
HP No.80インク サプライ品の トラブルの解決

3

HP No.80サプライ品とは?	3-2
インク カートリッジ	3-2
プリントヘッドとプリントヘッド クリーナ	3-2
コンポーネントの認識	3-3
HP No.80サプライ品に関する一般情報	3-4
HP No.80サプライ品を扱うときの一般的な事前注意	3-5
インク システムのプライミング	3-6
いつHP No.80サプライ品を交換するのか?	3-6
フロントパネル ディスプレイ	3-7
インク カートリッジの情報を得る	3-8
プリントヘッドの情報を得る	3-9
インク カートリッジのステータス メッセージ	3-11
印刷中のインク カートリッジのステータス	3-11
交換中のインク カートリッジのステータス	3-12
印刷中のプリントヘッドのステータス メッセージ	3-13
交換中のプリントヘッドのステータス メッセージ	3-15
HP No.80サプライ品のトラブル解決の要約	3-17
キャリッジ接点クリーナ	3-18

HP No.80 サプライ品とは?

プリンタで使用される4種類のインク カラーは、それぞれ3つのコンポーネントで構成されています。プリントヘッドとプリントヘッド クリーナはセットになっています。インク カートリッジは別箱に梱包されています。これらすべてのコンポーネントをHP No.80 サプライ品と呼びます。正しい交換部品を注文できるように、サプライ品はHP No.80 選択番号で識別されています。



インク カートリッジ

HPデザインジェット1050C/1055CMプリンタのHP No.80インク カートリッジには保守やクリーニングの必要がありません。各インク カートリッジが正しくスロットに挿入されていれば、インクはプリントヘッドに補充されます。

フロントパネルにはインク カートリッジのステータスが表示されます。フロントパネルを使うと、インク カートリッジについての詳細情報を確認することができます。

プリントヘッドとプリントヘッド クリーナ

HP No.80プリントヘッドは耐久性に優れているので、インク カートリッジの交換のたびにこのプリントヘッドを交換する必要はありません。プリントヘッドはインク カートリッジから独立しているので、インク カートリッジのインク量が少なくなっても優れたイメージ品質を提供することができます。詳細は、3-6ページ「いつHP No.80 サプライ品を交換するのか?」を参照してください。

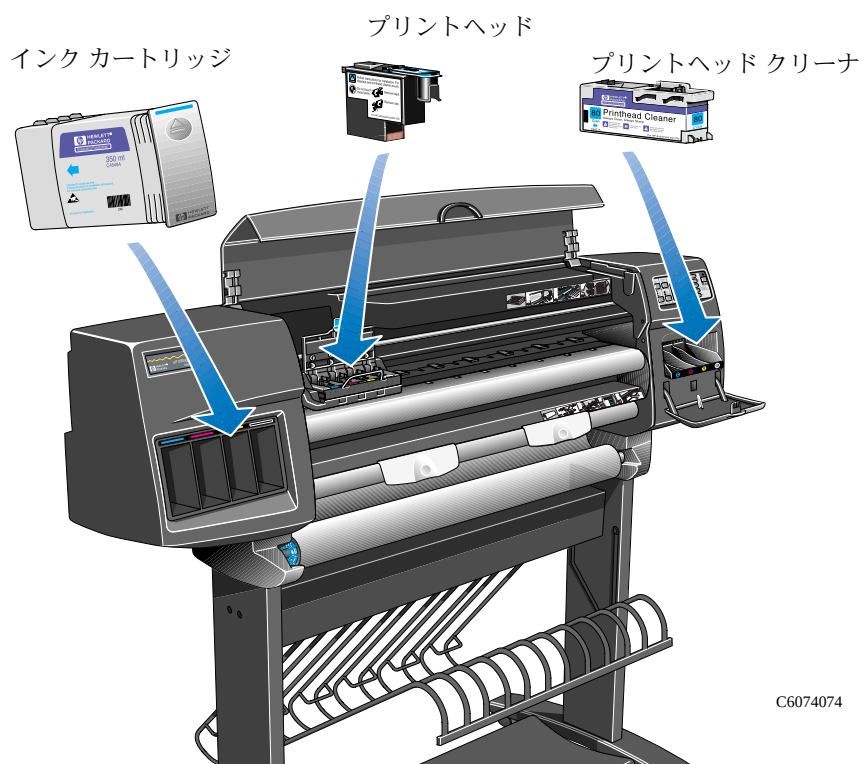
テキストやグラフィックスから線やドットが抜けるなど、出力品質の低下が見られる場合は、6-13ページ「出力品質

のトラブルの解決」を参照してください。

HP No.80プリントヘッド クリーナは、プリントヘッドを良好な状態に保ち、プリンタを使用していないときはプリントヘッドが損傷しないように保護します。プリントヘッド クリーナはプリントヘッドを保守して、いつでも使える状態に保ちます。

コンポーネントの認識

次の図は、HP No.80サプライ品のコンポーネントを認識するのに役立ちます。



C6074074

HP No.80 サプライ品に関する一般情報

プリンタとインク システム (モジュール式) を使用して最適の印刷結果を得るために、これらのガイドラインに従ってHP No.80 サプライ品を扱ってください。

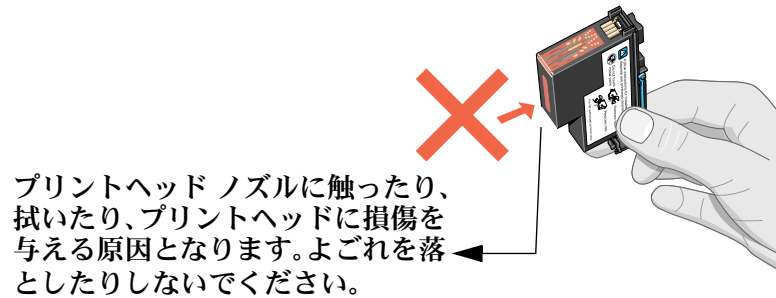
- パッケージに記載されている取り付け期限の前にインク カートリッジ、プリントヘッド、プリントヘッド クリーナを取り付けるようにしてください。
- プrintヘッドを交換したときには、必ずプリントヘッド クリーナも新しいものにしてください。
- プrintヘッド クリーナが自動的にプリントヘッドのクリーニングを行うように、プリンタを設定してください。
- インク カートリッジ、プリントヘッド、プリントヘッド クリーナは、それぞれの色のラベルの付いたスロットに取り付けてください。
- 取り付け時には、フロントパネルに表示される手順に従ってください。
- インク カートリッジやプリントヘッドはむやみに取り出さないようにしてください。
- プリンタの電源をオフにするときは、常にフロントパネル上のオン/オフボタンを使用してください。そうすれば、プリントヘッドが正常に保管されて乾燥を防ぐことができます。
- 印刷中にインク カートリッジを絶対に取り外さないでください。プリンタで交換の準備ができているときにだけ、取り外すようにしてください。取り外しおよび取り付け手順は、フロントパネルに表示されます。詳細は、3-6 ページ 「いつHP No.80 サプライ品を交換するのか?」を参照してください。

HP No.80サプライ品を扱うときの一般的な事前注意

注意



プリントヘッド ノズルに触れたり、拭いたり、よごれを落としたりしないでください。プリントヘッドに損傷を与える原因となります。



プリントヘッド ノズルに触ったり、拭いたり、プリントヘッドに損傷を与える原因となります。よごれを落としたりしないでください。

C6074297a

HP No.80サプライ品は注意深く取り扱ってください。特に、プリントヘッドは非常に精密な機構になっていますので、取り扱いには注意してください。

- プrintヘッドのノズルには触れないでください。
- プrintヘッドをノズルを下にして置かないでください。
- プrintヘッドの取り扱いは乱暴にしないでください。常に丁寧に取り外してください。
- プrintヘッドを落とさないでください。
- 正しく扱うことで、プリントヘッドの寿命がくるまでその性能を最大限に発揮することができます。
- インクが漏れることがあるので、プリントヘッドクリーナは常に上向きで取り扱って保管してください。
- インクカートリッジの接点部分に少量のインクが付着している場合がありますが、触れない様にして下さい。
- 一時的に利用したインク カートリッジを立てて保管するのは避けてください。

インク システムのプライミング

カスタマにプリンタが納品されるとき、プリントヘッドキャリッジに4つのセットアップ用プリントヘッドがプリインストールされています。これらのセットアップ用プリントヘッドは、インク システム (モジュール式) のチューブをプライミングするために使用します。『セットアップガイド』の手順を実行するまでは、カスタマは、キャリッジからセットアップ用プリントヘッドを取り外さないでください。

プリンタの電源を初めて入れると、自動的にプライミングプロセスが実行されます。プライミング プロセスが行われないと、カスタマはプリンタを使用できません。

プリンタにプライミングが必要な理由は以下の通りです。

- カスタマにプリンタが納品されるとき、チューブ システムは空気が入っている状態です。
- チューブ システムは加圧して、チューブ システムにインクを満たし気泡を除去します。

注意

プライミング プロセス中にキャリッジに印刷用プリントヘッドが取り付けられると、プリントヘッドは拒否され、フロントパネルに「モデルガ チガイマス」というメッセージが表示されます。

いつHP No.80サプライ品を交換するのか?

HP No.80サプライ品の交換時期は、ほとんどの場合、フロントパネルの指示によりユーザが決定します。フロントパネルに表示されるメッセージと本章のメッセージの説明を合わせて参照することで、HP No.80サプライ品を交換する適切な時期を決めることができます。

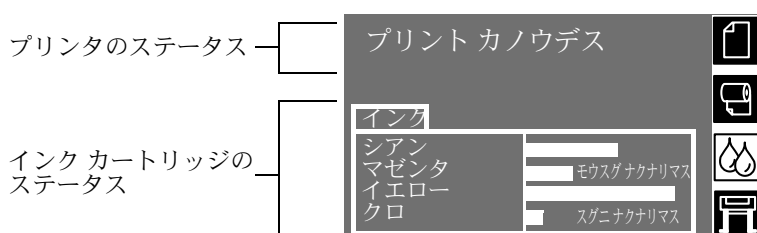
プリンタはインク レベルも表示して、インク サプライ品のレベルが少ないか、非常に少ないか、空になっているかを示します。つまり、HP No.80サプライ品についての情報を更新し続けていることになります。

プリントヘッドの寿命は、インク噴霧量が700mlに達したときか、プリンタに取り付けてから12ヵ月経過したときです。この寿命は、プリントヘッドを標準的な作業条件で使用する (HPインク カートリッジのみを使用)、“「取り付け期限」”を過ぎていない場合です。しかし、使用する出力品質設定により結果は変化します。

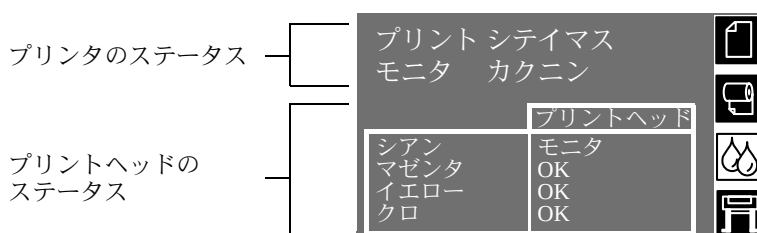
フロントパネル ディスプレイ

フロントパネル ディスプレイには、HP No.80 サプライ品のステータスをレポートする専用領域があります。2種類の画面があります。

- 一方の画面では、インク カートリッジに関する情報を表示します。



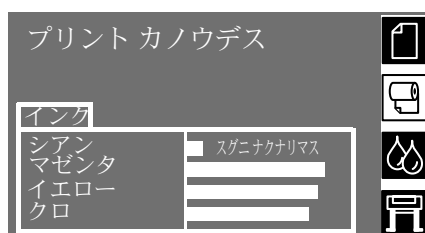
- もう1つの画面では、プリントヘッドとプリントヘッドクリーナに関する情報を表示します。



- 通常の操作時には、インク レベルがフロントパネルに表示されています。しかし、「モニタ」(3-13ページ「印刷中のプリントヘッドのステータス メッセージ」を参照)などのプリントヘッドステータスメッセージがある場合は、こちらのメッセージが優先して表示されます。このメッセージはプリントヘッドを交換するまで表示され続けます。表示されていないときにインク レベルを確認したい場合は、インク システム メニューを使って点検できます。

インク カートリッジの情報を得る

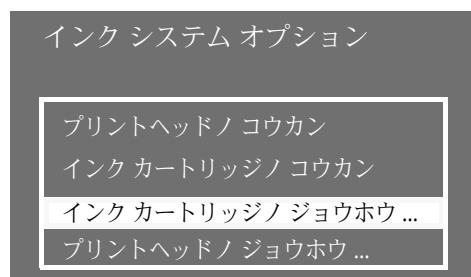
- 1 インク カートリッジの情報を得るには、フロントパネルの
トップボタンを押して、メイン メニューへ移動します。



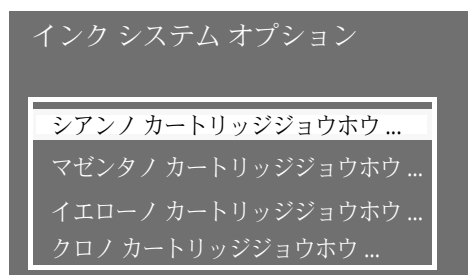
- 2 ↑ボタンまたは↓ボタンを押して、フロントパネルにインク
システム メニューを表示させます。次に入力ボタンを押します。



- 3 ↑ボタンまたは↓ボタンを押して、フロント パネルで“「イ
ンク カートリッジノ ジョウホウ」”をハイライトします。
次に入力ボタンを押します



- 4 ↑ボタンまたは↓ボタンを押して、フロント パネルで情報
を表示させるカラーをハイライトします。次に入力ボタン
を押します。



- 5 フロントパネルに選択したインク カートリッジの情報が表示されます。



表示されている情報は以下の通りです。

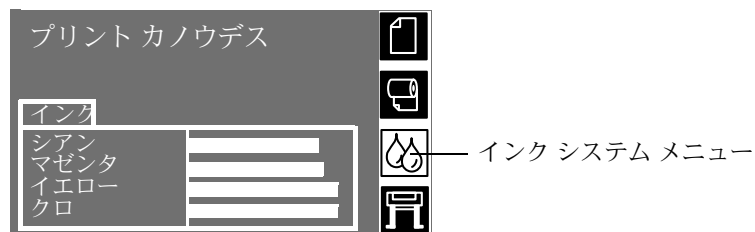
- インク カートリッジの製品名 (HP No.80をお勧めします)。
- パーセントで表した残りのインク量 (インクレベル)。
- ミリリットルで表したインク カートリッジのオリジナル容量。
- インク カートリッジの製品名 (番号)。
- インク カートリッジが製造された年月。

プリントヘッドの情報を得る

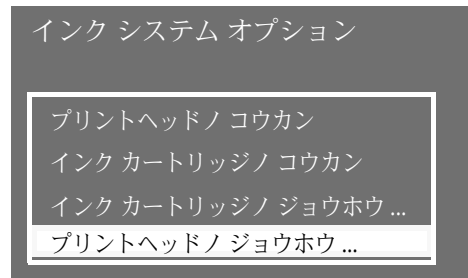
- 1 プリントヘッドの情報を得るには、フロントパネルのトップ ボタンを押してメイン メニューへ移動します。



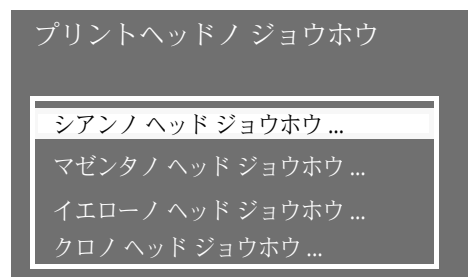
- 2 ↑ボタンまたは↓ボタンを押して、フロントパネルにインク システム メニューを表示させます。次に入力ボタンを押します。



- 3 ↑ボタンまたは↓ボタンを押して、フロントパネルで“「プリントヘッドノ ジョウホウ」”をハイライトします。次に入力ボタンを押します



- 4 ↑ボタンまたは↓ボタンを押して、フロントパネルで情報を表示させるカラーをハイライトします。入力ボタンを押します。



- 5 フロントパネルに選択したプリントヘッドの情報が表示されます。



表示されている情報は以下の通りです。

- プリントヘッドの製品名 (HP No.80をお勧めします)。
- プリントヘッドの現在のステータス。
- プリントヘッドの製品名 (番号)。
- プリントヘッドがプリンタ内で動作した時間。
- プリントヘッドで消費されたインク量。メモ: プリントヘッド1つでインク カートリッジ1個分以上のインクを消費できます。
- プリントヘッドが製造された年月。

インク カートリッジのステータス メッセージ

ステータス バー フロントパネルに4本の水平なバーが表示されます。このバーはインク カートリッジに残っているインク量を示しています。インクの使用に従ってバーの長さが短くなります。残りのインク量を確認するには、「インク カートリッジノ ジョウホウ」メニューへ移動してください。3-8ページ「インク カートリッジの情報を得る」を参照してください。

印刷中のインク カートリッジのステータス

モウスグ ナクナリマス 「モウスグ ナクナリマス」メッセージが表示されたら、指定されたカラーの新しいサプライ品を入手してください。これは早期警告サインです。インク カートリッジに残っているインク量は、そのインク容量によります。

- 175mlのインク カートリッジには約43.8mlのインクが残っています。

- 350mlのインク カートリッジには約63.8mlのインクが残っています。

残りのインク量を確認するには、3-8ページ「インク カートリッジの情報を得る」を参照してください。

スグニ ナクナリマス 「スグニ ナクナリマス」というメッセージが表示されたら、オペレータのいない夜通しの印刷は避けるようにしてください。印刷の途中でプリンタが停止するのを避けるため、インク カートリッジの交換を強くお勧めします。インク カートリッジに残っているインク量は、約25mlです。

残りのインク量を確認するには、3-8ページ「インク カートリッジの情報を得る」を参照してください。

インクガアリマセン プリンタは停止し、新しいインク カートリッジを取り付けしないと印刷を継続することができません。イメージの印刷中にプリンタが停止した場合、印刷の中断がプリントに影響することもあるので、イメージの品質を点検してください。

交換中のインク カートリッジのステータス

インク カートリッジの交換中、プリンタに次のステータス メッセージが表示されます。

トリカエテクダサイ インク カートリッジに故障が発生しており、交換しないと印刷を継続できません。

ツケナオシテクダサイ インク カートリッジに問題が継続的に発生しています。インク カートリッジを取り付け直してください。

モデルガチガイマス インク カートリッジがプリンタに認識されません。交換しないと印刷を継続できません。

フメイデス 取り付けられたインク カートリッジが承認されません。純正のHP No.80インク カートリッジに交換する必要があります。

注記 4つの全ステータス メッセージの主要な操作は以下の通りです。

- 1 インク カートリッジを取り付け直します。
- 2 取り付け直してもステータス メッセージが解決されない場合は、インク カートリッジを交換します。
- 3 インク カートリッジを交換してもステータス メッセージが表示される場合は、チューブ システム全体を交換します
⇒ 8-55 ページ

印刷中のプリントヘッドのステータス メッセージ

以下は、プリント中に表示されるプリントヘッド ステータス メッセージの詳細です。

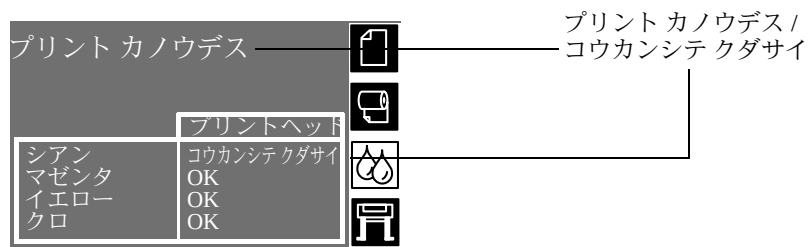
OK

プリントヘッドは正常に動作しており、満足のいく出力品質を提供します。プリントヘッドについての詳細は、3-9ページ「プリントヘッドの情報を得る」を参照してください。

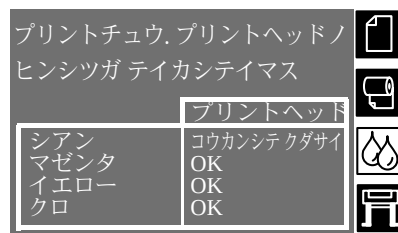
プリント カノウデス/コウカンシテ クダサイ

フロントパネルで「プリント カノウデス」と表示されており、プリントヘッド ステータスは「コウカンシテ クダサイ」となっています。プリンタは出力品質が低下する可能性があるという早期警告を発しています。プリンタによって、各8つのサービス手順のうちの5つで、4つ以上の黒の未噴射ノズルまたは7つ以上のカラーの未噴射ノズルが検出されました。

新しいプリントヘッドを購入してください。使用している出力品質によっては (高品質、標準、ドラフト)、満足のいく出力品質でまだ印刷できることもありますが、速度は若干落ちます。詳細は、以下の表を参照してください。



プリンタは交換が必要なプリントヘッドでまだ動作を続けますが、フロントパネルには次のように表示されます。



フロントパネルで「プリント カノウデス/コウカンシテ クダサイ」と表示されている		
ドラフト	標準	高品質
出力品質に影響が出ます	出力品質は維持されますが、劣化したプリントヘッドを補正するため印刷プロセスが変更されます。したがって、印刷速度が落ちます。	プリンタは劣化したプリントヘッドを補正しようとしません
速度に影響はありません	速度に影響が出ます	速度に影響はありません

プリントヘッドノコウカン

フロントパネルは、プリントヘッドに正常に動作しないノズルがわずかにあることを伝える警告を表示しています。用紙が無駄になる恐れがあります。プリンタはプリントジョブの最初の段階で停止し、フロントパネルに次のようなメッセージが表示されます。

ケイコク! プリントヘッドノヒンシツガ
テイカシテイマス。ハイヲセンタクシテ
フリョウノ プリントヘッドヲ
コウカンシテ クダサイ

ハイ (コウカン)

イイエ (ツヅケル)

↓ボタンまたは↑ボタンを押して「ハイ」または「イイエ」を選択します。入力ボタンを押します。「ハイ」を選択すると、プリントジョブはキャンセルされ、交換作業が開始されます。「イイエ」を選択すると、プリンタは印刷を続けます。次に印刷するときは、「ハイ (コウカン)」を選択するまで同じメッセージが表示されます。

フリョウデス

このメッセージは通常、プリントヘッドの交換が必要であることを示します。この状態を正さないとプリンタは作業を開始しません。しかし、この問題は次の手順で修正できます。

- 1 プリントヘッドを取り付け直します。
- 2 キャリッジ接点クリーナを使って、キャリッジとプリントヘッドの接触部分をクリーニングします ⇒ 3-18 ページ
- 3 プリントヘッドを取り付け直してクリーニングすると、いったん「フリョウデス」のメッセージが消えますが、その後また表示される場合は、プリントヘッドを交換してください。

注記

4つのプリントヘッドのステータスが「フリョウデス」の場合は、キャリッジアッセンブリが故障している可能性があります。

モニタ

このメッセージが表示されると、プリントヘッドが設定寿命に達したことを示します。

プリントヘッドが消費したインク量と使用期間を確認するには、3-9ページ「プリントヘッドの情報を得る」を参照してください。

プリントヘッドの寿命は、インク噴霧量が700mlに達したときか、プリンタに取り付けてから12ヵ月 (9,000時間) 経過したときです。この寿命は、プリントヘッドを標準的な作業条件で使用し (HPインク カートリッジのみを使用)、「取り付け期限」を過ぎていない場合です。しかし、使用する出力品質設定により結果は変化します。プリンタは、モニタメッセージを表示して寿命に達したことを警告します。

モニタ メッセージが表示されていても、依然として良好なイメージ品質が得られる場合もありますが、品質の低下は始まっています。印刷されたイメージを見て、満足できる出力品質か判断してください。オペレータのいない長時間の印刷で最適の出力品質を得たい場合は、新しいプリントヘッドを購入して古いものと交換してください。

交換中のプリントヘッドのステータス メッセージ

以下は、プリントヘッドの交換中に表示されるプリントヘッド ステータス メッセージです。

セットアップ

プリンタは、セットアップ用のプリントヘッドが取り付けられていることを検出しました。

ショウズミデス

プリンタは、使用済みのセットアップ用プリントヘッドが取り付けられていることを検出しました。

セットシテ クダサイ

キャリッジ内にプリントヘッドが検出されませんでした。プリントヘッドがキャリッジ内に取り付けられているにも拘わらず、このメッセージが表示されるときは、次の操作を行います。

- 1 プrintヘッドが正しく取り付けられていることを確実にするために、それを取り付け直します。
- 2 キャリッジ接点クリーナを使って、キャリッジとプリントヘッドの接触部分をクリーニングします ⇒ 3-18 ページ
- 3 プrintヘッドを交換します。
- 4 Electronic Systems Test (電気テスト) を実施します ⇒ 4-5 ページ

注記

4 つのプリントヘッドがすべて取り付けられているにも関わらず、ステータス メッセージが「セットシテ クダサイ」の場合は、キャリッジアセンブリが故障している可能性があります。

ツケナオシテ クダサイ	プリントヘッドが少しずれてしまい、キャリッジアッセンブリとの良好な電気接点を得ることができません。プリントヘッドを正しい位置に取り付け直してください。この状態を正さないとプリンタは作業を開始しません。 1 プrintヘッドを正しい位置に取り付け直します。 2 キャリッジ接点クリーナを使って、キャリッジとプリントヘッドの接触部分をクリーニングします ⇒ 3-18 ページ 3 プrintヘッドを交換します。 4 Electronic Systems Test (電気テスト) を実施します ⇒ 4-5 ページ
注記	4 つのプリントヘッドのステータスがすべて「ツケナオシテ クダサイ」の場合は、キャリッジアッセンブリが故障している可能性があります。
トリカエテ クダサイ	プリントヘッドのスマートチップが正しくないか、あるいはキャリッジとプリントヘッド間のデジタル通信が間違っています。この状態を正さないとプリンタは作業を開始しません。 1 プrintヘッドを取り付け直します。 2 キャリッジ接点クリーナを使って、キャリッジとプリントヘッドの接触部分をクリーニングします ⇒ 3-18 ページ 3 プrintヘッドを交換します。 4 Electronic Systems Test (電気テスト) を実施します ⇒ 4-5 ページ
注記	4 つのプリントヘッドのステータスがすべて「トリカエテ クダサイ」の場合は、キャリッジアッセンブリが故障している可能性があります。
モデルガチガイマス	プリンタは取り付けてあるプリントヘッドやプリントヘッドクリーナを認識しません。これらを取り外さないとプリンタは作業を継続できません。
注意	プライミング プロセス中にキャリッジに印刷用プリントヘッドが取り付けられると、プリントヘッドは拒否され、フロントパネルに「モデルガチガイマス」メッセージが表示されます。
フメイデス	取り付けられたプリントヘッドが認識されません。純正のHP No.80プリントヘッドに交換する必要があります。

HP No.80 サプライ品のトラブル解決の要約

HP No.80 サプライ品を使用中のトラブルの多くは、フロントパネルの指示で解決することができます。フロントメッセージの完全なリストは『ユーザーズガイド』に記載されています。

プリントヘッドの取り付け直しのトラブル

プリントヘッドをプリントヘッド キャリッジ アセンブリに挿入しても、“ビーブ音”が鳴らない場合は、次の方法を試してみてください。

注記

プライミング プロセス中に、セットアップ用のプリントヘッドがキャリッジに取り付けられていることを確認します。プライミング プロセス中にキャリッジに印刷用プリントヘッドが取り付けられると、プリントヘッドは拒否され、フロントパネルに「モデルガチガイマス」というメッセージが表示されます。

- プrintヘッドから保護テープが取り外されていることを確認します。
- プrintヘッドをキャリッジ アセンブリに挿入しますが、今度はラッチを使用してカバーを閉じてください。
- キャリッジ接点クリーナを使って、プリントヘッドとプリントヘッド キャリッジ アセンブリの両方の電気接点をクリーニングします ⇒ 3-18 ページ
- プrintヘッドを新しいものと交換してください。

インク カートリッジをプリンタに挿入できない場合

- 1 正しいHP No.80インク カートリッジであることを確認します。
- 2 インク カートリッジが、そのスロットに対して正しいカラーであることを確認します。
- 3 インク カートリッジの向きが正しいこと (カラー ラベルが上) を確認します。

注意

インク カートリッジ スロットの内部をクリーニングしないでください。

プリントヘッドをプリンタに挿入できない場合

- 1 正しいHP No.80プリントヘッドであることを確認します。
- 2 プrintヘッドがスロットに対して正しいカラーであることを確認します。

- 3 プリントヘッドの向きが正しいことを確認します。
- 4 保護用のキャップがプリントヘッドから取り外されていることを確認します。

プリントヘッド クリーナを挿入できない場合

- 1 正しいHP No.80プリントヘッド クリーナであることを確認します。
- 2 プリントヘッド クリーナがスロットに対して正しいカラーであることを確認します。
- 3 プリントヘッド クリーナの向きが正しいことを確認します。

キャリッジ接点クリーナ

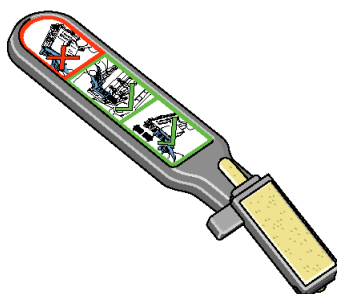
注記

キャリッジ アセンブリを注文すると、キャリッジ接点クリーナが付属として提供されます。キャリッジ接点クリーナの使用に関する説明書も同梱されています。

プリントヘッドを交換するとき、キャリッジ内のスロットをクリーニングする必要があるかを確認します。過酷な環境では、プリントヘッドを挿入するとき、プリントヘッドとプリントヘッド キャリッジ間の電気接点にインクが付着しているためにプリンタがプリントヘッドを認識しないことがあります。

キャリッジ接点クリーナはHPデザインジェット プリンタに含まれます。このツールは別売です。スポンジと説明書も同梱されています。このツールは、プリントヘッドとプリントヘッド キャリッジ間の電気接点をクリーニングするために使用します。

フロントパネルが損傷しているプリントヘッドの横に“「ツケナオシテ クダサイ」”または“「フリオウデス」”のメッセージを表示している場合は、キャリッジとプリントヘッドの接触部分をクリーニングしてください。



注記

プリントヘッド ノズルに触れたり、拭いたり、よごれを落としたりしないでください。プリントヘッドが損傷し出力品質が低下します。
