
Solucionar Problemas com os Suprimentos de Tinta HP No.80

3

O que são Suprimentos HP No.80?	3-2
Cartuchos de Tinta	3-2
Cabeçotes de Impressão e Limpadores de Cabeçote	3-2
Identificar os Componentes	3-3
Informações Gerais Sobre os Suprimentos HP No.80	3-4
Algumas Precauções Gerais ao Manusear Suprimentos HP No.80	3-5
Preparar o sistema de tinta	3-6
Quando Você Deve Substituir os Suprimentos HP No.80?	3-6
O Visor do Painel Frontal	3-7
Obter informações sobre o cartucho de tinta	3-8
Obter informações sobre o cabeçote de impressão	3-9
Mensagens de estado do cartucho de tinta	3-11
Estado do cartucho de tinta durante a impressão	3-11
Estado do cartucho de tinta durante a substituição	3-12
Mensagens de estado do cabeçote de impressão durante a impressão	3-13
Mensagens de estado do cabeçote de impressão durante a substituição	3-15
Resumo da solução de problemas de suprimentos HP No.80	3-17
Limpador da Interconexão do Carro	3-18

O que são Suprimentos HP No.80?

Para cada uma das quatro cores de tinta usadas na impressora, há três componentes separados. O cabeçote de impressão e o limpador de cabeçote são fornecidos juntos e o cartucho de tinta é fornecido separadamente. Todos estes componentes são chamados de Suprimentos HP No.80. Eles são codificados com um número de seleção HP No.80 para identificar os suprimentos de substituição corretos.



Cartuchos de Tinta

Os cartuchos de tinta HP No.80 para as impressoras HP DesignJet 1050C e 1055CM não precisam de manutenção ou limpeza. Contanto que cada cartucho de tinta seja inserido corretamente no seu slot, a tinta flui para os cabeçotes de impressão.

O painel frontal exibe o estado do Cartucho de Tinta. Com o painel frontal podem ser verificadas informações detalhadas sobre os Cartuchos de Tinta.

Cabeçotes de Impressão e Limpadores de Cabeçote

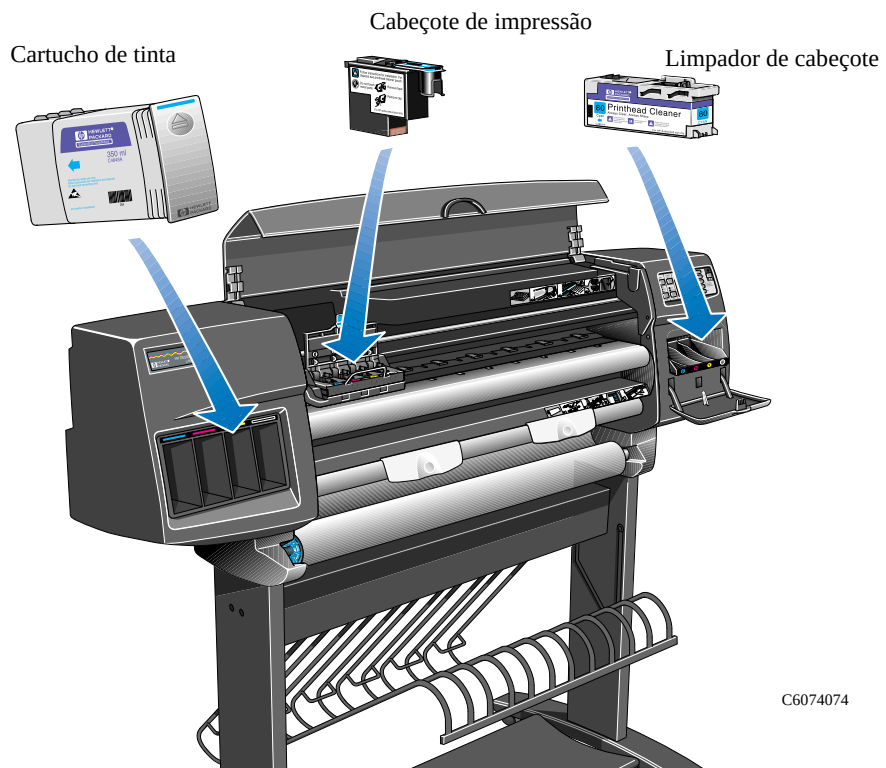
Os cabeçotes de impressão HP No.80 são extremamente duráveis e não precisam ser substituídos cada vez que um cartucho de tinta é substituído. Eles são independentes dos cartuchos de tinta e continuam oferecendo excelentes resultados de qualidade de imagem mesmo se os cartuchos de tinta estiverem com pouca tinta. Vá para a página 3-6, *Quando Você Deve Substituir os Suprimentos HP No.80?*

Se você notar uma diminuição na qualidade de impressão, como linhas ou pontos faltando no texto / gráficos, vá para a página 6-16, *Solucionar problemas de Qualidade de Impressão*.

Os limpadores de cabeçote HP No.80 mantêm os cabeçotes de impressão em boas condições e evitam que eles sejam danificados quando a impressora não está ativa. Eles realizam manutenção no cabeçote de impressão, garantindo que ele esteja pronto para ser usado.

Identificar os Componentes

A ilustração a seguir ajuda a identificar os componentes dos Suprimentos HP No.80.



Informações Gerais Sobre os Suprimentos HP No.80

Para resultados ótimos com a impressora e o sistema de tinta modular siga sempre estas diretrizes ao manusear os Suprimentos HP No.80:

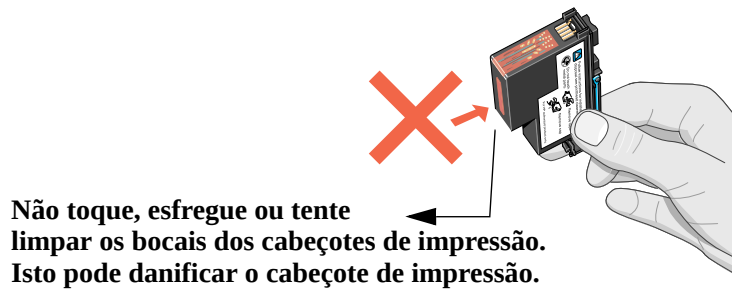
- Sempre instale os cartuchos de tinta, cabeçotes de impressão e limpadores de cabeçote antes da data de validade que está na embalagem.
- Instale um novo limpador de cabeçote toda vez que mudar um cabeçote de impressão.
- Deixe a impressora e os limpadores de cabeçote limparem automaticamente os cabeçotes de impressão.
- Instale cartuchos de tinta, cabeçotes de impressão e limpadores de cabeçote nos slots com código de cor.
- Siga as instruções no painel frontal da impressora durante a instalação.
- Evite a remoção desnecessária dos cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão.
- Ao desligar a impressora sempre use o botão no painel frontal. Assim, os cabeçotes são armazenados corretamente evitando que se ressequem.
- Os cartuchos de tinta nunca devem ser removidos enquanto a impressora está imprimindo. Eles devem ser removidos somente quando a impressora está pronta para que você os substitua. O painel frontal irá orientá-lo durante o procedimento de remoção e instalação. Veja a página 3-6, *Quando Você Deve Substituir os Suprimentos HP No.80?*

Algumas Precauções Gerais ao Manusear Suprimentos HP No.80

CUIDADO



Não toque, esfregue ou tente limpar os bocais dos cabeçotes de impressão. Isto pode danificar o cabeçote de impressão.



C6074297a

Manuseie os suprimentos HP No.80 com cuidado. Especialmente o cabeçote de impressão, que é um dispositivo de alta precisão e deve ser manuseado cuidadosamente.

- Não toque nos bocais dos cabeçotes.
- Não apoie o cabeçote de impressão com os bocais para baixo.
- Não seja brusco ao manusear os cabeçotes de impressão. Sempre assente-os com cuidado.
- Não deixe os cabeçotes de impressão caírem.
- O manuseio adequado garante um desempenho excelente do cabeçote de impressão durante toda a sua vida útil.
- O limpador do cabeçote deve sempre ser manuseado e armazenado virado para cima, para evitar o vazamento de tinta.
- Não toque na extremidade do cartucho de tinta que fica dentro da impressora, pois pode haver uma pequena quantidade de tinta na conexão.
- Evite armazenar cartuchos de tinta parcialmente utilizados em suas extremidades.

Preparar o sistema de tinta

Quando o cliente recebe a impressora, ela é fornecida com um conjunto de quatro cabeçotes de impressão de configuração pré-instalados no carro de cabeçote de impressão. Estes cabeçotes de impressão para configuração são usados para preparar os tubos no sistema de tinta modular. O cliente não deve remover os cabeçotes de impressão para configuração do carro sem seguir os procedimentos no *Guia de Configuração*.

Quando a Impressora é ligada pela primeira vez, ela realizará automaticamente o processo preparatório. Sem o processo preparatório, o cliente NÃO será capaz de usar a impressora.

Por que a Impressora exige preparação:

- O Sistema de Tubos está vazio quando o cliente recebe a Impressora.
- O Sistema de Tubos deve ser pressurizado e preenchido com tinta, eliminando bolhas de ar.

CUIDADO

Se os Cabeçotes de Impressão estiverem instalados no carro durante o processo preparatório, eles serão rejeitados e o painel frontal irá exibir a mensagem "Modelo Errado".

Quando Você Deve Substituir os Suprimentos HP No.80?

O momento de trocar os suprimentos HP No.80 é determinado principalmente por você com a orientação do painel frontal. Em conjunto com as mensagens mostradas no painel frontal e as explicações de mensagens neste capítulo, é possível decidir a hora certa de trocar os suprimentos HP No.80.

A impressora também mostra o nível de tinta e diz quando o suprimento de tinta está baixo, muito baixo, ou vazio. Isto significa que há informações constantemente atualizadas sobre os suprimentos HP No.80.

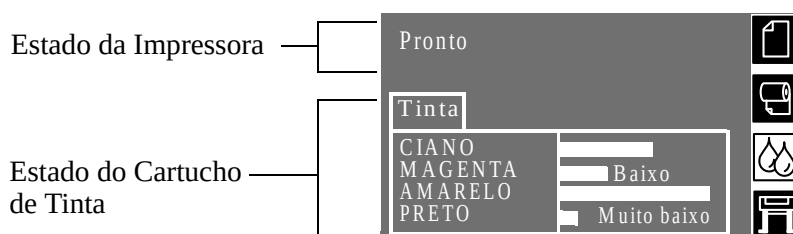
A vida esperada do cabeçote de impressão é de 700ml ou doze meses na impressora, o que ocorrer primeiro, desde que o cabeçote de impressão seja usado sob condições operacionais normais (usando somente Cartuchos de Tinta HP) e a orientação de "instalar antes da data" seja cumprida. Entretanto, os resultados variam dependendo do ajuste de qualidade de impressão que estiver sendo

usado.

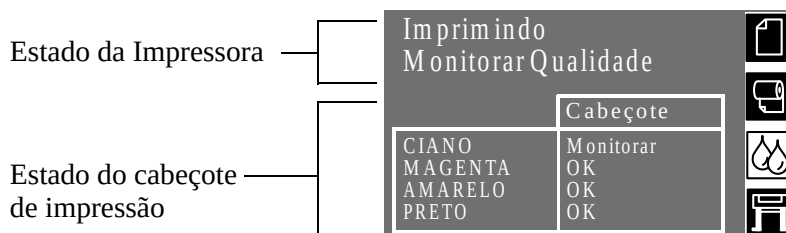
O Visor do Painel Frontal

O visor do painel frontal tem uma área dedicada para informar o estado dos seus suprimentos HP No.80. Há duas telas diferentes:

- Uma tela mostra informações sobre os cartuchos de tinta:



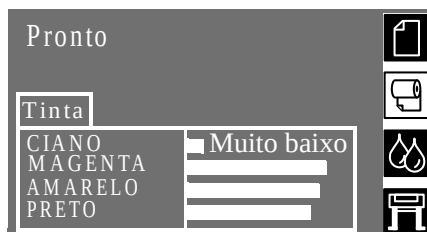
- A outra tela mostra informações sobre os cabeçotes de impressão e os limpadores de cabeçote.



- Durante a operação normal, o painel frontal mostra os níveis de tinta; entretanto, se houver uma mensagem de estado do cabeçote de impressão como: **monitorar** por exemplo, veja a página 3-13, *Mensagens de estado do cabeçote de impressão durante a impressão*; a mensagem do cabeçote de impressão terá precedência. Este é o caso até você substituir o cabeçote de impressão. Se você precisar ver os níveis de tinta quando eles não estiverem sendo mostrados, use o menu de sistemas de tinta para verificá-los.

Obter informações sobre o cartucho de tinta

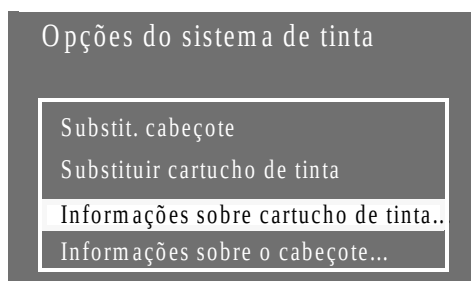
- 1 Para obter informações sobre os cartuchos de tinta, pressione a tecla **Topo** no painel frontal para ir para o menu principal.



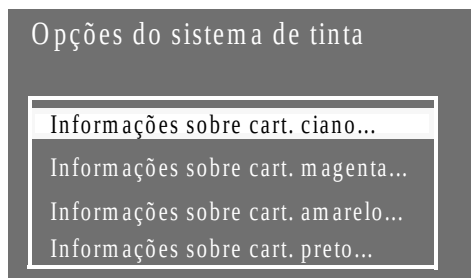
- 2 Pressione a tecla ↑ ou ↓ até o painel frontal mostrar o menu do sistema de tinta. Pressione **Entrar**.



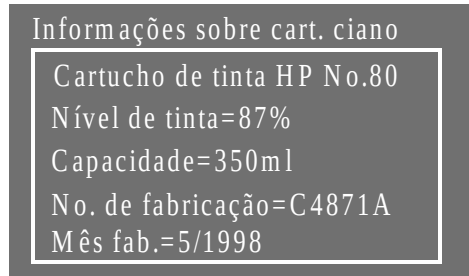
- 3 Pressione a tecla ↑ ou ↓ até o painel frontal destacar "Informações sobre o cartucho de tinta". Pressione a tecla **Entrar**.



- 4 Pressione a tecla ↑ ou ↓ até o painel frontal destacar a cor sobre a qual você deseja ver informações. Pressione a tecla **Entrar**.



- 5 O painel frontal mostra informações sobre o cartucho de tinta selecionado.

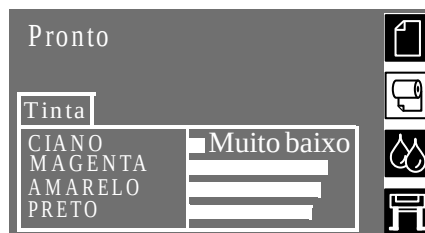


As informações fornecidas são:

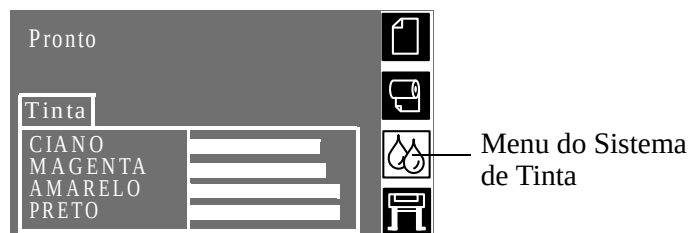
- A marca do cartucho de tinta (HP No.80 é recomendado).
- A porcentagem de tinta remanescente.
- Capacidade original do cartucho de tinta em mililitros.
- Número de fabricação de pedido do cartucho de tinta.
- O mês e o ano em que o cartucho de tinta foi fabricado.

Obter informações sobre o cabeçote de impressão

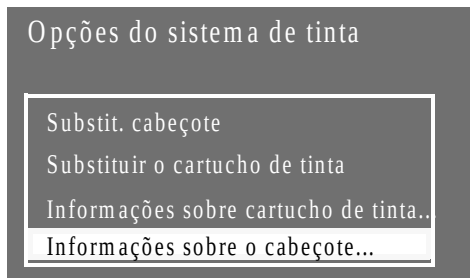
- 1 Para obter informações sobre o cabeçote de impressão, pressione a tecla **Topo** no painel frontal para ir para o menu principal.



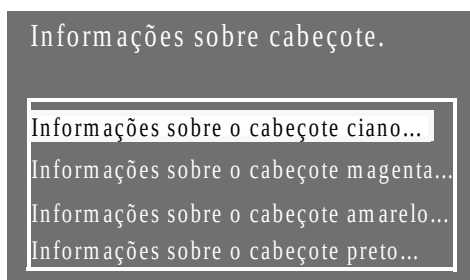
- 2 Pressione a tecla ↑ ou ↓ até o painel frontal mostrar o menu do sistema de tinta. Pressione **Entrar**.



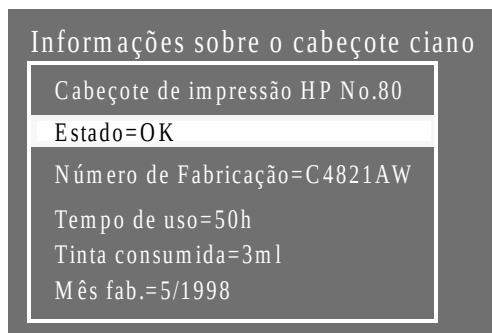
- 3 Pressione a tecla ↑ ou ↓ até o painel frontal destacar "Informações sobre o cabeçote". Pressione a tecla **Entrar**.



- 4 Pressione a tecla ↑ ou ↓ até o painel frontal destacar a cor sobre a qual você deseja ver informações. Pressione a tecla **Entrar**.



- 5 O painel frontal mostra informações sobre o cabeçote de impressão selecionado.



As informações fornecidas são:

- A marca dos cabeçotes de impressão (HP No.80 são recomendados).
- O estado atual do cabeçote de impressão.
- Número de fabricação de pedido do cabeçote de impressão.
- O tempo de operação do cabeçote de impressão na impressora.
- Quantidade de tinta consumida pelo cabeçote. **Nota:** É possível um cabeçote consumir mais de um cartucho de tinta.
- O ano e mês em que o cabeçote de impressão foi fabricado.

Mensagens de estado do cartucho de tinta

Barras de estado

O painel frontal mostra quatro barras horizontais. Estas barras representam a quantidade remanescente de tinta nos cartuchos: conforme a tinta é usada, as barras ficam mais curtas. Para ver a quantidade restante de tinta, vá para o menu 'Informações sobre cartucho de tinta'. Veja a página 3-8, *Obter informações sobre o cartucho de tinta*

Estado do cartucho de tinta durante a impressão

Baixo

A mensagem **Baixo** é um aviso indicativo antecipado e é aconselhável que se obtenha novos suprimentos para a cor específica. A quantidade restante de tinta no Cartucho depende de sua capacidade.

- Aprox. 43,8 ml restantes em um Cartucho de Tinta de 175 ml.

- Aprox. 63,8 ml restantes em um Cartucho de Tinta de 350 ml.

Para verificar quanta tinta ainda resta, consulte a página 3-8, *Obter informações sobre o cartucho de tinta*.

Muito baixo

Quando a mensagem **Muito baixo** é mostrada, a impressora não deverá imprimir sem supervisão. Recomendamos enfaticamente que o Cartucho de Tinta seja trocado para evitar que a impressora pare de imprimir no meio de uma impressão. A quantidade restante de tinta no Cartucho será de aprox. 25 ml.

Para verificar quanta tinta ainda resta, consulte a página 3-8, *Obter informações sobre o cartucho de tinta*.

Vazio

A impressora pára e não é capaz de continuar imprimindo até que um novo cartucho de tinta seja instalado. Se isto ocorrer durante a impressão de uma imagem, você deve verificar a qualidade desta imagem, já que a parada no meio da impressão pode afetar o resultado.

Estado do cartucho de tinta durante a substituição

A impressora pode relatar as seguintes mensagens de estado enquanto o Cartucho de Tinta está sendo substituído:

Defeituoso	O cartucho de impressão está com defeito e deve ser substituído, antes de você continuar a imprimir.
Reassentar	O cartucho de tinta está tendo problemas de continuidade. Tente recolocar os Cartuchos de Tinta.
Modelo errado	O cartucho de tinta não é reconhecido pela impressora e precisa ser substituído antes da impressora poder continuar.
Desconhecido	O cartucho de tinta instalado não foi aprovado e deve ser substituído por um Cartucho de Tinta HP No. 80 original.

NOTA

As principais medidas para todas as 4 mensagens de estado são as seguintes:

- 1** Recoloque o cartucho de tinta.
- 2** Se a recolocação não resolver a mensagem de estado, substitua o Cartucho de Tinta.
- 3** Se as Mensagens de estado continuarem a aparecer, mesmo após substituir o Cartucho de Tinta, substitua todo o Sistema de Tubos (Tubes System) ⇒ Página 8-53.

Mensagens de estado do cabeçote de impressão durante a impressão

Abaixo, são detalhadas as mensagens de estado dos cabeçotes que podem ser exibidas durante a impressão.

OK

O cabeçote de impressão está operando corretamente e fornecerá um nível aceitável de qualidade de impressão. Para obter mais informações sobre os cabeçotes de impressão, veja a página 3-9, *Obter informações sobre o cabeçote de impressão*.

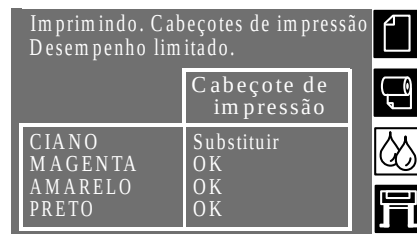
Pronta/Substituir

O painel frontal mostra Pronta e o estado do cabeçote de impressão é SUBSTITUIR. A impressora está fornecendo um aviso antecipado de que pode haver uma degradação da qualidade de impressão. A Impressora detectou mais do que 4 bocais do preto ou 7 do colorido sem funcionar em 5 de cada 8 procedimentos de reparo.

Um novo cabeçote de impressão deve ser comprado. Dependendo do modo de impressão que esteja usando (ótimo, normal ou rascunho), você ainda pode imprimir com uma qualidade de impressão aceitável; entretanto, pode haver uma pequena perda na velocidade. Consulte a tabela a seguir para mais detalhes.



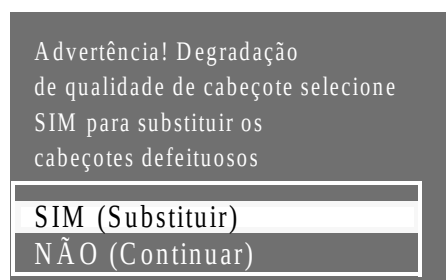
A impressora ainda poderá funcionar com um cabeçote que necessite ser substituído. O painel frontal irá exibir:



O painel frontal mostra Pronto/Substituir		
Rascunho	Normal	Ótima
A qualidade de impressão é afetada	A Qualidade da Impressão é mantida, mas a impressora muda o processo de impressão para compensar o cartucho de tinta antigo. Como consequência, a impressora imprime mais devagar.	A impressora tenta compensar o cabeçote de impressão antigo
A velocidade não é afetada	A velocidade é afetada	A velocidade não é afetada

Substituir cabeçote

O painel frontal mostra um aviso, significando que o cabeçote de impressão tem alguns bocais operando incorretamente. Existe o risco de que a mídia possa ser desperdiçada. A impressora pára no começo de cada trabalho de impressão e o painel frontal mostra:



Pressione a tecla ↓ ou ↑ para selecionar SIM ou NÃO. Pressione a tecla **Entrar**. Se você selecionar **SIM** o trabalho de impressão será cancelado e a substituição será iniciada. Se você disser **NÃO**, a impressora continuará imprimindo. Na próxima vez em que imprimir, a mesma mensagem irá aparecer até que você selecione SIM (Substituir).

Falhou

Esta mensagem normalmente indica que o cabeçote de impressão deve ser substituído. Esta situação deve ser corrigida antes da impressora operar. Entretanto, este problema pode ser corrigido como a seguir:

- 1 Recoloque o cabeçote de impressão.
- 2 Limpe os circuitos do Carro e do Cabeçote usando o Limpador de Interconexão do Carro (Carriage Interconnect Wiper) ⇒ Página 3-18.
- 3 Se, após reassentar o cabeçote e limpá-lo, a mensagem de falha sumir mas reaparecer depois, substitua o cabeçote de impressão.

NOTA

Se todos os 4 Cabeçotes de Impressão tiverem o Estado "Falhou", é possível que o Conjunto do Carro esteja defeituoso.

Monitorar

Quando esta mensagem é exibida, significa que o cabeçote de impressão atingiu sua expectativa de vida.

Para saber como verificar a quantidade de tinta consumida pelo cabeçote de impressão e o tempo de uso, vá para a página 3-9, *Obter informações sobre o cabeçote de impressão*.

A expectativa de vida do cabeçote de impressão é de 700ml ou doze meses (9.000 horas) na impressora, o que ocorrer primeiro, desde que o cabeçote de impressão seja usado sob condições operacionais normais (usando somente cartuchos de tinta HP) e a orientação de "instalar antes da data" seja cumprida. Entretanto, os resultados variam dependendo do ajuste de qualidade de impressão usado. A impressora tentará avisar ao usuário quando este estágio for atingido com a mensagem monitorar.

Mesmo com a mensagem monitorar sendo mostrada, ainda pode ser obtida uma boa qualidade de imagem, mas ela pode começar a degradar. O cliente terá que verificar as imagens sendo impressas e decidir se elas têm uma qualidade de impressão aceitável. Se o cliente quiser garantir uma qualidade de impressão excelente com o mínimo de acompanhamento, ele deve considerar a compra de um novo cabeçote de impressão e a substituição do antigo por um novo.

Mensagens de estado do cabeçote de impressão durante a substituição

A seguir são encontradas as mensagens de estado dos cabeçotes que podem ser exibidas durante a sua substituição.

Setup

A Impressora detectou a instalação de um Cabeçote de Configuração.

Used

A Impressora detectou que um Cabeçote de Configuração USADO está instalado.

Insert

Nenhum Cabeçote foi detectado no suporte do Carro. Se um Cabeçote estiver instalado no suporte do Carro quando esta mensagem for exibida:

- 1 Reassente o Cabeçote e confira se ele está instalado corretamente.
- 2 Limpe os circuitos do Carro e do Cabeçote usando o Limpador de Interconexão do Carro ⇒ Página 3-18.
- 3 Substitua os Cabeçotes.

- 4 Execute o Teste dos Sistemas Eletrônicos ⇒ Página 4-5.

NOTA

Se todos os 4 Cabeçotes de Impressão estiverem instalados, mas a Mensagem de estado "Insert" aparece, é possível que o Conjunto do Carro esteja defeituoso.

Reassentar

O cabeçote de impressão moveu-se ligeiramente e não está fazendo bom contato elétrico com o conjunto do carro. Recoloque o cabeçote de impressão na posição correta. Esta situação deve ser corrigida antes da impressora funcionar.

- 1 Recoloque o Cabeçote de Impressão na posição correta.
- 2 Limpe os circuitos do Carro e do Cabeçote usando o Limpador de Interconexão do Carro ⇒ Página 3-18.
- 3 Substitua os Cabeçotes.
- 4 Execute o Teste dos Sistemas Eletrônicos ⇒ Página 4-5.

NOTA

Se todos os 4 Cabeçotes de Impressão tiverem o Estado "Reassentar", é possível que o Conjunto do Carro esteja defeituoso.

Defeituoso

O chip inteligente do cabeçote não está correto ou a comunicação digital entre o Carro e o Cabeçote está incorreta. Esta situação deve ser corrigida antes da impressora operar.

- 1 Recoloque o Cabeçote de Impressão.
- 2 Limpe os circuitos do Carro e do Cabeçote usando o Limpador de Interconexão do Carro ⇒ Página 3-18.
- 3 Substitua os Cabeçotes.
- 4 Execute o Teste dos Sistemas Eletrônicos ⇒ Página 4-5.

NOTA

Se todos os 4 Cabeçotes de Impressão tiverem o Estado "Defeituoso", é possível que o Conjunto do Carro esteja defeituoso.

Modelo errado

A impressora não reconhece o cabeçote de impressão ou o limpador de cabeçote inserido na impressora. Você terá que removê-lo antes da impressora poder continuar.

CUIDADO

Se os Cabeçotes de Impressão estiverem instalados no carro durante o processo preparatório, eles serão rejeitados e o painel frontal irá exibir a mensagem "Modelo Errado".

Desconhecido

O Cabeçote de Impressão instalado não é aprovado e deve ser substituído por um Cabeçote de Impressão HP No. 80 original.

Resumo da solução de problemas de suprimentos HP No.80

A maioria dos problemas que você pode encontrar ao operar com suprimentos HP No.80 são resolvidos com recomendações do painel frontal. Uma lista completa de mensagens do painel frontal é fornecida no Guia do Usuário.

Problemas de reinstalação do cabeçote de impressão

Se tiver inserido o cabeçote de impressão no conjunto do carro do cabeçote de impressão e a impressora não soar o “BEEP”, tente as seguintes etapas.

NOTA

Verifique se durante o processo preparatório, os Cabeçotes de Configuração estão instalados no Carro. Se os Cabeçotes de Impressão estiverem instalados no carro durante o processo preparatório, eles serão rejeitados e o painel frontal irá exibir a mensagem "Modelo Errado".

- Verifique se removeu a fita protetora do cabeçote de impressão.
- Insira o cabeçote de impressão no conjunto do carro, mas neste momento, feche a tampa usando a trava.
- Limpe os contatos elétricos em ambos os cabeçotes de impressão e o conjunto do carro do cabeçote de impressão usando o limpador da interconexão do carro ⇒ Página 3-18
- Substitua o cabeçote de impressão por um novo.

Não é possível inserir o cartucho de tinta na impressora

- 1 Assegure que você tenha o cartucho de tinta HP No.80 correto.
- 2 Assegure que o Cartucho de Tinta seja da cor correta para a abertura.
- 3 Assegure que o Cartucho de Tinta esteja na orientação correta, com a etiqueta do código de cor no topo.

CUIDADO

Nunca limpe dentro das aberturas de cartucho de tinta.

Não é possível inserir o cabeçote de impressão na impressora

- 1 Assegure que você tenha o cabeçote de impressão HP No.80 correto.
- 2 Assegure que o cabeçote de impressão seja da cor correta para a abertura.
- 3 Assegure que o cabeçote de impressão esteja na orientação correta.
- 4 Assegure que a capa de proteção foi removida do Cabeçote.

Não é possível inserir o limpador do cabeçote de impressão na

impressora

- 1 Assegure que você tenha o limpador do cabeçote de impressão HP No.80 correto.
- 2 Assegure que o limpador do cabeçote de impressão seja da cor correta para a abertura.
- 3 Assegure que o limpador do cabeçote de impressão esteja na orientação correta.

Limpador da Interconexão do Carro

NOTA

Ao solicitar o Conjunto do Carro, o Limpador da Interconexão do Carro virá com ele. Todas as instruções necessárias para usar o Limpador da Interconexão do Carro serão embaladas com a peça.

Sempre que substituir o cabeçote de impressão verifique as aberturas vazias para saber se precisam de limpeza. Em circunstâncias extremas, quando um cabeçote de impressão é inserido, é possível que a impressora não o reconheça devido a acúmulo de tinta na conexão elétrica entre o cabeçote de impressão e o carro do cabeçote de impressão.

Junto com a Impressora HP DesignJet há um Limpador da Interconexão do Carro. Esta ferramenta é fornecida num pacote separado. Ela também contém esponjas sobressalentes e uma folha de instruções. Esta ferramenta deve ser usada para limpeza das interconexões elétricas de ambos o carro do cabeçote de impressão e o cabeçote de impressão.

Se o painel frontal exibir a mensagem “Reassentar” ou possivelmente “Falha” próxima ao cabeçote de impressão defeituoso, tente limpar os circuitos do carro e os Cabeçotes.



NOTA

Não toque, molhe ou tente limpar os bocais dos cabeçotes ou seus contatos. Isto pode danificar o cabeçote de impressão e reduzir a qualidade de impressão.
