

---

# Testes e Utilitários de Serviço

# 4

---

- Introdução 4-2
  - Diagnósticos - Autoteste 4-2
- Testes de Serviço (Diagnósticos) 4-3
  - Entrar no Menu de Testes de Serviço 4-4
    - 1. Electronic Systems 4-5
    - 2. EIO Card 4-10
    - 3. Hard Disk Drive 4-12
    - 4. Ink Pressure System 4-14
    - 5. Scan Axis 4-17
    - 6. Paper Axis 4-20
    - 7. Drop Detector 4-22
- Utilitários de Serviço 4-25
  - Entrar no Menu de Utilitários de Serviço 4-26
    - 1. Tubes Purge 4-28
    - 2. Release Info 4-32
    - 3. Set Asian PS Fonts 4-33
    - 4. Printer Model Type 4-35
    - 5. Overdrive Cleaning 4-37
    - 6. EEROM Utilities 4-38
    - 7. Printhead Check 4-41
    - 8. Mon. Mode Baud Sel. 4-42

## Introdução

Este capítulo explica como usar os Testes e Utilitários de Serviço incorporados, e o que fazer se um destes Testes de Serviço falhar. Se possível, realize sempre um Teste de Serviço em um componente que estiver para ser substituído para assegurar que ele está defeituoso. Se o teste do componente for positivo, não há necessidade de substituí-lo.

### **Diagnósticos - Autoteste**

#### **Seqüências de Inicialização**

Sempre que a Impressora for LIGADA, ela realizará automaticamente uma série de autotestes internos e seqüências de inicialização mecânica. Se qualquer uma das peças falhar, um erro do sistema irá aparecer e você deve consultar o Capítulo 2 - *Códigos de Erros do Sistema*.

---

## Testes de Serviço (Diagnósticos)

A seguir, há uma lista de todos os Testes de Serviço internos disponíveis na Impressora. As instruções para entrar no menu de Testes de Serviço são dadas na Página 4-4.

---

**ADVERTÊNCIA** Os Testes de Serviço funcionam em um Modo especial que **NÃO** exige a Inicialização completa da Impressora. Portanto, é importante lembrar que, uma vez concluídos os Testes de Serviço, você **DEVE** desligar a Impressora e ligá-la novamente antes de tentar imprimir.

---

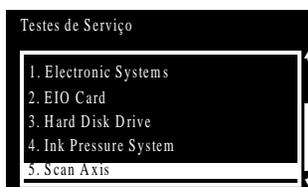
- 1 Electronics System ⇒ Página 4-5  
O propósito deste teste é verificar o funcionamento do (a)
  - Módulo Eletrônico.
  - DRAM
  - Cabo Rebocador.
  - Conjunto do Carro.
- 2 EIO Card ⇒ Página 4-10  
O propósito deste teste é verificar o funcionamento da Placa EIO.
- 3 Hard Disk Drive ⇒ Página 4-12  
O propósito deste teste é verificar o funcionamento da Unidade de Disco Rígido.
- 4 Ink Pressure System ⇒ Página 4-14  
O propósito deste teste é verificar o funcionamento do
  - Kit de Reposição de Serviço (SRK).
  - Sistema de Pressurização de Ar (APS).
- 5 Scan Axis ⇒ Página 4-17  
O propósito deste teste é verificar o funcionamento do Eixo de Varredura.
- 6 Paper Axis ⇒ Página 4-20  
O propósito deste teste é verificar o funcionamento do Eixo do Papel.
- 7 Drop Detector ⇒ Página 4-22  
O propósito deste teste é verificar o funcionamento do Detector de Gota.

## Entrar no Menu de Testes de Serviço

### NOTA

Para entrar no Menu de Utilitários de Serviço, consulte as instruções na Página 4-26.

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja **DESLIGADA** no interruptor na frente da impressora e **NÃO** no da parte traseira.
- 2 Mantenha a tecla **COR** pressionada e **LIGUE** a impressora usando o interruptor no painel frontal. Aguarde até que a mensagem "Inicializando" seja exibida no painel frontal antes de soltar a tecla **COR**.
- 3 No Menu de Testes de Serviço, use as teclas de **Seta** para rolar pelas opções de "Testes de Serviço".



- 4 Pressione a tecla **Entrar** para iniciar um teste específico quando o Teste de Serviço exigido estiver destacado.

### NOTA

Se a impressora não for usada durante 3 minutos, ela pára e você deve repetir os passos acima para entrar no Modo de Serviço novamente.

### NOTA

Em alguns casos, um botão pressionado rapidamente pode não ser reconhecido pela Impressora. Ao pressionar um botão, certifique-se de fazer isso deliberadamente e até o fim de seu percurso.

### NOTA

Se a Impressora parar durante um teste, desligue-a e reinicie do passo 1.

## 1. Electronic Systems

O propósito deste teste é verificar o funcionamento do (a):

- Módulo Eletrônico.
- DRAM
- Cabo ReboCADador.
- Conjunto do Carro.

### NOTA

Este teste não verifica a Placa EIO nem a Unidade de Disco Rígido.

### NOTA

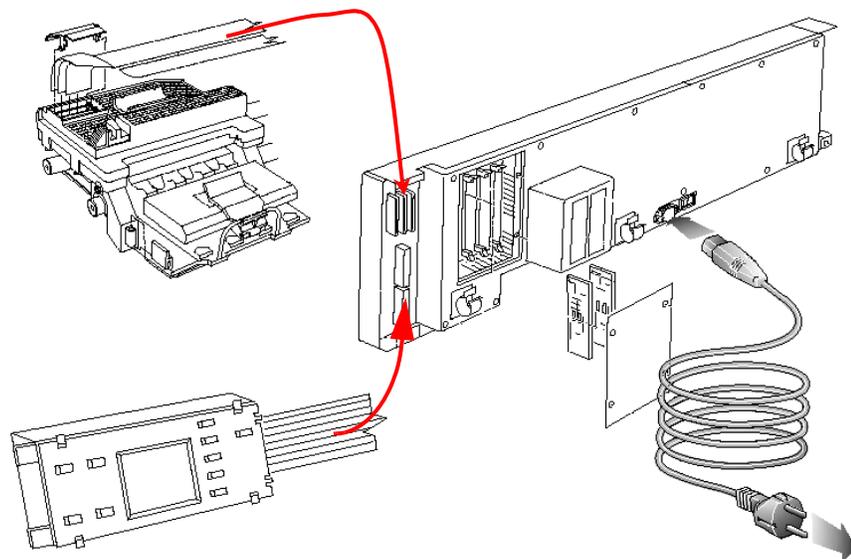
Os Testes de Serviço funcionam em um Modo especial que NÃO exige a Inicialização completa da Impressora. Portanto, é importante lembrar que, uma vez concluído o Teste de Serviço, você DEVE desligar a Impressora e ligá-la novamente antes de tentar imprimir.

### ADVERTÊNCIA

SE POSSÍVEL, SEMPRE REALIZE ESTE TESTE ANTES DE SUBSTITUIR O MÓDULO ELETRÔNICO, O CABO REBOCADOR OU O CONJUNTO DO CARRO. SE ESTE TESTE FOR POSITIVO, NÃO SUBSTITUA O MÓDULO ELETRÔNICO, O CABO REBOCADOR OU O CONJUNTO DO CARRO.

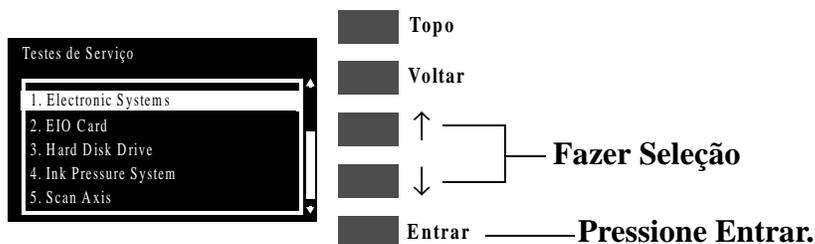
### Dica para Reparos

Este teste pode ser realizado com somente o Painel Frontal, Cabo ReboCADador, Carro, Módulo Eletrônico e o Cabo de Alimentação conectados juntos a fim de isolar os problemas.

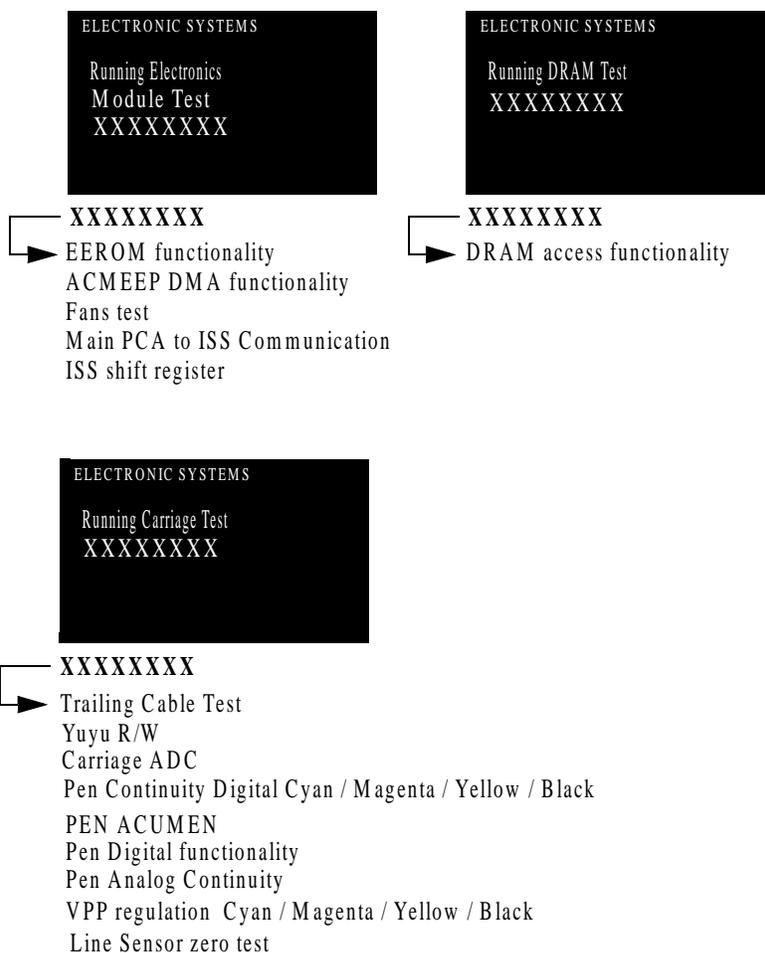


Execute o Teste dos Sistemas Eletrônicos como a seguir:

- 1 No submenu Testes de Serviço, role até "1. Electronic Systems" e pressione **Entrar**.



- 2 O teste será iniciado e a seguinte seqüência de mensagens aparecerá no painel frontal:



- 3 Se o resultado do teste for positivo, a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal:

```

ELECTRONIC SYSTEMS

Tests passed
FW: A.00.13
PS: 6.0A77R
DIMM1: EDO 32MB 60ns
DIMM2: EDO 16 MB 60ns
    
```

**ADVERTÊNCIA** SE ESTE TESTE FOR POSITIVO, NÃO SUBSTITUA O MÓDULO ELETRÔNICO, O CABO REBOCADOR OU O CONJUNTO DO CARRO.

- 4 Se o teste falhar.

#### Falha Eletrônica

Se houver algum problema com os componentes do Módulo Eletrônico, a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal:

```

ELECTRONIC SYSTEMS

Possible Failure on:
1. Electronics Module

Code: 00XXXX:0000XX
    
```

Neste caso, *substitua o Módulo Eletrônico* ⇒ *Página 8-25.*

#### Falha no Teste da DRAM

Se houver algum problema com a DRAM, a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal:

```

ELECTRONIC SYSTEMS

Possible Failure on:
1. DRAM DIMMs
2. Electronics Module

Code: 00XXXX:0000XX
    
```

Neste caso, tente um dos seguintes:

- 1 *Desligue a Impressora na parte traseira e desconecte o cabo de alimentação. Coloque novamente a DIMM DRAM (Módulos de Memória), reconecte o cabo de alimentação e ligue a Impressora. Execute o Teste Electronic Systems novamente.*

- 2 *Se o Teste falhar novamente, desligue a impressora, desconecte o cabo de alimentação e substitua as DIMMs DRAM (Módulos de Memória). Reconecte o cabo de alimentação, ligue a Impressora e execute o teste novamente.*
- 3 *Substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.*

---

**ADVERTÊNCIA** **Substitua somente um componente por vez e faça o Teste de Serviço novamente antes de substituir outro componente. Com este procedimento, você será capaz de determinar exatamente que componente está defeituoso.**

---

### Falha do Cabo Rebocador

Se houver algum problema com o Cabo Rebocador (TRailing Cable), a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal:



**Neste caso, tente um dos seguintes:**

- 1 *Confira se o Cabo Rebocador está conectado corretamente.*
- 2 *Desligue a Impressora e conecte um novo Cabo Rebocador entre o Carro e o Módulo Eletrônico (sem remover o Cabo Rebocador antigo da Impressora). Execute este teste novamente e, se ele FALHAR, NÃO substitua o cabo rebocador. Se o teste FOR POSITIVO, substitua o Cabo Rebocador ⇒ Página 8-39.*
- 3 *Desligue a Impressora e conecte um novo Conjunto do Carro ao Cabo Rebocador (sem remover o Conjunto do Carro antigo da Impressora). Execute este teste novamente e, se ele FALHAR, NÃO substitua o Conjunto do Carro. Se o teste FOR POSITIVO, substitua o Conjunto do Carro ⇒ Página 8-44.*
- 4 *Desligue a Impressora e conecte um novo Módulo Eletrônico ao Cabo Rebocador (sem remover o Módulo Eletrônico antigo da Impressora). Execute este teste novamente e, se ele FALHAR, NÃO substitua o Módulo Eletrônico. Se o teste FOR POSITIVO, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.*

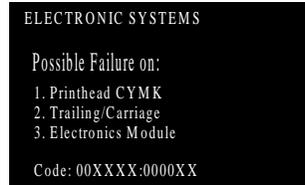
---

**ADVERTÊNCIA** **Substitua somente um componente por vez e faça o Teste de Serviço novamente antes de substituir outro componente. Com este procedimento, você será capaz de determinar exatamente que componente está defeituoso.**

---

## Falha no Teste do Carro

Se houver algum problema com o Carro ou qualquer peça relacionada a ele, a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal:



**Neste caso,** tente um dos seguintes:

- 1 Remova os Cabeçotes de Impressão e limpe o Carro e os circuitos dos Cabeçotes usando o Limpador de Interconexão do Carro ⇒ Página 3-18. Reinstale os Cabeçotes de Impressão e tente novamente.*
- 2 Se o teste falhar de novo, substitua os Cabeçotes de Impressão.*
- 3 Certifique-se de que o Cabo Rebocador esteja conectado corretamente ao Conjunto do Carro e ao Módulo Eletrônico.*
- 4 Desligue a Impressora e conecte um novo Cabo Rebocador entre o Carro e o Módulo Eletrônico (sem remover o Cabo Rebocador antigo da Impressora). Execute este teste novamente e, se ele FALHAR, NÃO substitua o cabo rebocador. Se o teste FOR POSITIVO, substitua o Cabo Rebocador ⇒ Página 8-39.*
- 5 Desligue a Impressora e conecte um novo Conjunto do Carro ao Cabo Rebocador (sem remover o Conjunto do Carro antigo da Impressora). Execute este teste novamente e, se ele FALHAR, NÃO substitua o Conjunto do Carro. Se o teste FOR POSITIVO, substitua o Conjunto do Carro ⇒ Página 8-44.*
- 6 Desligue a Impressora e conecte um novo Módulo Eletrônico ao Cabo Rebocador (sem remover o Módulo Eletrônico antigo da Impressora). Execute este teste novamente e, se ele FALHAR, NÃO substitua o Módulo Eletrônico. Se o teste FOR POSITIVO, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.*

### **ADVERTÊNCIA**

**Substitua somente um componente por vez e faça o Teste de Serviço novamente antes de substituir outro componente. Com este procedimento, você será capaz de determinar exatamente que componente está defeituoso.**

## 2. EIO Card

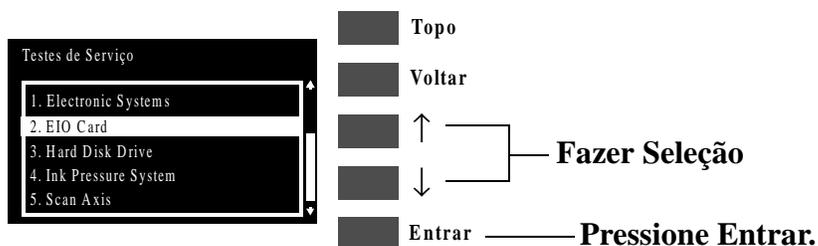
O propósito deste teste é verificar o funcionamento da Placa EIO.

**ADVERTÊNCIA** SE POSSÍVEL, SEMPRE REALIZE ESTE TESTE ANTES DE SUBSTITUIR A PLACA EIO. SE ESTE TESTE FOR POSITIVO, NÃO A SUBSTITUA.

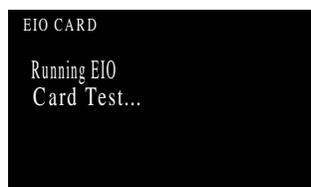
**NOTA** Os Testes de Serviço funcionam em um Modo especial que NÃO exige a Inicialização completa da Impressora. Portanto, é importante lembrar que, uma vez concluído o Teste de Serviço, você DEVE desligar a Impressora e ligá-la novamente antes de tentar imprimir.

Execute o Teste da Placa EIO como a seguir:

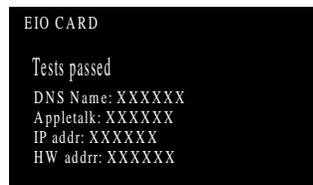
- 1 No submenu Testes de Serviço, role até "2. EIO Card" e pressione **Entrar**.



- 2 O teste será iniciado e a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal:



- 3 Se o resultado do teste for positivo, a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal:



---

**ADVERTÊNCIA** SE ESTE TESTE FOR POSITIVO, NÃO SUBSTITUA A PLACA EIO.

Se houver algum problema com a Placa EIO, o teste irá falhar e a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal:



---

**NOTA** Verifique se a Placa EIO está realmente instalada antes de começar a resolver o problema. Se ela NÃO estiver instalada, o teste com certeza irá falhar.

Neste caso, para resolver o problema, tente um dos seguintes:

- 1 *Desligue a impressora. Remova a Unidade de Disco Rígido (se instalada) e reinstale a Placa EIO, certificando-se de que ela esteja instalada corretamente empurrando-a com firmeza para dentro e verificando se os dois parafusos de instalação estão completamente apertados. Ligue a impressora novamente e repita o Teste da Placa EIO. Se o Teste da Placa EIO falhar de novo, substitua a placa.*
- 2 *Se o Teste da Placa EIO **for positivo** após remover a Unidade de Disco Rígido, desligue a Impressora e reinstale a Unidade de Disco Rígido, certificando-se de que os dois parafusos de instalação estejam completamente apertados. Ligue a Impressora novamente e repita o Teste da Placa EIO. Se o Teste da Placa EIO falhar, então a Unidade de Disco Rígido pode estar com defeito. Substitua a Unidade de Disco Rígido.*
- 3 *Se o Teste da Placa EIO continuar a falhar após substituir a placa EIO ou a Unidade de Disco rígido, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.*

---

**ADVERTÊNCIA** Substitua somente um componente por vez e faça o Teste de Serviço novamente antes de substituir outro componente. Com este procedimento, você será capaz de determinar exatamente que componente está defeituoso.

### 3. Hard Disk Drive

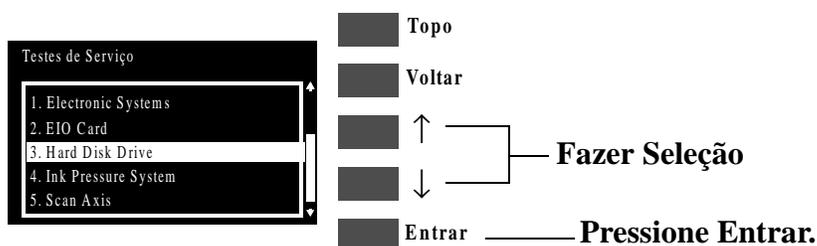
O propósito deste teste é verificar o funcionamento da Unidade de Disco Rígido.

**ADVERTÊNCIA** SE POSSÍVEL, SEMPRE REALIZE ESTE TESTE ANTES DE SUBSTITUIR A UNIDADE DE DISCO RÍGIDO. SE ESTE TESTE FOR POSITIVO, NÃO A SUBSTITUA.

**NOTA** Os Testes de Serviço funcionam em um Modo especial que NÃO exige a Inicialização completa da Impressora. Portanto, é importante lembrar que, uma vez concluído o Teste de Serviço, você DEVE desligar a Impressora e ligá-la novamente antes de tentar imprimir.

Execute o Teste da Unidade de Disco Rígido como a seguir:

- 1 No submenu Testes de Serviço, role até "3. Hard Disk Drive" e pressione **Entrar**.



- 2 O teste será iniciado e a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal:



- 3 Se o resultado do teste for positivo, a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal:



---

**ADVERTÊNCIA** SE ESTE TESTE FOR POSITIVO, NÃO SUBSTITUA A UNIDADE DE DISCO RÍGIDO.

Se houver algum problema com a Unidade de Disco Rígido, o teste irá falhar e a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal:



---

**NOTA** Verifique se a Unidade de Disco Rígido está realmente instalada antes de começar a resolver o problema. Se ela NÃO estiver instalada, o teste certamente falhará sempre.

Neste caso, para resolver o problema, tente um dos seguintes:

- 1 Desligue a impressora. Remova a Placa EIO (se instalada) e reinstale a Unidade de Disco Rígido, certificando-se de que ela esteja instalada corretamente empurrando-a com firmeza para dentro e verificando se os dois parafusos de instalação estão completamente apertados. Ligue a impressora novamente e repita o Teste da Unidade de Disco Rígido. Se o Teste da Unidade de Disco Rígido falhar de novo, substitua a Unidade.*
- 2 Se o Teste da Unidade de Disco Rígido **passar** após remover a Placa EIO, desligue a Impressora e reinstale a Placa EIO, certificando-se de que os dois parafusos de instalação estejam completamente apertados. Ligue a Impressora novamente e repita o Teste da Unidade de Disco Rígido. Se o Teste da Unidade de Disco Rígido falhar, então a Placa EIO pode estar com defeito. Substitua a Placa EIO.*
- 3 Se o Teste da Unidade de Disco Rígido continuar a falhar após substituir a placa EIO ou a Unidade de Disco Rígido, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.*

---

**ADVERTÊNCIA** Substitua somente um componente por vez e faça o Teste de Serviço novamente antes de substituir outro componente. Com este procedimento, você será capaz de determinar exatamente que componente está defeituoso.

## 4. Ink Pressure System

O propósito deste teste é verificar o funcionamento do:

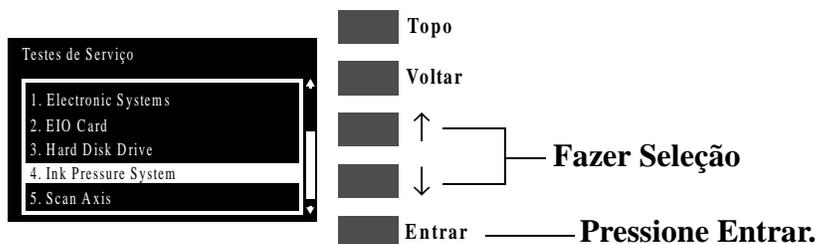
- Sistema de Tubos (Tubes System)
- Sistema de Pressurização de Ar (APS).

**ADVERTÊNCIA** SE POSSÍVEL, SEMPRE REALIZE ESTE TESTE ANTES DE SUBSTITUIR O SISTEMA DE TUBOS OU O APS. SE ESTE TESTE FOR POSITIVO, NÃO SUBSTITUA O SISTEMA DE TUBOS OU O APS.

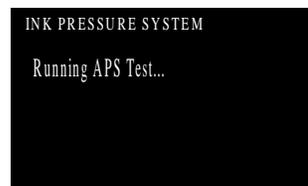
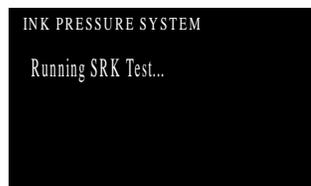
**NOTA** Os Testes de Serviço funcionam em um Modo especial que NÃO exige a Inicialização completa da Impressora. Portanto, é importante lembrar que, uma vez concluído o Teste de Serviço, você DEVE desligar a Impressora e ligá-la novamente antes de tentar imprimir.

Execute o Teste do Sistema de Pressurização da Tinta como a seguir:

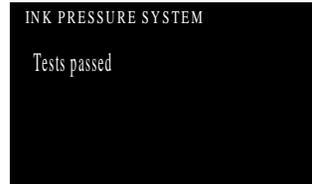
- 1 No submenu Testes de Serviço, role até "4. Ink Pressure System" e pressione **Entrar**.



- 2 O teste será iniciado e a seguinte seqüência de mensagens aparecerá no painel frontal:



- 3 Se o resultado do teste for positivo, a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal:



---

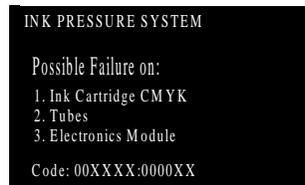
**ADVERTÊNCIA** SE ESTE TESTE FOR POSITIVO, NÃO SUBSTITUA O SISTEMA DE TUBOS OU O APS.

---

- 4 Se o teste falhar.

#### **Falha no Sistema de Tubos**

Se houver algum problema com o Sistema de Tubos, a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal:



Neste caso, tente um dos seguintes:

- 1 *Substitua TODOS os Cartuchos de Tinta.*
- 2 *Substitua todo o Sistema de Tubos ⇒ Página 8-53.*
- 3 *Substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.*

---

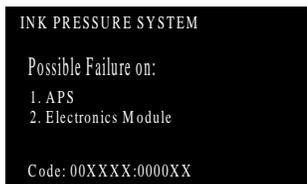
**ADVERTÊNCIA** Substitua somente um componente por vez e faça o Teste de Serviço novamente antes de substituir outro componente. Com este procedimento, você será capaz de determinar exatamente que componente está defeituoso.

---

#### **Falha no Teste do APS**

Se houver algum problema com o APS, a seguinte mensagem

aparecerá no painel frontal:



**Neste caso,** tente um dos seguintes:

- 1 *Verifique todos os cabos do APS e certifique-se de que eles estejam corretamente conectados e que NÃO estejam danificados.*
- 2 *Verifique todos os tubos do APS e certifique-se de que NÃO estejam agarrados ou danificados.*
- 3 *Substitua TODOS os Cartuchos de Tinta.*
- 4 *Substitua todo o APS ⇒ Página 8-20.*
- 5 *Substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.*

---

**ADVERTÊNCIA** Substitua somente um componente por vez e faça o Teste de Serviço novamente antes de substituir outro componente. Com este procedimento, você será capaz de determinar exatamente que componente está defeituoso.

---

## 5. Scan Axis

O propósito deste teste é verificar o funcionamento do Motor do Eixo de Varredura (Scan Axis Motor).

O Teste do Eixo de Varredura deve ser realizado após:

- Conjuntos do Eixo de Varredura terem sido desmontados ou substituídos.
- o Carro ter sido desmontado ou substituído.
- o Módulo Eletrônico ter sido substituído.
- o Sistema de Tubos ter sido desmontado ou substituído.

**ADVERTÊNCIA** **TODOS OS SENSORES DA TAMPA SÃO DESATIVADOS NO MENU TESTES DE SERVIÇO. SE O CARRO ESTIVER SE MOVENDO, ELE NÃO IRÁ PARAR CASO A JANELA SEJA ABERTA. PORTANTO, TENHA MUITO CUIDADO PARA NÃO COLOCAR AS MÃOS NO INTERIOR.**

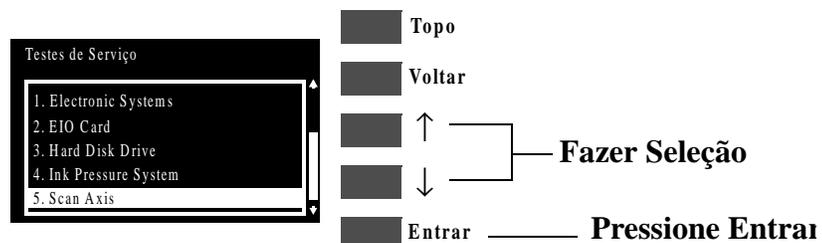
**ADVERTÊNCIA** **SE POSSÍVEL, SEMPRE REALIZE ESTE TESTE ANTES DE SUBSTITUIR O MOTOR DO EIXO DE VARREDURA. SE ESTE TESTE FOR POSITIVO, NÃO SUBSTITUA O MOTOR.**

**NOTA** **Os Testes de Serviço funcionam em um Modo especial que NÃO exige a Inicialização completa da Impressora. Portanto, é importante lembrar que, uma vez concluído o Teste de Serviço, você DEVE desligar a Impressora e ligá-la novamente antes de tentar imprimir.**

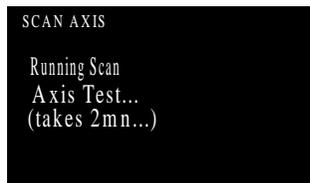
Execute o teste do Eixo de Varredura como a seguir:

**NOTA** **Execute este teste com os Cabeçotes de Impressão e o Sistema de Tubos instalados para obter valores que possam ser comparados corretamente.**

- 1 No submenu Testes de Serviço, role até "5. Scan Axis" e pressione **Entrar**.



- 2 O teste será iniciado e a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal:



- 3 Quando o teste é concluído, a seguinte mensagem aparece no painel frontal:



- 4 Pressione **Entrar** e a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal:



Para verificar se os valores exibidos após o teste estão dentro dos limites, consulte a tabela a seguir:

	Scan-Axis Forward (Avanço do eixo de varredura)		Scan-Axis Backwards (Retocesso do eixo de varredura)	
	Normal	Máximo	Normal	Máximo
<b>Avg. PWM</b>	165	185	-165	-185
<b>Max. PWM</b>	220	240	220	240
<b>Stabilize Dist.</b>	1800	2400	1800	2400
<b>Avg. Speed offset</b>	2.4	10	2.4	10

	Scan-Axis Forward (Avanço do eixo de varredura)		Scan-Axis Backwards (Retrocesso do eixo de varredura)	
	Normal	Máximo	Normal	Máximo
<b>STD Speed offset</b>	4.4	10	4.4	10

Se os valores obtidos no teste forem **menores** que os valores máximos da tabela anterior, o teste **foi positivo**.

Se os valores obtidos no teste forem **maiores** que os valores máximos da tabela anterior, o teste **falhou**. Para resolver o problema, tente o seguinte:

- 1 Limpe as Hastes Corrediças (Slider Rods) e aplique óleo em todo o eixo das Hastes. Após aplicar o óleo, realize o teste novamente.
- 2 Verifique se a Fita Codificadora (Encoder Strip) está limpa. Se necessário, limpe a Fita Codificadora usando um pano umedecido.
- 3 Verifique se o Sistema de Tubos está instalado corretamente.
- 4 Verifique se a Correia do Carro e as polias estão instaladas corretamente.
- 5 Substitua o Motor do Eixo do Papel ⇒ Página 8-33.

## 6. Paper Axis

O propósito deste teste é verificar o funcionamento do Motor do Eixo do Papel.

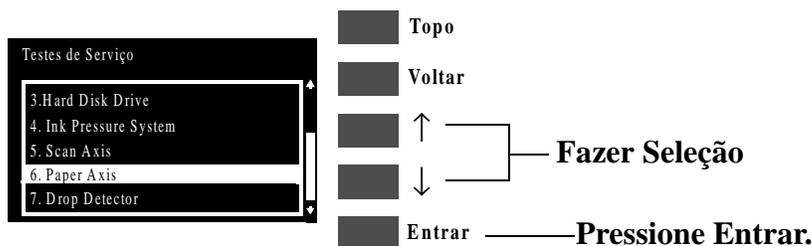
**ADVERTÊNCIA** SE POSSÍVEL, SEMPRE REALIZE ESTE TESTE ANTES DE SUBSTITUIR O MOTOR DO EIXO DO PAPEL. SE ESTE TESTE FOR POSITIVO, NÃO SUBSTITUA O MOTOR.

**NOTA** Os Testes de Serviço funcionam em um Modo especial que NÃO exige a Inicialização completa da Impressora. Portanto, é importante lembrar que, uma vez concluído o Teste de Serviço, você DEVE desligar a Impressora e ligá-la novamente antes de tentar imprimir.

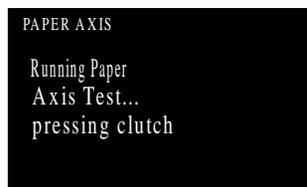
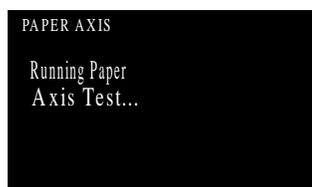
**NOTA** Certifique-se de executar este teste SEM mídia carregada.

Execute o teste do Eixo do Papel como a seguir:

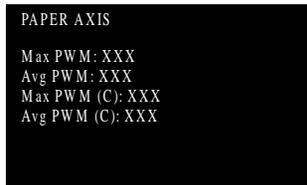
- 1 No submenu Testes de Serviço, role até "6. Paper Axis" e pressione **Entrar**.



- 2 O teste será iniciado e as seguintes mensagens aparecerão no painel frontal:



- 3 Quando o teste é concluído, a seguinte mensagem aparece no painel frontal:



*Se o valor de Max. PWM for menor que 95 e o Avg. PWM for menor que 85, o teste foi positivo.*

*Se o valor de Max. PWM for **maior** que 95 e o Avg. PWM for **maior** que 85, o teste falhou. Para resolver o problema, tente o seguinte:*

- 1 *Abra a Janela e verifique se há obstáculos visíveis que restrinjam o movimento do Rolo da Unidade (Drive Roller) ou do Conjunto da Sobremarcha (Overdrive Assembly).*
- 2 *Substitua o Motor do Eixo do Papel ⇒ Página 8-12.*

*Se o valor de Max. PWM for **menor** que 95 e o Avg. PWM for **menor** que 85, mas o valor de Max. PWM(C) é **maior** que 100 e o Avg. PWM(C) é **maior** que 90, o teste falhou. Para resolver o problema, tente o seguinte:*

- 1 *Substitua o Conjunto da Sobremarcha ⇒ Página 8-64.*

## 7. Drop Detector

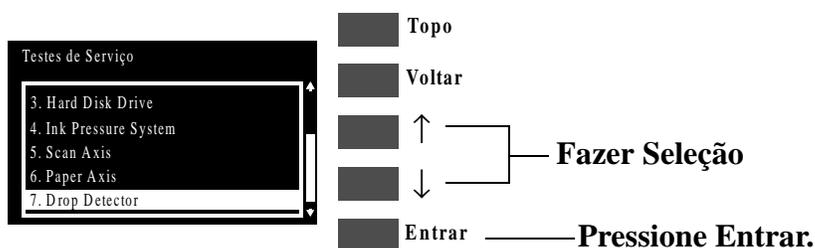
O propósito deste teste é verificar o funcionamento do Detector de Gota.

**ADVERTÊNCIA** SE POSSÍVEL, SEMPRE REALIZE ESTE TESTE ANTES DE SUBSTITUIR DETECTOR DE GOTA. SE ESTE TESTE FOR POSITIVO, NÃO SUBSTITUA O DETECTOR.

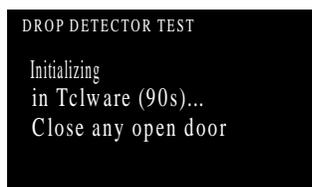
**NOTA** Os Testes de Serviço funcionam em um Modo especial que NÃO exige a Inicialização completa da Impressora. Portanto, é importante lembrar que, uma vez concluído o Teste de Serviço, você DEVE desligar a Impressora e ligá-la novamente antes de tentar imprimir.

Execute o teste do Detector de Gota como a seguir:

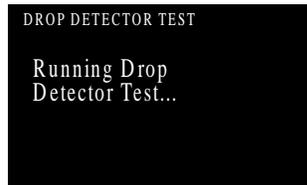
- 1 No submenu Testes de Serviço, role até "7. Drop Detector" e pressione **Entrar**.



- 2 O teste será iniciado e a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal:

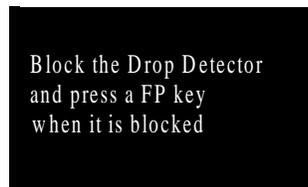
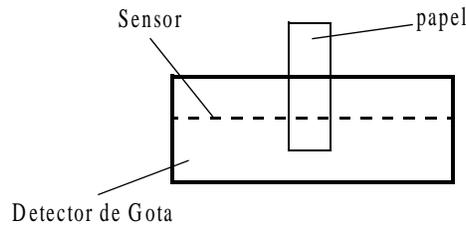


- 3 Após a inicialização, o teste será iniciado e a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal:

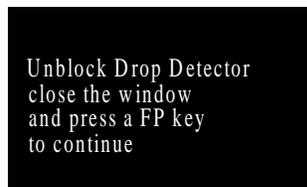


**ADVERTÊNCIA** No passo a seguir, assegure-se de não deixar o pedaço de papel cair dentro do Detector de Gota.

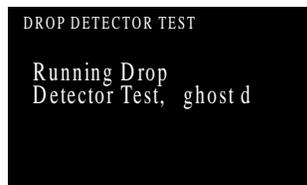
- 4 Quando a mensagem a seguir aparecer, abra a Janela e insira um pedaço de papel fino dentro do Detector de Gota para bloqueá-lo. Pressione qualquer tecla do Painel Frontal quando o Detector de Gota estiver bloqueado.



- 5 Quando a mensagem a seguir aparecer, remova o pedaço de papel de dentro do Detector de Gota e feche a Janela. Pressione qualquer tecla do Painel Frontal quando a Janela estiver fechada.



- 6 A Impressora irá testar o Detector de Gota e a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal:



- 7 Se o resultado do teste for positivo, a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal:



---

**ADVERTÊNCIA** SE ESTE TESTE FOR POSITIVO, NÃO SUBSTITUA O DETECTOR.

---

Se houver algum problema com o Detector de Gota, a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal:



Neste caso, para resolver o problema, tente o seguinte:

- 1 *Verifique se o Cabo do Detector de Gota NÃO está quebrado ou danificado.*
- 2 *Verifique se o cabo do Detector de Gota está corretamente conectado ao Cabo da Estação de Serviço (Service Station).*
- 3 *Verifique se o Cabo da Estação de Serviço NÃO está quebrado ou danificado.*
- 4 *Remova o Detector de Gota e certifique-se de que não haja obstáculos que estejam bloqueando o sensor.*
- 5 *Substitua o Conjunto do Detector de Gota ⇒ Página 8-10.*
- 6 *Se o teste continuar a falhar, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.*

---

**ADVERTÊNCIA** Substitua somente um componente por vez e faça o Teste de Serviço novamente antes de substituir outro componente. Com este procedimento, você será capaz de determinar exatamente que componente está defeituoso.

---

---

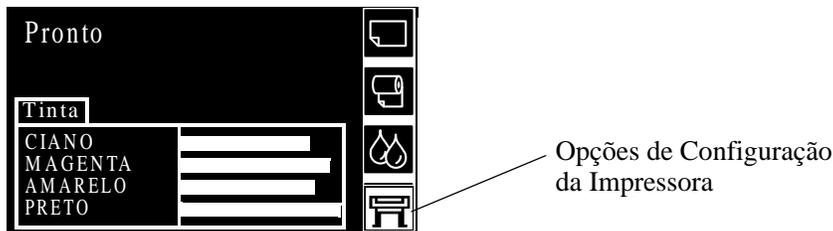
## Utilitários de Serviço

A seguir, há uma lista de todos os Utilitários de Serviço internos disponíveis nas Impressoras. As instruções para entrar no menu de Utilitários de Serviço são dadas na Página 4-26.

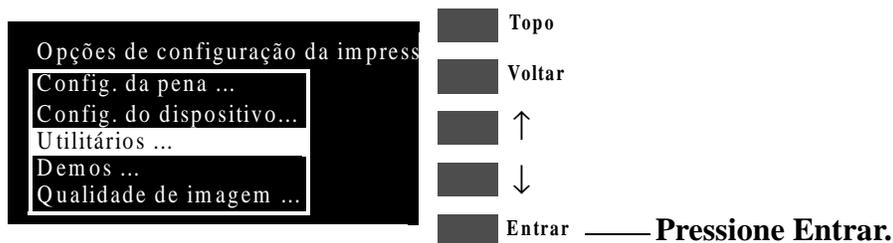
- 1** Tubes Purge ⇒ Página 4-28  
O propósito deste Utilitário de Serviço é preparar os Tubos quando um novo Sistema de Tubos é instalado.
- 2** Release Info ⇒ Página 4-32  
Este Utilitário de Serviço fornece informações sobre a versão atual do firmware.
- 3** Set Asian PS Font ⇒ Página 4-33  
O propósito deste Utilitário de Serviço é ajustar as Fontes Asiáticas após substituir a Unidade de Disco Rígido.
- 4** Printer Model Type ⇒ Página 4-35  
O propósito deste Utilitário de Serviço é ajustar o Modelo de Impressora correto.
- 5** Overdrive Cleaning ⇒ Página 4-37  
O propósito deste Utilitário de Serviço é rotacionar a Sobremarcha para limpá-la.
- 6** EEROM Utilities ⇒ Página 4-38  
O propósito deste Utilitário de Serviço é apagar ou testar a EEROM.
- 7** Printhead Check ⇒ Página 4-41  
Este Utilitário de Serviço permite que o recurso de verificação dos Cabeçotes seja ativado ou desativado.
- 8** Mon. Mode Baud Sel. ⇒ Página 4-42  
Este Utilitário de Serviço permite que a taxa de transferência (baudrate) da Porta Serial seja mudada.

## Entrar no Menu de Utilitários de Serviço

- 1 Com a mensagem "Pronto" exibida no painel frontal, role até o ícone "Opções de Configuração da Impressora" e pressione a tecla **Entrar** .



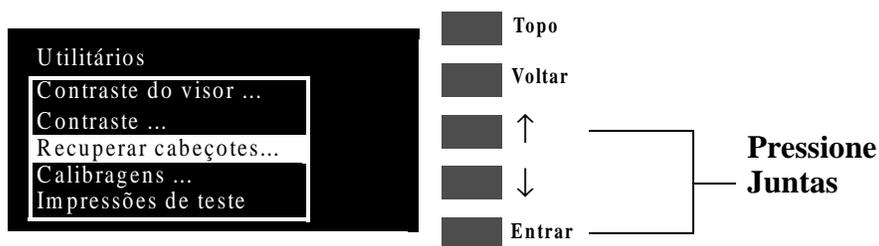
- 2 Dentro do menu "Opções de configuração da impressora", use as teclas de **Seta** para rolar até a exibição do menu "Utilitários" e pressione a tecla **Entrar**.



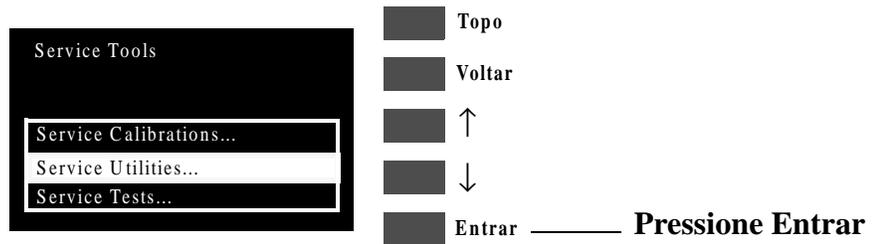
### NOTA

**Certifique-se de que está no Modo de menus completos (Utilitários / Menu / Completo) pois, caso contrário, não será possível acessar o submenu "Service Tools".**

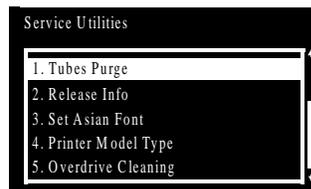
- 3 Dentro do menu "Utilitários", pressione as teclas **PARA CIMA** e **Entrar** juntas. Você agora está no Menu **Service Tools**.



- 4 Use as teclas de **Seta** para rolar até "Service Utilities" e pressione a tecla **Entrar**.



- 5 Use as teclas de **Seta** para rolar pelas opções de "Service Utilities".



- 6 Pressione a tecla **Entrar** para iniciar uma operação específica quando o Utilitário de Serviço requerido estiver destacado.

**NOTA**

Se a impressora não for usada durante 3 minutos, ela sai do Menu "Service Utilities" e você deve repetir os passos acima para entrar em "Service Utilities" novamente.

**NOTA**

Em alguns casos, um botão pressionado rapidamente pode não ser reconhecido pela Impressora. Ao pressionar um botão, certifique-se de fazer isso deliberadamente e até o fim de seu percurso.

**NOTA**

Se a Impressora parar durante uma operação, desligue-a e reinicie do passo 1.

## 1. Tubes Purge

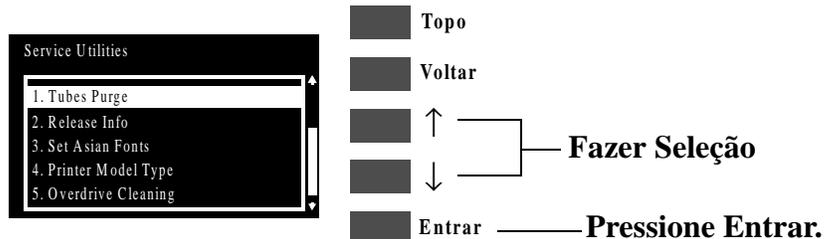
O propósito deste Utilitário de Serviço é preparar os Tubos quando um novo Sistema de Tubos é instalado.

**ADVERTÊNCIA** SEMPRE REALIZE A PURIFICAÇÃO DOS TUBOS APÓS SUBSTITUIR O SISTEMA DE TUBOS.

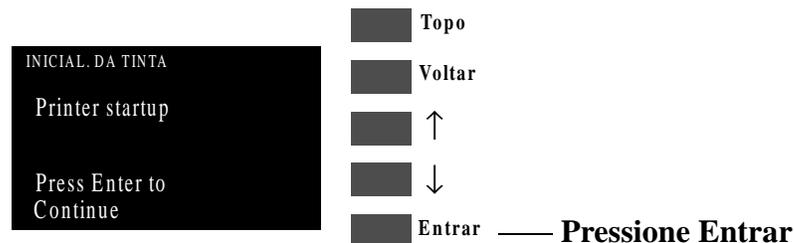
**NOTA** Certifique-se de que há tinta suficiente nos Cartuchos antes de preparar os tubos. Se não houver tinta suficiente, você receberá uma mensagem de aviso.

Execute a Purificação dos Tubos como a seguir:

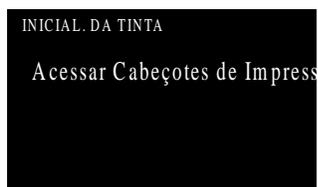
- 1 No submenu Service Utilities, role até "1. Tubes Purge " e pressione **Entrar**.



- 2 A Impressora iniciará o procedimento e, para continuar, pressione **Entrar**.



- 3 A mensagem a seguir será exibida no painel frontal enquanto a impressora acessa os cabeçotes.



- 4 Quando a mensagem a seguir for exibida, levante a janela e remova TODOS os Cabeçotes do carro. Instale os cabeçotes de impressão no carro.



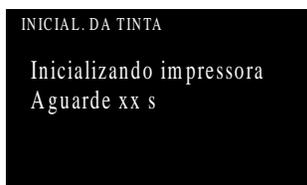
- 5 Quando todos os Cabeçotes de Configuração estiverem instalados, a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal. Feche a tampa do carro e a janela.



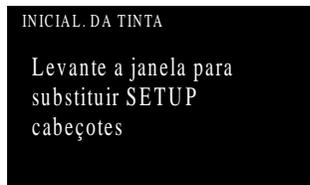
- 6 As mensagens a seguir serão exibidas no painel frontal enquanto a impressora acessa e em seguida guarda os cabeçotes.



- 7 A impressora começará a purificar o sistema de tubos.



- 8** Com o sistema de tubos purificado, a mensagem a seguir é exibida. Levante a janela e remova **TODOS** os Cabeçotes de Configuração do carro e instale os Cabeçotes de Impressão anteriormente removidos nele.



INICIAL. DA TINTA

Levante a janela para substituir SETUP cabeçotes

- 9** Quando todos os Cabeçotes de Impressão estiverem instalados, a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal. Feche a tampa do carro e a janela.



INICIAL. DA TINTA

All printheads are OK. Close cover and window to continue

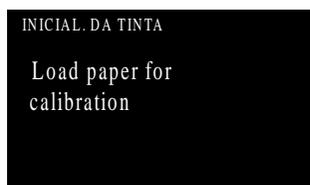
- 10** Abra a tampa direita e certifique-se de que os Limpadores de Cabeçote estejam instalados na Estação de Serviço.



INICIAL. DA TINTA

Open right cover and install printhead cleaners

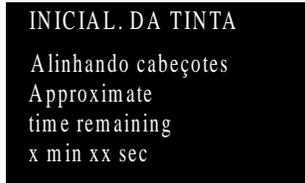
- 11** Se a mídia não estiver carregada, a mensagem a seguir aparecerá no painel frontal e você deve carregar a mídia na Impressora.



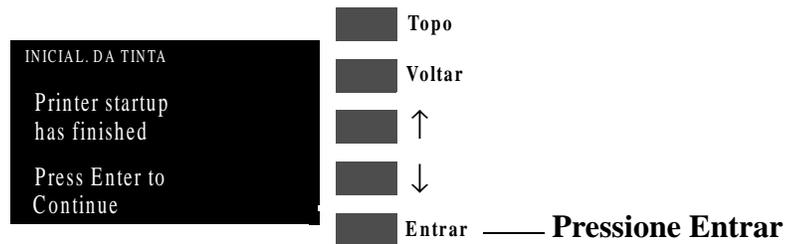
INICIAL. DA TINTA

Load paper for calibration

- 12 A Impressora começará a imprimir o Padrão para Alinhamento dos Cabeçotes e a mensagem a seguir será exibida no painel frontal:



- 13 Quando o Alinhamento dos Cabeçotes tiver sido concluído, a seguinte mensagem aparece no painel frontal:



**ADVERTÊNCIA**

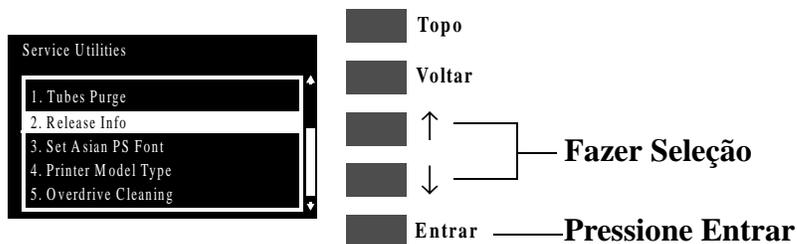
Como o Sistema de Tubos foi substituído, assegure-se de fazer o Backup das Calibragens (⇒ Página 5-21) para efetuar o backup dos Dados da EEROM do Módulo Eletrônico. Certifique-se de que selecionou "Tubes Replaced" (Tubos Substituídos) ao fazer o Backup das Calibragens.

## 2. Release Info

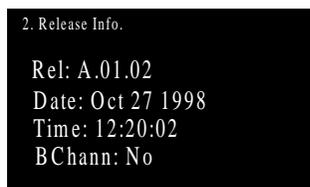
Este Utilitário de Serviço fornece informações sobre a versão atual do firmware.

Verifique as Informações sobre a Versão como a seguir:

- 1 No submenu Service Utilities, role até "2. Release Info" e pressione **Entrar**.



- 2 A impressora exibirá as informações sobre o Firmware. Abaixo, é mostrado um exemplo:



### 3. Set Asian PS Fonts

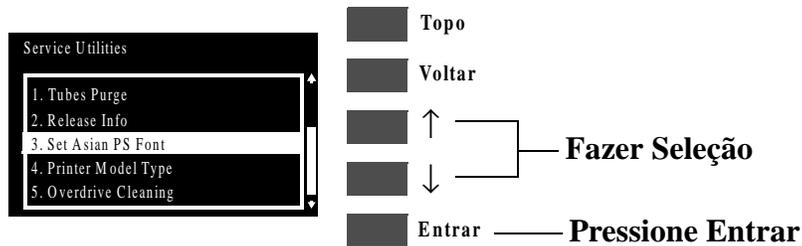
O propósito deste Utilitário de Serviço é ajustar as Fontes Asiáticas após substituir o Módulo Eletrônico.

**ADVERTÊNCIA** SEMPRE AJUSTE AS FONTES ASIÁTICAS APÓS SUBSTITUIR O MÓDULO ELETRÔNICO.

**NOTA** Se o cliente não estiver usando Fontes PS Asiáticas internas, este Utilitário de Serviço não é necessário.

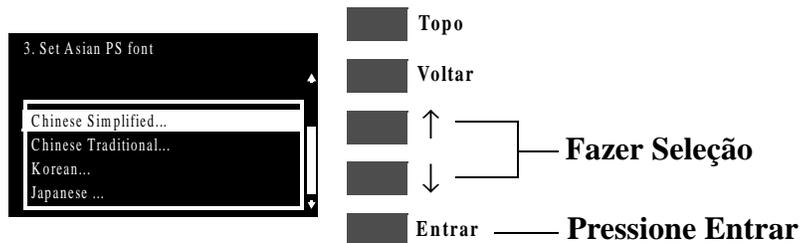
Ajuste as Fontes PS Asiáticas como a seguir:

- 1 No submenu Service Utilities, role até "3. Set Asian PS Font" e pressione **Entrar**.

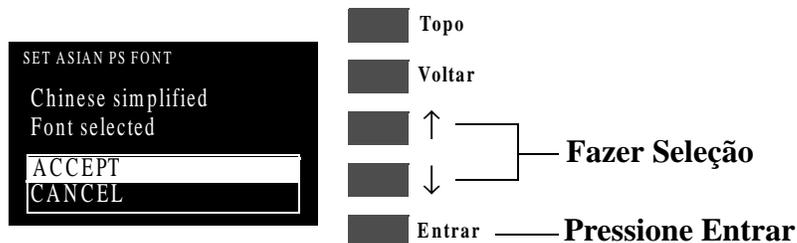


**ADVERTÊNCIA** Certifique-se de selecionar a Fonte PS Asiática correta. Quando o primeiro arquivo PostScript é recebido pela Impressora, o resto das fontes PS Asiáticas é excluído do Módulo Eletrônico e não há meios de recuperá-las.

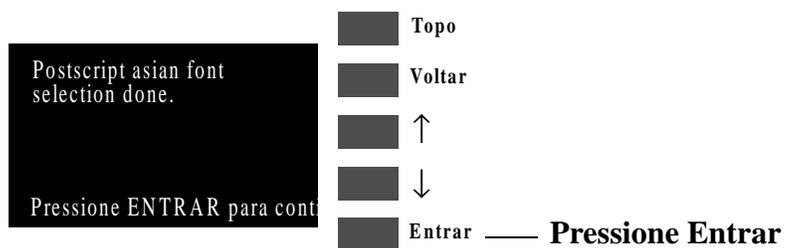
- 2 Uma lista de TODAS as Fontes PS Asiáticas será exibida e você deve selecionar a fonte exigida. Use as teclas de seta **Para Cima** e **Para Baixo** e pressione **Entrar** quando a seleção tiver sido feita.



- 3 A mensagem a seguir será exibida no painel frontal solicitando que confirme a seleção. Selecione **ACCEPT** se deseja continuar com a sua opção ou **CANCEL** se desejar cancelá-la. Pressione **Entrar** com a opção já selecionada.



- 4 Após a seleção da Fonte ter sido feita, a seguinte mensagem será exibida no painel frontal:



## 4. Printer Model Type

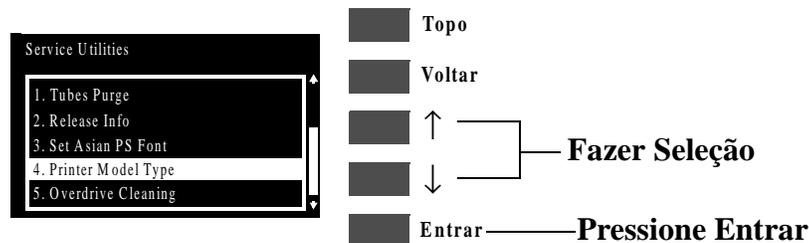
O propósito deste Utilitário de Serviço é ajustar o Modelo de Impressora correto.

### NOTA

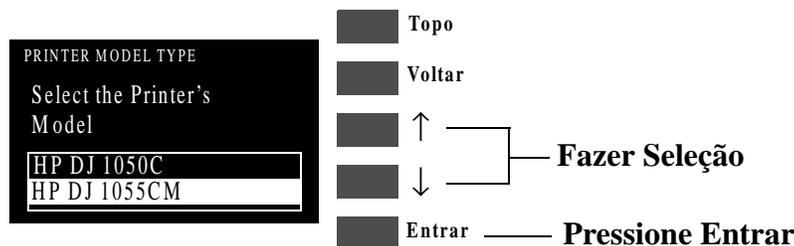
**O Tipo de Modelo de Impressora só precisa ser ajustado quando o Sistema de Tubos e o Módulo Eletrônico tiverem sido substituídos ao mesmo tempo.**

Ajuste o Tipo de Modelo da Impressora com a seguir:

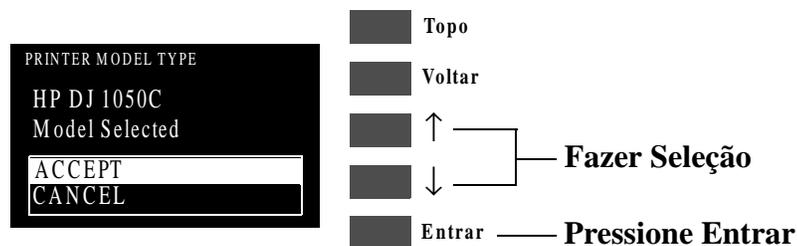
- 1 No submenu Service Utilities, role até "4. Printer Model Type" e pressione **Entrar**.



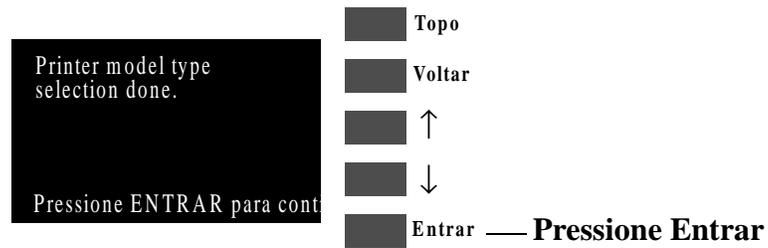
- 2 Quando a mensagem a seguir aparecer no painel frontal, você deverá selecionar o Modelo da Impressora que deseja ajustar. Selecione HP DJ 1050C ou HP DJ 1055CM e pressione **Entrar**.



- 3 A mensagem abaixo aparecerá solicitando que confirme a seleção. Selecione **ACCEPT** se quiser continuar a ajustar o Modelo da Impressora (selecionado no passo anterior) ou **CANCEL** se quiser cancelá-lo. Pressione **Entrar** com a opção já selecionada.



- 4 Após a seleção do Tipo de Modelo ter sido feita, a seguinte mensagem será exibida painel frontal:



- 5 Imprima a Impressão de Configuração de Serviço (⇒ Página 1-21) e verifique se o Tipo de Modelo da Impressora foi ajustado corretamente.

## 5. Overdrive Cleaning

O propósito deste Utilitário de Serviço é rotacionar a Sobremarcha, o Rolo da Unidade e a Marca de Rolo (Roller Mark) para limpá-los.

### NOTA

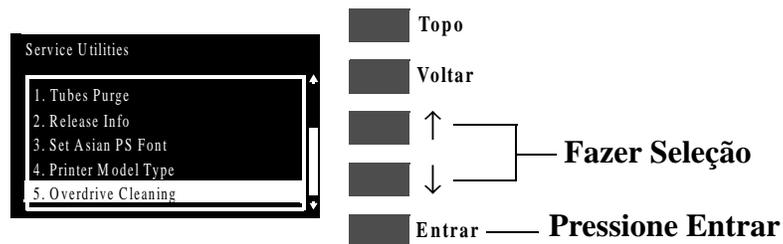
**REMOVA A MÍDIA ANTES DE REALIZAR ESTA OPERAÇÃO.**

### ADVERTÊNCIA

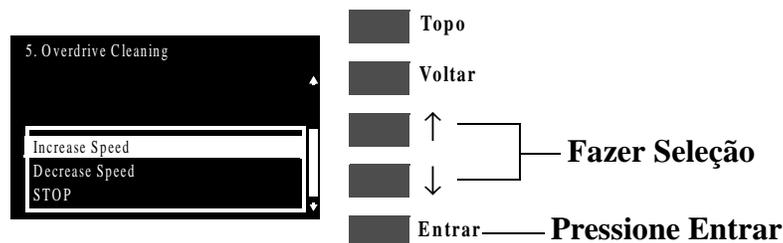
**ABRA A JANELA DA IMPRESSORA E ATIVE O SENSOR DA JANELA (USANDO UM PEDAÇO DE PAPEL) ANTES DE EXECUTAR ESTE UTILITÁRIO DE SERVIÇO.**

Execute o utilitário de Limpeza da Sobremarcha como a seguir:

- 1 No submenu Service Utilities, role até "5. Overdrive Cleaning" e pressione **Entrar**.



- 2 Quando a mensagem a seguir aparecer no painel frontal, use as teclas de seta **Para Cima** e **Para Baixo** para selecionar o aumento ou a diminuição da velocidade. Pressione ENTRAR após a seleção ter sido feita e a velocidade irá aumentar ou diminuir dependendo da sua opção.



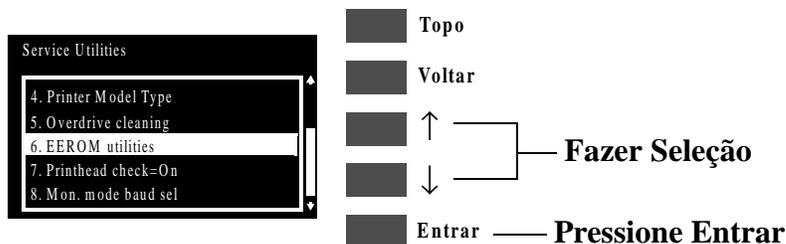
- 3 Consulte as Instruções de Limpeza na Página 9-3
- 4 Para interromper a Sobremarcha, selecione "STOP" e pressione ENTRAR.

## 6. EEROM Utilities

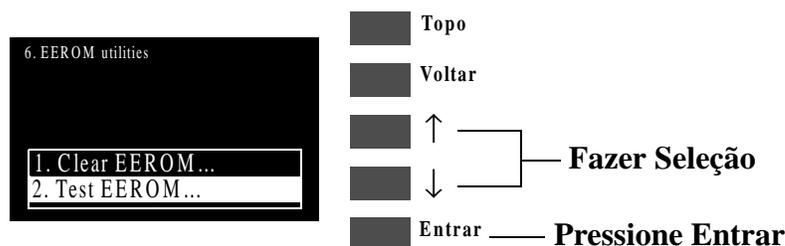
O propósito deste Utilitário de Serviço é apagar a EEROM no Módulo Eletrônico ou testá-la.

Execute o utilitário de Apagar/Testar a EEROM como a seguir:

- 1 No submenu Service Utilities, role até "6. EEROM Utilities" e pressione **Entrar**.

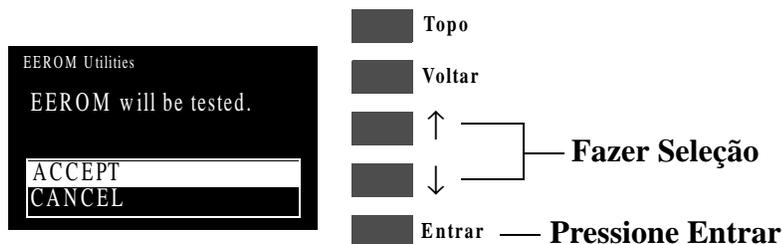


- 2 Quando a mensagem a seguir aparecer no painel frontal, você deve selecionar se deseja testar a EEROM ou apagá-la. Pressione **ENTRAR** após selecionar a opção.



### Se deseja testar a EEROM

- a Se quiser testar a EEROM, você deve selecionar "Test EEROM" e pressionar **ENTRAR**. A mensagem a seguir aparecerá, solicitando que confirme a seleção. Selecione **ACCEPT** se deseja continuar ou **CANCEL** se deseja cancelar o teste. Pressione **Entrar** com a opção já selecionada.

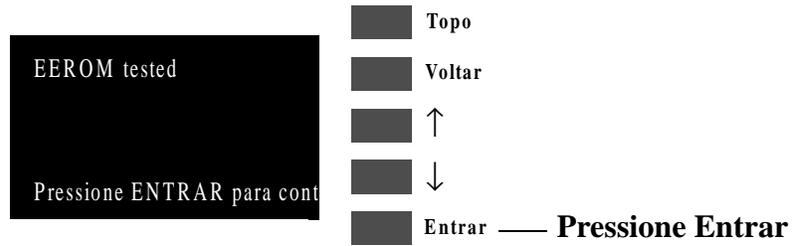


- b Se decidiu continuar com o teste, a mensagem a seguir irá aparecer no painel frontal e você deve aguardar até que o teste tenha sido realizado.



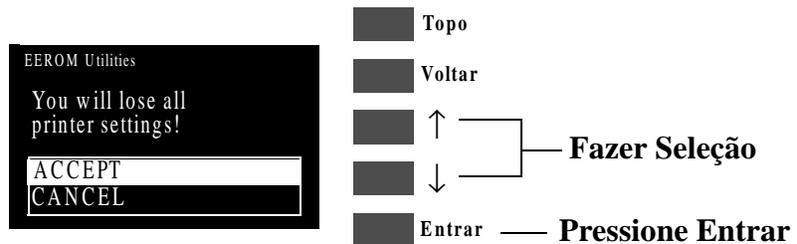
**ADVERTÊNCIA** NÃO DESLIGUE A IMPRESSORA ENQUANTO O TESTE ESTIVER SENDO REALIZADO, POIS ISTO PODE DANIFICAR O MÓDULO ELETRÔNICO.

- c Após o teste ter sido concluído, a mensagem a seguir será exibida no painel frontal.



### Se deseja apagar a EEROM

- a Se quiser apagar a EEROM, você deve selecionar "Clear EEROM" e pressionar ENTRAR. A mensagem a seguir aparecerá, solicitando que confirme a seleção. Selecione **ACCEPT** se deseja continuar ou **CANCEL** se deseja cancelar a operação. Pressione **Entrar** com a opção já selecionada.



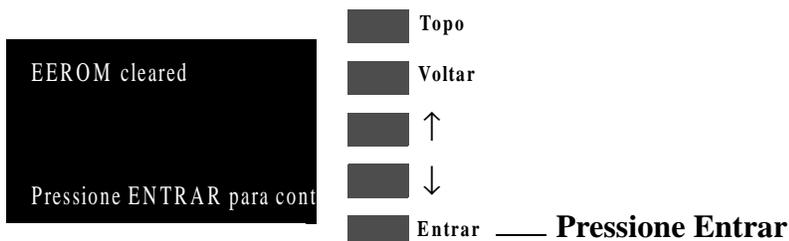
- b Se decidiu continuar com o apagamento da EEROM, a mensagem a seguir aparecerá no painel frontal e você deve aguardar até que a EEROM tenha sido apagada.



**ADVERTÊNCIA** NÃO DESLIGUE A IMPRESSORA ENQUANTO A EEROM ESTIVER SENDO APAGADA, POIS ISTO PODE DANIFICAR O MÓDULO ELETRÔNICO.

---

- c Após a EEROM ter sido apagada, a mensagem a seguir será exibida no painel frontal.



- d Para recuperar as informações das calibrações, execute o Backup das Calibrações (⇒ Página 5-21).
- e Também, se necessário, ajuste as Fontes PS Asiáticas (⇒ Página 4-33), selecionando a fonte PS Asiática determinada antes de apagar a EEROM.

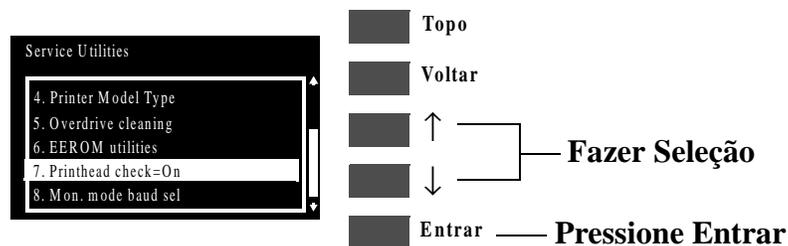
## 7. Printhead Check

Este Utilitário de Serviço permite que o recurso de verificação dos Cabeçotes seja ativado ou desativado.

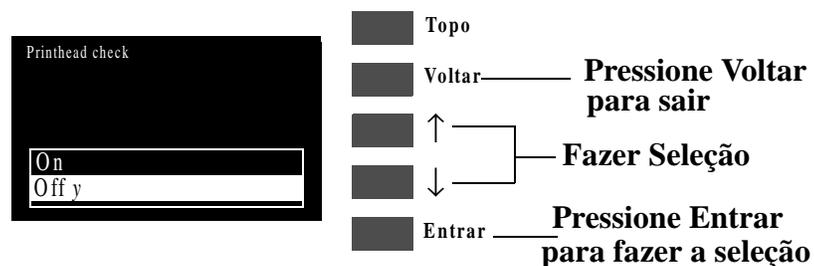
**ADVERTÊNCIA** VERIFIQUE SEMPRE O CABEÇOTE DE IMPRESSÃO. SE A VERIFICAÇÃO DOS CABEÇOTES ESTIVER DESATIVADA, OS PROCEDIMENTOS AUTOMÁTICOS DE LIMPEZA DOS CABEÇOTES NÃO FUNCIONARÃO APROPRIADAMENTE, DIMINUINDO SUA VIDA ÚTIL. AO DESATIVAR A VERIFICAÇÃO DOS CABEÇOTES, A QUALIDADE DA IMPRESSÃO TAMBÉM PODE PIORAR, POIS A IMPRESSORA NÃO USARÁ OS RECURSOS DE OCULTAÇÃO DE ERROS.

Ative e desative a Verificação dos Cabeçotes como a seguir:

- 1 No submenu Service Utilities, role até "7. Printhead Check" e pressione **Entrar**.



- 2 Quando a mensagem a seguir aparecer no painel frontal, você deve selecionar se deseja ativar (ON) ou desativar (OFF) a Verificação dos Cabeçotes. Pressione **ENTRAR** após fazer a sua opção e um pequeno símbolo será exibido ao lado dela.



## 8. Mon. Mode Baud Sel.

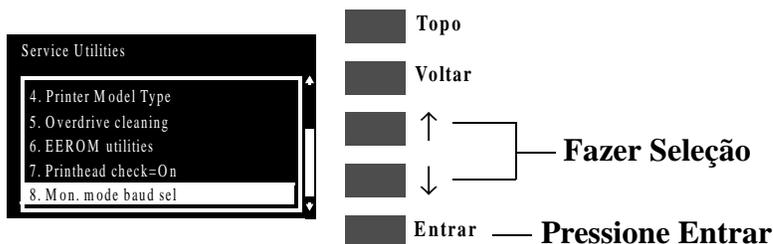
Este Utilitário de Serviço permite que a Taxa de Transferência (baudrate) da Porta Serial seja mudada.

### NOTA

A taxa de transferência padrão é de 14200.

Modifique a taxa de transferência como a seguir:

- 1 No submenu Service Utilities, role até "8. Mon. Mode Baud Sel." e pressione **Entrar**.



- 2 Quando a mensagem a seguir aparecer no painel frontal, você deve selecionar o ajuste de taxa de transferência usando as teclas de seta **Para Cima** e **Para Baixo**. Pressione **ENTRAR** após selecionar a opção.

