

HP Designjet 9000s 打印机系列 用户指南



HP Designjet 9000s 打印机系列

用户指南



法律通告

本文档所含信息如有更改，恕不另行通知。

惠普公司不对本文档做出任何种类的担保，包括但不限于适销性和特定用途适用性的暗示担保。

惠普公司对于由本文档所含错误及其供应、性能或使用所造成的意外性或随发性损失概不负责。

未经惠普公司事先书面许可，不得复印或翻译本文档。

目录

1 简介

使用本指南	2
简介	2
我如何	2
问题是	2
告诉我有关	2
索引	2
打印机的主要组件 [9000s]	2
前视图	3
后视图	4
加热器	4
打印机前面板	5
基本打印机操作和按键	8
加热器前面板	10
定义加热器参数	11
安全预防措施	11
一般警告	11
一般注意事项	12
拿取注意事项	14
电源	14
打印机	14
定期检查与维护	14
耗材	14

2 如何执行基本操作?

连接到计算机	17
选择系统配置	17
连接步骤	17
打开/关闭电源	18
打开打印机电源	18
打开加热器电源	21
关闭电源	21
关闭打印机电源	21
关闭加热器电源	22

3 如何装入/卸下介质?

在打印机中安装介质卷筒	24
-------------------	----

从打印机卸下介质卷筒	32
更换卡塞的介质卷筒	33
装入裁切纸	34
使用卷纸收纸器	39
设置卷纸收纸器卷绕方向	39
定义卷纸收纸器的卷绕模式	41
将介质装在卷纸收纸器上	44
使用介质边缘挡板	48
设置风扇防护手柄	50
4 我如何... (打印主题)	
执行手动介质送入	51
使用手动拼图	52
增加/降低介质上的压力	55
暂停或取消打印作业	56
5 我如何... (墨水主题)	
更换墨盒	59
更改打印头高度	61
6 如何维护打印机?	
定期维护指导	65
每日打印头维护	66
清洁刷刀片清洁	67
护罩装置清洁	72
关闭打印机电源两到四周	74
供墨系统存储	75
打印机关闭时间少于两周	77
清洁供墨系统	77
供墨系统充墨	80
清洁打印机外部	80
清洁后盖和介质送纸口	80
清洁压板	81
更换废墨瓶	83
正常打印头恢复	86
图像质量打印件	88
7 如何获得最佳图像质量?	
打印图像质量打印件	90
了解图像质量打印件	92
管理介质类型	93
复制介质类型以创建新介质类型	93
创建新介质类型	94
修改介质类型设置	95
删除介质类型	96
校准打印机	98

校准介质前移	98
调整打印头位置	100
后移调整打印	102
调整加热器和打印模式设置	103

8 问题是... (故障排除主题)

问题是... (检查表)	108
打印头碰撞	109
墨盒未安装	112
未检测到墨盒	112
墨盒即将到期	113
墨盒已超过有效期	113
错误消息	113
服务错误	114
POC 错误消息	114
引擎错误消息	114
系统错误消息	114
操作员错误消息	114
墨盒	115
墨水 LED 闪烁	116
废墨瓶未安装	116
废墨瓶已满	116
介质破碎	117
介质	117
错误 LED 在闪烁	118
其它消息	118
异常声音	118

9 问题是打印质量

10 告诉我有关... (基本知识主题)

操作条件	122
安装空间	122
环境条件	122
操作温度和湿度级别	122
不能安装打印机的位置	123
电源设备	123
电源	123
晾干器	125
排气附件	125
前面板消息和打印机状态	125
前面板上的消息	125
初始化显示	125
联机状态 (闲置模式) 显示	126
联机状态 (打印模式) 显示	126
联机状态 (打印暂停模式) 显示	126

	打印停止和恢复	126
	打印取消 (结束)	126
	联机状态 (打印信息模式) 显示	127
	脱机 (菜单模式) 显示	127
	关闭状态显示	128
11 告诉我有关介质的信息		
	存储介质	129
	介质处理	129
	使用介质	130
	拿取打印件	130
	其它注意事项	130
12 告诉我有关供墨系统的信息		
	墨盒	131
	更换墨盒	133
	墨盒存储和处理	134
	HP 790 废墨瓶	135
	处理废墨瓶的注意事项	135
	HP 790 护罩清洁液	135
	HP 790 清洁刷清洁液和滴管	136
	HP 清洁棉签	136
	HP 790 存储套件	136
	HP 790 供墨系统清洁套件	136
13 告诉我有关废物管理的信息		
	一般建议	138
14 告诉我有关前面板菜单的信息		
	菜单操作	140
	菜单结构	140
	进行前面板选择和设置	140
	定义设置	140
	定义值	141
	字符列表	142
	INK 菜单与消息	143
	更换空墨盒	143
	在打印期间更换墨盒	143
	墨盒盖打开	144
	墨盒已空	144
	MEDIA 菜单	144
	MEDIA REG 菜单	145
	选择介质类型编号 (SELECT MEDIA)	146
	设置介质类型名称 (RENAME MEDIA)	146
	介质前移值 (MEDIA ADV VALUE)	146
	制造商默认介质前移值 (MFNG VAL)	147

晾干时间值 (DRY TIME VALUE)	147
打印模式设置 (PRINT MODE)	147
打印方向设置 (PRINT DIRECTION)	148
平整时间 (FLATTEN TIME)	148
使用介质边缘挡板 (USE EDGE GUARD)	149
介质前移模式 (MEDIA ADV MODE)	149
卷纸收纸器模式 (TUR MODE)	149
前缘模式 (LEADING EDGE)	150
真空级别设置 (VACUUM LEVEL)	150
前加热器的初始温度设置 (FRONT HEATER T)	151
打印加热器的初始温度设置 (PRINT HEATER T)	151
后加热器的初始温度设置 (REAR HEATER T)	152
彩条设置 (COLOR STRIPE)	152
打印头喷墨模式设置 (IMAGE GRADIENT)	153
打印头高度设置 (PH HEIGHT VAL)	153
双向打印位置 (左) 调整 (YY BIDIR DEF(L))	153
双向打印位置 (右) 调整 (YY BIDIR DEF(R))	154
打印头清洁模式 (PH CLEANING)	154
介质后移调整 (BACK ADJUST VAL)	154
介质前移首选项 (ADVANCE PREF)	155
打印模式首选项 (PRINT MODE PREF)	155
加热器首选项 (HEATER PREF)	155
打印头休息周期 (PH REST PERIOD)	156
打印头休息时间 (PH REST TIME)	156
打印头温度休息 (PH TEMP REST)	156
删除介质类型 (DELETE MEDIA)	156
复制介质类型 (COPY MEDIA)	156
粘贴介质类型 (PASTE MEDIA)	156
介质类型的默认值	157
介质前移校准	158
介质前移校准打印件	158
后移调整打印	159
介质后移调整值	159
PH. MAIN 菜单	160
墨水系统优化 (INK SYS OPT)	160
护罩清洁 (CAP CLEANING)	161
清洁刷清洁 (WIPER CLEANING)	161
清洗打印头 (WASH PRINTHEADS)	161
打印头高度 (PH HEIGHT ADJ)	161
PH.RECOVERY 菜单	162
FEED 菜单	162
PRINTER 菜单	162
配置打印件 (CONFIG PRINT)	163
错误日志信息打印件 (ERROR LOG PRINT)	163
历史记录打印件 (HISTORY PRINT)	163
ADJUST 菜单	163
调整图案打印件 (TEST PRINTS)	163

打印头喷嘴位置调整 (#YY PH ROW VAL)	164
打印头位置调整 (#YY PH TO PH VAL)	164
双向打印位置 (左) 调整 (YY BIDIR DEF(L))	164
双向打印位置 (右) 调整 (YY BIDIR DEF(R))	165
双向打印位置 (左) 调整 (YY BIDIR F.D (L))	165
双向打印位置 (右) 调整 (YY BIDIR F.D (R))	165
SETUP 菜单	166
前面板语言 (LANGUAGE)	166
BOOT 版本显示 (BOOT VERSION)	166
声音警告 (BEEP)	166
固件版本显示 (F/W VERSION)	167
主 PCA 版本显示 (MAIN PCA VER)	167
ICB 板版本显示 (CARRIAGE PCA)	167
ASIC 版本显示 (ASIC VER)	167
加热器硬件版本显示 (HEATER HW VER)	167
加热器固件版本显示 (HEATER FW VER)	168
系统日期设置 (SYSTEM DATE)	168
系统时间设置 (SYSTEM TIME)	168
工厂默认设置 (FACTORY DEFAULT)	168
USB 地址 (USB ADDRESS)	168
USB 速度 (USB SPEED)	169

15 告诉我有关加热器的信息

加热器	171
加热器温度设置	172
按介质列出的加热器预设温度	173
加热器温度设置流程	174
温度控制	174
维持预设温度	174
维持待机温度	175
关闭加热器电源	175
加热器前面板	175
显示屏 — 正常模式	175
显示屏 — 加热器启用	176
显示屏 — 加热器关闭	176
显示屏 — 加热器交流电源关闭	176
加热器参数设置模式	176
设置项目和参数	176
加热器错误消息	177

16 告诉我有关打印机规格的信息

规格	180
生态规格	180

17 告诉我有关订购耗材和附件的信息

订购耗材	182
------------	-----

订购介质	182
订购附件	183
18 告诉我有关获得帮助的信息	
HP 客户服务	185
HP Designjet 在线	186
索引	187

1 简介

- 使用本指南
- 打印机的主要组件 [9000s]
- 打印机前面板
- 基本打印机操作和按键
- 加热器前面板
- 定义加热器参数
- 安全预防措施
- 拿取注意事项

使用本指南

《使用打印机》主要包括以下章节。

简介

本章为新用户提供了有关打印机及其文档的简短说明。

我如何...

这些章节可以帮助您执行各种操作步骤，如装入介质或更换墨盒。许多任务都有插图说明。

问题是...

这些章节可以帮助您解决打印时可能发生的问题。

告诉我有关...

这些章节包含参考信息，包括打印机规格和介质类型、墨水耗材及其它附件的部件号。

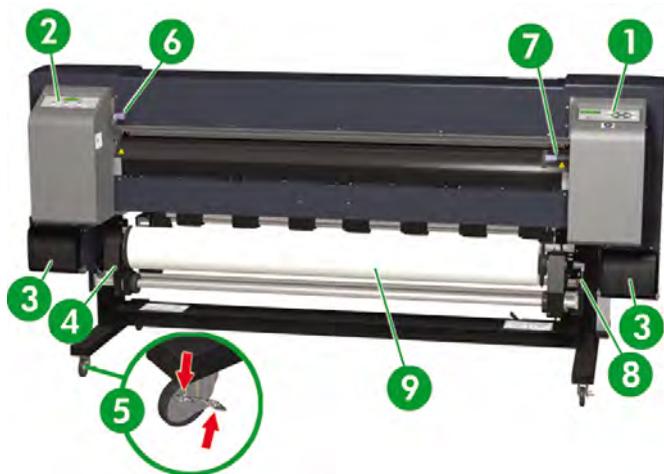
索引

除了目录外，您还可以利用此处的按字母顺序索引快速查找主题。

打印机的主要组件 [9000s]

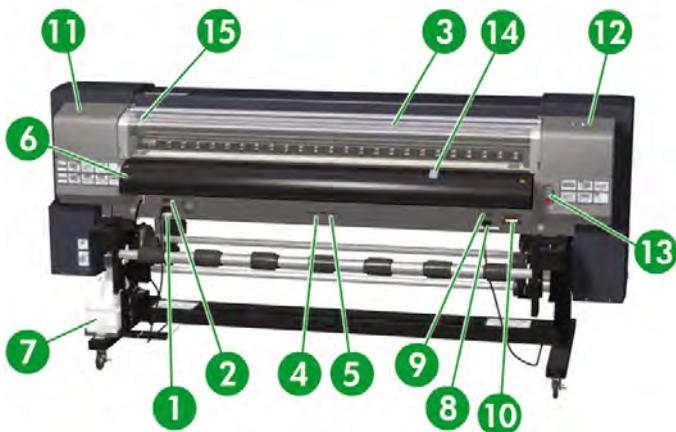
下面是打印机的前后视图，显示了打印机的主要组件。

前视图



1. 打印机前面板
2. 加热器前面板
3. 供墨站
4. 介质连接装置
5. 脚轮锁
6. 介质压力手柄
7. 介质载入手柄
8. 介质停止 (ME) 手柄
9. 卷筒纸张

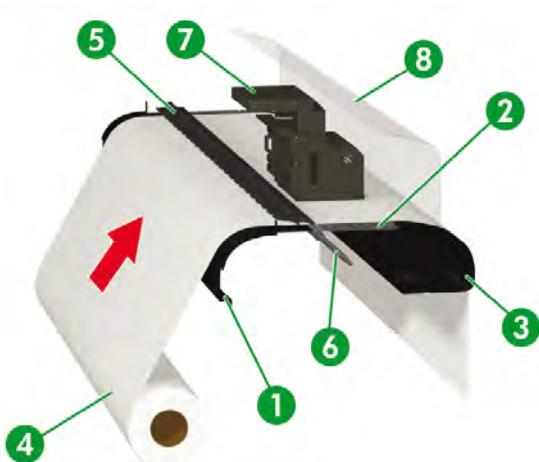
后视图



1. 打印机电源插孔
2. 打印机电源开关
3. 后盖
4. USB 端口
5. 不使用
6. 介质输出
7. 废墨瓶
8. 100 V / 200 V 转换开关
9. 加热器电源开关
10. 加热器电源插孔
11. 护罩盖
12. 清洁刷盖
13. 打印机 Online — Cancel（联机-取消）按键
14. 风扇防护手柄
15. 打印头高度手柄

加热器

打印机包括三个加热器，可通过它们固定和稳定打印在介质上的图像。每个加热器均单独控制。



1. 前加热器（预热介质）
2. 打印加热器（将墨水固定到介质上）
3. 后加热器（烘干墨水和稳定打印的图像）
4. 介质卷筒
5. 压辊
6. 网状辊
7. 笔架
8. 后盖



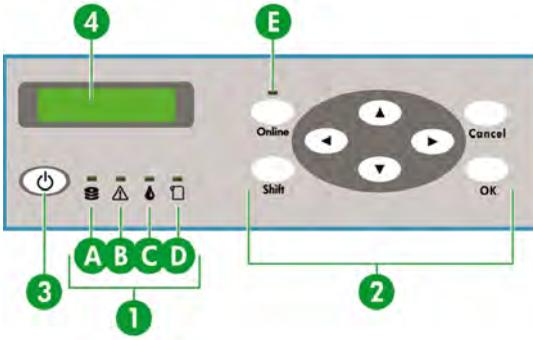
警告！ 不要触摸送纸道中的加热器表面，否则可能造成烫伤。

打印机前面板

打印机前面板位于打印机前部右侧。它有以下重要功能：

- 必须通过它才能执行某些操作，如装入和卸下介质。
- 可以显示有关打印机、墨盒、打印头、介质等的最新状态信息。
- 可以引导您使用打印机。

- 会在适当的时候显示警告和错误消息。
- 可用于更改打印机的设置值，从而改变打印机的操作。



前面板包含以下组件：

1. 通过 LED 亮起、闪烁或熄灭，可指示不同的打印机状态。
 - A. 绿色的“数据 LED”显示数据接收状态。
 - 闪烁：正在从计算机接收数据
 - 熄灭：未从计算机接收任何数据
 - B. 橙色的“错误 LED”指示是否发生了错误。
 - 亮起：已发生错误
 - 闪烁：警告状态（卷纸收纸器超时错误）
 - 熄灭：正常（无错误发生）
 - C. 绿色的“墨水 LED”显示墨盒的状态。
 - 亮起：所有墨盒均良好
 - 闪烁：至少一个墨盒的墨水将用完
 - 熄灭：无墨水（至少一个墨盒的墨水已用完）
 - D. 绿色的“介质 LED”显示介质是否已装入。
 - 亮起：已装入介质（卷筒纸或裁切纸）
 - 熄灭：没有装入介质

E. 绿色的“联机 LED”指示打印机是否在联机。

- 亮起：联机
 - 闪烁：联机暂停模式
 - 熄灭：脱机
2. 以下按键可设置打印机功能。
 - ONLINE（联机）键可使打印机联机或脱机，并提供到前面板菜单组的访问。
 - SHIFT（切换）键用于在菜单组之间切换。
 - CANCEL（取消）键可取消输入的参数。
 - OK（确定）键可选择菜单或输入参数。
 - 四个箭头键可选择菜单或菜单选项（选择，数字增加/减少）。
 3. 电源键可打开和关闭打印机电源。
 4. LCD 显示信息和菜单。

基本打印机操作和按键

要启用菜单操作，请执行以下操作：

1. 按 ONLINE（联机）键以进入脱机模式。
2. 打印机进入脱机模式后，即会显示菜单组屏幕。



菜单组选择：

- 使用 ▲、▶、▼ 和 ◀ 键选择菜单组。
- 使用 SHIFT（切换）键在菜单组屏幕之间切换。

要访问菜单，请使用与您要访问的菜单组相对应的箭头键。



要切换到下一菜单组，请按 SHIFT（切换）。



要切换到下一菜单组，请按 SHIFT（切换）。



在菜单组中选择菜单后，便可以选择选项或子菜单了：

- ▲ 和 ▼ 键：在同一层的菜单之间变换。
- ◀ 键：返回菜单组选择。
- OK（确定）键：选择子菜单或选项以便可以更改参数。

设置或更改参数：

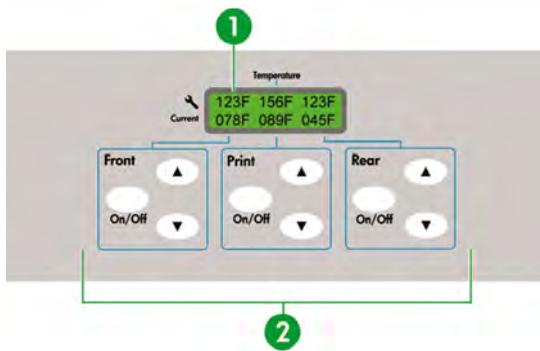
- ▲ 和 ▼ 键：在参数之间切换，或者增加或减少选定值。
- ◀ 和 ▶ 键：输入值时更改您需要修改的数字。

设置参数或取消:

- OK (确定) 键: 设置参数。
- CANCEL (取消) 键: 取消输入参数值并返回到子菜单/选项选择。

加热器前面板

加热器前面板位于打印机前部左侧。加热器前面板显示 Front（前）加热器、Print（打印）加热器和 Rear（后）加热器的设置。也可用它来控制温度设置。



1. 面板顶部的显示屏显示每个加热器的目标温度和当前温度。
2. 三个 On/Off（开/关）开关可打开或关闭三个加热器。三对 ▲ 或 ▼ 键可用于提高或降低加热器的目标温度。

定义加热器参数

1. 在加热器前面板上，同时按下 ON/OFF（开/关）键与 ▲ 和 ▼ 键以进入参数设定模式。

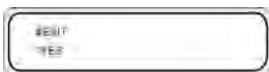


2. 使用加热器前面板上的 ▲ 和 ▼ 键选择设定参数，然后按下加热器前面板上的 ON/OFF（开/关）键以修改显示的设定项目。
3. 使用 ▲ 和 ▼ 键选择值，然后按 ON/OFF（开/关）键进行确认。



注意 如果选择了不正确的设定值，您可以再次按 ON/OFF（开/关）键取消设置，然后从步骤 2 重复操作。

4. 要退出参数设定模式，请滚动到 EXIT（退出）选项并按 ON/OFF（开/关）键以选择 YES（是）。



5. 按加热器前面板上的 ON/OFF（开/关）键进行确认。



安全预防措施

本手册中使用了以下符号，以确保正确使用打印机并防止打印机被损坏。请遵循这些符号标记的说明进行操作。



警告！ 未能遵循此符号标记的准则可能导致严重的人身伤害或死亡。



小心 未能遵循此符号标记的准则可能导致较轻的人身伤害或产品损坏。

一般警告

- 使用铭牌上指定的电源电压。避免因将多个设备插入打印机电源插座而导致过载。
- 确保打印机已良好接地。打印机未接地可能导致触电、失火，并易受电磁干扰。
- 不要自己拆卸或维修打印机。不要在新位置重新安装打印机。相关服务，请致电当地的 HP 服务代表。
- 只使用随打印机提供的 HP 电线。不要损坏、剪切或维修电源线。损坏的电源线可能导致失火和触电。使用 HP 认可的电源线替换损坏的电源线。

- 不要让金属或液体（HP 清洁套件中使用的除外）接触到打印机的内部部件。如果接触，可能导致失火、触电或其它严重危险。
- 在以下任一情况下，请关闭打印机电源并从电源插座拔下电源电缆：
 - 将手伸入打印机内部时。
 - 打印机冒烟或有异味时。
 - 打印机发出正常操作期间听不到的异常噪声时。
 - 一块金属或一种液体（不是清洁与维护过程的一部分）接触到打印机内部部件时。
 - 电风暴（打雷/闪电）期间。
 - 电源故障期间。
- 打印机中使用的墨水和 HP 清洁套件中的液体含有有机溶剂（乙二醇-乙醚乙酸酯，CAS No. 112-07-2）。请遵守与有机溶剂的拿取、使用、存储和处理相关的所有当地、州和联邦法规。
- 清洁套件中使用的墨水和液体是易燃品。不要在距明火、火花或其它燃烧源 8 米（25 英尺）的范围内使用或存储打印机。
- 不要在距明火、火花或其它燃烧源 8 米（25 英尺）的范围内操作打印机。不要在距打印机 8 米（25 英尺）的范围内吸烟。
- 在通风良好的区域安装和操作打印机。
- 打印机安装必须符合工作场所中有关挥发性有机化合物排放的当地、州和联邦法规。用户负责遵守这些法则。HP 建议安装使用墨雾提取和排放系统或 HP 空气净化系统。安装将墨雾排放到外部大气的系统前，请咨询当地的空气质量控制机构。您负责遵守所有当地、州和联邦空气污染控制法规及建筑规范。
- 避免墨水触到皮肤、眼睛和衣物。
 - 立即用肥皂水清洗皮肤。
 - 脱下沾有墨水的衣物以免触到皮肤。
 - 墨水溅到眼中时请使用安全的洗眼器清洗，在必要时应去求医。
如果没有安全的洗眼器，请用冷水冲洗眼睛，在必要时应去求医。
- 不要吞咽墨水。如果已吞咽墨水，请勿试图呕出，而是应立即寻求医生的帮助。
- 将墨盒、清洁套件和废墨瓶放置在儿童接触不到的地方。
- 确保所有操作员都受过有关使用诸如洗眼器和灭火器等紧急设备的培训，并知道它们的位置。

一般注意事项

- 小心拿取介质卷筒。它们可能很重，很难在狭窄的空间内移动。一些情况下，应由两个人移动和安装介质卷筒。介质卷筒跌落可能导致人身伤害或损坏打印机。
- 在打印机周围留出足够的空间以便快速拿取安全设备，如洗眼器、灭火器、手套和安全玻璃机以及防火废墨存储箱。
- 任何介质、使用的清洁与维护耗材以及蘸有墨水的抹布均应视为易燃材料。应正确拿取和处理它们。

- 如果已安装空气净化系统，请留出足够的空间连接打印机的排气胶管。定位这些胶管和空气净化系统，以便它们不会引起断路危险或干扰打印机的操作，如装入和卸下介质、更换墨盒、检查和更换废墨瓶。
- 连接电源插座和从中断开时，始终通过插头固定电源线。切勿拉电源线，否则可能损坏电源线并引起失火和触电。
- 不要触摸送纸道中的加热器表面，否则可能造成烫伤。

为确保安全操作打印机，请注意本手册通篇包含的所有注意和警告事项。

拿取注意事项

建议遵守这些注意事项以免损坏打印机及其组件。

电源

- 使用铭牌上指定的电源电压。
- 连接打印机前，先检查打印机的电源插座以了解极性和接地是否良好。如果不好，可能导致失火和触电危险。
- 确保打印机已良好接地。打印机未接地可能导致触电、失火，并易受电磁干扰。
- 避免因将多个设备插入打印机电源插座而导致过载。
- 只使用随打印机提供的 HP 电线。

打印机

- 使用柔软的布将打印机擦拭干净。可使用中性清洁剂蘸湿布。不要让液体进入打印机中，否则可能导致失火和触电，并使打印机无法运行。不要使用苯或涂料稀释剂清洁打印机。这可能会损坏涂层。
- 切勿触摸打印头喷嘴。它们很容易损坏或堵塞。

定期检查与维护

- 每天清洁护罩装置和清洁刷刀片。
- 每天检查清洁刷海绵的湿度。
- 长时间不使用打印机（两个星期或更长时间关闭电源）时存储供墨系统。
- 如果长时间未使用打印机，则在打印前，先清洁供墨系统并为其充墨。

耗材

- 墨盒内的墨水是易燃品。不要使其暴露或将其存储在明火、火花或其它燃烧源附件。
- HP 墨盒必须在墨盒上所印的“安装有效期”之前安装。使用超过“安装有效期”三个月后的墨盒可能导致打印质量下降或打印机故障。
- 不要拆卸墨盒。墨盒仅供单次使用。
- 避免墨水触到皮肤、眼睛和衣物。
 - 立即用肥皂水清洗皮肤。
 - 脱下沾有墨水的衣物以免触到皮肤。
 - 墨水溅到眼中时请使用安全的洗眼器清洗，在必要时应去求医。

如果没有安全的洗眼器，请用冷水冲洗眼睛，在必要时应去求医。

- 仅使用 HP 废墨瓶。该瓶必须根据说明安装，否则废墨可能溢出。请务必确保已安装了 HP 废墨瓶，然后才打开打印机电源。自动和手动服务周期会产生废墨，这些废墨必须装在 HP 废墨瓶中。不要将瓶盖从 HP 废墨瓶上旋下。需要使用瓶盖来适当密封 HP 废墨瓶以便处理。保持 HP 废墨瓶竖立。不要将瓶放在可能跌落的桌子或架子上。废墨是易燃品。使装有废墨的 HP 废墨瓶远离明

火、火花或其它燃烧源。必须通过目测检查 HP 废墨瓶中的墨量以防溢出。如果废墨量高于指示线，则必须用空的 HP 废墨瓶替换该瓶。

- 卸下装有废墨的瓶时，先在地上铺一张纸，然后将 HP 废墨瓶放在纸上。这样有助于清除溢出的墨水。纸张蘸有墨水时，请将纸张视为易燃材料正确处理。
- 不要将 HP 墨盒存放在阳光可直射的位置。将 HP 墨盒存储在阴凉、干燥的地方。这可防止墨水在存储期间质量下降。

2 如何执行基本操作？

- 连接到计算机
- 打开/关闭电源

连接到计算机

此部分描述系统配置和电缆连接步骤。



注意 连接 USB 电缆或断开其连接前，请关闭打印机电源。

选择系统配置

可以使用以下连接。

1. 打印机
2. USB 接口
3. 打印机服务器 (RIP)

连接步骤



注意 连接 USB 电缆前，应确保 RIP 已安装以便操作系统可检测到打印机。有关安装说明，请参阅随 RIP 附带的说明。

按如下说明连接 USB 电缆：

1. 如果 USB 电缆已连接，则从打印机背面断开 USB 电缆。
2. 从前面板关闭打印机电源。
3. 使用背面的电源开关关闭打印机电源。
4. 将 USB 电缆连接到打印机背面的 USB 连接器。
5. 将 USB 电缆连接到计算机背面的 USB 连接器。
6. 使用背面的电源开关打开打印机电源。
7. 从前面板打开打印机电源。
8. 在计算机上，选择打印机。

打开/关闭电源



警告! 使用铭牌上指定的电源电压。

确保打印机已良好接地。打印机未接地可能导致触电、失火，并易受电磁干扰。



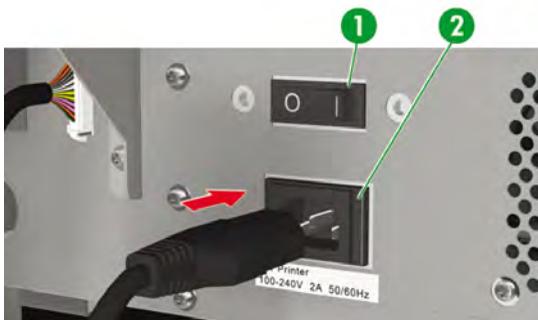
小心 连接电源插座和从中断开时，始终通过插头固定电源线。切勿拉电源线，否则可能损坏电源线并引起失火和触电。

打开打印机电源

1. 将打印机背面左侧的打印机开关置于关闭 (0) 位置，然后将提供的电源电缆一端插入打印机的插孔中。将电缆的另一电源插头插入电源插座。

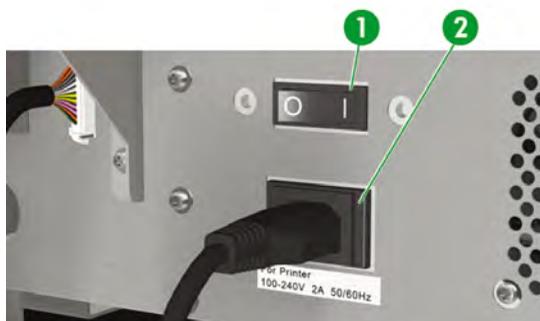


警告! 避免因将多个设备插入打印机电源插座而导致过载。只使用随打印机提供的 HP 电线。不要损坏、剪切或维修电源线。损坏的电源线可能导致失火和触电。使用 HP 认可的电源线替换损坏的电源线。



1. 打印机开关
2. 电源插孔

2. 将打印机背面左侧的打印机开关置于打开 (1) 位置。



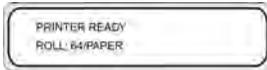
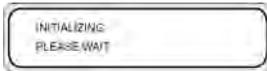
1. 打印机开关
2. 电源插孔

3. 按前面板上的 POWER ON/OFF（电源开/关）键。



1. POWER ON/OFF（电源开/关）键

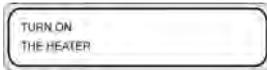
打开电源后，打印机将执行开机自检，并且前面板上会显示以下消息。



（如果装入 64 英寸的纸张卷筒）。

打开打印机电源时，加热器前面板显示屏也会打开。将打印机背面的加热器电源开关置于打开位置以使用加热器。

加热器电源关闭时，以下消息会显示在加热器前面板上。



注意 除非在紧急情况下，否则，只能在前面板上显示 **PRINTER READY（打印机就绪）** 时才可以关闭打印机电源。前面板上显示 **INITIALIZING（正在初始化）** 或 **PH.RECOVERY（打印头恢复）** 时，不要关闭打印机电源，以免墨水滴落和损坏打印头。

打开加热器电源

- ▲ 按打印机背面右侧的电源开关以打开加热器电源。



1. 加热器开关



注意 仅在完全关闭打印机电源以便移动、安装或维修时，才使用打印机背面右侧的加热器开关。

关闭电源

关闭打印机电源



警告! 打印机具有内部时钟，可自动执行打印头清洗操作，让些许墨水冲洗打印头，从而使打印头保持良好的状况。在最初 20 小时无打印后将执行此操作，以后每隔 3 天执行一次。如果打印机长期关闭，则此进程不会进行。如果墨水未时常流经打印头，墨水将在喷嘴内变干，使得它们难以恢复，从而导致打印头无法使用。这意味着需要更换昂贵的打印头。

即使只是从前面板关闭打印机电源，自动维护和清洁操作也不会执行。仅在打印机电源关闭以便移动打印机、将它与计算机相连或者安装或维护打印机部件时，才应使用打印机背面的打印机电源开关。



小心 如果出于任何原因需要将打印机置于无人值守状态，请确保**打印机已开机、墨盒已满且废墨瓶已空**，以便在您不在时，自动维护（在打印后的第 20 小时执行，以后每隔 3 天执行一次）程序可以成功完成。如果需要，请安装新墨盒。您更换下来的墨盒如果还有墨水，则在您回到打印机身边后，可以重新使用它。



警告! 在以下任一情况下，请关闭打印机电源并从电源插座上拔下电源电缆：

将手伸入打印机内部；打印机冒烟或有异味；打印机发出正常操作期间听不到的异常噪声；一块金属或一种液体（不是清洁与维护过程的一部分）接触到打印机的内部部件；电风暴（打雷/闪电）期间以及电源故障期间。



小心 连接电源插座和从中断开时，始终通过插头固定电源线。切勿拉电源线，否则可能损坏电源线并引起失火和触电。

- ▲ 按下前面板上的电源开/关键几秒以关闭电源。



前面板会显示上述消息以指示正在关闭打印机。进程结束后，电源会关闭。

如果要在短时间内关闭打印机电源，您可以在按 CANCEL（取消）键的同时按电源开/关键以避免打印头清洗操作。

建议执行打印头清洗操作。



小心 仅在打印机电源关闭以便移动打印机、将它与计算机相连或者安装或维护打印机部件时，才应使用打印机背面的打印机电源开关。

将电源开关置于关闭位置，等待至少十秒钟，然后再次打开电源。

距上次打印 20 小时后，打印机将清洗打印头，以后每隔 3 天清洗一次。我们建议您保持打印机电源打开。

关闭加热器电源

- ▲ 按加热器前面板上的 on/off（开/关）键，关闭加热器。

在正常使用条件下，无需使用打印机背面的加热器电源开关关闭加热器电源。



1. 加热器开关



注意 仅在完全关闭打印机电源以便移动、安装或维修时，才使用打印机背面右侧的加热器开关。

3 如何装入/卸下介质？

此部分描述如何在打印机中装入和卸下介质。

- 在打印机中安装介质卷筒
- 从打印机卸下介质卷筒
- 更换卡塞的介质卷筒
- 装入裁切纸
- 使用卷纸收纸器
- 使用介质边缘挡板
- 设置风扇防护手柄

在打印机中安装介质卷筒



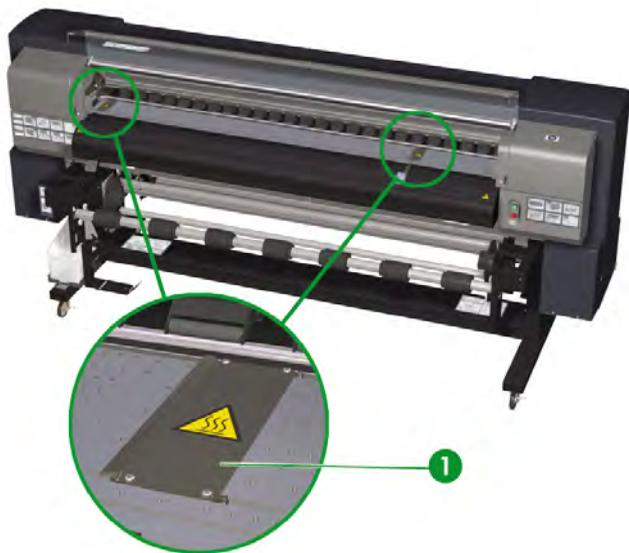
小心 不要触摸送纸道中的加热器表面，否则可能造成烫伤。

小心拿取介质卷筒。它们可能很重，很难在狭窄的空间内移动。一些情况下，应由两个人移动和安装介质卷筒。介质卷筒跌落可能导致人身伤害或损坏打印机。

打印机的前面板消息将引导您完成整个介质装入过程。要安装介质卷筒，请执行以下操作：

1. 打开后盖，并将介质边缘挡板滑到压板的两端。

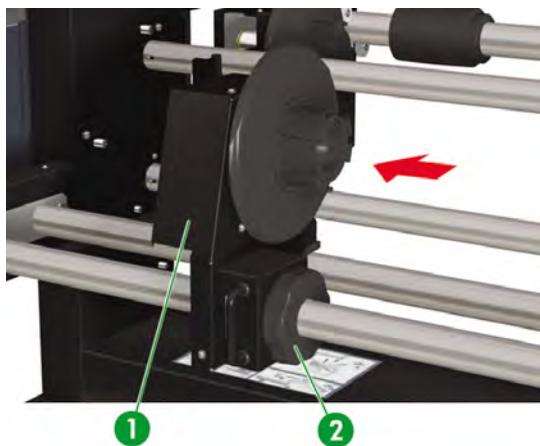
将风扇防护手柄滑到压板右侧，以免阻碍介质通道和损坏介质。



注意 装入介质后，请定位介质边缘挡板。请参阅“我如何...使用介质边缘挡板”。装入介质后还需定位风扇防护手柄。

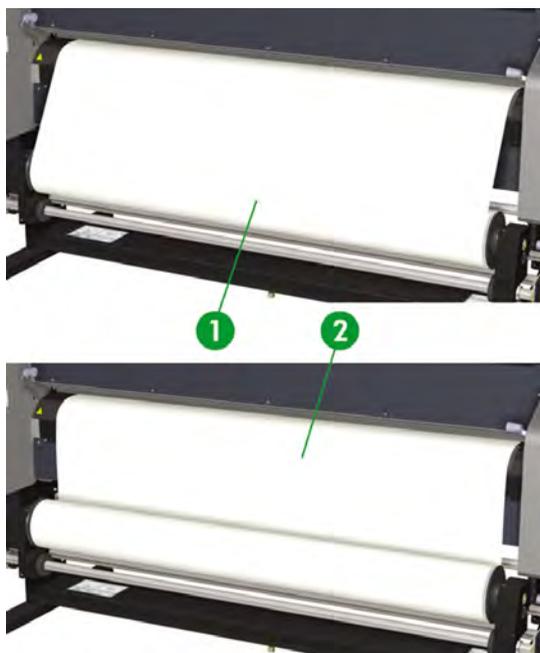
2. 合上后盖。

3. 逆时针旋转左介质连接装置上的锁，将锁拧松。



1. 滑动介质连接装置
 2. 介质连接装置锁
4. 调整左介质连接装置的位置以便插入介质卷筒。

5. 您可以根据您要打印的介质面将介质送入卷筒上方（外部）或下方（内部）的介质通道。确保插入卷筒一端后，您可以在正确的一面打印。

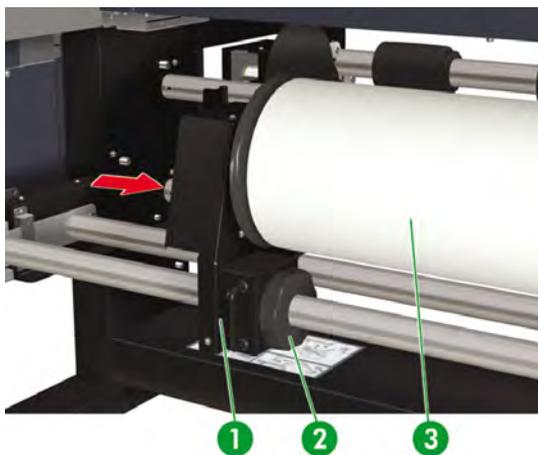


1. 外部（顺时针）卷绕
2. 内部（逆时针）卷绕

6. 将介质卷筒插入右介质塞（固定侧）。

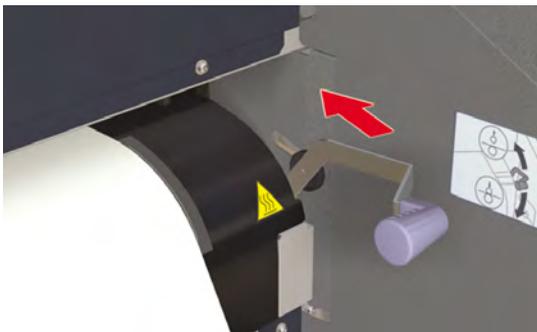


1. 介质塞
 2. 卷筒纸张
7. 将左介质连接装置（可移动侧）滑入介质卷筒的内核。

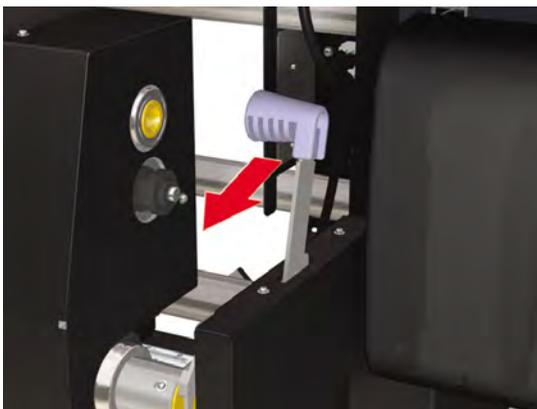


1. 介质卷筒
2. 介质连接装置锁
3. 滑动介质连接装置

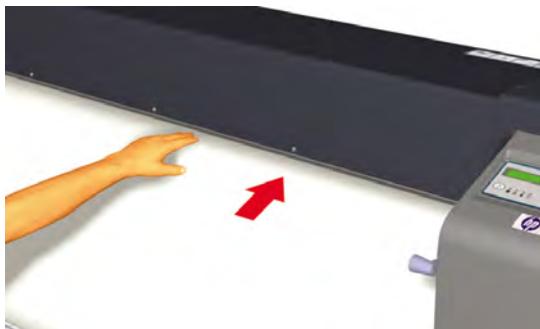
8. 顺时针旋转左介质连接装置锁以将其拧紧。
9. 提起介质装入手柄。



10. 确保 ME（介质停止）手柄在向前的位置。



11. 送入介质直至听到介质进纸器发出哔声（大约 200 毫米）。



注意 如果装入介质有问题，请按住介质的两个边缘，将介质送入打印机。

小心不要让介质在后盖内卷曲，并且介质边缘挡板未阻碍介质通道。请参阅“我如何...使用介质边缘挡板”。

注意 打印机上的垂直介质线指示只用于装入单张介质。请勿用于卷筒介质。

12. 卷绕介质卷筒上的介质塞，以卷起多余的介质。这将有助于确保在整个介质宽度上有均匀的张力并避免歪斜。

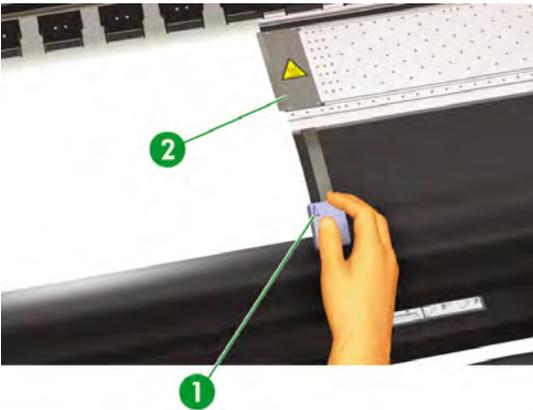


1. 将多余的介质卷绕到卷筒上。

13. 放下介质装入手柄。



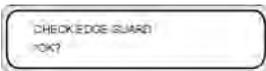
14. 打开后盖并调整介质边缘挡板和风扇防护手柄的位置。



1. 风扇防护手柄

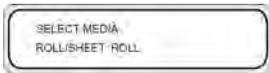
2. 介质边缘挡板

要完成装入过程，请按前面板说明进行操作。



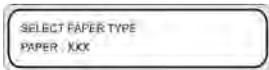
15. 确认介质边缘挡板的位置，然后按 OK（确定）键。

16. 选择介质卷筒。



- a. 使用 ▲ 或 ▼ 键选择 **ROLL (卷筒介质)**。对于 **NEST (拼图)** 选项, 请参阅“我如何...使用手动拼图”。
- b. 按 OK (确定) 键以确认选择。

17. 选择介质类型。



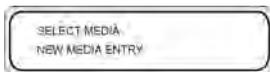
- a. 使用 ▲ 或 ▼ 键选择介质类型。
有 5 个预设介质类型可供选择:

- 纸张
- 光泽纸
- 磨砂纸
- 条幅
- BLT_B (背光)

- b. 按 OK (确定) 键确认。



注意 如果要选择当前不可用的介质类型, 则需要创建新介质类型。



- c. 使用 ▲ 或 ▼ 键选择 **NEW MEDIA ENTRY (新介质项)** 选项并按 OK (确定) 键 (有关详情, 请参阅“我如何...管理介质类型”)。

按 CANCEL (取消) 键以返回 **SELECT MEDIA (选择介质)** 菜单。

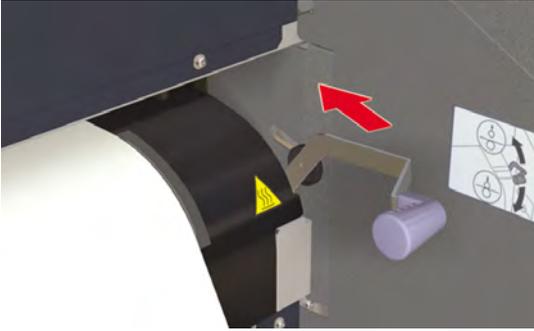
18. 介质将自动装入。



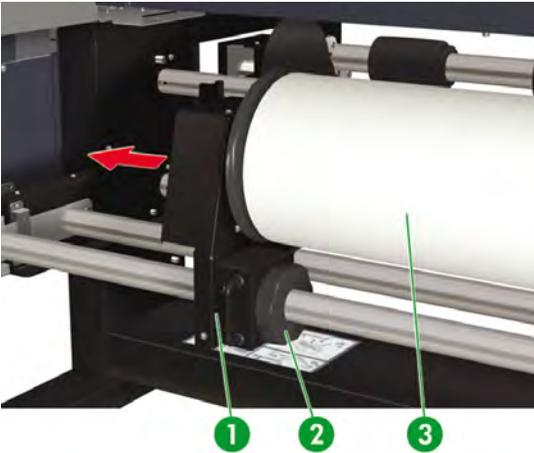
从打印机卸下介质卷筒

要从打印机卸下介质卷筒，请执行以下操作：

1. 提起介质装入手柄。



2. 拧松左介质连接装置锁，并将左介质连接装置拉出介质卷筒。



1. 左介质连接装置
2. 锁
3. 介质卷筒

3. 从打印机卸下介质卷筒。



小心 小心拿取介质卷筒。它们可能很重，很难在狭窄的空间内移动。一些情况下，应由两个人移动和安装介质卷筒。介质卷筒跌落可能导致人身伤害或损坏打印机。



1. 介质卷筒
2. 右介质连接装置

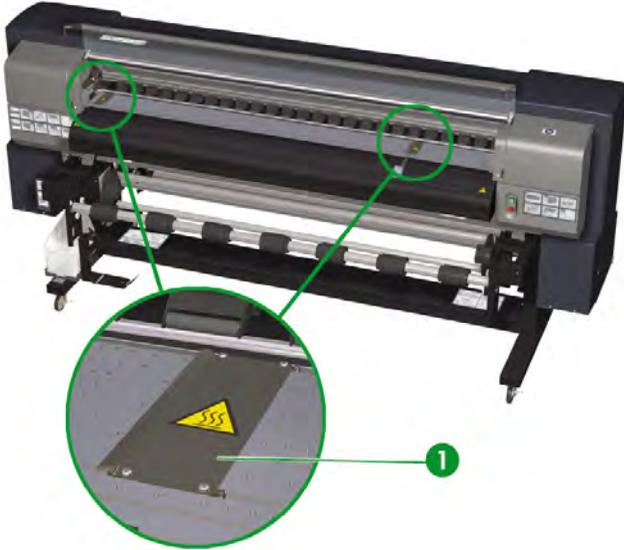
更换卡塞的介质卷筒

要更换卡塞的介质卷筒，请参阅“问题是...[打印头碰撞](#)”。

装入裁切纸

打印机的前面板消息将引导您完成整个介质装入过程。要装入裁切纸，请执行以下操作：

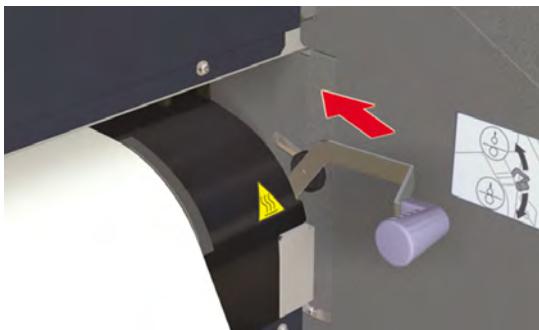
1. 打开后盖，并将介质边缘挡板滑到压板的两端。
将风扇防护手柄滑到压板右侧，以免阻碍介质通道和损坏介质。



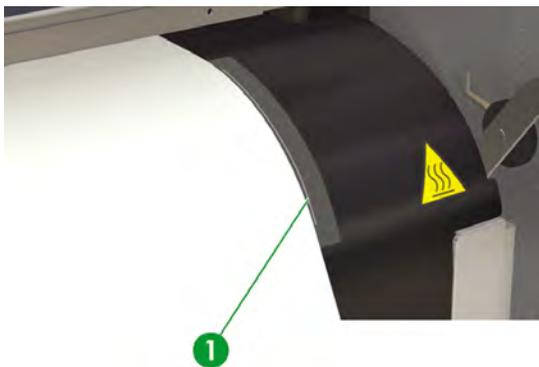
注意 装入介质后，请定位介质边缘挡板。请参阅“我如何...” [使用介质边缘挡板](#)”。
装入介质后还需定位风扇防护手柄。

2. 合上后盖。

3. 提起介质装入手柄。

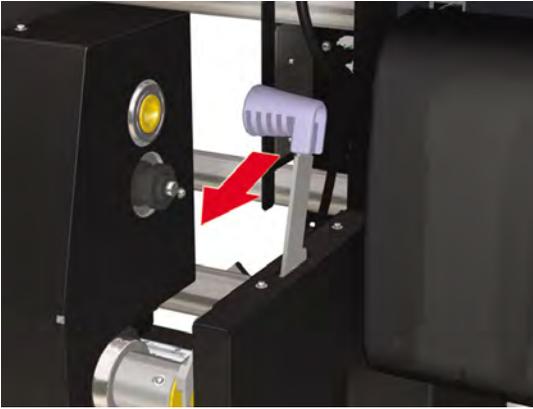


4. 在打印机中安装裁切纸时，请将裁切纸与引导线的左侧对齐。

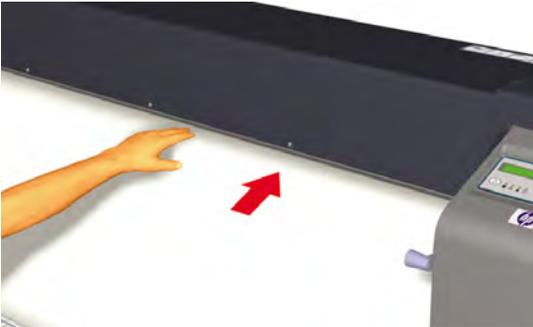


1. 引导线

5. 确保 ME（介质停止）手柄在向前的位置。



6. 送入介质直至听到介质进纸器发出哔声（大约 200 毫米）。



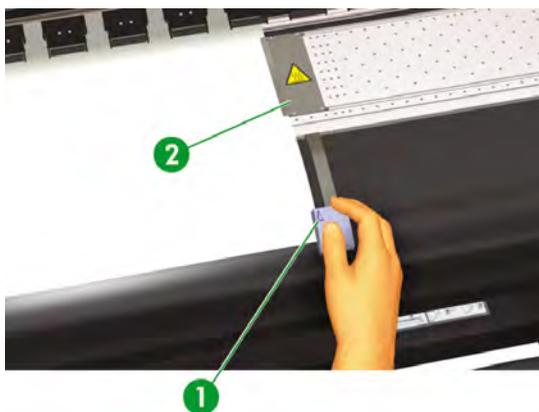
注意 如果装入介质有问题，请按住介质的两个边缘，将介质送入打印机。

小心不要让介质在后盖内卷曲，并且介质边缘挡板未阻碍介质通道。请参阅“我如何...使用介质边缘挡板”。

7. 放下介质装入手柄。



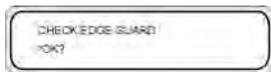
8. 打开后盖并调整介质边缘挡板和风扇防护手柄的位置。



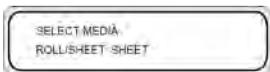
1. 风扇防护手柄

2. 介质边缘挡板

要完成装入过程，请按前面板说明进行操作。

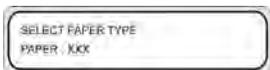
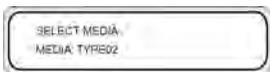


9. 确认介质边缘挡板的位置，然后按 OK（确定）键。
10. 选择裁切纸。



- a. 使用 ▲ 或 ▼ 键选择 **SHEET（单张介质）**。对于 **NEST（拼图）** 选项，请参阅“我如何...使用手动拼图”。
- b. 按 OK（确定）键确认。

11. 选择介质类型。



- a. 使用 ▲ 或 ▼ 键选择介质类型。

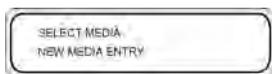
有 5 个预设介质类型可供选择：

- 纸张
- 光泽纸
- 磨砂纸
- 条幅
- BLT_B（背光）

- b. 按 OK（确定）键确认。



注意 如果要选择当前不可用的介质类型，则需要创建新介质类型。



- c. 使用 ▲ 或 ▼ 键选择 **NEW MEDIA ENTRY（新介质项）** 选项并按 OK（确定）。请参阅“我如何...管理介质类型”。

按 CANCEL（取消）键以返回 **SELECT MEDIA（选择介质）** 菜单。

12. 介质将自动装入。



如果显示错误消息，请卸下介质并重复任务。



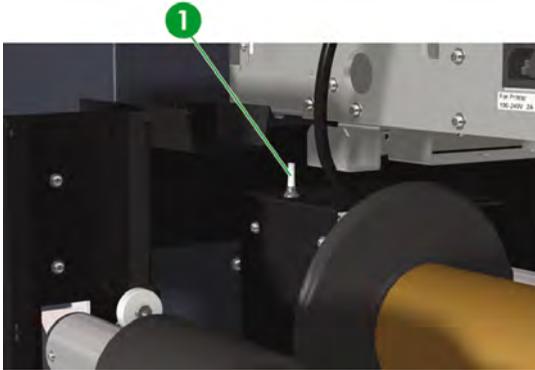
使用卷纸收纸器

有三个任务需要将介质装在卷纸收纸器上。将卷筒连到卷纸收纸器的第一步是将卷筒末端粘到卷纸收纸器随附的卷纸管上（用胶带）。您也可以使用空的硬纸管。两种类型的卷纸管长度必须与所用卷筒的长度相同。

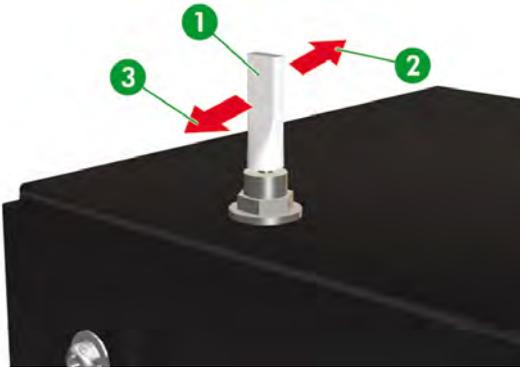
- 设置卷纸收纸器顺时针或逆时针卷绕。
- 定义卷绕模式。
- 将介质装在卷纸收纸器上。

设置卷纸收纸器卷绕方向

可选择内部（逆时针）卷绕或外部（顺时针）卷绕。卷纸收纸器未使用时，请将卷纸收纸器开关设为关闭位置。



1. 卷纸收纸器开关



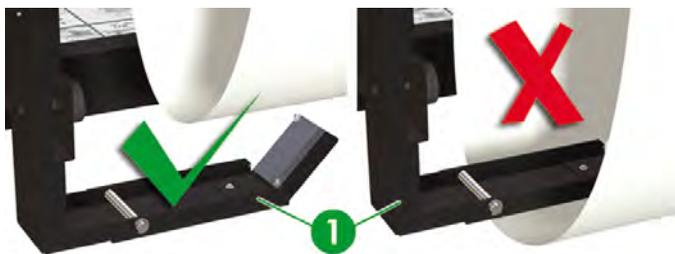
1. 卷纸收纸器关闭
2. 内部（逆时针）卷绕
3. 外部（顺时针）卷绕



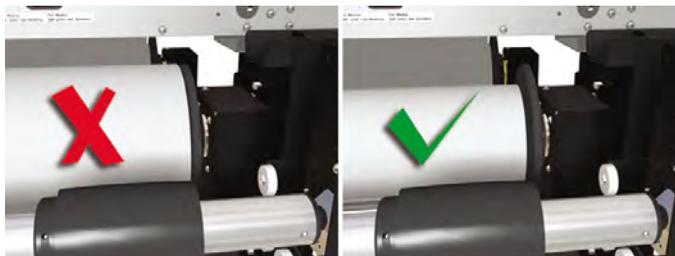
注意 使用 **LOOSE（松散）** 卷绕模式时，请确保介质通过卷纸收纸器传感器内部。

卷纸收纸器未使用时，请将卷纸收纸器开关设为关闭位置。

如果卷筒尺寸超出了卷纸收纸器介质塞的直径，请务必更改卷纸收纸器上的介质卷筒。将卷纸管更换为新卷纸管以避免卷绕错误。



1. 卷纸收纸器传感器



注意 如果打印时未使用卷纸收纸器，请确保介质或打印表面未被卷纸收纸器传感器损坏或折叠。

定义卷纸收纸器的卷绕模式

卷纸收纸器支持两种卷纸模式：张紧卷绕和松散卷绕。

默认情况下使用 **LOOSE（松散）** 卷绕模式。打印长图件或遇到歪斜问题时，请务必使用 **TENSION（张紧）** 卷绕模式。



注意 在卷纸收纸器处于 **TENSION（张紧）** 模式下时，HP Designjet 高速晾干器将不可用。使用 HP Designjet 高速晾干器时，请使用 **LOOSE（松散）** 模式。

要设置卷绕模式，请执行以下操作：

- Loose（松散）：将卷纸收纸器辊置于顶部位置。

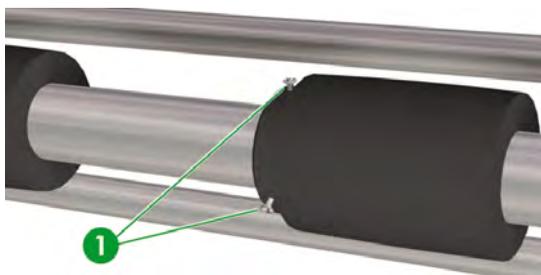


1. 张力辊

- Tension（张紧）卷绕：将卷纸收纸器辊置于底部位置。



1. 张力辊



注意 不要更改 7 个张力辊的顺序，它们的外径不同。更改顺序将导致介质歪斜。分散张力辊以支持整个介质宽度。

1. 通过拧松辊筒左侧的三个螺丝来定位每个张力辊。张力辊位于最终位置时，拧紧螺丝。
2. 按 ONLINE（联机）键以查看 **MEDIA REG（介质注册）** 菜单。



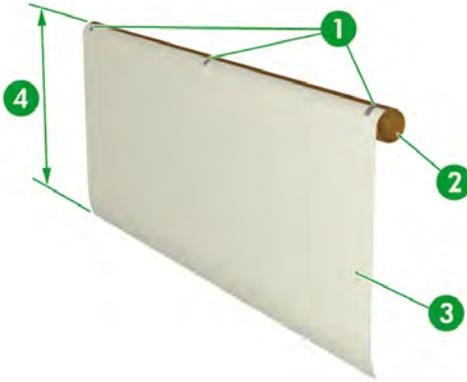
3. 按 ▼ 以选择 **MEDIA REG（介质注册）**。
4. 按 ▼ 以显示 **TUR MODE（TUR 模式）** 选项。



5. 选择 **LOOSE（松散）** 或 **TENSION（张紧）**，然后按 OK（确定）以确认。

将介质装在卷纸收纸器上

1. 准备好卷纸管和 1 米长的介质。使用胶带将介质的一个边缘粘到管上。



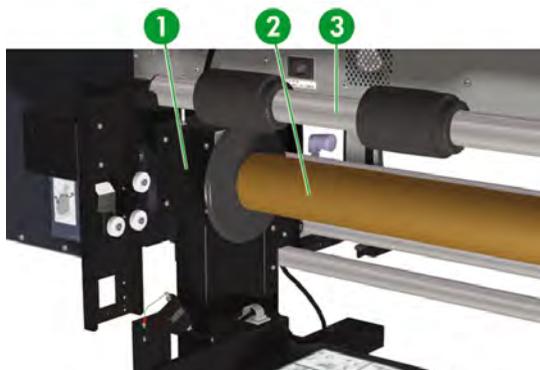
1. 胶带
2. 卷纸管
3. 前导纸
4. 大约 1 米



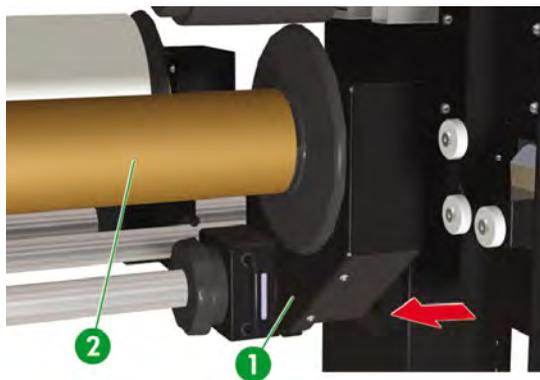
注意 确保前导纸粘到正确的卷纸管一侧。您可以将介质绕过卷筒上方以实现逆时针卷绕，或者绕过卷筒下方以实现顺时针卷绕。

将纸张平直粘到卷纸管上，以便介质卷绕均匀。

2. 将前导纸靠近左介质塞，插入卷纸管。

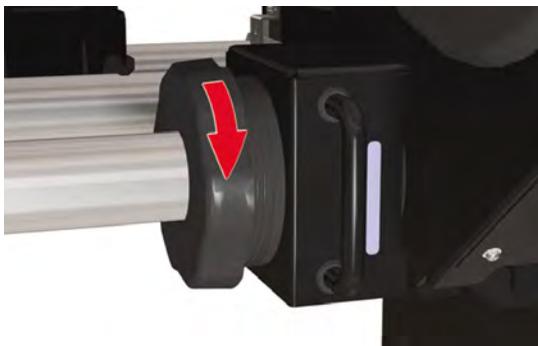


1. 左介质连接装置
 2. 介质管
 3. 张力辊
3. 滑动右介质连接装置（可移动侧），并将它插入介质管。



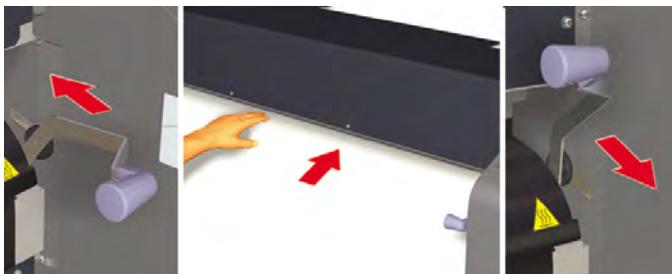
1. 右介质连接装置
2. 卷纸管

4. 拧紧锁。



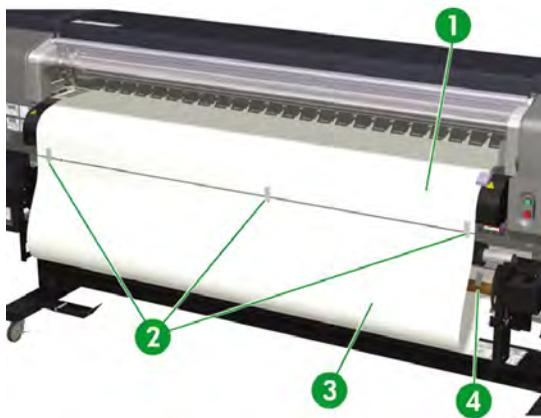
5. 将介质装入打印机。

- 提起介质装入手柄
- 装入介质
- 放下介质装入手柄



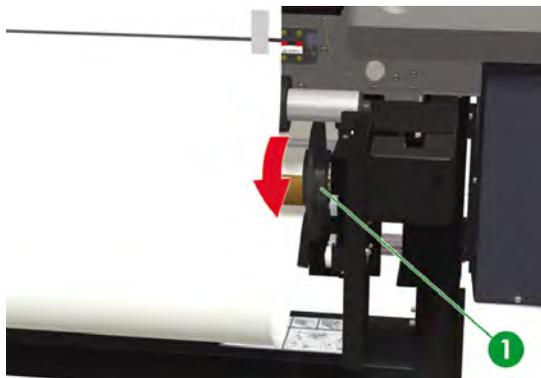
6. 使用前面板上的 Feed (进纸) 菜单将介质送入打印机 (请参阅“我如何...[执行手动介质送入](#)”), 直至打印机背面有足够的介质可粘到卷纸管的前导纸上。

7. 将介质边缘粘到卷纸收纸器卷纸管的前导纸上。在两边和中心贴上胶带。



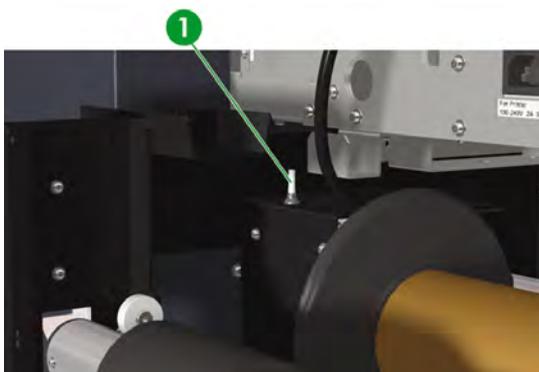
1. 前导纸
2. 胶带
3. 介质
4. 胶带

8. 手动转动介质塞以将一些介质卷绕到卷纸收纸器上。记住按与卷纸收纸器卷绕（顺时针或逆时针卷绕）相同的方向转动介质塞。



1. 右介质塞

9. 检查介质和卷纸收纸器传感器的位置，然后装入介质。



1. 卷纸收纸器开关



2. LOOSE（松散）卷绕模式的卷纸收纸器传感器。

使用介质边缘挡板

设置打印路径右侧和左侧的介质边缘挡板，以减少打印头碰撞的可能性。



1. 介质边缘挡板

2. 介质



注意 使用介质边缘挡板时，右边距和左边距会增加 5 至 10 毫米。

您需要从前面板激活或停用介质边缘挡板。要访问 **MEDIA REG (介质注册)** 菜单，请执行以下操作：

1. 按 **ONLINE (联机)** 键。



2. 按 **▼** 键以查看 **MEDIA REG (介质注册)** 菜单选项。



3. 选择要使用或不使用介质边缘挡板的介质，然后按 **OK (确定)** 键。

此设置将只应用于选定的介质。

4. 使用 ▲ 或 ▼ 键滚动查看到 **USE EDGE GUARD (使用边缘挡板)**，然后按 OK (确定) 键。



5. 选择 **YES (是)** 或 **NO (否)**，然后按 OK (确定) 以确认。

设置风扇防护手柄

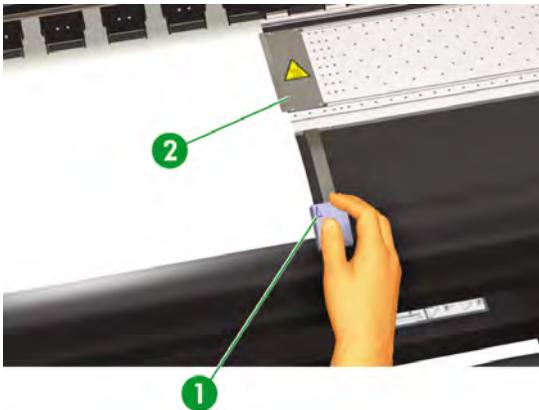


注意 正确使用风扇防护手柄可避免打印头暴露在抽气扇下，从而防止它们被吹干。装入介质时，确保风扇防护手柄的位置不会阻碍介质通道。

1. 根据您要打印的介质宽度设置风扇防护手柄的位置。
2. 将手柄上的箭头与介质边缘对齐。



注意 为确保风扇防护手柄不与介质接触（长卷筒歪斜可导致此类接触），请确保风扇防护手柄上的箭头与介质边缘之间有 5 毫米的间隔。



1. 风扇防护手柄箭头
2. 介质边缘挡板



注意 打印期间不要移动风扇防护手柄。如果风扇防护手柄触到介质，则可能出现介质卡塞。

4 我如何... (打印主题)

- 执行手动介质送入
- 使用手动拼图
- 增加/降低介质上的压力
- 暂停或取消打印作业

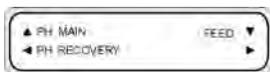
执行手动介质送入

此部分描述如何通过打印路径手动送入介质，例如，使用裁切纸而不引起歪斜。

1. 按 ONLINE (联机) 键。



2. 按 SHIFT (切换) 键以显示 FEED (进纸) 菜单。



3. 按住 ▼ 键。



按下 ▼ 键时，卷筒介质会前移。如果裁切纸已装入，则它会被松开。

4. 松开 ▼ 键后，介质停止送入，菜单组会显示。



使用手动拼图

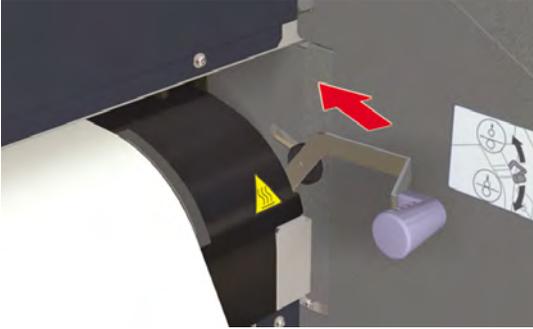
在 64 英寸宽的卷筒上打印诸如 A4 之类的小尺寸图像时，将有很大部分的介质留空。您可以使用 Origin Point Setting（原点设置）功能，卷绕卷筒并在空白区域将图像拼图。



注意 只可在卷筒介质上进行手动拼图。

要使用手动拼图，请执行以下操作：

1. 提起介质装入手柄。



2. 卷绕介质。

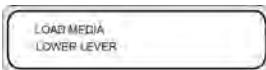


A. 空白区域



注意 仅在图像晾干后才卷绕介质以免涂污。

3. 前面板将指示您装入介质。装入介质。



4. 放下介质装入手柄。

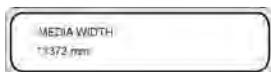


5. 从 **SELECT MEDIA (选择介质)** 菜单选择 **NEST (拼图)**，然后按 **OK (确定)** 键。

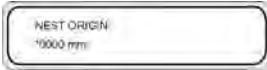


注意 在下面的步骤中，如果您要裁切介质以便取下先前打印的图像，请使用 **MEDIA WIDTH (介质宽度)** 设置。如果不裁切介质并且要从不包括先前打印图像的位置开始打印，请使用 **NEST ORIGIN (拼图原点)** 设置。

6. 输入介质宽度，然后按 **OK (确定)** 键。屏幕会显示先前检测到的介质宽度。（介质宽度输入范围：290 至 1635 毫米）

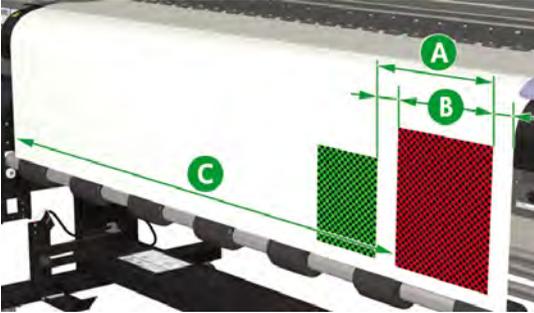


7. 输入拼图原点（介质宽度的打印偏移值：原点）。



拼图原点设置会显示。

如果设置了介质宽度或拼图原点，则打印的开始位置会被修改。



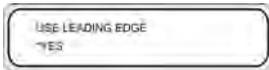
A. 拼图原点

B. 包括图像在内的打印边距

C. 介质宽度输入值

8. 选择 **YES（是）** 或 **NO（否）**。

- 选择 **YES（是）** 以增加可打印区域。将介质卷绕回卷筒，确保在介质输出传感器与介质辊之间有介质。（从前缘开始的最初 20 - 30 毫米将不可用于打印。）

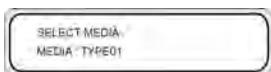


- 如果从介质输出传感器位置到打印开始位置（介质辊）之间的区域不可用于打印，请选择 **NO（否）**。



注意 确保介质在装入前与垂直引导线对齐。

9. 再次选择介质类型。



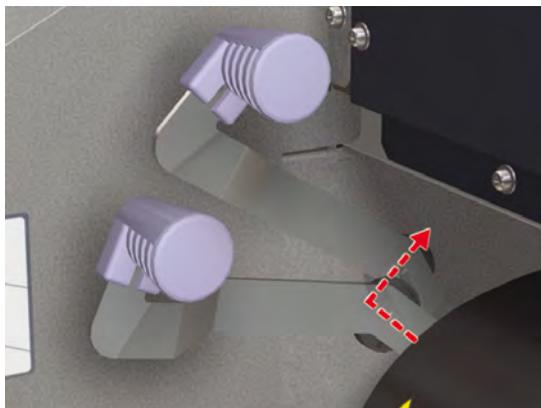
SHIFT（切换）

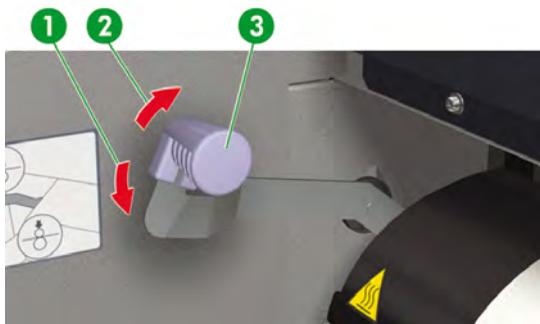


注意 手动卷绕介质时，确保留有充足的前边距、右边距和左边距。
打印机无法保存介质宽度和拼图原点设置。

增加/降低介质上的压力

借助介质压力手柄，您可以更改介质传输辊对介质施加的压力。这可用于解决某些类型介质的歪斜问题。
将手柄拉到前端，然后提起或放下以改变介质上的压力。





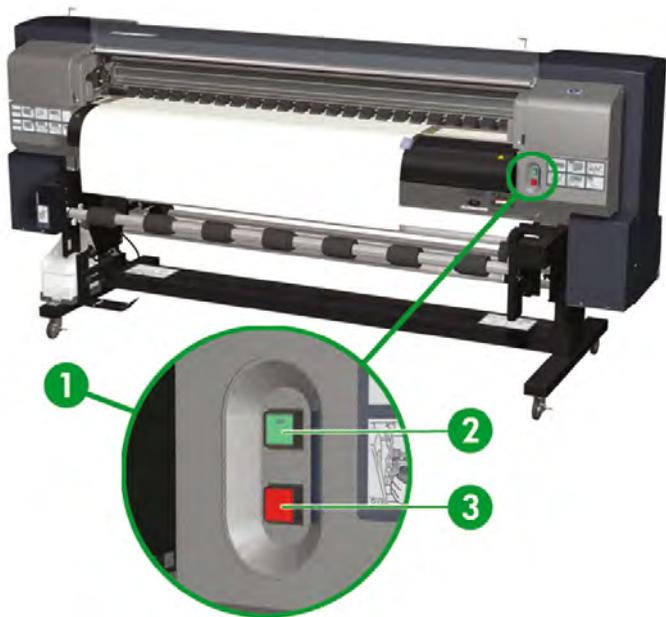
1. 高压力
2. 正常压力
3. 介质压力手柄

暂停或取消打印作业

您可以从打印机背面暂停和取消打印。从打印机背面输出介质有问题时，这可能很有用。



提示 我们建议您始终通过软件 RIP 暂停或取消打印。



1. 打印暂停/重新开始和取消按钮
2. 按“暂停”按钮以中断打印，按“重新开始”按钮以在暂停后继续打印。
3. 按“取消”按钮以取消打印。

5 我如何... (墨水主题)

此部分描述打印机的墨盒主题和打印头高度调整。

- 更换墨盒
- 更改打印头高度

更换墨盒



小心 始终使用原装 HP 墨盒。这些墨盒经过专门设计，可以实现高质量的成像性能和可靠的打印机操作。使用非 HP 墨水可能导致打印质量很差、打印机无法运行或打印机故障。不同溶剂墨水的危险特征会有很大的不同。HP 未在此打印机上针对非 HP 墨水执行安全测试，因而对于使用非 HP 墨水可能导致的任何损失或损坏概不负责。

HP 墨盒必须在墨盒上所印的“安装有效期”之前安装。使用超过“安装有效期”三个月后的墨盒可能导致打印质量下降或打印机故障。

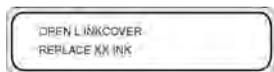


注意

如果无法插入墨盒，请检查墨盒颜色是否与插槽匹配。一个机械键可防止墨盒插入错误的插槽。

在将墨盒插入打印机前，不要摇动墨盒。

需要更换墨盒时，前面板将通知您。



XX: 墨水名称 (K: 黑色, Lm: 浅品红色, Lc: 浅青色)



XX: 墨水名称 (C: 青色 M: 品红色 Y: 黄色)



注意 在您更换墨盒时，打印机将继续打印。

要更换空墨盒，请执行以下操作：

1. 打开墨盒盖。



2. 从打印机取出墨盒。



3. 将新墨盒插入打印机。



4. 合上墨盒盖。



更改打印头高度

视您使用的介质厚度而定，您可以增加或降低打印头的高度。要更改打印头高度，必须完成两个任务：

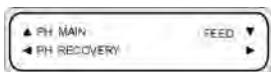
- 在打印头笔架上机械调整高度。
- 通过前面板对固件进行高度调整。

要更改打印头高度，请执行以下操作：

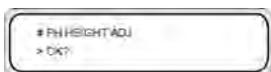
1. 按 ONLINE（联机）键。



2. 按 SHIFT（切换）键以显示 **PH.MAIN**（打印头主菜单）菜单。



3. 按 ▲ 键以进入 **PH.MAIN**（打印头主菜单）菜单。
4. 在前面板上滚动查看到 **PH HEIGHT ADJUST**（打印头高度调整），然后按 OK（确定）以确认。



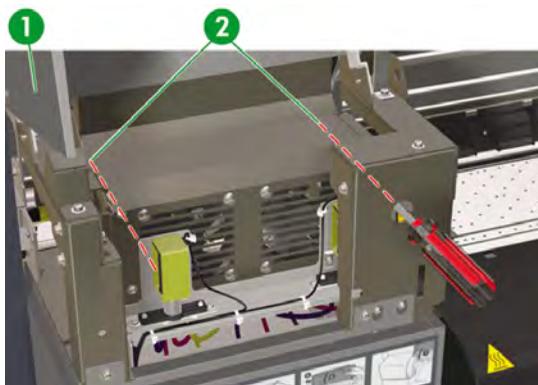
屏幕上会显示以下消息。



屏幕上会显示以下消息。

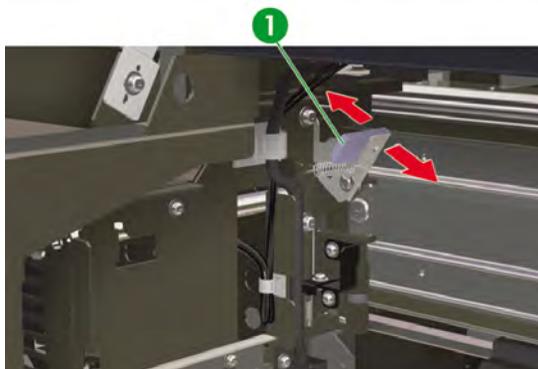


5. 打开护罩盖，并使用螺丝刀拧松打印头固定螺丝 (2)。



1. 护罩装置盖
2. 打印头固定螺丝

6. 更改打印头高度：提起打印头高度手柄可降低打印头，放下打印头高度手柄可提起打印头。



1. 打印头高度手柄

7. 使用打印机随附的长螺丝刀拧紧打印头固定螺丝 (2)。



注意 在用手轻微向下用力压打印头的同时，拧紧打印头固定螺丝。

8. 合上后盖。

要在前面板上更改打印头高度，请执行以下操作：

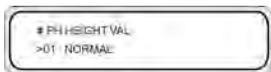
1. 按 ONLINE（联机）键。



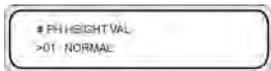
2. 按 ▼ 键以显示 MEDIA REG（介质注册）菜单。



3. 滚动查看到 PH HEIGHT VAL（打印头高度值）选项，然后按 OK（确定）键。



4. 根据您所做的机械更改，选择 NORMAL（正常）或 HIGH（高），然后按 OK（确定）键。



参数： NORMAL（默认）或 HIGH（用于厚介质）。



注意 更改了打印头高度后，进行双向打印时，可能出现打印空隙。调整双向打印的校正值。请参阅“我如何...调整打印头位置”。

6 如何维护打印机？

此部分描述由用户执行的定期检查和维护过程。

- [定期维护指导](#)
- [每日打印头维护](#)
- [关闭打印机电源两到四周](#)
- [打印机关闭时间少于两周](#)
- [供墨系统充墨](#)
- [清洁打印机外部](#)
- [清洁后盖和介质送纸口](#)
- [清洁压板](#)
- [更换废墨瓶](#)
- [正常打印头恢复](#)
- [图像质量打印件](#)

定期维护指导

打印机需要定期检查和维护。下表列出了所有定期检查和维护过程。有关每个过程的详情，请参阅相应页面。



警告！ 没有采取正确步骤之前，切勿关闭打印机。即使安装了存储液，也切勿让打印机的关闭时间超过 4 周。如果打印机关闭时间超过 4 周，将导致永久损坏，不能修复。在其它所有情况下，请务必遵循相应的维护准则。



小心 打印机具有内部时钟，可自动执行打印头清洗操作，让些许墨水冲洗打印头，从而使打印头保持良好的状况。在最初 20 小时无打印后将执行此操作，以后每隔 3 天执行一次。如果打印机长期关闭，则此进程不会进行。如果墨水未时常流经打印头，墨水将在喷嘴内变干，使得它们难以恢复，从而导致打印头无法使用。如果打印机必须长时间关闭，则客户必须使用可选的 HP 供墨系统清洁套件或 HP 790 存储套件，恢复或保护打印头。

即使只是从前面板关闭打印机电源，自动维护和清洁操作**也不会**执行。仅在打印机电源关闭以便移动打印机、将它与计算机相连或者安装或维护打印机部件时，才应使用打印机背面的打印机电源开关。

	类别	检查/维护
1	每日检查与维护	清洁刷刀片清洁 清洁刷海绵清洁 — 请参阅 清洁刷刀片清洁 护罩装置清洁 正常打印头恢复 图像质量打印件
2	每月检查与维护	正常打印头恢复
3	长时间（超过 2 周）使打印机处于电源关闭状态时	供墨系统存贮
4	开始使用长时间（超过 2 周）未使用的打印机时	清洁供墨系统 清洁供墨系统后供墨系统充墨
5	开始使用长时间（超过 2 周）处于电源关闭状态的打印机时	清洁供墨系统 清洁供墨系统后供墨系统充墨
6	使打印机处于电源关闭状态超过 1 个月时	前面板上将显示致电服务中心错误消息。请联系 HP 支持部门。

每日打印头维护



警告！ 不执行每日维护过程可能导致打印机打印头损坏，并将使保修失效。



小心 如果出于任何原因需要将打印机置于无人值守状态，请确保**打印机已开机、墨盒已满且废墨瓶已空**，以便在您不在时，自动维护（在打印后的第 20 小时执行，以后每隔 3 天执行一次）程序可以成功完成。如果需要，请安装新墨盒。您更换下来的墨盒如果还有墨水，则在您回到打印机身边后，可以重新使用它。

每日打印头维护将确保最佳的打印质量和打印头使用寿命。HP Designjet 9000s 打印机中的墨水晾干时间非常短，因此，维护过程可确保墨水不会在护罩装置、清洁刷刀片、墨水管和打印头中晾干。

- 清洁刷刀片清洁
- 清洁刷海绵清洁
- 护罩装置清洁



注意 每天在打印前执行上述过程。

始终使用指定的清洁液和 HP 清洁棉签。

清洁刷刀片清洁



小心 确保清洁刷清洁液不会滴到打印机的其它部件上。如果清洁刷清洁液滴到皮带或任何附近的传感器上，可能严重损坏打印机。

前面板上显示 **PRINTER READY (打印机就绪)** 消息时，按 **ONLINE (联机)** 键以使打印机脱机。

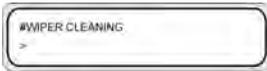
1. 按 **ONLINE (联机)** 键。



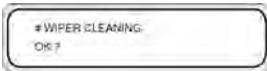
2. 按 **SHIFT (切换)** 键以显示 **PH. MAIN (打印头主菜单)** 菜单。



3. 按 **▲** 键以进入 **PH.MAIN (打印头主菜单)** 菜单，并使用 **▼** 键滚动查看到 **WIPER CLEANING (清洁刷清洁)** 选项。



4. 按 **OK (确定)** 以选择 **WIPER CLEANING (清洁刷清洁)**。



5. 按 **OK (确定)** 以确认。

清洁刷刀片会移到其清洁位置。

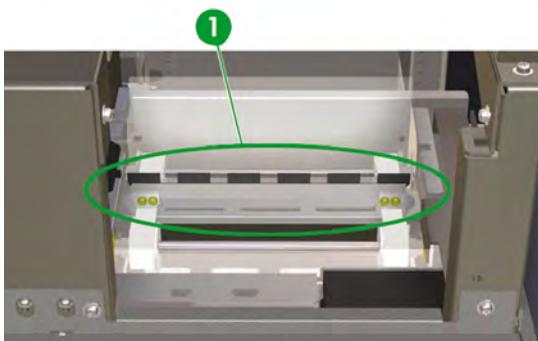
前面板会显示以下消息：



6. 打开后盖和清洁刷盖。



1. 后盖
2. 清洁刷盖



1. 清洁刷刀片

7. 将新的 HP 清洁棉签浸入清洁刷清洁液中。



小心 确保使用清洁刷清洁液而**不是**护罩清洁液来清洁清洁刷刀片。护罩清洁液强度不足以充分清洁清洁刷刀片，并可能损坏打印头。



1. HP 清洁棉签
2. 清洁刷清洁液



警告! 避免墨水触到皮肤、眼睛和衣物。

立即用肥皂水清洗皮肤。

脱下沾有墨水的衣物以免触到皮肤。

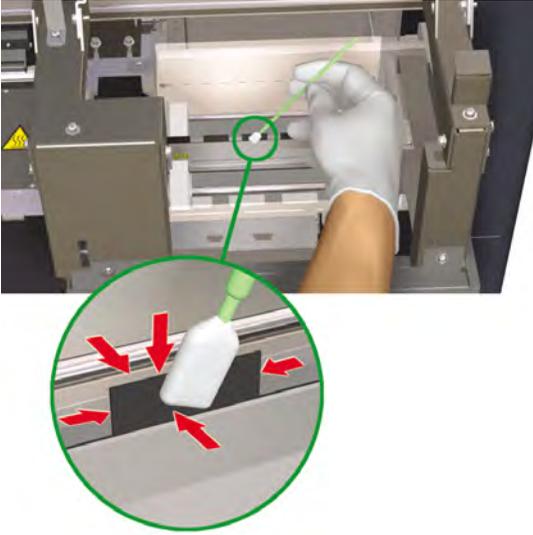
墨水溅到眼中时请使用安全的洗眼器清洗，在必要时应去求医。

如果没有安全的洗眼器，请用冷水冲洗眼睛，在必要时应去求医。

8. 使用 HP 清洁棉签清洁清洁刷刀片的前后部。

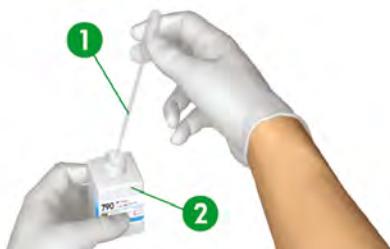


小心 确保清洁刷清洁液不会滴到打印机的其它部件上。如果清洁刷清洁液滴到皮带或任何附近的传感器上，可能严重损坏打印机。



注意 确保清洁刷刀片上没有已干的墨渍。同时确保清洁刷刀片没有损坏。使用蘸有 HP 清洁刷清洁液的 HP 清洁棉签清洁刀片的前后部。

9. 使用滴管将一整管清洁刷清洁液滴到海绵上。



1. 滴管
2. 清洁刷清洁液

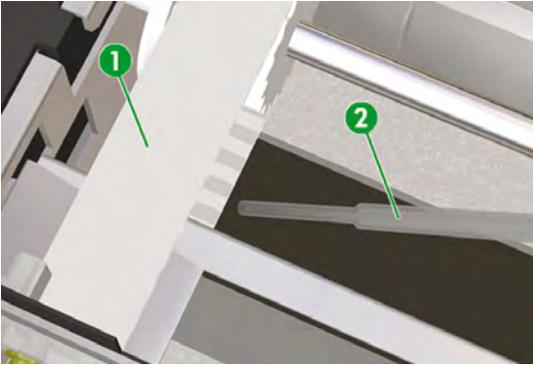


小心 确保清洁刷清洁液不会滴到打印机的其它部件上。如果清洁刷清洁液滴到皮带或任何附近的传感器上，可能严重损坏打印机。



1. 清洁刷海绵

10. 确保您也弄湿了每侧皮带下的海绵的两端。



1. 皮带
2. 滴管

护罩装置清洁

此清洁过程将从护罩装置除去所有已干的墨渍和颗粒。

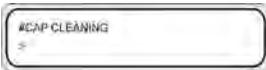
1. 按 ONLINE (联机) 键。



2. 按 SHIFT (切换) 键以显示 PH. MAIN (打印头主菜单) 菜单。



3. 按 ▲ 键以选择 PH.MAIN (打印头主菜单) 菜单。
4. 使用 ▼ 键滚动查看到 CAP CLEANING (护罩清洁) 选项, 然后按 OK (确定) 以进行选择。



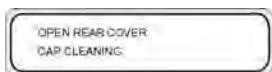
5. 再次按 OK (确定) 以确认选择。

笔架将自动移到打印机的擦拭侧, 以便您轻松接触到护罩装置。前面板会显示 **CARRIAGE MOVING — PLEASE WAIT (笔架正在移动 - 请稍候)**。



小心 笔架移出护罩装置后, 您必须尽快完成清洁过程, 以免永久性损坏打印头。在笔架移出护罩装置时, 打印机将忽略声音警告 (哔声)。

6. 以下消息显示时，请打开后盖和护罩装置盖。



1. 后盖
2. 护罩装置盖
7. 将新的 HP 清洁棉签浸入 HP 护罩清洁液中。

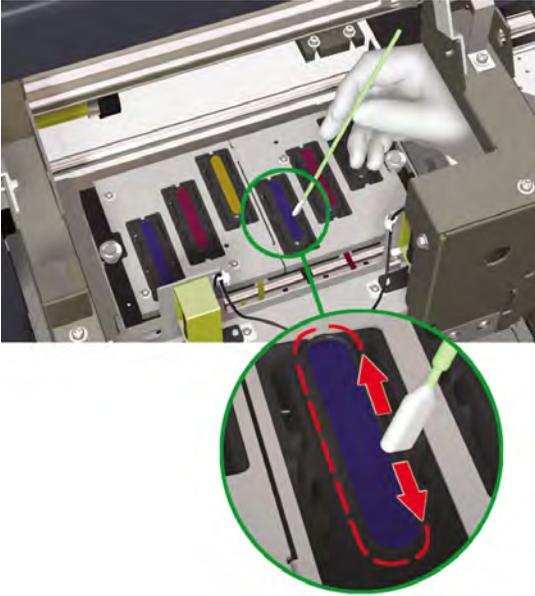


1. HP 清洁棉签
2. HP 护罩清洁液



小心 确保您使用护罩清洁液而**不是**清洁刷清洁液来清洁护罩装置，否则可能损坏打印头。

8. 清洁**所有** 6 个护罩的顶部外侧边缘和上表面。每种颜色使用棉签的一端，然后对下一颜色使用新棉签。



9. 合上护罩装置盖和后盖。打印头笔架将自动回到护罩装置位置（原位）。

关闭打印机电源两到四周



警告！ 没有采取正确步骤之前，切勿关闭打印机。即使安装了存储液，也切勿让打印机的关闭时间超过 4 周。如果打印机关闭时间超过 4 周，将导致永久损坏，不能修复。在其它所有情况下，请务必遵循相应的维护准则。



小心 打印机具有内部时钟，可自动执行打印头清洗操作，让些许墨水冲洗打印头，从而使打印头保持良好的状况。在最初 20 小时无打印后将执行此操作，以后每隔 3 天执行一次。如果打印机长期关闭，则此进程不会进行。如果墨水未时常流经打印头，墨水将在喷嘴内变干，使得它们难以恢复，从而导致打印头无法使用。如果打印机必须长时间关闭，则客户必须使用可选的 HP 供墨系统清洁套件或 HP 790 存储套件，恢复或保护打印头。

即使只是从前面板关闭打印机电源，自动维护和清洁操作也不会执行。仅在打印机电源关闭以便移动打印机、将它与计算机相连或者安装或维护打印机部件时，才应使用打印机背面的打印机电源开关。

准备好 HP 790 供墨系统存储套件。存储套件包括 6 个供墨系统存储液盒和 6 个供墨系统冲洗盒。

准备好空废墨瓶。

供墨系统存储

此过程使您可以清空供墨系统的墨水，并注入存储液；如果您在一段时间（两到四周）内不打算使用打印机，则这些存储液可保护供墨系统。



小心 在执行供墨系统存储进程时不要打开或合上后盖或更改手柄的位置，否则可能需要从头重新开始操作。这将浪费存储液。如果需要重新开始供墨系统存储过程，则将需要新存储液盒。

1. 按 ONLINE（联机）键。
2. 按 SHIFT（切换）键以显示 **PH. MAIN（打印头主菜单）** 菜单。



3. 按 ▲ 键以选择 **PH.MAIN（打印头主菜单）** 菜单，然后按 OK（确定）。
4. 按 ▲ 或 ▼ 键以选择 **STORE INK SYS（存储供墨系统）** 选项，然后按 OK（确定）。
5. 前面板显示废墨瓶警告消息时，检查废墨瓶是否存在并确保它已空。



小心 此进程将产生 3 升多的废液，因此，废墨瓶必须清空。

6. 检查完废墨瓶后，请按 OK（确定）键。
7. 打开左墨盒端盖并取出所有 3 个墨盒。
8. 将供墨系统冲洗盒安装到每个插槽中，然后合上左墨盒端盖。



注意 如果打印机检测到供墨系统冲洗盒安装不正确，或者安装了无效的盒，则会在前面板上显示警告消息。您需要确保已正确安装了有效的供墨系统冲洗盒才可继续。

9. 打开右墨盒端盖并取出所有 3 个墨盒。
10. 将供墨系统冲洗盒安装到每个插槽中，然后合上右墨盒端盖。



注意 如果打印机检测到供墨系统冲洗盒安装不正确，或者安装了无效的盒，则会在前面板上显示警告消息。您需要确保已正确安装了有效的供墨系统冲洗盒才可继续。

11. 墨水提取进程会开始，并且您需要重新检查废墨瓶是否存在并确保它已空。检查完废墨瓶后，请按 OK（确定）键。
12. 前面板提示时，打开左墨盒端盖并取出**所有** 3 个供墨系统冲洗盒。
13. 将**新**存储液盒安装到每个插槽中，然后合上左墨盒端盖。



注意 如果打印机检测到存储液盒安装不正确，或者任一存储液盒中的液体少于 500 毫升，或者安装了无效的存储液盒，则前面板上将显示警告消息。

您将需要确保已正确安装了有效的存储液盒才可继续。

14. 前面板提示时，打开右墨盒端盖并取出**所有** 3 个供墨系统冲洗盒。

15. 将**新**存储液盒安装到每个插槽中，然后合上右墨盒端盖。



注意 如果打印机检测到存储液盒安装不正确，或者任一存储液盒中的液体少于 500 毫升，或者安装了无效的存储液盒，则前面板上将显示警告消息。

您将需要确保已正确安装了有效的存储液盒才可继续。

16. 前面板显示废墨瓶警告消息时，检查废墨瓶是否存在并确保它已空。



小心 此进程将产生 3 升多的废液，因此，废墨瓶必须清空。

17. 检查完废墨瓶后，请按 OK（确定）键。

18. 前面板提示时，打开左墨盒端盖并取出**所有** 3 个冲洗液盒。

19. 将供墨系统冲洗盒安装到每个插槽中，然后合上左墨盒端盖。



注意 如果打印机检测到供墨系统冲洗盒安装不正确，或者安装了无效的盒，则会在前面板上显示警告消息。您需要确保已正确安装了有效的供墨系统冲洗盒才可继续。

20. 打开右墨盒端盖并取出“所有” 3 个冲洗液盒。

21. 将供墨系统冲洗盒安装到每个插槽中，然后合上右墨盒端盖。



注意 如果打印机检测到供墨系统冲洗盒安装不正确，或者安装了无效的盒，则会在前面板上显示警告消息。您需要确保已正确安装了有效的供墨系统冲洗盒才可继续。

22. 提取进程会开始，并且您需要重新检查废墨瓶是否存在并且**未**满。检查完废墨瓶后，请按 OK（确定）键。

23. 前面板提示时，打开左墨盒端盖并取出**所有** 3 个供墨系统冲洗盒。

24. 将**用过的**存储液盒安装到每个插槽中，然后合上左墨盒端盖。



注意 如果打印机检测到冲洗液盒安装不正确，或者任一冲洗液盒中的液体少于 250 毫升，或者安装了无效的冲洗液盒，则前面板上将显示警告消息。

您将需要确保已正确安装了有效的冲洗液盒才可继续。

25. 前面板提示时，打开右墨盒端盖并取出**所有** 3 个供墨系统冲洗盒。

26. 将**用过的**冲洗液盒安装到每个插槽中，然后合上右墨盒端盖。



注意 如果打印机检测到存储液盒安装不正确，或者任一存储液盒中的液体少于 250 毫升，或者安装了无效的存储液盒，则前面板上将显示警告消息。

您将需要确保已正确安装了有效的存储液盒才可继续。

27. 充墨进程会开始，并且您需要重新检查废墨瓶是否存在并且**未**满。检查完废墨瓶后，请按 OK（确定）键。

28. 供墨系统存储进程完成后，前面板将返回供墨系统优化菜单。

29. 您现在可以关闭打印机电源。

再次打开打印机电源时，您需要执行供墨系统充墨进程（请参阅供墨系统充墨）。

打印机关闭时间少于两周



小心 如果出于任何原因需要将打印机置于无人值守状态，请确保**打印机已开机、墨盒已满且废墨瓶已空**，以便在您不在时，自动维护（在打印后的第 20 小时执行，以后每隔 3 天执行一次）程序可以成功完成。如果需要，请安装新墨盒。您更换下来的墨盒如果还有墨水，则在您回到打印机身边后，可以重新使用它。

要清洁供墨系统，您需要使用 HP 790 供墨系统清洁套件（部件号 CB296A）。此套件包括：

- 6 个供墨系统冲洗盒
- 6 个清洁液盒

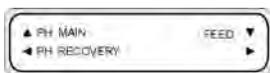
清洁供墨系统

此选项使您可以在打印机存储不到两周后开机时，使用清洁液清除供墨系统中的干墨渍。



小心 在执行服务清洁进程时不要打开或合上后盖或更改手柄的位置，否则可能需要从头重新开始操作。这将浪费清洁液。如果需要重新开始服务清洁过程，则需要**新**清洁液盒。

1. 按 ONLINE（联机）键。
2. 按 SHIFT（切换）键以显示 **PH. MAIN（打印头主菜单）** 菜单。



3. 按 **▲** 键以选择 **PH.MAIN（打印头主菜单）** 菜单，然后按 OK（确定）。
4. 按 **▲** 或 **▼** 键以选择 **CLEAN INK SYS（清洁供墨系统）** 选项，然后按 OK（确定）。
5. 前面板显示废墨瓶警告消息时，检查废墨瓶是否存在并确保它已空。
6. 检查完废墨瓶后，请按 OK（确定）键。
7. 打开左墨盒端盖并取出所有 3 个墨盒。
8. 将供墨系统冲洗盒安装到每个插槽中，然后合上左墨盒端盖。



注意 如果打印机检测到供墨系统冲洗盒安装不正确，或者安装了无效的盒，则会在前面板上显示警告消息。您需要确保已正确安装了有效的供墨系统冲洗盒才可继续。

9. 打开右墨盒端盖并取出所有 3 个墨盒。
10. 将供墨系统冲洗盒安装到每个插槽中，然后合上右墨盒端盖。



注意 如果打印机检测到供墨系统冲洗盒安装不正确，或者安装了无效的盒，则会在前面板上显示警告消息。您需要确保已正确安装了有效的供墨系统冲洗盒才可继续。

11. 提取进程会开始，并且您需要重新检查废墨瓶是否存在并且**未**满。检查完废墨瓶后，请按 OK（确定）键。
12. 前面板提示时，打开左墨盒端盖并取出**所有** 3 个供墨系统冲洗盒。
13. 将**新**清洁液盒安装到每个插槽中，然后合上左墨盒端盖。



注意 如果打印机检测到清洁液盒安装不正确，或者任一清洁液盒中的液体少于 500 毫升，或者安装了无效的清洁液盒，则前面板上将显示警告消息。

您将需要确保已正确安装了有效的清洁液盒才可继续。

14. 前面板提示时，打开右墨盒端盖并取出**所有** 3 个供墨系统冲洗盒。
15. 将**新**清洁液盒安装到每个插槽中，然后合上右墨盒端盖。



注意 如果打印机检测到清洁液盒安装不正确，或者任一清洁液盒中的液体少于 500 毫升，或者安装了无效的清洁液盒，则前面板上将显示警告消息。

您将需要确保已正确安装了有效的清洁液盒才可继续。

16. 充墨进程会开始，并且您需要重新检查废墨瓶是否存在并且**未**满。检查完废墨瓶后，请按 OK（确定）键。
17. 前面板提示时，打开左墨盒端盖并取出**所有** 3 个清洁液盒。
18. 将供墨系统冲洗盒安装到每个插槽中，然后合上左墨盒端盖。



注意 如果打印机检测到供墨系统冲洗盒安装不正确，或者安装了无效的盒，则会在前面板上显示警告消息。您需要确保已正确安装了有效的供墨系统冲洗盒才可继续。

19. 打开右墨盒端盖并取出**所有** 3 个清洁液盒。
20. 将供墨系统冲洗盒安装到每个插槽中，然后合上右墨盒端盖。



注意 如果打印机检测到供墨系统冲洗盒安装不正确，或者安装了无效的盒，则会在前面板上显示警告消息。您需要确保已正确安装了有效的供墨系统冲洗盒才可继续。

21. 提取进程会开始，并且您需要重新检查废墨瓶是否存在并且**未**满。检查完废墨瓶后，请按 OK（确定）键。
22. 前面板提示时，打开左墨盒端盖并取出**所有** 3 个供墨系统冲洗盒。
23. 将**用过的**清洁液盒安装到每个插槽中，然后合上左墨盒端盖。



注意 如果打印机检测到清洁液盒安装不正确，或者任一清洁液盒中的液体少于 250 毫升，或者安装了无效的清洁液盒，则前面板上将显示警告消息。

您将需要确保已正确安装了有效的清洁液盒才可继续。

24. 前面板提示时，打开右墨盒端盖并取出**所有** 3 个供墨系统冲洗盒。

25. 将**用过的**清洁液盒安装到每个插槽中，然后合上右墨盒端盖。



注意 如果打印机检测到清洁液盒安装不正确，或者任一清洁液盒中的液体少于 250 毫升，或者安装了无效的清洁液盒，则前面板上将显示警告消息。

您将需要确保已正确安装了有效的清洁液盒才可继续。

26. 充墨进程会开始，并且您需要重新检查废墨瓶是否存在并且**未**满。检查完废墨瓶后，请按 OK（确定）键。

27. 前面板提示时，打开左墨盒端盖并取出**所有** 3 个清洁液盒。

28. 将供墨系统冲洗盒安装到每个插槽中，然后合上左墨盒端盖。



注意 如果打印机检测到供墨系统冲洗盒安装不正确，或者安装了无效的盒，则会在前面板上显示警告消息。您需要确保已正确安装了有效的供墨系统冲洗盒才可继续。

29. 打开右墨盒端盖并取出**所有** 3 个清洁液盒。

30. 将供墨系统冲洗盒安装到每个插槽中，然后合上右墨盒端盖。



注意 如果打印机检测到供墨系统冲洗盒安装不正确，或者安装了无效的盒，则会在前面板上显示警告消息。您需要确保已正确安装了有效的供墨系统冲洗盒才可继续。

31. 提取进程会开始，并且您需要重新检查废墨瓶是否存在并且**未**满。检查完废墨瓶后，请按 OK（确定）键。

32. 前面板提示时，打开左墨盒端盖并取出**所有** 3 个供墨系统冲洗盒。

33. 将**用过的**清洁液盒安装到每个插槽中，然后合上左墨盒端盖。



注意 如果打印机检测到清洁液盒安装不正确，或者任一清洁液盒中的液体少于 250 毫升，或者安装了无效的清洁液盒，则前面板上将显示警告消息。

您将需要确保已正确安装了有效的清洁液盒才可继续。

34. 前面板提示时，打开右墨盒端盖并取出**所有** 3 个供墨系统冲洗盒。

35. 将**用过的**清洁液盒安装到每个插槽中，然后合上右墨盒端盖。



注意 如果打印机检测到清洁液盒安装不正确，或者任一清洁液盒中的液体少于 250 毫升，或者安装了无效的清洁液盒，则前面板上将显示警告消息。

您将需要确保已正确安装了有效的清洁液盒才可继续。

36. 提取进程会开始，并且您需要重新检查废墨瓶是否存在并且**未**满。检查完废墨瓶后，请按 OK（确定）键。

清洁供墨系统进程完成后，前面板将返回 PH. MAIN（打印头主菜单）菜单。

清洁供墨系统后，供墨系统需要充墨（请参阅“[清洁供墨系统后供墨系统充墨](#)”）。

供墨系统充墨

如果打印机长期不使用并且您需要清洁供墨系统，则需要为供墨系统充墨。您将需要装有超过 250 毫升墨水的墨盒。

如果任一墨盒中的墨水少于 250 毫升，或者供墨系统冲洗盒已安装，则前面板上会显示警告消息。在所示的插槽中安装装有超过 250 毫升墨水的正确墨盒，以便继续操作。

要为供墨系统充墨，请执行以下操作：

1. 按 ONLINE（联机）键。
2. 按 SHIFT（切换）键以显示 **PH. MAIN（打印头主菜单）** 菜单。



3. 按 ▲ 键以选择 **PH.MAIN（打印头主菜单）** 菜单。
4. 选择 **CHARGE INK SYS（供墨系统充墨）** 选项，然后按 OK（确定）。
5. 前面板显示废墨瓶警告消息时，检查废墨瓶是否存在并且**未**满。检查废墨瓶，然后按 OK（确定）键。
6. 充墨进程会开始。检查废墨瓶是否存在并且**未**满。检查废墨瓶，然后按 OK（确定）键。

充墨进程完成后，前面板会显示 Ink Charge（充墨）选项。

清洁打印机外部



小心 使用柔软的布将打印机擦拭干净。可使用中性清洁剂蘸湿布。不要让液体进入打印机中，否则可能导致失火和触电，并使打印机无法运行。不要使用苯或涂料稀释剂清洁打印机。这可能会损坏涂层。

使用湿海绵或软布和中性家用清洁剂（如非腐蚀性液体香皂）清洁打印机外表面和正常操作时需要定期接触到的其它所有打印机部件（例如墨盒端盖）。

清洁后盖和介质送纸口



注意 不要尝试通过吹走介质上灰尘的方式清除介质灰尘。这可能影响打印质量。



小心 使用柔软的布将打印机擦拭干净。可使用中性清洁剂蘸湿布。不要让液体进入打印机中，否则可能导致失火和触电，并使打印机无法运行。不要使用苯或涂料稀释剂清洁打印机。这可能会损坏涂层。

1. 从打印机卸下所有介质。
2. 打开后盖。
3. 使用微湿的软布清洁后盖。
4. 使用微湿的软布吸走介质送纸口的积墨。
5. 使用真空吸尘器清除灰尘。



1. 后盖
2. 介质送纸口

清洁压板

您应该每隔几个月或根据需要进行定期清洁打印机压板。胶粘到压板或者压板上有墨渍时，请按以下步骤清洁压板。

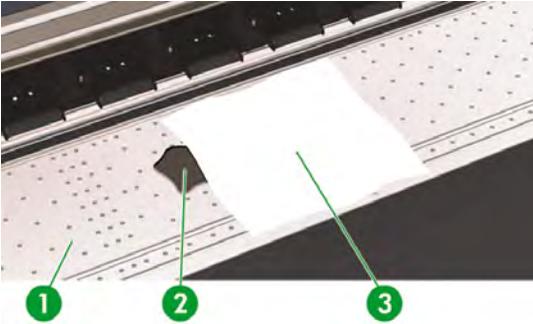


注意 如果在使用较窄介质打印一段时间后又使用较宽介质打印，可能会发现压板左侧变脏，如果没有进行清洁，将在介质背面留下标记。

要清洁压板，请执行以下操作：

1. 从打印机卸下所有介质。
2. 打开后盖。

3. 使用软布吸走积墨。



1. 压板

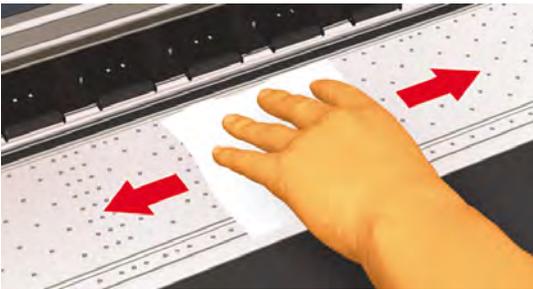
2. 墨水

3. 软布

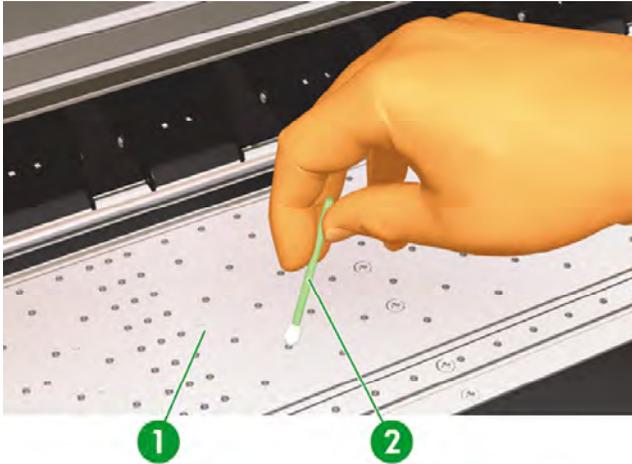
4. 使用一块软布稍微蘸一些乙醇，然后擦去压板上散开的积墨。



小心 请勿使用普通清洁剂或腐蚀性清洁剂。另外，由于将水直接洒在压板上会导致湿气太重，因此也不能直接弄湿压板。



5. 如果压板真空孔中有积墨，请使用 3 毫米的小棉签（可购买到）清洁它们，然后使用稍微蘸一些乙醇的小棉签擦去松散的积墨。



更换废墨瓶



警告！ HP 废墨瓶经专门设计，可以容纳打印机产生的废墨。它设计与打印机的废墨数量估计系统一起使用，在该瓶装满时将提示用户。使用系留的瓶盖密封后，便可安全地拿取和处理废墨。

仅使用 HP 废墨瓶。该瓶必须根据说明安装，否则废墨可能溢出。

请务必确保已安装了 HP 废墨瓶，然后才打开打印机电源。自动和手动服务周期会产生废墨，这些废墨必须装在 HP 废墨瓶中。



小心 不要将瓶盖从 HP 废墨瓶上旋下。需要使用瓶盖来适当密封 HP 废墨瓶以便处理。



警告！ 始终用双手取出和运送 HP 废墨瓶。

保持 HP 废墨瓶竖立。不要将废墨瓶放在可能跌落的桌子或架子上。

废墨是易燃品。使装有废墨的 HP 废墨瓶远离明火、火花或其它燃烧源。

切勿将废墨存储在玻璃容器中。

切勿将废墨倒入装有其它化学品的容器中。



小心 必须通过目测检查 HP 废墨瓶中的墨量以防溢出。如果废墨量高于指示线，则必须用空的 HP 废墨瓶替换该瓶。



注意 卸下装有废墨的瓶时，先在地上铺一张纸，然后将 HP 废墨瓶放在纸上。这样有助于清除溢出的墨水。纸张蘸有墨水时，请将纸张视为易燃材料正确处理。

HP 建议您始终准备一个空 HP 废墨瓶待用。一些维护过程要求安装空 HP 废墨瓶以防止墨水溢出。

HP 废墨瓶装有机溶剂，因此在处理时必须遵守所有当地、州和联邦法规。在将 HP 废墨瓶从打印机中取出后，始终将已满或装有部分废墨的废墨瓶盖拧紧，以防止墨水溅出。

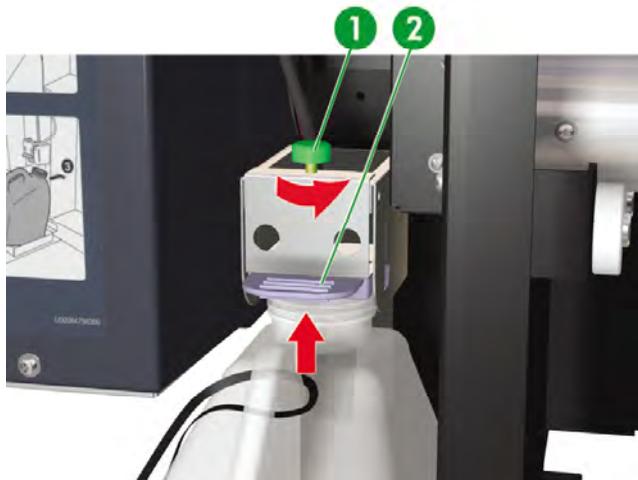
确保所有操作员都受过有关使用诸如洗眼器和灭火器等紧急设备的培训，并知道它们的位置。

注意 不要在印期间更换废墨瓶。

必须每天检查废墨瓶以确保它未滿。

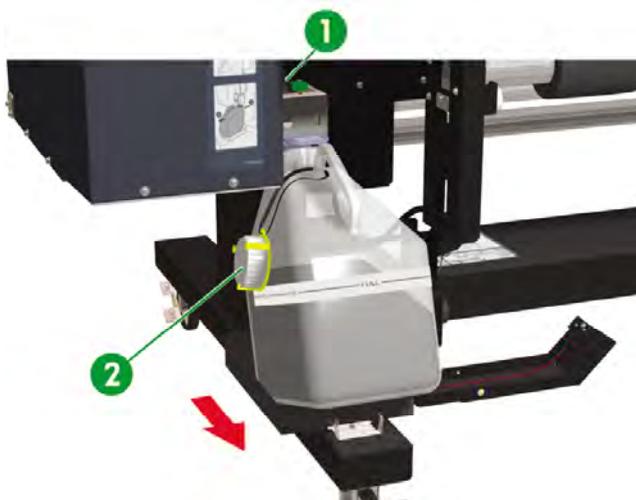
如果已滿，则应按如下方法清空：

1. 拧松螺丝并提起手柄，以松开废墨瓶。



1. 螺丝
2. 手柄

2. 小心地将废墨瓶拉出，不要使墨水溅到打印机或地板上。



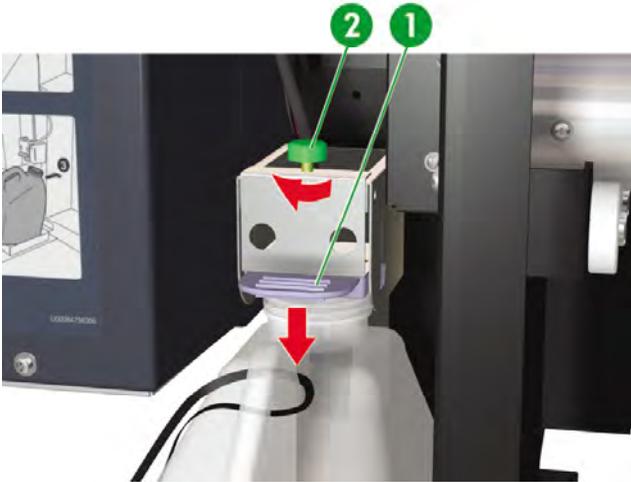
1. 螺丝

2. 瓶盖

3. 将废墨瓶中的废墨水倒入适当的容器。
4. 提起手柄，然后安装空废墨瓶。

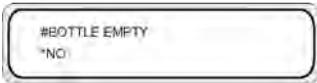


5. 放下手柄，将螺丝上的墨水管插入瓶中，然后拧紧螺丝。确保废墨瓶已牢固就位。

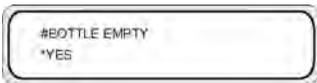


1. 手柄
2. 螺丝

6. 前面板将要求您重置废墨计数器。



7. 选择 YES (是) 并按 OK (确定) 键以重置废墨计数器。



正常打印头恢复

1. 按 ONLINE (联机) 键。



- 按 SHIFT（切换）键以显示 **PH.RECOVERY（打印头恢复）** 菜单。



- 按 ◀ 键以进入 **PH.RECOVERY（打印头恢复）** 菜单。



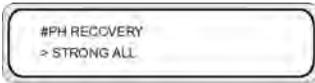
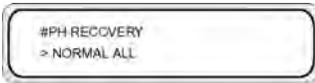
- 按 OK（确定）键确认。



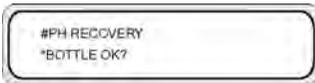
- 按 ▲ 或 ▼ 键以选择 **NORMAL ALL（全部正常）**。



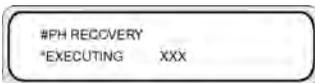
注意 如果 **NORMAL ALL（全部正常）** 不足以清洁喷嘴，则对受影响的打印头组尝试 **STRONG（强力）** 选项。先打印图像质量打印件以确定受影响的打印头组。



- 按 OK（确定）键。

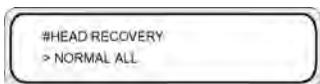


- 确保废墨瓶未满，然后再次按 OK（确定）键。



注意 清洁可能需要几分钟时间。

8. 清洁完成时，屏幕上会显示 **PH.RECOVERY**（打印头恢复）选项。



9. 按 **◀** 键返回脱机模式。

图像质量打印件

使用图像质量打印件检查所有打印头喷嘴是否运行正常。在使用打印机前每天打印图像质量打印件。



注意 使用图像质量打印件检查所有打印头喷嘴在护罩清洁后是否运行正常。

7 如何获得最佳图像质量？

- [打印图像质量打印件](#)
- [了解图像质量打印件](#)
- [管理介质类型](#)
- [校准打印机](#)
- [调整加热器和打印模式设置](#)

视打印机中特定的机械和电气设置而定，不同类型的介质可能产生不同的图像质量，某些类型会更佳。要优化图像质量，您可以为要使用的介质类型执行一系列的测试打印。然后根据测试结果，针对介质类型调整打印机设置。

针对某种介质类型调整打印机设置，您可以修改现有的介质类型或创建新类型。为要使用的介质创建或修改介质类型前，可打印图像质量打印件，以确定使用现有预设介质类型之一可获得的整体质量。一些介质类型可能不需要调整打印机设置。

- 装入新介质并选择一个类似于您装入的介质的介质类型。请参阅“[我如何...在打印机中安装介质卷筒](#)”。
- 打印图像质量打印件。请参阅“[我如何...打印图像质量打印件](#)”。

如果您对图像质量打印件的质量满意，则可以使用预设的介质类型进行打印。

如果您对图像质量打印件的质量不满意，请创建新介质类型或修改选定的介质类型。请参阅“[我如何...管理介质类型](#)”。

- 针对介质类型校准打印机。请参阅[校准打印机](#)。
- 更改介质类型设置。请参阅“[我如何...修改介质类型设置](#)”。
- 再次打印图像质量打印件，检查使用新设置后的整体图像质量。

如果对图像质量仍不满意，您可能需要对打印机设置进行更多的调整，如打印模式或加热器温度。有关您可能遇到的图像质量问题描述和建议的解决方案，请参阅[问题是打印质量](#)。

打印图像质量打印件

使用图像质量打印件检查图像的整体图像质量。在使用打印机前每天打印图像质量打印件。如果对图像质量满意，则无需校准。如果对图像质量不满意，则可能需要调整介质类型设置。同时使用图像质量打印件检查打印头喷嘴，确保所有喷嘴都正常工作。



注意 使用图像质量打印件检查打印头喷嘴，确保它们在清洁护罩后全部都正常工作。

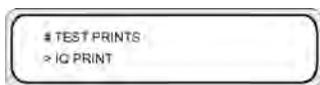


要打印图像质量打印件，请执行以下操作：

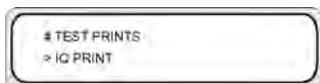
1. 按 ONLINE（联机）键，然后按 SHIFT（切换）键两次。
2. 使用 ◀ 键选择 **ADJUST（调整）** 菜单。



3. 在 **ADJUST (调整)** 子菜单中，滚动查看到 **TEST PRINTS (测试打印件)**，然后按 **OK (确定)** 键。



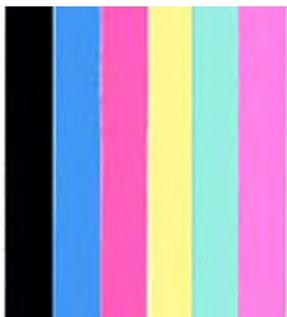
4. 在 **TEST PRINTS (测试打印件)** 菜单中，滚动查看到 **IQ PRINT (图像质量打印件)** 选项，然后按 **OK (确定)** 键。



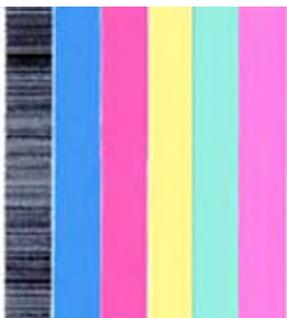
5. 按 **OK (确定)** 键以开始打印。

了解图像质量打印件

下面是您可能在图像质量打印件中看到的打印结果示例和建议的措施。



如果对图像质量打印件的质量满意，则可以在该介质上打印而无需更改打印机或加热器设置。



如果在一种颜色中看到条带（上图中的黑色），则表示有打印头喷嘴不工作，您需要执行打印头恢复。请参阅“我如何...正常打印头恢复”。执行打印头恢复后，再次打印图像质量打印件以检查打印头是否正确打印。



如果看到所有颜色都有条带，则需要针对所装的介质校准打印机。如果选择了预设的介质类型，则建议您在修改设置前先创建一种新介质类型（请参阅“我如何...创建新介质类型”），然后再校准打印机。请参阅校准打印机。条带可能表现为白色线条（如上图）或更暗的线条。

如果在执行校准后仍看到所有颜色都有条带，则尝试调整加热器温度和/或打印模式设置。请参阅“我如何...”。调整加热器和打印模式设置”。

管理介质类型

您可以创建新介质类型，也可以使用 **MEDIA REG（介质注册）** 菜单修改或删除现有介质类型。

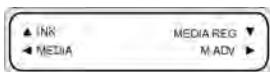


提示 建议您不要修改打印机随附的预设介质类型。您可以先复制与您要使用的新介质有类似特征的预设介质类型，并使用副本创建新介质类型，然后再更改设置。这意味着您将只需对一个或两个参数进行更改，无需为所有参数设置新值。

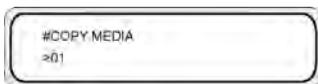
有关 **MEDIA REG（介质注册）** 菜单中可用选项的完整列表，请参阅“告诉我有关...MEDIA REG 菜单”。

复制介质类型以创建新介质类型

1. 按 **ONLINE（联机）** 键。
2. 按 **▼** 键以进入 **MEDIA.REG（介质注册）** 菜单。



3. 使用 **▲** 和 **▼** 键选择 **COPY MEDIA（复制介质）** 选项，然后按 **OK（确定）** 键。



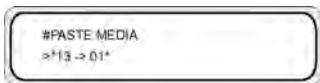
4. 使用 **▲** 和 **▼** 键选择介质编号，然后按 **OK（确定）** 键。

只有已存在的介质类型的编号才会显示。

- 要从副本创建新介质类型，请按 ▼ 键进入 **MEDIA REG (介质注册)** 菜单。



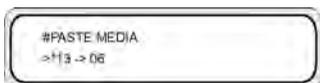
- 使用 ▲ 和 ▼ 键选择 **PASTE MEDIA (粘贴介质)** 选项，然后按 OK (确定) 键。



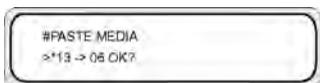
- 使用 ▲ 和 ▼ 键选择介质编号。



注意 如果右侧的编号后面有星号 (*), 则表示编号已经包含介质类型信息。



- 按 OK (确定) 键确认。



- 按 OK (确定) 键创建新介质类型。

创建新介质类型



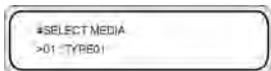
提示 建议您不要修改打印机随附的预设介质类型。您可以先复制与您要使用的新介质有类似特征的预设介质类型，并使用副本创建新介质类型，然后再更改设置。这意味着您将只需对一个或两个参数进行更改，无需为所有参数设置新值。

要创建新介质类型，请执行以下操作：

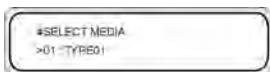
- 按 **ONLINE (联机)** 键。
- 按 ▼ 键以进入 **MEDIA.REG (介质注册)** 菜单。



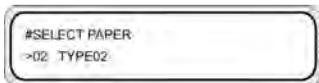
- 使用 ▲ 和 ▼ 键滚动查看到 **SELECT MEDIA (选择介质)** 菜单。



- 按 OK（确定）键以选择介质类型编号。

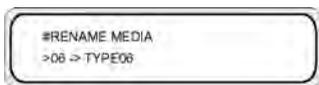


- 使用 ▲ 和 ▼ 键选择介质类型编号，然后按 OK（确定）键。



注意 如果编号不可用，则表明已创建具有该编号的新介质类型。
选择另一编号。

- 按 ▼ 键和 OK（确定）键以定义新介质类型的名称。



- 使用 ◀ 和 ▶ 键选择要设置的字符，然后使用 ▲ 和 ▼ 键更改字符，从而定义新介质类型的名称。
- 按 OK（确定）键以确认介质类型名称。



- 按 OK（确定）键以确认新介质类型。

修改介质类型设置

要修改介质类型的设置，请执行以下操作：

- 按 ONLINE（联机）键。
- 按 ▼ 键以进入 **MEDIA.REG（介质注册）** 菜单。



- 使用 ▲ 和 ▼ 键滚动查看到 **SELECT MEDIA（选择介质）** 菜单。



- 按 OK（确定）键以选择介质编号。



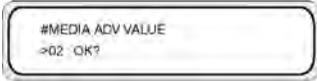
- 使用 ▲ 和 ▼ 键滚动查看要修改的介质类型选项。



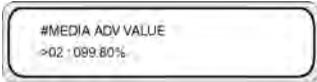
- 按 OK（确定）键以修改值。



- 按 OK（确定）键确认。下面的消息仅显示用于新创建的介质类型。



- 按 OK（确定）键以创建介质类型 02，*（星号）表示介质类型已经创建。显示屏返回 (1) 显示。



按 CANCEL（取消）键可取消进程。前面板会显示顶层菜单。

删除介质类型

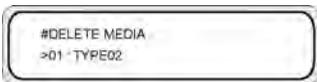
可选择从 02 至 20 的介质类型。介质类型 01 定义为标准介质，不能删除。

要删除介质类型，请执行以下操作：

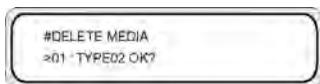
- 按 ONLINE（联机）键。
- 按 ▼ 键以进入 MEDIA.REG（介质注册）菜单。



- 选择 DELETE MEDIA（删除介质）选项。



- 按 OK（确定）键以使用 ▲ 和 ▼ 键选择 **TYPE（类型）**。



- 按 OK（确定）键确认。

校准打印机

您可以根据一系列打印图案，调整打印机的机械和电气设置。借助这些图案，您便可针对要使用的介质校准打印机设置。然后便可根据这些图案的结果优化打印机性能。

校准介质前移

您的打印机在出厂前已校准好，可以确保在正常环境下，使用支持的介质类型时能准确地将介质前移。但是，您可能会发现在某些情况下重新校准将很有帮助：

- 不受支持的介质：不同的介质制造商提供的介质属性（如厚度或硬度）非常不同，校准可使它们都能获得高质量打印件。请放心，如果使用 HP 推荐的介质，必定能获得最佳的打印质量。
- 异常但稳定的环境条件：如果您在异常的温度或湿度条件下打印，并且预计那些环境会保持稳定，则可能非常有必要进行重新校准。

但是，介质前移校准是假定您已有图像质量问题，并且已针对该问题采取了相应的故障排除步骤。如果您没有特殊问题，则无需执行校准。



注意 此过程描述的介质前移校准是针对打印机中装入的所有介质。如果您只需为特定的介质校准介质前移，请使用 **MEDIA REG（介质注册）** 选项定义前移。

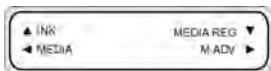
1. 装入宽度大于 A1 尺寸且长度超过 1 米的介质。



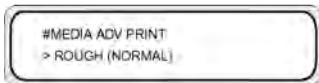
注意 如果要在卷纸收纸器上使用 **TENSION（张紧）** 卷绕，请在张紧卷绕模式下设置介质前移。

在张紧卷绕模式下需要更长的打印件长度。

2. 按 **ONLINE（联机）** 键。



3. 使用 **▶** 键选择 **M_ADV**。



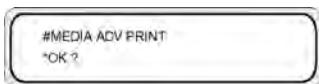
选择 **MEDIA ADV PRINT（介质前移打印）**，然后按 **OK（确定）**。

选择您通常用于要校准的介质的打印模式。

可选择的打印模式有 **NORMAL（正常）**、**H-QUALITY（高质量）**、**H-QUALITY2（高质量 2）**、**H-DENSITY（高浓度）**、**H-DENSITY2（高浓度 2）** 及 **DRAFT（草稿）**。

如果调整高速模式，请选择 **NORMAL（正常）** 介质送入调整图案。

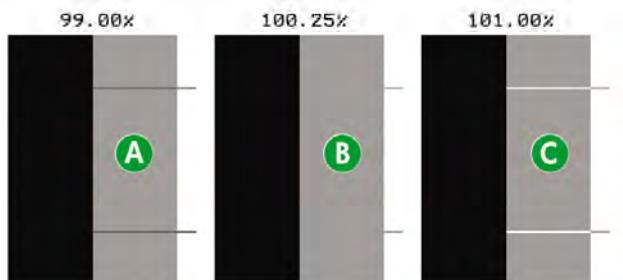
4. 按 ▲ 或 ▼ 键以选择 **ROUGH (粗略)** 打印模式，然后按 OK (确定) 键。



5. 按 OK (确定) 键打印图案。



在此示例中，颜色为黑色。



在 99.00% 至 101.00% 范围中以 0.25% 步长打印了 9 个图案。

- A — 可看到暗线；值太低。
- B — 看不到线条；值正确。
- C — 可看到亮线；值太高。

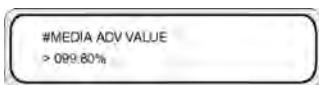


注意 如果每种颜色的介质前移值不同，请选择一个平均值。如果您的图像使用一种特殊的颜色，则根据该颜色设置值。

如果介质左右侧的介质前移值不同，请设置一个平均值。

介质左右侧的值不同可能是由于歪斜而引起的。

6. 从打印结果中，选择最佳的介质前移校准值。
7. 按  键，然后按 OK (确定) 键以显示当前的介质前移校准值。

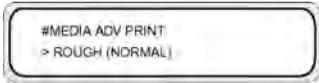


8. 输入介质前移校准值，然后按 OK（确定）键。

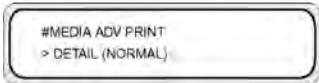
使用 ◀ 和 ▶ 键选择要更改的编号，然后使用 ▲ 和 ▼ 键更改数值。

如果需要更精确的介质前移校准，则需要按如下步骤打印 **DETAIL（详情）** 图案：

9. 按 ▼ 键，然后按 OK（确定）。



10. 按 ▲ 或 ▼ 键以选择 **DETAIL（详情）** 图案。



选择与之前用于 **ROUGH（粗略）** 图案相同的打印模式。

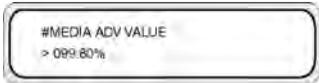
11. 按 OK（确定）键两次以打印 **DETAIL（详情）** 图案。



12. 从打印结果中，选择最佳的介质前移校准值。

在 -0.12% 至 +0.12% 范围中以 0.06% 步长打印了 5 个图案。

13. 按 ▼ 键，然后按 OK（确定）键以显示介质前移校准值。



14. 输入介质前移调整值，然后按 OK（确定）键。

使用 ▲ 和 ▼ 键设置数值。

15. 按 OK（确定）键确认。

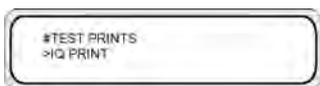
调整打印头位置

使用打印头打印位置测试图案以校准打印头位置：

- 左右打印头位置。
- 打印头位置 — 以黑色打印头为基准，为扫描轴调整打印头位置。
- 左右双向打印位置。

要打印打印头位置图案，请执行以下操作：

1. 在 **TEST PRINTS (测试打印件)** 菜单中，滚动查看到所需选项 (**PH ROW**、**PH TO PH**、**BIDIR DEF** 和 **BIDIR F.D.**)，然后按下 **OK (确定)** 键。



2. 按 **OK (确定)** 键以开始打印。

要设置左右打印头位置调整值，请执行以下操作：

1. 选择 **ADJUST (调整)**，然后按 **OK (确定)** 键。
2. 选择 **YY PH ROW VALUE (YY 打印头行值)**，然后按 **OK (确定)** 键。
3. 选择要调整的打印头颜色，然后按 **OK (确定)** 键。
4. 在打印头调整图案中，确定选定颜色的哪个值的 2 条线可完美对齐。
5. 插入该值，然后按 **OK (确定)** 键。

使用 **◀** 和 **▶** 键选择要更改的编号，然后使用 **▲** 和 **▼** 键更改数值。

要将打印头设为打印头调整值，请执行以下操作：

1. 选择 **ADJUST (调整)**，然后按 **OK (确定)** 键。
2. 选择 **YY PH TO PH VAL (YY 打印头到打印头值)**，然后按 **OK (确定)** 键。
3. 选择要调整的打印头颜色，然后按 **OK (确定)** 键。
4. 在打印头调整图案中，确定哪个值的垂直黑线条和彩色打印头线条完美对齐。
5. 插入该值，然后按 **OK (确定)** 键。

使用 **◀** 和 **▶** 键选择要更改的编号，然后使用 **▲** 和 **▼** 键更改数值。

要为除 Fine Draft (美术草稿) 之外的所有打印模式设置双向打印左右调整，请执行以下操作：

1. 选择 **ADJUST (调整)**，然后按 **OK (确定)** 键。
2. 选择 **YY BIDIR DEF(X) (YY 双向差异(X))**，其中 X 是表示左右的 L 或 R，然后按 **OK (确定)** 键。
3. 选择要调整的打印头颜色，然后按 **OK (确定)** 键。
4. 在打印头调整图案中，确定同一颜色的哪个值的 2 条线可对齐。
5. 插入该值，然后按 **OK (确定)** 键。

使用 **◀** 和 **▶** 键选择要更改的编号，然后使用 **▲** 和 **▼** 键更改数值。

要为 Fine Draft（美术草稿）打印模式设置 YY BIDIR F.D（左和右），请执行以下操作：

1. 选择 **ADJUST（调整）**，然后按 OK（确定）键。
2. 选择 **YY BIDIR F.D.(X)（YY 双向 F.D.(X)）**，其中 X 是表示左右的 L 或 R，然后按 OK（确定）键。
3. 选择要调整的打印头颜色，然后按 OK（确定）键。
4. 在打印头调整图案中，确定同一颜色的哪个值的 2 条线可对齐。
5. 插入该值，然后按 OK（确定）键。

使用 ◀ 和 ▶ 键选择要更改的编号，然后使用 ▲ 和 ▼ 键更改数值。

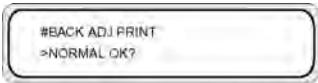
后移调整打印

此选项可打印一个图案，通过它，您可以调整应用于所装介质类型的后移量。

1. 按 ONLINE（联机）键。



2. 按 ▶ 键并选择 **BACK ADJ PRINT（后移调整打印）**，然后按 OK（确定）键。



选择您通常用于要校准的介质的打印模式。

如果调整高速模式，请选择 **NORMAL（正常）** 介质送入调整打印。

根据打印模式选择参数。

参数：

- **NORMAL（正常）** — 标准和高速打印模式
- **H-QUALITY（高质量）** — 高质量打印模式
- **H-DENSITY（高浓度）** — 高浓度打印模式
- **H-QUALITY2（高质量 2）** — 高质量打印模式
- **H-DENSITY2（高浓度 2）** — 高浓度打印模式
- **DRAFT（草稿）** — 草稿打印模式

调整加热器和打印模式设置

如果看到所有颜色中都有条带，并且已经执行了介质前移校准，则您可以尝试调整加热器温度和打印模式设置。

所有颜色都有条带可能是由以下因素引起的：

- 打印墨滴尺寸小：加热将导致更小的墨滴尺寸。设置的加热器温度越高，墨滴尺寸越小。
- 介质的吸墨性：如果使用的介质不能很好地吸收墨水，则会产生条带。

要改善着墨和吸墨性，请尝试以下操作：

- 设置更低的加热器温度。
- 更改打印模式以减少喷到介质上的墨量。
- 将打印模式从双向打印更改为单向打印。

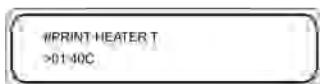
每次设置更改后，都尝试打印图像质量打印件以检查图像质量。

要更改加热器温度和打印模式设置，请执行以下操作：

1. 按 **ONLINE**（联机）键并使用 键选择 **MEDIA REG**（介质注册）菜单。



2. 使用 **▲** 和 **▼** 键，在 **MEDIA REG**（介质注册）菜单中选择 **PRINT HEATER T**（打印加热器温度）。



参数： 15°C 至 55°C，或 ** 以关闭加热器。



注意 仅在 **HEATER PREF**（加热器首选项）选项设为 **HEAT PANEL**（加热面板）时，此值才适用。

3. 使用 **◀** 和 **▶** 键选择要更改的编号，然后使用 **▲** 和 **▼** 键更改数值。
4. 按 **OK**（确定）键以确认参数。

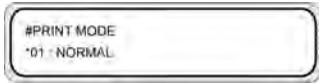
打印图像质量打印件以检查图像质量。

5. 要更改打印模式，请执行以下操作：

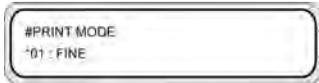
使用 ▲ 和 ▼ 键在 **MEDIA REG (介质注册)** 菜单中选择 **PRINT MODE (打印模式)**。



6. 要更改显示的选项设置，请按 OK (确定) 键。



7. 使用 ▲ 和 ▼ 键选择一种在介质上着墨更少的打印模式。



参数：

- **NORMAL** (4-pass)
- **H-QUALITY** (8-pass)
- **H-DENSITY** (8-pass)
- **H-QUALITY2**
- **H-DENSITY2**
- **FAST** (4-pass)
- **DRAFT** (2-pass)
- **FINE DRAFT**



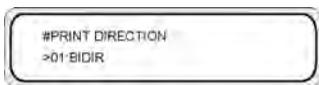
注意 仅在 **PRINT MODE PREF (打印模式首选项)** 选项设为 **FRONT PANEL (前面板)** 时，打印机前面板才会应用此值。

注意 打印机前面板上的打印模式

8. 按 OK (确定) 键以确认参数。

打印图像质量打印件以检查图像质量。

9. 要将打印方向模式更改为单向，请使用 ▲ 和 ▼ 键在 **MEDIA REG (介质注册)** 菜单中选择 **PRINT DIRECTION (打印方向)**。



10. 使用 ▲ 和 ▼ 键选择 **UNIDIR (单向)**，以便进行单向打印。

11. 按 OK (确定) 键以确认参数。

如果图像质量仍未改进，建议您更换介质。

8 问题是...（故障排除主题）

此部分描述如何排除打印机故障。如果问题无法解决，请联系经销商或我们的服务中心。

- 问题是...（检查表）
- 打印头碰撞
- 墨盒未安装
- 未检测到墨盒
- 墨盒即将到期
- 墨盒已超过有效期
- 错误消息
- 异常声音

问题是... (检查表)

确定打印机是否存在严重问题之前，请先检查以下项目。

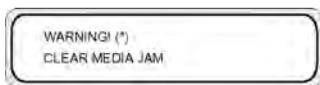
症状	要检查的项目	纠正措施
未通电	电源电缆连接	检查电源电缆是否正确插入电源插座。
	插座的供电情况	为电源插座供电。
	电源开关	将电源开关置于打开位置。请参阅“我如何... 打开/关闭电源”。
即使加热器打开，介质导轮也不加热。	打印机状态	介质导轮在打印期间将变热。打印测试图案，确保介质导轮变热。
	加热器前面板	打开加热器（FRONT、PRINT 或 REAR），打印测试图案，检查介质导轮是否变热。
打印机无法启动或正确操作	前面板上的错误 LED 和信息	请参阅“问题是... 错误消息”。
无法打印	USB 电缆连接	正确连接 USB 电缆。请参阅“我如何... 连接到计算机”。
	前面板上的错误 LED 和信息	请参阅“问题是... 错误消息”。
	错误 LED 熄灭	打印喷嘴调整图案。请参阅“我如何... 调整打印头位置”。
不立即处理数据	数据 LED（是否闪烁？）	检查到计算机的通信是否良好。
打印质量差	介质类型	通过更改加热器温度、打印模式、RIP 等设置检查是否有改进。如果没有改进，则检查是否支持该介质。更换为另一类型的介质。
	墨水类型	使用我们推荐的墨水。请参阅“告诉我有关... 墨盒”。
	打印头清洁	清洁打印头。请参阅“如何维护打印机 — 正常打印头恢复”。
	彩条未设置。	设置彩条。请参阅 MEDIA REG（介质注册）菜单中的彩条设置 (COLOR STRIPE)。
	低打印速率下喷嘴方向错误。	将打印头模式设为 HIGHLIGHT（突出）。请参阅 MEDIA REG（介质注册）菜单中的打印头喷嘴模式设置 (IMAGE GRADIENT)。
	操作温度	在 20 至 25°C 温度范围内使用打印机。
经常发生介质卡塞	介质类型	检查介质类型设置是否与装入的介质类型匹配。请参阅“我如何...在打印机中

症状	要检查的项目	纠正措施
		在打印机中安装介质卷筒,以及从打印机卸下介质卷筒。”
		使用我们推荐的介质。请参阅“告诉我有关...订购介质”。
	介质设置	正确装入介质。请参阅更换卡塞的介质卷筒。
	检查笔架通道或介质通道中是否有障碍物。	去除所有障碍物。请参阅“问题是...打印头碰撞”。
打印速度慢	操作温度	在 20 至 25°C 温度范围内使用打印机。

打印头碰撞

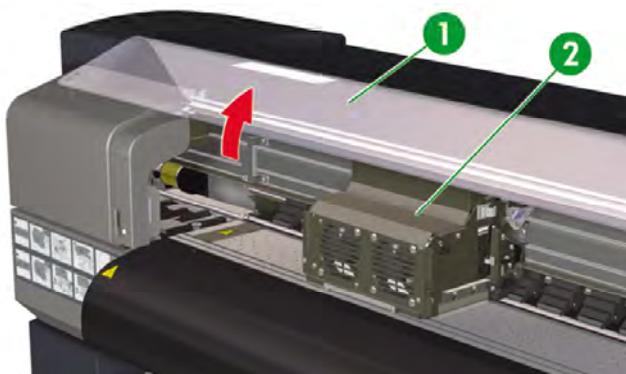
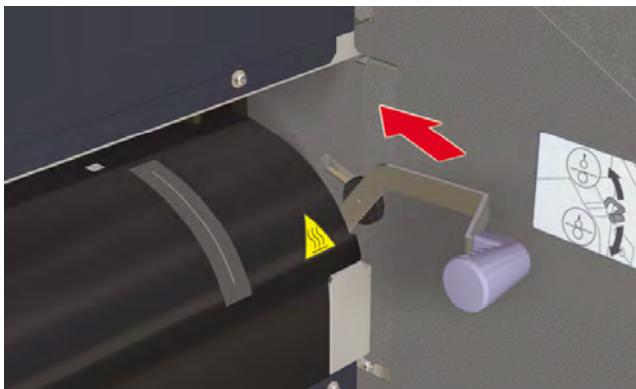
按前面板上的说明清除打印头碰撞问题。

1. 前面板显示以下说明。

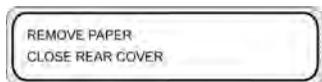


*: 打印头碰撞类型 1 或 2。请参阅“问题是... 错误消息 — 介质破碎”。

2. 提起介质装入手柄和后盖。



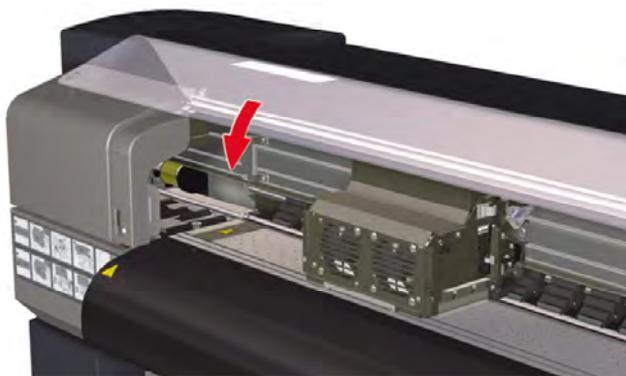
1. 后盖
2. 笔架



3. 取出介质，检查并确保笔架通道和介质通道中没有障碍物，然后合上后盖。



注意 小心操作，避免在取出打印头笔架与打印压板之间的介质时损坏打印头。



CARRIAGE MOVING
PLEASE WAIT

4. 笔架将移到其原位置。
5. 再次装入介质。请参阅“我如何...在打印机中安装介质卷筒”。

墨盒未安装

1. 前面板显示以下消息。



XX: 墨水名称 (K: 黑色, Lm: 浅品红色, Lc: 浅青色)



XX: 墨水名称 (C: 青色 M: 品红色 Y: 黄色)

2. 更换墨盒。请参阅“我如何...[更换墨盒](#)”。

未检测到墨盒

1. 前面板显示以下消息。



XX: 墨水名称 (K: 黑色, Lm: 浅品红色, Lc: 浅青色)

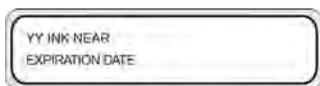


XX: 墨水名称 (C: 青色 M: 品红色 Y: 黄色)

2. 更换墨盒。请参阅“我如何...[更换墨盒](#)”。

墨盒即将到期

1. 前面板显示以下消息。

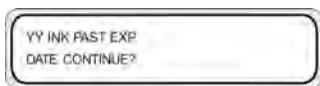


YY: 墨水名称 (K: 黑色, Lm: 浅品红色, Lc: 浅青色; C: 青色 M: 品红色 Y: 黄色)

2. 准备好新墨盒以更换即将到期的墨盒。

墨盒已超过有效期

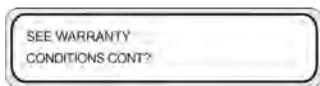
1. 前面板显示以下消息。



YY: 墨水名称 (K: 黑色, Lm: 浅品红色, Lc: 浅青色; C: 青色 M: 品红色 Y: 黄色)

2. 按 OK (确定) 键继续, 或者按 CANCEL (取消) 键更换墨盒。请参阅“我如何...更换墨盒”。

如果按了 OK (确定) 键, 则以下消息会显示:



3. 按 OK (确定) 键以确认您要使用过期的墨盒。

按 CANCEL (取消) 键可更换墨盒。请参阅“我如何...更换墨盒”。

错误消息

如果错误指示灯亮起, 请查看前面板上显示的消息。有四种类型的错误消息。

- 服务错误: 操作员无法恢复的错误, 如硬件或软件故障。
请联系 HP 支持部门。
- 通信协议错误
根据错误代码或消息采取适当的措施。
- 操作员错误
操作员可以纠正这些错误。根据消息采取适当的措施。

错误消息如下所示。请根据错误消息采取适当的措施。



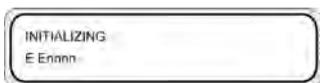
提示 如果发生通信错误或数据错误，错误指示灯不会亮起。前面板上会显示错误消息，消息在执行下一操作时会消失。

服务错误



提示 如果显示以下任一服务错误消息，请关闭电源然后再打开。这可能解决错误。

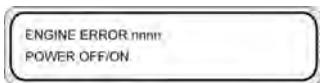
POC 错误消息



问题：引擎部分发生了不可恢复的错误。如果在开机自检时检测到错误，则会显示此错误消息。

解决方案：联系 HP 支持部门。记下前面板上显示的错误代码。

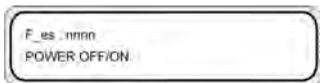
引擎错误消息



问题：网络控制器部分发生了不可恢复的错误（硬件故障）。

解决方案：联系 HP 支持部门。记下前面板上显示的错误代码。

系统错误消息



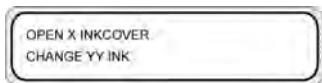
问题：发生了不可恢复的错误（固件故障）。

解决方案：联系 HP 支持部门。记下前面板上显示的错误代码。

操作员错误消息

以下错误可由操作员纠正。

墨盒

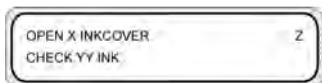


X: L (左), R (右)

YY: Y, M, C, K, Lm, Lc

问题: 无墨水。

解决方案: 按照前面板上的说明进行操作。请参阅“我如何...更换墨盒”。



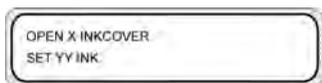
X: L (左), R (右)

YY: Y, M, C, K, Lm, Lc

Z: 错误代码 (1 至 9)

问题: 发生了墨盒错误。

解决方案: 按照前面板上的说明进行操作。请参阅“我如何...更换墨盒”。



X: L (左), R (右)

YY: Y, M, C, K, Lm, Lc

问题: 未安装墨盒。

解决方案: 按照前面板上的说明进行操作。请参阅“我如何...更换墨盒”。



X: L (左), R (右)

问题: 墨盒盖打开。

解决方案: 按照前面板上的说明进行操作。

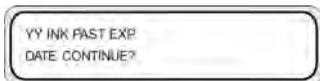


X: L (左), R (右)

YY: Y, M, C, K, Lm, Lc

问题: 墨盒即将到期。

解决方案: 准备新墨盒。请参阅[更换墨盒](#)。



X: L (左), R (右)

YY: Y, M, C, K, Lm, Lc

问题: 墨盒已超过其有效期。

解决方案: 按 OK (确定), 然后按前面板上的说明进行操作。请参阅“[我如何...更换墨盒](#)”。

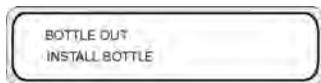
墨水 LED 闪烁

问题: 墨水即将用完 (警告)。

解决方案: 准备新墨盒。

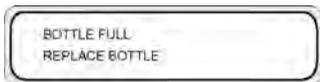
废墨瓶未安装

1. 前面板会显示以下消息。废墨瓶未安装。



2. 将新废墨瓶插入打印机并安装废墨瓶挡盖。请参阅[更换废墨瓶](#)。

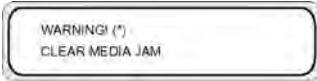
废墨瓶已满



问题: 废墨瓶已满。

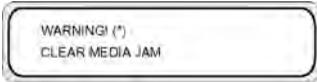
解决方案: 按照前面板上的说明进行操作。请参阅[更换废墨瓶](#)。

介质破碎



问题：介质破碎 (1) 表示在笔架通道或介质送纸通道中有障碍物阻塞了笔架。

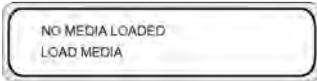
解决方案：按照前面板上的说明进行操作。如果经常发生介质卡塞 (1)，并且笔架通道或介质送纸通道中没有介质卡塞或障碍物，请联系 HP 支持部门。



问题：介质卡塞 (2) 表示未正确检测到介质。您可能在装入介质时选择了错误的介质格式，或者正在使用尺寸不规则的裁切纸。

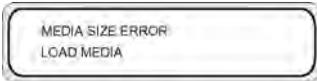
解决方案：按照前面板上的说明进行操作，并检查介质设置。

介质



问题：打印机中未装入介质。

解决方案：装入介质。请参阅“我如何...在打印机中安装介质卷筒”。



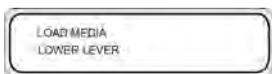
问题：设置了无效的介质尺寸（宽度小于 297 毫米或大于 64 英寸或更大）。

解决方案：设置正确的尺寸。请参阅“我如何...在打印机中安装介质卷筒”。



问题：介质歪斜。

解决方案：重新装入介质（请参阅“装入介质”）。歪斜可能是由于压板上的积墨引起的。检查压板上是否有积墨，并清洁上面的墨水。请参阅“我如何...清洁压板”。



问题：介质手柄尚未放下。

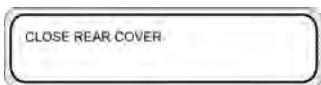
解决方案：放下介质手柄。

错误 LED 在闪烁

问题：卷纸收纸器未正确卷绕介质。

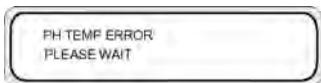
解决方案：检查卷纸收纸器传感器是否正确检测到了介质。检查介质装入是否正确。请参阅“我如何...使用卷纸收纸器”。

其它消息



问题：后盖打开。

解决方案：合上后盖。



问题：打印头的温度超过操作温度范围。

解决方案：不使用打印机，让打印头冷却，直至打印头温度回到操作温度范围。



问题：环境温度不在打印机的操作温度范围内。

解决方案：在打印机操作温度范围（15°C 至 30°C）内使用打印机。

异常声音

如果打印机发出异常的声音，请联系 HP 支持部门。

9 问题是打印质量

此部分解释如何解决打印质量问题。

症状	可能原因	纠正措施
打印空白页或打印的图像暗淡。	打印机未收到数据。	检查打印数据。
	环境条件不符合打印机规格。	在指定的环境条件（温度和湿度）中使用打印机。
	介质设置错误。	检查介质设置。
部分图形缺失或打印件不清晰。	打印头上附有异物。	使用 PH.RECOVERY（打印头恢复）菜单清洁打印头。
	在高温环境下持续使用较低的打印速率模式打印。	将打印头模式设为 HIGHLIGHT（突出）。
打印件模糊。	介质打印面装入错误。	检查介质是否正确装入。
	介质设置错误。	检查介质设置。
	介质边缘挡板或风扇防护手柄设置错误。	正确设置它们。
	加热器温度太低。	提高加热器温度。
打印件变脏。	介质的前缘卷曲。	检查介质的前缘是否卷曲。如果已卷曲，请裁切前缘。
	介质稍微折叠或起皱。	如果介质起皱，请送入介质并裁切介质的折皱部分。
	压板变脏。	清洁压板。请参阅“检查与维护”。
打印图像的第一部分缺失。	环境温度。	在指定的环境条件中使用打印机。
即使重复执行打印头清洁，部分打印图像仍缺失。	喷嘴堵塞。	清洗打印头。
即使执行了清洁，仍无法改进较差的打印质量。	护罩或清洁刷变脏。	检查护罩和清洁刷上是否有污迹。如果有污迹，请清洁它们。

症状	可能原因	纠正措施
新介质上有条带。	需要针对新介质校准打印机。	针对新介质调整打印机设置。请参阅“我如何...”
已校准的介质上有条带但之前没有。	<p>如果存在以下情况之一，请尝试相应的解决方案：如果条带未消失，则转到下一可能的原因和解决方案：</p> <ol style="list-style-type: none"> 您在打印的文件： <ol style="list-style-type: none"> 是新文件 不是新文件 打印模式： <ol style="list-style-type: none"> 已更改 未更改 正常打印头恢复： <ol style="list-style-type: none"> 不能改善条带问题 改善了条带问题 强力打印头恢复： <ol style="list-style-type: none"> 不能改善条带问题 改善了条带问题 	<p>尝试执行以下解决方案之一：</p> <ol style="list-style-type: none"> 尝试使用之前未产生条带的文件。如果条带未消失，则查看下一可能原因。 <ol style="list-style-type: none"> 检查是否在使用与之前相同的打印模式。 尝试使用同一打印模式。如果条带问题未改善，则尝试使用新介质卷筒。如果仍看到条带，请致电 HP 支持部门。 <ol style="list-style-type: none"> 尝试使用正常打印头恢复。如果条带问题得到改善，则重复正常打印头恢复操作直至看不到改善，但条带仍存在。致电 HP 支持部门。 <ol style="list-style-type: none"> 打印图像质量打印件并检查是否有打印头喷嘴不工作。如果某些打印头不工作，请尝试对受影响的打印头执行强力打印头恢复。 <ol style="list-style-type: none"> 致电 HP 支持部门。 重复正常打印头恢复操作直至看不到改善，但条带仍存在。致电 HP 支持部门。

10 告诉我有关...（基本知识主题）

本章提供操作打印机所必需的信息。在阅读本指南其余部分之前，请先熟悉打印机的基本知识。

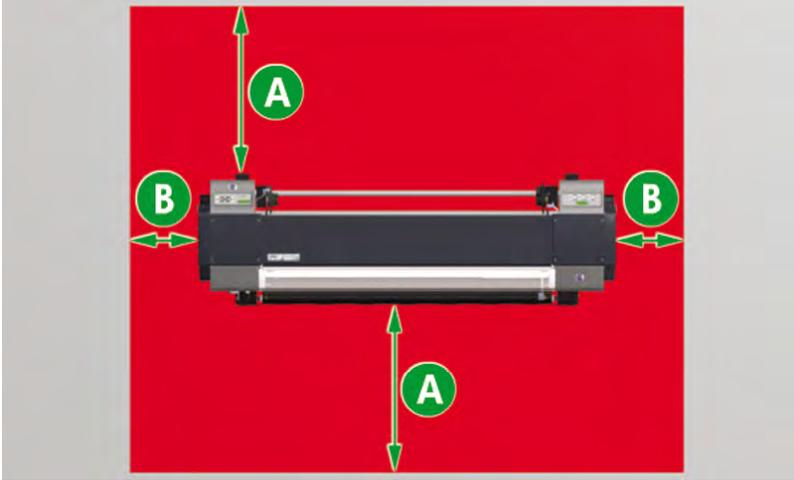
- [操作条件](#)
- [电源设备](#)
- [前面板消息和打印机状态](#)

操作条件

此部分描述打印机的操作条件。

安装空间

确保在打印机周围留出足够的空间放置常用部件，以方便打印输出和通风。另外，留出下面所示的维护空间以便服务维修。



A. 1 米

B. 0.4 米

环境条件

操作温度和湿度级别

打印机应在下面所示的温度和湿度级别内使用。

温度：15°C 至 30°C

湿度：30% 至 70%



提示 为了获得最佳打印质量，请在 20 - 25°C 的环境温度中操作打印机。

操作温度低于 20°C 时，打印速度可能会降低三分之一以维持好的打印质量。

打印头达到高温时，打印时间会延迟。



注意 打印机未在指定的操作温度和湿度范围内使用时，打印可能中断，打印质量也有可能下降。

不能安装打印机的位置

不要将打印机安装在以下位置：

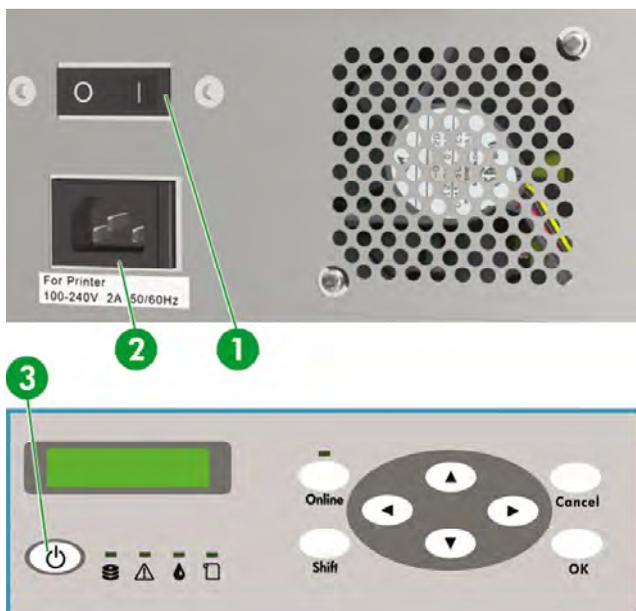
- 阳光直射的位置
- 经常振动的位置
- 灰尘多的位置
- 温度或湿度条件变化剧烈的位置
- 空调或加热器附近
- 打印机可能受潮的位置
- 直接受通风口空气循环影响的位置
- 可能产生氨气的重氮复印机附近
- 通风不良的位置

电源设备

电源

打印机电源和加热器电源是分开的。

打印机具有如下图所示的后部电源开关和前面板电源键。

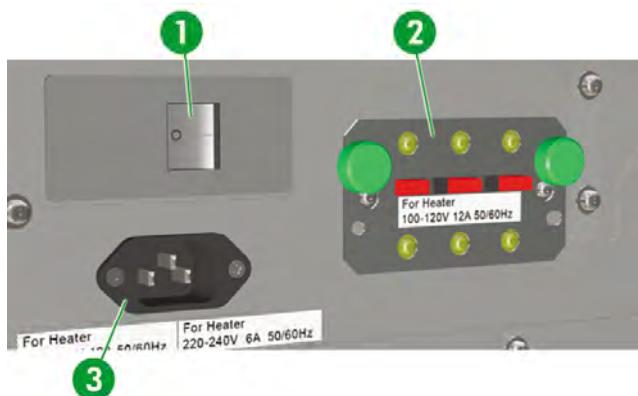


1. 打印机开关
2. 电源插孔
3. 电源开/关键

将打印机开关置于打开位置，便可打开打印机电源。

之后，可使用前面板上的开关打开或关闭打印机电源。

加热器具有如下图所示的电源开关。



1. 加热器开关
2. 100/200 V 转换开关
3. 电源插孔

晾干器

可选的晾干器用于晾干输出介质。

排气附件

排气附件可以将排气胶管接到打印机上。

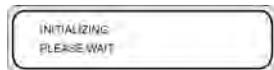
前面板消息和打印机状态

此部分描述前面板消息和菜单操作。

前面板上的消息

初始化显示

打印机正在初始化。



系统正常启动时，两个控制器都将自动联机并进入闲置模式。

联机状态（闲置模式）显示

打印机可以从计算机接收数据。



在菜单模式下按 OK（确定）键后，PH.RECOVERY（打印头恢复）菜单会显示。

联机状态（打印模式）显示

打印机正在打印。



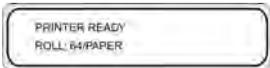
联机状态（打印暂停模式）显示

打印机已暂停。

打印停止和恢复



ONLINE（联机）



联机 LED 闪烁

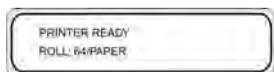
在打印暂停模式下按 OK（确定）键可以开始清洁打印头。

打印取消（结束）



联机 LED 闪烁

CANCEL（取消）

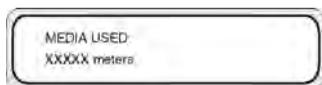


联机状态（打印信息模式）显示

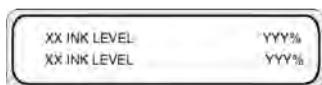
屏幕会显示介质总数和墨量。



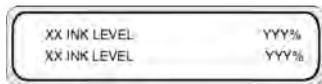
SHIFT（切换）



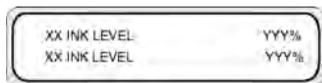
SHIFT（切换）



三秒间隔或 SHIFT（切换）



三秒间隔或 SHIFT（切换）



随后，打印机回到联机闲置模式。

脱机（菜单模式）显示

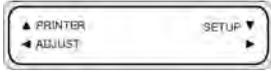
可以在脱机模式下操作菜单。



SHIFT（切换）



SHIFT（切换）

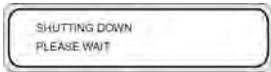


箭头键表示有菜单可访问。

在菜单模式下按 OK（确定）键后，PH.RECOVERY（打印头恢复）菜单会显示。

关闭状态显示

打印机正在关机。



11 告诉我有关介质的信息

- 存储介质
- 介质处理
- 使用介质
- 拿取打印件
- 其它注意事项

要确保良好的打印质量，最重要的是根据您的需要选择正确的介质类型。要获得最佳打印效果，请仅使用推荐的介质，它的可靠性和性能都已得到提高，并经过严格测试。所有打印组件（打印机、供墨系统和介质）都经专门设计，以保证工作协调及提供无故障性能和最理想的打印质量。

HP Designjet 9000s 打印机支持以下介质类型：

- 光泽氯乙烯
- 磨砂氯乙烯
- 条幅

存储介质

- 请始终将未使用的卷筒介质卷好，存放在塑料套中以防变色。暂不使用时，请将尚未用完的卷筒介质卷好，
- 避免温度和湿度条件迅速变化，并且在无冷凝环境中存储介质。
- 不要立起卷筒，使其一端着地。
- 不要堆叠。

介质处理

根据当地适用的法规和准则处理介质。

使用介质

- 避免更改室内环境，并在打印前将介质拆包后先适应室内环境 3 个小时或更长时间。
- 低湿度可能使介质卷曲，而高湿度可能导致皱折。
在建议的温度和湿度环境（大约 23°C 和 50% 相对湿度）中使用介质。
- 不要使用刮破、折皱、卷曲或变脏的介质。
小心操作避免损坏卷筒介质的边缘，否则可能影响介质送入。
不要使介质跌落或变湿。
- 只可手持介质的边缘。因为皮肤油脂会转移到打印材料上，从而在打印件上留下指纹。
- 在装入和取出的整个过程中，请始终保持介质紧紧地卷在卷筒上。

拿取打印件

- 在墨水晾干前不要触摸打印面。
只可手持介质的边缘。
在打印后的前 24 个小时内拿取介质时要特别小心。
- 擦拭打印面可能导致褪色或颜色转印。
为防止颜色转印，请不要堆叠打印的图像。
- 不要将打印件与影印件或激光打印件堆叠在一起。墨水或碳粉可能使图像粘在一起。
- 不要摩擦、刮划或拿住介质，否则可能使墨水脱落。
- 不要摩擦介质或将介质放在潮湿的环境，否则可能使打印图像模糊。

其它注意事项

- 介质的打印特征在长时间后可能变化，并且颜色可能褪色，或者打印质量可能下降。
在良好的环境中使用介质。
- 介质裁切产生的介质颗粒可能损害介质的涂层。
- 使用乙烯（含胶水）时，粘性物质（含胶水）可能粘到压板上。
压板上如果有粘性物质，可能导致介质卡塞。
从压板清除粘性物质。请参阅“我如何...[清洁压板](#)”。

12 告诉我有关供墨系统的信息

- [墨盒](#)
- [更换墨盒](#)
- [墨盒存储和处理](#)
- [HP 790 废墨瓶](#)
- [HP 790 护墨清洁液](#)
- [HP 790 清洁刷清洁液和滴管](#)
- [HP 清洁棉签](#)
- [HP 790 存储套件](#)
- [HP 790 供墨系统清洁套件](#)

墨盒

打印机的六个墨盒分别为打印头提供黄色、品红色、黑色、青色、浅青色和浅品红色墨水。墨盒不需要维护或清洁。只要将每个墨盒正确插入相应插槽中，墨水就会流到打印头。



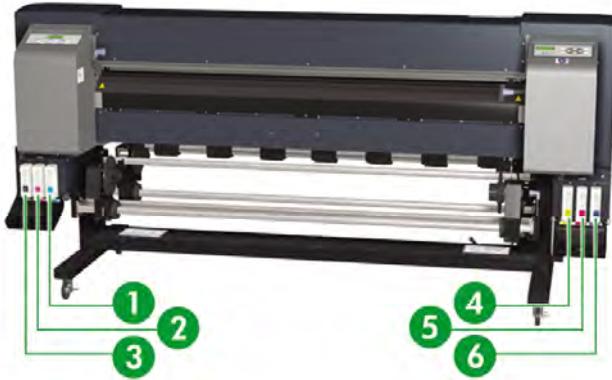
注意 不使用推荐的墨盒可能导致打印质量下降或打印机故障。

墨水的有效期为“安装有效期”后 3 个月。

使用前不要摇晃墨盒。

所有 6 个颜色的墨盒均必须安装。如果取出其中一个墨盒，则必须安装新墨盒。

所有 6 个插槽均须安装墨盒。墨盒的位置根据颜色确定。（参见下图。）



1. 浅青色
2. 浅品红色
3. 黑色
4. 黄色
5. 品红色
6. 青色



警告！ 墨盒内的墨水是易燃品。不要使其暴露或将其存储在明火、火花或其它燃烧源附件。

警告！ 不要吞咽墨水。如果已吞咽墨水，请勿试图呕出，而是应立即寻求医生的帮助。

更换墨盒

您可以通过访问 INK（墨水）菜单并按 ▲ 键，随时查看墨量。屏幕会每隔三秒显示一个墨盒的信息。



墨盒的墨量不足或者墨盒已空时，前面板会警告您。如果在看到前面板提示后更换了墨盒，打印将继续而不会中断。

建议您使用新 HP 墨盒更换空墨盒：请参阅“我如何...更换墨盒”。

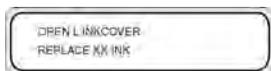
虽然可以使用重注墨盒或非 HP 墨盒，但这两种墨盒都存在一系列缺点：

- 可能会损坏打印机。在此情况下，任何与墨盒有关的打印机维修或由墨水污渍引起的任何问题，都不在 HP 保修范围之内。
- 之后打印机中所用的同一颜色的所有打印头的保修也都将无效，除非并直到您更换了整个供墨系统（包括墨水管）。
- 打印质量可能会受影响。
- 打印机将不能估计墨盒中的墨水量，并且将报告墨盒已空。

如果您决定使用重注墨盒，则必须按如下说明操作，才能使打印机使用它认为已空的墨盒。

1. 将墨盒安装到打印机中。请参阅“我如何... [更换墨盒](#)”
2. 打印机将检测到墨盒已空并要求您更换它。

前面板会显示以下消息。



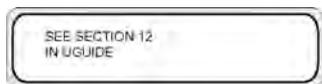
XX：墨水名称（K：黑色，Lm：浅品红色，Lc：浅青色）



XX：墨水名称（C：青色 M：品红色 Y：黄色）

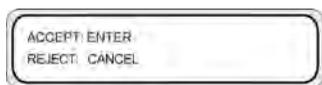
3. 同时按下 ▼ 键和 CANCEL（取消）键，并按住它们至少两秒钟的时间。

4. 前面板将显示一系列警告消息。要响应各个消息，请按下 CANCEL（取消）键以取消该过程，或者按下 OK（确定）键以确认您希望继续。

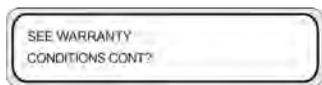


小心 仅在您阅读并完全理解了使用非 HP 墨水对保修的影响后，才可在下一步按下 OK（确定）键。

按 CANCEL（取消）键以取消该进程，或者按 OK（确定）键以确认。



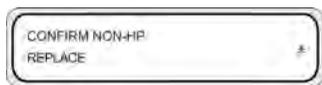
按 CANCEL（取消）键以取消该进程，或者按 OK（确定）键以确认。



按 CANCEL（取消）键以取消该进程，或者按 OK（确定）键以确认。



5. 使用 ▼ 或 ▲ 键选择 **CONFIRM NON-HP（确认非 HP）**，然后同时按下 SHIFT（切换）和 OK（确定）键，接受和结束进程。随后，该墨盒将被接受，但不会提供有关墨量的信息。



如果您插入新的非 HP 墨盒，系统将自动进入与上述相同的进程。您无需按 ▼ 和 CANCEL（取消）键。

墨盒存储和处理



小心 将用过的墨盒安全地放入塑料袋中，并将它作为工业废物处理。处理墨盒时，请遵守所有相关法则。



注意 HP 墨盒必须在墨盒上所印的“安装有效期”之前安装。使用超过“安装有效期”三个月后的墨盒可能导致打印质量下降或打印机故障。

将墨盒存储在阴凉、干燥的地方。

始终使用推荐的耗材（介质、墨水等）。不遵守此说明可能导致打印质量差或故障。

HP 790 废墨瓶

HP 790 废墨瓶用于收集打印机在清洁过程中流出的废墨。请仅使用我们推荐的 HP 790 废墨瓶。



警告！ 废墨是易燃品。使装有废墨的 HP 废墨瓶远离明火、火花或其它燃烧源。

警告！ 避免墨水触到皮肤、眼睛和衣物。

立即用肥皂水清洗皮肤。

脱下沾有墨水的衣物以免触到皮肤。

墨水溅到眼中时请使用安全的洗眼器清洗，在必要时应去求医。

如果没有安全的洗眼器，请用冷水冲洗眼睛，在必要时应去求医。

不要吞咽墨水。如果已吞咽墨水，请勿试图呕出，而是应立即寻求医生的帮助。

警告！ 仅使用 HP 废墨瓶。该瓶必须根据说明安装，否则废墨可能溢出。

请务必确保已安装了 HP 废墨瓶，然后才打开打印机电源。自动和手动服务周期会产生废墨，这些废墨必须装在 HP 废墨瓶中。

处理废墨瓶的注意事项



警告！ 在将 HP 废墨瓶从打印机中取出后，始终将已满或装有部分废墨的废墨瓶盖拧紧，以防止墨水溅出。

HP 废墨瓶装含有有机溶剂，因此在处理时必须遵守所有当地、州和联邦法规。

警告！ 始终用双手取出和运送 HP 废墨瓶。

保持 HP 废墨瓶竖立。不要将瓶放在可能跌落的桌子或架子上。

HP 790 护罩清洁液

HP 790 护罩清洁液用于清洁和维护护罩装置。HP 护罩清洁液配有 6 瓶，每瓶装有 100 毫升清洁液。



警告！ 避免墨水触到皮肤、眼睛和衣物。

立即用肥皂水清洗皮肤。

脱下沾有墨水的衣物以免触到皮肤。

墨水溅到眼中时请使用安全的洗眼器清洗，在必要时应去求医。

如果没有安全的洗眼器，请用冷水冲洗眼睛，在必要时应去求医。

不要吞咽墨水。如果已吞咽墨水，请勿试图呕出，而是应立即寻求医生的帮助。

HP 790 清洁刷清洁液和滴管

HP 790 清洁刷清洁液和滴管用于清洁和维护清洁刷刀片。HP 790 清洁刷清洁液配有 6 瓶（每瓶 100 毫升）和 10 个滴管。



警告！ 避免墨水触到皮肤、眼睛和衣物。

立即用肥皂水清洗皮肤。

脱下沾有墨水的衣物以免触到皮肤。

墨水溅到眼中时请使用安全的洗眼器清洗，在必要时应去求医。

如果没有安全的洗眼器，请用冷水冲洗眼睛，在必要时应去求医。

不要吞咽墨水。如果已吞咽墨水，请勿试图呕出，而是应立即寻求医生的帮助。

HP 清洁棉签

HP 清洁棉签用于清洁打印机部件。它们经特殊设计，可避免损坏打印机。在您执行清洁过程时，它们不会将颗粒或纤维留在打印机上。

HP 790 存储套件

HP 790 供墨系统存储套件用于在打印机关闭时间少于 4 周时保护墨水管和打印头，并在打印机再次开机时冲洗供墨系统。HP 790 供墨系统存储套件有 6 个供墨系统存储液盒和 6 个供墨系统冲洗盒。

HP 790 供墨系统清洁套件

HP 供墨系统清洁套件用于在打印机关闭时间少于两周时尝试恢复打印头和清洁墨水管。HP 供墨系统清洁套件有 6 个清洁液盒和 6 个供墨系统冲洗盒。

13 告诉我有关废物管理的信息

请务必根据所有当地、州和联邦法规处理废物，这是打印机所有者的责任。

如果注册的废物管理公司得到地方当局的授权，则可管理废物收集和处理，并且可代表您进行废物管理和处理。

建议您联系地方当局以了解经授权公司的列表，或者您可以在万维网上搜索离您最近的经授权废物处理公司。

确保您为此任务雇用的废物处理公司能够向您提供必需的文件，证明它们具有合法管理和处理废物的权力。

如未能根据当地、州和联邦法规处理废物，您将要负法律责任。

确定经授权的废物管理公司后，它们将需要知道要处理的化学品类型，并且您需要确定最适合您要求的协议类型。

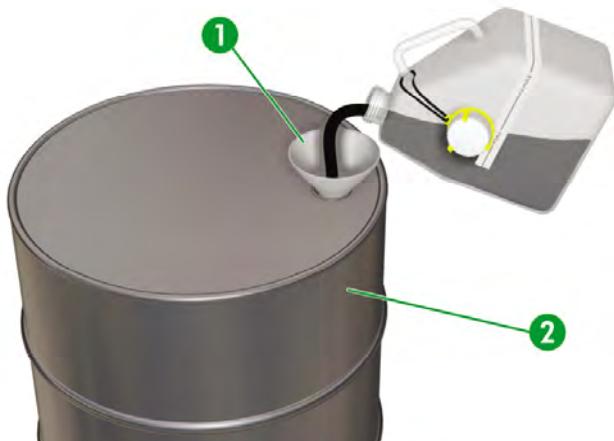
它们还需要知道耗材中包括的主要溶剂的常用名或化学 CAS 号。此信息可通过以下网址上用于所有耗材的材料安全数据表 (MSDS) 获得：

通常有两种类型的废物处理服务。您可根据您的废物产量确定最适合的服务：

- 逐瓶致电回收：这对于低产量可能是最佳选择，避免了安排和确保临时安全存储相关的费用。您可以根据需要从当地的 HP 经销商订购这些瓶。



- 存储在适当的溶剂容器中定期回收：这对于高废物产量可能是最佳的选择。经授权的废物管理公司将能够建议您如何安全地执行此操作并符合当地的准则和法规。



一般建议

- HP 790 废墨瓶经专门设计，可防止废墨与其产生化学反应。不要使用任何其它种类的容器或瓶子收集液体。请咨询废物管理公司，以确保您采取了正确、安全的程序。
- 不要经生活污水管或排水沟处理废物。当地、州和联邦法规都对危险废物的处理做出了规定。
- 将整瓶废墨存储在专门的回收区域，直至它被清空或由废物管理公司取走处理。有关存储危险废物的要求或建议，请咨询您当地的机构。
- 废墨瓶随附系留瓶盖，以便安全和牢固地封闭瓶口，从而避免在处理或运输时墨水溅出。
- 在废墨瓶满后，请使用一次性乳胶或丁腈安全手套拿取或运输废墨瓶。
- 如果将 HP 废墨瓶中的墨水清空，倒入更大的容器，请使用专用于此化学品的容器。切勿将此化学品与同一容器中的其它化学品混合。这存在严重的安全隐患。

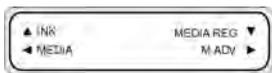
14 告诉我有关前面板菜单的信息

本章概述了用户菜单结构和操作。

- [菜单操作](#)
- [INK 菜单与消息](#)
- [MEDIA 菜单](#)
- [MEDIA REG 菜单](#)
- [介质前移校准](#)
- [PH. MAIN 菜单](#)
- [PH.RECOVERY 菜单](#)
- [FEED 菜单](#)
- [PRINTER 菜单](#)
- [ADJUST 菜单](#)
- [SETUP 菜单](#)

菜单操作

在联机闲置模式下按 ONLINE（联机）键后，打印机进入脱机模式。随后，菜单组显示在前面板上，并且菜单操作已启用。



SHIFT（切换）



SHIFT（切换）



菜单结构

前面板菜单的结构如下：

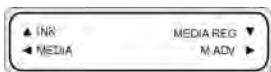
- 菜单组 — 此菜单显示在第一层。一些菜单具有几个子菜单。
- 第二层菜单 — 这些是顶层菜单组的子菜单。
- 参数 — 选择菜单项后，便可选择值、命令或者输入值。

进行前面板选择和设置

定义设置

1. 使用箭头键选择菜单。

例如，使用 ▼ 键选择 **MEDIA REG（介质注册）** 菜单。



2. 使用 ▲ 和 ▼ 键在 **MEDIA REG（介质注册）** 菜单中选择一个选项。

例如，选择 **PRINT MODE（打印模式）**。您可以按 ◀ 键回到步骤 1。

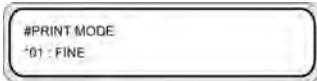


3. 要更改显示的选项设置，请按 OK（确定）键。



4. 使用 ▲ 和 ▼ 键选择一个设置。

选择 **01 : FINE**（01：美术）。



5. 按 OK（确定）键以确认参数并返回步骤 2。



定义值

以下示例描述了 **ADJUST（调整）** 菜单中的 **MEDIA ADV. VALUE（介质前移值）**。

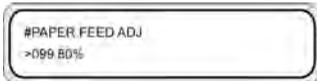
1. 使用箭头键选择菜单。

使用 ◀ 键选择 **ADJUST（调整）** 菜单。

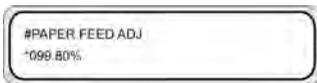


2. 使用 ▲ 和 ▼ 键选择一个菜单项。

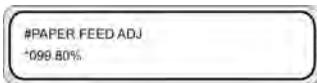
选择 **MEDIA ADV. VALUE（介质前移值）** 选项。您可以按 ◀ 键回到步骤 1。



3. 按 OK（确定）键。



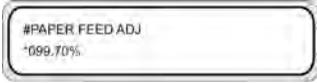
4. 使用 ◀ 和 ▶ 键选择要修改的数字。



5. 使用 ▲ 和 ▼ 键更改值。



注意 要查看完整的可用字符列表，请参阅下面的字符列表。



6. 按 OK (确定) 键以确认值并返回步骤 2。

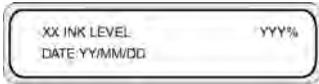


字符列表

字符代码组	字符
SHIFT ▼, SHIFT ▲	▼, ▲
符号	空格, !, ...
数字	0 至 9
大写字母	A 至 Z
小写字母	a 至 z
片假名: ア行	
片假名: カ行	
片假名: サ行	
片假名: タ行	
片假名: ナ行	
片假名: ハ行	
片假名: マ行	
片假名: ヤ行	
片假名: ラ行	
片假名: ワ行	
片假名小写字母	
特殊字符	

INK 菜单与消息

此 INK（墨水）菜单用于显示墨水信息或更换墨水。按下 ▲ 键后，屏幕会每隔三秒显示一个墨盒的信息。



XX: 颜色名称 — K、Lm、Lc、Y、M 和 C。

YYY: 剩余墨水量。

ZZ/ZZ/ZZ: 墨盒的制造日期。

按 SHIFT（切换）键可立即查看下一颜色墨盒的信息，而无需等待三秒。

按 CANCEL（取消）键或 ◀ 键可返回上一菜单。

按 ONLINE（联机）键可结束菜单显示并使打印机联机。

按 OK（确定）键可更换墨盒。请参阅“我如何...[更换墨盒](#)”。

更换空墨盒

1. 前面板会显示以下消息。



XX: 墨水名称（K: 黑色, Lm: 浅品红色, Lc: 浅青色）



XX: 墨水名称（C: 青色 M: 品红色 Y: 黄色）

2. 更换墨盒。有关字符列表，请参阅“告诉我有关菜单的信息”中的[更换墨盒](#)。

在打印期间更换墨盒

您可以在不中断打印的情况下更换墨盒。

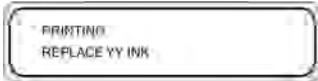
墨盒盖打开



前面板会告诉您合上墨盒盖。打印将继续，直至系统中的所有墨水都用完。在合上墨盒盖前，将不能使用新墨盒中的墨水。

如果系统中的所有墨水都用完，则会激活打印暂停模式并且打印会中断，直至您合上墨盒盖。要重新开始打印，请合上墨盒盖并按 ONLINE（联机）键。

墨盒已空



打印将继续，直至系统中的所有墨水都用完。如果更换了墨盒，打印将继续而不会中断。

如果不更换墨盒，则系统中的所有墨水都用完后，打印机会激活打印暂停模式并且中断打印。

要重新开始打印，请合上墨盒盖并按 ONLINE（联机）键。

MEDIA 菜单

此菜单用于显示介质信息或更换介质。按下 ◀ 键后，屏幕会每隔三秒显示一次有关介质的信息。

要访问 **MEDIA（介质）** 菜单，请执行以下操作：

1. 按 **ONLINE（联机）** 键。

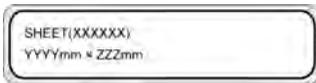


2. 按 **◀** 键以查看介质信息。

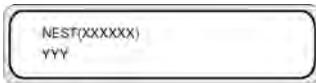
介质卷筒：



裁切纸：



拼图：



XXXXXX：介质类型

YYY：介质宽度

ZZZ：介质长度

按 **CANCEL（取消）** 和 **◀** 键可在脱机状态下显示主菜单。

按 **ONLINE（联机）** 键可使打印机联机。

按 **OK（确定）** 键可更改介质设置。

MEDIA REG 菜单

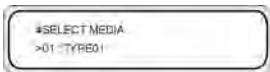
使用 **MEDIA REG（介质注册）** 菜单在打印机中注册或修改介质类型参数或者创建新介质类型。有关步骤的详情，请参阅“[我如何... 管理介质类型](#)”。

要访问 **MEDIA REG (介质注册)** 菜单，请执行以下操作：

1. 按 **ONLINE (联机)** 键。



2. 按 **▼** 键以查看 **MEDIA REG (介质注册)** 菜单选项。



选择介质类型编号 (SELECT MEDIA)

选择要修改或创建的介质类型编号。您可以选择从 01 至 20 之间的数字。



参数： 介质类型编号（01 至 20）。



注意 对 **MEDIA REG (介质注册)** 菜单中设置所做的所有更改将应用于您在 **SELECT MEDIA (选择介质)** 选项中选择或创建的介质。

设置介质类型名称 (RENAME MEDIA)

重命名您要修改或创建的介质类型。

使用最多 6 个字符（或符号）命名介质类型。有关字符列表，请参阅“告诉我有关菜单的信息”中的字符列表。



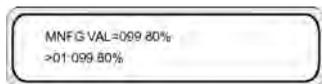
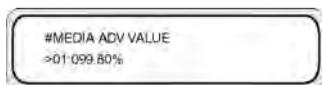
参数： 一个 6 位数的字符（符号、字母数字、片假名、其它字符）。

介质前移值 (MEDIA ADV VALUE)

使用此选项为选定的介质类型设置介质前移值。此值可从 Media Advance（介质前移）打印件中获得。有关逐步的操作过程，请参阅“我如何...校准介质前移”。



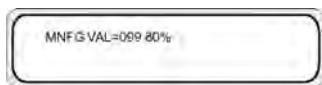
注意 仅在 **ADVANCE PREF (前移首选项)** 选项设为 **FRONT PANEL (前面板)** 时，打印机前面板才会应用此值。



参数: XXX.XX% (97.00 至 103.00%)

制造商默认介质前移值 (MNFG VAL)

此选项显示工厂设置的制造商默认介质前移值。用户无法修改此值。按 OK (确定) 访问该选项以调整用户定义介质前移值。



晾干时间值 (DRY TIME VALUE)

使用此选项定义打印头笔架在选定介质类型上打印时，两次打印之间暂停的时间量。



参数: 以秒为单位的三位数时间。

打印模式设置 (PRINT MODE)

使用此选项为选定的介质类型设置默认打印质量。



注意 仅在 **PRINT MODE PREF** (打印模式首选项) 选项设为 **FRONT PANEL** (前面板) 时，打印机前面板才会应用此值。



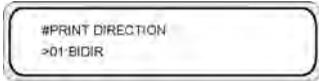
参数:

- **NORMAL** (4-pass)
- **H-QUALITY** (8-pass)
- **H-DENSITY** (8-pass)
- **H-QUALITY2**

- H-DENSITY2
- FAST (4-pass)
- DRAFT (2-pass)
- FINE DRAFT

打印方向设置 (PRINT DIRECTION)

对于选定的介质类型，可使用此选项设置双向打印，以便打印笔架每次通过时都在介质上着墨，或者设置单向打印，以便打印笔架每通过两次在介质上着墨一次。



参数:

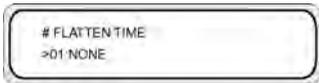
- **BIDIR (双向)** — 双向打印的打印速度较快，但图像质量会稍微降低，更适合线条和文本图像。
- **UNIDIR (单向)** — 单向打印的打印速度较慢，但图像质量较高。

平整时间 (FLATTEN TIME)

打印机一段时间未打印后，打印条件可能会影响介质，另外，由于湿度会使介质边缘产生折皱，灰尘会使介质变脏，因而打印质量也可能受影响。例如，如果使用较高的加热器温度打印，则可能引起折皱，因此，您可以设置一个较短的时间以将介质保持在最佳条件。**FLATTEN MEDIA (平整介质)** 选项可在打印开始前自动送入和卷绕介质。

如果未收到数据，并且设置的时间限制已达到，则打印机会自动通过介质通道将介质卷筒边缘送到后盖。如果介质卷筒的前缘已经在后盖处，则不会执行该过程。

打印机在关闭电源时会自动执行该过程；介质卷筒的边缘通过介质通道到达后盖处。如果使用卷纸收纸器，打印机关闭电源时不会通过介质通道送入介质。



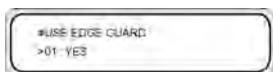
参数:

- **NONE (无)** — 持续使用打印机且介质类型不折皱时，选择此参数。
- **30 min (30 分钟)** — 如果在超过 30 分钟后不打印，则介质通过介质通道。如果在达到 30 分钟间隔前打印机开始打印，则介质在开始打印时通过介质通道。如果打印机经常在高湿度环境打印并且介质特别折皱，请选择此参数。
- **1 hour (1 小时)** — 如果在超过 1 小时不打印，则介质通过介质通道。如果打印间隔超过 1 小时并且介质特别折皱，请选择此参数。

- **2 hour (2 小时)** — 如果在超过 2 小时后不打印，则介质通过介质通道。如果打印间隔超过 2 小时并且介质特别折皱，请选择此参数。
- **4 hour (4 小时)** — 如果在超过 4 小时后不打印，则介质通过介质通道。如果打印间隔超过 4 小时并且介质特别折皱，请选择此参数。

使用介质边缘挡板 (USE EDGE GUARD)

使用此选项以便为选定介质类型激活或停用介质边缘挡板。使用介质边缘挡板时左右打印边距为 10 毫米，不使用时为 5 毫米。请参阅“我如何...使用介质边缘挡板”。

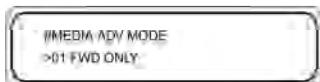


参数:

- **YES (是)** — 使用边缘挡板。
- **NO (否)** — 不使用边缘挡板。

介质前移模式 (MEDIA ADV MODE)

使用此选项为选定的介质类型设置介质前移模式。



参数:

- **FWD ONLY (只前移)** — 介质以标准方式通过打印机。
- **BACK & FWD (后移与前移)** — 此设置通过开始打印前将介质后移和前移来检查介质是否可自由通过介质通道。对于具有粘合层，加热时可能粘到压板上的介质，此设置特别有用。



注意 BACK & FWD (后移与前移) 可导致图像出现条带。

卷纸收纸器模式 (TUR MODE)

使用此选项为选定的介质类型设置卷纸收纸器卷绕模式。您必须将卷纸收纸器卷绕开关设为与此选项相同的设置。请参阅“我如何...定义卷纸收纸器的卷绕模式”。



注意 在卷纸收纸器处于 **TENSION (张紧)** 模式下时，HP Designjet 高速晾干器将不可用。使用 HP Designjet 高速晾干器时，请使用 **LOOSE (松散)** 模式。



参数:

- **LOOSE (松散)** — 介质在打印后松弛悬挂, 并随后被收集到卷纸收纸器。
- **TENSION (张紧)** — 介质在打印的同时被收集到卷纸收纸器上。



提示 **TENSION (张紧)** 是推荐的卷纸收纸器模式, 特别是在打印长卷筒时。这有助于减少介质歪斜的可能性。



注意 如果看到条带, 请在使用模式中执行介质前移校准。请参阅“我如何...”

前缘模式 (LEADING EDGE)

通过此选项, 您可以定义打印机在介质装入时检测介质位置的方式或在前面板上进行介质设置。



注意 使用卷纸收纸器时此设置不适用。



参数:

- **NORMAL (正常)** — 更换或装入介质时检测介质的前缘, 然后在检查是否歪斜后完成介质装入。
- **REDUCED (缩减)** — 更换或装入介质时检测介质的前缘, 然后在检测介质边缘后通过卷绕完成介质装入。

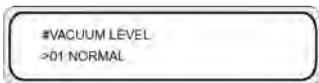


注意 推荐设置是 **NORMAL (正常)**。如果选择 **REDUCED (缩减)**, 请按照以下说明操作:

- 裁切介质边缘以便介质边缘与引导线平行, 然后装入介质。如果介质边缘不直, 打印机的墨水将落在压板上, 这可能导致打印头碰撞。
- 检查并确保介质边缘上无折皱后再装入介质。折皱的介质会导致打印头碰撞。
- 检查并确保介质边缘上无胶带或胶水后再装入介质。使用带有胶带或胶水的介质可能导致介质卡塞。

真空级别设置 (VACUUM LEVEL)

使用 **VACUUM LEVEL (真空级别)** 选项为选定的介质类型设置打印压板上吸气风扇的吸力。

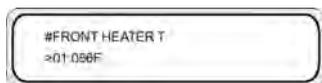
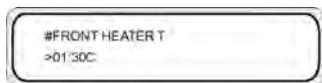


参数:

- **NORMAL (正常)** — 正常的风扇吸力
- **LOW (低)** — 低风扇吸力

前加热器的初始温度设置 (FRONT HEATER T)

使用此选项为选定的介质类型设置前加热器温度。



参数: 15°C 至 55°C, 或 ** 以关闭加热器。



注意 摄氏/华氏转换公式如下:

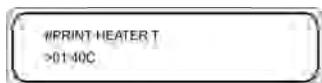
$$F = (9 \times C / 5) + 32$$

$$C = 5 \times (F - 32) / 9$$

注意 仅在 **HEATER PREF (加热器首选项)** 选项设为 **HEAT PANEL (加热面板)** 时, 此值才适用。

打印加热器的初始温度设置 (PRINT HEATER T)

使用此选项为选定的介质类型设置打印机压板加热器温度。



参数: 15°C 至 55°C, 或 ** 以关闭加热器。



注意 摄氏/华氏转换公式如下:

$$F = (9 \times C / 5) + 32$$

$$C = 5 \times (F - 32) / 9$$

注意 仅在 HEATER PREF (加热器首选项) 选项设为 HEAT PANEL (加热面板) 时, 此值才适用。

后加热器的初始温度设置 (REAR HEATER T)

使用此选项为选定的介质类型设置后加热器温度。



参数: 15°C 至 55°C, 或 ** 以关闭加热器。



注意 摄氏/华氏转换公式如下:

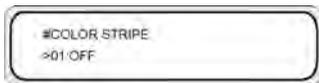
$$F = (9 \times C / 5) + 32$$

$$C = 5 \times (F - 32) / 9$$

注意 仅在 HEATER PREF (加热器首选项) 选项设为 HEAT PANEL (加热面板) 时, 此值才适用。

彩条设置 (COLOR STRIPE)

所有图件上都打印有一个彩条。这可确保在所有打印中, 即使打印图像不包括某些颜色, 打印机也会用到所有打印头喷嘴。彩条避免了喷嘴干燥, 即使由于打印图像不需要使用它们而使它们长时间不使用时也不会干燥。此选项可激活或停止在选定的介质类型上打印彩条。



参数:

- OFF (关闭) — 不打印彩条。
- ON (启用) — 打印彩条。



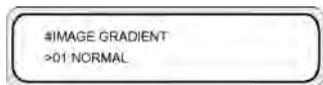
注意 使用彩条将使打印边距增?? 40 毫米 (1.57 英寸)。

注意 如有可能, 建议您将 COLOR STRIPE (彩条) 设为 ON (启用)。如果不打印彩条, 可能会影响打印头喷嘴性能。

即使此选项设为 OFF (关闭), 也会在测试打印件上打印彩条。

打印头喷墨模式设置 (IMAGE GRADIENT)

如果看到条带或方向错误的打印头喷嘴，并且您要实现级别更分明的着墨，则对选定的介质类型使用此选项。此选项会修改打印头喷墨模式。



参数:

- **NORMAL (正常)** — 默认设置
- **HIGHLIGHT (突出)** — 修改打印头喷墨模式



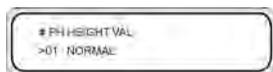
提示 在打印大量不包含某种特定颜色的图像时，打印头的 **HIGHLIGHT (突出)** 模式操作对避免该特定颜色的喷嘴不工作很有用。



注意 **HIGHLIGHT (突出)** 会降低打印速度。建议您清洁打印头，并将选项重设为 **NORMAL (正常)**。

打印头高度设置 (PH HEIGHT VAL)

使用此选项为选定的介质类型设置打印头高度。更改打印笔架高度时，请更改此设置。请参阅“我如何...更改打印头高度”。



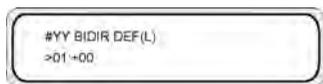
参数:

- **NORMAL (正常)** — 默认设置。
- **HIGH (高)** — 设置用于厚介质。

双向打印位置 (左) 调整 (YY BIDIR DEF(L))

对于选定的介质类型，在使用双向打印时，可使用此选项调整左侧所有打印头的位置。

根据打印头调整图案打印件输入一个调整值。请参阅“我如何...校准打印机”。



YY: 墨水颜色

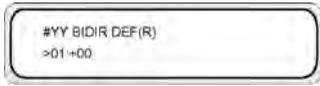
显示顺序: **K -> Lm -> Lc -> Y -> M -> C**

参数: 符号 (+/-), 值 (-32 至 +31)

双向打印位置（右）调整 (YY BIDIR DEF(R))

对于选定的介质类型，在使用双向打印时，可使用此选项调整右侧所有打印头的位置。

根据双向校准打印件输入一个调整值。请参阅“我如何...校准打印机”。



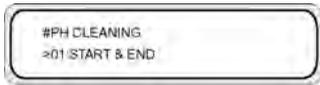
YY: 墨水颜色

显示顺序: K -> Lm -> Lc -> Y -> M -> C

参数: 符号 (+/-), 值 (-32 至 +31)

打印头清洁模式 (PH CLEANING)

使用此选项为选定的介质类型选择一个自动打印头清洁模式。



参数:

- **START & END (开始与结束)** — 根据打印历史记录，在打印开始或结束时执行清洁。
- **DURING PRINT (打印期间)** — 在一定的时间后执行清洁，即使在打印期间也一样。



注意 **DURING PRINT (打印期间)** 选项会产生一些条带。



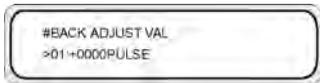
注意 在选定 **TENSION (张紧)** 卷绕或 **BACK & FWD (后移与前移)** (**MEDIA ADV MODE [介质前移模式]** 模式) 时，打印机将只使用 **START & END (开始与结束)**，即使您选择了 **DURING PRINT (打印期间)** 也一样。

如果选择了 **DURING PRINT (打印期间)** 并且清洁导致图像中断打印，则介质将后移，以便开始清洁前打印的图像可以继续。后移量通过 **BACK ADJUST VAL (后移调整值)** 选项设置。

介质后移调整 (BACK ADJUST VAL)

此选项设置图像打印被自动清洁进程中中断后介质的后移量。

根据后移调整图案为介质设置后移调整值。请参阅“我如何...校准打印机”。



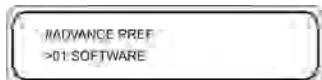
参数: ± 2000 脉冲 (+5 毫米)，1 脉冲 = 2.5 微米



提示 打印后移调整图案后，测量开始距离。尝试将值设为 0005 并重新打印后移调整图案，然后重新测量距离，如有必要，请修改值。增加值将增加距离。

介质前移首选项 (ADVANCE PREF)

使用此选项为选定的介质类型定义是优先使用打印机前面板中的介质前移设置，还是优先使用软件 RIP 中的设置。如果选择优先使用软件 RIP 中的设置，则打印机将忽略在打印机前面板上定义的介质前移设置，转而使用 RIP 中的设置。

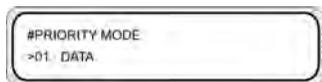


参数:

- **SOFTWARE (软件)** — RIP 中的设置优先。
- **FRONT PANEL (前面板)** — 打印机前面板中的设置优先。

打印模式首选项 (PRINT MODE PREF)

使用此选项为选定的介质类型定义是优先使用打印机前面板中的打印模式设置，还是优先使用软件 RIP 中的设置。如果选择优先使用软件 RIP 中的设置，则打印机将忽略在打印机前面板上定义的打印模式设置，转而使用 RIP 中的设置。



参数:

- **SOFTWARE (软件)** — RIP 中的设置优先。
- **FRONT PANEL (前面板)** — 打印机前面板中的设置优先。

加热器首选项 (HEATER PREF)

使用此选项为选定的介质类型定义是优先使用打印机前面板中的加热器设置，还是优先使用软件 RIP 中的设置。如果选择优先使用软件 RIP 中的设置，则打印机将忽略在打印机和加热器前面板上定义的加热器设置，转而使用 RIP 中的设置。

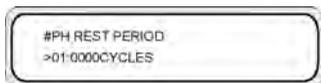


参数:

- **SOFTWARE (软件)** — RIP 中的设置优先。
- **HEAT PANEL (加热器面板)** — 打印机前面板中的设置优先。

打印头休息周期 (PH REST PERIOD)

使用此选项定义在选定介质类型上打印时，打印头笔架暂停之前所通过的次数。

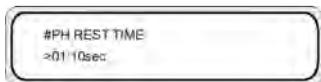


参数:

- **CYCLES (周期)** — 通过次数

打印头休息时间 (PH REST TIME)

使用此选项定义打印笔架在选定介质类型上打印时，两次打印之间暂停的时间量。

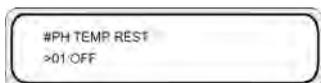


参数:

- **TIME (时间)** — 按分钟和秒计的时间量

打印头温度休息 (PH TEMP REST)

如果希望在介质打印加热器的设置温度和打印头温度之间的温差太大时暂停打印，请使用此选项。



参数:

- **ON (启用)** — 暂停打印
- **OFF (关闭)** — 继续打印

删除介质类型 (DELETE MEDIA)

使用此选项删除注册的介质类型。

可选择从 02 至 20 的介质类型。介质类型 01 定义为标准介质，不能删除。有关详情，请参阅“我如何...管理介质类型？”

复制介质类型 (COPY MEDIA)

使用此选项复制注册的介质类型。有关详情，请参阅“我如何...管理介质类型？”

粘贴介质类型 (PASTE MEDIA)

使用此选项将复制的介质粘贴到注册介质类型中。有关详情，请参阅“我如何...管理介质类型？”

介质类型的默认值

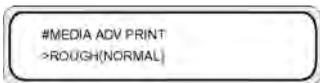
打印机随附一组工厂安装的介质类型。除介质类型 01 外，您可以修改或删除其它所有介质类型。下表列出了工厂安装的介质类型的默认值。

	1	2	3	4	5
名称	纸张	光泽纸	磨砂纸	条幅	BLT_B (背光)
MEDIA ADV. VALUE (介质前移值)	(基准) +0.00%	(基准) +0.16%	(基准) +0.16%	(基准) +0.14%	(基准) +0.14%
DRY TIME VALUE (晾干时间值)	0 秒	0 秒	0 秒	0 秒	0 秒
PRINT MODE (打印模式)	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL
PRINT DIRECTION (打印方向)	BIDIR	BIDIR	BIDIR	BIDIR	BIDIR
FLATTEN TIME (平整时间)	None	None	None	None	None
USE EDGE GUARD (使用边缘挡板)	YES	YES	YES	YES	YES
MEDIA ADV. MODE (介质前移模式)	FWD ONLY				
TUR MODE (卷纸收纸器模式)	LOOSE	LOOSE	LOOSE	LOOSE	LOOSE
LEADING EDGE (前缘)	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL
VACUUM LEVEL (真空级别)	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL
FRONT HEATER T (前加热器温度)	None	45°C	45°C	45°C	45°C
PRINT HEATER T (打印加热器温度)	None	40°C	40°C	40°C	40°C
REAR HEATER T (后加热器温度)	None	45°C	45°C	45°C	45°C
COLOR STRIPE (彩条)	ON	ON	ON	ON	ON

	1	2	3	4	5
ADVANCE PREF (前移首选项)	SOFTWARE	SOFTWARE	SOFTWARE	SOFTWARE	SOFTWARE
YY BIDIR DEF (L) (YY 双向差异 [左])	+00&A	+00&A	+00&A	+00&A	+00&A
YY BIDIR DEF (R) (YY 双向差异 [右])	+00&A	+00&A	+00&A	+00&A	+00&A
PH CLEANING (打印头清洁)	MODE 1				
BACK ADJUST VAL (后移调整 值)	0	0	0	0	0
PRINT MODE PREF (打印模式 首选项)	SOFTWARE	SOFTWARE	SOFTWARE	SOFTWARE	SOFTWARE
HEATER PREF (加热器首选项)	SOFTWARE	SOFTWARE	SOFTWARE	SOFTWARE	SOFTWARE

介质前移校准

介质前移校准通过 **M.ADV (介质前移)** 菜单定义。按 **▶** 键以定义和设置值。



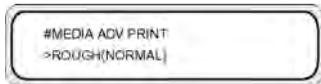
介质前移校准打印件

选择 **MEDIA ADV PRINT (介质前移打印件)** 打印一份校准图案，从而确定最佳介质前移值。

提供两个图案：**ROUGH (粗略)** 图案在 99.0 与 101.0 % 之间以 0.25% 步长打印介质前移图案；**DETAIL (详情)** 图案从当前设置 $\pm 0.12\%$ 开始以 0.06% 步长打印介质前移图案。

使用 **ROUGH (粗略)** 图案可获得初始值；如果需要更高的精度，请使用 **DETAIL (详情)** 图案。选定的打印模式也将影响介质前移校准图案。

按 **CANCEL (取消)** 键可中断打印。



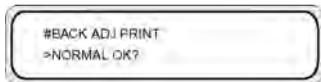
参数:

- **ROUGH (NORMAL) (标准 [正常])** — 标准和高速打印模式
- **ROUGH (H-QUAL) (粗略 [高质量])** — 高质量打印模式
- **ROUGH (H-DENS) (粗略 [高浓度])** — 高浓度打印模式
- **ROUGH (DRAFT) (粗略 [草稿])** — 草稿打印模式
- **ROUGH (H-QUAL2) (粗略 [高质量 2])** — 高质量打印模式
- **ROUGH (H-DENS2) (粗略 [高浓度 2])** — 高浓度打印模式
- **DETAIL (NORMAL) (详情 [正常])** — 标准和高速打印模式
- **DETAIL (H-QUAL) (详情 [高质量])** — 高质量打印模式
- **DETAIL (H-DENS) (详情 [高浓度])** — 高浓度打印模式
- **DETAIL (DRAFT) (详情 [草稿])** — 草稿打印模式

后移调整打印

此选项可打印一个图案，通过它，您可以调整应用于所装介质类型的后移量。

根据打印模式选择参数。

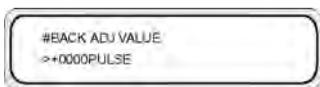


参数:

- **NORMAL (正常)** — 标准和高速打印模式
- **H-QUALITY (高质量)** — 高质量打印模式
- **H-DENSITY (高浓度)** — 高浓度打印模式
- **H-QUALITY2 (高质量 2)** — 高质量打印模式
- **H-DENSITY2 (高浓度 2)** — 高浓度打印模式
- **DRAFT (草稿)** — 草稿打印模式

介质后移调整值

使用此选项设置从后移调整图案获得的介质后移值。



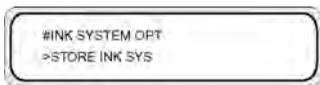
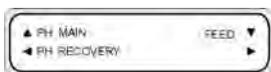
参数: ± 2000 脉冲 (± 5 毫米)

1 脉冲 = 2.5 微米

PH. MAIN 菜单

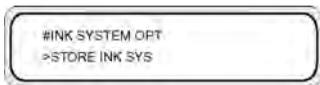
使用 **PH. MAIN (打印头主菜单)** 菜单维护护罩和清洁刷并清洁供墨系统。请参阅[如何维护打印机?](#)。

按 **▲** 键以进入服务菜单。



墨水系统优化 (INK SYS OPT)

使用 **INK SYS OPT (供墨系统优化)** 选项选择服务清洁过程。



参数:

- **STORE INK SYS (存储供墨系统)** — 使用此参数以便在使用墨水冲洗供墨系统的同时, 使用维护液清洁打印头和墨水通道, 然后在打印机中再注入维护液以确保长期存储。必须使用 6 个维护液盒和 6 个冲洗盒。
- **CLEAN INK SYS (清洁供墨系统)** — 要在长期存储后使用清洁液清洁打印头, 请使用此参数。必须使用 6 个清洁液盒和 6 个冲洗盒。
- **CAP CLEANING (护罩清洁)** — 使用此选项将打印机头笔架移到清洁刷位置, 以便您可以手动清洁护罩装置。
- **WIPER CLEANING (清洁刷清洁)** — 使用此选项提起清洁刷刀片, 以便您可以手动清洁清洁刷刀片。
- **WASH PRINTHEADS (清洗打印头)** — 使用此选项以便将墨水注入护罩, 使打印头 (喷嘴表面) 浸在墨水中 1 到 2 小时, 从而消除喷嘴堵塞。
- **CHARGE INK SYS (供墨系统充墨)** — 冲洗供墨系统时使用此参数。

护罩清洁 (CAP CLEANING)

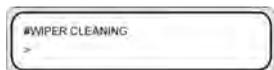
使用此选项将打印机头笔架移到清洁刷位置，以便您可以手动清洁护罩装置。



参数：无

清洁刷清洁 (WIPER CLEANING)

使用此选项提起清洁刷刀片，以便您可以手动清洁清洁刷刀片。

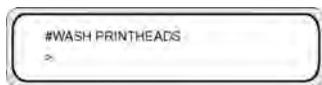


参数：无

清洗打印头 (WASH PRINTHEADS)

使用此选项以便将墨水注入护罩，使打印头（喷嘴表面）浸在墨水中 1 到 2 小时，从而消除喷嘴堵塞。如有可能，请整夜保持打印机不变。

重复清洁无法修复喷嘴时可使用此选项。



参数：无



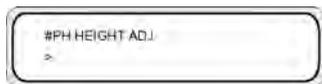
注意 为护罩充墨后，始终执行清洁（正常）操作。

如果在整夜保持打印机不变后打印头表面也未能干净，请联系 HP 支持部门。

打印头高度 (PH HEIGHT ADJ)

使用此菜单选项调整打印头高度。

执行此操作后护罩会打开，从而可以调整笔架高度。请参阅“我如何...更改打印头高度”。



参数：无

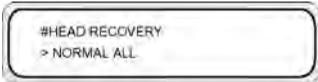
PH.RECOVERY 菜单

此菜单用于清洁打印机的打印头。请参阅“我如何...正常打印头恢复”。

按 ◀ 键以选择 PH.RECOVERY (打印头恢复) 菜单选项。



◀ 键



参数:

- **NORMAL ALL (全部正常)** — 对所有打印头执行正常清洁。
- **STRONG ALL (全部强力)** — 对所有打印头执行强力清洁。
- **STRONG Lc,Lm,K (强力 Lc、Lm、K)** — 对浅青色、浅品红色和黑色打印头执行强力清洁。
- **STRONG Y,M,C (强力 Y、M、C)** — 对青色、品红色和黄色打印头执行强力清洁。

FEED 菜单

此选项允许您通过打印通道送入介质。按住 ▼ 键以使介质通过打印通道。如果使用了裁切纸，则它会被松开。



按下 ▼ 键后，前面板会显示介质送入消息。

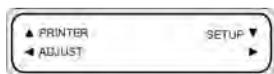


松开 ▼ 键后，介质停止送入，顶层菜单以脱机模式显示在前面板上。

PRINTER 菜单

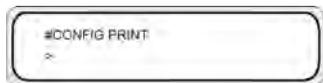
此菜单用于打印与打印机状态有关的报告。

按下 ▲ 键后，您可以选择要打印的报告。



配置打印件 (CONFIG PRINT)

此选项可打印与打印机、面板设置和介质类型信息有关的信息。



参数：无

错误日志信息打印件 (ERROR LOG PRINT)

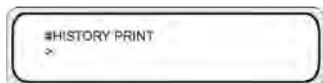
此选项用于打印打印机中保存的错误日志信息。



参数：无

历史记录打印件 (HISTORY PRINT)

此选项用于打印有关打印机的维护信息。



参数：无

ADJUST 菜单

此菜单用于设置机械调整参数。有关如何打印图案的详情，请参阅校准打印机。

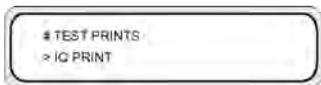
按下 ◀ 键后，可设置机械调整参数。



调整图案打印件 (TEST PRINTS)

此菜单用于打印调整图案，您可根据这些图案对打印机进行机械和电气方面的调整。

打印期间按下 CANCEL (取消) 键便可停止打印。



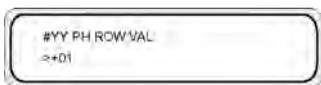
参数:

- **IQ PRINT (图像质量打印件)**。以黑色和其它颜色打印块状图案。
- **PH ROW (打印头行)**。打印打印头对齐图案。
- **PH TO PH (打印头到打印头)**。打印打印头到打印头的对齐图案。
- **BIDIRECTION DEF (双向差异)**。打印双向打印调整图案。
- **BIDIRECTION F.D (双向 F.D)**。打印双向打印调整图案，以便在 Fine Draft (美术草稿) 打印模式时使用。

打印头喷嘴位置调整 (#YY PH ROW VAL)

调整打印头喷嘴的喷墨角度。

根据 PH ROW (打印头行) 图案输入一个调整值。



YY: 墨水颜色

显示顺序: K -> Lm -> Lc -> Y -> M -> C

参数: 符号 (+/-), 值 (-32 至 +31)

打印头位置调整 (#YY PH TO PH VAL)

调整打印头到打印头的位置。

根据 PH TO PH (打印头到打印头) 调整图案输入一个调整值。



YY: 墨水颜色

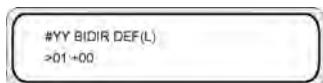
显示顺序: K -> Lm -> Lc -> Y -> M -> C

参数: 符号 (+/-), 值 (-32 至 +31)

双向打印位置 (左) 调整 (YY BIDIR DEF(L))

使用此选项调整打印头双向打印位置 (左)

根据 BIDIRECTION DEF（双向差异）调整图案输入一个调整值。



YY: 墨水颜色

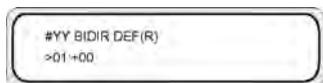
显示顺序: **K -> Lm -> Lc -> Y -> M -> C**

参数: 符号 (+/-), 值 (-32 至 +31)

双向打印位置（右）调整 (YY BIDIR DEF(R))

使用此选项调整打印头双向打印位置（右）。

根据 BIDIRECTION DEF（双向差异）调整图案输入一个调整值。



YY: 墨水颜色

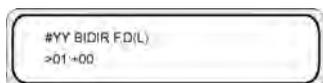
显示顺序: **K -> Lm -> Lc -> Y -> M -> C**

参数: 符号 (+/-), 值 (-32 至 +31)

双向打印位置（左）调整 (YY BIDIR F.D (L))

使用此选项调整打印头双向打印位置（左）（在 fine draft 打印模式下）。

根据 BIDIRECTION F.D. 调整图案输入一个调整值。



YY: 墨水颜色

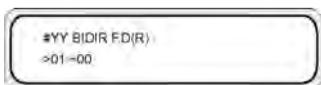
显示顺序: **K -> Lm -> Lc -> Y -> M -> C**

参数: 符号 (+/-), 值 (-32 至 +31)

双向打印位置（右）调整 (YY BIDIR F.D (R))

使用此选项调整在 fine draft 打印模式下的打印头双向打印位置（右）。

根据 BIDIRECTION F.D. 调整图案输入一个调整值。



YY: 墨水颜色

显示顺序: K -> Lm -> Lc -> Y -> M -> C

参数: 符号 (+/-), 值 (-32 至 +31)

SETUP 菜单

此菜单用于设定或显示打印机设置菜单。按下 ▼ 键后, 便可设定打印机设置选项。



前面板语言 (LANGUAGE)

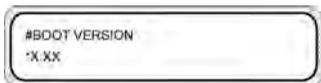
此选项设置是以日语还是英语在前面板上显示消息。初始值为 English (英语)。



参数: ENGLISH (英语), JAPANESE (日语)。

BOOT 版本显示 (BOOT VERSION)

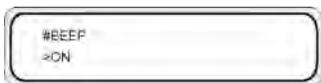
此选项显示 BOOT 版本。



参数: 无

声音警告 (BEEP)

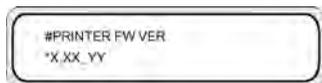
此选项设置启用或关闭声音警告。



参数: ON (启用), OFF (关闭)

固件版本显示 (F/W VERSION)

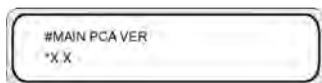
此选项显示引擎固件版本。



参数：无

主 PCA 版本显示 (MAIN PCA VER)

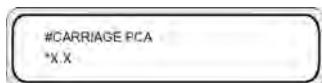
此选项显示主 PCA 的版本号。



参数：无

ICB 板版本显示 (CARRIAGE PCA)

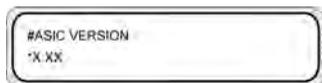
此选项显示打印机笔架 PCA 的版本号。



参数：无

ASIC 版本显示 (ASIC VER)

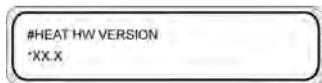
此选项显示 ASIC 版本。



参数：无

加热器硬件版本显示 (HEATER HW VER)

此选项显示加热器硬件版本。



参数：无

加热器固件版本显示 (HEATER FW VER)

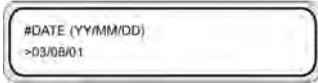
此选项显示加热器固件版本。如果加热器无法识别，则显示“-.-”。



参数：无

系统日期设置 (SYSTEM DATE)

此选项以 YY（年）、MM（月）、DD（日）格式设置装置中的系统日期。



参数：00/01/01 至 99/12/31。

系统时间设置 (SYSTEM TIME)

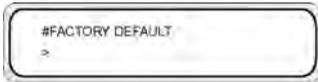
此选项可为打印机设置时间。



参数：00 : 00 至 23 : 59。

工厂默认设置 (FACTORY DEFAULT)

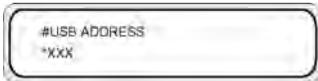
此选项将所有参数值设为默认工厂设置。



参数：无

USB 地址 (USB ADDRESS)

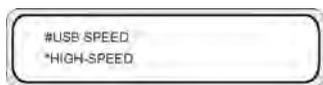
此选项显示打印机的 USB 地址。



参数：无

USB 速度 (USB SPEED)

此选项设置 USB 端口速度。



参数：HIGH（高），FULL（全速）

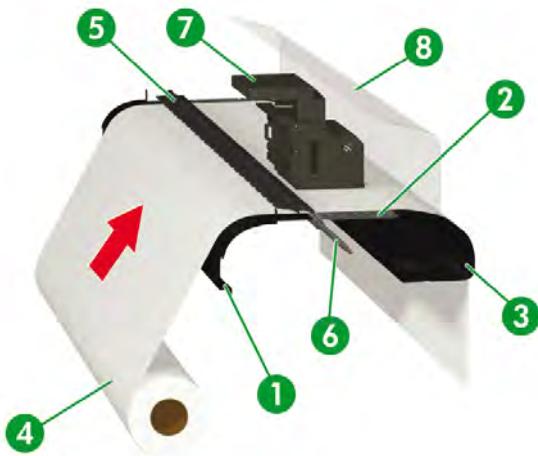
15 告诉我有关加热器的信息

本章描述加热器控制器的温度控制、加热器前面板、参数设置模式操作以及错误消息。

- [加热器](#)
- [加热器温度设置](#)
- [加热器错误消息](#)

加热器

打印机包括三个加热器，可通过它们固定和稳定打印在介质上的图像。每个加热器均单独控制。



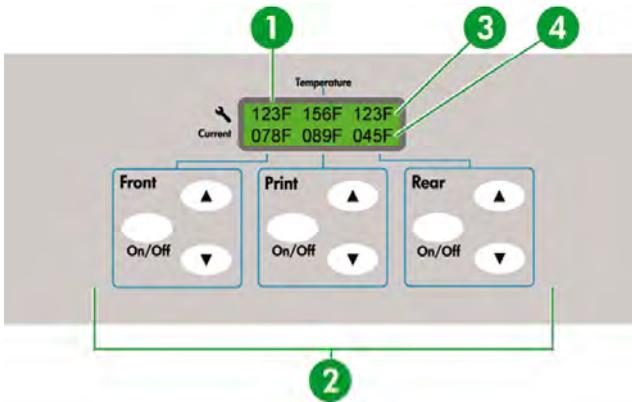
1. 前加热器（预热介质）
2. 打印加热器（将墨水固定到介质上）
3. 后加热器（烘干墨水和稳定打印的图像）

4. 介质卷筒
5. 压辊
6. 网状辊
7. 笔架
8. 后盖



警告！ 切勿触摸加热器，否则可能被烫伤，并且在触摸加热器附近的打印机组件时始终要小心。

加热器温度设置



1. 加热器前面板
2. 加热器开/关和温度设置键
3. 预设温度
4. 当前温度

对于所有介质类型，加热器温度均会自动预设。在正常操作条件下，您无需设置温度。

仅在您需要对加热器温度进行精细调整时，才使用加热器前面板。

- 开/关设置：使用每个加热器的 ON/OFF（开/关）键。
- 温度设置：使用每个加热器的向上键或向下键。

- 前面板显示（加热器电源打开时）：
 - 上一行：每个加热器的预设温度
 - 下一行：每个加热器的当前温度
- 前面板显示（加热器电源关闭时）：
 - 上一行：每个加热器均为 OFF（关闭）
 - 下一行：每个加热器的当前温度

默认温度范围在 15°C 到 55°C 之间。

按介质列出的加热器预设温度

下面列出了每种介质类型的加热器预设温度。根据您使用的介质预设加热器温度。

介质	介质类型	Front（前）	打印	Rear（后）	打印模式
光泽氯乙烯	光泽纸	45°C	40°C	45°C	4-pass 双向
磨砂氯乙烯	磨砂纸	45°C	40°C	45°C	4-pass 双向
条幅	条幅	45°C	40°C	45°C	4-pass 双向

建议您将前加热器、打印加热器和后加热器分别设为低于 50°C、45°C 和 50°C。打印加热器温度设为高于 45°C 时，建议您将打印头移动模式设为 **HIGHLIGHT（突出）**。



注意 如果打印加热器温度设得太高，介质的着墨问题将得到改善，但可能引起介质折皱或打印件无光泽。根据介质类型和环境温度调整加热器温度。

打印加热器温度设得高时，打印机可能会降低打印速度以确保稳定的打印质量。

将前/后加热器温度设为比打印加热器温度高 5°C。前/后加热器与打印加热器之间的温度差不正确可能导致介质折皱。

加热器温度设置流程

- 如果在装入介质时选择介质类型，请在加热器前面板上为该介质设置每个加热器的初始温度值：
 - 如果初始温度值已设置，则会打开加热器但不会开始加热。
 - 如果初始温度值设为 **，则加热器会关闭。加热器前面板上的设定温度将显示为 **OFF（关闭）**。
- 如果从主机 (PC) 发送打印作业数据，则在开始打印前会执行以下操作之一：
 - 如果将介质的 **HEATER PREF（加热器首选项）** 设为 **SOFTWARE（软件）**：
 - 在 RIP（打印数据，作业）中设置的温度会替代在加热器前面板上设置的温度，并且加热开始。如果温度值设为 **OFF（关闭）**，则加热不会开始。
 - 如果未在 RIP（打印数据，作业）中设置温度，则会按加热器前面板上设置的温度开始加热。
 - 如果将介质的 **HEATER PREF（加热器首选项）** 设为 **HEAT PANEL（加热器面板）**：
 - 打印机将忽略在 RIP 中设置的温度，并且会按加热器前面板上设置的温度开始加热。
- 前、打印和后加热器的温度值均达到超过设置温度 -2°C 时，打印会开始。
如果当前温度高于设定温度，打印会立即开始，而不会等待温度降低。即使打印已开始，仍可通过温度控制确保加热器保持设定温度。
- 在打印期间，可使用加热器前面板上的加热器 **▲** 或 **▼** 键调整温度。
即使打印已结束，更改的温度也会作为设定温度应用。
- 打印作业返回步骤 (2)。

要设置前、打印和后加热器的初始温度值以及 **HEAT PREF（加热器首选项）** 设置（加热器），请参阅“告诉我有关...MEDIA REG 菜单”。



提示 加热器前面板在所有情况下都会显示设定的加热器温度。

温度控制

下表描述了如何控制加热器温度。

维持预设温度

功能:	加热介质以减少墨水晾干时间、改善着墨情况以及保护介质以免介质产生折皱。
状态:	状态为将每个加热器温度维持在加热器前面板上的预设温度。
条件:	<ol style="list-style-type: none"> 如果加热器前面板上的加热器 ON/OFF（启用/关闭）设置设为 ON（启用），并且收到打印命令。 在上述条件 (1) 下，并且在延迟时间选项中指定了收到打印结束命令后的延迟时间。

维持待机温度

功能:	缩短达到预设温度以开始打印所需的时间。
状态:	状态为将所有加热器的加热器温度维持在指定的待机温度 (35°C)。 预设温度低于指定的待机温度 (35°C) 时, 打印机将维持预设温度。
条件:	如果已设置达到预设温度后的待机时间。

关闭加热器电源

功能:	防止消耗过多的电能, 保护介质不被加热器的热量损坏以及防止用户在未打印时接触加热器而被烫伤。
状态:	状态为缓慢达到环境温度。
条件:	除维持预设温度或待机温度外的所有情况。

开始加热:	收到打印开始命令, 开始加热。在加热器达到预设温度前打印不会开始。
开始打印:	加热器达到预设温度并开始打印。
结束打印:	收到打印结束命令, 打印完成。

加热器前面板

显示屏 — 正常模式



	前加热器	打印加热器	后加热器
预设温度	AAA	BBB	CCC
当前温度	XXX	YYY	ZZZ

U 表示温度单位: C (摄氏度) 或 F (华氏度)。

温度每隔 5 秒测量一次并且会刷新。

显示屏 — 加热器启用



每个加热器加热时，第二行上每个加热器当前温度的单位就会被一个加号(+)所代替。在加热完成后单位显示会恢复。在上面显示的示例中，加热的是前加热器。

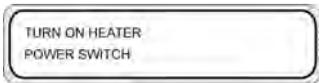
显示屏 — 加热器关闭

OFF（关闭）显示在已关闭加热器的设定温度显示区域。已关闭加热器的温度单位不显示。当前温度区域的显示保持不变。



显示屏 — 加热器交流电源关闭

前面板上显示 TURN ON HEATER POWER SWITCH（打开加热器电源开关）。



加热器参数设置模式

操作员设置加热器控制系统参数时，使用此模式。

设置项目和参数

下表列出了设置项目和参数。

编号	项目	项目显示（上一行）	参数显示（下一行）	描述	初始值
1	温度单位	UNIT（单位）	CELSIUS FAHRENHEIT （华氏）	-	CELSIUS
2	打印后的加热暂停时间	DELAY TIME（延迟时间）	00 至 30 MINUTES（分钟）	单位：分钟	05 MINUTES
3	DELAY TIME（延迟时间）结束后的待机加热时间	STANDBY TIME（待机时间）	0, 30, 60, 90, 120, ENDLESS （无限）	单位：分钟	30
4	版本显示	VERSION（版本）	FW=v.v.r HW=v.v.r	仅供显示	-

编号	项目	项目显示 (上一行)	参数显示 (下一行)	描述	初始值
5	诊断	DIAGNOSTICS (诊断)	NO (否), YES (是)	NO (否): 不执行诊断。 YES (是): 执行诊断。	NO
6	显示语言	LANGUAGE (语言)	ENGLISH JAPANESE (日语)	-	ENGLISH
7	退出设置模式	EXIT (退出)	YES (是), NO (否)	YES (是): 退出参数设置模式。 NO (否): 不退出参数设置模式。	YES

*1 仅供显示, ON/OFF (开/关) 键被忽略。

加热器错误消息

加热器前面板上显示以下错误消息时, 请联系 HP 支持部门。

- 系统错误



- 检测不到继电器板



- 前加热器热敏电阻温度错误 (-10°C 或更低, 70°C 或更高)



- 后加热器热敏电阻温度错误 (-10°C 或更低, 70°C 或更高)



- 打印加热器热敏电阻温度错误 (-10°C 或更低, 70°C 或更高)



- 前加热器热敏电阻在 15 分钟后未达到预设温度



- 后加热器热敏电阻在 15 分钟后未达到预设温度



- 打印加热器热敏电阻在 15 分钟后未达到预设温度



- 诊断中发生开关测试错误



- 诊断中发生零交叉错误



16 告诉我有关打印机规格的信息

- 规格
- 生态规格

规格

项目	规格/功能
打印技术	压电喷墨打印头
分辨率 — 高质量	720 dpi x 720 dpi
分辨率 — 标准	720 x 720 dpi
分辨率 — 美术草稿	540 x 720 dpi
分辨率 — 草稿	720 x 360 dpi
打印速度	使用 4-pass 打印 A0 尺寸约 4 分钟/张（根据周围温度和打印头温度而改变）
介质送入/输送方向	前端介质供应，后端介质输送
介质类型	PVC，条幅，氯乙烯，油布
介质宽度	最大 64 英寸
墨盒	6 种颜色（黑色、青色、品红色、黄色、浅品红色、浅青色），每个容量 1000 毫升
噪音	待机：45 dB(A) 或更低，操作：60 dB(A) 或更低（持续声音）
热输出	打印机：720000 J/H 或更低，加热器：5148000 J/H 或更低
最大打印保证范围	除上下边距（5 毫米）和左右边距（5 毫米）以外的区域；使用介质边缘挡板时，左右边距将为 10 毫米
电源电压	100 至 240 VAC
频率	50/60 Hz ±1 Hz
耗电量	打印机：200 W 或更低（操作），加热器：1440 W 或更低（操作）
外部尺寸	2525 毫米（宽）x 785 毫米（厚）x 1195 毫米（高）±10 毫米
重量	230 千克或更轻（不包括介质卷筒和墨水）
操作温度/湿度范围	15 至 30°C / 30% 至 70% RH（无冷凝）
非操作温度/湿度范围	5 至 35°C / 10% 至 80% RH 或更低（无冷凝）
安装空间	3325 毫米（宽）x 2785 毫米（厚）x 1700 毫米（高）
维护空间	3325 毫米（宽）x 2785 毫米（厚）x 1700 毫米（高）

生态规格

有关打印机的最新生态规格，请访问 并搜索“生态规格”。

17 告诉我有关订购耗材和附件的信息

- [订购耗材](#)
- [订购介质](#)
- [订购附件](#)

订购耗材

您可以为您的打印机订购以下墨水耗材。

表 17-1 墨盒

墨盒	容量 (毫升)	部件号
HP 790 黑色	1000	CB271A
HP 790 青色	1000	CB272A
HP 790 品红色	1000	CB273A
HP 790 黄色	1000	CB274A
HP 790 浅青色	1000	CB275A
HP 790 浅品红色	1000	CB276A
HP 790 废墨瓶	—	CB299A

表 17-2 维护和清洁套件

名称	商品编号	备注
HP 790 供墨系统存储套件	CB297A	6 个供墨系统清洁盒，6 个供墨系统冲洗盒
HP 790 供墨系统清洁套件	CB296A	6 个供墨系统清洁盒，6 个供墨系统冲洗盒
HP 护罩清洁套件	CB294A	
HP 清洁刷清洁套件	CB293A	

订购介质

目前提供了以下纸张类型供打印机使用。



注意 此列表可能随着时间的推移而更改。有关最新信息，请访问。

表 17-3 HP 纸张

名称	部件号	尺寸
HP 高级粗条幅	Q8678A	36 英寸 x 164 英尺
HP 高级粗条幅	Q8679A	54 英寸 x 100 英尺
HP 通用粗条幅	Q8680A	36 英寸 x 164 英尺
HP 通用粗条幅	Q8681A	54 英寸 x 100 英尺
HP 高级自粘乙烯纸	Q8682A	54 英寸 x 150 英尺
HP 高级自粘乙烯纸	Q8683A	60 英寸 x 150 英尺
HP 高级背光胶片	Q8684A	36 英寸 x 66 英尺
HP 高级背光胶片	Q8685A	54 英寸 x 66 英尺
HP 通用逼真相纸	Q8686A	36 英寸 x 150 英尺
HP 通用逼真相纸	Q8687A	54 英寸 x 150 英尺

订购附件

您可以为您的打印机订购以下附件。

名称	产品号
HP Designjet 9000s 空气净化器系统 220V	Q6668A
HP Designjet 9000s 空气净化器系统 110V	Q6668B
HP Designjet 8000s/9000s APS 过滤器	Q6679A
HP Designjet 高速晾干器	Q6667A
用于 HP Designjet 的 ONYX PosterShop 6.5	Q6669A
用于 HP Designjet 9000s 系列的介质盖	Q6680A

18 告诉我有关获得帮助的信息

- [HP 客户服务](#)
- [HP Designjet 在线](#)

HP 客户服务

作为战略性支持伙伴，我们将帮助您顺利地开展工作视为我们的责任。HP 客户服务提供有奖支持，以确保您更好地利用 HP Designjet。

HP 客户服务提供全面的、久经考验的专业支持意见，并采用新技术，以便为客户带来独到的端对端支持。服务包括设置与安装、故障排除工具、保修升级、维修与替换服务、电话与 Web 支持、软件更新以及自我维护服务。要找到有关 HP 客户服务的更多信息，请访问

，或者拨打随打印机提供的《*客户服务指南*》中的电话号码。

致电前您该做什么：

- 查看本指南中的“问题是”故障排除建议。
- 查看随此打印机提供的相关驱动程序说明文件（用于发送 PostScript 文件或使用 Microsoft Windows 的用户）。
- 如果已安装了第三方软件驱动程序和 RIP，请参阅其说明文件。
- 如果问题可能与应用软件相关，请先与您的软件销售商联系。
- 如果仍有问题，请参阅随此打印机提供的 HP 支持服务手册。本文档含有多种多样的支持服务的综合列表，可用于帮助您解决打印机问题。
- 如果要致电 Hewlett-Packard 办事处，请向我们提供以下信息，以便我们能迅速地回答您的问题：
 - 您正在使用的打印机（产品号和序列号，可以从打印机背面的标签上找到）
 - 如果前面板上显示错误代码，请记下该代码；请参阅“问题是...错误消息”。
 - 您正在使用的计算机
 - 您正在使用的任何特殊设备或软件（例如，假脱机程序、网络、开关盒、调制解调器或特殊的软件驱动程序）
 - 您正在使用的电缆（按部件号）及其购买处

- 打印机使用的接口类型（FireWire、USB 或网络）
- 当前使用的软件名称和版本
- 如果问题是系统错误，则会有错误编号：记下错误编号并将其准备好

HP Designjet 在线

请享受倾心为您准备的服务和资源，确保您的 HP Designjet 产品和解决方案始终能为您提供最佳性能。

在 HP Designjet 在线的大幅面打印社区注册（网址为 [http://www.hp.com/go/online](#)），以便任意访问：

- 下载 — 最新的打印机固件、驱动程序、软件、介质配置文件等
- 技术支持 — 联机故障排除、客户服务联系及更多支持
- 直接与 HP 专家及您的同事联系的论坛
- 联机保修跟踪（为了让您放心）
- 技术文档和培训录像
- 最新产品信息 — 打印机、耗材、附件、软件等
- 耗材中心，可以了解有关墨水和介质的所有信息

通过根据您所购买的产品和业务类型定制注册，以及通过设置通信首选项：确定您所需要的信息。

向 HP Designjet 在线注册，获得最佳性能。

HP Designjet 在线现在有英文、德文、法文、意大利文、西班牙文、葡萄牙文、日文、韩文、简体中文和繁体中文版本。

索引

A

ADJUST 菜单 163
安全预防措施 11
安装介质 24

C

菜单

ADJUST 163
FEED 162
INK 143
MEDIA 144
MEDIA REG 145
PH. MAIN 160
PRINTER 162
SETUP 166
打印头高度 161
打印头恢复 162
护罩清洁 161
墨水系统优化 160
清洁刷清洁 161
清洗打印头 161

菜单, 使用 140
错误消息
加热器 177

D

Designjet 在线 186
打印机的主要组件 [9000] 2
打印机信息, 报告 162
打印机组件 [9000s] 2
打印头高度, 菜单 161
打印头恢复, 菜单 162
打印头位置调整 100
电源开/关键 18
调整图案 90
调整图案: 打印头位置 100
订购
附件 183

介质 182
墨盒 182
维护和清洁耗材 182

F

FEED 菜单 162
附件
订购 183

G

规格
生态 180

H

HP Designjet 在线 186
HP 客户服务 185
护罩清洁, 菜单 161

I

INK 菜单 143

J

加热器
参数设置 176
错误消息 177
温度设置 172

介质

安装 24
前面板信息 144
取出 32
装入单张纸张 34

介质类型

订购 182
宽度 182
默认值 157
重量 182

介质前移校准

校准: 介质前移 98

K

客户服务 185

L

连接 17

M

MEDIA REG 菜单 145
MEDIA 菜单 144
墨盒
订购 182
墨水
前面板信息 143
墨水系统优化, 菜单 160

N

拿取注意事项 14

P

PH. MAIN 菜单 160
PRINTER 菜单 162

Q

前面板
字符列表 142
前面板, 打印机 5
前面板, 加热器 10
清洁和维护耗材
订购 182
清洁刷清洁, 菜单 161
清洁套件
订购 182
清洗打印头, 菜单 161

S

- SETUP 打印机菜单 166
- 生态规格 180
- 使用本指南 2

T

- 图像质量打印件 90

W

维护

- 订购耗材 182
- 护罩清洁菜单 161
- 墨水系统优化 菜单 160
- 清洁刷清洁菜单 161
- 清洗打印头菜单 161
- 维护, 打印头恢复菜单 162

X

校准

- 介质前移 158
- 卸下介质 32

Z

支持服务

- HP Designjet 在线 186
- HP 客户服务 185
- 装入单张介质 34
- 字符, 前面板 142



使用至少 50% 完全再生纤维
(至少具有 10% 的回收纸成分) 印刷

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Printed in

www.hp.com



Q6665-90007

