. Conexão do cabo de alimentação
7. Alimentador do papel

O painel frontal

O painel frontal está localizado na frente e ao centro da impressora. Esse painel possui as seguintes funções importantes:

- Ajuda na resolução de problemas.
- É usado para executar certos procedimentos, como cortar e descarregar papel.
- Exibe animações úteis para orientá-lo durante os procedimentos.
- Exibe informações atualizadas sobre o status da impressora, como cartuchos de tinta, cabeçotes de impressão, papel e trabalhos de impressão.
- Exibe mensagens de aviso e erro, quando apropriado, junto com alertas de áudio para chamar a atenção para um aviso ou mensagem.
- Pode ser usado para alterar os valores de configuração de impressora e, portanto, alterar a operação da impressora. No entanto, as configurações no painel frontal são substituídas pelas configurações nos drivers da impressora, consulte [Instalação do software](#)



O painel frontal tem os seguintes componentes:

1. Teclas de **acesso direto**:
 - Primeira tecla: Exibir níveis de tinta, consulte [Verificar o status dos cartuchos de tinta](#)
 - Segunda tecla: Exibir papel carregado, consulte [Exibir informações sobre o papel](#)
 - Terceira tecla: Descarregar papel, consulte [Descarregar um rolo](#) e [Descarregar uma única folha](#)
 - Quarta tecla: Alimentar e cortar formulário, consulte [Alimentar e cortar o papel](#)
2. Tecla **Menu** - Pressione para retornar ao menu principal do visor do painel frontal. Caso você já esteja no menu principal, ele exibirá a tela de status.
3. Tecla **OK** - Para confirmar uma ação em um procedimento ou interação. Para entrar em um submenu no menu. Para selecionar um valor quando receber uma opção.
4. Tecla **Voltar** - Para voltar para a etapa anterior em um procedimento ou interação. Para ir para o nível superior ou sair da opção no menu ou quando uma opção é apresentada.
5. Tecla **Para baixo** - Para descer em um menu ou opção, ou para diminuir um valor, por exemplo, durante a configuração do contraste do visor do painel frontal ou endereço IP.
6. Tecla **Para cima** - Para subir em um menu ou opção, ou para aumentar um valor, por exemplo, durante a configuração do contraste do visor do painel frontal ou endereço IP.

7. Tecla **Cancelar** - Para interromper um procedimento ou interação.
8. Tecla **Power** - Para ligar ou desligar a impressora, essa tecla também tem uma luz para indicar o status da impressora. Se a luz da tecla Power estiver apagada, o dispositivo está desligado. Se a luz da tecla Power estiver piscando em verde, o dispositivo está sendo inicializado. Se a luz da tecla Power estiver verde, o dispositivo está ligado. Se a luz da tecla Power estiver âmbar, o dispositivo está em espera. Se a luz da tecla Power estiver piscando em âmbar, o dispositivo requer atenção.
9. Luz do **LED** - Indica o status da impressora. Se a luz do LED estiver verde, o dispositivo está pronto. Se estiver piscando em verde, o dispositivo está ocupado. Se estiver âmbar, há um erro do sistema. Se estiver piscando em âmbar, a impressora requer atenção.
10. **Visor do painel frontal** - Exibe erros, avisos e informações sobre como usar a impressora.

Para **realçar** um item no visor do painel frontal, pressione a tecla **Para cima** ou **Para baixo** até realçá-lo.

Para **selecionar** um item no visor do painel frontal, primeiro assinala-o e depois pressione a tecla **OK**.

Quando este guia mostra uma série de itens do visor do painel frontal, como este: **Item1 > Item2 > Item3**, significa que você deve selecionar **Item1**, depois **Item2** e depois **Item3**.

Você pode encontrar informações sobre usos específicos do painel frontal em todo este guia.

Software de impressora

O seguinte software é fornecido com a impressora:

- O driver de varredura PCL3, o driver de impressora principal
- O HP Easy Printer Care (Windows) ou o HP Printer Utility (Mac OS), consulte [Acessar o HP Easy Printer Care \(Windows\) ou o HP Printer Utility \(Mac OS\)](#), permite:
 - Gerenciar a impressora, inclusive as cores, com o HP Color Center
 - Exibir o status dos cartuchos de tinta, dos cabeçotes de impressão e do papel
 - Exibir informações de conta do trabalho, consulte [Recuperação de informações de utilização da impressora](#)
 - Atualizar o firmware da impressora, consulte [Atualizar o firmware](#)
 - Alterar várias configurações de impressora (na guia Configurações)



Nota O Windows XP Professional x64 Edition não oferece suporte para HP Easy Printer Care, portanto, não pode ser instalado com o instalador da impressora.

- O Servidor Web incorporado executa a impressora e permite usar um navegador da Web em qualquer computador para realizar a Atualização HP-GL/2 e depois verificar os níveis de tinta e o status da impressora, consulte [Acessar o Servidor Web incorporado](#).
- Os drivers RTL e HP-GL/2 para Windows, necessários se você tiver a Atualização HP-GL/2

As impressões internas da impressora

As impressões internas fornecem vários tipos de informações sobre a impressora. É possível solicitá-las do painel frontal sem usar um computador.



CUIDADO Antes de solicitar qualquer impressão interna, verifique se o papel está carregado (rolo ou folha), e se o painel frontal exibe a mensagem **Pronta**. O papel carregado deve ter pelo menos do tipo paisagem A3 (com 16,53 pol ou 42 cm de largura). Caso contrário, a impressão poderá ser cortada.

Para imprimir qualquer impressão interna, pressione a tecla **Menu** para retornar ao menu principal,

selecione o ícone de menu Impressões internas , em seguida, selecione a impressão interna desejada. As impressões internas a seguir estão disponíveis.

- Mapa de menu: mostra detalhes de todos os menus do visor do painel frontal
- Configuração: mostra todas as configurações atuais do visor do painel frontal
- Relatório de uso: mostra estimativas do número total de impressões, número de impressões por tipo de papel, número de impressões por opção de qualidade de impressão e quantidade total de tinta usada por cor (a precisão dessas estimativas não é garantida)
- Paleta HP-GL/2: mostra as definições de cor ou escala de cinza na paleta de cores selecionada atualmente, requer a Atualização do HP-GL/2
- Informações de serviço: fornece as informações necessárias para os engenheiros do serviço

2 Instalação do software

- Escolha do método de conexão a ser utilizado
- Conexão com uma rede (Windows)
- Conexão direta com um computador (Windows)
- Desinstalação do software da impressora (Windows)
- Conexão com uma rede (Mac OS)
- Conexão direta com um computador (Mac OS)
- Desinstalação do software da impressora (Mac OS)

Escolha do método de conexão a ser utilizado

Os métodos a seguir podem ser usados para conectar a impressora.

Tipo de conexão	Velocidade	Comprimento do cabo	Outros fatores
Fast Ethernet	Rápida; varia de acordo com o tráfego na rede	Longo (100 m = 328 pés)	Requer equipamento extra (interruptores)
Servidor de impressão Jetdirect (acessório opcional)	Moderada; varia de acordo com o tráfego na rede	Longo (100 m = 328 pés)	Requer equipamento extra (interruptores) Fornece recursos adicionais Consulte http://www.hp.com/go/jetdirect/ para obter mais detalhes
USB 2.0	Muito rápida	Curto (5 m = 16 pés)	



Nota A velocidade de qualquer conexão de rede depende de todos os componentes usados na rede, como placas de interface de rede, hubs, roteadores, interruptores e cabos. Se qualquer um desses componentes não puder operar em alta velocidade, ocorrerá uma conexão de velocidade baixa. A velocidade da conexão de rede também pode ser afetada pela quantidade total de tráfego de outros dispositivos na rede.

Conexão com uma rede (Windows)

Antes de iniciar, verifique seu equipamento:

- A impressora deve estar configurada e ligada.
- O roteador ou hub Ethernet deve estar ligado e funcionando adequadamente.
- Todos os computadores da rede devem estar ligados e conectados à rede.
- A impressora deve estar conectada à rede.

Agora você pode continuar instalando o software da impressora e conectá-la:

1. Anote o endereço IP da tela de status no painel frontal da impressora (192.168.1.1 neste exemplo):

Pronta para papel

http://XXXX11
http://192.168.1.1

Pressione para
entrar no menu



2. Coloque o DVD do *Kit de inicialização HP* no computador. Se o DVD não for iniciado automaticamente, execute o programa START.EXE na pasta raiz do DVD.

3. Clique em **Instalar**. O driver de impressora, o HP Easy Printer Care e o HP Color Center são instalados.
4. Siga as instruções na tela para configurar a impressora. As observações a seguir o ajudam a entender as telas e fazer as escolhas apropriadas.
 - Quando for perguntado como a impressora está conectada, selecione a opção **Conectada através da rede**.
 - O programa de configuração procura impressoras conectadas à rede. Quando a pesquisa terminar, é exibida uma lista de impressoras. Identifique sua impressora pelo endereço IP e selecione-a na lista.
 - O programa de configuração analisa a rede e a impressora. O programa detecta as configurações de rede e sugere as configurações a serem utilizadas durante a configuração da impressora. Geralmente, não é necessário alterar nenhuma dessas configurações, mas você pode fazê-lo se desejar.

Se o computador não encontrar nenhuma impressora na rede, a janela **Impressora não encontrada** é exibida, o que o ajuda a tentar encontrar a impressora. Se houver um firewall em funcionamento; talvez seja necessário desativá-lo temporariamente para localizar a impressora. Você também tem as opções de procurar a impressora por URL, endereço IP ou endereço MAC.

Conexão direta com um computador (Windows)

Você pode conectar a impressora diretamente a um computador, sem passar por uma rede, utilizando o soquete USB 2.0 interno da impressora (com suporte no Windows 2000, XP e 2003 Server).



Dica Uma conexão USB pode ser mais rápida do que uma conexão de rede, mas o comprimento do cabo é limitado e é mais difícil compartilhar a impressora.

1. **Não conecte o computador à impressora ainda.** Primeiramente, instale o software do driver da impressora no computador, da seguinte maneira.
2. Coloque o DVD do *Kit de inicialização HP* na unidade de DVD. Se o DVD não for iniciado automaticamente, execute o programa START.EXE na pasta raiz do DVD.
3. Clique em **Instalar**. O driver de impressora, o HP Easy Printer Care e o HP Color Center são instalados.
4. Siga as instruções na tela para configurar a impressora. As observações a seguir o ajudam a entender as telas e fazer as escolhas apropriadas.
 - Ao ser perguntado como a impressora está conectada, selecione a opção **Conectada diretamente ao computador**.
 - Para compartilhar a impressora com outras pessoas conectadas à rede, pressione o botão **Propriedades da impressora** na janela **Pronta para instalar** e selecione a guia **Compartilhamento** e insira o nome com o qual a impressora será compartilhada.
 - Quando solicitado, conecte seu computador à impressora com um cabo USB certificado. Verifique se a impressora está ligada.



Nota O uso de cabos USB não certificados pode provocar problemas de conectividade. Somente os cabos certificados pelo USB Implementor's Forum (<http://www.usb.org/>) deverão ser usados com esta impressora.

Considerações sobre compartilhamento de impressoras

- O HP Easy Printer Care deve ser instalado em um computador antes de poder ser usado nesse mesmo computador.
- Quaisquer outros usuários que estejam compartilhando a impressora que está conectada diretamente ao seu computador poderão enviar trabalhos de impressão, mas você não poderá receber informações da impressora, o que afeta os alertas, os relatórios de status, o gerenciamento de papel, a administração e a solução de problemas da impressora.
- Quaisquer outros usuários que estejam compartilhando a impressora que está conectada diretamente ao seu computador não poderão usar o recurso de visualização de impressão da impressora. Contudo, a visualização de impressão do aplicativo continuará disponível. Consulte [Visualizar uma impressão](#).



Dica A melhor maneira de compartilhar a impressora em uma rede não é conectá-la a qualquer computador, e sim à rede. Consulte [Conexão com uma rede \(Windows\)](#).

Desinstalação do software da impressora (Windows)

1. Coloque o DVD do *Kit de inicialização HP* na unidade de DVD. Se o DVD não for iniciado automaticamente, execute o programa START.EXE na pasta raiz do DVD.
2. Selecione **Instalar** e siga as instruções na tela para desinstalar o software da impressora.

Conexão com uma rede (Mac OS)

É possível conectar a impressora a uma rede no Mac OS X usando os seguintes métodos:

- Bonjour/Rendezvous
- TCP/IP



Nota A impressora não oferece suporte ao AppleTalk.

Antes de iniciar, verifique seu equipamento:

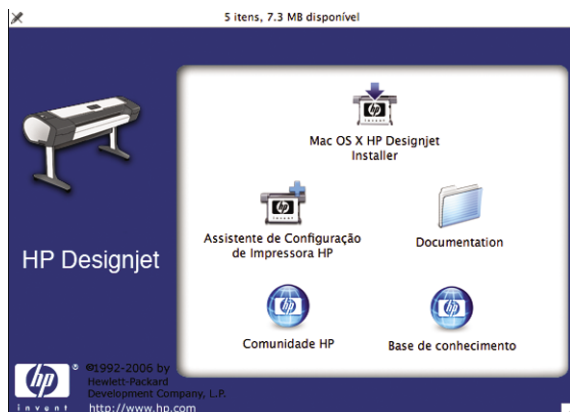
- A impressora deve estar configurada e ligada.
- O roteador ou hub Ethernet deve estar ligado e funcionando adequadamente.
- Todos os computadores da rede devem estar ligados e conectados à rede.
- A impressora deve estar conectada à rede.

Agora você pode continuar instalando o software da impressora e conectá-la.

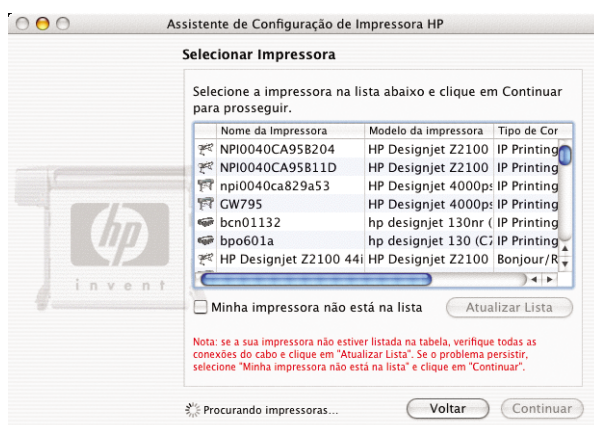
Conexão Bonjour/Rendezvous

1. Vá até o painel frontal da impressora e selecione o ícone do menu Conectividade , em seguida, **Fast Ethernet > Exibir configuração**. Anote nome do serviço mDNS da sua impressora.
2. Coloque o DVD do *Kit de inicialização HP* na unidade de DVD.

- Abra o ícone DVD na área de trabalho.



- Abra o ícone **Instalador da HP Designjet para Mac OS X**.
- Siga as instruções na tela. É recomendável usar a opção **Instalação fácil**.
- O software da impressora é instalado, incluindo o driver da impressora, o HP Printer Utility e o HP Color Center.
- Após a instalação do software, o Assistente para configuração da impressora HP é iniciado automaticamente, para configurar uma conexão com a impressora. Siga as instruções na tela.
- Quando você chegar à tela **Selecionar impressora**, procure o nome de serviço mDNS da sua impressora (anotado na etapa 1) na coluna **Nome da impressora**.



- Se você localizar o nome da impressora correto, vá para os lados para ver a coluna **Tipo de conexão** e verificar se ela mostra **Bonjour/Rendezvous**. Assinale essa linha. Caso contrário, continue procurando na lista.
- Se você não encontrar o nome da impressora com um tipo de conexão **Bonjour/Rendezvous**, marque a caixa **Minha impressora não está na lista**.

Clique em **Continuar**.

- Continue seguindo as instruções na tela. Quando você chegar à tela **Fila de impressora criada**, clique em **Sair** para sair ou em **Criar nova fila** se quiser conectar outra impressora à rede.
- Quando o Assistente para configuração da impressora HP for concluído, remova o DVD da respectiva unidade.

Se o driver da impressora já estiver instalado, será possível executar esse assistente a qualquer momento do DVD.

Conexão TCP/IP

1. Vá para o painel frontal da impressora e pressione a tecla **Menu** até que a tela de status seja exibida.

Pronta para papel

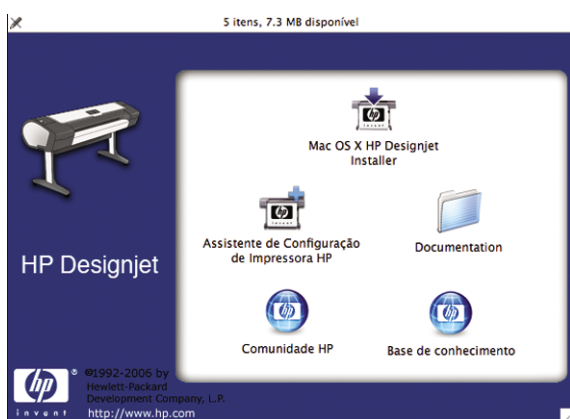
http://XXXX11
http://192.168.1.1

Pressione  para entrar no menu



Anote o URL da impressora (http://XXXX11 neste exemplo).

2. Coloque o DVD do *Kit de inicialização HP* na unidade de DVD.
3. Abra o ícone DVD na área de trabalho.



4. Abra o ícone **Instalador da HP Designjet para Mac OS X**.
5. Siga as instruções na tela. É recomendável usar a opção **Instalação fácil**.
6. O software da impressora é instalado, incluindo o driver da impressora, o HP Printer Utility e o HP Color Center.
7. Após a instalação do software, o Assistente para configuração da impressora HP é iniciado automaticamente, para configurar uma conexão com a impressora. Siga as instruções na tela.
8. Quando você chegar à tela Selecionar impressora, procure o nome do URL da sua impressora (anotado na etapa 1) na coluna Nome da impressora.
 - Se você localizar o nome da impressora correto, vá para os lados para ver a coluna Tipo de conexão e verificar se ela mostra **Impressão IP**. Assinale essa linha. Caso contrário, continue procurando na lista.
 - Se você não encontrar o nome da impressora com um tipo de conexão **Impressão IP**, marque a caixa **Minha impressora não está na lista**.

Clique em **Continuar**.

9. Continue seguindo as instruções na tela. Quando você chegar à tela Fila de impressora criada, clique em **Sair** para sair ou em **Criar nova fila** se quiser conectar outra impressora à rede.
10. Quando o Assistente para configuração da impressora HP for concluído, remova o DVD da respectiva unidade.

Se o driver da impressora já estiver instalado, será possível executar esse assistente a qualquer momento do DVD.

Conexão direta com um computador (Mac OS)

Você pode conectar a impressora diretamente ao computador, sem passar por uma rede, utilizando o soquete USB 2.0 interno da impressora.

1. Verifique se a impressora está desligada ou desconectada do computador.
2. Coloque o DVD do *Kit de inicialização HP* na unidade de DVD.
3. Abra o ícone DVD na área de trabalho.



4. Abra o ícone **Instalador da HP Designjet para Mac OS X**.
5. Siga as instruções na tela. É recomendável usar a opção **Instalação fácil**.
6. O software da impressora é instalado, incluindo o driver da impressora, o HP Printer Utility e o HP Color Center.
7. Após a instalação do software, o Assistente para configuração da impressora HP é iniciado automaticamente, para configurar uma conexão com a impressora.
8. Verifique se a impressora está ligada e conectada ao computador com um cabo USB certificado.



Nota O uso de cabos USB não certificados pode provocar problemas de conectividade. Somente os cabos certificados pelo USB Implementor's Forum (<http://www.usb.org/>) deverão ser usados com esta impressora.

9. No Assistente para configuração da impressora HP, clique em **Continuar**.
10. Na lista de impressoras mostrada, selecione a entrada que usa o tipo de conexão USB e clique em **Continuar**.
11. A tela seguinte exibe informações sobre a instalação de sua impressora, onde o nome da impressora pode ser modificado. Faça as alterações desejadas e clique em **Continuar**.

12. Sua impressora está agora conectada. Na tela Fila de impressora criada, clique em **Sair** para sair ou em **Criar nova fila** se quiser conectar outra impressora.
13. Quando o Assistente para configuração da impressora HP for concluído, remova o DVD da respectiva unidade.

Se o driver da impressora já estiver instalado, será possível executar esse assistente a qualquer momento do DVD.

Como compartilhar a impressora



Nota O compartilhamento de impressoras entre usuários é suportado no Mac OS X 10.2 e versões posteriores.

Se o computador estiver conectado a uma rede, você poderá tornar a impressora conectada diretamente à rede disponível para outros computadores na mesma rede.

1. Clique duas vezes no ícone Preferências do sistema na barra de menus Doca da área de trabalho.
2. Ative o compartilhamento de impressoras usando o caminho **Compartilhamento > Serviços > Compartilhamento de impressora**.
3. Agora, a impressora aparece automaticamente na lista de impressoras compartilhadas exibida por qualquer outro computador executando o Mac OS e conectado à rede local.



Nota Os usuários que desejarem usar a sua impressora através do compartilhamento, devem instalar o software da impressora em seus respectivos computadores.

Quaisquer outros usuários que estejam compartilhando a impressora que está conectada diretamente ao seu computador poderão enviar trabalhos de impressão, mas você não poderá receber informações da impressora, o que afeta os alertas, os relatórios de status, o gerenciamento de papel, a administração e a solução de problemas da impressora.

Os usuários do Mac OS 10.2 precisam ativar a opção **Mostrar impressoras conectadas a outros computadores** no Centro de impressão para ver as impressoras compartilhadas.

Talvez você observe que compartilhar a impressora conectada diretamente a outros usuários tornará o computador inaceitavelmente lento.



Dica A melhor maneira de compartilhar a impressora em uma rede não é conectá-la a qualquer computador, e sim à rede. Consulte [Conexão com uma rede \(Mac OS\)](#).

Desinstalação do software da impressora (Mac OS)

1. Coloque o DVD do *Kit de inicialização HP* na unidade de DVD.
2. Abra o ícone DVD na área de trabalho.
3. Abra o ícone **Instalador da HP Designjet para Mac OS X**.
4. Selecione **Desinstalar** e siga as instruções na tela para desinstalar o software da impressora.

3 Personalização da impressora

- Ativação e desativação da impressora
- Alterar o idioma do visor do painel frontal
- Acessar o HP Easy Printer Care (Windows) ou o HP Printer Utility (Mac OS)
- Acessar o Servidor Web incorporado
- Alterar o idioma do HP Easy Printer Care (Windows) ou do HP Printer Utility (Mac OS)
- Alterar o idioma do Servidor Web incorporado
- Alterar a configuração do modo de suspensão
- Ativar e desativar o aviso sonoro
- Alterar o contraste do visor do painel frontal
- Alterar as unidades de medida
- Definir as configurações de rede
- Alterar a configuração de idioma do gráfico

Ativação e desativação da impressora



Dica A impressora é compatível com Energy Star e pode ficar ligada sem causar desperdício de energia. Deixe-a ligada para melhorar o tempo de resposta e a confiabilidade geral do sistema. Quando a impressora não for usada durante um certo período (30 minutos por padrão), ela economiza energia entrando no modo de suspensão. No entanto, qualquer interação com o visor do painel frontal da impressora faz com que ela seja ativada outra vez e retorne a impressão imediatamente. Para alterar o tempo do modo de suspensão, consulte [Alterar a configuração do modo de suspensão](#)

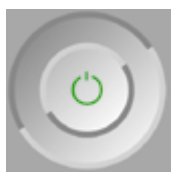


Nota No modo de suspensão, a impressora é ativada periodicamente para realizar serviços de manutenção nos cabeçotes de impressão. Isso evita a necessidade de preparações longas após períodos de ociosidade.

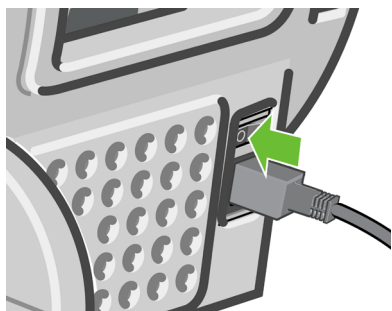
A impressora tem três níveis de consumo de energia.

- Conectada: o cabo de alimentação está conectado à impressora
- Interruptor ligado: o interruptor na parte traseira da impressora está na posição ligada
- Ligada: a tecla **Power** no painel frontal mostra uma luz verde

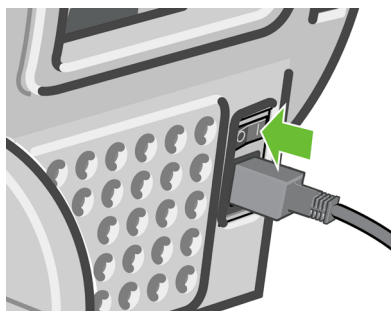
Se você quiser ligar, desligar ou redefinir a impressora, o método normal e recomendado é o uso da tecla **Power** no painel frontal.



No entanto, se planeja armazenar a impressora indefinidamente ou se parecer que a tecla **Power** não funciona, é recomendável desligar usando essa tecla **Power** e depois desligar na parte traseira também.



Para ligar novamente, use a chave liga/desliga na parte traseira.



Quando a impressora estiver ligada novamente, são necessários cerca de 3 minutos para inicializar, verificar e preparar os cabeçotes de impressão. A preparação desses cabeçotes leva cerca de um minuto e 15 segundos. No entanto, caso a impressora tenha ficado desligada por seis semanas ou mais, a preparação dos cabeçotes de impressão poderá levar até 45 minutos.



Dica É extremamente recomendado deixar a impressora ligada ou no modo de suspensão para evitar perda de tempo e desperdício de tinta.

Alterar o idioma do visor do painel frontal

Há duas maneiras possíveis para alterar o idioma dos menus e mensagens do painel frontal.

- Se você conseguir entender o idioma atual do visor do painel frontal, pressione a tecla **Menu** para retornar ao menu principal e selecione o ícone do menu Configuração , em seguida, **Opções do painel frontal > Selecionar idioma**.
- Caso não consiga entender o idioma atual do painel frontal, comece com a impressora desligada. Pressione e mantenha pressionada a tecla **OK** no painel frontal. Com a tecla **OK** pressionada, aperte **Power** e mantenha pressionada. Mantenha as duas teclas pressionadas até a luz verde no lado direito do visor do painel frontal comece a piscar e depois solte as duas teclas. Você deverá observar um pequeno atraso de cerca de um segundo. Se a luz verde começar a piscar sem nenhum atraso, talvez seja necessário começar de novo.

Independentemente do método usado, o menu de seleção de idioma aparecerá agora no visor do painel frontal. Assinale o idioma preferido com as teclas **Para cima** e **Para baixo** e pressione **OK**.

Acessar o HP Easy Printer Care (Windows) ou o HP Printer Utility (Mac OS)

O HP Easy Printer Care (Windows) ou HP Printer Utility (Mac OS) permite o gerenciamento da impressora de um computador com uma conexão USB e TCP/IP.

- No Windows, inicie o HP Easy Printer Care a partir do atalho da área de trabalho ou em **Iniciar > Todos os programas > Hewlett-Packard > HP Easy Printer Care > Iniciar o HP Easy Printer Care**. O HP Easy Printer Care é iniciado mostrando as impressoras instaladas.
- No Mac OS, inicie o Mac Printer Utility selecionando **STARTUP_DISK > Biblioteca > Impressoras > hp > Utilitários > HP Printer Utility**. Isso inicia o HP Printer Selector no qual é necessário adicionar a impressora clicando em **Mais impressoras**.

Selecione sua impressora e clique em **Iniciar utilitário**. O HP Printer Utility é iniciado.

Se você seguiu essas instruções, mas não conseguiu chegar ao HP Easy Printer Care (Windows) ou HP Printer Utility (Mac OS), consulte [Não é possível acessar o HP Easy Printer Care \(Windows\) ou o HP Printer Utility \(Mac OS\)](#).

Acessar o Servidor Web incorporado

O Servidor Web incorporado permite gerenciar a impressora remotamente com o uso de um navegador da Web comum, executado em qualquer computador.



Nota Para usar o servidor Web incorporado, é necessário ter uma conexão TCP/IP com a impressora.

Os seguintes navegadores são reconhecidamente compatíveis com o Servidor Web incorporado:

- Internet Explorer 5.5 ou posterior, para Windows
- Internet Explorer 5.1 ou posterior, para Mac OS X
- Netscape Navigator 6.01 ou posterior
- Mozilla 1.5 ou posterior
- Mozilla Firefox 1.0 ou posterior
- Safari

Para acessar o Servidor Web incorporado em qualquer computador, abra o navegador da Web e forneça o endereço da impressora. É possível descobrir o endereço da impressora (iniciado com **http:**) no visor do painel frontal, examinando a tela de status.

Pronta para papel

http://XXXX11
http://192.168.1.1

Pressione  para
entrar no menu



Se você seguiu essas instruções, mas não chegou ao Servidor Web incorporado, consulte [Não é possível acessar o Servidor Web incorporado.](#)

Alterar o idioma do HP Easy Printer Care (Windows) ou do HP Printer Utility (Mac OS)

O HP Easy Printer Care (Windows) ou o HP Printer Utility (Mac OS) pode funcionar nos seguintes idiomas: inglês, português, espanhol, catalão, francês, italiano, alemão, russo, chinês simplificado, chinês tradicional, coreano e japonês.

- No Windows, selecione **Ferramentas > Definir idioma** e selecione um idioma da lista.
- No Mac OS, o idioma será alterado como ocorre para qualquer outro aplicativo. Em **Preferências do sistema**, selecione **Internacional** e reinicie o aplicativo.

Alterar o idioma do Servidor Web incorporado

O Servidor Web incorporado pode funcionar nos seguintes idiomas: inglês, português, espanhol, catalão, francês, italiano, alemão, russo, chinês simplificado, chinês tradicional, coreano e japonês. Será utilizado o idioma especificado nas opções de navegador da Web. Caso tenha especificado um idioma sem suporte, o programa funcionará em inglês.

Para alterar o idioma, é necessário modificar a configuração de idioma do navegador da Web. Por exemplo, na versão 6 do Internet Explorer, vá até o menu **Ferramentas** e selecione **Opções de Internet, Idiomas**. Em seguida, verifique se o idioma desejado está no início da lista na caixa de diálogo.

Para concluir a alteração, feche e reabra o navegador da Web.

Alterar a configuração do modo de suspensão

Se a impressora ficar ligada, mas não for utilizada durante um certo período, ela entra automaticamente no modo de suspensão para economizar energia. O padrão é 30 minutos. Para alterar o tempo que a impressora espera antes de entrar no modo de suspensão, pressione a tecla **Menu** para retornar ao

menu principal e selecione o ícone do menu Configuração , em seguida, **Avançado > Tempo de espera do modo de suspensão**. Assinale o tempo de espera desejado e pressione a tecla **OK**. Você pode definir as seguintes opções: 30, 60, 120, 150, 180, 210 ou 240 minutos.

Ativar e desativar o aviso sonoro

Para ativar ou desativar o aviso sonoro da impressora, pressione a tecla **Menu** para retornar ao menu principal e selecione o ícone do menu Configuração , em seguida, **Opções do painel frontal > Ativar aviso sonoro**, realce ou desmarque e pressione a tecla **OK**. O aviso sonoro padrão é definido como ativado.

Alterar o contraste do visor do painel frontal

Para alterar o contraste do visor do painel frontal, selecione o ícone do menu Configuração , em seguida, **Opções do painel frontal > Selecionar contraste do visor** e informe um valor usando a tecla **Para cima** ou **Para baixo**. Pressione a tecla **OK** para definir o valor. O contraste padrão é definido como 50.

Alterar as unidades de medida

Para alterar as unidades de medida no visor do painel frontal, selecione o ícone do menu Configuração , em seguida, **Avançado > Selecionar unidades**, em seguida, selecione **Inglês** ou **Métrico**. Por padrão, as unidades são definidas para o sistema métrico.

Definir as configurações de rede

Para definir as configurações da rede a partir do HP Easy Printer Care (Windows), selecione **Settings tab > Network Settings** (Guia configurações > Configurações da rede). No HP Printer Utility (Mac OS), selecione **Grupo de configurações > Configurações de rede**. Você pode exibir e definir as configurações de rede a seguir.

- **Método de configuração IP:** especifique o modo para definir um endereço IP. As opções são: BOOTP, DHCP, IP Auto e Manual
- **Nome do host:** especifique um nome IP para o dispositivo de rede; o nome pode conter até 32 caracteres ASCII.
- **Endereço IP:** especifique o endereço IP no servidor de impressão; endereços IP repetidos não são permitidos em uma rede TCP/IP.



Nota Se alterar o endereço IP atual e clicar em Aplicar, o navegador perde a conexão atual com o servidor de impressão que aponta para o endereço antigo. Para reconectar, navegue para o novo endereço IP.

- **Máscara de sub-rede:** especifique uma máscara de sub-rede, que é um número de 32 bits aplicado a um endereço IP para determinar quais bits especificam a rede e a sub-rede e quais bits especificam exclusivamente o nó

- **Gateway padrão:** especifique o endereço IP de um roteador ou computador que é usado para conexão com outras redes ou sub-redes; se não houver nenhum endereço IP, use o do computador ou do servidor de impressão.
- **Nome do domínio:** especifique o nome do domínio DNS no qual o servidor de impressão reside, por exemplo, support.hp.com, observe que ele não inclui o nome do host; esse não é o nome de domínio totalmente qualificado, como printer1.support.hp.com
- **Tempo limite ocioso:** especifique o número de segundos que uma conexão ociosa pode permanecer aberta, 270 é o valor padrão. Se essa opção for definida como zero, o tempo limite será desativado e as conexões TCP/IP permanecem abertas até que sejam fechadas pelo outro nó (como uma estação de trabalho) na rede
- **IP padrão:** especifique o endereço IP a ser usado quando o servidor de impressão não pode obter um endereço IP da rede quando ligado ou quando reconfigurado para usar BOOTP ou DHCP
- **Enviar solicitações DHCP:** especifique se as solicitações DHCP são transmitidas periodicamente quando um endereço IP padrão legado ou um IP Auto padrão é atribuído

Para definir as mesmas configurações da rede do painel frontal, pressione a tecla **Menu** para ir ao menu principal e selecione o ícone do menu Conectividade , em seguida, **Fast Ethernet > Modificar configuração**.

Alterar a configuração de idioma do gráfico

Para alterar a configuração de idioma do gráfico, é necessário instalar a atualização HP-GL/2.



AVISO! Não é necessário alterar a configuração padrão de idioma do gráfico (**Automático**) e não é recomendável fazê-lo.

Siga as próximas etapas para alterar a configuração de idioma do gráfico nos aplicativos HP Easy Printer Care e HP Printer Utility.

1. No Windows, selecione a guia **Configurações**, em seguida, **Configurações da impressora > Preferências de impressão**.

No Mac OS, selecione a guia **Configuração** e, em seguida, **Configurações da impressora > Definir configurações da impressora > Preferências de impressão**.

2. Selecione uma das opções a seguir.

- Selecione **Automático** para permitir que a impressora determine o tipo de arquivo que está recebendo. Essa configuração funciona para a maioria dos aplicativos de software.
- Selecione **HP-GL/2** somente se você estiver enviando um arquivo do tipo apropriado diretamente para a impressora, sem passar por um driver.

Você pode alterar a configuração do idioma do gráfico no painel frontal. Pressione a tecla **Menu** para retornar ao menu principal, selecione o ícone do menu Configuração , em seguida, **Selecionar idioma do gráfico**. Selecione a opção desejada e pressione a tecla **OK** para definir o valor.



Nota A configuração selecionada por meio do HP Easy Printer Care (Windows) ou HP Printer Utility (Mac OS) substitui a seleção feita no painel frontal.

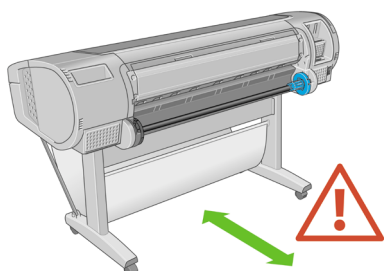
4 Manuseio de papel

- Informações gerais
- Escolher qual eixo usar
- Carregar um rolo no eixo
- Carregar um rolo na impressora
- Descarregar um rolo
- Carregar uma única folha
- Descarregar uma única folha
- Exibir informações sobre o papel
- Perfis de papéis
- Adicionar um tipo de papel personalizado
- Manter o papel
- Alterar o tempo de secagem
- Ativar e desativar o cortador automático
- Alimentar e cortar o papel

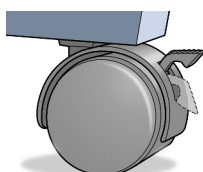
Informações gerais



AVISO! Antes de iniciar um processo de carregamento de papel, verifique se há espaço suficiente em volta da impressora, na frente e atrás.



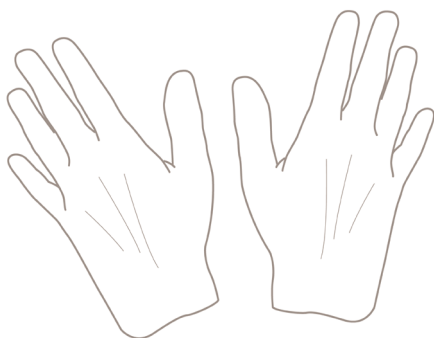
AVISO! Verifique se as rodas da impressora estão travadas (a alavanca de freio está pressionada) para evitar que a impressora se mova.



AVISO! Todos os papéis devem ter 28 cm (11 pol) ou mais. Não é possível carregar papel A4 e carta como paisagem.



Dica No caso de papel fotográfico, use luvas de algodão para o manuseio.



CUIDADO Mantenha a cesta fechada durante todo o processo de carregamento.

Escolher qual eixo usar

Verifique se você está usando o eixo correto. As ilustrações nos procedimentos [Carregar um rolo no eixo](#) e [Carregar um rolo na impressora](#) mostram o eixo preto. Use o eixo cinza se você estiver carregando as categorias e os tipos de papéis de rolo com mais de 91,5 cm (36 pol) a seguir.

Categoria do papel	Tipo de papel
Papel comum e revestido	Papel comum

Categoria do papel	Tipo de papel
Papel comum e revestido	Papel comum Bright White
Papel comum e revestido	Papel Coated
Papel técnico	Papel vegetal
Papel técnico	Papel Comum Translúcido
Papel técnico	Papel Vellum

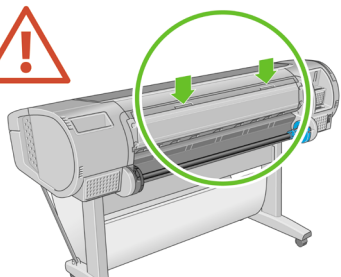


Dica Se utilizar tipos de papéis diferentes com regularidade, você poderá alterar os rolos mais rapidamente se pré-carregar rolos de tipos de papéis diferentes em eixos distintos. Eixos extras estão disponíveis para a compra, consulte [Acessórios](#).

Carregar um rolo no eixo



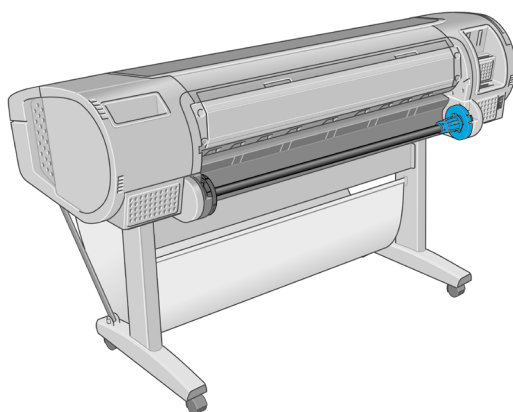
AVISO! Verifique se a bandeja de folhas está fechada.



1. Remova a extremidade direita do eixo da impressora e depois a outra extremidade.



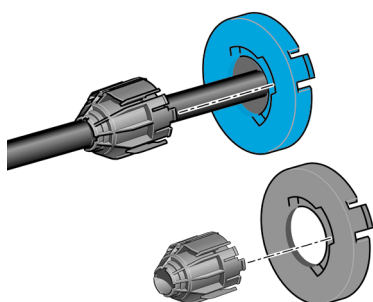
AVISO! Não coloque os dedos nos suportes do eixo durante o processo de remoção.



2. O eixo tem uma parada em cada extremidade para manter o rolo na posição. É possível remover a parada azul para montar um novo rolo; ele desliza junto do eixo para conter rolos de larguras diferentes. Remova a parada de papel azul da extremidade do eixo.



3. Se o rolo tiver um núcleo de cartolina de aproximadamente 7,5 cm, verifique se os adaptadores de núcleo fornecidos com a impressora foram instalados.



4. Se o rolo for longo; coloque o eixo horizontalmente em uma mesa e carregue o rolo nessa mesa.

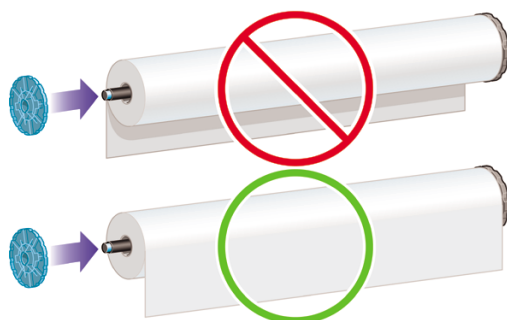


Dica Talvez você precise da ajuda de outra pessoa para lidar com um rolo grande.

5. Deslize o novo rolo para o eixo. Verifique se o tipo de papel segue a orientação mostrada. Caso contrário, remova o rolo, gire-o 180 graus e deslize-o de volta para o eixo. Há etiquetas no eixo que mostram a orientação correta.

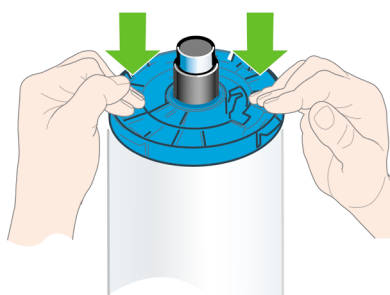


Nota Na parte de trás da impressora, a parada azul é inserida no suporte do lado direito.



Verifique se as duas extremidades do rolo estão o mais perto possível das paradas do eixo.

6. Coloque a parada azul do papel na extremidade de abertura do eixo e empurre-a na direção da extremidade do rolo.



7. Verifique se a parada azul de papel está firmemente encaixada de modo que as duas extremidades fiquem voltadas para as paradas.

Se utilizar tipos de papéis diferentes com regularidade, você poderá alterar os rolos mais rapidamente se pré-carregar rolos de tipos de papéis diferentes em eixos distintos. Eixos extras estão disponíveis para a compra, consulte [Acessórios](#).

Carregar um rolo na impressora

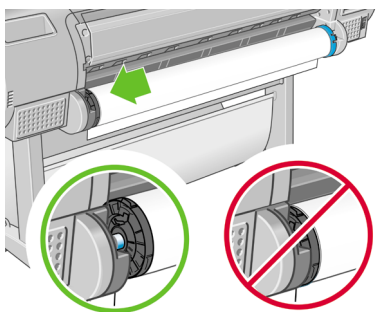
Há duas maneiras de carregar um rolo. O procedimento fácil de carregamento é recomendado.



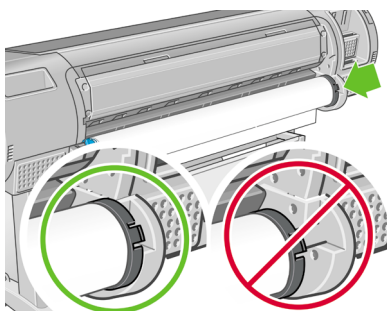
CUIDADO Para iniciar esses procedimentos, é necessário ter um rolo carregado no eixo. Consulte [Carregar um rolo no eixo](#).

Procedimento fácil de carregamento

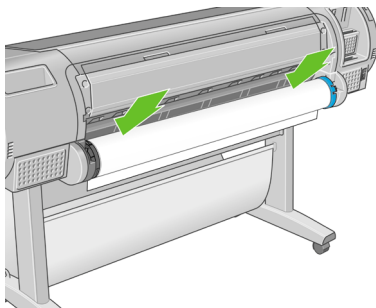
1. Verifique se está sendo usado o eixo correto para o tipo de papel, consulte [Escolher qual eixo usar](#).
2. De pé atrás da impressora, coloque a extremidade do eixo preto no lado esquerdo do suporte do rolo. Não coloque a extremidade completamente no suporte do rolo.



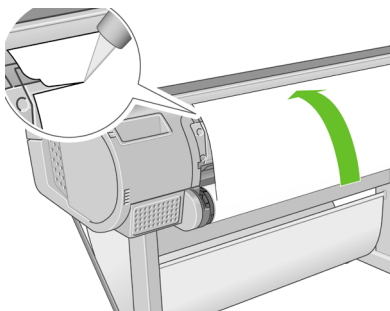
3. Coloque a extremidade azul do eixo no lado direito do suporte do rolo. Se você estiver carregando o eixo cinza, verifique se o lado arredondado da parte de cima do eixo está sobre o suporte do eixo.



4. Com as duas mãos, empurre o eixo para os dois suportes de rolo ao mesmo tempo. O eixo é encaixado.



5. Se a borda do rolo não estiver reta (às vezes devido à fita usada para conter a extremidade do rolo) ou se estiver rasgada, puxe o papel ligeiramente além da margem de corte e use um cortador para cortar uma borda reta.

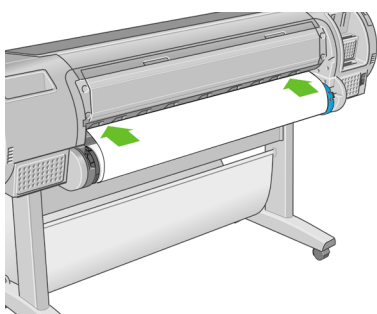


CUIDADO Corte o papel o mais reto possível, já que o papel irregular não é carregado corretamente.

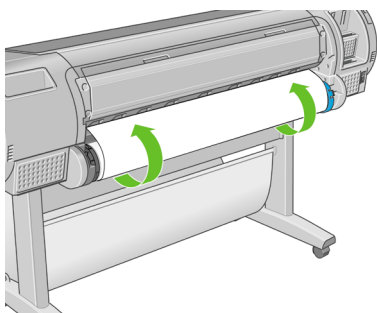
6. Insira a borda do papel no alimentador.



AVISO! Não coloque os dedos no caminho do papel da impressora, pois poderá machucá-los.



7. Role o eixo para o alimentador até sentir resistência. A impressora detecta o papel e o alimenta automaticamente.



8. Após a alimentação do papel na impressora, o visor do painel frontal pergunta se você está carregando um rolo ou uma folha. Selecione **Rolo** com as teclas **Para cima** e **Para baixo** e pressione **OK**.

9. Selecione a categoria e o tipo de papel.

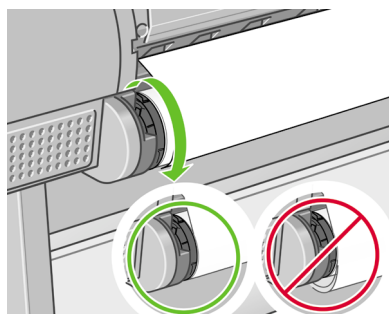
Lista tipos de papel

- ☐ Papel coated e comum
- ☒ **Papel fotográfico**
- ☐ Papel para prova
- ☐ Material para Fine Art
- ☐ Filme
- ☐ Papel técnico



Dica Se você tiver carregado um tipo de papel cujo nome não aparece na lista de papéis (nem no driver ou no painel frontal), é possível escolher um nome de papel genérico. Por exemplo, se estiver carregando papel HP aquarela para arte ou o Papel de Belas-Artes Epson suave e não encontrar o nome correto na lista de papéis, você pode escolher **Papel Fine art**.

10. A impressora verifica o alinhamento e mede a largura.
11. Examine o painel frontal; você poderá encontrar algumas instruções nele.
12. Quando o rolo estiver alinhado, o painel frontal exibirá a mensagem **Pronta** e a impressora estará pronta para imprimir. Se o rolo não estiver alinhado, siga as instruções no visor do painel frontal.
13. Se o papel estiver frouxo no rolo, rebobine ligeiramente da extremidade do eixo até ajustá-lo.



Nota Caso você tenha um problema inesperado em qualquer estágio do processo de carregamento, consulte [Não é possível carregar o papel corretamente](#).



Dica Quando as impressões caírem na cesta, elas poderão rasgar ou ser manchadas por outras impressões. Para evitar isso, pegue as impressões assim que elas forem cortadas do rolo e não as empilhe na cesta ou desative o cortador automático, consulte [Ativar e desativar o cortador automático](#) e utilize a tecla **Alimentar e cortar formulário** para liberar a impressão.

Procedimento do menu Papel

Como alternativa, você pode usar o menu Papel para iniciar o processo de carregamento.

1. Siga as etapas um a cinco do [Procedimento fácil de carregamento](#).

- 2.

Pressione a tecla **Menu** para retornar ao menu principal e selecione o ícone do menu Papel

3. Selecione **Carregamento de papel**.

Menu Papel

- ▣ Carregam. de papel
- ▶ Descarregar papel
- ▶ Exibir informações do papel
- ▣ Alterar tipo papel carreg.
- ▣ Lista tipos de papel

4. Selecione **Carregar rolo**.

Carregam. de papel

- ▣ Carregar rolo
- ▣ Carregar folha

5. Selecione a categoria e o tipo de papel.

Lista tipos de papel

- ▣ Papel coated e comum
- ▣ Papel fotográfico
- ▣ Papel para prova
- ▣ Material para Fine Art
- ▣ Filme
- ▣ Papel técnico



Dica Se você tiver carregado um tipo de papel cujo nome não aparece na lista de papéis (nem no driver ou no painel frontal), é possível escolher um nome de papel genérico. Por exemplo, se estiver carregando papel HP aquarela para arte ou o Papel de Belas-Artes Epson suave e não encontrar o nome correto na lista de papéis, você pode escolher **Papel Fine art**.

6. Continue com a etapa seis do processo fácil de carregamento e ignore as etapas oito e nove.



Dica Quando as impressões caírem na cesta, elas poderão rasgar ou ser manchadas por outras impressões. Para evitar isso, pegue as impressões assim que elas forem cortadas do rolo e não as empilhe na cesta ou desative o cortador automático, consulte [Ativar e desativar o cortador automático](#) e utilize a tecla **Alimentar e cortar formulário** para liberar a impressão.

Descarregar um rolo

Antes de descarregar um rolo, verifique se ele contém ou não papel e siga o procedimento adequado, conforme descrito abaixo.

Procedimento principal Descarregar papel com papel no rolo

Se houver papel no rolo, siga o próximo procedimento.

1. Pressione a tecla **Descarregar papel** no painel frontal.
2. Quando o visor do painel frontal solicitar, levante a alavanca azul à esquerda.
3. Quando o visor do painel frontal solicitar, rebobine ligeiramente o papel da extremidade do rolo, até removê-lo da impressora.
4. Quando o visor do painel frontal solicitar, abaixe a alavanca azul.

Procedimento do menu Papel com papel no rolo

Se houver papel no rolo, também será possível iniciar o processo do menu Papel no menu principal do painel frontal.

1. Pressione a tecla **Menu** para retornar ao menu principal e selecione o ícone do menu Papel .
2. Selecione **Descarregar papel**.

Menu Papel

⊞ Carregam. de papel

▶ Descarregar papel

▶ Exibir informações do papel

⊞ Alterar tipo papel carreg.

⊞ Lista tipos de papel

3. Continue a partir da etapa dois do procedimento principal **Descarregar papel**.

Procedimento com o rolo sem papel

Se a extremidade do papel não estiver mais presa ao rolo, siga o próximo procedimento.

1. Caso você já tenha iniciado o processo de descarregamento, pressione a tecla **Cancelar** no painel frontal para cancelar esse procedimento.
2. Levante a alavanca azul à esquerda. Se o painel frontal mostrar um aviso sobre a alavanca, ignore-o.
3. Puxe o papel da impressora. Puxe do local em que o papel estiver acessível, a parte de trás da impressora é recomendável.
4. Abaixar a alavanca azul.
5. Se o painel frontal exibir uma mensagem de erro, pressione a tecla **OK** para desmarcá-la.

Carregar uma única folha

Há duas maneiras de carregar uma folha. O procedimento fácil de carregamento é recomendado.



CAUIDADO Qualquer folha ou rolo carregado deverá ser descarregado antes do carregamento de uma folha, consulte [Descarregar um rolo](#) e [Descarregar uma única folha](#).



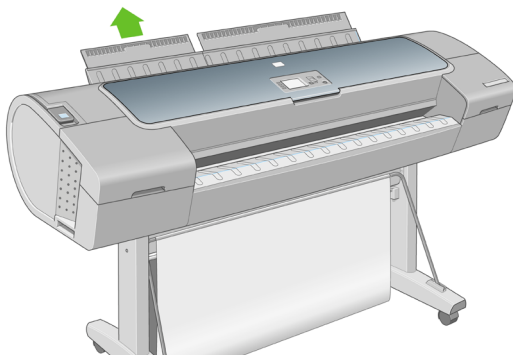
AVISO! Para folhas com mais de 0,5 mm, o espaço atrás da impressora deverá ser igual ao comprimento da folha.

Procedimento fácil de carregamento

1. De pé diante da impressora, abra a bandeja de folhas. Se a folha for longa, estenda a extensão direita. Se for larga também, estenda a extensão esquerda.

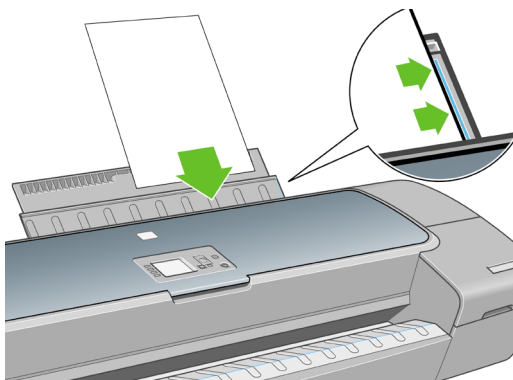


Dica Se for difícil abrir a bandeja, tente abrir de trás da impressora.



Nota As extensões têm sete cm e são encaixadas.

2. Coloque a folha no alimentador. Carregue a folha alinhada com a linha de carregamento e insira-a até parar. Com folhas mais espessas você sentirá resistência. A impressora detecta a folha em três segundos. Uma contagem regressiva é iniciada no visor do painel frontal.



AVISO! Tome cuidado para não colocar os dedos no caminho do papel da impressora. Os resultados poderão ser dolorosos.

3. Após a contagem regressiva, o papel será alimentado na impressora. Guie a folha na impressora; isso é especialmente importante com papéis mais espessos.
4. O visor do painel frontal pergunta se você está carregando um rolo ou folha. Selecione **Folha** com as teclas **Para cima** e **Para baixo**.

5. Especifique a categoria e o tipo de papel.

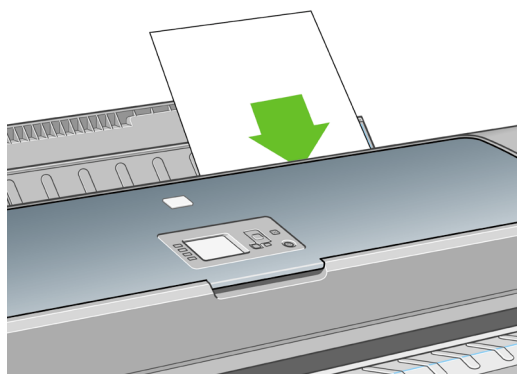
Lista tipos de papel

- ☐ Papel coated e comum
- ☒ Papel fotográfico
- ☐ Papel para prova
- ☐ Material para Fine Art
- ☐ Filme
- ☐ Papel técnico



Dica Se você tiver carregado um tipo de papel cujo nome não aparece na lista de papéis (nem no driver ou no painel frontal), é possível escolher um nome de papel genérico. Por exemplo, se estiver carregando papel HP aquarela para arte ou o Papel de Belas-Artes Epson suave e não encontrar o nome correto na lista de papéis, você pode escolher **Papel Fine art**.

6. A impressora verifica o alinhamento e mede a folha.



Nota Dependendo do comprimento da folha, ela sai na frente da impressora.

7. Se o papel tiver sido carregado com êxito, o painel frontal exibirá a mensagem **Pronto** e a impressora estará pronta para imprimir. Se o papel não estiver reto, siga as instruções no visor do painel frontal.



Nota Quando carregada corretamente, a folha fica na parte de trás da impressora.

Nota Caso você tenha um problema inesperado em qualquer estágio do processo de carregamento, consulte [Não é possível carregar o papel corretamente](#).

Procedimento do menu Papel

Como alternativa, você pode usar o menu Papel para iniciar o processo de carregamento.

1. Execute a etapa 1 do procedimento fácil de carregamento.

2.

Pressione a tecla **Menu** para retornar ao menu principal e selecione o ícone do menu Papel .

Menu principal



Menu Papel

3. Selecione **Carregamento de papel**.

Menu Papel

Carregam. de papel

► Descarregar papel

► Exibir informações do papel

Alterar tipo papel carreg.

Lista tipos de papel

4. Selecione **Carregar folha**.

Carregam. de papel

Carregar rolo

Carregar folha

5. Selecione a categoria e o tipo de papel.

Lista tipos de papel

- ☐ Papel coated e comum
- ☒ **Papel fotográfico**
- ☐ Papel para prova
- ☐ Material para Fine Art
- ☐ Filme
- ☐ Papel técnico



Dica Se você tiver carregado um tipo de papel cujo nome não aparece na lista de papéis (nem no driver ou no painel frontal), é possível escolher um nome de papel genérico. Por exemplo, se estiver carregando papel HP aquarela para arte ou o Papel de Belas-Artes Epson suave e não encontrar o nome correto na lista de papéis, você pode escolher **Papel Fine art**.

6. Continue com a etapa dois do processo fácil de carregamento e ignore as etapas quatro e cinco.

Descarregar uma única folha

Para descarregar uma única folha após a impressão, é possível puxar a folha para fora pela parte dianteira da impressora. Para descarregar uma folha sem impressão, utilize a tecla **Descarregar papel** ou o procedimento do menu Papel.

Procedimento principal de Descarregar papel

1. Pressione a tecla **Descarregar papel** no painel frontal.
2. A folha sai na frente da impressora, pegue-a ou permita que caia na cesta.

Procedimento do menu Papel

Também é possível descarregar uma folha pelo menu Papel.

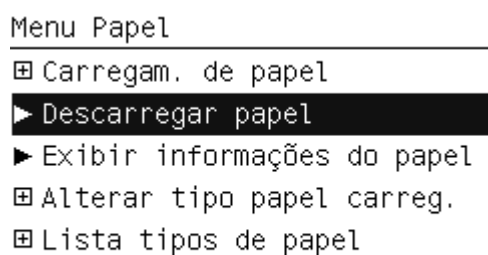
1. Pressione a tecla **Menu** para retornar ao menu principal e selecione o ícone do menu Papel .

Menu principal



☒ **Menu Papel**

2. Selecione **Descarregar papel**. A folha sai na frente da impressora, pegue-a ou permita que caia na cesta.



Exibir informações sobre o papel

Para exibir informações sobre o papel carregado, pressione a tecla **Exibir papel carregado** no painel frontal.

Também é possível selecionar o ícone do menu Papel , em seguida, **Exibir papel carregado**.

As seguintes informações são exibidas no painel frontal:

- Status do rolo ou da folha
- Nome do fabricante do papel
- Tipo de papel selecionado
- Largura do papel em milímetros (estimada)
- Comprimento do papel em milímetros (estimado)
- Status da calibração de cores

Se não houver papel carregado, a mensagem **Sem papel** será exibida.

As mesmas informações (exceto pelo nome do fabricante) são exibidas na página Suprimentos do HP Easy Printer Care e do HP Printer Utility.



Nota Papéis fotográficos e revestidos requerem manuseio cuidadoso, consulte [A impressão está raspada ou arranhada](#).

Perfis de papéis

Cada tipo de papel suportado tem suas próprias características. Para proporcionar a qualidade ideal, a impressora altera o modo de impressão de acordo com cada tipo de papel diferente. Por exemplo, alguns podem precisar de mais tinta e outros de um tempo de secagem maior. Dessa forma, é necessário fornecer à impressora uma descrição dos requisitos de cada tipo de papel. Essa descrição é denominada perfil de "mídia" ou do "papel". O perfil do papel contém o perfil ICC, que descreve as características de cor desse papel; também contém informações sobre outras características e requisitos do papel que não estão diretamente relacionadas à cor. Os perfis de papéis existentes para a impressora já estão instalados com o software da impressora.

No entanto, como é ligeiramente incômodo percorrer uma lista de todos os tipos de papéis disponíveis, a impressora somente contém perfis de papéis para os tipos mais usados. Se você tiver um tipo de papel para o qual a impressora não tenha perfil, não poderá selecionar esse tipo no visor do painel frontal.

Há três maneiras para atribuir um perfil a um novo tipo de papel.

- Use um perfil de papel de fábrica HP selecionando a categoria e o tipo mais semelhantes no painel frontal, no HP Easy Printer Care (Windows) ou no HP Printer Utility (Mac OS)



Nota Talvez as cores não fiquem precisas. Esse método não é recomendável para impressões de alta qualidade.

- Faça download do perfil de papel correto em: <http://www.hp.com/go/designjet/downloads>



Nota A HP somente fornece perfis para tipos de papéis HP. Caso você não encontre o perfil de papel desejado na Web, verifique se ele foi adicionado ao firmware mais recente da sua impressora. Leia as notas de versão de firmware para obter informações, consulte [Atualizar o firmware](#).

- Adicione o tipo de papel personalizado, consulte [Adicionar um tipo de papel personalizado](#) e crie um perfil ICC. Isso funciona para papéis HP e não HP.

Adicionar um tipo de papel personalizado

Antes de usar um papel personalizado com a impressora, é necessário adicioná-lo e permitir que a impressora execute uma calibração de cores. Para adicionar um papel personalizado, se o HP Color Center no HP Easy Printer Care (Windows) ou no HP Printer Utility (Mac OS).



Nota Se já tiver selecionado **Papel personalizado > Adicionar papel personalizado** do HP Easy Printer Care (Windows) ou HP Printer Utility (Mac OS), a primeira tela Adicionar novo papel é exibida e será possível iniciar esse procedimento na etapa 4.

1. Vá para o Color Center no HP Easy Printer Care (Windows) ou no HP Printer Utility (Mac OS).
2. Selecione **Gerenciar papel**.
3. No Windows, selecione **Adicionar novo papel**. No Mac OS, clique em **+**.
4. Insira o nome do papel.



Nota É recomendável usar o nome comercial do papel para evitar confusão para os outros usuários.

5. Selecione uma categoria de papel.



Nota A categoria do papel determina a quantidade de tinta usada e outros parâmetros básicos de impressão. Para obter resultados satisfatórios, experimente categorias diferentes e use aquelas que funcionarem melhor.

6. Carregue o papel personalizado. Consulte [Carregar um rolo na impressora](#) ou [Carregar uma única folha](#).
7. Clique em **Avançar**. A impressora executa uma calibração de cores e imprime um gráfico de calibração. Isso poderá levar dez minutos.



Nota Para obter mais informações sobre o processo disponível no Color Center, consulte [Um resumo do processo de gerenciamento de cores](#).

8. Depois que nos novos parâmetros de calibração forem calculados e armazenados, você recebe um lembrete para criar um perfil ICC. Clique em **Concluído**. O papel personalizado será adicionado à categoria de papel selecionada.
9. Para criar um perfil ICC, que permite imprimir no papel com a melhor precisão possível de cores, consulte [Perfis de cores](#).

Manter o papel

Para manter a qualidade do papel, siga as recomendações abaixo.

- Armazene os rolos cobertos por outro pedaço de papel ou tecido.
- Armazene as folhas cobertas e limpe ou escove-as antes de carregá-las na impressora.
- Limpe as chapas de entrada e de saída e a bandeja de folhas.
- Sempre mantenha fechada a janela transparente da sua impressora.



Nota Papéis fotográficos e revestidos requerem manuseio cuidadoso, consulte [A impressão está raspada ou arranhada](#).

Alterar o tempo de secagem

Talvez você queira alterar a configuração de tempo de secagem de acordo com condições de impressão especiais, como várias impressões nas quais o tempo é um fator primordial ou quando é necessário ter certeza de que a tinta está seca antes do manuseio.



Selecione o ícone do menu Configuração , em seguida, **Recuperação de impressão > Selecionar tempo de secagem**. Você pode selecionar:

- Estendido, para definir um tempo maior do que o recomendável, de modo a garantir que a tinta seque completamente.
- Ideal, para definir o tempo padrão e recomendável para o papel selecionado.
- Reduzido, para definir um tempo menor do que o recomendado quando a qualidade não for importante.
- Nenhum, para desativar o tempo de secagem e remover a impressão assim que for concluída.



AVISO! Se a tinta não estiver seca quando a impressão for removida, isso poderá deixar tinta na bandeja de saída e marcas na impressão.



Nota Se você cancelar o tempo de secagem durante uma impressão, talvez a impressora não alimente e corte o papel imediatamente devido ao serviço de manutenção de cabeçote de impressão, executado em paralelo. Se o tempo de secagem for zero, a impressora corta o papel e executa a manutenção do cabeçote de impressão. No entanto, se o tempo de secagem for maior que zero, a impressora não corta o papel após a conclusão da manutenção do cabeçote de impressão, mesmo que a tecla [Alimentação e corte de formulário](#) tenha sido pressionada.

Ativar e desativar o cortador automático

Para ativar ou desativar o cortador de papel da impressora:

- No HP Easy Printer Care (Windows), selecione a guia **Configurações** e altere a opção **Cortador** em **Configurações da impressora > Avançado**.
- No HP Printer Utility (Mac OS), selecione **Configuração > Configurações de impressora > Configurar impressora** e altere a opção **Cortador**.
- No Servidor Web incorporado, selecione a guia **Configuração** e **Configurações de impressora** e altere a opção **Cortador**.
- Pressione a tecla **Menu** para retornar ao menu principal, selecione o ícone do menu Configuração , em seguida, **Recuperação de impressão > Ativar cortador**.



Nota Para cortar o papel do rolo com o cortador automático desativado, consulte [Alimentar e cortar o papel](#).

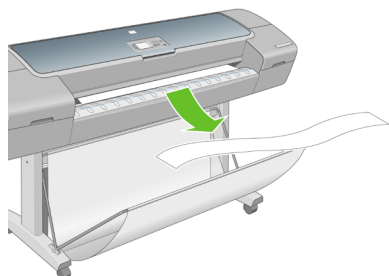
Alimentar e cortar o papel

Para alimentar e cortar o papel com o cortador automático desativado, pressione a tecla **Alimentar e cortar formulário** no painel frontal. O papel avança e a impressora faz um corte reto na borda frontal.



Nota Talvez a impressora não corte o papel diretamente após o pressionamento da tecla **Alimentar e cortar formulário**, já que a cada impressão os cabeçotes passam por manutenção e não é possível cortar o papel até que o processo seja concluído.

Remova a parte cortada da bandeja de saída.



AVISO! Se tiras ou pequenas impressões ficarem na bandeja de saída, poderá ocorrer congestionamento na impressora.



Nota Papéis fotográficos e revestidos requerem manuseio cuidadoso, consulte [A impressão está raspada ou arranhada](#).

5 Impressão

- Selecionar a qualidade de impressão
- Selecionar o tamanho do papel
- Selecionar opções de margens
- Imprimir com atalhos
- Redimensionar uma impressão
- Alterar o tratamento de linhas sobrepostas
- Visualizar uma impressão
- Imprimir um rascunho
- Impressão de alta qualidade
- Imprimir em tons de cinza
- Imprimir sem margens
- Reimprimir um trabalho antigo
- Usar papel economicamente
- Usar tinta economicamente

Selecionar a qualidade de impressão

A impressora possui várias opções de qualidade de impressão, porque a impressão da melhor qualidade requer alguma perda de velocidade, enquanto a impressão rápida causa uma certa queda na qualidade.

Assim, o seletor de qualidade de impressão padrão é um botão deslizante que permite escolher entre qualidade e velocidade.

Como alternativa, é possível selecionar opções personalizadas: **Melhor**, **Normal** e **Rápida**. Também há duas opções personalizadas complementares que podem afetar a qualidade da impressão: **Máximo de detalhes** e **Mais passagens**. Consulte [Impressão de alta qualidade](#).



Nota Na caixa de diálogo de driver do Windows, a resolução de varredura para o trabalho é exibida em Personalizar opções de qualidade da impressão. Na caixa de diálogo de impressão do Mac OS, ela é exibida no painel **Resumo**.

Você pode selecionar opções de qualidade de impressão das seguintes formas:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** vá para a guia **Papel/Qualidade** e examine a seção Qualidade de impressão. Se escolher **Opções padrão**, você verá um botão deslizante simples com o qual poderá selecionar a velocidade ou a qualidade. Caso escolha **Opções personalizadas**, você verá as opções mais específicas descritas anteriormente.
- **Na caixa de diálogo de impressão do Mac OS:** vá para o painel **Tipo/Qualidade do Papel** e selecione **Papel**. Se escolher as opções de qualidade **Padrão**, você verá um botão deslizante simples com o qual poderá selecionar a velocidade ou a qualidade. Caso selecione as opções de qualidade **Personalizar**, você verá as opções mais específicas descritas anteriormente.
- **Com o painel frontal:** selecione o ícone do menu Configuração , em seguida, **Preferências de impressão > Qualidade de impressão**. Essa opção está disponível somente com a Atualização HP-GL/2.



Nota Se a qualidade de impressão estiver definida a partir do computador, ela substituirá a configuração no painel frontal.



Nota Você não pode alterar a qualidade de impressão das páginas que a impressora já está recebendo ou tenha recebido (mesmo que ainda não tenha iniciado a impressão).

Selecionar o tamanho do papel

O tamanho do papel pode ser especificado das maneiras a seguir.



Nota O tamanho do papel especificado aqui deve ser aquele em que o documento foi criado. É possível redimensionar o documento para outro tamanho de impressão. Consulte [Redimensionar uma impressão](#).

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Papel/Qualidade**, em seguida, **Tamanho do documento**.
- **Na caixa de diálogo de configuração de página do Mac OS:** selecione a impressora no menu pop-up **Formatar para**, em seguida, **Tamanho do papel**.
- **Com o painel frontal:** selecione o ícone do menu Configuração , em seguida, **Preferências de impressão > Papel > Selecionar tamanho do papel**. Essa opção está disponível somente com a Atualização HP-GL/2.



Nota Se o tamanho do papel estiver definido a partir do computador, ele substituirá a configuração no painel frontal.

Para escolher um tamanho de papel não padrão e não mostrado na lista de tamanhos de papéis:

- No Windows, há duas maneiras diferentes:
 - Na caixa de diálogo de driver, selecione **Personalizar** na lista de tamanhos de papéis na guia **Papel/Qualidade**, em seguida, especifique as dimensões do papel e clique em **Salvar** para salvar o novo tamanho do papel. Para ver o novo tamanho personalizado na lista de papéis personalizados, será necessário sair das propriedades de impressora, entrar novamente e usar o botão **Mais**.
 - No menu **Iniciar**, selecione **Impressoras e fax**. Em seguida, no menu **Arquivo**, selecione **Propriedades de servidor**. Na guia **Formulários**, marque a caixa **Criar novo formulário**, especifique o nome e as dimensões do novo formulário e clique em **Salvar formulário**.
- No Mac OS X 10.4, selecione **Tamanho do papel** > **Gerenciar tamanhos personalizados** na caixa de diálogo **Configuração de página**.
- No Mac OS X 10.2 ou 10.3, selecione **Configurações** > **Tamanho do papel personalizado** na caixa de diálogo **Configuração de página**.

Selecionar opções de margens

Por padrão, a impressora deixa uma margem de 5 mm entre as bordas da imagem e as bordas do papel (17 mm no pé de uma folha de papel). No entanto, é possível alterar esse comportamento de várias formas.

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Papel/Qualidade**, em seguida, o botão **Layout**.
- **Na caixa de diálogo de impressão do Mac OS:** selecione o painel **Tipo/Qualidade do papel**, em seguida, **Layout**.

Em seguida você verá pelo menos uma das opções a seguir.



Nota No Mac OS, as opções de margens disponíveis dependem do tamanho do papel selecionado na caixa de diálogo de **Configuração da página**. Por exemplo, para a impressão sem bordas é necessário selecionar um nome de tamanho de papel que inclua as palavras "sem margens".

- **Padrão.** A imagem será impressa em uma página do tamanho selecionado, com uma margem estreita entre as bordas da imagem e as bordas do papel. A imagem deverá ser pequena o suficiente para caber entre as margens.
- **Sobremedida.** A imagem será impressa em uma página ligeiramente maior do que o tamanho selecionado. Se você cortar as margens, obterá uma página do tamanho selecionado, sem margens entre a imagem e as bordas do papel.
- **Cortar conteúdo pelas margens.** A imagem será impressa em uma página do tamanho selecionado, com uma margem estreita entre as bordas da imagem e as bordas do papel. Nesse caso, se a imagem tiver o mesmo tamanho que a página, a impressora assumirá que as bordas extremas dessa imagem são brancas ou sem importância e não necessitam ser impressas. Isso poderá ser útil quando a imagem já contiver uma borda.
- **Sem bordas.** A imagem será impressa em uma página do tamanho selecionado, sem margens. A imagem é ampliada ligeiramente para assegurar que não exista nenhuma margem entre as bordas da imagem e as bordas do papel. Se você selecionar **Automaticamente por impressora**, essa ampliação será feita automaticamente. Se você selecionar **Manualmente no**

aplicativo, será necessário selecionar um tamanho de página personalizado ligeiramente maior do que a página em que você pretende imprimir. Consulte também [Imprimir sem margens](#).

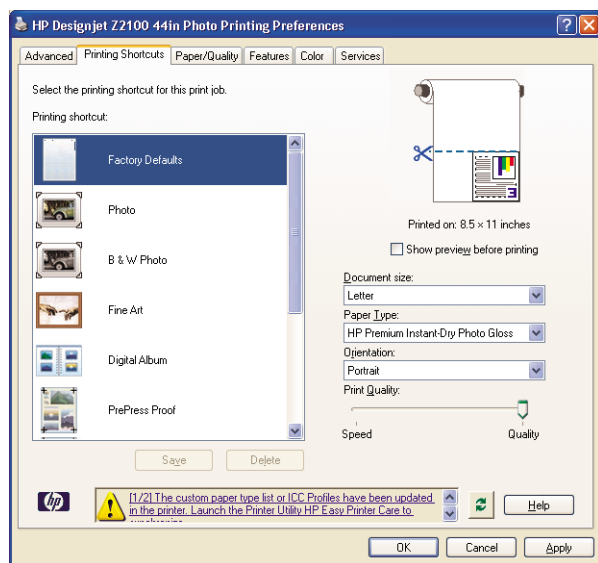
Imprimir com atalhos

O driver da impressora fornece muitas opções que podem ser definidas com valores diferentes durante a impressão de um trabalho específico. Um atalho de impressão armazena os valores de todas essas opções que são apropriadas para um determinado tipo de trabalho, de forma que é possível defini-las com um único clique. Algumas configurações (como tamanho, origem e orientação do papel) podem ser substituídas pelos valores fornecidos pelo aplicativo.

Para usar um atalho, selecione a guia **Atalhos de impressão** na caixa de diálogo de driver do Windows.



Nota Os atalhos estão disponíveis somente no Windows.



Será possível ver uma lista de atalhos disponíveis; selecione aquele que corresponde ao tipo de trabalho a ser impresso.

As opções de driver são ajustadas de acordo com o seu trabalho. Você pode imprimir imediatamente ou examinar as configurações para verificar se concorda com elas. Se concordar, selecione um atalho e altere algumas das configurações manualmente.



Dica Verifique pelo menos as configurações que você pode ver na guia **Atalhos de impressão**: tamanho do documento, orientação, etc.

O atalho Padrões de fábrica contém as configurações padrão da impressora. Quando você clica nela, todas as opções são definidas com seus valores padrão.

É possível personalizar os atalhos de impressão de acordo com suas necessidades. Para criar seu próprio atalho:

1. Selecione o atalho com mais condições de satisfazer aos seus requisitos.
2. Altere qualquer valor na guia **Atalhos de impressão** e/ou em outras guias.
3. Salve o novo atalho de impressão.

Se você decidir depois que não quer mais um atalho, poderá excluí-lo.

Redimensionar uma impressão

Você pode enviar uma imagem para a impressora com um certo tamanho e informar à impressora para redimensioná-la para um outro tamanho (normalmente maior). Isso poderá ser útil:

- Se o software não oferecer suporte a formatos grandes.
- Se o arquivo for grande demais para a memória da impressora — nesse caso, se você tiver a Atualização do HP-GL/2, poderá reduzir o tamanho da página no software e dimensioná-lo novamente utilizando a opção do painel frontal.

É possível redimensionar uma imagem das seguintes maneiras:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Efeitos**, em seguida, **Opções de redimensionamento**.
 - A opção **Imprimir documento em** ajusta o tamanho da imagem de acordo com o tamanho de papel selecionado. Por exemplo, se tiver selecionado ISO A2 como tamanho de papel e quiser imprimir uma imagem no tamanho A4, ela será ampliada para se ajustar ao papel A2. Se o tamanho de papel ISO A3 for selecionado, a impressora reduz uma imagem maior para se ajustar ao tamanho A3.
 - A opção **% do tamanho normal** amplia a área imprimível da página original (o papel menos as margens) de acordo com o percentual indicado e adiciona as margens para criar o tamanho de papel de saída.
- **Na caixa de diálogo de impressão do Mac OS:** selecione o painel **Manuseio de papel**, em seguida, **Ajustar ao tamanho do papel** e selecione o tamanho de papel para o qual deseja dimensionar a imagem. Para aumentar o tamanho da imagem, verifique se a caixa **Ajustar para baixo apenas** está desmarcada.
- **Com o painel frontal:** selecione o ícone do menu Configuração , em seguida, **Preferências de impressão > Papel > Ajustar**. Essa opção está disponível somente com a Atualização HP-GL/2.

Caso esteja imprimindo em uma única folha, verifique se a imagem realmente pode ser ajustada à folha, caso contrário ocorrerão cortes.

Alterar o tratamento de linhas sobrepostas



Nota Este tópico aplica-se apenas durante a impressão de um trabalho HP-GL/2 com a Atualização HP-GL/2.

A opção de mesclagem controla as linhas sobrepostas em uma imagem. Existem duas configurações:

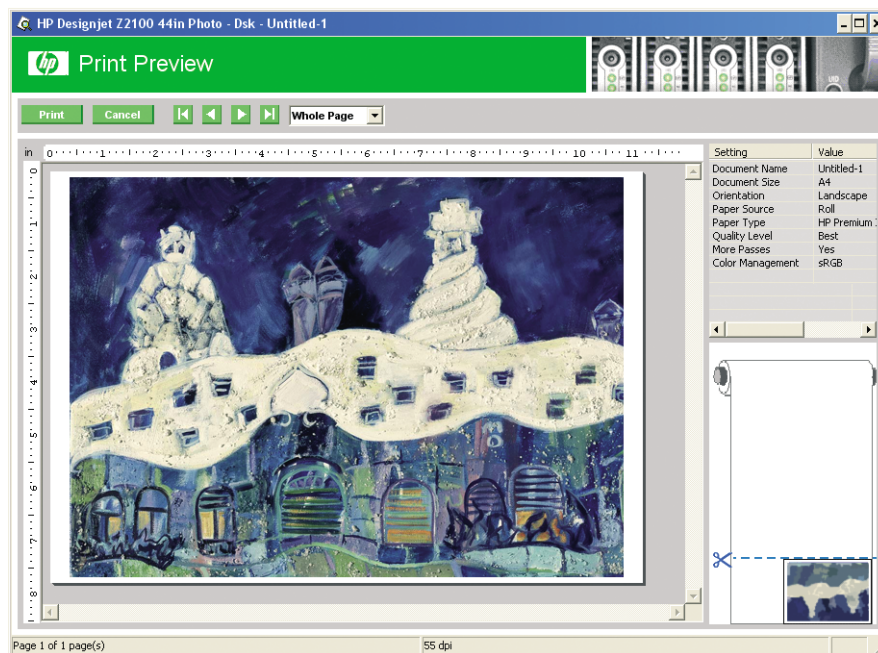
- Desativada: onde as linhas se cruzam e somente a cor da parte superior é impressa.
- Ativada: onde as linhas se cruzam e as cores das duas linhas se mesclam.

Para ativar Mesclar, vá para o painel frontal e selecione o ícone do menu Configuração , em seguida, **Preferências de impressão > HP-GL/2 > Ativar mesclagem**. Você pode definir a opção de mesclagem com o software em alguns aplicativos. As configurações no software substituem as do painel frontal.

Visualizar uma impressão

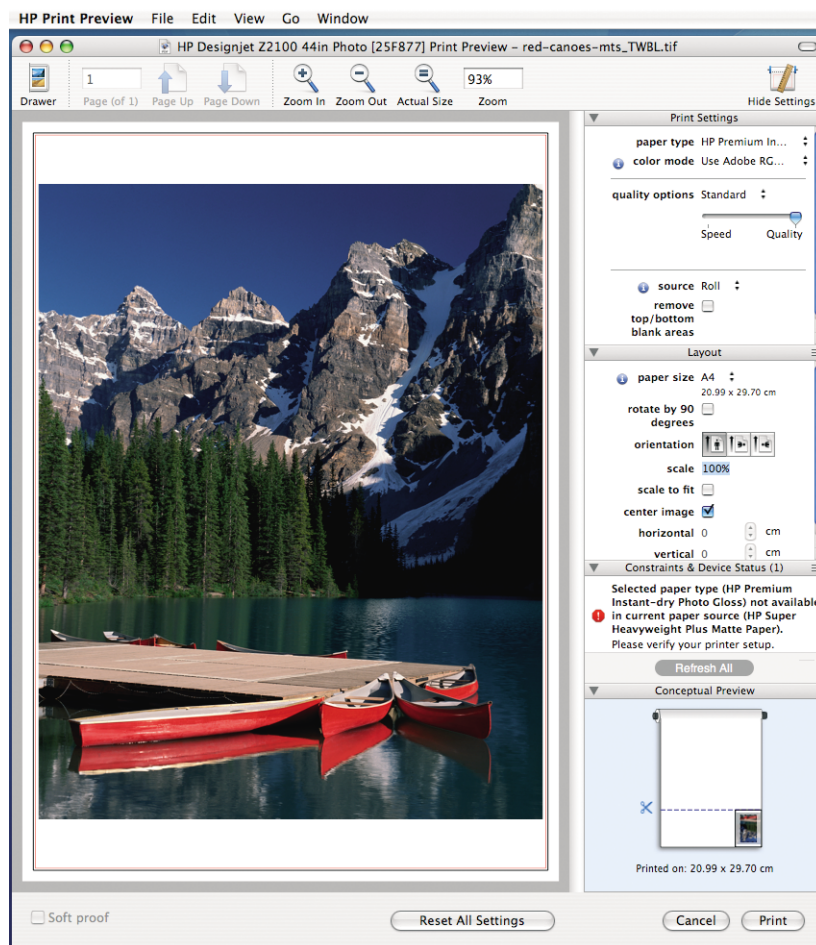
Visualizar uma impressão na tela permite verificar o layout antes da impressão, o que poderá ajudá-lo a evitar desperdício de papel e tinta em uma impressão ruim.

- Você tem duas opções para visualizar uma impressão no Windows:
 - Use a opção de visualização de impressão do aplicativo.
 - Marque a opção **Mostrar visualização antes de imprimir**, encontrada na guia **Atalhos de impressão** do driver, guia **Papel/qualidade** e a guia **Recursos**. A visualização é mostrada antes da impressão; você pode verificar as configurações de impressão e o layout da imagem e depois clicar em **Imprimir** para prosseguir com a impressão ou **Cancelar** para cancelar o trabalho.



- Você tem três opções para visualizar uma impressão no Mac OS:
 - Use a opção de visualização de impressão do aplicativo.
 - Clique no botão **Visualizar** na parte inferior da caixa de diálogo Imprimir. Essa é a visualização de impressão básica fornecida pelo Mac OS.

- Clique no botão **PDF** na parte inferior da caixa de diálogo Imprimir e depois clique em **Visualizar impressão HP**. Isso proporciona uma visualização com mais recursos, como a capacidade de alterar o tamanho do papel, o tipo de papel e a qualidade da impressão, e de girar a imagem. Veja a seguir:



Nota A Visualização de impressão HP não estará disponível se você estiver usando o Adobe InDesign, o Adobe Illustrator, o Adobe Reader ou o Apple Aperture.

Imprimir um rascunho

Você pode especificar a impressão rápida com qualidade de rascunho das seguintes formas:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** vá para a guia **Papel/Qualidade** e examine a seção Qualidade de impressão. Mova o botão deslizante de qualidade de impressão para a extremidade esquerda ('Velocidade').
- **Na caixa de diálogo de impressão do Mac OS:** vá para o painel **Tipo/Qualidade do papel** e selecione **Papel**, em seguida, mova o botão deslizante de qualidade de impressão para a extremidade esquerda ('Velocidade').
- **Com o painel frontal:** selecione o ícone do menu configuração , em seguida, **Preferências de impressão > Qualidade de impressão > Selecionar nível de qualidade > Rápido**. Essa opção está disponível somente com a Atualização HP-GL/2.



Nota Se a qualidade de impressão estiver definida a partir do computador, ela substituirá a configuração no painel frontal.

Impressão de alta qualidade

Você pode especificar a impressão de alta qualidade das seguintes formas:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** vá para a guia **Papel/Qualidade** e examine a seção Qualidade de impressão. Mova o botão deslizante de qualidade de impressão para a extremidade direita ('Qualidade').
- **Na caixa de diálogo de impressão do Mac OS:** vá para o painel **Tipo/Qualidade do papel** e selecione **Papel**, em seguida, mova o botão deslizante de qualidade de impressão para a extremidade direita ('Qualidade').
- **Com o painel frontal:** selecione o ícone do menu configuração , em seguida, **Preferências de impressão > Qualidade de impressão > Selecionar nível de qualidade > Melhor**. Essa opção está disponível somente com a Atualização HP-GL/2.



Nota Se a qualidade de impressão estiver definida a partir do computador, ela substituirá a configuração no painel frontal.

Se você tiver uma imagem de alta resolução

Se a imagem tiver uma resolução maior do que a de varredura (que você pode ver na caixa Personalizar opções de qualidade de impressão no Windows), a nitidez da impressão poderá ser aperfeiçoada com a seleção da opção Máximo de detalhes.

- Na caixa de diálogo do driver (caixa de diálogo de impressão do Mac OS): selecione Personalizar, em vez de Opções de qualidade de impressão padrão e marque a caixa **Máximo de detalhes**.
- No painel frontal: selecione o ícone do menu Configuração , em seguida, **Preferências de impressão > Qualidade de impressão > Ativar máximo de detalhes**. Essa opção está disponível somente com a Atualização HP-GL/2.



Nota A opção Máximo de detalhes resulta na impressão mais lenta com papéis fotográficos, mas não aumenta a quantidade de tinta usada.

Se você tiver problemas com os cabeçotes de impressão

Se os cabeçotes de impressão tiverem um número excessivo de bocais entupidos, a qualidade da impressão melhora com a seleção da impressão Mais passagens.

- Na caixa de diálogo do driver (caixa de diálogo de impressão do Mac OS): selecione Personalizar, em vez de Opções de qualidade de impressão padrão e marque a caixa **Mais passagens**.
- No painel frontal: selecione o ícone do menu Configuração , em seguida, **Preferências de impressão > Qualidade de impressão > Ativar mais passagens**. Essa opção está disponível somente com a Atualização HP-GL/2.



Nota A opção Mais passagens resultará em uma impressão mais lenta, mas não aumentará a quantidade de tinta usada.



Dica Em vez de usar essa opção, considere o uso de Impressão de imagem de diagnóstico para identificar o(s) cabeçote(s) de impressão causando o problema e limpe-o(s) ou substitua-o(s). Consulte [A Impressão do diagnóstico de imagem](#).

Imprimir em tons de cinza

Você pode converter todas as cores na imagem em tons de cinza das seguintes maneiras:

- **No programa do aplicativo:** muitos programas oferecem essa opção.
- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** vá para a guia **Cor** e examine a seção **Opções de cor**. Selecione **Imprimir em escala de cinza**.
- **Na caixa de diálogo de impressão do Mac OS:** vá para o painel **Tipo/Qualidade do papel** e selecione **Cor**, em seguida, **Imprimir em escala de cinza**.

Se você selecionar **Imprimir em escala de cinza** ao usar papel brilhante, também será necessário optar entre **Somente tintas cinza e preta** e **Conjunto completo de tintas**.

- **Somente tintas cinza e preta** significa que somente as tintas cinza e preta são usadas na impressão em escala de cinza. Essa opção proporciona os tons mais neutros de cinza e é selecionada por padrão para todos os tipos de papel.
- **Conjunto completo de tintas** indica que uma combinação de cores diferentes é usada na impressão em escala de cinza. Isso poderá proporcionar um resultado melhor se você estiver tendo efeitos de bronze no papel brilhante com a opção **Somente tintas cinza e preta**. Consulte [Bronze](#).

Consulte também [Imprimir uma foto em preto e branco para uma exposição \(Photoshop, Mac OS\)](#).

Imprimir sem margens

A impressão sem margens (nas bordas do papel) é conhecida como impressão sem bordas. É possível usá-la em rolos de papel brilhante.

Para assegurar que não deixará margens, a impressora passa ligeiramente das bordas do papel. Qualquer tinta depositada fora do papel será absorvida pela esponja situada na chapa.

Você pode solicitar a impressão sem margens das seguintes formas:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Papel/Qualidade**, em seguida, o botão **Margens/Layout**. Em seguida, selecione **Sem bordas**.
- **Na caixa de diálogo de configuração de página do Mac OS:** selecione um nome de tamanho de papel que contenha as palavras "sem margens". Em seguida, na caixa de diálogo **Imprimir**, selecione **Tipo/Qualidade do papel > Layout > Sem bordas**.

Quando seleciona **Sem bordas**, você também deve selecionar uma das seguintes opções de Ampliação de imagem:

- **Automaticamente por impressora** significa que a impressora amplia a imagem ligeiramente, de forma automática, em geral por alguns milímetros em cada direção, para imprimir sobre as bordas do papel.
- **Manualmente no aplicativo** significa que você mesmo deve ampliar a imagem no aplicativo e selecionar um tamanho de papel personalizado ligeiramente maior do que o tamanho real.



Nota Se o primeiro trabalho de impressão após o carregamento do papel for do tipo sem bordas, a impressora poderá aparar a borda principal do papel antes de imprimir.

Ao final de uma impressão sem bordas, em geral a impressora corta a impressão ligeiramente dentro da área de imagem para assegurar que a impressão não tenha bordas. Em seguida, corta o papel novamente para que nenhuma parte residual da imagem seja incluída na próxima impressão. No entanto, se o trabalho for cancelado ou se houver espaço em branco na parte inferior da imagem, somente um único corte será feito.

Reimprimir um trabalho antigo

Você poderá reimprimir um trabalho já impresso a partir do painel frontal, se tiver a Atualização HP-GL/2 e esse for um trabalho HP-GL/2.

Selecione o ícone de menu Filha de trabalhos , escolha o trabalho na fila e selecione **Reimprimir**.



Nota Caso não tenha a Atualização do HP-GL/2, você não verá o ícone de menu Fila de trabalhos .

Para reimprimir trabalhos antigos que não são HP-GL/2, talvez você possa usar o spooler de impressora do sistema operacional, caso já tenha instruído o spooler a salvar trabalhos antigos. Esse recurso depende do sistema operacional.

Usar papel economicamente

Estas são algumas recomendações para o uso econômico do papel:

- Se você estiver imprimindo imagens relativamente pequenas, poderá imprimir até 16 delas em uma folha de papel. Use a opção **Páginas por folha** na guia **Recursos** (driver do Windows) ou o painel **Layout** (driver do Mac OS).



Nota Isso funciona apenas para documentos com várias páginas.

- Talvez você possa economizar o rolo de papel usando as seguintes opções:
 - Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Recursos**, em seguida, **Remover áreas em branco superiores/inferiores** ou **Girar 90 graus**.
 - Na caixa de diálogo de impressão do Mac OS:** selecione o painel **Tipo/Qualidade do papel**, em seguida, **Papel** e **Remover áreas em branco superiores/inferiores**.
- Se você verificar a visualização de impressão no computador antes de imprimir, às vezes poderá evitar o desperdício de papel em impressões que contenham erros óbvios. Consulte [Visualizar uma impressão](#).

Usar tinta economicamente

Estas são algumas recomendações para o uso econômico de tinta:

- Para impressões de rascunho, use papel simples e mova o botão deslizante de qualidade de impressão para a extremidade esquerda da escala ('Velocidade').
- Limpe os cabeçotes de impressão somente quando necessário e limpe apenas os que necessitarem. A limpeza dos cabeçotes de impressão pode ser útil, mas gasta tinta.
- Deixe a impressora permanentemente ligada para que ela possa manter os cabeçotes de impressão em boas condições automaticamente. Essa manutenção regular do cabeçote de impressão utiliza uma quantidade pequena de tinta. Entretanto, se isso não ocorrer, a impressora pode utilizar mais tinta posteriormente para restaurar a integridade dos cabeçotes de impressão.
- Impressões largas fazem um uso mais eficiente da tinta do que impressões estreitas, porque a manutenção do cabeçote de impressão usa um pouco de tinta e sua frequência está relacionada ao número de ciclos realizados pelos cabeçotes de impressão.

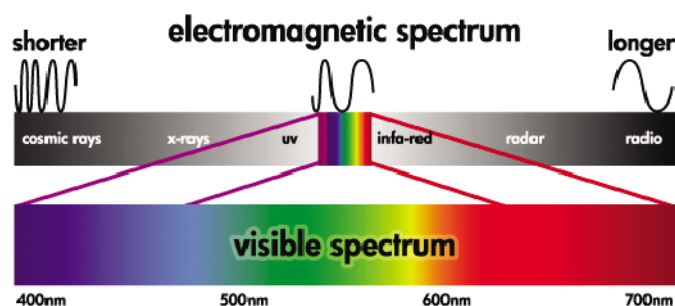
6 Gerenciamento de cores

- O que é cor?
- O problema: a cor no mundo dos computadores
- A solução: gerenciamento de cores
- Cor e impressora
- Um resumo do processo de gerenciamento de cores
- Calibração de cores
- Perfis de cores
- Opções de gerenciamento de cores
- Modos de emulação de cores
- Opções de ajuste de cor
- Cenários de gerenciamento de cores

O que é cor?

Nós enxergamos o mundo a nossa volta repleto de cores, sendo estas simplesmente uma das formas como vivenciamos nosso ambiente. Por isso a cor é subjetiva. Sob uma análise mais cuidadosa, descobrimos que nossas experiências com as cores estão intimamente relacionadas à atividade cerebral desencadeada por sinais enviados pelos olhos. Esses sinais passam por uma sequência complexa e altamente interconectada de estágios de processamento que criam uma relação direta entre o que a visão emite e o que vivenciamos. Os sinais enviados pela visão dependem das células fotossensíveis que revestem o fundo do olho, que podem ser de três tipos, todos sensíveis a radiação eletromagnética mas com propriedades físicas diferentes (comprimentos de onda). Essa radiação eletromagnética é chamada de luz, e os objetos parecem ter determinadas cores por causa da forma como interagem com a luz (por emissão, reflexão, absorção, transmissão, dispersão etc).

Nossa relação pessoal com a cor também sofre influência de nossas experiências e memórias anteriores e da forma como traduzimos nossas experiências em palavras. Por fim, fatores ambientais, como mudanças na iluminação, no conteúdo da cena ou na proximidade com outras cores, também desempenham um papel importante, pois afetam a maneira como vemos uma imagem ou imprimimos uma parte essencial das cores que enxergamos. Diferenças em todos esses aspectos (desde características fisiológicas entre as pessoas até diferenças em experiências de vida, memórias e tendências linguísticas) podem resultar em respostas diferentes mesmo quando as pessoas observam a mesma experiência de luz refletida em um único objeto. Não obstante, também existem semelhanças na forma como as pessoas enxergam as cores, e é possível fazer considerações bem específicas sobre a cor com as quais os outros concordarão quando examinadas com cuidado. Assim, podemos dizer que a cor resulta da interação entre a luz, os objetos e o indivíduo, o que faz dela um fenômeno muito complexo e altamente subjetivo.



O problema: a cor no mundo dos computadores

Dispositivos de formação de imagens em cores, como impressoras, monitores, projetores e televisões, criam cores por processos diferentes, usando materiais diversos (colorantes). Os monitores, por exemplo, utilizam colorantes que emitem vermelho (comprimento de onda longo), verde (comprimento de onda médio) e azul (comprimento de onda curto), enquanto a saída da cor branca exige o uso integral de todos os três colorantes e a cor preta requer que nenhuma delas seja usada (ou seja, que nenhuma quantidade de luz seja emitida). Os dispositivos que usam colorantes de emissão de luz são chamados de aditivos porque a luz originada deles é agregada antes de penetrar nos olhos de quem a vê. As impressoras, por outro lado, usam materiais que absorvem partes da luz que incide sobre elas e, devido a esta absorção, são chamadas de subtrativas. Normalmente, as impressoras usam tintas das cores ciano (absorve vermelho), magenta (absorve verde) e amarelo (absorve azul), bem como uma tinta preta adicional que absorve a luz em todos os comprimentos de onda. Para obter a cor branca, a impressora não deve absorver nenhuma luz que ilumina o papel; para obter a cor preta, todas as tintas precisam ser usadas para absorver toda a luz presente.

Para controlar a saída dos dispositivos de imagens em cores, os seguintes espaços de cores são normalmente usados:

- **RGB (vermelho, verde e azul)** é o espaço de cor geralmente usado para dispositivos aditivos. Uma cor é representada por uma combinação de quantidades específicas de colorantes vermelho, verde e azul e todas as combinações dessas cores compõem a faixa (gama) de cores do dispositivo escolhido.



Nota Os dispositivos subtrativos também podem ser controlados por meio de dados RGB. Esta opção é especialmente eficiente quando não é necessário controlar a forma como a tinta preta será usada.

- **CMYK (ciano, magenta, amarelo e preto)** é o espaço de cores para dispositivos subtrativos, como impressoras e máquinas de impressão. Uma cor é representada pela combinação das tintas ciano, magenta, amarela e preta, e as combinações dessas cores permitem compor a gama completa de cores do dispositivo escolhido.

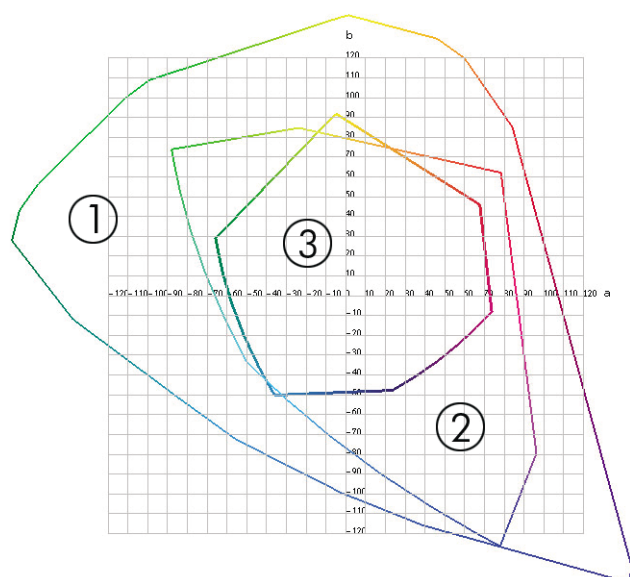
Esses dois espaços de cores são apenas formas de controlar diferentes dispositivos de imagem em cores, e seus valores não descrevem cores diretamente. Os mesmos valores CMYK, por exemplo, produzirão cores distintas quando enviados a impressoras diferentes que usam tintas e tipos de papel diferentes. Por exemplo, considere uma impressora que utiliza tintas para uso externo ou interno. A impressora (hardware) é a mesma, mas ela possui duas gamas de cores diferentes devido à química de cada tinta (tintas à base de tinturas versus tintas pigmentadas). Além disso, as impressoras precisam trabalhar com tipos de papel diferentes já que a interação de tinta com o papel depende da sua composição química. Assim, as cores resultantes de determinados valores CMYK dependem dos tipos de tintas e papéis usados com a impressora. Se isso ocorre usando a mesma impressora, você pode facilmente imaginar como resultados diferentes podem ser obtidos com impressoras que usam tecnologias diferentes e, portanto, usam composições químicas de tintas diferentes.

O mesmo ocorre com dispositivos controlados por RGB. Por exemplo, imagine que dois monitores diferentes do mesmo fabricante têm seus pontos brancos em 9600 K e 6500 K respectivamente. Suas cores serão diferentes porque se relacionarão a referências de pontos brancos distintas. A situação é ainda pior ao comparar monitores de fabricantes diferentes. Recomendamos definir o ponto branco do monitor em 5000 K (também chamado de D50), visto que esta é a temperatura de cor padrão para as indústrias de artes gráficas. Se você não gostar da aparência do D50 (se considerá-lo amarelado), a segunda opção é definir a exibição para 6500 K (D65).



Nota O ponto branco é a cor neutra mais brilhante que um dispositivo pode reproduzir ou presente em uma imagem. O sistema visual humano se adapta automaticamente ao conteúdo de uma imagem em relação ao seu ponto branco.

Além disso, uma imagem RGB, como as obtidas de uma câmera digital e editadas em um monitor, precisa primeiro ser convertida em CMYK para uma impressora específica antes da impressão. Infelizmente, dispositivos diferentes não oferecem acesso às mesmas gamas de cores: algumas cores que podem ser mostradas em um monitor podem não encontrar correspondência na impressão, e vice-versa. O gráfico abaixo ilustra como a quantidade de cores visíveis ao olho humano é maior que a quantidade reproduzida por um monitor ou impressora típicos usando um tipo de papel específico e também como as gamas de cores acessíveis com o uso desses dois dispositivos de imagens não correspondem.



1. Todas as cores
2. Gama do monitor do computador
3. Gama de máquina de impressão CMYK

Por fim, existem alguns modelos de cores que não dependem de dispositivos, mas representam como a pessoa enxerga as cores, como o CIE Lab ou o CIECAM02, definido pela CIE (Commission Internationale de l'Éclairage). A vantagem desses espaços reside no fato de que, ao contrário do CMYK e do RGB, se dois objetos possuírem os mesmos valores CIELAB, terão a mesma aparência quando vistos sob as mesmas condições. Os valores desses espaços podem ser obtidos com a medição da luz emitida ou refletida por um objeto.

A solução: gerenciamento de cores

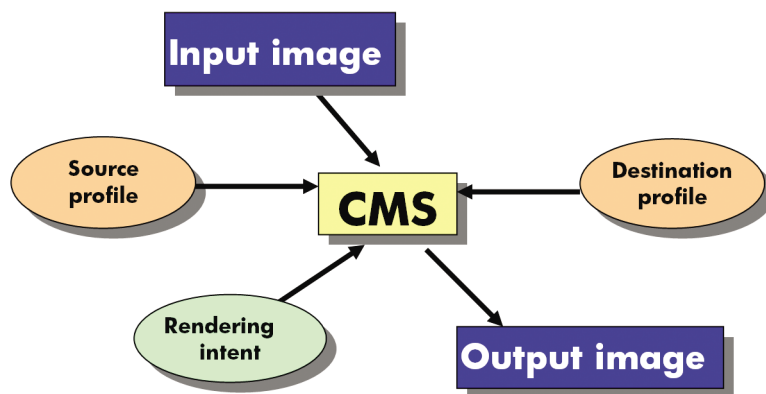
Muitas cores de dispositivos controlados por RGB não podem ser reproduzidas em dispositivos controlados por CMYK, e vice-versa. Essas cores são chamadas de "fora de gama". Esse setor utiliza dois métodos para reduzir ao máximo as diferenças de cores:

- Descrição do comportamento das cores de cada dispositivo da forma mais precisa possível
- Conversão de uma gama de cores em outro da forma mais eficaz possível

A solução:

1. **Descrição do comportamento da cor de um dispositivo da forma mais precisa possível usando um perfil ICC.** Fazer várias combinações de RGB e CMYK, enviá-las a um dispositivo, medir a saída resultante e expressá-la em um espaço de cores independente de dispositivo (por exemplo, CIE Lab) é uma maneira de descrever o comportamento da cor. A relação resultante é armazenada em um perfil ICC, que é um arquivo padrão que atua como dicionário para traduzir o espaço de cores de um dispositivo (CMYK ou RGB) para um espaço de cores independente de dispositivo (CIE Lab, por exemplo). O processo de geração de um perfil ICC é chamado de perfilamento.
2. **Conversão de cores da forma mais efetiva possível usando um Sistema de Gerenciamento de Cores (CMS - Color Management System).** O CMS é um software que usa informações de perfis ICC para transformar o espaço de cores de um dispositivo (definido por um perfil de origem) em espaço de cores de outro dispositivo (definido por um perfil de destino). A parte mais difícil do trabalho ocorre com as cores que existem na gama de um dispositivo mas não na do outro. Aprofundaremos mais nessa questão mais tarde.

Resumindo, podemos descrever qualquer CMS nas 4 configurações a seguir:



- **CMS:** CMS significa Sistema de gerenciamento de cores. É o aplicativo que converte as informações de cores armazenadas na imagem de entrada, que contém o espaço de cores definido por um perfil de origem, em uma imagem de saída que possui o espaço de cores especificado por um perfil de destino. Há vários CMSs diferentes no mercado: há CMSs em aplicativos, em sistemas operacionais e em software de impressão produzidos pelos fabricantes de impressoras (nesse caso o software RIP interno da HP Designjet Z2100).
- **Perfil de origem:** uma descrição do comportamento de cores do dispositivo de entrada.
- **Perfil de destino:** uma descrição do comportamento de cores do dispositivo de saída.
- **Tentativa de renderização:** o maior desafio do gerenciamento de cores ocorre quando uma cor da gama de origem não corresponde diretamente a uma cor da gama de destino. Como é impossível obter uma correspondência perfeita, existem várias opções disponíveis para o tratamento das diferenças entre as gamas, chamadas de tentativas de renderização. Há quatro possibilidades diferentes dependendo do produto final que você deseja obter.
 - Use **Perceptiva** para obter o melhor produto a partir da imagem RGB original. Esta é adequada para conteúdo fotográfico.
 - Use **Saturação** para um produto final vivo. Ela é adequada para impressões comerciais (gráficos, apresentações, etc.), mas não é recomendada para correspondência de cores.
 - Use **Colorimétrica relativa** para provas de impressão. Esta tentativa de renderização oferece uma correspondência para cores que integram as gamas de origem e de destino e minimiza diferenças quando não há correspondência.
 - Use **Colorimétrica absoluta** para provas de impressão (como Colorimétrica relativa), quando também deseja simular a cor do papel de origem.

Os espaços de cores e, portanto, perfis de dispositivos mais usados são:

- **Modo RGB:**
 - **sRGB (sRGB IEC61966-2.1):** para imagens tipicamente oriundas de câmeras digitais e scanners comuns e da Web.
 - **Adobe RGB (1998):** para imagens típicas oriundas de câmeras digitais profissionais.
 - **Espaço de dispositivo RGB específico:** para imagens oriundas ou enviadas a dispositivo RGB específico que teve seu perfil criado. A HP Designjet Z2100 tem a capacidade de medir

e gerar um perfil ICC RGB, descrevendo seu comportamento de cor para o papel que foi carregado no momento da medição.

- **Modo CMYK:**
 - **SWOP:** sigla para as iniciais, em inglês, de "Especificações para Publicações Offset da Web", um conjunto de padrões de impressão definidos para um tipo de máquina de impressão americana e para diferentes tipos de papel
 - **ISO 12647-2:** um conjunto de padrões de impressão definidos pela Organização Internacional de Padrões para diferentes tipos de papel (com e sem revestimento e outros).
 - **Outros padrões regionais:** Euroscale, JMPA, Japan Color
 - **Espaço de dispositivo CMYK específico:** para imagens oriundas ou enviadas a dispositivo CMYK específico que teve seu perfil criado.

Cor e impressora

Como profissional de criação, resultados previsíveis e confiáveis da impressora são essenciais para a realização de seu trabalho. A previsibilidade é um elemento fundamental para o fluxo de trabalho de cores eficiente. Você precisa de impressões que atendam suas expectativas com tons neutros de cinza e cores corretas no papel selecionado. As impressões devem ser produzidas consistentemente de impressão-para-impressão ou de impressora-para-impressora. A confiabilidade garante que todas as impressões sejam isentas de defeitos de qualidade e estejam prontas para uso ou envio ao cliente. Você economiza tempo e esforço, evita o desperdício de tinta e papel e pode cumprir cronogramas de produção exigentes imprimindo durante a noite com confiança.

As impressoras HP Designjet Z2100 foram desenvolvidas com recursos avançados de hardware e driver para garantir resultados confiáveis e previsíveis e oferecer melhorias radicais na eficiência e no controle do fluxo de trabalho de cores.

Espectrofotômetro incorporado HP

As impressoras HP Designjet Z2100 revolucionam os fluxos de cores profissionais com o uso de um espectrofotômetro interno para a calibração e criação de perfis de cores.

O espectrofotômetro é um instrumento de precisão que pode determinar a composição exata da luz refletida de uma área colorida. Ele divide a luz refletida em componentes diferentes de comprimento de onda da mesma forma que o famoso prisma de Newton divide a luz branca nas cores do arco-íris e mede a intensidade de cada componente. O Espectrofotômetro incorporado HP é montado no carro do cabeçote de impressão.

O espectrofotômetro permite que as impressoras HP Designjet Z2100 gerem perfis ICC personalizados automaticamente para os tipos de papéis de sua preferência e calibra as impressoras para que forneçam repetição de impressão em impressão e de impressora para impressora, com menos da metade dos erros de cores das HP Designjets anteriores, em todas as condições ambientais, e até mesmo em tipos de papéis desconhecidos (sem perfis de fábrica). Uma calibração branca interna lado a lado, protegida por um obturador automático, assegura medições confiáveis que atendem aos padrões internacionais.

A impressora, o canal de imagens de cores e o espectrofotômetro de qualidade profissional com tecnologia GretagMacbeth i1 são integrados com o software HP Color Center para a HP Designjet Z2100. O fornecimento de acesso direto aos processos de calibração e perfis para o sistema de gravação permite o controle preciso dos níveis de tinta e separações de cores para cada patch de cor impressa. O processo de medição automático elimina a manipulação da impressão de teste, fornece tempos de secagem repetidos e permite medições mais rápidas com o posicionamento eletromecânico preciso do espectrofotômetro no patch de cores. Isso proporciona uma facilidade de uso sem precedentes e corresponde ou supera as expectativas de desempenho de sistemas de perfis portáteis off-line mais caros.

Um resumo do processo de gerenciamento de cores

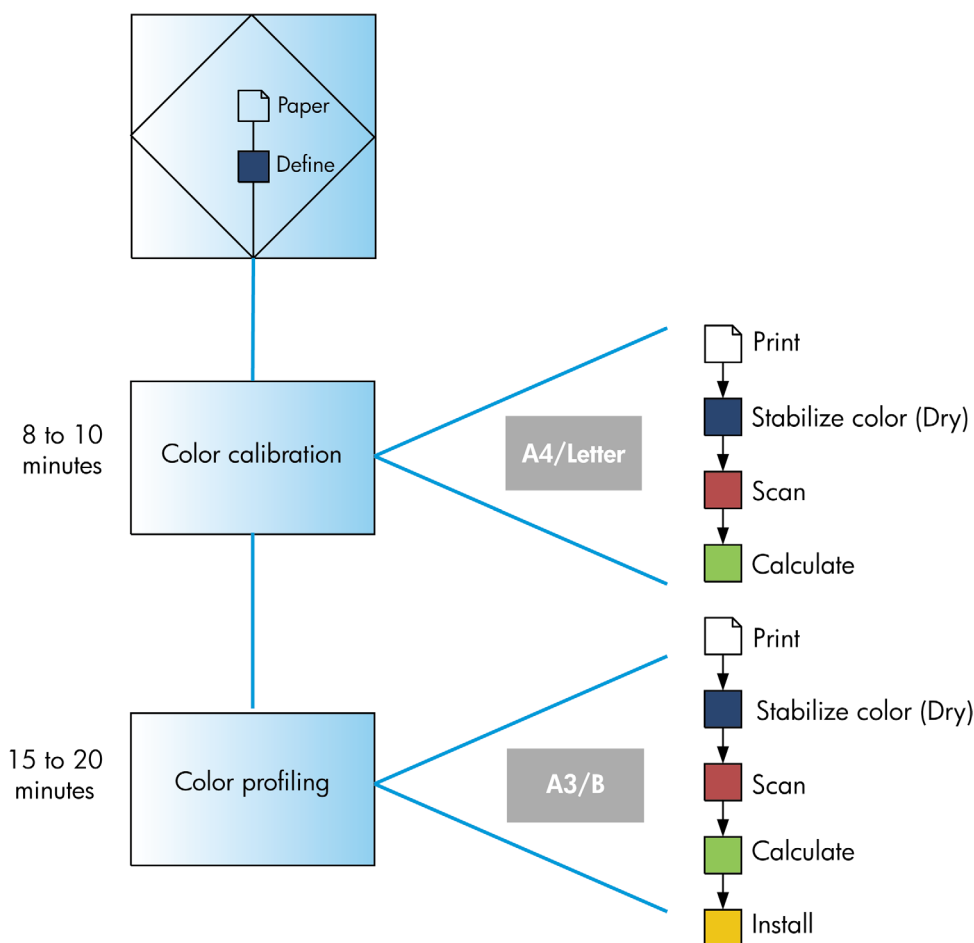
Para obter as cores precisas e consistentes desejadas, siga estas etapas para cada tipo de papel usado.

1. Caso seu tipo de papel ainda não seja conhecido da impressora, adicione-o à lista de papéis conhecidos da impressora. Usuários típicos podem adicionar alguns tipos de papéis personalizados todos os anos.
2. Faça a calibração de cores do tipo de papel, para obter cores consistentes. A calibração deverá ser repetida ocasionalmente, quando recomendado por um alerta da impressora (geralmente, após algumas semanas para cada tipo de papel usado). Além disso, talvez você queira calibrar imediatamente antes de um trabalho de impressão particularmente importante para o qual a consistência de cores é vital.
3. Crie o perfil de cor do tipo de papel, para obter cores precisas. Geralmente, não é necessário repetir perfis: depois que você tiver um perfil para um determinado tipo de papel, poderá continuar utilizando-o. Entretanto, recriar perfis não danifica o dispositivo e alguns usuários repetem o processo de criação de perfil todos os meses para garantir que o perfil fique atualizado.
4. Ao imprimir, selecione o perfil de cor correto para o tipo de papel utilizado.

Caso use um tipo de papel já definido na impressora, ele já terá um perfil de cor, mas será necessário pelo menos calibrá-lo antes da utilização.

Se definir um novo tipo de papel, será orientado automaticamente nas etapas de calibração e criação de perfis.

O diagrama a seguir exibe as operações gerenciadas pelo HP Color Center, na ordem adequada.





Nota É possível executar as três operações na sequência mostrada, mas também será possível optar por iniciar com ou interromper após qualquer uma dessas operações. Com uma exceção: a calibração de cores é executada automaticamente após a adição de um novo tipo de papel.

Calibração de cores

A calibração de cores permite que a impressora produza cores consistentes com os cabeçotes de impressão, as tintas e os tipos de papéis específicos utilizados e sob determinadas condições ambientais. Após a calibração de cores, você poderá esperar receber impressões idênticas de duas impressoras diferentes situadas em localizações geográficas distintas.

A calibração deverá ser feita em uma das seguintes circunstâncias:

- Sempre que um cabeçote de impressão for substituído.
- Sempre que for introduzido um novo tipo de papel que ainda não tenha sido calibrado com o conjunto atual de cabeçotes de impressão.
- Sempre que uma certa quantidade de impressões tenha sido feita desde a última calibração.
- Sempre que a impressora tenha permanecido desligada por um longo período de tempo
- Sempre que as condições ambientais (temperatura e umidade) forem alteradas significativamente.

Geralmente, a impressora emite um alerta para lembrá-lo sempre que for necessário executar calibração de cores, a menos que você tenha desativado os alertas. No entanto, a impressora não saberá quando houver mudança nas condições ambientais.

Você pode verificar o status da calibração de cores do papel carregado no momento pressionando a tecla **Exibir informações do papel** do painel frontal. O status poderá ser um destes:

- **PENDENTE:** o papel não foi calibrado.



Nota Sempre que você atualizar o firmware da impressora, o status de calibração de cores de todos os papéis é alterado para **PENDENTE**.

- **OBSOLETO:** o papel foi calibrado, mas a calibração está desatualizada por um dos motivos mencionados acima e deve ser repetida.
- **CONCLUÍDO:** o papel foi calibrado, e a calibração está atualizada.
- **DESATIVADO:** o papel não pode ser calibrado.



Nota A calibração de cores não pode ser executada em papel comum, nem em qualquer tipo de material transparente.

É possível verificar o status de calibração de cores usando o HP Easy Printer Care (Windows) ou o HP Printer Utility (Mac OS).

Calibre um tipo de papel antes de criar seu perfil de cor; no entanto, você poderá recalibrar posteriormente sem recriar o perfil.

É possível iniciar uma calibração de cores das seguintes maneiras:

- No alerta da impressora que recomenda a calibração.
- No HP Color Center: selecione **Calibrar a impressora**.
- No painel frontal: selecione o ícone do menu Manut. qualidade da imagem , em seguida, **Calibrar cor**.

O processo de calibração é totalmente automático e pode ser executado sem supervisão após o carregamento do papel do tipo que você deseja calibrar — que deve ser A4, carta ou qualquer outro tamanho.

O processo leva cerca de 8 a 10 minutos e consiste nas etapas a seguir.

1. Um gráfico de teste de calibração é impresso, contendo patches de cada tinta usada na impressora.



2. O gráfico de teste deve secar por um período que depende do tipo de papel, para que as cores tenham tempo para se estabilizar.
3. O gráfico de teste é verificado e medido com o uso do Espectrofotômetro incorporado HP.
4. Com base nas medições efetuadas pelo espectrofotômetro, a impressora calcula os fatores de correção necessários a aplicar para obter impressão de cores consistentes nesse tipo de papel. Também calcula a quantidade máxima de cada tinta que pode ser aplicada ao papel.

Perfis de cores

A calibração de cor fornece cores consistentes, mas elas não são necessariamente precisas. Por exemplo, se a impressora imprime todas as cores como preto, pode ser que suas cores sejam consistentes, mas não precisas.

Para imprimir cores precisas, é necessário converter valores de cores nos arquivos nos valores de cores que produzirão as cores corretas da impressora, suas tintas e seu papel. Um perfil de cor ICC é uma descrição de uma combinação de impressora, tinta e papel que contém todas as informações necessárias para essas conversões de cores.

Após a definição e calibração de um novo tipo de papel, a impressora está pronta para criar um perfil ICC para uso com o papel, o que permite a impressão nesse papel com a melhor precisão de cores possível. Como alternativa, se o tipo de papel já for conhecido pela impressora, você já terá um perfil ICC apropriado para uso com ele.

Criar seu próprio perfil

Você pode criar um perfil de cor facilmente com o HP Color Center: selecione **Criar e instalar perfil ICC**. A impressora o ajudará, solicitando informações sobre o papel e depois criará e instalará o novo perfil automaticamente.

O processo leva cerca de 15 a 20 minutos e consiste nas etapas a seguir.

1. Um gráfico de teste de perfil é impresso, contendo patches de cada tinta usada na impressora. Diferentemente de um gráfico de teste de calibração, a maioria dos patches contém combinações de mais de uma tinta.

A impressora escolhe automaticamente entre dois gráficos de perfis:

- Um formato A3 ou B para folhas cortadas.



- Um formato de rolo de papel que minimiza o uso de papel imprimindo em toda a largura do rolo.



2. O gráfico de teste deve secar por um período que depende do tipo de papel, para que as cores tenham tempo para se estabilizar.



Nota Se deseja utilizar um tempo de secagem maior, solicite ao HP Color Center a criação do gráfico de teste sem criar um perfil (Windows: **Somente impressora alvo**; Mac OS: **Imprimir o gráfico de perfil ICC**). Posteriormente, quando o gráfico estiver completamente seco, será possível reiniciar o HP Color Center e solicitar criação de um perfil usando o gráfico de teste já criado (Windows: **Criar perfil ICC de um alvo já impresso**; Mac OS: **Digitalizar gráfico de perfil ICC e criar perfil ICC**). Nesse caso, o espectrofotômetro leva um tempo para aquecer antes de ficar pronto para digitalizar.

3. O gráfico de teste é verificado e medido com o uso do Espectrofotômetro incorporado HP.
4. Com base nas medições feitas pelo espectrofotômetro, a impressora calcula o perfil ICC para a impressão, as tintas e o tipo de papel.
5. O novo perfil ICC é armazenado na pasta de sistema correta no computador, onde os programas do aplicativo podem localizá-lo.

O perfil também é armazenado na impressora, para que outros computadores conectados a ela possam copiá-lo. O HP Easy Printer Care (Windows) ou o HP Printer Utility (Mac OS) o notificará se a sua impressora tiver perfis que ainda não foram armazenados no computador.



Nota Pode ser necessário fechar e reiniciar alguns aplicativos para usar um perfil recém-criado.

Você pode criar o perfil de um papel fotográfico com o intensificador de brilho ativado ou desativado. Os dois perfis serão diferentes, por isso recomendamos salvá-los com nomes distintos.

Uso de um perfil de terceiro

Se obteve um perfil ICC por outro meio senão o uso do software de criação de perfis integrado à impressora, por exemplo, por download da Internet ou por um pacote de software de criação de perfis de terceiros, você poderá instalá-lo para usá-lo com sua impressora e seu papel.



Nota A impressora exige perfis de saída RGB.

A impressora precisa saber a qual tipo de papel o perfil corresponde, portanto, será necessário selecionar primeiro um tipo de papel da lista de papéis que ela conhece. Quanto ao tipo de papel, procure escolher o mais parecido com o tipo real do papel. O tipo do papel determina a quantidade de tinta que será usada e outros parâmetros básicos de impressão, portanto, é fundamental fazer uma boa escolha para obter bons resultados posteriormente. Se você não conseguir obter bons resultados com o perfil e o tipo de papel escolhidos, procure escolher outros tipos de papel para novos nomes que correspondam ao mesmo papel e use aquele que for melhor.

Se o papel que você está usando não estiver na lista ou se você não encontrar um tipo bem parecido com o seu, poderá definir um novo tipo. A impressora, então, é calibrada para usar seu papel e, depois disso, será possível voltar a instalar o perfil ICC.

Depois de selecionar o tipo de papel, vá para o arquivo contendo o perfil ICC que será usado com sua impressora e seu papel. Em termos gerais, os nomes de arquivo de perfil ICC terminam com a extensão “icc” (de International Color Consortium) ou “icm” (de Image Color Matching). O perfil será armazenado na pasta de sistema de cores correta em seu computador e na impressora, como de costume.

Perfil do monitor

É recomendável calibrar e criar o perfil do monitor (dispositivo de vídeo), para que as cores exibidas na tela sejam o mais parecidas possível com aquelas apresentadas nas impressões. Você pode fazer isso de duas formas:

- Use os recursos fornecidos com seu sistema operacional. No HP Color Center, selecione **Como calibrar o visor** para obter mais informações.
- Use o HP Advanced Profiling Solution, que fornecerá resultados mais precisos.

Perfil avançado

Para atender às condições de perfil de cores avançado, a HP oferece o Advanced Profiling Solution com software e hardware de calibração de monitor a um custo muito mais acessível do que as soluções da concorrência.

Opções de gerenciamento de cores

O objetivo do gerenciamento de cores é reproduzir as cores com a maior precisão possível em todos os dispositivos: assim, quando imprimir uma imagem, você verá cores muito semelhantes às da exibição dessa mesma imagem no monitor.

Há dois métodos básicos para o gerenciamento de cores da impressora:

- **Cores gerenciadas por aplicativo:** nesse caso, o programa de aplicativo deve converter as cores da imagem no espaço de cor da impressora e do tipo de papel, utilizando o perfil ICC embutido na imagem e o perfil ICC da impressora e tipo de papel.
- **Cores gerenciadas pela impressora:** nesse caso, o programa de aplicativo envia a imagem à impressora sem nenhuma conversão de cor, e a impressora converte as cores em seu próprio espaço de cor utilizando um conjunto de tabelas de cores armazenadas. Os perfis ICC não são usados. Esse método é ligeiramente menos versátil e adaptável que o de Cores gerenciadas por aplicativo, mas é um pouco mais simples e rápido, além de gerar bons resultados com tipos de papéis HP padrão.



Nota Existem apenas dois espaços de cores que a impressora pode converter em seu próprio espaço de cor utilizando as tabelas de cores armazenadas: Adobe RGB e sRGB se você estiver usando Windows, Adobe RGB e ColorSync se estiver usando Mac OS.

o ColorSync é o Sistema de Gerenciamento de Cores do Mac OS; portanto, ao selecionar ColorSync, a parte de gerenciamento de cores interna do Mac OS realiza o gerenciamento de cores com base nos perfis ICC do tipo de papel especificado.

É recomendável consultar o Knowledge Center em http://www.hp.com/go/knowledge_center/djz2100/ para saber como usar as opções de gerenciamento de cores do seu aplicativo em particular.

Para escolher entre **Cores gerenciadas por aplicativo** e **Cores gerenciadas pela impressora**:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Cor**.
- **Na caixa de diálogo de impressão do Mac OS:** selecione o painel **Tipo/Qualidade do papel**, em seguida, **Cor**.
- **Em alguns aplicativos:** pode-se escolher esta opção no aplicativo:

Modos de emulação de cores

Para imprimir um determinado trabalho de impressão e visualizar aproximadamente as mesmas cores obtidas com a impressão do mesmo trabalho em uma impressora HP Designjet série 500/800, use o modo de emulação fornecido pela impressora.



Nota Esse tópico está disponível apenas durante a impressão de um trabalho HP-GL/2 com a Atualização HP-GL/2.

- **Na caixa de diálogo do driver HP-GL/2 no Windows:** selecione a guia **Cor**, em seguida, **Cores gerenciadas pela impressora** e **Emulação da impressora** na lista Perfil da origem. Em seguida, é possível fazer seleções na lista Impressora emulada.
- **Com o painel frontal:** selecione o ícone do menu Configuração , em seguida, **Preferências de impressão > Cor > Emular impressora > HP Designjet série 500/800**.

Além de selecionar o modo de emulação, você deve selecionar o tipo de papel que pretende usar. As opções disponíveis são:

- Nenhuma (sem emulação)
- Papel comum (ou Papel Bright White para jato de tinta)
- Papel Coated
- Papéis coated pesados

Opções de ajuste de cor

O objetivo do gerenciamento de cores é imprimir cores precisas. Se realizar um gerenciamento de cores corretamente, você poderá imprimir cores precisas sem a necessidade de qualquer ajuste de cor manual.

No entanto, os ajustes manuais podem ser úteis nas seguintes situações:

- Se o gerenciamento de cores não estiver funcionando corretamente, por qualquer motivo.
- Se quiser cores subjetivamente bonitas, e não tanto precisas

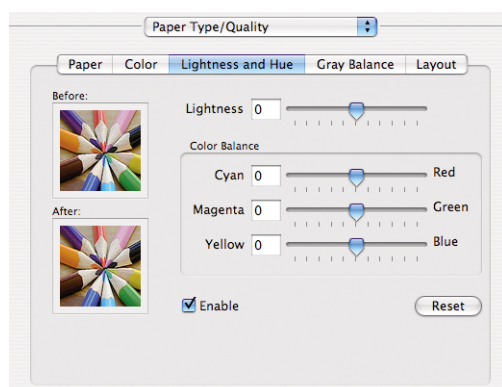
O driver de impressão fornecerá recursos de ajuste diferentes para impressão em cores e em escala de cinza.

Impressão em cores

Pode-se ajustar as cores da impressão de forma semelhante no Windows e no Mac OS:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Cor**, verifique se a caixa **Ajustes de Cor Avançados** está marcada e pressione o botão **Configurações** ao lado da caixa.
- **Na caixa de diálogo de impressão do Mac OS:** selecione o painel **Tipo/Qualidade do papel**, em seguida, **Brilho e tonalidade**.

Em qualquer sistema operacional, será possível fazer ajustes usando o botão deslizante de brilho e três botões deslizantes de cor.



- O botão deslizante de brilho simplesmente clareia ou escurece toda a impressão.
- É possível usar os botões deslizantes para reduzir ou enfatizar a intensidade das cores primárias da impressão. As cores primárias podem ser vermelho, verde e azul ou ciano, magenta e amarelo; dependendo do modelo de cor usado na imagem.

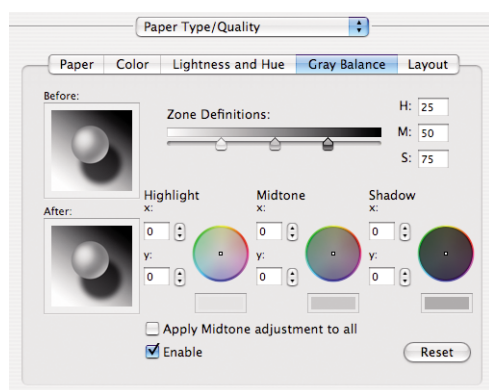
O botão **Redefinir** restaura cada botão deslizante em sua posição central padrão.

Impressão em escala de cinza

O ajuste do equilíbrio da cor cinza na impressão pode ser feito de forma semelhante no Windows e no Mac OS:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Cor**, verifique se a caixa **Ajustes de Cor Avançados** está marcada e pressione o botão **Configurações** ao lado da caixa.
- **Na caixa de diálogo de impressão do Mac OS:** selecione o painel **Tipo/Qualidade do papel**, em seguida, **Equilíbrio de cinza**.

Em qualquer dos dois sistemas operacionais será possível fazer ajustes por meio de controles separados para realces, meios-tons e sombreados.



- O botão deslizante de brilho simplesmente clareia ou escurece toda a impressão. Esse botão deslizante está disponível no Windows, na mesma janela que outros controles de escala de cinzas, e no Mac OS, selecionando **Luminosidade e Matiz**.
- É possível usar os botões deslizantes de definição de zona para definir suas opções de realce, meio-tom e sombreado.
- Os outros controles de realce, meio-tom e sombreado podem ser usados para ajustar o equilíbrio de cinza de realces, meios-tons e sombreados, respectivamente.

O botão **Redefinir** restaura cada controle em sua configuração padrão.

Cenários de gerenciamento de cores

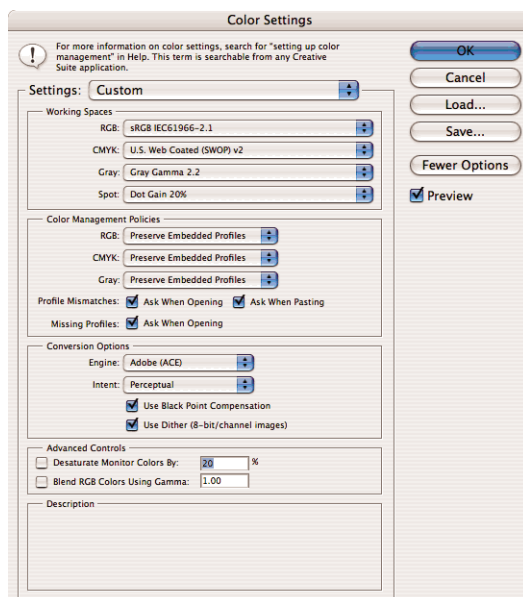
As instruções passo a passo a seguir para determinados trabalhos de impressão com software específico são semelhantes àsquelas encontradas no Knowledge Center da HP na Web. É recomendável consultar o Knowledge Center em http://www.hp.com/go/knowledge_center/djz2100/ para obter mais exemplos e as informações mais atualizadas.

Imprimir uma foto colorida para uma exposição (Photoshop, Mac OS)

Este exemplo usa o Adobe Photoshop CS2 no Mac OS X e o gerenciamento de cores do Photoshop.

1. Recomendações iniciais:
 - Escolha um tipo de papel apropriado para a finalidade.
 - O tipo de papel deverá ser calibrado e perfilado com a impressora e o nível de qualidade de impressão que você pretende usar. Consulte [Calibração de cores](#) e [Perfis de cores](#).
 - Para obter uma visualização correta da imagem impressa, o monitor também deverá ser perfilado.
2. Abra o Adobe Photoshop CS2.
3. No menu **Edit** (Editar), selecione **Color Settings** (Configurações de cor).
 - Verifique se o item **More Options** (Mais opções) é exibido.
 - **Color Management Policies** (Diretrizes para o gerenciamento de cores): selecione **Preserve Embedded Profiles** (Preservar perfis incorporados).
 - **Profile Mismatches** (Incompatibilidade de perfis): marque **Ask When Opening** (Perguntar ao abrir) e **Ask When Pasting** (Perguntar ao colar).

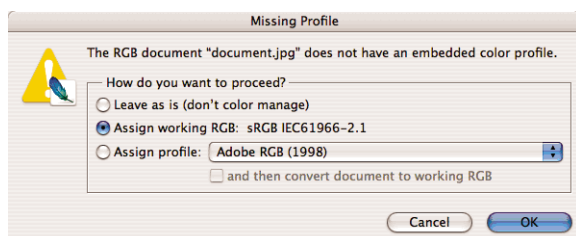
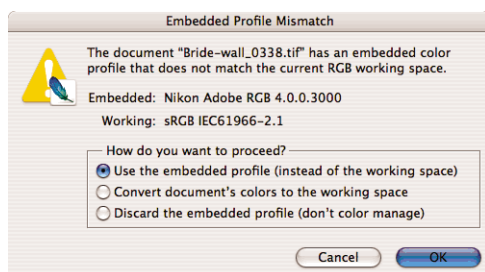
- **Missing Profiles** (Perfis ausentes): marque **Ask When Opening** (Perguntar ao abrir).
- **Conversion Options** (Opções de conversão) > **Intent** (Tentativa): selecione **Perceptual** (Perceptiva).



- Clique em **OK**.

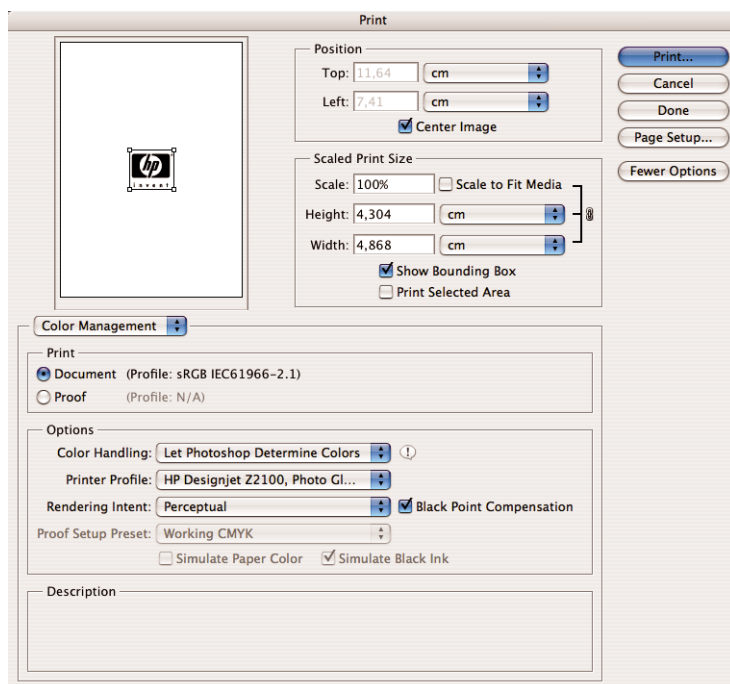
4. No menu **File** (Arquivo), selecione **Open** (Abrir) para abrir a imagem.

- Se o documento tiver um perfil de cor incorporado que não corresponda ao espaço de trabalho, selecione **Use the embedded profile**. Caso contrário, selecione **Assign working space** (Atribuir espaço de trabalho). Se ainda assim a imagem exibida não parecer correta, tente atribuí-la a outros espaços de cor. Vá até **Edit > Assign Profile** (Editar > Atribuir perfil). Tente **sRGB**, **Adobe RGB**, **ColorMatch RGB** e outros, até que esteja satisfeito.



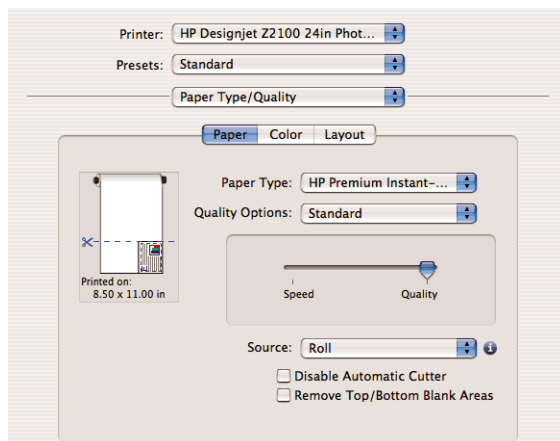
- Clique em **OK**.

5. No menu **File** (Arquivo), selecione **Print with Preview** (Imprimir com visualização).
 - Selecione **Page Setup** (Configurar página).
 - **Format for** (Formatar para): selecione a impressora (por exemplo, **HP Designjet Z2100 24in Photo**).
 - **Paper Size** (Tamanho do papel): selecione o tamanho do papel atualmente carregado na impressora.
 - **Orientation** (Orientação): selecione a orientação da imagem no papel.
 - Clique em **OK**.
 - Defina as configurações de **Position** (Posição) e **Scaled Print Size** (Tamanho de impressão dimensionado) necessárias.
 - Verifique se o item **More Options** (Mais opções) é exibido.
 - Selecione a guia **Color Management** (Gerenciamento de cor).
 - **Print** (Imprimir): selecione **Document** (Documento).
 - **Options** (Opções) > **Color Handling** (Manuseio de cor): selecione **Let Photoshop Determine Colors** (Permitir que o Photoshop determine as cores).
 - **Options** (Opções) > **Printer Profile** (Perfil da impressora): selecione o perfil correto para a impressora e o tipo de papel.
 - **Options** (Opções) > **Rendering Intent** (Tentativa de renderização): selecione **Perceptual** (Perceptiva).

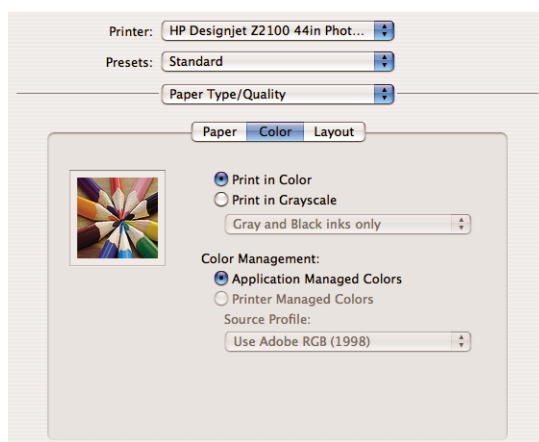


- Clique em **Print...** (Imprimir...).
6. Escolha as configurações de driver.
 - **Printer** (Impressora): selecione a impressora (por exemplo, **HP Designjet Z2100 24in Photo**).

- Selecione **Paper Type/Quality** (Tipo/Qualidade do papel) no menu suspenso e depois selecione a guia **Paper** (Papel).
 - **Paper Type** (Tipo de papel): selecione o tipo de papel atualmente carregado na impressora.
 - **Quality Options** (Opções de qualidade): selecione **Standard** (Padrão) e arraste o botão deslizante para **Quality** (Qualidade).



- Selecione a guia **Color** (Cor).
 - Selecione **Print in Color** (Imprimir em cores).
 - Em Color Management (Gerenciamento de cores), selecione **Application Managed Colors** (Cores gerenciadas pelo aplicativo).



- Clique em **Print...** (Imprimir...).

Imprimir uma foto em preto e branco para uma exposição (Photoshop, Mac OS)

Este exemplo usa o Adobe Photoshop CS2 no Mac OS X; o gerenciamento de cores é feito pela impressora.



Nota As cores gerenciadas por aplicativo podem ser usadas neste exemplo, exatamente como no anterior. No entanto, as cores gerenciadas pela impressora serão utilizadas dessa vez, para demonstrar os dois métodos de gerenciamento de cores.

O método recomendado para criar uma imagem em preto e branco é pegar uma imagem colorida e convertê-la em tons de cinza com um programa de edição de imagens, como o Photoshop. Contudo,

nesse cenário essa conversão será realizada na impressora. Se quiser converter uma imagem em cores para preto e branco no Photoshop CS2, você terá que realizar a etapa opcional 5.

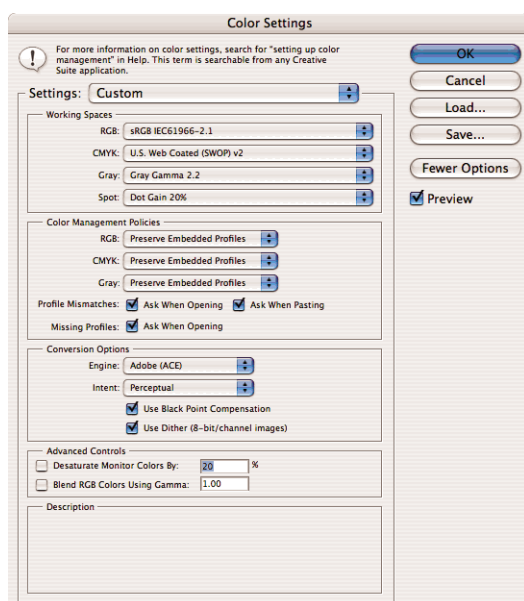
1. Recomendações iniciais:

- Escolha um tipo de papel apropriado para a finalidade.
- O tipo de papel deverá ser calibrado e perfilado com a impressora e o nível de qualidade de impressão que você pretende usar. Consulte [Calibração de cores](#) e [Perfis de cores](#).
- Para obter uma visualização correta da imagem impressa, o monitor também deverá ser perfilado.

2. Abra o Adobe Photoshop CS2.

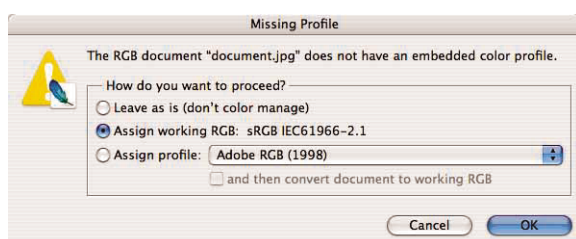
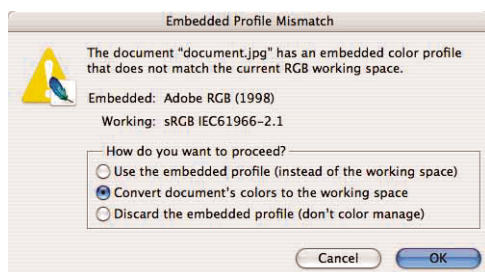
3. No menu **Edit** (Editar), selecione **Color Settings** (Configurações de cor).

- Verifique se o item **More Options** (Mais opções) é exibido.
- **Color Management Policies** > **RGB** (Diretrizes para o gerenciamento de cores > RGB): selecione **Preserve Embedded Profiles** (Preservar perfis incorporados).
- **Profile Mismatches** (Incompatibilidade de perfis): marque **Ask When Opening** (Perguntar ao abrir) e **Ask When Pasting** (Perguntar ao colar).
- **Missing Profiles** (Perfis ausentes): marque **Ask When Opening** (Perguntar ao abrir).
- **Conversion Options** (Opções de conversão) > **Intent** (Tentativa): selecione **Perceptual** (Perceptiva).



- Clique em **OK**.

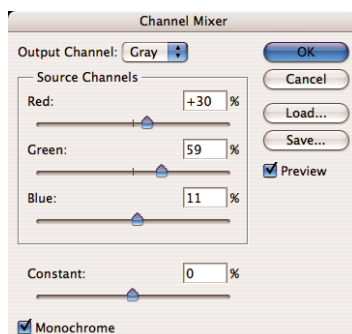
4. No menu **File** (Arquivo), selecione **Open** (Abrir) para abrir a imagem.
- Se o documento tiver um perfil de cor incorporado que não corresponda ao espaço de trabalho, selecione **Use the embedded profile** (Utilize o perfil incorporado). Caso contrário, selecione **Assign working space** (Atribuir espaço de trabalho). Se ainda assim a imagem exibida não parecer correta, tente atribuí-la a outros espaços de cor. Vá até **Edit > Assign Profile** (Editar > Atribuir perfil). Tente **sRGB**, **Adobe RGB**, **ColorMatch RGB** e outros, até que esteja satisfeito.



- Clique em **OK**.
5. (opcional) Use o Photoshop para converter a imagem em tons de cinza. A maneira mais simples é abrir o menu **Image** (Imagem) e selecionar **Mode** (Modo) > **Grayscale** (Tons de cinza).

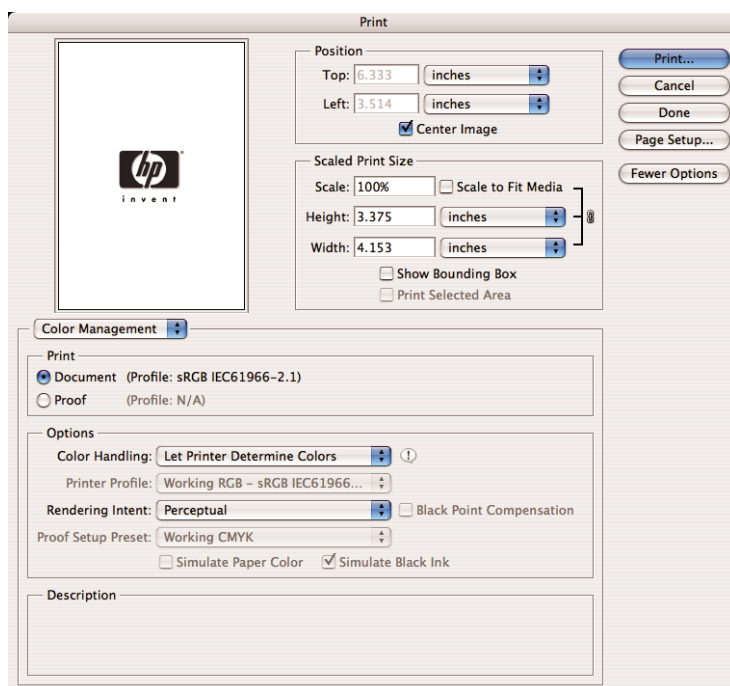
Você também pode abrir o menu **Image** (Imagem) e selecionar **Adjustments** (Ajustes) > **Channel Mixer** (Combinação de canais), para escolher o percentual de contribuição de cada canal de cor para a imagem em tons de cinza, da seguinte forma:

- Marque **Monochrome** (Monocromático).
- Arraste qualquer botão deslizante do canal de origem para a esquerda para diminuir a contribuição do canal para o canal de saída ou para a direita para aumentá-la. Se preferir, insira um valor entre -200% e +200% na caixa de texto (por exemplo: 30% de vermelho, 59% de verde, 11% de azul). O uso de um valor negativo inverte o canal de origem antes de adicioná-lo ao canal de saída.
- Arraste o botão deslizante ou insira um valor para a opção **Constant** (Constante). Essa opção adiciona um canal preto ou branco de opacidade variável: os valores negativos atuam como um canal preto e os positivos como um canal branco.



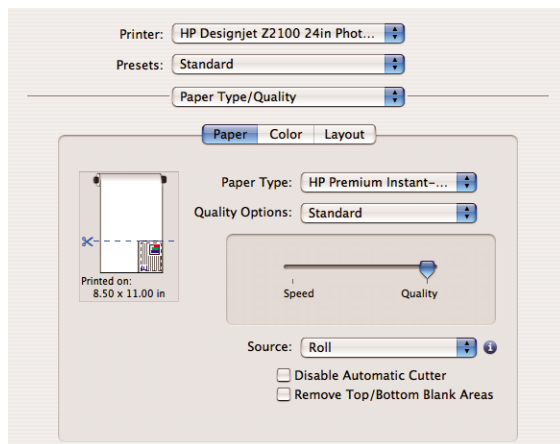
- Clique em **OK**.

6. No menu **File** (Arquivo), selecione **Print with Preview** (Imprimir com visualização).
 - Selecione **Page Setup** (Configurar página).
 - **Format for** (Formatar para): selecione a impressora (por exemplo, **HP Designjet Z2100 24in Photo**).
 - **Paper Size** (Tamanho do papel): selecione o tamanho do papel atualmente carregado na impressora.
 - **Orientation** (Orientação): selecione a orientação da imagem no papel.
 - Clique em **OK**.
 - Defina as configurações de **Position** (Posição) e **Scaled Print Size** (Tamanho de impressão dimensionado) necessárias.
 - Verifique se o item **More Options** (Mais opções) é exibido.
 - Selecione a guia **Color Management** (Gerenciamento de cor).
 - **Print** (Imprimir): selecione **Document** (Documento).
 - **Options** (Opções) > **Color Handling** (Manuseio de cor): selecione **Let Printer Determine Colors** (Permitir que a impressora determine as cores).
 - **Options** (Opções) > **Rendering Intent** (Tentativa de renderização): selecione **Perceptual** (Perceptiva).



- Clique em **Print...** (Imprimir...).
7. Escolha as configurações de driver.
 - **Printer** (Impressora): selecione a impressora (por exemplo, **HP Designjet Z2100 24in Photo**).

- Selecione **Paper Type/Quality** (Tipo/Qualidade do papel) no menu suspenso e depois selecione a guia **Paper** (Papel).
- **Paper Type** (Tipo de papel): selecione o tipo de papel atualmente carregado na impressora.
- **Quality Options** (Opções de qualidade): selecione **Standard** (Padrão) e arraste o botão deslizante para **Quality** (Qualidade).

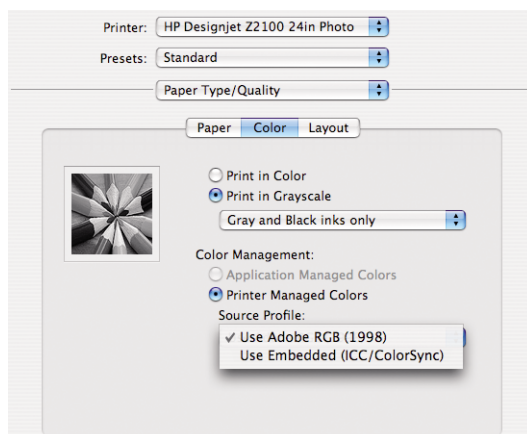


- Selecione a guia **Color** (Cor).
- Selecione **Imprimir em escala de cinza e Somente tintas cinza e preta** (se não estiver imprimindo em papel brilhante, a segunda opção não ficará disponível).



Dica Se observar efeitos de bronze com essas opções, consulte [Bronze](#).

- Em Color Management (Gerenciamento de cores), selecione **Printer Managed Colors** (Cores gerenciadas pela impressora) e **Use Adobe RGB (1998)** (Usar Adobe RGB (1998) na lista de perfis de origem).



- Clique em **Print...** (Imprimir...).

Imprimir um álbum digital (Aperture, Mac OS)

Este exemplo usa o Apple Aperture no Mac OS X e o gerenciamento de cores do Aperture.

1. Recomendações iniciais:

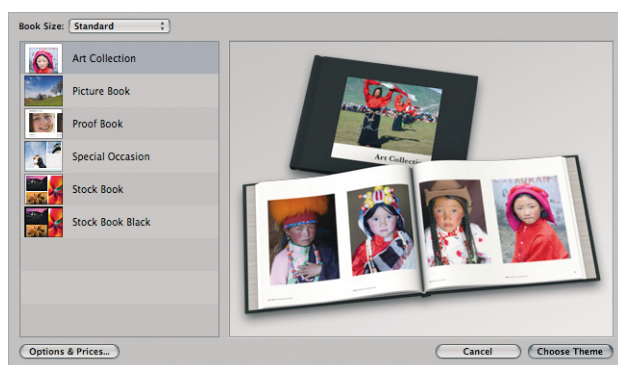
- Escolha um tipo de papel apropriado para a finalidade.
- O tipo de papel deverá ser calibrado e perfilado com a impressora e o nível de qualidade de impressão que você pretende usar. Consulte [Calibração de cores](#) e [Perfis de cores](#).
- Para obter uma visualização correta da imagem impressa, o monitor também deverá ser perfilado.

2. Abra o Apple Aperture.

3. Caso você ainda não tenha criado um projeto para este álbum, vá para o menu **File** (Arquivo) e selecione **New Project** (Novo projeto). Em seguida, dê um nome a esse projeto. Selecione o novo projeto no menu de projetos (à esquerda), vá para o menu **File** (Arquivo) e selecione **Import** (Importar) > **Folders into a Project** (Pastas em um projeto).

4. Selecione as imagens desejadas, vá para o menu **File** (Arquivo) e selecione **New From Selection** (Novas da seleção) > **Book** (Livro).

- **Theme list** (Lista de temas): selecione um tema na lista para obter uma visualização de seu design à direita.
- Menu pop-up **Book Size** (Tamanho do livro): selecione o tamanho físico do livro.



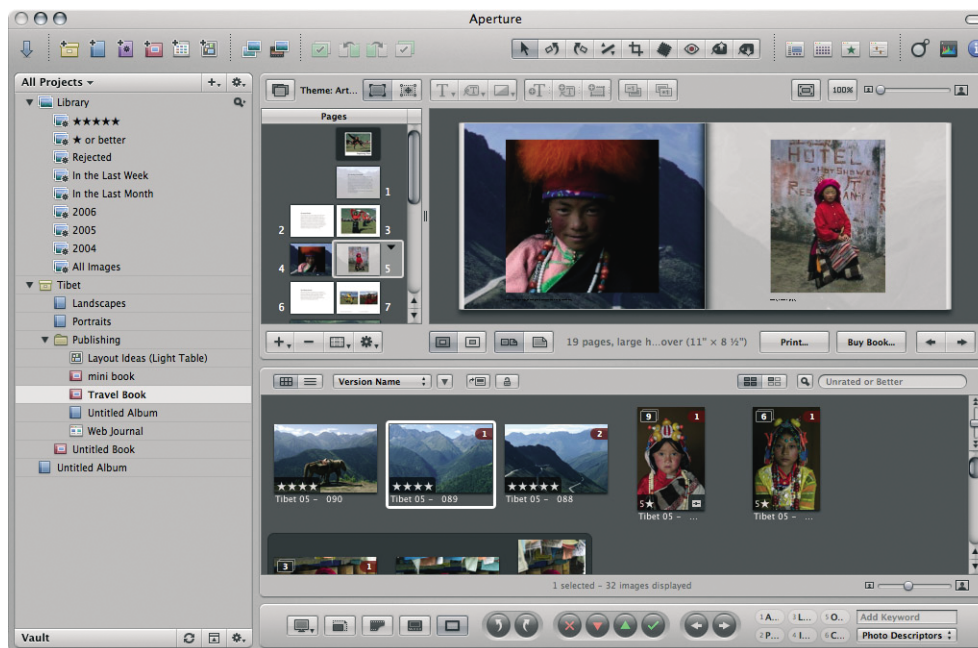
- Clique em **Choose Theme** (Escolher tema) e renomeie o álbum do livro.

5. Se desejar, altere o layout da página e personalize-a. Você pode adicionar fotos e caixas de texto, modificar as posições das caixas e os estilos de texto.

6. Você pode deixar que o Aperture coloque as imagens no livro automaticamente (selecione Autoflow Unplaced Images no menu Book Actions) ou pode arrastar e soltar para colocá-las manualmente. Além disso:

- É possível dimensionar, cortar e efetuar panorâmicas da imagem.

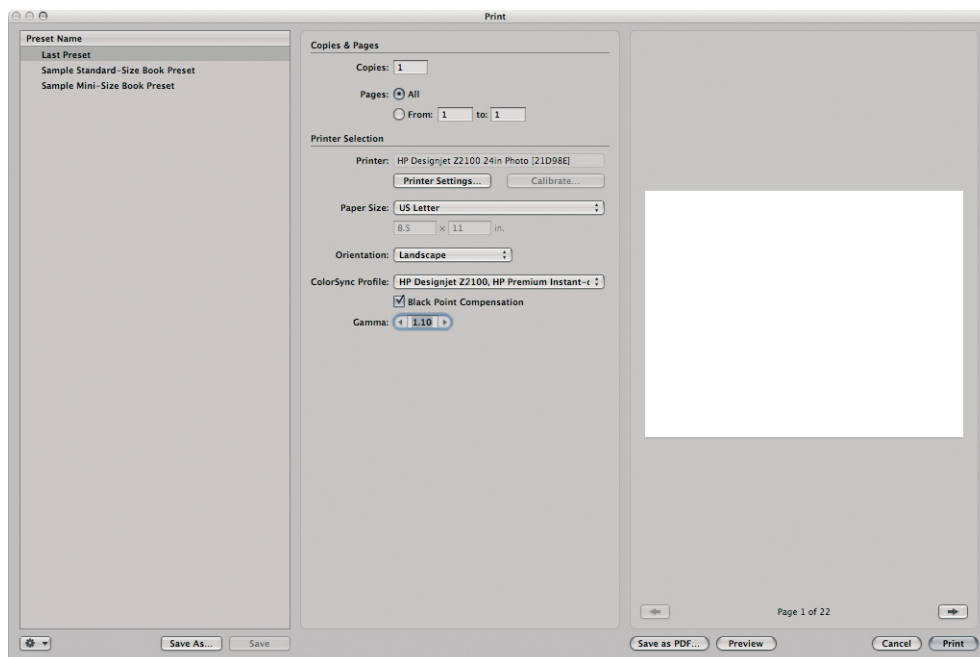
- É possível definir uma imagem como plano de fundo de página e aplicar limpeza.



7. Imprima o livro, usando o botão **Print** (Imprimir) no Book Layout Editor (Editor de layout do livro).

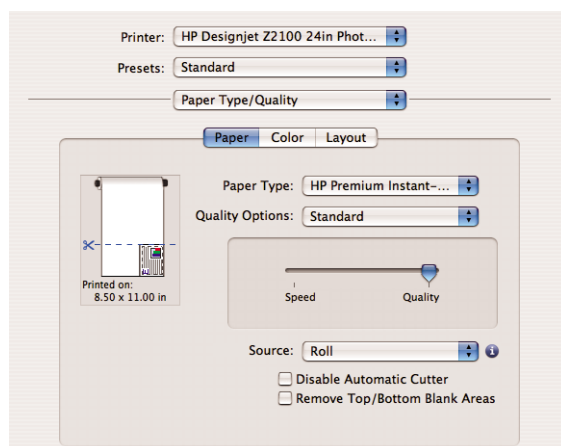
- Lista **Presets Name** (Predefine nome): selecione a predefinição do livro.
- Selecione **Copies** (Cópias) e **Pages** (Páginas) para imprimir.
- **Paper Size** (Tamanho do papel): selecione o tamanho do papel em que deseja imprimir o trabalho.
- **Orientation** (Orientação): selecione a orientação da imagem no papel.
- **ColorSync Profile** (Perfil de sincronização de cores): selecione o perfil de cor correto, de acordo com a impressora e o papel desejado.
- Selecione **Black Point Compensation** (Compensação do ponto preto).

- **Gamma** (Gama): Como os monitores do computador são iluminados, as imagens exibidas em computadores tendem a parecer mais brilhantes do que quando impressas. O aumento do valor de Gama do padrão de 1.0 pode compensar isso. Em geral, uma configuração de 1.1 a 1.2 é adequada.



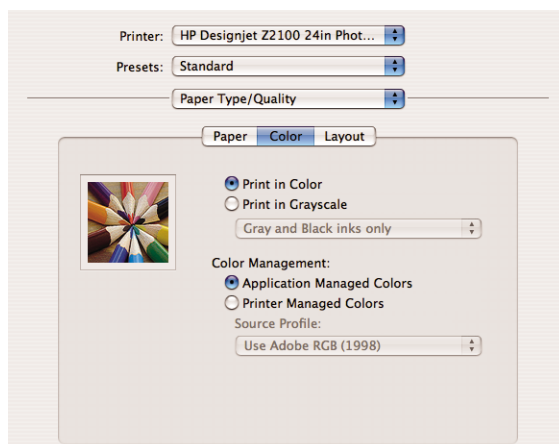
8. Clique no botão **Printer Settings** (Configurações da impressora).

- **Printer** (Impressora): selecione a impressora (por exemplo, **HP Designjet Z2100 24in Photo**).
- Selecione **Paper Type/Quality** (Tipo/Qualidade do papel) no menu suspenso e depois selecione a guia **Paper** (Papel).
 - **Paper Type** (Tipo de papel): selecione o tipo de papel atualmente carregado na impressora.
 - **Quality Options** (Opções de qualidade): selecione **Standard** (Padrão) e arraste o botão deslizante para **Quality** (Qualidade).



- Selecione a guia **Color** (Cor).
 - Selecione **Print in Color** (Imprimir em cores).

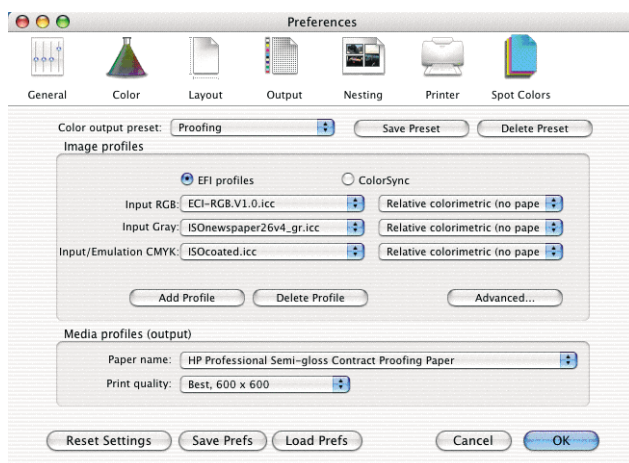
- Em Color Management (Gerenciamento de cores), selecione **Application Managed Colors** (Cores gerenciadas pelo aplicativo).



- Clique em **Print...** (Imprimir...).

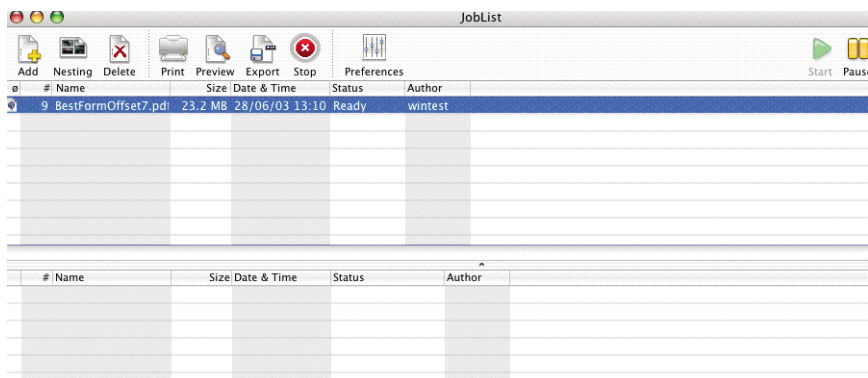
Prova de impressão com o EFI RIP

- Abra o EFI Designer Edition para HP.
- Abra **Preferences** (Preferências) do RIP. A guia **Color** (Cor) será exibida por padrão.
 - Selecione **Proofing** (Prova) como **Color output preset** (Predefinição de saída de cores).
 - Selecione o perfil CMYK de entrada/emulação para a impressão que deseja emular. Por exemplo, **ISOcoated.icc** (na Europa) e **Best_SWOP_Ref_Presssheet_2003.icc** (nos EUA). É possível obter mais informações sobre os perfis padrão do EFI no capítulo 4.2.2 "Image profiles" do manual do RIP.
 - Se você não encontrar o perfil de impressão desejado na lista, adicione-o selecionando o botão **Add Profile** (Adicionar perfil).
 - Pressione o botão **Advanced** (Avançado) e marque a configuração **Use Embedded Profiles** (Usar perfis incorporados). Esse procedimento usará os perfis incluídos na imagem, se houver.
 - Escolha o papel e o modo de impressão a serem usados em **Media profiles** (Perfis de mídia).
 - Clique em **OK** para fechar a janela **Preferences** (Preferências).



- É possível selecionar qualquer outra configuração dependente de layout ou de impressora em **Printer** (Impressora) e **Layout**.

4. Arraste e solte o arquivo desejado para a prova de impressão da fila do RIP (veja a figura).



Lembre-se de que os formatos aceitos são: PS nível 3, PDF 1.7, EPS, TIFF, JPEG, DCS 2.0, PDF/X1a, PDF/X.

5. Clique em **Print** (Imprimir) na barra de ferramentas ou no menu, e pronto!

7 Recuperação de informações de utilização da impressora

- Obtenção de informações de conta da impressora
- Verificar as estatísticas de utilização da impressora
- Verificar a utilização da tinta e do papel para um trabalho

Obtenção de informações de conta da impressora

Há várias maneiras diferentes para obter informações de conta da impressora.

- Exiba as estatísticas de utilização de toda a existência da impressora, consulte [Verificar as estatísticas de utilização da impressora](#).
- Exiba a utilização da tinta e do papel para todos os trabalhos recentes usando o HP Easy Printer Care (Windows) ou o HP Printer Utility (Mac OS) ou o painel frontal, consulte [Verificar a utilização da tinta e do papel para um trabalho](#). Se o HP Easy Printer Care ou o HP Printer Utility não estiver disponível, consulte [Acessar o HP Easy Printer Care \(Windows\) ou o HP Printer Utility \(Mac OS\)](#).
- Use um aplicativo de terceiros para solicitar o status da impressora, a utilização da impressora ou os dados de conta do trabalho da impressora pela Internet. A impressora fornece dados em XML para o aplicativo sempre que solicitado. A HP fornece um Kit de desenvolvimento de software para facilitar o desenvolvimento desses aplicativos.

Verificar as estatísticas de utilização da impressora

Há duas maneiras de verificar as estatísticas de utilização da impressora.



Nota A precisão das estatísticas de utilização não é garantida.

Estatísticas da impressora com o HP Easy Printer Care (Windows) ou o HP Printer Utility (Mac OS)

1. Acesse o HP Easy Printer Care (Windows) ou o HP Printer Utility (Mac OS), consulte [Acessar o HP Easy Printer Care \(Windows\) ou o HP Printer Utility \(Mac OS\)](#).
2. Vá para a janela **Utilização** para exibir o uso total da impressora.
3. No Windows, vá para a guia **Visão geral** e clique no link **Uso da impressora**.

No Mac OS, selecione **Informações** > **Uso da impressora** e clique no botão **Iniciar**.

Estatísticas da impressora com o Servidor Web incorporado

1. Acesse o Servidor Web incorporado, consulte [Acessar o Servidor Web incorporado](#).
2. Vá para a guia **Principal**.
3. Selecione **Histórico** > **Uso**.

Verificar a utilização da tinta e do papel para um trabalho

Há duas maneiras de verificar a utilização da tinta e do papel para um trabalho.



Nota A precisão das estatísticas de utilização não é garantida.

Estatísticas da tinta e do papel com o HP Easy Printer Care (Windows) ou o HP Printer Utility (Mac OS)

1. Acesse o HP Easy Printer Care (Windows) ou o HP Printer Utility (Mac OS), consulte [Acessar o HP Easy Printer Care \(Windows\) ou o HP Printer Utility \(Mac OS\)](#).
2. Vá para a janela **Contabilização** para exibir informações relativas aos trabalhos mais recentes.
3. No Windows, vá para a guia **Contabilidade de trabalhos**.

No Mac OS, selecione **Informações > Contabilidade de trabalhos** e clique no botão **Pesquisar**.

Estatísticas da impressora com o Servidor Web incorporado

1. Acesse o Servidor Web incorporado, consulte [Acessar o Servidor Web incorporado](#).
2. Vá para a guia **Principal**.
3. Selecione **Histórico > Contabilidade**.

8 Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão

- Sobre os cartuchos de tinta
- Verificar o status dos cartuchos de tinta
- Remover um cartucho de tinta
- Inserir um cartucho de tinta
- Sobre os cabeçotes de impressão
- Verificar o status do cabeçote de impressão
- Remover um cabeçote de impressão
- Inserir um cabeçote de impressão

Sobre os cartuchos de tinta

Os cartuchos armazenam a tinta e são conectados aos cabeçotes de impressão, que distribuem a tinta no papel. As impressoras de 24 pol. vêm com doze cartuchos iniciais de 69 ml. As impressoras de 44 pol. vêm com doze cartuchos de 130 ml. Você pode comprar cartuchos de 130 ml para ambas as impressoras, consulte [Acessórios](#).



CUIDADO Siga as precauções ao manipular cartuchos de tinta porque eles são dispositivos sensíveis a ESD (consulte [Glossário](#)). Evite tocar nos pinos, guias e circuitos.

Verificar o status dos cartuchos de tinta

Para exibir os níveis de tinta dos cartuchos, pressione a tecla **Exibir nível de tinta** no painel frontal.

Para obter mais informações sobre os cartuchos de tinta, use o menu Tinta do painel frontal, o HP Easy Printer Care (Windows) ou o HP Printer Utility (Mac OS).

Para obter uma explicação sobre as mensagens de status do cartucho de tinta, consulte [Mensagens de status do cartucho de tinta](#).

Procedimento do menu de tinta

1. Pressione a tecla **Menu** para retornar ao menu principal, selecione o ícone do menu Configuração



, em seguida, **Informações do cartucho de tinta**.

2. Selecione o cartucho sobre o qual você deseja obter informações.

3. O painel frontal exibe:

- Cor
- Nome do produto
- Número do produto
- Número de série
- Status
- Nível de tinta, se conhecido
- Capacidade total de tinta em milímetros
- Data de validade
- Fabricante
- Estado da garantia

Procedimentos do HP Easy Printer Care (Windows) ou do HP Printer Utility (Mac OS)

- No HP Easy Printer Care (Windows), vá para a guia **Visão geral**, o status de cada cartucho está em **Status de suprimento > Cartuchos**.
- No HP Printer Utility (Mac OS), selecione **Informações > Status da impressora**.

Remover um cartucho de tinta

Há três ocasiões em que é necessário remover um cartucho de tinta.

- O cartucho tem pouca tinta e você deseja substituí-lo por outro cheio para impressão não supervisionada (é possível esgotar a tinta restante no primeiro cartucho em um momento mais oportuno).
- O cartucho de tinta está vazio ou com defeito e você precisa substituí-lo para continuar imprimindo.
- O cartucho de tinta perdeu a validade.



CUIDADO Não tente remover um cartucho de tinta durante a impressão.

CUIDADO Remova um cartucho de tinta somente se você estiver pronto para inserir outro.



AVISO! Verifique se as rodas da impressora estão travadas (a alavanca de freio está pressionada) para evitar que a impressora se mova.

1.

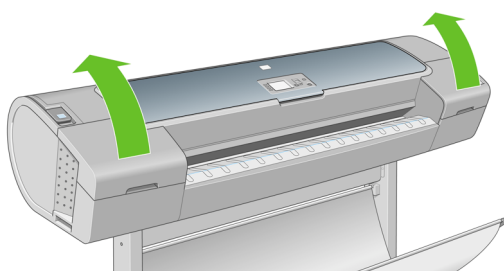
Pressione a tecla **Menu** para retornar ao menu principal, selecione o ícone do menu Tinta , em seguida, **Substituir cartuchos de tinta**.

Menu Tinta

- ▶ Exibir níveis de tinta
- ▶ **Substituir cartuchos**
- ▶ Substituir cabeçotes
- ⊞ Info. cartucho tinta
- ⊞ Informações do cabeçote

2.

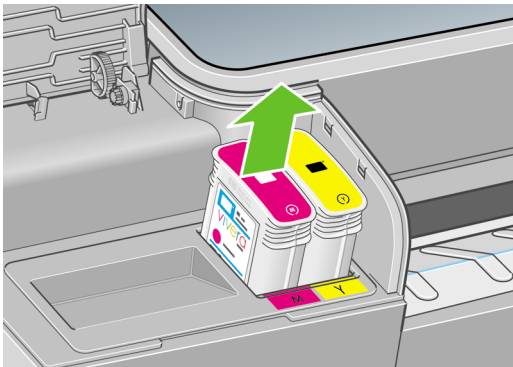
Abra a tampa do cartucho de tinta completamente. Magenta e amarelo ficam no lado esquerdo, enquanto magenta claro, ciano claro, preto fotográfico, cinza claro, preto fosco e ciano ficam do lado direito.



3.

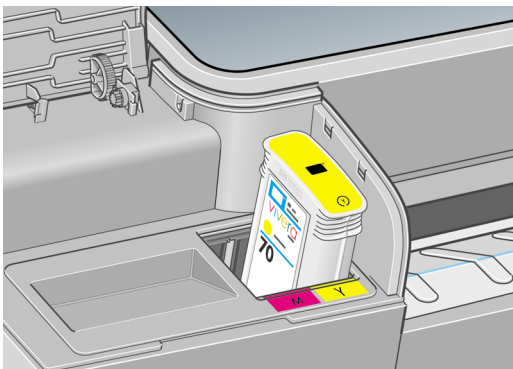
Segure o cartucho que você deseja remover.

4. Puxe o cartucho diretamente para cima.



Nota Evite tocar na extremidade do cartucho inserida na impressora, pois pode haver tinta na conexão.

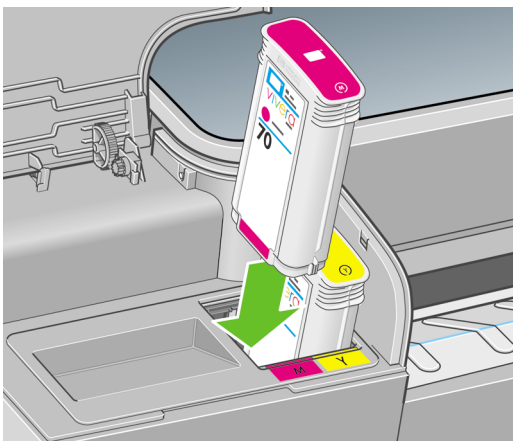
Nota Evite armazenar cartuchos de tinta parcialmente usados.



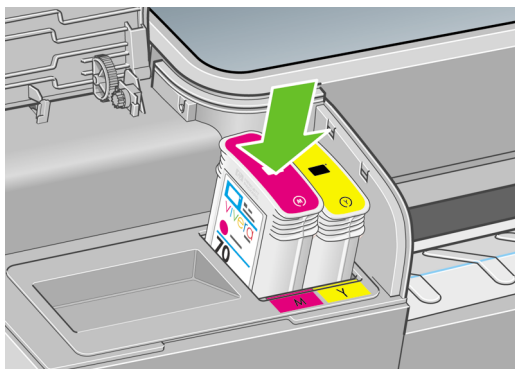
5. O visor do painel frontal identifica o cartucho de tinta ausente.

Inserir um cartucho de tinta

1. Antes de remover o cartucho da embalagem, agite-o vigorosamente.
2. Desembale o novo cartucho de tinta e localize a etiqueta que identifica a cor da tinta. Verifique se a letra ou letras (nestas ilustrações, M de magenta) que indica o slot vazio corresponde à letra ou às letras na etiqueta do cartucho.
3. Insira o cartucho de tinta no slot.

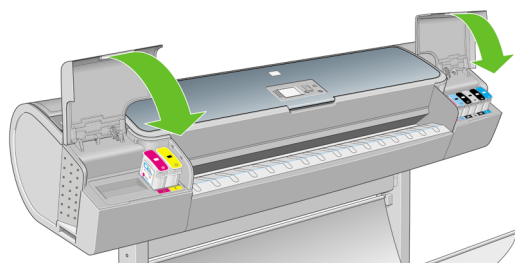


4. Empurre o cartucho para o slot até encaixá-lo. Você deverá ouvir um estalo e verá a confirmação de que o cartucho foi inserido.



Em caso de dificuldades, consulte [Não é possível inserir um cartucho de tinta](#).

5. Após a inserção de todos os cartuchos, feche a tampa.



6. O visor do painel frontal confirma se todos os cartuchos foram inseridos corretamente, pressione a tecla **OK** no painel frontal.

Sobre os cabeçotes de impressão

O cabeçote de impressão está conectado ao cartucho de tinta e vaporiza tinta no papel.



CUIDADO Siga as precauções ao manipular cabeçotes de impressão porque eles são dispositivos sensíveis a ESD (consulte [Glossário](#)). Evite tocar nos pinos, guias e circuitos.

Verificar o status do cabeçote de impressão

A impressora verifica automaticamente e realiza manutenção nos cabeçotes após cada impressão. Siga as etapas abaixo para obter mais informações sobre os cabeçotes de impressão.

1. Pressione a tecla **Menu** para retornar ao menu principal, selecione o ícone do menu Tinta , em seguida, **Informações do cabeçote de impressão**.
2. Selecione o cabeçote de impressão sobre o qual você deseja obter informações.
3. O painel frontal exibe:
 - Cores
 - Nome do produto
 - Número do produto
 - Número de série

- Status, consulte [Mensagens de erro do painel frontal](#)
- Volume de tinta usada
- Estado da garantia

Também é possível obter mais informações sem sair do computador utilizando o HP Easy Printer Care (Windows) ou o HP Printer Utility (Mac OS).

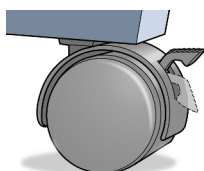
Para obter uma explicação sobre as mensagens de status do cabeçote de impressão, consulte [Mensagens de status de cabeçote de impressão](#).

Se o estado da garantia for **Consultar nota de garantia**, isso indicará o uso de tinta não HP. Consulte o documento de Informações legais HP fornecido com a impressora para obter detalhes sobre as implicações de garantia.

Remover um cabeçote de impressão



AVISO! Verifique se as rodas da impressora estão travadas (a alavanca de freio está pressionada) para evitar que a impressora se mova.



AVISO! A substituição do cabeçote de impressão deve ser executada com a impressora ligada.

1.

Pressione a tecla **Menu** para retornar ao menu principal, selecione o ícone do menu Tinta , em seguida, **Substituir cabeçotes de impressão**.

Menu Tinta

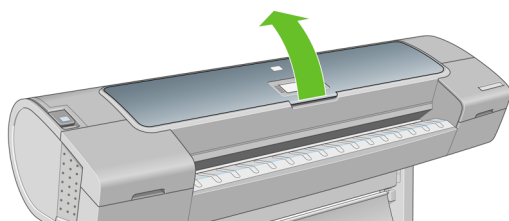
- ▶ Exibir níveis de tinta
- ▶ Substituir cartuchos
- ▶ Substituir cabeçotes
- ⊞ Info. cartucho tinta
- ⊞ Informações do cabeçote

2. A impressora move o carro para a posição correta.

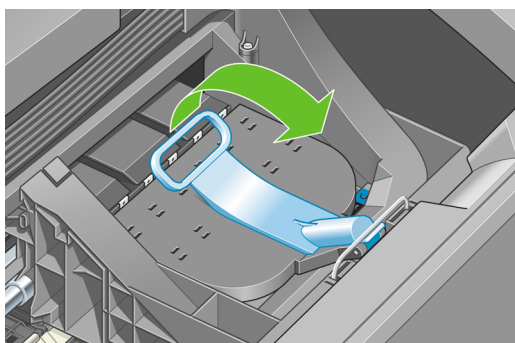


CUIDADO Se o carro for deixado na posição de remoção por mais de três minutos sem a inserção ou a remoção de cabeçotes de impressão, ele tenta voltar para a posição normal no lado direito.

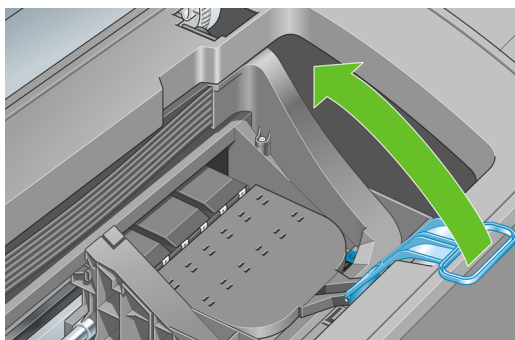
3. Quando o carro parar de se mover, o visor do painel frontal solicita que você abra a janela.



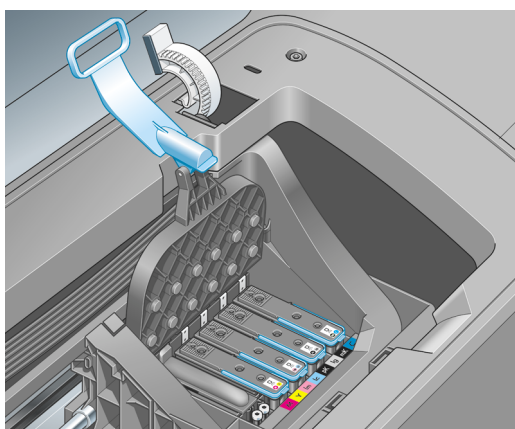
4. Localize o carro no lado direito da impressora.
5. Puxe a alça para cima e na sua direção para liberar o loop.



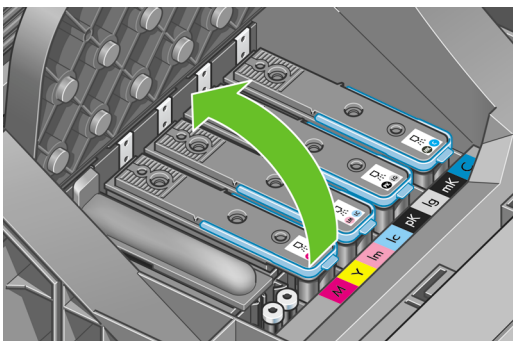
6. Empurre a alça de volta para levantar a tampa.



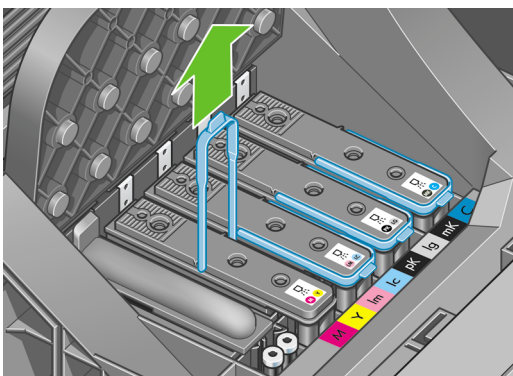
7. Isso permite o acesso aos cabeçotes de impressão.



8. Para remover um cabeçote de impressão, levante a alça azul.



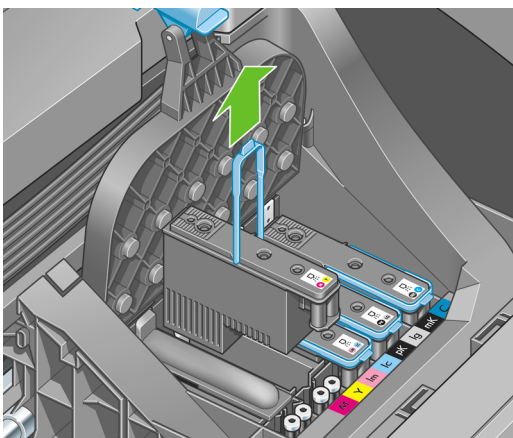
9. Utilizando a alça azul, aplique uma força constante para desacoplar o cabeçote de impressão.



10. Puxe a alça azul para cima até liberar o cabeçote de impressão do carro.



CUIDADO Não puxe abruptamente porque isso pode danificar o cabeçote de impressão.

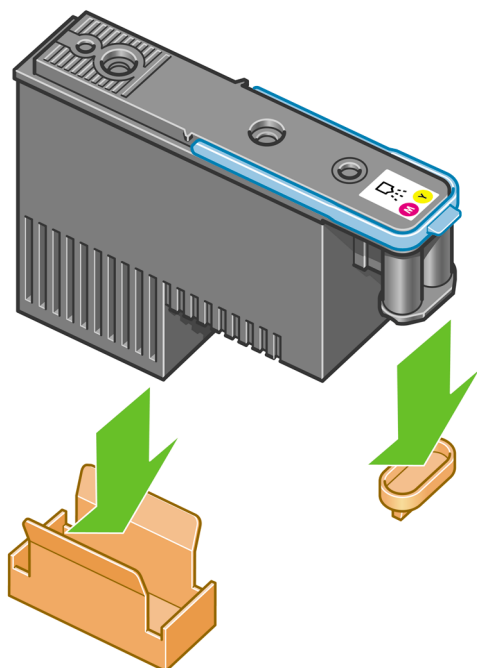


11. O visor do painel frontal identifica o cabeçote de impressão ausente.

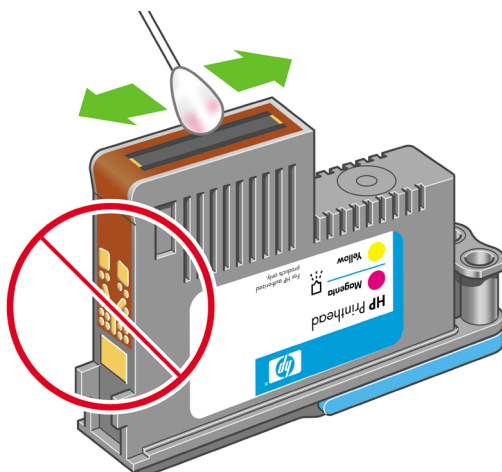
Inserir um cabeçote de impressão

1. Se o cabeçote de impressão for novo, agite-o vigorosamente antes de remover as proteções.

2. Remova as proteções em laranja puxando-as para baixo.



3. Limpe a parte inferior do cabeçote de impressão com o cotonete fornecido ou com um cotonete umedecido em água deionizada ou destilada.



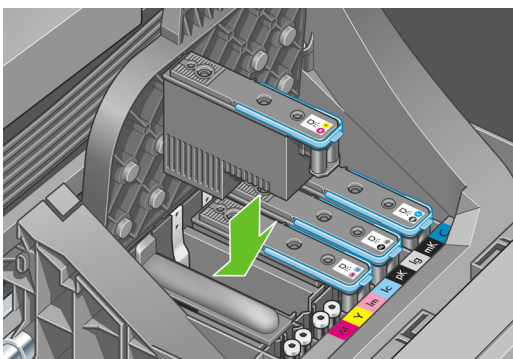
AVISO! Não toque nas conexões elétricas na parte de trás do cabeçote de impressão.

4. O cabeçote de impressão foi desenvolvido de modo a impedir sua inserção acidental no slot errado. Verifique se a etiqueta colorida no cabeçote de impressão corresponde à etiqueta colorida do slot do carro em que esse cabeçote será inserido.

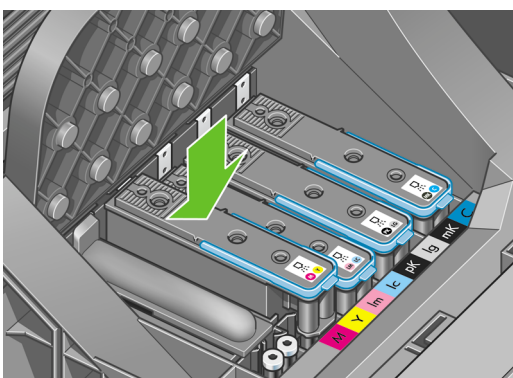
5. Insira o novo cabeçote de impressão no slot correto no carro.



CUIDADO Insira o cabeçote de impressão de forma lenta e vertical, direto para baixo. Ele poderá ser danificado se for inserido muito rapidamente, ou de modo inclinado ou se for girado quando inserido.

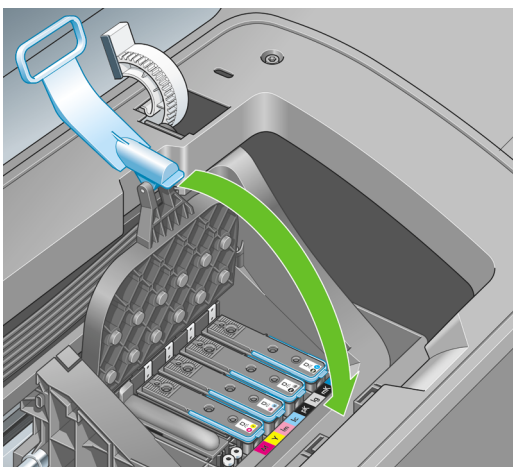


6. Empurre para baixo conforme indicado pela seta abaixo.

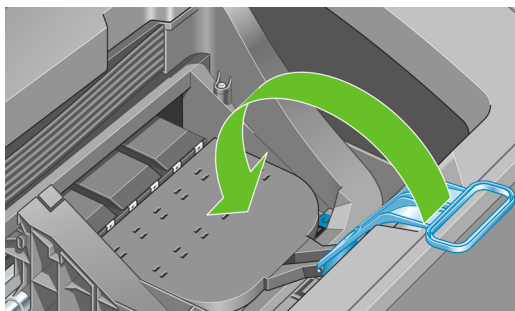


CUIDADO Ao instalar o novo cabeçote de impressão, você poderá encontrar alguma resistência, portanto é necessário pressioná-lo para baixo de modo firme, porém suave. Você deverá ouvir um estalo e verá uma confirmação no visor do painel frontal de que o cabeçote de impressão foi inserido. Em caso de dificuldades, consulte [Não é possível inserir um cabeçote de impressão](#).

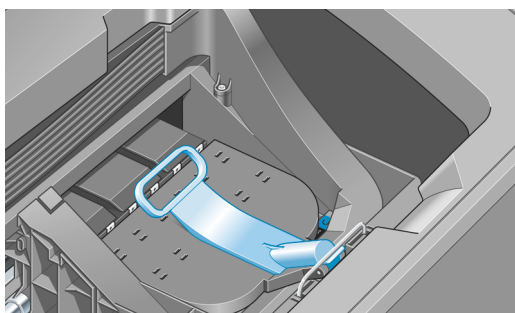
7. Insira quaisquer outros cabeçotes de impressão, que precisem ser instalados, usando o mesmo procedimento, e feche a tampa do carro.



8. Verifique se a extremidade da alça azul prende o loop no lado próximo ao carro.



9. Abaixe a alça sobre a tampa do cartucho.

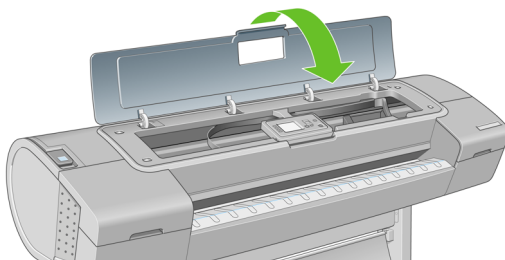


Quando todos os cabeçotes de impressão forem inseridos corretamente e aceitos pela impressora, ela emitirá um aviso sonoro.



Nota Se a impressora não emitir o aviso sonoro quando o cabeçote de impressão é inserido e a mensagem **Substituir** aparecer no visor do painel frontal, talvez o cabeçote de impressão precise ser inserido novamente.

10. Feche a janela.



11. O visor do painel frontal confirma se todos os cabeçotes de impressão estão inseridos corretamente. A impressora começa a verificar e preparar os cabeçotes de impressão. O processo de rotina padrão, quando todos os cabeçotes de impressão são trocados, leva 25 minutos. Se a impressora encontrar problemas ao preparar os cabeçotes, esse processo levará mais tempo: até 55 minutos. Para a inserção de um único cabeçote de impressão, os tempos variam entre 20 e 40 minutos. Depois que todos os cabeçotes de impressão forem verificados e preparados, o procedimento de realinhamento de cabeçotes é executado automaticamente se o papel estiver carregado, consulte [Alinhar os cabeçotes de impressão](#).

9 Manutenção da impressora

- Verificar o status da impressora
- Limpar o exterior da impressora
- Substituir o cortador
- Manutenção dos cartuchos de tinta
- Mover ou armazenar a impressora
- Atualizar o firmware
- Atualizar o software
- Kits de manutenção da impressora

Verificar o status da impressora

É possível verificar o status atual da impressora de várias maneiras:

- Se iniciar o HP Easy Printer Care no Windows ou o HP Printer Utility no Mac OS e selecionar a sua impressora, você verá uma página de informações que descreve o status da impressora e seus suprimentos de papel e tinta.
- Se acessar o Servidor Web incorporado, você verá informações sobre o status geral da impressora. A página Suprimentos na guia **Principal** descreve o status dos suprimentos de papel e tinta.
- A tela de status do painel frontal da impressora notificará sobre os problemas atuais que afetam a impressora como um todo. Também é possível solicitar informações sobre:
 - O papel carregado no momento, com a tecla **Exibir papel carregado**
 - Os níveis de tinta, com a tecla **Exibir níveis de tinta**
 - Os cartuchos de tinta, selecionando o ícone do menu Tinta  e, em seguida, **Info. cartucho de tinta**
 - Os cabeçotes de impressão, selecionando o ícone do menu Tinta  e, em seguida, **Informações do cabeçote de impressão**

Limpar o exterior da impressora

Limpe a parte externa da impressora e todas as outras peças nas quais você toca regularmente como parte normal da operação com uma esponja umedecida ou um pano macio e uma solução de limpeza suave, como detergente líquido não abrasivo.



AVISO! Para evitar choque elétrico, verifique se a impressora está desligada e desconectada antes de limpá-la. Não deixe cair água dentro da impressora.



CUIDADO Não use limpadores abrasivos na impressora.

Substituir o cortador

Talvez seja necessário substituir o cortador uma ou duas vezes durante a vida útil da impressora, dependendo da quantidade total e da espessura do papel utilizado. O painel frontal avisará quando a substituição for necessária. Caso você não substitua o cortador imediatamente, a impressora continuará funcionando normalmente, mas o painel frontal continuará avisando sobre o cortador.

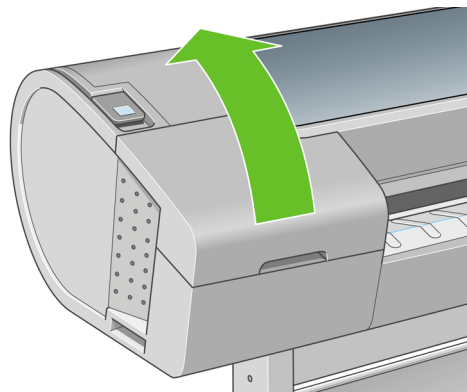
Para substituir o cortador:

1. Se houver papel carregado na impressora, retire-o.
2. No painel frontal, selecione o ícone do menu Configuração , em seguida, **Avançado > Redefinições > Redefinir contadores de vida do cortador**.
3. Depois de uma pequena pausa, a impressora será desligada automaticamente. O carro do cabeçote de impressão fica no lado direito da impressora e o cortador no esquerdo.

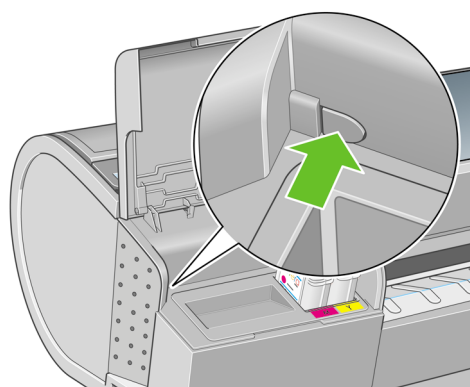


AVISO! Há risco de choque elétrico se você tentar substituir o cortador com a impressora ligada.

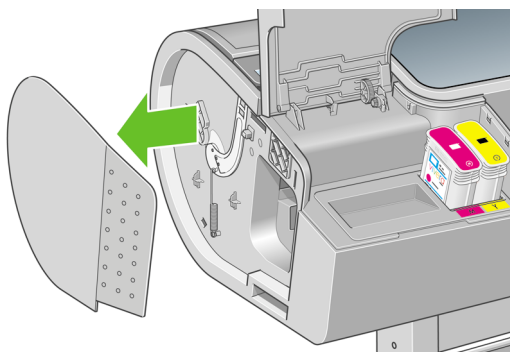
4. Levante o cartucho de tinta no lado esquerdo da impressora.



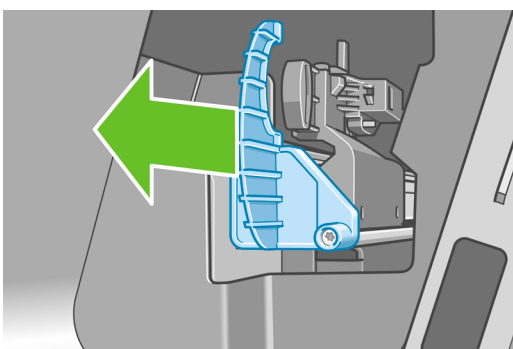
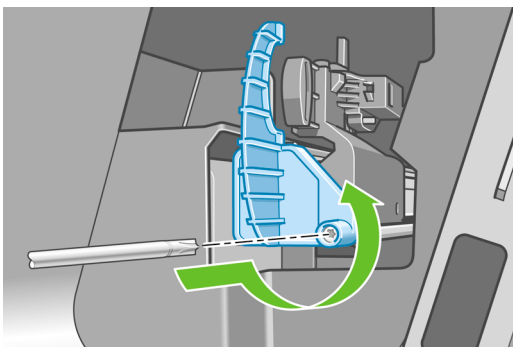
5. Pressione o botão atrás dos cartuchos de tinta para liberar a tampa na extremidade esquerda da impressora.



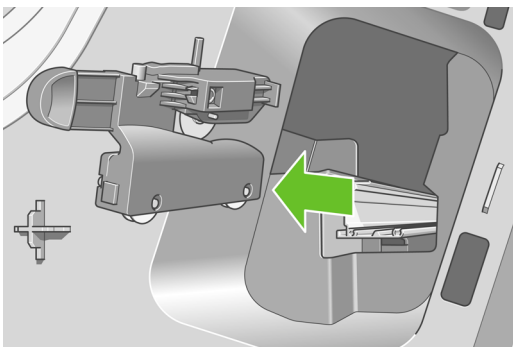
6. Remova a tampa esquerda.



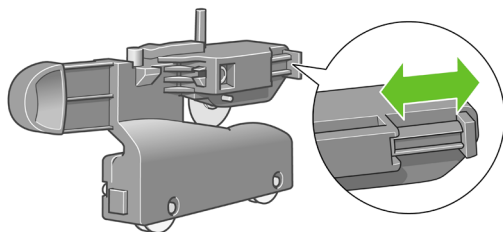
7. Desaparafuse e remova a parada do cortador com uma chave de parafuso fornecida com o novo cortador. O parafuso é preso e não cairá.



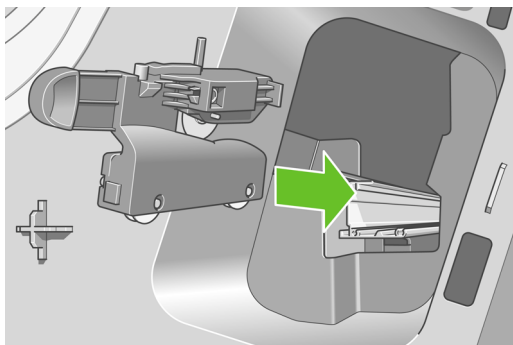
8. Remova o cortador antigo.



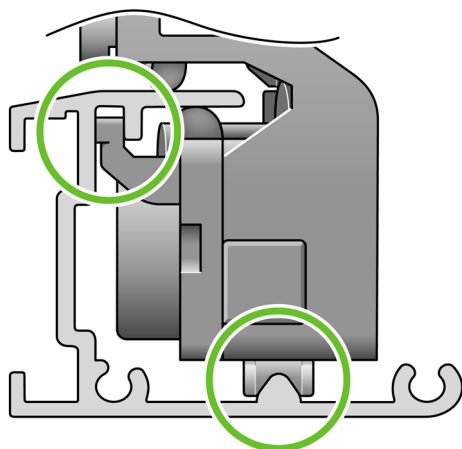
9. Pegue o novo cortador no kit de manutenção e mova o pistão na parte superior para a frente e para trás em seu estojo para verificar se ele se move livremente.



10. Deslize o novo cortador para a posição no trilho.

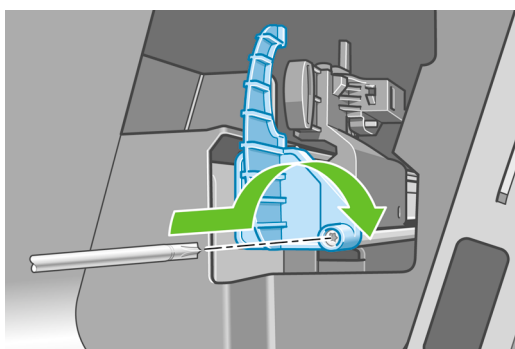
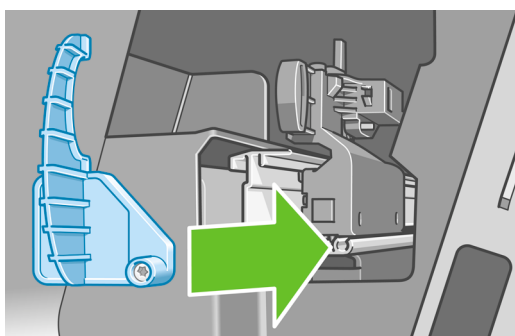


As duas rodas na parte inferior do cortador devem se encaixar na serrilha central do trilho, e as duas guias devem se ajustar nos sulcos na parte superior do trilho do cortador.

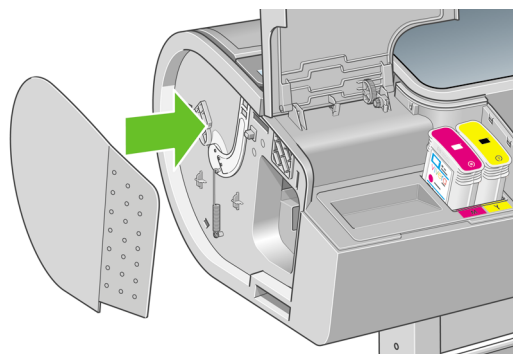


Verifique se o cortador desliza suavemente para cima e para baixo no trilho. Você pode deixá-lo em qualquer ponto do trilho; a impressora o posicionará corretamente depois.

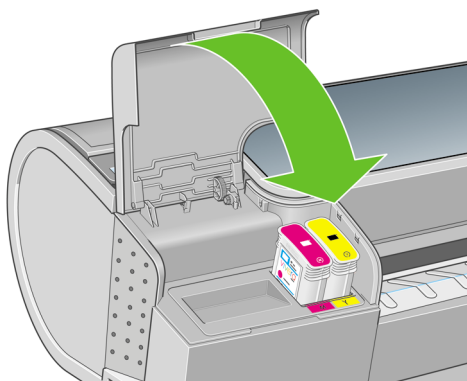
- 11.** Ajuste a parada do cortador na extremidade do trilho, segurando-o aí com uma mão enquanto aperta o parafuso com a chave na outra mão.



- 12.** Coloque a tampa esquerda de volta na impressora, alinhando as protuberâncias com os orifícios na impressora.



- 13.** Feche a tampa do cartucho de tinta.



- 14.** No painel frontal, ligue a impressora novamente. A impressora verifica se o cortador foi instalado corretamente. Examine o painel frontal e siga as instruções na tela, se houver algum problema.

Manutenção dos cartuchos de tinta

Durante a vida útil normal de um cartucho, nenhuma manutenção específica é necessária. No entanto, para manter a melhor qualidade de impressão, substitua um cartucho quando ele atingir sua data de validade. O painel frontal da impressora o notificará quando um cartucho atingir sua data de validade.

Também é possível verificar a data de validade de um cartucho a qualquer momento: consulte [Verificar o status da impressora](#).

Consulte também [Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão](#).

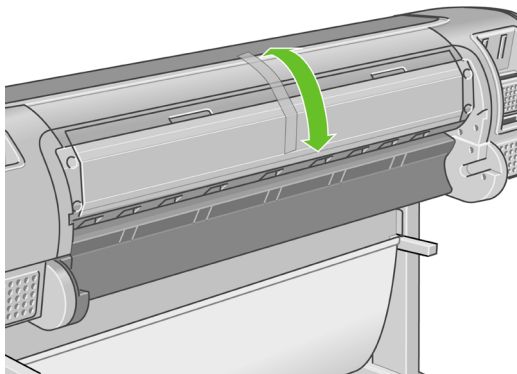
Mover ou armazenar a impressora

Se for necessário mover ou armazenar a impressora, prepare-a corretamente para evitar possíveis danos. Siga as instruções abaixo para preparar a impressora.

1. Não remova os cartuchos de tinta ou os cabeçotes de impressão.
2. Verifique se não há papel carregado.
3. Verifique se a impressora está ociosa.
4. Desconecte os cabos que ligam a impressora a uma rede ou computador.

Se for necessário deixar a impressora desligada por um longo período, siga as etapas adicionais a seguir.

1. Desligue a impressora usando a tecla **Power** no painel frontal.
2. Desligue também a chave liga/desliga na parte traseira da impressora.
3. Desconecte o cabo de alimentação da impressora.
4. Antes de transportar a impressora, fixe a bandeja traseira na posição fechada com fita adesiva. Caso contrário, a bandeja pode abrir e possivelmente cair da impressora e se quebrar.



CUIDADO Se colocar a impressora virada para baixo, a tinta pode escorrer para dentro da impressora e causar danos sérios.

Quando a impressora for ligada novamente, são necessários cerca de 3 minutos para inicializar, verificar e preparar os cabeçotes de impressão. A preparação dos cabeçotes de impressão geralmente leva mais de um minuto. No entanto, caso a impressora tenha ficado desligada por seis semanas ou mais, a preparação dos cabeçotes de impressão poderá levar até 45 minutos.



CUIDADO Se a impressora permanecer desligada por um longo período, os cabeçotes de impressão poderão ser inutilizados. Nesse caso, será necessário substituí-los.

Após um longo período de armazenamento, se for importante manter a precisão das cores, é recomendável limpar alguma tinta dos cabeçotes de impressão antes de iniciar o processo de calibração de cores. Isso além de qualquer tinta já usada na preparação dos cabeçotes de impressão.

Vá para o painel frontal e selecione o ícone do menu Manut. qualidade da imagem , em seguida, **Avançado > Depurar tinta**.



Dica Como preparar e depurar os cabeçotes de impressão requer tempo e tinta, é altamente recomendável deixar a impressora sempre ligada ou no modo de suspensão, sempre que possível, para manter a integridade dos cabeçotes de impressão. Nos dois casos, a impressora é ativada ocasionalmente para manter os cabeçotes de impressão. Assim, você evita passar por longos processos de preparação antes de usar a impressora.

Atualizar o firmware

As várias funções da impressora são controladas pelo software que reside na impressora, conhecido como firmware.

Ocasionalmente, atualizações do firmware serão oferecidas pela Hewlett-Packard. Essas atualizações aumentam a funcionalidade da impressora e melhoram seus recursos.

É possível fazer download das atualizações de firmware na Internet e instalá-las na impressora das maneiras a seguir; escolha a que considerar mais prática.

- Com o HP Easy Printer Care no Windows, selecione sua impressora, a guia **Suporte e Atualização de firmware**.
- Com o HP Printer Utility no Mac OS, selecione **Suporte e Atualização de Firmware**.
- Com o Servidor Web incorporado da impressora, selecione a guia **Configuração e Atualização de firmware**.

Em todos os casos, siga as instruções na tela para fazer download do arquivo de firmware e armazená-lo no disco rígido. Em seguida, selecione o arquivo do qual você fez download e clique em **Atualizar**.

Se observar andamento muito lento enquanto estiver carregando o arquivo de firmware na impressora, o motivo pode ser devido a você estar usando um servidor proxy. Nesse caso, experimente ignorar o servidor proxy e acessar diretamente o servidor Web incorporado.

- No Internet Explorer 6 para Windows, vá para **Ferramentas > Opções da Internet > Conexões > Configurações de LAN** e marque a caixa **Ignorar servidor proxy para endereços locais**. Como alternativa, para obter o controle mais preciso, clique no botão **Avançado** e adicione o endereço IP da impressora à lista de exceções, para as quais o servidor proxy não será usado.
- No Safari para Mac OS, vá para **Safari > Preferences (Preferências) > Advanced (Avançado)** e clique no botão **Proxies: Change Settings (Proxies: Alterar configurações)**. Adicione o endereço IP ou o nome de domínio da impressora na lista de exceções para a qual o servidor proxy não é utilizado.

O firmware contém um conjunto dos perfis de papéis usados mais comumente. É possível fazer download de outros perfis de papéis separadamente; consulte [Perfis de papéis](#).

Atualizar o software

Para atualizar o driver da impressora e outros softwares para qualquer impressora HP Designjet, vá para <http://www.hp.com/go/designjet/>, selecione **Downloads** e depois **Drivers**. Em seguida, selecione sua impressora, idioma preferencial e sistema operacional.

Se o sistema operacional for o Windows, a Atualização de software HP oferece atualizações automáticas regularmente. Como alternativa, o HP Easy Printer Care fornece um link de **Atualização de software** em sua guia **Suporte**.

Kits de manutenção da impressora

Há três kits de manutenção disponíveis para a impressora, contendo componentes que podem necessitar de substituição após o uso prolongado. Quando um deles for necessário, uma mensagem é exibida no painel frontal e pelo HP Easy Printer Care no Windows ou pelo HP Printer Utility no Mac OS.

Quando essa mensagem for exibida, entre em contato com o Suporte HP (consulte [Contato com o suporte HP](#)) e solicite o kit de manutenção. Dois desses kits são instalados apenas por engenheiros de serviço; o terceiro consistente em um cortador substituto, que você mesmo pode instalar (consulte [Substituir o cortador](#)).

10 Acessórios

- Como encomendar suprimentos e acessórios
- Introdução aos acessórios

Como encomendar suprimentos e acessórios

Há duas maneiras alternativas de encomendar suprimentos ou acessórios para a impressora:

- Visite http://www.hp.com/go/designjetz2100_order/ na Web.
- Entre em contato com o Suporte HP (consulte [Contato com o suporte HP](#)).

Os suprimentos e acessórios disponíveis, bem como seus números de peça, são listados no restante deste capítulo.

Encomendar suprimentos de tinta

Os suprimentos de tinta a seguir podem ser encomendados para a sua impressora.

Tabela 10-1 Cartuchos de tinta

Cartucho	Número de peça
Cartucho de tinta de 130 ml preto fosco HP 70	C9448A
Cartucho de tinta de 130 ml preto fotográfico HP 70	C9449A
Cartucho de tinta de 130 ml cinza claro HP 70	C9451A
Cartucho de tinta de 130 ml ciano HP 70	C9452A
Cartucho de tinta de 130 ml magenta HP 70	C9453A
Cartucho de tinta de 130 ml amarelo HP 70	C9454A
Cartucho de tinta de 130 ml magenta claro HP 70	C9455A
Cartucho de tinta de 130 ml ciano claro HP 70	C9390A
Cartucho de tinta de 130 ml preto fosco HP 70 (pacote com dois)	CB339A
Cartucho de tinta de 130 ml preto fotográfico HP 70 (pacote com dois)	CB340A
Cartucho de tinta de 130 ml cinza claro HP 70 (pacote com dois)	CB342A
Cartucho de tinta de 130 ml ciano HP 70 (pacote com dois)	CB343A
Cartucho de tinta de 130 ml magenta HP 70 (pacote com dois)	CB344A
Cartucho de tinta de 130 ml amarelo HP 70 (pacote com dois)	CB345A
Cartucho de tinta de 130 ml magenta claro HP 70 (pacote com dois)	CB346A
Cartucho de tinta de 130 ml ciano claro HP 70 (pacote com dois)	CB351A

Tabela 10-2 Cabeçotes de impressão

Cabeçote de impressão	Número de peça
Cabeçote de impressão ciano e preto fosco HP 70	C9404A
Cabeçote de impressão ciano claro e magenta claro HP 70	C9405A
Cabeçote de impressão amarelo e magenta HP 70	C9406A
Cabeçote de impressão cinza claro e preto fotográfico HP 70	C9407A

Encomendar papel

Os tipos de papéis a seguir são fornecidos atualmente para uso com a impressora.



Nota Provavelmente, esta lista será alterada com o tempo. Para obter as informações mais recentes, consulte <http://www.hp.com/go/designjet/supplies/>.

Legenda de disponibilidade:

- (A) indica papéis disponíveis na Ásia (exceto Japão)
- (E) indica papéis disponíveis na Europa, no Oriente Médio e na África
- (J) indica papéis disponíveis no Japão
- (L) indica papéis disponíveis na América Latina
- (N) indica papéis disponíveis na América do Norte

Se não houver parênteses após o número de peça, o papel está disponível em todas as regiões.

Tabela 10-3 Rolo de papel

Tipo de papel	g/m ²	Comprimento	Largura	Números de peça
Papel fotográfico HP				
Papel fotográfico acetinado profissional HP	300	50 pés = 15,2 m	24 pol. = 610 mm	Q8759A
Papel fotográfico acetinado de secagem instantânea premium HP	260	50 pés = 15,2 m	18 pol. = 458 mm	Q8001A
		75 pés = 22,8 m	24 pol. = 610 mm	Q7992A
		100 pés = 30,5 m	36 pol. = 914 mm	Q7994A (AEJN)
			42 pol. = 1067 mm	Q7996A (AEJN)
Papel fotográfico brilhante de secagem instantânea premium HP	260	50 pés = 15,2 m	18 pol. = 458 mm	Q7990A
		75 pés = 22,8 m	24 pol. = 610 mm	Q7991A
		100 pés = 30,5 m	36 pol. = 914 mm	Q7993A
				(AEJN)
Brilhante fotográfico de secagem instantânea universal HP	190	100 pés = 30,5 m	42 pol. = 1067 mm	Q7995A (AEJN)
			24 pol. = 610 mm	Q6574A
			36 pol. = 914 mm	Q6575A
			42 pol. = 1067 mm	Q6576A
Semibrilhante fotográfico de secagem instantânea universal HP	190	100 pés = 30,5 m	24 pol. = 610 mm	Q6579A
			36 pol. = 914 mm	Q6580A
			42 pol. = 1067 mm	Q6581A
Papel Fotográfico HP RC Fosco	200	100 pés = 30,5 m	36 pol. = 914 mm	C7946A (AEN)
Material de belas-artes HP				
Tela acetinada HP Collector	400	20 pés = 6,1 m	24 pés = 610 mm	Q8708A
		50 pés = 15,2 m	36 pol. = 914 mm	Q8709A
			42 pol. = 1067 mm	Q8710A
Tela fosca HP profissional	430	20 pés = 6,1 m	24 pol. = 610 mm	Q8673A (ELN)
		50 pés = 15,2 m	36 pol. = 914 mm	Q8761A (ELN)
			42 pol. = 1067 mm	Q8674A (ELN)

Tabela 10-3 Rolo de papel (continuação)

Tipo de papel	g/m²	Comprimento	Largura	Números de peça
Tela fosca HP artística	380	20 pés = 6,1 m	24 pol. = 610 mm	Q8704A
		50 pés = 15,2 m	36 pol. = 914 mm	Q8705A
			42 pol. = 1067 mm	Q8706A
Tela fosca HP universal	350	20 pés = 6,1 m	24 pol. = 610 mm	Q8712A
		50 pés = 15,2 m	36 pol. = 914 mm	Q8713A
			42 pol. = 1067 mm	Q8714A
Papel de belas-artes HP Hahnemühle suave	265	35 pés = 10,7 m	24 pol. = 610 mm	Q8732A (EN)
			36 pol. = 914 mm	Q8745A (EN)
			42 pol. = 1067 mm	Q8733A (EN)
	310	35 pés = 10,7 m	24 pol. = 610 mm	Q8734A (EN)
			42 pol. = 1067 mm	Q8735A (EN)
Papel de belas-artes HP Hahnemühle com textura	265	35 pés = 10,7 m	24 pol. = 610 mm	Q8736A (EN)
			36 pol. = 914 mm	Q8737A (EN)
			42 pol. = 1067 mm	Q8738A (EN)
	310	35 pés = 10,7 m	24 pol. = 610 mm	Q8739A (EN)
			42 pol. = 1067 mm	Q8740A (EN)
Papel com marca d'água da HP Hahnemühle	210	38 pés = 11,6 m	36 pol. = 914 mm	Q1984A (EN)
Papel HP aquarela para arte	240	35 pés = 10,7 m	24 pol. = 610 mm	Q8741A (EN)
			36 pol. = 914 mm	Q8746A (EN)
Papel para tela HP 180 gram	180	35 pés = 10,7 m	36 pol. = 914 mm	Q1724A (EN)
Papel litográfico fosco HP	270	100 pés = 30,5 m	24 pol. = 610 mm	Q7972A (EN)
			36 pol. = 914 mm	Q7973A (EN)
Papel para prova HP				
Papel profissional HP para prova de contrato altamente brilhante	200	100 pés = 30,5 m	18 pol. = 458 mm	Q8664A (EN)
			24 pol. = 610 mm	Q8663A (EN)
Papel profissional HP para prova de contrato semibrilhante	235	100 pés = 30,5 m	18 pol. = 458 mm	Q8049A (EN)
			24 pol. = 610 mm	Q7971A (EN)
Prova HP fosco	146	100 pés = 30,5 m	18 pol. = 458 mm	Q7896A (EN)
			24 pol. = 610 mm	Q1968A (EN)
Material para faixas e cartazes HP				
Filme de exibição durável HP	205	50 pés = 15,2 m	36 pol. = 914 mm	Q6620A (EN)
Faixa interna de secagem instantânea HP, brilhante	195	50 pés = 15,2 m	36 pol. = 914 mm	Q5482A (N)
			42 pol. = 1067 mm	Q5483A (AJN)
Scrim opaco HP	486	50 pés = 15,2 m	36 pol. = 914 mm	Q1898B (AEN)
			42 pol. = 1067 mm	Q1899B (AEN)
Faixas HP com Tyvek	140	50 pés = 15,2 m	36 pol. = 914 mm	C6787A (AEN)

Tabela 10-3 Rolo de papel (continuação)

Tipo de papel	g/m²	Comprimento	Largura	Números de peça
Papel externo HP	145	100 pés = 30,5 m	36 pol. = 914 mm	Q1730A (EN)
Papel para cartaz externo HP com verso azul	140	100 pés = 30,5 m	36 pol. = 914 mm	C7949A (EN)
Material para backlit HP				
UV backlit HP cor transluzente	205	100 pés = 30,5 m	36 pol. = 914 mm	C6778A (AEJN)
Material auto-adesivo e laminado HP				
Fosco, polipropileno HP — Adesivo posterior	225	70 pés = 21,3 m	36 pol. = 914 mm	Q1908A (AEN)
Vinil adesivo HP cor firme	328	40 pés = 12,2 m	36 pol. = 914 mm	C6775A
Vinil adesivo universal HP	290	66 pés = 20,1 m	36 pol. = 914 mm	Q8676A (EN)
			42 pol. = 1067 mm	Q8677A (EN)
Papel comum e revestido HP				
Papel comum para jato de tinta universal HP	80	150 pés = 45,7 m	23,39 pol. = 594 mm	Q8003A (J)
			24 pol. = 610 mm	Q1396A
			36 pol. = 914 mm	Q1397A
			42 pol. = 1067 mm	Q1398A
		300 pés = 91,4 m	23,39 pol. = 594 mm	Q8004A (EJ)
			33,11 pol = 841 mm	Q8005A (EJ)
Papel comum Bright White HP para jato de tinta	90	150 pés = 45,7 m	16,54 pol = 420 mm	Q1446A (J)
			23,39 pol. = 594 mm	Q1445A (EJ)
			24 pol. = 610 mm	C1860A (LN), C6035A (AEJ)
			33,11 pol = 841 mm	Q1444A (EJ)
		300 pés = 91,4 m	36 pol. = 914 mm	C1861A (LN), C6036A (AEJ)
			36 pol. = 914 mm	C6810A
Papel revestido universal HP	95	150 pés = 45,7 m	24 pol. = 610 mm	Q1404A (AEJN)
			36 pol. = 914 mm	Q1405A (AEJN)
			42 pol. = 1067 mm	Q1406A
Papel revestido HP	90	150 pés = 45,7 m	16,54 pol = 420 mm	Q1443A (J)
			18 pol. = 458 mm	Q7897A (EN)
			23,39 pol. = 594 mm	Q1442A (EJ)
			24 pol. = 610 mm	C6019B
			33,11 pol = 841 mm	Q1441A (EJ)
			36 pol. = 914 mm	C6020B
			42 pol. = 1067 mm	C6567B
300 pés = 91,4 m	36 pol. = 914 mm	C6980A		

Tabela 10-3 Rolo de papel (continuação)

Tipo de papel	g/m ²	Comprimento	Largura	Números de peça
Papel revestido pesado universal HP	120	100 pol. = 30,5 m	24 pol. = 610 mm	Q1412A (AEJN)
			36 pol. = 914 mm	Q1413A
			42 pol. = 1067 mm	Q1414A (AEJN)
Papel revestido pesado HP	131	100 pés = 30,5 m	24 pol. = 610 mm	C6029C (AEJN)
			36 pol. = 914 mm	C6030C
			42 pol. = 1067 mm	C6569C
		225 pol. = 67,5 m	42 pol. = 1067 mm	Q1956A (EN)
Papel fosco plus superpesado HP	210	100 pés = 30,5 m	24 pol. = 610 mm	Q6626A (AEJN)
			36 pol. = 914 mm	Q6627A (AEJN)
			42 pol. = 1067 mm	Q6628A (AEJN)

Tabela 10-4 Folha de papel

Tipo de papel	g/m ²	Comprimento	Largura	Números de peça
Papel fotográfico HP				
Papel fotográfico HP fosco	196	19 pol. = 483 mm	13 pol. = 330 mm	Q5492A
Material de belas-artes HP				
Tela fosca HP artística	360	19 pol. = 483 mm	13 pol. = 330 mm	Q8731A (EN)
Papel de belas-artes HP Hahnemühle suave	265	19 pol. = 483 mm	13 pol. = 330 mm	Q8728A (EN)
Papel com marca d'água da HP Hahnemühle	210	19 pol. = 483 mm	13 pol. = 330 mm	Q8729A (EN)
Papel HP aquarela para arte	240	19 pol. = 483 mm	13 pol. = 330 mm	Q8730A (EN)
Papel para prova HP				
Papel profissional HP para prova de contrato altamente brilhante	200	19 pol. = 483 mm	13 pol. = 330 mm	Q8662A (EN)
Papel profissional HP para prova de contrato semibrilhante	235	19 pol. = 483 mm	13 pol. = 330 mm	Q7970A (EJN)
Prova HP fosco	146	19 pol. = 483 mm	13 pol. = 330 mm	Q1967A (AEN)
Papel comum e revestido HP				
Papel revestido HP	90	24 pol. = 610 mm	18 pol. = 457 mm	Q1961A (AEN)
		36 pol. = 914 mm	24 pol. = 610 mm	Q1962A (AEN)
Papel HP Premium para jato de tinta		11 pol. = 279 mm	8,5 pol. = 216 mm	51634Y (N)
		17 pol. = 432 mm	11 pol. = 279 mm	C1855A (N)

Se você estiver imprimindo em papel fotográfico acetinado

Considere a utilização do Papel fotográfico acetinado profissional HP, que pode oferecer:

- Uma gama de cores mais variada
- Melhor densidade óptica de preto

- Melhor cobertura para PANTONE
- Uma superfície mais suave
- Maior robustez

Tipos de papéis não recomendados

Em muitos casos, os tipos de papéis não suportados pela HP podem ser compatíveis com a sua impressora. No entanto, estes tipos de papéis provavelmente não apresentarão resultados satisfatórios:

- Papel fotográfico que dilata
- Papel para brochura

Encomendar acessórios

Os suprimentos a seguir podem ser encomendados para a sua impressora.

Nome	Número do produto
Suporte para HP Designjet Z2100 de 24 polegadas (somente Ásia)	Q6663A
Atualização HP-GL/2	Q6692A
EFI Designjet edição 5.1 para HP XL International	Q6643D
EFI Designjet edição 5.1 para HP XL Japan	Q6644D
HP Advanced Profiling Solution	Q6695A
Servidor de impressão HP Jetdirect 635n IPv6/IPsec	J7961G

Introdução aos acessórios

Suporte

O suporte da impressora é usado para apoiar a impressora e a cesta, que coleta as impressões à medida que saem da impressora. A principal alternativa ao suporte é colocar a impressora em uma mesa.

Geralmente, o suporte é fornecido com a HP Designjet Z2100. No entanto, a HP Designjet Z2100 24in é vendida nos países asiáticos sem o suporte. Dessa forma, o suporte da impressora também está disponível separadamente como um acessório.

O suporte tem 668 mm de altura.

O peso do suporte é de 12,22 kg (44 polegadas ou 111,7 cm) ou 10,12 kg (24 polegadas ou 60,9 cm).

Atualização HP-GL/2

HP-GL/2 é um formato de arquivo padrão desenvolvido pela HP para aplicativos CAD. Ele foi projetado para preservar a qualidade de linha e texto e maximizar o tráfego de rede.

O kit de atualização do HP-GL/2 para a HP Designjet série Z2100 fotográfica permite que a impressora entenda e imprima arquivos HP-GL/2 e fornece recursos de gerenciamento de trabalhos de impressão. Ela tem as vantagens apresentadas a seguir.

- **Compatibilidade** com arquivos HP-GL/2 existentes. Alguns aplicativos (como CAD) geram arquivos HP-GL/2 ou talvez você tenha produzido arquivos HP-GL/2 para impressão em outras impressoras HP.
- **Confiabilidade** durante a impressão em uma rede ocupada. Os arquivos HP-GL/2 são relativamente pequenos e passam de forma rápida e fácil pela rede.
- **Fila de trabalhos** significa que todos os trabalhos HP-GL/2 enviados à impressora são adicionados a uma fila que você pode exibir e gerenciar. Por exemplo, você pode alterar a ordem dos trabalhos e o número de cópias a serem impressas, cancelar trabalhos na fila e reimprimir trabalhos já impressos.

Para instalar a Atualização HP-GL/2, siga as instruções fornecidas com o kit.

Para verificar se a impressora já tem a Atualização HP-GL/2, vá para o painel frontal e pressione a tecla **Menu** uma ou duas vezes até os ícones de menu principais aparecerem. Se houver oito ícones, você tem a Atualização HP-GL/2; se houver sete, você não tem essa atualização. A Atualização do HP-GL/

2 adiciona o ícone de menu Fila de trabalhos .

EFI Designer Edition RIP

O EFI Designer Edition para HP RIP, personalizado para impressoras HP, oferece um sistema de provas digitais avançado e de baixo custo que permite o controle total sobre as necessidades de provas digitais e economiza tempo e dinheiro. Juntas, a EFI e a HP permitem que os designers, os fotógrafos e outros profissionais de criação gerem facilmente impressões de prova de qualidade com detalhes nítidos, cores precisas e transições de tom suaves.

O EFI Designer Edition compreende uma interface intuitiva e de fácil utilização e um mecanismo Adobe PostScript 3 (Adobe CPSI). Ele oferece suporte para PDF/X, uma função aninhada e resoluções RIP selecionáveis. O Adobe CPSI Interpreter oferece suporte para separação em-RIP, impressão sobreposta e compatibilidade de fontes de 2 bytes por meio de um recurso de download de fonte.

- Recursos avançados de provas. O EFI Designer Edition produz provas de cores precisas no estágio de criação, o que permite que os designers encontrem e corrijam erros precocemente, sem perda de tempo e simulem com precisão a saída de impressão final.
- Integração uniforme com outros aplicativos. Com o Adobe Configurable PostScript 3, o EFI Designer Edition integra-se sem esforço com outros aplicativos de ilustrações, fotos e layouts.
- Cores precisas. A solução contém vários recursos importantes para o gerenciamento avançado de cores em RGB, escala de cinza ou fluxos de trabalho CMYK. Seu recurso Ugra/FOGRA Media Wedge 2.0 permite que os usuários obtenham cores corretas, enquanto o Spot Color Editor oferece suporte a um número ilimitado de cores especiais e bibliotecas para PANTONE, HKS e Toyo.
- Opções estendidas de perfil. O recurso EFI Designer Edition flexível contém perfis de referência para os métodos de impressão selecionados, como offset ou jornal, e perfis de papéis para EFI e tipos de papéis de fabricante de impressora. Se os usuários preferirem usar seus próprios perfis, o Profile Connector permitirá a integração desses perfis ao fluxo de trabalho.

HP Advanced Profiling Solution

A HP e a GretagMacbeth trabalharam juntas para desenvolver a HP Advanced Profiling Solution, com a tecnologia GretagMacbeth™, que tira proveito do espectrofotômetro interno da impressora para fornecer um fluxo de trabalho revolucionário de cor ICC calibrada de ponta a ponta.

O HP Advanced Profiling Solution, próprio para impressoras HP, oferece um sistema de gerenciamento de cores poderoso, automatizado e econômico que proporciona um fluxo de trabalho agilizado com o qual você evita gastos, aborrecimentos e trasejo com dispositivos de medição off-line. Juntas, a GretagMacbeth e a HP proporcionam uma nova experiência para designers, fotógrafos e outros profissionais de criação para gerar provas e impressões de qualidade de forma precisa e consistente.

A Advanced Profiling Solution inclui:

- O calibrador de monitor HP Colorimeter, com o qual é possível calibrar com precisão e criar perfis de todos os monitores: LCD, CRT e laptop
- Um aplicativo de software de edição e perfil ICC oferece recursos adicionais e funcionalidade além daqueles incluídos no HP Color Center

Com a Advanced Profiling Solution, você pode:

- Visualizar cores correspondentes na tela e no papel impresso.
- Gerar perfis de cores para todos os tipos de papéis, em RGB e, se você estiver usando software RIP, em CMYK
- Editar os perfis de cores visualmente para o máximo de controle.
- Executar todas as operações facilmente usando uma interface de software passo a passo — sem a necessidade de manuais extras

O HP Advanced Profiling Solution é totalmente suportado pela HP, de forma que não será necessário efetuar contrato com várias organizações de suporte de empresas diferentes.

Principais recursos

Com o HP Advanced Profiling Solution você controla suas cores:

- Calibra e cria perfil para todos os seus monitores — LCD, CRT, and laptop
- Cria perfil RGB automatizado por meio dos drivers do software HP, garantindo impressões precisas (fotos, designs etc)
- Cria perfil CMYK automatizado quando sua impressora é acionada por um Raster Image Processor (RIP - Processador de conversão de imagens) para obter impressões digitais precisas e provas
- Edição fácil e visual de perfis para o controle máximo de cores

Plug-in de impressão HP Photosmart Pro para o Adobe Photoshop

O plug-in de impressão HP Photosmart Pro (ProPrint) é um módulo de software que funciona diretamente com o Adobe Photoshop. Ele é usado no lugar da caixa de diálogo Print with Preview (Visualização da impressão) do Photoshop. A funcionalidade do ProPrint torna desnecessário chamar a caixa de diálogo Print with Preview (Visualização da impressão) do Photoshop na maioria dos casos. Chamado pelo Photoshop, o ProPrint exibe opções de impressão semelhantes às do Photoshop com algumas diferenças significativas, como as seguintes:

- Controle sincronizado da seleção de impressora e das configurações de driver de impressora a partir do nível superior de interface do usuário.
- Controle fácil do gerenciamento de cores, incluindo sincronização com o driver da impressora.
- Controle de orientação no nível superior da interface do usuário.

- Controle mais amigável do tamanho e do posicionamento da imagem, incluindo padrões que podem ser definidos pelo usuário.
- Exclusão de muitas configurações focadas em usuários de Design gráfico (por exemplo, marcas de registro), o que torna a interface do usuário menos confusa.

Esse acessório somente estará disponível no site Designjet Online (<http://www.hp.com/go/designjet/>).

11 Solução de problemas de papéis

- Não é possível carregar o papel corretamente
- Papel congestionado
- As impressões não caem corretamente na cesta
- A folha permanece na impressora após a conclusão da impressão
- O papel é cortado quando a impressora concluir
- O cortador não corta bem
- O rolo está frouxo no eixo
- Uma tira fica na bandeja de saída e gera congestionamentos
- Recalibrar o avanço de papel

Não é possível carregar o papel corretamente

- Verifique se não há nenhum papel carregado.
- Verifique se o papel está posicionado com a distância correta dentro da impressora. Você deve sentir quando a impressora pega o papel.
- Não tente endireitar o papel durante o processo de alinhamento, a menos que receba instruções do visor do painel frontal para fazê-lo. A impressora tenta endireitar o papel automaticamente.
- Talvez o papel esteja dobrado ou amassado, ou tenha bordas irregulares.

Carregamento malsucedido do rolo

- Se o papel não for carregado, pode ser que sua borda principal não esteja reta ou limpa e talvez seja necessário apará-la. Remova os 2 cm (1 pol) iniciais do rolo e tente novamente. Isso poderá ser necessário até mesmo com um rolo de papel novo.
- Verifique se as extremidades do rolo estão apertadas nas extremidades do eixo.
- Verifique se o eixo está inserido corretamente.
- Verifique se o papel está carregado corretamente no eixo e sobre o rolo na sua direção.
- Verifique se as paradas do rolo foram removidas.
- Verifique se o papel está firmemente enrolado no rolo.
- Não toque no rolo ou no papel durante o processo de alinhamento.

Se o papel não tiver sido inserido corretamente, o painel frontal exibirá as instruções a seguir.

1. Quando o visor do painel frontal solicitar, levante a alavanca azul à esquerda. A impressora tenta endireitar o rolo.
2. Quando o visor do painel frontal solicitar, abaixe a alavanca azul. A impressora verifica o alinhamento. Se o rolo estiver alinhado, a impressora mede a largura e você poderá imprimir.

Se o rolo ainda não estiver alinhado, o painel frontal exibe um erro e instruções.

3. Quando o visor do painel frontal solicitar, levante a alavanca azul à esquerda.
4. Rebobine o rolo da extremidade do eixo até que a borda esteja na linha azul.
5. Pressione **OK** no painel frontal.
6. Quando o visor do painel frontal solicitar, abaixe a alavanca. A impressora verifica o alinhamento. Se o rolo estiver alinhado, a impressora mede a largura e você poderá imprimir.

Se o rolo ainda não estiver alinhado, o painel frontal exibe um erro e instruções para iniciar novamente na etapa três.

Se você quiser iniciar o processo de carregamento novamente, cancele esse processo no painel frontal e rebobine o rolo da extremidade do eixo até que a borda seja removida da impressora.

Carregamento malsucedido da folha

- Guie a folha, especialmente no caso de papéis espessos, quando a impressora alimentá-la inicialmente.
- Não tente endireitar a folha durante o processo de carregamento, a menos que receba instruções do visor do painel frontal para fazê-lo. A impressora tenta endireitar a folha automaticamente.
- Não use folhas cortadas manualmente, que podem ter formas irregulares. Use apenas folhas compradas.

Se a impressora não pegar a folha, o visor do painel frontal solicitará que a folha seja colocada mais para dentro da impressora, que tentará alimentar o papel novamente.

Se a impressora pegar a folha, mas ela não estiver inserida corretamente, o painel frontal exibirá as instruções a seguir.

1. Quando o visor do painel frontal solicitar, levante a alavanca azul à esquerda.
2. Ajuste a folha para alinhá-la com as linhas azuis na frente e no lado direito.
3. Quando a folha estiver alinhada, pressione **OK** no painel frontal.
4. Quando o visor do painel frontal solicitar, abaixe a alavanca azul. A impressora verifica o alinhamento. Se a folha estiver alinhada, a impressora a mede e alimenta no rolo de alimentação. Agora você poderá imprimir.

Se a folha ainda não estiver alinhada, o painel frontal exibe um erro e instruções para iniciar novamente.

Se você quiser iniciar o processo de carregamento novamente, cancele esse processo no painel frontal e a impressora ejeta a folha na frente.

Mensagens de erro de carregamento do papel

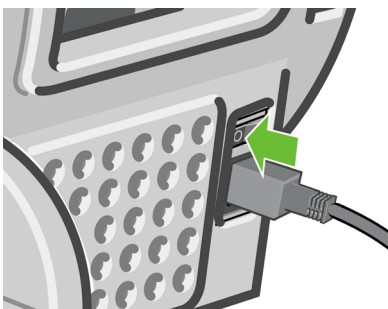
A seguir, é apresentada uma lista das mensagens do visor do painel frontal relacionadas ao carregamento do papel, com a respectiva ação corretiva sugerida.

Mensagem do visor do painel frontal	Ação sugerida
Papel carregado incorretamente.	O papel não foi carregado corretamente; a borda não foi alinhada com a guia de carregamento. Levante a alavanca azul, remova o papel e abaixe a alavanca.
Papel não encontrado.	Durante o processo de carregamento, a impressora não detectou nenhum papel. Verifique se o papel está totalmente inserido e se não é papel transparente.
Papel carregado com muita inclinação.	Durante o processo de carregamento, a impressora detectou que o papel estava muito inclinado. Siga as instruções no visor do painel frontal.
Papel muito pequeno.	Durante o processo de carregamento, a impressora detectou que o papel é muito estreito ou pequeno para ser carregado. Pressione a tecla Cancelar para interromper o processo de carregamento. Consulte Especificações funcionais .
Papel muito grande.	Durante o processo de carregamento, a impressora detectou que o papel é muito largo ou longo (folha apenas) para ser carregado corretamente. Pressione a tecla Cancelar para interromper o processo de carregamento. Consulte Especificações funcionais .
Alavanca levantada.	Durante o processo de carregamento, a alavanca azul estava levantada. Isso impede que a impressora carregue o papel. Siga as instruções no visor do painel frontal.

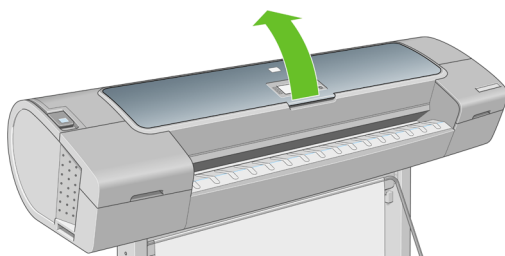
Papel congestionado

Quando ocorre um congestionamento de papel, geralmente é exibida a mensagem **Possível congest. de papel** no visor do painel frontal.

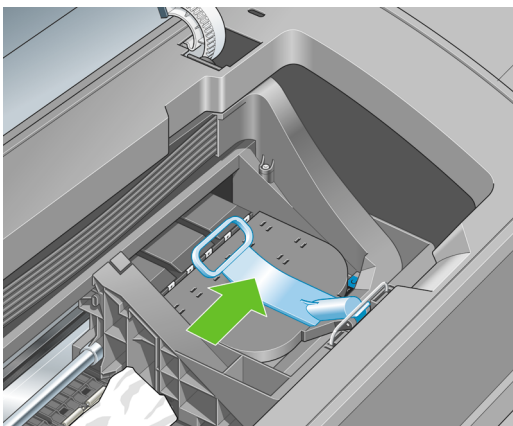
1. Desligue a impressora no painel frontal e também na parte de trás.



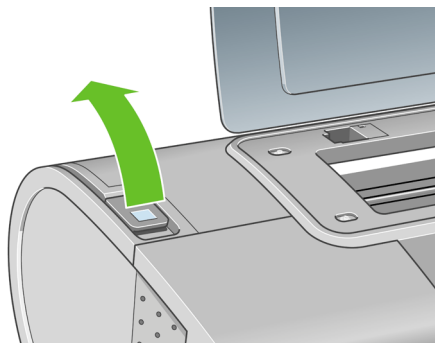
2. Abra a janela.



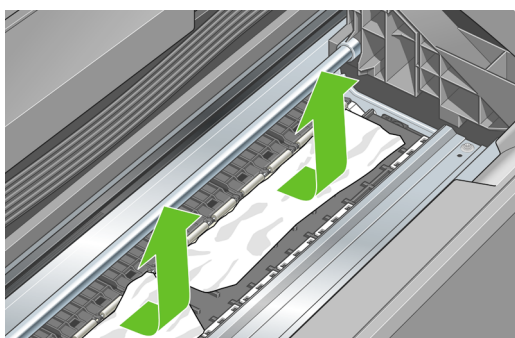
3. Tente mover o carro do cabeçote de impressão para fora do caminho.



4. Levante a alavanca azul o máximo possível.



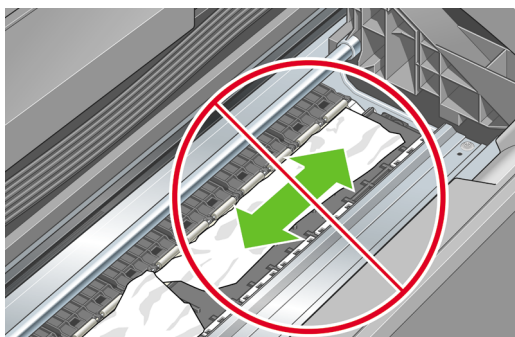
5. Remova cuidadosamente o papel congestionado que você conseguir levantar e retirar da parte superior da impressora.



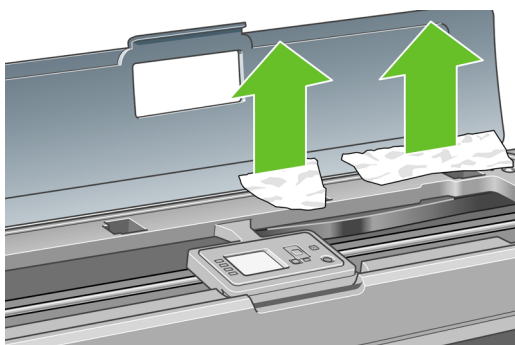
6. De pé atrás da impressora, rebobine o rolo ou puxe a folha cortada da impressora. Se você não conseguir ver o papel, retorne para a parte frontal da impressora e remova-o da bandeja de saída.



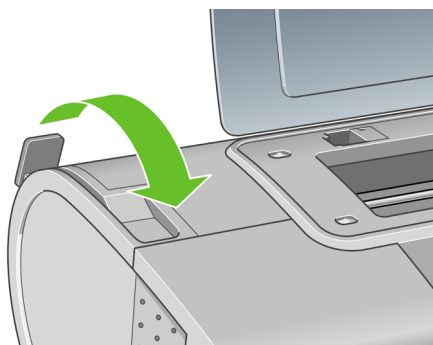
AVISO! Não mova o papel lateralmente. Isso pode danificar a impressora.



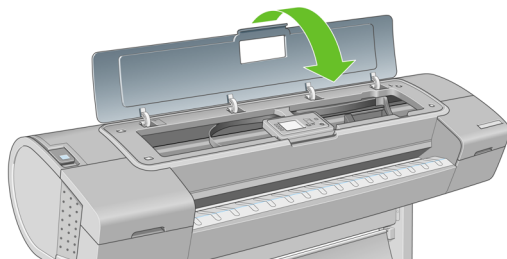
7. Remova cuidadosamente todos os pequenos pedaços de papel.



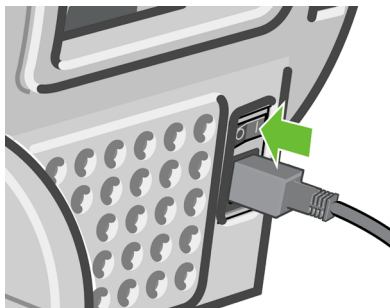
8. Abaixe a alavanca azul.



9. Feche a janela transparente.



10. Ligue a impressora.



11. Recarregue o rolo ou carregue uma nova folha. Consulte Carregar um rolo na impressora ou Carregar uma única folha em Como utilizar sua impressora.



Nota Se você achar que ainda há papel obstruindo a impressora, reinicie o procedimento e remova cuidadosamente todos os pedaços de papel.

As impressões não caem corretamente na cesta

- Verifique se a cesta está instalada corretamente.
- Verifique se a cesta está aberta.
- Verifique se a cesta não está cheia.
- Com frequência, o papel tende a dobrar perto da extremidade de um rolo, o que pode causar problemas de saída. Carregue um novo rolo ou remova as impressões manualmente à medida que forem concluídas.

A folha permanece na impressora após a conclusão da impressão

A impressora mantém o papel para permitir a secagem após a impressão, consulte [Alterar o tempo de secagem](#). Se o papel for apenas parcialmente ejetado após o tempo de secagem, puxe a folha para fora da impressora suavemente. Se o corte automático estiver desativado, use a tecla [Alimentar e cortar formulário](#) no painel frontal, consulte [Alimentar e cortar o papel](#).

O papel é cortado quando a impressora concluir

Por padrão, a impressora corta o papel após a conclusão do tempo de secagem, consulte [Alterar o tempo de secagem](#). Você pode desativar o cortador, consulte [Ativar e desativar o cortador automático](#).

O cortador não corta bem

Por padrão, a impressora é definida para cortar o papel automaticamente após a conclusão do tempo de secagem. No entanto, há alguns papéis que não podem ser cortados, como telas ou papéis muito espessos, mesmo quando a tecla **Alimentar e cortar formulário** é pressionada.

Se o cortador estiver ativado mas não cortar corretamente, verifique se seu trilho está limpo e sem qualquer obstáculo.

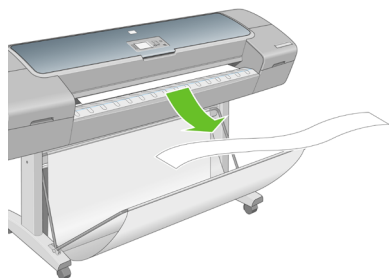
Se o cortador estiver desativado ou o papel selecionado for tela, a tecla **Alimentação e corte de formulário** avança somente o papel. Use esta tecla para mover a impressão para uma distância suficiente da frente da impressora, até ser conveniente cortar manualmente com uma tesoura.

O rolo está frouxo no eixo

É necessário substituir ou recarregar o rolo. Se o rolo tiver um núcleo de cartolina de aproximadamente 7,5 cm, verifique se os adaptadores de núcleo fornecidos com a impressora foram instalados, consulte [Carregar um rolo no eixo](#).

Uma tira fica na bandeja de saída e gera congestionamentos

Se um pequeno pedaço de papel (200 mm ou menor) tiver sido cortado, como antes (se o rolo for novo) e após uma impressão completa ou após o pressionamento da tecla **Alimentar e cortar formulário**, a tira cortada permanecerá na bandeja de saída. somente quando a impressora não estiver em funcionamento, alcance a bandeja e remova a tira.



Recalibrar o avanço de papel

O avanço preciso do papel é importante para a qualidade da imagem porque é parte do controle do posicionamento correto de pontos no papel. Se o papel não for avançado, a distância correta entre as passagens do cabeçote de impressão, faixas claras ou escuras aparecem na impressão e a granulação da imagem pode aumentar.

A impressora é calibrada para avançar corretamente com todos os papéis aparecendo no painel frontal. Quando você seleciona o tipo de papel carregado, a impressora ajusta a taxa na qual avançar o papel ao imprimir. No entanto, se você estiver usando papel personalizado ou não estiver satisfeito com a calibração padrão do papel, talvez seja necessário recalibrar a taxa na qual o papel avança. Consulte [Solução de problemas de qualidade de impressão](#) para conhecer as etapas para determinar se a calibração do avanço de papel resolverá seu problema.

Você pode verificar o status da calibração do avanço do papel carregado no momento, pressionando a tecla **Exibir informações do papel** do painel frontal. O status poderá ser um destes.

- **PADRÃO:** Esse status é exibido quando um papel HP é carregado. Os papéis HP no painel frontal foram otimizados por padrão e, a menos que você tenha problemas com a qualidade da imagem impressa, como formação de listras ou granularidade, não é recomendável recalibrar o avanço do papel.
- **RECOMENDADO:** Esse status é exibido quando um novo papel é criado. Os valores de avanço de papel para esse papel são herdados do tipo de família. Nesses casos é recomendável que você realize uma calibração do avanço do papel para otimizar os valores.
- **OK:** Esse status indica que o papel carregado foi calibrado antes. Contudo, talvez seja necessário repetir a calibração, se você tiver problemas com a qualidade da imagem impressa, como formação de listras ou granularidade.



Nota Sempre que você atualizar o firmware da impressora, os valores para a calibração do avanço do papel serão redefinidos como os padrões de fábrica, consulte [Atualizar o firmware](#).



CUIDADO Papéis transparentes e filmes devem ser calibrados usando o menu Manut. qualidade da imagem, **Avançar > Ajustar avanço de papel**, da etapa quatro no procedimento de recalibração do avanço de papel.

Procedimento de recalibração do avanço de papel

1. Pressione a tecla **Menu** para retornar ao menu principal e selecione o ícone do menu Manut.



qualidade da imagem, em seguida, **Calibrar avanço de papel**. A impressora recalibra automaticamente o avanço de papel e imprime a imagem de calibração de avanço de papel.

2. Aguarde até o painel frontal exibir a tela de status e faça a impressão novamente.



Nota O procedimento de recalibração leva aproximadamente três minutos. Não se preocupe com a imagem de calibração de avanço de papel. O visor do painel frontal exibe alguns erros no processo.

Se você estiver satisfeito com a impressão, continue usando a calibração para o tipo de papel. Caso você observe melhora na impressão, continue com a etapa três. Se você estiver insatisfeito com a recalibração, retorne à calibração padrão, consulte [Retornar à calibração padrão](#).

3. Se desejar ajustar a calibração ou estiver utilizando um papel transparente, pressione a tecla **Menu** para retornar ao menu principal e selecione o ícone do menu Manut.



qualidade da imagem, em seguida, **Avançar > Ajustar avanço de papel**.

4. Selecione o percentual de alteração de -100% a 100%. Para corrigir a formação de faixas claras, diminua o percentual. Para corrigir a formação de faixas escuras, aumente o percentual.
5. Pressione a tecla **OK** no painel frontal, para salvar o valor.
6. Aguarde até o painel frontal exibir a tela de status e faça a impressão novamente.

Retornar à calibração padrão

Retornar à calibração padrão define todas as correções feitas pela calibração de avanço do papel em zero. Para retornar ao valor de calibração de avanço de papel padrão, redefina a calibração.

1. Pressione a tecla **Menu** para retornar ao menu principal e selecione o ícone do menu Manut. qualidade da imagem , em seguida, **Avançar > Redefinir avanço de papel**
2. Aguarde até o painel frontal informar que a operação foi concluída com êxito antes de pressionar a tecla **Voltar** para retornar ao menu principal.

12 Solução de problemas de qualidade de impressão

- Conselhos gerais
- Assistente de solução de problemas de qualidade de impressão
- Linhas horizontais na imagem (formação de faixas)
- As linhas são muito espessas, muito finas ou estão faltando
- As linhas parecem estar denteadas ou irregulares
- Linhas impressas em dobro ou nas cores erradas
- As linhas são descontínuas
- Linhas manchadas
- Toda a imagem está manchada ou granulada
- O papel não está liso
- A impressão está raspada ou arranhada
- Marcas de tinta no papel
- Bordas dos objetos denteadas ou não nítidas
- As bordas dos objetos estão mais escuras do que o esperado
- Bronze
- As impressões em preto e branco não parecerem neutras
- Linhas horizontais ao final de uma impressão em folha cortada
- Linhas verticais de cores diferentes
- Pontos brancos na impressão
- As cores são imprecisas
- A imagem está incompleta (cortada na parte inferior)
- A imagem está cortada
- Alguns objetos estão faltando na imagem impressa
- Um arquivo PDF está cortado ou há objetos ausentes
- A Impressão do diagnóstico de imagem
- Se você ainda tiver um problema

Conselhos gerais

Quando tiver um problema de qualidade de impressão:

- Para obter o melhor desempenho da impressora, use somente suprimentos e acessórios genuínos do fabricante, cuja confiabilidade e o desempenho foram completamente testados para proporcionar impressões da melhor qualidade e sem defeitos. Para obter detalhes sobre os papéis recomendados, consulte [Encomendar papel](#).
- Verifique se o tipo de papel selecionado no painel frontal é igual ao tipo de papel carregado na impressora. Para verificar isso, use a tecla **Exibir papel carregado** no painel frontal. Ao mesmo tempo, verifique se o tipo de papel foi calibrado. Verifique também se o tipo de papel selecionado no software é igual ao tipo de papel carregado na impressora.



CUIDADO Se o tipo de papel incorreto estiver selecionado, você poderá observar problemas de baixa qualidade de impressão e cores incorretas, e talvez até danos aos cabeçotes de impressão.

- Verifique se está usando as configurações de qualidade de impressão mais apropriadas para seus objetivos (consulte [Impressão](#)). Provavelmente você observará baixa qualidade de impressão caso tenha movido o botão deslizante de qualidade de impressão para a extremidade 'Velocidade' da escala ou tenha definido o nível de qualidade personalizado como **Rápido**.
- Verifique se as condições ambientais (temperatura, umidade) estão dentro dos parâmetros recomendados. Consulte [Especificações ambientais](#).
- Verifique se os cartuchos de tinta e os cabeçotes de impressão estão dentro dos prazos de validade: consulte [Manutenção dos cartuchos de tinta](#).

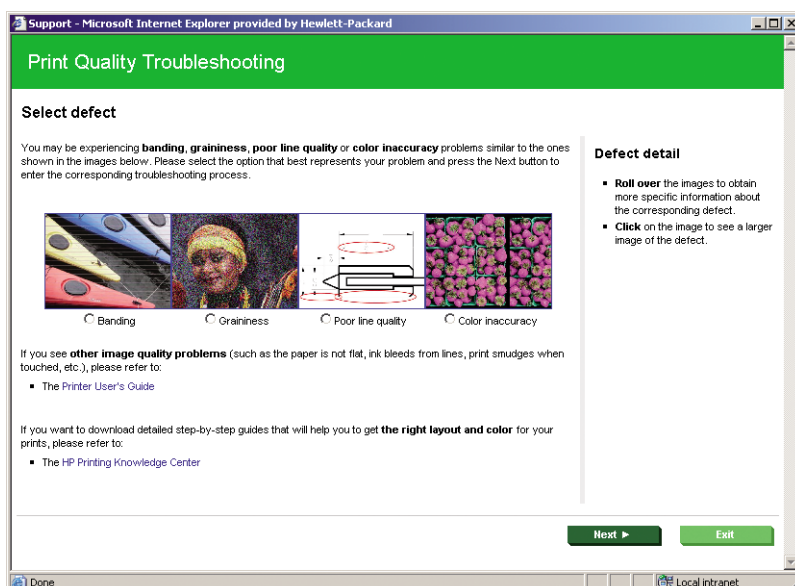
Assistente de solução de problemas de qualidade de impressão

O Assistente de solução de problemas de qualidade de impressão pode ajudar a resolver os seguintes problemas:

- Linhas horizontais na imagem (formação de faixas)
- Toda a imagem está manchada ou granulada
- As linhas são muito espessas, muito finas ou estão faltando
- As cores são imprecisas

Para iniciar o assistente:

- **Do HP Easy Printer Care no Windows:** vá para a guia **Suporte** e selecione **Solução de problemas de qualidade de impressão**.
- **No HP Printer Utility no Mac OS:** selecione **Suporte** e **Solução de problemas de qualidade de impressão**.
- **Na caixa de diálogo de impressão do Mac OS:** vá para o painel **Serviços**, selecione **Manutenção do dispositivo** e, em seguida, **Solução de problemas de qualidade de imagem** na lista de tarefas de manutenção.
- **Do servidor da Web incorporado:** vá para a guia **Suporte**, selecione **Solução de problemas** e, em seguida, **Solução de problemas de qualidade de impressão**.



Para resolver estes ou outros problemas de impressão, você também pode ler o restante deste capítulo.

Linhas horizontais na imagem (formação de faixas)

Se a imagem impressa apresentar linhas horizontais conforme mostrado (a cor poderá variar):

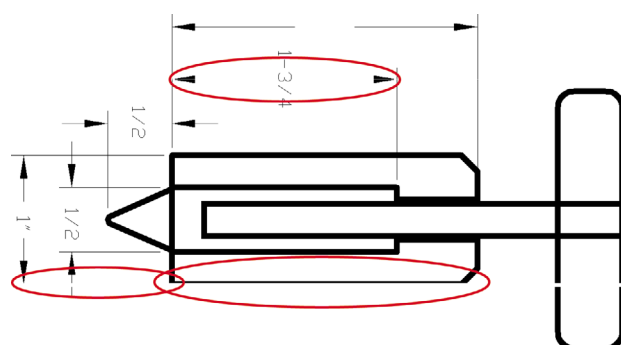


1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Para verificar no painel frontal, use a tecla **Exibir papel carregado**.
2. Verifique se está usando configurações de qualidade de impressão apropriadas para seus objetivos (consulte **Impressão**). Em alguns casos, é possível superar um problema de qualidade de impressão simplesmente selecionando um nível de qualidade de impressão mais alto. Por exemplo, se você tiver definido o botão deslizante de Qualidade de impressão como **Velocidade**, tente defini-lo como **Qualidade**; caso tenha definido esse botão como **Qualidade**, tente selecionar as opções personalizadas e **Mais passagens**. Se alterar as configurações de qualidade de impressão, talvez queira reimprimir o trabalho nesse ponto, caso o problema tenha sido resolvido.

3. Imprimir Impressão do diagnóstico de imagem. Consulte [A Impressão do diagnóstico de imagem](#).
4. Se os cabeçotes de impressão estiverem funcionando corretamente, vá para o painel frontal e pressione a tecla **Exibir papel carregado** para visualizar o status de calibração do avanço de papel. Se o status for RECOMENDADO, você deverá executar a calibração do avanço de papel: consulte [Recalibrar o avanço de papel](#).

Se o problema persistir apesar de todas as ações anteriores, entre em contato com o representante do serviço de atendimento ao cliente para obter suporte.

As linhas são muito espessas, muito finas ou estão faltando

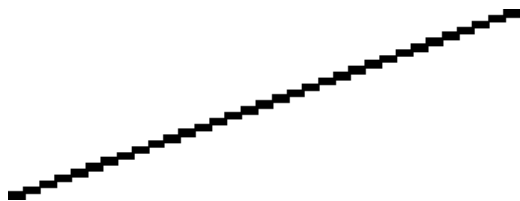


1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Para verificar no painel frontal, use a tecla **Exibir papel carregado**.
2. Verifique se está usando configurações de qualidade de impressão apropriadas para seus objetivos (consulte [Impressão](#)). Selecione as opções de qualidade de impressão personalizadas na caixa de diálogo do driver (caixa de diálogo de impressão do Mac OS) e tente ativar a opção **Máximo de detalhes**. Talvez você queira reimprimir o trabalho nesse ponto, caso o problema tenha sido resolvido.
3. Se a resolução da imagem for maior do que a da impressão, você poderá observar uma perda da qualidade da linha. Você pode encontrar a opção **Resolução máx. do aplicativo** na guia **Avançado** da caixa de diálogo **Opções de documento** > **Recursos de impressora**. Se você alterar essa opção, talvez queira reimprimir o trabalho nesse ponto, caso o problema tenha sido resolvido.
4. Se as linhas forem muito finas ou estiverem faltando, imprima a Impressão de diagnóstico de imagem. Consulte [A Impressão do diagnóstico de imagem](#).
5. Se o problema persistir, vá para o painel frontal e selecione o ícone do menu Tinta , em seguida, **Informações do cabeçote de impressão** para verificar o status do alinhamento. Se o status for PENDENTE, você deverá alinhar os cabeçotes de impressão. Consulte [Alinhar os cabeçotes de impressão](#). Após o alinhamento, talvez você queira reimprimir o trabalho, caso o problema tenha sido resolvido.
6. Vá para o painel frontal e pressione a tecla **Exibir papel carregado** para visualizar o status de calibração do avanço de papel. Se o status for RECOMENDADO, você deverá executar a calibração do avanço de papel: consulte [Recalibrar o avanço de papel](#).

Se o problema persistir apesar de todas as ações anteriores, entre em contato com o representante do serviço de atendimento ao cliente para obter suporte.

As linhas parecem estar denteadas ou irregulares

Se as linhas da imagem parecerem denteadas ou irregulares quando impressas:

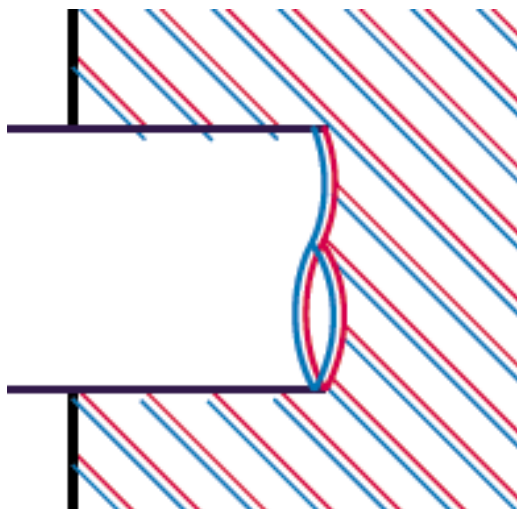


1. O problema pode ser inerente à imagem. Tente melhorar a imagem com o aplicativo usado para editá-la.
2. Verifique se está utilizando as configurações adequadas de qualidade de impressão. Consulte [Impressão](#).
3. Selecione as opções de qualidade de impressão personalizadas na caixa de diálogo do driver (caixa de diálogo de impressão do Mac OS) e ative a opção **Máximo de detalhes**.
4. Altere a resolução de varredura da imagem para 300 ou 600 dpi, dependendo das suas necessidades de impressão. Você pode encontrar a opção **Resolução máx. do aplicativo** na guia **Avançado** da caixa de diálogo **Opções de documento** > **Recursos de impressora**.

Linhas impressas em dobro ou nas cores erradas

Este problema pode ter vários sintomas visíveis:

- As linhas coloridas são impressas em dobro, em cores diferentes.



- As bordas dos blocos coloridos têm cores incorretas.



Para corrigir esse tipo de problema:

1. Redefina os cabeçotes de impressão removendo-os e reinserindo-os. Consulte [Remover um cabeçote de impressão](#) e [Inserir um cabeçote de impressão](#).
2. Alinhamento dos cabeçotes de impressão. Consulte [Alinhar os cabeçotes de impressão](#).

As linhas são descontínuas

Se as linhas estiverem interrompidas da seguinte forma:



1. Verifique se está utilizando as configurações adequadas de qualidade de impressão. Consulte [Impressão](#).
2. Redefina os cabeçotes de impressão removendo-os e reinserindo-os. Consulte [Remover um cabeçote de impressão](#) e [Inserir um cabeçote de impressão](#).
3. Alinhamento dos cabeçotes de impressão. Consulte [Alinhar os cabeçotes de impressão](#).

Linhas manchadas



A umidade pode fazer o papel ficar imerso em tinta, formando linhas manchadas ou borradas. Tente o seguinte:

1. Verifique se as condições ambientais (temperatura, umidade) são adequadas para a impressão de alta qualidade. Consulte [Especificações ambientais](#).
2. Verifique se o tipo de papel selecionado no painel frontal é igual ao tipo de papel que você está usando. Para verificar no painel frontal, use a tecla [Exibir papel carregado](#).
3. Tente alterar para um papel mais pesado, como Papel revestido pesado HP, Papel revestido superpesado HP ou papel para belas-artes digitais.
4. Se você estiver usando papel brilhante, tente alterar para um tipo de papel diferente.
5. Selecione as opções de qualidade de impressão personalizadas na caixa de diálogo do driver (caixa de diálogo de impressão do Mac OS) e ative a opção **Mais passagens**.
6. Alinhamento dos cabeçotes de impressão. Consulte [Alinhar os cabeçotes de impressão](#).

Toda a imagem está manchada ou granulada



1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Para verificar no painel frontal, use a tecla [Exibir papel carregado](#).
2. Verifique se você está imprimindo no lado correto do papel.

3. Verifique se está utilizando as configurações adequadas de qualidade de impressão (consulte [Impressão](#)). Em alguns casos, é possível superar um problema de qualidade de impressão simplesmente selecionando um nível de qualidade de impressão mais alto. Por exemplo, se você tiver definido o botão deslizante de Qualidade de impressão como **Velocidade**, tente defini-lo como **Qualidade**; caso tenha definido esse botão como **Qualidade**, tente selecionar as opções personalizadas e **Mais passagens**. Se alterar as configurações de qualidade de impressão, talvez queira reimprimir o trabalho nesse ponto, caso o problema tenha sido resolvido.
4. Vá para o painel frontal e selecione o ícone do menu Tinta , em seguida, **Informações do cabeçote de impressão** para verificar o status do alinhamento. Se o status for PENDENTE, você deverá alinhar os cabeçotes de impressão. Consulte [Alinhar os cabeçotes de impressão](#). Após o alinhamento, talvez você queira reimprimir o trabalho, caso o problema tenha sido resolvido.
5. Vá para o painel frontal e pressione a tecla [Exibir papel carregado](#) para visualizar o status de calibração do avanço de papel. Se o status for RECOMENDADO, você deverá executar a calibração do avanço de papel: consulte [Recalibrar o avanço de papel](#).

Se o problema persistir apesar de todas as ações anteriores, entre em contato com o representante do serviço de atendimento ao cliente para obter suporte.

O papel não está liso

Se o papel não estiver liso quando sair da impressora, mas tiver ondas, provavelmente você observará defeitos na imagem impressa, como listras verticais. Isso poderá acontecer quando você usar papel fino que fique saturado com a tinta.



1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Para verificar no painel frontal, use a tecla [Exibir papel carregado](#).
2. Tente alterar para um papel mais espesso, como Papel revestido pesado HP, Papel revestido superpesado HP ou papel para belas-artes digitais mais espesso.

A impressão está raspada ou arranhada

O pigmento de tinta preta pode estar raspado ou arranhado quando tocado por um dedo, caneta ou algum outro objeto. Isso é particularmente observável em papel revestido, papel de prova fosco e material de belas-artes.

O papel brilhante pode ser extremamente sensível à cesta ou a qualquer outro item com o qual entre em contato logo após a impressão, dependendo da quantidade de tinta usada e das condições ambientais no momento da impressão.

Para reduzir o risco de raspagens e arranhões:

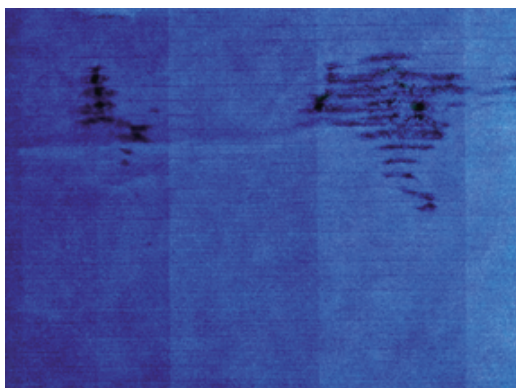
- Manipule as impressões cuidadosamente.
- Evite empilhar as impressões.
- Desative o cortador automático antes de imprimir, para que a impressão não caia na cesta. Consulte [Ativar e desativar o cortador automático](#). Como alternativa, deixe uma folha de papel na cesta para que as folhas recém-impressas não tenham contato direto com a cesta.

Marcas de tinta no papel

Esse problema pode ocorrer por vários motivos.

Manchas horizontais na frente do papel revestido

Se muita tinta for usada em papel simples ou revestido, o papel absorverá a tinta rapidamente e se expandirá. À medida que os cabeçotes de impressão se movem sobre o papel, esses cabeçotes podem entrar em contato com o papel e manchar a imagem impressa. Geralmente, esse problema é visto somente em folhas cortadas de papel (não em papel de rolo).



Sempre que observar esse problema, cancele o trabalho de impressão imediatamente. Pressione a tecla **Cancelar** e também cancele o trabalho no aplicativo do computador. Papel molhado pode danificar os cabeçotes de impressão.

Experimente as seguintes sugestões para evitar esse problema:

1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Para verificar no painel frontal, use a tecla **Exibir papel carregado**.
2. Use um tipo de papel recomendado (consulte [Encomendar papel](#)) e as configurações de impressão corretas.
3. Se você estiver usando folhas de papel, tente girar a folha em 90 graus. A orientação das fibras de papel pode afetar o desempenho.
4. Tente alterar para um papel mais espesso, como Papel revestido pesado HP, Papel revestido superpesado HP ou papel para belas-artes digitais mais espesso.
5. Tente aumentar as margens realocando a imagem no centro da página utilizando o aplicativo de software.

Marcas de tinta na parte de trás do papel

Isso poderá acontecer após a realização de muitas impressões sem bordas, especialmente com tamanhos de papéis não padrão. Os resíduos de tinta na chapa provavelmente marcarão o verso do papel.

Limpe a chapa com um pano macio. Limpe cada suporte separadamente sem tocar a espuma entre eles.

Bordas dos objetos denteadas ou não nítidas



Se as bordas dos objetos ou as linhas parecerem fracamente definidas ou mais claras na densidade, e você já tiver definido o botão deslizante de qualidade de impressão como **Qualidade** na caixa de diálogo do driver (caixa de diálogo de impressão do Mac OS) selecione as opções de qualidade de impressão personalizadas e tente definir o nível de qualidade como **Normal**. Consulte [Impressão](#).

As bordas dos objetos estão mais escuras do que o esperado



Se as bordas dos objetos parecerem mais escuras do que o esperado, e você já tiver definido o botão deslizante de qualidade de impressão como **Qualidade** na caixa de diálogo do driver (caixa de diálogo de impressão do Mac OS), selecione as opções de qualidade de impressão personalizadas e tente definir o nível de qualidade como **Normal**. Consulte [Impressão](#).

Bronze

Se estiver imprimindo em papel fotográfico somente com tinta preta e cinza e ocorrer um problema de brilho diferencial que ocorre quando a luz fluorescente é refletida diretamente na sua direção pela impressão, produzindo reflexos de 'bronze' de tinta, tente um destes procedimentos:

- Utilize a opção **Conjunto completo de tintas** (consulte [Imprimir em tons de cinza](#))
- Exibição da impressão verticalmente ou atrás do vidro

As impressões em preto e branco não parecerem neutras

Considere o uso de **Apenas tinta cinza e preta**. Consulte [Imprimir em tons de cinza](#).

Linhas horizontais ao final de uma impressão em folha cortada

Esse tipo de defeito afeta apenas o final de uma impressão, em aproximadamente 30 mm da borda de saída do papel. Pode ser que você veja linhas horizontais muito finas na impressão.

Para evitar esse problema:

1. Imprimir Impressão do diagnóstico de imagem. Consulte [A Impressão do diagnóstico de imagem](#).
2. Considere a impressão com rolo de papel.
3. Considere o uso de margens mais largas ao redor da imagem.

Linhas verticais de cores diferentes

Se a impressão tiver faixas verticais de cores diferentes:

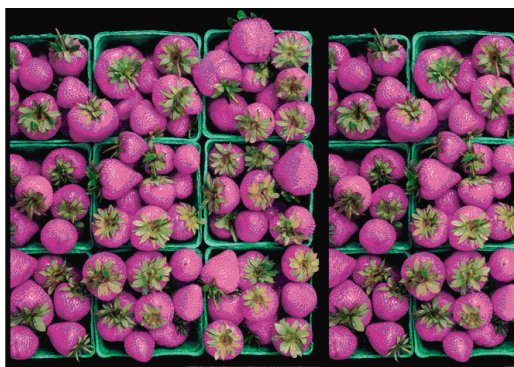
1. Experimente usar papel mais espesso, escolhendo um dos tipos de papéis recomendados, como Papel revestido pesado HP e Papel superpesado HP. Consulte [Encomendar papel](#).
2. Tente usar configurações de qualidade de impressão superiores (consulte [Impressão](#)). Por exemplo, se você tiver definido o botão deslizante de Qualidade de impressão como **Velocidade**, tente defini-lo como **Qualidade**; caso tenha definido esse botão como **Qualidade**, tente selecionar as opções personalizadas e **Mais passagens**.

Pontos brancos na impressão

Talvez você observe pontos brancos na impressão. Provavelmente, isso se deve às fibras do papel, poeira ou material de revestimento solto. Para evitar esse problema:

1. Tente limpar o papel manualmente com uma escova antes de imprimir, para remover as fibras ou partículas soltas.
2. Sempre mantenha a tampa da impressora fechada.
3. Proteja os rolos e as folhas de papel armazenando-as em sacolas ou caixas.

As cores são imprecisas



Se as cores da impressão não corresponderem às expectativas, tente o seguinte:

1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Para verificar no painel frontal, use a tecla **Exibir papel carregado**. Ao mesmo tempo, verifique o status de calibração da cor. Se o status for PENDENTE ou OBSOLETO, você deverá executar a calibração de cores: consulte [Calibração de cores](#). Se tiver feito alterações, talvez você queira reimprimir o trabalho caso o problema tenha sido resolvido.
2. Verifique se você está imprimindo no lado correto do papel.
3. Verifique se está utilizando as configurações adequadas de qualidade de impressão (consulte [Impressão](#)). Se você tiver selecionado as opções **Velocidade** ou **Rápida**, talvez não obtenha as cores mais precisas. Se alterar as configurações de qualidade de impressão, talvez queira reimprimir o trabalho nesse ponto, caso o problema tenha sido resolvido.
4. Se estiver usando o Gerenciamento de cores do aplicativo, verifique se o perfil de cor utilizado corresponde ao tipo de papel selecionado e às configurações de qualidade de impressão. Em caso de dúvidas sobre quais configurações de cores usar, consulte [Gerenciamento de cores](#). Se for necessário criar um perfil de cor, consulte [Perfis de cores](#).
5. Se o problema consistir em diferenças de cores entre a impressora e o monitor, siga as instruções na seção "Como calibrar o monitor" do HP Color Center. Nesse ponto, talvez você queira reimprimir o trabalho, caso o problema tenha sido resolvido.
6. Imprimir Impressão do diagnóstico de imagem. Consulte [A Impressão do diagnóstico de imagem](#).

Se o problema persistir apesar de todas as ações anteriores, entre em contato com o representante do serviço de atendimento ao cliente para obter suporte.

Precisão de cores com o uso de imagens EPS ou PDF em aplicativos de layout de página

Os aplicativos de layout de página, como o Adobe InDesign e o QuarkXPress, não oferecem suporte ao gerenciamento de cores de arquivos EPS, PDF ou em tons de cinza.

Se você tiver que utilizar esses arquivos, tente assegurar que as imagens EPS, PDF ou em tons de cinza já estejam no mesmo espaço de cor a ser usado posteriormente no Adobe InDesign ou no QuarkXPress. Por exemplo, se o objetivo final for imprimir um trabalho em um dispositivo de impressão que siga o padrão SWOP, converta a imagem para SWOP quando criá-la.

A imagem está incompleta (cortada na parte inferior)

- Você pressionou **Cancelar** antes do recebimento de todos os dados pela impressora? Se esse for o caso, você encerrou a transmissão de dados e terá que imprimir a página novamente.
- Pode ser que a configuração **Tempo de espera de E/S** esteja muito pequena. Essa configuração determina por quanto tempo a impressora espera o envio de mais dados do computador, antes de decidir que o trabalho está concluído. No painel frontal, aumente a configuração **Tempo de espera de E/S** para um período maior e envie a impressão outra vez. No menu Conectividade , selecione **Avançado > Selecionar tempo de espera de E/S**.
- Pode haver um problema de comunicação entre o computador e a impressora. Verifique o cabo USB ou de rede.
- Verifique se as configurações do software estão corretas para o tamanho de página atual (por exemplo, impressões de eixo longo).
- Se você estiver usando software de rede, verifique se seu tempo de espera não se esgotou.

A imagem está cortada

O corte geralmente indica uma discrepância entre a área imprimível real no papel carregado e a área imprimível conforme entendida pelo software. Com frequência, você pode identificar esse tipo de problema antes de imprimir, visualizando a impressão (consulte [Visualizar uma impressão](#)).

- Verifique a área imprimível real para o tamanho do papel carregado.

área imprimível = tamanho do papel – margens
- Verifique se o software entende a área imprimível (que pode denominar "área de impressão" ou "área da imagem"). Por exemplo, alguns aplicativos de software pressupõem áreas imprimíveis padrão maiores do que aquelas utilizadas nesta impressora.
- Se você tiver definido um tamanho de página personalizado com margens muito estreitas, a impressora poderá impor suas próprias margens mínimas, cortando ligeiramente a imagem. Talvez você queira considerar o uso de um tamanho de papel maior ou uma impressão sem bordas (consulte [Selecionar opções de margens](#)).
- Se a imagem contiver suas próprias margens, pode ser que você consiga imprimi-la com êxito utilizando a opção **Cortar cont. pelas margens** (consulte [Selecionar opções de margens](#)).
- Se você estiver tentando imprimir uma imagem muito longa em um rolo, verifique se o software é capaz de imprimir uma imagem desse tamanho.
- Talvez você tenha solicitado a rotação da página de retrato para paisagem em um tamanho de papel que não é largo o suficiente.
- Se necessário, reduza o tamanho da imagem ou documento no aplicativo de software, de modo que caiba nas margens.

Há outra explicação possível para uma imagem cortada. Alguns aplicativos, como Adobe Photoshop, Adobe Illustrator e CorelDRAW, usam um sistema de coordenadas interno de 16 bits, o que significa que não podem manipular uma imagem de mais de 32.768 pixels. Se você tentar imprimir uma imagem maior do que essa com esses aplicativos, a parte inferior dela será cortada. Nesse caso, a única maneira de imprimir a imagem inteira é reduzindo a resolução, de modo que a imagem completa exija menos de 32.768 pixels. A caixa de diálogo de driver do Windows inclui uma opção denominada **Compatibilidade de aplicativo de 16 bits**, que pode ser usada para reduzir a resolução dessas imagens automaticamente. É possível encontrar essa opção na guia **Avançado**, em **Opções de documento > Recursos da impressora**.

Alguns objetos estão faltando na imagem impressa

Grandes quantidades de dados podem ser necessárias para a realização de um trabalho de impressão de formato grande de alta qualidade e, em alguns fluxos de trabalho específicos, pode haver problemas que provocarão a ausência de alguns objetos na saída. As recomendações para o uso da caixa de diálogo de driver do Windows nesses casos são apresentadas aqui.

- Na guia **Avançado**, selecione **Opções de documento, Recursos de impressora** e defina **Enviar trabalho como bitmap** como **Ativado** (driver HP-GL/2 somente).
- Na guia **Avançado**, selecione **Opções de documento, Recursos de impressora** e defina **Compatibilidade de aplicativo de 16 bits** como **Ativada**.
- Na guia **Avançado**, selecione **Opções de documento, Recursos de impressora** e defina **Resolução máx. do aplicativo** como 300.

As configurações acima são mencionadas para fins de solução de problemas e podem ter efeitos adversos na qualidade da saída final ou no tempo necessário para gerar o trabalho de impressão. Portanto, elas deverão ser restauradas a seus valores padrão caso não ajudem a resolver o problema.

Caso você esteja trabalhando no Mac OS, as configurações acima não estarão disponíveis. Em vez disso, tente reduzir a resolução das imagens de bitmap no software do aplicativo.

Um arquivo PDF está cortado ou há objetos ausentes

Nas versões mais antigas do Adobe Acrobat ou do Adobe Reader, arquivos PDF grandes podiam ser cortados ou perder alguns objetos durante a impressão com o driver HP-GL/2 em alta resolução. Para evitar esses problemas, atualize sua versão do Adobe Acrobat ou do Adobe Reader para a mais recente. Da versão 7 em diante, esses problemas devem ter sido resolvidos.

A Impressão do diagnóstico de imagem

A Impressão do diagnóstico de imagem consiste em padrões desenvolvidos para assinalar problemas de confiabilidade do cabeçote de impressão. Esse recurso ajuda a verificar o desempenho dos cabeçotes de impressão atualmente instalados na impressora e se algum desses cabeçotes está entupido ou com outros problemas.

Para imprimir o Diagnóstico de imagem:

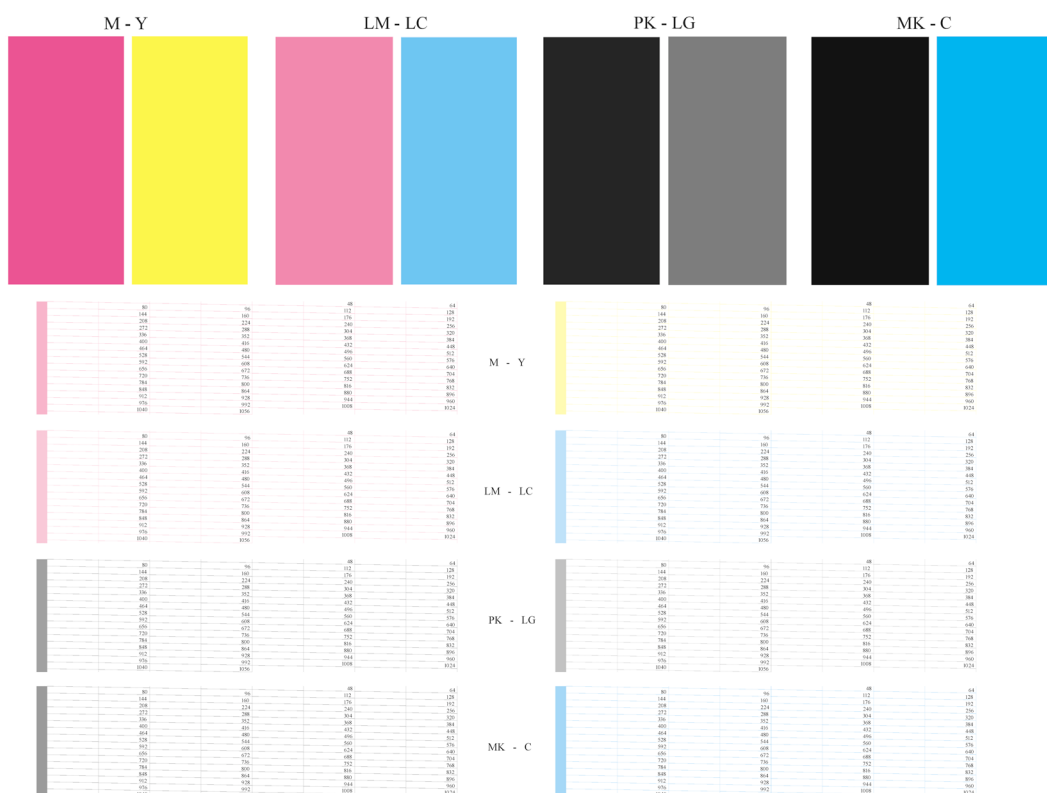
1. Use o mesmo tipo de papel utilizado quando você detectou um problema.
2. Use a tecla **Exibir papel carregado** no painel frontal para verificar se o tipo de papel selecionado é igual ao que está carregado na impressora.
3. No painel frontal da impressora, selecione o ícone do menu Manut. qualidade da imagem , em seguida, **Imagens diagnóstico de imp.**

São necessários cerca de dois minutos para imprimir o Diagnóstico de imagem.

A impressão divide-se em duas partes, sendo que ambas testam o desempenho do cabeçote de impressão.

- A parte 1 (superior) consiste de retângulos de cores puras, um para cada cabeçote de impressão. Essa parte representa a qualidade de impressão que você obterá de cada cor.
- A parte 2 (inferior) consiste de pequenos traços, um para cada bocal em cada cabeçote de impressão. Essa parte complementa a primeira e tem como objetivo mais específico detectar quantos bocais defeituosos há em cada cabeçote de impressão.

Examine a impressão atentamente. Os nomes das cores são mostrados acima dos retângulos e no centro dos padrões dos traços.



Solução de problemas de qualidade de impressão

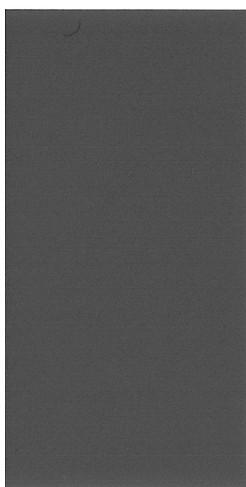
Primeiro examine a parte superior da impressão (parte 1). Cada retângulo colorido deverá ter uma cor uniforme sem linhas horizontais.

Em seguida, examine a parte inferior da impressão (parte 2). Para cada padrão de cor individual, verifique se a maioria dos traços está presente.

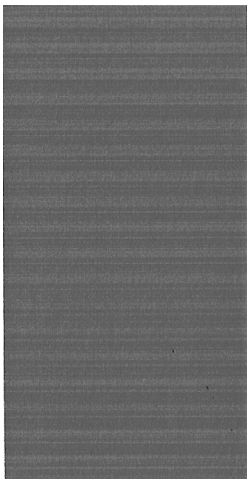
Se você observar linhas horizontais na parte 1 e traços faltando na parte 2 para a mesma cor, o cabeçote de impressão responsável necessita de limpeza. No entanto, se os retângulos parecerem sólidos, não se preocupe com apenas alguns traços faltando na parte 2; isso é aceitável porque a impressora pode compensar alguns bocais entupidos.

Este é um exemplo de um cabeçote de impressão cinza claro em bom estado:

LG



E este é um exemplo do mesmo cabeçote de impressão em mau estado:



Ação corretiva

1. Limpe os cabeçotes de impressão defeituosos (consulte [Limpar os cabeçotes de impressão](#)). Em seguida, reimprima a Impressão do diagnóstico de imagem para verificar se o problema foi resolvido.
2. Se o problema permanecer, limpe os cabeçotes de impressão novamente e reimprima a Impressão do diagnóstico de imagem para verificar se o problema foi resolvido.
3. Se o problema persistir, considere a limpeza manual dos cabeçotes de impressão (consulte [Limpar os cabeçotes de impressão](#)). Você também pode tentar reimprimir o trabalho de impressão atual, caso a impressão seja satisfatória agora.
4. Se o problema persistir, tente limpar o detector de gotas do cabeçote de impressão. Geralmente a impressora avisará quando essa operação for necessária, mas é recomendável verificar mesmo assim. Consulte [Limpe o detector de gotas do cabeçote de impressão](#).
5. Se o problema ainda persistir, substitua os cabeçotes de impressão defeituosos (consulte [Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão](#)) ou entre em contato com o Suporte HP (consulte [Contato com o suporte HP](#)).

Se você ainda tiver um problema

Se ainda estiver tendo problemas de qualidade de impressão após seguir as orientações deste capítulo, veja mais alguns procedimentos que poderão ser adotados:

- Tente usar uma opção de qualidade de impressão superior. Consulte [Impressão](#).
- Verifique o driver utilizado para impressão. Se for um driver não HP, consulte o fornecedor em relação ao problema. Também é possível tentar usar o driver HP correto. É possível baixar os drivers HP mais recentes de <http://www.hp.com/go/designjet/>.
- Se você estiver usando um RIP não HP, talvez suas configurações estejam incorretas. Consulte a documentação fornecida com o RIP.
- Verifique se o firmware da impressora está atualizado. Consulte [Atualizar o firmware](#).
- Verifique se as configurações do aplicativo de software estão corretas.

13 Solução de problemas do cartucho de tinta e dos cabeçotes de impressão

- Não é possível inserir um cartucho de tinta
- Mensagens de status do cartucho de tinta
- Não é possível inserir um cabeçote de impressão
- O visor do painel frontal recomenda reencaixar ou substituir um cabeçote de impressão
- Limpar os cabeçotes de impressão
- Limpe o detector de gotas do cabeçote de impressão
- Alinhar os cabeçotes de impressão
- Mensagens de status de cabeçote de impressão

Não é possível inserir um cartucho de tinta

1. Verifique se o tipo correto de cartucho (número do modelo) está sendo utilizado.
2. Verifique se a etiqueta colorida no cartucho é da mesma cor que a etiqueta no slot.
3. Verifique se o cartucho está no sentido correto, com as letras que indicam sua etiqueta de cabeça para cima e legíveis.



CUIDADO Nunca limpe dentro dos slots do cartucho de tinta.

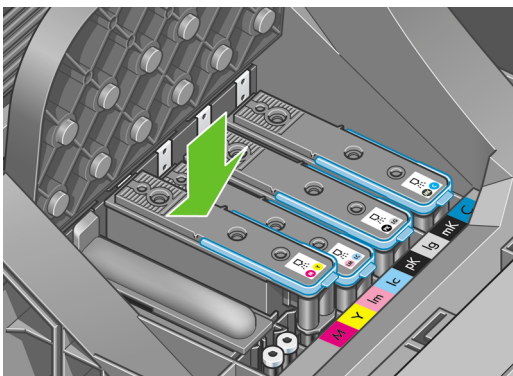
Mensagens de status do cartucho de tinta

Estas são mensagens de status possíveis do cartucho de tinta:

- **OK:** o cartucho está funcionando normalmente, sem problemas conhecidos.
- **Ausente:** não há cartucho presente ou ele não está conectado corretamente à impressora.
- **Baixo:** o nível de tinta está baixo.
- **Muito baixo:** o nível de tinta está muito baixo.
- **Vazio:** o cartucho está vazio.
- **Reencaixar:** é recomendável remover o cartucho e reencaixá-lo.
- **Substituir:** é recomendável substituir o cartucho por um novo.
- **Alterado:** há algo inesperado em relação ao status do cartucho.
- **Expirado:** a data de validade do cartucho já passou.

Não é possível inserir um cabeçote de impressão

1. Verifique se o tipo correto de cabeçote de impressão (número do modelo) está sendo utilizado.
2. Verifique se você removeu as duas proteções na cor laranja do cabeçote de impressão.
3. Verifique se a etiqueta colorida no cabeçote de impressão é da mesma cor que a etiqueta no slot.
4. Verifique se o cabeçote de impressão está no sentido correto (compare com os outros).



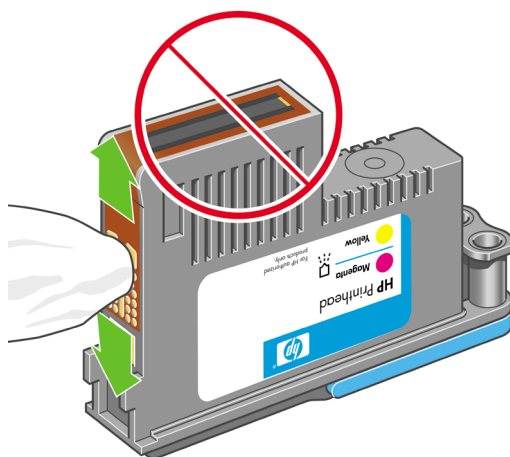
5. Verifique se você fechou corretamente e travou a tampa do carro, consulte [Inserir um cabeçote de impressão](#).

O visor do painel frontal recomenda reencaixar ou substituir um cabeçote de impressão

1. No painel frontal, desligue e ligue a energia.
2. Verifique a mensagem do visor do painel frontal, se estiver exibindo "pronto", a impressora está pronta para imprimir. Se o problema persistir, vá para a próxima etapa.
3. Remova o cabeçote de impressão, consulte [Remover um cabeçote de impressão](#).
4. Limpe as conexões elétricas na parte de trás do cabeçote de impressão com um pano limpo. Você poderá usar cuidadosamente água deionizada ou destilada se a mistura for necessária para a remoção de resíduos.



AVISO! Esse é um processo delicado que pode danificar o cabeçote de impressão. Não toque nos bicos na parte inferior do cabeçote de impressão.



5. Recoloque o cabeçote de impressão, consulte [Inserir um cabeçote de impressão](#).
6. Verifique a mensagem do visor do painel frontal. Se o problema persistir, tente um novo cabeçote de impressão.

Limpar os cabeçotes de impressão

Desde que a impressora tenha ficado ligada, a limpeza automática terá sido realizada periodicamente. Isso assegura que haja tinta fresca nos bocais e evita entupimentos, o que garante a precisão das cores. Caso ainda não tenha feito isso, consulte [A Impressão do diagnóstico de imagem](#) antes de continuar.

Para limpar os cabeçotes de impressão, pressione a tecla **Menu** para retornar ao menu principal e

selecione o ícone de menu Manut. qualidade da imagem , em seguida, **Limpar cabeçotes de impressão**. Se tiver realizado o processo de Impressão do diagnóstico de qualidade da imagem, você saberá quais cores estão com problema. Selecione o par de cabeçotes de impressão que contêm as cores com falha. Caso você não tenha certeza sobre quais cores limpar, também pode optar por limpar todos os cabeçotes de impressão. A limpeza de todos os cabeçotes de impressão leva cerca de nove minutos. A limpeza de um único par de cabeçotes de impressão leva cerca de seis minutos.



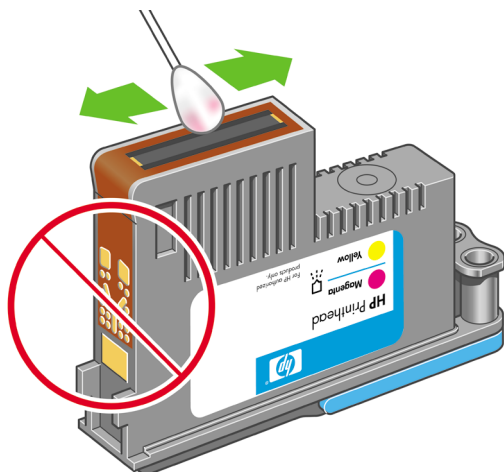
Nota A limpeza de todos os cabeçotes de impressão gasta mais tinta do que a de um único par.

Se você limpou os cabeçotes de impressão com o respectivo procedimento de limpeza do painel frontal e ainda está tendo problemas de qualidade de imagem, tente limpar os bocais dos cabeçotes de impressão manualmente por meio do procedimento a seguir.



AVISO! Esse é um processo delicado que pode danificar o cabeçote de impressão. Não toque nas conexões elétricas na parte de trás do cabeçote de impressão.

Remova o cabeçote de impressão (consulte [Remover um cabeçote de impressão](#)) e com um cotonete e um pouco de água deionizada ou destilada, limpe a parte inferior do cabeçote até remover o resíduo.



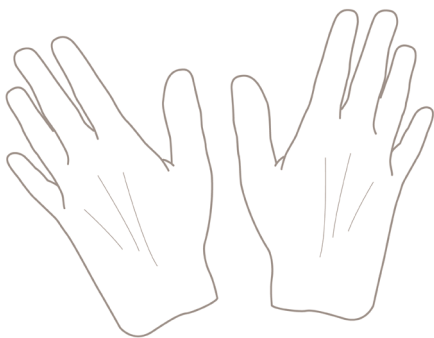
Limpe o detector de gotas do cabeçote de impressão

O detector de gotas do cabeçote de impressão é um sensor que detecta os bicos nos cabeçotes de impressão que não estão imprimindo, para que eles possam ser substituídos por bicos novos. Se partículas como fibras, cabelos ou pedaços de papel bloquearem o sensor, a qualidade da impressão será afetada.

Quando o painel frontal exibir uma mensagem de aviso que informa a necessidade do processo de limpeza, você será recomendado a limpar o detector de gotas do cabeçote de impressão. Se não limpar o detector de gotas do cabeçote de impressão imediatamente, a impressora continuará a funcionar normalmente, mas a tela do painel frontal continuará exibindo o aviso.



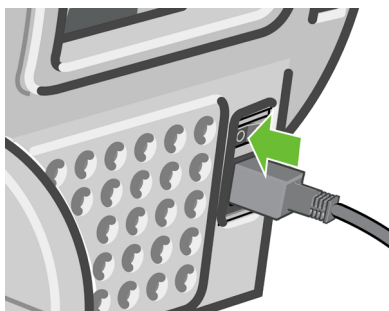
CAUIDADO Use luvas para evitar o contato da tinta com suas mãos.



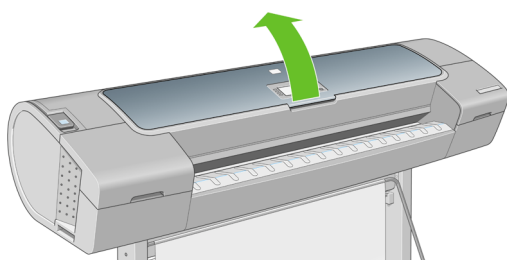
1. Desligue a impressora no painel frontal.



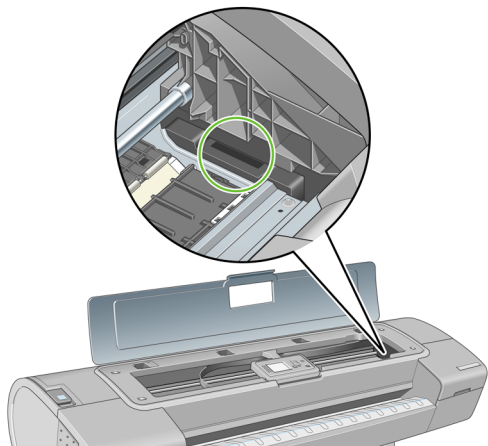
2. Para evitar choque elétrico, desligue a impressora e desconecte-a da tomada.



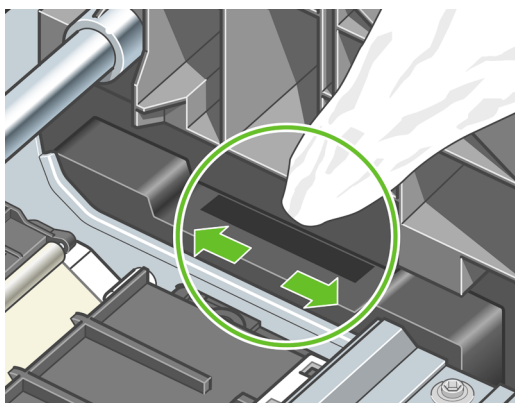
3. Abra a janela transparente.



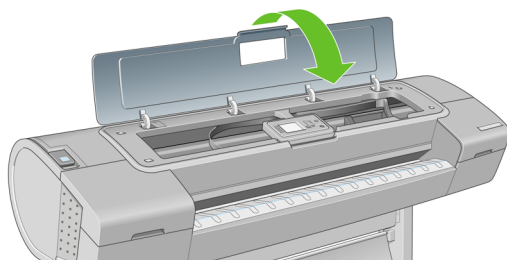
4. Localize o detector de gotas do cabeçote de impressão ao lado do carro do cabeçote armazenado.



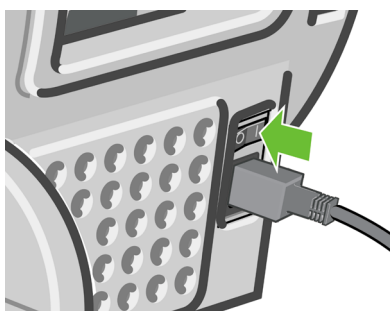
5. Remova resíduos que estejam bloqueando o detector de gotas do cabeçote de impressão.
6. Com um pano limpo, limpe a superfície do detector ou remova resíduos não visíveis.



7. Feche a janela.



8. Conecte e ligue a impressora.



9. Ligue a impressora no painel frontal.



Alinhar os cabeçotes de impressão

O alinhamento preciso entre os cabeçotes de impressão é essencial para cores precisas, transições suaves de cores e bordas nítidas em elementos gráficos. A impressora possui um processo de alinhamento de cabeçote de impressão automático executado sempre que um cabeçote é acessado ou substituído.

Em caso de congestionamento do papel, uso de um papel personalizado ou problemas com a precisão das cores (consulte [Gerenciamento de cores](#)), talvez seja necessário alinhar os cabeçotes de impressão.



Nota Se o papel estiver congestionado, é recomendável reinserir os cabeçotes de impressão e iniciar o procedimento de realinhamento com o menu Manut. qualidade da imagem .



Dica O papel fotográfico é recomendável para uma melhor qualidade; papéis comuns e finos revestidos fornecem resultados aceitáveis, porém periféricos.



AVISO! Não use papéis transparentes ou semitransparentes para alinhar os cabeçotes de impressão.

Procedimento de reinserção de cabeçotes de impressão

1. Se o processo de realinhamento estiver em execução e o papel errado estiver carregado, pressione a tecla **Cancel** no painel frontal.



CUIDADO Não imprima se o processo de realinhamento tiver sido cancelado. Você pode reiniciar o alinhamento com o procedimento do menu Manut. qualidade da imagem.

2. Carregue o papel que você deseja usar, consulte [Manuseio de papel](#). É possível usar uma folha de rolo ou cortada, no entanto, ela deve ser do tipo paisagem A3 ou maior (420 por 297 mm). O papel fotográfico é recomendável para obter um melhor resultado.



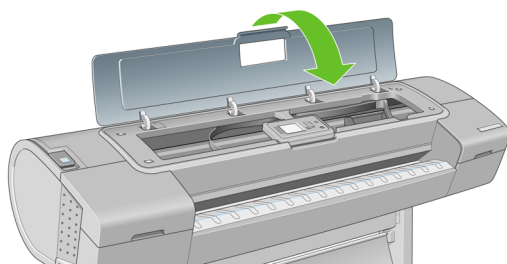
Nota Se estiver usando uma folha cortada A3, verifique se ela foi carregada com o lado maior na impressora.



AVISO! Não use papéis transparentes ou semitransparentes para alinhar os cabeçotes de impressão.

3. Remova e reinsira todos os cabeçotes de impressão, consulte [Remover um cabeçote de impressão](#) e [Inserir um cabeçote de impressão](#). Isso inicia o procedimento de alinhamento de cabeçotes de impressão.

4. Verifique se a janela transparente está fechada, porque uma fonte de luz forte próxima à impressora durante o realinhamento de cabeçotes de impressão pode afetar o alinhamento.



5. O processo leva cerca de seis minutos. Aguarde até o visor do painel frontal indicar a conclusão do processo antes de usar a impressora.



Nota A impressora imprime uma imagem de calibração. Não se preocupe com a imagem. O visor do painel frontal exibe alguns erros no processo.

Procedimento do menu Manut. qualidade da imagem

1. Carregue o papel que você deseja usar, consulte [Manuseio de papel](#). É possível usar uma folha de rolo ou cortada, no entanto, ela deve ser do tipo paisagem A3 ou maior (420 por 297 mm). O papel fotográfico é recomendável para os melhores resultados; papéis comuns e finos revestidos fornecem resultados aceitáveis, porém periféricos.



Nota Se estiver usando uma folha cortada A3, verifique se ela foi carregada com o lado maior na impressora.



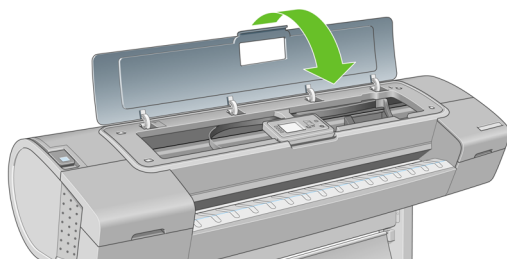
AVISO! Não use papéis transparentes ou semitransparentes para alinhar os cabeçotes de impressão.

2. Pressione a tecla **Menu** para retornar ao menu principal e selecione o ícone de menu Manut.



qualidade da imagem, em seguida, **Alinhar cabeçotes de impressão**. A impressora verifica se há papel suficiente para a execução do realinhamento.

3. Se o papel carregado for satisfatório, a impressora executa o realinhamento e imprime um padrão de realinhamento. Verifique se a janela transparente está fechada, porque uma fonte de luz forte próxima à impressora durante o realinhamento de cabeçotes de impressão pode afetar o alinhamento.



4. O processo leva cerca de cinco minutos. Aguarde até o visor do painel frontal indicar a conclusão do processo antes de usar a impressora.

Verificação de erros durante o alinhamento

Se o processo de alinhamento falhar, uma mensagem de verificação de problemas aparecerá no painel frontal. Isso significa que o alinhamento não foi concluído com êxito. Portanto, a impressora não está

alinhada e o alinhamento deve ser repetido antes da impressão com boa qualidade de imagem. Esse problema pode ocorrer devido aos seguintes fatores:

- O papel utilizado não era válido, repita o alinhamento com papel válido.
- Problemas de integridade do cabeçote de impressão, limpe os cabeçotes, consulte [Limpar os cabeçotes de impressão](#)
- O alinhamento foi feito com a janela transparente aberta, repita o alinhamento com a janela fechada.

Se o problema persistir após o uso de papel válido, a limpeza dos cabeçotes de impressão e a manutenção da janela fechada, talvez haja uma falha no sistema de verificação que necessite de reparos ou os cabeçotes de impressão, embora limpos, podem não estar funcionando e precisem de substituição.

Mensagens de status de cabeçote de impressão

Estas são mensagens de status possíveis do cabeçote de impressão:

- **OK:** o cabeçote de impressão está funcionando normalmente, sem problemas conhecidos.
- **Ausente:** não há cabeçote de impressão presente ou ele não está instalado corretamente na impressora.
- **Testar cabeçote de impressão separadamente:** é recomendável testar os cabeçotes de impressão separadamente para localizar o que falhou. Remova todos os cabeçotes de impressão e insira-os um a um, fechando a trava e a tampa do carro após cada inserção. O visor do painel frontal indica aquele que falhou mostrando a mensagem de reencaixe ou substituição.
- **Reencaixar:** é recomendável remover o cabeçote de impressão e reencaixá-lo. Se isso não funcionar, limpe as conexões elétricas, consulte [O visor do painel frontal recomenda reencaixar ou substituir um cabeçote de impressão](#). Se isso falhar, substitua o cabeçote de impressão por um novo, consulte [Remover um cabeçote de impressão](#) e [Inserir um cabeçote de impressão](#).
- **Substituir:** o cabeçote de impressão está com defeito. Substitua o cabeçote de impressão por outro em boas condições, consulte [Remover um cabeçote de impressão](#) e [Inserir um cabeçote de impressão](#).
- **Substituição incompleta:** um processo de substituição de cabeçote de impressão não foi concluído com êxito, reinicie esse processo e aguarde sua conclusão (não é necessário alterar os cabeçotes de impressão).
- **Remover:** o cabeçote não é do tipo adequado para uso em impressão.

14 Solução de problemas gerais da impressora

- A impressora não imprime
- A impressora parece lenta
- Falhas de comunicação entre o computador e a impressora
- Não é possível acessar o HP Easy Printer Care (Windows) ou o HP Printer Utility (Mac OS)
- Não é possível acessar o Servidor Web incorporado
- Verificação automática do sistema de arquivos
- Erro de alocação de memória do AutoCAD 2000
- Nenhuma saída é impressa do Microsoft Visio 2003
- Recursos de driver indisponíveis durante a impressão do QuarkXPress
- Alertas da impressora

A impressora não imprime

Se tudo estiver em ordem (papel carregado, todos os componentes de tinta instalados e nenhum erro de arquivo), ainda há motivos pelos quais um arquivo enviado do computador talvez não seja impresso conforme o esperado:

- Talvez você tenha um problema elétrico. Se a impressora não apresentar nenhuma atividade e o painel frontal não responder, verifique se o cabo de alimentação está conectado corretamente e se há energia disponível no soquete.
- Talvez você esteja enfrentando um fenômeno eletromagnético incomum, como fortes campos eletromagnéticos ou perturbações elétricas graves, que podem fazer com que a impressora se comporte de modo estranho ou até mesmo pare de funcionar. Nesse caso, desligue a impressora usando a tecla **Power** no painel frontal e desconecte o cabo de alimentação, aguarde até o campo eletromagnético voltar ao normal e ligue-a novamente. Se você ainda tiver problemas, entre em contato com o representante de serviço ao cliente.
- Talvez haja uma configuração errada do idioma do gráfico, consulte [Alterar a configuração de idioma do gráfico](#).
- É possível que você não tenha instalado o driver correto para a impressora, consulte as instruções de Configuração.
- Se estiver imprimindo em uma folha, especifique folha como a origem do papel no HP Easy Printer Care (Windows) ou no HP Printer Utility (Mac OS).
- Talvez você tenha solicitado uma visualização de impressão do driver de impressora. Essa é uma função que pode ser utilizada para verificar se a imagem é aquela que você deseja. Nesse caso, a visualização é exibida na tela e será necessário clicar em um botão para iniciar a impressão.

A impressora parece lenta

Veja algumas explicações possíveis a seguir.

- Você ajustou a qualidade de impressão como Melhor ou Máx. de detalhes? As impressões com a melhor qualidade e o máximo de detalhes demoram mais, porque requerem mais passagens.
- Você especificou o tipo de papel correto ao carregar o papel? Papéis fotográficos e revestidos requerem mais tempo de secagem entre as passagens. Para descobrir a configuração de tipo de papel atual da impressora, consulte [Exibir informações sobre o papel](#). Alguns tipos de papéis requerem mais tempo para impressão.
- Há uma conexão de rede com a impressora? Verifique se todos os componentes usados na rede (placas de interface de rede, hubs, roteadores, chaves, cabos) podem executar operações de alta velocidade. Há muito tráfego de outros dispositivos na rede?
- Você especificou o tempo de secagem Estendido no painel frontal? Experimente alterar o tempo de secagem para Ideal.

Falhas de comunicação entre o computador e a impressora

Alguns sintomas:

- O visor do painel frontal não mostra a mensagem **Recebendo** quando você envia uma imagem para a impressora.
- O computador exibe uma mensagem de erro quando você está tentando imprimir.

- O computador ou a impressora interrompe seu funcionamento (fica ociosa), quando nenhuma comunicação ocorre.
- A saída impressa mostra erros aleatórios ou inexplicáveis (linhas mal posicionadas, gráficos parciais etc.)

Para resolver um problema de comunicação:

- Verifique se você selecionou a impressora correta no aplicativo, consulte [Impressão](#).
- Verifique se a impressora funciona corretamente durante a impressão de outros aplicativos.
- Lembre-se de que o recebimento, o processo e a impressão de itens muito grandes podem demorar mais.
- Se uma impressora estiver conectada a uma rede, tente usá-la conectada diretamente ao computador por meio de um cabo USB.
- Se a impressora estiver conectada ao computador por meio de qualquer outro dispositivo intermediário, como caixas de comutação, caixas de buffer, adaptadores de cabo, conversores de cabo etc., tente usá-la conectada diretamente ao computador.
- Tente outro cabo de interface.
- Verifique se a configuração de idioma do gráfico está correta, consulte [Alterar a configuração de idioma do gráfico](#).
- Se a impressora estiver conectada com USB, tente desconectar e reconectar o cabo USB ao computador.

Não é possível acessar o HP Easy Printer Care (Windows) ou o HP Printer Utility (Mac OS)

Se você ainda não tiver feito isso, leia [Acessar o HP Easy Printer Care \(Windows\) ou o HP Printer Utility \(Mac OS\)](#).



Nota O Windows XP Professional x64 Edition não oferece suporte para HP Easy Printer Care, portanto não pode ser instalado pelo instalador da impressora.

1. Pressione a tecla **Menu** para retornar ao menu principal e selecione o ícone do menu Conectividade .
2. Selecione **Avançado > Serviços da Web > Software do utilitário da impressora > Ativado**.
3. Se houver uma conexão TCP/IP com a impressora, pressione a tecla **Menu** para retornar ao menu principal e selecione o ícone do menu Conectividade  novamente.
4. Selecione o tipo de conexão utilizado.
5. Selecione **Exibir informações**.

Se ainda assim você não conseguir se conectar, desligue a impressora e ligue-a novamente com a tecla **Power** no painel frontal.

Não é possível acessar o Servidor Web incorporado

Se você ainda não tiver feito isso, leia [Acessar o Servidor Web incorporado](#).



Nota Se você se conectar diretamente à impressora com um cabo USB, use o HP Easy Printer Care (Windows) ou o HP Printer Utility (Mac OS).

1. Pressione a tecla **Menu** para retornar ao menu principal e selecione o ícone do menu Conectividade .
2. Selecione **Avançada** > **Permitir EWS** > **Ativado**.
3. Se houver uma conexão TCP/IP com a impressora, pressione a tecla **Menu** para retornar ao menu principal e selecione o ícone do menu Conectividade  novamente.
4. Selecione o tipo de conexão utilizado.
5. Selecione **Exibir informações**.
6. Verifique se a opção IOP está ativada. Caso contrário, talvez seja necessário usar outra conexão.

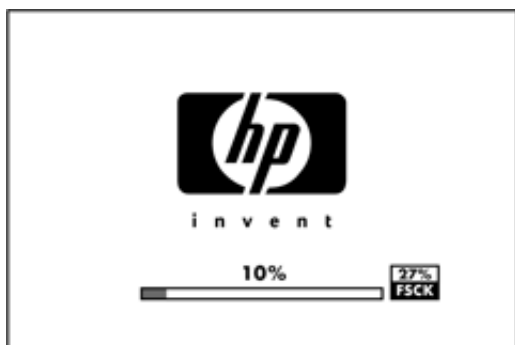
Se você estiver usando um servidor proxy, experimente ignorar o servidor e acessar o servidor Web diretamente.

- No Internet Explorer 6 para Windows, vá para **Ferramentas** > **Opções da Internet** > **Conexões** > **Configurações de LAN** e marque a caixa **Ignorar servidor proxy para endereços locais**. Como alternativa, para obter o controle mais preciso, clique no botão **Avançado** e adicione o endereço IP da impressora à lista de exceções, para as quais o servidor proxy não será usado.
- No Safari para Mac OS, vá para **Safari** > **Preferences** (Preferências) > **Advanced** (Avançado) e clique no botão **Proxies: Change Settings** (Proxies: Alterar configurações). Adicione o endereço IP ou o nome de domínio da impressora na lista de exceções para a qual o servidor proxy não é utilizado.

Se ainda assim você não conseguir se conectar, desligue a impressora e ligue-a novamente com a tecla **Power** no painel frontal.

Verificação automática do sistema de arquivos

Quando ligar a impressora, em alguns casos, você poderá ver uma tela do painel frontal semelhante à mostrada abaixo.



Uma verificação do sistema de arquivos está sendo realizada e pode levar até 40 minutos. Aguarde até que ela termine.



CUIDADO Se desligar a impressora antes que a verificação do sistema de arquivos tenha terminado, o sistema de arquivos pode ser seriamente danificado e inutilizar o disco rígido da impressora. De qualquer forma, a verificação do sistema de arquivos será reiniciada assim que a impressora for ligada novamente.

Uma verificação do sistema de arquivos é programada a cada 90 dias, para manter a integridade do sistema de arquivos do disco rígido.

Erro de alocação de memória do AutoCAD 2000

Após a instalação do driver da impressora, quando tentar imprimir pela primeira vez do AutoCAD 2000, talvez você veja uma mensagem dizendo **Erro de alocação de memória**, após a qual a imagem não será impressa.

Isso se deve a um problema no AutoCAD 2000 e, para corrigir esse problema, faça download de Plotting Update Patch (**plotupdate.exe**) do site da Autodesk na Web <http://www.autodesk.com/>.

Também valerá a pena testar esse patch se você enfrentar qualquer outro problema ao imprimir do AutoCAD 2000.

Nenhuma saída é impressa do Microsoft Visio 2003

Para obter mais informações sobre problemas ao imprimir imagens grandes (mais de 129 polegadas ou 327 cm) com o Microsoft Visio 2003, consulte o Microsoft Knowledge Base online (<http://support.microsoft.com/search/>).

Para evitar esses problemas, é possível dimensionar a imagem no Visio para um tamanho com menos de 327 cm e depois dimensionar o desenho para um tamanho maior no driver utilizando as opções **Dimensionar para** na guia Efeitos do driver do Windows. Se o dimensionamento para um tamanho menor no aplicativo e maior no driver corresponder, o resultado será o pretendido originalmente.

Recursos de driver indisponíveis durante a impressão do QuarkXPress

Ao imprimir do QuarkXPress, os seguintes recursos do driver não estão disponíveis.

- Visualização da impressão
- Rotação
- Dimensionamento
- Recursos do Office ou opções de economia de papel
- Impressão de trás para frente

Se estiver usando o driver HP-GL/2, os seguintes recursos não estarão disponíveis.

- Visualização da impressão
- Impressão de trás para frente

Para obter os mesmos resultados, use os recursos equivalentes do QuarkXPress.

Alertas da impressora

A impressora pode comunicar dois tipos de alertas:

- **Erros:** Basicamente alertando sobre o fato de que não pode imprimir. No entanto, no driver, os erros também podem alertá-lo sobre condições que poderiam estragar a impressão, como cortes, mesmo que a impressora possa imprimir.
- **Avisos:** Alertam quando a impressora precisa de atenção, seja para um ajuste, como a calibração ou uma possível situação não imprimível, como manutenção preventiva ou pouca tinta.

Há quatro alertas diferentes no sistema da impressora.

- **Visor do painel frontal:** O painel frontal mostra somente o alerta mais relevante de cada vez. Geralmente requer que o usuário pressione a tecla **OK** para confirmação, mas no caso de um aviso, desaparece após um tempo de espera. Há alertas permanentes, como "cartucho com pouca tinta", que reaparecem quando a impressora fica ociosa e não há outro alerta mais grave.
- **HP Easy Printer Care (Windows) ou HP Printer Utility (Mac OS)** Esses aplicativos possuem uma seção na guia Visão geral denominada "Itens que precisam de atenção". Todos os alertas atualmente presentes na impressora são listados nesta seção. Se os alertas estiverem ativados e houver um problema que impeça a impressão, o usuário verá uma janela pop-up que explica o motivo pelo qual a impressora não imprimirá. Esses alertas pop-up e os alertas da área de trabalho são configuráveis.
- **Servidor Web incorporado:** O canto superior direito da tela do EWS mostra o status da impressora. Se houver um alerta na impressora, o status mostra o texto desse alerta. O visor do painel frontal e o EWS mostram o mesmo alerta.
- **Driver:** O driver mostra alertas. O driver avisa sobre as definições de configuração que podem gerar um problema na saída final. Se a impressora não estiver pronta, ele exibirá um aviso.

15 Mensagens de erro do painel frontal

De vez em quando, você poderá ver uma das mensagens a seguir no visor do painel frontal. Se esse for o caso, siga o conselho na coluna Recomendação.

Se você receber uma mensagem de erro que não aparece aqui, e ficar na dúvida sobre a resposta correta, entre em contato com o Suporte HP. Consulte [Contato com o suporte HP](#).

Tabela 15-1 Mensagens de texto

Mensagem	Recomendação
[Cor] cartuchos vencidos	Substitua o cartucho. Consulte Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão .
[Color] cartuchos ausentes	Insira um cartucho da cor correta. Consulte Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão .
[Cor] cartuchos sem tinta	Substitua o cartucho. Consulte Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão .
Erro do cabeçote de impressão [Cor] #[n]: não presente	Insira o cabeçote de impressão correto. Consulte Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão .
Erro do cabeçote de impressão [Cor] #[n]: remover	Remova o cabeçote de impressão incorreto e insira um novo cabeçote do tipo correto (cor e número). Consulte Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão .
Erro do cabeçote de impressão [Cor] #[n]: substituir	Remova o cabeçote de impressão não funcional e insira um novo. Consulte Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão .
Erro do cabeçote de impressão [Cor] #[n]: reencaixar	Remova e reinsira o mesmo cabeçote de impressão ou tente limpar as conexões elétricas. Se necessário, insira um novo cabeçote de impressão. Consulte O visor do painel frontal recomenda reencaixar ou substituir um cabeçote de impressão .
Cabeçote de impressão [Cor] #[n] sem garantia	A garantia do cabeçote de impressão expirou, devido ao tempo em que esteve em operação ou devido ao volume de tinta usado.
Aviso de garantia do cabeçote de impressão [Cor] #[n]:	A garantia do cabeçote de impressão pode ser invalidada pelo uso do tipo incorreto de tinta.
Erro de E/S	Reinicie a impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. Consulte Contato com o suporte HP .
Alerta de E/S	Tente novamente, se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. Consulte Contato com o suporte HP .
Calibração do avanço do papel pendente	Execute a calibração do avanço de papel. Consulte Recalibrar o avanço de papel .
Papel muito peq. p/ impr. calibr. avanço de papel	Descarregue o papel e carregue papel maior.
Papel muito peq. p/ digit. calibr. avanço de papel	Descarregue o papel e carregue papel maior.

Tabela 15-1 Mensagens de texto (continuação)

Mensagem	Recomendação
Erro no PDL: sistema de tinta não está pronto	Limpe os cabeçotes de impressão. Consulte Limpar os cabeçotes de impressão .
Erro no PDL: trabalho cortado	A imagem é grande demais para o papel ou para a impressora. Carregue papel maior, se possível, ou reduza o tamanho da imagem.
Erro no PDL: memória cheia	Reinicie a impressora e tente reenviar o trabalho; se necessário, reduza a complexidade do trabalho.
Erro no PDL: sem papel	Carregue mais papel.
Erro no PDL: erro de análise	O trabalho de impressão não pode ser entendido pela impressora. Tente recriá-lo e reenviá-lo. Verifique as conexões dos cabos.
Erro no PDL: erro no modo de impressão	O tipo de papel ou a qualidade de impressão especificada para o trabalho está incorreta. Altere o tipo de papel carregado ou as configurações de impressão.
Erro no PDL: erro de impressão	Tente enviar o trabalho novamente.
Erro no PDL: memória virtual cheia	Reinicie a impressora e tente reenviar o trabalho; se necessário, reduza a complexidade do trabalho.
Erro alinh. cabeç. impr.: papel muito pequeno	Descarregue o papel e carregue papel maior.
Substituir cartucho [cor]	Substitua o cartucho. Consulte Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão .
Reencaixar cartucho [cor]	Remova e reinsira o mesmo cartucho. Consulte Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão .
Atualização: falhou. Arquivo inválido	Verifique se você selecionou o arquivo de atualização de firmware correto. Em seguida, tente executar a atualização novamente.

Tabela 15-2 Códigos de erro numéricos

Código do erro	Recomendação
01.0	Reinicie a impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. Consulte Contato com o suporte HP .
01.1	
01.2	
21	Reinicie a impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. Consulte Contato com o suporte HP .
21.1	
22.0	
22.1	
22.2	
22.3	
24	A impressora precisa de uma limpeza interna. Consulte Limpe o detector de gotas do cabeçote de impressão . Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. Consulte Contato com o suporte HP .
52:01	
62	
63	Atualize o firmware da impressora. Consulte Atualizar o firmware .

Tabela 15-2 Códigos de erro numéricos (continuação)

Código do erro	Recomendação
64	
65	
67	
74.1	Tente atualizar o firmware novamente. Não tente usar o computador durante a atualização. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. Consulte Contato com o suporte HP .
79	Reinicie a impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. Consulte Contato com o suporte HP .
94	Reinicie a calibração de cores. Consulte Calibração de cores .
94.1	

16 Assistência ao cliente HP

- Introdução
- Serviços gráficos profissionais HP
- Suporte instantâneo HP
- Suporte proativo HP
- Contato com o suporte HP

Introdução

A Assistência ao cliente HP oferece o suporte premiado para assegurar que você receba o máximo da HP Designjet, fornecendo conhecimentos de suporte abrangentes e comprovados e novas tecnologias para proporcionar o suporte de ponta a ponta exclusivo. Os serviços incluem configuração e instalação, ferramentas para solução de problemas, atualizações de garantias, serviços de reposição e reparos, suporte via telefone ou Web, atualizações de software e serviços de auto manutenção. Para obter mais informações sobre a Assistência ao cliente HP, acesse:

<http://www.hp.com/go/designjet/>

ou ligue-nos (consulte [Contato com o suporte HP](#)).

Serviços gráficos profissionais HP

Para obter mais informações sobre todos os serviços descritos nesta seção, visite <http://www.hp.com/go/pgs/>.

Knowledge Center

Aproveite a infinidade de recursos e serviços dedicados para assegurar sempre o melhor desempenho de suas soluções e produtos HP Designjet.

Ingresse na comunidade HP no Knowledge Center, sua comunidade de impressão em formatos grandes em http://www.hp.com/go/knowledge_center/djz2100/ para acesso 24 horas x 7 dias por semana a:

- Tutoriais multimídia
- Guias do tipo "como fazer" passo a passo
- Downloads — os itens mais recentes de firmware, drivers, software, perfis de papéis etc.
- Suporte técnico — solução de problemas on-line, contatos de assistência ao cliente e mais
- Fluxos de trabalho e conselhos detalhados para a conclusão de várias tarefas de impressão de determinados aplicativos de software
- Fóruns para contato direto com os especialistas, da HP e seus colegas
- Controle de garantia on-line, para sua tranquilidade
- Informações mais recentes de produtos — impressoras, suprimentos, acessórios, software etc.
- Central de suprimentos com todas as informações necessárias sobre tinta e papel

Ao personalizar o registro de produtos adquiridos e seu tipo de negócio, e ao configurar suas preferências de comunicação, você decide as informações de que necessita.

Kit de inicialização HP

O Kit de inicialização HP é o DVD fornecido com a impressora; ele contém o software e a documentação da impressora, incluindo tutoriais multimídia introdutórios para ajudá-lo a obter uma boa primeira impressão.

Pacotes de serviços e extensões de garantia HP

Se desejar estender a garantia da impressora além do período padrão, há dois métodos disponíveis.

- Um pacote de serviços HP fornece suporte por um período de três anos. É possível adquiri-la quando a impressora é comprada ou pouco tempo depois.
- Uma Extensão de garantia de um ano pode ser adquirida a qualquer momento.

Os Pacotes de serviços HP e as Extensões de garantia incluem suporte remoto. O serviço no local também será fornecido, se necessário, com duas opções alternativas de tempo de resposta.

- No próximo dia útil seguinte
- No mesmo dia útil, em quatro horas (talvez essa opção não esteja disponível em todos os países)

Para obter mais informações sobre os Pacotes de serviços HP, visite <http://www.hp.com/go/lookuptool/>.

Instalação HP

O serviço de Instalação HP desempacota, configura e conecta a impressora para você.

Esse é um dos itens do Pacote de serviços HP; para obter mais informações, visite <http://www.hp.com/go/lookuptool/>.

Suporte instantâneo HP

O HP Instant Support Professional Edition e a suíte da HP de ferramentas de solução de problemas que coleta informações de diagnóstico da impressora e as associa a soluções inteligentes das bases de conhecimentos da HP, permitindo que você resolva problemas o mais rápido possível.

Para iniciar uma sessão de Suporte instantâneo HP, clique no link fornecido pelo Servidor Web incorporado da impressora. Consulte [Acessar o Servidor Web incorporado](#).

Para usar o Suporte instantâneo HP:

- É necessário ter uma conexão TCP/IP com a impressora, porque o Suporte instantâneo HP somente pode ser acessado por meio do Servidor Web incorporado.
- Você deve acessar a World Wide Web, porque o Suporte instantâneo HP é um serviço baseado na Web.

Esse suporte está disponível atualmente em inglês, coreano, chinês simplificado e chinês tradicional.

É possível obter mais informações sobre o Suporte instantâneo HP em <http://www.hp.com/go/ispe/>.

Suporte proativo HP

O Suporte proativo HP ajuda a reduzir o tempo de inatividade da impressora ao identificar, diagnosticar e resolver preventivamente problemas da impressora antes que eles se tornem problemas reais para você. A ferramenta de Suporte proativo HP foi criada para ajudar as empresas de todos os tamanhos a reduzir custos de suporte e maximizar a produtividade — tudo isso com um clique de mouse.

Um componente do conjunto dos serviços de imagens e impressão HP, o Suporte proativo ajuda a controlar seu ambiente de impressão — com o foco claro na maximização do valor do investimento, aumentando o tempo de atividade da impressora e reduzindo os custos de gerenciamento da impressora.

A HP recomenda ativar o Suporte proativo imediatamente para economizar tempo e evitar problemas antes de sua ocorrência, reduzindo o tempo de inatividade da impressora. O Suporte proativo executa diagnósticos e verifica atualizações de software e firmware.

Você pode ativar o Suporte proativo no HP Easy Printer Care para Windows ou no HP Printer Utility para Mac OS, onde é possível especificar a frequência das conexões entre seu computador e o servidor da Web da HP, e a frequência de verificações de diagnóstico. Também é possível executar as verificações de diagnósticos em qualquer momento.

Se o Suporte proativo encontrar algum problema potencial, notificará por meio de um alerta, que explicará o problema e a solução recomendada. Em alguns casos, a solução pode ser aplicada automaticamente; em outros, você será solicitado a executar alguns procedimentos para solucionar o problema.

Contato com o suporte HP

O suporte HP está disponível pelo telefone. O que fazer antes de ligar:

- Revise as sugestões de solução de problemas neste guia.
- Revise a documentação de driver relevante.
- Caso tenha instalado drivers de software de terceiros e RIPs, consulte sua documentação.
- Se você ligar para um dos escritórios da Hewlett-Packard, tenha disponíveis as informações a seguir para nos ajudar a responder suas perguntas mais rapidamente.
 - A impressora que estiver usando (o número do produto e o número de série, encontrados em uma etiqueta atrás da impressora).
 - Se houver um código de erro no painel frontal, anote-o; consulte [Mensagens de erro do painel frontal](#)
 - A Identificação do serviço da impressora: no painel frontal, selecione o ícone do menu Informações , em seguida, **Exibir informações da impressora**
 - O computador que estiver usando.
 - Qualquer equipamento especial ou software que estiver usando (por exemplo, spoolers, redes, caixas de comutação, modems ou drivers de software especiais).
 - O cabo que estiver utilizando (por número de peça) e onde foi adquirido.
 - O tipo de interface utilizada na sua impressora (USB ou de rede).
 - O nome e versão do software que estiver utilizando.
 - Se possível, imprima os relatórios a seguir; talvez você receba uma solicitação para enviá-los por fax à central de suporte que estiver ajudando: Configuração, Relatório de utilização e "todas as páginas acima" de Informações do serviço (consulte [As impressões internas da impressora](#))

Números de telefone

Uma lista atualizada dos números de telefone de Suporte HP está disponível na Web: visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html. Se você não tiver acesso à Web, tente um dos números abaixo.

- Algéria: 213 17 63 80
- Argentina: 0 800 777 HP INVENT, local 5411 4778 8380

- Austrália: 13 10 47
- Áustria: 0810 00 10 00
- Bahrein: 800 171
- Bélgica: (0) 78 600 600
- Bolívia: 0 800 1110, local 54 11 4708 1600
- Brasil: 0800 157 751, local 55 11 3747 7799
- Canadá: 1 800 HP INVENT
- Caribe: 1 800 711 2884
- América Central: 1 800 711 2884
- Chile: 800 HP INVENT, 123 800 360 999
- China: 800 810 59 59, 10 6564 59 59
- Colômbia: 01 8000 51 HP INVENT, local 571 606 9191
- República Tcheca: 420 261 307 310
- Dinamarca: 70 11 77 00
- Equador: 999 119, 1 800 225 528
- Egito: 202 532 5222
- Finlândia: 0203 53232
- França: 08 26 10 49 49
- Alemanha: 0180 52 58 143
- Grécia: 210 6073603, 801 11 22 55 47
- Guadalupe: 0800 99 00 11, 877 219 8791
- Guatemala: 1 800 999 5105, 1 800 711 2884
- Hong Kong: 852 3002 8555
- Hungria: 06 1 382 1111
- Índia: 1 600 112 267
- Indonésia: 350 3408
- Irlanda: 1 890 946500
- Israel: 09 830 4848
- Itália: 02 3859 1212
- Jamaica: 0 800 711 2884
- Japão: software 0120 014121, hardware 0120 742594
- Coreia: 82 1588 3003
- Luxemburgo: 27 303 303
- Malásia: 1 800 80 5405

- Martinica: 0 800 99 00, 877 219 8671
- México: 01 800 472 6684, local 5258 9922
- Oriente Médio: 4 366 2020
- Marrocos: 2240 4747
- Holanda: 0900 1170 000
- Nova Zelândia: 09 365 9805
- Noruega: 800 62 800
- Paraguai: 00 811 800, 800 711 2884
- Panamá: 001 800 711 2884
- Peru: 0 800 10111
- Filipinas: 632 888 6100
- Polônia: 22 566 6000
- Portugal: 213 164 164
- Porto Rico: 1 800 652 6672
- RSA: 27 11 258 9301, local 086 000 1030
- Romênia: 40 21 315 4442
- Rússia: 095 797 3520, 812 3467 997
- Arábia Saudita: 6272 5300
- Eslováquia: 2 50222444
- África do Sul: 0800 001 030
- Espanha: 902 010 333
- Suécia: 077 130 30 00
- Suíça: 0848 80 20 20
- Taiwan: 886 2 872 28000
- Tailândia: 0 2353 9000
- Tunísia: 71 89 12 22
- Turquia: 216 444 71 71
- EAU: 800 4520, 04 366 2020
- Ucrânia: 44 4903520
- Reino Unido: 0870 842 2339
- Estados Unidos: 1 800 HP INVENT
- Uruguai: 54 11 4708 1600
- Venezuela: 0 800 HP INVENT, local 58 212 278 8000

- Vietnã: 84 8 823 45 30
- África Ocidental (Francês): 351 213 17 63 80

17 Especificações da impressora

- Especificações funcionais
- Especificações físicas
- Especificações de memória
- Especificações de alimentação
- Especificações ecológicas
- Especificações ambientais
- Especificações acústicas

Especificações funcionais

Tabela 17-1 Suprimentos de tinta HP 70

Cabeçotes de impressão	Duas tintas em cada cabeçote de impressão: intensificador de brilho e cinza, azul e verde, magenta e amarelo, magenta claro e ciano claro, preto fotográfico e cinza claro e preto fosco e vermelho
Cartuchos de tinta	Cartuchos com 30 ml de tinta: intensificador de brilho, cinza, azul, verde, magenta, amarelo, magenta claro, ciano claro, preto fotográfico, cinza claro e preto fosco e vermelho

Tabela 17-2 Tamanhos de papéis

	Mínimo	Máximo
Largura do rolo	18 polegadas (460 mm)	Impressora de 24 polegadas: 60,96 cm (609 mm) Impressora de 44 polegadas: 111,76 cm (1.118 mm)
Comprimento do rolo		9.144,00 cm (91,4 m)
Largura da folha	8,3 polegadas (210 mm, Retrato A4)	Impressora de 24 polegadas: 60,96 cm (609 mm) Impressora de 44 polegadas: 111,76 cm (1.118 mm)
Comprimento da folha	11 polegadas (279 mm, Retrato carta)	Impressora de 24 polegadas: 91,44 cm (915 mm) Impressora de 44 polegadas: 167,64 cm (1.676 mm)

Tabela 17-3 Resoluções de impressão

Print Quality (Qualidade de impressão)	Máximo de detalhes	Passagens extra	Resolução de varredura (dpi)	Resolução de impressão (dpi)
Melhor	Ativado	Ativado	1200 × 1200	2400 × 1200 (somente mídia brilhante)*
	Ativado	Desativado	1200 × 1200	1200 × 1200
	Desativado	Ativado	600 × 600	600 × 600
	Desativado	Desativado	600 × 600	600 × 600
Normal	Ativado		600 × 600	600 × 600
	Desativado		600 × 600	600 × 600
	Desativado		300 × 300	300 × 300
Fast (Rápida)	Ativado		600 × 600	600 × 600
	Desativado		600 × 600	600 × 600
	Desativado		300 × 300	300 × 300

* HP Premium ID brilho, HP Premium ID acetinado, Papel fotográfico acetinado profissional HP, Papel fotográfico brilhante, Papel fotográfico semibrilhante/acetinado, Prova de contrato brilhante HP, Prova de contrato acetinado HP, Prova brilhante, Prova semibrilhantes/acetinado

Tabela 17-4 Margens

Margens superior direita e esquerda	5 mm = 0,2 polegadas
Margem inferior (borda de saída)	5 mm = 0,2 polegada (rolo) 17 mm = 0,67 polegada (folha)

Tabela 17-5 Precisão mecânica

±0,2% do comprimento vetorial especificado ±0,1 mm (o que for maior) a 23°C (73°), 50-60% de umidade relativa, em material de impressão E/A0 nos modos Melhor ou Normal com alimentação de rolo de Filme fosco HP.
--

Tabela 17-6 Linguagens gráficas suportadas

Impressora HP Designjet série Z2100 fotográfica padrão	HP PCL3 GUI
Impressora HP Designjet série Z2100 fotográfica com atualização do HP-GL/2	HP-GL/2 RTL

Especificações físicas

Tabela 17-7 Especificações físicas da impressora

	Impressora de 24 polegadas	Impressora de 24 polegadas (sem suporte)	Impressora de 44 polegadas
Peso	64,86 kg (65 kg)	46,99 kg (47 kg)	85,73 kg (86 kg)
Largura	126,24 cm (1.262 mm)	126,24 cm (1.262 mm)	177,04 cm (1.770 mm)
Profundidade	Mínimo: 66,04 cm (661 mm)	Mínimo: 66,04 cm (661 mm)	Mínimo: 66,04 cm (661 mm)
	Máximo: 73,15 cm (732 mm)	Máximo: 73,15 cm (732 mm)	Máximo: 73,15 cm (732 mm)
Altura	104,65 cm (1.047 mm)	39,12 cm (391 mm)	104,65 cm (1.047 mm)

Especificações de memória

Tabela 17-8 Especificações de memória

Memória (DRAM) fornecida	128 MB
Disco rígido	40 GB

Especificações de alimentação

Tabela 17-9 Especificações de alimentação da impressora

Origem	100–240 V ac ±10%, com regulação automática
Frequência	50–60 Hz

Tabela 17-9 Especificações de alimentação da impressora (continuação)

Corrente	< 2 A
Consumo	< 200 W

Especificações ecológicas

Para obter as especificações ecológicas da impressora, visite <http://www.hp.com/> e procure "especificações ecológicas".

Especificações ambientais

Tabela 17-10 Especificações ambientais da impressora

	Faixa de temperaturas	Faixa de umidade
Operação para qualidade de impressão ideal	22°C a 26°C (72°F a 79°F)	30% a 60%
Operação para impressão padrão	15°C a 35°C (59°F a 95°F)	20% a 80%
Impressora sem produtos de consumo	5°C a 40°C (41°F a 104°F)	
Produtos de consumo embalados não-operacionais e impressora:	-40°C a 60°C (-40°F a 140°F)	

Especificações acústicas

Especificações de acústico da impressora (de acordo com ISO 9296).

Tabela 17-11 Especificações acústicas da impressora

Nível de alimentação de som ocioso	4,4 B(A)
Nível de alimentação de som operacional	6,5 B(A)
Pressão de som ocioso em posição de espectador	44 dB (A)
Pressão de som operacional em posição de espectador	29 dB (A)

Glossário

AppleTalk Uma suíte de protocolos desenvolvidos pela Apple Computer em 1984 para redes de computador. A Apple recomenda rede TCP/IP.

Bocal Um dos muitos orifícios pequenos em um cabeçote de impressão por meio do qual a tinta é depositada no papel.

Bonjour O nome comercial da Apple Computer para sua implementação da estrutura da especificação IETF Zeroconf, uma tecnologia de rede de computadores usada no Mac OS X da Apple, da versão 10.2 em diante. Utilizada para a descoberta de serviços disponíveis em uma rede de área local. Originalmente conhecida como Rendezvous.

Cabeçote de impressão Um componente removível da impressora que pega tinta de uma ou mais cores do(s) cartucho(s) correspondente(s) e a deposita no papel, por meio de um grupo de bocais. Na HP Designjet série Z2100 fotográfica, cada cabeçote de impressão imprime duas cores diferentes.

Cartucho de tinta Um componente removível da impressora que armazena tinta de uma determinada cor e fornece-a ao cabeçote de impressão.

Chapa A superfície plana dentro da impressora sobre a qual o papel passa durante a impressão.

Consistência de cores A capacidade de imprimir as mesmas cores de um determinado trabalho de impressão de uma impressão a outra e de impressora para impressora.

Cortador Um componente da impressora que desliza para a frente e para trás na chapa para cortar o papel.

Driver de impressora Software que converte um trabalho de impressão em um formato generalizado em dados adequados para uma determinada impressora.

E/S Entrada/Saída: este termo descreve a passagem dos dados entre um dispositivo e outro.

Eixo Uma haste que suporta um rolo de papel durante seu uso para impressão.

Endereço IP Um identificador exclusivo que indica um determinado nó em uma rede TCP/IP. Consiste em quatro números inteiros separados por pontos.

Endereço MAC Endereço Media Access Control (Controle de acesso de mídia): um identificador exclusivo que indica um determinado dispositivo em uma rede. Trata-se de um identificador de nível mais baixo do que o endereço IP. Dessa forma, um dispositivo pode ter um endereço MAC e um endereço IP.

ESD Descarga eletrostática. A eletricidade estática é comum no cotidiano. É a fagulha quando tocamos a porta do carro ou a aderência do tecido. Embora a eletricidade estática controlada tenha algumas aplicações úteis, as descargas eletrostáticas sem controle constituem um dos maiores riscos aos produtos eletrônicos. Assim, para impedir danos, algumas precauções são necessárias durante a configuração do produto ou manipulação de dispositivos sensíveis à ESD. Esse tipo de dano pode reduzir a expectativa de vida útil do dispositivo. Uma forma de minimizar ESDs sem controle e, portanto, reduzir esse tipo de dano é tocar em qualquer parte aterrada exposta do produto (principalmente as partes de metal) antes de manipular dispositivos sensíveis à ESD (como os cabeçotes de impressão ou os cartuchos de tinta). Além disso, para reduzir a geração de carga eletrostática no seu corpo, evite trabalhar em áreas com tapetes e faça o mínimo de movimentos ao manipular dispositivos sensíveis à ESD. Evite também trabalhar em ambientes de baixa umidade.

Espaço de cores Um modelo de cores em que cada cor é representada por um conjunto específico de números. Diversos espaços de cores diferentes podem utilizar o mesmo modelo de cores: por exemplo, geralmente os monitores usam o modelo de cores RGB, mas eles possuem espaços de cores diferentes, pois um determinado conjunto de números de RGB resulta em cores diferentes em monitores diferentes.

Ethernet Uma tecnologia de rede de computador popular para redes locais.

Firmware Software que controla a funcionalidade da impressora e é armazenado de forma semipermanente na impressora (pode ser atualizado).

Gama Variedade de cores e valores de densidade reproduzidos em um dispositivo de saída como impressora ou monitor.

HP-GL/2 Hewlett-Packard Graphics Language 2: uma linguagem definida pela HP para descrever gráficos vetoriais.

ICC International Color Consortium, um grupo de empresas que estabeleceram um padrão comum para perfis de cores.

Jetdirect O nome comercial da HP para sua série de servidores de impressão que permitem a conexão direta de uma impressora com uma rede local.

LED Light-Emitting Diode (Diodo emissor de luz): um dispositivo semicondutor que emite luz quando estimulado eletronicamente.

Modelo de cores Um sistema de representação de cores por números, como RGB ou CMYK.

Papel Um material fino e liso criado para escrita ou impressão, geralmente feito de fibras de algum tipo que são transformadas em polpa, secas e prensadas.

Precisão de cores A capacidade de imprimir cores que correspondem da forma mais semelhante possível ao original, tendo-se em mente que todos os dispositivos têm uma gama de cores limitadas e talvez não sejam fisicamente capazes de corresponder certas cores com precisão.

Rendezvous O nome original da Apple Computer para seu software de rede, posteriormente conhecido como Bonjour.

TCP/IP Transmission Control Protocol/Internet Protocol: o protocolo de comunicações no qual a Internet se baseia.

USB Universal Serial Bus (Barramento serial universal): um barramento serial padrão desenvolvido para conectar dispositivos a computadores.

Índice

A

- acessórios
 - encomendar 109
- adaptadores de núcleo 26
- adição de tipos de papéis 37
- alertas
 - erros 153
- alertas, avisos 153
- armazenar a impressora 99
- Assistência ao cliente 160
- Assistência ao cliente HP 160
- atalhos 44
- atualização de software 100
- atualização do firmware 100
- atualização HP-GL/2 109
- avanço do papel 39
- aviso sonoro ativo/inativo 21

C

- cabeçote de impressão
 - alinhar 145
 - encomendar 104
 - especificação 168
 - inserir 88
 - limpar; depurar 141
 - não é possível inserir 140
 - remover 86
 - sobre 85
 - status 85
 - substituir, reencaixar 141
- calibração
 - cor 58
- calibração de cores 58
- calibração do avanço de papel 119
- carregar rolo na impressora 27
- carregar rolo no eixo 24, 25
- carregar uma folha 31
- cartucho de tinta
 - encomendar 104
 - especificação 168
 - inserir 84
 - manutenção 99

- não é possível inserir 140
 - remover 83
 - sobre 82
 - status 82
- cenários de gerenciamento de cores 64
- cesta
 - problemas de saída 118
- como utilizar este guia 2
- componentes da impressora 4
- componentes principais da impressora 4
- conectar a impressora
 - Direto do Mac OS 15
 - Direto do Windows 11
 - escolher um método 10
 - Rede Mac OS 12
 - Rede Windows 10
- Configurações de rede 21
- congestionamento de papel 116
- conta 78
- contraste no painel frontal 21
- cor 52
- cores desalinhadas 127
- cores imprecisas 133
- cortada na parte inferior 134
- cortador, substituir 94
- cortador ativado/desativado 39

D

- definir 21
- descarregar rolo da impressora 30
- descarregar uma folha 35
- detector de gotas do cabeçote de impressão
 - limpar 142

E

- economizar papel 50
- economizar tinta 50
- EFI Designer Edition RIP 110

- encomendar
 - acessórios 109
 - cabeçotes de impressão 104
 - cartuchos de tinta 104
 - papel 104
- erro de memória (AutoCAD) 153
- especificação do disco rígido 169
- especificações
 - acústicas 170
 - alimentação 169
 - ambientais 170
 - disco rígido 169
 - ecológicas 170
 - físicas 169
 - funcionais 168
 - linguagens gráficas 169
 - margens 169
 - memória 169
 - precisão mecânica 169
 - resoluções de impressão 168
 - suprimentos de tinta 168
 - tamanho do papel 168
- especificações acústicas 170
- especificações ambientais 170
- especificações de
 - alimentação 169
- especificações de memória 169
- especificações ecológicas 170
- especificações físicas 169
- especificações funcionais 168
- espectrofotômetro 56
- espessura da linha 126
- estatísticas
 - cartucho de tinta 82
 - utilização da impressora 78
- extensões de garantia 161

F

- folha de papel
 - carregar 31
 - descarregar 35

- G**
granularidade 129
- H**
HP Advanced Profiling Solution 110
HP-GL/2 22
HP Photosmart Pro 111
HP Start-Up Kit CD/DVD 2
- I**
idioma 19
imagem cortada 135
impressão de rascunho 47
impressão do diagnóstico de imagem 136
impressão lenta 150
impressões arranhadas 130
impressões internas 7
impressões raspadas 130
impressora não imprime 150
imprimir com atalhos 44
informações sobre o carregamento do papel 24
Instalação HP 161
- K**
Kit de inicialização HP 160
kits de manutenção 101
Knowledge Center 160
- L**
ligar/desligar impressora 18
limpador do cabeçote de impressão especificação 168
limpar a impressora 94
limpar a placa 132
limpeza da chapa 132
linguagens gráficas 169
linhas denteadas 127
linhas manchadas 129
linhas sobrepostas 45
- M**
manutenção do papel 38
margens especificação 169
nenhuma 49
mensagens de erro, painel frontal 155
modos de emulação de cores 62
mover a impressora 99
- N**
não é possível carregar o papel 114
números de telefone 162
- O**
objetos ausentes do PDF 136
opção do painel frontal
ajustar 45
ajustar avanço de papel 120
ajustar avanço de papel 120
alinhar cabeçotes de impressão 146
ativar aviso sonoro 21
ativar cortador 39
ativar mais passagens 48
ativar máximo de detalhes 48
ativar mesclagem 45
calibrar avanço de papel 120
calibrar cor 59
carregar folha 33
carregar rolo 29
depurar tinta 100
descarregar papel 31, 35
emular impressora 62
exibir configuração 12
exibir informações da impressora 162
exibir informações de conectividade 151, 152
exibir papel carregado 36
fila de trabalhos 50, 110
HP Designjet série 500/800 62
imagens diagnóstico de impressão 136
impressões internas 8
informações do cabeçote de impressão 85, 126, 130
informações do cartucho de tinta 82
limpar cabeçotes de impressão 141
melhor 48
modificar configuração 22
permitir EWS 152
qualidade de impressão 42
rápido 47
redefinir avanço de papel 121
redefinir contadores de vida do cortador 94
reimprimir 50
selecionar contraste do visor 21
- selecionar idioma 19
selecionar idiomas do gráfico 22
selecionar nível de qualidade 47, 48
selecionar tamanho do papel 42
selecionar tempo de secagem 38
selecionar tempo de espera de E/S 134
selecionar unidades 21
software do utilitário da impressora 151
substituir cabeçotes de impressão 86
substituir cartuchos de tinta 83
tempo de espera do modo de suspensão 21
opções de gerenciamento de cores 61
- P**
Pacotes de serviços HP 161
painel frontal
contraste 21
idioma 19
unidades 21
papel
avanço 119
exibir informações 36
não é possível carregar 114
papel fotográfico acetinado 108
papel não liso 130
PDF cortado 136
perfis, acessório 110
perfis de cores 59
perfis de mídia 36
perfis de papéis
download 36
precauções de segurança 2
precisão mecânica 169
preto e branco 49
problemas de carregamento de papel 114
problemas de comunicação 150
problemas de formação de faixas 119
problemas de imagem
cortada na parte inferior 134
imagem cortada 135
objetos ausentes 135

- problemas de PDF 136
- Visio 2003 153
- problemas de qualidade de imagem
 - assistente 124
- problemas de qualidade de impressão
 - arranhões 130
 - bordas denteadas ou não nítidas 132
 - bordas mais escuras do que o esperado 132
 - bronze 132
 - cores desalinhadas 127
 - espessura da linha 126
 - formação de faixas 125
 - gerais 124
 - granularidade 129
 - linhas denteadas 127
 - linhas descontínuas 128
 - linhas horizontais 125
 - linhas manchadas 129
 - linhas verticais de cores diferentes 133
 - marcas de tinta 131
 - papel não liso 130
 - parte inferior da impressão 133
 - pontos brancos 133
 - raspagem 130
 - tons pretos e brancos não neutros 133
- problemas de saída do papel na cesta 118
- processo de gerenciamento de cores 57
- ProPrint 111

Q

- qualidade, alta 48
- qualidade de impressão
 - selecionar 42
- QuarkXPress, recursos de driver indisponíveis 153

R

- recursos da impressora 4
- Recursos de driver
 - QuarkXPress 153
- recursos principais da impressora 4
- redimensionar uma impressão 45
- reimprimir um trabalho antigo 50
- resoluções de impressão 168

- RIP 110
- rolo de papel
 - carregar na impressora 27
 - carregar rolo no eixo 25
 - descarregar 30
 - escolher eixo 24

S

- serviços de suporte
 - Assistência ao cliente HP 160
 - extensões de garantia 161
 - instalação da impressora 161
 - Kit de inicialização HP 160
 - Knowledge Center 160
 - Pacotes de serviços HP 161
 - Suporte HP 162
 - Suporte instantâneo HP 161
- Servidor Web incorporado
 - acessar 19
 - estatísticas de utilização da impressora 78
 - idioma 20
 - não é possível acessar 151
 - utilização da tinta e do papel 78
- software 7
- software de impressora
 - Desinstalação do Mac OS 16
 - Desinstalação do Windows 12
- Software de impressora 7
- status da impressora 94
- suporte 109
- suporte da impressora 109
- Suporte HP 162
- Suporte instantâneo 161
- Suporte instantâneo HP 161
- Suporte proativo 161
- Suporte proativo HP 161

T

- tamanho do papel 42
- tamanhos de papéis (máx e mín) 168
- tempo de espera do modo de suspensão 21
- tempo de secagem
 - alterar 38
- tipos de papéis 37, 104
- tons de cinza 49
- trabalho de impressão
 - utilização da tinta 78
 - utilização do papel 78

U

- uso da tinta, economizar 50
- uso do papel, economizar 50
- Utilitário da impressora
 - não é possível acessar 151
- Utilitário de impressora
 - acessar 19
 - idioma 20

V

- verificação do sistema de arquivos 152
- Visio 2003, nenhuma saída 153
- visualizar impressão 46
- visualizar uma impressão 46

