
Solucionar problemas

1

Introdução	1-3
Solucionando Problemas com Códigos de Erros do Sistema	1-3
Realizar um teste de serviço em um conjunto com defeito	1-4
Realizar as calibrações de serviço necessárias	1-4
Solucionar problemas de qualidade de imagem	1-4
Os LEDs do painel frontal piscam rapidamente ao ligar & nada mais acontece	1-5
A impressora não liga	1-6
TODOS os LEDs do painel frontal estão acesos, mas nada acontece	1-6
Um dos LEDs de qualidade de impressão do painel frontal está aceso (e nada mais) e a mensagem "AUTOTESTE..." permanece no painel frontal	1-6
A Impressora rejeita continuamente os cabeçotes de impressão	1-7
Os sensores da tampa não estão funcionando	1-7
O sensor de linha tem dificuldade para detectar a mídia	1-7
Solucionar problemas com congestionamento de mídia/colisão do cabeçote de impressão	1-8
Solucionar problemas com encerramentos	1-8
Problemas com o ventilador de sucção	1-10
A sucção pode diminuir em altitudes elevadas	1-10
Marcas da bandeja em impressões feitas em mídia HP Alto-Brilho	1-11
Colisões/manchas do cabeçote em impressões de alta densidade usando mídia coated	1-11
A cor muda ao empilhar impressões feitas em mídia HP Alto-Brilho	1-12
Diferenças de cor do HP-GL/2 em impressoras HP DesignJet diferentes	1-12
Riscos em impressões feitas em mídia NTP, Vellum e Alto-Brilho HP	1-13
Formação de faixas em condições ambientais extremas	1-13
Formação de faixas devido à substituição do cartucho de Tinta durante a impressão	1-13
Espalhamento prolongado e deslocamento de matiz em mídia Alto-Brilho HP	1-14
Diminuição do brilho da imagem logo após imprimir em Papel Fotográfico Alto-Brilho HP	1-14
Falha de carregamento da folha solta do papel de arroz	1-15
Papel de arroz de 34 polegadas não suportado	1-15
Marcas sinuosas em mídia Coated HP com preenchimentos de áreas claras	1-15
Solucionar problemas de manipulação da mídia	1-16
Como navegar pelo menu do painel frontal	1-17

Impressão da Configuração de Serviço 1-21

Guia para Solucionar Problemas na Impressora

Introdução

Este capítulo irá conduzi-lo através dos passos relevantes a serem realizados ao solucionar problemas na impressora.

Solucionando Problemas com Códigos de Erros do Sistema

O Capítulo 2 - *Códigos de Erros do Sistema* contém uma lista de códigos de erro do sistema, suas respectivas descrições e ações corretivas recomendadas. Tente apenas uma ação recomendada por vez e verifique se o código de erro desapareceu.

Se encontrar um código de erro que não esteja documentado neste Manual de Serviços ou se houver um erro que não possa resolver, relate-o ao Centro de Resposta da HP ou ao Escritório de Suporte da HP mais próximo. Ao relatar o erro, tenha as seguintes informações preparadas:

- Modelo e Número de Série da impressora
- Qual versão de firmware a impressora está utilizando (Veja a Nota abaixo). Verifique o firmware em *Utilitários / Estatística / Cod. de rev.*
- O número completo do erro (Veja a Nota abaixo).
- A Impressão da Configuração de Serviço ⇒ Página 1-21
- A folha da Configuração atual.
- Que software aplicativo o cliente está usando (nome, versão, etc).

NOTA

Ao relatar o Código de Erro do Sistema, certifique-se de que forneceu o Código de Erro completo (incluindo os últimos 8 números onde aplicável) e a versão do firmware. Sem esta informação, o Pessoal de Suporte da HP não poderá ajudá-lo.

Realizar um teste de serviço em um conjunto com defeito

Se possível, realize sempre um Teste de Serviço em um componente/conjunto que estiver para ser substituído, para assegurar que ele está defeituoso.

NOTA

Se o componente/conjunto passar no teste, você NÃO deve substituí-lo.

Para informações sobre Testes de Serviços e como usá-los, veja o Capítulo 4 - *Testes e Utilitários de Serviço*.

Realizar as calibrações de serviço necessárias

A impressora está calibrada corretamente após a substituição do componente? Consulte a tabela na Página 5-2 para determinar quando a calibração será necessária.

NOTA

Lembre-se de que certas Calibrações são necessárias mesmo se um Conjunto foi retirado para ter acesso a outro Conjunto ou Componente.

Para informações sobre Calibrações de Serviços e como usá-los, veja o Capítulo 5 - *Calibrações de Serviço*.

Solucionar problemas de qualidade de imagem

Sempre que houver um problema com a Qualidade da Imagem, é aconselhável imprimir a Impressão de Qualidade da Imagem para auxiliá-lo a diagnosticar o problema. A Impressão de Qualidade da Imagem irá ajudá-lo a diferenciar possíveis erros do cabeçote de impressão de outros problemas, como a opção, driver ou configuração RIP incorretos do painel frontal ou problemas mecânicos. Para obter informações sobre como resolver problemas com a Qualidade da Imagem, veja o Capítulo 6 - *Qualidade de impressão*.

Os LEDs do painel frontal piscam rapidamente ao ligar & nada mais acontece

A Fonte de Alimentação detectou um Curto e cortou a Alimentação.

- 1 A Unidade de Disco Rígido ou a Placa de Rede pode estar defeituosa. Solucione o problema como a seguir:
 - a Se a Impressora tiver uma Unidade de Disco Rígido e/ou uma Placa de rede instalada, desligue-a na sua parte traseira e remova-as.
 - b Ligue a impressora novamente.
 - c Se a Impressora estiver funcionando corretamente agora, desligue-a e reinstale a Placa de Rede corretamente, certificando-se de que os dois parafusos de instalação estejam completamente apertados.

NOTA

Se a Impressora NÃO estiver funcionando corretamente com a Unidade de Disco Rígido e a Placa de Rede removidas, você deve substituir o Módulo Eletrônico (Electronics Module).

- d Ligue a impressora novamente.
- e Se a Impressora funcionar corretamente com a Placa de Rede instalada, desligue-a novamente.

NOTA

Se a Impressora NÃO estiver funcionando corretamente com a Placa de Rede instalada, ela deverá ser substituída.

- f Reinstale a Unidade de Disco Rígido corretamente, certificando-se de que os dois parafusos de instalação estejam completamente apertados.
- g Ligue a impressora novamente.
- h Verifique se a Impressora funciona corretamente com a Unidade de Disco Rígido instalada.

NOTA

Se a Impressora NÃO estiver funcionando corretamente com a Unidade de Disco Rígido instalada, ela deverá ser substituída.

- 2 Certifique-se de que **nenhum** dos cabos conectados ao Módulo eletrônico esteja aprisionado entre a tampa e placa lateral.

A impressora não liga

- 1 Verifique se o cabo de alimentação está conectado corretamente à Impressora e à Tomada.
- 2 Verifique se a DIMM do Firmware está instalada corretamente no slot correto (o primeiro slot a partir da direita) na parte traseira da Impressora.
- 3 Verifique se o Interruptor de Alimentação na parte TRASEIRA da Impressora está na posição ON.
- 4 Verifique se o Cabo do Painel Frontal está corretamente conectado ao Módulo Eletrônico. Certifique-se também de que o cabo do Painel Frontal não esteja danificado.

TODOS os LEDs do painel frontal estão acesos, mas nada acontece

A DIMM do Firmware NÃO está corretamente instalada.

- 1 Desligue a Impressora na parte traseira e desconecte o cabo de alimentação. Coloque novamente a DIMM do Firmware (o primeiro slot a partir da direita), certificando-se de que ela esteja instalada corretamente.

Um dos LEDs de qualidade de impressão do painel frontal está aceso (e nada mais) e a mensagem "AUTOTESTE..." permanece no painel frontal

Uma das DIMMs DRAM NÃO está corretamente instalada ou está defeituosa.

- 1 Desligue a Impressora na parte traseira e desconecte o cabo de alimentação. Coloque novamente as DIMMs do Firmware (os primeiros dois slots a partir da esquerda), certificando-se de que elas estejam instaladas corretamente. Se a recolocação das DIMMs DRAM não resolver o problema, substitua-as.

A Impressora rejeita continuamente os cabeçotes de impressão

- 1 Limpe os contatos nos Cabeçote de Impressão e no Conjunto do Carro (Carriage Assembly) usando o Limpador da Interconexão do Carro (Consulte o Capítulo 3) e tente novamente.
- 2 Se TODOS os Cabeçotes de Impressão forem rejeitados (a mensagem de estado no Painel Frontal não exibe "OK" para todos os Cabeçotes), execute o Teste dos Sistemas Eletrônicos ⇒ Página 4-5.

Os sensores da tampa não estão funcionando

- 1 Verifique se o sensor defeituoso está instalado corretamente.
- 2 Verifique se o cabo do sensor defeituoso está conectado corretamente.
- 3 Substitua o Sensor defeituoso.

O sensor de linha tem dificuldade para detectar a mídia

- 1 Verifique se o tipo de mídia que está sendo usado desde que o Sensor de linha começou a ter problemas de detecção é uma mídia transparente ou algum tipo de mídia não HP. Carregue mídia branca HP na Impressora e verifique se ela é detectada pelo Sensor de linha.
- 2 Depósitos excessivos de tinta na superfície da bandeja podem enganar o sensor pela reflexão de luz. Limpe a Bandeja.
- 3 O Sensor de Linha não está calibrado corretamente. Execute a calibragem do Sensor de Linha ⇒ Página 5-11.
- 4 O Sensor de Linha está danificado ou com defeito. Substitua o Conjunto do Carro ⇒ Página 8-44.

Solucionar problemas com congestionamento de mídia/colisão do cabeçote de impressão

NOTA

Se estava sendo usada Mídia Coated HP quando o problema ocorreu, consulte também a *Página 1-11, Colisões/manchas do cabeçote em impressões de alta densidade usando mídia coated*.

Os modos de falha "congestionamento de mídia" e "colisão do cabeçote" estão agrupados juntos porque em muitos casos um congestionamento de mídia faz com que a mídia seja erguida no caminho do carro e cause uma colisão do cabeçote, fazendo com que muitos congestionamentos de mídia sejam relatados com colisões do cabeçote.

- 1 O congestionamento da mídia ocorreu ao carregá-la?
 - Se o cliente já teve congestionamentos, é normal que pedaços de mídia fiquem presos em seu caminho. Limpe o caminho da mídia.

NOTA

Ao remover um congestionamento de mídia, às vezes a mídia fica presa no caminho do papel. Para remover isto, você deve levantar as alças de carregamento da mídia e inserir mídia mais espessa no caminho do papel para extrair a mídia que estiver presa.

- 2 Se o cliente estiver usando mídia não HP?
 - O uso de mídia não HP pode provavelmente ser a causa de congestionamentos de mídias e colisões do cabeçote (especialmente esta última, pois a mídia HP é especialmente formulada para evitar enrugamento, uma das principais causas de colisão do cabeçote). Se a mídia não for aprovada pela HP, aconselhe o cliente a usar mídia HP e verifique se agora o problema está resolvido.
- 3 O Carro está em uma altura incorreta em relação ao Prato Central (Center Platen). Ajuste o carro para a altura correta ⇒ *Página 5-26* e tente carregar a mídia novamente.
- 4 Verifique se o ventilador de sucção (vacuum fan) funciona corretamente - **Consulte a *Página 1-10, Problemas com o ventilador de sucção*.**

Solucionar problemas com encerramentos

Se ocorrer um encerramento, você receberá a mensagem "Desligar" seguida por:

- Check Printhead Cleaner Path (Verifique o caminho do limpador

de cabeçote).

- Check Paper Path (Verifique o caminho do papel).
- Check Printhead Path (Verifique o caminho do cabeçote de impressão) (seguido por (1), (2) ou (3)).

Um encerramento em cada um desses caminhos irá exigir passos diferentes para resolver o problema conforme explicado a seguir.

ADVERTÊNCIA

Em cada caso, certifique-se de que desligou a impressora antes de tentar qualquer procedimento para resolver o problema.

Caminho do limpador de cabeçote

- 1 Abra a porta direita da impressora e verifique se há obstáculos visíveis que restrinjam o movimento da Estação de Serviço (Service Station). Mova a Estação de Serviço manualmente, verificando se há uma movimentação suave e livre.

Caminho do papel

- 1 Abra a Janela e verifique se há obstáculos visíveis que restrinjam o movimento do Rolo da Unidade (Drive Roller). Se houver uma massa de mídia enrugada dentro do caminho do papel, levante as Rodas de compressão (Pinch Wheels, usando as Alças de Carregamento de Mídia) e retire a obstrução. Se não conseguir alcançar a mídia, remova o Módulo Eletrônico (⇒ Página 8-25) e a Guia do Rolo (⇒ Página 8-66) na parte traseira da Impressora para obter melhor acesso.
- 2 Se este encerramento ocorrer no final de um Rolo de Mídia, isto pode ter ocorrido devido à mídia estar presa com firmeza ao Rolo. Levante as Rodas de compressão (usando as Alças de Carregamento de Mídia) e retire a mídia.
- 3 Substitua o cilindro da mídia se ele estiver quebrado.
- 4 Substitua o Motor do Eixo do Papel (Paper Axis Motor) ⇒ Página 8-12.

Caminho do cabeçote de impressão

Se ocorrer um encerramento no caminho do Cabeçote, você receberá a mensagem "Desligue / Ver camin. cabeçote (*). (*) será um número, que indicará onde a falha erro ocorreu:

Encerramento PWM (1) e Encerramento de Energia (3)

- 1 Limpe as Hastes Corrediças (Slider rods) e aplique óleo em todo o eixo das Hastes Corrediças. Após aplicar óleo, execute o Teste do

Eixo de Varredura ⇒ Página 4-17 e verifique se os valores estão dentro dos limites fornecidos.

- 2 Substitua o Motor do Eixo do Papel ⇒ Página 8-33.

Encerramento de Velocidade (2)

- 1 Abra a Janela e verifique se há obstáculos visíveis que restrinjam o movimento do Conjunto do Carro. Tente mover o Conjunto do Carro manualmente, verificando se há uma movimentação suave e livre.
- 2 Verifique se a Fita Codificadora (Encoder Strip) está limpa. Se necessário, limpe a Fita Codificadora usando um pano umedecido.

Problemas com o ventilador de sucção

Se tiver problemas ao carregar Mídia em Rolo ou em Folhas, então pode haver algum problema com o Ventilador de Sucção. Para verificar se realmente há algum problema com este último, tente o que se segue:

- 1 Com a Impressora LIGADA, abra a Janela e coloque uma folha de Papel Fotográfico Alto-Brilho HP (deve ser Tamanho D), alinhada com as linhas azuis no Prato Central. Se o Ventilador de Sucção mantiver a folha no local e depois carregá-la corretamente, então ele está funcionando corretamente. Se o Ventilador de Sucção não mantiver a folha no local (sem sucção), tente o seguinte:
 - Verifique se os orifícios no Prato Central NÃO estão bloqueados.
 - Verifique se o Ventilador de Sucção está instalado corretamente.
 - Substitua o Ventilador de Sucção ⇒ Página 8-11.
- 2 Se o Ventilador de Sucção mantiver a folha no local mas não puder carregá-la corretamente, pode haver um problema com a Sobremarcha (Overdrive). Neste caso, substitua o Conjunto do Prato ⇒ Página 8-63.

A sucção pode diminuir em altitudes elevadas

Em altitudes acima de 3.000 metros, a força de sucção que mantém a mídia para baixo será menor. Portanto, ela não será mantida apropriadamente no local, causando:

- Borramento de tinta na Mídia.

- Colisões do Cabeçote contra a Mídia.
- Problemas de carregamento de folhas soltas (maior probabilidade).
- Problemas de carregamento de Mídia em Rolo (menor probabilidade).

LIMITAÇÃO DA IMPRESSORA - NENHUMA SOLUÇÃO DISPONÍVEL.

Marcas da bandeja em impressões feitas em mídia HP Alto-Brilho

As impressões feitas em mídia HP Alto-Brilho são sensíveis a riscos quando caem na bandeja de mídia. Para resolver o problema, tente o seguinte:

- Aconselhe o cliente a instalar a tampa da Bandeja de Mídia, que acompanha a Impressora, para evitar este problema.
- Se possível, aconselhe o cliente a segurar as impressões e evitar que elas caiam na bandeja.

Colisões/manchas do cabeçote em impressões de alta densidade usando mídia coated

Impressões de alta densidade podem provocar o enrugamento da Mídia HP Coated. Isto causa dois problemas principais:

1. Enrugamento nas bordas - Devido à impressora depositar muita tinta na Mídia Coated, as bordas da impressão ficam levantadas, provocando a colisão do Cabeçote contra a mídia. Para resolver o problema, tente o seguinte:
 - Verifique no Painel frontal se **Limitação de Tinta** está ON ou OFF. Se "Limitação de Tinta" estiver desativado (OFF), ative-o (ON).
 - Mude as margens do papel para 15mm no Painel frontal ou no Driver. Se o cliente estiver imprimindo imagens PostScript, envie para elas um arquivo PPD contendo as margens estendidas de 15mm.

2. Rugas dentro da impressão - Se a Impressora depositar muita tinta dentro da impressão, a mídia começará a ondular, fazendo com que o Cabeçote manche a mídia. Para resolver isso, tente o seguinte:
 - Verifique no Painel frontal se **Limitação de Tinta** está ON ou OFF. Se "Limitação de Tinta" estiver desativado (OFF), ative-o (ON).
 - Nunca utilize Mídia HP Coated para impressões de Alta Densidade. Como substituta, use Mídia Coated Pesada HP.

A cor muda ao empilhar impressões feitas em mídia HP Alto-Brilho

Podem ser observadas diferenças de cor entre as partes coberta e descoberta de uma impressão feita em Mídia Alto-Brilho HP. Isto é devido à parte da impressão exposta ao ar ser sempre mais clara que aquela coberta. A tinta na parte coberta da impressão não pode evaporar. Portanto, a tinta continua a se espalhar criando pontos de tinta maiores. Para resolver o problema, tente o seguinte:

- Deixe que a impressão seque completamente antes de empilhar. Dependendo da percentagem de tinta, isto pode levar de 10 minutos a 3 horas.
- Criar condições ambientais para a secagem reduz o problema. Para encontrar as condições ambientais, imprima a Impressão de Configuração do Serviço (*Menu Config. da Impressora / Utilitários / Impressões de teste / Config. serviço*)

Diferenças de cor do HP-GL/2 em impressoras HP DesignJet diferentes

As diferenças de cor entre uma imagem impressa na HP DesignJet Série 1000 e no resto das plataformas DesignJet são devidas à química diferente das tintas da série 1000 quando comparadas ao resto das tintas para outras impressoras. A variação de cores entre as Séries das Impressoras HP DesignJet sempre esteve presente. Para resolver o problema, tente o seguinte:

- Execute a calibragem de cores a partir do driver no momento da impressão. Entretanto, esta calibragem não é muito precisa, mas ela pode ajudá-lo nos casos mais graves.
- Alguns aplicativos têm controles de cores para que o usuário

modifique imagem de forma a obter as cores desejadas.

- Imprimir com PostScript reduz significativamente o problema.
- Evite exposições prolongadas a condições ambientais extremas após imprimir em mídia brilhante (mais que 12 horas a 80% de umidade pode resultar em mudanças graves de cor).

Riscos em impressões feitas em mídia NTP, Vellum e Alto-Brilho HP

Normalmente, no final de um rolo, o índice de ondulação da mídia é alto e a área impressa pode tocar as alças de carregamento ou o rolo da mídia, transferindo tinta para a mídia "ainda não impressa" ou danificando a impressão atual. Este problema pode afetar Papel Vegetal (NTP), Vellum e Mídia Alto-Brilho HP. Para resolver o problema, tente o seguinte:

- Aumente o Tempo de Secagem usando o Painel Frontal (Consulte o Guia do Usuário - **Capítulo 3** *Trabalhar com Papel*).
- Instale um novo rolo de mídia.

Formação de faixas em condições ambientais extremas

Como a Calibragem de Precisão foi feita em condições ambientais normais, imprimir em condições ambientais extremas causará a formação de faixas porque o avanço do Rolo da Unidade não corresponde às mesmas condições em que foi feita a calibragem. Para resolver o problema, tente o seguinte:

- Realize uma Calibragem de Precisão nas novas condições ambientais (Consulte o Guia do Usuário - **Capítulo 8** *Reconfigurar a Impressora*).

Formação de faixas devido à substituição do cartucho de Tinta durante a impressão

Um usuário removeu o cartucho de tinta durante uma impressão, fazendo com que a impressora parasse. Se o usuário não recolocar o Cartucho de Tinta imediatamente, quando a impressora começar a imprimir novamente, uma faixa irá aparecer na posição onde a

impressão foi reiniciada. Isto ocorre porque a tinta úmida interage com a tinta seca, causando o aparecimento da faixa. Para resolver o problema, tente o seguinte:

- NÃO remova o Cartucho de Tinta enquanto a Impressora estiver Imprimindo. Somente substitua/remova Cartuchos de Tinta entre Impressões.
- Se o Cartucho de Tinta foi substituído devido a um estado "Vazio" no Painel Frontal, aconselhe o cliente a substituir o Cartucho de Tinta quando o estado "Muito baixo" for exibido no Painel Frontal.

Espalhamento prolongado e deslocamento de matiz em mídia Alto-Brilho HP

Sob condições de alta umidade (aprox. >65%) a água contida no ar pode ser facilmente absorvida pelos polímeros de revestimento da mídia altamente hidrófilos. Isto permite que a tinta migre através do revestimento e cause o espalhamento. Este problema é especialmente notado com cores que exijam Magenta. Para resolver o problema, tente o seguinte:

- Reduza o nível de umidade (<65%) no qual a Impressora está trabalhando. Para encontrar o nível de umidade, imprima a Impressão da Configuração de Serviço (*Menu Config. da Impressora / Utilitários / Impressões de teste / Config Serviço*).

Diminuição do brilho da imagem logo após imprimir em Papel Fotográfico Alto-Brilho HP

Aparência de diminuição do brilho quando a mídia está secando, que desaparece gradualmente até obter o nível de brilho final (entre 10 e 60 minutos dependendo da densidade da tinta). Tente o seguinte:

- Espere no mínimo 60 minutos para obter a aparência de alto-brilho.

Papel de arroz de 34 polegadas não suportado

O comprimento do rolo é de 34 polegadas (não padronizado) e as rodas de compressão (pinch wheels) não conseguem controlar a borda da mídia, fazendo com que a tinta manche e o Cabeçote de Impressão colida no meio das impressões com ou sem preenchimentos de área.

LIMITAÇÃO DA IMPRESSORA - NENHUMA SOLUÇÃO DISPONÍVEL.

Falha de carregamento da folha solta do papel de arroz

O Papel de arroz fino é sugado para as ranhuras do Prato Central e para o Topo da Lâmina Linear (Linear Blade Ridge). Isto implica na fricção entre o Prato Central e o papel de arroz tornando-se maior que entre as rodas de Sobremarcha e o papel. Este efeito torna quase impossível carregar o papel de arroz corretamente, porque a sucção está muito alta.

LIMITAÇÃO DA IMPRESSORA - NENHUMA SOLUÇÃO DISPONÍVEL.

Marcas sinuosas em mídia Coated HP com preenchimentos de áreas claras

Bandas claras (em formato de S) na direção do eixo do papel onde preenchimentos de áreas claras são impressos, causando defeitos inaceitáveis na Qualidade da Imagem.

- Imprima a Impressão de Configuração de Serviço (⇒ Página 1-21) e verifique se o nível de umidade está muito baixo (abaixo de 30%). O aumento da umidade pode auxiliar na redução da gravidade do problema.

NOTA

A mídia está causando o problema e NÃO a Impressora. Não tente substituir peças da Impressora para resolver este problema.

Solucionar problemas de manipulação da mídia

O painel frontal continua indicando que a mídia está desalinhada ou posicionada incorretamente

Mídia em rolo

- O rolo pode estar carregado de uma maneira errada. O papel deve ser carregado por cima do rolo em direção a você.
- O papel pode estar carregado com inclinação. A borda direita deve estar paralela à linha branca no rolo de entrada do papel.

ADVERTÊNCIA

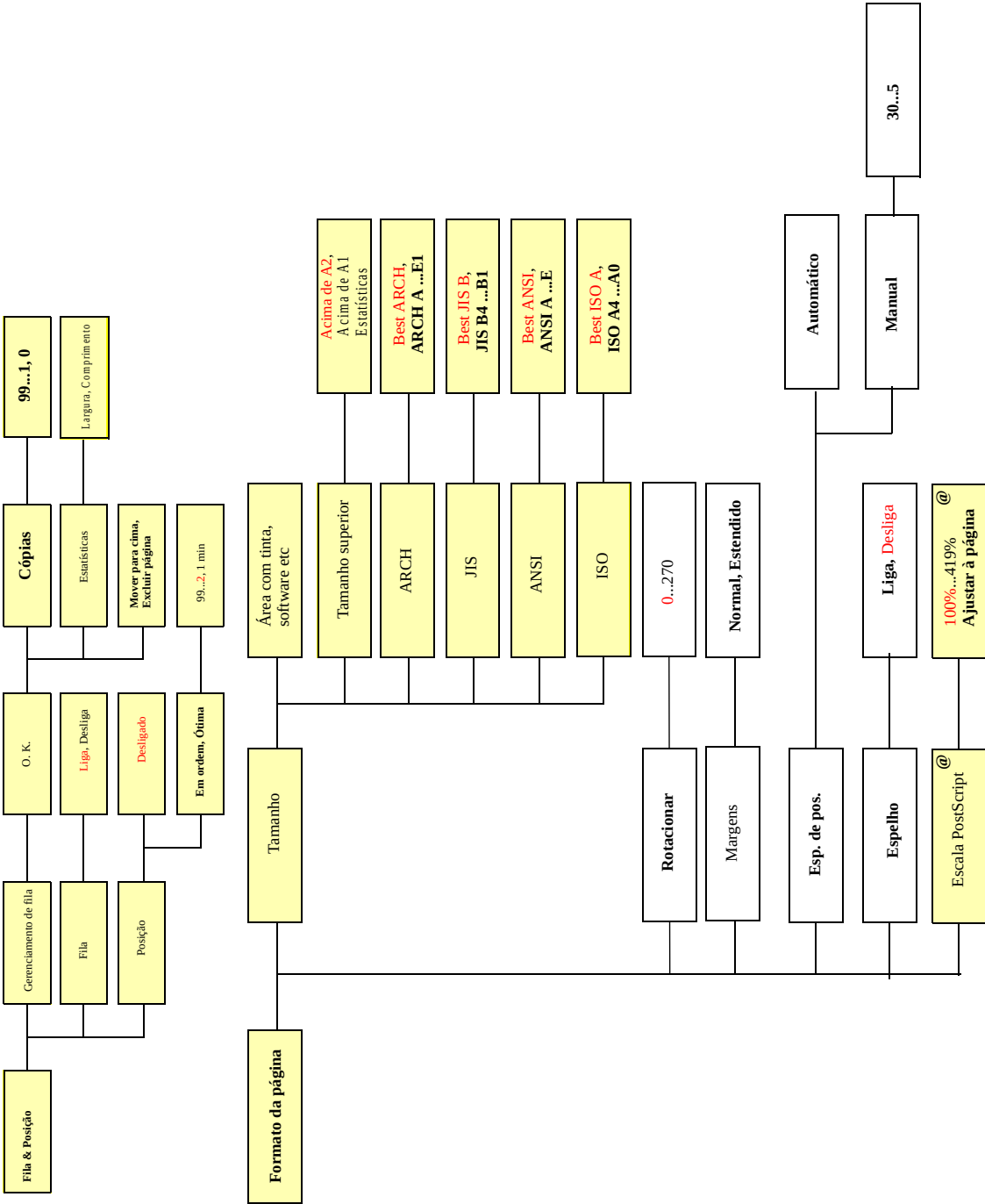
Assegure que o papel esteja enrolado firmemente no rolo. Este é um passo muito importante a ser lembrado pois, se isto não for feito, a mídia pode ser carregada em ângulo, o que fará com que ela seja rejeitada.

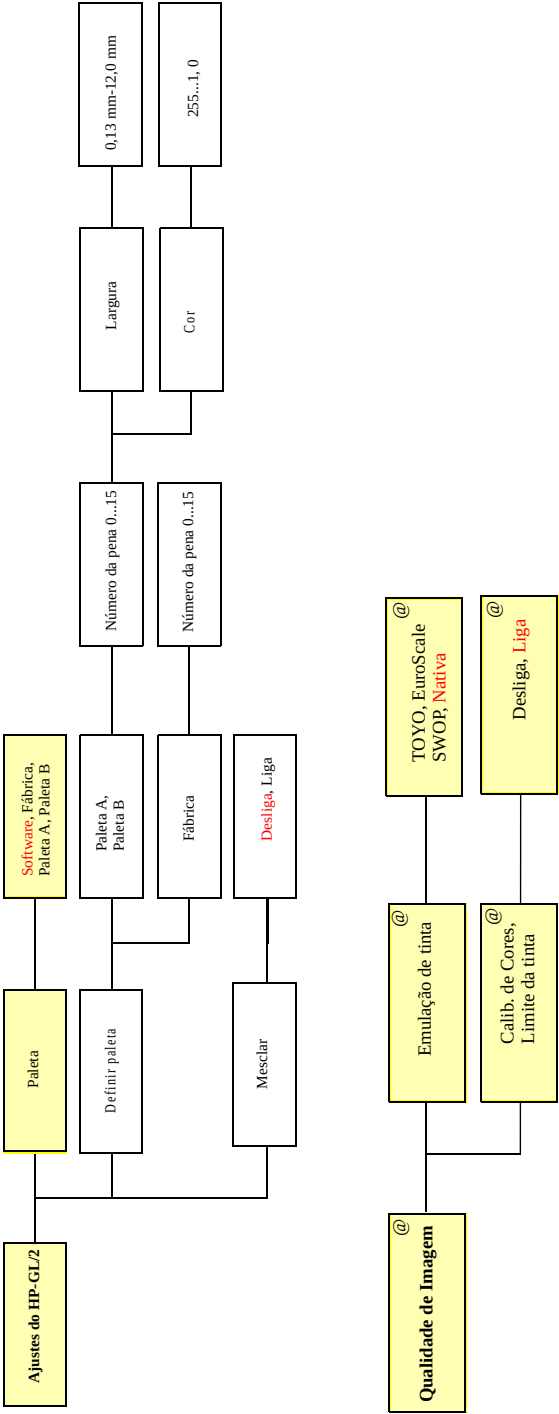
- Execute o procedimento de alinhamento manual (Consulte o Guia do Usuário).
- Verifique se o papel está carregado corretamente no cilindro.

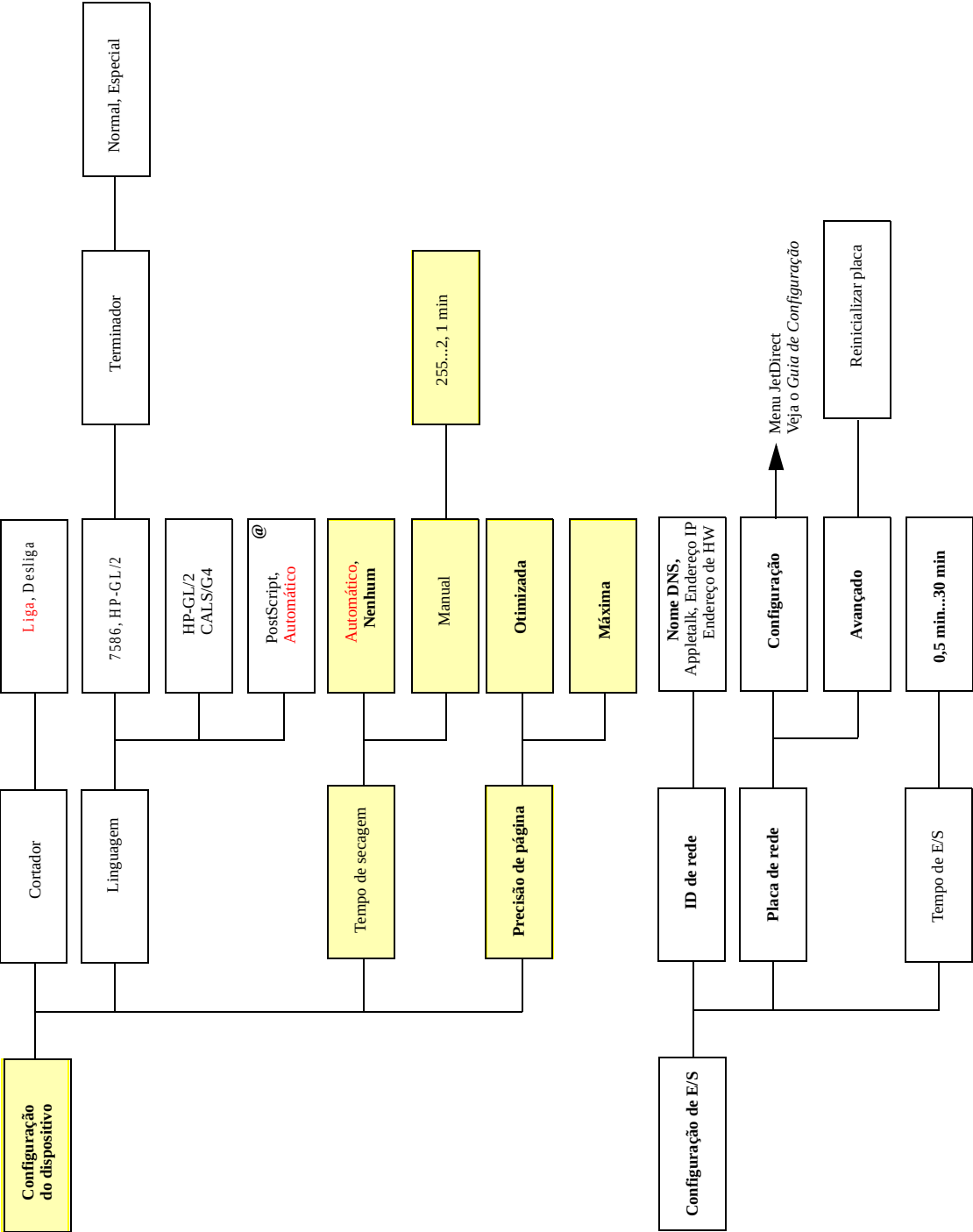
Mídia em folha

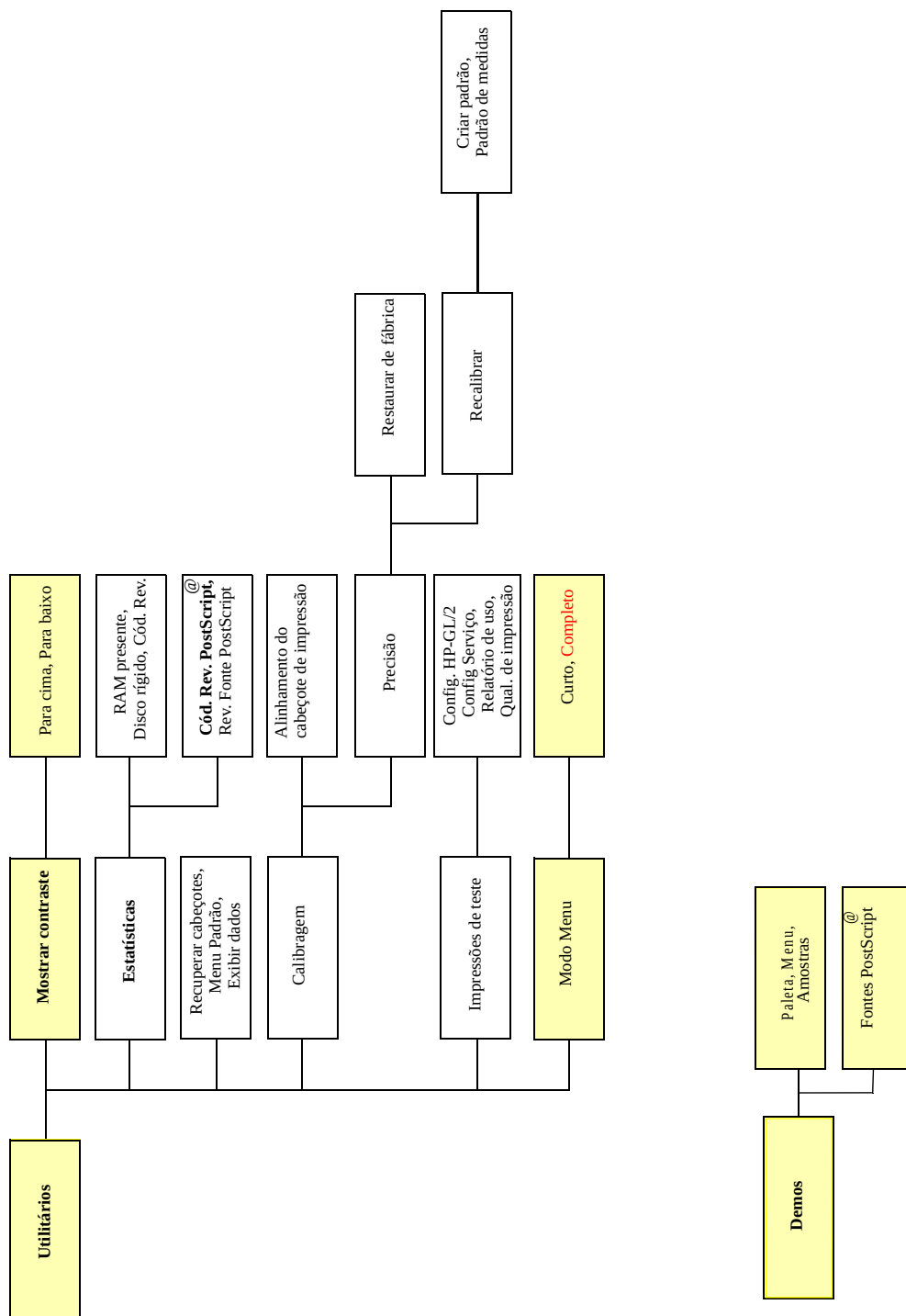
- Ela deve estar com a borda direita encostada contra a linha perfurada azul da impressora.
- A mídia pode estar amassada, encurvada ou com bordas irregulares.
- Se estiver utilizando uma mídia cortada à mão, as bordas podem não formar um ângulo correto ou podem estar irregulares. Não utilize mídia cortada à mão. Utilize apenas mídia em folha regular.
- Se a mídia que está tentando carregar for muito deslizante, segure-a com ambas as mãos e empurre a mídia gentilmente na impressora até que ela se curve para cima no meio; isto ajudará a impressora a carregá-la.
- Se a sobremarcha estiver coberta de poeira, ela terá problemas para pegar a mídia em folha durante o processo de carregamento. Limpe a sobremarcha usando o Utilitário de Serviço de Limpeza da Sobremarcha ⇒ Página 4-37.

Como navegar pelo menu do painel frontal









Impressão da Configuração de Serviço

A Impressão da Configuração de Serviço é uma ferramenta útil para solucionar problemas com a Impressora. A Impressão da Configuração de Serviço contém as seguintes informações sobre a Impressora.

- Configuração Geral
- Informações sobre Cabeçote.
- Informações sobre Cartucho.
- Condições de Operação
- Calibrações.
- Manutenção.
- Configuração I/O.

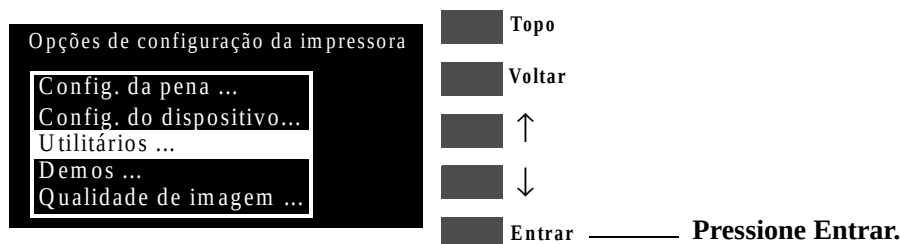
Como imprimir a Impressão de Configuração de Serviço

- 1 Carregue a mídia (mídia em rolo ou no mínimo uma folha A4) na Impressora.
- 2 Com a mensagem "Pronto" exibida no painel frontal, role até o ícone "Opções de Configuração da Impressora" e pressione a tecla **Entrar**.

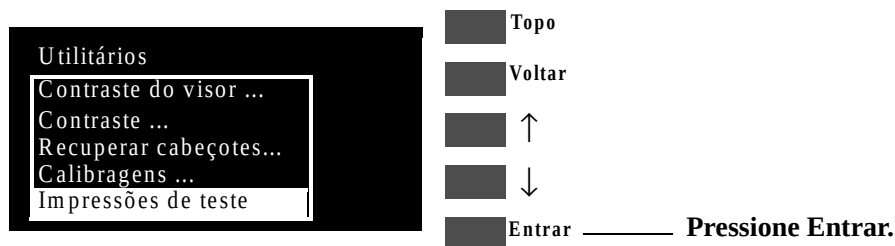


Opções de Configuração da Impressora

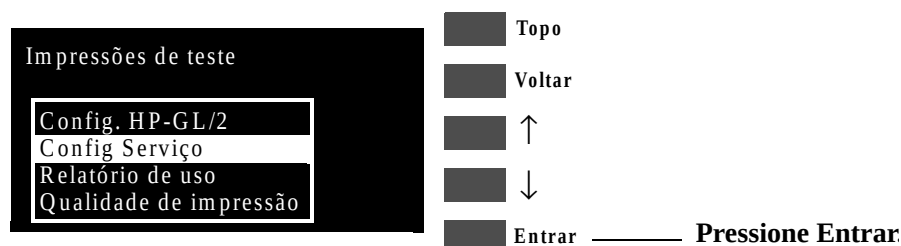
- 3 Dentro do menu "Opções de configuração da impressora", use as teclas de **Seta** para rolar até a exibição do menu "Utilitários" e pressione a tecla **Entrar**.



- 4 Dentro do menu "Utilitários", use as teclas de **Seta** para rolar até a exibição do menu "Impressões de Teste" e pressione a tecla **Entrar**.



- 5 Use as teclas de **Seta** para rolar até "Config Serviço" e pressione a tecla **Entrar** para imprimir a Impressão de Configuração de Serviço.



Como usar a Impressão de Configuração de Serviço

A Impressão da Configuração de Serviço é dividida em 7 áreas diferentes onde é possível encontrar informações para solucionar problemas na Impressora.

- **Configuração Geral** - Nesta área você pode encontrar informações a respeito da configuração geral da Impressora, como, por exemplo, a versão do firmware, quantidade de memória instalada ou a capacidade da Unidade de Disco Rígido.
- **Informações sobre Cabeçote** - Nesta área, você pode encontrar todas as informações a respeito dos Cabeçotes de Impressão, como, por exemplo, número e data de fabricação ou o número de vezes que um certo Cabeçote de Impressão foi inserido no carro. Estas informações são úteis para solucionar problemas com o Cabeçote de Impressão e até mesmo para saber se os Cabeçotes foram usados com Cartuchos não HP.
- **Informações sobre Cartucho** - Nesta área, você pode encontrar todas as informações a respeito dos Cartuchos como, por exemplo, número e data de fabricação ou o nível de tinta. Esta área também exibe se o cliente está usando Cartuchos não HP.
- **Condições de Operação** - Nesta área você pode encontrar o nível de umidade e a temperatura em que a Impressora está trabalhando.

- **Calibrações** - Nesta área você pode encontrar informações sobre certas calibrações realizadas na Impressora. Ela também irá indicar se uma calibração exigida foi realizada ou não.
- **Manutenção** - Nesta área, você pode encontrar informações relativas à manutenção como, por exemplo, o número de vezes que a Impressora foi ligada, o número de ciclos do Carro ou o último Código de Erro do Sistema que foi indicado.
- **Configuração I/O** - Nesta área, você pode encontrar informações sobre a configuração da Placa JetDirect.

Amostra da Impressão da Configuração de Serviço

Service print HP DesignJet 1055CM

General configuration

Serial Number: None Code version: A.01.03(PR2) Ram present: 32 MB
 PostScript version: 6.0.03 R PostScript font revision: V 6.0A77
 HD serial number: T807BMC2630 HD firmware revision: YK30AT4G HD capacity: 2067 MB
 HD controller model: HP C2985-60011

Printhead info

	Cyan	Magenta	Yellow	Black
Printhead status:	Replace	Replace	Replace	Replace
Cleaner status:	OK(0)	OK(0)	OK(0)	OK(0)
Part number:	C4821A	C4822A	C4823A	C4820A
Serial number:	2073328	2046928	2107889	90245
Manufacturing date:	8/2000	8/2000	1/2000	8/1998
Last failure code:	0	0	0	0
Used with non HP cartridge:	0	0	0	0
Turn on voltage (V):	7.777	7.842	7.606	9.928
Number of insertions:	6	6	7	17
Number of drops:	1605322773	1272942101	1204924053	500974005
Usage time (h):	363	363	363	394
Number of primes:	5	5	4	5

Cartridge info

	Cyan	Magenta	Yellow	Black
Status:	OK	OK	OK	OK
Part number:	C4846A	C4874A	C4873A	C4871A
Serial number:	1209456	1168840	1704784	1802249
Manufacturing date:	5/1998	8/1998	8/1998	8/1998
Manufacturer:	Genuine HP	Genuine HP	Genuine HP	Genuine HP
Last failure code:	0	0	0	0
Negative ink level:	0	0	0	0
Number of insertions:	18	5	21	18
Capacity (ml):	350	175	175	350
Ink level:	83 %	80 %	92 %	95 %

Operating conditions

	Cyan	Magenta	Yellow	Black
Temperature (C) (+/- 2C):	Current=28	Maximum=32	Minimum=25	Average=28
Humidity (%) (+/- 15%):	Current=40	Maximum=54	Minimum=0	Average=36

Calibrations

ACCURACY (FACTORY): Worm ampl: 2.795 Roller ampl: 21.343 Roller ampl 2: 5.164 Slope: -0.003
 Worm phase: -1925 Roller phase: 0.900 Roller phase 2: -0.450
 PLATTEN EDGE: 223.393mm (223.308mm)
 LED(Green/Blue): Channel: sidLineSensorDC3/sidLineSensorDC1 Offset: 222/159
 VLED: 183/183 Margin: 719/735
 LED TO K (SCAN): Not calibrated LED TO K (SVS): 6.959mm (1.987mm) SERVICE STATION: Not calibrated
 DROP DETECT (distances in mm):
 Cyan 0 Cyan 1 Magenta 0 Magenta 1 Yellow 0 Yellow 1 Black 0 Black 1
 49.826 (50.207) 45.593 (46.143) 81.830 (82.21) 77.639 (78.147) 113.792 (114.215) 109.643 (110.151) 145.881 (146.219) 141.732 (142.155)
 PRIMER: Start position: 19.727mm

Maintenance

Number of plots: 100 Number of power on: 42 Carriage cycles: 242 Carriage cycles warning: 7500000
 Tubes cycles: 388 Tubes cycles warning: 3000000 Tubes cycles stop: 3500000 Tubes temperature stop (C): 12
 SYSTEM_ERROR info (Powerup# -> ErrorCodeErrorData):
 42 -> 0c0032:00000003 40 -> 0a0700:0094032a 38 -> 000000:00000000 28 -> 0c0032:00000004
 9 -> 070100:00b20097 4 -> 000000:00000000 2 -> 0c0032:00000003 1 -> 06030a:00230525
 Drop detector status: OK
 Used with non HP ink: Cyan 0 Magenta 0 Yellow 0 Black 0
 Non-matching Mirage: 0 0 0 0
 Consumed printheads: 0 0 0 0
 Consumed cartridges: 0 0 0 0
 Consumed ink: 17.49 ml 15.36 ml 16.97 ml 17.61 ml

I/O configuration

JETDIRECT PAGE
 JetDirect Configuration Page
 GENERAL INFORMATION
 HP JETDIRECT J3113A
 FIRMWARE REVISION: G 07.03
 LAN HW ADDRESS: 0060B06F27E0
 PORT SELECT: NONE
 PORT CONFIG: DISCONNECTED
 AUTO NEGOTIATION: ON
 MFG ID: 38353835900702
 DATE MANUFACTURED: 09/1998
 I/O CARD NOT READY: 0E
 LAN ERROR - LOSS OF CARRIER
 NETWORK STATISTICS
 UNICAST PACKETS RCVD: 0
 TOTAL PACKETS RCVD: 0
 BAD PACKETS RCVD: 0
 FRAMING ERRORS RCVD: 0
 PACKETS TRANSMITTED: 0
 UNSENDABLE PACKETS: 0
 XMIT COLLISIONS: 0
 XMIT LATE COLLISIONS: 0
 PROTOCOL INFORMATION
 SNMP SET CMTY NAME: NONE
 TCP/IP STATUS: DISABLED
 APPLE TALK STATUS: DISABLED
 DLC/LLC STATUS: DISABLED
 IPX/SPX STATUS: DISABLED