
Qualidade de impressão

6

- Qualidade de impressão 6-2
 - Lista de verificação para solução de problemas da qualidade de impressão 6-2
 - Modos de impressão 6-3
- Como Usar o Teste de Qualidade de Impressão 6-5
 - O que é o Teste de Qualidade de Impressão? 6-5
 - Imprimindo o Teste de Qualidade de Impressão 6-5
 - Teste de impressão dos bocais 6-7
 - Teste de Impressão de Alinhamento de Cores 6-9
 - O que é a formação de faixas? 6-11
 - Alinhar os cabeçotes 6-14
- Solucionar problemas de Qualidade de Impressão 6-16
 - Problemas com linhas em degraus 6-16
 - Espalhamento prolongado da cor (papel com brilho) 6-25
 - Problemas com a consistência das cores 6-25
 - Configuração de precisão de cores 6-26
 - Existem manchas ou riscos na mídia impressa 6-27

Qualidade de impressão

Lista de verificação para solução de problemas da qualidade de impressão

Quando encontrar um problema de Qualidade de Impressão, use a lista de verificação a seguir como um guia para solução de problemas:

- 1 Reprodução do problema
 - Reproduza o problema que o cliente está vendo usando os ajustes originais.
- 2 Configuração da impressora:
 - Modo de Impressão: Ajustado para "Ótima" (na impressora e nos drivers).
 - Tempo de secagem: Ajustado para "Automático".
 - Selecione o ajuste de mídia correto ao carregá-la.
- 3 Lista de verificação do hardware

Versão do firmware

 - Verifique se a última versão do firmware está instalada. Se não, instale-a. Consulte o Capítulo 7 para o número de fabricação da SIMM Flash.
- 4 Cabeçotes de impressão

Processo de solução de problemas dos cabeçotes de impressão:

 - Se não tiver nenhuma amostra, reproduza o problema original com os ajustes corretos da impressora.
 - Imprima o Teste de Qualidade de Impressão usando os mesmos ajustes e a Mídia que o Cliente usou quanto teve um problema de Qualidade de Impressão

Alinhamento e verificação dos cabeçotes de impressão:

 - Realize o Alinhamento dos Cabeçotes usando Papel Fotográfico HP Alto-Brilho. Se não houver, use mídia Coated se necessário.
- 5 Mídia
 - Certifique-se de que usou mídia HP ou mídia aprovada pela HP.
 - Selecione o tipo de mídia correto no painel frontal ao carregá-la.
- 6 Configuração da qualidade de impressão no driver:

Para esclarecer se a razão do problema está relacionada com o modo de impressão definido no Driver não HP, tente o seguinte:

 - Imprima a mesma amostra usando o driver não HP e sua mídia normal.

- Imprima um dos demos internos ou o Teste de Qualidade de Impressão usando Mídia HP e configurando a impressora conforme indicado anteriormente.
 - Se o resultado obtido usando a Solução da HP for bom e aquele obtido com a solução de terceiros for ruim, a organização de suporte da HP deve:
 - Comunicar ao cliente que o problema não está na impressora e que ele deve direcioná-lo à estrutura de suporte do outro fornecedor.
- 7 Calibragem de Precisão de Serviço
- Realize a "Calibragem de Precisão de Serviço" usando Papel Fotográfico HP Alto-Brilho.

ADVERTÊNCIA **NÃO use qualquer outro de tipo de mídia exceto Papel Fotográfico HP Alto Brilho ao realizar a Calibragem de Precisão.**

Modos de impressão

As Impressoras têm uma grande quantidade de modos de impressão. Um modo de impressão especifica como interpretar e colocar na mídia um conjunto de planos de mapas de bits, cada um consistindo numa seqüência de linhas. Cada modo corresponde a uma combinação única dos seguintes parâmetros:

- Resolução de impressão (300 dpi, 600 dpi, 1200 x 600 endereçável).
- Número de passos por avanço.
- Número de avanços por fileira.
- Direção da impressão (bidirecional).
- Velocidade do carro.
- Preenchimento Inteligente de Área (SAF).
- Máscaras de impressão.
- Estados de serviço.
- Pontilhado múltiplo (K).

As informações do usuário para seleção do modo de impressão consistem em:

- Escolha do tipo de mídia.
- Escolha do ajuste da qualidade de impressão (rápida, normal, ótima).
- O idioma em que o arquivo é recebido.
- O modelo da impressora usada.

- O tipo de driver (HP ou não HP).

Como Usar o Teste de Qualidade de Impressão

O que é o Teste de Qualidade de Impressão?

A Impressora contém um Teste interno de Qualidade de Impressão que o auxilia a diagnosticar a fonte provável de qualquer defeito de qualidade de impressão. O Teste de Qualidade de Impressão é dividido em três partes:

- a Teste de impressão dos bocais (Printhead nozzles), projetado para verificar se os bocais do cabeçote de impressão imprimem corretamente.
- b Teste de alinhamento de cor, projetado para verificar qualquer problema no alinhamento de cor para cor que a impressora possa ter.
- c Qualidade de impressão geral no modo **ÓTIMO**, especificamente projetado para diagnosticar problemas de formação de faixas em áreas de alta densidade.

Considerações para Imprimir o Teste de Qualidade de Impressão.

- 1 O Teste de Qualidade de Impressão é feito nos tamanhos A3 e B. Portanto, você deve carregar uma mídia (em rolo ou em folha) com este tamanho ou maior.
- 2 Use o mesmo tipo de mídia que o cliente estava utilizando quando ele encontrou o problema de qualidade de impressão.
- 3 Se o cliente estiver utilizando mídia não HP e após o Teste de Qualidade de Impressão ainda tiver os mesmos problemas de qualidade, troque para uma mídia original HP e repita o Teste de Qualidade de Impressão.
- 4 Se você não encontrar problemas com o Teste de Qualidade de Impressão, então o problema pode não ser com a própria impressora. O problema pode estar no RIP ou driver, por exemplo.

Entretanto, se você encontrar problemas com o Teste de Qualidade de Impressão, continue com os procedimentos a seguir, pois eles o ajudarão a diagnosticar o problema.

Imprimindo o Teste de Qualidade de Impressão

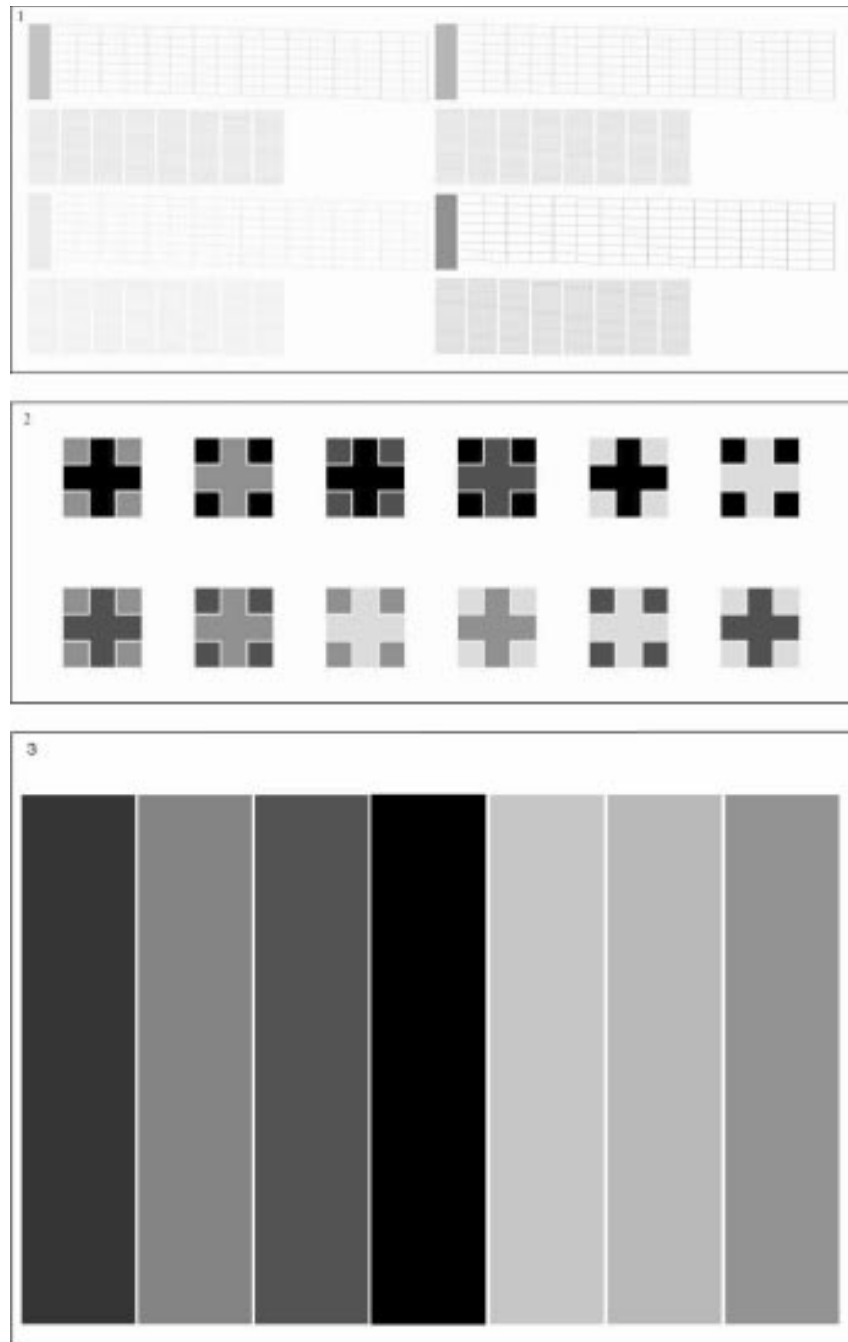
- 1 Vá para o submenu impressora e pressione **Entrar**.



- 2 Selecione Qualidade de Impressão do menu Utilitários/Impressões de Teste , e então pressione **Entrar** para imprimir o teste.



A impressora irá imprimir uma série de padrões (exibidos abaixo):

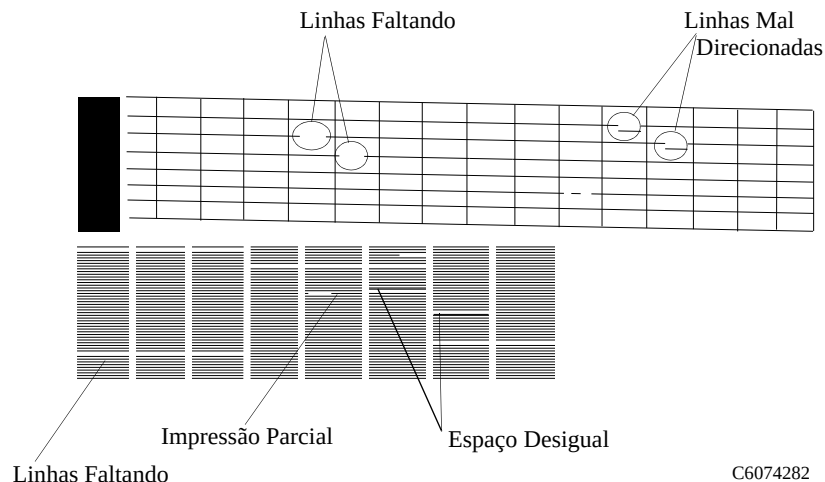


Teste de impressão dos bocais

O teste de impressão dos bocais está localizado na seção superior do

Teste de Qualidade de Impressão. Neste teste, os 512 bocais que cada cabeçote de impressão usa para imprimir são testados.

Isto é o que você deve ver se existirem bocais não imprimindo corretamente.



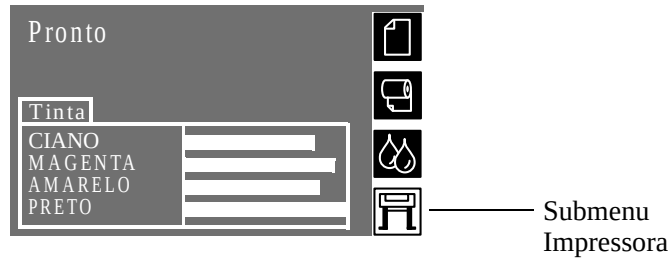
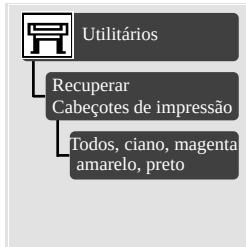
- 1 No padrão superior do Teste de Qualidade de Impressão existe uma série de linhas diagonais em degraus. Se houver um ou mais bocais que estejam defeituosos ou mal posicionados, você verá que as linhas em degraus estarão quebradas ou direcionadas de forma errada em um ou mais lugares.
- 2 Abaixo do padrão superior do Teste de Qualidade de Impressão existe uma série de linhas retas horizontais. Se um ou mais bocais estiverem mal direcionados, haverá espaços desiguais entre eles.

Como corrigir os Defeitos nos Bocais

NOTA

Se a sua impressora tiver defeitos nos bocais, isto não significa que você não obterá resultados perfeitos de qualidade de impressão. A impressora possui procedimentos automáticos para ocultar muitos defeitos dos bocais. Este tipo de problema afeta na maior parte os modos Normal e Rascunho.

- 1 Vá para o submenu Impressora e pressione **Entrar**.



- 2 Vá para Utilitários/Recuperar Cabeçotes de Impressão.
- 3 Selecione a cor do cabeçote de impressão responsável pelo problema. A impressora vai tentar 'Recuperar' o cabeçote de impressão defeituoso. Se não estiver seguro quanto a qual cabeçote de impressão colorido está apresentando problema, selecione todos os cabeçotes de impressão. Aguarde, o processo de recuperação leva alguns minutos.
- 4 Reexecute o Teste de Qualidade de Impressão para verificar se os bocais com defeito foram corrigidos.
- 5 Se o erro ainda estiver presente, substitua os piores cabeçotes de impressão.

Teste de Impressão de Alinhamento de Cores

Esta parte do Teste de Qualidade de Impressão foi projetada para verificar o alinhamento das cores. Ela produz doze padrões cada com duas cores primárias diferentes. Em cada padrão, você verá uma cruz cercada por outra cor. Se existir desalinhamento entre as cores, haverá espaçamento inconsistente entre a cruz e a outra cor.

Há dois tipos de desalinhamento:

- Horizontal - quando o desalinhamento está no eixo horizontal.
- Vertical - quando o desalinhamento está no eixo vertical.

São mostrados abaixo dois exemplos, de alinhamento e desalinhamento:



correto



Incorreto

C6074276

Solucionar o problema de alinhamento de cores

- 1 Certifique-se de ter carregado a mídia (que não seja filme transparente, vellum ou papel vegetal).
- 2 Vá para o submenu impressora e pressione **Enter**.



Submenu Impressora



- 3 Realize a Calibragem de Alinhamento dos Cabeçotes indo para Utilitários/Calibragem/Alinhamento do Cabeçote. Aguarde, pois o processo de alinhamento dos cabeçotes de impressão leva alguns minutos.
- 4 Imprima novamente a imagem que estava tentando imprimir anteriormente (no mesmo modo) para verificar se o problema ainda permanece.
- 5 Realize a Calibragem de Cor para Cor ⇒ Página 5-18.

Teste de Qualidade de Impressão geral no modo ÓTIMO

Teste Azul, Verde, Vermelho, Preto, Amarelo, Magenta, Ciano

Este padrão de teste verifica o desempenho em busca de formação de faixas no modo **Ótimo** somente para a mídia que você estiver usando.



C6074279

O que é a formação de faixas?

A formação de faixas ocorre quando faixas horizontais repetitivas aparecem na imagem impressa (elas podem ser faixas claras ou escuras).

O padrão de teste é impresso com as quatro cores primárias: preto, ciano, magenta e amarelo. As três cores secundárias impressas são: vermelho, azul e verde, e são formadas através da mistura de cores primárias como mostrado na tabela abaixo:

Cor secundária	Componentes de cor primária
Vermelho (R)	Magenta (M) e Amarelo (Y)
Azul (B)	Magenta (M) e Ciano (C)
Verde (G)	Ciano (C) e Amarelo (Y)

Solucionar o problema de formação de faixas

As principais causas de formação de faixas:

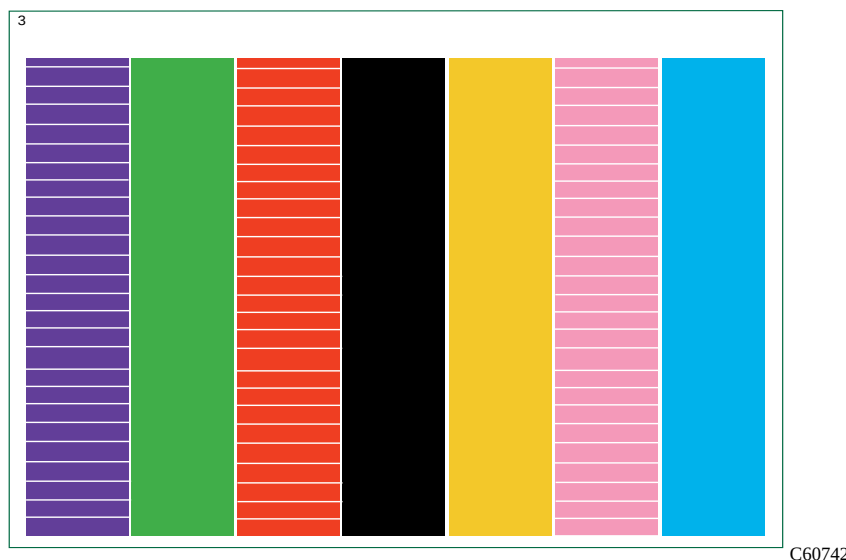
- Problemas no cabeçote de impressão (*veja abaixo*).
- Uso de mídia não HP
- Tipo de mídia incorreto selecionado no painel frontal.
- Problemas de avanço de mídia.

Formação de faixas causada por problemas nos cabeçotes

Neste caso, você verá a formação de faixas somente em algumas cores.

Se o padrão de teste possuir faixas horizontais claras ou escuras em uma ou mais colunas de cor primária, então diversas colunas de cor secundária também irão possuir o mesmo tipo de faixas na mesma posição (mas talvez com menor intensidade).

No exemplo a seguir, vários bocais no cabeçote de impressão magenta não estão imprimindo. Haverá faixas claras repetitivas (talvez até brancas) na coluna magenta. Como consequência, você verá faixas de intensidade mais baixa na mesma posição de impressão no vermelho (que é Magenta + Amarelo) e azul (que é Magenta + Ciano) das colunas de cores secundárias.



- 1 As faixas podem ser causadas pelo fato dos bocais não estarem imprimindo corretamente. Você pode verificar o estado dos bocais executando o Teste de Impressão dos Bocais.

- 2 As linhas horizontais claras ou escuras também podem ser causadas por cabeçotes de impressão danificados permanentemente. As combinações possíveis com este problema são:
- Formação de faixas apenas nas colunas **ciano, azul e verde**, mas mais evidente em ciano. Isto significa que o cabeçote de impressão ciano pode estar permanentemente danificado.
 - Formação de faixas apenas nas colunas **magenta, vermelho e azul**, mas mais evidente em magenta. Significa que o cabeçote de impressão magenta pode estar permanentemente danificado.
 - Formação de faixas apenas nas colunas **amarelo, vermelho e verde**, mas mais evidente em amarelo. Significa que o cabeçote de impressão amarelo pode estar permanentemente danificado.
 - Formação de faixas apenas na coluna **preto**. Significa que o cabeçote de impressão preto pode estar permanentemente danificado.

Se você quiser obter a melhor qualidade de imagem da sua impressora, substitua o cabeçote de impressão danificado por um novo.

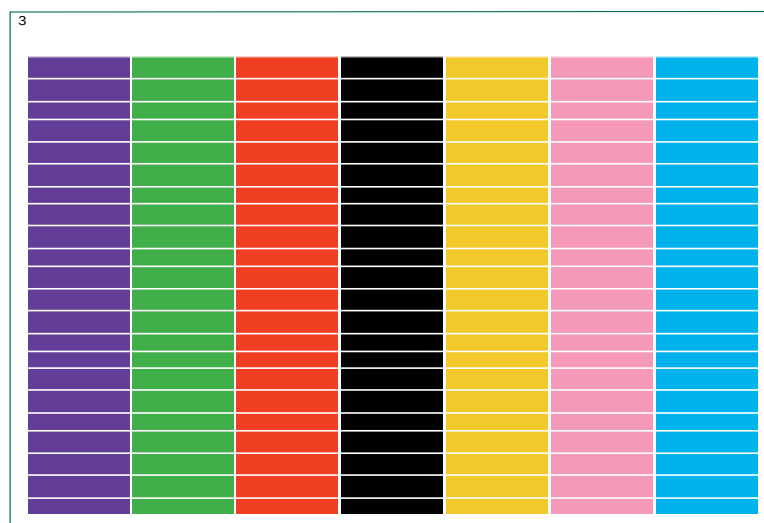
NOTA

Entretanto, a impressora ainda pode produzir impressões de linha de boa qualidade.

Formação de faixas causada por problemas no avanço de mídia

Outro tipo de formação de faixas é o causado por avanço de mídia impreciso, e neste caso haverá faixas (faixas repetitivas horizontais ao longo do padrão do teste) em **todas** as colunas de cores primárias e secundárias.

As faixas podem aparecer mais escuras devido a um avanço curto do rolete, causando uma sobreposição, ou mais claras, devido a um avanço longo do rolete, criando espaços.



C6074281

Formação de faixas em todas as cores

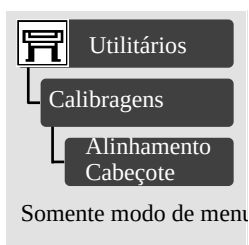
- 1 Certifique-se de que a seleção da mídia no painel frontal seja a mesma que foi carregada.
- 2 A formação de faixas pode ser causada devido ao cliente ter utilizado mídia não HP. Se o cliente ainda desejar usar mídia não HP, calibre a precisão do papel novamente executando a calibragem de precisão. Executar este processo vai sobrescrever a configuração padrão **apenas** para o papel selecionado.



NOTA: Se o cliente quiser usar papel certificado pela HP posteriormente, ele poderá restaurar o ajuste ótimo anterior indo para Utilitários/Calibragem/Precisão/Restaurar de fábrica.

- 3 Execute o procedimento de alinhamento dos cabeçotes de impressão.

Alinhar os cabeçotes



O alinhamento do cabeçote de impressão faz com que a impressora alinhe os cabeçotes de impressão imediatamente ou, se uma imagem estiver sendo impressa, tão logo o trabalho de impressão atual termine. O procedimento de alinhamento exige um tamanho mínimo de papel A2 ou C.

A impressora vai executar um alinhamento automaticamente quando os cabeçotes de impressão forem substituídos. Pode-se usar

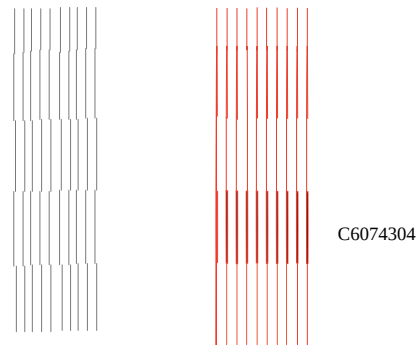
este recurso se a Impressão de Qualidade de Impressão indica um erro de alinhamento.

NOTA

Você não deve tentar alinhar os cabeçotes de impressão com papel vegetal, papel pergaminho ou filme transparente.

Calibragem de Precisão de Serviço

Se persistirem os problemas de formação de faixas após usar Mídia HP e tentar os passos acima para resolver o problema, realize a Calibragem de Precisão de Serviço ⇒ Página 5-8.



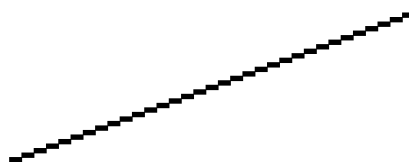
Solucionar problemas de Qualidade de Impressão

Problemas com linhas em degraus

Descrição do problema

Quando você examina a imagem impressa existem **‘linhas em degraus’** nas bordas de setas e linhas diagonais. As linhas deveriam ser retas sem degraus.

Abaixo é mostrado um exemplo do que você poderá encontrar se tiver problemas com linhas em degraus.



C6074283

Como resolver o problema

- 1 Aumente o ajuste de dpi, alterando a qualidade de impressão para ótima no painel frontal e software driver.
- 2 Os problemas podem ser inerentes à imagem que você está tentando imprimir. Tente melhorar a imagem com o **aplicativo** que gerou o arquivo.

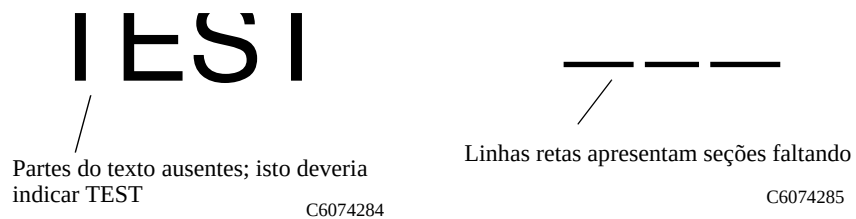
Problemas na impressão de linhas

Descrição do problema

Quando você examina a imagem que imprimiu existem:

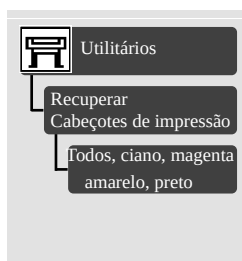
- Linhas esmaecidas ou faltando
- Texto impresso com partes faltando.

Abaixo são mostrados exemplos do que você poderá encontrar se tiver problemas na impressão de linhas.



Como resolver o problema

- 1 Vá para o submenu impressora e pressione **Entrar**.



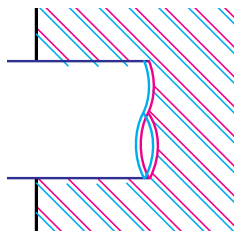
- 2 Vá para Utilitários/Recuperar cabeçotes.
- 3 Selecione o cabeçote de impressão colorido que apresenta problema. A impressora vai tentar 'Recuperar' o cabeçote de impressão defeituoso. Se não estiver seguro quanto a qual cabeçote de impressão colorido está apresentando o problema, selecione todos os cabeçotes de impressão. Aguarde enquanto a impressora tenta restaurar os cabeçotes.
- 4 **Imprima novamente** a imagem que estava tentando imprimir anteriormente (no mesmo modo) para verificar se o problema ainda permanece.
- 5 Se o problema continuar, imprima a imagem novamente usando o modo **Ótima**.
- 6 Se a impressão em modo Ótima não for aceitável, substitua os cabeçotes de impressão defeituosos. Se não estiver seguro quanto a qual cabeçote de impressão está apresentando problema, imprima o Teste de Qualidade de Impressão. Isto vai ajudá-lo a descobrir o cabeçote de impressão defeituoso.

Problemas com o alinhamento cor-a-cor

Descrição do problema

Quando você examina a imagem que imprimiu:

- As linhas coloridas são impressas duas vezes e apresentam as cores erradas,



C6074286

- As bordas de blocos coloridos estão sobrepostas e as áreas sobrepostas apresentam cores diferentes.



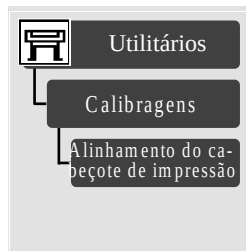
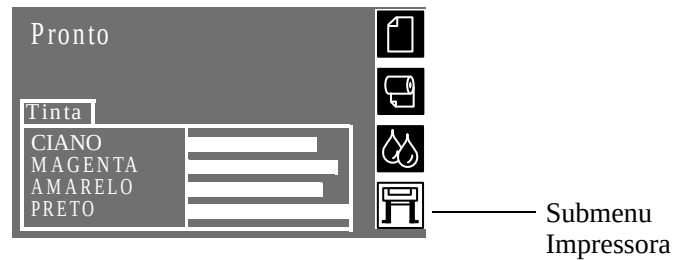
C6074287

- As linhas verticais estão desalinhadas ou embaçadas (não estão suaves)

Como resolver o problema

- 1 Certifique-se de que haja papel carregado (e não transparência, papel vegetal ou papel pergaminho).

- 2 Vá para o submenu Impressora e pressione **Entrar**.



- 3 Realize a Calibragem de Alinhamento dos Cabeçotes indo para Utilitários/Calibragem/Alinhamento do Cabeçote. Aguarde, pois o processo de alinhamento dos cabeçotes de impressão leva alguns minutos.
- 4 Imprima novamente a imagem que estava tentando imprimir anteriormente (no mesmo modo) para verificar se o problema ainda permanece.

Problemas com linhas horizontais (formação de faixas)

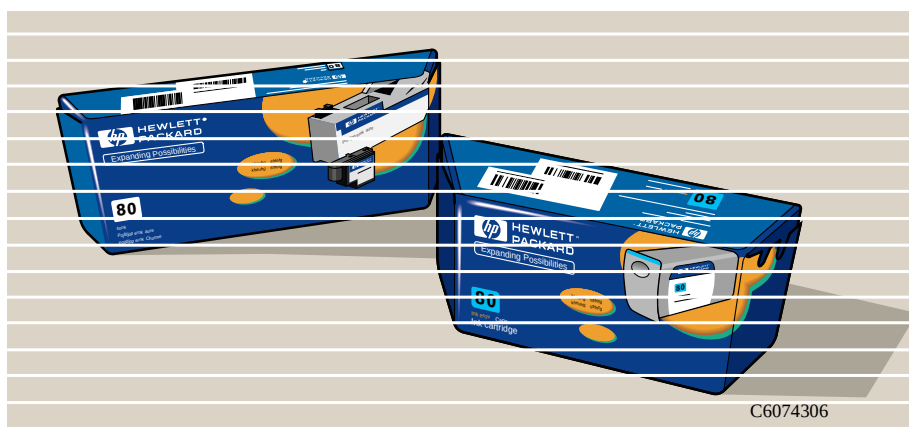
Descrição do problema

Quando você examina a imagem impressa existem linhas claras ou escuras na imagem, que ficam particularmente destacadas em áreas de alta densidade de tinta. Este problema é conhecido como formação de faixas.

IMPORTANTE

A formação de faixas pode ocorrer até um certo grau no modo normal ou rascunho em impressões de alta densidade. Para obter uma imagem melhor imprima sempre em modo Ótima.

Abaixo é mostrado um exemplo do que você poderá encontrar se tiver problemas com formação de faixas.



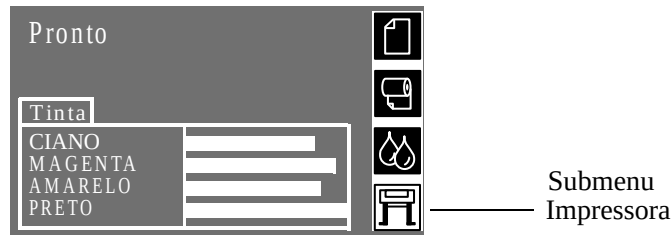
Como resolver o problema

NOTA

Ao executar o procedimento a seguir, repita a condição da impressora no momento em que o problema foi observado: use o mesmo tipo de mídia e o mesmo modo de impressão.

- 1 Certifique-se de que o papel selecionado no painel frontal seja o mesmo papel que foi carregado.
- 2 Execute a calibragem do alinhamento do cabeçote de impressão.
- 3 Imprima a imagem novamente.
- 4 Se a imagem foi impressa em modo Normal ou Rascunho e não está aceitável, imprima novamente em modo Ótima. Verifique a seleção no driver e no painel frontal para certificar-se de que o modo Ótima esteja selecionado.

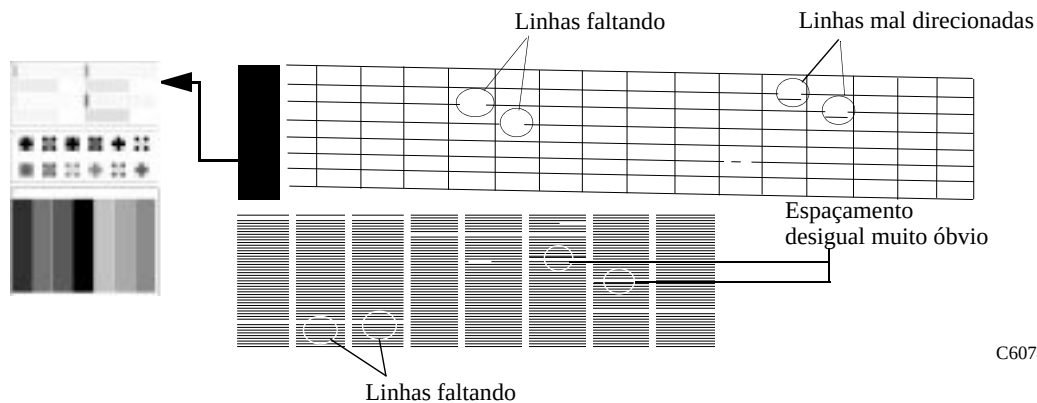
- 5 Vá para o submenu impressora e pressione **Entrar**.



- 6 Vá para Utilitários/Impressões de teste/Qualidade de Impressão e pressione **Enter**.

- 7 A impressora irá imprimir uma impressão de teste de diagnóstico. Isto irá ajudá-lo a descobrir a origem do problema de formação de faixas. Aguarde, pois o processo de impressão do Teste de Qualidade da Impressão leva alguns minutos.

- 8 Observe a seção **superior** de seu Teste de Qualidade de Impressão. Verifique se alguns dos seguintes exemplos de defeitos aparecem na impressão.



C607482

- 9 Se algum dos defeitos acima estiver visível na impressão de teste, continue com a etapa 9a. Se não houve defeitos na parte superior da impressão de teste, vá diretamente para a etapa 10.

- a Vá para o submenu impressora e pressione **Entrar**.

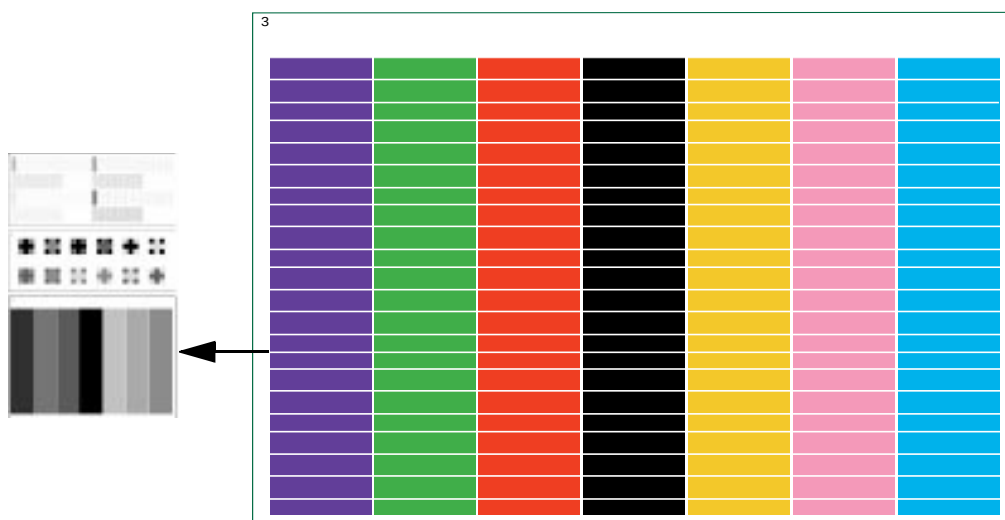


- b Vá para Utilitários/Recuperar cabeçotes e pressione **Enter**

- c Selecione o cabeçote de impressão colorido que apresentou defeitos no de Teste de Qualidade de Impressão. Se não estiver seguro quanto a qual

cabeçote de impressão colorido está apresentando o problema, selecione todos os cabeçotes de impressão.

- d Execute o procedimento de alinhamento dos cabeçotes de impressão.
 - e Imprima novamente a imagem que estava tentando imprimir anteriormente (no mesmo modo) para verificar se o problema ainda permanece.
 - f Se não houver melhora na qualidade da imagem, imprima novamente o Teste de Qualidade de Impressão e continue na etapa seguinte.
- 10** Verifique a seção **inferior** do Teste de Qualidade de Impressão. Se houver formação de faixas em **todas** as cores, continue com a etapa 10a. Se houver formação de faixas em apenas algumas cores, vá diretamente para a etapa 11.



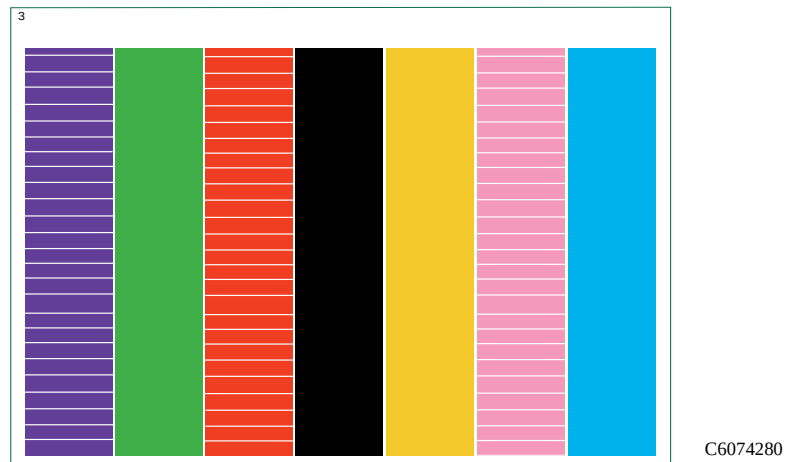
C6074281



- a** A formação de faixas pode ser causada devido ao cliente ter utilizado mídia não HP. Se o cliente ainda desejar usar mídia não HP, calibre a precisão do papel novamente executando a calibragem de precisão. Executar este processo vai sobrescrever a configuração padrão **apenas** para o papel selecionado.

NOTA: Se o cliente quiser usar papel certificado pela HP posteriormente, ele poderá restaurar o ajuste ótimo anterior indo para Utilitários/Calibragem/Precisão/Restaurar de fábrica.

- 11 Quando você examina a imagem impressa existe formação de faixas na imagem, mas apenas em **algumas** cores, semelhante ao exemplo mostrado abaixo.



- a As combinações possíveis com este problema são:
- Formação de faixas apenas nas colunas **ciano, azul e verde**, mas mais evidente em ciano. Isto significa que o cabeçote de impressão ciano pode estar permanentemente danificado.
 - Formação de faixas apenas nas colunas **magenta, vermelho e azul**, mas mais evidente em magenta. Isto significa que o cabeçote de impressão magenta pode estar permanentemente danificado.
 - Formação de faixas apenas nas colunas **amarelo, vermelho e verde**, mas mais evidente em amarelo. Isto significa que o cabeçote de impressão amarelo pode estar permanentemente danificado.
 - Formação de faixas apenas na coluna **preto**. Isto significa que o cabeçote de impressão preto pode estar permanentemente danificado.
- b Se desejar obter uma qualidade de impressão ótima da impressora, substitua o cabeçote de impressão danificado por um novo.

NOTA

Entretanto, a impressora ainda pode produzir impressões de linha de boa qualidade.

Nenhum defeito de impressão encontrado no Teste de Qualidade da Impressão

Se todos os padrões de teste da Impressão de Qualidade da Impressão estiverem corretos e ainda assim houver problemas na qualidade de impressão, aqui estão algumas das causas mais prováveis para se verificar:

- A qualidade de impressão utilizada na impressora não é a correta para a imagem que você está imprimindo (ela é definida pelas opções do menu do painel frontal).
- Driver não HP
- O RIP (se estiver utilizando um)
- Os aplicativos de software que está utilizando.

Use a tabela a seguir para configurar seu sistema corretamente.

O que configurar	Configuração	Melhor configuração
Menu do Painel Frontal	Mídia	Descarregue a mídia atual e carregue-a novamente após trocar o tipo de mídia no painel frontal.
	Tempo de secagem	Configure p/ Automático.
Driver HP (Windows, AutoCAD ou Mac) (HP DesignJet 2500CP)	Configuração da qualidade de impressão	Configure para Ótima.
Drivers não HP (RIPs do Software)	As configurações disponíveis dependem do driver. As configurações mais comuns são: ■ Configurações da Qualidade de Impressão ■ Meio-tom ■ Seleção de mídia Veja o guia do usuário do aplicativo para informações sobre as configurações da qualidade de impressão.	No aplicativo de software: ■ Configure a Qualidade de Impressão para Ótimo. ■ Não use Meio-tom (ou o padrão da impressora). ■ Certifique-se de que a configuração da mídia coincide com a mídia carregada na impressora.

Solucionar problemas de precisão de cor

Há duas áreas que devem ser revisadas ao resolver um problema de precisão de cor:

Configuração (apenas opção PostScript)

Verifique se está utilizando a configuração de driver e a informação CRD corretas para o software. Verifique que modo de emulação de tinta está selecionado no painel frontal.

Mídia

Certifique-se de que a mídia carregada seja uma mídia HP original e que o tipo de mídia correto foi selecionado no painel frontal e no driver.

Problemas com a consistência das cores

- Se a consistência das cores for importante para o cliente, é recomendável que ele não use o HP-GL/2 para imprimir.
- Algumas mídias podem desbotar ou ser modificadas com o tempo. Verifique se a mídia é recente e se foi armazenada corretamente.
- Se as condições ambientais em que o cliente estiver imprimindo se modificarem rapidamente, você pode encontrar alterações na consistência das cores. Ao reduzir o tempo no qual a impressora permanece em condições ambientais extremas após imprimir (especialmente umidade muito alta), é possível reduzir os problemas de consistência das cores.
- Se observar que existem alterações de cor entre diferentes impressoras, isto é, entre a 750C e esta impressora. Isto é normal. Haverá diferenças de cor entre impressoras HP DesignJet pois as outras impressoras usam um tipo diferente de tinta.

Espalhamento prolongado da cor (papel com brilho)

Se você observar que as cores estão se espalhando no papel, isto é, a cor está encharcando o papel deixando as linhas embaçadas e borradas. Isto será devido às condições de umidade sob as quais a impressora está trabalhando:

- Peça para que o cliente mude o papel no qual está imprimindo.
- ou
- Remova a impressora das condições de alta umidade.

Configuração de precisão de cores

As configurações da impressora, o driver e os RIPs do software definem como a tinta é aplicada a cada tipo de mídia. Use as informações da tabela seguinte para configurar a impressora e o software para obter melhor precisão de cores.

Local da configuração	Descrição	Opção
Menu do Painel Frontal	Mídia	■ Configure para o mesmo tipo de mídia carregado.
	Emulação de Tinta (PS somente)	■ Configure o tipo de tintas CMYK que seu software gera. Se você usar drivers HP use “Nativa”.
	Limitação de Tinta (PS somente)	■ Ajustado para LIGADO.
	Calibragem de Cores (PS somente)	■ Ajustado para LIGADO.
Drivers HP	Mídia	■ Configure para o mesmo tipo de mídia carregado.
Drivers não HP (RIPs do Software)	Mídia ou configuração equivalente	■ Configure para o mesmo tipo de mídia carregado. Veja a documentação que vem com o software para informações.
	Opção de Correção de cores ou equivalente	■ Faça a calibragem da correção de cores se estiver disponível.

Mídia

Certifique-se sempre de que o cliente utilize a mídia apropriada para a imagem exigida e de que ela seja consistente com o aplicativo de software que está sendo usado. Para garantir a precisão das cores e o desempenho da qualidade de impressão da impressora, apenas os tipos de mídia que foram certificados para a impressora devem ser usados. O uso de mídia não HP ou mídia HP não certificada para a impressora pode reduzir significativamente a qualidade das cores e da impressão das imagens necessárias. Para detalhes sobre a mídia HP, consulte o **Guia do Usuário** ou o **Guia de Mídias para Impressoras HP DesignJet**.

NOTE

Para obter cores precisas, as configurações da mídia devem coincidir com o tipo carregado na impressora.

Se o cliente estiver utilizando mídia não HP com drivers HP, a impressão necessária pode não ser precisa. Aconselhe o cliente a usar mídia HP se ele deseja melhorar a precisão das cores.

Existem manchas ou riscos na mídia impressa

Este problema pode aparecer em mídia de papel revestido se um excesso de tinta for impresso rapidamente. A mídia não é capaz de absorver a tinta suficientemente rápido e torna-se distorcida. Com a movimentação dos cabeçotes de impressão sobre a mídia, os cabeçotes de impressão e a mídia entram em contato um com o outro e a imagem impressa fica manchada.

- 1 Pressione a tecla **Cancelar** no painel frontal; se você continuar a imprimir, o papel pode danificar os cabeçotes de impressão.
- 2 Cancele o trabalho de impressão do aplicativo.

Para obter melhores resultados, execute o seguinte:

- Use a mídia recomendada pela HP. Se a imagem impressa tiver cores intensas, use Papel Coated Pesado da HP
- Use margens estendidas ou tente aumentar as margens de impressão, reposicionando a imagem na página com os aplicativos de software.
- Se o cliente estiver usando 'Opções de Economia de Mídia' da seção avançada do Driver HP- GL/2, tente desativar uma ou ambas as opções 'auto rotação' e 'área de tinta'.

Se as instruções acima não solucionarem o problema de manchas e riscos, modifique a mídia que o cliente estiver usando para uma não baseada em papel, como Papel Fotográfico HP Alto-Brilho.

