

HP NO. 80 墨水供给系统的 故障检修

3

什么是HP NO. 80供给系统? 3-2

墨盒 3-2

打印头和打印头清洗器 3-2

识别部件 3-3

关于HP NO. 80供给系统的一般信息 3-4

处理HP NO. 80供给系统时的一些注意事项 3-5

起动墨水系统 3-6

何时更换HP NO. 80供给系统? 3-6

前面板显示 3-7

获取有关墨盒的信息 3-8

获取有关打印头的信息 3-9

墨盒状况信息 3-11

打印时的墨盒状况信息 3-11

更换时的墨盒状况信息 3-12

打印时的打印头状况信息 3-13

更换时的打印头状况信息 3-15

解决NO. 80供给系统问题总结 3-17

笔架内联式清洁刷 3-18

什么是HP NO. 80墨水供给系统？

打印机所使用的四种墨水颜色中的每一种，都有三个独立的构成部分。打印头与打印头清洁器是同时提供的，而墨盒则是单独提供的。所有这些部件总称为HP NO. 80墨水供给系统。它们都编有一个HP NO. 80的选择号码，以便鉴别正确的更换供给系统。



墨盒

Printhead and Printhead Cleaner: 打印头与打印头清洁器
Ink Cartridge: 墨水盒

HP DesignJet 1050C及1055CM打印机所用的HP NO. 80墨盒无须维修或清洁。只要每个墨盒都能正确地装入插槽，墨水便会自动流到打印头上。

前面控制面板显示墨盒的工作状态。据此，可对其详尽情况进行检查。

打印头及打印头清洁器

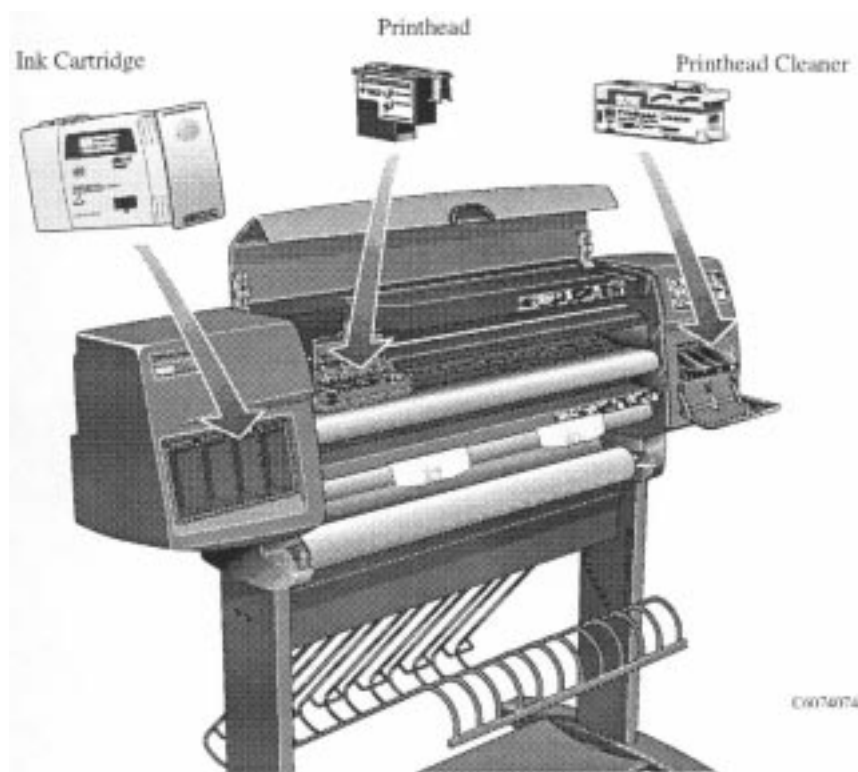
HP NO. 80打印头十分耐用，无须在每次更换墨盒时将其更换。它们独立于墨盒之外，即使墨盒内的墨水所剩无几它们也能照样打印出质量极佳的图像。参见第3-6页的*何时应该更换HP NO. 80供给系统？*

当您发现图纸质量下降，比如线条或图点从正文或图纸中丢失，参见第6-13页的*解决打印质量问题*。

HP NO. 80打印头清洁器能够确保打印头处于良好的工作状态，并且在打印机不工作时防止其受到损坏。它们确保打印头处于待用状态。

识别部件

可借助以下图示对HP NO. 80供给系统进行鉴定。



Ink Cartridge: 墨盒

Printhead: 打印头

Printhead Cleaner: 打印头清洁器

有关HP NO. 80供给系统的一般信息

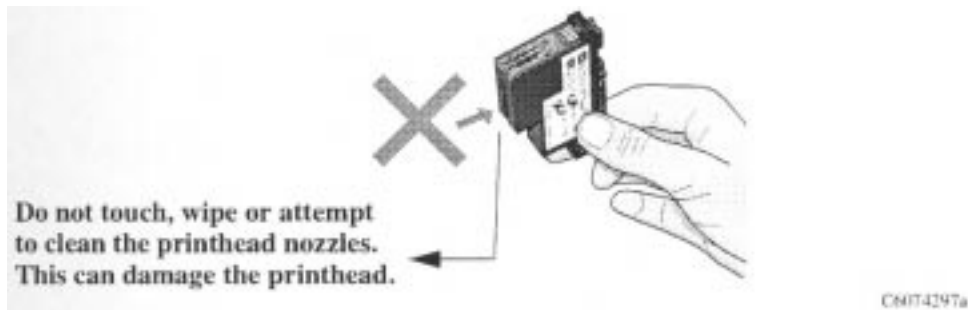
当使用HP NO. 80供给系统时，为使打印机及模块墨水供应系统达到最佳的效果，始终遵循以下指导原则：

- 始终在墨盒、打印头及打印头清洁器的失效日期前安装使用，该日期印在外包装上。
- 每次更换打印头时都要安装新的打印头清洁器。
- 让打印机及打印头清洁器自动清洁打印头。
- 将墨盒、打印头及打印头清洁器安装在各自的带彩色编码的插槽里。
- 安装时遵循前面板上的指示。
- 避免不必要的墨盒及打印头拆卸。
- 当关闭打印机时，始终使用前面板上的**按钮**。这样，打印头就能正确地保存起来以免变干。
- 当打印机正在打印时千万不要拆卸墨盒。只有在打印机允许的情况下才可拆卸。
- 前面板将指导您进行拆卸以及安装。参见第3-6页的*何时应该更换HP NO. 80供给系统？*

处理HP NO. 80供给系统时的一般注意事项



不要触摸、擦拭或试图去清洁打印头喷嘴。这样会损坏打印头。



Do not touch, wipe or attempt to clean the printhead nozzles. This can damage the printhead: 不要触摸、擦拭或试图去清洁打印头喷嘴。这样会损坏打印头

仔细处理HP NO. 80供给系统。尤其是作为高精密设备的打印头，处理时更要十分小心。

- 不要触摸打印头喷嘴。
- 不要将喷嘴朝下放置打印头。
- 处理打印头时不可卤莽。始终小心轻放。
- 不要摔打印头。
- 正确的处理可以确保打印头在其使用寿命内始终保持最佳工作状态。
- 在拿取或存放打印头清洁器时，应始终使其保持向上以免将墨水洒出。
- 不要触摸装在打印机内的墨盒末端，因为在连接处可能带有少量的墨水。
- 不要将使用过的墨盒存放在墨盒末端。

使墨水系统初始化

当客户刚刚接到打印机时，在打印头笔架上预装了一套四个做设置用的打印头。它们用于对模块化墨水供应系统中的管道进行初始化。客户不得违背 *设置指南* 中的程序擅自将设置打印头从笔架上拆卸掉。

当打印机首次打开时，它会自动完成初始化过程。否则，客户将无法使用打印机。

这样做的原因是：

- 当客户刚刚接到打印机时，管道系统是空的。
- 当管道系统必须要进行增压并充填墨水，排出气泡。

注意

在初始化过程中，如果要將打印机头安装在笔架上，那将无法完成并且前面板将显示 **墨水 J 給** 信息。

何时应该更换HP NO. 80供给系统？

这主要由您通过前面板上的指示来决定。根据面板上的显示以及本章对其所作的解释，您可以自己选择更换HP NO. 80供给系统的恰当时间。

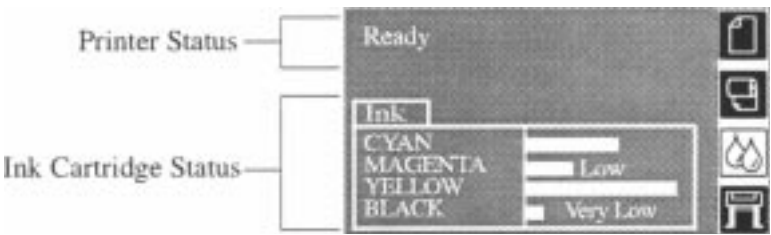
打印机还将显示墨水水平，当其数量低、很低或已用完时，均会向您提示。这就是说，您始终知道有关HP NO. 80供给系统的最新信息。

打印头的寿命预计为700毫升或是12个月，除非是在非正常操作条件下使用（仅使用HP墨盒）并且它的搁浅时间尚未过去。但打印效果质量取决于不同的设置内容。

前面板显示

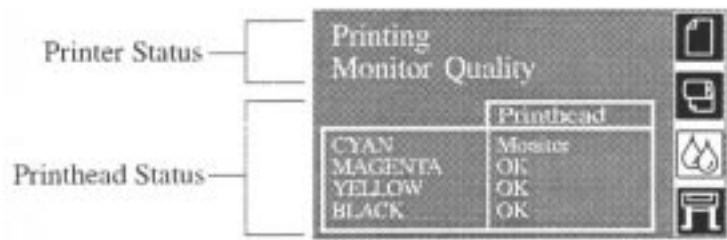
前面板显示具有特定区域显示HP NO. 80供给系统的状况。共有两种屏幕显示：

■ 一种屏幕显示有关墨盒的信息：



Ready: 预备	Low: 低
Ink: 墨水	Very Low: 很低
YELLOW: 黄色	Printer Status: 打印机状况
CYAN: 青色	Ink Cartridge Status: 墨盒状况

■ 另一种屏幕显示有关打印头及其清洁器的信息：

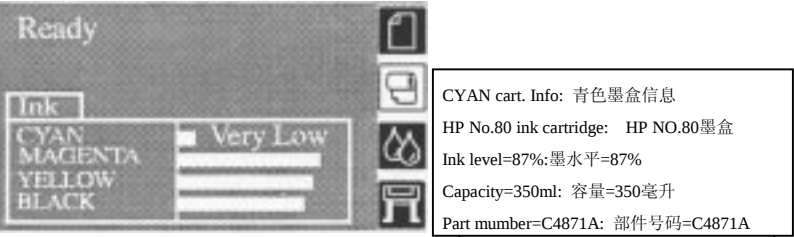


Printing Monitor Quality: 打印质量监控	
Printer Status: 打印机状况	OK: 正常
Printhead Status: 打印头状况	Printhead: 打印头
Ready: 预备	YELLOW: 黄色
CYAN: 青色	MAGENTA: 洋红色

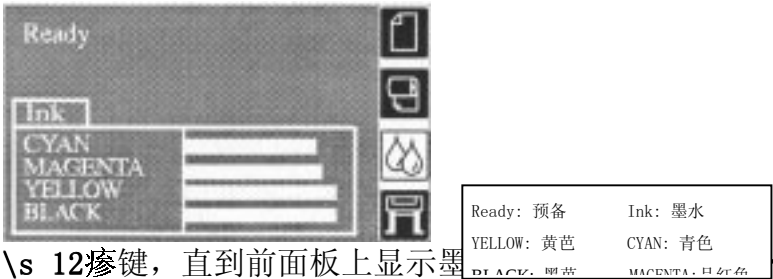
■ 在正常操作时，前面板显示墨水水平，但是如果未打印状况信息为：监控，举例见第3-13页的 $\frac{\text{擎蛭} \in \text{钹拇蛭} \perp \text{纷纯鲂畔}}$ ，则打印头的信息将优先显示。如果想在未显示墨水水平的情况下知道有关信息，可使用墨水系统菜单进行查看。

获取有关墨盒的信息

1 为此，按前面板上的Top键进入主菜单。



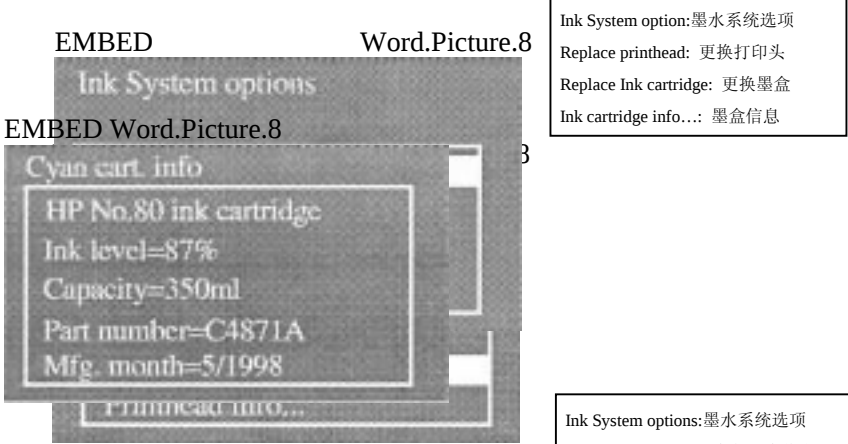
2 按symbol 173 \f "Symbol" \s 12 键，直到前面板上显示墨



\s 12 键，直到前面板上显示墨水

3 按symbol 173 \f "Symbol" \s 12 键，直到前面板上高光显示Ink Cartridge Info 0 键。

4 按symbol 173 \f "Symbol" \s 12 键，直到前面板上高光显示所要信息的颜色。按Ente



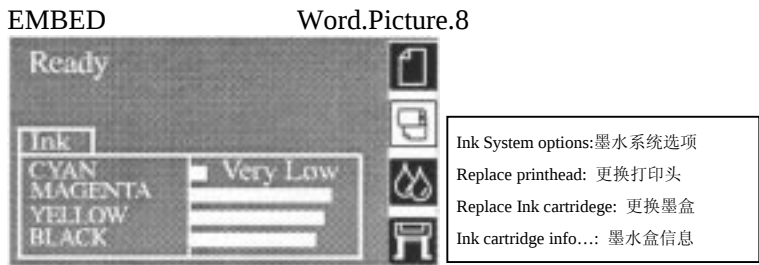
5 前面板显示出所选墨盒的有关信息。

所提供的信息为：

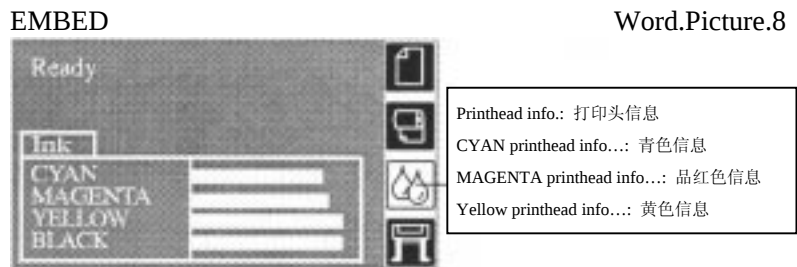
- 墨盒种类(建议使用HP NO. 80)。
- 所剩墨水比例。
- 墨盒的初始毫升容量。
- 墨盒再订货时的部件号码。
- 墨盒生产月份及年份。

获取打印头信息

1 为此，按前面板上的**Top**键以进入主菜单。



2 按symbol 173 \f "Symbol" \s 12瓚或symbol 175 \f "Symbol"

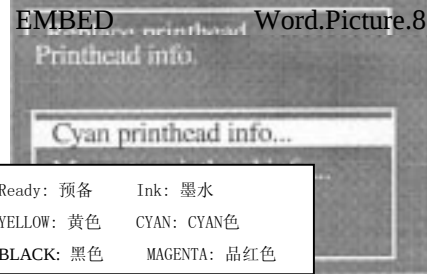


\s 12疹键直到前面板显示出墨水系统菜单，按**Enter**键。

键。

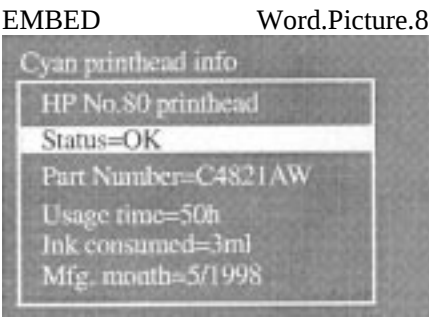
3 按symbol 173 \f "Symbol" \s 12瓚 或 symbol 175 \f "Symbol" \s 12疹键直到前面板高光显示 **Ink Cartridge Info** 敗 0 碯 nterEMBED Word.Picture.8

Ready: 预备	Ink: 墨水
YELLOW: 黄色	CYAN: 青色
BLACK: 黑色	MAGENTA: 品红色



4 按symbol 173 \f "Symbol" \s 12瓚或symbol 175 \f "Symbol" \s 12疹键直到前面板高光显示所要信息的颜色。按**Enter**键。

5 前面板显示所选打印头的信息。



所供信息为：

- 墨盒种类(建议使用HP NO. 80)。
- 打印头的目前状况。
- 打印头再订货时的部件号码。
- 打印头在打印机里的已工作时间。
- 打印头已消耗的墨水量。打印头的耗墨量有可能超过一墨盒。
- 打印头的生产年份及月份。

CYAN printhead info: 青色打印头信息
HP No.80 printhead: HP NO.80打印头
Status=OK: 状况=正常
Part Number=C4821AW: 部件号码=C4821AW
Usage time-50h: 使用时间=50小时
Ink consumed=3ml: 墨水消耗量=3ml
Mfg. month=5/1998: 生产月份=5/1998

墨盒状况信息

状态条

前面板可显示四个水平条。它们表示墨盒中所剩的墨水数量：随着使用消耗的变化，该条会逐渐变短。要了解该信息，可查看**按nk Cartridge Info**数说ア 2 渭 Ú3-8的**获取墨盒信息**。

打印时的墨盒状况

低

发出**低**信息是提前的警告信号，这时最好换上同样颜色的新墨盒。根据不同的容量，墨盒中所剩墨水量由墨盒的容积决定：

■ 在175毫升的墨盒中约为43, 8毫升。

■ 在350毫升的墨盒中约为63, 8毫升。

要查看有关信息，参见第3-8页的**获取墨盒信息**。

很低

显示**很低**信号时，不应长时间打印。这时最好立即换上新墨盒以免造成打印中断。墨盒中所剩墨水量约为25毫升。

要查看有关信息，参见第3-8页的**获取墨盒信息**。

空

这时打印机将停止下来且不可继续打印，直到换上新的墨盒。如果正在打印一张图像时发生 这种情况，必须查看这张图像的质量，因为打印中断会影响图纸的质量。

更换时的墨盒状况

在墨盒被更换时，打印机能报告如下状态信息：

墨盒出现故障，在继续打印前必须加以更换。

墨盒出现连续性错误。尝试将其复位。

无法被打印机识别，在继续打印前必须加以更换。

所装墨盒未经认可，必须用真正的HP NO. 80墨盒加以更换。

提示

对上述四种状况信息的主要更正措施如下：

- 1 将墨盒复位。
- 2 如果复位后不能消除状况信息，更换墨盒。
- 3 如果该信息即使在更换墨盒以后依然出现，更换整个管道系统
symbol 222 \f "Symbol" \s 12 返第8-53页。

打印时的打印头信息

下面是在打印状态时所能显示的打印头状态信息：

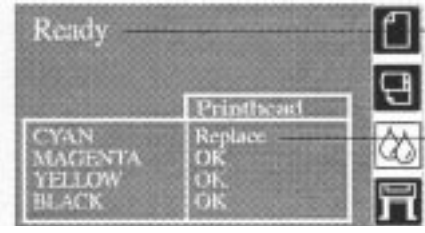
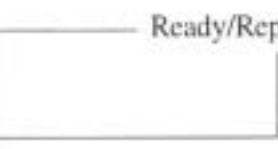
OK

打印头工作正常，打印质量水平令人满意。详情参见第3-9页的 *搏祥* (*蛭* *沸*) 。

就绪/更换

前面板显示**READY**而打印头状况为**REPLACE**。这是打印机对打印质量可能下降所给出的预警指示。运用每8个维修程序中的5个，打印机已检测出4个黑色喷嘴或7个彩色喷嘴出现了问题。

必须购买新的打印头了。根据所使用的打印方式不同(最佳、正常或草稿)，您也许仍可打印出比较满意的图纸，但是速度会有所放慢。详情如下表格：

EMBED	Word.Picture.8
	
Ready	Ready/Replace
Printhead	Printhead
CYAN	Replace
MAGENTA	OK
YELLOW	OK
BLACK	OK

OK: 正常

Printhead: 打印头

Ready: 预备

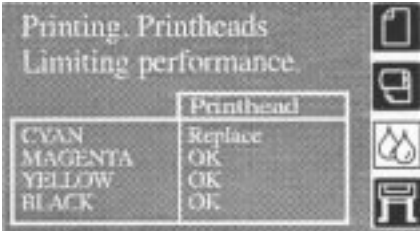
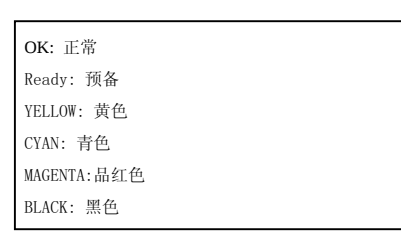
YELLOW: 黄色

CYAN: 青色

MAGENTA: 品红色

BLACK: 黑色

使用需要更换的打印头仍可继续打印。前面板将显示：

EMBED	Word.Picture.8
	
Printing. Printheads Limiting performance	Ready/Replace
Printhead	Printhead
CYAN	Replace
MAGENTA	OK
YELLOW	OK
BLACK	OK

OK: 正常

Ready: 预备

YELLOW: 黄色

CYAN: 青色

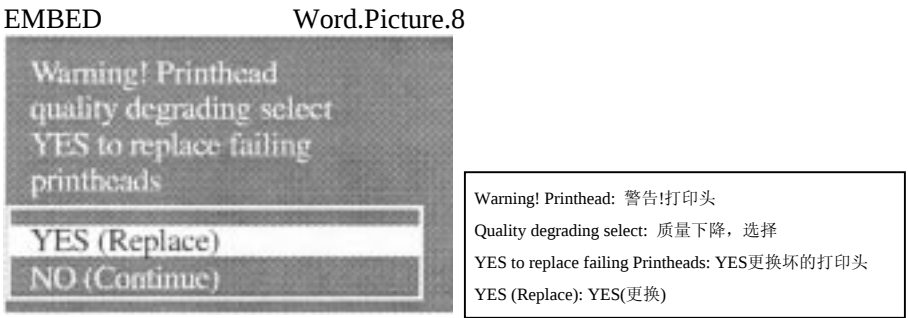
MAGENTA: 品红色

BLACK: 黑色

前面板显示Ready/Replace		
草稿	正常	最佳
打印质量	打印质量保持不变但打印机改变了打印程序以适应老化的打印头。结果是速度放慢	打印机将尽量适应老化的打印头
受到影响	速度放慢	速度不变

更换打印头

前面板示警，表明打印头已有很多喷嘴工作不正常。有可能使图纸报废。每次打印前打印机均全停止下来，前面板将显示：



按 `symbol 173 \f "Symbol" \s 12 瓚` 或 `symbol 175 \f "Symbol" \s 12 疹` 键来选择YES或NO。按Enter键。如果选择YES，打印将会停止，可以开始更换。如果选择NO，打印机仍将继续打印。下次打印时，同样的信息仍会出现，直到选择YES(更换)。

Failed

表明打印头必须更换。在打印前，这种状况必须加以更正。不过，也可作如下处理：

- 1 使打印头复位。
- 2 用 `symbol 222 \f "Symbol" \s 12 迳` 第3-18页清洁笔架及打印头的曲折电路。
- 3 如果使用上述方法后故障信息消失了但随后又出现了，更换打印头。

提示

如果四个打印头的状况均为Failed效 蚩贍蟬始茺榧 隼斯收稀£

出现该信息表示打印头已达到了它的使用寿命。

要了解如何查看打印头所耗用的墨水量以及使用时间，参见第3-9页的**获取打印头信息**。

打印头的使用寿命预计为700毫升或12个月(9,000小时)，只要是在正常条件下使用(仅使用HP墨盒)并且其搁放时间尚未过去。不过效果会因所使用的不同打印质量设置而有所不同。在这种情况下，打印机将会通过监控信息提醒用户。

即使出现监控信息，仍可得到较好的图像质量，但速度会开始放慢。客户应随时查看图像质量，看是否满意。如想得到最佳的图像质量，则要应考虑购买新的打印头来替换旧的。

更换时的打印头状况信息

下面是在更换打印头时所能显示的打印头状况信息：

打印机发现一个**设置打印头**已经安装。

打印机发现一个**用过的**打印头已经安装。

在笔架中没有发现打印头。如果已经安装的话，该状况信息则为：

- 1 将打印头复位，确定其安装正确。
- 2 使用**笔架内联式清洁刷**symbol 222 \f "Symbol" \s 12 返第3-18页清洁笔架及打印头曲折是路。
- 3 更换打印头。
- 4 进行**电子系统测试**symbol 222 \f "Symbol" \s 12 返第4-5页。

提示

如果四个打印头都已安装而信息为**插入** 蚰潜始茺榧
鱿至斯收稀£

Reseat	打印头有了轻微的移动，与笔架组件的电气接触不良。将其复位，然后才可以进行打印。 1 将打印头复位，确定其安装正确。 2 使用笔架内联式清洁刷symbol 222 \f "Symbol" \s 12返第3-18页清洁笔架及打印头弯曲回路。 3 更换打印头。 4 进行电子系统测试symbol 222 \f "Symbol" \s 12返第4-5页。
提示	如果4个打印头的状况均为reseat败 蛞残硌潜始茺榧 鱿至斯收稀£
Faulty	打印头上的只能芯片出错或笔架和打印头间的数字通信出错。这种情况必须在打印机工作前排除。 1 将打印头复位。 2 使用笔架内联式清洁刷symbol 222 \f "Symbol" \s 12返第3-18页清洁笔架及打印头弯曲回路。 3 更换打印头。 4 进行电子系统测试symbol 222 \f "Symbol" \s 12返第4-5页。
提示	如果4个打印头的状况均为faulty败 蛞残硌潜始茺榧 鱿至斯收稀£
Wrong Model	打印机无法识别所安装的打印头及其清洁器。在使用前，必须将其卸去。
注意	如果打印头是在初始化过程中进行安装，那将无法进行，前面板将显示wrong Model败£
Unknow	所安装的打印头未经认可，必须用真正的HP NO. 80打印头加以替换。

解决HP NO. 80供给系统问题总结

通过前面板上的指示信息，所遇到的有关问题大部分都可以得到解决。具体详情参见**用户指南**。

打印头复位问题

如果您已将打印头插入笔架配件，但打印机并未发出揸洁給信号，试用以下方法：

提示

检查在初始化过程中，设置打印头已安装在笔架上。如果安装的是打印摠蛭丄窠，那将无法进行，前面板将显示掾rong Model罍畔 i £

- 检查是否已将打印头上的保护带去掉。
- 将打印头插入笔架组件，但同时用门锁关上机盖。
- 用笔架内联式清洁刷symbol 222 \f "Symbol" \s 12运第3-18页清洁打印头及笔架组件的电气接触点。
- 更换新的打印头。

您无法将墨盒插入打印机

- 1 确定所使用的是真正的HP NO. 80墨盒。
- 2 确定所使用的是插槽所对应颜色的墨盒。
- 3 确定所使用的墨盒方向正确，彩色编码标签应该朝上。

注意

千万别清洁墨盒插槽的里边。

您无法将打印头插入打印机。

- 1 确定所使用的是真正的HP NO. 80打印头。
- 2 确定所使用的是插槽所对应颜色的打印头。
- 3 确定所使用的打印头方向正确。
- 4 确定打印头的保护盖已经去掉。

您无法将打印头清洁器插入打印机。

- 1 确定所使用的是真正的HP NO. 80打印头。
- 2 确定所使用的是插槽所对应颜色的打印头。
- 3 确定所使用的打印头方向正确。

笔架内联式清洁刷

提示

当您订货笔架组件时，笔架内联式清洁刷就包括在内。有关的使用说明书也包括在内。

无论何时更换打印头，都要检查空槽看看是否需要清洁。在极端条件下，当插入打印头时，它也许不被打印机所识别，这是因为墨水积存在了打印头与笔架之间的电气连接处。

如果在更换打印头后，前面板显示 **Failed**，这是因为墨水积存在了打印头与笔架之间的电气连接处。

EMBED

Word.Picture.8



提示

不要触摸、擦拭或试图清洁打印头喷嘴，以免损坏打印头，降低打印质量。