
システム エラー コード

2

システム エラー コード 2-2

0000D8 XXXXXXXXX (使用継続不可能) 2-3
01002D (使用継続不可能) 2-3
010020 (使用継続不可能) 2-3
010021 (使用継続不可能) 2-4
010023 (使用継続不可能) 2-4
010040 2-5
010041 2-5
010042 2-6
010050 XXXXXXXXX (使用継続不可能) 2-6
01009X (使用継続可能) 2-7
02xxxx (使用継続不可能) 2-7
04Cxxx 2-8
048xxx 2-9
060301 2-9
060305 0000000X 2-10
060309 2-10
06030A (使用継続可能) 2-11
06030B 2-11
070100 XXXXXXXXX (使用継続不可能) 2-11
080001 (使用継続不可能) 2-12
09xxxx (使用継続不可能) 2-12
0A0000 2-13
0A0010 2-14
0A0020 2-14
0A0030 2-15
0A0040 2-15
0A0050 (使用継続不可能) 2-15
0A0060 (使用継続不可能) 2-16
0A0070 (使用継続可能) 2-16
0C0030 2-17
0C0032 (使用継続可能) 2-17
0C1000 2-18
0C1001 2-18
初期化中のシステム エラー コード 2-19

システム エラー コード

はじめに

システム エラー コードとは、一般的に内部システム エラーによって起こる16進の数字です。次ページ以降には、システム エラー コード、トラブルの説明、および推奨される解決のための操作方法が記載されています。推奨される操作を一度に1つ実行して、そのエラー コードが表示されなくなるかどうか点検してください。

この『サービス マニュアル』に記載されていないエラー コードがある場合や、自分で解決できないエラーがある場合は、そのエラーをHPレスポンス センタまたは最寄りのHP サポート窓口に報告してください。エラーを報告するときは、次の情報を準備してください。

- プリンタのモデル番号とシリアル番号。
- プリンタが使用しているファームウェアのバージョン (以下の注記を参照)。「ユーティリティ/ジョウハウ/ROM バージョン」でファームウェアを確認してください。
- 完全なエラー番号 (以下の注記を参照)。
- サービス構成プリント ⇒ 1-20 ページ
- 現在の設定シート。
- カスタマが使用しているソフトウェア アプリケーション (名前、バージョンなど)。

注記

システム エラー コードを報告する場合は、必ず完全なエラー コード (該当する場合は、最後の8つの数字も含めて) とファームウェアのバージョンを提示するようにしてください。この情報がないと、HPの担当者がサポートを提供できません。

使用継続可能および使用継続不可能のエラー コード

一部のエラー コードは使用継続可能です。つまり、フロントパネル上で「ニュウリョク」ボタンを押して、プリンタを引き続き使用する事が出来ます。使用継続不可能のエラー コードが表示されると、プリンタを引き続き使用する事が出来ません。この場合は、プリンタの電源を切ってから再び電源を入れて、システム エラーが消えるかどうかを確認してください。エラー コードが再び表示される場合

は、オンサイト サポートによってプリンタのトラブルを解決する必要があります。

注記

使用継続可能なエラー コードであればカスタマは引き続き使用する事が出来ますが、トラブルを解決するには、オンサイト サポートを予定しておく必要があります。

システム エラー： 0000D8 XXXXXXXXX (使用継続不可能)

トラブルの説明： ライブラリ エラーの検出。

解決のための操作： システム エラー コード070100を参照してください。

システム エラー： 01002D (使用継続不可能)

トラブルの説明： メインPCAがキャリッジと通信できない。

解決のための操作： Electronic Systems Test (電気テスト) の実施 ⇒ 4-5 ページ

システム エラー： 010020 (使用継続不可能)

トラブルの説明： ファームウェアDIMMテストの失敗。

解決のための操作： 以下の方法を試してみてください。

- プリンタ背面の電源スイッチを切り、電源ケーブルを取り外します。ファームウェアDIMMを正しく取り付け直し、電源ケーブルを再び差し込んで、プリンタの電源を入れます。
- エラー コードが再び表示されたら、プリンタ背面の電源スイッチを切り、電源ケーブルを取り外して、ファームウェアDIMMを交換します。電源ケーブルを再び差し込んで、プリンタの電源を入れ、エラー コードが解決されたかどうかを点検します。
- システム エラーが引き続き起こる場合は、エレクトロニクス モジュールを交換します ⇒ 8-26 ページ

警告

部品を1つ交換したら、別の部品を交換する前に、エラーが解決されたかどうかを点検してください。この手順を用いることにより、どの部品が故障しているのかを正確に判断することができます。

システム エラー： 010021 (使用継続不可能)

トラブルの説明： メモリ DRAM DIMM テストの失敗。

解決のための操作： 以下の方法を試してみてください。

- プリンタ背面の電源スイッチを切り、電源ケーブルを取り外します。DRAM DIMM (メモリ モジュール) を正しく取り付け直し、電源ケーブルを再び差し込んで、プリンタの電源を入れます。
- エラー コードが再び表示されたら、プリンタの電源スイッチを切り、電源ケーブルを取り外して、DRAM DIMM (メモリ モジュール) を交換します。電源ケーブルを再び差し込んで、プリンタの電源を入れ、エラーコードが解決されたかどうかを点検します。
- システム エラーが引き続き起こる場合は、エレクトロニクス モジュールを交換します ⇒ 8-26 ページ

警告

部品を1つ交換したら、別の部品を交換する前に、エラーが解決されたかどうかを点検してください。この手順を用いることにより、どの部品が故障しているのかを正確に判断することができます。

システム エラー： 010023 (使用継続不可能)

トラブルの説明： EEROM テストの失敗。

解決のための操作： 以下の方法を試してみてください。

- EEROM (⇒ 4-39 ページ) をクリアし、プリンタ背面の電源スイッチを切ってから、再び電源を入れます。EEROM をクリアした後でエラー コードが表示されなくなった場合は、必ず Calibration Backup (校正のバックアップ) を行ってください。⇒ 5-19 ページ

注記

Calibration Backup (校正のバックアップ) を行うときは、「**Electronics Module Replaced**」(エレクトロニクス モジュールヲ コウカン) を必ず選択してください。

- システム エラーが引き続き起こる場合は、エレクトロニクス モジュールを交換します ⇒ 8-26 ページ

システム エラー：	010040
トラブルの説明：	用紙軸エンコーダのクアドラチャー (分割位置検出) に異常。
解決のための操作：	以下の方法を試してみてください。 ■ 用紙軸モーター ケーブルが破損または損傷していないかを点検します。 ■ 用紙軸モーター ケーブルが正しく差し込まれているかを点検します。 ■ 用紙軸モーターを交換します ⇒ 8-12 ページ ■ システム エラーが引き続き起こる場合は、エレクトロニクス モジュールを交換します ⇒ 8-26 ページ

警告	部品を1つ交換したら、別の部品を交換する前に、エラーが解決されたかどうかを点検してください。この手順を用いることにより、どの部品が故障しているのかを正確に判断することができます。
-----------	---

システム エラー：	010041
トラブルの説明：	スキャン軸エンコーダのクアドラチャー (分割位置検出) に異常。
解決のための操作：	以下の方法を試してみてください。 ■ エンコーダ ストリップが破損または損傷していないかを点検します。 ■ エンコーダ ストリップを交換します ⇒ 8-35 ページ ■ キャリッジ アセンブリを交換します ⇒ 8-46 ページ ■ システム エラーが引き続き起こる場合は、エレクトロニクス モジュールを交換します ⇒ 8-26 ページ

警告	部品を1つ交換したら、別の部品を交換する前に、エラーが解決されたかどうかを点検してください。この手順を用いることにより、どの部品が故障しているのかを正確に判断することができます。
-----------	---

システム エラー： 010042

トラブルの説明： サービス ステーション内キャリア軸エンコーダのクアドラチャー（分割位置検出）に異常。

解決のための操作： 以下の方法を試してみてください。

- サービス ステーション内のエンコーダケーブルが破損または損傷していないかを点検します。
- サービス ステーション内のエンコーダケーブルが正しく差し込まれているかを点検します。
- サービス ステーションを交換します ⇒ 8-8 ページ
- システム エラーが引き続き起こる場合は、エレクトロニクス モジュールを交換します ⇒ 8-26 ページ

警告

部品を1つ交換したら、別の部品を交換する前に、エラーが解決されたかどうかを点検してください。この手順を用いることにより、どの部品が故障しているのかを正確に判断することができます。

システム エラー： 010050 XXXXXXXXX (使用継続不可能)

トラブルの説明： PostScript処理に異常を検出。

解決のための操作： プリンタの電源を切ってから再び電源を入れ、システム エラーが表示されなくなったかどうかを確認します。もう一度、印刷データを送ってみてください。

印刷データの送信後にエラー コードが再び表示されたら、HPレスポンス センタか最寄のHPサポート窓口エラーを報告してください。エラーを報告するときは、次の情報を準備してください。

- プリンタのモデル番号とシリアル番号。
- プリンタが使用しているファームウェアのバージョン (以下の注記を参照)。「ユーティリティ/ジョウハウ/ROM バージョン」でファームウェアを確認してください。
- 完全なエラー番号 (以下の注記を参照)。
- サービス構成プリント ⇒ 1-20 ページ
- 現在の設定シート。
- カスタマが使用しているソフトウェア アプリケーション (名前、バージョンなど)。

注記

システム エラー コードを報告する場合は、必ず完全なエラー コード (該当する場合は、最後の8つの数字も含めて) とファームウェアのバージョンを提示するようにしてください。この情報がないと、HPの担当者がサポートを提供できません。

システム エラー： 01009X (使用継続可能)

トラブルの説明： 用紙軸エンコーダの異常を検出。

解決のための操作： 以下の方法を試してみてください。

- 用紙軸モーター ケーブルが破損または損傷していないかを点検します。
- 用紙軸モーター ケーブルが正しく差し込まれているかを点検します。
- 用紙軸モーターを交換します ⇒ 8-12 ページ
- システム エラーが引き続き起こる場合は、エレクトロニクス モジュールを交換します ⇒ 8-26 ページ

警告

部品を1つ交換したら、別の部品を交換する前に、エラーが解決されたかどうかを点検してください。この手順を用いることにより、どの部品が故障しているのかを正確に判断することができます。

システム エラー： 02xxxx (使用継続不可能)

トラブルの説明： PostScript/ファームウェアのエラー検出。

解決のための操作： プリンタの電源を切ってから再び電源を入れ、システム エラーが表示されなくなったかどうかを確認します。

エラー コードが再び表示されたら、HPレスポンス センタか最寄のHPサポート窓口エラーを報告してください。エラーを報告するときは、次の情報を準備してください。

- プリンタのモデル番号とシリアル番号。
 - プリンタが使用しているファームウェアのバージョン (以下の注記を参照)。「ユーティリティ/ジョウハウ/ROM バージョン」でファームウェアを確認してください。
 - 完全なエラー番号 (以下の注記を参照)。
 - サービス構成プリント ⇒ 1-20 ページ
 - 現在の設定シート。
 - カスタマが使用しているソフトウェア アプリケーション (名前、バージョンなど)。
-

注記	システム エラー コードを報告する場合は、必ず完全なエラー コード (該当する場合は、最後の8つの数字も含めて) とファームウェアのバージョンを提示するようにしてください。この情報がないと、HPの担当者がサポートを提供できません。
-----------	---

システム エラー : 04Cxxx

トラブルの説明 : EIOアクセサリ (EIOネットワーク カード/ハードディスク ドライブ) のエラー検出。

解決のための操作 : 以下の方法を試してみてください。

- **ENTER** を押し、プリンタの電源スイッチを切ります。ハードディスク ドライブ (取り付けられている場合) を取り外します。次に、EIOネットワーク カードを内側に強く押し、2つの取り付けネジが完全に締まっていることを点検して、EIOネットワーク カードが正しく取り付けられているかを確認します。プリンタの電源スイッチを再び入れます。このシステム エラーが引き続き起こる場合は、EIOネットワーク カードを交換してください。
- ハードディスク ドライブを取り外した後でエラー コードが表示されなくなった場合は、プリンタの電源スイッチを切って、ハードディスク ドライブを取り付け直します。その際、2つの取り付けネジを完全に締まっていることを確認してください。プリンタの電源スイッチを再び入れます。このエラー コードが再び表示される場合は、ハードディスク ドライブが故障している可能性があります。ハードディスク ドライブを交換してください。
- EIOネットワーク カードまたはハードディスク ドライブの交換後に、このシステム エラーが引き続き表示される場合は、エレクトロニクス モジュールを交換してください ⇒ 8-26 ページ

システム エラー：	048xxx
トラブルの説明：	EIOネットワーク カードが他社製で、IIOプロトコル仕様2.0に完全に準拠していないか、 あるいは EIOネットワーク カード ファームウェアがアップデートされていない可能性がある。
解決のための操作：	以下の方法を試してみてください。 ■ 他社ベンダに確認します。EIOネットワーク カードがIIOプロトコル仕様2.0に準拠していない場合は、仕様に準拠している新しいEIOネットワーク カードを取り付ける必要があります。 ■ EIOネットワーク カード ファームウェアをアップデートします。
システム エラー：	060301
トラブルの説明：	プリントヘッドのうちの1つに電気的な内部トラブルがある。
解決のための操作：	以下の方法を試してみてください。 ■ すべてのプリントヘッドを取り外して、プリントヘッドとキャリッジ アセンブリの接点部分をクリーニングします (『サービス マニュアル』3-18、『ユーザズ ガイド』11-23以降を参照)。 ■ Electronic Systems Test (電気テスト) の実施 ⇒ 4-5 ページ ■ トレーリング ケーブルが正しく差し込まれているかを確認します。 ■ トレーリング ケーブルを交換します ⇒ 8-40 ページ ■ キャリッジ アセンブリを交換します ⇒ 8-46 ページ ■ システム エラーが引き続き起こる場合は、エレクトロニクス モジュールを交換します ⇒ 8-26 ページ
警告	部品を1つ交換したら、別の部品を交換する前に、エラーが解決されたかどうかを点検してください。この手順を用いることにより、どの部品が故障しているのかを正確に判断することができます。

システム エラー： 060305 0000000X

トラブルの説明： 温度制御の異常を検出 (プリントヘッドのうちの1つが制限温度を超えている)。

エラー データ：

00000000 → シアン プリントヘッドの故障

00000001 → マゼンタ プリントヘッドの故障

00000002 → イエロー プリントヘッドの故障

00000003 → 黒プリントヘッドの故障

解決のための操作： 以下の方法を試してみてください。

- 故障しているプリントヘッドを交換します。
- 故障しているプリントヘッドの交換後に、このトラブルが引き続き起こる場合は、カスタマが他社製のRIPを使用しているかを点検します。他社製のRIPが使用されている場合は、RIPの印刷設定を点検するか、あるいはRIPなしでトラブルが解決しているかデモ プリントの1つを印刷してみてください。

システム エラー： 060309

トラブルの説明： プリントヘッドの電圧制御に異常を検出。

解決のための操作： 以下の方法を試してみてください。

- すべてのプリントヘッドを取り外して、プリントヘッドとキャリッジアッセンブリの接点部分をクリーニングします (第2章を参照)。
- Electronic Systems Test (電気テスト) の実施 ⇒ 4-5 ページ
- すべてのプリントヘッドを交換します。
- トレーリング ケーブルを交換します ⇒ 8-40 ページ
- キャリッジアッセンブリを交換します ⇒ 8-46 ページ
- システム エラーが引き続き起こる場合は、エレクトロニクス モジュールを交換します ⇒ 8-26 ページ

警告

部品を1つ交換したら、別の部品を交換する前に、エラーが解決されたかどうかを点検してください。この手順を用いることにより、どの部品が故障しているのかを正確に判断することができます。

システム エラー： 06030A (使用継続可能)

トラブルの説明： マーク エンコーダの位置検出に失敗。

解決のための操作： 以下の方法を試してみてください。

- 必要に応じて、マーク エンコーダをクリーニングします (マーク エンコーダをクリーニングする位置にするには、Overdrive Cleaning Utility (オーバードライブのクリーニング) を使用) ⇒ 4-38 ページ
- ライン センサをクリーニングします(キャリッジ アッセンブリ上にあります)。
- Line Sensor calibration (ライン センサの校正)を行います ⇒ 5-9 ページ
- Mark Encoder Calibration (マーク エンコーダの校正)を行います ⇒ 5-13 ページ
- トレーリング ケーブルを交換します ⇒ 8-40 ページ
- キャリッジアッセンブリを交換します ⇒ 8-46 ページ
- システム エラーが引き続き起こる場合は、エレクトロニクス モジュールを交換します ⇒ 8-26 ページ

警告

部品を1つ交換したら、別の部品を交換する前に、エラーが解決されたかどうかを点検してください。この手順を用いることにより、どの部品が故障しているのかを正確に判断することができます。

システム エラー： 06030B

トラブルの説明： 測定された周辺温度が標準範囲外。

解決のための操作： 以下の方法を試してみてください。

- 周辺温度が許容範囲内 (摂氏0～55度) であるかを確認します。
- エレクトロニクス モジュールを交換します ⇒ 8-26 ページ

システム エラー： 070100 XXXXXXXX (使用継続不可能)

トラブルの説明： ファームウェアのエラー検出。

解決のための操作： プリンタの電源を切ってから再び電源を入れ、システム エラーが表示されなくなったかどうかを確認します。

エラー コードが再び表示されたら、HPレスポンス センタか最寄のHPサポート窓口にエラーを報告してください。エ

ラーを報告するときは、次の情報を準備してください。

- プリンタのモデル番号とシリアル番号。
- プリンタが使用しているファームウェアのバージョン (以下の注記を参照)。「ユーティリティ/ジョウハウ/ROMバージョン」でファームウェアを確認してください。
- 完全なエラー番号 (以下の注記を参照)。
- サービス構成プリント ⇒ 1-19ページ
- 現在の設定シート。
- カスタマが使用しているソフトウェア アプリケーション (名前、バージョンなど)。

注記

システム エラー コードを報告する場合は、必ず完全なエラー コード (該当する場合は、最後の8つの数字も含めて) とファームウェアのバージョンを提示するようにしてください。この情報がないと、HPの担当者がサポートを提供できません。

システム エラー： 080001 (使用継続不可能)

トラブルの説明： PostScriptエラー検出。

解決のための操作： システム エラー コード070100を参照してください。

システム エラー： 09xxxx (使用継続不可能)

トラブルの説明： EIOアクセサリ (EIOネットワーク カード/ハードディスク ドライブ) のエラー検出。

解決のための操作： 以下の方法を試してみてください。

- プリンタの電源スイッチを切ってから再び電源を入れて、初期化が完了するまで待ちます。
- エラー コードが引き続き表示される場合は、プリンタの電源スイッチを切って、EIOネットワーク カード (取り付けられている場合) を取り外します。次に、ハードディスク ドライブを内側に強く押し、2つの取り付けネジが完全に締まっていることを点検して、ハードディスク ドライブが正しく取り付けられているかを確認します。プリンタの電源スイッチを再び入れます。エラーコード09Axxxまたは09Bxxxが表示されたら、ハードディスク ドライブを交換してください。
- EIOネットワーク カードを取り外した後でエラー コードが表示されなくなった場合は、プリンタの電源スウィ

チを切って、EIOネットワーク カードを取り付け直します。その際、2つのネジが完全に締まっていることを確認してください。プリンタの電源スイッチを再び入れます。エラー コードが引き続き表示される場合は、EIO ネットワーク カードが故障している可能性があります。EIOネットワーク カードを交換してください。

- 初期化後にエラー コード09Cxxxが表示された場合は、エレクトロニクス モジュールを交換してください ⇒ 8-26 ページ
- いったんエラー コードが解決されたら、ハードディスク ドライブが正しく機能するかを確かめるために、デモ プリントを印刷します。エラー コードが引き続き表示される場合は、上記の情報を使ってトラブルを解決してください。

システム エラー： 0A0000

トラブルの説明： 空気圧が必要最低条件を下回っている。

解決のための操作： 以下の方法を試してみてください。

- APSのすべてのケーブルを点検して、それらが正しく差し込まれていて、損傷がないかを確認します。
- APS(Air Pressurization System)とチューブ システムのすべてのチューブを点検して、それらが正しく差し込まれていて、ねじれや損傷がないかを確認します。
- APSのエアー チューブがチューブ システムに正しく差し込まれているかを確認します。
- APS内の圧力センサ、圧力軽減バルブ、あるいはエア ポンプが故障しています。APS(Air Pressurization System)を交換してください。⇒ 8-20 ページ
- インク カートリッジを1つ交換するたびに、エラー コードが表示されなくなるかを点検します。

警告

部品を1つ交換したら、別の部品を交換する前に、エラーが解決されたかどうかを点検してください。この手順を用いることにより、どの部品が故障しているのかを正確に判断することができます。

システム エラー： 0A0010

トラブルの説明： エアプレッシャ システムの加圧に異常を検出。

解決のための操作： 以下の方法を試してみてください。

- インク カートリッジを1つ交換するたびに、エラー コードが表示されなくなるかを点検します。
- APS(Air Pressurization System)のすべてのケーブルを点検して、それらが正しく差し込まれていて、損傷がないかを確認します。
- APSとチューブ システムのすべてのチューブを点検して、それらが正しく差し込まれていて、ねじれや損傷がないかを確認します。
- APS内の圧力センサ、圧力軽減バルブ、あるいはエア ポンプが故障しています。APS(Air Pressurization System)を交換してください⇒ 8-20 ページ

警告

部品を1つ交換したら、別の部品を交換する前に、エラーが解決されたかどうかを点検してください。この手順を用いることにより、どの部品が故障しているのかを正確に判断することができます。

システム エラー： 0A0020

トラブルの説明： APS内の圧力センサの校正にエラー検出。

解決のための操作： 以下の方法を試してみてください。

- APS(Air Pressurization System)のすべてのケーブルを点検して、それらが正しく差し込まれていて、損傷がないかを確認します。
- APSとチューブ システムのすべてのチューブを点検して、それらが正しく差し込まれていて、ねじれや損傷がないかを確認します。
- APS 内の圧力センサまたは圧力軽減バルブが故障しています。APS(Air Pressurization System)を交換してください。⇒ 8-20 ページ

システム エラー： 0A0030

トラブルの説明： エアプレッシャ システムの減圧に異常を検出。

解決のための操作： 以下の方法を試してみてください。

- インクで汚れた跡がないかAPS(Air Pressurization System)を点検します。また、インク漏れの痕跡について、すべてのインク カートリッジを確認してください(インクカートリッジの裏面下側のバルブにインクの汚れ、流入がないか)。
- インク漏れの場合は、すべてのインク カートリッジ、APS(Air Pressurization System)(⇒ 8-20 ページ)、およびチューブ システム (⇒ 8-55 ページ)を交換します。

システム エラー： 0A0040

トラブルの説明： 空気圧が低いことによるインク チューブの初期化に失敗。

解決のための操作： 以下の方法を試してみてください。

- APS(Air Pressurization System)のすべてのケーブルを点検して、それらが正しく差し込まれていて、損傷がないかを確認します。
- APSとチューブ システムのすべてのチューブを点検して、それらが正しく差し込まれていて、ねじれや損傷がないかを確認します。
- インク カートリッジを1つ交換するたびに、エラー コードが表示されなくなるかを点検します。
- APS内の圧力センサまたはエア ポンプが故障しています。APS(Air Pressurization System)を交換してください。
⇒ 8-20 ページ

システム エラー： 0A0050 (使用継続不可能)

トラブルの説明： システムの寿命の前にチューブ システムにインク漏れが検出された。

解決のための操作： 以下の方法を試してみてください。

- 結露等の水滴によってインク漏れ検知が誤検出した可能性があります。プリンタの電源を切って、プリンタを15分間乾燥させてください。次に、プリンタの電源を入れて、エラー コードが表示されなくなったかどうかを点検します。

- エラー コードが再び表示された場合は、チューブ システムを交換します ⇒ 8-55 ページ

警告

部品を1つ交換したら、別の部品を交換する前に、エラーが解決されたかどうかを点検してください。この手順を用いることにより、どの部品が故障しているのかを正確に判断することができます。

システム エラー： 0A0060 (使用継続不可能)

トラブルの説明： システムの寿命後にチューブ システムにインク漏れが検出された。

解決のための操作： 以下の方法を試してみてください。

- 結露等の水滴によってインク漏れ検知が誤検出した可能性があります。プリンタの電源を切って、プリンタを15分間乾燥させてください。次に、プリンタの電源を入れて、エラー コードが表示されなくなったかどうかを点検します。
- エラー コードが再び表示された場合は、チューブ システムを交換します ⇒ 8-55 ページ

警告

部品を1つ交換したら、別の部品を交換する前に、エラーが解決されたかどうかを点検してください。この手順を用いることにより、どの部品が故障しているのかを正確に判断することができます。

システム エラー： 0A0070 (使用継続可能)

トラブルの説明： チューブ システムに保存されているバックアップEEROMの内容が、ファームウェアが要求するものと一致していない。

解決のための操作： 以下の方法を試してみてください。

- Calibration Backup (校正のバックアップ) を行います ⇒ 5-19 ページ

注記

Calibration Backup (校正のバックアップ) を行うときは、必ず「Tube replaced...」(チューブヲ コウカン)を選択してください。

システム エラー： 0C0030

トラブルの説明： ドロップ検出の異常を検出。

解決のための操作： 以下の方法を試してみてください。

- ドロップ検出のケーブルが破損または損傷していないかを点検します。
- ドロップ 検出のケーブルがエレクトロニクス モジュールからのケーブルに正しく差し込まれているかを点検します。
- ドロップ検出を取り外して、センサを妨げる障害物がないかを確認します。
- ドロップ検出アッセンブリを交換します ⇒ 8-10 ページ
- システム エラーが引き続き起こる場合は、エレクトロニクス モジュールを交換します ⇒ 8-26 ページ

警告

部品を1つ交換したら、別の部品を交換する前に、エラーが解決されたかどうかを点検してください。この手順を用いることにより、どの部品が故障しているのかを正確に判断することができます。

システム エラー： 0C0032 (使用継続可能)

トラブルの説明： すべてのプリントヘッドに対してドロップ検出が校正されない。

解決のための操作： 以下の方法を試してみてください。

- Service Station Calibration (サービス ステーションの校正) を行います ⇒ 5-11 ページ
- ドロップ検出アッセンブリを交換します ⇒ 8-10 ページ
- システム エラーが引き続き起こる場合は、エレクトロニクス モジュールを交換します ⇒ 8-26 ページ

警告

部品を1つ交換したら、別の部品を交換する前に、エラーが解決されたかどうかを点検してください。この手順を用いることにより、どの部品が故障しているのかを正確に判断することができます。

システム エラー： 0C1000

トラブルの説明： プライマが校正されない。

解決のための操作： 以下の方法を試してみてください。

- Service Station Calibration（サービス ステーションの校正）を行います ⇒ 5-11 ページ
- プライマ アームが損傷していないかを確認します。プライマ アームが損傷している場合は、サービス ステーションを交換します。⇒ 8-8 ページ
- エレクトロニクス モジュールを交換します ⇒ 8-26 ページ

システム エラー： 0C1001

トラブルの説明： プライマの動作異常を検出。

解決のための操作： 以下の方法を試してみてください。

- プライマ ステッパモータ ケーブルが破損または損傷していないか、およびプライマ アームが左右に自由に動くかを点検します。
- サービス ステーションを交換します ⇒ 8-8 ページ
- システム エラーが引き続き起こる場合は、エレクトロニクス モジュールを交換します ⇒ 8-26 ページ

警告

部品を1つ交換したら、別の部品を交換する前に、エラーが解決されたかどうかを点検してください。この手順を用いることにより、どの部品が故障しているのかを正確に判断することができます。

初期化中のシステム エラー コード

次のシステム エラー コードは、プリンタの電源を入れたときの初期化プロセス中にのみ表示されます。

システム エラー： 0B0000

トラブルの説明： 不適切な周辺温度を検出。

解決のための操作： 以下の方法を試してみてください。

- 周辺温度が許容範囲内 (摂氏0～55度) であるかを確認します。
- エレクトロニクス モジュールを交換します ⇒ 8-26 ページ

システム エラー： 0B0001

トラブルの説明： 不適切な湿度を検出。

解決のための操作： エレクトロニクス モジュールを交換します ⇒ 8-25 ページ

システム エラー： 0B0002

トラブルの説明： チューブ システム内のインク圧に異常を検出。

解決のための操作： 以下の方法を試してみてください。

- インク サプライ ステーション (ISS) PCAからインク サプライ ステーションにケーブルが正しく差し込まれているかを点検します。
- エアー プレシャライゼーション システム内の圧力センサ ケーブルが正しく差し込まれていて、損傷がないかを点検します。
- APSのすべてのチューブを点検し、それらにねじれや損傷がないかを確認します。
- APS内の圧力センサが故障しています。APS(Air Pressurization System)を交換してください。⇒ 8-20 ページ
- システム エラーが引き続き起こる場合は、エレクトロニクス モジュールを交換します ⇒ 8-26 ページ

警告

部品を1つ交換したら、別の部品を交換する前に、エラーが解決されたかどうかを点検してください。この手順を用いることにより、どの部品が故障しているのかを正確に判断することができます。

システム エラー： 0B0003

トラブルの説明： ADC0内蔵チャンネル チェックの失敗。

解決のための操作： エレクトロニクス モジュールを交換します ⇒ 8-25 ページ

システム エラー： 0B0004

トラブルの説明： エア ポンプを検出できない。

解決のための操作： 以下の方法を試してみてください。

- インク サプライ ステーション (ISS) PCAからインク サプライ ステーションにケーブルが正しく差し込まれているかを点検します。
- APS内のエア ポンプの故障です。APS(Air Pressurization System)を交換してください。⇒ 8-20 ページ
- システム エラーが引き続き起こる場合は、エレクトロニクス モジュールを交換します ⇒ 8-26 ページ

警告

部品を1つ交換したら、別の部品を交換する前に、エラーが解決されたかどうかを点検してください。この手順を用いることにより、どの部品が故障しているのかを正確に判断することができます。

システム エラー： 0B0005

トラブルの説明： 圧力軽減バルブを検出できない。

解決のための操作： 以下の方法を試してみてください。

- インク サプライ ステーション (ISS) PCAからインク サプライ ステーションにケーブルが正しく差し込まれているかを点検します。
- APS内の圧力軽減バルブの故障です。APS(Air Pressurization System)を交換してください。⇒ 8-20 ページ
- システム エラーが引き続き起こる場合は、エレクトロニクス モジュールを交換します ⇒ 8-26 ページ

警告

部品を1つ交換したら、別の部品を交換する前に、エラーが解決されたかどうかを点検してください。この手順を用いることにより、どの部品が故障しているのかを正確に判断することができます。

システム エラー： 0B0006

トラブルの説明： トレーリング ケーブルが正しく差し込まれていないか、エレクトロニクス モジュール内のヒューズが開放状態になっています。

解決のための操作： プリンタの電源を切って、トレーリング ケーブルを取り外します。トレーリング ケーブル両端の差し込み部分が平面で、損傷またはねじれがないかを点検します。トレーリング ケーブルをしっかりと押しこんで正しく再び差し込みます (8-40 ページの手順を参照)。プリンタの電源を入れて、エラー コードが表示されなくなったかを点検します。エラー コードが引き続き表示される場合は、エレクトロニクス モジュールを交換します (8-26 ページの手順を参照)。その際、トレーリング ケーブルを再び差し込むときは慎重に実施してください。

警告

トレーリング ケーブルをエレクトロニクス モジュールに差し込むときは注意が必要です。取り付け方を間違えるとエレクトロニクス モジュールのヒューズが開放状態になり、エレクトロニクス モジュールの交換が必要になります。

システム エラー： 0B0007

トラブルの説明： バキューム ファンを検出できない。

解決のための操作： 以下の方法を試してみてください。

- バキューム ファンのコネクタがエレクトロニクス モジュールに正しく差し込まれているかを確認します。
- プリンタの電源を切って、エレクトロニクス モジュールからバキューム ファンを取り外します。エレクトロニクス モジュールに**新しい**バキューム ファンのコネクタを差し込んで、プリンタの電源を入れます。**新しい**バキューム ファンがエラー コードなく正常に機能する場合は、プリンタから**古い**バキューム ファンを取り外して、**新しい**バキューム ファンを取り付けます。
- 新しいバキューム ファンが正常に機能しない場合は、エレクトロニクス モジュールを交換します ⇒ 8-26 ページ

システム エラー： 0B0008

トラブルの説明： クーリング ファンを検出できない。

解決のための操作： エレクトロニクス モジュールを交換します ⇒ 8-25 ページ

システム エラー： 0B0009

トラブルの説明： エアゾール ファンを検出できない (右カバー側)。

解決のための操作： 以下の方法を試してみてください。

- エアゾール ファンのコネクタがエレクトロニクス モジュールに正しく差し込まれているかを確認します。
- プリンタの電源を切って、エレクトロニクス モジュールからエアゾール ファンを取り外します。新しいエアゾール ファン (新しい右カバーについてくる) のコネクタをエレクトロニクス モジュールに差し込み、プリンタの電源を入れます。新しいエアゾール ファンがエラー コードなく正常に機能する場合は、プリンタから古いエアゾール ファンを取り外して、新しいエアゾール ファンを取り付けます。
- 新しいエアゾール ファンが正常に機能しない場合は、エレクトロニクス モジュールを交換します ⇒ 8-26 ページ

システム エラー： 0B000A

トラブルの説明： プライマ の動作異常を検出。

解決のための操作： 以下の方法を試してみてください。

- プライマ ステッパモータ ケーブルが破損または損傷していないか、およびプライマ アームが左右に自由に動くかを点検します。
- サービス ステーションを交換します ⇒ 8-8 ページ
- システム エラーが引き続き起こる場合は、エレクトロニクス モジュールを交換します ⇒ 8-26 ページ

警告

部品を1つ交換したら、別の部品を交換する前に、エラーが解決されたかどうかを点検してください。この手順を用いることにより、どの部品が故障しているのかを正確に判断することができます。

システム エラー： 0B000B

トラブルの説明： エア ポンプまたは圧力 センサの動作異常を検出。

解決のための操作： 以下の方法を試してみてください。

- インク サプライ ステーション (ISS) PCAからインク サプライ ステーションにケーブルが正しく差し込まれているかを点検します。
- エアー プレシャライゼーション システム (APS)内の圧力センサ ケーブルが正しく差し込まれていて、損傷がないかを点検します。
- APSのすべてのチューブを点検し、それらにねじれや損傷がないかを確認します。
- APS内の圧力センサ、圧力軽減バルブ、またはエア ポンプが故障しています。APS(Air Pressurization System)を交換してください。⇒ 8-20 ページ
- システム エラーが引き続き起こる場合は、エレクトロニクス モジュールを交換します ⇒ 8-26 ページ

警告

部品を1つ交換したら、別の部品を交換する前に、エラーが解決されたかどうかを点検してください。この手順を用いることにより、どの部品が故障しているのかを正確に判断することができます。

システム エラー： 0B000C

トラブルの説明： シリアル デバイスADCテストの失敗。

解決のための操作： エレクトロニクス モジュールを交換します ⇒ 8-25ページ

システム エラー： 0B000D

トラブルの説明： 24ボルト電源電圧テストの失敗。

解決のための操作： エレクトロニクス モジュールを交換します ⇒ 8-25ページ

