
Códigos de Erros do Sistema

2

Códigos de Erros do Sistema	2-2
0000D8 XXXXXXXXX (Não Continuável)	2-3
01002D (Não Continuável)	2-3
010020 (Não Continuável)	2-3
010021 (Não Continuável)	2-4
010023 (Não Continuável)	2-4
010040	2-5
010041	2-5
010042	2-6
010050 XXXXXXXXX (Não Continuável)	2-6
01009X (Continuável)	2-7
02xxxx (Não Continuável)	2-7
04Cxxx	2-8
048xxx	2-8
060301	2-9
060305 0000000X	2-9
060309	2-10
06030A (Continuável)	2-10
06030B	2-11
070100 XXXXXXXXX (Não Continuável)	2-11
080001 (Não Continuável)	2-12
09xxxx (Não Continuável)	2-12
0A0000	2-13
0A0010	2-13
0A0020	2-14
0A0030	2-14
0A0040	2-14
0A0050 (Não Continuável)	2-15
0A0060 (Não Continuável)	2-15
0A0070 (Continuável)	2-16
0C0030	2-16
0C0032 (Continuável)	2-17
0C1000	2-17
0C1001	2-17
Códigos de Erros do Sistema Durante a Inicialização	2-19

Códigos de Erros do Sistema

Introdução

Os códigos de erros do sistema são números hexadecimais geralmente criados devido a erros internos do sistema. As páginas a seguir contêm uma lista de códigos de erro do sistema e as respectivas descrições e ações corretivas recomendadas. Tente apenas uma ação recomendada por vez e verifique se o código de erro desapareceu.

Se encontrar um código de erro que não esteja documentado neste Manual de Serviços ou se houver um erro que não possa resolver, relate-o ao Centro de Resposta da HP ou ao Escritório de Suporte da HP mais próximo. Ao relatar o erro, tenha as seguintes informações prontas:

- Modelo e Número de Série da impressora
- Qual versão de firmware a impressora está utilizando (Veja a Nota abaixo). Verifique o firmware em *Utilitários / Estatísticas / Cód. de rev.*
- O número completo do erro (Veja a Nota abaixo).
- A Impressão da Configuração de Serviço ⇒ Página 1-21.
- A folha da Configuração atual.
- Que software aplicativo o cliente está usando (nome, versão, etc).

NOTA

Ao relatar o Código de Erro do Sistema, certifique-se de que forneceu o Código de Erro completo (incluindo os últimos 8 números onde aplicável) e a versão do firmware. Sem esta informação, o Pessoal de Suporte da HP não poderá ajudá-lo.

Códigos de erros continuáveis e não continuáveis

Alguns dos Códigos de Erro são continuáveis, o que significa que é possível pressionar **Entrar** no painel frontal e continuar trabalhando com a impressora. Os Códigos de Erros Não Continuáveis não permitem que você continue a trabalhar com a Impressora. Neste caso, desligue e ligue a Impressora e verifique se o Erro do Sistema desapareceu. Se o Código do Erro reaparecer, deve haver uma visita no local para a Impressora para resolver o problema.

NOTA Mesmo que o cliente possa continuar a trabalhar com um Código de Erro Contínuo, uma visita no local deve ser planejada para solucionar o problema.

Erro do Sistema: 0000D8 XXXXXXXX (Não Continuável)
Descrição do Problema Erro na Biblioteca Externa.
Ação Corretiva: Consulte o Código de Erro do Sistema 070100.

Erro do Sistema: 01002D (Não Continuável)
Descrição do Problema A PCA principal não consegue se comunicar com o Carro.
Ação Corretiva: Execute o Teste dos Sistemas Eletrônicos ⇒ Página 4-5.

Erro do Sistema: 010020 (Não Continuável)
Descrição do Problema Falha no Teste da DIMM do Firmware.
Ação Corretiva: Tente o seguinte:

- Desligue a Impressora na parte traseira e desconecte o cabo de alimentação. Coloque novamente a DIMM do Firmware, reconecte o cabo de alimentação e ligue a Impressora.
- Se o Código do Erro aparecer novamente, desligue a Impressora na parte traseira, desconecte o cabo de alimentação e substitua a DIMM do Firmware. Reconecte o cabo de alimentação, ligue a Impressora e verifique se o Código de Erro foi resolvido.
- Se o Erro do Sistema persistir, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

ADVERTÊNCIA Substitua só um componente por vez e confira se o erro desapareceu antes de substituir outro componente. Com este procedimento, pode-se determinar exatamente que componente está defeituoso.

Erro do Sistema:	010021 (Não Continuável)
Descrição do Problema	Falha no Teste de Memória da DIMM DRAM.
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Desligue a Impressora na parte traseira e desconecte o cabo de alimentação. Coloque novamente a DIMM DRAM (Módulos de Memória), reconecte o cabo de alimentação e ligue a Impressora.■ Se o Código do Erro aparecer novamente, desligue a Impressora na parte traseira, desconecte o cabo de alimentação e substitua as DIMMs Flash (Módulos de Memória). Reconecte o cabo de alimentação, ligue a Impressora e verifique se o Código de Erro foi resolvido.■ Se o Código do Erro persistir, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

ADVERTÊNCIA Substitua só um componente por vez e confira se o erro desapareceu antes de substituir outro componente. Com este procedimento, pode-se determinar exatamente que componente está defeituoso.

Erro do Sistema:	010023 (Não Continuável)
Descrição do Problema	Falha no Teste da EEROM.
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Apague a EEROM (⇒ Página 4-38) e desligue e ligue a Impressora novamente em sua parte traseira. Se, após apagar a EEROM, o Código do Erro desaparecer, certifique-se de que fez o Backup das Calibrações ⇒ Página 5-21.

NOTA Certifique-se de que selecionou "Electronics Module Replaced" (Módulo Eletrônico Substituído) ao fazer o Backup das Calibrações.

- Se o Código do Erro persistir, substitua o Módulo Eletrônico (Electronics Module) ⇒ Página 8-25.

Erro do Sistema:	010040
Descrição do Problema	Erro na quadratura do Codificador do Eixo do Papel (Paper Axis Encoder).
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Verifique se o Motor do Eixo do Papel (Paper Axis Motor) NÃO está quebrado ou danificado.■ Verifique se o Motor do Eixo do Papel está conectado corretamente.■ Substitua o Motor do Eixo do Papel ⇒ Página 8-12.■ Se o Código do Erro persistir, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.
ADVERTÊNCIA	Substitua só um componente por vez e confira se o erro desapareceu antes de substituir outro componente. Com este procedimento, pode-se determinar exatamente que componente está defeituoso.

Erro do Sistema:	010041
Descrição do Problema	Erro na quadratura do Codificador do Eixo de Varredura (Scan Axis Encoder).
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Verifique se a Fita Codificadora (Encoder Strip) NÃO está quebrada ou danificada.■ Substitua a Fita Codificadora ⇒ Página 8-34.■ Substitua o Conjunto do Carro (Carriage Assembly) ⇒ Página 8-44.■ Se o Código do Erro persistir, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.
ADVERTÊNCIA	Substitua só um componente por vez e confira se o erro desapareceu antes de substituir outro componente. Com este procedimento, pode-se determinar exatamente que componente está defeituoso.

Erro do Sistema:	010042
Descrição do Problema	Erro na quadratura do Codificador do Eixo da Estação de Serviço (Service Station Axis Encoder).
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Verifique se o Cabo do Codificador da Estação de Serviço NÃO está quebrado ou danificado.■ Verifique se o Cabo do Codificador da Estação de Serviço está conectado corretamente.■ Substitua a Estação de Serviço ⇒ Página 8-8.■ Se o Código do Erro persistir, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

ADVERTÊNCIA Substitua só um componente por vez e confira se o erro desapareceu antes de substituir outro componente. Com este procedimento, pode-se determinar exatamente que componente está defeituoso.

Erro do Sistema:	010050 XXXXXXXX (Não Continuável)
Descrição do Problema	Erro de Processamento de PostScript.
Ação Corretiva:	Desligue e ligue novamente a Impressora para verificar se o Erro do Sistema desaparece. Tente enviar a impressão novamente. Se o Código de Erro reaparecer após enviar a impressão de novo, relate o erro ao Centro de Resposta da HP ou Escritório de Suporte da HP mais próximo, fornecendo as informações a seguir. <ul style="list-style-type: none">■ Modelo e Número de Série da impressora■ Qual versão de firmware usada pela impressora (Ver Nota abaixo). Confira a versão em <i>Utilitários/Estatísticas/Cód. de rev.</i>■ O número completo do erro (Veja a Nota abaixo).■ A Impressão da Configuração de Serviço ⇒ Página 1-21.■ A folha da Configuração atual.■ Que software aplicativo o cliente está usando (nome, versão, etc).

NOTA Ao relatar o Código de Erro do Sistema, certifique-se de que forneceu o Código de Erro completo (incluindo os últimos 8 números onde aplicável) e a versão do firmware. Sem esta informação, o Pessoal de Suporte da HP não poderá ajudá-lo.

Erro do Sistema:	01009X (Continuável)
Descrição do Problema	Erro no Codificador do Motor do Eixo do Papel.
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Verifique se o Motor do Eixo do Papel NÃO está quebrado ou danificado.■ Verifique se o Motor do Eixo do Papel está conectado corretamente.■ Substitua o Motor do Eixo do Papel ⇒ Página 8-12.■ Se o Código do Erro persistir, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

ADVERTÊNCIA **SSubstitua só um componente por vez e confira se o erro desapareceu antes de substituir outro componente. Com este procedimento, pode-se determinar exatamente que componente está defeituoso.**

Erro do Sistema:	02xxxx (Não Continuável)
Descrição do Problema	Erro de PostScript/Firmware.
Ação Corretiva:	Desligue e ligue novamente a Impressora para verificar se o Erro do Sistema desaparece. <p>Se o Código de Erro reaparecer, relate o erro ao Centro de Resposta da HP ou Escritório de Suporte da HP mais próximo, fornecendo as informações a seguir.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Modelo e Número de Série da impressora■ Qual versão de firmware a impressora está utilizando (Ver Nota abaixo). Confira a versão em <i>Utilitários/Estatísticas /Cód. de rev.</i>■ O número completo do erro (Veja a Nota abaixo).■ A Impressão da Configuração de Serviço ⇒ Página 1-21.■ A folha da Configuração atual.■ Que software aplicativo o cliente está usando (nome, versão, etc).

NOTA **Ao relatar o Código de Erro do Sistema, certifique-se de que forneceu o Código de Erro completo (incluindo os últimos 8 números onde aplicável) e a versão do firmware. Sem esta informação, o Pessoal de Suporte da HP não poderá ajudá-lo.**

Erro do Sistema:	04Cxxx
Descrição do Problema:	Erro nos Acessórios de EIO (Placa EIO/Unidade de Disco Rígido).
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Pressione ENTRAR e desligue a impressora. Remova a Unidade de Disco Rígido (se instalada) e certifique-se de que a placa EIO esteja instalada corretamente empurrando-a com firmeza para dentro e verificando se os dois parafusos de instalação estão completamente apertados. Ligue a impressora novamente. Se este erro continuar a aparecer, substitua a placa EIO.■ Se este Código de Erro desapareceu após remover a Unidade de Disco Rígido, desligue a Impressora e reinstale a Unidade de Disco Rígido, certificando-se de que os dois parafusos de instalação estejam completamente apertados. Ligue a impressora novamente. Se este Código de Erro reaparecer, então a Unidade de Disco Rígido pode estar com defeito. Substitua a Unidade de Disco Rígido.■ Se este erro de sistema continuar a aparecer após substituir a placa EIO ou a Unidade de Disco rígido, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

Erro do Sistema:	048xxx
Descrição do Problema:	A placa EIO é de um outro fornecedor e pode não ser totalmente compatível com a especificação 2.0 do Protocolo IIO OU o firmware da Placa EIO não está atualizado.
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Verifique com o fornecedor. Se a placa EIO não for compatível com a especificação 2.0 do Protocolo IIO, você deve instalar uma nova placa EIO que seja compatível.■ Atualize o firmware da Placa EIO.

Erro do Sistema:	060301
Descrição do Problema:	Um dos Cabeçotes de Impressão tem um Problema Elétrico Interno.
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Remova todos os Cabeçotes de Impressão e limpe os contatos nos Cabeçotes e no conjunto do Carro (consulte o Capítulo 2).■ Execute o Teste dos Sistemas Eletrônicos ⇒ Página 4-5.■ Certifique-se de que o Cabo Rebocador (Trailing Cable) esteja conectado corretamente.■ Substitua o Cabo Rebocador ⇒ Página 8-39.■ Substitua o Conjunto do Carro ⇒ Página 8-44.■ Se o código do erro persistir, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

ADVERTÊNCIA Substitua só um componente por vez e confira se o erro desapareceu antes de substituir outro componente. Com este procedimento, pode-se determinar exatamente que componente está defeituoso.

Erro do Sistema:	060305 0000000X
Descrição do Problema:	Erro por Encerramento Térmico (um dos Cabeçotes de Impressão ficou com Temperatura acima da máxima).
	Dados do Erro: <ul style="list-style-type: none">00000000 → Falha no Cabeçote Ciano.00000001 → Falha no Cabeçote Magenta.00000002 → Falha no Cabeçote Amarelo.00000003 → Falha no Cabeçote Preto.
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Substitua o Cabeçote defeituoso.■ Se o problema persistir após a substituição do Cabeçote defeituoso, verifique se o cliente está usando um RIP de terceiros. Se estiver sendo usado um RIP de terceiros, verifique os Ajuste de Impressão no RIP ou tente imprimir uma das Impressões de Demonstração Internas para verificar se o problema foi resolvido sem o RIP.

Erro do Sistema:	060309
Descrição do Problema:	Problema ao ajustar a Tensão nos Cabeçotes de Impressão.
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Remova TODOS os Cabeçotes de Impressão e limpe os contatos nos Cabeçotes e no conjunto do Carro (consulte o Capítulo 2).■ Execute o Teste dos Sistemas Eletrônicos ⇒ Página 4-5.■ Substitua TODOS os Cabeçotes de Impressão.■ Substitua o Cabo Rebocador ⇒ Página 8-39.■ Substitua o Conjunto do Carro ⇒ Página 8-44.■ Se o Código do Erro persistir, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

ADVERTÊNCIA Substitua só um componente por vez e confira se o erro desapareceu antes de substituir outro componente. Com este procedimento, pode-se determinar exatamente que componente está defeituoso.

Erro do Sistema:	06030A (Continuável)
Descrição do Problema:	Erro ao procurar o Codificador de Marcas (Mark Encoder).
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Limpe o Codificador de Marcas, se necessário (use o Utilitário de Limpeza da Sobremarcha para posicionar o Codificador de Marcas ⇒ Página 4-37).■ Limpe o Sensor de Linha (localizado no Conjunto do Carro).■ Execute a Calibragem do Sensor de Linha ⇒ Página 5-11.■ Execute a Calibragem do Codificador de Marcas ⇒ Página 5-15.■ Substitua o Cabo Rebocador ⇒ Página 8-39.■ Substitua o Conjunto do Carro ⇒ Página 8-44.■ Se o Código do Erro persistir, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

ADVERTÊNCIA Substitua só um componente por vez e confira se o erro desapareceu antes de substituir outro componente. Com este procedimento, pode-se determinar exatamente que componente está defeituoso.

Erro do Sistema:	06030B
Descrição do Problema:	A Temperatura Ambiente medida está fora da faixa normal.
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Certifique-se de que a Temperatura Ambiente esteja dentro da faixa permitida (entre 0 e 55 Graus Centígrados).■ Substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

Erro do Sistema:	070100 XXXXXXXXX (Não Continuável)
Descrição do Problema	Erro de Firmware.
Ação Corretiva:	<p>Desligue e ligue novamente a Impressora para verificar se o Erro do Sistema desaparece.</p> <p>Se o Código de Erro reaparecer, relate o erro ao Centro de Resposta da HP ou Escritório de Suporte da HP mais próximo, fornecendo as informações a seguir.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Modelo e Número de Série da impressora■ Qual versão de firmware a impressora está utilizando (Veja a Nota abaixo). Verifique o firmware em <i>Utilitários / Estatísticas / Cód. de rev.</i>■ O número completo do erro (Veja a Nota abaixo).■ A Impressão da Configuração de Serviço ⇒ Página 1-21.■ A folha da Configuração atual.■ Que software aplicativo o cliente está usando (nome, versão, etc).

NOTA	Ao relatar o Código de Erro do Sistema, certifique-se de que forneceu o Código de Erro completo (incluindo os últimos 8 números onde aplicável) e a versão do firmware. Sem esta informação, o Pessoal de Suporte da HP não poderá ajudá-lo.
-------------	---

Erro do Sistema: 080001 (**Não Continuável**)

Descrição do Problema Erro de PostScript.

Ação Corretiva: Consulte o Código de Erro do Sistema 070100.

Erro do Sistema: 09xxxx (**Não Continuável**)

Descrição do Problema: Erro nos Acessórios de EIO (Placa EIO/Unidade de Disco Rígido).

Ação Corretiva: Tente o seguinte:

- Desligue a Impressora, ligue-a novamente e aguarde a inicialização.
- Se o Código do erro continuar a aparecer, desligue a Impressora. Remova a Placa EIO (se instalada) e certifique-se de que a Unidade de Disco Rígido esteja instalada corretamente empurrando-a com firmeza para dentro e verificando se os dois parafusos de instalação estão completamente apertados. Ligue a impressora novamente. Se o código de erro 09Axxx ou 09Bxxx aparecer, substitua a Unidade de Disco Rígido.
- Se o Código de Erro desapareceu após remover a Placa EIO, desligue a Impressora e reinstale a Placa EIO, certificando-se de que os dois parafusos de instalação estejam completamente apertados. Ligue a impressora novamente. Se este Código de Erro reaparecer, então a Placa EIO pode estar com defeito. Substitua a Placa EIO.
- Se o Código de Erro 09Cxxx aparecer após a inicialização, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.
- Com o Código de Erro solucionado, imprima uma Impressão de Demonstração Interna para certificar-se de que a Unidade de Disco Rígido esteja funcionando corretamente. Se o Código de Erro reaparecer, use as informações acima para solucionar o problema.

Erro do Sistema:	0A0000
Descrição do Problema:	A Pressão do Ar está abaixo da mínima exigida.
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Verifique todos os cabos do APS e certifique-se de que eles estejam corretamente conectados e que NÃO estejam danificados.■ Verifique todos os tubos do APS e o sistema de Tubos (Tube System) e certifique-se de que eles estejam corretamente conectados e que NÃO estejam aprisionados ou danificados.■ Verifique se o Tubo de Ar do APS está corretamente conectado ao Sistema de Tubos.■ Sensor, Válvula ou Bomba do APS com defeito. Substitua todo o APS ⇒ Página 8-20.■ Substitua UM Cartucho de Tinta por vez, verificando se o código do erro desaparece.

ADVERTÊNCIA Substitua só um componente por vez e confira se o erro desapareceu antes de substituir outro componente. Com este procedimento, pode-se determinar exatamente que componente está defeituoso.

Erro do Sistema:	0A0010
Descrição do Problema:	Problema na Pressurização do Sistema de Ar.
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Substitua UM Cartucho de Tinta por vez, verificando se o código do erro desaparece.■ Verifique todos os cabos do APS e confira se eles estão corretamente conectados e se NÃO estão danificados.■ Verifique todos os tubos do APS e o sistema de Tubos e certifique-se de que eles estejam corretamente conectados e que NÃO estejam aprisionados ou danificados.■ Sensor, Válvula ou Bomba do APS defeituoso. Substitua todo o

APS ⇒ Página 8-20.

ADVERTÊNCIA Substitua só um componente por vez e confira se o erro desapareceu antes de substituir outro componente. Com este procedimento, pode-se determinar exatamente que componente está defeituoso.

Erro do Sistema: 0A0020
Descrição do Problema: Erro de Calibragem do Sensor do APS.
Ação Corretiva: Tente o seguinte:

- Verifique todos os cabos do APS e certifique-se de que eles estejam corretamente conectados e que NÃO estejam danificados.
- Verifique todos os tubos do APS e o sistema de Tubos e certifique-se de que eles estejam corretamente conectados e que NÃO estejam aprisionados ou danificados.
- Sensor ou Válvula do APS com defeito. Substitua todo o APS ⇒ Página 8-20.

Erro do Sistema: 0A0030
Descrição do Problema: Problema na Despressurização do Sistema de Ar.
Ação Corretiva: Tente o seguinte:

- Verifique se há sinais de Tinta no APS. Inspeccione também TODOS os Cartuchos de Tinta para verificar se há sinais de vazamento (a válvula do fundo do Cartucho irá conter tinta).
- Se houver Vazamento de Tinta, substitua TODOS os Cartuchos, o APS (⇒ Página 8-20) e o Sistema de Tubos (⇒ Página 8-53).

Erro do Sistema: 0A0040
Descrição do Problema: Falha na inicialização dos tubos de tinta devido a baixa pressão do ar.
Ação Corretiva: Tente o seguinte:

- Verifique todos os cabos do APS e confira se eles estão corretamente conectados e se NÃO estão danificados.

- Verifique todos os tubos do APS e o sistema de Tubos e certifique-se de que eles estejam corretamente conectados e que NÃO estejam aprisionados ou danificados.
- Substitua UM Cartucho de Tinta por vez, verificando se o código do erro desaparece.
- Sensor ou Bomba do APS com defeito. Substitua todo o APS ⇒ Página 8-20.

Erro do Sistema:	0A0050 (Não Continuável)
Descrição do Problema:	A Impressora detectou um vazamento no Sistema de Tubos antes de iniciar o Sistema.
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none"> ■ O detetor de vazamento pode ter sido ativado devido a condensação na Impressora. Desligue a Impressora e deixe que ela seque por 15 minutos. Ligue a Impressora e verifique se o código do erro desapareceu. ■ Se o Código do Erro reaparecer, substitua todo o Sistema de Tubos (SRK) ⇒ Página 8-53.

ADVERTÊNCIA Substitua só um componente por vez e confira se o erro desapareceu antes de substituir outro componente. Com este procedimento, pode-se determinar exatamente que componente está defeituoso.

Erro do Sistema:	0A0060 (Não Continuável)
Descrição do Problema:	A Impressora detectou um vazamento no Sistema de Tubos após iniciar o Sistema.
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none"> ■ O detetor de vazamento pode ter sido ativado devido a condensação na Impressora. Desligue a Impressora e deixe que ela seque por 15 minutos. Ligue a Impressora e verifique se o código do erro desapareceu. ■ Se o código do erro reaparecer, substitua todo o Sistema de Tubos (SRK) ⇒ Página 8-53.

ADVERTÊNCIA Substitua só um componente por vez e confira se o erro desapareceu antes de substituir outro componente. Com este procedimento, pode-se determinar exatamente que componente está defeituoso.

Erro do Sistema: 0A0070 (Continuável)

Descrição do Problema: O conteúdo da EEROM de backup armazenado no Sistema de Tubos não está consistente com o que é exigido pelo firmware.

Ação Corretiva: Tente o seguinte:

- Execute o Backup das Calibrações ⇒ Página 5-21.

NOTA Certifique-se de que selecionou "Tubes Replaced" (Tubos Substituídos) ao fazer o Backup das Calibrações.

Erro do Sistema: 0C0030

Descrição do Problema: Detector de Gota (Drop Detector) com defeito.

Ação Corretiva: Tente o seguinte:

- Verifique se o Cabo do Detector de Gota NÃO está quebrado ou danificado.
- Verifique se o cabo do Detector de Gota está corretamente conectado ao Cabo da Estação de Serviço.
- Remova o Detector de Gota e certifique-se de que não haja obstáculos que estejam bloqueando o sensor.
- Substitua o Conjunto do Detector de Gota (Drop Detector Assembly) ⇒ Página 8-10.
- Se o Código do Erro persistir, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

ADVERTÊNCIA Substitua só um componente por vez e confira se o erro desapareceu antes de substituir outro componente. Com este procedimento, pode-se determinar exatamente que componente está defeituoso.

Erro do Sistema:	0C0032 (Contínuável)
Descrição do Problema:	O Detector de Gota não está calibrado para todos os Cabeçotes de Impressão.
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Execute a Calibragem da Estação de Serviço ⇒ Página 5-13.■ Substitua o Conjunto do Detector de Gota ⇒ Página 8-10.■ Se o Código do Erro persistir, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

ADVERTÊNCIA Substitua só um componente por vez e confira se o erro desapareceu antes de substituir outro componente. Com este procedimento, pode-se determinar exatamente que componente está defeituoso.

Erro do Sistema:	0C1000
Descrição do Problema:	Iniciador (Primer) não calibrado.
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Execute a Calibragem da Estação de Serviço ⇒ Página 5-13.■ Certifique-se também de que o Braço do Iniciador (Primer Arm) não esteja danificado. Se o Braço do Iniciador estiver danificado, substitua a Estação de Serviço ⇒ Página 8-8.■ Substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

Erro do Sistema:	0C1001
Descrição do Problema:	Erro por Encerramento do Iniciador.
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Verifique se o Cabo do Motor de Passo do Iniciador NÃO está quebrado ou danificado e se o braço do Iniciador move-se livremente de lado a lado.■ Substitua a Estação de Serviço ⇒ Página 8-8.■ Se o Código do Erro persistir, substitua o Módulo Eletrônico ⇒

Página 8-25.

ADVERTÊNCIA Substitua só um componente por vez e confira se o erro desapareceu antes de substituir outro componente. Com este procedimento, pode-se determinar exatamente que componente está defeituoso.

Códigos de Erros do Sistema Durante a Inicialização

Os Códigos de Erro a seguir somente irão aparecer durante o processo de Inicialização ao ligar a Impressora.

Erro do Sistema:	0B0000
Descrição do Problema:	Medição errada da Temperatura Ambiente.
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Certifique-se de que a Temperatura Ambiente esteja dentro da faixa permitida (entre 0 e 55 Graus Centígrados).■ Substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

Erro do Sistema:	0B0001
Descrição do Problema:	Leitura errada da Umidade.
Ação Corretiva:	Substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

Erro do Sistema:	0B0002
Descrição do Problema:	Leitura errada da pressão IDS.
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Verifique se o cabo do PCA da Estação de Fornecimento de Tinta (ISS) para a Estação de Fornecimento está corretamente conectado.■ Verifique se o Cabo do Sensor do Sistema de Pressurização de Ar está corretamente conectado e NÃO está danificado.■ Verifique todos os tubos do APS e certifique-se de que NÃO estejam aprisionados ou danificados.■ Sensor do APS com defeito. Substitua todo o APS ⇒ Página 8-20.■ Se o código do erro persistir, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

ADVERTÊNCIA Substitua só um componente por vez e confira se o erro desapareceu antes de substituir outro componente. Com este procedimento, pode-se determinar exatamente que componente está defeituoso.

Erro do Sistema: 0B0003
Descrição do Problema: Falha de verificação dos canais internos do ADC0.
Ação Corretiva: Substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

Erro do Sistema: 0B0004
Descrição do Problema: Impossível detectar a Bomba.
Ação Corretiva: Tente o seguinte:

- Verifique se o cabo do PCA da Estação de Fornecimento de Tinta (ISS) para a Estação de Fornecimento está corretamente conectado.
- Bomba do APS com defeito. Substitua todo o APS ⇒ Página 8-20.
- Se o código do erro persistir, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

ADVERTÊNCIA Substitua só um componente por vez e confira se o erro desapareceu antes de substituir outro componente. Com este procedimento, pode-se determinar exatamente que componente está defeituoso.

Erro do Sistema: 0B0005
Descrição do Problema: Impossível detectar a Válvula.
Ação Corretiva: Tente o seguinte:

- Verifique se o cabo do PCA da Estação de Fornecimento de Tinta (ISS) para a Estação de Fornecimento está corretamente conectado.
- Válvula do APS com defeito. Substitua todo o APS ⇒ Página 8-20.

- Se o código do erro persistir, substitua o Módulo Eletrônico ⇒
Página 8-25.

ADVERTÊNCIA **Substitua somente um componente por vez e verifique se o erro desapareceu antes de substituir outro componente. Usando este procedimento, você será capaz de determinar exatamente qual componente está defeituoso.**

Erro do Sistema: 0B0006

Descrição do Problema: O Cabo Rebocador foi conectado incorretamente OU o fusível do Módulo Eletrônico está queimado.

Ação Corretiva: Desligue a Impressora e reconecte o cabo rebocador. Verifique se as extremidades do Cabo Rebocador estão planas e se não estão danificadas ou dobradas. Reconecte o Cabo Rebocador corretamente, certificando-se de que ele seja empurrado com firmeza (consulte as instruções na Página 8-39). Ligue a Impressora e verifique se o Código do Erro desapareceu. Se o Código do Erro persistir, substitua o Módulo Eletrônico (consulte as instruções na Página 8-25), certificando-se de que tomou cuidado ao reconectar o Cabo Rebocador.

ADVERTÊNCIA **TOME CUIDADO AO RECONECTAR O CABO REBOCADOR AO MÓDULO ELETRÔNICO. A INSTALAÇÃO INORRETA IRÁ QUEIMAR O FUSÍVEL DO MÓDULO ELETRÔNICO, CAUSANDO A SUBSTITUIÇÃO COMPLETA DELE.**

Erro do Sistema: 0B0007

Descrição do Problema: Impossível detectar o Ventilador de Sucção (Vacuum Fan).

Ação Corretiva: Tente o seguinte:

- Certifique-se de que o Ventilador de Sucção esteja conectado corretamente ao Módulo Eletrônico.
- Desligue a Impressora e desconecte o Ventilador de Sucção do Módulo Eletrônico. Conecte um Ventilador de Sucção **Novo** ao Módulo Eletrônico e ligue a Impressora. Se o **Novo** Ventilador de Sucção funcionar corretamente sem nenhum Código de Erro, remova o Ventilador de Sucção **Antigo** da Impressora e instale o **Novo**.
- Se o Ventilador de Sucção Novo também não funcionar

corretamente, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

Erro do Sistema:	0B0008
Descrição do Problema:	Impossível detectar o Ventilador de Resfriamento (Cooling Fan).
Ação Corretiva:	Substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

Erro do Sistema:	0B0009
Descrição do Problema:	Impossível detectar o Ventilador Aerossol (Acompanha a Tampa Direita).
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Certifique-se de que o Ventilador Aerossol esteja conectado corretamente ao Módulo Eletrônico.■ Desligue a Impressora e desconecte o Ventilador Aerossol do Módulo Eletrônico. Conecte um Ventilador Aerossol Novo (acompanha uma nova Tampa Direita) ao Módulo Eletrônico e ligue a Impressora. Se o Novo Ventilador Aerossol funcionar corretamente sem nenhum Código de Erro, remova o Ventilador Aerossol Antigo da Impressora e instale o Novo.■ Se o Ventilador Aerossol Novo também não funcionar corretamente, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

Erro do Sistema:	0B000A
Descrição do Problema:	Erro por Encerramento do Iniciador.
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Verifique se o Cabo do Motor de Passo do Iniciador NÃO está quebrado ou danificado e se o braço do Iniciador move-se livremente de lado a lado.■ Substitua a Estação de Serviço ⇒ Página 8-8.■ Se o Código do Erro persistir, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

ADVERTÊNCIA Substitua só um componente por vez e confira se o erro desapareceu antes de substituir outro componente. Com este procedimento, pode-se determinar exatamente que componente está defeituoso.

Erro do Sistema: 0B000B

Descrição do Problema: A Bomba ou o Sensor de Pressão (Pressure Sensor) não está funcionando.

Ação Corretiva: Tente o seguinte:

- Verifique se o cabo do PCA da Estação de Fornecimento de Tinta (ISS) para a Estação de Fornecimento está corretamente conectado.
- Verifique se o Cabo do Sensor do Sistema de Pressurização de Ar está corretamente conectado e NÃO está danificado.
- Verifique todos os tubos do APS e certifique-se de que NÃO estejam aprisionados ou danificados.
- Sensor, Válvula ou Motor do APS com defeito. Substitua todo o APS ⇒ Página 8-20.
- Se o código do erro persistir, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

ADVERTÊNCIA Substitua só um componente por vez e confira se o erro desapareceu antes de substituir outro componente. Com este procedimento, pode-se determinar exatamente que componente está defeituoso.

Erro do Sistema: 0B000C

Descrição do Problema: Falha no teste do ADS do Dispositivo Serial.

Ação Corretiva: Substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

Erro do Sistema: 0B000D

Descrição do Problema: Falha no teste da fonte de 24 V.

Ação Corretiva: Substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.
