



HP DesignJet 1050C/1055CM Impressoras em Formato Grande



Manual de Reparo

Somente para uso interno da HP

©Copyright Hewlett-Packard Company 1999

Este documento contém informações proprietárias protegidas por leis de direito autoral. Todos os direitos são reservados. Nenhuma parte deste documento deve ser fotocopiada, reproduzida ou traduzida para um outro idioma sem o consentimento prévio, por escrito, da Hewlett-Packard.

Primeira edição, março de 1999

Garantia

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

A Hewlett-Packard não fornece qualquer garantia relacionada a este material, incluindo mas não se limitado às garantias implícitas de comercialização e adequação a um propósito específico.

A Hewlett-Packard não deve ser responsabilizada por erros aqui contidos ou por danos incidentais ou consequentes relacionados ao suprimento, desempenho ou uso deste material.

ADVERTÊNCIA

Os procedimentos descritos neste manual devem ser realizados somente pelo pessoal de serviços da HP.

Risco de Choque Elétrico

Podem ocorrer riscos de choques graves que causem a morte ou ferimento se não forem tomadas as seguintes precauções:

- Assegure que a tomada de alimentação ac (linha de alimentação) tenha um terminal terra de proteção.
- Desconecte a Impressora da fonte de alimentação antes de realizar qualquer manutenção.
- Evite que água ou outros líquidos caiam em componentes ou circuitos elétricos ou através das aberturas do compartimento.

Descarga eletrostática

Consulte o início do Capítulo 8 deste manual para as precauções a serem tomadas para evitar danos aos circuitos da Impressora devido a descargas eletrostáticas.

Símbolos de segurança

As definições gerais dos símbolos de segurança são dadas imediatamente após o conteúdo.

ADVERTÊNCIA

O símbolo de Advertência chama atenção para um procedimento, prática ou afim que, se não efetuado corretamente, pode resultar em ferimentos pessoais. Não vá além desse símbolo até que as condições indicadas tenham sido completamente compreendidas e atendidas.

CUIDADO

Este símbolo chama a atenção para um procedimento operacional, prática ou similar que, se não for corretamente realizado ou seguido, pode resultar em dano ou destruição de parte ou de todo o produto. Não siga além desse símbolo até que as condições indicadas sejam completamente compreendidas e obedecidas.

Technical Marketing,
Barcelona Division,
Hewlett-Packard Espanola, S.A.
Avda. Graells, 501
08190 Sant Cugat del Valles
Spain

HP

DesignJet 1050C/1055CM

Impressoras em Formato Grande



Manual de Reparo

Usando este manual

Finalidade

Este Manual de Reparo contém as informações necessárias para testar, calibrar e fazer reparos na:

- Impressora HP DesignJet 1050C (Modelo C6074A)
- Impressora HP DesignJet 1055CM (Modelo C6075A)

Para informações sobre como usar estas impressoras, consulte os Guias de Referência Rápida e do Usuário correspondentes.

A quem se destina

Os procedimentos descritos neste Manual de Reparo devem ser realizados somente pelo pessoal de reparos certificado pela HP.

Número de fabricação

Os números de fabricação dos opcionais, acessórios e peças de serviço da Impressora estão localizados no Capítulo 7.

Convenções

Uma seta pequena \Rightarrow é usada para indicar outras partes do Manual de Reparo onde você poderá encontrar informações relativas ao tópico que está consultando.

Conteúdo

Solucionar problemas 1-1

Introdução 1-3

Solucionando Problemas com Códigos de Erros do Sistema 1-3

Realizar um teste de serviço em um conjunto com defeito 1-4

Realizar as calibrações de serviço necessárias 1-4

Solucionar problemas de qualidade de imagem 1-4

Os LEDs do painel frontal piscam rapidamente ao ligar & nada mais acontece 1-5

A impressora não liga 1-6

TODOS os LEDs do painel frontal estão acesos, mas nada acontece 1-6

Um dos LEDs de qualidade de impressão do painel frontal está aceso (e nada mais) e a mensagem "AUTOTESTE..." permanece no painel frontal 1-6

A Impressora rejeita continuamente os cabeçotes de impressão 1-7

Os sensores da tampa não estão funcionando 1-7

O sensor de linha tem dificuldade para detectar a mídia 1-7

Solucionar problemas com congestionamento de mídia/colisão do cabeçote de impressão 1-8

Solucionar problemas com encerramentos 1-8

Problemas com o ventilador de sucção 1-10

A sucção pode diminuir em altitudes elevadas 1-10

Marcas da bandeja em impressões feitas em mídia

HP Alto-Brilho 1-11

Colisões/manchas do cabeçote em impressões de alta densidade usando mídia coated 1-11

A cor muda ao empilhar impressões feitas em mídia

HP Alto-Brilho 1-12

Diferenças de cor do HP-GL/2 em impressoras HP DesignJet diferentes 1-12

Riscos em impressões feitas em mídia NTP, Vellum e Alto-Brilho HP 1-13

Formação de faixas em condições ambientais extremas 1-13

Formação de faixas devido à substituição do cartucho de Tinta durante a impressão 1-13

Espalhamento prolongado e deslocamento de matiz em mídia Alto-Brilho HP 1-14

Diminuição do brilho da imagem logo após imprimir em Papel Fotográfico Alto-Brilho HP 1-14

Papel de arroz de 34 polegadas não suportado 1-15

Falha de carregamento da folha solta do papel de arroz 1-15

Marcas sinuosas em mídia Coated HP com preenchimentos de áreas claras 1-15

Solucionar problemas de manipulação da mídia 1-16

Como navegar pelo menu do painel frontal 1-17

Impressão da Configuração de Serviço 1-21

Códigos de Erros do Sistema 2-1

Introdução 2-2

Códigos de erros continuáveis e não continuáveis 2-2

Códigos de Erros do Sistema Durante a Inicialização 2-19

Solucionar Problemas com os Suprimentos de Tinta HP No.80 3-1

O que são Suprimentos HP No.80? 3-2

Cartuchos de Tinta 3-2

Cabeçotes de Impressão e Limpadores de Cabeçote 3-2

Identificar os Componentes 3-3

Informações Gerais Sobre os Suprimentos HP No.80 3-4

Algumas Precauções Gerais ao Manusear Suprimentos HP No.80 3-5

Preparar o sistema de tinta 3-6

Quando Você Deve Substituir os Suprimentos HP No.80? 3-6

O Visor do Painel Frontal 3-7

Obter informações sobre o cartucho de tinta 3-8

Obter informações sobre o cabeçote de impressão 3-9

Mensagens de estado do cartucho de tinta 3-11

Estado do cartucho de tinta durante a impressão 3-11

Estado do cartucho de tinta durante a substituição 3-12

Mensagens de estado do cabeçote de impressão durante a impressão 3-13

Mensagens de estado do cabeçote de impressão durante a substituição 3-15

Resumo da solução de problemas de suprimentos HP No.80 3-17

Limpador da Interconexão do Carro 3-18

Testes e Utilitários de Serviço 4-1

Testes de Serviço (Diagnósticos) 4-3

Entrar no Menu de Testes de Serviço 4-4

1. Electronic Systems 4-5
2. EIO Card 4-10
3. Hard Disk Drive 4-12
4. Ink Pressure System 4-14
5. Scan Axis 4-17
6. Paper Axis 4-20
7. Drop Detector 4-22

Utilitários de Serviço 4-25

Entrar no Menu de Utilitários de Serviço 4-26

1. Tubes Purge 4-28
2. Release Info 4-32
3. Set Asian PS Fonts 4-33
4. Printer Model Type 4-35
5. Overdrive Cleaning 4-37
6. EEROM Utilities 4-38
7. Printhead Check 4-41
8. Mon. Mode Baud Sel. 4-42

Calibrações de Serviço 5-1

Calibrações de Serviço 5-4

Entrar no Menu de Calibrações de Serviço 5-6

1. Calibragem de precisão 5-8
2. Sensor de Linha 5-11
3. Estação de Serviço 5-13
4. Posição da Marca do Rolo 5-15
5. Espaçamento entre a Pena e o Papel 5-17
6. Calibragem de Cor para Cor 5-18
7. Backup das Calibrações 5-21
8. Alinhamento da Pena 5-24

Calibragem da Altura do Carro 5-26

Qualidade de impressão 6-1

Lista de verificação para solução de problemas da qualidade de

impressão 6-2
Modos de impressão 6-3
Como Usar o Teste de Qualidade de Impressão 6-5
O que é o Teste de Qualidade de Impressão? 6-5
Considerações para Imprimir o Teste de Qualidade de Impressão 6-5
Imprimindo o Teste de Qualidade de Impressão 6-5
Teste de impressão dos bocais 6-7
Como corrigir os Defeitos nos Bocais 6-9
Teste de Impressão de Alinhamento de Cores 6-9
Solucionar o problema de alinhamento de cores 6-10
Teste de Qualidade de Impressão geral no modo ÓTIMO 6-11
O que é a formação de faixas? 6-11
Solucionar o problema de formação de faixas 6-12
Alinhar os cabeçotes 6-14
Calibragem de Precisão de Serviço 6-15
Solucionar problemas de Qualidade de Impressão 6-16
Problemas com linhas em degraus 6-16
Problemas na impressão de linhas 6-17
Problemas com o alinhamento cor-a-cor 6-18
Problemas com linhas horizontais (formação de faixas) 6-20
Nenhum defeito de impressão encontrado no Teste de Qualidade da Impressão 6-24
Solucionar problemas de precisão de cor 6-25
Problemas com a consistência das cores 6-25
Espalhamento prolongado da cor (papel com brilho) 6-25
Configuração de precisão de cores 6-26
Mídia 6-27
Existem manchas ou riscos na mídia impressa 6-27

Peças e Diagramas 7-1

Suporte da Impressora 7-2
Tampas Traseiras 7-4
Módulo Eletrônico 7-6
Tampa Direita 7-8
Tampa Traseira Esquerda e Janela 7-10
Conjuntos da Direita 7-12
Conjuntos do ISS e do APS 7-14
Conjunto de Engrenagens 7-16

Conjunto do Carro 7-18
Conjuntos do Eixo de Varredura 7-20
Rolo da Unidade e Peças Diversas do ARSS 7-22
Caminho do papel Conjuntos 7-24
Conjunto do Apanhador 7-26
Conjuntos do Rolo da Unidade 7-28
Guia Central e Sensor de Mídia 7-30
Conjuntos de Guias dos Tubos 7-32
Pedido de Acessórios 7-34

Remoção e Instalação 8-1

Introdução 8-2
Precauções de Segurança 8-2
Precauções para Descarga Eletrostática (ESD) 8-3
Ferramentas necessárias 8-3
Tampa Traseira Direita 8-4
Conjunto do painel frontal 8-6
Seção direita e sensor de janela 8-7
Conjunto da estação de serviço 8-8
Conjunto do detector de gota 8-10
Ventilador de sucção 8-11
Conjunto do motor do eixo do papel 8-12
Tampa esquerda 8-13
Conjunto da seção esquerda 8-18
Conjunto da estação de fornecimento de tinta (ISS) 8-19
Sistema de pressurização de ar (APS) 8-20
Instalação do sistema de pressurização de ar (APS). 8-20
Conjunto de engrenagens e peças diversas da esquerda 8-21
Deflectores de escapamento e placa traseira 8-23
Tampas traseiras direita e esquerda 8-24
Módulo Eletrônico 8-25
Instalação do módulo eletrônico 8-27
Sensor de Mídia 8-29
Janela 8-30
Tampa Superior 8-31
Tampa Traseira 8-32
Conjunto do Motor do Eixo de Varredura 8-33
Fita Codificadora 8-34
Tensionador 8-37

Cabo Rebocador	8-39
Instalação do cabo rebocador	8-40
Conjunto do cortador	8-42
Conjunto do carro e correia	8-44
Instalação do conjunto do carro	8-51
Conjunto do Sistema de Tubos	8-53
Reiniciar a impressora	8-59
Conjunto do detector de vazamento de tinta	8-60
Conjunto do prato frontal	8-62
Conjunto do prato	8-63
Instalação do conjunto do prato	8-63
Conjunto da Guia do Papel	8-64
Guia do Rolo	8-66
Faixa do Aparador da Mídia	8-69
Rolo da Unidade	8-70
Guia Central	8-71
Conjunto da roda de compressão e came	8-73

Manutenção Preventiva 9-1

Umidade na impressora	9-2
Bucha do carro ruidosa	9-2
Dilatação da correia	9-2
Limpar a impressora	9-2
Limpeza geral	9-2
Limpar a sobremarcha	9-3
Manutenção programada	9-3
Nível de utilização da impressora	9-3
Manutenção do eixo de varredura	9-4

Visão Funcional Geral 10-1

Introdução	10-2
Estação de Fornecimento de Tinta (ISS)	10-5
Sistema de Tubos	10-6
Sistema de pressurização de ar (APS)	10-7
Sensor de Nível de Tinta (ILS)	10-8
Sistema de Detecção de Vazamento (LDS)	10-9
Capa	10-10
Limpador	10-10

Depósito 10-11
Limpador do Bocal 10-11
Alça e Rótulo Imprimível 10-11
Especificações da impressora 10-12
Área Imprimível 10-16
Especificações da interface 10-17
Notas de regulamentação 10-18
Para obter uma Folha de Dados de Segurança do Material (MSDS)
10-18
Som 10-18
Compatibilidade Eletromagnética (EMC) 10-18
VCCI Classe A e Classe B (Japão) 10-21
Declaração de Conformidade 10-22
www.designjet-online.hp.com 10-23

Glossário

Índice

Solucionar problemas

1

- Introdução 1-3
- Solucionando Problemas com Códigos de Erros do Sistema 1-3
- Realizar um teste de serviço em um conjunto com defeito 1-4
- Realizar as calibrações de serviço necessárias 1-4
- Solucionar problemas de qualidade de imagem 1-4
- Os LEDs do painel frontal piscam rapidamente ao ligar & nada mais acontece 1-5
- A impressora não liga 1-6
- TODOS os LEDs do painel frontal estão acesos, mas nada acontece 1-6
- Um dos LEDs de qualidade de impressão do painel frontal está aceso (e nada mais) e a mensagem "AUTOTESTE..." permanece no painel frontal 1-6
- A Impressora rejeita continuamente os cabeçotes de impressão 1-7
- Os sensores da tampa não estão funcionando 1-7
- O sensor de linha tem dificuldade para detectar a mídia 1-7
- Solucionar problemas com congestionamento de mídia/colisão do cabeçote de impressão 1-8
- Solucionar problemas com encerramentos 1-8
- Problemas com o ventilador de sucção 1-10
- A sucção pode diminuir em altitudes elevadas 1-10
- Marcas da bandeja em impressões feitas em mídia HP Alto-Brilho 1-11
- Colisões/manchas do cabeçote em impressões de alta densidade usando mídia coated 1-11
- A cor muda ao empilhar impressões feitas em mídia HP Alto-Brilho 1-12
- Diferenças de cor do HP-GL/2 em impressoras HP DesignJet diferentes 1-12
- Riscos em impressões feitas em mídia NTP, Vellum e Alto-Brilho HP 1-13
- Formação de faixas em condições ambientais extremas 1-13
- Formação de faixas devido à substituição do cartucho de Tinta durante a impressão 1-13
- Espalhamento prolongado e deslocamento de matiz em mídia Alto-Brilho HP 1-14
- Diminuição do brilho da imagem logo após imprimir em Papel Fotográfico Alto-Brilho HP 1-14
- Falha de carregamento da folha solta do papel de arroz 1-15
- Papel de arroz de 34 polegadas não suportado 1-15
- Marcas sinuosas em mídia Coated HP com preenchimentos de áreas claras 1-15
- Solucionar problemas de manipulação da mídia 1-16
- Como navegar pelo menu do painel frontal 1-17

Impressão da Configuração de Serviço 1-21

Guia para Solucionar Problemas na Impressora

Introdução

Este capítulo irá conduzi-lo através dos passos relevantes a serem realizados ao solucionar problemas na impressora.

Solucionando Problemas com Códigos de Erros do Sistema

O Capítulo 2 - *Códigos de Erros do Sistema* contém uma lista de códigos de erro do sistema, suas respectivas descrições e ações corretivas recomendadas. Tente apenas uma ação recomendada por vez e verifique se o código de erro desapareceu.

Se encontrar um código de erro que não esteja documentado neste Manual de Serviços ou se houver um erro que não possa resolver, relate-o ao Centro de Resposta da HP ou ao Escritório de Suporte da HP mais próximo. Ao relatar o erro, tenha as seguintes informações preparadas:

- Modelo e Número de Série da impressora
- Qual versão de firmware a impressora está utilizando (Veja a Nota abaixo). Verifique o firmware em *Utilitários / Estatística / Cod. de rev.*
- O número completo do erro (Veja a Nota abaixo).
- A Impressão da Configuração de Serviço ⇒ Página 1-21
- A folha da Configuração atual.
- Que software aplicativo o cliente está usando (nome, versão, etc).

NOTA

Ao relatar o Código de Erro do Sistema, certifique-se de que forneceu o Código de Erro completo (incluindo os últimos 8 números onde aplicável) e a versão do firmware. Sem esta informação, o Pessoal de Suporte da HP não poderá ajudá-lo.

Realizar um teste de serviço em um conjunto com defeito

Se possível, realize sempre um Teste de Serviço em um componente/conjunto que estiver para ser substituído, para assegurar que ele está defeituoso.

NOTA

Se o componente/conjunto passar no teste, você NÃO deve substituí-lo.

Para informações sobre Testes de Serviços e como usá-los, veja o Capítulo 4 - *Testes e Utilitários de Serviço*.

Realizar as calibrações de serviço necessárias

A impressora está calibrada corretamente após a substituição do componente? Consulte a tabela na Página 5-2 para determinar quando a calibração será necessária.

NOTA

Lembre-se de que certas Calibrações são necessárias mesmo se um Conjunto foi retirado para ter acesso a outro Conjunto ou Componente.

Para informações sobre Calibrações de Serviços e como usá-los, veja o Capítulo 5 - *Calibrações de Serviço*.

Solucionar problemas de qualidade de imagem

Sempre que houver um problema com a Qualidade da Imagem, é aconselhável imprimir a Impressão de Qualidade da Imagem para auxiliá-lo a diagnosticar o problema. A Impressão de Qualidade da Imagem irá ajudá-lo a diferenciar possíveis erros do cabeçote de impressão de outros problemas, como a opção, driver ou configuração RIP incorretos do painel frontal ou problemas mecânicos. Para obter informações sobre como resolver problemas com a Qualidade da Imagem, veja o Capítulo 6 - *Qualidade de impressão*.

Os LEDs do painel frontal piscam rapidamente ao ligar & nada mais acontece

A Fonte de Alimentação detectou um Curto e cortou a Alimentação.

- 1 A Unidade de Disco Rígido ou a Placa de Rede pode estar defeituosa. Solucione o problema como a seguir:
 - a Se a Impressora tiver uma Unidade de Disco Rígido e/ou uma Placa de rede instalada, desligue-a na sua parte traseira e remova-as.
 - b Ligue a impressora novamente.
 - c Se a Impressora estiver funcionando corretamente agora, desligue-a e reinstale a Placa de Rede corretamente, certificando-se de que os dois parafusos de instalação estejam completamente apertados.

NOTA

Se a Impressora NÃO estiver funcionando corretamente com a Unidade de Disco Rígido e a Placa de Rede removidas, você deve substituir o Módulo Eletrônico (Electronics Module).

- d Ligue a impressora novamente.
- e Se a Impressora funcionar corretamente com a Placa de Rede instalada, desligue-a novamente.

NOTA

Se a Impressora NÃO estiver funcionando corretamente com a Placa de Rede instalada, ela deverá ser substituída.

- f Reinstale a Unidade de Disco Rígido corretamente, certificando-se de que os dois parafusos de instalação estejam completamente apertados.
- g Ligue a impressora novamente.
- h Verifique se a Impressora funciona corretamente com a Unidade de Disco Rígido instalada.

NOTA

Se a Impressora NÃO estiver funcionando corretamente com a Unidade de Disco Rígido instalada, ela deverá ser substituída.

- 2 Certifique-se de que **nenhum** dos cabos conectados ao Módulo eletrônico esteja aprisionado entre a tampa e placa lateral.

A impressora não liga

- 1 Verifique se o cabo de alimentação está conectado corretamente à Impressora e à Tomada.
- 2 Verifique se a DIMM do Firmware está instalada corretamente no slot correto (o primeiro slot a partir da direita) na parte traseira da Impressora.
- 3 Verifique se o Interruptor de Alimentação na parte TRASEIRA da Impressora está na posição ON.
- 4 Verifique se o Cabo do Painel Frontal está corretamente conectado ao Módulo Eletrônico. Certifique-se também de que o cabo do Painel Frontal não esteja danificado.

TODOS os LEDs do painel frontal estão acesos, mas nada acontece

A DIMM do Firmware NÃO está corretamente instalada.

- 1 Desligue a Impressora na parte traseira e desconecte o cabo de alimentação. Coloque novamente a DIMM do Firmware (o primeiro slot a partir da direita), certificando-se de que ela esteja instalada corretamente.

Um dos LEDs de qualidade de impressão do painel frontal está aceso (e nada mais) e a mensagem "AUTOTESTE..." permanece no painel frontal

Uma das DIMMs DRAM NÃO está corretamente instalada ou está defeituosa.

- 1 Desligue a Impressora na parte traseira e desconecte o cabo de alimentação. Coloque novamente as DIMMs do Firmware (os primeiros dois slots a partir da esquerda), certificando-se de que elas estejam instaladas corretamente. Se a recolocação das DIMMs DRAM não resolver o problema, substitua-as.

A Impressora rejeita continuamente os cabeçotes de impressão

- 1 Limpe os contatos nos Cabeçote de Impressão e no Conjunto do Carro (Carriage Assembly) usando o Limpador da Interconexão do Carro (Consulte o Capítulo 3) e tente novamente.
- 2 Se TODOS os Cabeçotes de Impressão forem rejeitados (a mensagem de estado no Painel Frontal não exibe "OK" para todos os Cabeçotes), execute o Teste dos Sistemas Eletrônicos ⇒ Página 4-5.

Os sensores da tampa não estão funcionando

- 1 Verifique se o sensor defeituoso está instalado corretamente.
- 2 Verifique se o cabo do sensor defeituoso está conectado corretamente.
- 3 Substitua o Sensor defeituoso.

O sensor de linha tem dificuldade para detectar a mídia

- 1 Verifique se o tipo de mídia que está sendo usado desde que o Sensor de linha começou a ter problemas de detecção é uma mídia transparente ou algum tipo de mídia não HP. Carregue mídia branca HP na Impressora e verifique se ela é detectada pelo Sensor de linha.
- 2 Depósitos excessivos de tinta na superfície da bandeja podem enganar o sensor pela reflexão de luz. Limpe a Bandeja.
- 3 O Sensor de Linha não está calibrado corretamente. Execute a calibragem do Sensor de Linha ⇒ Página 5-11.
- 4 O Sensor de Linha está danificado ou com defeito. Substitua o Conjunto do Carro ⇒ Página 8-44.

Solucionar problemas com congestionamento de mídia/colisão do cabeçote de impressão

NOTA

Se estava sendo usada Mídia Coated HP quando o problema ocorreu, consulte também a *Página 1-11, Colisões/manchas do cabeçote em impressões de alta densidade usando mídia coated.*

Os modos de falha "congestionamento de mídia" e "colisão do cabeçote" estão agrupados juntos porque em muitos casos um congestionamento de mídia faz com que a mídia seja erguida no caminho do carro e cause uma colisão do cabeçote, fazendo com que muitos congestionamentos de mídia sejam relatados com colisões do cabeçote.

- 1 O congestionamento da mídia ocorreu ao carregá-la?
 - Se o cliente já teve congestionamentos, é normal que pedaços de mídia fiquem presos em seu caminho. Limpe o caminho da mídia.

NOTA

Ao remover um congestionamento de mídia, às vezes a mídia fica presa no caminho do papel. Para remover isto, você deve levantar as alças de carregamento da mídia e inserir mídia mais espessa no caminho do papel para extrair a mídia que estiver presa.

- 2 Se o cliente estiver usando mídia não HP?
 - O uso de mídia não HP pode provavelmente ser a causa de congestionamentos de mídias e colisões do cabeçote (especialmente esta última, pois a mídia HP é especialmente formulada para evitar enrugamento, uma das principais causas de colisão do cabeçote). Se a mídia não for aprovada pela HP, aconselhe o cliente a usar mídia HP e verifique se agora o problema está resolvido.
- 3 O Carro está em uma altura incorreta em relação ao Prato Central (Center Platen). Ajuste o carro para a altura correta ⇒ *Página 5-26* e tente carregar a mídia novamente.
- 4 Verifique se o ventilador de sucção (vacuum fan) funciona corretamente - **Consulte a *Página 1-10, Problemas com o ventilador de sucção.***

Solucionar problemas com encerramentos

Se ocorrer um encerramento, você receberá a mensagem "Desligar" seguida por:

- Check Printhead Cleaner Path (Verifique o caminho do limpador

de cabeçote).

- Check Paper Path (Verifique o caminho do papel).
- Check Printhead Path (Verifique o caminho do cabeçote de impressão) (seguido por (1), (2) ou (3)).

Um encerramento em cada um desses caminhos irá exigir passos diferentes para resolver o problema conforme explicado a seguir.

ADVERTÊNCIA **Em cada caso, certifique-se de que desligou a impressora antes de tentar qualquer procedimento para resolver o problema.**

Caminho do limpador de cabeçote

- 1 Abra a porta direita da impressora e verifique se há obstáculos visíveis que restrinjam o movimento da Estação de Serviço (Service Station). Mova a Estação de Serviço manualmente, verificando se há uma movimentação suave e livre.

Caminho do papel

- 1 Abra a Janela e verifique se há obstáculos visíveis que restrinjam o movimento do Rolo da Unidade (Drive Roller). Se houver uma massa de mídia enrugada dentro do caminho do papel, levante as Rodas de compressão (Pinch Wheels, usando as Alças de Carregamento de Mídia) e retire a obstrução. Se não conseguir alcançar a mídia, remova o Módulo Eletrônico (⇒ Página 8-25) e a Guia do Rolo (⇒ Página 8-66) na parte traseira da Impressora para obter melhor acesso.
- 2 Se este encerramento ocorrer no final de um Rolo de Mídia, isto pode ter ocorrido devido à mídia estar presa com firmeza ao Rolo. Levante as Rodas de compressão (usando as Alças de Carregamento de Mídia) e retire a mídia.
- 3 Substitua o cilindro da mídia se ele estiver quebrado.
- 4 Substitua o Motor do Eixo do Papel (Paper Axis Motor) ⇒ Página 8-12.

Caminho do cabeçote de impressão

Se ocorrer um encerramento no caminho do Cabeçote, você receberá a mensagem "Desligue / Ver camin. cabeçote (*). (*) será um número, que indicará onde a falha erro ocorreu:

Encerramento PWM (1) e Encerramento de Energia (3)

- 1 Limpe as Hastes Corrediças (Slider rods) e aplique óleo em todo o eixo das Hastes Corrediças. Após aplicar óleo, execute o Teste do

Eixo de Varredura ⇒ Página 4-17 e verifique se os valores estão dentro dos limites fornecidos.

- 2 Substitua o Motor do Eixo do Papel ⇒ Página 8-33.

Encerramento de Velocidade (2)

- 1 Abra a Janela e verifique se há obstáculos visíveis que restrinjam o movimento do Conjunto do Carro. Tente mover o Conjunto do Carro manualmente, verificando se há uma movimentação suave e livre.
- 2 Verifique se a Fita Codificadora (Encoder Strip) está limpa. Se necessário, limpe a Fita Codificadora usando um pano umedecido.

Problemas com o ventilador de sucção

Se tiver problemas ao carregar Mídia em Rolo ou em Folhas, então pode haver algum problema com o Ventilador de Sucção. Para verificar se realmente há algum problema com este último, tente o que se segue:

- 1 Com a Impressora LIGADA, abra a Janela e coloque uma folha de Papel Fotográfico Alto-Brilho HP (deve ser Tamanho D), alinhada com as linhas azuis no Prato Central. Se o Ventilador de Sucção mantiver a folha no local e depois carregá-la corretamente, então ele está funcionando corretamente. Se o Ventilador de Sucção não mantiver a folha no local (sem sucção), tente o seguinte:
 - Verifique se os orifícios no Prato Central NÃO estão bloqueados.
 - Verifique se o Ventilador de Sucção está instalado corretamente.
 - Substitua o Ventilador de Sucção ⇒ Página 8-11.
- 2 Se o Ventilador de Sucção mantiver a folha no local mas não puder carregá-la corretamente, pode haver um problema com a Sobremarcha (Overdrive). Neste caso, substitua o Conjunto do Prato ⇒ Página 8-63.

A sucção pode diminuir em altitudes elevadas

Em altitudes acima de 3.000 metros, a força de sucção que mantém a mídia para baixo será menor. Portanto, ela não será mantida apropriadamente no local, causando:

- Borramento de tinta na Mídia.

- Colisões do Cabeçote contra a Mídia.
- Problemas de carregamento de folhas soltas (maior probabilidade).
- Problemas de carregamento de Mídia em Rolo (menor probabilidade).

LIMITAÇÃO DA IMPRESSORA - NENHUMA SOLUÇÃO DISPONÍVEL.

Marcas da bandeja em impressões feitas em mídia HP Alto-Brilho

As impressões feitas em mídia HP Alto-Brilho são sensíveis a riscos quando caem na bandeja de mídia. Para resolver o problema, tente o seguinte:

- Aconselhe o cliente a instalar a tampa da Bandeja de Mídia, que acompanha a Impressora, para evitar este problema.
- Se possível, aconselhe o cliente a segurar as impressões e evitar que elas caiam na bandeja.

Colisões/manchas do cabeçote em impressões de alta densidade usando mídia coated

Impressões de alta densidade podem provocar o enrugamento da Mídia HP Coated. Isto causa dois problemas principais:

1. Enrugamento nas bordas - Devido à impressora depositar muita tinta na Mídia Coated, as bordas da impressão ficam levantadas, provocando a colisão do Cabeçote contra a mídia. Para resolver o problema, tente o seguinte:
 - Verifique no Painel frontal se **Limitação de Tinta** está ON ou OFF. Se "Limitação de Tinta" estiver desativado (OFF), ative-o (ON).
 - Mude as margens do papel para 15mm no Painel frontal ou no Driver. Se o cliente estiver imprimindo imagens PostScript, envie para elas um arquivo PPD contendo as margens estendidas de 15mm.

2. Rugas dentro da impressão - Se a Impressora depositar muita tinta dentro da impressão, a mídia começará a ondular, fazendo com que o Cabeçote manche a mídia. Para resolver isso, tente o seguinte:
 - Verifique no Painel frontal se **Limitação de Tinta** está ON ou OFF. Se "Limitação de Tinta" estiver desativado (OFF), ative-o (ON).
 - Nunca utilize Mídia HP Coated para impressões de Alta Densidade. Como substituta, use Mídia Coated Pesada HP.

A cor muda ao empilhar impressões feitas em mídia HP Alto-Brilho

Podem ser observadas diferenças de cor entre as partes coberta e descoberta de uma impressão feita em Mídia Alto-Brilho HP. Isto é devido à parte da impressão exposta ao ar ser sempre mais clara que aquela coberta. A tinta na parte coberta da impressão não pode evaporar. Portanto, a tinta continua a se espalhar criando pontos de tinta maiores. Para resolver o problema, tente o seguinte:

- Deixe que a impressão seque completamente antes de empilhar. Dependendo da percentagem de tinta, isto pode levar de 10 minutos a 3 horas.
- Criar condições ambientais para a secagem reduz o problema. Para encontrar as condições ambientais, imprima a Impressão de Configuração do Serviço (*Menu Config. da Impressora / Utilitários / Impressões de teste / Config. serviço*)

Diferenças de cor do HP-GL/2 em impressoras HP DesignJet diferentes

As diferenças de cor entre uma imagem impressa na HP DesignJet Série 1000 e no resto das plataformas DesignJet são devidas à química diferente das tintas da série 1000 quando comparadas ao resto das tintas para outras impressoras. A variação de cores entre as Séries das Impressoras HP DesignJet sempre esteve presente. Para resolver o problema, tente o seguinte:

- Execute a calibragem de cores a partir do driver no momento da impressão. Entretanto, esta calibragem não é muito precisa, mas ela pode ajudá-lo nos casos mais graves.
- Alguns aplicativos têm controles de cores para que o usuário

modifique imagem de forma a obter as cores desejadas.

- Imprimir com PostScript reduz significativamente o problema.
- Evite exposições prolongadas a condições ambientais extremas após imprimir em mídia brilhante (mais que 12 horas a 80% de umidade pode resultar em mudanças graves de cor).

Riscos em impressões feitas em mídia NTP, Vellum e Alto-Brilho HP

Normalmente, no final de um rolo, o índice de ondulação da mídia é alto e a área impressa pode tocar as alças de carregamento ou o rolo da mídia, transferindo tinta para a mídia "ainda não impressa" ou danificando a impressão atual. Este problema pode afetar Papel Vegetal (NTP), Vellum e Mídia Alto-Brilho HP. Para resolver o problema, tente o seguinte:

- Aumente o Tempo de Secagem usando o Painel Frontal (Consulte o Guia do Usuário - **Capítulo 3** *Trabalhar com Papel*).
- Instale um novo rolo de mídia.

Formação de faixas em condições ambientais extremas

Como a Calibragem de Precisão foi feita em condições ambientais normais, imprimir em condições ambientais extremas causará a formação de faixas porque o avanço do Rolo da Unidade não corresponde às mesmas condições em que foi feita a calibragem. Para resolver o problema, tente o seguinte:

- Realize uma Calibragem de Precisão nas novas condições ambientais (Consulte o Guia do Usuário - **Capítulo 8** *Reconfigurar a Impressora*).

Formação de faixas devido à substituição do cartucho de Tinta durante a impressão

Um usuário removeu o cartucho de tinta durante uma impressão, fazendo com que a impressora parasse. Se o usuário não recolocar o Cartucho de Tinta imediatamente, quando a impressora começar a imprimir novamente, uma faixa irá aparecer na posição onde a

impressão foi reiniciada. Isto ocorre porque a tinta úmida interage com a tinta seca, causando o aparecimento da faixa. Para resolver o problema, tente o seguinte:

- NÃO remova o Cartucho de Tinta enquanto a Impressora estiver imprimindo. Somente substitua/remova Cartuchos de Tinta entre impressões.
- Se o Cartucho de Tinta foi substituído devido a um estado "Vazio" no Painel Frontal, aconselhe o cliente a substituir o Cartucho de Tinta quando o estado "Muito baixo" for exibido no Painel Frontal.

Espalhamento prolongado e deslocamento de matiz em mídia Alto-Brilho HP

Sob condições de alta umidade (aprox. >65%) a água contida no ar pode ser facilmente absorvida pelos polímeros de revestimento da mídia altamente hidrófilos. Isto permite que a tinta migre através do revestimento e cause o espalhamento. Este problema é especialmente notado com cores que exijam Magenta. Para resolver o problema, tente o seguinte:

- Reduza o nível de umidade (<65%) no qual a Impressora está trabalhando. Para encontrar o nível de umidade, imprima a Impressão da Configuração de Serviço (*Menu Config. da Impressora / Utilitários / Impressões de teste / Config Serviço*).

Diminuição do brilho da imagem logo após imprimir em Papel Fotográfico Alto-Brilho HP

Aparência de diminuição do brilho quando a mídia está secando, que desaparece gradualmente até obter o nível de brilho final (entre 10 e 60 minutos dependendo da densidade da tinta). Tente o seguinte:

- Espere no mínimo 60 minutos para obter a aparência de alto-brilho.

Papel de arroz de 34 polegadas não suportado

O comprimento do rolo é de 34 polegadas (não padronizado) e as rodas de compressão (pinch wheels) não conseguem controlar a borda da mídia, fazendo com que a tinta manche e o Cabeçote de Impressão colida no meio das impressões com ou sem preenchimentos de área.

LIMITAÇÃO DA IMPRESSORA - NENHUMA SOLUÇÃO DISPONÍVEL.

Falha de carregamento da folha solta do papel de arroz

O Papel de arroz fino é sugado para as ranhuras do Prato Central e para o Topo da Lâmina Linear (Linear Blade Ridge). Isto implica na fricção entre o Prato Central e o papel de arroz tornando-se maior que entre as rodas de Sobremarcha e o papel. Este efeito torna quase impossível carregar o papel de arroz corretamente, porque a sucção está muito alta.

LIMITAÇÃO DA IMPRESSORA - NENHUMA SOLUÇÃO DISPONÍVEL.

Marcas sinuosas em mídia Coated HP com preenchimentos de áreas claras

Bandas claras (em formato de S) na direção do eixo do papel onde preenchimentos de áreas claras são impressos, causando defeitos inaceitáveis na Qualidade da Imagem.

- Imprima a Impressão de Configuração de Serviço (⇒ Página 1-21) e verifique se o nível de umidade está muito baixo (abaixo de 30%). O aumento da umidade pode auxiliar na redução da gravidade do problema.

NOTA

A mídia está causando o problema e NÃO a Impressora. Não tente substituir peças da Impressora para resolver este problema.

Solucionar problemas de manipulação da mídia

O painel frontal continua indicando que a mídia está desalinhada ou posicionada incorretamente

Mídia em rolo

- O rolo pode estar carregado de uma maneira errada. O papel deve ser carregado por cima do rolo em direção a você.
- O papel pode estar carregado com inclinação. A borda direita deve estar paralela à linha branca no rolo de entrada do papel.

ADVERTÊNCIA

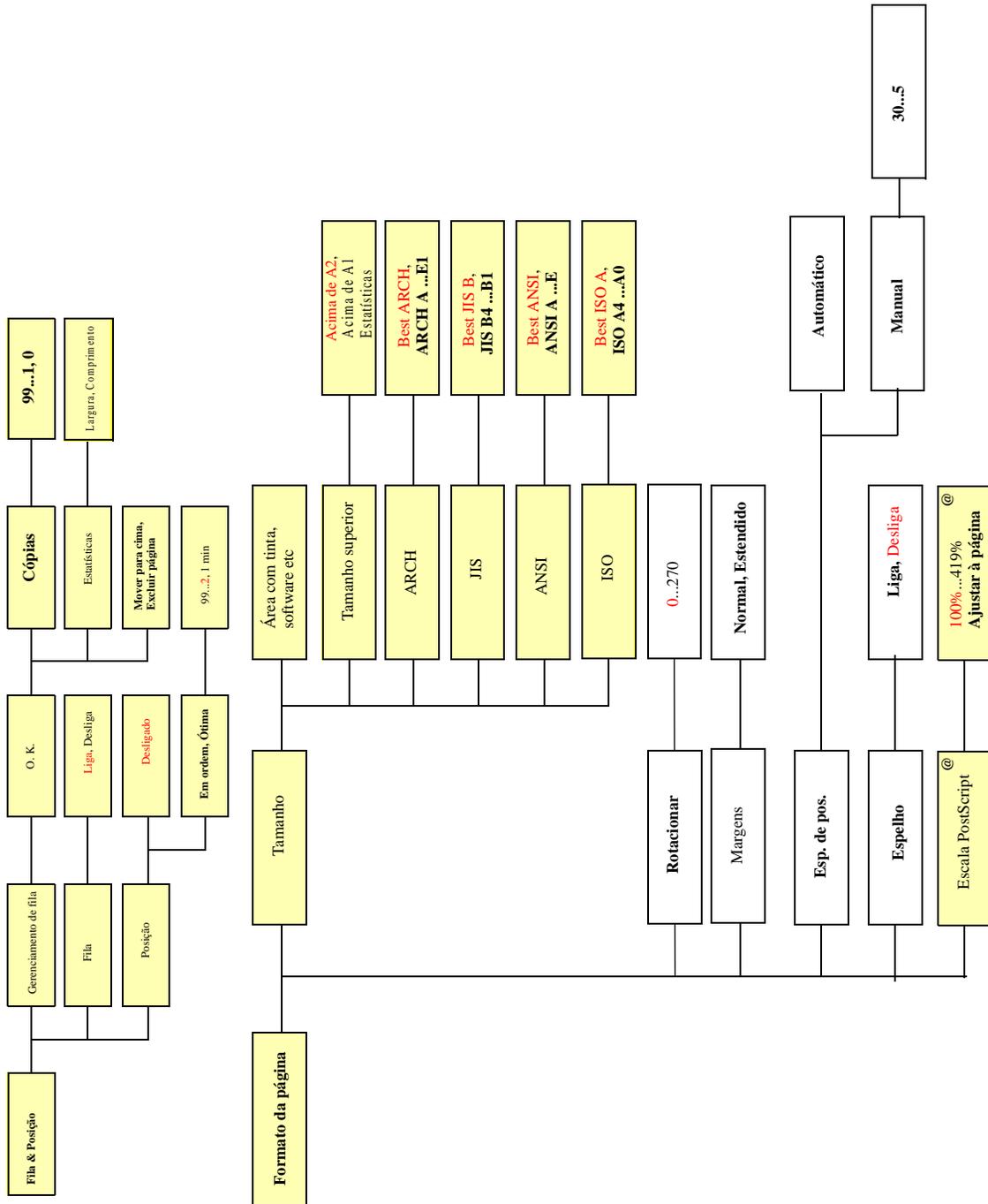
Assegure que o papel esteja enrolado firmemente no rolo. Este é um passo muito importante a ser lembrado pois, se isto não for feito, a mídia pode ser carregada em ângulo, o que fará com que ela seja rejeitada.

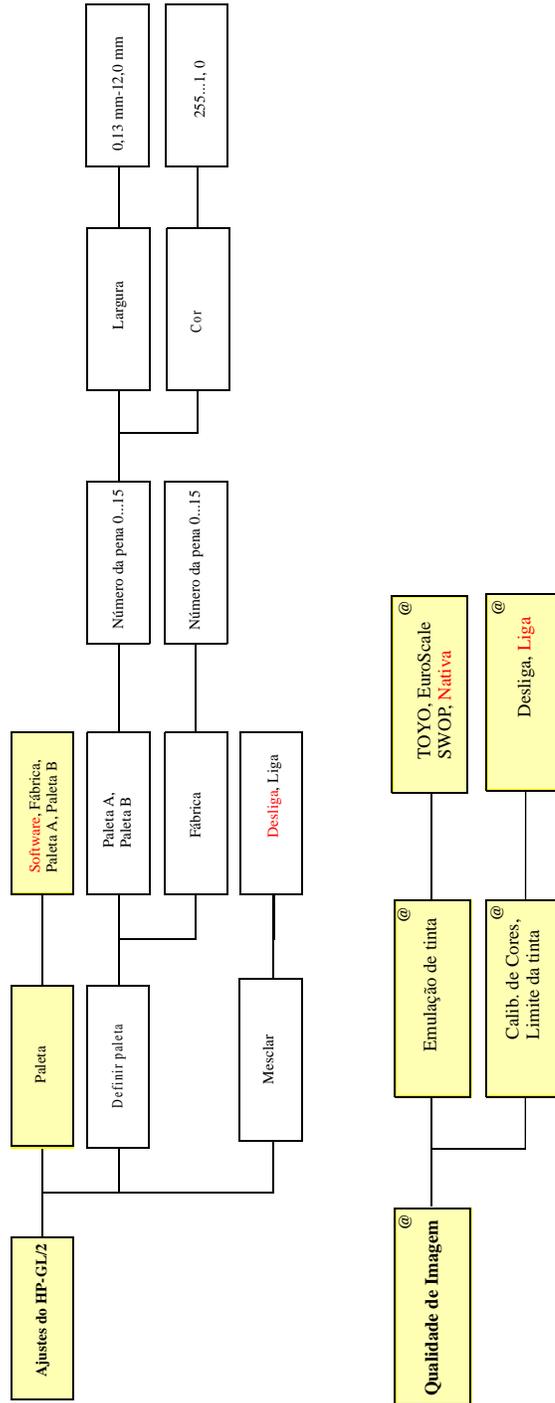
- Execute o procedimento de alinhamento manual (Consulte o Guia do Usuário).
- Verifique se o papel está carregado corretamente no cilindro.

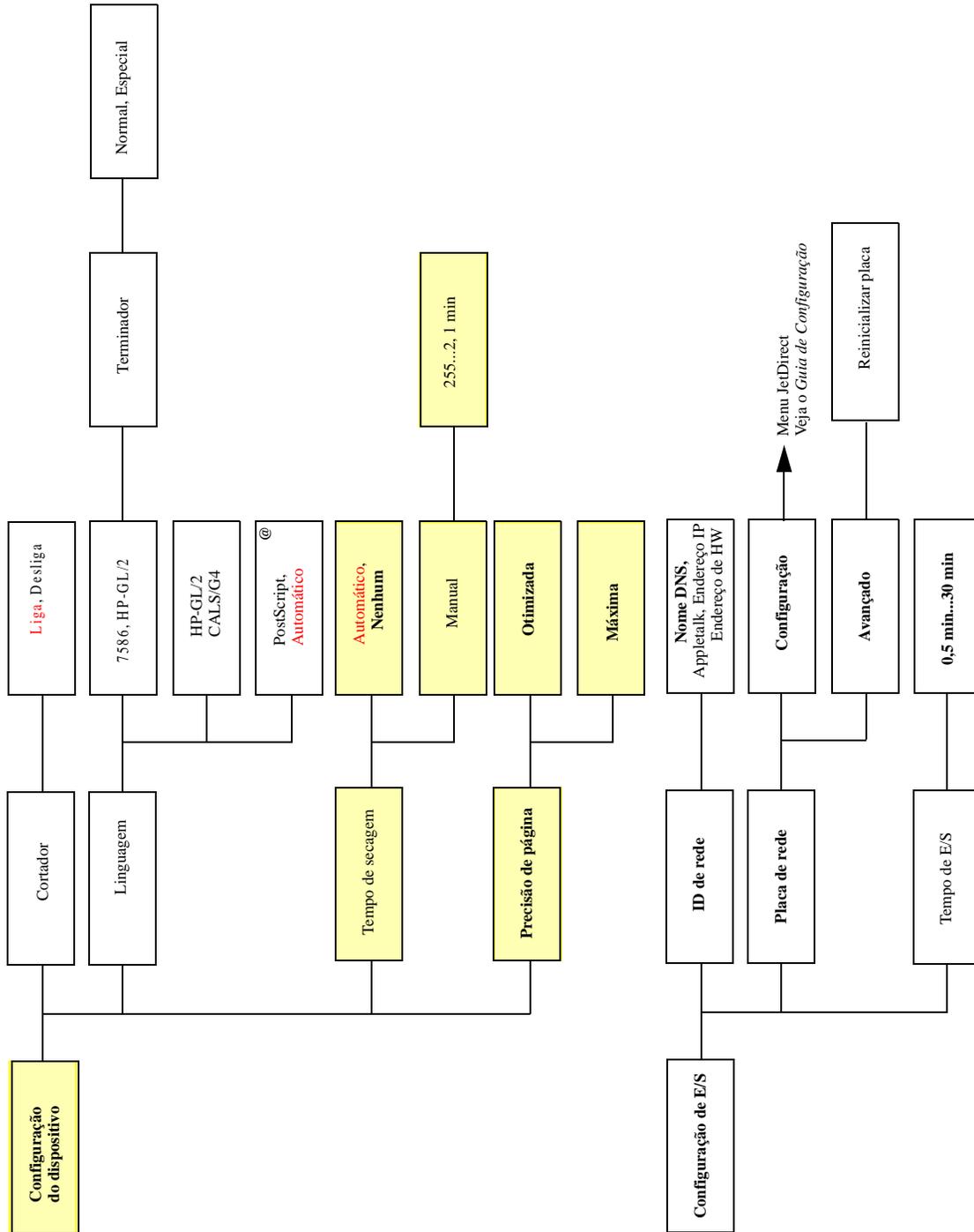
Mídia em folha

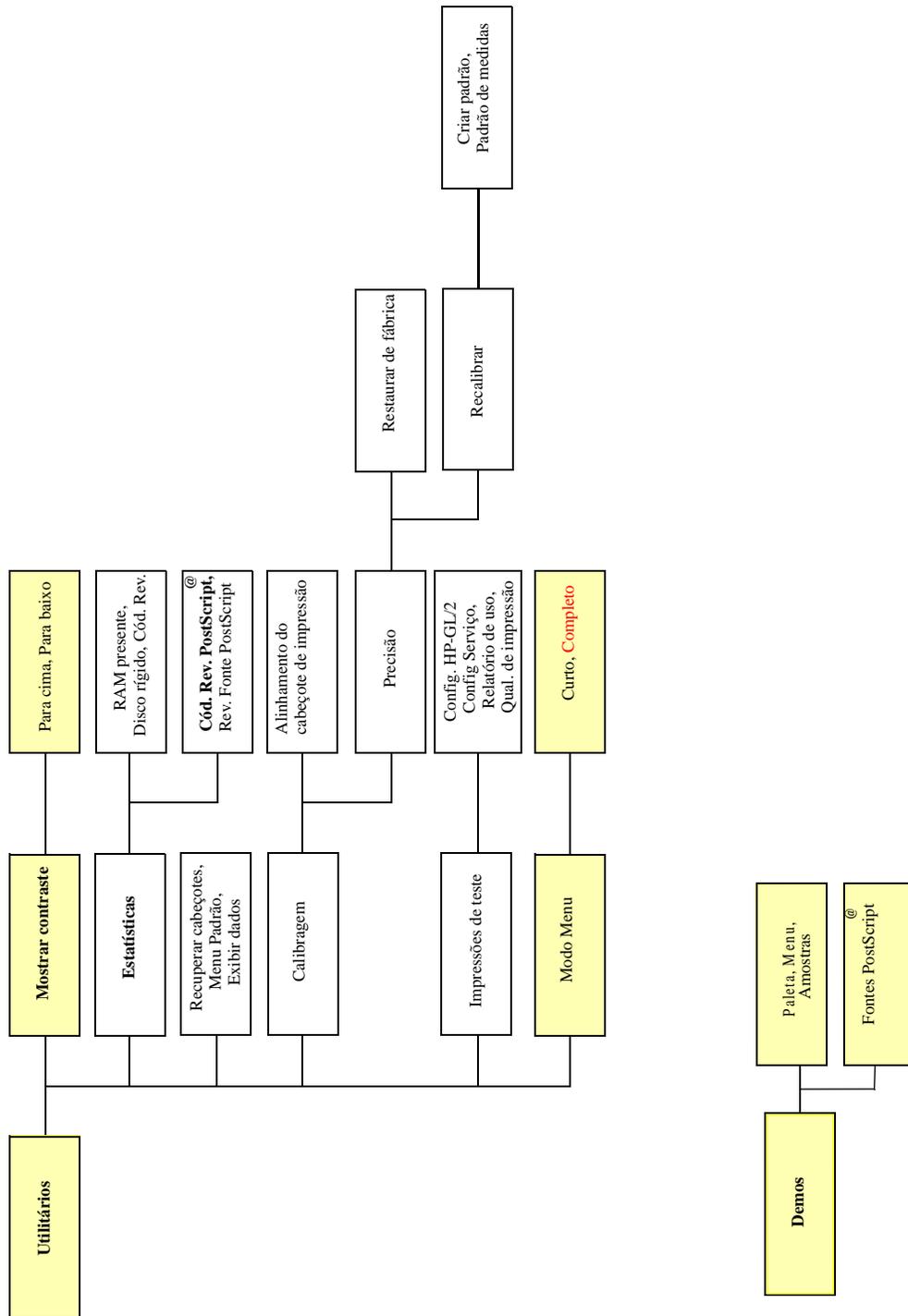
- Ela deve estar com a borda direita encostada contra a linha perfurada azul da impressora.
- A mídia pode estar amassada, encurvada ou com bordas irregulares.
- Se estiver utilizando uma mídia cortada à mão, as bordas podem não formar um ângulo correto ou podem estar irregulares. Não utilize mídia cortada à mão. Utilize apenas mídia em folha regular.
- Se a mídia que está tentando carregar for muito deslizante, segure-a com ambas as mãos e empurre a mídia gentilmente na impressora até que ela se curve para cima no meio; isto ajudará a impressora a carregá-la.
- Se a sobremarcha estiver coberta de poeira, ela terá problemas para pegar a mídia em folha durante o processo de carregamento. Limpe a sobremarcha usando o Utilitário de Serviço de Limpeza da Sobremarcha ⇒ Página 4-37.

Como navegar pelo menu do painel frontal









Impressão da Configuração de Serviço

A Impressão da Configuração de Serviço é uma ferramenta útil para solucionar problemas com a Impressora. A Impressão da Configuração de Serviço contém as seguintes informações sobre a Impressora.

- Configuração Geral
- Informações sobre Cabeçote.
- Informações sobre Cartucho.
- Condições de Operação
- Calibrações.
- Manutenção.
- Configuração I/O.

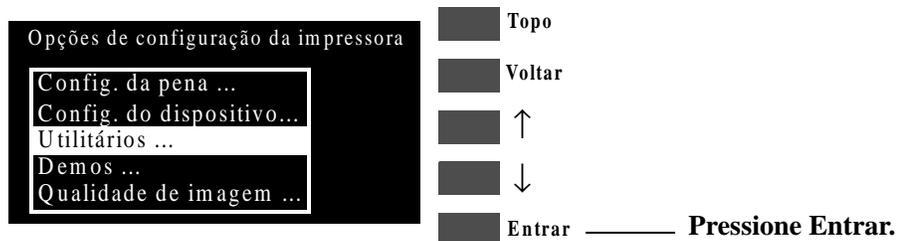
Como imprimir a Impressão de Configuração de Serviço

- 1 Carregue a mídia (mídia em rolo ou no mínimo uma folha A4) na Impressora.
- 2 Com a mensagem "Pronto" exibida no painel frontal, role até o ícone "Opções de Configuração da Impressora" e pressione a tecla **Entrar**.



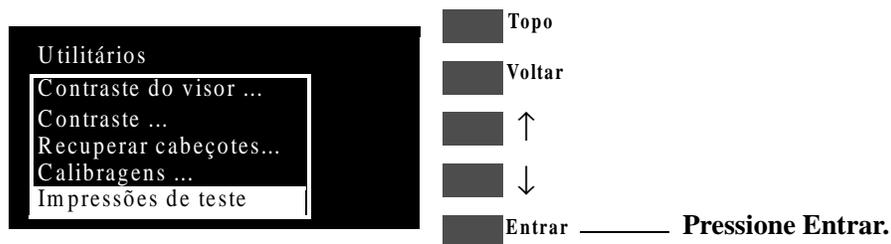
Opções de Configuração da Impressora

- 3 Dentro do menu "Opções de configuração da impressora", use as teclas de **Seta** para rolar até a exibição do menu "Utilitários" e pressione a tecla **Entrar**.

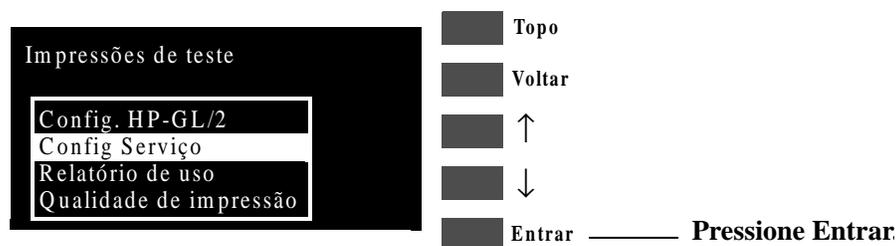


Entrar — Pressione Entrar.

- 4 Dentro do menu "Utilitários", use as teclas de **Seta** para rolar até a exibição do menu "Impressões de Teste" e pressione a tecla **Entrar**.



- 5 Use as teclas de **Seta** para rolar até "Config Serviço" e pressione a tecla **Entrar** para imprimir a Impressão de Configuração de Serviço.



Como usar a Impressão de Configuração de Serviço

A Impressão da Configuração de Serviço é dividida em 7 áreas diferentes onde é possível encontrar informações para solucionar problemas na Impressora.

- **Configuração Geral** - Nesta área você pode encontrar informações a respeito da configuração geral da Impressora, como, por exemplo, a versão do firmware, quantidade de memória instalada ou a capacidade da Unidade de Disco Rígido.
- **Informações sobre Cabeçote** - Nesta área, você pode encontrar todas as informações a respeito dos Cabeçotes de Impressão, como, por exemplo, número e data de fabricação ou o número de vezes que um certo Cabeçote de Impressão foi inserido no carro. Estas informações são úteis para solucionar problemas com o Cabeçote de Impressão e até mesmo para saber se os Cabeçotes foram usados com Cartuchos não HP.
- **Informações sobre Cartucho** - Nesta área, você pode encontrar todas as informações a respeito dos Cartuchos como, por exemplo, número e data de fabricação ou o nível de tinta. Esta área também exibe se o cliente está usando Cartuchos não HP.
- **Condições de Operação** - Nesta área você pode encontrar o nível de umidade e a temperatura em que a Impressora está trabalhando.

- **Calibrações** - Nesta área você pode encontrar informações sobre certas calibrações realizadas na Impressora. Ela também irá indicar se uma calibragem exigida foi realizada ou não.
- **Manutenção** - Nesta área, você pode encontrar informações relativas à manutenção como, por exemplo, o número de vezes que a Impressora foi ligada, o número de ciclos do Carro ou o último Código de Erro do Sistema que foi indicado.
- **Configuração I/O** - Nesta área, você pode encontrar informações sobre a configuração da Placa JetDirect.

Amostra da Impressão da Configuração de Serviço

Service print HP DesignJet 1055CM General configuration

Serial Number: None Code version: A.01.03(PR2) Ram present: 32 MB
 PostScript version: 6.0.03 R PostScript font revision: V_6.0A77
 HD serial number: T807BMC2630 HD firmware revision: YK30A74G HD capacity: 2067 MB
 HD controller model: HP C2985-6001f

Printhead info

	Cyan	Magenta	Yellow	Black
Printhead status:	Replace	Replace	Replace	Replace
Cleaner status:	OK(0)	OK(0)	OK(0)	OK(0)
Part number:	C4821A	C4822A	C4823A	C4820A
Serial number:	2073328	2046928	2107889	90245
Manufacturing date:	8/2000	8/2000	1/2000	8/1998
Last failure code:	0	0	0	0
Used with non HP cartridge:	0	0	0	0
Turn on voltage (V):	7.777	7.842	7.606	9.928
Number of insertions:	6	6	7	17
Number of drops:	1605322773	1272942101	1204924053	500974005
Usage time (h):	363	363	363	394
Number of primes:	5	5	4	5

Cartridge info

	Cyan	Magenta	Yellow	Black
Status:	OK	OK	OK	OK
Part number:	C4846A	C4874A	C4873A	C4871A
Serial number:	1209456	1168840	1704784	1802249
Manufacturing date:	5/1998	8/1998	8/1998	8/1998
Manufacturer:	Genuine HP	Genuine HP	Genuine HP	Genuine HP
Last failure code:	0	0	0	0
Negative ink level:	0	0	0	0
Number of insertions:	16	5	21	18
Capacity (ml):	350	175	175	350
Ink level:	83 %	80 %	92 %	95 %

Operating conditions

Temperature (C) (+/- 2C):	Current=28	Maximum=32	Minimum=25	Average=28
Humidity (%) (+/- 15%):	Current=40	Maximum=64	Minimum=0	Average=36

Calibrations

ACCURACY (FACTORY): Worm amp: 2.795 Roller amp: 21.343 Roller amp 1: 5.164 Slope: -0.003
 Worm phase: -1925 Roller phase: 0.900 Roller phase 2: -0.450
 PLATTEN EDGE: 223.393mm (223.308mm)
 LED(Green/Blue): Channel: sidLineSensorDC3/sidLineSensorDC1 Offset: 222/159
 VLED: 163/183 Margin: 719/735
 LED TO K (SCAN): Not calibrated LED TO K (SVS): 6.959mm (1.987mm) SERVICE STATION: Not calibrated
 DROP DETECT (distances in mm):
 Cyan 0 Cyan 1 Magenta 0 Magenta 1 Yellow 0 Yellow 1 Black 0 Black 1
 49.826 (50.207) 45.593 (46.143) 81.830 (82.211) 77.639 (78.147) 113.792 (114.215) 109.643 (110.151) 145.881 (146.219) 141.732 (142.155)
 PRIMER: Start position: 19.727mm

Maintenance

Number of plots: 100 Number of power on: 42 Carriage cycles: 242 Carriage cycles warning: 7500000
 Tubes cycles: 388 Tubes cycles warning: 3000000 Tubes cycles stop: 3500000 Tubes temperature stop (C): 12
 SYSTEM_ERROR info (Powerup# -> ErrorCode/ErrorData):
 42 -> 0c0032:00000003 40 -> 0a0700:0094032a 38 -> 000000:00000000 28 -> 0c0032:00000004
 9 -> 070100:00b20097 4 -> 000000:00000000 2 -> 0c0032:00000003 1 -> 06030a:00230525
 Drop detector status: OK
 Used with non HP ink: Cyan Magenta Yellow Black
 Non-matching Mirage: 0 0 0 0
 Consumed printheads: 0 0 0 0
 Consumed cartridges: 0 0 0 0
 Consumed ink: 17.49 ml 15.36 ml 16.97 ml 17.61 ml

I/O configuration

JETDIRECT PAGE
 JetDirect Configuration Page
 GENERAL INFORMATION
 HP JETDIRECT J3113A NETWORK STATISTICS
 FIRMWARE REVISION: G.07.03 UNICAST PACKETS RCVD: 0
 LAN HW ADDRESS: 0060B06F2E0 TOTAL PACKETS RCVD: 0
 PORT SELECT: NONE BAD PACKETS RCVD: 0
 PORT CONFIG: DISCONNECTED FRAMING ERRORS RCVD: 0
 AUTO NEGOTIATION: ON PACKETS TRANSMITTED: 0
 MFG ID: 38353835900702 UNSENDABLE PACKETS: 0
 DATE MANUFACTURED: 08/1998 XMIT COLLISIONS: 0
 I/O CARD NOT READY: 0E XMIT LATE COLLISIONS: 0
 LAN ERROR - LOSS OF CARRIER

PROTOCOL INFORMATION
 SNMP SET CMTY NAME: NONE APPLETTALK STATUS: DISABLED
 TCP/IP STATUS: DISABLED
 DLC/LLC STATUS: DISABLED
 IPX/SPX STATUS: DISABLED

Códigos de Erros do Sistema

2

Códigos de Erros do Sistema	2-2
0000D8 XXXXXXXXX (Não Continuável)	2-3
01002D (Não Continuável)	2-3
010020 (Não Continuável)	2-3
010021 (Não Continuável)	2-4
010023 (Não Continuável)	2-4
010040	2-5
010041	2-5
010042	2-6
010050 XXXXXXXXX (Não Continuável)	2-6
01009X (Continuável)	2-7
02xxxx (Não Continuável)	2-7
04Cxxx	2-8
048xxx	2-8
060301	2-9
060305 0000000X	2-9
060309	2-10
06030A (Continuável)	2-10
06030B	2-11
070100 XXXXXXXXX (Não Continuável)	2-11
080001 (Não Continuável)	2-12
09xxxx (Não Continuável)	2-12
0A0000	2-13
0A0010	2-13
0A0020	2-14
0A0030	2-14
0A0040	2-14
0A0050 (Não Continuável)	2-15
0A0060 (Não Continuável)	2-15
0A0070 (Continuável)	2-16
0C0030	2-16
0C0032 (Continuável)	2-17
0C1000	2-17
0C1001	2-17
Códigos de Erros do Sistema Durante a Inicialização	2-19

Códigos de Erros do Sistema

Introdução

Os códigos de erros do sistema são números hexadecimais geralmente criados devido a erros internos do sistema. As páginas a seguir contêm uma lista de códigos de erro do sistema e as respectivas descrições e ações corretivas recomendadas. Tente apenas uma ação recomendada por vez e verifique se o código de erro desapareceu.

Se encontrar um código de erro que não esteja documentado neste Manual de Serviços ou se houver um erro que não possa resolver, relate-o ao Centro de Resposta da HP ou ao Escritório de Suporte da HP mais próximo. Ao relatar o erro, tenha as seguintes informações prontas:

- Modelo e Número de Série da impressora
- Qual versão de firmware a impressora está utilizando (Veja a Nota abaixo). Verifique o firmware em *Utilitários / Estatísticas / Cód. de rev.*
- O número completo do erro (Veja a Nota abaixo).
- A Impressão da Configuração de Serviço ⇒ Página 1-21.
- A folha da Configuração atual.
- Que software aplicativo o cliente está usando (nome, versão, etc).

NOTA

Ao relatar o Código de Erro do Sistema, certifique-se de que forneceu o Código de Erro completo (incluindo os últimos 8 números onde aplicável) e a versão do firmware. Sem esta informação, o Pessoal de Suporte da HP não poderá ajudá-lo.

Códigos de erros continuáveis e não continuáveis

Alguns dos Códigos de Erro são continuáveis, o que significa que é possível pressionar **Entrar** no painel frontal e continuar trabalhando com a impressora. Os Códigos de Erros Não Continuáveis não permitem que você continue a trabalhar com a Impressora. Neste caso, desligue e ligue a Impressora e verifique se o Erro do Sistema desapareceu. Se o Código do Erro reaparecer, deve haver uma visita no local para a Impressora para resolver o problema.

NOTA Mesmo que o cliente possa continuar a trabalhar com um Código de Erro Contínuo, uma visita no local deve ser planejada para solucionar o problema.

Erro do Sistema: 0000D8 XXXXXXXX (Não Continuável)
Descrição do Problema Erro na Biblioteca Externa.
Ação Corretiva: Consulte o Código de Erro do Sistema 070100.

Erro do Sistema: 01002D (Não Continuável)
Descrição do Problema A PCA principal não consegue se comunicar com o Carro.
Ação Corretiva: Execute o Teste dos Sistemas Eletrônicos ⇒ Página 4-5.

Erro do Sistema: 010020 (Não Continuável)
Descrição do Problema Falha no Teste da DIMM do Firmware.
Ação Corretiva: Tente o seguinte:

- Desligue a Impressora na parte traseira e desconecte o cabo de alimentação. Coloque novamente a DIMM do Firmware, reconecte o cabo de alimentação e ligue a Impressora.
- Se o Código do Erro aparecer novamente, desligue a Impressora na parte traseira, desconecte o cabo de alimentação e substitua a DIMM do Firmware. Reconecte o cabo de alimentação, ligue a Impressora e verifique se o Código de Erro foi resolvido.
- Se o Erro do Sistema persistir, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

ADVERTÊNCIA Substitua só um componente por vez e confira se o erro desapareceu antes de substituir outro componente. Com este procedimento, pode-se determinar exatamente que componente está defeituoso.

Erro do Sistema:	010021 (Não Continuável)
Descrição do Problema	Falha no Teste de Memória da DIMM DRAM.
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Desligue a Impressora na parte traseira e desconecte o cabo de alimentação. Coloque novamente a DIMM DRAM (Módulos de Memória), reconecte o cabo de alimentação e ligue a Impressora.■ Se o Código do Erro aparecer novamente, desligue a Impressora na parte traseira, desconecte o cabo de alimentação e substitua as DIMMs Flash (Módulos de Memória). Reconecte o cabo de alimentação, ligue a Impressora e verifique se o Código de Erro foi resolvido.■ Se o Código do Erro persistir, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

ADVERTÊNCIA Substitua só um componente por vez e confira se o erro desapareceu antes de substituir outro componente. Com este procedimento, pode-se determinar exatamente que componente está defeituoso.

Erro do Sistema:	010023 (Não Continuável)
Descrição do Problema	Falha no Teste da EEROM.
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Apague a EEROM (⇒ Página 4-38) e desligue e ligue a Impressora novamente em sua parte traseira. Se, após apagar a EEROM, o Código do Erro desaparecer, certifique-se de que fez o Backup das Calibrações ⇒ Página 5-21.

NOTA Certifique-se de que selecionou "Electronics Module Replaced" (Módulo Eletrônico Substituído) ao fazer o Backup das Calibrações.

- Se o Código do Erro persistir, substitua o Módulo Eletrônico (Electronics Module) ⇒ Página 8-25.

Erro do Sistema:	010040
Descrição do Problema	Erro na quadratura do Codificador do Eixo do Papel (Paper Axis Encoder).
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Verifique se o Motor do Eixo do Papel (Paper Axis Motor) NÃO está quebrado ou danificado.■ Verifique se o Motor do Eixo do Papel está conectado corretamente.■ Substitua o Motor do Eixo do Papel ⇒ Página 8-12.■ Se o Código do Erro persistir, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.
ADVERTÊNCIA	Substitua só um componente por vez e confira se o erro desapareceu antes de substituir outro componente. Com este procedimento, pode-se determinar exatamente que componente está defeituoso.

Erro do Sistema:	010041
Descrição do Problema	Erro na quadratura do Codificador do Eixo de Varredura (Scan Axis Encoder).
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Verifique se a Fita Codificadora (Encoder Strip) NÃO está quebrada ou danificada.■ Substitua a Fita Codificadora ⇒ Página 8-34.■ Substitua o Conjunto do Carro (Carriage Assembly) ⇒ Página 8-44.■ Se o Código do Erro persistir, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.
ADVERTÊNCIA	Substitua só um componente por vez e confira se o erro desapareceu antes de substituir outro componente. Com este procedimento, pode-se determinar exatamente que componente está defeituoso.

Erro do Sistema:	010042
Descrição do Problema	Erro na quadratura do Codificador do Eixo da Estação de Serviço (Service Station Axis Encoder).
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Verifique se o Cabo do Codificador da Estação de Serviço NÃO está quebrado ou danificado.■ Verifique se o Cabo do Codificador da Estação de Serviço está conectado corretamente.■ Substitua a Estação de Serviço ⇒ Página 8-8.■ Se o Código do Erro persistir, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

ADVERTÊNCIA Substitua só um componente por vez e confira se o erro desapareceu antes de substituir outro componente. Com este procedimento, pode-se determinar exatamente que componente está defeituoso.

Erro do Sistema:	010050 XXXXXXXX (Não Continuável)
Descrição do Problema	Erro de Processamento de PostScript.
Ação Corretiva:	Desligue e ligue novamente a Impressora para verificar se o Erro do Sistema desaparece. Tente enviar a impressão novamente. Se o Código de Erro reaparecer após enviar a impressão de novo, relate o erro ao Centro de Resposta da HP ou Escritório de Suporte da HP mais próximo, fornecendo as informações a seguir. <ul style="list-style-type: none">■ Modelo e Número de Série da impressora■ Qual versão de firmware usada pela impressora (Ver Nota abaixo). Confira a versão em <i>Utilitários/Estatísticas/Cód. de rev.</i>■ O número completo do erro (Veja a Nota abaixo).■ A Impressão da Configuração de Serviço ⇒ Página 1-21.■ A folha da Configuração atual.■ Que software aplicativo o cliente está usando (nome, versão, etc).

NOTA Ao relatar o Código de Erro do Sistema, certifique-se de que forneceu o Código de Erro completo (incluindo os últimos 8 números onde aplicável) e a versão do firmware. Sem esta informação, o Pessoal de Suporte da HP não poderá ajudá-lo.

Erro do Sistema:	01009X (Continuável)
Descrição do Problema	Erro no Codificador do Motor do Eixo do Papel.
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Verifique se o Motor do Eixo do Papel NÃO está quebrado ou danificado.■ Verifique se o Motor do Eixo do Papel está conectado corretamente.■ Substitua o Motor do Eixo do Papel ⇒ Página 8-12.■ Se o Código do Erro persistir, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

ADVERTÊNCIA **SSubstitua só um componente por vez e confira se o erro desapareceu antes de substituir outro componente. Com este procedimento, pode-se determinar exatamente que componente está defeituoso.**

Erro do Sistema:	02xxxx (Não Continuável)
Descrição do Problema	Erro de PostScript/Firmware.
Ação Corretiva:	Desligue e ligue novamente a Impressora para verificar se o Erro do Sistema desaparece. <p>Se o Código de Erro reaparecer, relate o erro ao Centro de Resposta da HP ou Escritório de Suporte da HP mais próximo, fornecendo as informações a seguir.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Modelo e Número de Série da impressora■ Qual versão de firmware a impressora está utilizando (Ver Nota abaixo). Confira a versão em <i>Utilitários/Estatísticas /Cód. de rev.</i>■ O número completo do erro (Veja a Nota abaixo).■ A Impressão da Configuração de Serviço ⇒ Página 1-21.■ A folha da Configuração atual.■ Que software aplicativo o cliente está usando (nome, versão, etc).

NOTA **Ao relatar o Código de Erro do Sistema, certifique-se de que forneceu o Código de Erro completo (incluindo os últimos 8 números onde aplicável) e a versão do firmware. Sem esta informação, o Pessoal de Suporte da HP não poderá ajudá-lo.**

Erro do Sistema:	04Cxxx
Descrição do Problema:	Erro nos Acessórios de EIO (Placa EIO/Unidade de Disco Rígido).
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Pressione ENTRAR e desligue a impressora. Remova a Unidade de Disco Rígido (se instalada) e certifique-se de que a placa EIO esteja instalada corretamente empurrando-a com firmeza para dentro e verificando se os dois parafusos de instalação estão completamente apertados. Ligue a impressora novamente. Se este erro continuar a aparecer, substitua a placa EIO.■ Se este Código de Erro desapareceu após remover a Unidade de Disco Rígido, desligue a Impressora e reinstale a Unidade de Disco Rígido, certificando-se de que os dois parafusos de instalação estejam completamente apertados. Ligue a impressora novamente. Se este Código de Erro reaparecer, então a Unidade de Disco Rígido pode estar com defeito. Substitua a Unidade de Disco Rígido.■ Se este erro de sistema continuar a aparecer após substituir a placa EIO ou a Unidade de Disco rígido, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

Erro do Sistema:	048xxx
Descrição do Problema:	A placa EIO é de um outro fornecedor e pode não ser totalmente compatível com a especificação 2.0 do Protocolo IIO OU o firmware da Placa EIO não está atualizado.
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Verifique com o fornecedor. Se a placa EIO não for compatível com a especificação 2.0 do Protocolo IIO, você deve instalar uma nova placa EIO que seja compatível.■ Atualize o firmware da Placa EIO.

Erro do Sistema:	060301
Descrição do Problema:	Um dos Cabeçotes de Impressão tem um Problema Elétrico Interno.
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Remova todos os Cabeçotes de Impressão e limpe os contatos nos Cabeçotes e no conjunto do Carro (consulte o Capítulo 2).■ Execute o Teste dos Sistemas Eletrônicos ⇒ Página 4-5.■ Certifique-se de que o Cabo Rebocador (Trailing Cable) esteja conectado corretamente.■ Substitua o Cabo Rebocador ⇒ Página 8-39.■ Substitua o Conjunto do Carro ⇒ Página 8-44.■ Se o código do erro persistir, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

ADVERTÊNCIA Substitua só um componente por vez e confira se o erro desapareceu antes de substituir outro componente. Com este procedimento, pode-se determinar exatamente que componente está defeituoso.

Erro do Sistema:	060305 0000000X
Descrição do Problema:	Erro por Encerramento Térmico (um dos Cabeçotes de Impressão ficou com Temperatura acima da máxima).
	Dados do Erro: <ul style="list-style-type: none">00000000 → Falha no Cabeçote Ciano.00000001 → Falha no Cabeçote Magenta.00000002 → Falha no Cabeçote Amarelo.00000003 → Falha no Cabeçote Preto.
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Substitua o Cabeçote defeituoso.■ Se o problema persistir após a substituição do Cabeçote defeituoso, verifique se o cliente está usando um RIP de terceiros. Se estiver sendo usado um RIP de terceiros, verifique os Ajuste de Impressão no RIP ou tente imprimir uma das Impressões de Demonstração Internas para verificar se o problema foi resolvido sem o RIP.

Erro do Sistema:	060309
Descrição do Problema:	Problema ao ajustar a Tensão nos Cabeçotes de Impressão.
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Remova TODOS os Cabeçotes de Impressão e limpe os contatos nos Cabeçotes e no conjunto do Carro (consulte o Capítulo 2).■ Execute o Teste dos Sistemas Eletrônicos ⇒ Página 4-5.■ Substitua TODOS os Cabeçotes de Impressão.■ Substitua o Cabo Rebocador ⇒ Página 8-39.■ Substitua o Conjunto do Carro ⇒ Página 8-44.■ Se o Código do Erro persistir, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

ADVERTÊNCIA Substitua só um componente por vez e confira se o erro desapareceu antes de substituir outro componente. Com este procedimento, pode-se determinar exatamente que componente está defeituoso.

Erro do Sistema:	06030A (Continuável)
Descrição do Problema:	Erro ao procurar o Codificador de Marcas (Mark Encoder).
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Limpe o Codificador de Marcas, se necessário (use o Utilitário de Limpeza da Sobremarcha para posicionar o Codificador de Marcas ⇒ Página 4-37).■ Limpe o Sensor de Linha (localizado no Conjunto do Carro).■ Execute a Calibragem do Sensor de Linha ⇒ Página 5-11.■ Execute a Calibragem do Codificador de Marcas ⇒ Página 5-15.■ Substitua o Cabo Rebocador ⇒ Página 8-39.■ Substitua o Conjunto do Carro ⇒ Página 8-44.■ Se o Código do Erro persistir, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

ADVERTÊNCIA Substitua só um componente por vez e confira se o erro desapareceu antes de substituir outro componente. Com este procedimento, pode-se determinar exatamente que componente está defeituoso.

Erro do Sistema:	06030B
Descrição do Problema:	A Temperatura Ambiente medida está fora da faixa normal.
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Certifique-se de que a Temperatura Ambiente esteja dentro da faixa permitida (entre 0 e 55 Graus Centígrados).■ Substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

Erro do Sistema:	070100 XXXXXXXXX (Não Continuável)
Descrição do Problema	Erro de Firmware.
Ação Corretiva:	<p>Desligue e ligue novamente a Impressora para verificar se o Erro do Sistema desaparece.</p> <p>Se o Código de Erro reaparecer, relate o erro ao Centro de Resposta da HP ou Escritório de Suporte da HP mais próximo, fornecendo as informações a seguir.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Modelo e Número de Série da impressora■ Qual versão de firmware a impressora está utilizando (Veja a Nota abaixo). Verifique o firmware em <i>Utilitários / Estatísticas / Cód. de rev.</i>■ O número completo do erro (Veja a Nota abaixo).■ A Impressão da Configuração de Serviço ⇒ Página 1-21.■ A folha da Configuração atual.■ Que software aplicativo o cliente está usando (nome, versão, etc).

NOTA	Ao relatar o Código de Erro do Sistema, certifique-se de que forneceu o Código de Erro completo (incluindo os últimos 8 números onde aplicável) e a versão do firmware. Sem esta informação, o Pessoal de Suporte da HP não poderá ajudá-lo.
-------------	---

Erro do Sistema: 080001 (**Não Continuável**)

Descrição do Problema Erro de PostScript.

Ação Corretiva: Consulte o Código de Erro do Sistema 070100.

Erro do Sistema: 09xxxx (**Não Continuável**)

Descrição do Problema: Erro nos Acessórios de EIO (Placa EIO/Unidade de Disco Rígido).

Ação Corretiva: Tente o seguinte:

- Desligue a Impressora, ligue-a novamente e aguarde a inicialização.
- Se o Código do erro continuar a aparecer, desligue a Impressora. Remova a Placa EIO (se instalada) e certifique-se de que a Unidade de Disco Rígido esteja instalada corretamente empurrando-a com firmeza para dentro e verificando se os dois parafusos de instalação estão completamente apertados. Ligue a impressora novamente. Se o código de erro 09Axxx ou 09Bxxx aparecer, substitua a Unidade de Disco Rígido.
- Se o Código de Erro desapareceu após remover a Placa EIO, desligue a Impressora e reinstale a Placa EIO, certificando-se de que os dois parafusos de instalação estejam completamente apertados. Ligue a impressora novamente. Se este Código de Erro reaparecer, então a Placa EIO pode estar com defeito. Substitua a Placa EIO.
- Se o Código de Erro 09Cxxx aparecer após a inicialização, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.
- Com o Código de Erro solucionado, imprima uma Impressão de Demonstração Interna para certificar-se de que a Unidade de Disco Rígido esteja funcionando corretamente. Se o Código de Erro reaparecer, use as informações acima para solucionar o problema.

Erro do Sistema:	0A0000
Descrição do Problema:	A Pressão do Ar está abaixo da mínima exigida.
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Verifique todos os cabos do APS e certifique-se de que eles estejam corretamente conectados e que NÃO estejam danificados.■ Verifique todos os tubos do APS e o sistema de Tubos (Tube System) e certifique-se de que eles estejam corretamente conectados e que NÃO estejam aprisionados ou danificados.■ Verifique se o Tubo de Ar do APS está corretamente conectado ao Sistema de Tubos.■ Sensor, Válvula ou Bomba do APS com defeito. Substitua todo o APS ⇒ Página 8-20.■ Substitua UM Cartucho de Tinta por vez, verificando se o código do erro desaparece.

ADVERTÊNCIA Substitua só um componente por vez e confira se o erro desapareceu antes de substituir outro componente. Com este procedimento, pode-se determinar exatamente que componente está defeituoso.

Erro do Sistema:	0A0010
Descrição do Problema:	Problema na Pressurização do Sistema de Ar.
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Substitua UM Cartucho de Tinta por vez, verificando se o código do erro desaparece.■ Verifique todos os cabos do APS e confira se eles estão corretamente conectados e se NÃO estão danificados.■ Verifique todos os tubos do APS e o sistema de Tubos e certifique-se de que eles estejam corretamente conectados e que NÃO estejam aprisionados ou danificados.■ Sensor, Válvula ou Bomba do APS defeituoso. Substitua todo o

APS ⇒ Página 8-20.

ADVERTÊNCIA Substitua só um componente por vez e confira se o erro desapareceu antes de substituir outro componente. Com este procedimento, pode-se determinar exatamente que componente está defeituoso.

Erro do Sistema: 0A0020
Descrição do Problema: Erro de Calibragem do Sensor do APS.
Ação Corretiva: Tente o seguinte:

- Verifique todos os cabos do APS e certifique-se de que eles estejam corretamente conectados e que NÃO estejam danificados.
- Verifique todos os tubos do APS e o sistema de Tubos e certifique-se de que eles estejam corretamente conectados e que NÃO estejam aprisionados ou danificados.
- Sensor ou Válvula do APS com defeito. Substitua todo o APS ⇒ Página 8-20.

Erro do Sistema: 0A0030
Descrição do Problema: Problema na Despressurização do Sistema de Ar.
Ação Corretiva: Tente o seguinte:

- Verifique se há sinais de Tinta no APS. Inspeção também TODOS os Cartuchos de Tinta para verificar se há sinais de vazamento (a válvula do fundo do Cartucho irá conter tinta).
- Se houver Vazamento de Tinta, substitua TODOS os Cartuchos, o APS (⇒ Página 8-20) e o Sistema de Tubos (⇒ Página 8-53).

Erro do Sistema: 0A0040
Descrição do Problema: Falha na inicialização dos tubos de tinta devido a baixa pressão do ar.
Ação Corretiva: Tente o seguinte:

- Verifique todos os cabos do APS e confira se eles estão corretamente conectados e se NÃO estão danificados.

- Verifique todos os tubos do APS e o sistema de Tubos e certifique-se de que eles estejam corretamente conectados e que NÃO estejam aprisionados ou danificados.
- Substitua UM Cartucho de Tinta por vez, verificando se o código do erro desaparece.
- Sensor ou Bomba do APS com defeito. Substitua todo o APS ⇒ Página 8-20.

Erro do Sistema:	0A0050 (Não Continuável)
Descrição do Problema:	A Impressora detectou um vazamento no Sistema de Tubos antes de iniciar o Sistema.
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none"> ■ O detetor de vazamento pode ter sido ativado devido a condensação na Impressora. Desligue a Impressora e deixe que ela seque por 15 minutos. Ligue a Impressora e verifique se o código do erro desapareceu. ■ Se o Código do Erro reaparecer, substitua todo o Sistema de Tubos (SRK) ⇒ Página 8-53.

ADVERTÊNCIA Substitua só um componente por vez e confira se o erro desapareceu antes de substituir outro componente. Com este procedimento, pode-se determinar exatamente que componente está defeituoso.

Erro do Sistema:	0A0060 (Não Continuável)
Descrição do Problema:	A Impressora detectou um vazamento no Sistema de Tubos após iniciar o Sistema.
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none"> ■ O detetor de vazamento pode ter sido ativado devido a condensação na Impressora. Desligue a Impressora e deixe que ela seque por 15 minutos. Ligue a Impressora e verifique se o código do erro desapareceu. ■ Se o código do erro reaparecer, substitua todo o Sistema de Tubos (SRK) ⇒ Página 8-53.

ADVERTÊNCIA Substitua só um componente por vez e confira se o erro desapareceu antes de substituir outro componente. Com este procedimento, pode-se determinar exatamente que componente está defeituoso.

Erro do Sistema: 0A0070 (Continuável)

Descrição do Problema: O conteúdo da EEROM de backup armazenado no Sistema de Tubos não está consistente com o que é exigido pelo firmware.

Ação Corretiva: Tente o seguinte:

- Execute o Backup das Calibrações ⇒ Página 5-21.

NOTA Certifique-se de que selecionou "Tubes Replaced" (Tubos Substituídos) ao fazer o Backup das Calibrações.

Erro do Sistema: 0C0030

Descrição do Problema: Detector de Gota (Drop Detector) com defeito.

Ação Corretiva: Tente o seguinte:

- Verifique se o Cabo do Detector de Gota NÃO está quebrado ou danificado.
- Verifique se o cabo do Detector de Gota está corretamente conectado ao Cabo da Estação de Serviço.
- Remova o Detector de Gota e certifique-se de que não haja obstáculos que estejam bloqueando o sensor.
- Substitua o Conjunto do Detector de Gota (Drop Detector Assembly) ⇒ Página 8-10.
- Se o Código do Erro persistir, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

ADVERTÊNCIA Substitua só um componente por vez e confira se o erro desapareceu antes de substituir outro componente. Com este procedimento, pode-se determinar exatamente que componente está defeituoso.

Erro do Sistema:	0C0032 (Contínuável)
Descrição do Problema:	O Detector de Gota não está calibrado para todos os Cabeçotes de Impressão.
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Execute a Calibragem da Estação de Serviço ⇒ Página 5-13.■ Substitua o Conjunto do Detector de Gota ⇒ Página 8-10.■ Se o Código do Erro persistir, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

ADVERTÊNCIA **Substitua só um componente por vez e confira se o erro desapareceu antes de substituir outro componente. Com este procedimento, pode-se determinar exatamente que componente está defeituoso.**

Erro do Sistema:	0C1000
Descrição do Problema:	Iniciador (Primer) não calibrado.
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Execute a Calibragem da Estação de Serviço ⇒ Página 5-13.■ Certifique-se também de que o Braço do Iniciador (Primer Arm) não esteja danificado. Se o Braço do Iniciador estiver danificado, substitua a Estação de Serviço ⇒ Página 8-8.■ Substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

Erro do Sistema:	0C1001
Descrição do Problema:	Erro por Encerramento do Iniciador.
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Verifique se o Cabo do Motor de Passo do Iniciador NÃO está quebrado ou danificado e se o braço do Iniciador move-se livremente de lado a lado.■ Substitua a Estação de Serviço ⇒ Página 8-8.■ Se o Código do Erro persistir, substitua o Módulo Eletrônico ⇒

Página 8-25.

ADVERTÊNCIA Substitua só um componente por vez e confira se o erro desapareceu antes de substituir outro componente. Com este procedimento, pode-se determinar exatamente que componente está defeituoso.

Códigos de Erros do Sistema Durante a Inicialização

Os Códigos de Erro a seguir somente irão aparecer durante o processo de Inicialização ao ligar a Impressora.

Erro do Sistema:	0B0000
Descrição do Problema:	Medição errada da Temperatura Ambiente.
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Certifique-se de que a Temperatura Ambiente esteja dentro da faixa permitida (entre 0 e 55 Graus Centígrados).■ Substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

Erro do Sistema:	0B0001
Descrição do Problema:	Leitura errada da Umidade.
Ação Corretiva:	Substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

Erro do Sistema:	0B0002
Descrição do Problema:	Leitura errada da pressão IDS.
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Verifique se o cabo do PCA da Estação de Fornecimento de Tinta (ISS) para a Estação de Fornecimento está corretamente conectado.■ Verifique se o Cabo do Sensor do Sistema de Pressurização de Ar está corretamente conectado e NÃO está danificado.■ Verifique todos os tubos do APS e certifique-se de que NÃO estejam aprisionados ou danificados.■ Sensor do APS com defeito. Substitua todo o APS ⇒ Página 8-20.■ Se o código do erro persistir, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

ADVERTÊNCIA Substitua só um componente por vez e confira se o erro desapareceu antes de substituir outro componente. Com este procedimento, pode-se determinar exatamente que componente está defeituoso.

Erro do Sistema: 0B0003
Descrição do Problema: Falha de verificação dos canais internos do ADC0.
Ação Corretiva: Substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

Erro do Sistema: 0B0004
Descrição do Problema: Impossível detectar a Bomba.
Ação Corretiva: Tente o seguinte:

- Verifique se o cabo do PCA da Estação de Fornecimento de Tinta (ISS) para a Estação de Fornecimento está corretamente conectado.
- Bomba do APS com defeito. Substitua todo o APS ⇒ Página 8-20.
- Se o código do erro persistir, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

ADVERTÊNCIA Substitua só um componente por vez e confira se o erro desapareceu antes de substituir outro componente. Com este procedimento, pode-se determinar exatamente que componente está defeituoso.

Erro do Sistema: 0B0005
Descrição do Problema: Impossível detectar a Válvula.
Ação Corretiva: Tente o seguinte:

- Verifique se o cabo do PCA da Estação de Fornecimento de Tinta (ISS) para a Estação de Fornecimento está corretamente conectado.
- Válvula do APS com defeito. Substitua todo o APS ⇒ Página 8-20.

- Se o código do erro persistir, substitua o Módulo Eletrônico ⇒
Página 8-25.

ADVERTÊNCIA **Substitua somente um componente por vez e verifique se o erro desapareceu antes de substituir outro componente. Usando este procedimento, você será capaz de determinar exatamente qual componente está defeituoso.**

Erro do Sistema: 0B0006

Descrição do Problema: O Cabo Rebocador foi conectado incorretamente OU o fusível do Módulo Eletrônico está queimado.

Ação Corretiva: Desligue a Impressora e reconecte o cabo rebocador. Verifique se as extremidades do Cabo Rebocador estão planas e se não estão danificadas ou dobradas. Reconecte o Cabo Rebocador corretamente, certificando-se de que ele seja empurrado com firmeza (consulte as instruções na Página 8-39). Ligue a Impressora e verifique se o Código do Erro desapareceu. Se o Código do Erro persistir, substitua o Módulo Eletrônico (consulte as instruções na Página 8-25), certificando-se de que tomou cuidado ao reconectar o Cabo Rebocador.

ADVERTÊNCIA **TOME CUIDADO AO RECONECTAR O CABO REBOCADOR AO MÓDULO ELETRÔNICO. A INSTALAÇÃO INORRETA IRÁ QUEIMAR O FUSÍVEL DO MÓDULO ELETRÔNICO, CAUSANDO A SUBSTITUIÇÃO COMPLETA DELE.**

Erro do Sistema: 0B0007

Descrição do Problema: Impossível detectar o Ventilador de Sucção (Vacuum Fan).

Ação Corretiva: Tente o seguinte:

- Certifique-se de que o Ventilador de Sucção esteja conectado corretamente ao Módulo Eletrônico.
- Desligue a Impressora e desconecte o Ventilador de Sucção do Módulo Eletrônico. Conecte um Ventilador de Sucção **Novo** ao Módulo Eletrônico e ligue a Impressora. Se o **Novo** Ventilador de Sucção funcionar corretamente sem nenhum Código de Erro, remova o Ventilador de Sucção **Antigo** da Impressora e instale o **Novo**.
- Se o Ventilador de Sucção Novo também não funcionar

corretamente, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

Erro do Sistema:	0B0008
Descrição do Problema:	Impossível detectar o Ventilador de Resfriamento (Cooling Fan).
Ação Corretiva:	Substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

Erro do Sistema:	0B0009
Descrição do Problema:	Impossível detectar o Ventilador Aerossol (Acompanha a Tampa Direita).
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Certifique-se de que o Ventilador Aerossol esteja conectado corretamente ao Módulo Eletrônico.■ Desligue a Impressora e desconecte o Ventilador Aerossol do Módulo Eletrônico. Conecte um Ventilador Aerossol Novo (acompanha uma nova Tampa Direita) ao Módulo Eletrônico e ligue a Impressora. Se o Novo Ventilador Aerossol funcionar corretamente sem nenhum Código de Erro, remova o Ventilador Aerossol Antigo da Impressora e instale o Novo.■ Se o Ventilador Aerossol Novo também não funcionar corretamente, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

Erro do Sistema:	0B000A
Descrição do Problema:	Erro por Encerramento do Iniciador.
Ação Corretiva:	Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Verifique se o Cabo do Motor de Passo do Iniciador NÃO está quebrado ou danificado e se o braço do Iniciador move-se livremente de lado a lado.■ Substitua a Estação de Serviço ⇒ Página 8-8.■ Se o Código do Erro persistir, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

ADVERTÊNCIA Substitua só um componente por vez e confira se o erro desapareceu antes de substituir outro componente. Com este procedimento, pode-se determinar exatamente que componente está defeituoso.

Erro do Sistema: 0B000B

Descrição do Problema: A Bomba ou o Sensor de Pressão (Pressure Sensor) não está funcionando.

Ação Corretiva: Tente o seguinte:

- Verifique se o cabo do PCA da Estação de Fornecimento de Tinta (ISS) para a Estação de Fornecimento está corretamente conectado.
- Verifique se o Cabo do Sensor do Sistema de Pressurização de Ar está corretamente conectado e NÃO está danificado.
- Verifique todos os tubos do APS e certifique-se de que NÃO estejam aprisionados ou danificados.
- Sensor, Válvula ou Motor do APS com defeito. Substitua todo o APS ⇒ Página 8-20.
- Se o código do erro persistir, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

ADVERTÊNCIA Substitua só um componente por vez e confira se o erro desapareceu antes de substituir outro componente. Com este procedimento, pode-se determinar exatamente que componente está defeituoso.

Erro do Sistema: 0B000C

Descrição do Problema: Falha no teste do ADS do Dispositivo Serial.

Ação Corretiva: Substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

Erro do Sistema: 0B000D

Descrição do Problema: Falha no teste da fonte de 24 V.

Ação Corretiva: Substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.

Solucionar Problemas com os Suprimentos de Tinta HP No.80

3

- O que são Suprimentos HP No.80? 3-2
 - Cartuchos de Tinta 3-2
 - Cabeçotes de Impressão e Limpadores de Cabeçote 3-2
 - Identificar os Componentes 3-3
- Informações Gerais Sobre os Suprimentos HP No.80 3-4
- Algumas Precauções Gerais ao Manusear Suprimentos HP No.80 3-5
- Preparar o sistema de tinta 3-6
- Quando Você Deve Substituir os Suprimentos HP No.80? 3-6
- O Visor do Painel Frontal 3-7
- Obter informações sobre o cartucho de tinta 3-8
- Obter informações sobre o cabeçote de impressão 3-9
- Mensagens de estado do cartucho de tinta 3-11
- Estado do cartucho de tinta durante a impressão 3-11
- Estado do cartucho de tinta durante a substituição 3-12
- Mensagens de estado do cabeçote de impressão durante a impressão 3-13
- Mensagens de estado do cabeçote de impressão durante a substituição 3-15
- Resumo da solução de problemas de suprimentos HP No.80 3-17
- Limpador da Interconexão do Carro 3-18

O que são Suprimentos HP No.80?

Para cada uma das quatro cores de tinta usadas na impressora, há três componentes separados. O cabeçote de impressão e o limpador de cabeçote são fornecidos juntos e o cartucho de tinta é fornecido separadamente. Todos estes componentes são chamados de Suprimentos HP No.80. Eles são codificados com um número de seleção HP No.80 para identificar os suprimentos de substituição corretos.



Cartuchos de Tinta

Os cartuchos de tinta HP No.80 para as impressoras HP DesignJet 1050C e 1055CM não precisam de manutenção ou limpeza. Contanto que cada cartucho de tinta seja inserido corretamente no seu slot, a tinta flui para os cabeçotes de impressão.

O painel frontal exibe o estado do Cartucho de Tinta. Com o painel frontal podem ser verificadas informações detalhadas sobre os Cartuchos de Tinta.

Cabeçotes de Impressão e Limpadores de Cabeçote

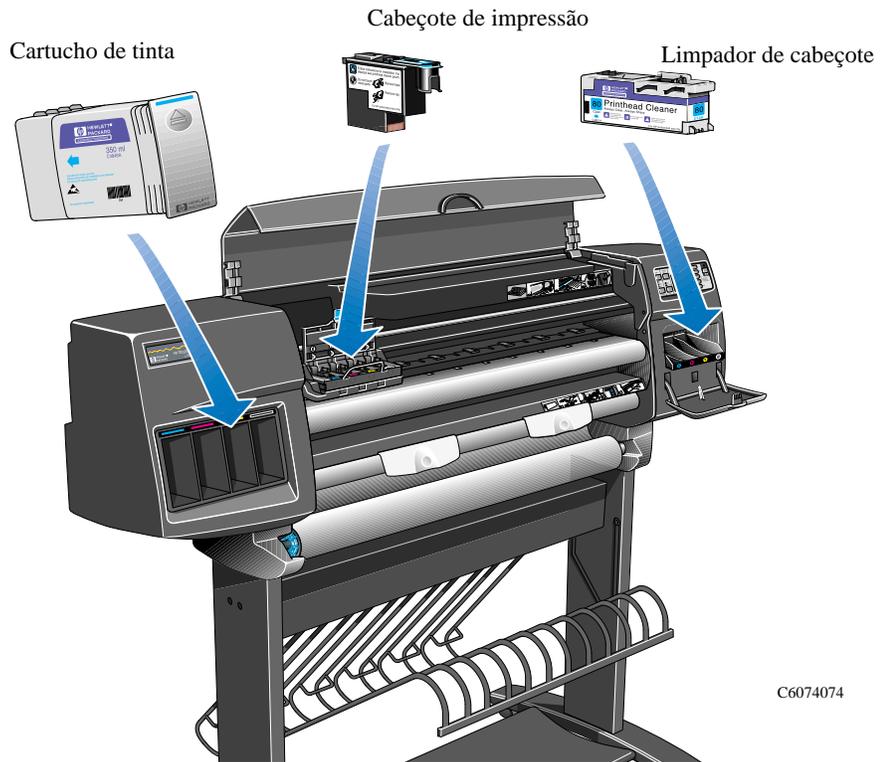
Os cabeçotes de impressão HP No.80 são extremamente duráveis e não precisam ser substituídos cada vez que um cartucho de tinta é substituído. Eles são independentes dos cartuchos de tinta e continuam oferecendo excelentes resultados de qualidade de imagem mesmo se os cartuchos de tinta estiverem com pouca tinta. Vá para a página 3-6, *Quando Você Deve Substituir os Suprimentos HP No.80?*

Se você notar uma diminuição na qualidade de impressão, como linhas ou pontos faltando no texto / gráficos, vá para a página 6-16, *Solucionar problemas de Qualidade de Impressão*.

Os limpadores de cabeçote HP No.80 mantêm os cabeçotes de impressão em boas condições e evitam que eles sejam danificados quando a impressora não está ativa. Eles realizam manutenção no cabeçote de impressão, garantindo que ele esteja pronto para ser usado.

Identificar os Componentes

A ilustração a seguir ajuda a identificar os componentes dos Suprimentos HP No.80.



C6074074

Informações Gerais Sobre os Suprimentos HP No.80

Para resultados ótimos com a impressora e o sistema de tinta modular siga sempre estas diretrizes ao manusear os Suprimentos HP No.80:

- Sempre instale os cartuchos de tinta, cabeçotes de impressão e limpadores de cabeçote antes da data de validade que está na embalagem.
- Instale um novo limpador de cabeçote toda vez que mudar um cabeçote de impressão.
- Deixe a impressora e os limpadores de cabeçote limparem automaticamente os cabeçotes de impressão.
- Instale cartuchos de tinta, cabeçotes de impressão e limpadores de cabeçote nos slots com código de cor.
- Siga as instruções no painel frontal da impressora durante a instalação.
- Evite a remoção desnecessária dos cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão.
- Ao desligar a impressora sempre use o botão no painel frontal. Assim, os cabeçotes são armazenados corretamente evitando que se ressequem.
- Os cartuchos de tinta nunca devem ser removidos enquanto a impressora está imprimindo. Eles devem ser removidos somente quando a impressora está pronta para que você os substitua. O painel frontal irá orientá-lo durante o procedimento de remoção e instalação. Veja a página 3-6, *Quando Você Deve Substituir os Suprimentos HP No.80?*

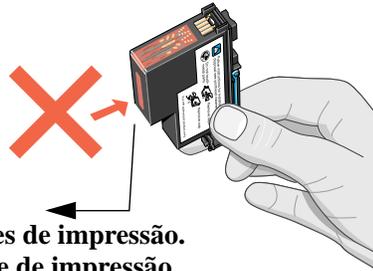
Algumas Precauções Gerais ao Manusear Suprimentos HP No.80

CUIDADO



Não toque, esfregue ou tente limpar os bocais dos cabeçotes de impressão. Isto pode danificar o cabeçote de impressão.

Não toque, esfregue ou tente limpar os bocais dos cabeçotes de impressão. Isto pode danificar o cabeçote de impressão.



C6074297a

Manuseie os suprimentos HP No.80 com cuidado. Especialmente o cabeçote de impressão, que é um dispositivo de alta precisão e deve ser manuseado cuidadosamente.

- Não toque nos bocais dos cabeçotes.
- Não apoie o cabeçote de impressão com os bocais para baixo.
- Não seja brusco ao manusear os cabeçotes de impressão. Sempre assente-os com cuidado.
- Não deixe os cabeçotes de impressão caírem.
- O manuseio adequado garante um desempenho excelente do cabeçote de impressão durante toda a sua vida útil.
- O limpador do cabeçote deve sempre ser manuseado e armazenado virado para cima, para evitar o vazamento de tinta.
- Não toque na extremidade do cartucho de tinta que fica dentro da impressora, pois pode haver uma pequena quantidade de tinta na conexão.
- Evite armazenar cartuchos de tinta parcialmente utilizados em suas extremidades.

Preparar o sistema de tinta

Quando o cliente recebe a impressora, ela é fornecida com um conjunto de quatro cabeçotes de impressão de configuração pré-instalados no carro de cabeçote de impressão. Estes cabeçotes de impressão para configuração são usados para preparar os tubos no sistema de tinta modular. O cliente não deve remover os cabeçotes de impressão para configuração do carro sem seguir os procedimentos no *Guia de Configuração*.

Quando a Impressora é ligada pela primeira vez, ela realizará automaticamente o processo preparatório. Sem o processo preparatório, o cliente NÃO será capaz de usar a impressora.

Por que a Impressora exige preparação:

- O Sistema de Tubos está vazio quando o cliente recebe a Impressora.
- O Sistema de Tubos deve ser pressurizado e preenchido com tinta, eliminando bolhas de ar.

CUIDADO

Se os Cabeçotes de Impressão estiverem instalados no carro durante o processo preparatório, eles serão rejeitados e o painel frontal irá exibir a mensagem "Modelo Errado".

Quando Você Deve Substituir os Suprimentos HP No.80?

O momento de trocar os suprimentos HP No.80 é determinado principalmente por você com a orientação do painel frontal. Em conjunto com as mensagens mostradas no painel frontal e as explicações de mensagens neste capítulo, é possível decidir a hora certa de trocar os suprimentos HP No.80.

A impressora também mostra o nível de tinta e diz quando o suprimento de tinta está baixo, muito baixo, ou vazio. Isto significa que há informações constantemente atualizadas sobre os suprimentos HP No.80.

A vida esperada do cabeçote de impressão é de 700ml ou doze meses na impressora, o que ocorrer primeiro, desde que o cabeçote de impressão seja usado sob condições operacionais normais (usando somente Cartuchos de Tinta HP) e a orientação de "instalar antes da data" seja cumprida. Entretanto, os resultados variam dependendo do ajuste de qualidade de impressão que estiver sendo

usado.

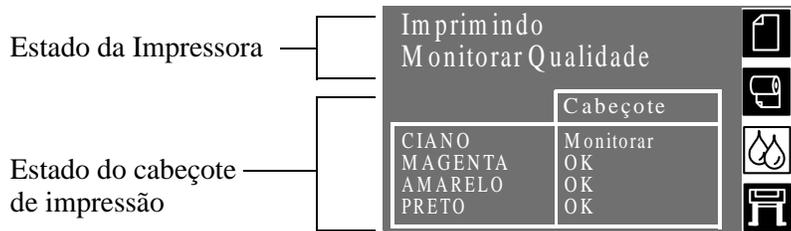
O Visor do Painel Frontal

O visor do painel frontal tem uma área dedicada para informar o estado dos seus suprimentos HP No.80. Há duas telas diferentes:

- Uma tela mostra informações sobre os cartuchos de tinta:



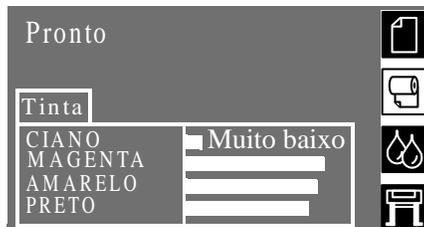
- A outra tela mostra informações sobre os cabeçotes de impressão e os limpadores de cabeçote.



- Durante a operação normal, o painel frontal mostra os níveis de tinta; entretanto, se houver uma mensagem de estado do cabeçote de impressão como: **monitorar** por exemplo, veja a página 3-13, *Mensagens de estado do cabeçote de impressão durante a impressão*; a mensagem do cabeçote de impressão terá precedência. Este é o caso até você substituir o cabeçote de impressão. Se você precisar ver os níveis de tinta quando eles não estiverem sendo mostrados, use o menu de sistemas de tinta para verificá-los.

Obter informações sobre o cartucho de tinta

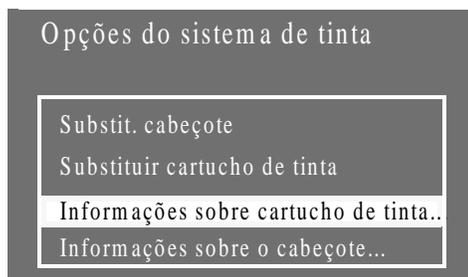
- 1 Para obter informações sobre os cartuchos de tinta, pressione a tecla **Topo** no painel frontal para ir para o menu principal.



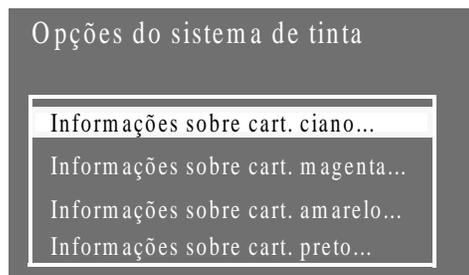
- 2 Pressione a tecla ↑ ou ↓ até o painel frontal mostrar o menu do sistema de tinta. Pressione **Entrar**.



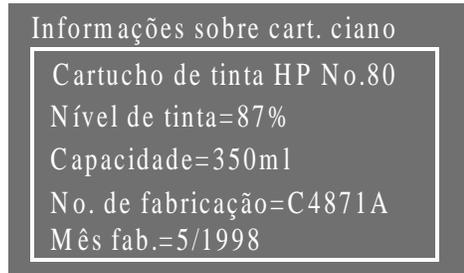
- 3 Pressione a tecla ↑ ou ↓ até o painel frontal destacar "Informações sobre o cartucho de tinta". Pressione a tecla **Entrar**.



- 4 Pressione a tecla ↑ ou ↓ até o painel frontal destacar a cor sobre a qual você deseja ver informações. Pressione a tecla **Entrar**.



- 5 O painel frontal mostra informações sobre o cartucho de tinta selecionado.

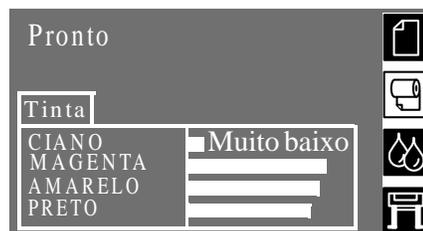


As informações fornecidas são:

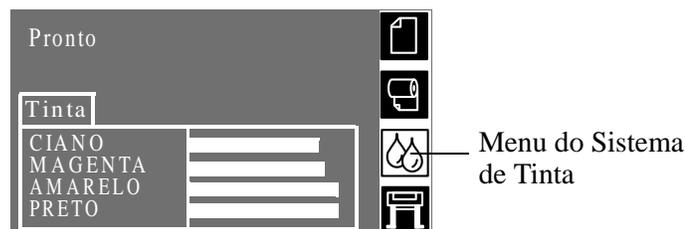
- A marca do cartucho de tinta (HP No.80 é recomendado).
- A porcentagem de tinta remanescente.
- Capacidade original do cartucho de tinta em mililitros.
- Número de fabricação de pedido do cartucho de tinta.
- O mês e o ano em que o cartucho de tinta foi fabricado.

Obter informações sobre o cabeçote de impressão

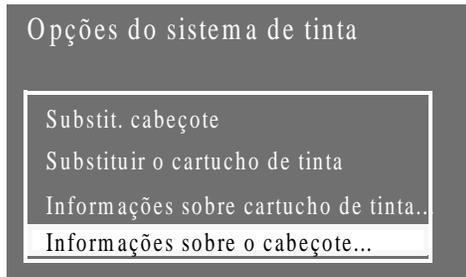
- 1 Para obter informações sobre o cabeçote de impressão, pressione a tecla **Topo** no painel frontal para ir para o menu principal.



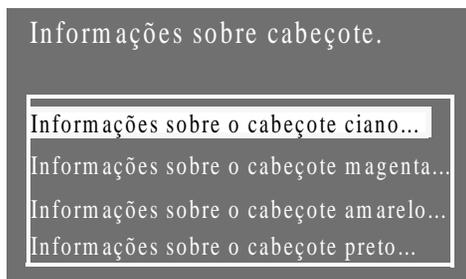
- 2 Pressione a tecla ↑ ou ↓ até o painel frontal mostrar o menu do sistema de tinta. Pressione **Entrar**.



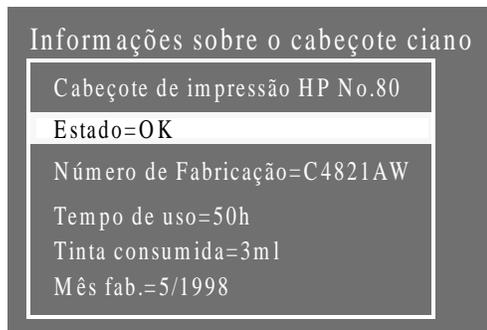
- 3 Pressione a tecla ↑ ou ↓ até o painel frontal destacar "Informações sobre o cabeçote". Pressione a tecla **Entrar**.



- 4 Pressione a tecla ↑ ou ↓ até o painel frontal destacar a cor sobre a qual você deseja ver informações. Pressione a tecla **Entrar**.



- 5 O painel frontal mostra informações sobre o cabeçote de impressão selecionado.



As informações fornecidas são:

- A marca dos cabeçotes de impressão (HP No.80 são recomendados).
- O estado atual do cabeçote de impressão.
- Número de fabricação de pedido do cabeçote de impressão.
- O tempo de operação do cabeçote de impressão na impressora.
- Quantidade de tinta consumida pelo cabeçote. **Nota:** É possível um cabeçote consumir mais de um cartucho de tinta.
- O ano e mês em que o cabeçote de impressão foi fabricado.

Mensagens de estado do cartucho de tinta

Barras de estado O painel frontal mostra quatro barras horizontais. Estas barras representam a quantidade remanescente de tinta nos cartuchos: conforme a tinta é usada, as barras ficam mais curtas. Para ver a quantidade restante de tinta, vá para o menu 'Informações sobre cartucho de tinta'. Veja a página 3-8, *Obter informações sobre o cartucho de tinta*

Estado do cartucho de tinta durante a impressão

Baixo A mensagem **Baixo** é um aviso indicativo antecipado e é aconselhável que se obtenha novos suprimentos para a cor específica. A quantidade restante de tinta no Cartucho depende de sua capacidade.

- Aprox. 43,8 ml restantes em um Cartucho de Tinta de 175 ml.

- Aprox. 63,8 ml restantes em um Cartucho de Tinta de 350 ml.

Para verificar quanta tinta ainda resta, consulte a página 3-8, *Obter informações sobre o cartucho de tinta*.

Muito baixo Quando a mensagem **Muito baixo** é mostrada, a impressora não deverá imprimir sem supervisão. Recomendamos enfaticamente que o Cartucho de Tinta seja trocado para evitar que a impressora pare de imprimir no meio de uma impressão. A quantidade restante de tinta no Cartucho será de aprox. 25 ml.

Para verificar quanta tinta ainda resta, consulte a página 3-8, *Obter informações sobre o cartucho de tinta*.

Vazio A impressora pára e não é capaz de continuar imprimindo até que um novo cartucho de tinta seja instalado. Se isto ocorrer durante a impressão de uma imagem, você deve verificar a qualidade desta imagem, já que a parada no meio da impressão pode afetar o resultado.

Estado do cartucho de tinta durante a substituição

A impressora pode relatar as seguintes mensagens de estado enquanto o Cartucho de Tinta está sendo substituído:

Defeituoso	O cartucho de impressão está com defeito e deve ser substituído, antes de você continuar a imprimir.
Reassentar	O cartucho de tinta está tendo problemas de continuidade. Tente recolocar os Cartuchos de Tinta.
Modelo errado	O cartucho de tinta não é reconhecido pela impressora e precisa ser substituído antes da impressora poder continuar.
Desconhecido	O cartucho de tinta instalado não foi aprovado e deve ser substituído por um Cartucho de Tinta HP No. 80 original.

NOTA

As principais medidas para todas as 4 mensagens de estado são as seguintes:

- 1** Recoloque o cartucho de tinta.
- 2** Se a recolocação não resolver a mensagem de estado, substitua o Cartucho de Tinta.
- 3** Se as Mensagens de estado continuarem a aparecer, mesmo após substituir o Cartucho de Tinta, substitua todo o Sistema de Tubos (Tubes System) ⇒ Página 8-53.

Mensagens de estado do cabeçote de impressão durante a impressão

Abaixo, são detalhadas as mensagens de estado dos cabeçotes que podem ser exibidas durante a impressão.

OK

O cabeçote de impressão está operando corretamente e fornecerá um nível aceitável de qualidade de impressão. Para obter mais informações sobre os cabeçotes de impressão, veja a página 3-9, *Obter informações sobre o cabeçote de impressão*.

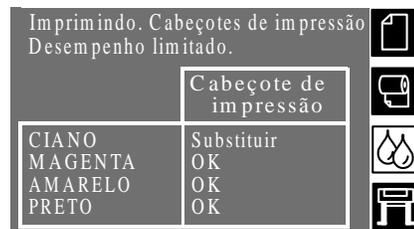
Pronta/Substituir

O painel frontal mostra Pronta e o estado do cabeçote de impressão é SUBSTITUIR. A impressora está fornecendo um aviso antecipado de que pode haver uma degradação da qualidade de impressão. A Impressora detectou mais do que 4 bocais do preto ou 7 do colorido sem funcionar em 5 de cada 8 procedimentos de reparo.

Um novo cabeçote de impressão deve ser comprado. Dependendo do modo de impressão que esteja usando (ótimo, normal ou rascunho), você ainda pode imprimir com uma qualidade de impressão aceitável; entretanto, pode haver uma pequena perda na velocidade. Consulte a tabela a seguir para mais detalhes.

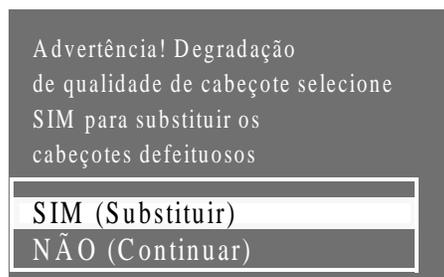


A impressora ainda poderá funcionar com um cabeçote que necessite ser substituído. O painel frontal irá exibir:



O painel frontal mostra Pronto/Substituir		
Rascunho	Normal	Ótima
A qualidade de impressão é afetada	A Qualidade da Impressão é mantida, mas a impressora muda o processo de impressão para compensar o cartucho de tinta antigo. Como consequência, a impressora imprime mais devagar.	A impressora tenta compensar o cabeçote de impressão antigo
A velocidade não é afetada	A velocidade é afetada	A velocidade não é afetada

Substituir cabeçote O painel frontal mostra um aviso, significando que o cabeçote de impressão tem alguns bocais operando incorretamente. Existe o risco de que a mídia possa ser desperdiçada. A impressora pára no começo de cada trabalho de impressão e o painel frontal mostra:



Pressione a tecla ↓ ou ↑ para selecionar SIM ou NÃO. Pressione a tecla **Entrar**. Se você selecionar **SIM** o trabalho de impressão será cancelado e a substituição será iniciada. Se você disser **NÃO**, a impressora continuará imprimindo. Na próxima vez em que imprimir, a mesma mensagem irá aparecer até que você seleccione SIM (Substituir).

Falhou Esta mensagem normalmente indica que o cabeçote de impressão deve ser substituído. Esta situação deve ser corrigida antes da impressora operar. Entretanto, este problema pode ser corrigido como a seguir:

- 1 Recoloque o cabeçote de impressão.
- 2 Limpe os circuitos do Carro e do Cabeçote usando o Limpador de Interconexão do Carro (Carriage Interconnect Wiper) ⇒ Página 3-18.
- 3 Se, após reassentar o cabeçote e limpá-lo, a mensagem de falha sumir mas reaparecer depois, substitua o cabeçote de impressão.

NOTA

Se todos os 4 Cabeçotes de Impressão tiverem o Estado "Falhou", é possível que o Conjunto do Carro esteja defeituoso.

Monitorar

Quando esta mensagem é exibida, significa que o cabeçote de impressão atingiu sua expectativa de vida.

Para saber como verificar a quantidade de tinta consumida pelo cabeçote de impressão e o tempo de uso, vá para a página 3-9, *Obter informações sobre o cabeçote de impressão*.

A expectativa de vida do cabeçote de impressão é de 700ml ou doze meses (9.000 horas) na impressora, o que ocorrer primeiro, desde que o cabeçote de impressão seja usado sob condições operacionais normais (usando somente cartuchos de tinta HP) e a orientação de "instalar antes da data" seja cumprida. Entretanto, os resultados variam dependendo do ajuste de qualidade de impressão usado. A impressora tentará avisar ao usuário quando este estágio for atingido com a mensagem monitorar.

Mesmo com a mensagem monitorar sendo mostrada, ainda pode ser obtida uma boa qualidade de imagem, mas ela pode começar a degradar. O cliente terá que verificar as imagens sendo impressas e decidir se elas têm uma qualidade de impressão aceitável. Se o cliente quiser garantir uma qualidade de impressão excelente com o mínimo de acompanhamento, ele deve considerar a compra de um novo cabeçote de impressão e a substituição do antigo por um novo.

Mensagens de estado do cabeçote de impressão durante a substituição

A seguir são encontradas as mensagens de estado dos cabeçotes que podem ser exibidas durante a sua substituição.

Setup

A Impressora detectou a instalação de um Cabeçote de Configuração.

Used

A Impressora detectou que um Cabeçote de Configuração USADO está instalado.

Insert

Nenhum Cabeçote foi detectado no suporte do Carro. Se um Cabeçote estiver instalado no suporte do Carro quando esta mensagem for exibida:

- 1 Reassente o Cabeçote e confira se ele está instalado corretamente.
- 2 Limpe os circuitos do Carro e do Cabeçote usando o Limpador de Interconexão do Carro ⇒ Página 3-18.
- 3 Substitua os Cabeçotes.

- 4 Execute o Teste dos Sistemas Eletrônicos ⇒ Página 4-5.

NOTA

Se todos os 4 Cabeçotes de Impressão estiverem instalados, mas a Mensagem de estado "Insert" aparece, é possível que o Conjunto do Carro esteja defeituoso.

Reassentar

O cabeçote de impressão moveu-se ligeiramente e não está fazendo bom contato elétrico com o conjunto do carro. Recoloque o cabeçote de impressão na posição correta. Esta situação deve ser corrigida antes da impressora funcionar.

- 1 Recoloque o Cabeçote de Impressão na posição correta.
- 2 Limpe os circuitos do Carro e do Cabeçote usando o Limpador de Interconexão do Carro ⇒ Página 3-18.
- 3 Substitua os Cabeçotes.
- 4 Execute o Teste dos Sistemas Eletrônicos ⇒ Página 4-5.

NOTA

Se todos os 4 Cabeçotes de Impressão tiverem o Estado "Reassentar", é possível que o Conjunto do Carro esteja defeituoso.

Defeituoso

O chip inteligente do cabeçote não está correto ou a comunicação digital entre o Carro e o Cabeçote está incorreta. Esta situação deve ser corrigida antes da impressora operar.

- 1 Recoloque o Cabeçote de Impressão.
- 2 Limpe os circuitos do Carro e do Cabeçote usando o Limpador de Interconexão do Carro ⇒ Página 3-18.
- 3 Substitua os Cabeçotes.
- 4 Execute o Teste dos Sistemas Eletrônicos ⇒ Página 4-5.

NOTA

Se todos os 4 Cabeçotes de Impressão tiverem o Estado "Defeituoso", é possível que o Conjunto do Carro esteja defeituoso.

Modelo errado

A impressora não reconhece o cabeçote de impressão ou o limpador de cabeçote inserido na impressora. Você terá que removê-lo antes da impressora poder continuar.

CUIDADO

Se os Cabeçotes de Impressão estiverem instalados no carro durante o processo preparatório, eles serão rejeitados e o painel frontal irá exibir a mensagem "Modelo Errado".

Desconhecido

O Cabeçote de Impressão instalado não é aprovado e deve ser substituído por um Cabeçote de Impressão HP No. 80 original.

Resumo da solução de problemas de suprimentos HP No.80

A maioria dos problemas que você pode encontrar ao operar com suprimentos HP No.80 são resolvidos com recomendações do painel frontal. Uma lista completa de mensagens do painel frontal é fornecida no Guia do Usuário.

Problemas de reinstalação do cabeçote de impressão

Se tiver inserido o cabeçote de impressão no conjunto do carro do cabeçote de impressão e a impressora não soar o “BEEP”, tente as seguintes etapas.

NOTA

Verifique se durante o processo preparatório, os Cabeçotes de Configuração estão instalados no Carro. Se os Cabeçotes de Impressão estiverem instalados no carro durante o processo preparatório, eles serão rejeitados e o painel frontal irá exibir a mensagem "Modelo Errado".

- Verifique se removeu a fita protetora do cabeçote de impressão.
- Insira o cabeçote de impressão no conjunto do carro, mas neste momento, feche a tampa usando a trava.
- Limpe os contatos elétricos em ambos os cabeçotes de impressão e o conjunto do carro do cabeçote de impressão usando o limpador da interconexão do carro ⇒ Página 3-18
- Substitua o cabeçote de impressão por um novo.

Não é possível inserir o cartucho de tinta na impressora

- 1 Assegure que você tenha o cartucho de tinta HP No.80 correto.
- 2 Assegure que o Cartucho de Tinta seja da cor correta para a abertura.
- 3 Assegure que o Cartucho de Tinta esteja na orientação correta, com a etiqueta do código de cor no topo.

CUIDADO

Nunca limpe dentro das aberturas de cartucho de tinta.

Não é possível inserir o cabeçote de impressão na impressora

- 1 Assegure que você tenha o cabeçote de impressão HP No.80 correto.
- 2 Assegure que o cabeçote de impressão seja da cor correta para a abertura.
- 3 Assegure que o cabeçote de impressão esteja na orientação correta.
- 4 Assegure que a capa de proteção foi removida do Cabeçote.

Não é possível inserir o limpador do cabeçote de impressão na

impressora

- 1** Assegure que você tenha o limpador do cabeçote de impressão HP No.80 correto.
- 2** Assegure que o limpador do cabeçote de impressão seja da cor correta para a abertura.
- 3** Assegure que o limpador do cabeçote de impressão esteja na orientação correta.

Limpador da Interconexão do Carro

NOTA

Ao solicitar o Conjunto do Carro, o Limpador da Interconexão do Carro virá com ele. Todas as instruções necessárias para usar o Limpador da Interconexão do Carro serão embaladas com a peça.

Sempre que substituir o cabeçote de impressão verifique as aberturas vazias para saber se precisam de limpeza. Em circunstâncias extremas, quando um cabeçote de impressão é inserido, é possível que a impressora não o reconheça devido a acúmulo de tinta na conexão elétrica entre o cabeçote de impressão e o carro do cabeçote de impressão.

Junto com a Impressora HP DesignJet há um Limpador da Interconexão do Carro. Esta ferramenta é fornecida num pacote separado. Ela também contém esponjas sobressalentes e uma folha de instruções. Esta ferramenta deve ser usada para limpeza das interconexões elétricas de ambos o carro do cabeçote de impressão e o cabeçote de impressão.

Se o painel frontal exibir a mensagem “Reassentar” ou possivelmente “Falha” próxima ao cabeçote de impressão defeituoso, tente limpar os circuitos do carro e os Cabeçotes.



NOTA

Não toque, molhe ou tente limpar os bocais dos cabeçotes ou seus contatos. Isto pode danificar o cabeçote de impressão e reduzir a qualidade de impressão.

Testes e Utilitários de Serviço

4

- Introdução 4-2
 - Diagnósticos - Autoteste 4-2
- Testes de Serviço (Diagnósticos) 4-3
 - Entrar no Menu de Testes de Serviço 4-4
 - 1. Electronic Systems 4-5
 - 2. EIO Card 4-10
 - 3. Hard Disk Drive 4-12
 - 4. Ink Pressure System 4-14
 - 5. Scan Axis 4-17
 - 6. Paper Axis 4-20
 - 7. Drop Detector 4-22
- Utilitários de Serviço 4-25
 - Entrar no Menu de Utilitários de Serviço 4-26
 - 1. Tubes Purge 4-28
 - 2. Release Info 4-32
 - 3. Set Asian PS Fonts 4-33
 - 4. Printer Model Type 4-35
 - 5. Overdrive Cleaning 4-37
 - 6. EEROM Utilities 4-38
 - 7. Printhead Check 4-41
 - 8. Mon. Mode Baud Sel. 4-42

Introdução

Este capítulo explica como usar os Testes e Utilitários de Serviço incorporados, e o que fazer se um destes Testes de Serviço falhar. Se possível, realize sempre um Teste de Serviço em um componente que estiver para ser substituído para assegurar que ele está defeituoso. Se o teste do componente for positivo, não há necessidade de substituí-lo.

Diagnósticos - Autoteste

Seqüências de Inicialização

Sempre que a Impressora for LIGADA, ela realizará automaticamente uma série de autotestes internos e seqüências de inicialização mecânica. Se qualquer uma das peças falhar, um erro do sistema irá aparecer e você deve consultar o Capítulo 2 - *Códigos de Erros do Sistema*.

Testes de Serviço (Diagnósticos)

A seguir, há uma lista de todos os Testes de Serviço internos disponíveis na Impressora. As instruções para entrar no menu de Testes de Serviço são dadas na Página 4-4.

ADVERTÊNCIA Os Testes de Serviço funcionam em um Modo especial que **NÃO** exige a Inicialização completa da Impressora. Portanto, é importante lembrar que, uma vez concluídos os Testes de Serviço, você **DEVE** desligar a Impressora e ligá-la novamente antes de tentar imprimir.

- 1 Electronics System ⇒ Página 4-5
O propósito deste teste é verificar o funcionamento do (a)
 - Módulo Eletrônico.
 - DRAM
 - Cabo Rebocador.
 - Conjunto do Carro.

- 2 EIO Card ⇒ Página 4-10
O propósito deste teste é verificar o funcionamento da Placa EIO.

- 3 Hard Disk Drive ⇒ Página 4-12
O propósito deste teste é verificar o funcionamento da Unidade de Disco Rígido.

- 4 Ink Pressure System ⇒ Página 4-14
O propósito deste teste é verificar o funcionamento do
 - Kit de Reposição de Serviço (SRK).
 - Sistema de Pressurização de Ar (APS).

- 5 Scan Axis ⇒ Página 4-17
O propósito deste teste é verificar o funcionamento do Eixo de Varredura.

- 6 Paper Axis ⇒ Página 4-20
O propósito deste teste é verificar o funcionamento do Eixo do Papel.

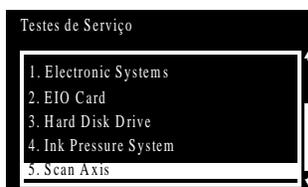
- 7 Drop Detector ⇒ Página 4-22
O propósito deste teste é verificar o funcionamento do Detector de Gota.

Entrar no Menu de Testes de Serviço

NOTA

Para entrar no Menu de Utilitários de Serviço, consulte as instruções na Página 4-26.

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja **DESLIGADA** no interruptor na frente da impressora e **NÃO** no da parte traseira.
- 2 Mantenha a tecla **COR** pressionada e **LIGUE** a impressora usando o interruptor no painel frontal. Aguarde até que a mensagem "Inicializando" seja exibida no painel frontal antes de soltar a tecla **COR**.
- 3 No Menu de Testes de Serviço, use as teclas de **Seta** para rolar pelas opções de "Testes de Serviço".



- 4 Pressione a tecla **Entrar** para iniciar um teste específico quando o Teste de Serviço exigido estiver destacado.

NOTA

Se a impressora não for usada durante 3 minutos, ela pára e você deve repetir os passos acima para entrar no Modo de Serviço novamente.

NOTA

Em alguns casos, um botão pressionado rapidamente pode não ser reconhecido pela Impressora. Ao pressionar um botão, certifique-se de fazer isso deliberadamente e até o fim de seu percurso.

NOTA

Se a Impressora parar durante um teste, desligue-a e reinicie do passo 1.

1. Electronic Systems

O propósito deste teste é verificar o funcionamento do (a):

- Módulo Eletrônico.
- DRAM
- Cabo ReboCADador.
- Conjunto do Carro.

NOTA

Este teste não verifica a Placa EIO nem a Unidade de Disco Rígido.

NOTA

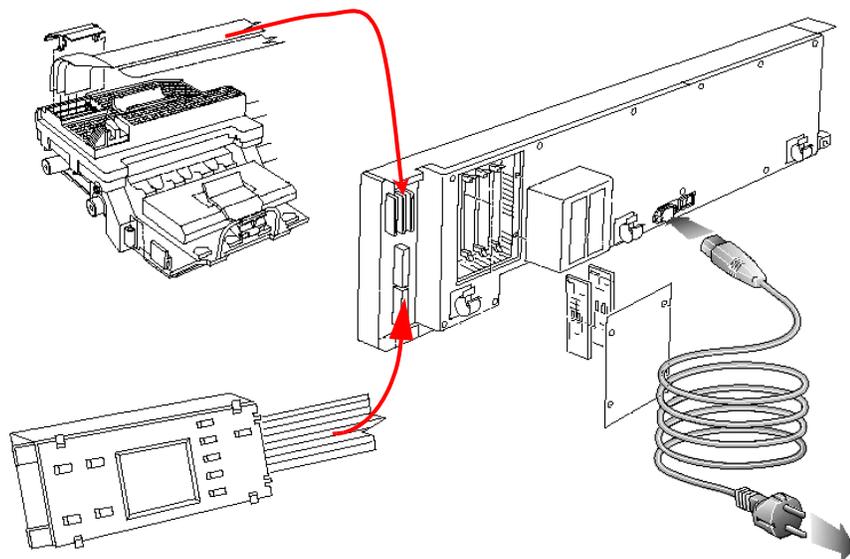
Os Testes de Serviço funcionam em um Modo especial que NÃO exige a Inicialização completa da Impressora. Portanto, é importante lembrar que, uma vez concluído o Teste de Serviço, você DEVE desligar a Impressora e ligá-la novamente antes de tentar imprimir.

ADVERTÊNCIA

SE POSSÍVEL, SEMPRE REALIZE ESTE TESTE ANTES DE SUBSTITUIR O MÓDULO ELETRÔNICO, O CABO REBOCADOR OU O CONJUNTO DO CARRO. SE ESTE TESTE FOR POSITIVO, NÃO SUBSTITUA O MÓDULO ELETRÔNICO, O CABO REBOCADOR OU O CONJUNTO DO CARRO.

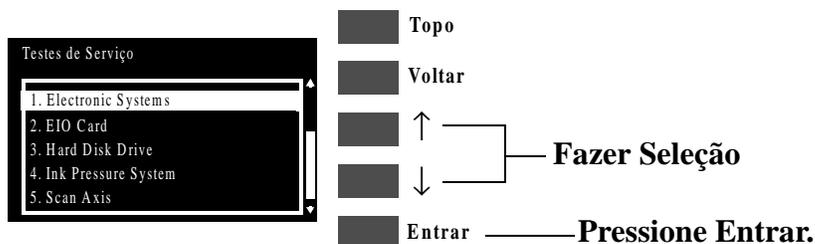
Dica para Reparos

Este teste pode ser realizado com somente o Painel Frontal, Cabo ReboCADador, Carro, Módulo Eletrônico e o Cabo de Alimentação conectados juntos a fim de isolar os problemas.

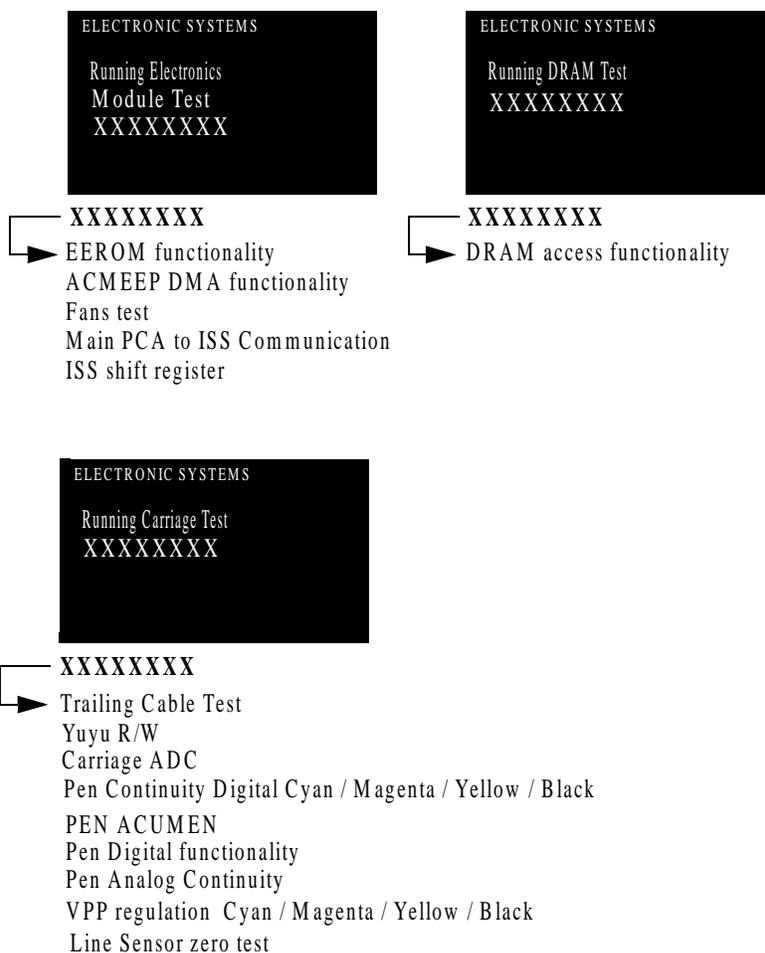


Execute o Teste dos Sistemas Eletrônicos como a seguir:

- 1 No submenu Testes de Serviço, role até "1. Electronic Systems" e pressione **Entrar**.



- 2 O teste será iniciado e a seguinte seqüência de mensagens aparecerá no painel frontal:



- 3 Se o resultado do teste for positivo, a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal:

```

ELECTRONIC SYSTEMS

Tests passed
FW: A.00.13
PS: 6.0A77R
DIMM1: EDO 32MB 60ns
DIMM2: EDO 16 MB 60ns
    
```

ADVERTÊNCIA SE ESTE TESTE FOR POSITIVO, NÃO SUBSTITUA O MÓDULO ELETRÔNICO, O CABO REBOCADOR OU O CONJUNTO DO CARRO.

- 4 Se o teste falhar.

Falha Eletrônica

Se houver algum problema com os componentes do Módulo Eletrônico, a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal:

```

ELECTRONIC SYSTEMS

Possible Failure on:
1. Electronics Module

Code: 00XXXX:0000XX
    
```

Neste caso, *substitua o Módulo Eletrônico* ⇒ *Página 8-25.*

Falha no Teste da DRAM

Se houver algum problema com a DRAM, a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal:

```

ELECTRONIC SYSTEMS

Possible Failure on:
1. DRAM DIMMs
2. Electronics Module

Code: 00XXXX:0000XX
    
```

Neste caso, tente um dos seguintes:

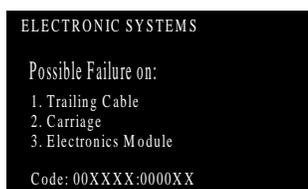
- 1 *Desligue a Impressora na parte traseira e desconecte o cabo de alimentação. Coloque novamente a DIMM DRAM (Módulos de Memória), reconecte o cabo de alimentação e ligue a Impressora. Execute o Teste Electronic Systems novamente.*

- 2 *Se o Teste falhar novamente, desligue a impressora, desconecte o cabo de alimentação e substitua as DIMMs DRAM (Módulos de Memória). Reconecte o cabo de alimentação, ligue a Impressora e execute o teste novamente.*
- 3 *Substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.*

ADVERTÊNCIA **Substitua somente um componente por vez e faça o Teste de Serviço novamente antes de substituir outro componente. Com este procedimento, você será capaz de determinar exatamente que componente está defeituoso.**

Falha do Cabo Rebocador

Se houver algum problema com o Cabo Rebocador (TRailing Cable), a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal:



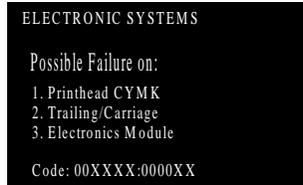
Neste caso, tente um dos seguintes:

- 1 *Confira se o Cabo Rebocador está conectado corretamente.*
- 2 *Desligue a Impressora e conecte um novo Cabo Rebocador entre o Carro e o Módulo Eletrônico (sem remover o Cabo Rebocador antigo da Impressora). Execute este teste novamente e, se ele FALHAR, NÃO substitua o cabo rebocador. Se o teste FOR POSITIVO, substitua o Cabo Rebocador ⇒ Página 8-39.*
- 3 *Desligue a Impressora e conecte um novo Conjunto do Carro ao Cabo Rebocador (sem remover o Conjunto do Carro antigo da Impressora). Execute este teste novamente e, se ele FALHAR, NÃO substitua o Conjunto do Carro. Se o teste FOR POSITIVO, substitua o Conjunto do Carro ⇒ Página 8-44.*
- 4 *Desligue a Impressora e conecte um novo Módulo Eletrônico ao Cabo Rebocador (sem remover o Módulo Eletrônico antigo da Impressora). Execute este teste novamente e, se ele FALHAR, NÃO substitua o Módulo Eletrônico. Se o teste FOR POSITIVO, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.*

ADVERTÊNCIA **Substitua somente um componente por vez e faça o Teste de Serviço novamente antes de substituir outro componente. Com este procedimento, você será capaz de determinar exatamente que componente está defeituoso.**

Falha no Teste do Carro

Se houver algum problema com o Carro ou qualquer peça relacionada a ele, a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal:



Neste caso, tente um dos seguintes:

- 1 Remova os Cabeçotes de Impressão e limpe o Carro e os circuitos dos Cabeçotes usando o Limpador de Interconexão do Carro ⇒ Página 3-18. Reinstale os Cabeçotes de Impressão e tente novamente.*
- 2 Se o teste falhar de novo, substitua os Cabeçotes de Impressão.*
- 3 Certifique-se de que o Cabo Rebocador esteja conectado corretamente ao Conjunto do Carro e ao Módulo Eletrônico.*
- 4 Desligue a Impressora e conecte um novo Cabo Rebocador entre o Carro e o Módulo Eletrônico (sem remover o Cabo Rebocador antigo da Impressora). Execute este teste novamente e, se ele FALHAR, NÃO substitua o cabo rebocador. Se o teste FOR POSITIVO, substitua o Cabo Rebocador ⇒ Página 8-39.*
- 5 Desligue a Impressora e conecte um novo Conjunto do Carro ao Cabo Rebocador (sem remover o Conjunto do Carro antigo da Impressora). Execute este teste novamente e, se ele FALHAR, NÃO substitua o Conjunto do Carro. Se o teste FOR POSITIVO, substitua o Conjunto do Carro ⇒ Página 8-44.*
- 6 Desligue a Impressora e conecte um novo Módulo Eletrônico ao Cabo Rebocador (sem remover o Módulo Eletrônico antigo da Impressora). Execute este teste novamente e, se ele FALHAR, NÃO substitua o Módulo Eletrônico. Se o teste FOR POSITIVO, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.*

ADVERTÊNCIA

Substitua somente um componente por vez e faça o Teste de Serviço novamente antes de substituir outro componente. Com este procedimento, você será capaz de determinar exatamente que componente está defeituoso.

2. EIO Card

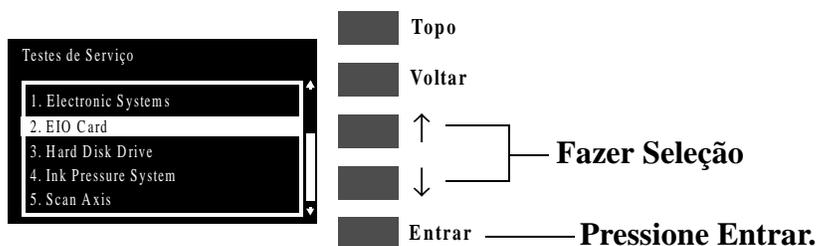
O propósito deste teste é verificar o funcionamento da Placa EIO.

ADVERTÊNCIA SE POSSÍVEL, SEMPRE REALIZE ESTE TESTE ANTES DE SUBSTITUIR A PLACA EIO. SE ESTE TESTE FOR POSITIVO, NÃO A SUBSTITUA.

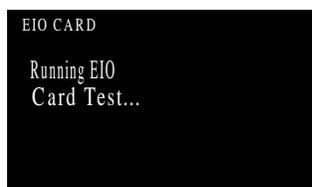
NOTA Os Testes de Serviço funcionam em um Modo especial que NÃO exige a Inicialização completa da Impressora. Portanto, é importante lembrar que, uma vez concluído o Teste de Serviço, você DEVE desligar a Impressora e ligá-la novamente antes de tentar imprimir.

Execute o Teste da Placa EIO como a seguir:

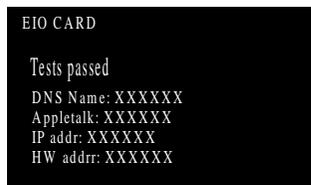
- 1 No submenu Testes de Serviço, role até "2. EIO Card" e pressione **Entrar**.



- 2 O teste será iniciado e a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal:



- 3 Se o resultado do teste for positivo, a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal:



ADVERTÊNCIA SE ESTE TESTE FOR POSITIVO, NÃO SUBSTITUA A PLACA EIO.

Se houver algum problema com a Placa EIO, o teste irá falhar e a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal:



NOTA Verifique se a Placa EIO está realmente instalada antes de começar a resolver o problema. Se ela NÃO estiver instalada, o teste com certeza irá falhar.

Neste caso, para resolver o problema, tente um dos seguintes:

- 1 *Desligue a impressora. Remova a Unidade de Disco Rígido (se instalada) e reinstale a Placa EIO, certificando-se de que ela esteja instalada corretamente empurrando-a com firmeza para dentro e verificando se os dois parafusos de instalação estão completamente apertados. Ligue a impressora novamente e repita o Teste da Placa EIO. Se o Teste da Placa EIO falhar de novo, substitua a placa.*
- 2 *Se o Teste da Placa EIO **for positivo** após remover a Unidade de Disco Rígido, desligue a Impressora e reinstale a Unidade de Disco Rígido, certificando-se de que os dois parafusos de instalação estejam completamente apertados. Ligue a Impressora novamente e repita o Teste da Placa EIO. Se o Teste da Placa EIO falhar, então a Unidade de Disco Rígido pode estar com defeito. Substitua a Unidade de Disco Rígido.*
- 3 *Se o Teste da Placa EIO continuar a falhar após substituir a placa EIO ou a Unidade de Disco rígido, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.*

ADVERTÊNCIA Substitua somente um componente por vez e faça o Teste de Serviço novamente antes de substituir outro componente. Com este procedimento, você será capaz de determinar exatamente que componente está defeituoso.

3. Hard Disk Drive

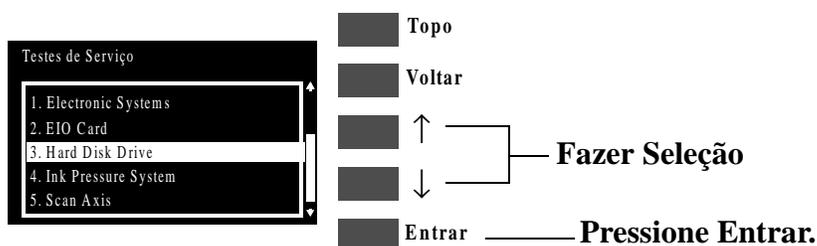
O propósito deste teste é verificar o funcionamento da Unidade de Disco Rígido.

ADVERTÊNCIA SE POSSÍVEL, SEMPRE REALIZE ESTE TESTE ANTES DE SUBSTITUIR A UNIDADE DE DISCO RÍGIDO. SE ESTE TESTE FOR POSITIVO, NÃO A SUBSTITUA.

NOTA Os Testes de Serviço funcionam em um Modo especial que NÃO exige a Inicialização completa da Impressora. Portanto, é importante lembrar que, uma vez concluído o Teste de Serviço, você DEVE desligar a Impressora e ligá-la novamente antes de tentar imprimir.

Execute o Teste da Unidade de Disco Rígido como a seguir:

- 1 No submenu Testes de Serviço, role até "3. Hard Disk Drive" e pressione **Entrar**.



- 2 O teste será iniciado e a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal:



- 3 Se o resultado do teste for positivo, a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal:



ADVERTÊNCIA SE ESTE TESTE FOR POSITIVO, NÃO SUBSTITUA A UNIDADE DE DISCO RÍGIDO.

Se houver algum problema com a Unidade de Disco Rígido, o teste irá falhar e a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal:



NOTA Verifique se a Unidade de Disco Rígido está realmente instalada antes de começar a resolver o problema. Se ela NÃO estiver instalada, o teste certamente falhará sempre.

Neste caso, para resolver o problema, tente um dos seguintes:

- 1 Desligue a impressora. Remova a Placa EIO (se instalada) e reinstale a Unidade de Disco Rígido, certificando-se de que ela esteja instalada corretamente empurrando-a com firmeza para dentro e verificando se os dois parafusos de instalação estão completamente apertados. Ligue a impressora novamente e repita o Teste da Unidade de Disco Rígido. Se o Teste da Unidade de Disco Rígido falhar de novo, substitua a Unidade.*
- 2 Se o Teste da Unidade de Disco Rígido **passar** após remover a Placa EIO, desligue a Impressora e reinstale a Placa EIO, certificando-se de que os dois parafusos de instalação estejam completamente apertados. Ligue a Impressora novamente e repita o Teste da Unidade de Disco Rígido. Se o Teste da Unidade de Disco Rígido falhar, então a Placa EIO pode estar com defeito. Substitua a Placa EIO.*
- 3 Se o Teste da Unidade de Disco Rígido continuar a falhar após substituir a placa EIO ou a Unidade de Disco Rígido, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.*

ADVERTÊNCIA Substitua somente um componente por vez e faça o Teste de Serviço novamente antes de substituir outro componente. Com este procedimento, você será capaz de determinar exatamente que componente está defeituoso.

4. Ink Pressure System

O propósito deste teste é verificar o funcionamento do:

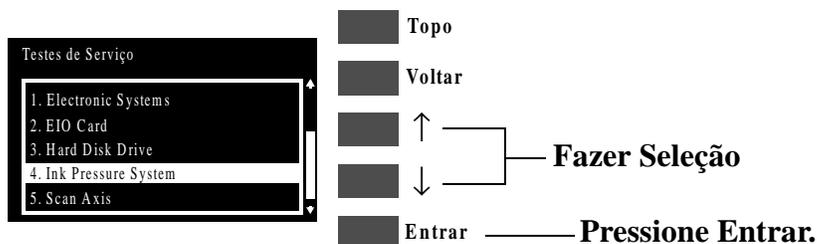
- Sistema de Tubos (Tubes System)
- Sistema de Pressurização de Ar (APS).

ADVERTÊNCIA SE POSSÍVEL, SEMPRE REALIZE ESTE TESTE ANTES DE SUBSTITUIR O SISTEMA DE TUBOS OU O APS. SE ESTE TESTE FOR POSITIVO, NÃO SUBSTITUA O SISTEMA DE TUBOS OU O APS.

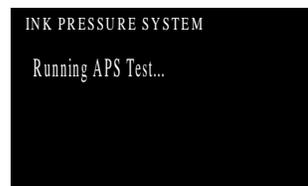
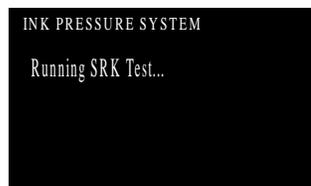
NOTA Os Testes de Serviço funcionam em um Modo especial que NÃO exige a Inicialização completa da Impressora. Portanto, é importante lembrar que, uma vez concluído o Teste de Serviço, você DEVE desligar a Impressora e ligá-la novamente antes de tentar imprimir.

Execute o Teste do Sistema de Pressurização da Tinta como a seguir:

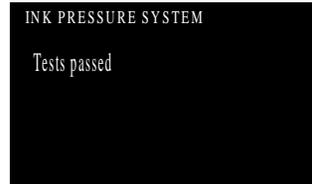
- 1 No submenu Testes de Serviço, role até "4. Ink Pressure System" e pressione **Entrar**.



- 2 O teste será iniciado e a seguinte seqüência de mensagens aparecerá no painel frontal:



- 3 Se o resultado do teste for positivo, a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal:

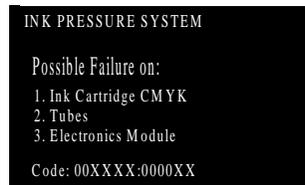


ADVERTÊNCIA SE ESTE TESTE FOR POSITIVO, NÃO SUBSTITUA O SISTEMA DE TUBOS OU O APS.

- 4 Se o teste falhar.

Falha no Sistema de Tubos

Se houver algum problema com o Sistema de Tubos, a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal:



Neste caso, tente um dos seguintes:

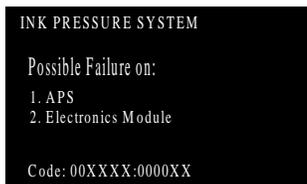
- 1 *Substitua TODOS os Cartuchos de Tinta.*
- 2 *Substitua todo o Sistema de Tubos ⇒ Página 8-53.*
- 3 *Substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.*

ADVERTÊNCIA Substitua somente um componente por vez e faça o Teste de Serviço novamente antes de substituir outro componente. Com este procedimento, você será capaz de determinar exatamente que componente está defeituoso.

Falha no Teste do APS

Se houver algum problema com o APS, a seguinte mensagem

aparecerá no painel frontal:



Neste caso, tente um dos seguintes:

- 1 *Verifique todos os cabos do APS e certifique-se de que eles estejam corretamente conectados e que NÃO estejam danificados.*
- 2 *Verifique todos os tubos do APS e certifique-se de que NÃO estejam agarrados ou danificados.*
- 3 *Substitua TODOS os Cartuchos de Tinta.*
- 4 *Substitua todo o APS ⇒ Página 8-20.*
- 5 *Substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.*

ADVERTÊNCIA Substitua somente um componente por vez e faça o Teste de Serviço novamente antes de substituir outro componente. Com este procedimento, você será capaz de determinar exatamente que componente está defeituoso.

5. Scan Axis

O propósito deste teste é verificar o funcionamento do Motor do Eixo de Varredura (Scan Axis Motor).

O Teste do Eixo de Varredura deve ser realizado após:

- Conjuntos do Eixo de Varredura terem sido desmontados ou substituídos.
- o Carro ter sido desmontado ou substituído.
- o Módulo Eletrônico ter sido substituído.
- o Sistema de Tubos ter sido desmontado ou substituído.

ADVERTÊNCIA **TODOS OS SENSORES DA TAMPA SÃO DESATIVADOS NO MENU TESTES DE SERVIÇO. SE O CARRO ESTIVER SE MOVENDO, ELE NÃO IRÁ PARAR CASO A JANELA SEJA ABERTA. PORTANTO, TENHA MUITO CUIDADO PARA NÃO COLOCAR AS MÃOS NO INTERIOR.**

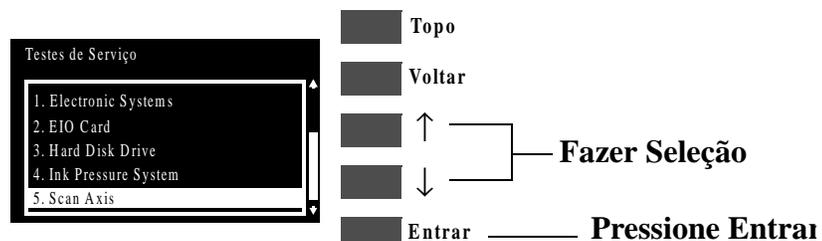
ADVERTÊNCIA **SE POSSÍVEL, SEMPRE REALIZE ESTE TESTE ANTES DE SUBSTITUIR O MOTOR DO EIXO DE VARREDURA. SE ESTE TESTE FOR POSITIVO, NÃO SUBSTITUA O MOTOR.**

NOTA **Os Testes de Serviço funcionam em um Modo especial que NÃO exige a Inicialização completa da Impressora. Portanto, é importante lembrar que, uma vez concluído o Teste de Serviço, você DEVE desligar a Impressora e ligá-la novamente antes de tentar imprimir.**

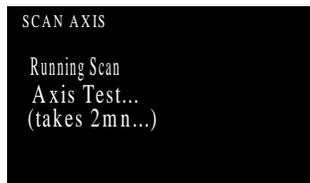
Execute o teste do Eixo de Varredura como a seguir:

NOTA **Execute este teste com os Cabeçotes de Impressão e o Sistema de Tubos instalados para obter valores que possam ser comparados corretamente.**

- 1 No submenu Testes de Serviço, role até "5. Scan Axis" e pressione **Entrar**.



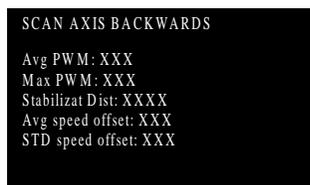
- 2 O teste será iniciado e a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal:



- 3 Quando o teste é concluído, a seguinte mensagem aparece no painel frontal:



- 4 Pressione **Entrar** e a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal:



Para verificar se os valores exibidos após o teste estão dentro dos limites, consulte a tabela a seguir:

	Scan-Axis Forward (Avanço do eixo de varredura)		Scan-Axis Backwards (Retocesso do eixo de varredura)	
	Normal	Máximo	Normal	Máximo
Avg. PWM	165	185	-165	-185
Max. PWM	220	240	220	240
Stabilize Dist.	1800	2400	1800	2400
Avg. Speed offset	2.4	10	2.4	10

	Scan-Axis Forward (Avanço do eixo de varredura)		Scan-Axis Backwards (Retocesso do eixo de varredura)	
	Normal	Máximo	Normal	Máximo
STD Speed offset	4.4	10	4.4	10

Se os valores obtidos no teste forem **menores** que os valores máximos da tabela anterior, o teste **foi positivo**.

Se os valores obtidos no teste forem **maiores** que os valores máximos da tabela anterior, o teste **falhou**. Para resolver o problema, tente o seguinte:

- 1 *Limpe as Hastes Corrediças (Slider Rods) e aplique óleo em todo o eixo das Hastes. Após aplicar o óleo, realize o teste novamente.*
- 2 *Verifique se a Fita Codificadora (Encoder Strip) está limpa. Se necessário, limpe a Fita Codificadora usando um pano umedecido.*
- 3 *Verifique se o Sistemas de Tubos está instalado corretamente.*
- 4 *Verifique se a Correia do Carro e as polias estão instaladas corretamente.*
- 5 *Substitua o Motor do Eixo do Papel ⇒ Página 8-33.*

6. Paper Axis

O propósito deste teste é verificar o funcionamento do Motor do Eixo do Papel.

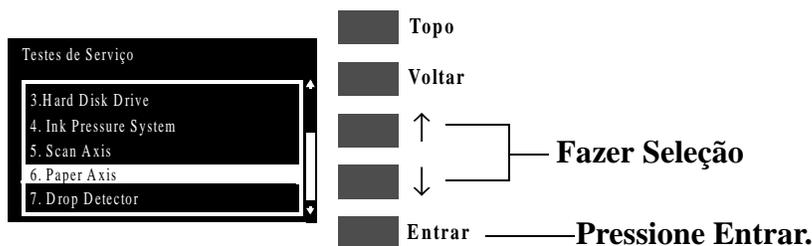
ADVERTÊNCIA SE POSSÍVEL, SEMPRE REALIZE ESTE TESTE ANTES DE SUBSTITUIR O MOTOR DO EIXO DO PAPEL. SE ESTE TESTE FOR POSITIVO, NÃO SUBSTITUA O MOTOR.

NOTA Os Testes de Serviço funcionam em um Modo especial que NÃO exige a Inicialização completa da Impressora. Portanto, é importante lembrar que, uma vez concluído o Teste de Serviço, você DEVE desligar a Impressora e ligá-la novamente antes de tentar imprimir.

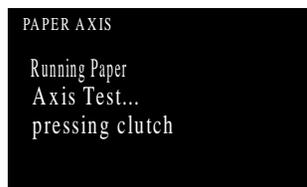
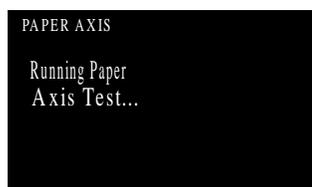
NOTA Certifique-se de executar este teste SEM mídia carregada.

Execute o teste do Eixo do Papel como a seguir:

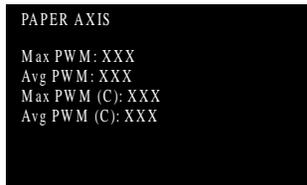
- 1 No submenu Testes de Serviço, role até "6. Paper Axis" e pressione **Entrar**.



- 2 O teste será iniciado e as seguintes mensagens aparecerão no painel frontal:



- 3 Quando o teste é concluído, a seguinte mensagem aparece no painel frontal:



Se o valor de Max. PWM for menor que 95 e o Avg. PWM for menor que 85, o teste foi positivo.

*Se o valor de Max. PWM for **maior** que 95 e o Avg. PWM for **maior** que 85, o teste falhou. Para resolver o problema, tente o seguinte:*

- 1 *Abra a Janela e verifique se há obstáculos visíveis que restrinjam o movimento do Rolo da Unidade (Drive Roller) ou do Conjunto da Sobremarcha (Overdrive Assembly).*
- 2 *Substitua o Motor do Eixo do Papel ⇒ Página 8-12.*

*Se o valor de Max. PWM for **menor** que 95 e o Avg. PWM for **menor** que 85, mas o valor de Max. PWM(C) é **maior** que 100 e o Avg. PWM(C) é **maior** que 90, o teste falhou. Para resolver o problema, tente o seguinte:*

- 1 *Substitua o Conjunto da Sobremarcha ⇒ Página 8-64.*

7. Drop Detector

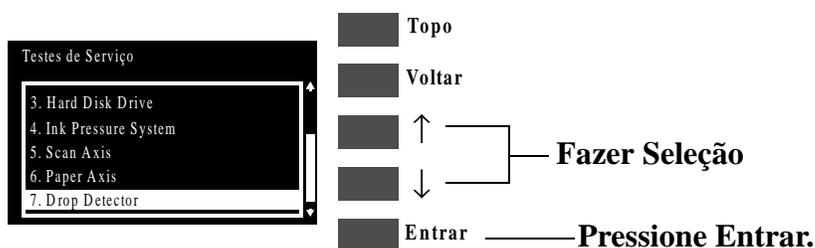
O propósito deste teste é verificar o funcionamento do Detector de Gota.

ADVERTÊNCIA SE POSSÍVEL, SEMPRE REALIZE ESTE TESTE ANTES DE SUBSTITUIR DETECTOR DE GOTA. SE ESTE TESTE FOR POSITIVO, NÃO SUBSTITUA O DETECTOR.

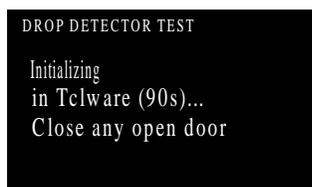
NOTA Os Testes de Serviço funcionam em um Modo especial que NÃO exige a Inicialização completa da Impressora. Portanto, é importante lembrar que, uma vez concluído o Teste de Serviço, você DEVE desligar a Impressora e ligá-la novamente antes de tentar imprimir.

Execute o teste do Detector de Gota como a seguir:

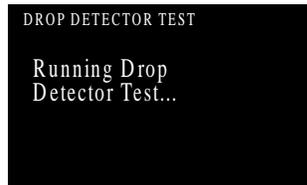
- 1 No submenu Testes de Serviço, role até "7. Drop Detector" e pressione **Entrar**.



- 2 O teste será iniciado e a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal:

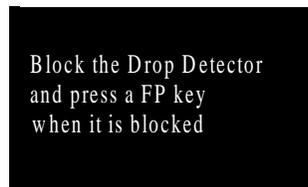
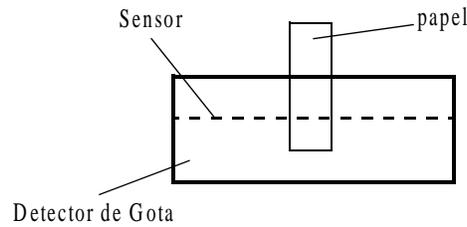


- 3 Após a inicialização, o teste será iniciado e a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal:

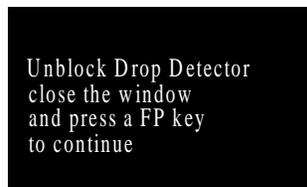


ADVERTÊNCIA No passo a seguir, assegure-se de não deixar o pedaço de papel cair dentro do Detector de Gota.

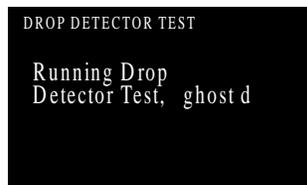
- 4 Quando a mensagem a seguir aparecer, abra a Janela e insira um pedaço de papel fino dentro do Detector de Gota para bloqueá-lo. Pressione qualquer tecla do Painel Frontal quando o Detector de Gota estiver bloqueado.



- 5 Quando a mensagem a seguir aparecer, remova o pedaço de papel de dentro do Detector de Gota e feche a Janela. Pressione qualquer tecla do Painel Frontal quando a Janela estiver fechada.



- 6 A Impressora irá testar o Detector de Gota e a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal:



- 7 Se o resultado do teste for positivo, a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal:



ADVERTÊNCIA SE ESTE TESTE FOR POSITIVO, NÃO SUBSTITUA O DETECTOR.

Se houver algum problema com o Detector de Gota, a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal:



Neste caso, para resolver o problema, tente o seguinte:

- 1 *Verifique se o Cabo do Detector de Gota NÃO está quebrado ou danificado.*
- 2 *Verifique se o cabo do Detector de Gota está corretamente conectado ao Cabo da Estação de Serviço (Service Station).*
- 3 *Verifique se o Cabo da Estação de Serviço NÃO está quebrado ou danificado.*
- 4 *Remova o Detector de Gota e certifique-se de que não haja obstáculos que estejam bloqueando o sensor.*
- 5 *Substitua o Conjunto do Detector de Gota ⇒ Página 8-10.*
- 6 *Se o teste continuar a falhar, substitua o Módulo Eletrônico ⇒ Página 8-25.*

ADVERTÊNCIA Substitua somente um componente por vez e faça o Teste de Serviço novamente antes de substituir outro componente. Com este procedimento, você será capaz de determinar exatamente que componente está defeituoso.

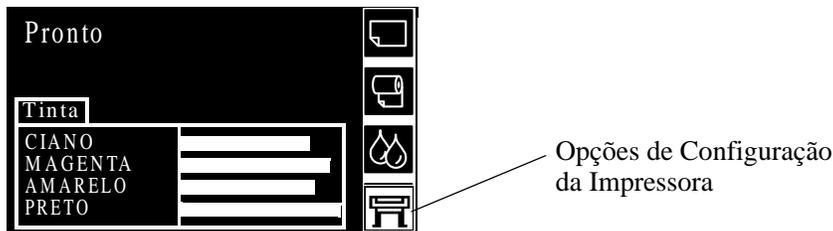
Utilitários de Serviço

A seguir, há uma lista de todos os Utilitários de Serviço internos disponíveis nas Impressoras. As instruções para entrar no menu de Utilitários de Serviço são dadas na Página 4-26.

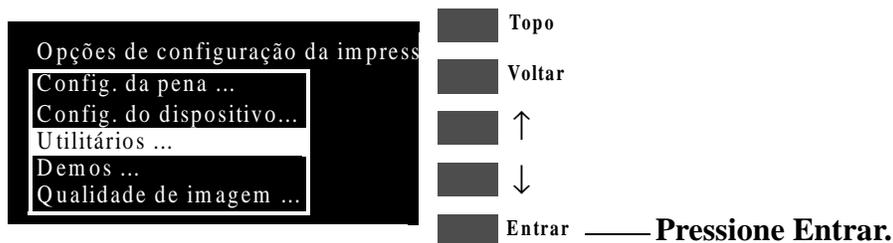
- 1** Tubes Purge ⇒ Página 4-28
O propósito deste Utilitário de Serviço é preparar os Tubos quando um novo Sistema de Tubos é instalado.
- 2** Release Info ⇒ Página 4-32
Este Utilitário de Serviço fornece informações sobre a versão atual do firmware.
- 3** Set Asian PS Font ⇒ Página 4-33
O propósito deste Utilitário de Serviço é ajustar as Fontes Asiáticas após substituir a Unidade de Disco Rígido.
- 4** Printer Model Type ⇒ Página 4-35
O propósito deste Utilitário de Serviço é ajustar o Modelo de Impressora correto.
- 5** Overdrive Cleaning ⇒ Página 4-37
O propósito deste Utilitário de Serviço é rotacionar a Sobremarcha para limpá-la.
- 6** EEROM Utilities ⇒ Página 4-38
O propósito deste Utilitário de Serviço é apagar ou testar a EEROM.
- 7** Printhead Check ⇒ Página 4-41
Este Utilitário de Serviço permite que o recurso de verificação dos Cabeçotes seja ativado ou desativado.
- 8** Mon. Mode Baud Sel. ⇒ Página 4-42
Este Utilitário de Serviço permite que a taxa de transferência (baudrate) da Porta Serial seja mudada.

Entrar no Menu de Utilitários de Serviço

- 1 Com a mensagem "Pronto" exibida no painel frontal, role até o ícone "Opções de Configuração da Impressora" e pressione a tecla **Entrar**.



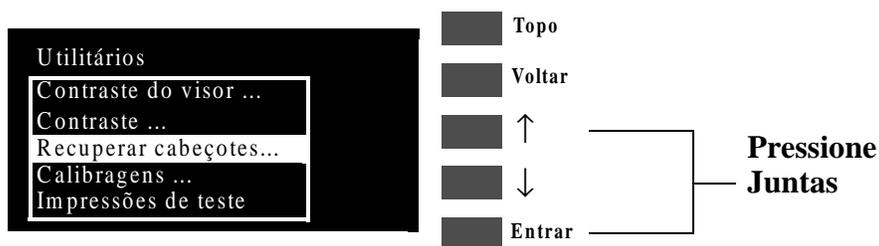
- 2 Dentro do menu "Opções de configuração da impressora", use as teclas de **Seta** para rolar até a exibição do menu "Utilitários" e pressione a tecla **Entrar**.



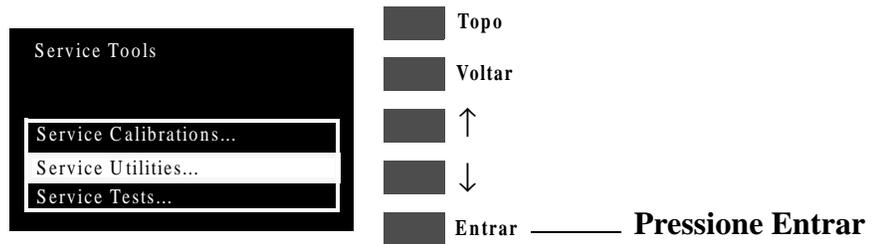
NOTA

Certifique-se de que está no Modo de menus completos (Utilitários / Menu / Completo) pois, caso contrário, não será possível acessar o submenu "Service Tools".

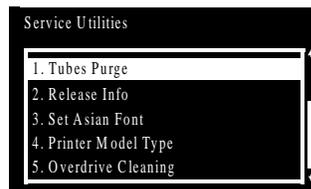
- 3 Dentro do menu "Utilitários", pressione as teclas **PARA CIMA** e **Entrar** juntas. Você agora está no Menu **Service Tools**.



- 4 Use as teclas de **Seta** para rolar até "Service Utilities" e pressione a tecla **Entrar**.



- 5 Use as teclas de **Seta** para rolar pelas opções de "Service Utilities".



- 6 Pressione a tecla **Entrar** para iniciar uma operação específica quando o Utilitário de Serviço requerido estiver destacado.

NOTA

Se a impressora não for usada durante 3 minutos, ela sai do Menu "Service Utilities" e você deve repetir os passos acima para entrar em "Service Utilities" novamente.

NOTA

Em alguns casos, um botão pressionado rapidamente pode não ser reconhecido pela Impressora. Ao pressionar um botão, certifique-se de fazer isso deliberadamente e até o fim de seu percurso.

NOTA

Se a Impressora parar durante uma operação, desligue-a e reinicie do passo 1.

1. Tubes Purge

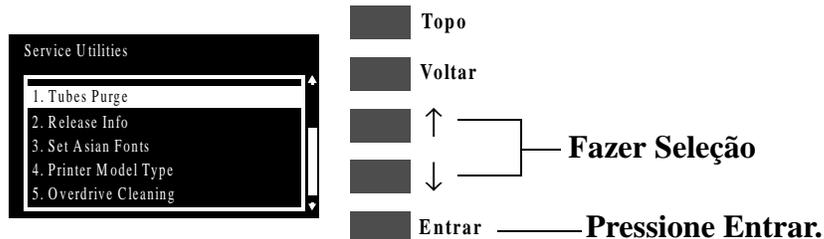
O propósito deste Utilitário de Serviço é preparar os Tubos quando um novo Sistema de Tubos é instalado.

ADVERTÊNCIA SEMPRE REALIZE A PURIFICAÇÃO DOS TUBOS APÓS SUBSTITUIR O SISTEMA DE TUBOS.

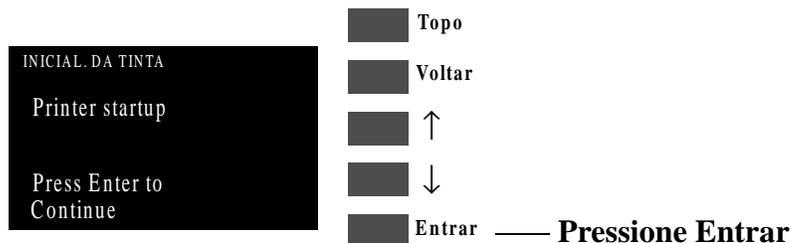
NOTA Certifique-se de que há tinta suficiente nos Cartuchos antes de preparar os tubos. Se não houver tinta suficiente, você receberá uma mensagem de aviso.

Execute a Purificação dos Tubos como a seguir:

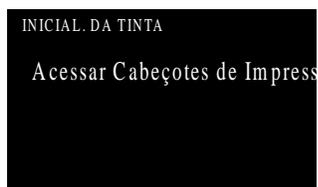
- 1 No submenu Service Utilities, role até "1. Tubes Purge " e pressione **Entrar**.



- 2 A Impressora iniciará o procedimento e, para continuar, pressione **Entrar**.



- 3 A mensagem a seguir será exibida no painel frontal enquanto a impressora acessa os cabeçotes.



- 4 Quando a mensagem a seguir for exibida, levante a janela e remova TODOS os Cabeçotes do carro. Instale os cabeçotes de impressão no carro.



INICIAL. DA TINTA
Lift window to
install SETUP
printheads

- 5 Quando todos os Cabeçotes de Configuração estiverem instalados, a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal. Feche a tampa do carro e a janela.



INICIAL. DA TINTA
All SETUP printheads
are OK. Close cover
and window to
continue

- 6 As mensagens a seguir serão exibidas no painel frontal enquanto a impressora acessa e em seguida guarda os cabeçotes.

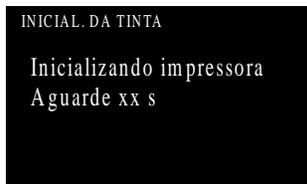


INICIAL. DA TINTA
Accessing Printheads



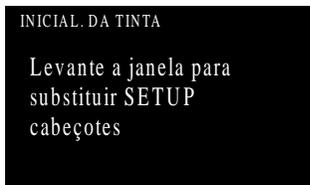
INICIAL. DA TINTA
Storing Printheads

- 7 A impressora começará a purificar o sistema de tubos.



INICIAL. DA TINTA
Inicializando impressora
Aguarde xx s

- 8** Com o sistema de tubos purificado, a mensagem a seguir é exibida. Levante a janela e remova TODOS os Cabeçotes de Configuração do carro e instale os Cabeçotes de Impressão anteriormente removidos nele.



INICIAL. DA TINTA
Levante a janela para
substituir SETUP
cabeçotes

- 9** Quando todos os Cabeçotes de Impressão estiverem instalados, a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal. Feche a tampa do carro e a janela.



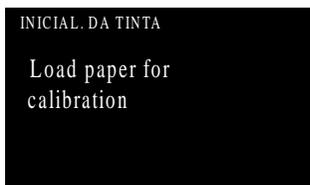
INICIAL. DA TINTA
All printheads
are OK. Close cover
and window to
continue

- 10** Abra a tampa direita e certifique-se de que os Limpadores de Cabeçote estejam instalados na Estação de Serviço.



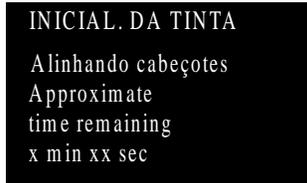
INICIAL. DA TINTA
Open right cover
and install printhead
cleaners

- 11** Se a mídia não estiver carregada, a mensagem a seguir aparecerá no painel frontal e você deve carregar a mídia na Impressora.



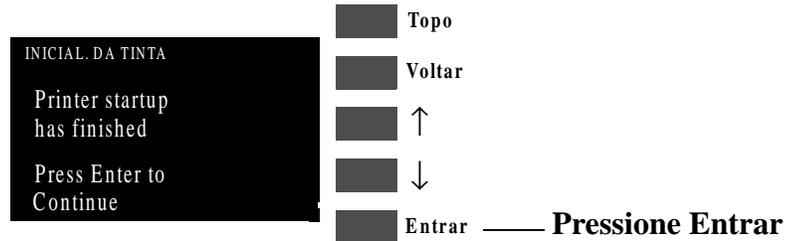
INICIAL. DA TINTA
Load paper for
calibration

- 12** A Impressora começará a imprimir o Padrão para Alinhamento dos Cabeçotes e a mensagem a seguir será exibida no painel frontal:



INICIAL. DA TINTA
 Alinhando cabeçotes
 Approximate
 time remaining
 x min xx sec

- 13** Quando o Alinhamento dos Cabeçotes tiver sido concluído, a seguinte mensagem aparece no painel frontal:



INICIAL. DA TINTA
 Printer startup
 has finished
 Press Enter to
 Continue

■ Topo
 ■ Voltar
 ■ ↑
 ■ ↓
 ■ Entrar — Pressione Entrar

ADVERTÊNCIA

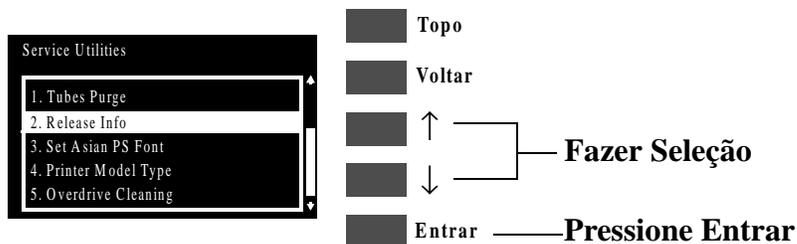
Como o Sistema de Tubos foi substituído, assegure-se de fazer o Backup das Calibragens (⇒ Página 5-21) para efetuar o backup dos Dados da EEROM do Módulo Eletrônico. Certifique-se de que selecionou "Tubes Replaced" (Tubos Substituídos) ao fazer o Backup das Calibragens.

2. Release Info

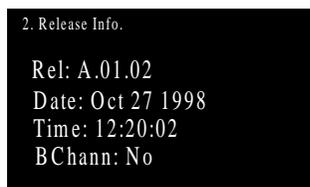
Este Utilitário de Serviço fornece informações sobre a versão atual do firmware.

Verifique as Informações sobre a Versão como a seguir:

- 1 No submenu Service Utilities, role até "2. Release Info" e pressione **Entrar**.



- 2 A impressora exibirá as informações sobre o Firmware. Abaixo, é mostrado um exemplo:



3. Set Asian PS Fonts

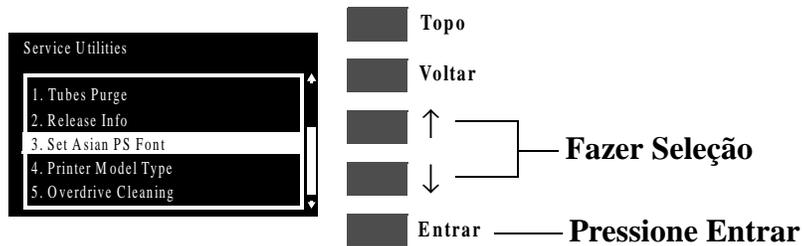
O propósito deste Utilitário de Serviço é ajustar as Fontes Asiáticas após substituir o Módulo Eletrônico.

ADVERTÊNCIA SEMPRE AJUSTE AS FONTES ASIÁTICAS APÓS SUBSTITUIR O MÓDULO ELETRÔNICO.

NOTA Se o cliente não estiver usando Fontes PS Asiáticas internas, este Utilitário de Serviço não é necessário.

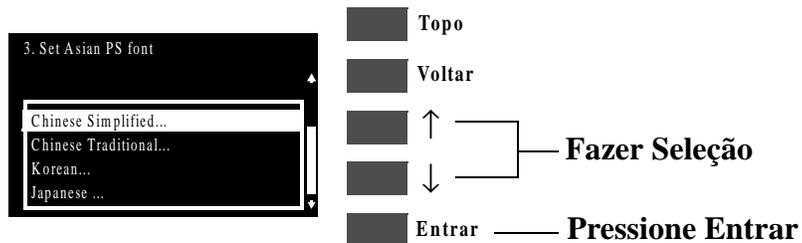
Ajuste as Fontes PS Asiáticas como a seguir:

- 1 No submenu Service Utilities, role até "3. Set Asian PS Font" e pressione **Entrar**.

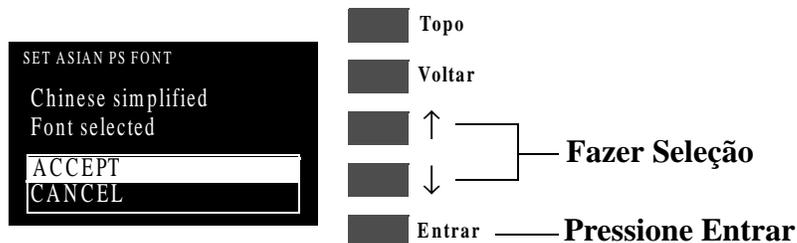


ADVERTÊNCIA Certifique-se de selecionar a Fonte PS Asiática correta. Quando o primeiro arquivo PostScript é recebido pela Impressora, o resto das fontes PS Asiáticas é excluído do Módulo Eletrônico e não há meios de recuperá-las.

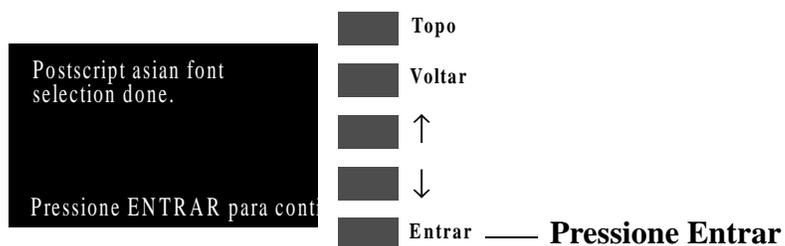
- 2 Uma lista de TODAS as Fontes PS Asiáticas será exibida e você deve selecionar a fonte exigida. Use as teclas de seta **Para Cima** e **Para Baixo** e pressione **Entrar** quando a seleção tiver sido feita.



- 3 A mensagem a seguir será exibida no painel frontal solicitando que confirme a seleção. Selecione **ACCEPT** se deseja continuar com a sua opção ou **CANCEL** se desejar cancelá-la. Pressione **Entrar** com a opção já selecionada.



- 4 Após a seleção da Fonte ter sido feita, a seguinte mensagem será exibida no painel frontal:



4. Printer Model Type

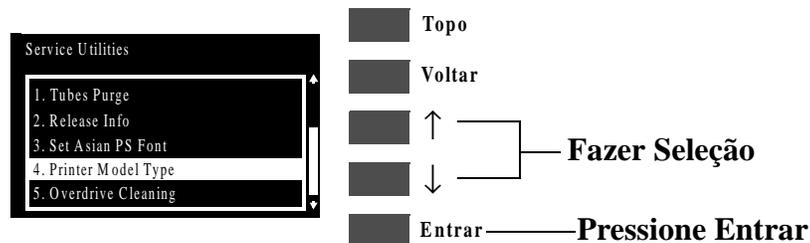
O propósito deste Utilitário de Serviço é ajustar o Modelo de Impressora correto.

NOTA

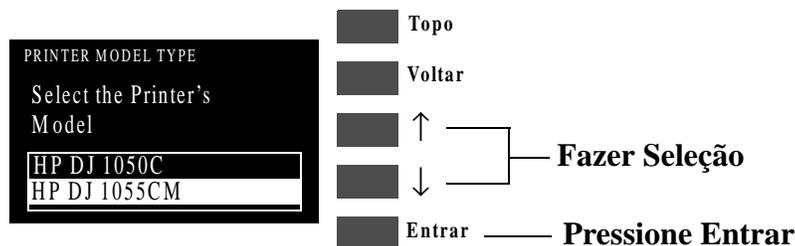
O Tipo de Modelo de Impressora só precisa ser ajustado quando o Sistema de Tubos e o Módulo Eletrônico tiverem sido substituídos ao mesmo tempo.

Ajuste o Tipo de Modelo da Impressora com a seguir:

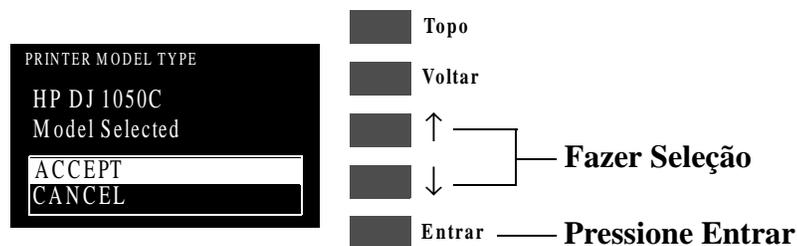
- 1 No submenu Service Utilities, role até "4. Printer Model Type" e pressione **Entrar**.



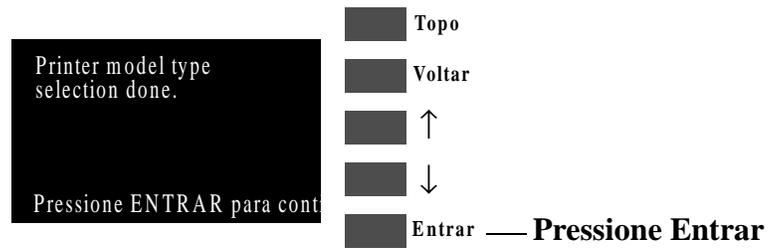
- 2 Quando a mensagem a seguir aparecer no painel frontal, você deverá selecionar o Modelo da Impressora que deseja ajustar. Selecione HP DJ 1050C ou HP DJ 1055CM e pressione **Entrar**.



- 3 A mensagem abaixo aparecerá solicitando que confirme a seleção. Selecione **ACCEPT** se quiser continuar a ajustar o Modelo da Impressora (selecionado no passo anterior) ou **CANCEL** se quiser cancelá-lo. Pressione **Entrar** com a opção já selecionada.



- 4 Após a seleção do Tipo de Modelo ter sido feita, a seguinte mensagem será exibida painel frontal:



- 5 Imprima a Impressão de Configuração de Serviço (⇒ Página 1-21) e verifique se o Tipo de Modelo da Impressora foi ajustado corretamente.

5. Overdrive Cleaning

O propósito deste Utilitário de Serviço é rotacionar a Sobremarcha, o Rolo da Unidade e a Marca de Rolo (Roller Mark) para limpá-los.

NOTA

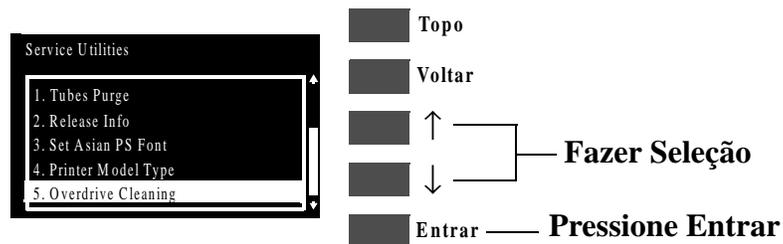
REMOVA A MÍDIA ANTES DE REALIZAR ESTA OPERAÇÃO.

ADVERTÊNCIA

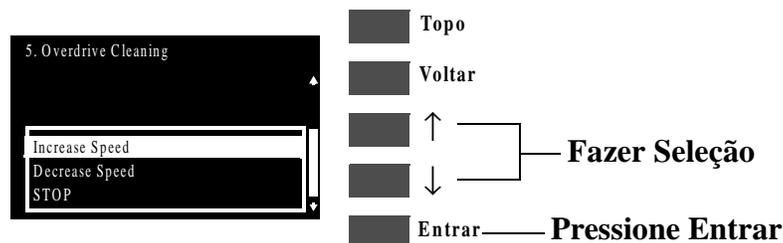
ABRA A JANELA DA IMPRESSORA E ATIVE O SENSOR DA JANELA (USANDO UM PEDAÇO DE PAPEL) ANTES DE EXECUTAR ESTE UTILITÁRIO DE SERVIÇO.

Execute o utilitário de Limpeza da Sobremarcha como a seguir:

- 1 No submenu Service Utilities, role até "5. Overdrive Cleaning" e pressione **Entrar**.



- 2 Quando a mensagem a seguir aparecer no painel frontal, use as teclas de seta **Para Cima** e **Para Baixo** para selecionar o aumento ou a diminuição da velocidade. Pressione ENTRAR após a seleção ter sido feita e a velocidade irá aumentar ou diminuir dependendo da sua opção.



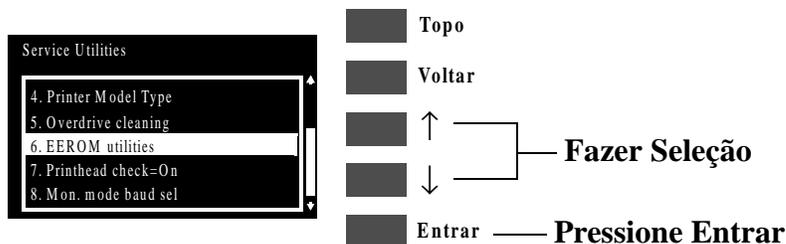
- 3 Consulte as Instruções de Limpeza na Página 9-3
- 4 Para interromper a Sobremarcha, selecione "STOP" e pressione ENTRAR.

6. EEROM Utilities

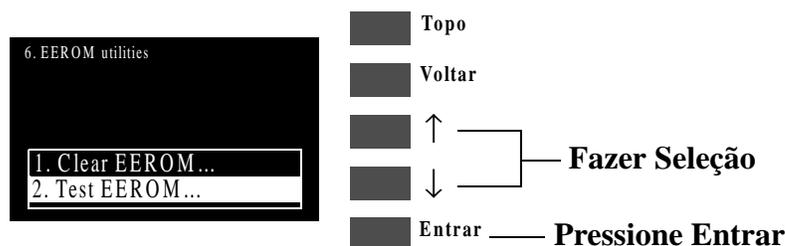
O propósito deste Utilitário de Serviço é apagar a EEROM no Módulo Eletrônico ou testá-la.

Execute o utilitário de Apagar/Testar a EEROM como a seguir:

- 1 No submenu Service Utilities, role até "6. EEROM Utilities" e pressione **Entrar**.

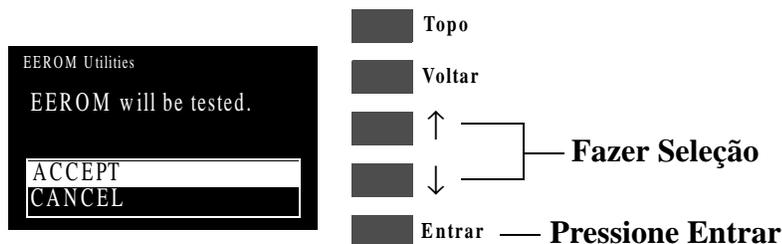


- 2 Quando a mensagem a seguir aparecer no painel frontal, você deve selecionar se deseja testar a EEROM ou apagá-la. Pressione **ENTRAR** após selecionar a opção.



Se deseja testar a EEROM

- a Se quiser testar a EEROM, você deve selecionar "Test EEROM" e pressionar **ENTRAR**. A mensagem a seguir aparecerá, solicitando que confirme a seleção. Selecione **ACCEPT** se deseja continuar ou **CANCEL** se deseja cancelar o teste. Pressione **Entrar** com a opção já selecionada.

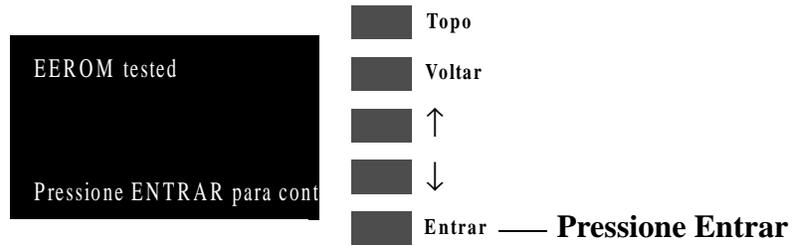


- b Se decidiu continuar com o teste, a mensagem a seguir irá aparecer no painel frontal e você deve aguardar até que o teste tenha sido realizado.



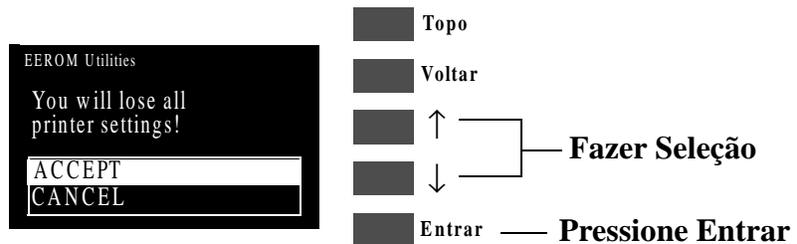
ADVERTÊNCIA NÃO DESLIGUE A IMPRESSORA ENQUANTO O TESTE ESTIVER SENDO REALIZADO, POIS ISTO PODE DANIFICAR O MÓDULO ELETRÔNICO.

- c Após o teste ter sido concluído, a mensagem a seguir será exibida no painel frontal.



Se deseja apagar a EEROM

- a Se quiser apagar a EEROM, você deve selecionar "Clear EEROM" e pressionar ENTRAR. A mensagem a seguir aparecerá, solicitando que confirme a seleção. Selecione **ACCEPT** se deseja continuar ou **CANCEL** se deseja cancelar a operação. Pressione **Entrar** com a opção já selecionada.

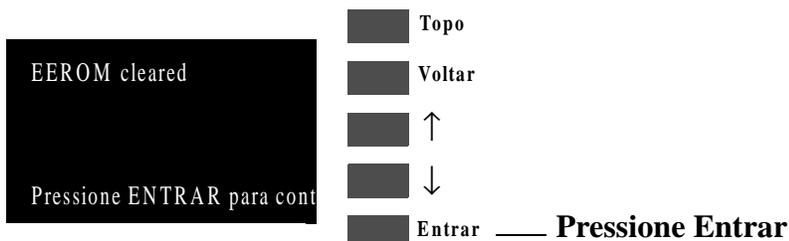


- b Se decidiu continuar com o apagamento da EEROM, a mensagem a seguir aparecerá no painel frontal e você deve aguardar até que a EEROM tenha sido apagada.



ADVERTÊNCIA NÃO DESLIGUE A IMPRESSORA ENQUANTO A EEROM ESTIVER SENDO APAGADA, POIS ISTO PODE DANIFICAR O MÓDULO ELETRÔNICO.

- c Após a EEROM ter sido apagada, a mensagem a seguir será exibida no painel frontal.



- d Para recuperar as informações das calibrações, execute o Backup das Calibrações (⇒ Página 5-21).
- e Também, se necessário, ajuste as Fontes PS Asiáticas (⇒ Página 4-33), selecionando a fonte PS Asiática determinada antes de apagar a EEROM.

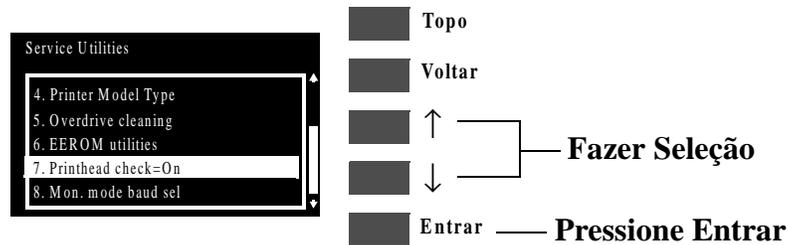
7. Printhead Check

Este Utilitário de Serviço permite que o recurso de verificação dos Cabeçotes seja ativado ou desativado.

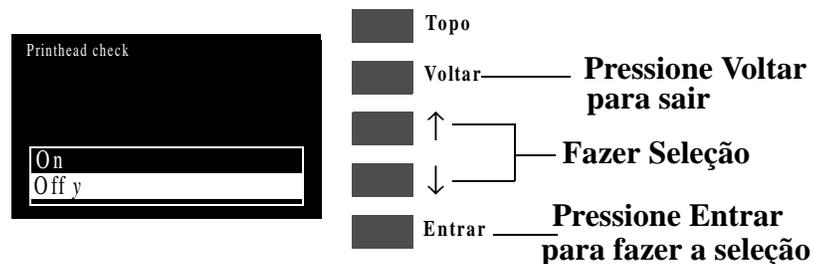
ADVERTÊNCIA VERIFIQUE SEMPRE O CABEÇOTE DE IMPRESSÃO. SE A VERIFICAÇÃO DOS CABEÇOTES ESTIVER DESATIVADA, OS PROCEDIMENTOS AUTOMÁTICOS DE LIMPEZA DOS CABEÇOTES NÃO FUNCIONARÃO APROPRIADAMENTE, DIMINUINDO SUA VIDA ÚTIL. AO DESATIVAR A VERIFICAÇÃO DOS CABEÇOTES, A QUALIDADE DA IMPRESSÃO TAMBÉM PODE PIORAR, POIS A IMPRESSORA NÃO USARÁ OS RECURSOS DE OCULTAÇÃO DE ERROS.

Ative e desative a Verificação dos Cabeçotes como a seguir:

- 1 No submenu Service Utilities, role até "7. Printhead Check" e pressione **Entrar**.



- 2 Quando a mensagem a seguir aparecer no painel frontal, você deve selecionar se deseja ativar (ON) ou desativar (OFF) a Verificação dos Cabeçotes. Pressione **ENTRAR** após fazer a sua opção e um pequeno símbolo será exibido ao lado dela.



8. Mon. Mode Baud Sel.

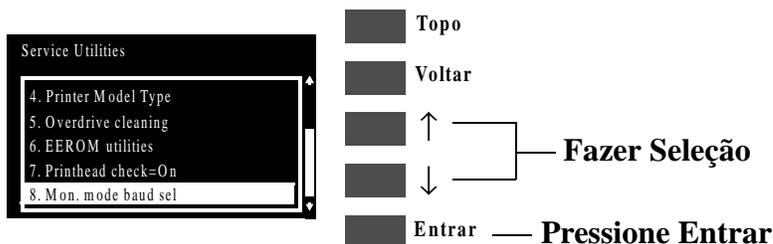
Este Utilitário de Serviço permite que a Taxa de Transferência (baudrate) da Porta Serial seja mudada.

NOTA

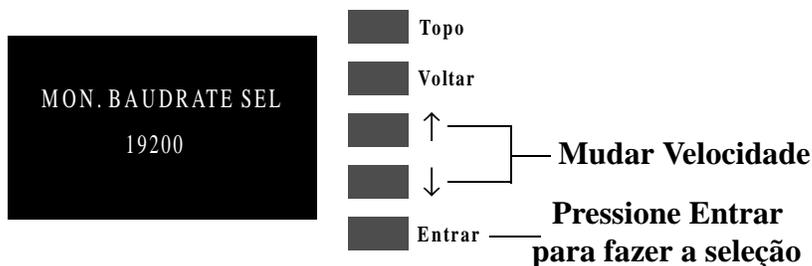
A taxa de transferência padrão é de 14200.

Modifique a taxa de transferência como a seguir:

- 1 No submenu Service Utilities, role até "8. Mon. Mode Baud Sel." e pressione **Entrar**.



- 2 Quando a mensagem a seguir aparecer no painel frontal, você deve selecionar o ajuste de taxa de transferência usando as teclas de seta **Para Cima** e **Para Baixo**. Pressione **ENTRAR** após selecionar a opção.



Calibrações de Serviço

5

- Calibrações de Serviço 5-2
 - Entrar no Menu de Calibrações de Serviço 5-6
 - 1. Calibragem de precisão 5-8
 - 2. Sensor de Linha 5-11
 - 3. Estação de Serviço 5-13
 - 4. Posição da Marca do Rolo 5-15
 - 5. Espaçamento entre a Pena e o Papel 5-17
 - 6. Calibragem de Cor para Cor 5-18
 - 7. Backup das Calibrações 5-21
 - 8. Alinhamento da Pena 5-24
 - Calibragem da Altura do Carro 5-26

Calibrações de Serviço

A Impressora contém diversos procedimentos de calibração que podem ser realizados sob certas circunstâncias. Consulte a tabela abaixo para determinar quando as calibrações são exigidas.

ADVERTÊNCIA LEMBRE-SE DE QUE CERTAS CALIBRAÇÕES SÃO EXIGIDAS MESMO SE UM CONJUNTO FOI RETIRADO PARA PERMITIR O ACESSO A OUTRO CONJUNTO OU COMPONENTE.

Que Calibrações Devem Ser Feitas

Quando é Exigida	1	2	3	4	5	6	7	8	◆
Carro é desmontado ou substituído	Não	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Sim
Módulo Eletrônico é substituído	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Sim	Sim	Não
Eixo do Papel é desmontado ou substituído	Sim	Não	Não	Não	Não	Sim	Não	Não	Não
Conjunto do Prato é desmontado ou substituído	Não	Não	Sim	Não	Não	Sim	Não	Não	Sim
Estação de Serviço é desmontada ou substituída	Não	Não	Sim	Não	Não	Sim	Não	Não	Não
Rolo da Unidade é desmontado ou substituído	Sim	Não	Não	Não	Não	Sim	Não	Não	Não
Sistema de Tubos (SRK) é desmontado ou substituído	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Sim	Sim	Não
Problema de Formação de Faixas	Sim	Sim	Não	Não	Não	Não	Não	Sim	Não
Desalinhamento entre Cores	Não	Sim	Não	Não	Não	Sim	Não	Sim	Não
Problema de Precisão de Cores	Não								
Problemas na Detecção da Borda	Não	Sim	Não						

NOTA

Consulte a página a seguir para a Calibragem apropriada.

Calibrações de Serviço

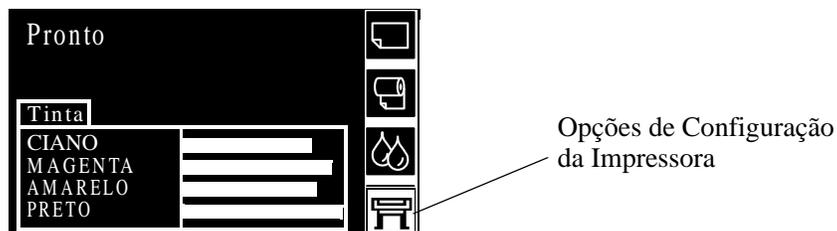
A seguir, há uma lista de todas as calibrações de serviço internas disponíveis nas Impressoras. As instruções para entrar no menu de calibrações de serviço são dadas na Página 5-6.

- 1 **Calibração de Precisão** ⇒ Página 5-8
O propósito desta Calibração de Serviço é calibrar o avanço nominal da mídia. Esta calibração é necessária para controlar o movimento exato da mídia para evitar problemas de qualidade de impressão, como a formação de faixas.
- 2 **Sensor de Linha** ⇒ Página 5-11
O propósito desta Calibração de Serviço é calibrar a intensidade do sensor de linha no PCA do Carro (Carriage PCA). Uma calibração incorreta pode resultar em falhas de detecção da borda durante o carregamento da mídia e a leitura incorreta das impressões que são usadas para alinhamento ou calibração.
- 3 **Estação de Serviço** ⇒ Página 5-13
O propósito desta Calibração de Serviço é calibrar a Estação de Serviço em relação ao Conjunto do Carro.
- 4 **Posição da Marca do Rolo** ⇒ Página 5-15
O propósito desta Calibração de Serviço é calibrar o Codificador de Marcas que está localizado no Rolo da Unidade (Drive Roller).
- 5 **Espaçamento entre a Pena e o Papel** ⇒ Página 5-17
ESTA CALIBRAÇÃO NÃO É MAIS NECESSÁRIA.
- 6 **Calibração de Cor para Cor** ⇒ Página 5-18
O propósito desta Calibração de Serviço é corrigir o alinhamento entre os Cabeçotes e o Resto da Impressora. Esta calibração é necessária para evitar o desalinhamento de cores.
- 7 **Backup das Calibrações** ⇒ Página 5-21
O propósito desta Calibração de Serviço é permitir que o conteúdo da EEROM seja salvo quando o Módulo Eletrônico ou o Sistema de Tubos é substituído.
- 8 **Alinhamento da Pena** ⇒ Página 5-24
O propósito desta Calibração de Serviço é corrigir o alinhamento entre os Cabeçotes de Impressão. Esta calibração é necessária para evitar o desalinhamento de cores e defeitos na qualidade da impressão, como a formação de faixas.
- ◆ **Calibração da Altura do Carro** ⇒ Página 5-26
O propósito desta Calibração de Serviço é ajustar a distância entre o Carro e o Prato Central (Center Platen). Esta calibração é

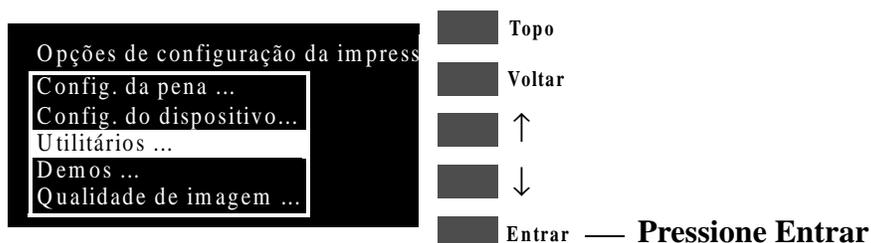
necessária para evitar problemas como colisões do Cabeçote de Impressão.

Entrar no Menu de Calibrações de Serviço

- 1 Com a mensagem "Pronto" exibida no painel frontal, role até o ícone "Opções de Configuração da Impressora" e pressione a tecla **Entrar**.



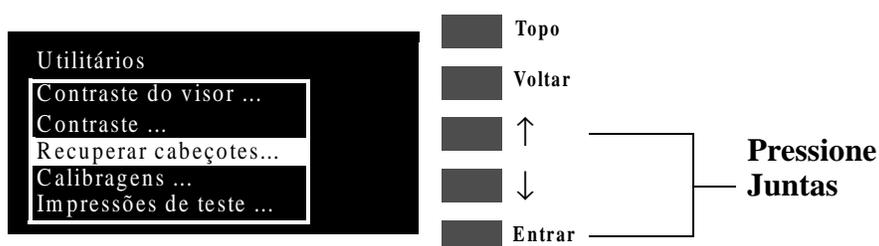
- 2 Dentro do menu "Opções de configuração da impressora", use as teclas de **Seta** para rolar até a exibição do menu "Utilitários" e pressione a tecla **Entrar**.



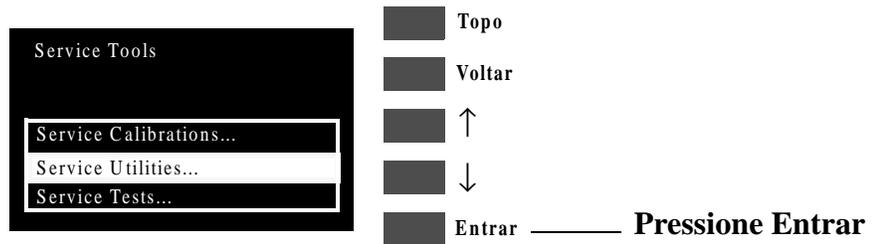
NOTA

Certifique-se de que está no Modo de menus completos. Caso contrário, não será possível acessar o submenu "Service Tools".

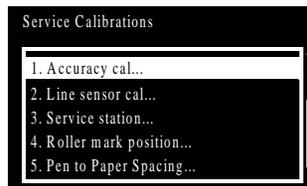
- 3 Dentro do menu "Utilitários", pressione as teclas **PARA CIMA** e **Entrar** juntas. Você agora está no Menu **Service Tools**.



- 4 Use as teclas de **Seta** para rolar até "Service Calibrations" e pressione a tecla **Entrar**.



- 5 Use as teclas de **Seta** para rolar pelas opções de "Service Calibrations".



- 6 Pressione a tecla **Entrar** para iniciar uma calibragem específica quando a Calibragem de Serviço exigida estiver destacada.

NOTA

Se a impressora não for usada durante 3 minutos, ela sai do Menu "Service Calibrations" e você deve repetir os passos acima para entrar em "Service Calibrations" novamente.

NOTA

Em alguns casos, um botão pressionado rapidamente pode não ser reconhecido pela Impressora. Ao pressionar um botão, certifique-se de fazer isso deliberadamente e até o fim de sua excursão.

NOTA

Se a Impressora parar durante uma operação, desligue-a e reinicie do passo 1.

1. Calibragem de precisão

O propósito desta Calibragem de Serviço é calibrar o avanço nominal da mídia. Esta calibragem é necessária para controlar o movimento exato da mídia para evitar problemas de qualidade de impressão, como a formação de faixas.

Realize a Calibragem de Serviço de Precisão sempre que:

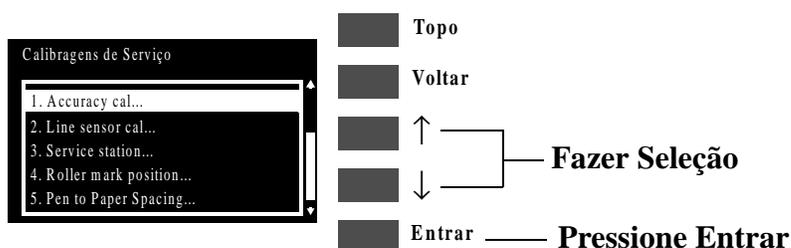
- For detectada a formação de faixas em impressões.
- o Rolo da Unidade for desmontado ou substituído.
- O Conjunto do Eixo do Papel (Paper Axis Assembly) for desmontado ou substituído.

Realize a Calibragem de Serviço de Precisão como a seguir:

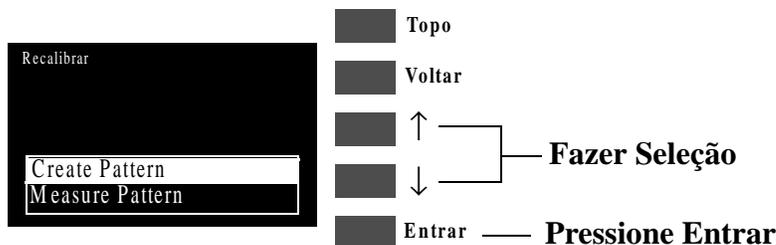
NOTA

Certifique-se de carregar Papel Fotográfico HP Alto Brilho na Impressora antes de realizar a calibragem. NÃO use qualquer outro de tipo de mídia exceto Papel Fotográfico HP Alto Brilho.

- 1 No submenu Service Calibrations, role até "1. Accuracy cal" e pressione **Entrar**.



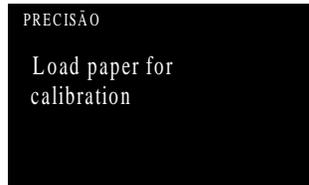
- 2 Quando a mensagem a seguir aparecer no painel frontal, selecione "Create Pattern" e pressione **Entrar**.



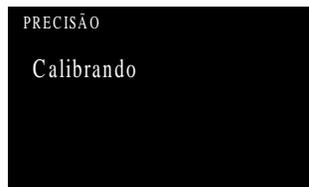
- Se a mídia não estiver carregada, a mensagem a seguir aparecerá no painel frontal e você deve carregar a mídia na Impressora.

NOTA

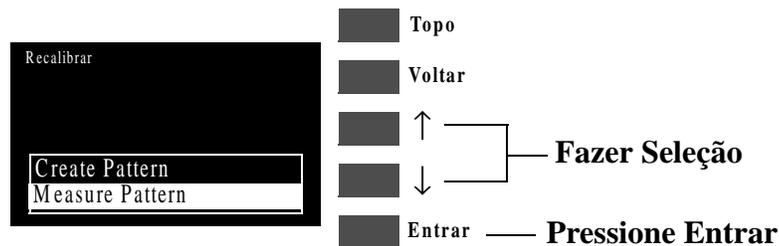
NÃO use qualquer outro de tipo de mídia exceto Papel Fotográfico HP Alto Brilho.



- A Impressora começará a imprimir o Padrão para Calibragem de Precisão e a mensagem a seguir será exibida no painel frontal:

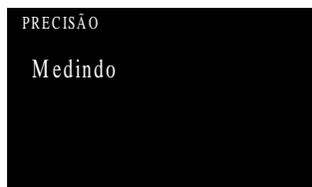


- Com o Padrão de Calibragem de Precisão concluído, a mensagem a seguir será exibida. Remova o padrão da mídia, selecione "Measure Pattern" e pressione **Entrar**.

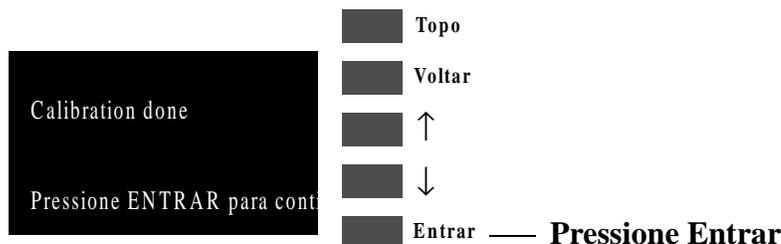


- Rotacione o padrão, de forma que a borda com setas aponte para a borda superior, e depois recarregue o padrão com a borda impressa com as setas virada para baixo.

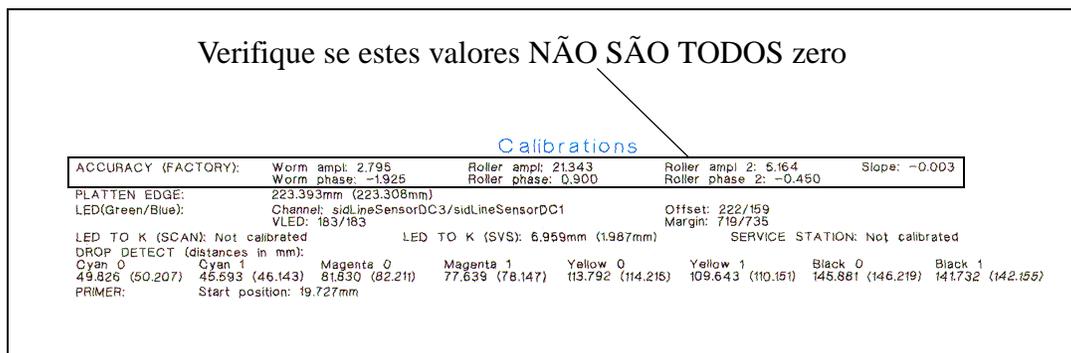
- 7 A Impressora irá carregar o padrão e em seguida medirá as marcas de alinhamento usando o sensor de linha do Conjunto do Carro. A mensagem a seguir será exibida enquanto a Impressora mede o padrão:



- 8 Com a calibragem concluída, a mensagem a seguir será exibida:



- 9 Para verificar se a Calibragem foi concluída corretamente, imprima a Impressão de Configuração de Serviço (veja a Página 1-21) e verifique se os valores dados para a Calibragem de Precisão NÃO SÃO TODOS zero.



- 10 Se a calibragem falhar, Execute o Teste do Sistema Eletrônico ⇒ Página 4-5.

2. Sensor de Linha

O propósito desta Calibragem de Serviço é calibrar a intensidade do sensor de linha no PCA do Carro. Uma calibragem incorreta pode resultar em falhas de detecção da borda durante o carregamento da mídia e a leitura incorreta das impressões que são usadas para alinhamento ou calibragem.

Realize a Calibragem de Serviço do Sensor de Linha sempre que:

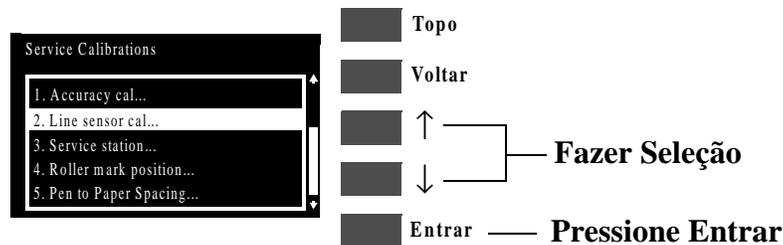
- O procedimento de detecção da borda falhar durante o carregamento da mídia.
- o Carro tiver sido desmontado ou substituído.
- For detectada a formação de faixas em impressões.
- For detectado o desalinhamento das cores.

Realize a Calibragem do Sensor de Linha como a seguir:

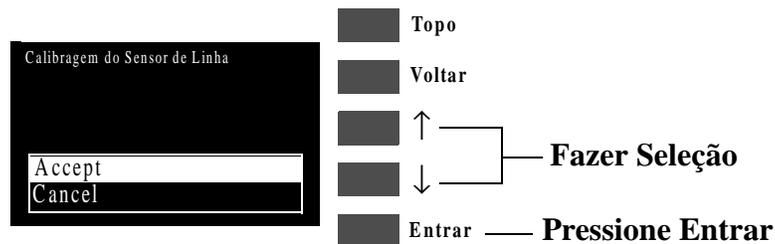
NOTA

Certifique-se de carregar mídia Coated HP na Impressora antes de realizar a calibragem.

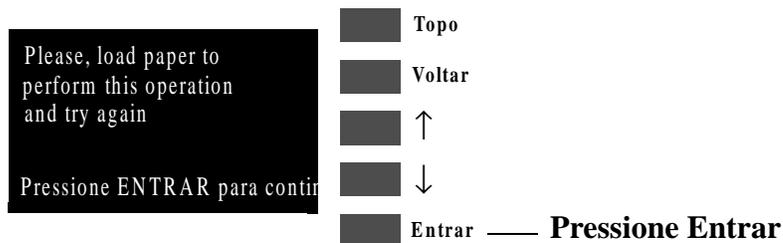
- 1 No submenu Service Calibrations, role até "2. Line Sensor cal" e pressione **Entrar**.



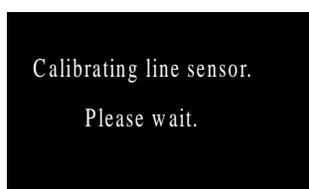
- 2 A mensagem a seguir aparecerá, solicitando que confirme a operação. Selecione **ACCEPT** se deseja continuar com Calibragem do Sensor de Linha ou **CANCEL** se deseja cancelá-la. Pressione **Entrar** com a opção já selecionada.



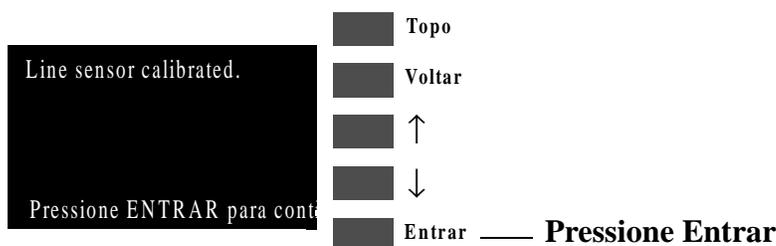
- 3 Se optou por continuar, a mensagem a seguir aparecerá no painel frontal se a mídia não estiver carregada. Você deve carregar a Mídia na Impressora para continuar.



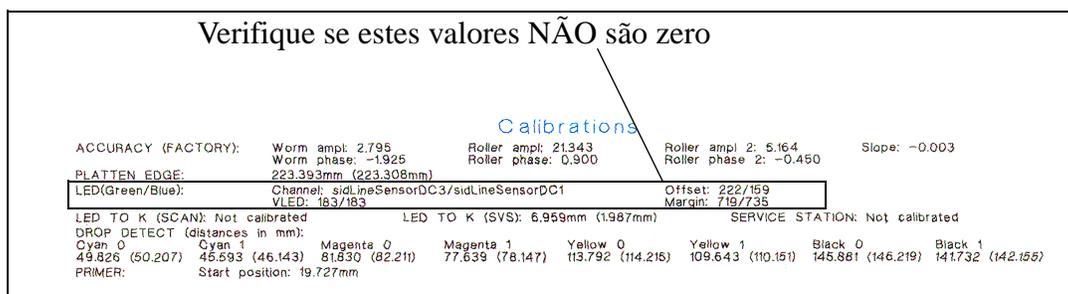
- 4 A Impressora começará a imprimir o Padrão para o Sensor de Linha e a mensagem a seguir será exibida no painel frontal:



- 5 Quando a calibragem do sensor de linha tiver sido concluída, a seguinte mensagem aparece no painel frontal:



- 6 Para verificar se a Calibragem foi concluída corretamente, imprima a Impressão de Configuração de Serviço (veja a Página 1-21) e verifique se os valores dados para o LED (Verde/Azul) NÃO são zero.



- 7 Se a calibragem falhar, *Execute o Teste do Sistema Eletrônico* ⇒ *Página 4-5.*

3. Estação de Serviço

O propósito desta Calibragem de Serviço é calibrar a Estação de Serviço em relação ao Conjunto do Carro.

Realize a Calibragem da Estação de Serviço sempre que:

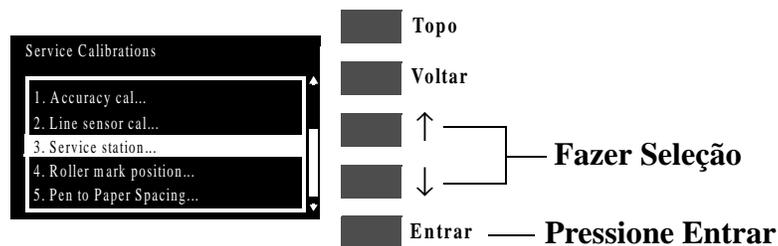
- O Conjunto do Carro tiver sido desmontado ou substituído.
- O Conjunto do Prato tiver sido desmontado ou substituído.
- A Estação de Serviço tiver sido desmontada ou substituída.

Realize a Calibragem da Estação de Serviço como a seguir:

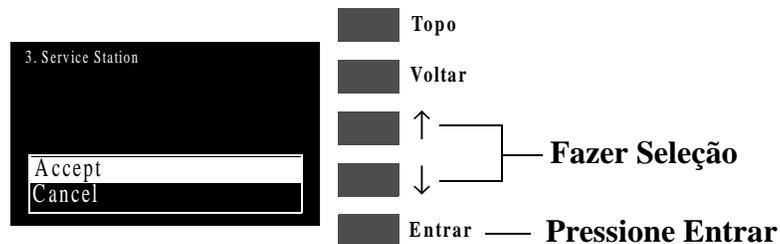
NOTA

Certifique-se de carregar mídia maior que A4 na Impressora antes de realizar esta calibragem. NÃO use qualquer outro de tipo de mídia exceto Papel Coated HP ou Fotográfico HP Alto Brilho.

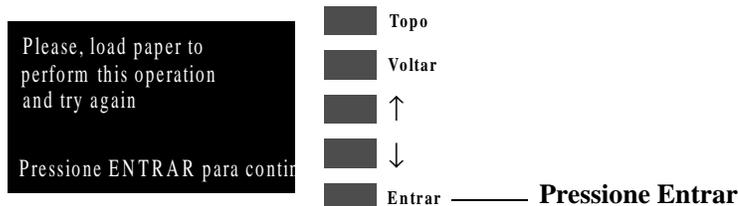
- 1 No submenu Service Calibrations, role até "3. Service Station" e pressione **Entrar**.



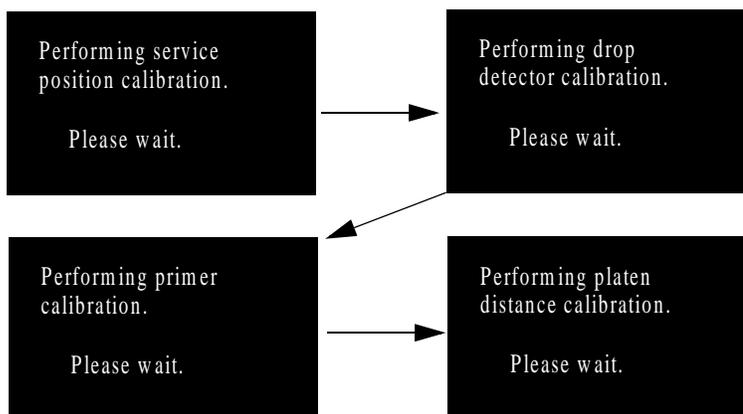
- 2 A mensagem a seguir aparecerá, solicitando que confirme a operação. Selecione **ACCEPT** se deseja continuar com Calibragem da Estação de Serviço ou **CANCEL** se deseja cancelá-la. Pressione **Entrar** com a opção já selecionada.



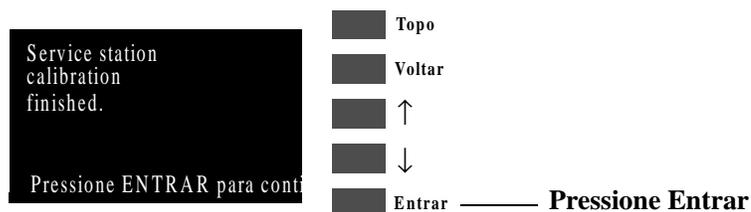
- Se optou por continuar, a mensagem a seguir aparecerá no painel frontal se a mídia não estiver carregada. Você deve carregar a Mídia na Impressora para continuar.



- A Impressora começará a imprimir o padrão para calibragem e as mensagens a seguir serão exibidas no painel frontal:



- Quando a calibragem da estação de serviço tiver sido concluída, a seguinte mensagem aparece no painel frontal:



- Para verificar se a Calibragem foi concluída corretamente, imprima a Impressão de Configuração de Serviço (veja a Página 1-21) e verifique se as calibrações foram feitas e se estão dentro dos limites estabelecidos.

Verifique se as Calibrações estão feitas e dentro dos limites						
Calibrations						
ACCURACY (FACTORY):	Worm ampli: 2.795	Roller ampli: 21.343	Roller ampli 2: 5.164	Slope: -0.003		
	Worm phase: -1.925	Roller phase: 0.900	Roller phase 2: -0.450			
PLATTEN EDGE:	223.393mm (223.308mm)					
LED(Green/Blue):	Channel: sidLineSensorDC3/sidLineSensorDC1		Offset: 222/159			
	VLED: 183/183		Margin: 718/735			
LED TO K (SCAN):	Not calibrated		LED TO K (SVS): 6.959mm (1.987mm)	SERVICE STATION: Not calibrated		
DROP DETECT (distances in mm):	Cyan 0	Magenta 0	Magenta 1	Yellow 0	Yellow 1	Black 0
49.826 (50.207)	45.593 (46.143)	81.630 (82.21)	77.639 (78.147)	113.792 (114.216)	109.643 (110.151)	145.881 (146.219)
PRIMER:	Start position: 19.727mm					
				Black 1		141.732 (142.159)

4. Posição da Marca do Rolo

O propósito desta Calibragem de Serviço é calibrar o Codificador de Marcas (Mark Encoder) que está localizado no Rolo da Unidade.

Realize a Calibragem da Posição da Marca do Rolo sempre que:

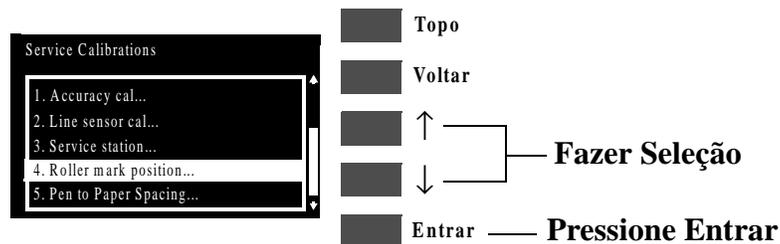
- O Carro tiver sido desmontado ou substituído.

Realize a Calibragem da Posição da Marca do Rolo como a seguir:

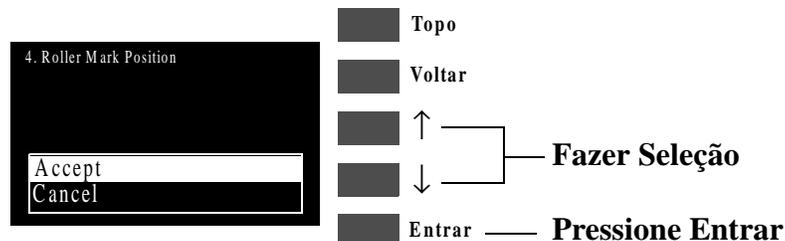
NOTA

Certifique-se de retirar a mídia da Impressora antes de realizar a calibragem.

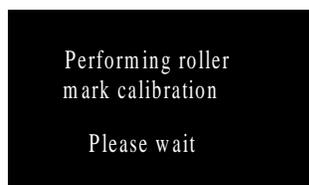
- 1 No submenu Service Calibrations, role até "4. Roller mark position" e pressione **Entrar**.



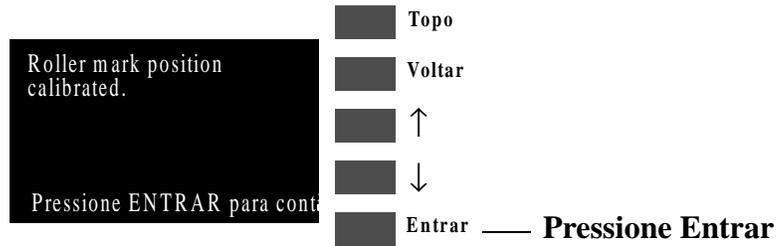
- 2 A mensagem a seguir aparecerá, solicitando que confirme a operação. Selecione **ACCEPT** se deseja continuar com Calibragem da Posição da Marca do Rolo ou **CANCEL** se deseja cancelá-la. Pressione **Entrar** com a opção já selecionada.



- 3 Se optou por continuar, a calibragem irá começar e a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal:



- 4 Quando a calibragem da posição da marca do rolo tiver sido concluída, a seguinte mensagem aparece no painel frontal:



5. Espaçamento entre a Pena e o Papel

ADVERTÊNCIA ESTA CALIBRAÇÃO NÃO É MAIS NECESSÁRIA E NUNCA DEVE SER REALIZADA.

6. Calibragem de Cor para Cor

O propósito desta Calibragem de Serviço é corrigir o alinhamento entre os Cabeçotes e o Resto da Impressora. Esta calibragem é necessária para evitar o desalinhamento de cores.

Realize a Calibragem de Cor para Cor sempre que:

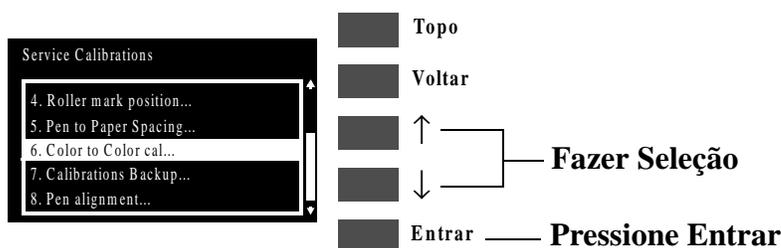
- O Carro tiver sido desmontado ou substituído.
- O Rolo da Unidade tiver sido desmontado ou substituído.
- Houver problemas de desalinhamento de cores.
- O Eixo do Papel tiver sido desmontado ou substituído.
- O Conjunto do Prato tiver sido desmontado ou substituído.
- A Estação de Serviço tiver sido desmontada ou substituída.

Realize a Calibragem de Cor para Cor como a seguir:

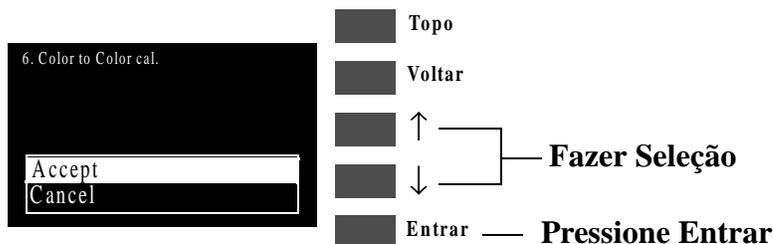
NOTA

Certifique-se de carregar Papel Fotográfico HP Alto Brilho ou Coated HP tamanho E/A0 antes de realizar esta calibragem. NÃO use qualquer outro de tipo de mídia exceto Papel Coated HP ou Fotográfico HP Alto Brilho.

- 1 No submenu Service Calibrations, role até "6. Color to Color cal" e pressione **Entrar**.



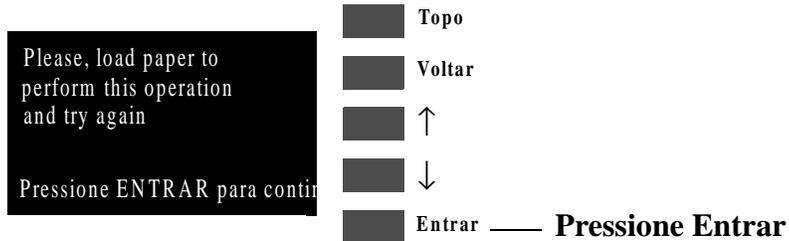
- 2 A mensagem a seguir aparecerá, solicitando que confirme a operação. Selecione **ACCEPT** se deseja continuar com Calibragem ou **CANCEL** se deseja cancelá-la. Pressione **Entrar** com a opção já selecionada.



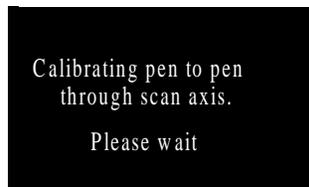
- Se optou por continuar, a mensagem a seguir aparecerá no painel frontal se a mídia não estiver carregada.

NOTA

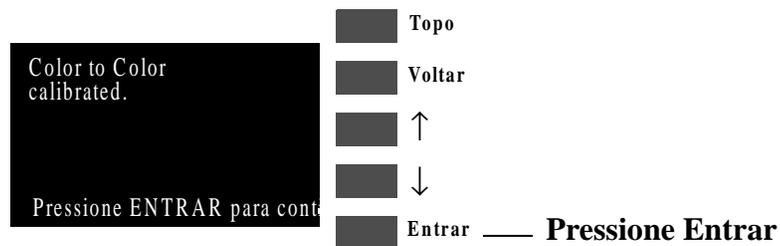
Certifique-se de carregar Papel Fotográfico HP Alto Brilho ou mídia Coated HP tamanho E/A0. NÃO use qualquer outro de tipo de mídia exceto Papel Coated HP ou Fotográfico HP Alto Brilho.



- A Impressora começará a imprimir o padrão para calibragem e a mensagem a seguir será exibida no painel frontal:



- Quando a calibragem do espaçamento entre pena e o papel tiver sido concluída, a seguinte mensagem aparece no painel frontal:



NOTA

Certifique-se de pressionar Alimentação de Folha e Corte ao terminar a calibragem para cortar o padrão de calibragem do rolo de mídia.

Se a calibragem falhar, a seguinte mensagem irá aparecer no painel

frontal:



Neste caso, para resolver o problema, tente o seguinte:

- 1 *Se o padrão para calibragem estiver ruim:*
 - Tente restaurar os Cabeçotes de Impressão usando o menu do painel frontal e realize a calibragem novamente:
 - Se o padrão para calibragem ficar ruim novamente, substitua o Cabeçote da cor que está ruim.
- 2 *Execute o teste dos Sistemas Eletrônicos ⇒ Página 4-5.*

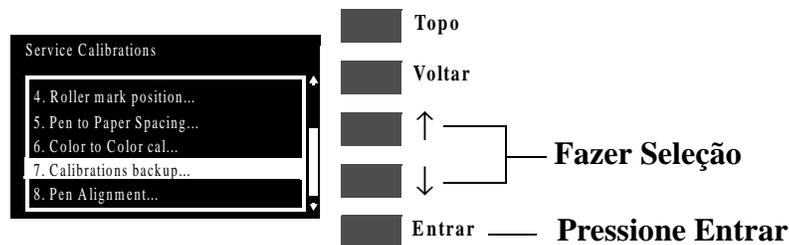
7. Backup das Calibrações

O propósito desta Calibragem de Serviço é permitir que o conteúdo da EEROM seja salvo quando o Módulo Eletrônico ou o Sistema de Tubos for substituído.

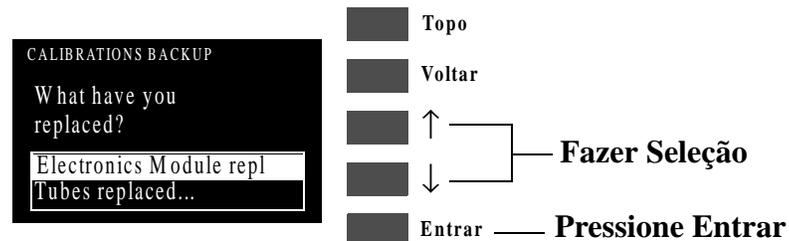
ADVERTÊNCIA SEMPRE REALIZE O BACKUP DAS CALIBRAGENS APÓS SUBSTITUIR O MÓDULO ELETRÔNICO OU O SISTEMA DE TUBOS.

Realize o Backup das Calibrações como a seguir:

- 1 No submenu Service Utilities, role até "7. Calibrations Backup" e pressione **Entrar**.

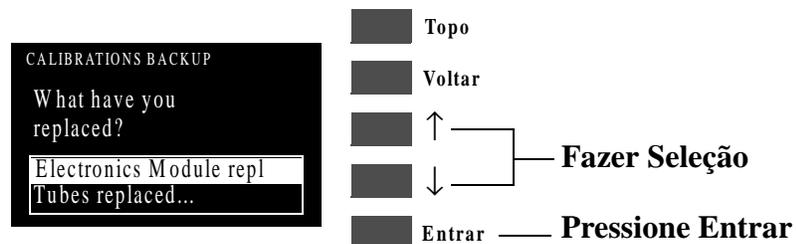


- 2 Quando a mensagem a seguir aparecer no painel frontal, você deverá selecionar o componente que substituiu. Selecione Electronics Module (Módulo Eletrônico) ou Tubes System (Sistema de Tubos) e pressione **Entrar**.

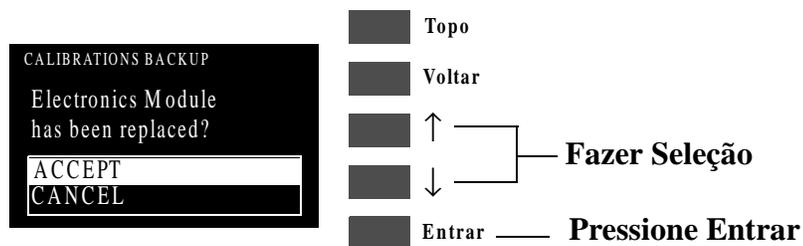


Se o Módulo Eletrônico foi substituído

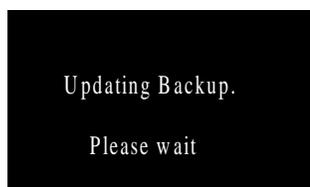
- a Se o Módulo Eletrônico foi substituído, selecione Electronics Module e pressione **Entrar**.



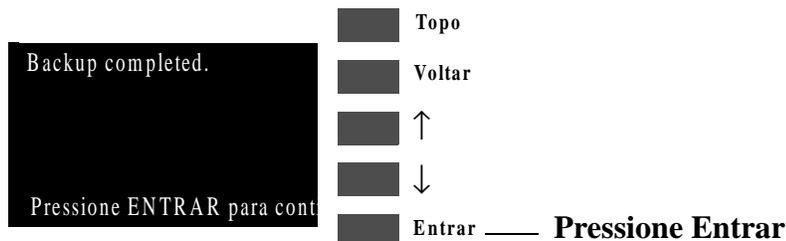
- b** A mensagem a seguir aparecerá, solicitando que confirme a operação. Selecione **ACCEPT** se deseja continuar com o Backup das Calibrações ou **CANCEL** se deseja cancelá-lo. Pressione **Entrar** com a opção já selecionada.



- c** Se optou por continuar, o Backup das Calibrações começará a atualizar as calibrações, e a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal:

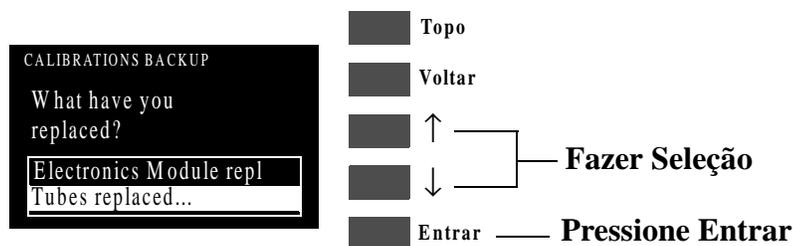


- d** Quando o Backup das Calibrações estiver concluído, a seguinte mensagem aparece no painel frontal:



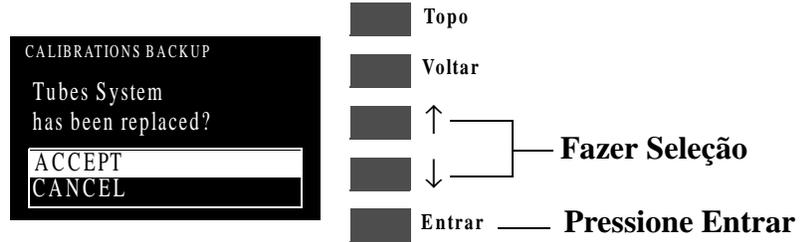
Se o Sistema de Tubos foi substituído

- a** Se o Sistema de Tubos foi substituído, selecione Tubes System e pressione **Entrar**.



- b** A mensagem a seguir aparecerá, solicitando que confirme a operação. Selecione **ACCEPT** se deseja continuar com o Backup das Calibrações ou

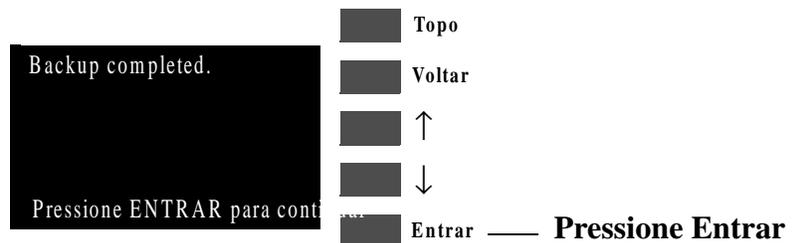
CANCEL se deseja cancelá-lo. Pressione **Entrar** com a opção já selecionada.



- c Se optou por continuar, o Backup das Calibrações começará a atualizar as calibrações e a seguinte mensagem aparecerá no painel frontal:



- d Quando o Backup das Calibrações estiver concluído, a seguinte mensagem aparece no painel frontal:



8. Alinhamento da Pena

O propósito desta Calibragem de Serviço é corrigir o alinhamento entre os Cabeçotes de Impressão. Esta calibragem é necessária para evitar o desalinhamento de cores e defeitos na qualidade da impressão, como a formação de faixas.

Execute a Calibragem do Alinhamento do Cabeçote de Impressão sempre que:

- O Carro tiver sido desmontado ou substituído.
- O Sistema de Tubos ter sido desmontado ou substituído.
- For detectada a formação de faixas em impressões.
- For detectado o desalinhamento das cores.
- O Módulo Eletrônico tiver sido substituído.

Realize a Calibragem de Alinhamento da Pena como a seguir:

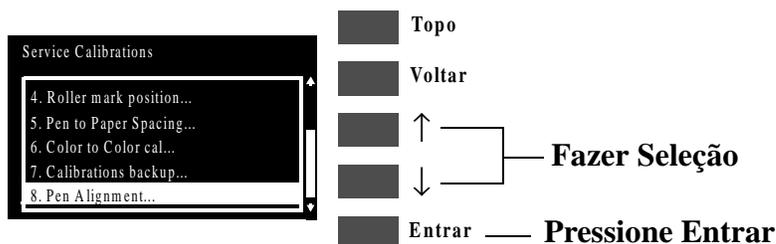
NOTA

Certifique-se de carregar a mídia antes de realizar esta calibragem.

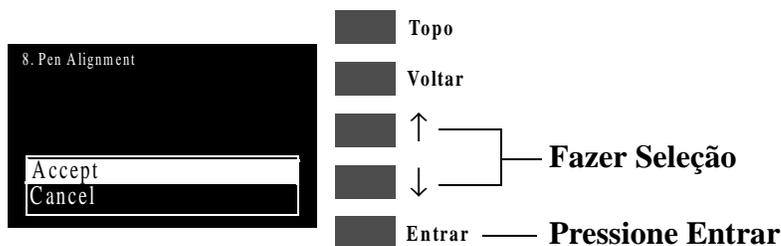
ADVERTÊNCIA

NÃO use Filme Transparente, Vellum ou Papel Vegetal.

- 1 No submenu Service Calibrations, role até "8. Pen Alignment" e pressione **Entrar**.

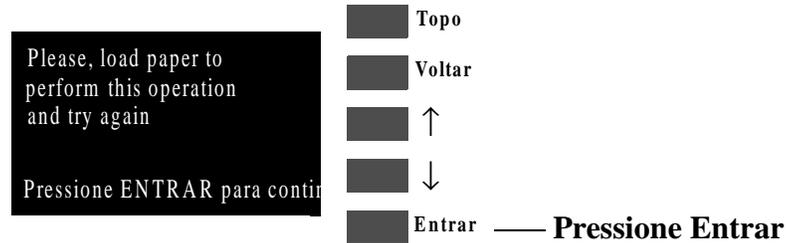


- 2 A mensagem a seguir aparecerá, solicitando que confirme a operação. Selecione **ACCEPT** se deseja continuar com Calibragem ou **CANCEL** se deseja cancelá-la. Pressione **Entrar** com a opção já selecionada.

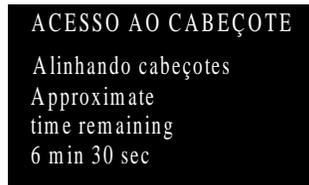


- Se optou por continuar, a mensagem a seguir aparecerá no painel frontal se a mídia não estiver carregada. Você deve carregar a Mídia na Impressora para continuar.

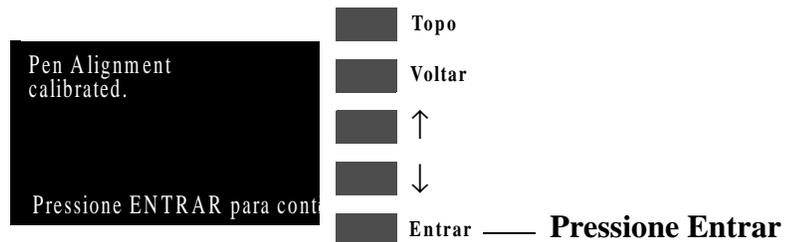
ADVERTÊNCIA NÃO use Filme Transparente, Vellum ou Papel Vegetal.



- A Impressora começará a imprimir o Padrão para Alinhamento e a mensagem a seguir será exibida no painel frontal:



- Quando o Alinhamento da Pena tiver sido concluído, a seguinte mensagem aparece no painel frontal:



- Se a calibragem falhar, *Execute o Teste do Sistema Eletrônico* ⇒ *Página 4-5*.

Calibragem da Altura do Carro

O propósito desta Calibragem de Serviço é ajustar a distância entre o Conjunto do Carro e o Prato Central. Esta calibragem é necessária para evitar problemas como colisões do Cabeçote de Impressão.

Realize a Calibragem da Altura do Carro sempre que:

- O Carro tiver sido desmontado ou substituído.
- O Prato Central tiver sido desmontado ou substituído.
- Houver Colisões Contínuas do Cabeçote de Impressão.

Realize a Calibragem da Altura do Carro como a seguir:

NOTA

O procedimento deve ser conduzido com o uso da Ferramenta de Altura do Carro (Carriage Height Tool) (veja a Figura 1 abaixo) que acompanha o novo Conjunto do Carro ou Conjunto do Prato Central (Center Platen Assembly).

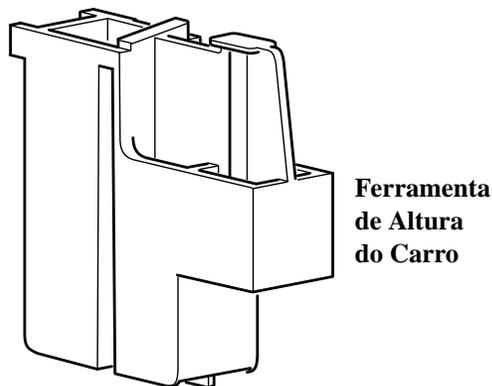
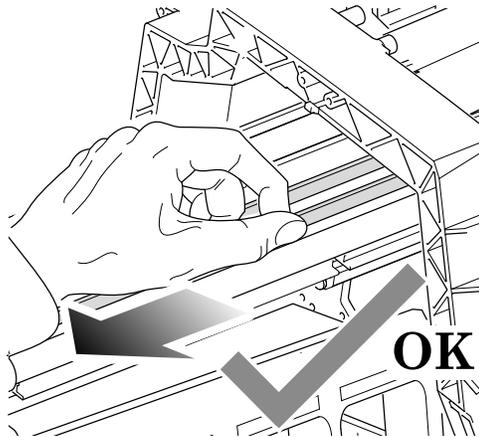


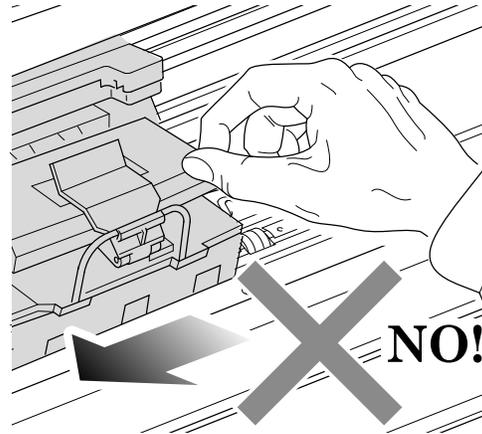
Figura 1

NOTA

Durante o procedimento de Calibragem da Altura do Carro, o Conjunto do Carro deve ser movido ao longo do comprimento da impressora para calibragem correta. Certifique-se de que o Conjunto do Carro só seja movido puxando a correia e nunca por contato direto com o próprio carro (veja a Figura 2 abaixo).



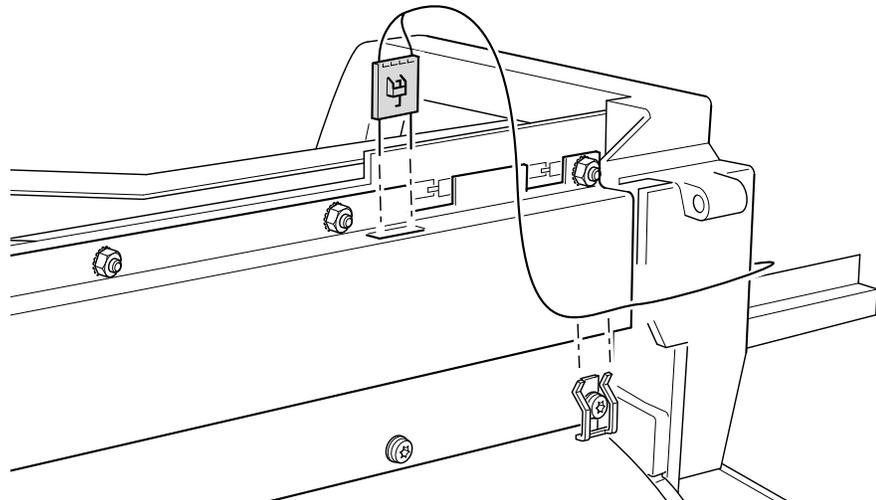
Correto: mova usando a correia.



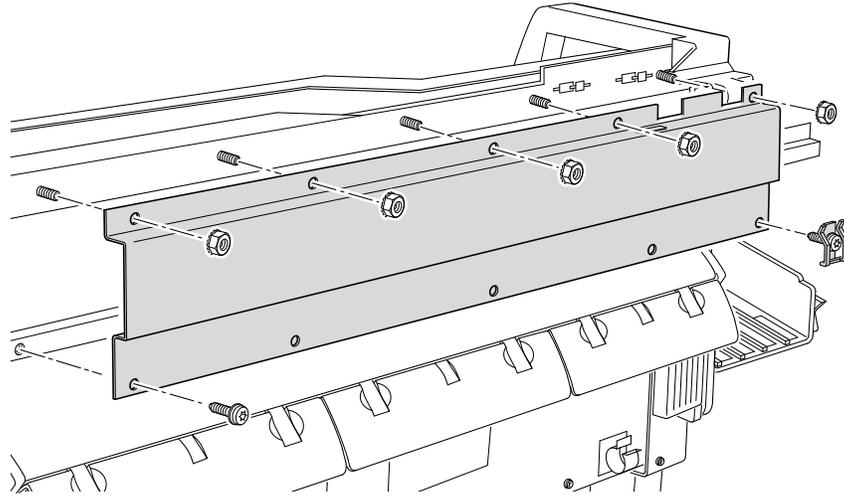
Incorreto: nunca mova usando o Conjunto do Carro.

Figura 2

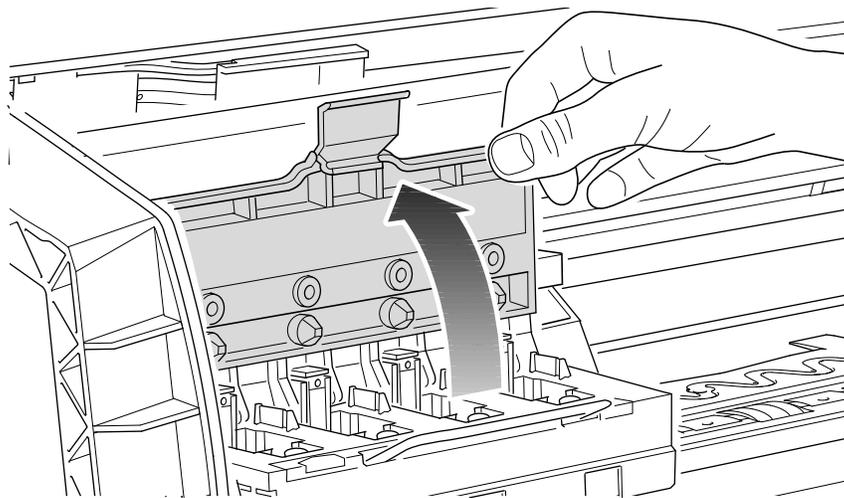
- 1 Desconecte o Conector do Cabo do Detector de Vazamento de Tinta (Ink Leak Detector) da parte traseira da impressora.



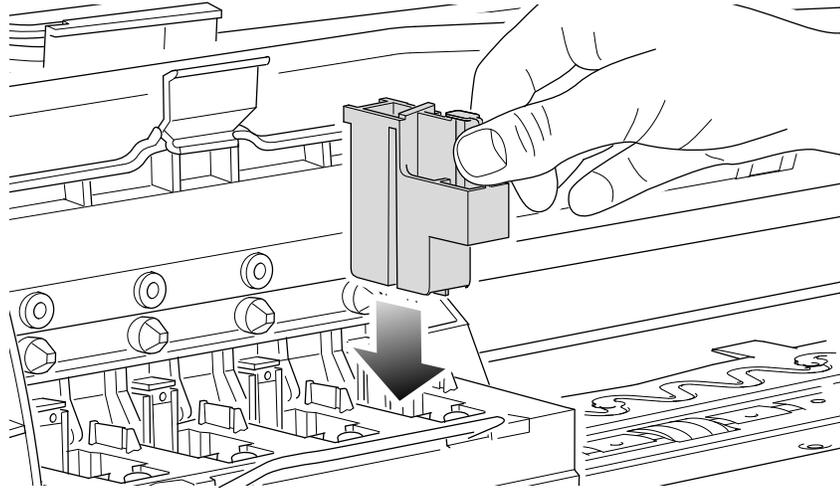
- 2 Remova a tampa do EMC à esquerda da área de impressão.



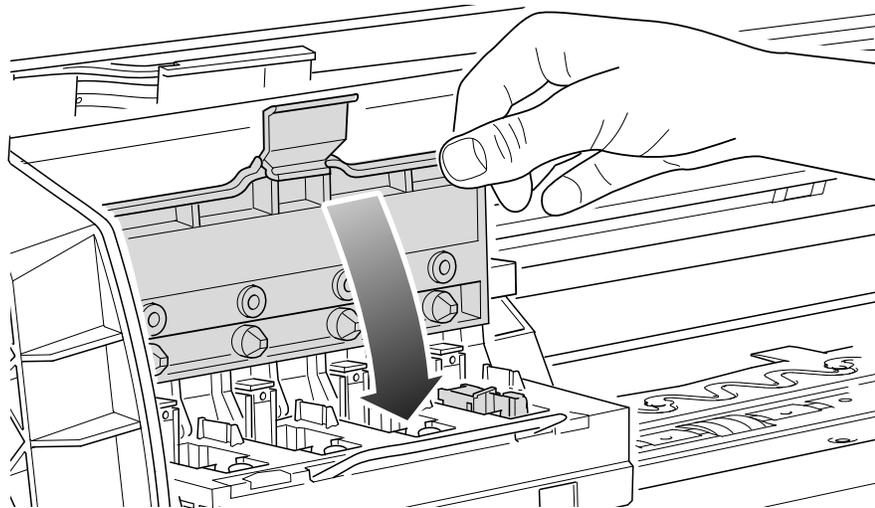
- 3 Abra a Tampa do Carro à esquerda da área de impressão.



- 4 Insira a Ferramenta de Altura do Carro no compartimento do cartucho preto.



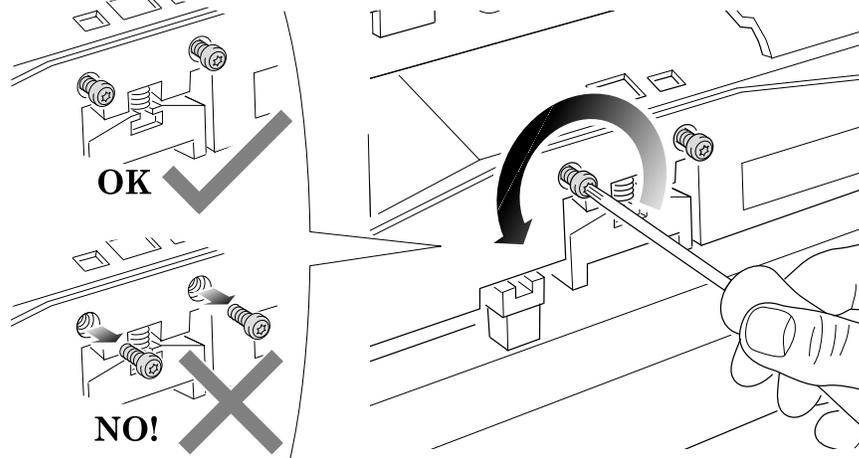
- 5 Feche a Tampa do Carro



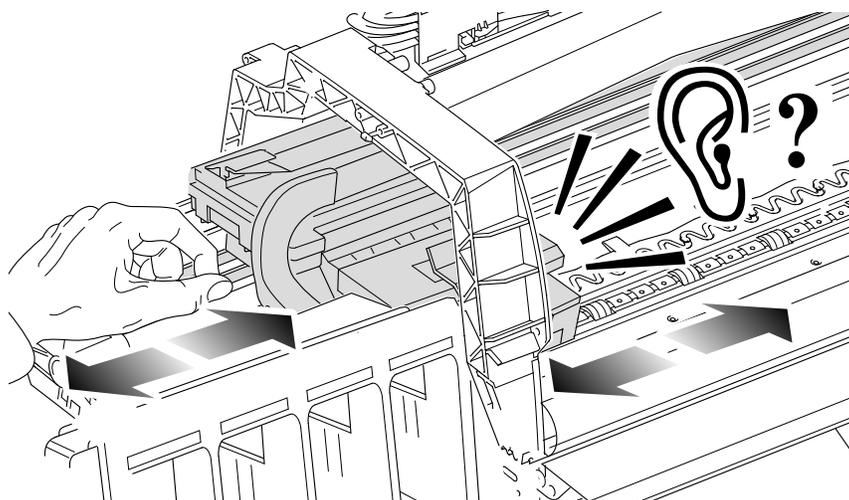
- 6 **Afrouxe** os dois parafusos T10 na parte traseira do Conjunto do Carro (Carriage Assembly).

NOTA

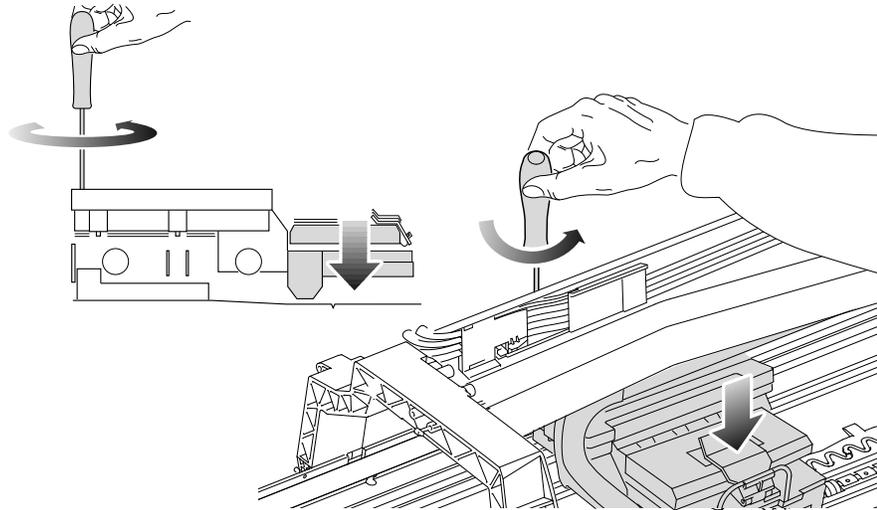
NOTA: Os parafusos nunca devem ser removidos.



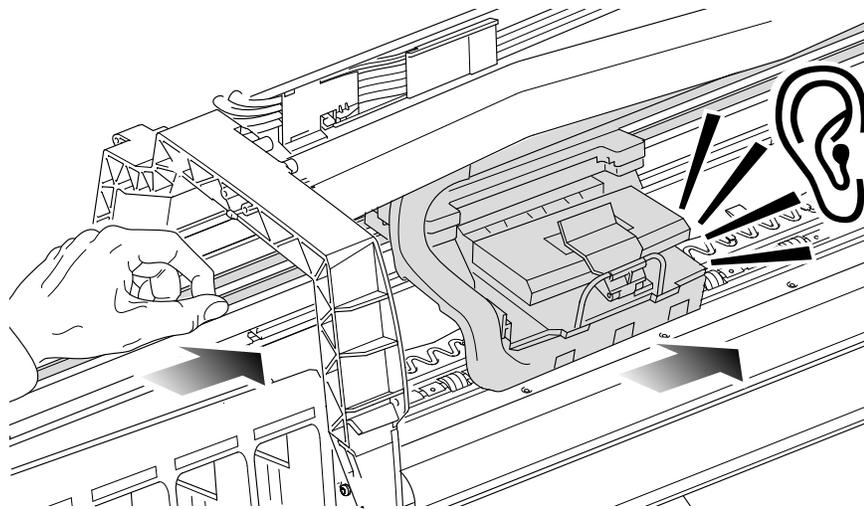
- 7 Usando a correia e iniciando à esquerda da posição inicial (onde a borda esquerda do papel fica posicionada ao imprimir), mova o Conjunto do Carro para frente e para trás ao longo do comprimento da impressora; **você deve esperar ouvir um som de atrito**: se já estiver ouvindo este som, vá diretamente para o passo 9. Caso contrário, você deve abaixar o Conjunto do Carro (passo 8) e tentar novamente até que um som de atrito seja ouvido.



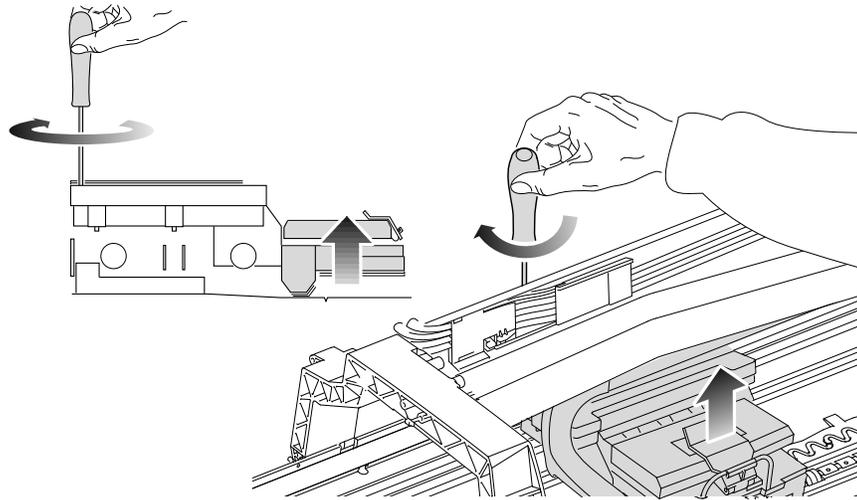
- 8** Abaixar o Conjunto do Carro suavemente, girando o parafuso T9 exibido abaixo no sentido anti-horário e depois verifique se escuta o som de atrito de novo conforme exibido anteriormente no passo 7.



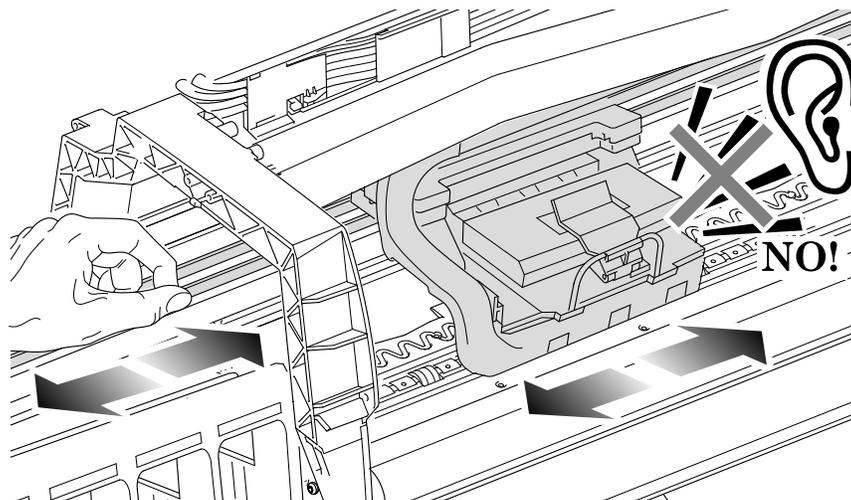
- 9** Ao mover o Conjunto do Carro ao longo do comprimento da impressora, você deverá agora escutar um som de atrito: este som indica que é necessário elevar o Conjunto do Carro (se não houver som repita o passo 8).



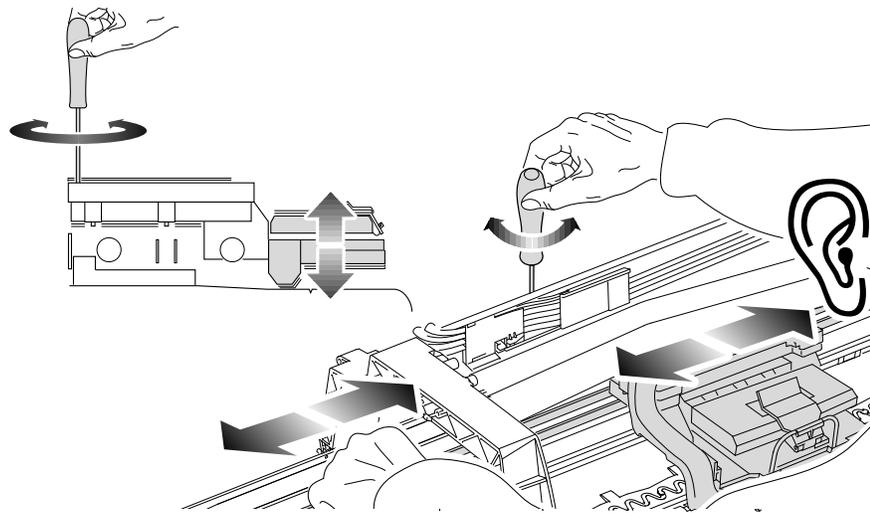
- 10** Eleve o Conjunto do Carro suavemente, girando o parafuso T9 (exibido abaixo) no sentido horário



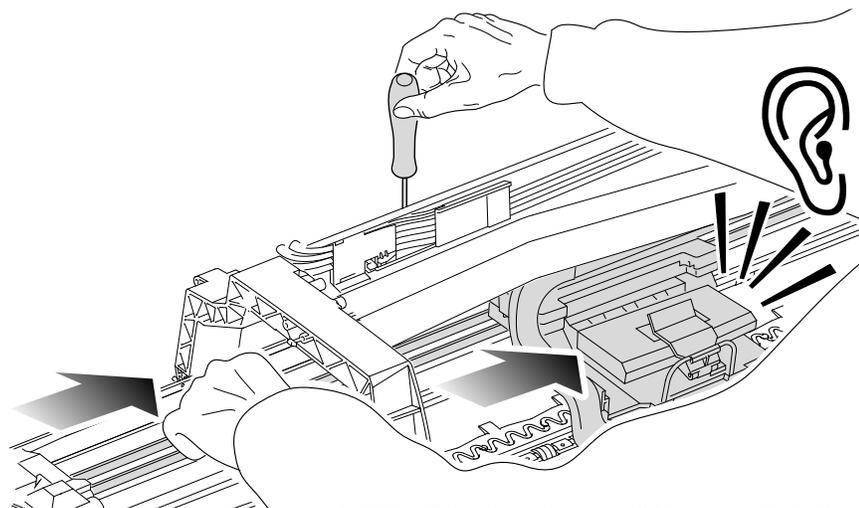
- 11** Verifique se não há mais um som de atrito.



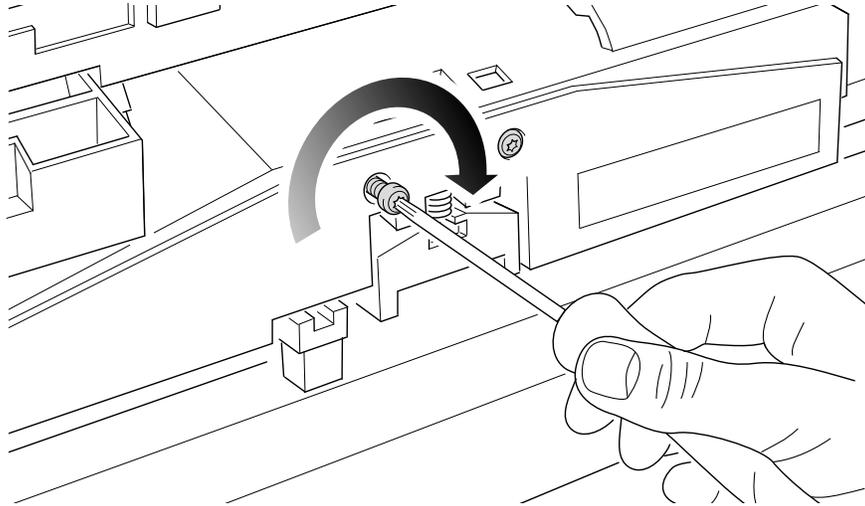
- 12** Quando o atrito tiver sido eliminado, é importante deixar o Conjunto do Carro o mais próximo quanto possível do Prato Central: mova o Conjunto do Carro para frente e para trás ao redor da área onde houve o som de atrito, levante e abaixe suavemente o Conjunto do Carro até que ele fique o mais próximo possível do Prato Central sem tocá-lo.



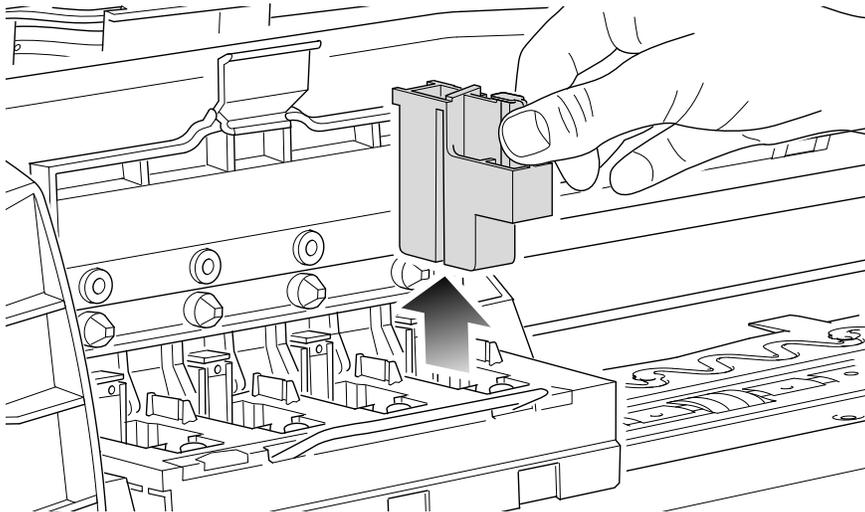
- 13** Continue verificando o comprimento total da impressora até chegar a uma linha azul usada para carregar a folha de corte, repetindo os passos 10, 11 e 12 sempre que um som de atrito for ouvido.



- 14** Quando o comprimento total da impressora estiver calibrado (livre de sons de atrito), aperte os dois parafusos T10 na parte traseira do Conjunto do Carro para fixar a posição atual.



- 15** Remova a Ferramenta de Altura do Carro.



Qualidade de impressão

6

- Qualidade de impressão 6-2
 - Lista de verificação para solução de problemas da qualidade de impressão 6-2
 - Modos de impressão 6-3
- Como Usar o Teste de Qualidade de Impressão 6-5
 - O que é o Teste de Qualidade de Impressão? 6-5
 - Imprimindo o Teste de Qualidade de Impressão 6-5
 - Teste de impressão dos bocais 6-7
 - Teste de Impressão de Alinhamento de Cores 6-9
 - O que é a formação de faixas? 6-11
 - Alinhar os cabeçotes 6-14
- Solucionar problemas de Qualidade de Impressão 6-16
 - Problemas com linhas em degraus 6-16
 - Espalhamento prolongado da cor (papel com brilho) 6-25
 - Problemas com a consistência das cores 6-25
 - Configuração de precisão de cores 6-26
 - Existem manchas ou riscos na mídia impressa 6-27

Qualidade de impressão

Lista de verificação para solução de problemas da qualidade de impressão

Quando encontrar um problema de Qualidade de Impressão, use a lista de verificação a seguir como um guia para solução de problemas:

- 1 Reprodução do problema
 - Reproduza o problema que o cliente está vendo usando os ajustes originais.
- 2 Configuração da impressora:
 - Modo de Impressão: Ajustado para "Ótima" (na impressora e nos drivers).
 - Tempo de secagem: Ajustado para "Automático".
 - Selecione o ajuste de mídia correto ao carregá-la.
- 3 Lista de verificação do hardware

Versão do firmware

 - Verifique se a última versão do firmware está instalada. Se não, instale-a. Consulte o Capítulo 7 para o número de fabricação da SIMM Flash.
- 4 Cabeçotes de impressão

Processo de solução de problemas dos cabeçotes de impressão:

 - Se não tiver nenhuma amostra, reproduza o problema original com os ajustes corretos da impressora.
 - Imprima o Teste de Qualidade de Impressão usando os mesmos ajustes e a Mídia que o Cliente usou quanto teve um problema de Qualidade de Impressão

Alinhamento e verificação dos cabeçotes de impressão:

 - Realize o Alinhamento dos Cabeçotes usando Papel Fotográfico HP Alto-Brilho. Se não houver, use mídia Coated se necessário.
- 5 Mídia
 - Certifique-se de que usou mídia HP ou mídia aprovada pela HP.
 - Selecione o tipo de mídia correto no painel frontal ao carregá-la.
- 6 Configuração da qualidade de impressão no driver:

Para esclarecer se a razão do problema está relacionada com o modo de impressão definido no Driver não HP, tente o seguinte:

 - Imprima a mesma amostra usando o driver não HP e sua mídia normal.

- Imprima um dos demos internos ou o Teste de Qualidade de Impressão usando Mídia HP e configurando a impressora conforme indicado anteriormente.
 - Se o resultado obtido usando a Solução da HP for bom e aquele obtido com a solução de terceiros for ruim, a organização de suporte da HP deve:
 - Comunicar ao cliente que o problema não está na impressora e que ele deve direcioná-lo à estrutura de suporte do outro fornecedor.
- 7 Calibragem de Precisão de Serviço
- Realize a "Calibragem de Precisão de Serviço" usando Papel Fotográfico HP Alto-Brilho.

ADVERTÊNCIA NÃO use qualquer outro de tipo de mídia exceto Papel Fotográfico HP Alto Brilho ao realizar a Calibragem de Precisão.

Modos de impressão

As Impressoras têm uma grande quantidade de modos de impressão. Um modo de impressão específica como interpretar e colocar na mídia um conjunto de planos de mapas de bits, cada um consistindo numa seqüência de linhas. Cada modo corresponde a uma combinação única dos seguintes parâmetros:

- Resolução de impressão (300 dpi, 600 dpi, 1200 x 600 endereçável).
- Número de passos por avanço.
- Número de avanços por fileira.
- Direção da impressão (bidirecional).
- Velocidade do carro.
- Preenchimento Inteligente de Área (SAF).
- Máscaras de impressão.
- Estados de serviço.
- Pontilhado múltiplo (K).

As informações do usuário para seleção do modo de impressão consistem em:

- Escolha do tipo de mídia.
- Escolha do ajuste da qualidade de impressão (rápida, normal, ótima).
- O idioma em que o arquivo é recebido.
- O modelo da impressora usada.

- O tipo de driver (HP ou não HP).

Como Usar o Teste de Qualidade de Impressão

O que é o Teste de Qualidade de Impressão?

A Impressora contém um Teste interno de Qualidade de Impressão que o auxilia a diagnosticar a fonte provável de qualquer defeito de qualidade de impressão. O Teste de Qualidade de Impressão é dividido em três partes:

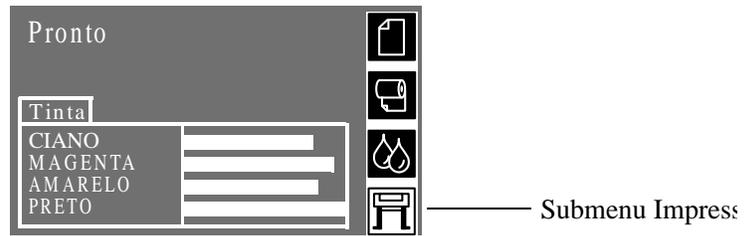
- a Teste de impressão dos bocais (Printhead nozzles), projetado para verificar se os bocais do cabeçote de impressão imprimem corretamente.
- b Teste de alinhamento de cor, projetado para verificar qualquer problema no alinhamento de cor para cor que a impressora possa ter.
- c Qualidade de impressão geral no modo **ÓTIMO**, especificamente projetado para diagnosticar problemas de formação de faixas em áreas de alta densidade.

Considerações para Imprimir o Teste de Qualidade de Impressão.

- 1 O Teste de Qualidade de Impressão é feito nos tamanhos A3 e B. Portanto, você deve carregar uma mídia (em rolo ou em folha) com este tamanho ou maior.
- 2 Use o mesmo tipo de mídia que o cliente estava utilizando quando ele encontrou o problema de qualidade de impressão.
- 3 Se o cliente estiver utilizando mídia não HP e após o Teste de Qualidade de Impressão ainda tiver os mesmos problemas de qualidade, troque para uma mídia original HP e repita o Teste de Qualidade de Impressão.
- 4 Se você não encontrar problemas com o Teste de Qualidade de Impressão, então o problema pode não ser com a própria impressora. O problema pode estar no RIP ou driver, por exemplo.
Entretanto, se você encontrar problemas com o Teste de Qualidade de Impressão, continue com os procedimentos a seguir, pois eles o ajudarão a diagnosticar o problema.

Imprimindo o Teste de Qualidade de Impressão

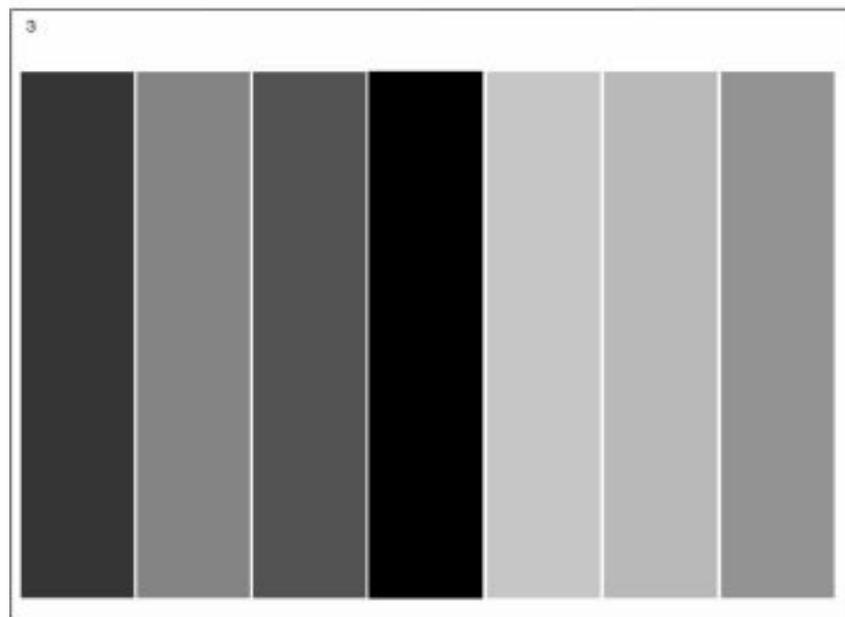
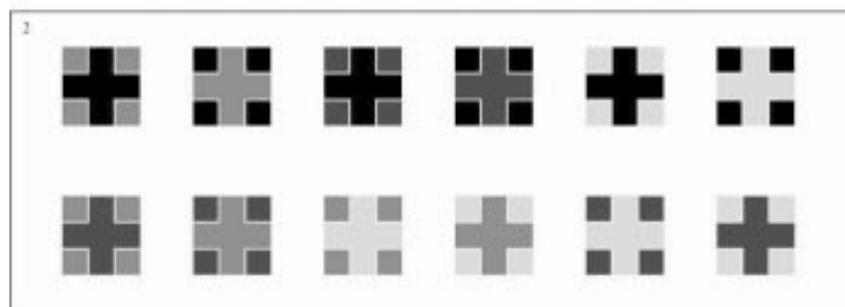
- 1 Vá para o submenu impressora e pressione **Entrar**.



- 2 Selecione Qualidade de Impressão do menu Utilitários/Impressões de Teste , e então pressione **Entrar** para imprimir o teste.



A impressora irá imprimir uma série de padrões (exibidos abaixo):

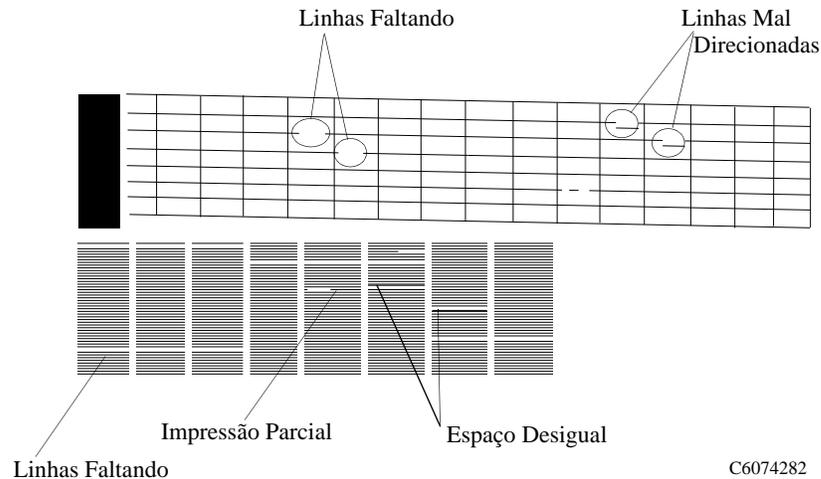


Teste de impressão dos bocais

O teste de impressão dos bocais está localizado na seção superior do

Teste de Qualidade de Impressão. Neste teste, os 512 bocais que cada cabeçote de impressão usa para imprimir são testados.

Isto é o que você deve ver se existirem bocais não imprimindo corretamente.



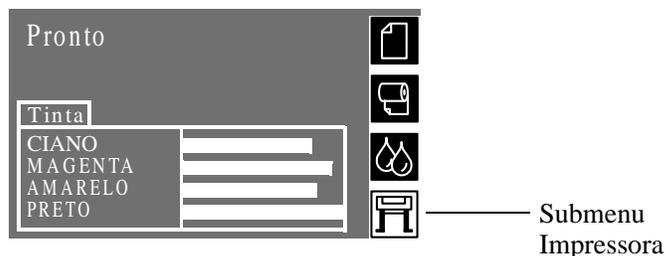
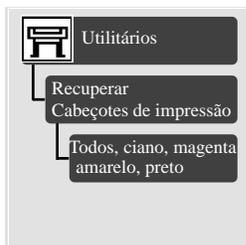
- 1** No padrão superior do Teste de Qualidade de Impressão existe uma série de linhas diagonais em degraus. Se houver um ou mais bocais que estejam defeituosos ou mal posicionados, você verá que as linhas em degraus estarão quebradas ou direcionadas de forma errada em um ou mais lugares.
- 2** Abaixo do padrão superior do Teste de Qualidade de Impressão existe uma série de linhas retas horizontais. Se um ou mais bocais estiverem mal direcionados, haverá espaços desiguais entre eles.

Como corrigir os Defeitos nos Bocais

NOTA

Se a sua impressora tiver defeitos nos bocais, isto não significa que você não obterá resultados perfeitos de qualidade de impressão. A impressora possui procedimentos automáticos para ocultar muitos defeitos dos bocais. Este tipo de problema afeta na maior parte os modos Normal e Rascunho.

- 1 Vá para o submenu Impressora e pressione **Entrar**.



- 2 Vá para Utilitários/Recuperar Cabeçotes de Impressão.
- 3 Selecione a cor do cabeçote de impressão responsável pelo problema. A impressora vai tentar 'Recuperar' o cabeçote de impressão defeituoso. Se não estiver seguro quanto a qual cabeçote de impressão colorido está apresentando problema, selecione todos os cabeçotes de impressão. Aguarde, o processo de recuperação leva alguns minutos.
- 4 Reexecute o Teste de Qualidade de Impressão para verificar se os bocais com defeito foram corrigidos.
- 5 Se o erro ainda estiver presente, substitua os piores cabeçotes de impressão.

Teste de Impressão de Alinhamento de Cores

Esta parte do Teste de Qualidade de Impressão foi projetada para verificar o alinhamento das cores. Ela produz doze padrões cada com duas cores primárias diferentes. Em cada padrão, você verá uma cruz cercada por outra cor. Se existir desalinhamento entre as cores, haverá espaçamento inconsistente entre a cruz e a outra cor.

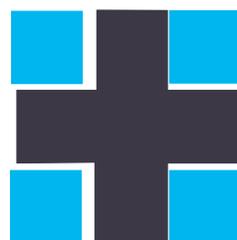
Há dois tipos de desalinhamento:

- Horizontal - quando o desalinhamento está no eixo horizontal.
- Vertical - quando o desalinhamento está no eixo vertical.

São mostrados abaixo dois exemplos, de alinhamento e desalinhamento:



correto



Incorreto

C6074276

Solucionar o problema de alinhamento de cores

- 1 Certifique-se de ter carregado a mídia (que não seja filme transparente, vellum ou papel vegetal).
- 2 Vá para o submenu impressora e pressione **Enter**.



Submenu Impressora



- 3 Realize a Calibragem de Alinhamento dos Cabeçotes indo para Utilitários/Calibragem/Alinhamento do Cabeçote. Aguarde, pois o processo de alinhamento dos cabeçotes de impressão leva alguns minutos.
- 4 Imprima novamente a imagem que estava tentando imprimir anteriormente (no mesmo modo) para verificar se o problema ainda permanece.
- 5 Realize a Calibragem de Cor para Cor ⇒ Página 5-18.

Teste de Qualidade de Impressão geral no modo ÓTIMO

Teste Azul, Verde, Vermelho, Preto, Amarelo, Magenta, Ciano

Este padrão de teste verifica o desempenho em busca de formação de faixas no modo **Ótimo** somente para a mídia que você estiver usando.



C6074279

O que é a formação de faixas?

A formação de faixas ocorre quando faixas horizontais repetitivas aparecem na imagem impressa (elas podem ser faixas claras ou escuras).

O padrão de teste é impresso com as quatro cores primárias: preto, ciano, magenta e amarelo. As três cores secundárias impressas são: vermelho, azul e verde, e são formadas através da mistura de cores primárias como mostrado na tabela abaixo:

Cor secundária	Componentes de cor primária
Vermelho (R)	Magenta (M) e Amarelo (Y)
Azul (B)	Magenta (M) e Ciano (C)
Verde (G)	Ciano (C) e Amarelo (Y)

Solucionar o problema de formação de faixas

As principais causas de formação de faixas:

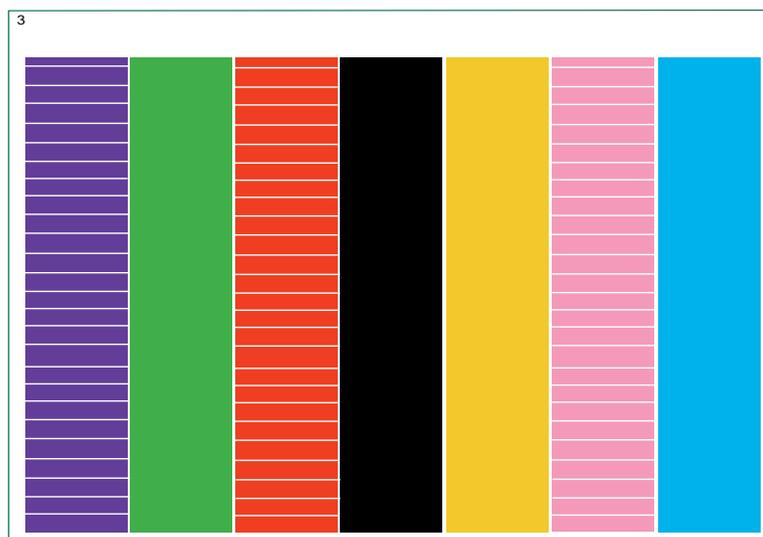
- Problemas no cabeçote de impressão (*veja abaixo*).
- Uso de mídia não HP
- Tipo de mídia incorreto selecionado no painel frontal.
- Problemas de avanço de mídia.

Formação de faixas causada por problemas nos cabeçotes

Neste caso, você verá a formação de faixas somente em algumas cores.

Se o padrão de teste possuir faixas horizontais claras ou escuras em uma ou mais colunas de cor primária, então diversas colunas de cor secundária também irão possuir o mesmo tipo de faixas na mesma posição (mas talvez com menor intensidade).

No exemplo a seguir, vários bocais no cabeçote de impressão magenta não estão imprimindo. Haverá faixas claras repetitivas (talvez até brancas) na coluna magenta. Como consequência, você verá faixas de intensidade mais baixa na mesma posição de impressão no vermelho (que é Magenta + Amarelo) e azul (que é Magenta + Ciano) das colunas de cores secundárias.



C60742

- 1 As faixas podem ser causadas pelo fato dos bocais não estarem imprimindo corretamente. Você pode verificar o estado dos bocais executando o Teste de Impressão dos Bocais.

- 2 As linhas horizontais claras ou escuras também podem ser causadas por cabeçotes de impressão danificados permanentemente. As combinações possíveis com este problema são:
- Formação de faixas apenas nas colunas **ciano, azul e verde**, mas mais evidente em ciano. Isto significa que o cabeçote de impressão ciano pode estar permanentemente danificado.
 - Formação de faixas apenas nas colunas **magenta, vermelho e azul**, mas mais evidente em magenta. Significa que o cabeçote de impressão magenta pode estar permanentemente danificado.
 - Formação de faixas apenas nas colunas **amarelo, vermelho e verde**, mas mais evidente em amarelo. Significa que o cabeçote de impressão amarelo pode estar permanentemente danificado.
 - Formação de faixas apenas na coluna **preto**. Significa que o cabeçote de impressão preto pode estar permanentemente danificado.

Se você quiser obter a melhor qualidade de imagem da sua impressora, substitua o cabeçote de impressão danificado por um novo.

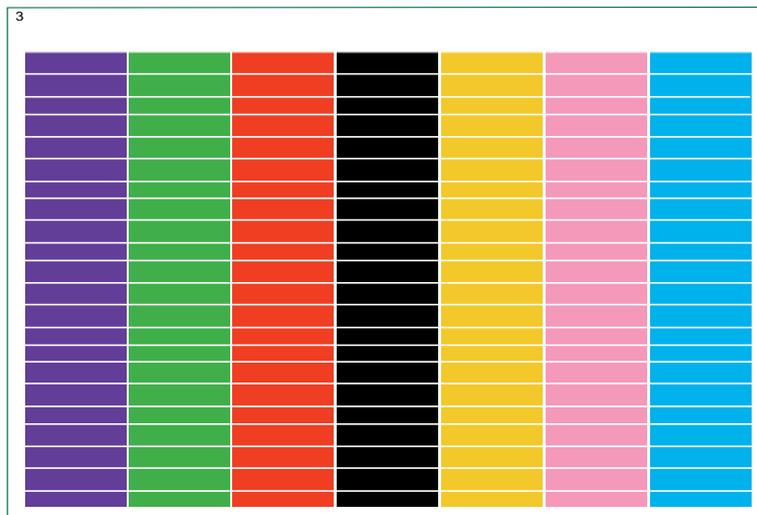
NOTA

Entretanto, a impressora ainda pode produzir impressões de linha de boa qualidade.

Formação de faixas causada por problemas no avanço de mídia

Outro tipo de formação de faixas é o causado por avanço de mídia impreciso, e neste caso haverá faixas (faixas repetitivas horizontais ao longo do padrão do teste) em **todas** as colunas de cores primárias e secundárias.

As faixas podem aparecer mais escuras devido a um avanço curto do rolete, causando uma sobreposição, ou mais claras, devido a um avanço longo do rolete, criando espaços.



C6074281

Formação de faixas em todas as cores

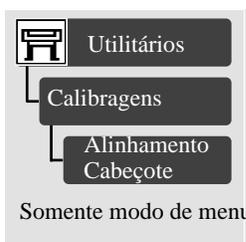
- 1 Certifique-se de que a seleção da mídia no painel frontal seja a mesma que foi carregada.
- 2 A formação de faixas pode ser causada devido ao cliente ter utilizado mídia não HP. Se o cliente ainda desejar usar mídia não HP, calibre a precisão do papel novamente executando a calibragem de precisão. Executar este processo vai sobrescrever a configuração padrão **apenas** para o papel selecionado.



NOTA: Se o cliente quiser usar papel certificado pela HP posteriormente, ele poderá restaurar o ajuste ótimo anterior indo para Utilitários/Calibragem/Precisão/Restaurar de fábrica.

- 3 Execute o procedimento de alinhamento dos cabeçotes de impressão.

Alinhar os cabeçotes



O alinhamento do cabeçote de impressão faz com que a impressora alinhe os cabeçotes de impressão imediatamente ou, se uma imagem estiver sendo impressa, tão logo o trabalho de impressão atual termine. O procedimento de alinhamento exige um tamanho mínimo de papel A2 ou C.

A impressora vai executar um alinhamento automaticamente quando os cabeçotes de impressão forem substituídos. Pode-se usar

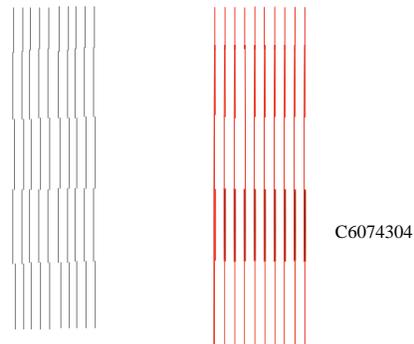
este recurso se a Impressão de Qualidade de Impressão indica um erro de alinhamento.

NOTA

Você não deve tentar alinhar os cabeçotes de impressão com papel vegetal, papel pergaminho ou filme transparente.

Calibragem de Precisão de Serviço

Se persistirem os problemas de formação de faixas após usar Mídia HP e tentar os passos acima para resolver o problema, realize a Calibragem de Precisão de Serviço ⇒ Página 5-8.



Solucionar problemas de Qualidade de Impressão

Problemas com linhas em degraus

Descrição do problema

Quando você examina a imagem impressa existem **‘linhas em degraus’** nas bordas de setas e linhas diagonais. As linhas deveriam ser retas sem degraus.

Abaixo é mostrado um exemplo do que você poderá encontrar se tiver problemas com linhas em degraus.



C6074283

Como resolver o problema

- 1 Aumente o ajuste de dpi, alterando a qualidade de impressão para ótima no painel frontal e software driver.
- 2 Os problemas podem ser inerentes à imagem que você está tentando imprimir. Tente melhorar a imagem com o **aplicativo** que gerou o arquivo.

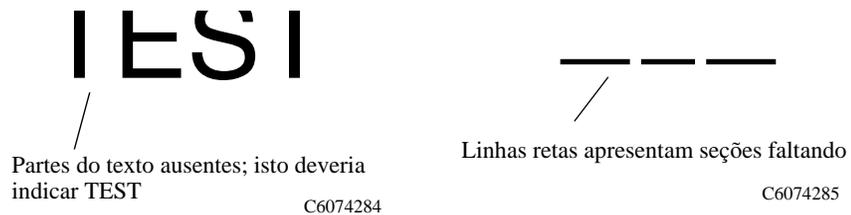
Problemas na impressão de linhas

Descrição do problema

Quando você examina a imagem que imprimiu existem:

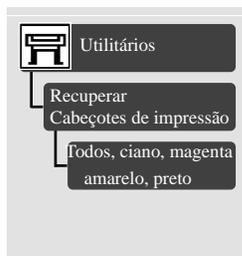
- Linhas esmaecidas ou faltando
- Texto impresso com partes faltando.

Abaixo são mostrados exemplos do que você poderá encontrar se tiver problemas na impressão de linhas.



Como resolver o problema

- 1 Vá para o submenu impressora e pressione **Entrar**.



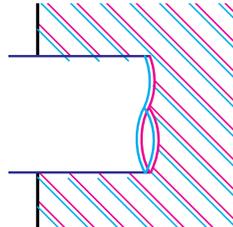
- 2 Vá para Utilitários/Recuperar cabeçotes.
- 3 Selecione o cabeçote de impressão colorido que apresenta problema. A impressora vai tentar 'Recuperar' o cabeçote de impressão defeituoso. Se não estiver seguro quanto a qual cabeçote de impressão colorido está apresentando o problema, selecione todos os cabeçotes de impressão. Aguarde enquanto a impressora tenta restaurar os cabeçotes.
- 4 **Imprima novamente** a imagem que estava tentando imprimir anteriormente (no mesmo modo) para verificar se o problema ainda permanece.
- 5 Se o problema continuar, imprima a imagem novamente usando o modo **Ótima**.
- 6 Se a impressão em modo Ótima não for aceitável, substitua os cabeçotes de impressão defeituosos. Se não estiver seguro quanto a qual cabeçote de impressão está apresentando problema, imprima o Teste de Qualidade de Impressão. Isto vai ajudá-lo a descobrir o cabeçote de impressão defeituoso.

Problemas com o alinhamento cor-a-cor

Descrição do problema

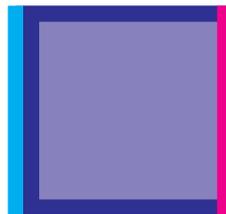
Quando você examina a imagem que imprimiu:

- As linhas coloridas são impressas duas vezes e apresentam as cores erradas,



C6074286

- As bordas de blocos coloridos estão sobrepostas e as áreas sobrepostas apresentam cores diferentes.



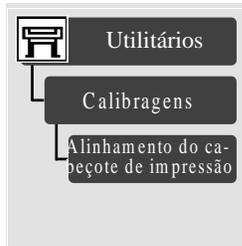
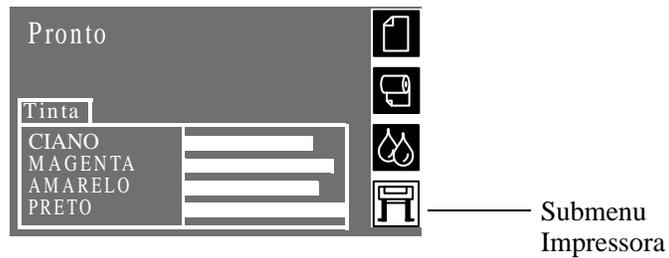
C6074287

- As linhas verticais estão desalinhadas ou embaçadas (não estão suaves)

Como resolver o problema

- 1 Certifique-se de que haja papel carregado (e não transparência, papel vegetal ou papel pergaminho).

2 Vá para o submenu Impressora e pressione **Entrar**.



3 Realize a Calibragem de Alinhamento dos Cabeçotes indo para Utilitários/Calibragem/Alinhamento do Cabeçote. Aguarde, pois o processo de alinhamento dos cabeçotes de impressão leva alguns minutos.

4 Imprima novamente a imagem que estava tentando imprimir anteriormente (no mesmo modo) para verificar se o problema ainda permanece.

Problemas com linhas horizontais (formação de faixas)

Descrição do problema

Quando você examina a imagem impressa existem linhas claras ou escuras na imagem, que ficam particularmente destacadas em áreas de alta densidade de tinta. Este problema é conhecido como formação de faixas.

IMPORTANTE

A formação de faixas pode ocorrer até um certo grau no modo normal ou rascunho em impressões de alta densidade. Para obter uma imagem melhor imprima sempre em modo Ótima.

Abaixo é mostrado um exemplo do que você poderá encontrar se tiver problemas com formação de faixas.



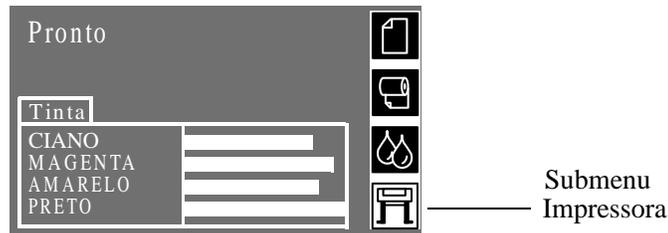
Como resolver o problema

NOTA

Ao executar o procedimento a seguir, repita a condição da impressora no momento em que o problema foi observado: use o mesmo tipo de mídia e o mesmo modo de impressão.

- 1 Certifique-se de que o papel selecionado no painel frontal seja o mesmo papel que foi carregado.
- 2 Execute a calibragem do alinhamento do cabeçote de impressão.
- 3 Imprima a imagem novamente.
- 4 Se a imagem foi impressa em modo Normal ou Rascunho e não está aceitável, imprima novamente em modo Ótima. Verifique a seleção no driver e no painel frontal para certificar-se de que o modo Ótima esteja selecionado.

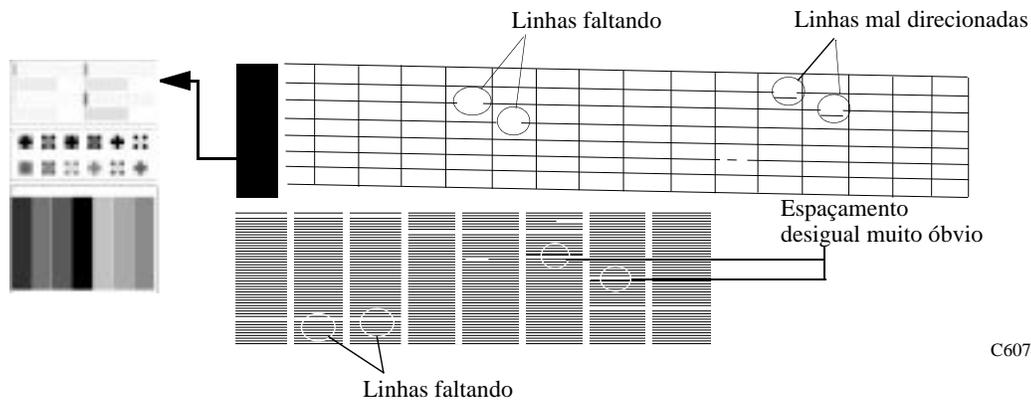
- 5 Vá para o submenu impressora e pressione **Entrar**.



- 6 Vá para Utilitários/Impressões de teste/Qualidade de Impressão e pressione **Enter**.

- 7 A impressora irá imprimir uma impressão de teste de diagnóstico. Isto irá ajudá-lo a descobrir a origem do problema de formação de faixas. Aguarde, pois o processo de impressão do Teste de Qualidade da Impressão leva alguns minutos.

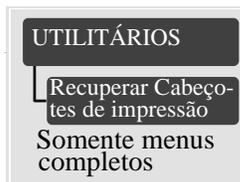
- 8 Observe a seção **superior** de seu Teste de Qualidade de Impressão. Verifique se alguns dos seguintes exemplos de defeitos aparecem na impressão.



C607482

- 9 Se algum dos defeitos acima estiver visível na impressão de teste, continue com a etapa 9a. Se não houve defeitos na parte superior da impressão de teste, vá diretamente para a etapa 10.

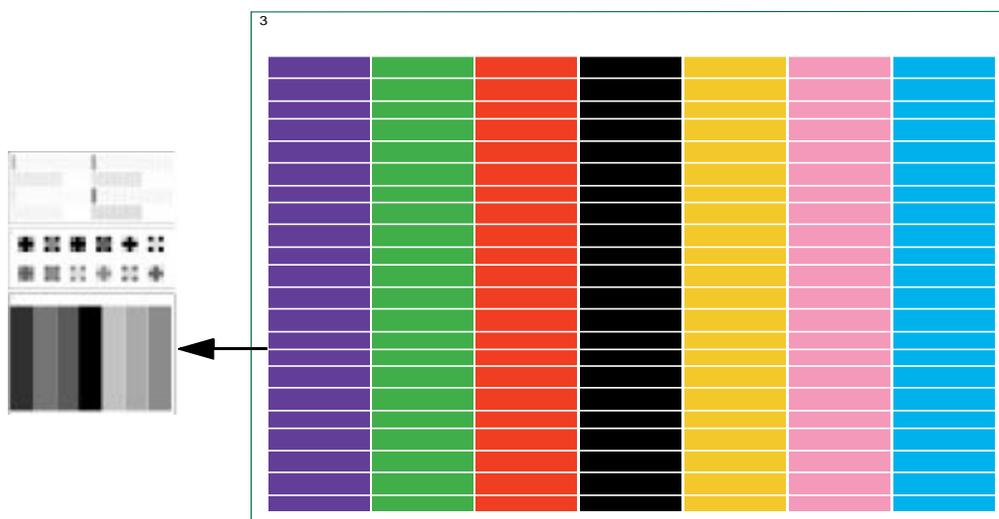
- a Vá para o submenu impressora e pressione **Entrar**.



- b Vá para Utilitários/Recuperar cabeçotes e pressione **Enter**
- c Selecione o cabeçote de impressão colorido que apresentou defeitos no de Teste de Qualidade de Impressão. Se não estiver seguro quanto a qual

cabeçote de impressão colorido está apresentando o problema, selecione todos os cabeçotes de impressão.

- d Execute o procedimento de alinhamento dos cabeçotes de impressão.
 - e Imprima novamente a imagem que estava tentando imprimir anteriormente (no mesmo modo) para verificar se o problema ainda permanece.
 - f Se não houver melhora na qualidade da imagem, imprima novamente o Teste de Qualidade de Impressão e continue na etapa seguinte.
- 10** Verifique a seção **inferior** do Teste de Qualidade de Impressão. Se houver formação de faixas em **todas** as cores, continue com a etapa 10a. Se houver formação de faixas em apenas algumas cores, vá diretamente para a etapa 11.



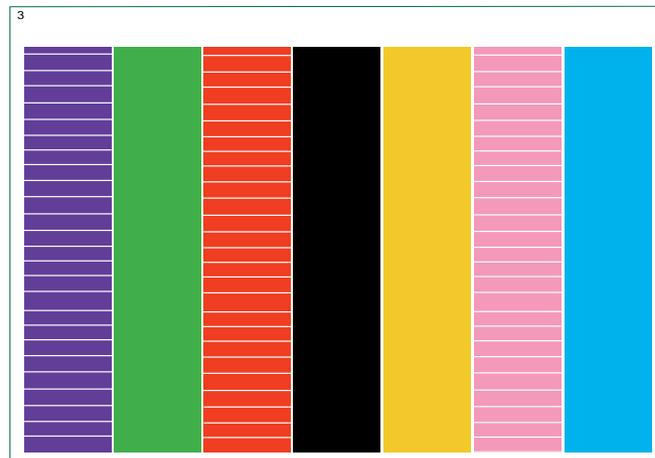
C6074281



- a A formação de faixas pode ser causada devido ao cliente ter utilizado mídia não HP. Se o cliente ainda desejar usar mídia não HP, calibre a precisão do papel novamente executando a calibragem de precisão. Executar este processo vai sobrescrever a configuração padrão **apenas** para o papel selecionado.

NOTA: Se o cliente quiser usar papel certificado pela HP posteriormente, ele poderá restaurar o ajuste ótimo anterior indo para Utilitários/Calibragem/Precisão/Restaurar de fábrica.

- 11 Quando você examina a imagem impressa existe formação de faixas na imagem, mas apenas em **algumas** cores, semelhante ao exemplo mostrado abaixo.



- a As combinações possíveis com este problema são:
- Formação de faixas apenas nas colunas **ciano, azul e verde**, mas mais evidente em ciano. Isto significa que o cabeçote de impressão ciano pode estar permanentemente danificado.
 - Formação de faixas apenas nas colunas **magenta, vermelho e azul**, mas mais evidente em magenta. Isto significa que o cabeçote de impressão magenta pode estar permanentemente danificado.
 - Formação de faixas apenas nas colunas **amarelo, vermelho e verde**, mas mais evidente em amarelo. Isto significa que o cabeçote de impressão amarelo pode estar permanentemente danificado.
 - Formação de faixas apenas na coluna **preto**. Isto significa que o cabeçote de impressão preto pode estar permanentemente danificado.
- b Se desejar obter uma qualidade de impressão ótima da impressora, substitua o cabeçote de impressão danificado por um novo.

NOTA

Entretanto, a impressora ainda pode produzir impressões de linha de boa qualidade.

Nenhum defeito de impressão encontrado no Teste de Qualidade da Impressão

Se todos os padrões de teste da Impressão de Qualidade da Impressão estiverem corretos e ainda assim houver problemas na qualidade de impressão, aqui estão algumas das causas mais prováveis para se verificar:

- A qualidade de impressão utilizada na impressora não é a correta para a imagem que você está imprimindo (ela é definida pelas opções do menu do painel frontal).
- Driver não HP
- O RIP (se estiver utilizando um)
- Os aplicativos de software que está utilizando.

Use a tabela a seguir para configurar seu sistema corretamente.

O que configurar	Configuração	Melhor configuração
Menu do Painel Frontal	Mídia	Descarregue a mídia atual e carregue-a novamente após trocar o tipo de mídia no painel frontal.
	Tempo de secagem	Configure p/ Automático.
Driver HP (Windows, AutoCAD ou Mac) (HP DesignJet 2500CP)	Configuração da qualidade de impressão	Configure para Ótima.
Drivers não HP (RIPs do Software)	As configurações disponíveis dependem do driver. As configurações mais comuns são: <ul style="list-style-type: none"> ■ Configurações da Qualidade de Impressão ■ Meio-tom ■ Seleção de mídia Veja o guia do usuário do aplicativo para informações sobre as configurações da qualidade de impressão.	No aplicativo de software: <ul style="list-style-type: none"> ■ Configure a Qualidade de Impressão para Ótimo. ■ Não use Meio-tom (ou o padrão da impressora). ■ Certifique-se de que a configuração da mídia coincide com a mídia carregada na impressora.

Solucionar problemas de precisão de cor

Há duas áreas que devem ser revisadas ao resolver um problema de precisão de cor:

Configuração (apenas opção PostScript)

Verifique se está utilizando a configuração de driver e a informação CRD corretas para o software. Verifique que modo de emulação de tinta está selecionado no painel frontal.

Mídia

Certifique-se de que a mídia carregada seja uma mídia HP original e que o tipo de mídia correto foi selecionado no painel frontal e no driver.

Problemas com a consistência das cores

- Se a consistência das cores for importante para o cliente, é recomendável que ele não use o HP-GL/2 para imprimir.
- Algumas mídias podem desbotar ou ser modificadas com o tempo. Verifique se a mídia é recente e se foi armazenada corretamente.
- Se as condições ambientais em que o cliente estiver imprimindo se modificarem rapidamente, você pode encontrar alterações na consistência das cores. Ao reduzir o tempo no qual a impressora permanece em condições ambientais extremas após imprimir (especialmente umidade muito alta), é possível reduzir os problemas de consistência das cores.
- Se observar que existem alterações de cor entre diferentes impressoras, isto é, entre a 750C e esta impressora. Isto é normal. Haverá diferenças de cor entre impressoras HP DesignJet pois as outras impressoras usam um tipo diferente de tinta.

Espalhamento prolongado da cor (papel com brilho)

Se você observar que as cores estão se espalhando no papel, isto é, a cor está encharcando o papel deixando as linhas embaçadas e borradas. Isto será devido às condições de umidade sob as quais a impressora está trabalhando:

- Peça para que o cliente mude o papel no qual está imprimindo.
- ou
- Remova a impressora das condições de alta umidade.

Configuração de precisão de cores

As configurações da impressora, o driver e os RIPs do software definem como a tinta é aplicada a cada tipo de mídia. Use as informações da tabela seguinte para configurar a impressora e o software para obter melhor precisão de cores.

Local da configuração	Descrição	Opção
Menu do Painel Frontal	Mídia	■ Configure para o mesmo tipo de mídia carregado.
	Emulação de Tinta (PS somente)	■ Configure o tipo de tintas CMYK que seu software gera. Se você usar drivers HP use “Nativa”.
	Limitação de Tinta (PS somente)	■ Ajustado para LIGADO.
	Calibragem de Cores (PS somente)	■ Ajustado para LIGADO.
Drivers HP	Mídia	■ Configure para o mesmo tipo de mídia carregado.
Drivers não HP (RIPs do Software)	Mídia ou configuração equivalente	■ Configure para o mesmo tipo de mídia carregado. Veja a documentação que vem com o software para informações.
	Opção de Correção de cores ou equivalente	■ Faça a calibragem da correção de cores se estiver disponível.

Mídia

Certifique-se sempre de que o cliente utilize a mídia apropriada para a imagem exigida e de que ela seja consistente com o aplicativo de software que está sendo usado. Para garantir a precisão das cores e o desempenho da qualidade de impressão da impressora, apenas os tipos de mídia que foram certificados para a impressora devem ser usados. O uso de mídia não HP ou mídia HP não certificada para a impressora pode reduzir significativamente a qualidade das cores e da impressão das imagens necessárias. Para detalhes sobre a mídia HP, consulte o **Guia do Usuário** ou o **Guia de Mídias para Impressoras HP DesignJet**.

NOTE

Para obter cores precisas, as configurações da mídia devem coincidir com o tipo carregado na impressora.

Se o cliente estiver utilizando mídia não HP com drivers HP, a impressão necessária pode não ser precisa. Aconselhe o cliente a usar mídia HP se ele deseja melhorar a precisão das cores.

Existem manchas ou riscos na mídia impressa

Este problema pode aparecer em mídia de papel revestido se um excesso de tinta for impresso rapidamente. A mídia não é capaz de absorver a tinta suficientemente rápido e torna-se distorcida. Com a movimentação dos cabeçotes de impressão sobre a mídia, os cabeçotes de impressão e a mídia entram em contato um com o outro e a imagem impressa fica manchada.

- 1 Pressione a tecla **Cancelar** no painel frontal; se você continuar a imprimir, o papel pode danificar os cabeçotes de impressão.
- 2 Cancele o trabalho de impressão do aplicativo.

Para obter melhores resultados, execute o seguinte:

- Use a mídia recomendada pela HP. Se a imagem impressa tiver cores intensas, use Papel Coated Pesado da HP
- Use margens estendidas ou tente aumentar as margens de impressão, reposicionando a imagem na página com os aplicativos de software.
- Se o cliente estiver usando 'Opções de Economia de Mídia' da seção avançada do Driver HP- GL/2, tente desativar uma ou ambas as opções 'auto rotação' e 'área de tinta'.

Se as instruções acima não solucionarem o problema de manchas e riscos, modifique a mídia que o cliente estiver usando para uma não baseada em papel, como Papel Fotográfico HP Alto-Brilho.

Peças e Diagramas

7

Suporte da Impressora	7-2
Tampas Traseiras	7-4
Módulo Eletrônico	7-6
Tampa Direita	7-8
Tampa Traseira Esquerda e Janela	7-10
Conjuntos da Direita	7-12
Conjuntos do ISS e do APS	7-14
Conjunto de Engrenagens	7-16
Conjunto do Carro	7-18
Conjuntos do Eixo de Varredura	7-20
Rolo da Unidade e Peças Diversas do ARSS	7-22
Caminho do papel Conjuntos	7-24
Conjunto do Apanhador	7-26
Conjuntos do Rolo da Unidade	7-28
Guia Central e Sensor de Mídia	7-30
Conjuntos de Guias dos Tubos	7-32
Pedido de Acessórios	7-34

Suporte da Impressora

Suporte da impressora			
Referência em Desenho	Número de Fabricação HP	Quantidade	Descrição/Comentários
1	C6072-60183	1	Conjunto da Bandeja (Tray Assembly)
2	C6071-60182	2	Conjunto do Pé (Foot Assembly)
3	C6072-60184	2	Conjunto de Pedestais (Legs Assembly)
4	C6071-60181	1	Conjunto da Caixa (Bin Assembly)
5	C6072-60185	1	Conjunto do Suporte Central (X-Brace Assembly)
-	C6071-60180	1	Kit de Hardware (inclui Chaves de Fenda)
-	C6072-60017	1	Conjunto da Tampa da Caixa (Bin Covers Assembly)

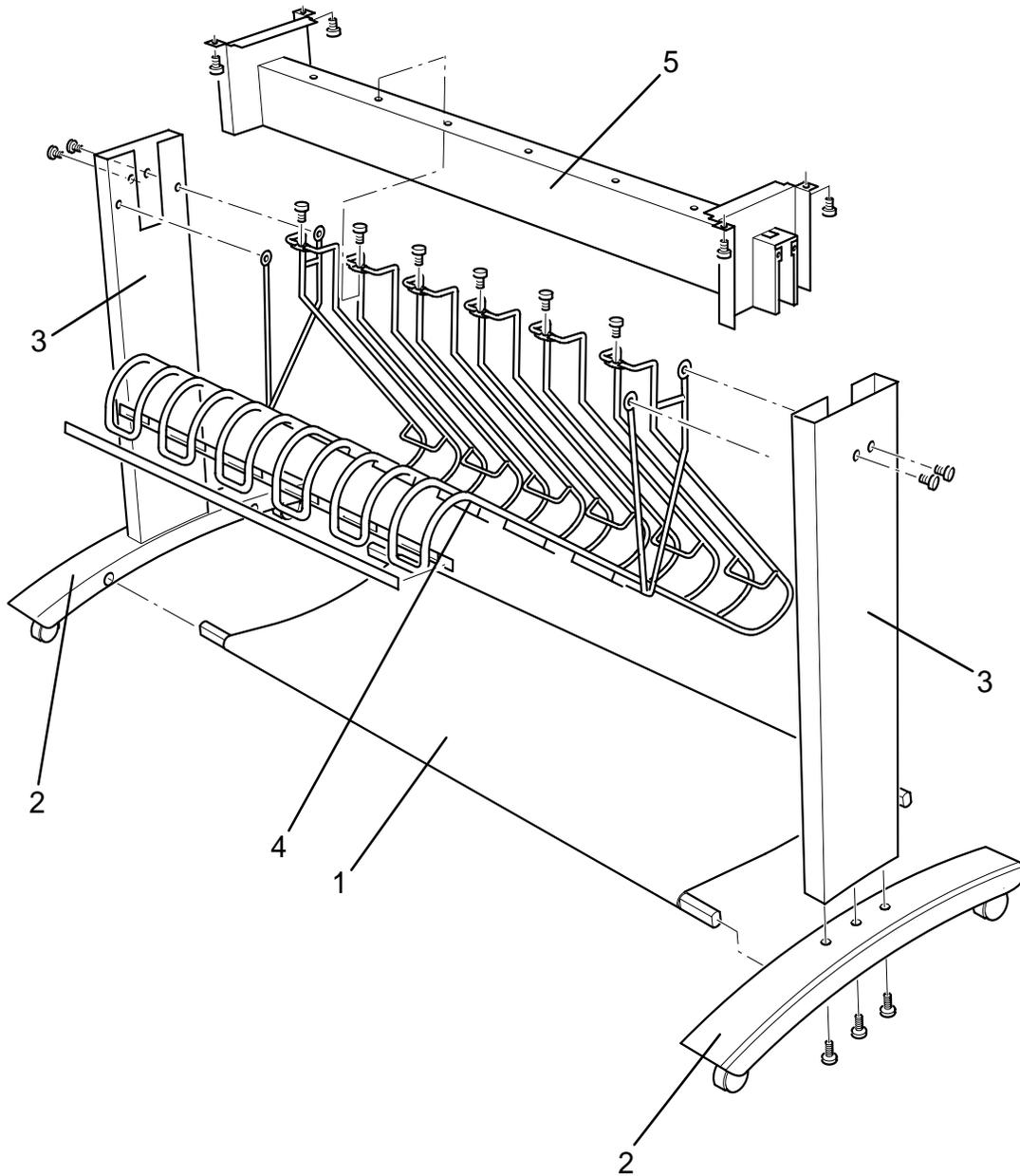


Figura 3: Suporte da impressora

Tampas Traseiras

Suporte da impressora			
Referência em Desenho	Número de Fabricação HP	Quantidade	Descrição/Comentários
1	C6072-60168	1	Tampa Superior (Top Cover)
2	0515-0382	5	Parafuso
3	0515-4228	1	Parafuso
4	C6072-60169	1	Tampa Traseira (inclui Etiqueta de Número de Série em Branco) (Back Cover)
5	C2847-20017	3	Parafuso
6	2190-0760	3	Arruela
7	C6072-60186	1	Placa Traseira (Rear Platen)
8	0624-0771	2	Parafuso
9	C6071-60148	3	Defletores de Escapamento (Tail Deflectors)
10	C6072-60170	1	Tampa Traseira do EMC
11	0535-0043	5	Rosca
12	0515-2278	2	Parafuso
13	C6072-60188	1	Suporte de Montagem (inclui os Suportes de Montagem Direito e Esquerdo)
14	0624-0771	4	Parafuso

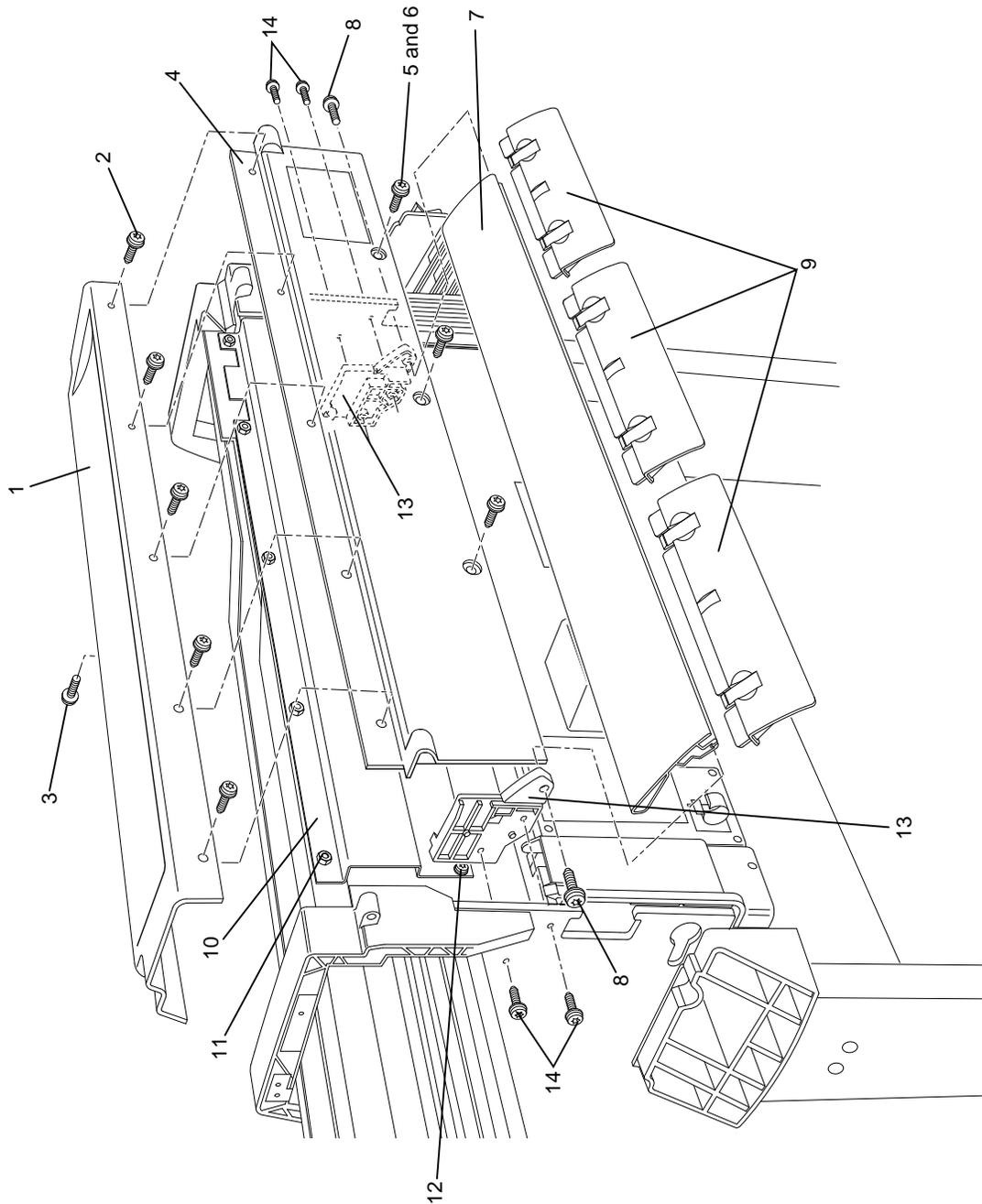


Figura 4: Tampas Traseiras

Módulo Eletrônico

Suporte da impressora			
Referência em Desenho	Número de Fabricação HP	Quantidade	Descrição/Comentários
1	J3113-61001	1	Placa EIO
2	C6075-60005	1	Unidade de Disco Rígido
3	C6072-60176	1	Tampa da DIMM
4	0515-2246	4	Parafuso
5	C6074-60003	1	DIMM DRAM 16MB
	C6074-60004	1	DIMM DRAM 32MB
	C6074-60005	1	DIMM DRAM 64MB
6	C6074-60009	1	DIMM do Firmware (HP DesignJet 1050C)
	C6075-60009	1	DIMM do Firmware (HP DesignJet 1055CM)
7	C6072-60171	1	Tampa Traseira Esquerda (inclui Ferrita e Grampo)
8	0515-2282	1	Parafuso
9	C6072-60172	1	Tampa Traseira Direita
10	0515-2282	1	Parafuso
11	C6072-60146	1	Módulo Eletrônico (Electronics Module)
12	0515-0382	4	Parafuso (para o Módulo Eletrônico)
-	C6072-60177	1	Tampa da Placa EIO

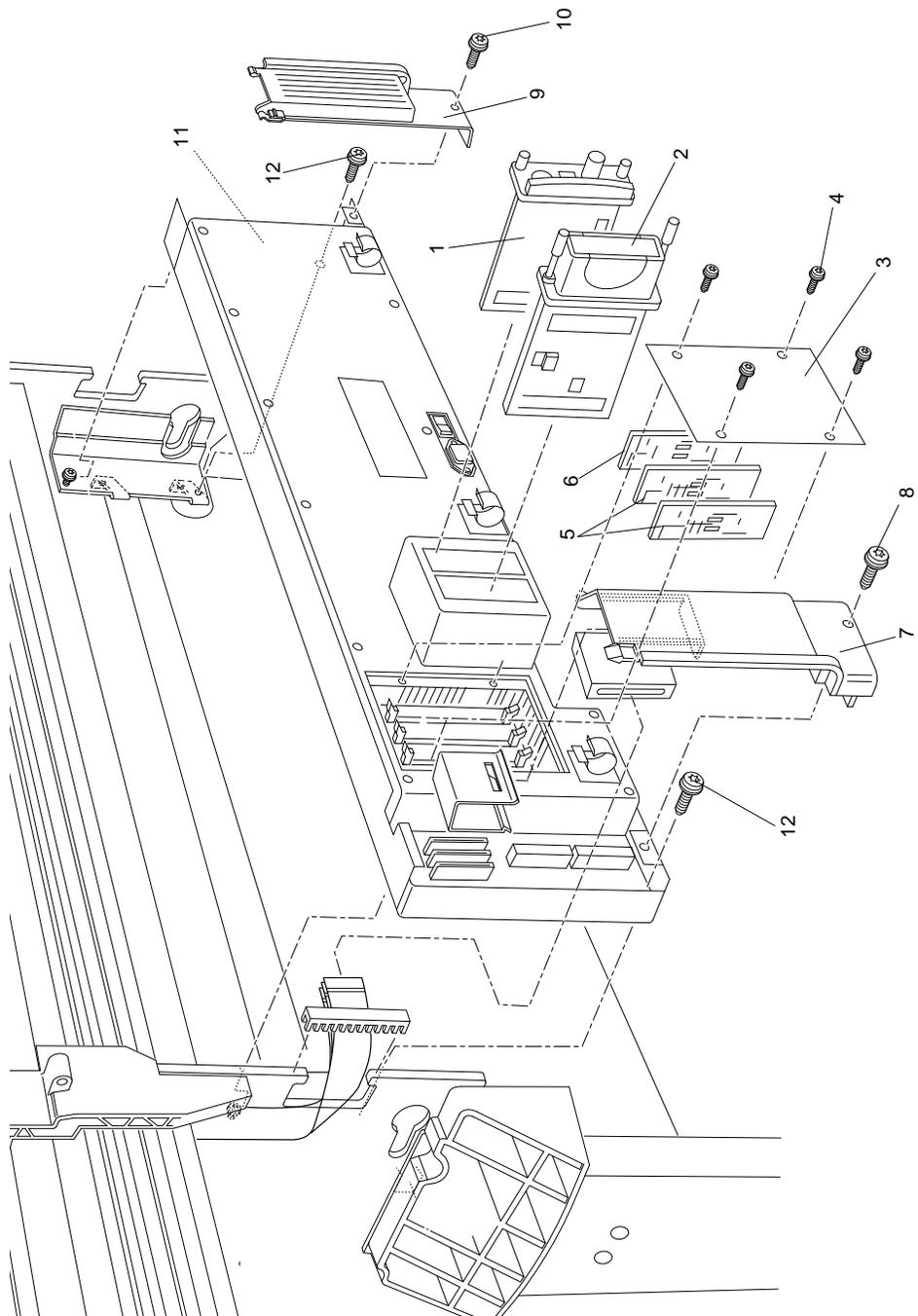


Figura 5: Módulo Eletrônico

Tampa Direita

Suporte da impressora			
Referência em Desenho	Número de Fabricação HP	Quantidade	Descrição/Comentários
1	C6072-60165	1	Tampa Direita (inclui Cabo do Painel Frontal)
2	0624-0771	4	Parafuso
3	C6072-60174	1	Corte da Seção direita (inclui o Sensor de Janela)
4	0515-2248	1	Parafuso
5	0624-0771	1	Parafuso
6	C6072-60175	1	Conjunto do Painel frontal (inclui Cabo do Painel Frontal) (Front Panel Assembly)
-	C6071-60154	1	Aparador do Guia de Referência Rápida

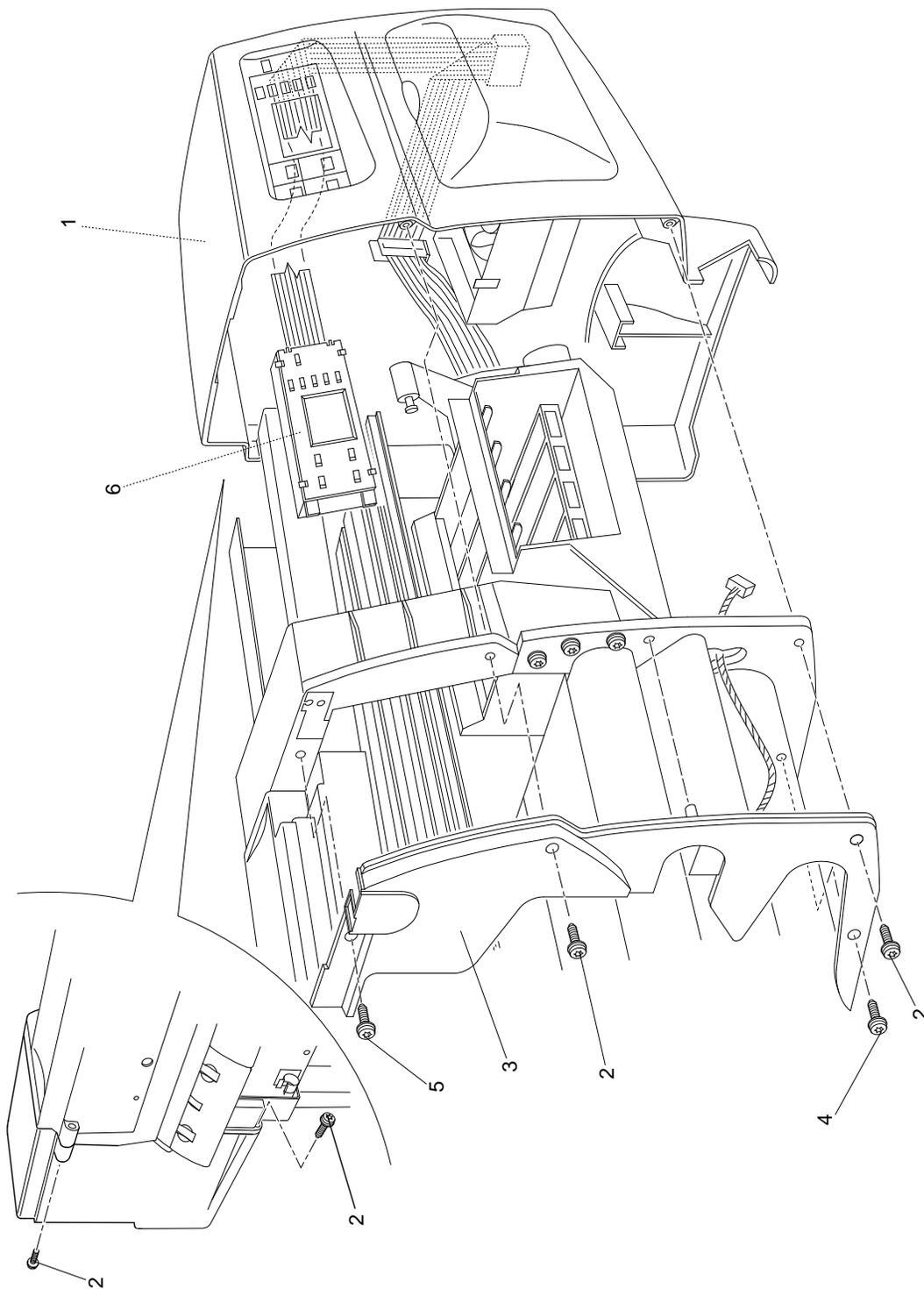


Figura 6: Tapa Direita

Tampa Traseira Esquerda e Janela

Suporte da impressora			
Referência em Desenho	Número de Fabricação HP	Quantidade	Descrição/Comentários
1	C6072-60167	1	Tampa Traseira Esquerda (Left Hand Cover)
2	0624-0771	4	Parafuso
3	C6072-60173	1	Corte Esquerdo
4	0515-2248	1	Parafuso
5	0624-0771	1	Parafuso
6	C6072-60164	1	Janela
-	0624-0704	2	Parafuso (da porta traseira para acesso ao sistema de Tubos de Tinta)
7	C6072-60145	1	Sistema de Tubos de Tinta (inclui Cabeçotes de Configuração. Coletor de Tinta, Grampo do Transportador, Óleo Nye e Espuma do Compartimento do ISS) (Ink Tubes System)
8	C6072-00002	1	Placa de Identificação (HP DesignJet 1050C)
	C6075-00001	1	Placa de Identificação (HP DesignJet 1055CM)
9	C4704-00119	1	Logotipo da Adobe (somente para HP DesignJet 1055CM)
-	C6071-60167	1	Cabeçotes de Configuração (Setup Printheads)

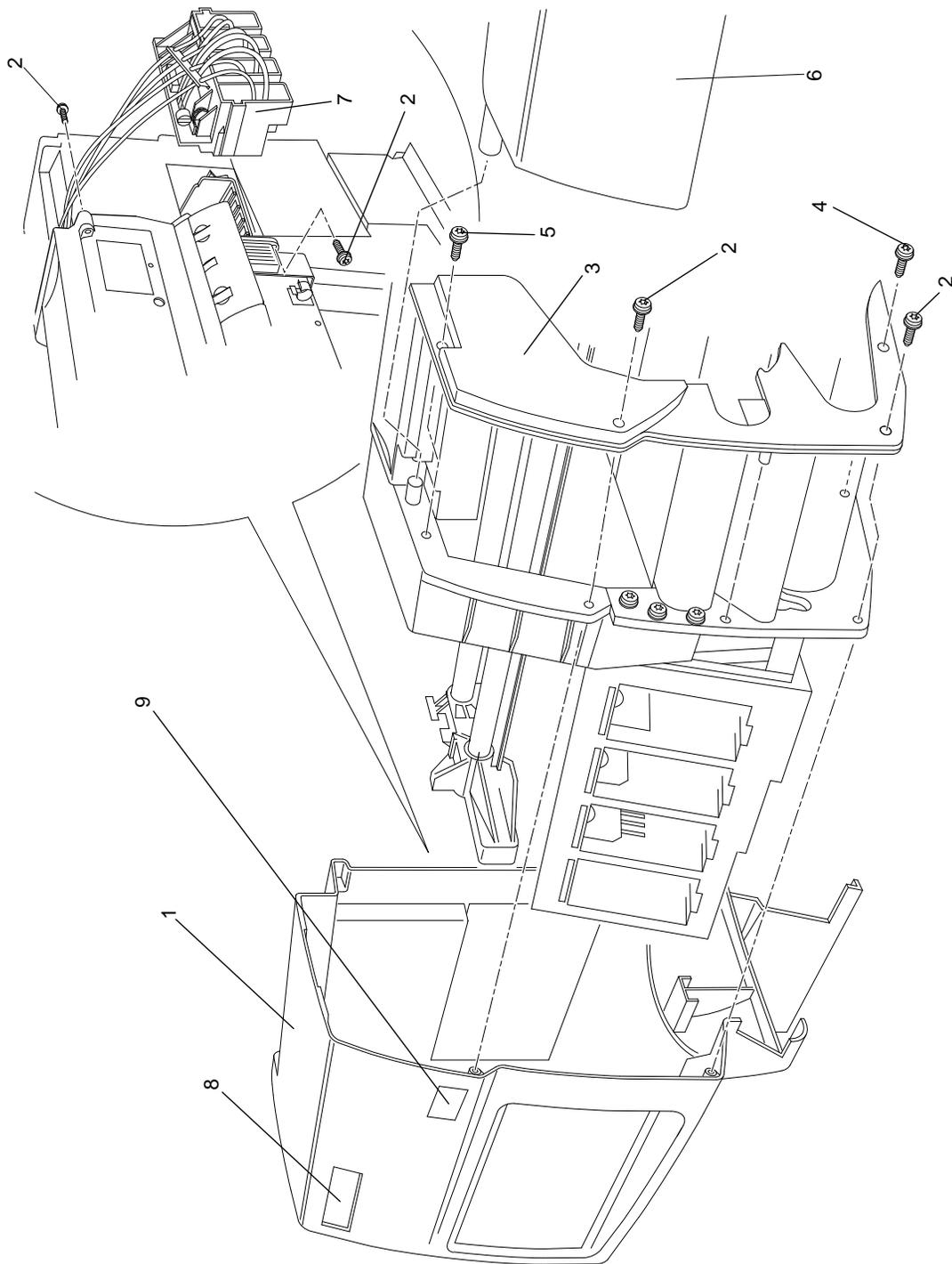


Figura 7: Tampa Traseira Esquerda e Janela

Conjuntos da Direita

Suporte da impressora			
Referência em Desenho	Número de Fabricação HP	Quantidade	Descrição/Comentários
1	C6072-60178	1	Conjunto da Estação de Serviço (inclui Detector de Gota e Conjunto do Iniciador) (Service Station Assembly)
2	0624-0771	2	Parafuso
3	0515-2248	1	Parafuso (para a Estação de Serviço)
4	C6072-60159	1	Ventilador de Sucção (Vacuum Fan)
5	0515-2248	4	Parafuso
6	0515-1349	2	Parafuso
7	C6072-60160	1	Conjunto do Motor do Eixo do Papel (inclui Engrenagem Helicoidal e Graxa) (Paper Axis Motor Assembly)
8	0515-2248	4	Parafuso
9	C6072-60179	1	Conjunto do Detector de Gota (inclui Espuma do Depósito) (Drop Detector Assembly)

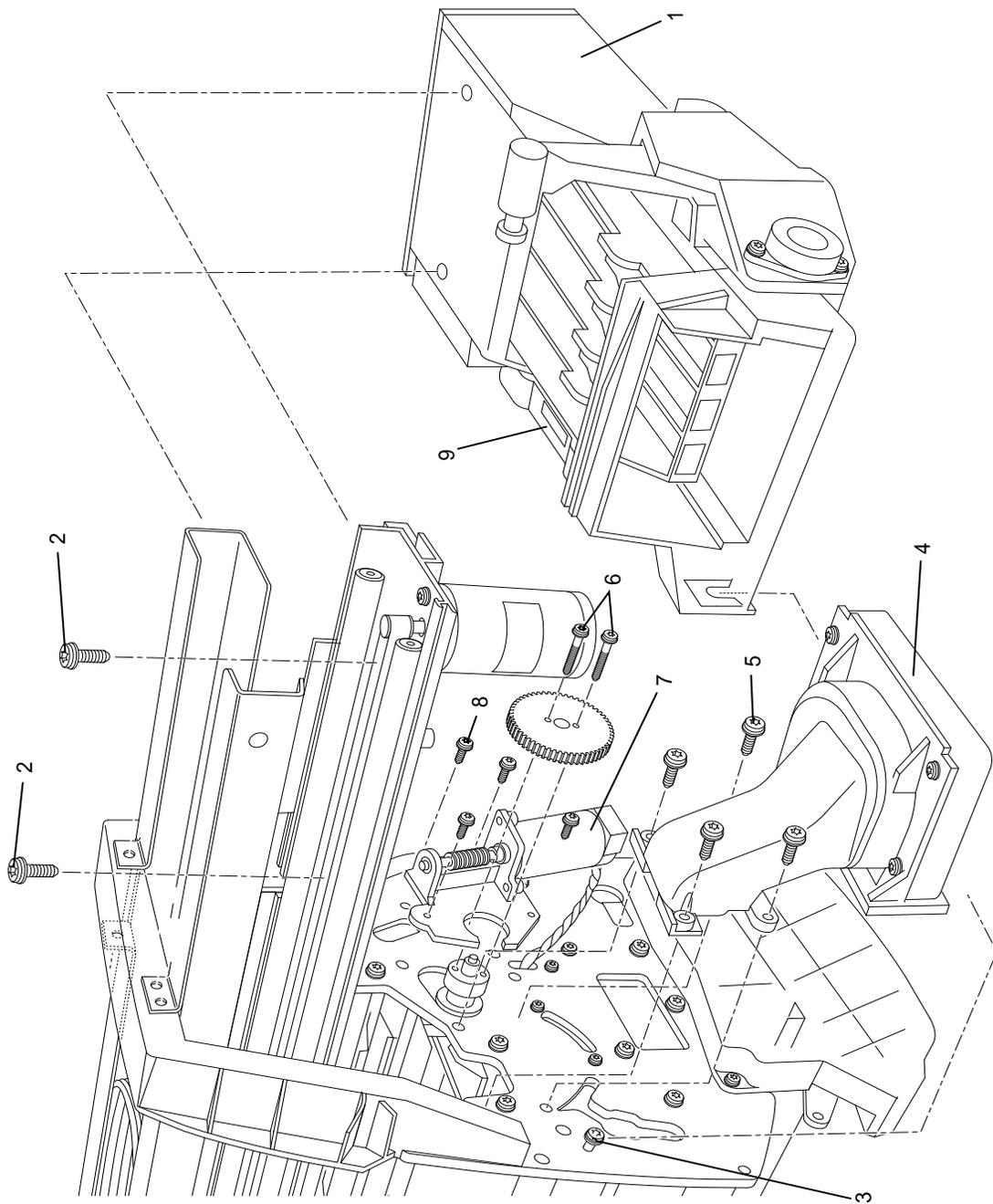


Figura 8: Conjuntos da Direita

Conjuntos do ISS e do APS

Suporte da impressora			
Referência em Desenho	Número de Fabricação HP	Quantidade	Descrição/Comentários
1	C6072-60015	1	Estação de Fornecimento de Tinta (ISS - Ink Supply Station)
2	C6072-60016	1	Sistema de Pressurização de Ar (APS - Air Pressurization System)
-	C6071-60168	1	Detector de Vazamento de Tinta (inclui Coletor de Tinta, Cabo do Sensor de Vazamento e Presilha do Cabo do Sensor de Vazamento) (Ink Leak Collector)

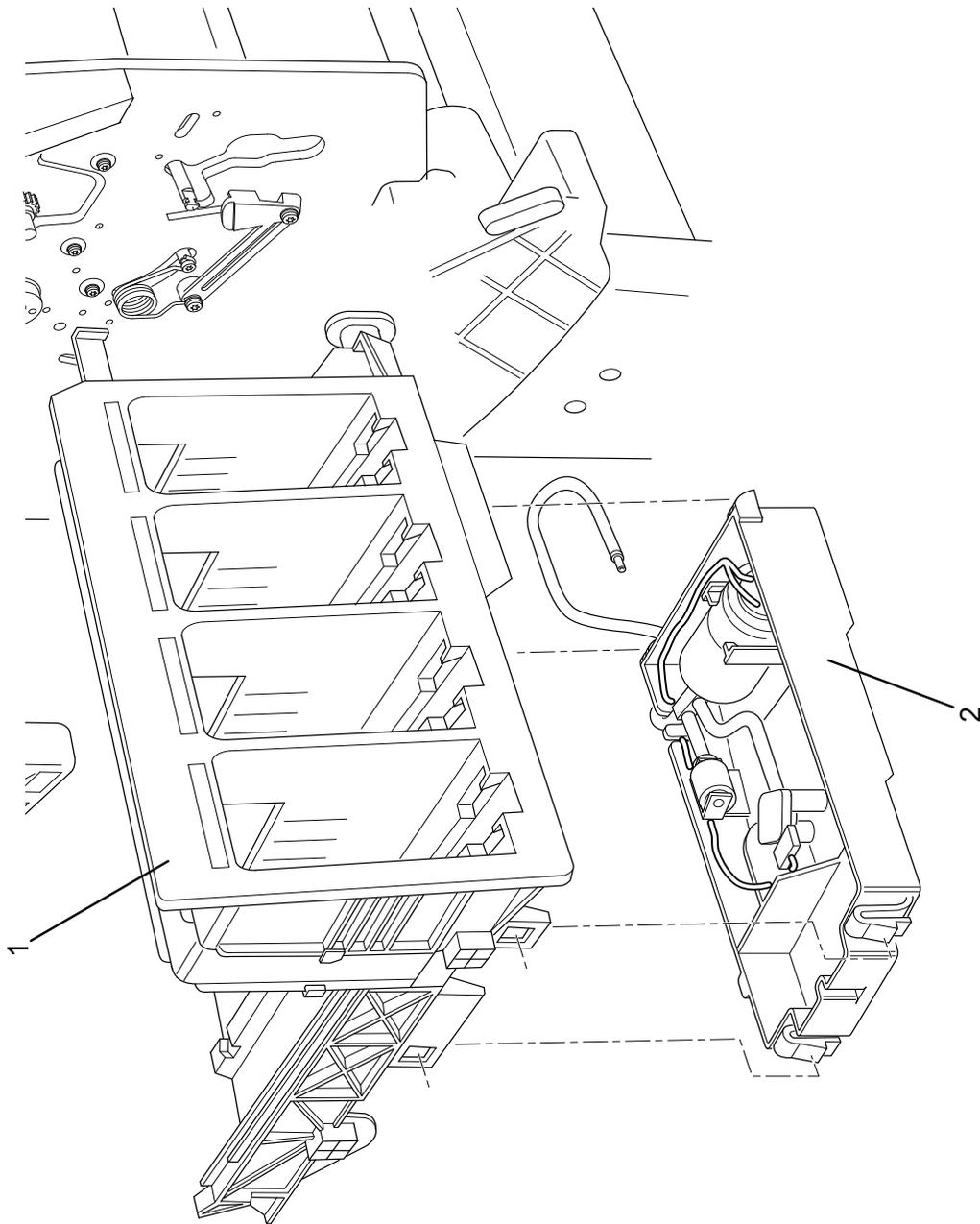


Figura 9: Estação de Fornecimento de Tinta

Conjunto de Engrenagens

Suporte da impressora			
Referência em Desenho	Número de Fabricação HP	Quantidade	Descrição/Comentários
1	C6072-60151	1	Conjunto de Engrenagens (Clutch Assembly)
2	0515-2278	2	Parafuso

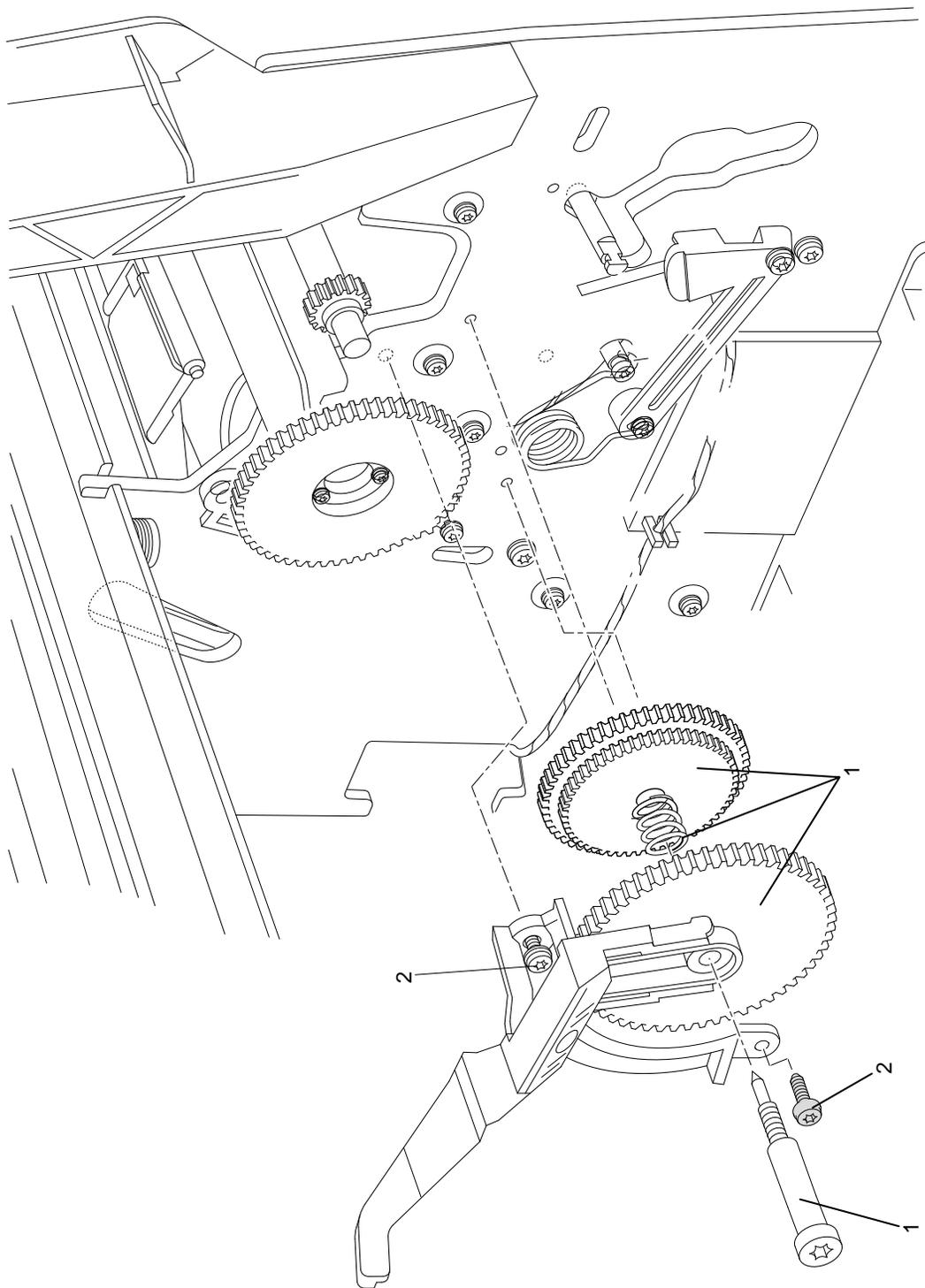


Figura 10: Conjunto de Engrenagens

Conjunto do Carro

Suporte da impressora			
Referência em Desenho	Número de Fabricação HP	Quantidade	Descrição/Comentários
1	C6072-60147	1	Conjunto do Carro (inclui Ferramenta de Altura do Carro, Conjunto do Cortador e sensor de Linha) (Carriage Assembly)
2	C6072-60200	1	Conjunto do Cortador (inclui Parafuso e Arruela) (Cutter Assembly)
3	0624-0737	1	Parafuso
4	3050-1982	1	Arruela
5	C6072-60196	1	Cabo rebocador (inclui Óleo Nye, Presilha do Cabo Rebocador, Capa Protetora, Ferrita Rebocadora e Alicata da Ferrita) (Trailing Cable)
-	C6071-60166	1	Ferramenta de Altura do Carro (também incluída com o Conjunto do Carro) (Carriage Height Tool)

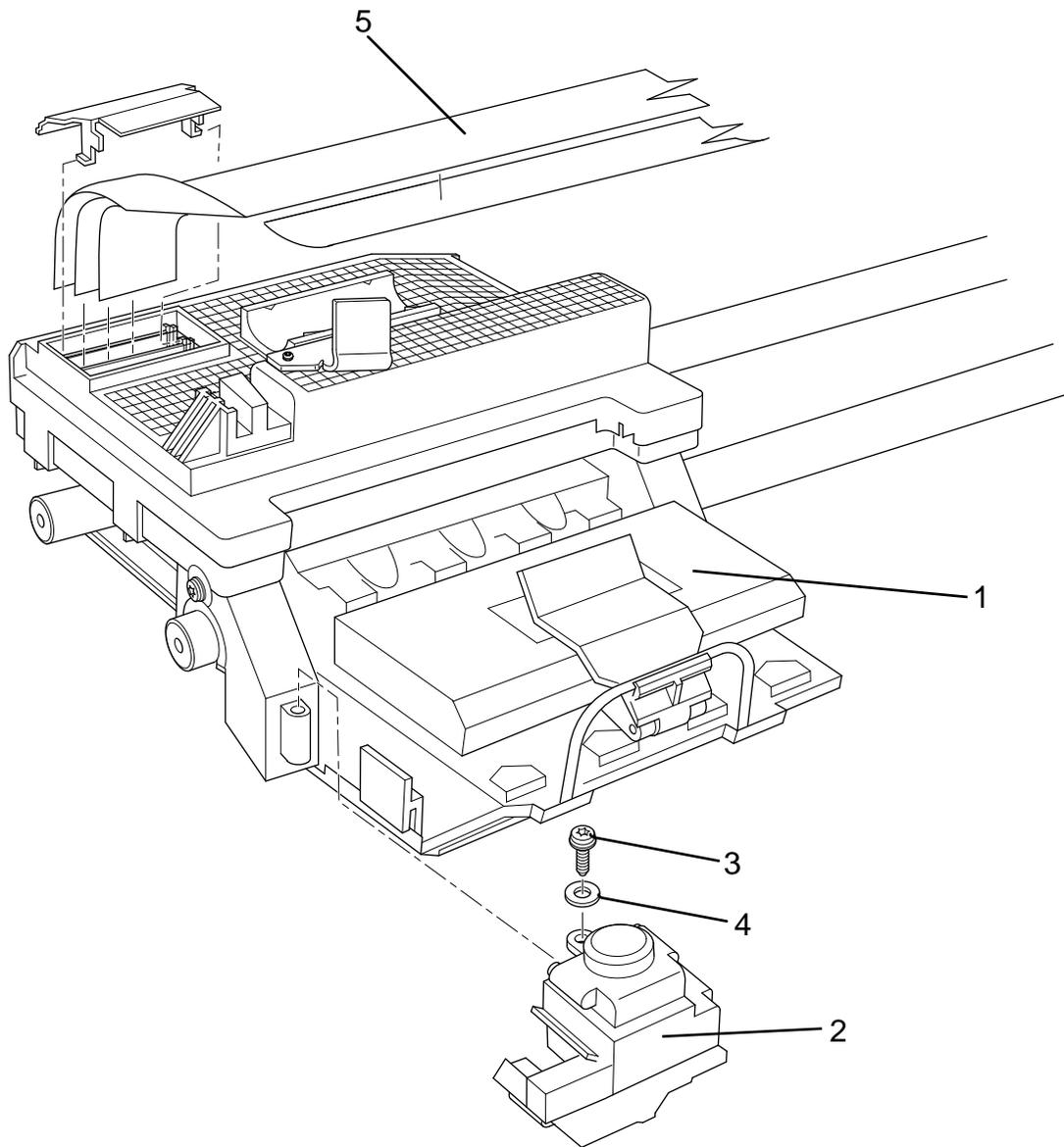


Figura 11: Conjunto do Carro

Conjuntos do Eixo de Varredura

Suporte da impressora			
Referência em Desenho	Número de Fabricação HP	Quantidade	Descrição/Comentários
1	C6072-60148	1	Motor do Eixo de Varredura (Scan Axis Motor)
2	0515-0382	2	Parafuso
3	C6072-60149	1	Conjunto Tensionador (inclui Conjunto de Polias, Mola da Polia, Calço e Braço do Atuador) (Tensioner Assembly)
4	0515-0382	2	Parafuso
5	C6072-60199	1	Braço do Atuador do Cortador (também incluído com o item 3) (Cutter Actuator Arm)
6	C6072-60198	1	Correia (inclui Óleo)
7	C6072-60197	1	Fita Codificadora (Encoder Strip)
8	0535-0031	2	Rosca
9	3050-0026	2	Arruela
10	C6072-60158	1	Módulo Esquerdo de Alimentação em Rolo (Left Rollfeed Module)
11	C6072-60155	1	Módulo Direito de Alimentação em Rolo (Right Rollfeed Module)
12	C6072-60156	1	Freio Direito da Alimentação em Rolo (Right Rollfeed Brake)
13	0624-0704	1	Parafuso (para o item 12)
14		1	Arruela (para o item 12)
15	C6072-60157	1	Freio Esquerdo para Alimentação em Rolo (Left Rollfeed Brake)
16	0624-0704	1	Parafuso (para o item 15)
17		1	Arruela (para o item 15)
18		2	Parafuso (para o item 15)

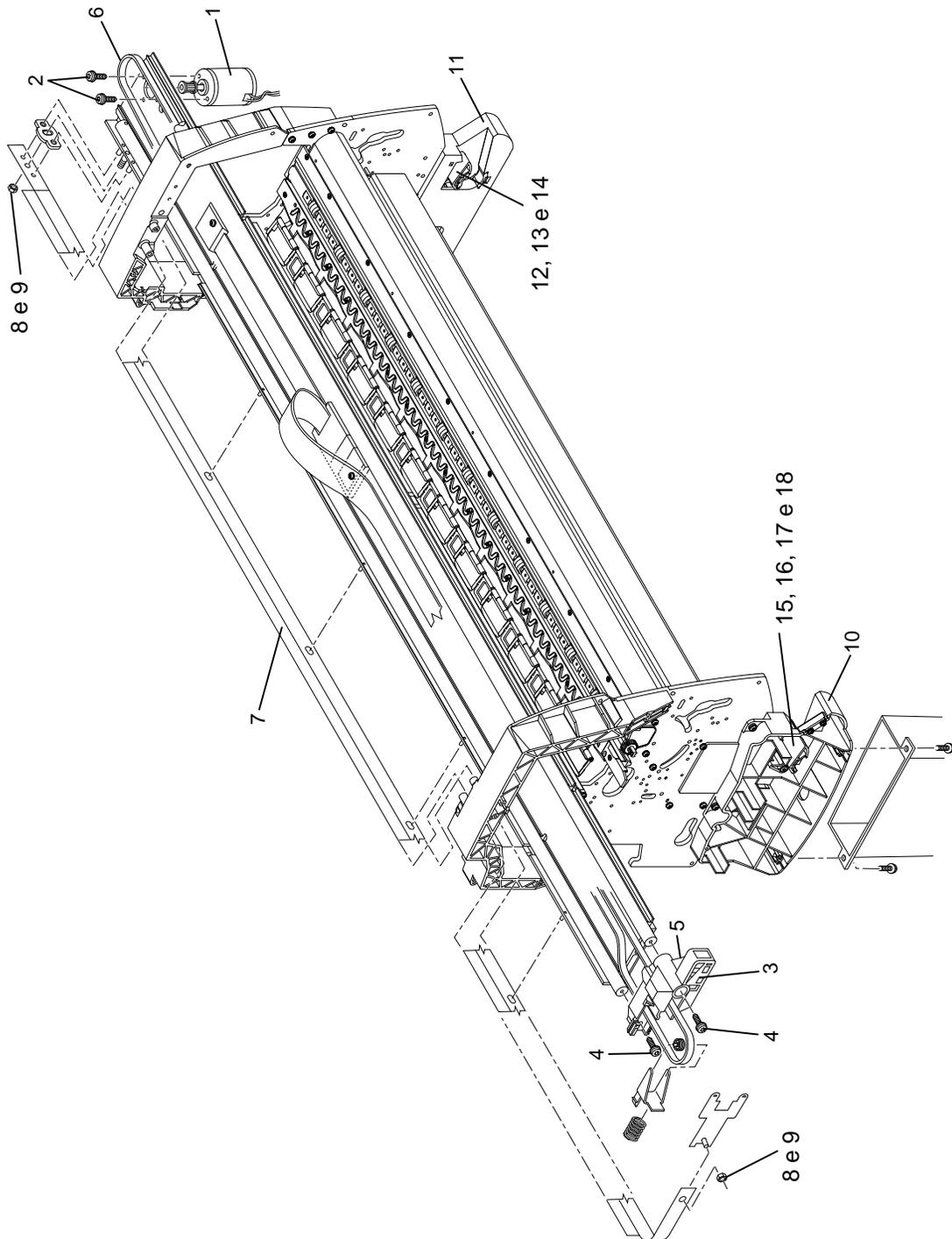


Figura 12: Conjuntos do Eixo de Varredura

Rolo da Unidade e Peças Diversas do ARSS

Suporte da impressora			
Referência em Desenho	Número de Fabricação HP	Quantidade	Descrição/Comentários
1	C6071-40017	1	Engrenagem do Rolo da Unidade (veja Nota abaixo) (Drive Roller Gear)
2	0515-2200	2	Parafuso
3	C6071-40016	1	Suporte do Rolo da Unidade (veja Nota abaixo) (Drive Roller Bracket)
4	0515-2282	2	Parafuso
5	C6071-60155	1	Peças Diversas do ARSS
6	0515-1743	1	Parafuso
7	C2847-20018	1	Parafuso

NOTA

Os itens 1 e 3 não podem ser pedidos separadamente. Estas peças estão incluídas quando o Conjunto do Rolo da Unidade é pedido na Página 7-28.

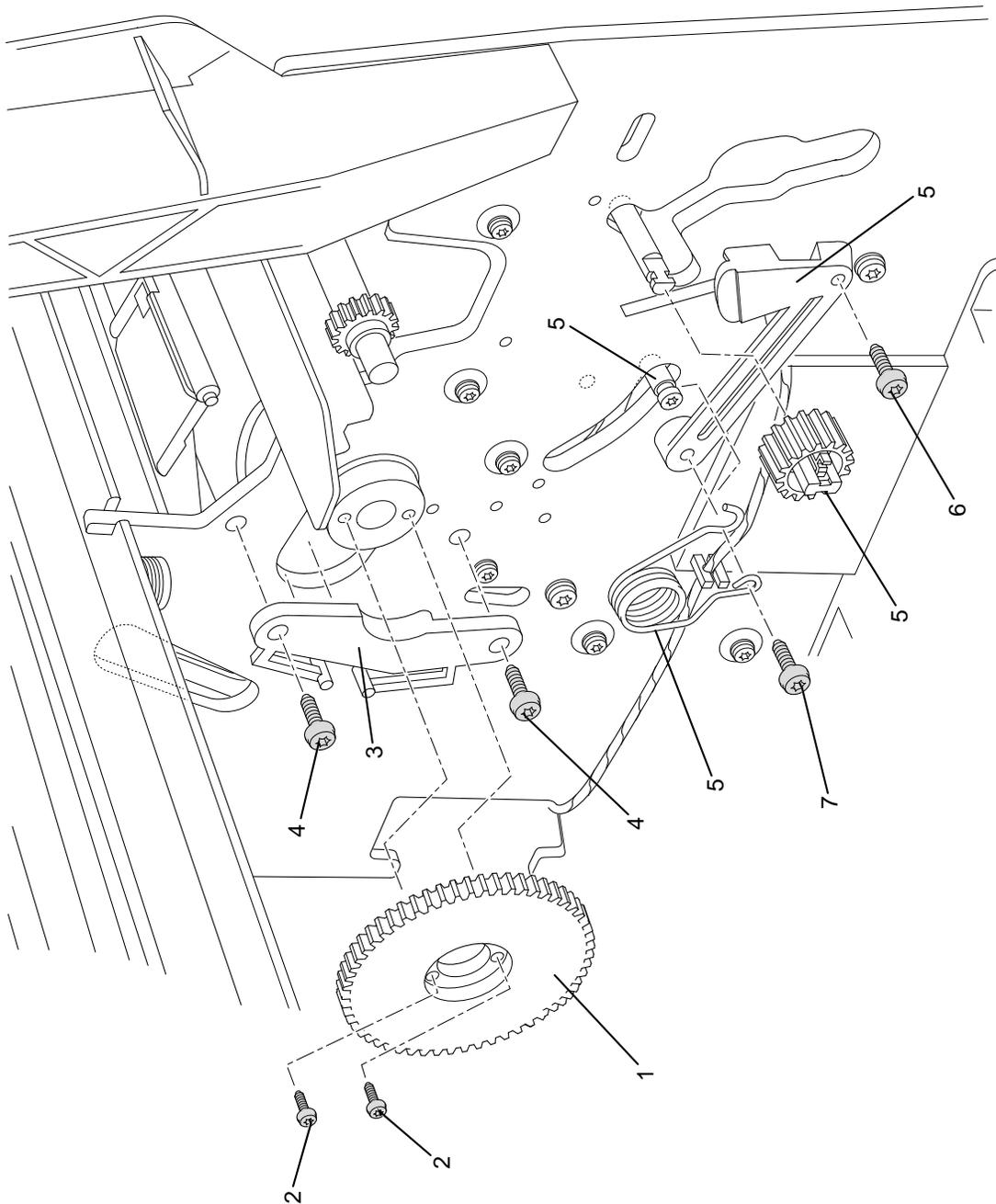


Figura 13: Rolo da Unidade e Peças Diversas do ARSS

Caminho do papel Conjuntos

Suporte da impressora			
Referência em Desenho	Número de Fabricação HP	Quantidade	Descrição/Comentários
1	C6072-60153	1	Cilindro (Spindle)
2	C6072-60154	1	Guia de entrada (Entry roller)
3	0515-2986	2	Parafuso
4	C6072-60150	1	Conjunto do ARSS
5	C6072-60152	1	Alças do Conjunto do ARSS (ARSS Assembly Handles)
6	0515-2250	8	Parafuso
7	C6072-60162	1	Conjunto do Prato Frontal (incluindo parafusos) (Front Platen Assembly)
8	C6072-60161	1	Conjunto do Prato Central (incluindo parafusos) (Center Platen Assembly)

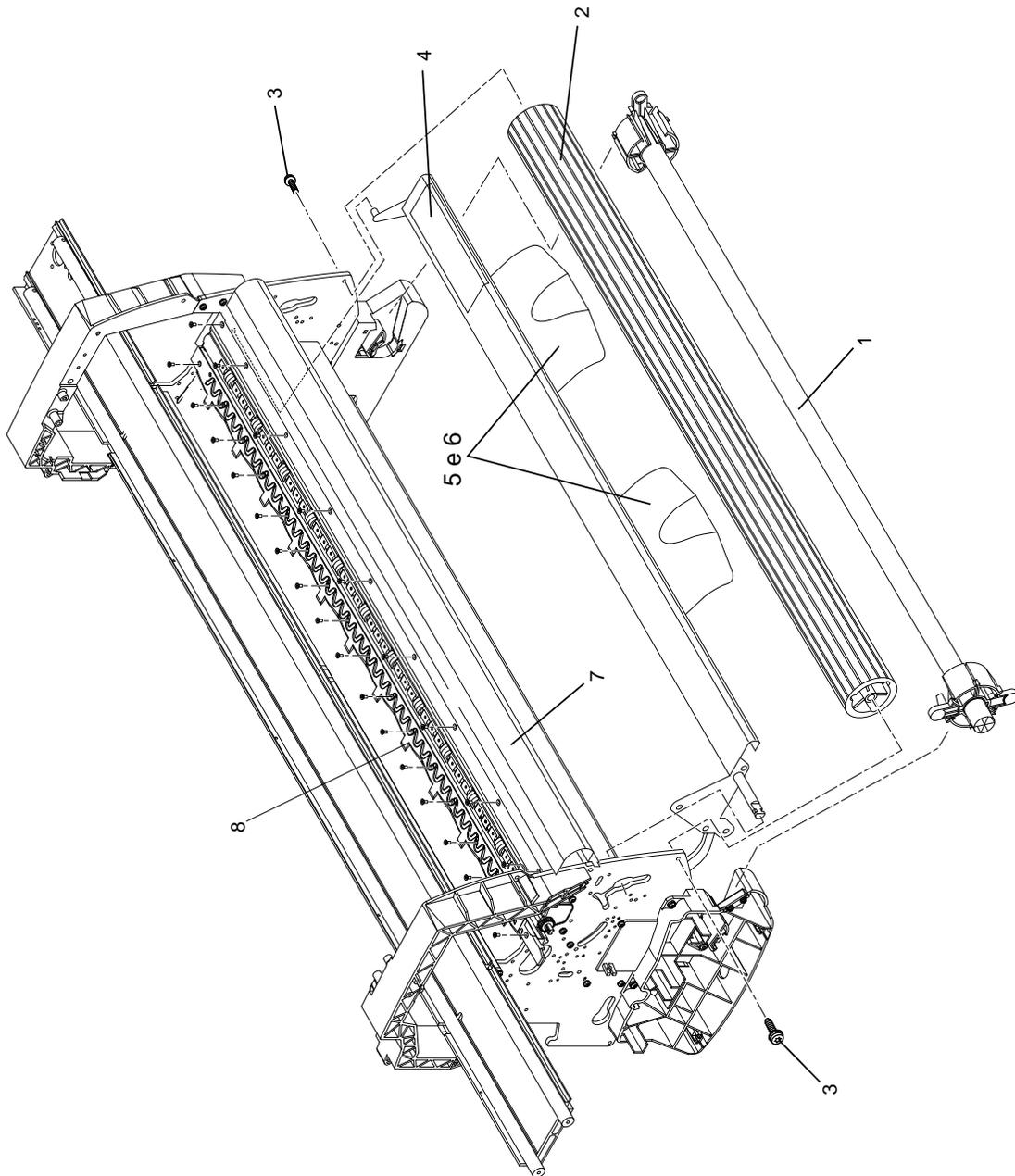


Figura 14: Conjuntos do Caminho do Papel

Conjunto do Apanhador

Suporte da impressora			
Referência em Desenho	Número de Fabricação HP	Quantidade	Descrição/Comentários
1	C6072-60009	1	Conjunto do Apanhador (Pinch Assembly)
2	0515-2981	1	Parafuso da Alavanca de Came

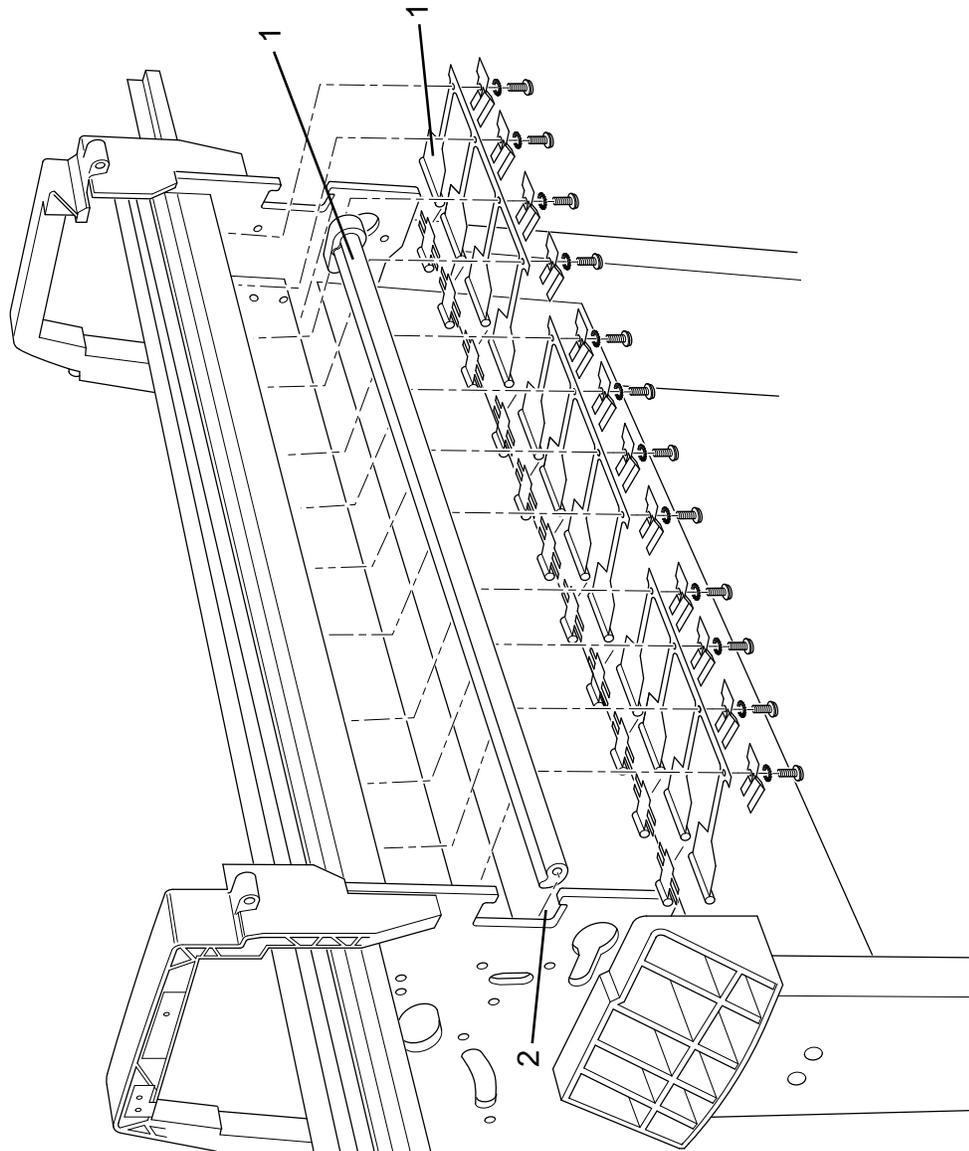


Figura 15: Conjunto do Apanhador

Conjuntos do Rolo da Unidade

Suporte da impressora			
Referência em Desenho	Número de Fabricação HP	Quantidade	Descrição/Comentários
1	C6072-60191	1	Conjunto do Rolo da Unidade (Drive Roller Assembly)
2	C6072-60163	1	Guia do Rolo da Unidade (inclui o item 4) (Drive Roller Guide)
3	0515-2982	3	Parafuso (para conexão direita da Guia do Rolo da Unidade)
	0515-2986	3	Parafuso (para conexão esquerda da Guia do Rolo da Unidade)
4	C6072-60011	1	Faixa de Guia da Mídia (Media Guide Strip)
5	0624-0704	3	Parafuso

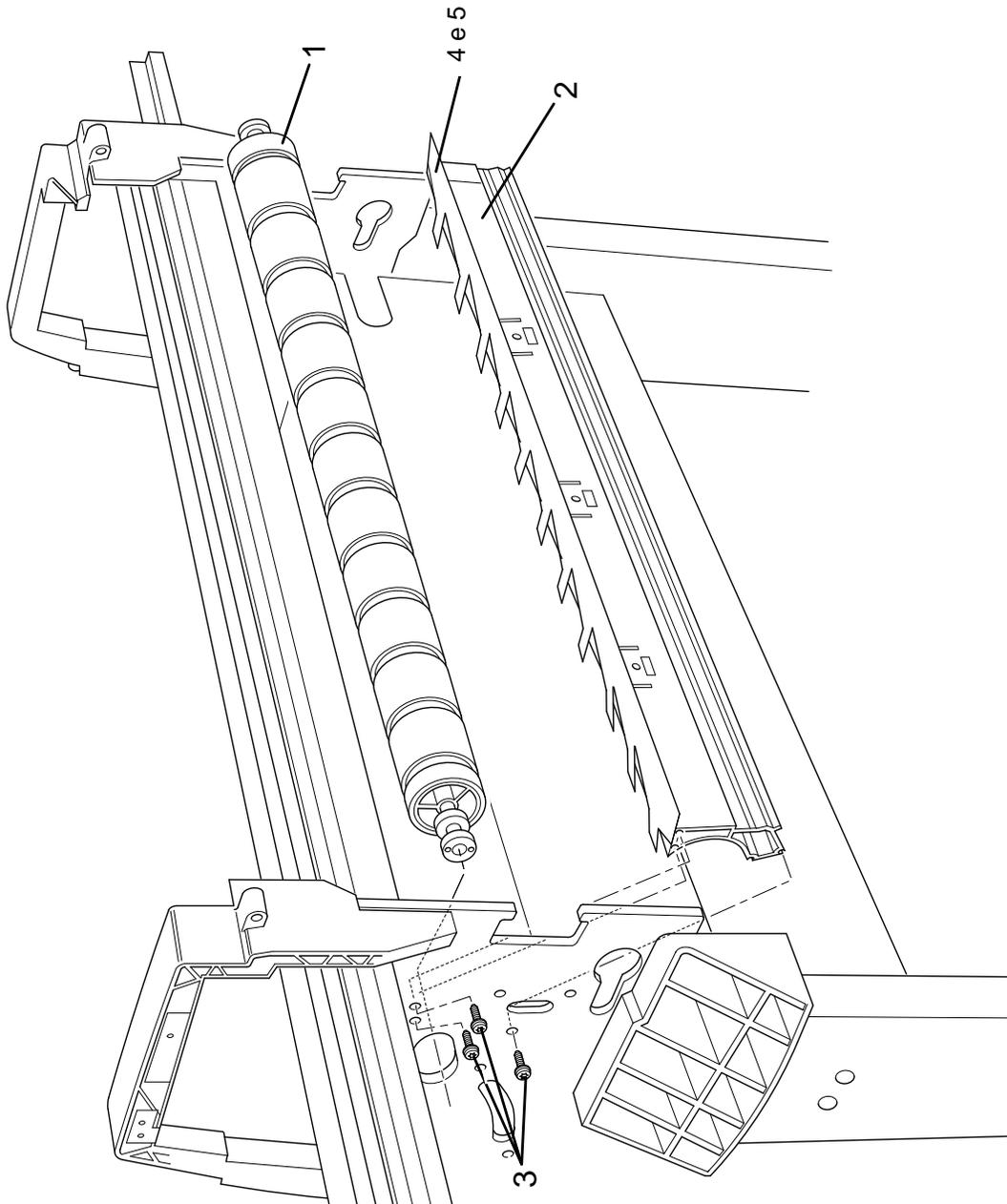


Figura 16: Conjuntos do Rolo da Unidade

Guia Central e Sensor de Mídia

Suporte da impressora			
Referência em Desenho	Número de Fabricação HP	Quantidade	Descrição/Comentários
1	C6072-60189	1	Guia Central (inclui o item 3) (Center Guide)
2	0515-2986	4	Parafuso
3	C6072-60190	1	Sensor de Mídia (Media Sensor)

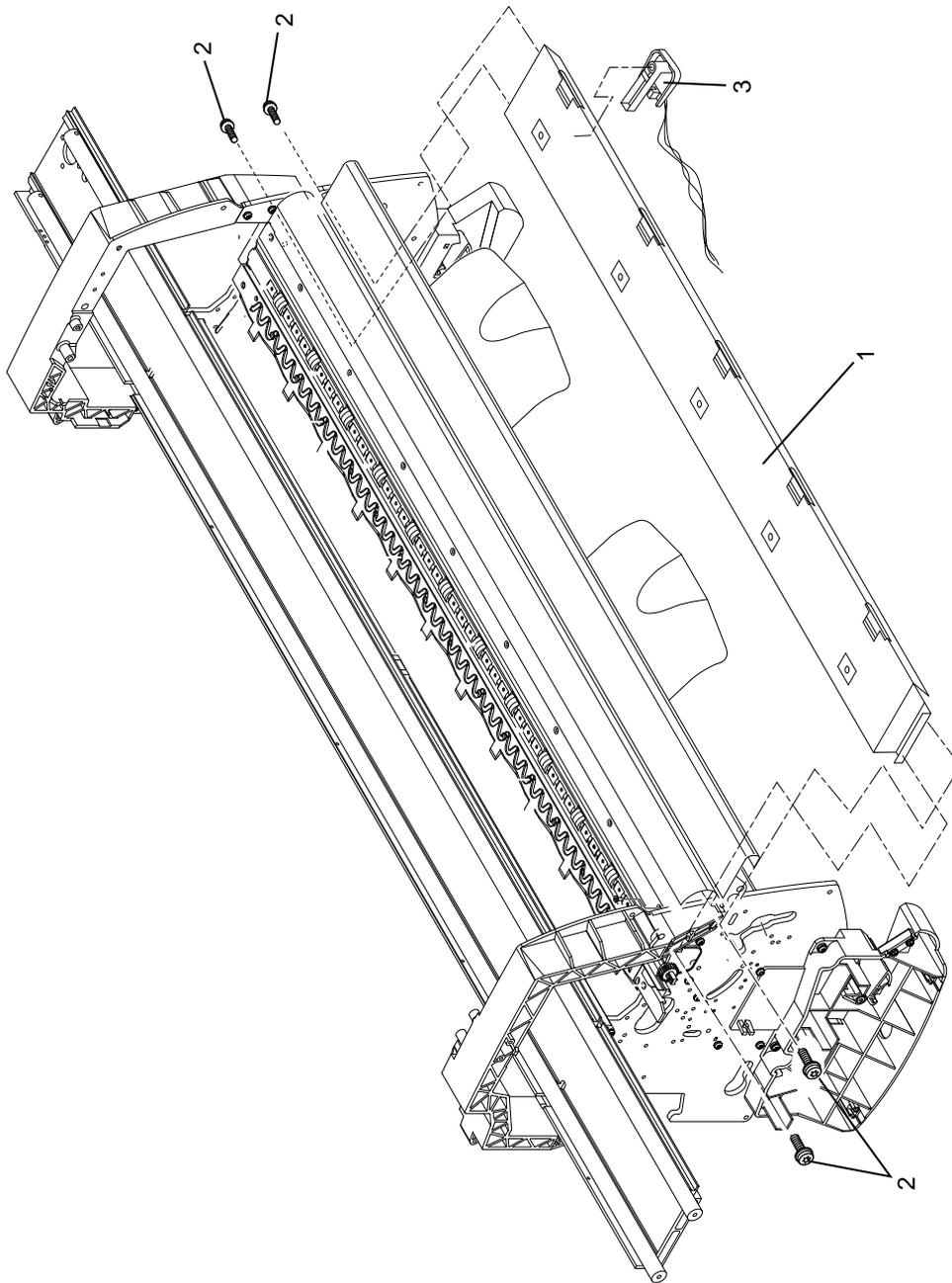


Figura 17: Guia Central e Sensor de Mídia

Conjuntos de Guias dos Tubos

Suporte da impressora			
Referência em Desenho	Número de Fabricação HP	Quantidade	Descrição/Comentários
1	C6072-60195	1	Conjunto de Guias dos Tubos (Tube Guide Assembly)
2	C6072-60194	1	Conjunto de Guias Frontais (Front Guide Assembly)
3	C6072-60193	1	Conjunto do Arco Direito (Right Arc Assembly)
4	0624-0771	8	Parafuso
5	C6072-60192	1	Conjunto do Arco Esquerdo (Left Arc Assembly)

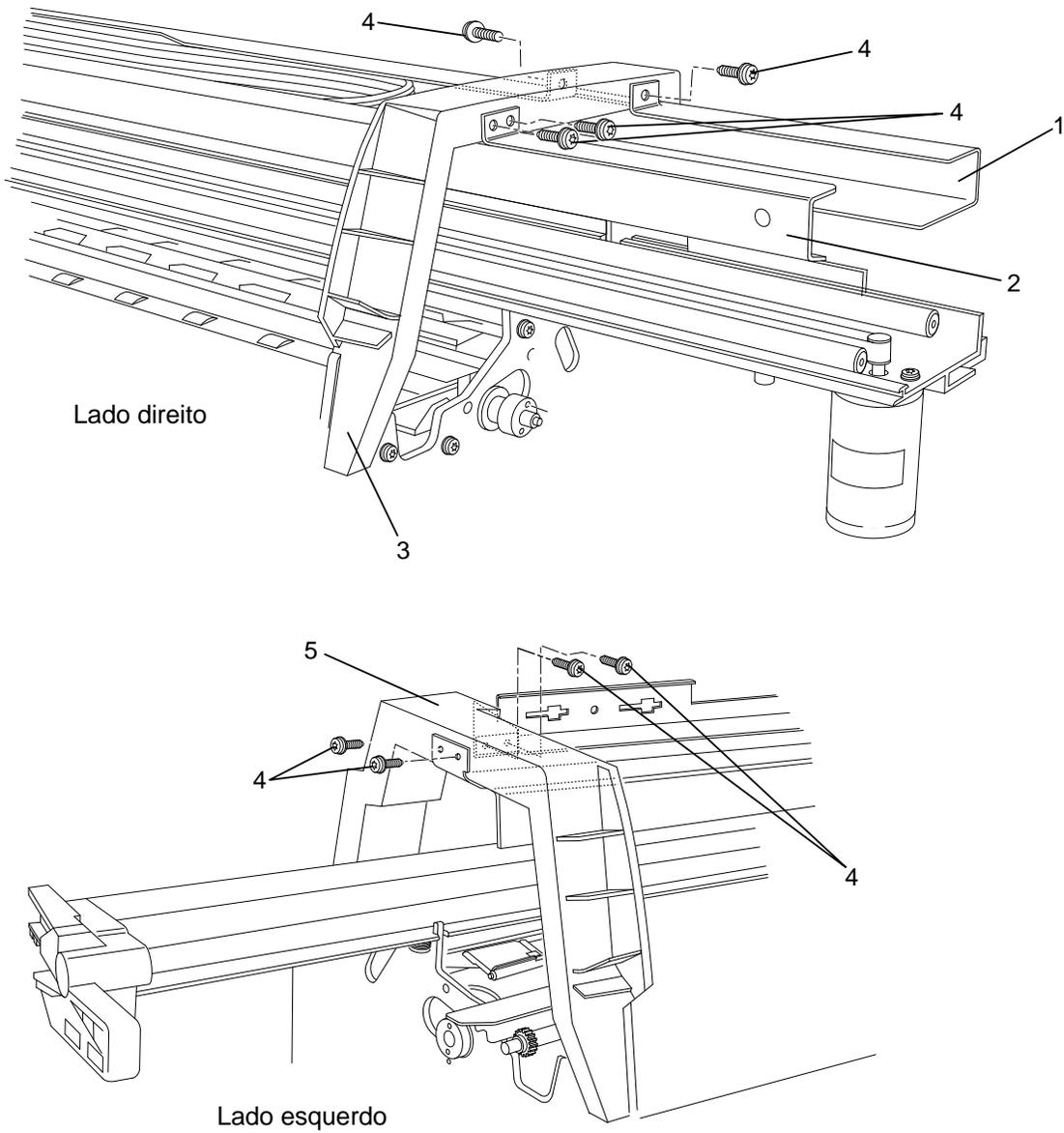


Figura 18: Conjuntos de Guias dos Tubos SRK

Pedido de Acessórios

Item		Número de Fabricação HP	
HP DesignJet 1050C e 1055CM Guia de Referência Rápida	Inglês		C6071-90241
	Coreano		C6071-90242
	Taiwanês		C6071-90243
	Alemão		C6071-90244
	Francês		C6071-90245
	Espanhol		C6071-90246
	Italiano		C6071-90247
	Japonês		C6071-90248
	Português		C6071-90249
	Chinês		C6071-90250
Guia do Usuário da HP DesignJet 1050C e 1055CM	Inglês		C6071-90101
	Coreano		C6071-90102
	Taiwanês		C6071-90103
	Alemão		C6071-90104
	Francês		C6071-90105
	Espanhol		C6071-90106
	Italiano		C6071-90107
	Japonês		C6071-90108
	Português		C6071-90109
	Chinês		C6071-90110
	Tcheco		C6071-90111
	Grego		C6071-90112
	Húngaro		C6071-90113
	Polonês		C6071-90114
	Russo		C6071-90115
Tailandês		C6071-90116	
	Turco		C6071-90117
Notas do Software Aplicativo	Inglês		C6074-90021
Guia de Referência da HP-GL/2 e HP RTL	Inglês		5961-3526
Guia de Comparação de Produto para Periféricos HP-GL/2 e HP RTL	Inglês		5959-9734
Manual de Referência Técnica PJJ	Inglês		5021-0328
Kit de Atualização de PostScript			C6076A
Disco rígido			C2985B
Módulos de Memória	Todos os módulos de memória são: 16 MB 16, 32 ou 64 MB DIMM 168 pinos x 64 EDO 50 nanossegundos, 3,3V.	16 MB	C6251A
		32 MB	C6252A
		64 MB	C6258A
Placas de Rede EIO JetDirect	10Base-T		J3110A
	10 Base2, 10-T, LocalTalk		J3111A
	Token Ring		J3112A
	10/100Base-TX		J3113A

Item	Número de Fabricação HP		
<p>Drivers</p> <p>As versões mais recentes dos seguintes foram enviadas com a 1055CM. Driver PostScript HP DesignJet para Power Macintosh e Macintosh Driver PostScript HP DesignJet para Microsoft Windows Driver HP-GL/2 para Windows Driver HP DesignJet HP-GL/2 e HP RTL AutoCAD.</p> <p>NOTA: Para obter detalhes sobre a versão mais recente disponível, visite o site da HP na web em: http://www.hp.com/go/designjet ou consulte seu revendedor ou representante de vendas HP.</p>			
<p>Suprimentos de Papel</p> <p>Este item é atualizado regularmente. Visite o site da Hewlett-Packard na web em: http://www.hp.com/go/designjet ou consulte seu revendedor ou representante de vendas HP.</p>			
	Cor	175ml	350ml
<p>Cartuchos de tinta</p>	Preto Ciano Amarelo Magenta	N/A C4872A C4873A C4874A	C4871A C4846A C4848A C4847A
<p>Pacote Econômico (Cabeçote de Impressão, Limpador de Cabeçote, Cartucho de Tinta de 350ml)</p>	Preto Ciano Amarelo Magenta	N/A N/A N/A N/A	C4890A C4891A C4893A C4892A
Item	Cor		
<p>Cabeçotes de Impressão e Limpadores de Cabeçote</p>		Preto Ciano Amarelo Magenta	C4820A C4821A C4822A C4823A
<p>Conjunto do Cilindro E</p>	C6078A		

Tampa Traseira Direita 8-4
Conjunto do painel frontal 8-6
Seção direita e sensor de janela 8-7
Conjunto da estação de serviço 8-8
Conjunto do detector de gota 8-10
Ventilador de sucção 8-11
Conjunto do motor do eixo do papel 8-12
Tampa esquerda 8-13
Conjunto da seção esquerda 8-18
Conjunto da estação de fornecimento de tinta (ISS) 8-19
Sistema de pressurização de ar (APS) 8-20
Conjunto de engrenagens e peças diversas da esquerda 8-21
Deflectores de escapamento e placa traseira 8-23
Tampas traseiras direita e esquerda 8-24
Módulo Eletrônico 8-25
Sensor de Mídia 8-29
Janela 8-30
Tampa Superior 8-31
Tampa Traseira 8-32
Conjunto do Motor do Eixo de Varredura 8-33
Fita Codificadora 8-34
Tensionador 8-37
Cabo Rebocador 8-39
Conjunto do cortador 8-42
Conjunto do carro e correia 8-44
Conjunto do Sistema de Tubos 8-53
Conjunto do detector de vazamento de tinta 8-60
Conjunto do prato frontal 8-62
Conjunto do prato 8-63
Conjunto da Guia do Papel 8-64
Guia do Rolo 8-66
Faixa do Aparador da Mídia 8-69
Rolo da Unidade 8-70
Guia Central 8-71
Conjunto da roda de compressão e came 8-73

Introdução

Este capítulo é um guia passo a passo para a remoção e instalação dos principais componentes da impressora. Pode ser útil marcar os passos à medida que forem realizados. Use a ilustração em cada procedimento para identificar as peças mencionadas no texto.

O procedimento aparece em ordem de remoção. Portanto, a máquina inteira pode ser desmontada começando do início deste capítulo e prosseguindo com os procedimentos seguintes.

NOTA

Antes de usar este capítulo para remover e instalar um novo componente, sempre certifique-se de que realizou os testes de serviço relevantes do Capítulo 4. Se o teste for positivo, não será necessário substituir o componente.

Precauções de Segurança

(Símbolos de segurança - Imediatamente após o conteúdo)

Releia os símbolos e instruções de ADVERTÊNCIA e CUIDADO antes de realizar reparos na impressora. Siga estas advertências e cuidados para sua proteção e para evitar danos à impressora.

ADVERTÊNCIA

Podem ocorrer riscos de choques graves que causem a morte ou ferimento, se não forem tomadas as seguintes precauções:

Assegure que a tomada de alimentação ac (linha de alimentação) tenha um terminal terra de proteção.

Desligue a plotter e desconecte-a da fonte de alimentação antes de realizar qualquer manutenção.

Evite que água ou outros líquidos caiam em componentes ou circuitos elétricos ou através das aberturas no módulo.

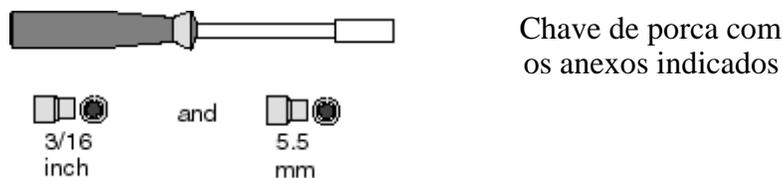
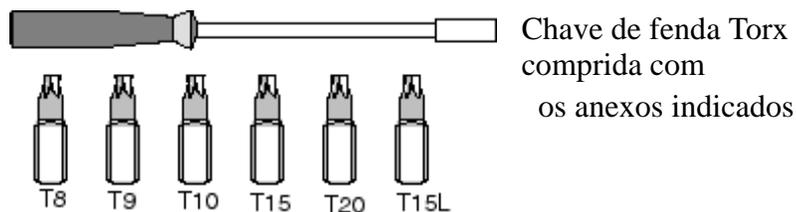
Precauções para Descarga Eletrostática (ESD)

Para evitar danos aos circuitos da impressora por descarga eletrostática de alta tensão (ESD):

1. Não use roupas sujeitas a acúmulo de estática.
2. Não manuseie circuitos integrados (CIs) em áreas acarpetadas.
3. Não remova um CI ou um conjunto de circuito impresso (PCA) de sua espuma condutora ou de sua embalagem condutora até que esteja pronto para instalá-lo.
4. Aterre o seu corpo ao desmontar e trabalhar na Impressora.
5. Após remover a tampa da Impressora, conecte um fio terra no comum do PCA. Encoste todas as ferramentas no aterramento para remover cargas estáticas antes de usá-las na Impressora.
6. Após remover qualquer PCA da Impressora, coloque-o em uma espuma ou embalagem condutora para prevenir danos a qualquer CI no PCA.

Ferramentas necessárias

As seguintes ferramentas são necessárias para desmontar e reparar a Impressora.



Tampa Traseira Direita

Consulte a Figura 1

Remoção

1. *Remova os Limpadores de Cabeçote (consulte o Guia do Usuário).*

NOTA

Certifique-se de que o Carro da Estação de Serviço (Service Station Carriage) esteja empurrado para trás antes de tentar remover a Tampa Direita.

ADVERTÊNCIA

Desligue a impressora e remova o cabo de alimentação.

1. Remova o seguinte:

1. *"Tampa Traseira Esquerda do Módulo Eletrônico" ver página 8-24.*

NOTA

Certifique-se de que tomou cuidado ao remover a ferrita que está conectada à placa lateral presa por um cabo.

2. Desconecte o cabo do painel frontal da posição **P16 FRONT PANEL** no módulo eletrônico.

3. Desconecte o cabo do ventilador aerossol da posição **P7 AEROSOL FAN** no módulo eletrônico.

4. Remova os dois parafusos T-15 (item 1) da seção direita (item 2).

NOTA

Tenha cuidado para não deixar cair a tampa (item 3) uma vez removidos os prendedores de segurança. Sustente a tampa durante o próximo passo.

5. Remova os dois parafusos T-15 (item 4) da parte traseira da tampa direita que estão prendendo a tampa ao chassis da direita.

6. Remova a tampa direita (item 3) certificando-se de que:

a puxou com cuidado o cabo do painel frontal e o do ventilador aerossol de um orifício no chassis da direita.

b desconectou o cabo do sensor da porta da estação de serviço, que fica preso ao cabo da estação de serviço.

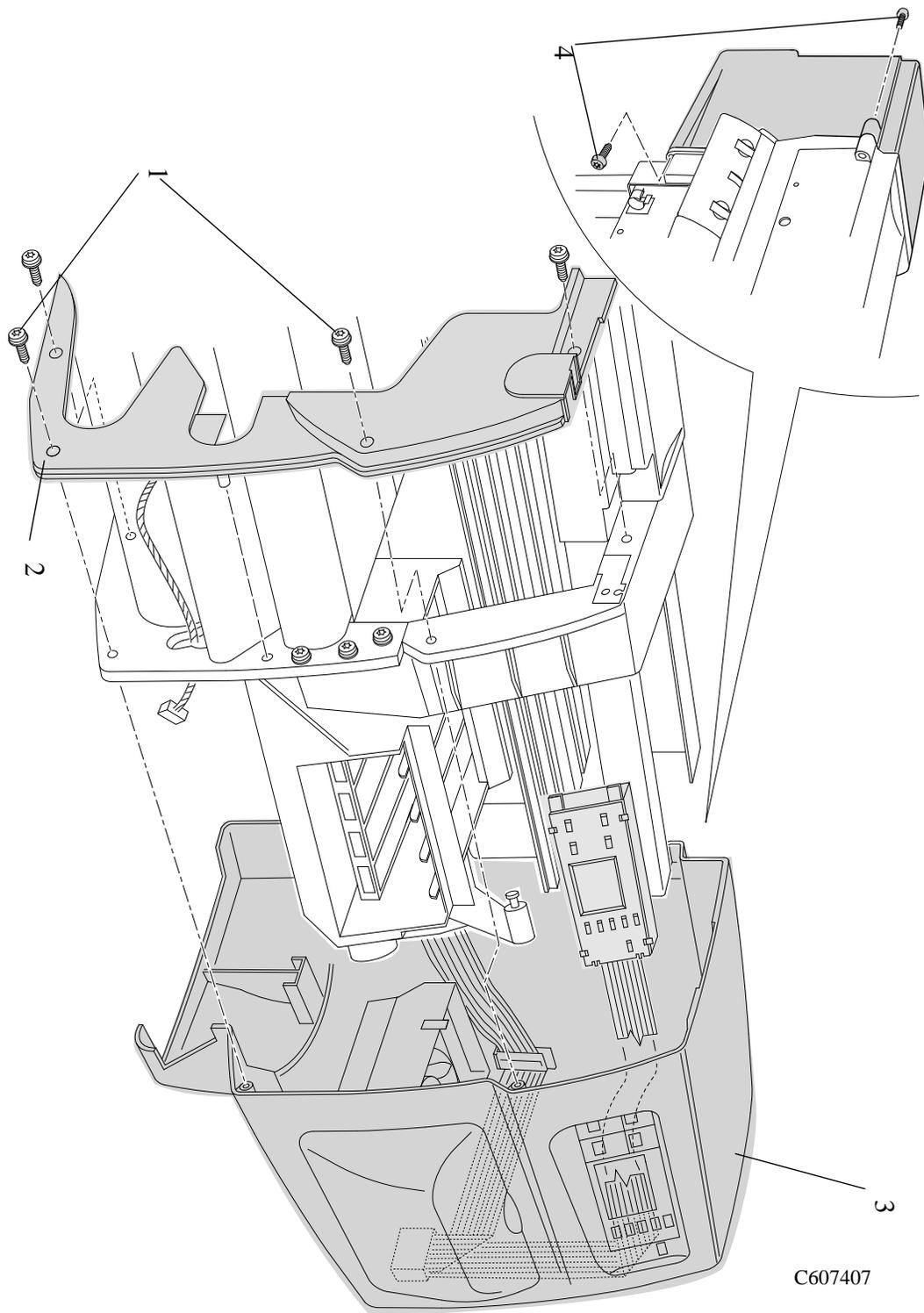


Figura 1: Tampa Direita

Instalação da tampa direita

NOTA Assegure que o cabo do painel frontal e os cabos do ventilador aerossol estejam presos dentro da tampa direita com presilhas e cliques de retenção.

NOTA Na parte traseira do chassi do lado direito há um orifício para passagem dos cabos. Se os cabos não estiverem passando por este orifício quando a tampa estiver posicionada, ela não poderá ser instalada apropriadamente.

Conjunto do painel frontal

Remoção

1. Remova os Limpadores de Cabeçote (consulte o Guia do Usuário).

ADVERTÊNCIA Desligue a impressora e remova o cabo de alimentação.

1. Remova o seguinte:
 1. "Tampa direita" ver página 8-4.
2. O conjunto do Painel Frontal e seu cabo podem ser removidos soltando-os dos cliques de retenção (item 1) e das presilhas dos cabos (item 2) dentro da Tampa da Direita (item 3) (consulte a Figura 2).

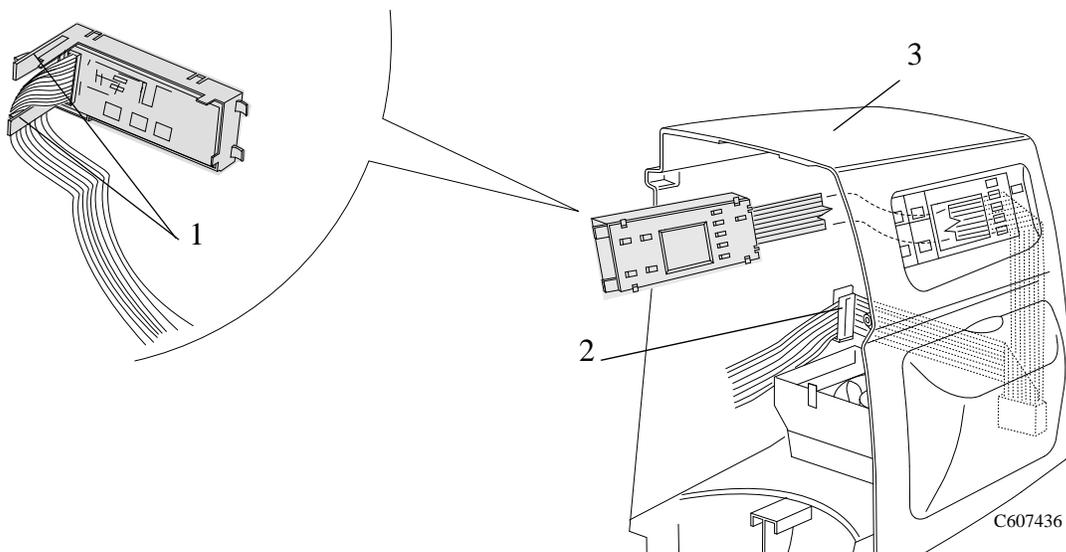


Figura 2: Painel Frontal

Seção direita e sensor de janela

Consulte a Figura 3.

Remoção

ADVERTÊNCIA Desligue a impressora e remova o cabo de alimentação.

1. Remova o seguinte:
 1. "Tampa direita" ver página 8-4.
2. Desconecte o Interruptor da Janela do cabo da Estação de Serviço.
3. Remova 2 parafusos (item 1) que prendem a Seção Direita (item 2) à Impressora.
4. Remova a Seção Direita (item 2) da Impressora.

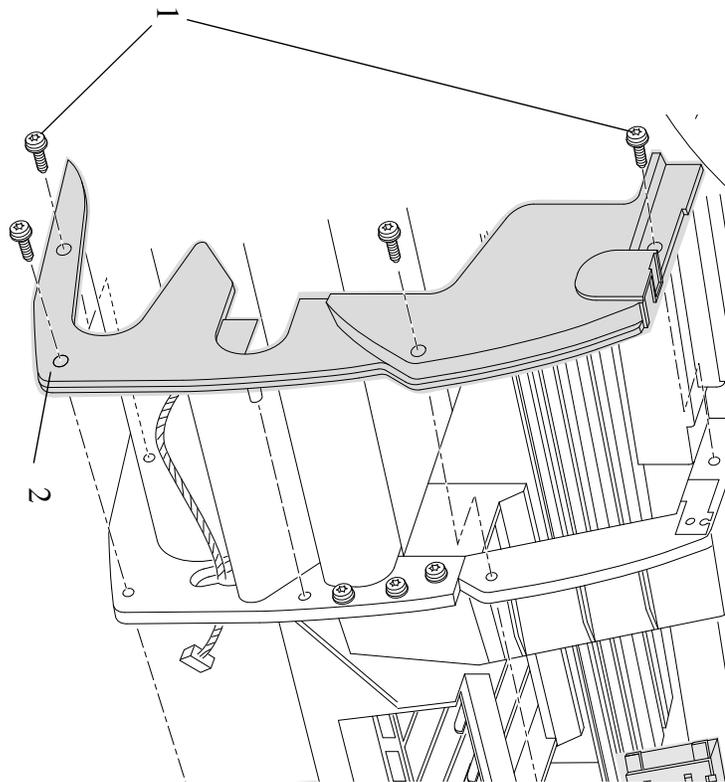


Figura 3: Seção Direita

Conjunto da estação de serviço

Consulte a Figura 4.

Remoção

ADVERTÊNCIA Desligue a impressora e remova o cabo de alimentação.

1. Remova os Limpadores de Cabeçote (consulte o Guia do Usuário).
2. Remova o seguinte
 1. "Tampa direita" ver página 8-4.
3. Desconecte o cabo da estação de serviço do módulo eletrônico para fora da posição **SERVICE STATION**.
4. Desconecte o interruptor da janela e o da porta direita do cabo da estação de serviço.
5. Solte o cabo do Motor do Eixo de Varredura da Estação de Serviço.
6. Deslize manualmente o conjunto do carro para o meio da impressora.

NOTA Tenha cuidado para não deixar cair a estação de serviço (item 2), uma vez removidos os prendedores de segurança. Sustente a estação de serviço durante os passos a seguir.

7. Existem dois orifícios entre as hastes corrediças do conjunto do carro. Estes orifícios fornecem acesso a dois parafusos T-15 (item 3). Remova os dois parafusos T-15.
8. Afrouxe o parafuso T-15 (item 1) que prende a estação de serviço à lateral da impressora. Este parafuso é comprido e NÃO precisa ser completamente afrouxado.

NOTA Ao remover a Estação de Serviço, certifique-se de que soltou o cabo do Motor do Eixo do papel do clipe que está localizado na Estação de Serviço.

9. Erga a estação de serviço (item 2), soltando-a do parafuso afrouxado (item 1) e, de frente para a impressora, deslize o conjunto em direção a si.

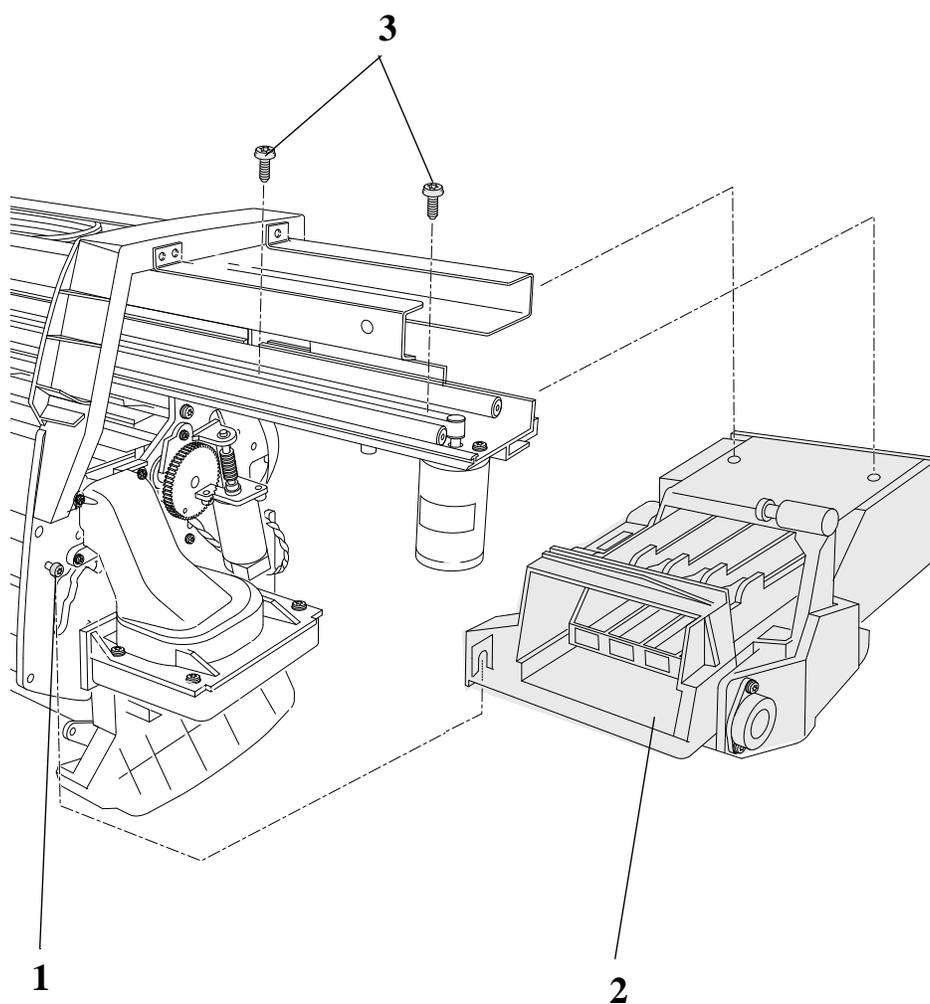


Figura 4: Conjunto da Estação de Serviço

NOTA

Você deve realizar as seguintes Calibrações de Serviço após a instalação do Conjunto da Estação de Serviço.

- Estação de Serviço ⇒ Página 5-13.
- Calibragem de cor para cor ⇒ Página 5-18.

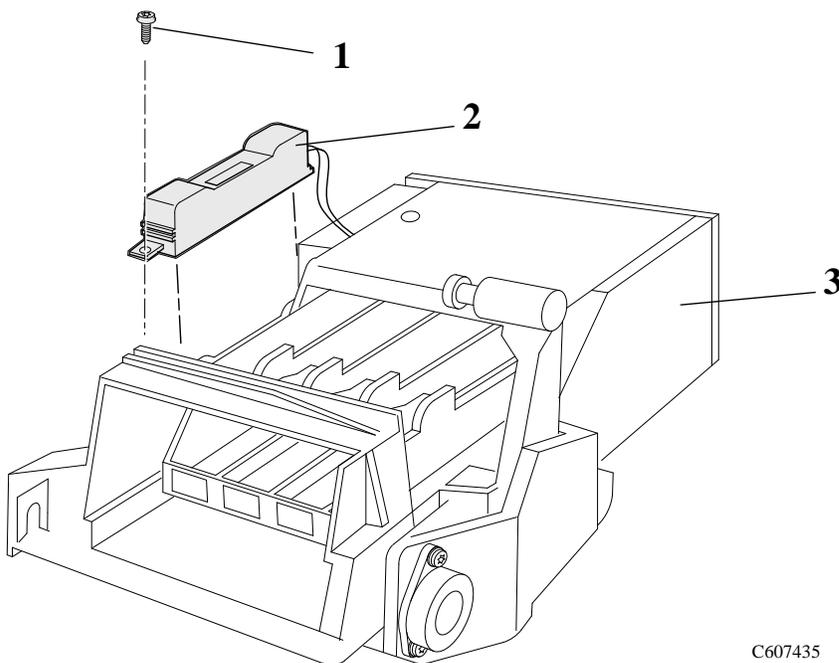
Conjunto do detector de gota

Consulte a Figura 5.

Remoção

ADVERTÊNCIA Desligue a impressora e remova o cabo de alimentação.

1. Remova os Limpadores de Cabeçote (consulte o Guia do Usuário).
2. Remova o seguinte
 1. "Tampa direita" ver página 8-4.
 2. "Conjunto da Estação de Serviço" ver página 8-8.
3. Desconecte o cabo do Detector de Gota do cabo da Estação de Serviço.
4. Remova o parafuso (item 1) que prende o Conjunto do Detector de Gota (item 2) à Estação de Serviço (item 3).
5. Remova o Detector de Gota da Estação de Serviço.



C607435

Figura 5: Conjunto do Detector de Gota

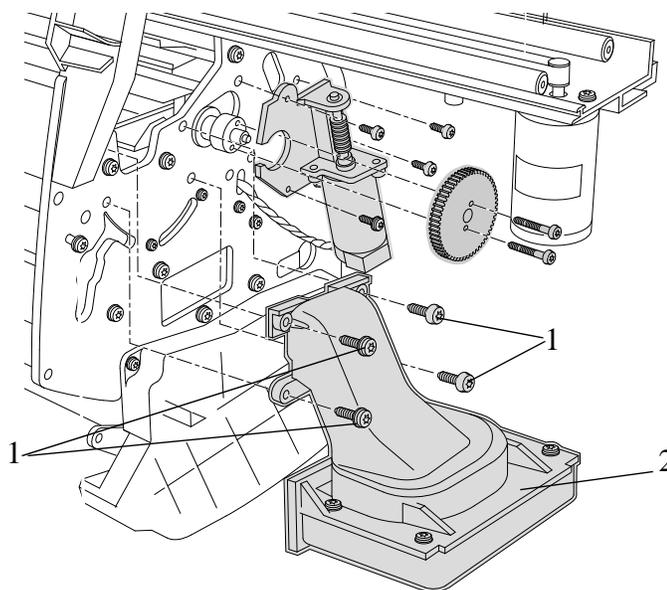
Ventilador de sucção

Consulte a .

Remoção

ADVERTÊNCIA Desligue a impressora e remova o cabo de alimentação.

1. Remova o seguinte:
 1. "Tampa direita" ver página 8-4.
 2. "Conjunto da Estação de Serviço" ver página 8-8.
2. Desconecte o cabo do ventilador de sucção da posição **P7 VACUUM FAN** no módulo eletrônico.
3. Remova os quatro parafusos T-15 (item 1) que prendem o conjunto do ventilador de sucção (item 2) ao chassi lateral direito e remova o conjunto.



C607421

Figura 6: Ventilador de Sucção

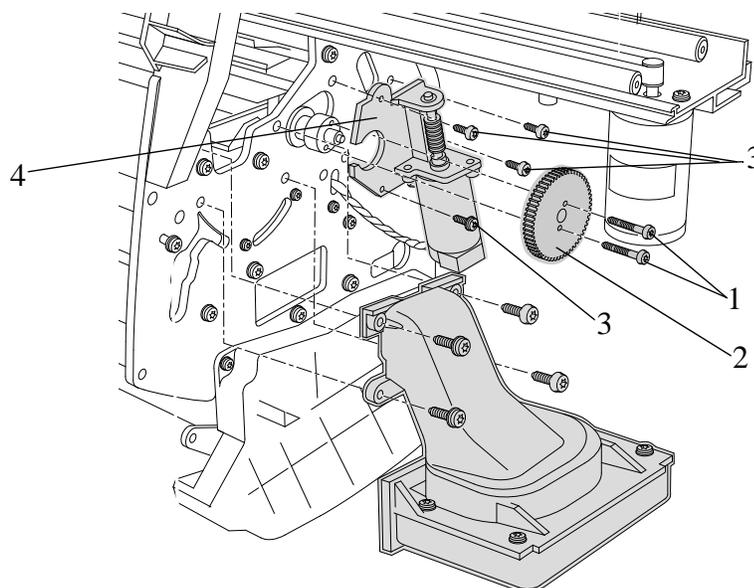
Conjunto do motor do eixo do papel

Consulte a Figura 7.

Remoção

ADVERTÊNCIA Desligue a impressora e remova o cabo de alimentação.

1. Remova o seguinte:
 1. "Tampa direita" ver página 8-4.
 2. "Conjunto da Estação de Serviço" ver página 8-8.
2. Desconecte o cabo do Motor do Eixo do papel da posição **P3 PAPER MOTOR** no módulo eletrônico.
3. Desconecte o cabo do codificador do Eixo do papel da posição **P1 PAPER ENCODER** no módulo eletrônico.
4. Remova os dois parafusos T-10 (item 1) que prendem a engrenagem (item 2) ao lado direito do rolo e remova a engrenagem.
5. Remova os quatro parafusos T-20 (item 3) que prendem o Conjunto do Motor do Eixo do papel (item 4) ao chassi lateral direito. Remova o Conjunto do Motor do Eixo do papel.



C607421

Figura 7: Conjunto do motor do eixo do papel

NOTA

Você deve realizar a Calibragem de Precisão (⇒ Página 5-8) após a instalação do Conjunto do Motor do Eixo do Papel.

Tampa esquerda

Consulte da Figura 8 à Figura 15.

Remoção

1. Remova os Cartuchos de Tinta (consulte o Guia do Usuário).

ADVERTÊNCIA Desligue a impressora e remova o cabo de alimentação.

NOTA Trabalhe na parte traseira da impressora.

1. Abra a porta atrás da tampa esquerda removendo os dois parafusos T-15 (item 1) (consulte a Figura 8).

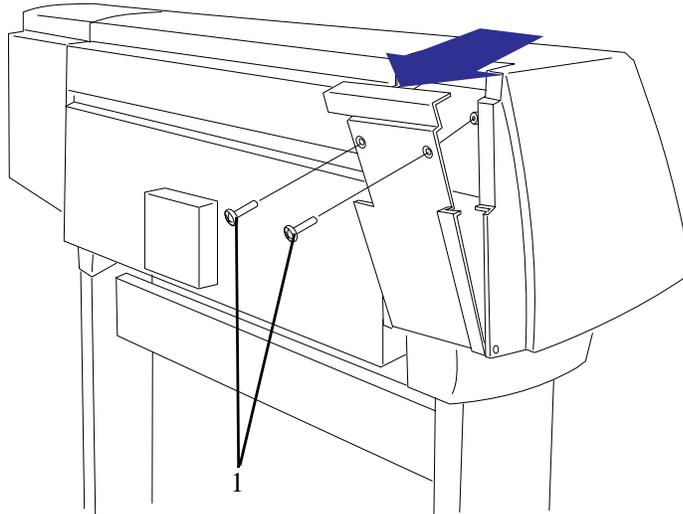


Figura 8: Tampa esquerda

2. Solte o prendedor dos tubos (item 1) da parte traseira da tampa esquerda puxando-o para cima e para fora (consulte a Figura 9).

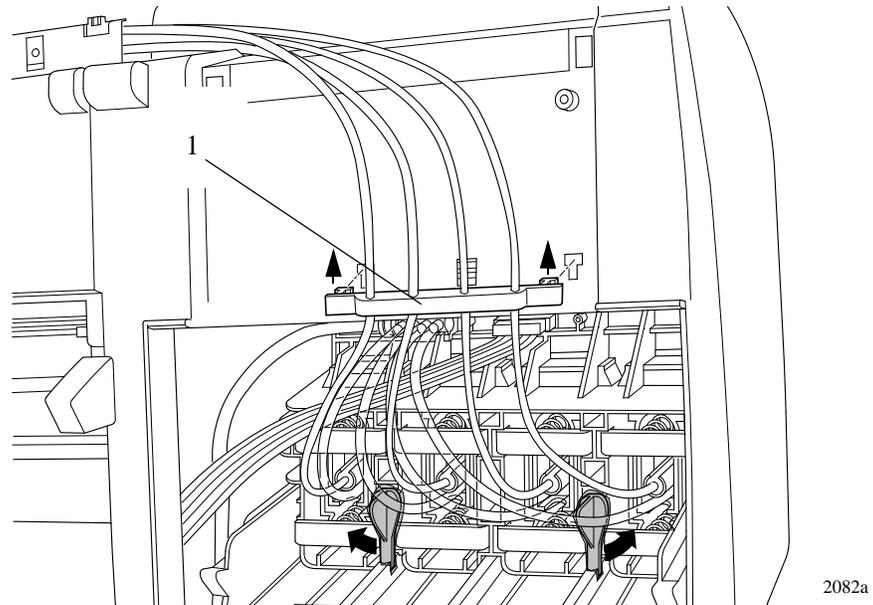


Figura 9: Garra dos tubos

3. Gire as duas travas na parte traseira do conector dos tubos dos cartuchos de tinta para fora (consulte a Figura 10). Isto irá soltar o conjunto completo.

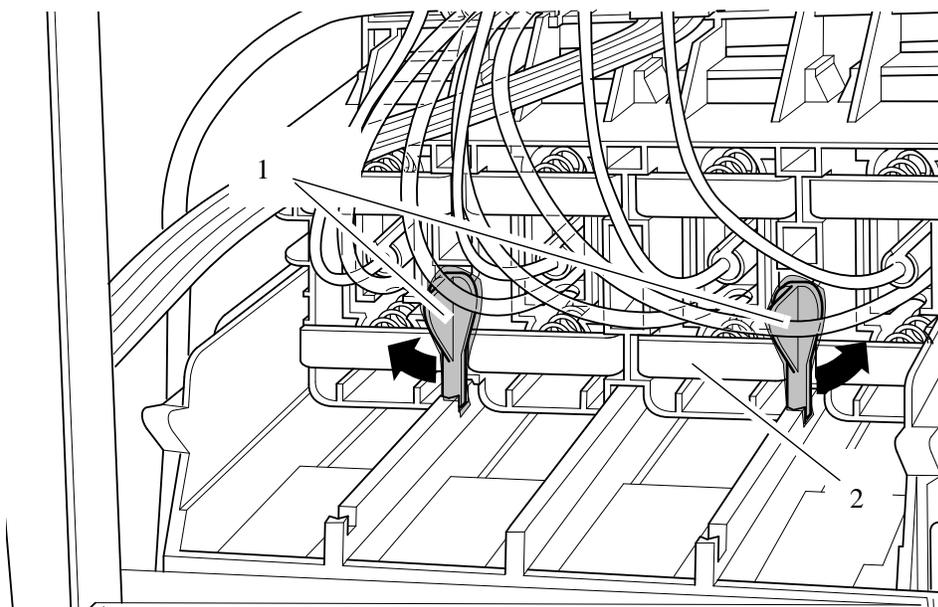


Figura 10: Travas

4. Deslize o conjunto do conector dos tubos dos cartuchos de tinta em sua direção (consulte a Figura 11).

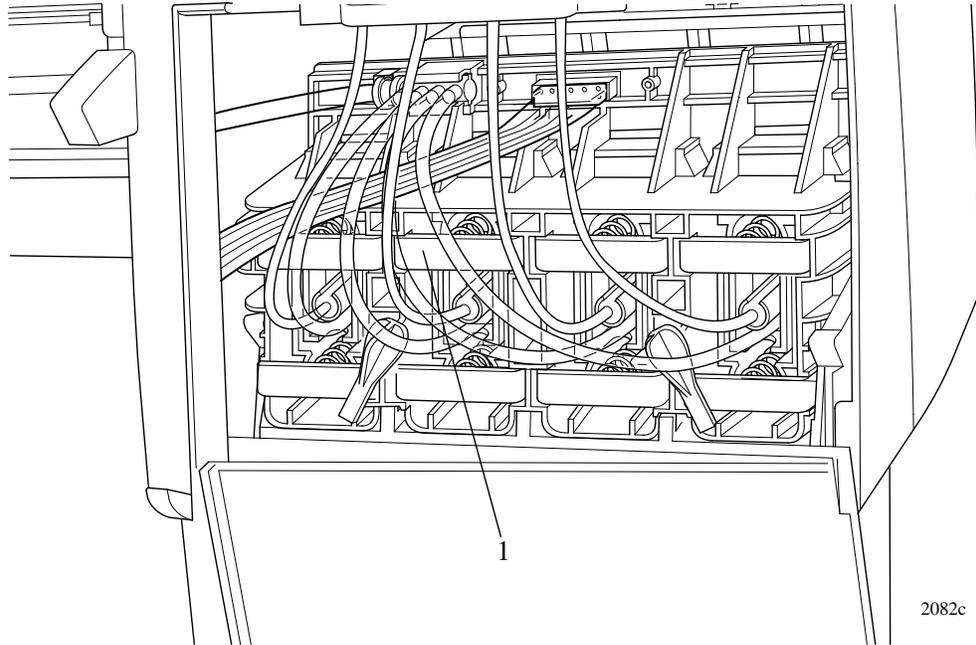


Figura 11: Conector dos tubos dos cartuchos de tinta (puxado para trás)

5. Desconecte o cabo do conector dos tubos dos cartuchos de tinta (consulte a Figura 12).

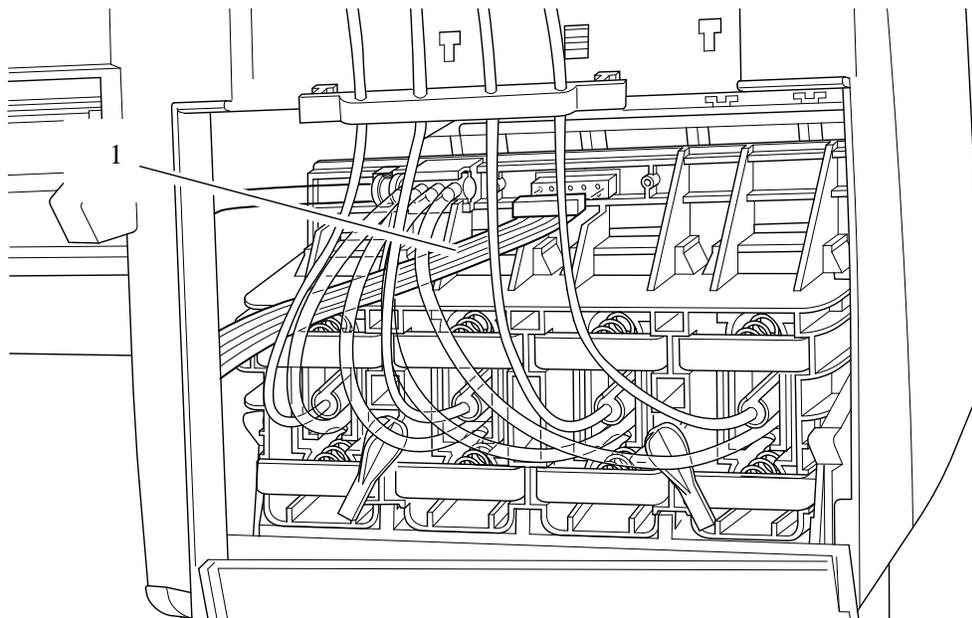


Figura 12: Cabo do conector dos tubos dos cartuchos de tinta

6. Desconecte o tubo de ar (consulte a Figura 13).

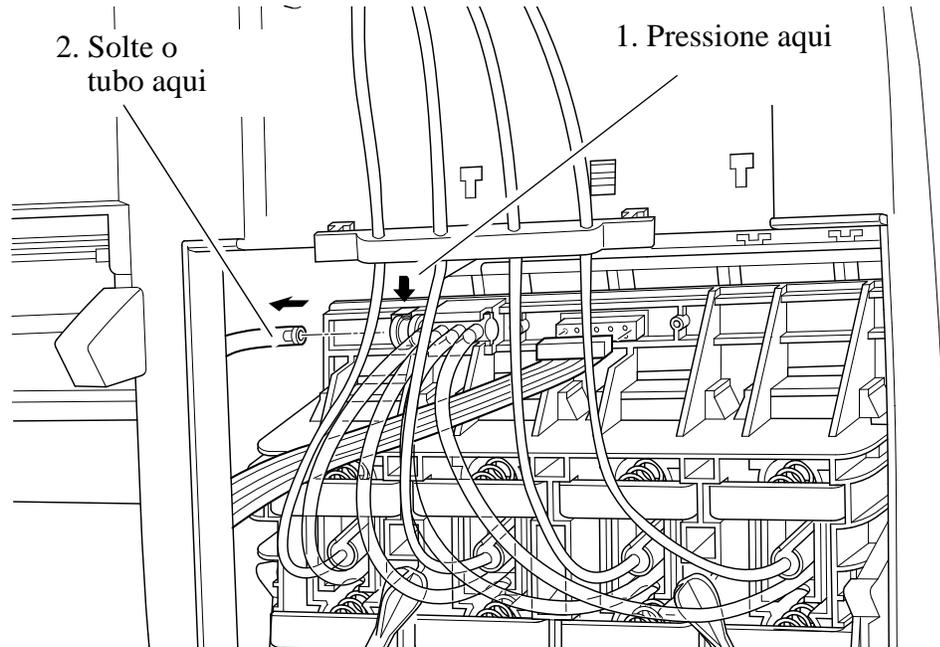
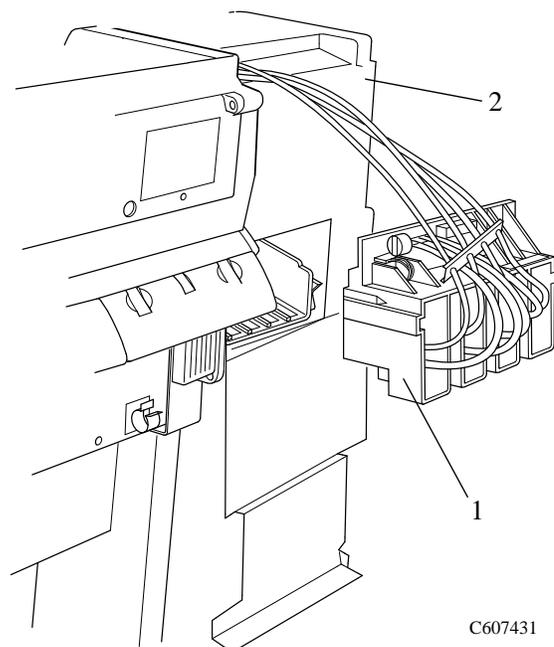


Figura 13: Tubo de ar

7. Remova o conector dos tubos dos cartuchos de tinta (item 1) da parte traseira da tampa esquerda (item 2) e coloque-o com segurança em cima da Impressora (consulte a Figura 14).



C607431

Figura 14: Conector dos tubos dos cartuchos de tinta (retirado)

NOTA Nos passos a seguir, consulte a Figura 15.

8. Remova os dois parafusos T-15 (item 1) da seção esquerda.
9. Remova os dois parafusos T-15 (item 2) da parte traseira da tampa esquerda que estão prendendo a tampa ao chassis da esquerda.

NOTA Tenha cuidado para não deixar cair a tampa, uma vez removidos os prendedores de segurança.

10. Remova a tampa esquerda (item 3) da impressora.

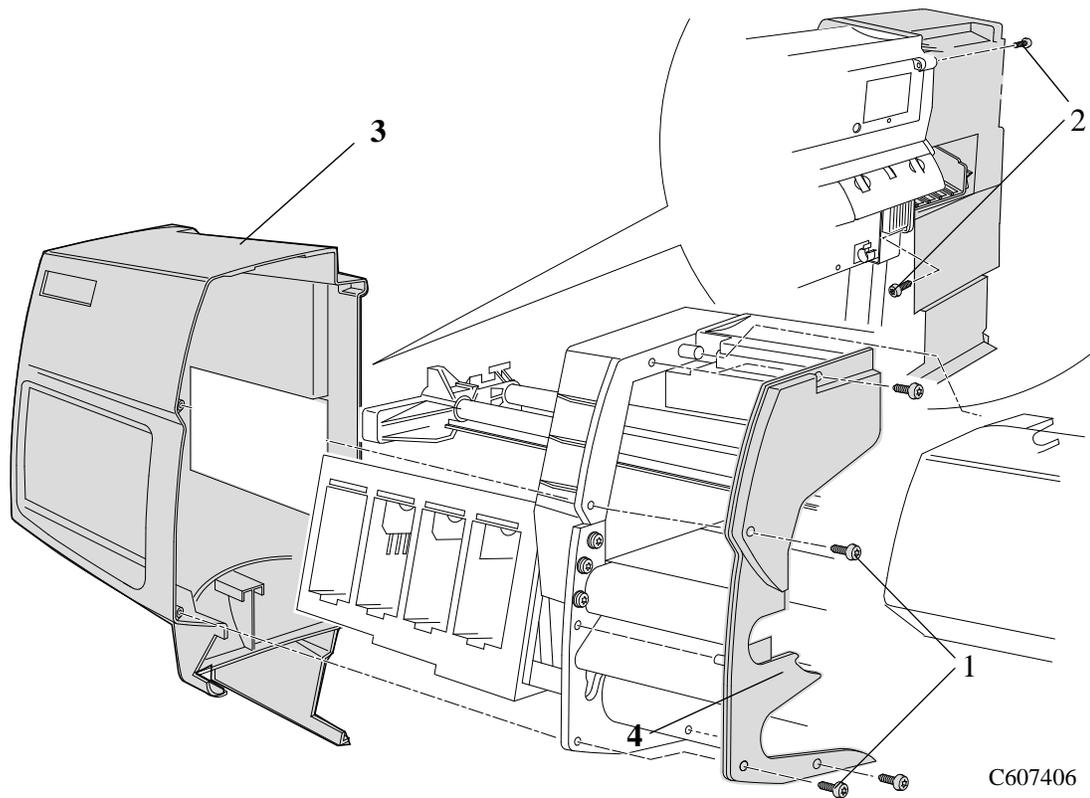


Figura 15: Tampa esquerda

Conjunto da seção esquerda

Consulte a Figura 16.

Remoção

1. Remova os 4 parafusos (Item 1) que prendem a Seção Esquerda (Item 2) à Impressora.
2. Remova a Seção Esquerda (Item 2) da Impressora.

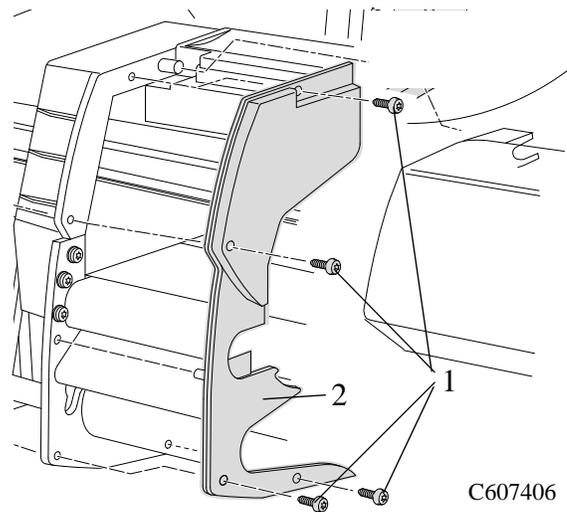


Figura 16: Seção esquerda

Conjunto da estação de fornecimento de tinta (ISS)

Consulte a Figura 17.

Remoção

ADVERTÊNCIA Desligue a impressora e remova o cabo de alimentação.

1. Remova os Cartuchos de Tinta (consulte o Guia do Usuário).
2. Remova o seguinte:
 1. "Tampa esquerda" ver página 8-13.
 2. "Tampa traseira esquerda" ver página 8-24.

NOTA

Trabalhe na parte traseira da impressora.

3. Desconecte todos os cabos do lado direito do módulo eletrônico.

NOTA

Trabalhe de frente para a impressora.

4. Solte a trava e levante a frente do conjunto para soltar o suporte frontal da ISS de um orifício no chassi lateral.
5. Retire a ISS para liberar o seu suporte traseiro de um segundo orifício no chassi lateral.
6. Mova a ISS para esquerda para removê-la completamente.

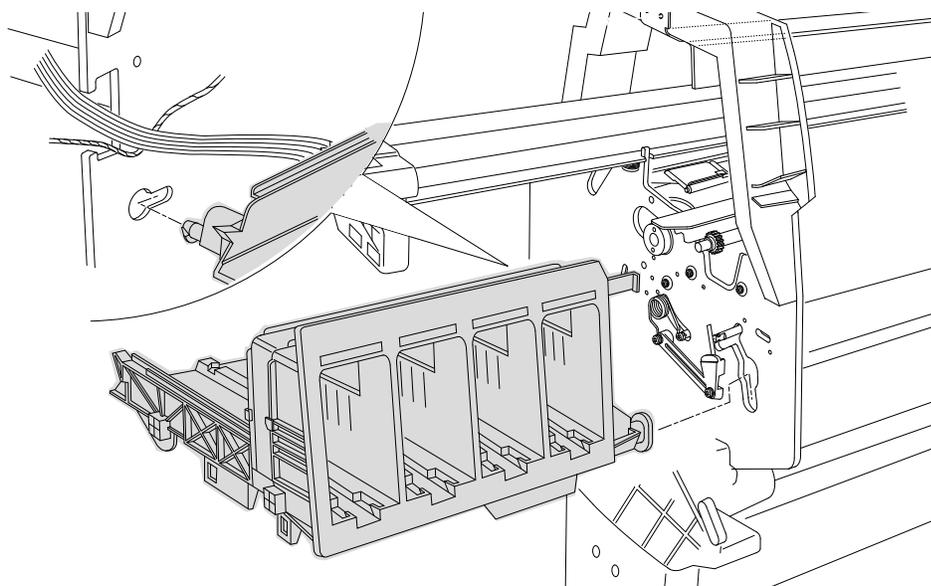


Figura 17: Sistema de fornecimento de tinta

Sistema de pressurização de ar (APS)

Remoção

ADVERTÊNCIA Desligue a impressora e remova o cabo de alimentação.

1. Remova os Cartuchos de Tinta (consulte o Guia do Usuário).
2. Remova o seguinte:
 1. "Tampa esquerda" ver página 8-13.
 2. "Sistema de fornecimento de tinta" ver página 8-19.

NOTA Ao remover o APS da ISS, tenha cuidado com o tubo e os cabos conectados à ISS.

3. Solte o APS dos cliques de retenção embaixo da ISS como mostrado na Figura 18.

NOTA Se houver a possibilidade de tinta no sistema de ar (vazamento do Cartucho de Tinta ou Erro de Sistema de despressurização), tenha cuidado ao remover o APS, pois pode haver tinta nele.

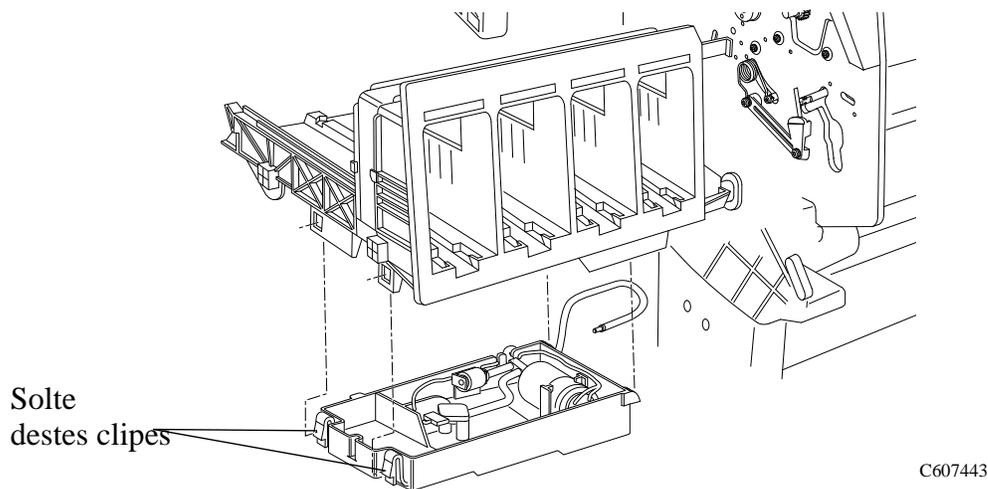


Figura 18: Sistema de pressurização de ar

Instalação do sistema de pressurização de ar (APS).

Ao instalar o APS, certifique-se de que os tubos de ar estejam corretamente orientados e que não estejam aprisionados.

NOTA Realize o Teste do Sistema de Pressurização de Tinta (⇒ Página 4-14) após reinstalar o APS para certificar-se de que ele esteja funcionando corretamente.

Conjunto de engrenagens e peças diversas da esquerda

Consulte a Figura 19 e a Figura 20.

Remoção

ADVERTÊNCIA Desligue a impressora e remova o cabo de alimentação.

1. Remova o seguinte:
 1. "Tampa esquerda" ver página 8-13.
 2. "Conjunto do sistema de fornecimento de tinta" ver página 8-19.

NOTA Nos passos 2 a 5, consulte a Figura 19.

2. Retire as abas da engrenagem da Guia do Papel (item 1) e remova-a.
3. Usando uma chave de fenda comprida, remova os dois parafusos T-15 (item 5) que prendem o suporte da engrenagem (item 6) ao chassi lateral.
4. Remova o parafuso especial T-20 (item 2).

NOTA No próximo passo, o conjunto é armado a mola e, quando o parafuso de retenção for removido, é aconselhável que segure o conjunto com uma das mãos para evitar a perda de peças.

5. Remova as engrenagens (item 3) e a mola (item 4) no conjunto de engrenagens. Consulte a nota acima.

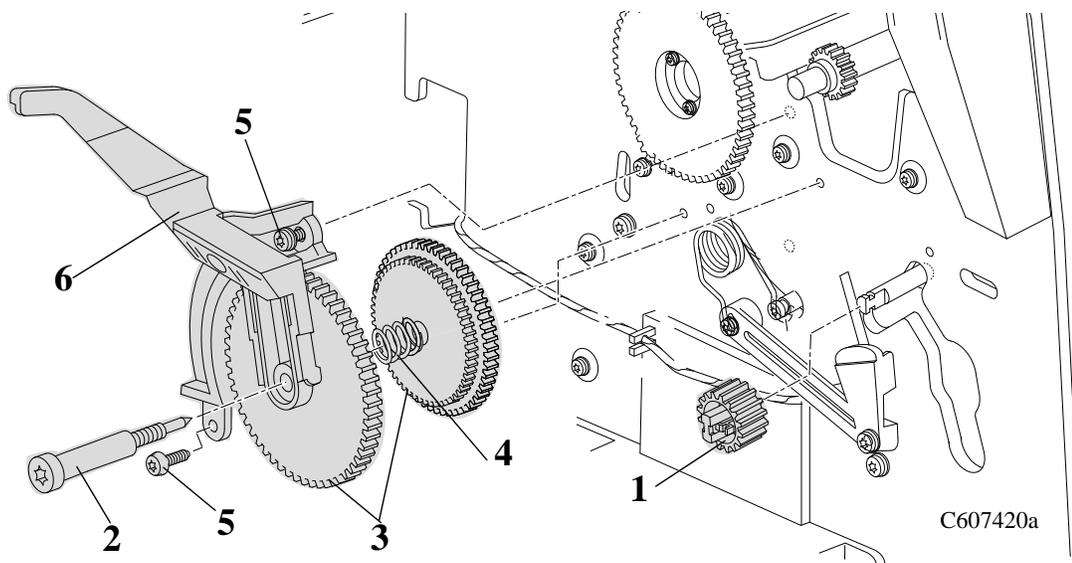


Figura 19: Conjunto de Engrenagens

NOTA

Para os passos a seguir, consulte a Figura 20.

6. Remova os dois parafusos T-10 (item 1) da engrenagem do rolo esquerdo (item 2) presa à esquerda do rolo.
7. Remova os dois parafusos T-20 (item 3) do suporte do rolo (item 4) e remova o suporte.
8. Libere a tensão da mola de torção (item 5) removendo o braço da mola para fora do gancho (item 6).
9. Remova os dois parafusos T-15 (item 7) do suporte do sensor do apanhador (item 8) e remova o suporte com o sensor conectado. Solte o cabo do sensor dos cliques de retenção para removê-lo completamente.
10. Remova o gancho da mola (T-15) (item 6).

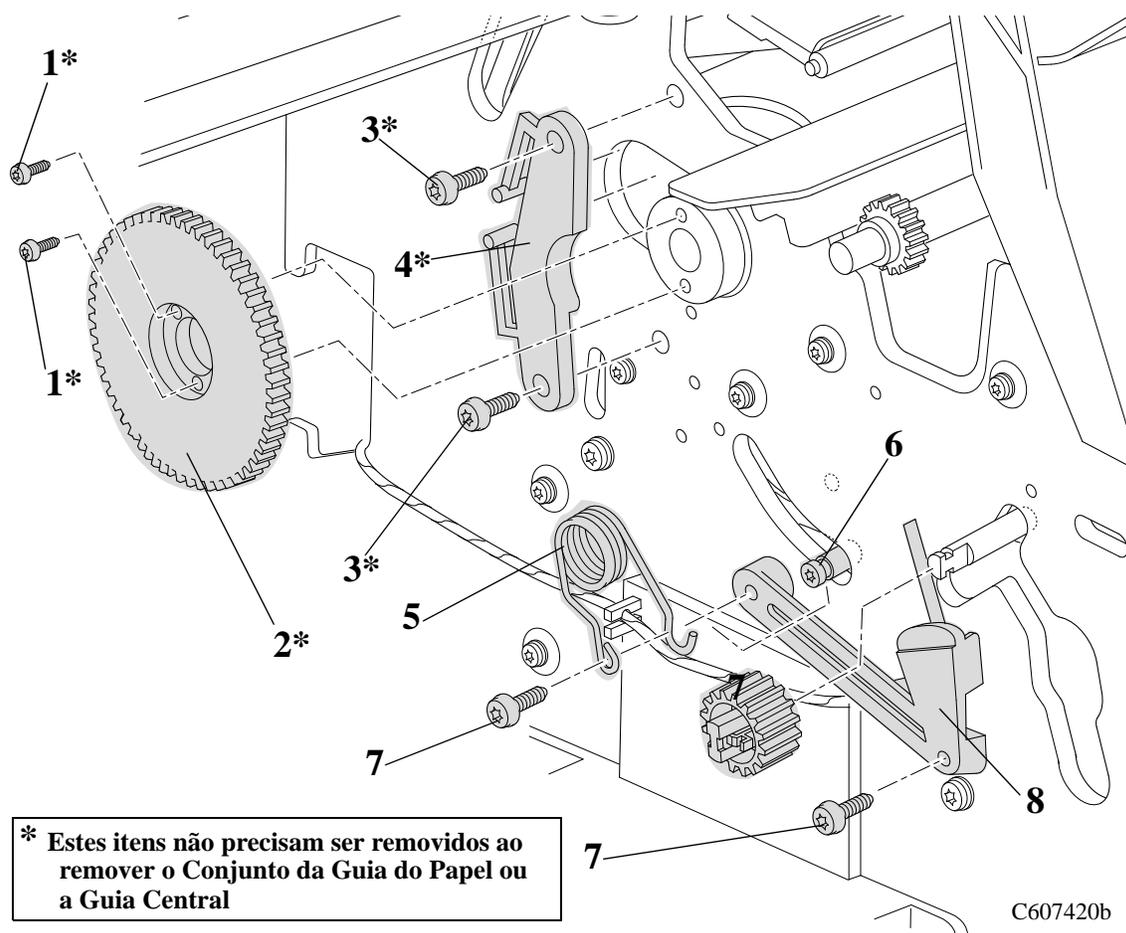


Figura 20: Partes diversas

Deflectores de escapamento e placa traseira

Consulte a Figura 21.

Remoção

ADVERTÊNCIA Desligue a impressora e remova o cabo de alimentação.

1. Remova os três Deflectores (item 1), soltando-os da Placa Traseira (Rear Platen) (Item 3).
2. Remova os dois parafusos T-10 (item 2) à esquerda e à direita da Placa Traseira (item 3) e remova a placa.

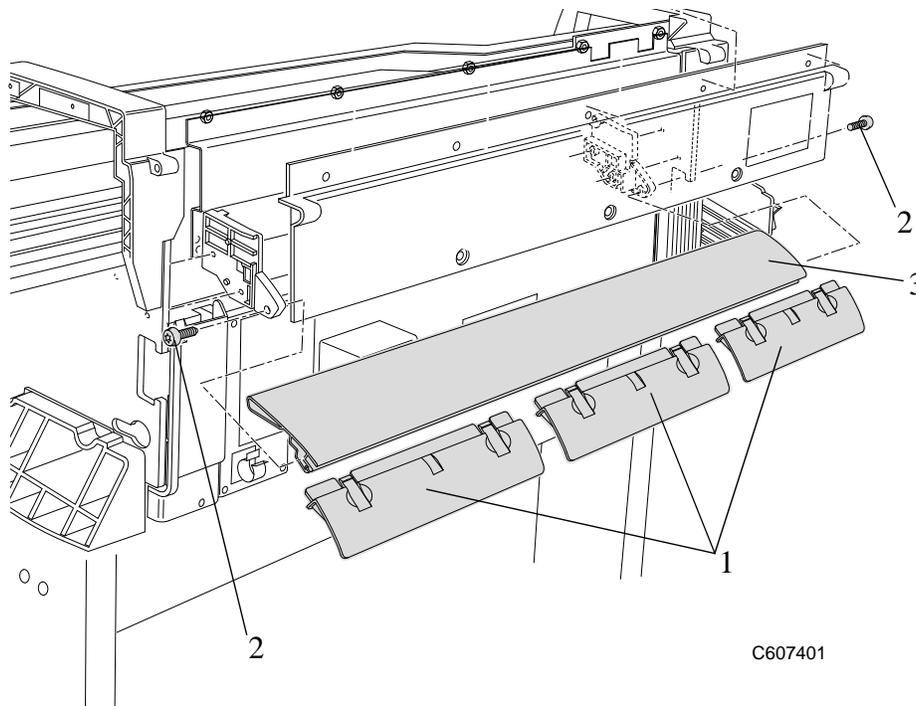


Figura 21: Deflectores de escapamento e placa traseira

Tampas traseiras direita e esquerda

Consulte a Figura 22.

Remoção

ADVERTÊNCIA Desligue a impressora e remova o cabo de alimentação.

NOTA Trabalhe na parte traseira da Impressora.

1. Remova o Parafuso T-10 (Item 1) que prende a tampa traseira esquerda (Item 2) à Impressora.
2. Solte a tampa traseira esquerda (Item 2) do clipe de retenção (item 3) que prende a ferrita (item 4) à tampa traseira.
3. Remova o Parafuso T-10 (Item 5) que prende a tampa traseira direita (Item 6) à Impressora.
4. Solte tampa traseira direita (item 6) do clipe de retenção.

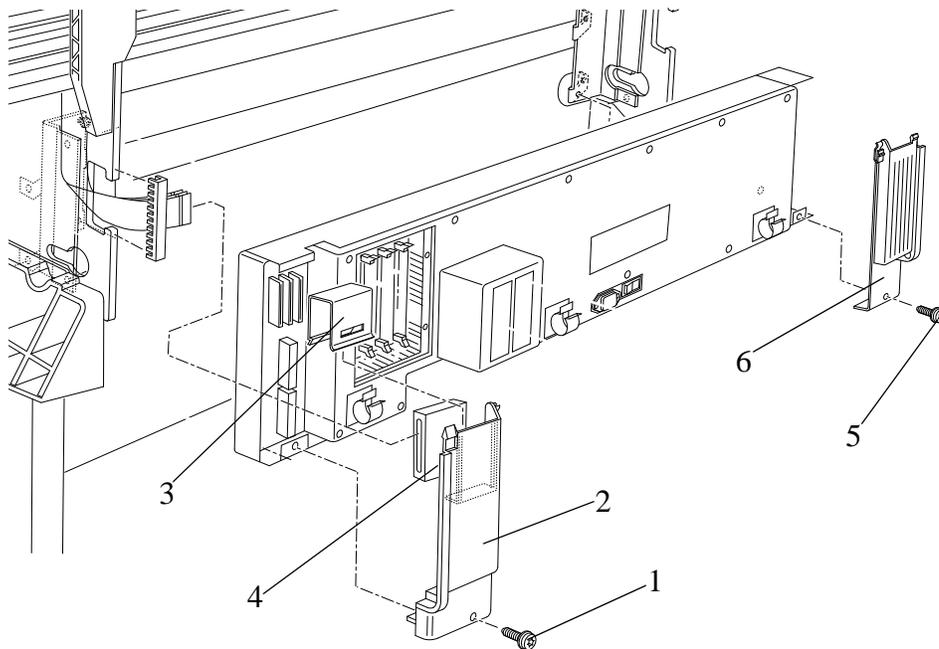


Figura 22: Tampas traseiras direita e esquerda

Módulo Eletrônico

Consulte a Figura 23 e a Figura 24.

Remoção

ADVERTÊNCIA Desligue a impressora e remova o cabo de alimentação.

NOTA Trabalhe na parte traseira da Impressora.

1. Remova o seguinte:
 1. "Tampas traseiras direita e esquerda" ver página 8-24.
 2. "Deflectores de escapamento e placa traseira" ver página 8-23.

NOTA Para os passos 2 a 7, consulte a Figura 23.

2. Localize os quatro parafusos T-10 (T-10) que prendem a tampa da DIMM (item 2) ao Módulo Eletrônico. Remova os quatro parafusos e a tampa da DIMM.

Observe a posição das DIMMs. Da esquerda para a direita:

 - A(s) DIMM(s) é (são) colocada(s) no 1º e 2º slots (item 3).
 - A DIMM de Código do Firmware/Postscript (DIMM Flash) é colocada no 3º slot (Item 4).
3. Remova as DIMMs soltando os cliques de retenção nas extremidades de cada uma, segurando pela borda externa não metálica e puxando-as suavemente para você. Guarde estas peças em um local seguro.
4. Com uma chave de fenda, solte os dois parafusos que prendem a placa EIO (item 5) ao Módulo Eletrônico. Remova a placa EIO e coloque-a em um local seguro.
5. Com uma chave de fenda, solte os dois parafusos que prendem a Unidade de Disco Rígido (item 6) ao Módulo Eletrônico. Remova a Unidade de Disco Rígido e coloque-a em um local seguro.

ADVERTÊNCIA Tenha cuidado ao desconectar o Cabo Rebocador do Módulo Eletrônico. O manuseio incorreto pode danificar o Cabo Rebocador, o que fará com que ele tenha que ser substituído.

6. Desconecte o Cabo Rebocador soltando-o dos cliques de retenção no soquete e empurrando-o suavemente para sua direção.
7. Desconecte cuidadosamente todos os cabos do lado esquerdo e direito do módulo eletrônico.

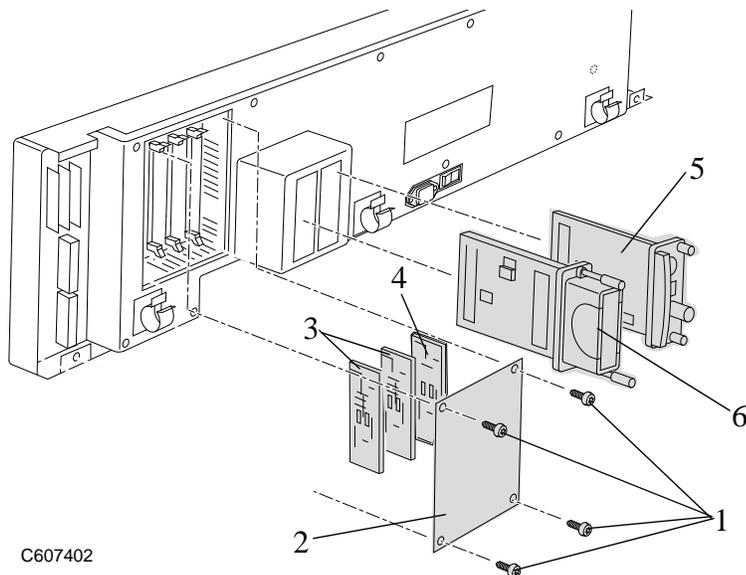


Figura 23: Módulo Eletrônico

NOTA

Para os passos a seguir, consulte a Figura 24.

8. Remova os dois parafusos T-20 (item 1) que podem ser encontrados em ambas as extremidades do módulo eletrônico na parte inferior.
9. Afrouxe (não remova) os dois parafusos T-20 restantes (item 2) e remova cuidadosamente o módulo eletrônico inteiro (item 3) delizando-o para cima e puxando-o em sua direção.

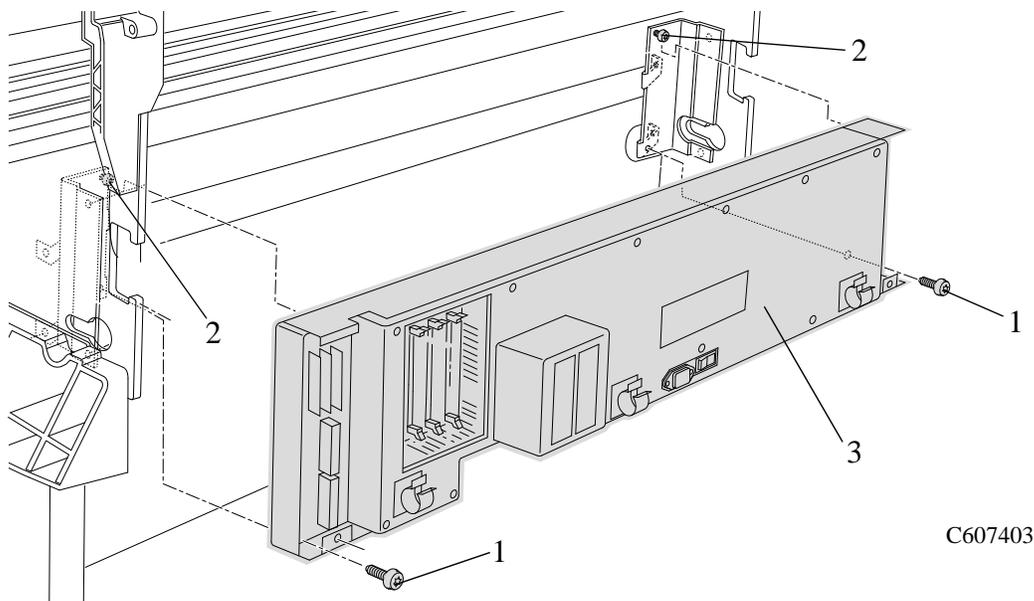
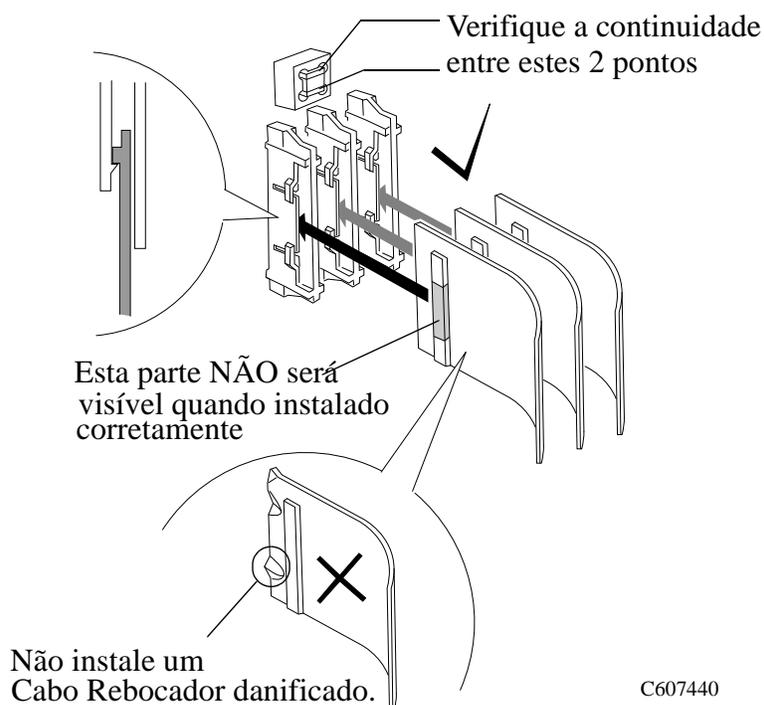


Figura 24: Módulo Eletrônico

Instalação do módulo eletrônico

ADVERTÊNCIA Ao reconectar o Cabo Rebocador ao Módulo Eletrônico, certifique-se de que isto seja feito corretamente, como a seguir.

1. Comece a reconectar o Cabo Rebocador da esquerda para a direita (o fio mais comprido será conectado ao 1º clipe da direita).
2. Certifique-se de empurar o Cabo Rebocador reto e de não dobrá-lo. Ao inserir o Cabo Rebocador, deve soar um "clique".
3. Quando o Cabo Rebocador é inserido corretamente, a parte sombreada (mostrada abaixo) **não** ficará visível.
4. Antes de ligar a Impressora, verifique a continuidade (usando um medidor) entre os dois pontos (mostrado abaixo).
 - Se houver **continuidade** entre os dois pontos, então o Cabo Rebocador está instalado **incorretamente**. **NÃO** ligue a Impressora, pois você irá queimar um fusível interno do Módulo Eletrônico. Desconecte o Cabo Rebocador e conecte-o novamente usando os passos acima.
 - Se **não** houver continuidade entre os dois pontos, é possível ligar a Impressora sem queimar o fusível interno do Módulo Eletrônico, mas há a possibilidade de que ainda apareça o Código de Erro do Sistema 0B0006. Neste caso, é preciso conectar novamente o Cabo Rebocador usando os passos acima.



NOTA

Você deve realizar os seguintes Utilitário e Calibragem de Serviço após a instalação do Módulo Eletrônico.

- Set Asian PS Fonts (somente na Ásia) ⇒ Página 4-33.
- Backup das Calibrações ⇒ Página 5-21 & Alinhamento da Pena ⇒ Página 5-24.

Sensor de Mídia

Remoção

ADVERTÊNCIA Desligue a impressora e remova o cabo de alimentação.

1. Remova o seguinte:
 1. "Guia Central" ver página 8-71.
2. Remova cuidadosamente o sensor de mídia (item 2) embaixo da guia central (item 1) (consulte a Figura 25).

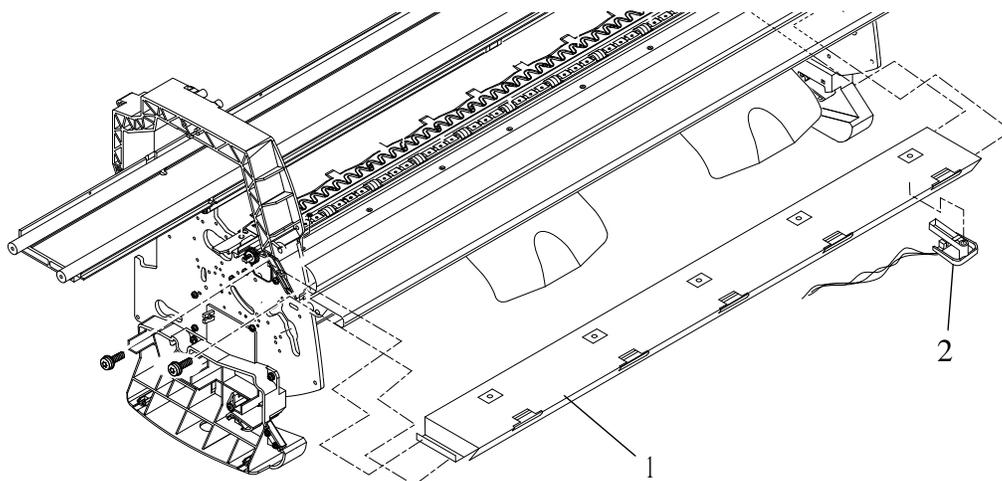


Figura 25: Sensor de Mídia

NOTA Também é possível remover o Sensor de Mídia como a seguir:

1. Remova o seguinte:
 1. "Módulo Eletrônico" ver página 8-25.
2. Alcance a parte inferior da Guia Central e remova com cuidado o sensor de mídia empurrando-o suavemente para baixo.

Janela

Consulte a Figura 26.

Remoção

ADVERTÊNCIA Desligue a impressora e remova o cabo de alimentação.

1. Abra a janela e, segurando em ambos os lados, puxe para cima para remover

NOTA As dobradiças da Janela devem estar na vertical ao puxar para cima.

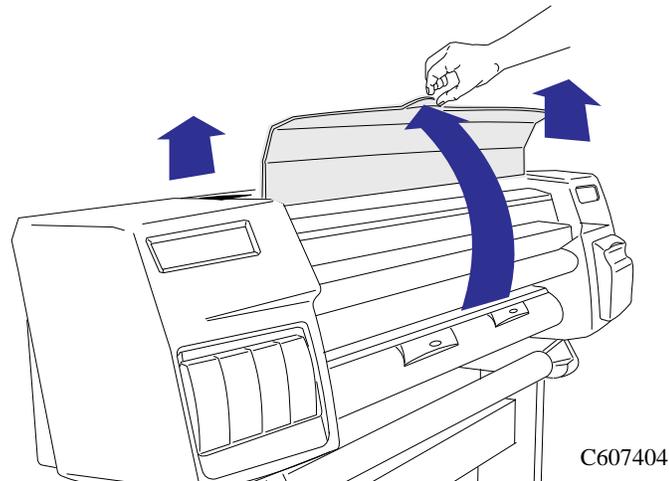


Figura 26: Janela

Tampa Superior

Consulte a Figura 27.

Remoção

ADVERTÊNCIA Desligue a impressora e remova o cabo de alimentação.

1. Remova um parafuso T-15 (item 1) da frente da tampa superior (item 2).
2. Remova cinco parafusos T-15 (item 3) da parte traseira da tampa superior.
3. A tampa superior (Item 2) agora pode ser solta dos cliques de retenção e removida.

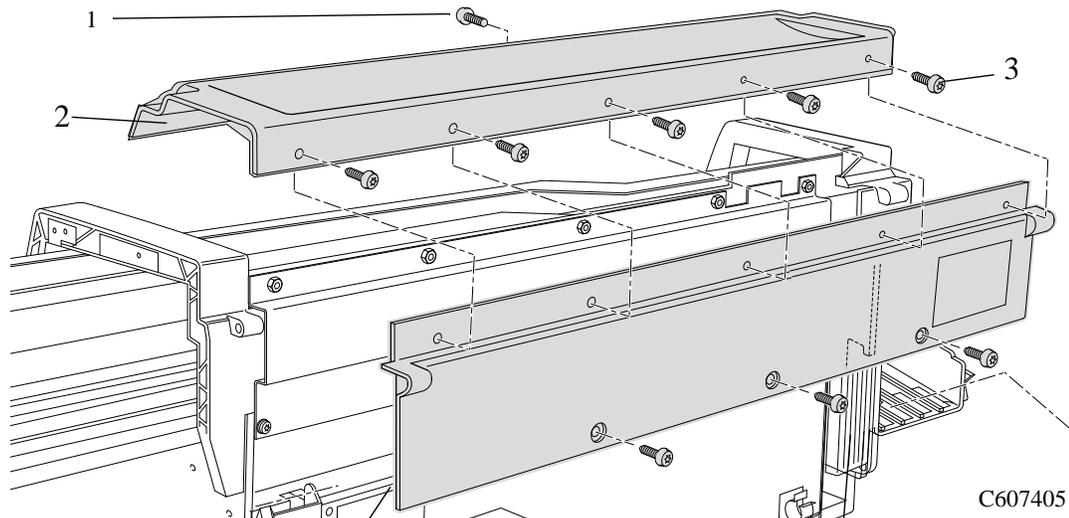


Figura 27: Tampa Superior

Tampa Traseira

Consulte a Figura 28.

Remoção

ADVERTÊNCIA Desligue a impressora e remova o cabo de alimentação.

1. Remova o seguinte:
 1. "Tampa Superior" ver página 8-31.
2. Remova três parafusos T-15 (item 1) do fundo da tampa traseira (item 2). Levante a tampa traseira e remova-a.

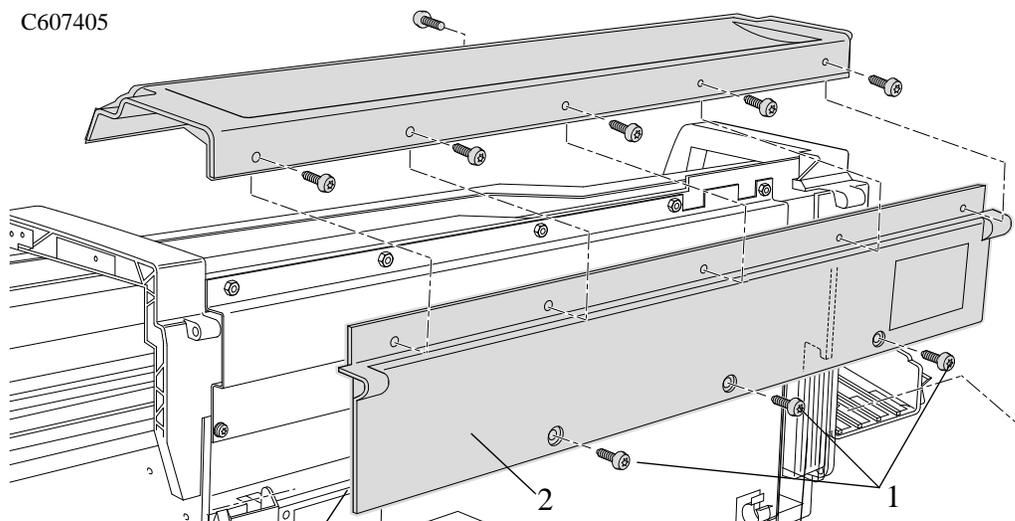


Figura 28: Tampa Traseira

Conjunto do Motor do Eixo de Varredura

Consulte a Figura 29.

Remoção

ADVERTÊNCIA Desligue a impressora e remova o cabo de alimentação.

1. Remova o seguinte:
 1. "Tampa direita" ver página 8-4.
 2. "Tampa traseira esquerda" ver página 8-24.
2. Desconecte o cabo do motor de varredura da posição **P3 SCAN MOTOR** no módulo eletrônico.
3. Remova os dois parafusos T-15 (Item 1) que prendem o motor do Eixo de varredura (item 2) ao Chassi.
4. Segure o motor do Eixo de varredura em um ângulo suficiente para que a correia (item 3) possa ser retirada.
5. Remova o Motor do Eixo de varredura da impressora.

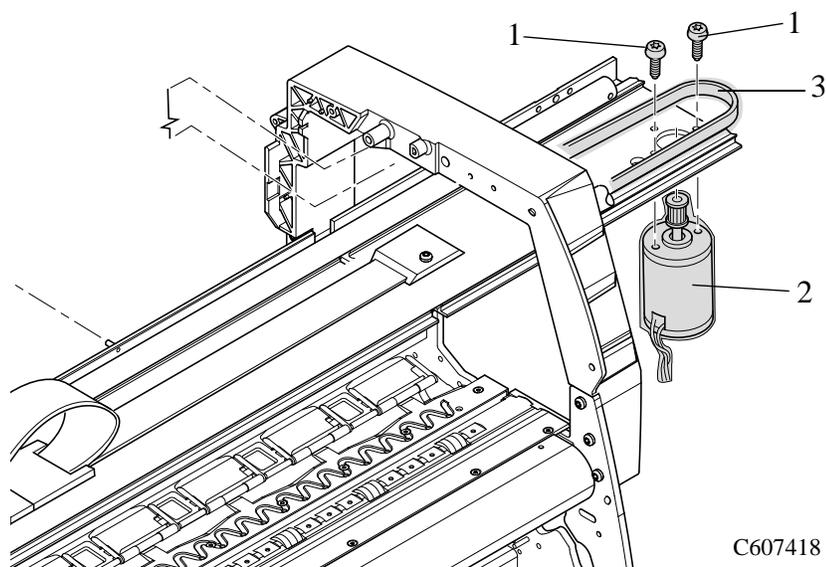


Figura 29: Conjunto do motor do eixo de varredura

Fita Codificadora

Consulte da Figura 30 à Figura 32.

Remoção

ADVERTÊNCIA Desligue a impressora e remova o cabo de alimentação.

1. Remova o seguinte
 1. "Tampa esquerda" ver página 8-13.
 2. "Tampa direita" ver página 8-4.
 3. "Tampa Traseira" ver página 8-32.

CUIDADO Para evitar danos à fita codificadora, segure-a somente pelas extremidades.

NOTA Trabalhe na parte traseira da impressora.

NOTA Para os passos 2 e 3, consulte a Figura 30.

2. Remova as cinco roscas de 7mm (item 1) da Tampa do EMC (item 2).
3. Remova os dois parafusos T-15 (item 3) da Tampa do EMC e remova a placa.

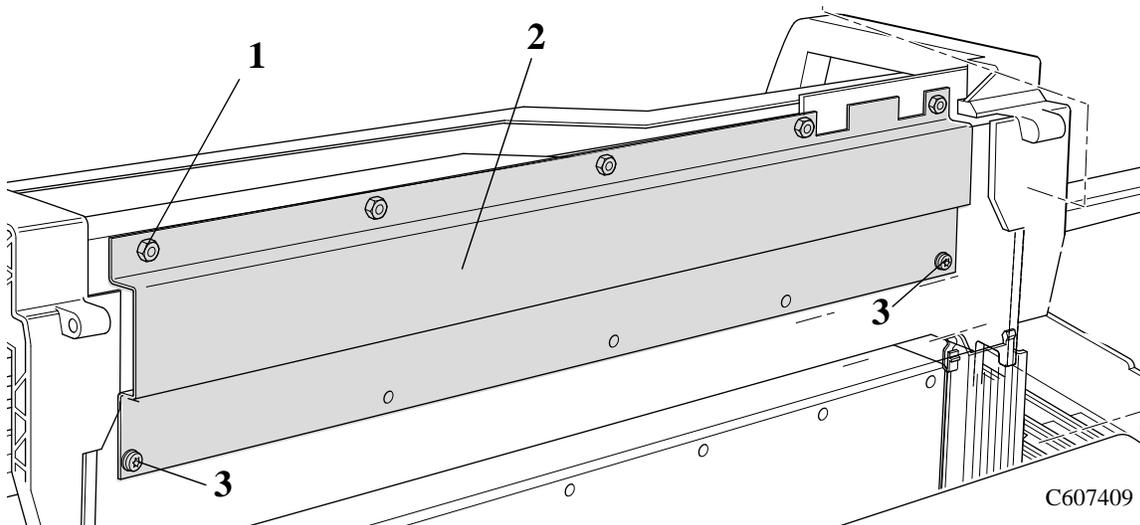


Figura 30: Fita Codificadora

NOTA Para os passos 4 e 5, consulte a Figura 31.

4. Remova a rosca de 5,5mm (item 1) da esquerda da Impressora que prende a Fita Codificadora (item 3) ao Clipe da Mola (item 2).

NOTA Para realizar o próximo passo, use uma chave de fenda para pressionar o clipe da mola (item 2) em direção ao meio da impressora.

5. Solte a Fita Codificadora (item 3) do pino de retenção (item 4) no Clipe da Mola (item 2).

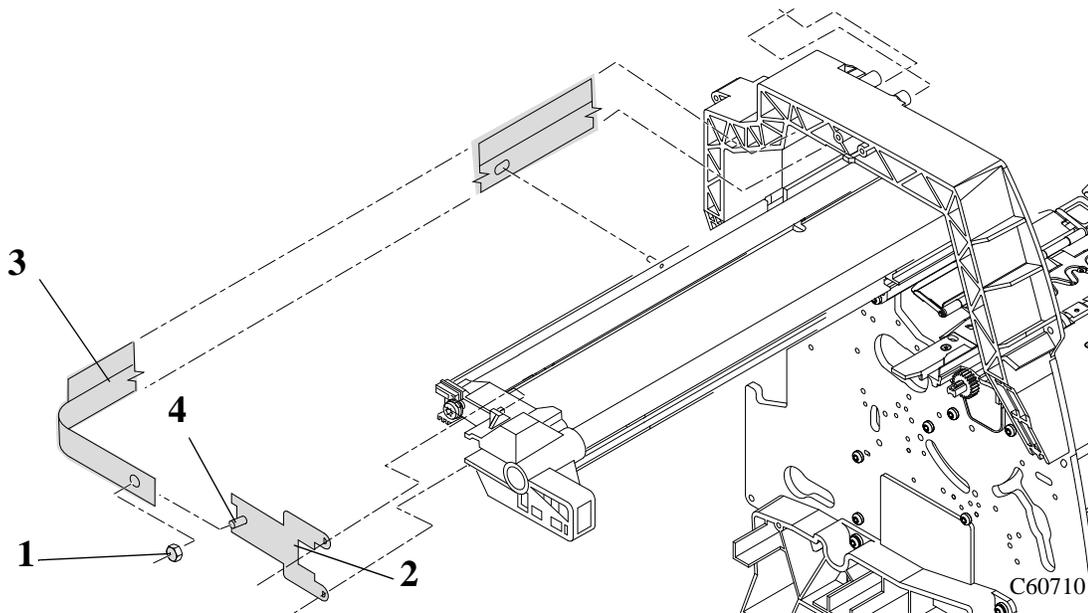


Figura 31: Fita Codificadora

NOTA

Para os passos a seguir, consulte a Figura 32.

6. Remova a rosca de 5,5mm (item 1) da direita da impressora que prende a fita codificadora (item 2).
7. Remova a fita codificadora dos pinos de retenção (item 3) na direita do Chassi da Impressora.
8. Remova o espaçador da fita codificadora (item 4).
9. Solte a fita codificadora do conjunto do carro.
10. Remova a fita codificadora de todos os pinos de retenção (item 5) ao longo da parte traseira da impressora.
11. A fita codificadora agora pode ser removida da impressora.

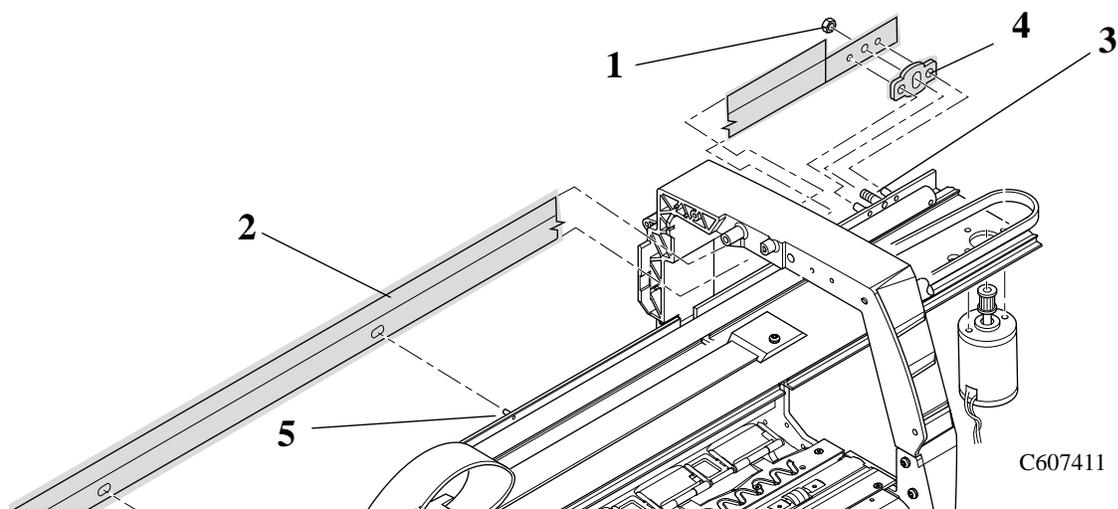


Figura 32: Fita Codificadora

Tensionador

Consulte da Figura 33 à Figura 35.

Remoção

ADVERTÊNCIA Desligue a impressora e remova o cabo de alimentação.

1. Remova o seguinte
 1. "Tampa esquerda" ver página 8-13.
2. Para liberar a tensão da correia (item 1) no lado esquerdo da Impressora, aperte a mola (item 2) usando o clipe tensionador do calço (tensioner wedge clip) (item 3) até que você escute um "clique" no local (consulte a Figura 33).

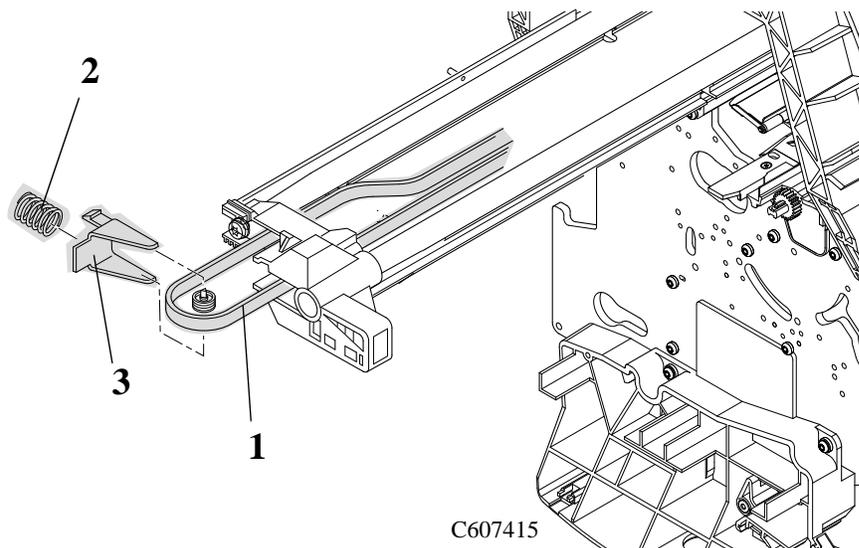


Figura 33: Conjunto do Tensionador

3. Remova a correia (item 1) da polia do motor da correia (item 2) na direita da Impressora (consulte a Figura 34)

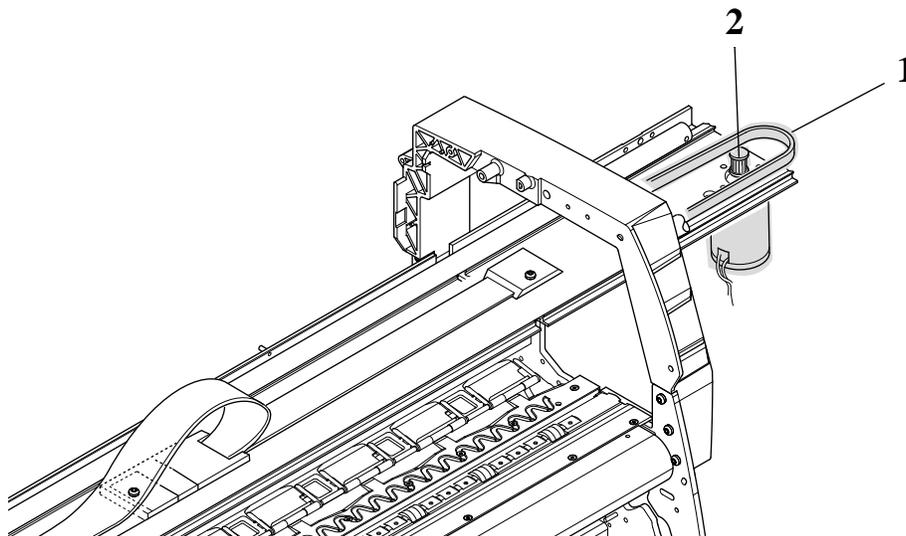


Figura 34: Conjunto do Tensionador

NOTA

Para os passos 4 a 6, consulte a Figura 35.

4. Remova a polia do tensionador (item 1) da correia (item 2) que está localizada no conjunto do tensionador (item 3).
5. Remova os dois parafusos T-15 (item 4) que prendem o conjunto do tensionador às hastes corrediças (item 5).
6. Remova o conjunto do tensionador (item 3).

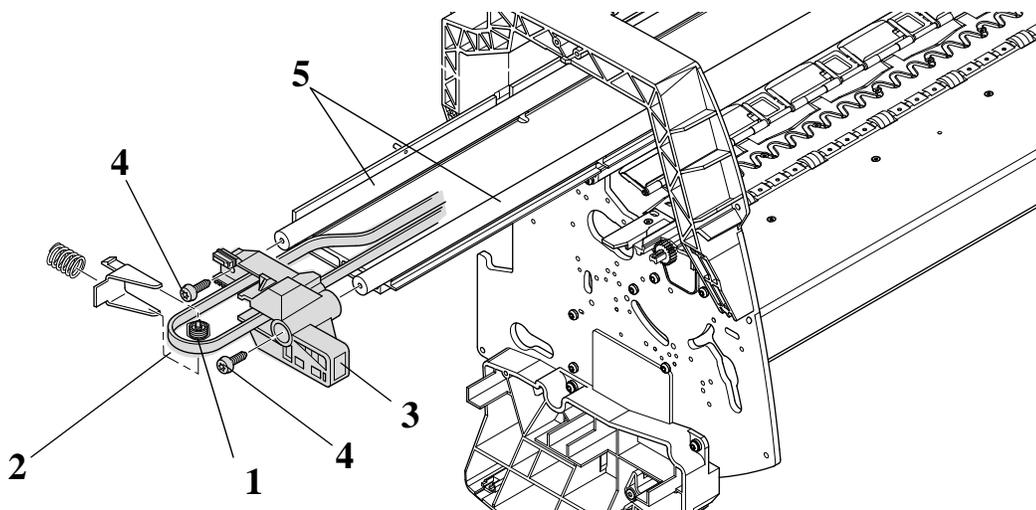


Figura 35: Conjunto do Tensionador

Cabo Rebocador

Consulte a Figura 36 e a Figura 37.

Remoção

ADVERTÊNCIA Desligue a impressora e remova o cabo de alimentação.

1. Remova o seguinte:
 1. "Tampa direita" ver página 8-4.
 2. "Tampa esquerda" ver página 8-13.
 3. "Tampa traseira esquerda" ver página 8-24.

NOTA

Para os passos 2 a 5, consulte a Figura 36.

2. Deslize manualmente o carro para a esquerda da impressora.
3. Solte e remova o clipe limitador do cabo rebocador (item 2).
4. Desconecte com cuidado o cabo rebocador (item 3) dos conectores no PCA do Carro (item 4).
5. Remova o cabo rebocador de seu prendedor (item 5).

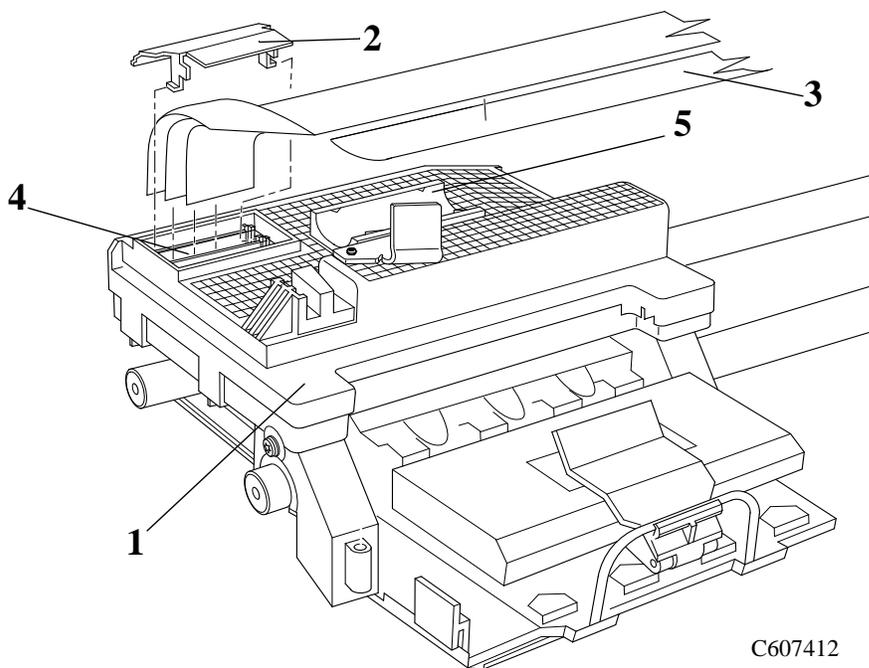


Figura 36: Cabo Rebocador

NOTA

Para os passos a seguir, consulte a Figura 37.

6. Remova o parafuso T-15 (item 1) do prendedor do cabo rebocador (item 2) e remova-o.
7. Remova os dois parafusos T-10 (item 3) da presilha do cabo rebocador (item 4). Remova a presilha do cabo rebocador (item 4).

ADVERTÊNCIA

Tenha cuidado ao desconectar o Cabo Rebocador do Módulo Eletrônico. O manuseio incorreto pode danificar o Cabo Rebocador, o que fará com que ele tenha que ser substituído.

8. Desconecte com cuidado o cabo rebocador do módulo eletrônico e retire-o da impressora.

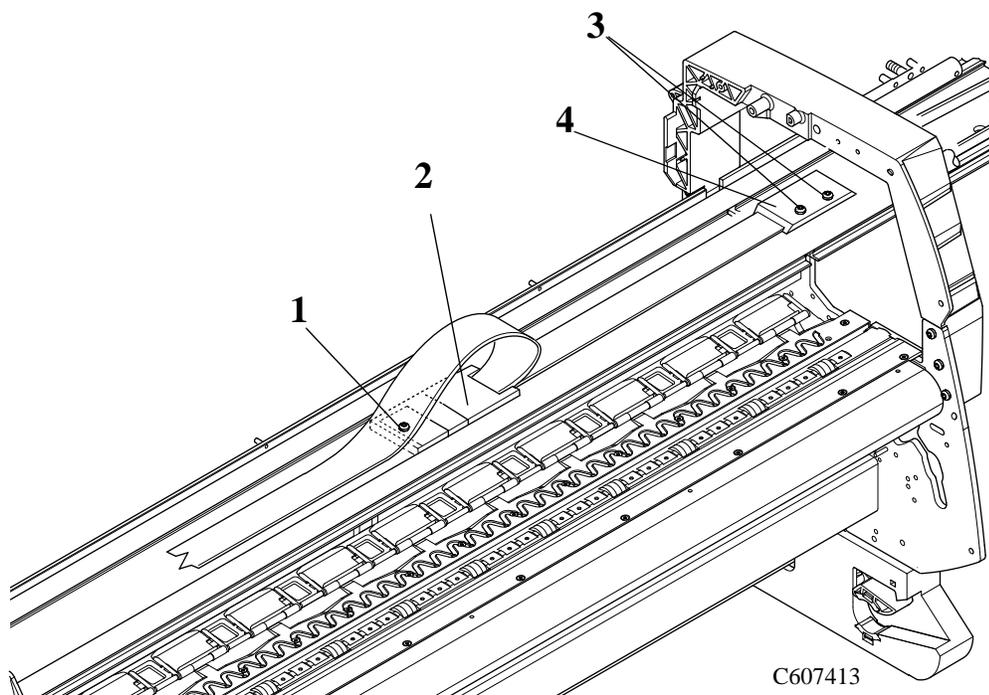


Figura 37: Cabo Rebocador

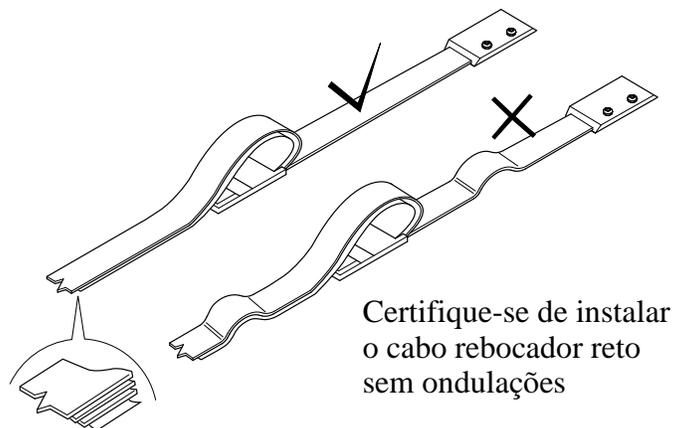
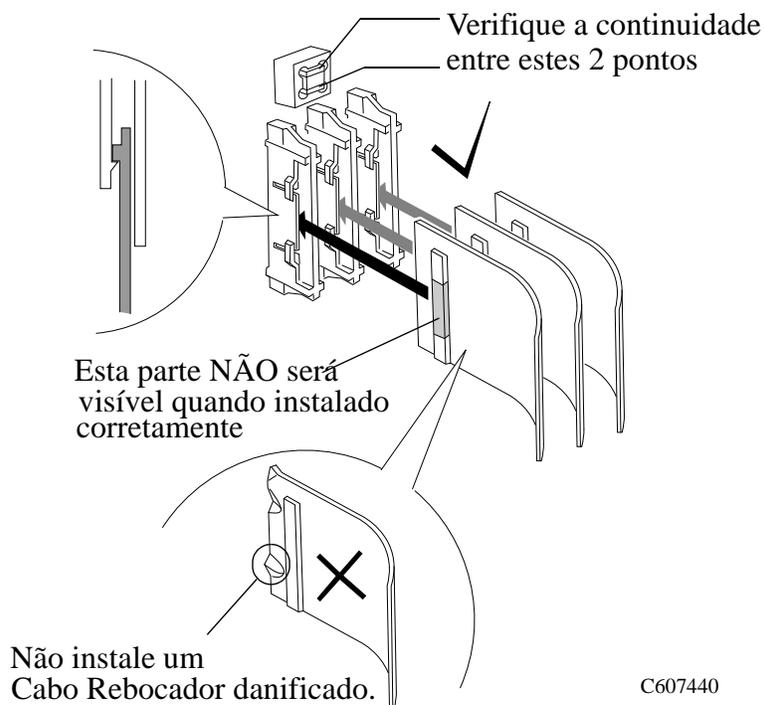
Instalação do cabo rebocador

ADVERTÊNCIA

Ao reconectar o Cabo Rebocador ao Módulo Eletrônico, certifique-se de que isto seja feito corretamente, como a seguir.

1. Comece a reconectar o Cabo Rebocador da esquerda para a direita (o fio mais comprido será conectado ao 1º clipe da direita).
2. Certifique-se de empurrar o Cabo Rebocador reto e de não dobrá-lo. Quando o Cabo Rebocador é inserido, você deve ouvir um "clique".

3. Quando o Cabo Reboador é inserido corretamente, a parte sombreada (mostrada abaixo) **não** ficará visível.
4. Antes de ligar a Impressora, verifique a continuidade (usando um medidor) entre os dois pontos (mostrado abaixo).
 - Se houver **continuidade** entre os dois pontos, então o Cabo Reboador está instalado **incorretamente**. **NÃO** ligue a Impressora, pois queimará um fusível interno do Módulo Eletrônico. Desconecte o Cabo Reboador e conecte-o novamente usando os passos acima.
 - Se **não** houver continuidade entre os dois pontos, é possível ligar a Impressora sem queimar o fusível interno do Módulo Eletrônico, mas há uma possibilidade de que você ainda receba o Código de Erro do Sistema 0B0006. Neste caso, você terá que conectar novamente o Cabo Reboador usando os passos acima.



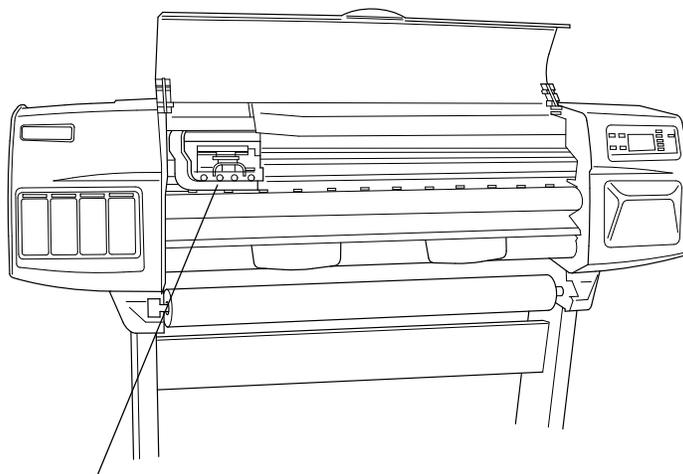
Conjunto do cortador

Consulte da Figura 38 à Figura 40.

Remoção

ADVERTÊNCIA Desligue a impressora e remova o cabo de alimentação.

1. Remova o seguinte:
 1. "Tampa Superior" ver página 8-31.
2. Mova o carro para uma posição onde possa acessar o conector dos tubos dos cabeçotes (consulte a Figura 38).



Conector dos tubos dos cabeçotes

Figura 38: Conjunto do cortador

NOTA Para os passos 3 e 4, consulte a Figura 39.

3. Afrouxe o parafuso de retenção T-9 na parte traseira do conector dos tubos dos cabeçotes.
4. Remova o o conector dos tubos dos cabeçotes (ver a Figura 39).

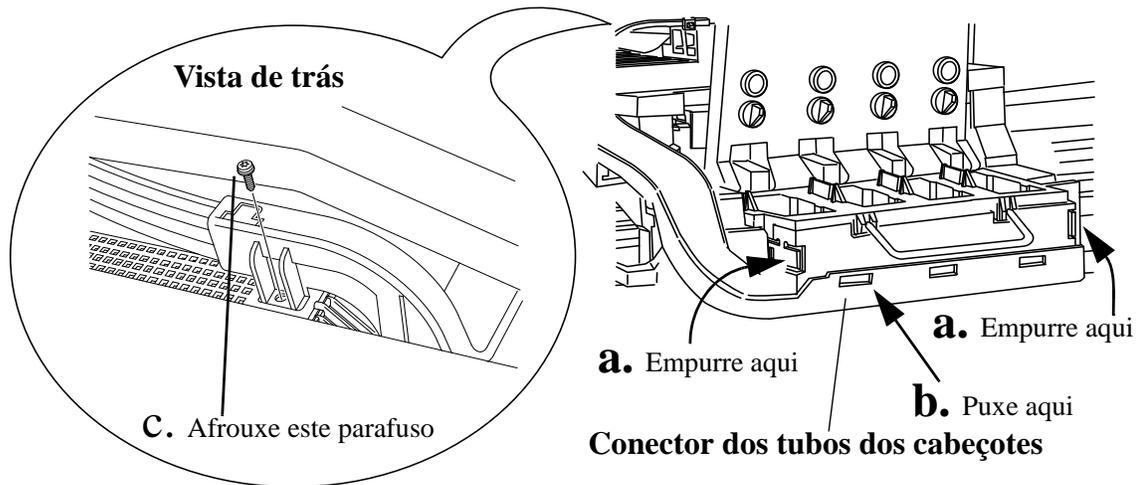
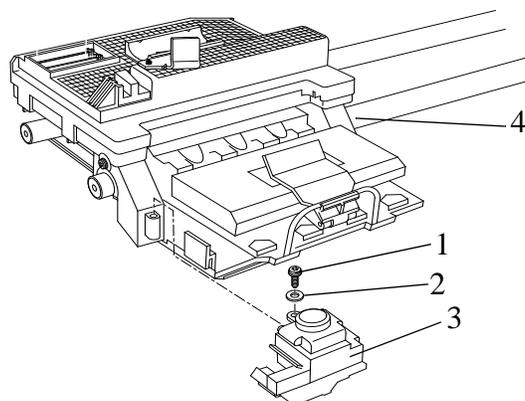


Figura 39: Conjunto do cortador

5. Coloque o Conector dos tubos dos cabeçotes em um local seguro.

NOTA Para os passos a seguir, consulte a Figura 40.

6. Remova um parafuso (item 1) e a arruela (item 2) que prendem o Conjunto do Cortador (item 2) ao Conjunto do Carro (item 4).
7. Deslize o Conjunto do Cortador (item 3) em direção a si e remova-o da Impressora.



C607417a

Figura 40: Conjunto do cortador

Conjunto do carro e correia

Consulte da Figura 41 à Figura 51.

Remoção

ADVERTÊNCIA Desligue a impressora e remova o cabo de alimentação.

1. Remova o seguinte:
 1. "Tampa Superior" ver página 8-31.
 2. "Tampa direita" ver página 8-4.
 3. "Tampa esquerda" ver página 8-13.
2. Mova o carro para uma posição onde possa acessar o conector dos tubos dos cabeçotes (consulte a Figura 41).

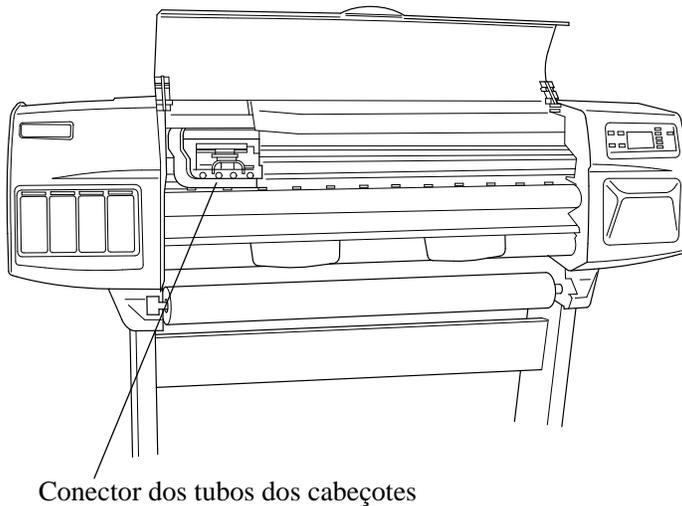


Figura 41: Conjunto do carro e correia

NOTA

Para os passos 3 e 4, consulte a Figura 42.

3. Afrouxe o parafuso de retenção T-9 na parte traseira do conector dos tubos dos cabeçotes.
4. Remova o conector dos tubos dos cabeçotes (consulte a Figura 42).

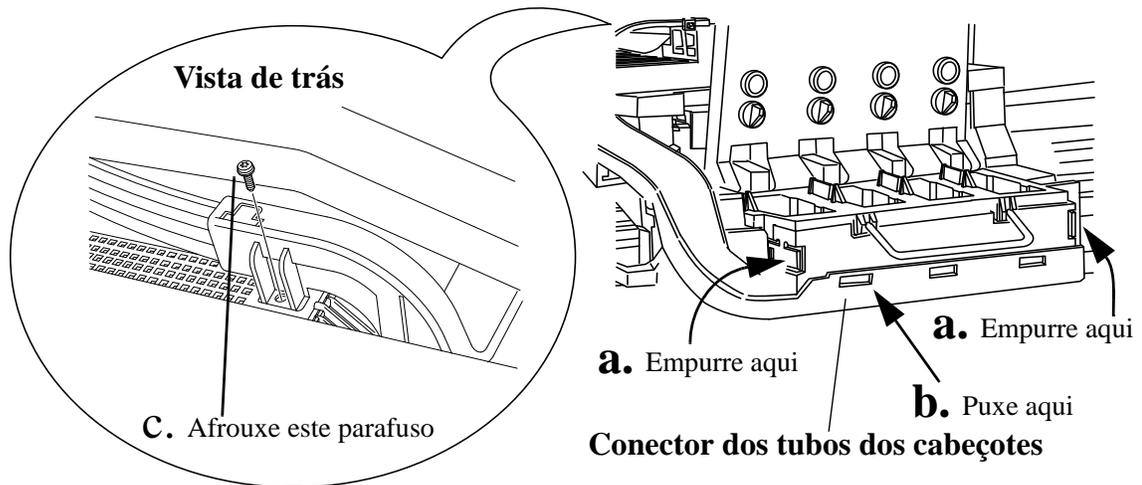


Figura 42: Conjunto do carro e correia

5. Coloque o Conector dos tubos dos cabeçotes em um local seguro.

NOTA

Para os passos 6 a 8, consulte a Figura 43.

6. Solte e remova o cabo rebocador (item 2) do Conjunto do Carro (item 1).
7. Desconecte com cuidado o cabo rebocador (item 3) dos conectores no PCA do Carro (item 4).
8. Remova o cabo rebocador (item 3) de seu prendedor (item 5).

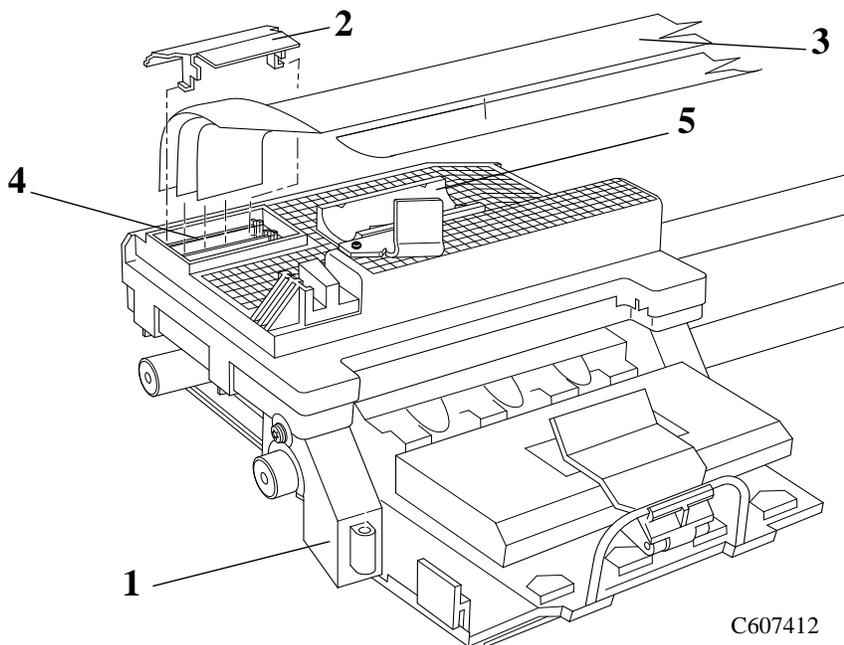


Figura 43: Conjunto do carro e correia

9. Para liberar a tensão da correia (item 1) no lado esquerdo da Impressora, aperte a mola (item 2) usando o clipe tensionador do calço (item 3) até que você escute um "clique" no local (consulte a Figura 44).

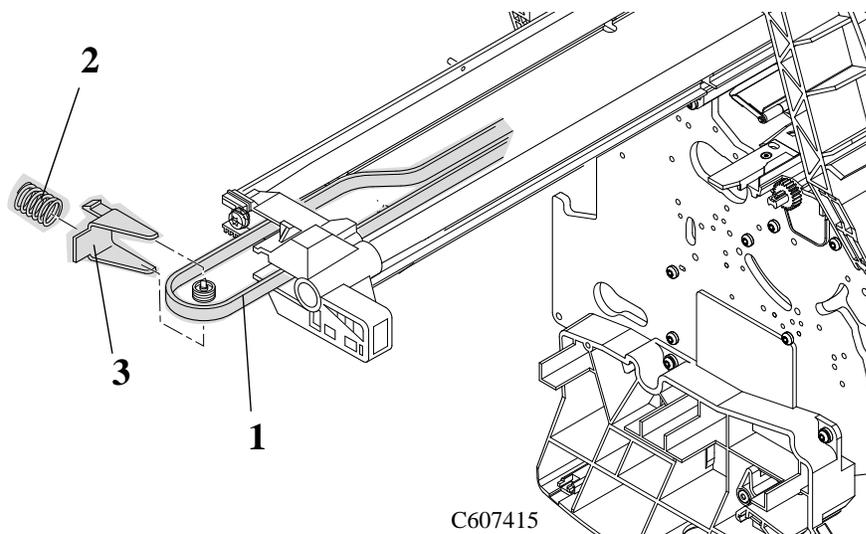


Figura 44: Conjunto do carro e correia

10. Remova a correia (item 1) da polia do motor da correia (item 2) na direita da Impressora (consulte a Figura 45)

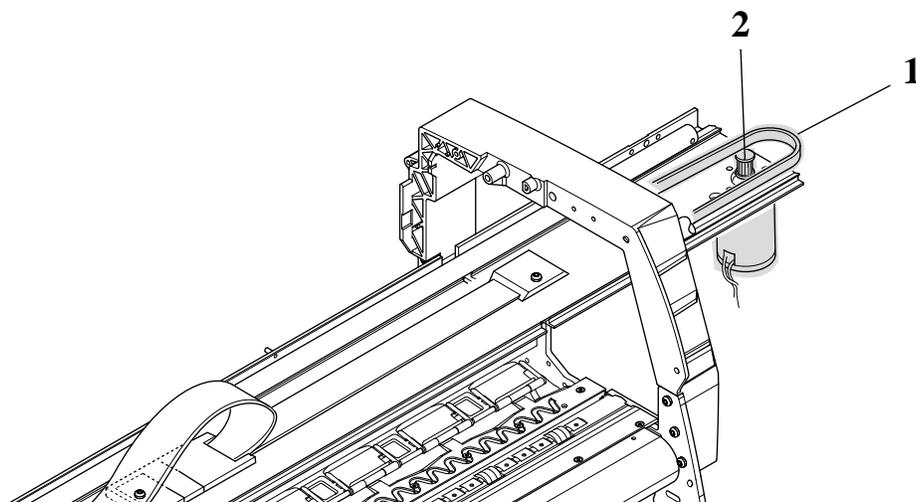


Figura 45: Conjunto do carro e correia

NOTA Para os passos 11 e 12, consulte a Figura 46.

11. Remova a rosca de 5,5mm (item 1) da esquerda da Impressora que prende a Fita Codificadora (item 3) ao Clipe da Mola (item 2).

NOTA Para realizar o próximo passo, use uma chave de fenda para pressionar o clipe da mola (item 2) em direção ao meio da impressora.

12. Solte a Fita Codificadora (item 3) do pino de retenção (item 4) no Clipe da Mola (item 2).

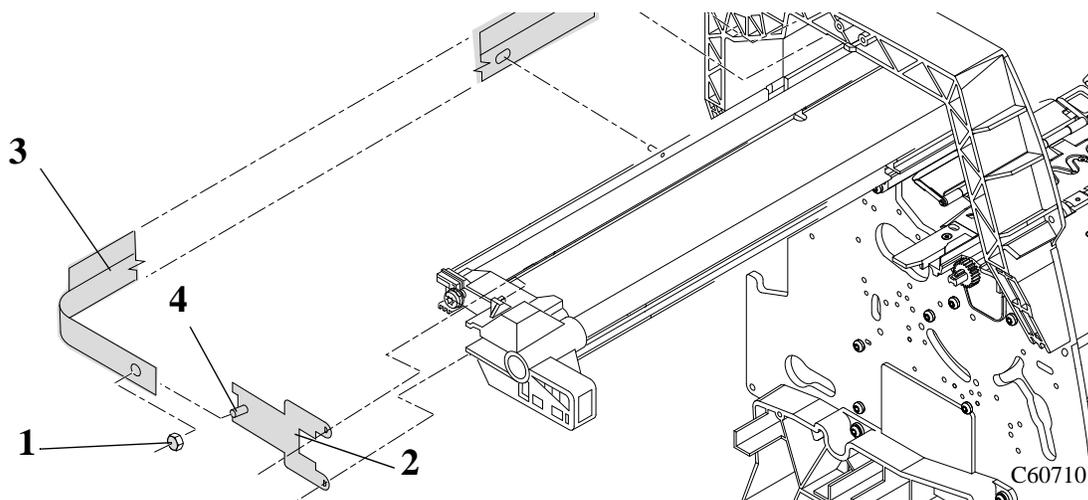


Figura 46: Fita Codificadora

NOTA

Para os passos 13 a 15, consulte a Figura 47.

13. Remova a polia do tensionador (item 1) da correia (item 2) que está localizada no conjunto do tensionador (item 3).
14. Remova os dois parafusos T-15 (item 4) que prendem o conjunto do tensionador às hastes corrediças (item 5).
15. Remova o conjunto do tensionador (item 3).

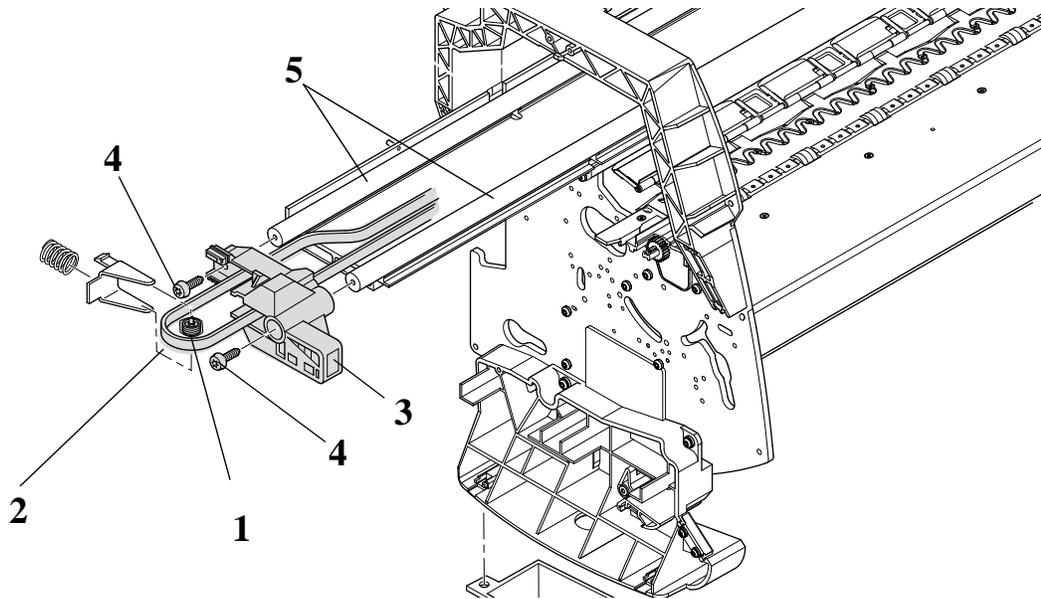


Figura 47: Conjunto do carro e correia

NOTA

Para os passos a seguir, consulte a Figura 48.

CUIDADO

A bucha traseira (rear bushing) (item 1) no conjunto do carro é tensionada por uma mola (item 2). Ao remover o conjunto do carro (item 3), segure a bucha traseira nele.

16. Remova o conjunto do carro (item 3) deslizando-o para fora das hastes corredeiras.
17. Remova a correia (item 4) do conjunto do carro soltando-a dos cliques de retenção (item 5) embaixo do conjunto do carro.

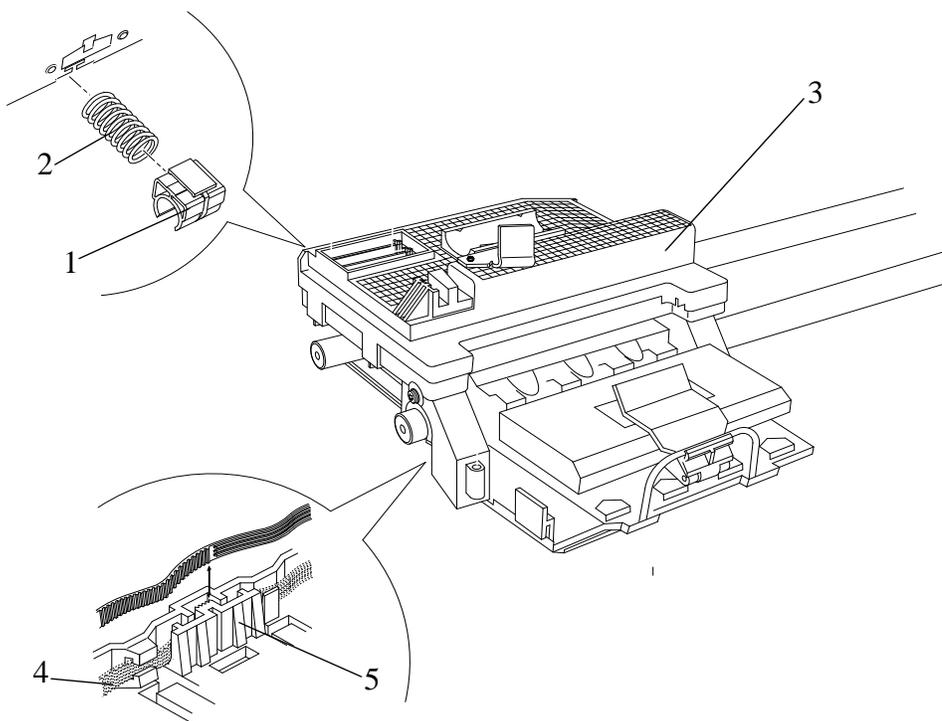


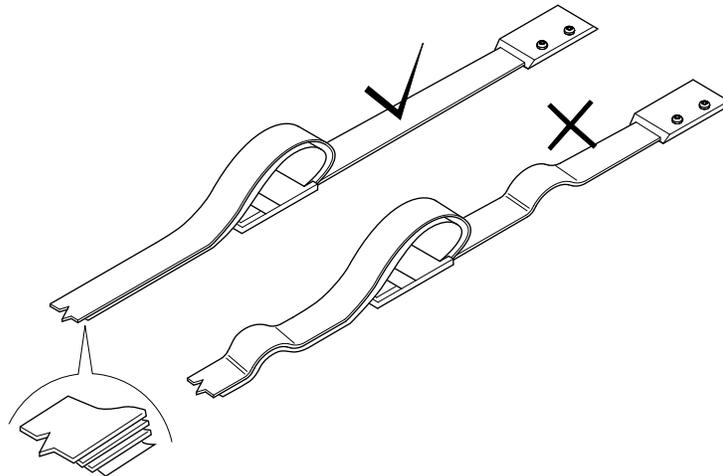
Figura 48: Conjunto do carro e correia

Instalação do conjunto do carro

NOTA

Preste atenção aos passos a seguir ao instalar o Conjunto do Carro

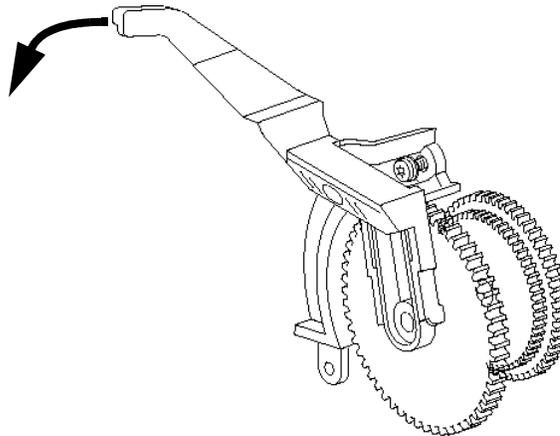
1. Certifique-se de que o cabo rebocador esteja colocado corretamente e que o seu suporte esteja reto e que NÃO haja ondulações como mostrado na Figura 49.



C607441

Figura 49: Instalação do cabo rebocador

2. Ao instalar o Carro, engate o Braço da Engrenagem como mostrado na Figura 50.



C607420d

Figura 50: Conjunto de Engrenagens

3. Ao instalar a correia, certifique-se de que ela não esteja torcida e que esteja instalada na orientação correta como mostrado na Figura 51.

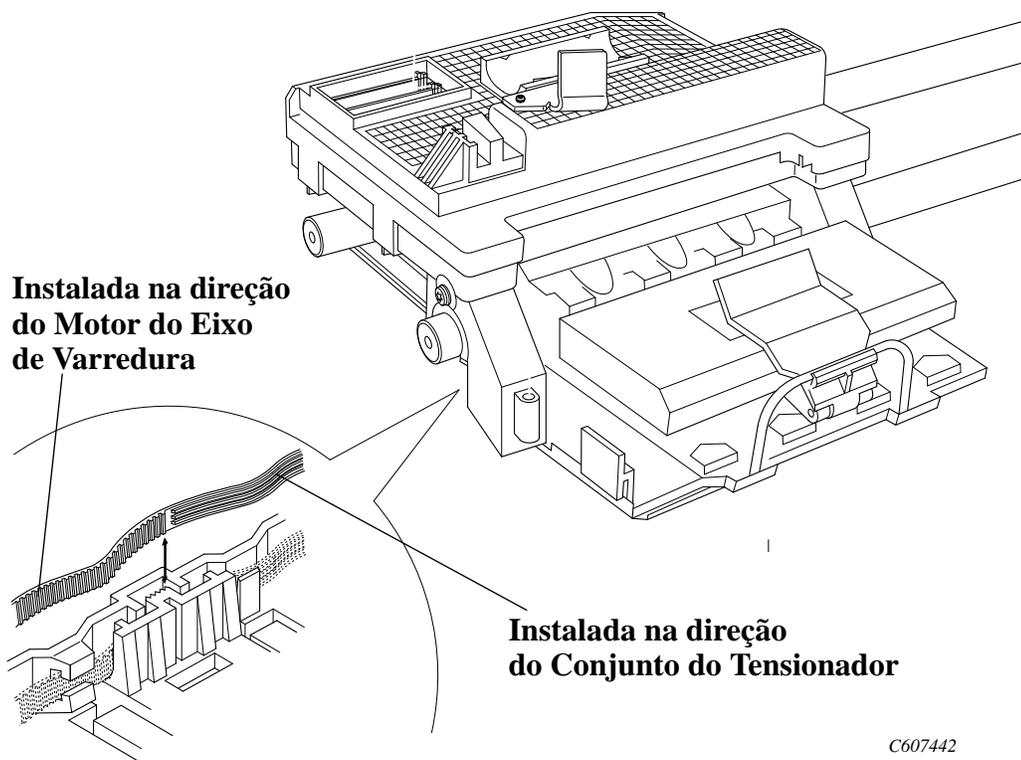


Figura 51: Instalação da correia

NOTA

Você deve realizar as seguintes Calibrações de Serviço após a instalação do Conjunto do Carro.

- Calibragem da Altura do Carro ⇒ Página 5-26.
- Sensor de Linha ⇒ Página 5-11.
- Estação de Serviço ⇒ Página 5-13.
- Posição da Marca do Rolo ⇒ Página 5-15.
- Calibragem de Cor para Cor ⇒ Página 5-18.
- Alinhamento da Pena ⇒ Página 5-24.

Conjunto do Sistema de Tubos

Consulte da Figura 52 à Figura 63.

Remoção

1. Remova os Cabeçotes de impressão, Cartuchos de tinta e Limpadores de cabeçote (veja o Guia do Usuário para os detalhes).

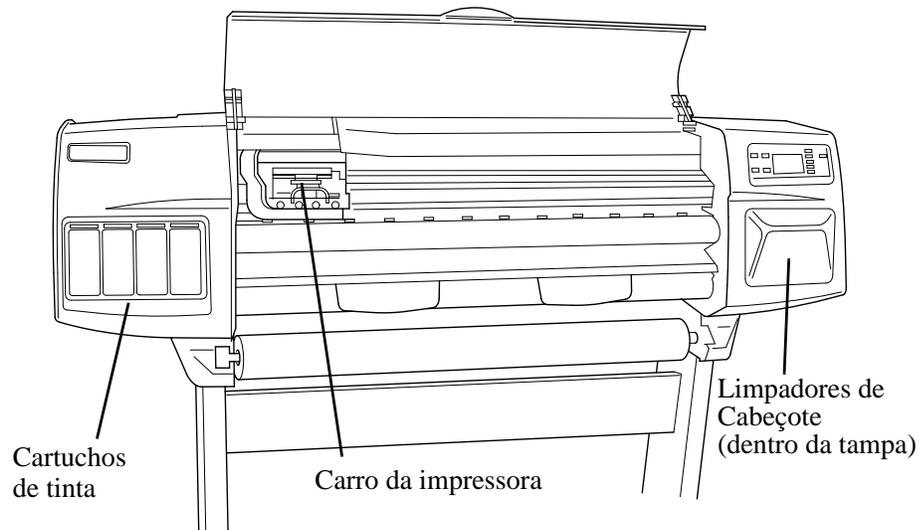


Figura 52: Localização do Carro da Impressora

ADVERTÊNCIA Desligue a impressora agora através do interruptor de alimentação principal na parte traseira.

2. Mova o carro para uma posição onde possa acessar o conector dos tubos dos cabeçotes (consulte a Figura 53).

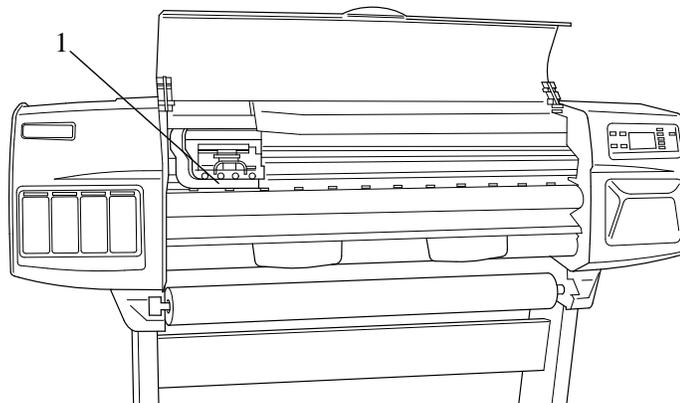


Figura 53: Conector dos tubos dos cabeçotes

3. Remova o seguinte:

1. "Janela" ver página 8-30.
2. "Tampa Superior" ver página 8-31.

NOTA

Para os passos a seguir, consulte a Figura 54.

4. Afrouxe o parafuso de retenção T-9 na parte traseira do conector dos tubos dos cabeçotes.
5. Remova o conector dos tubos dos cabeçotes.

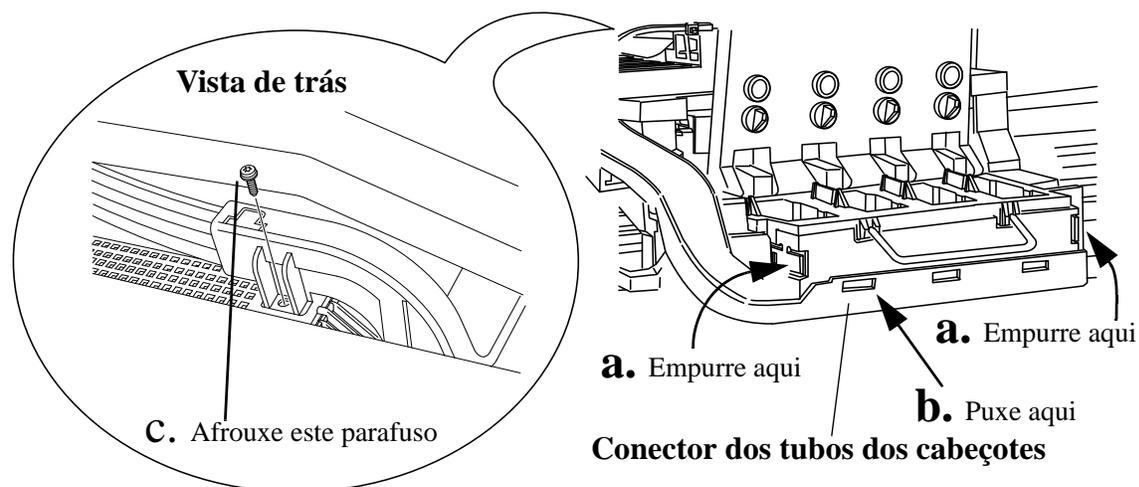


Figura 54: Remoção do Conector dos tubos dos cabeçotes

6. Remova o clipe de retenção do tubo (item 1) da parte traseira da impressora (consulte a Figura 55).

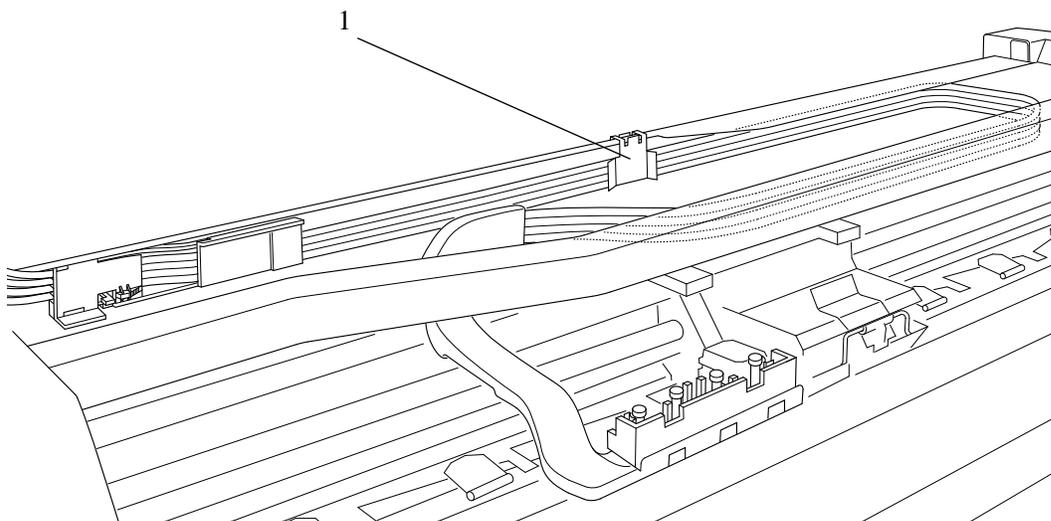
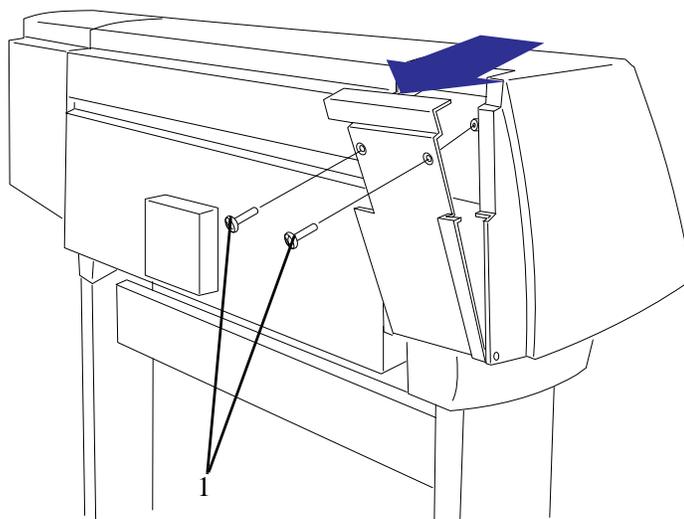


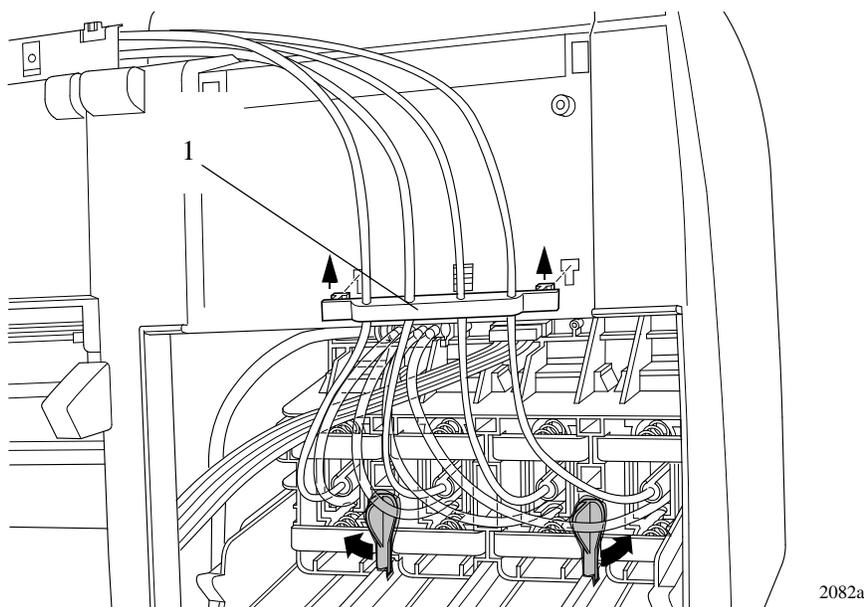
Figura 55: Clipe de retenção dos tubos

NOTA**Trabalhe na parte traseira da impressora.**

7. Abra a porta atrás da tampa esquerda removendo dois parafusos T15 (item 1) (consulte a Figura 56).

**Figura 56: Tampa traseira esquerda**

8. Solte o prendedor dos tubos (item 1) da parte traseira da tampa esquerda puxando-o para cima e para fora (consulte a Figura 57).

**Figura 57: Garra traseira dos tubos**

9. Gire as duas travas (item 1) na parte traseira do conector dos tubos dos cartuchos de tinta (item 2) para fora. Isto irá soltar o conjunto completo (consulte a Figura 58).

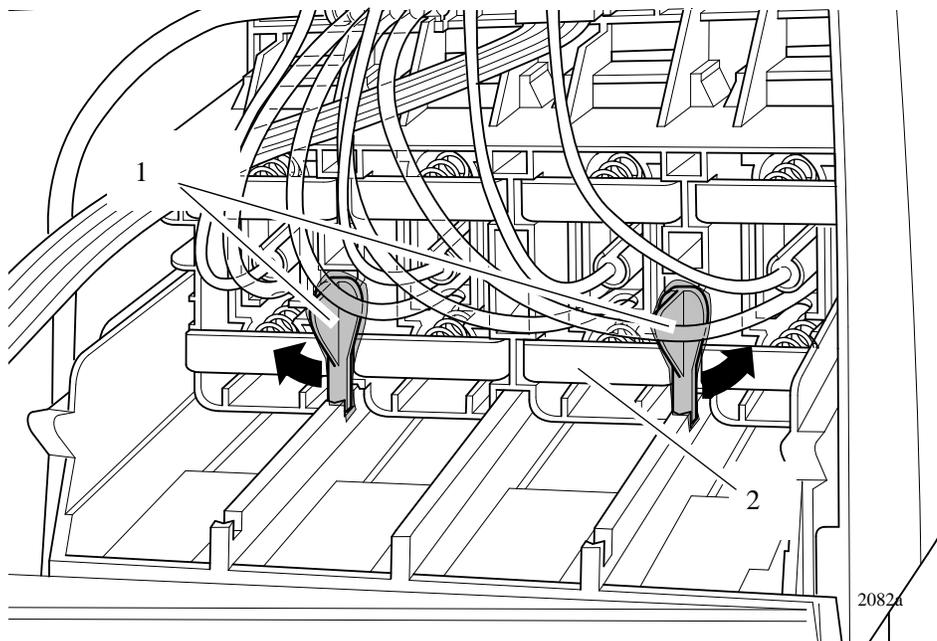


Figura 58: Travas

10. Deslize o conjunto do conector dos tubos dos cartuchos de tinta (item 1) em sua direção (consulte a Figura 59).

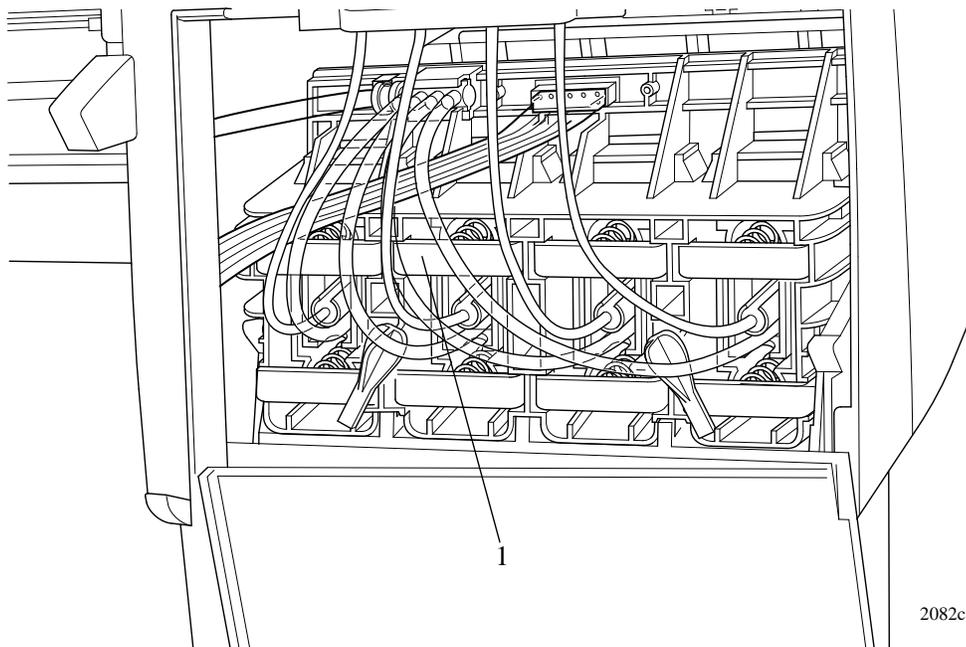


Figura 59: Conector dos tubos dos cartuchos de tinta (puxado para trás)

11. Desconecte o cabo do conector dos tubos dos cartuchos de tinta (item 1) (consulte a Figura 60).

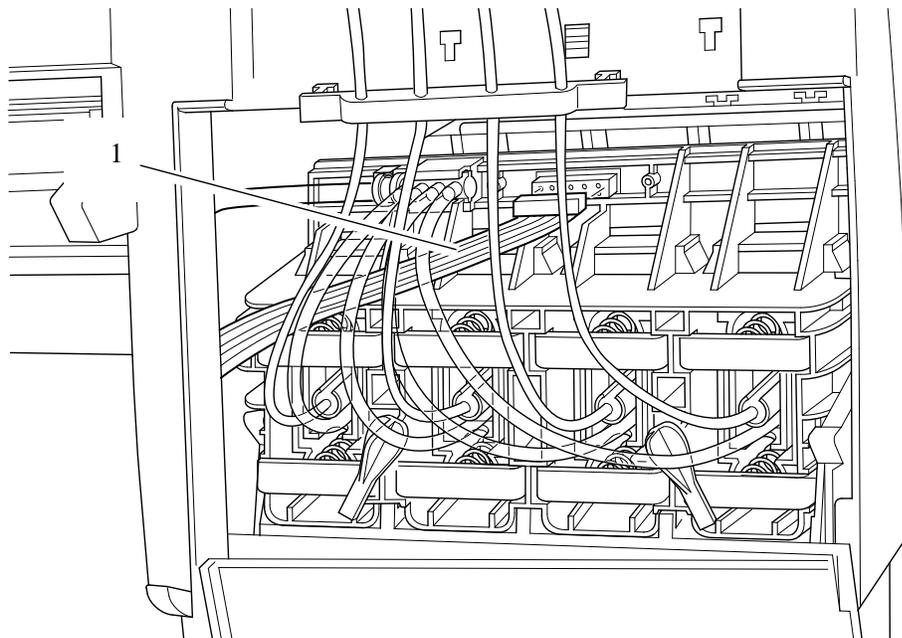


Figura 60: Cabo do conector dos tubos dos cartuchos de tinta

12. Desconecte o tubo de ar (consulte a Figura 61).

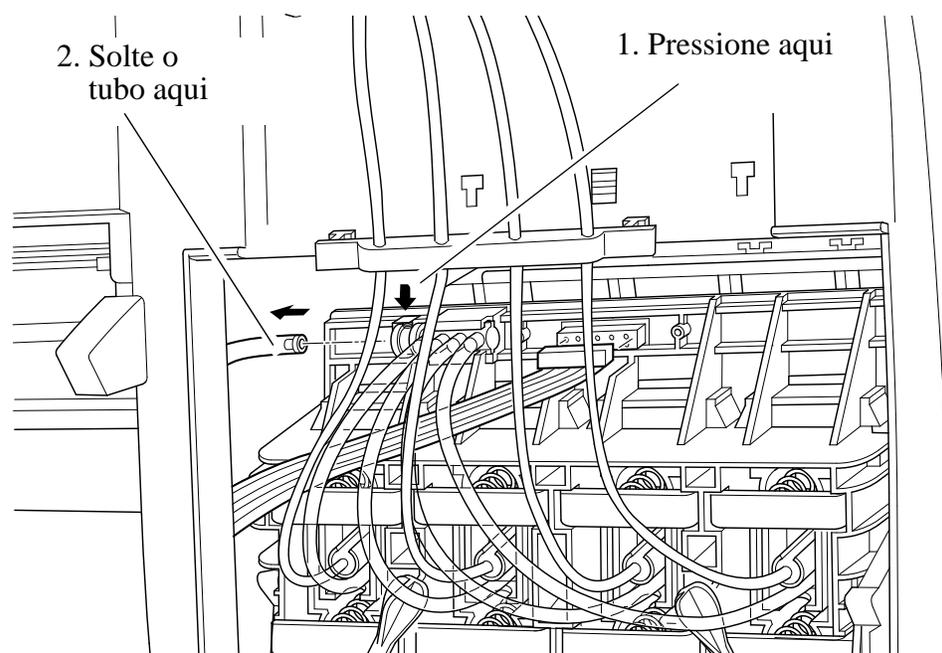


Figura 61: Tubo de ar

13. Remova o conector dos tubos dos cartuchos de tinta (item 1) da parte traseira da tampa esquerda (item 2). Coloque o conjunto na tampa traseira esquerda (consulte a Figura 62).

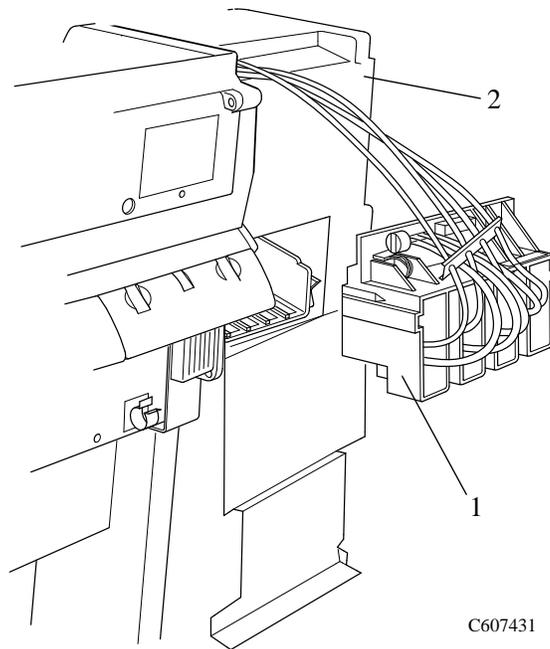


Figura 62: Conector dos tubos dos cartuchos de tinta (retirado)

14. Empurre as abas (item 1) em sua direção, empurre todo o clipe de retenção (item 2) para a direita e depois puxe-o em sua direção (consulte a Figura 63)

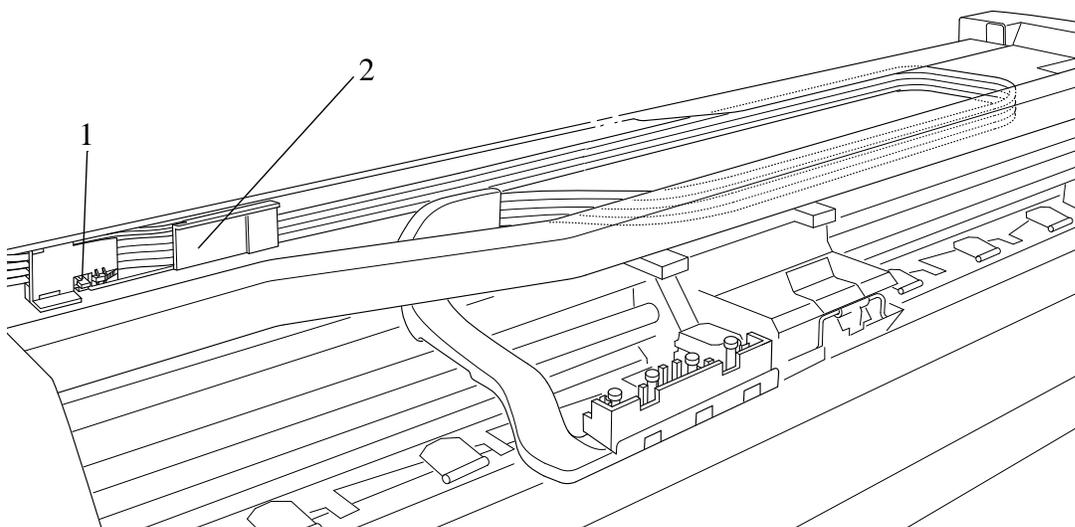


Figura 63: Clipe de retenção dos tubos

CUIDADO

O sistema de tubos de tinta inteiro está cheio.

15. Agora, você pode remover o Sistema de Tubos inteiro da impressora deslizando os tubos entre as guias.

Reiniciar a impressora

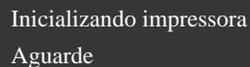
- 1 Ligue a impressora no interruptor de alimentação principal na parte traseira da impressora e no interruptor do painel frontal.
2. O painel frontal exibe:



System Startup
Pressione Entrar para continuar

C4704034

3. Pressione o botão **Entrar**.
4. Levante a janela e instale quatro cabeçotes de configuração no carro dos Cabeçotes de Impressão (consulte o Guia do Usuário para os detalhes).
5. Instale os Cartuchos de Tinta (consulte o Guia do Usuário para os detalhes).
6. O painel frontal exibe:



Inicializando impressora
Aguarde

C4704034

7. Aguarde aproximadamente 30 segundos.
8. Remova os cabeçotes de configuração do carro da impressora.
9. Instale os Cabeçotes de Impressão e os Limpadores de Cabeçote (consulte o Guia do Usuário para os detalhes).

NOTA

Você deve realizar as seguintes Calibrações de Serviço após a instalação do Sistema de Tubos.

- Backup das Calibrações ⇒ Página 5-21.
- Alinhamento da Pena ⇒ Página 5-24.

Conjunto do detector de vazamento de tinta

Consulte da Figura 64 à Figura 66.

Remoção

ADVERTÊNCIA Desligue a impressora e remova o cabo de alimentação.

1. Remova o seguinte:
 1. "Janela" ver página 8-30.
 2. "Tampa Superior" ver página 8-31.
 3. "Tampa Traseira" ver página 8-32.
 4. "Tampa traseira direita" ver página 8-24.

NOTA

Trabalhe na parte traseira da impressora.

2. Abra a porta atrás da tampa esquerda removendo os dois parafusos T15 (item 1) (consulte a Figura 64).

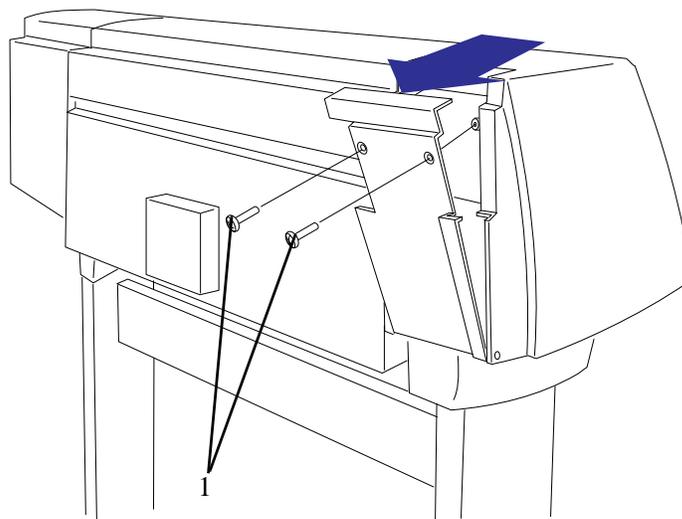


Figura 64: Tampa traseira esquerda

3. Desconecte o Cabo do Detector de Vazamento da posição **P4 INK LEAK DETECTOR** no Módulo Eletrônico.
4. Encontre o clipe que prende o Cabo do Detector de Vazamento à placa lateral. Remova o parafuso que prende o clipe à placa lateral.

5. Remova o parafuso e o clipe (item 2) da parte traseira da Impressora e desconecte o Conector do Cabo do Detector de Vazamento de Tinta (item 1) como mostrado na Figura 65. O Cabo do Detector de Vazamento de Tinta pode ser removido completamente agora

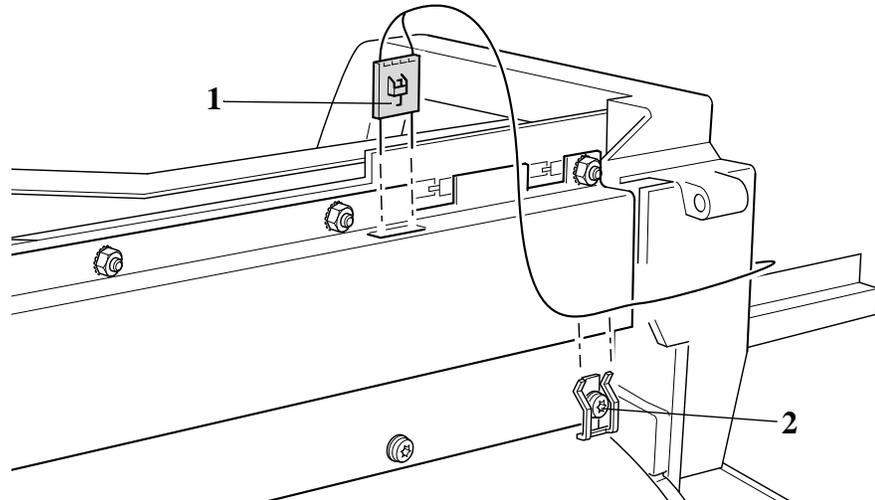


Figura 65: Cabo do detector de vazamento

6. Solte o Detector de Vazamento da Impressora e remova-o como mostrado na Figura 66.

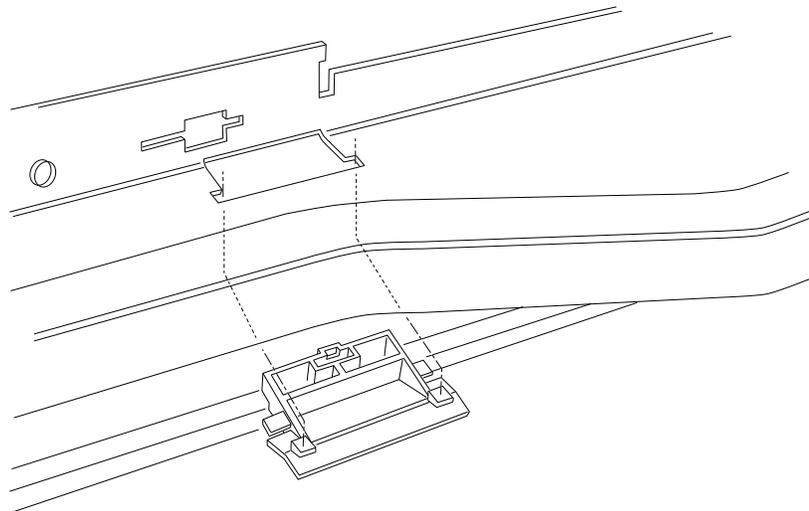


Figura 66: Detector de vazamento

Conjunto do prato frontal

Consulte a Figura 67.

Remoção

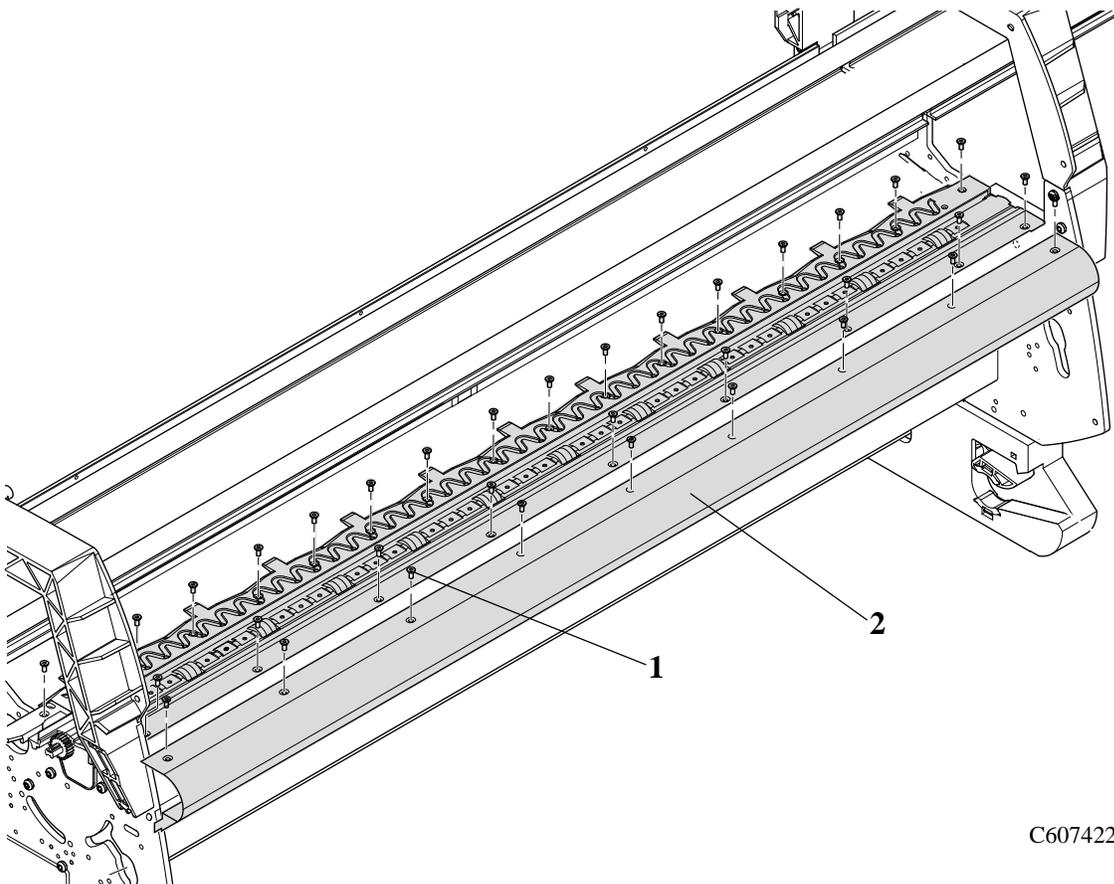
ADVERTÊNCIA Desligue a impressora e remova o cabo de alimentação.

1. Abra a janela.

NOTA

Nos passos a seguir, trate os parafusos com muito cuidado pois eles podem ser facilmente danificados.

2. Remova os nove parafusos T-10 (item 1) do conjunto do prato frontal (front platen assembly) (item 2) e remova-o.



C607422

Figura 67: Conjunto do prato frontal

Conjunto do prato

Remoção

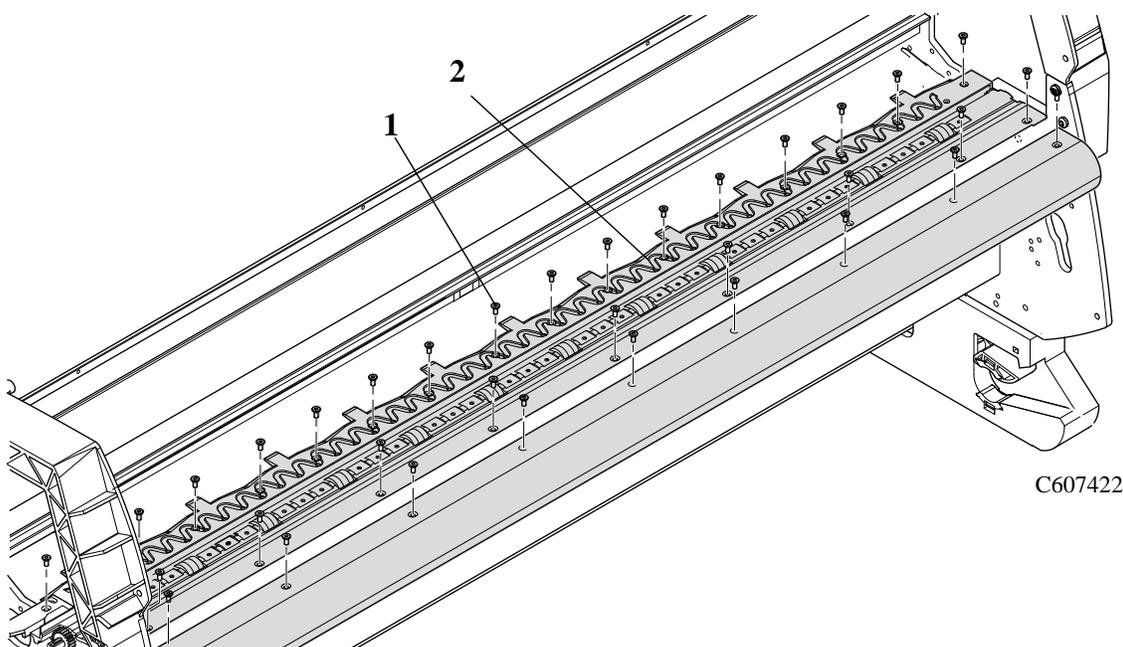
ADVERTÊNCIA Desligue a impressora e remova o cabo de alimentação.

1. Abra a janela.

NOTA

Nos passos a seguir, trate os parafusos com muito cuidado pois eles podem ser facilmente danificados.

2. Remova os vinte e nove parafusos T-10 (item 1) do conjunto do prato (item 2) e remova-o (veja a Figura 68).



C607422

Figura 68: Conjunto do prato

Instalação do conjunto do prato

CUIDADO

Ao instalar o Conjunto do Prato, confira se os parafusos estão instalados apropriadamente, de forma que suas cabeças não interfiram com o caminho da mídia quando a impressora estiver sendo usada. Não exceda um torque de 10 psi nos parafusos.

NOTA

Você deve realizar as seguintes Calibrações de Serviço após a instalação do Conjunto do Prato.

- Calibragem da Altura do Carro ⇒ Página 5-26.
- Estação de Serviço ⇒ Página 5-13.
- Calibragem de cor para cor ⇒ Página 5-18.

Conjunto da Guia do Papel

Consulte da Figura 69 à Figura 71.

Remoção

ADVERTÊNCIA Desligue a impressora e remova o cabo de alimentação.

1. Remova o seguinte:
 1. "Tampa esquerda" ver página 8-13.
 2. "Seção esquerda" ver página 8-18.
 3. "Conjunto do sistema de fornecimento de tinta" ver página 8-19.
 4. "Conjunto de engrenagens e peças diversas da esquerda" ver página 8-21.
2. Remova os parafusos T-15 (item 2) que prendem o rolete de entrada (entry roller) (item 1) ao chassi da esquerda (consulte a Figura 69). Primeiro, puxe para fora o lado esquerdo do rolete de entrada e depois remova-o completamente.

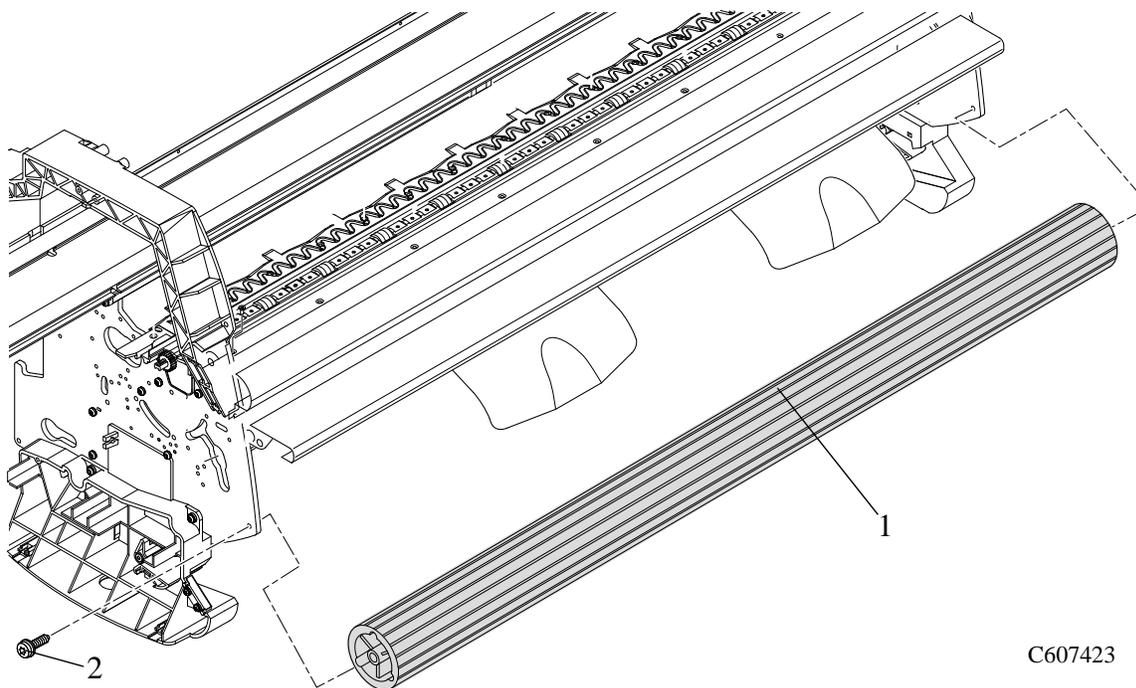
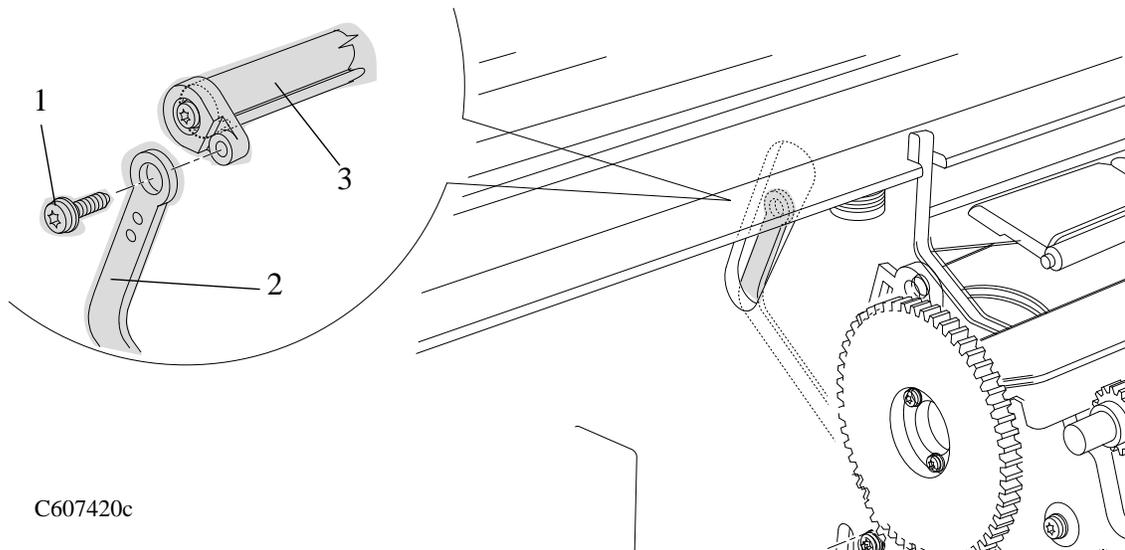


Figura 69: Guia de entrada

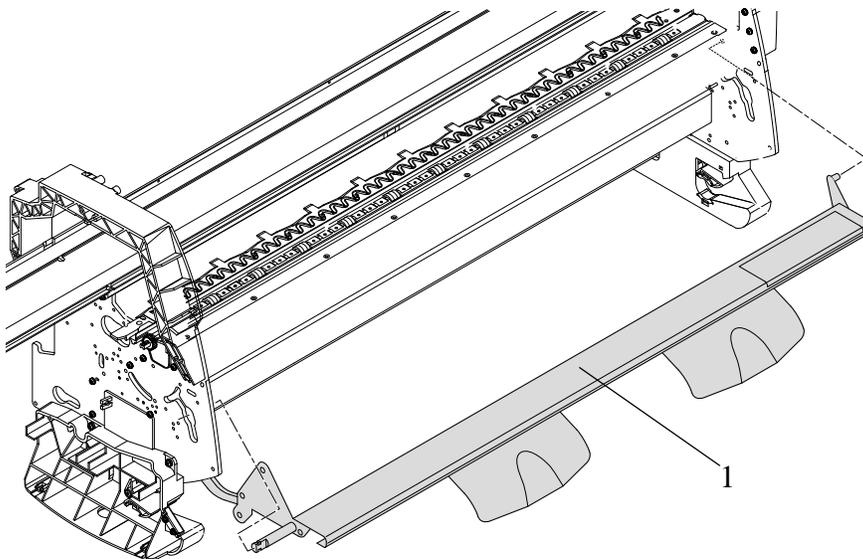
3. Remova o parafuso T-10 (item 1) da haste de articulação (item 2) e o came da roda de compressão (item 3) (consulte a Figura 70).



C607420c

Figura 70: Haste de articulação**NOTA****Para os passos 4 e 5, consulte a Figura 71.**

4. Solte o lado direito do conjunto de entrada do papel (item 1) de um orifício de retenção no chassi do lado direito.
5. Remova primeiro o lado direito do conjunto de entrada do papel (item 1) e depois o esquerdo.



C607424

Figura 71: Conjunto da Guia do Papel

Guia do Rolo

Consulte da Figura 72 à Figura 75.

Remoção

ADVERTÊNCIA Desligue a impressora e remova o cabo de alimentação.

1. Remova o seguinte:
 1. "Tampa esquerda" ver página 8-13.
 2. "Tampa direita" ver página 8-4.
 3. "Módulo Eletrônico" ver página 8-25.
 4. "Conjunto do sistema de fornecimento de tinta" ver página 8-19.
 5. "Conjunto da Estação de Serviço" ver página 8-8.
 6. "Conjunto do motor do eixo do papel" ver página 8-12.

NOTA Trabalhe na parte traseira da impressora.

2. Remova os dois parafusos T-15 (item 1) que prendem a montagem esquerda da placa traseira (item 2) (consulte a Figura 69).
3. Remova os dois parafusos T-15 (item 3) que prendem a montagem direita da placa traseira (item 4) (consulte a Figura 72).

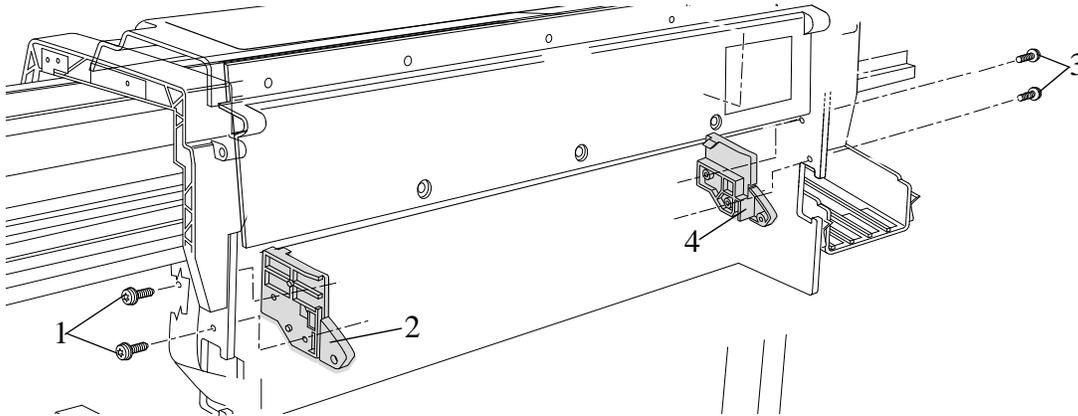


Figura 72: Montagens da placa

4. Remova os quatro parafusos T-15 (item 1) que prendem a montagem esquerda do módulo eletrônico (item 2) ao chassi da esquerda (consulte a Figura 73).

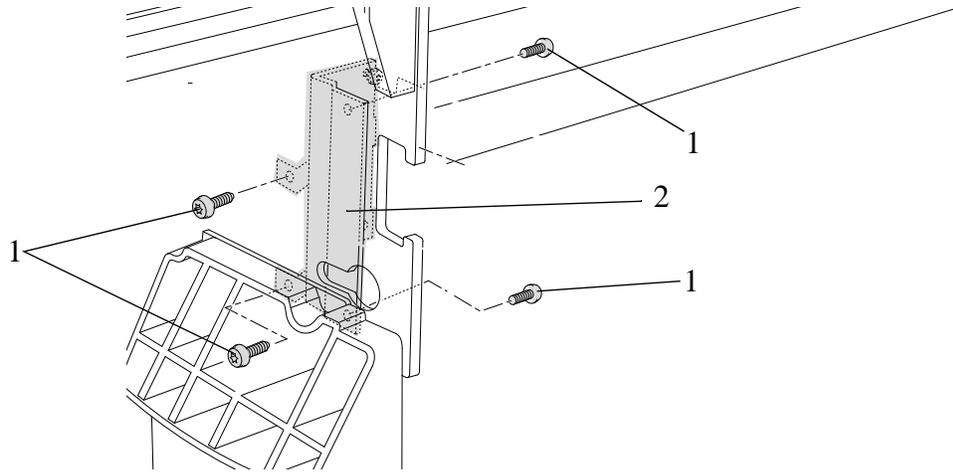


Figura 73: Montagem esquerda do módulo eletrônico

5. Remova os quatro parafusos T-15 (item 1) que prendem a montagem direita do módulo eletrônico (item 2) ao chassi da direita (consulte a Figura 74).

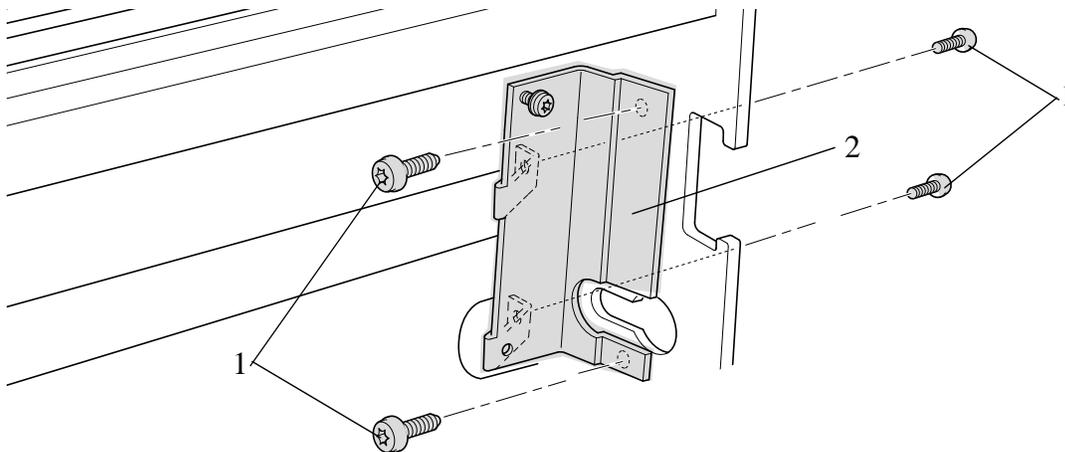


Figura 74: Montagem direita do módulo eletrônico

NOTA

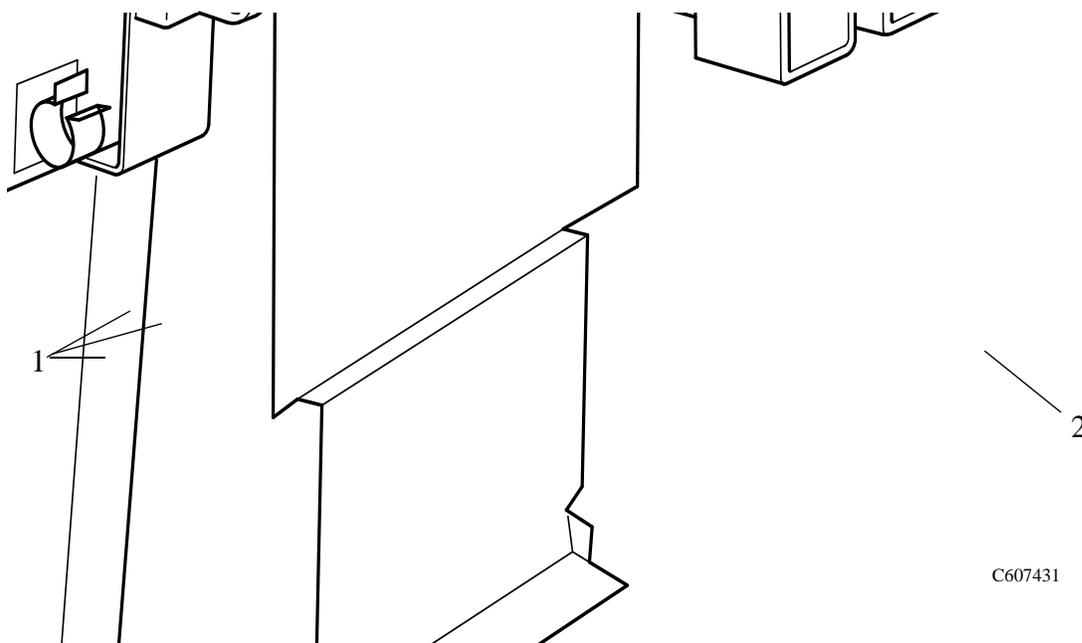
Para os passos a seguir, consulte a Figura 75.

6. Remova os três parafusos T-15 da direita do conjunto da guia do rolo (item 2).

NOTA

Tenha cuidado para não deixar cair a guia do rolo, uma vez removidos os prendedores de segurança.

7. Remova os três parafusos T-15 (item 1) da esquerda do conjunto da guia do rolo e remova-o.



C607431

Figura 75: Guia do Rolo

Faixa do Aparador da Mídia

Consulte a Figura 76.

Remoção

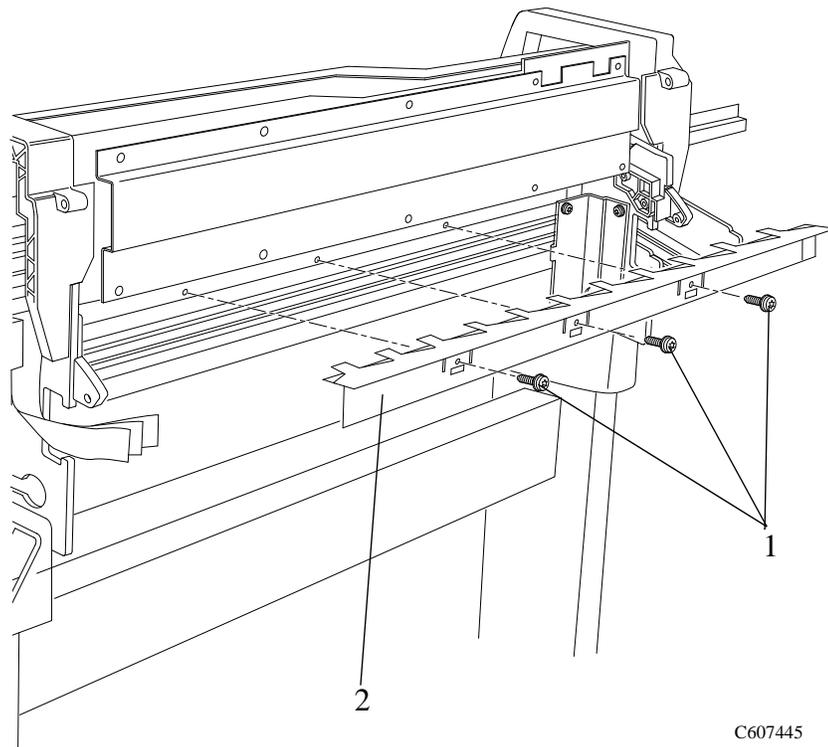
ADVERTÊNCIA Desligue a impressora e remova o cabo de alimentação.

1. Remova o seguinte:
 1. "Módulo Eletrônico" ver página 8-25.

NOTA

Trabalhe na parte traseira da impressora.

2. Remova os três parafusos T-15 (item 1) que prendem a Faixa do Aparador da Mídia (item 2) à Guia do Rolo (consulte a Figura 76).



C607445

Figura 76: Faixa do Aparador da Mídia

Rolo da Unidade

Consulte a Figura 77.

Remoção

ADVERTÊNCIA Desligue a impressora e remova o cabo de alimentação.

1. Remova o seguinte:
 1. "Conjunto de Engrenagens" ver página 8-21.
 2. "Guia do Rolo" ver página 8-66.

NOTA Trabalhe na parte traseira da impressora.

2. Remova o rolo (item 1) como a seguir:
 - a Puxe o lado esquerdo do rolo em sua direção e depois o lado direito
 - b Mova o rolo inteiro para a esquerda.
 - c Remova primeiro o lado direito do rolo e depois o esquerdo.

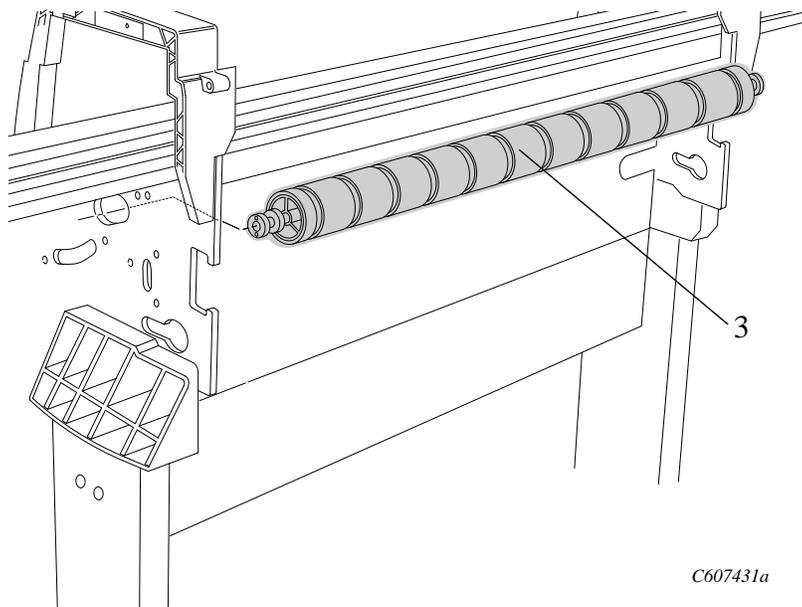


Figura 77: Rolo da Unidade

NOTA Você deve realizar as seguintes Calibrações de Serviço após a instalação do Rolo da Unidade.

- Calibragem de Precisão ⇒ Página 5-8.
- Calibragem de Cor para Cor ⇒ Página 5-18.

Guia Central

Consulte da Figura 78 à Figura 80.

Remoção

ADVERTÊNCIA Desligue a impressora e remova o cabo de alimentação.

1. Remova o seguinte:
 1. "Tampa esquerda" ver página 8-13.
 2. "Tampa direita" ver página 8-4.
 3. "Módulo Eletrônico" ver página 8-25.
 4. "Conjunto do sistema de fornecimento de tinta" ver página 8-19.
 5. "Conjunto de Engrenagens" ver página 8-21.
 6. "Estação de Serviço" ver página 8-8.
 7. Ventilador de Sucção" ver página 8-11.
2. Levante o conjunto de entrada do papel.
3. Remova os dois parafusos T-15 da placa esquerda que prendem o lado esquerdo da guia central (consulte a Figura 78).

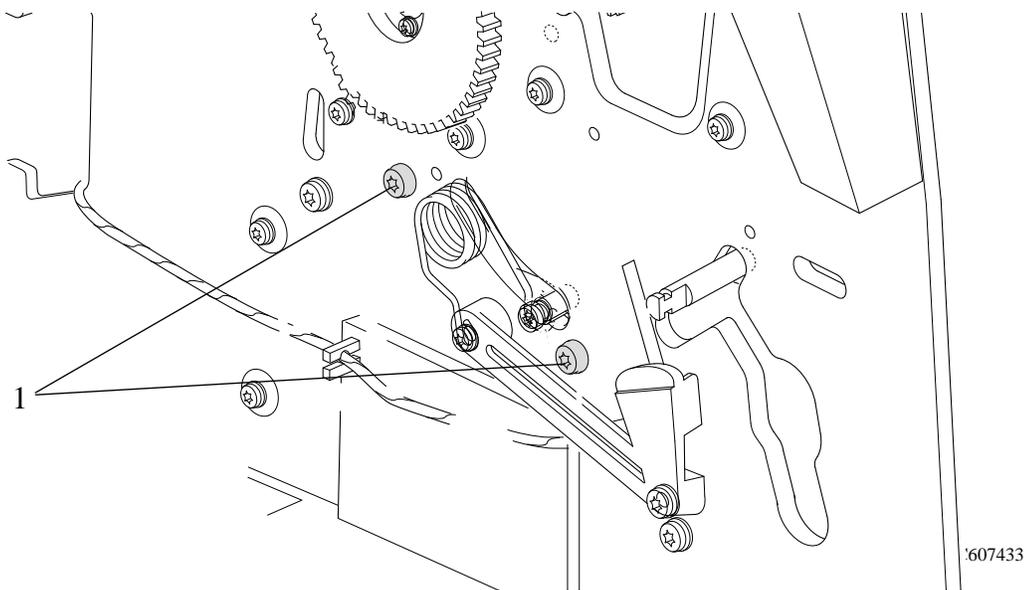


Figura 78: Parafusos do lado esquerdo da guia central

4. Remova os dois parafusos T-15 da placa direita que prendem o lado direito da guia central (consulte a Figura 79).

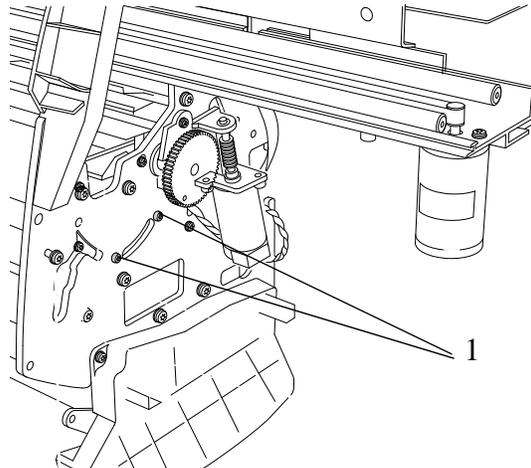


Figura 79: Parafusos do lado direito da guia central

NOTA Para fins de reinstalação, observe a posição dos pinos que mantêm a guia central no lugar.

NOTA Trabalhe de frente para a impressora

5. Remova a guia central (item 1) (consulte a Figura 80):
 - a Levante a frente da guia central
 - b Puxe o conjunto inteiro em sua direção e remova-o.

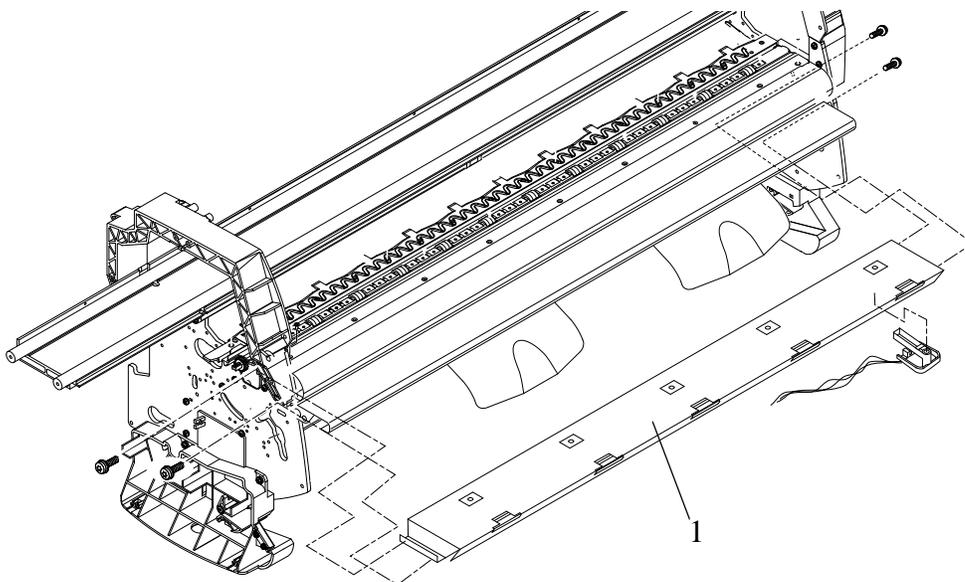


Figura 80: Guia Central

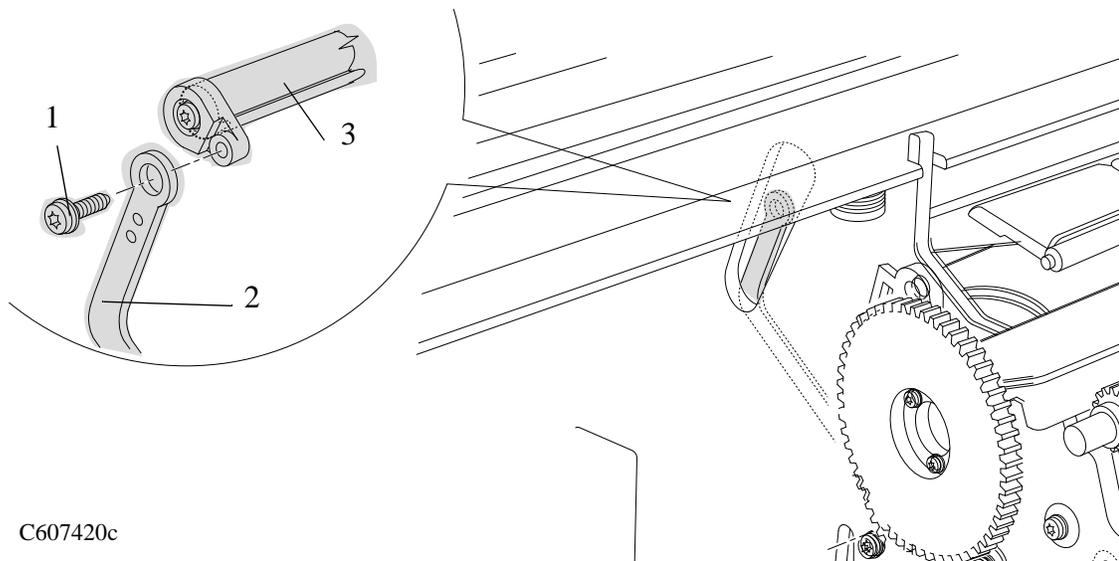
Conjunto da roda de compressão e came

Consulte a Figura 81 e a Figura 82.

Remoção

ADVERTÊNCIA Desligue a impressora e remova o cabo de alimentação.

1. Remova o seguinte:
 1. "Tampa esquerda" ver página 8-13.
 2. "Tampa direita" ver página 8-4.
 3. "Módulo Eletrônico" ver página 8-25.
 4. "Conjunto do sistema de fornecimento de tinta" ver página 8-19.
 5. "Conjunto de Engrenagens" ver página 8-21.
 6. "Guia do Rolo" ver página 8-66.
2. Remova o parafuso T-10 (item 1) que prende a haste de articulação (item 2) ao came da roda de compressão (pinch wheel) (item 3) (consulte a Figura 81).



C607420c

Figura 81: Came da roda de compressão

NOTA Trabalhe na parte traseira da impressora

NOTA Para os passos 3 e 4, consulte a Figura 82.

3. Remova os doze parafusos T-15 (item 1) que prendem os conjuntos do braço do apanhador (pinch arm assemblies) (item 2) à parte de baixo do eixo de varredura.

NOTA Os parafusos também prendem o came da roda de compressão à impressora. Segure o came quando os últimos destes parafusos forem removidos.

4. Remova o came (item 3) da parte de baixo do eixo de varredura.

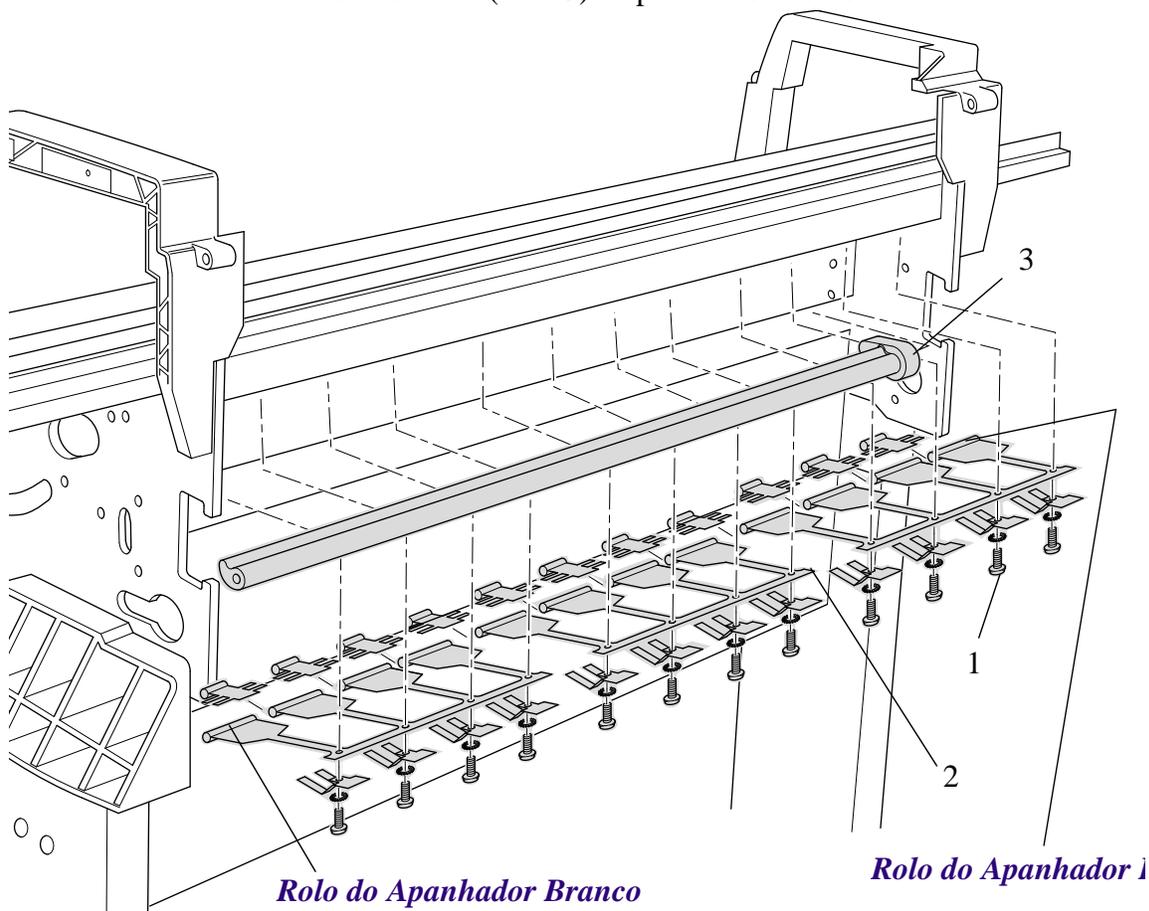


Figura 82: Conjuntos do braço do apanhador e came

NOTA Durante a instalação, certifique-se de instalar o Conjunto do Apanhador com os Rolos brancos em cada extremidade.

Manutenção Preventiva

9

Umidade na impressora 9-2
Bucha do carro ruidosa 9-2
Dilatação da correia 9-2
Limpar a impressora 9-2
Limpeza geral 9-2
Limpar a sobremarcha 9-3
Manutenção programada 9-3
Nível de utilização da impressora 9-3
Manutenção do eixo de varredura 9-4

Manutenção Preventiva

Umidade na impressora

Os usuários devem usar a Impressora em um ambiente com umidade relativa entre 20% e 80%. Para retirar a condensação por umidade, desligue a Impressora e, usando o rolo principal como referência, aguarde até que a Impressora esteja completamente seca antes de usá-la novamente.

Bucha do carro ruidosa

Para evitar movimentos ruidosos do carro, remova partículas de alumínio ou de poeira da bucha na parte traseira do carro e do caminho deslizante pelo qual a bucha se move.

Dilatação da correia

Para evitar que correias novas dilatam incorretamente, mantenha-as em suas embalagens com dessecantes até que precise instalá-las.

Limpar a impressora

Para manter a Impressora em boas condições de operação, mantenha-a livre de acúmulos de poeira, tinta e de outras contaminações. Os intervalos de limpeza são determinados pelo ambiente da Impressora e pelos tipos de suprimentos usados.

Limpeza geral

A limpeza geral apropriada deve incluir o que se segue:

- 1 Retire acúmulos de poeira com ar comprimido, se disponível.
- 2 Limpe a superfície externa da Impressora com uma esponja ou pano úmido. Use uma solução suave de água e sabão, se necessário. Não use produtos de limpeza abrasivos.
- 3 Limpe a Impressora com um pano seco macio sem pelos.

Limpar a sobremarcha

NOTA

Se cair tinta na Sobremarcha, remova-a. Devido à sua refletância, a tinta na Sobremarcha pode interromper a função de detecção da borda da Impressora. Para remover a tinta da Sobremarcha, execute o procedimento a seguir:

ADVERTÊNCIA

Evite que água ou outros líquidos caiam em componentes ou circuitos elétricos ou através das aberturas no módulo.

- 1 Execute o Utilitário de Limpeza da Sobremarcha ⇒ Página 4-37.
- 2 Abra a janela e aplique qualquer solução de limpeza doméstica comum (somente aqueles à base de água) a um pano suave sem pêlos e passe-o na superfície da Sobremarcha com ela rotacionando. Limpe completamente a superfície da Sobremarcha. Certifique-se de limpar também o codificador de marcas (mark encoder) no lado esquerdo do rolo da unidade.
- 3 Pressione **Entrar** quando tiver concluído o procedimento de limpeza.
- 4 Deixe que a Sobremarcha seque antes de carregar a mídia na Impressora.

Manutenção programada

Em alguns segmentos do mercado de impressoras, o cliente tende a imprimir mais que o número máximo de impressões permitidas pela produtividade permite, excedendo muito as limitações do projeto. Quando isto acontece, o cliente encontra problemas na qualidade de impressão e falhas contínuas da Impressora.

O propósito da manutenção preventiva programada é evitar estas falhas - assegurando um bom desempenho durante toda a vida útil do produto.

Nível de utilização da impressora

Uma impressora normal usa em média 7.000.000 Ciclos do Carro. Sob condições de uso normal, a manutenção da impressora só deverá ser necessária após aproximadamente 5 anos. Se a impressora for usada mais do que as condições normais de uso, ela

precisará de serviços de manutenção com mais frequência.

Um dos contadores da EEROM está designado para contar a quantidade de ciclos do carro. Quando a impressora excede esta quantidade, o painel frontal exibe a seguinte mensagem:

"Manuten. aconselhada"

A Impressão de Configuração de Serviço também exibe informações de utilização acessíveis para o usuário.

Quando a mensagem de manutenção aconselhada é exibida, o kit de manutenção preventiva deve ser usado para substituir as peças mais gastas da impressora. Use o Capítulo de Remoção e Instalação deste Manual de Serviços como um guia para substituir as peças necessárias.

Kit de Manutenção Preventiva - Número de Fabricação C6072-60143

Manutenção do eixo de varredura

Além da fadiga do motor do eixo de varredura (scan axis motor), o atrito nesta área pode aumentar devido ao acúmulo de partículas de tinta e poeira da mídia ou da atmosfera ao redor das hastes corrediças (slider rods).

A manutenção do eixo de varredura exige a limpeza apropriada das hastes corrediças e a aplicação de um lubrificante a elas.

NOTA

As partes mais importantes que devem ser mantidas limpas são os lados superior e interno das hastes.

Introdução	10-2
Impressora HP DesignJet 1050C	10-2
Impressora HP DesignJet 1055CM	10-2
Sistema elétrico	10-2
Fonte de alimentação (PSU)	10-3
Interruptor de desligamento suave	10-4
Painel Frontal	10-4
Sistema de saída de tinta (IDS)	10-5
Estação de Fornecimento de Tinta (ISS)	10-5
Sistema de Tubos	10-6
Sistema de pressurização de ar (APS)	10-7
Sensor de Nível de Tinta (ILS)	10-8
Sistema de Detecção de Vazamento (LDS)	10-9
Estação de Serviço	10-9
Limpador do Cabeçote (PHC)	10-10
Capa	10-10
Limpador	10-10
Depósito	10-11
Limpador do Bocal	10-11
Alça e Rótulo Imprimível	10-11
Especificações da impressora	10-12
Área Imprimível	10-16
Especificações da interface	10-17
Notas de regulamentação	10-18
Declaração de Conformidade	10-22

Introdução

Este Capítulo contém uma descrição simplificada dos circuitos e das funções mecânicas da Impressora HP DesignJet 1050C/1055CM. As visões gerais da mecânica e do Conjunto de Circuitos impressos (PCA) apresentam uma descrição funcional de como a Impressora funciona.

Impressora HP DesignJet 1050C

A HP DesignJet 1050 contém uma interface de rede, 16 MB de memória, mas NÃO inclui a Unidade de Disco Rígido.

Impressora HP DesignJet 1055CM

A HP DesignJet 1055CM contém uma interface de rede, 32 MB de memória e uma Unidade de Disco Rígido de 2,1 Gbytes. Ela também possui capacidade Postscript.

Sistema elétrico

O sistema elétrico da Impressora consiste em seis blocos principais e seu cabeamento correspondente.

- Fonte de alimentação: Conectada à rede de energia de qualquer país, este bloco fornece 24V, 5V, 3,3V e 15V para o restante do sistema elétrico. Ela possui um recurso de comutação suave de energia que permite que o firmware controle quando a energia é removida do sistema e elimina a necessidade de cabos de alta tensão no painel frontal.
- Eletrônica principal: Este bloco contém unidades de E/S e de processamento central e controla a maioria dos motores e sensores da impressora. Os motores e sensores estão localizados em toda a impressora e são conectados à eletrônica principal por cabos.
- Carro: Conectado aos cabeçotes de impressão, este bloco fornece alimentação, monitora e protege contra danos. Ele também tem a capacidade de controlar o aquecimento e de realizar verificações constantes, além de controlar o sensor de linha. O codificador do carro também está localizado neste bloco.
- Estação de fornecimento de tinta (ISS): A Estação de

Fornecimento de Tinta está conectada aos suprimentos do Cartucho de tinta e controla a pressão do ar (bomba, sensor e válvula), além de monitorar os níveis das tintas e o sensor da trava de fornecimento (supply latch).

- Estação de serviço: Contém os circuitos necessários para realizar a detecção da gota, um motor/codificador DC para proteção, limpeza e escapamento e um motor de passo para preparação.
- Painel frontal: é a interface do usuário. Consiste de um visor LCD, um teclado e seis LEDs.

Fonte de alimentação (PSU)

A PSU é usada para fornecer a energia exigida pelo produto em qualquer situação. Ela fornece +5 V, +3,3 V, -15 V e +24 V à placa principal com as seguintes correntes máximas de saída:

Tensão	Corrente Máxima de Saída (A)	Sistemas
+3,3	12,0	Microprocessador, Memória e Lógica digital
+5,0	3,0	Lógica Digital e Analógica
+24,0	13,5	Sistemas de energia analógicos e Fonte de Voltagem para o Carro
-15,0	0,1	Tensão Auxiliar do Painel Frontal

A PSU está localizada no compartimento eletrônico e há duas conexões com a placa principal: conexão da fonte de tensão e conexão auxiliar de saída. A fonte de voltagem é implementada através de um conector de 15 pinos com 14 fios. Este conector fornece as tensões de +3,3V, +5 V e +24 V e as linhas de terra aos circuitos eletrônicos. O conector auxiliar de saída fornece a tensão de -15V, o sinal de preajuste da PSU e o sinal de desligamento suave. O sinal de preajuste da PSU é um sinal lógico gerado pela PSU; quando ela está ligada, esta linha fica na condição de aberto. Quando a unidade vai ser desligada, o sinal é aterrado no mínimo 3 ms antes que as saídas de +3,3V e +5V saiam da regulagem. O sinal de desligamento é um sinal gerado pela eletrônica principal e é usado para desligar a fonte de alimentação. Quando o sinal não está ativado, a PSU está ligada. Quando ele é aterrado pela eletrônica principal, a PSU é desligada.

Há um conector de entrada para a fonte implementado com um chaveamento para permitir tensões de entrada na faixa de 80-264 V.

Interruptor de desligamento suave

Há um interruptor de desligamento suave no painel frontal para desligar o produto de forma controlada.

Quando o interruptor é atuado, o firmware desliga vários subsistemas e armazena informações sobre o produto na EEROM. Depois, ele aterra o sinal de desligamento suave da PSU para desligar o produto. O objetivo principal do interruptor de desligamento suave é melhorar a confiabilidade do produto desligando os sistemas e colocando-o em um estado conhecido antes da condição de desligado.

Painel Frontal

O usuário pode interagir com a impressora de duas maneiras: do host, através dos canais de E/S ou diretamente através do painel frontal. O painel frontal é usado para exibir mensagens (como o estado da máquina ou advertências), para configurar a impressora (como ajustar a qualidade de impressão ou definir da paleta) e para enviar comandos a ela (cancelar páginas ou imprimir um demo, por exemplo). É importante reconhecer que os ajustes de configuração que podem ser enviados com o cabeçalho de uma impressão serão aplicáveis somente àquela impressão e não irão ficar sobrepostos aos ajustes do painel frontal nas impressões seguintes.

O módulo do painel frontal tem um visor LCD, 10 teclas, seis leds e um indicador sonoro.

O visor do painel frontal é um LCD gráfico de 128 x 64 pixels. Cada pixel pode ser ativado individualmente e o controlador presente na placa do painel frontal permite que tenhamos texto e gráficos ao mesmo tempo no visor. O visor tem um LED para iluminação de fundo para melhorar as características de visualização. A luz de fundo pode ser ligada e desligada pelo software. O contraste do LCD também pode ser ajustado.

As teclas estão distribuídas em quatro grupos:

- As 2 teclas no canto inferior esquerdo são usadas para selecionar a **Qualidade de Impressão** (Ótima, Normal ou rápida) e a impressão a Cores/em Tons de Cinza. Os LEDs acima das teclas exibem a opção selecionada.
- As 2 teclas na parte superior esquerda são usadas para enviar

comandos diretamente para a impressora: **Cancelar** e **Alim. de Folha e Corte**.

- As 5 teclas à direita do visor são usadas para navegar através dos menus: **Voltar, Entrar, Para Cima, Para Baixo** e **Menu**. (Também é possível imprimir um demo chamado Menu para obter a árvore de menus completa).
- A tecla no canto superior direito é usada para ligar e desligar a impressora. Esta tecla é chamada de Liga/Desliga suave em contraste com o interruptor Liga/Desliga localizado na parte traseira da impressora. O indicador sonoro é usado para fornecer um retorno audível ao usuário.

Sistema de saída de tinta (IDS)

O Sistema de Saída de Tinta (IDS) fornece tinta sob pressão de cartuchos de tinta de grande capacidade localizados fora do eixo através de tubos permanentemente conectados a cabeçotes de impressão de alta produtividade para as Impressoras HP DesignJet 1050C e 1055CM.

O IDS consiste em cinco subsistemas principais:

- A Estação de Fornecimento de Tinta (ISS).
- O Sistema de Tubos (Tubes System).
- O Sistema de Pressurização de Ar (APS).
- O Sensor de Nível de Tinta (ILS).
- O Sistema de Detecção de Vazamento (LDS).

Estação de Fornecimento de Tinta (ISS)

Na Impressora, o cartucho de tinta fica dentro da estação de fornecimento de tinta (ISS). Este módulo está localizado no lado esquerdo da máquina. A ISS inclui o invólucro plástico que encerra os suprimentos, o mecanismo de travamento, o fluido e as conexões elétricas dos Cartuchos de Tinta. Ela também suporta o Sistema de Pressurização do Ar (APS), com uma bomba e seus tubos correspondentes, uma válvula de descarga e um sensor de pressão. O APS forma um módulo substituível preso embaixo da ISS.

Estas são as principais funções da ISS:

- Suporte e localização dos Cartuchos de Tinta.
- Conter a deformação das paredes laterais dos cartuchos.

- Evitar a colocação incorreta de cores e tintas.
- Impedir o vazamento da tinta.
- Suportar o Sistema de Pressurização de Ar (APS).

Sistema de Tubos

O Sistema de Tubos é o conjunto que realiza estas funções:

- Conduz a tinta bombeada do Cartucho de Tinta para o Cabeçote de Impressão.
- Conduz o ar da bomba para o Cartucho de Tinta.
- Mantém a tinta em boas condições até chegar aos cabeçotes de impressão.
- Evita vazamentos e minimiza o gasto de tinta para o cliente.

Os principais grupos funcionais do conjunto do Sistema de Tubos são a orientação dos tubos, os tubos e a interconexão do fluido do cabeçote de impressão.

Os tubos movem-se para frente e para trás dentro do espaço definido pelas guias de tubos. As guias dos Tubos são um par de folhas de metal com perfis opostos em forma de U. Os tubos são rígidos por dentro, o que ajuda a evitar dobras. As principais funções das guias dos tubos são:

- Suportar os tubos em ambas as direções: horizontal e vertical.
- Fornecer uma superfície de deslizamento adequada para o transportador do tubo.
- Permitir fácil acesso aos tubos em caso de troca.

Devido a limitações de desgaste por fadiga, o espaço entre os tubos e as guias é um meio-termo entre o esforço dos tubos e o espaço disponível.

Os tubos são orientados em uma volta horizontal e passam sobre o carro. Os tubos passam dentro de uma extrusão protetora chamada Transportador do Tubo (Tube carrier). O transportador do tubo é uma peça co-extrudada com dois materiais diferentes, que têm duas funções distintas:

- Material de base. Este material fornece a estrutura da peça. É semelhante à borracha para evitar uma contribuição muito grande às forças que incidem sobre o carro. Este material é barato e resistente à fadiga, mas seu alto coeficiente de atrito e sua baixa resistência ao desgaste o tornam inadequado para uso nas Guias

de Tubos.

- Frisos protetores. As partes externas do perfil do Transportador do tubo suscetíveis a atrito precisam ser protegidas. Estes frisos são feitos de um plástico duro com propriedades excepcionais de resistência ao desgaste e um coeficiente muito baixo de atrito.

As principais funções do transportador do tubo são:

- Proteger os tubos do desgaste e mantê-los ordenados.
- Manter um coeficiente de atrito baixo.
- Evitar que esforços de esticamento e compressão sejam transmitidos aos tubos.

Sistema de pressurização de ar (APS)

O APS é o sistema que fornece e controla a pressurização da tinta nos Cartuchos. A "missão" principal deste sistema é assegurar a pressão de tinta mínima na entrada respectiva de cada Cabeçote, nas velocidades de impressão exigidas. Note que somente uma pressão mínima precisa ser controlada, pois o propósito desta pressão é simplesmente recarregar o Cabeçote de Impressão rápido o suficiente para manter a pressão interna do Cabeçote dentro dos limites necessários para controlar o peso da gota. O APS também é usado para fornecer pressão para a purificação do tubo e como parte da operação do sistema de preparação.

O mecanismo usado é um sistema pneumático de baixa pressão com controle de realimentação da pressão do ar.

O circuito de ar compreende os Cartuchos de Tinta, tubulação flexível de ar, conectores de canos para a tubulação, uma bomba de ar movida por um motor DC, uma válvula solenóide de 2 vias e um sensor analógico de pressão. A conexão é feita a cada Cartucho de Tinta respectivamente pelo mesmo sistema ponteiro / septo usado para a tinta. Há também uma “conexão rápida” entre a tubulação e os canos que permanece conectada ao Sistema de Tubos e ao Módulo do APS.

O módulo do APS é um módulo de reposição de serviço que compreende bomba, válvula e sensor em um chassi, e que também serve como um captador de tinta: este conjunto é preso embaixo do Invólucro da ISS (ISS Housing).

O APS pressuriza a tinta nas bolsas do cartucho pressurizando o ar ao redor delas. A impressora controla a pressão deste ar usando a

bomba com retorno do sensor. Quando necessário, a válvula é aberta para despressurizar o circuito da ar. Esta pressão de ar, então, controla a pressão da tinta na entrada dos cabeçotes. A pressão do sistema para impressão é ajustada para assegurar a pressão de entrada definida nos Cabeçotes para a maior taxa de vazão possível.

Sensor de Nível de Tinta (ILS)

A Impressora contém um subsistema para monitorar a quantidade de tinta deixada em um suprimento fora do eixo, chamado Sensor do Nível de Tinta (ILS). Os suprimentos de tinta usados na Impressora consistem numa bolsa de tinta retrátil dentro de um invólucro pressurizado. Duas bobinas são presas ao lado externo da bolsa e alinhadas entre si para formarem um transformador variável. O coeficiente de acoplamento do transformador é uma função da distância entre as bobinas, isto é, ele depende da quantidade de tinta restante. Estas duas bobinas são parte de um PCB flexível que também compreende as bases para contato e as bases para detecção de vazamento de tinta.

A placa da ISS compreende os circuitos necessários para medir o nível de tinta usando este transformador variável. O circuito gera o sinal de excitação que é aplicado à bobina primária e mede a circulação de corrente através da bobina primária e a tensão induzida na bobina secundária. A razão entre a tensão secundária vs. a corrente primária fornece uma medição do coeficiente de acoplamento.

A razão medida aumenta com a diminuição da tinta restante, mas a relação não é linear. Devido à complexidade do processo de retração da bolsa, uma relação empírica foi desenvolvida usando dados de caracterização obtidos de forma experimental. As curvas de razão vs. tinta restante são diferentes para cada uma das dimensões dos suprimentos disponíveis (175 cc e 350 cc).

A placa da ISS também compreende os circuitos necessários para monitorar o estado dos reservatórios. É possível verificar a continuidade elétrica das bobinas primária e secundária e também detectar se a bolsa apresenta um vazamento de tinta. A última função é realizada medindo a circulação de corrente entre as duas bases de detecção de vazamento de tinta localizadas no PCB flexível.

Sistema de Detecção de Vazamento (LDS)

O propósito do Sistema de Detecção de Vazamento (LDS) é detectar a ruptura de qualquer um dos tubos que fornecem tinta dos Cartuchos para os Cabeçotes de Impressão.

Com a orientação dos tubos, os tubos estão constantemente desgastados com a flexão. Quando o Carro se move para frente e para trás, a seção do tubo que está desgastada também se move, causando fadiga cíclica.

Quando um tubo se rompe, surge uma pequena rachadura. Como o sistema é pressurizado, a tinta passa pela rachadura e alcança o tubo e o transportador do tubo, preenchendo-o.

A extremidade do Carro do transportador do tubo é vedado com um anel O que foi moldado sobre ele. Esta junta evita que a tinta vá para o carro. Como uma extremidade do transporte do tubo está fechada, a tinta é forçada a ir para a outra extremidade, que está presa à Impressora. Naquele ponto, há um coletor de tinta embaixo do transportador do tubo que retém a tinta que cai dele devido à gravidade.

No coletor de tinta há dois pinos metálicos entre os quais a resistência é verificada. Quando não há vazamento, teremos a presença do ar e a resistência medida será alta. Em caso de vazamento, o coletor irá conter tinta e haverá um curto-circuito potencial entre os eletrodos através da tinta e o vazamento será detectado.

O LDS mede a resistência no coletor: se esta resistência estiver abaixo do valor limite, o sistema irá supor que há tinta no coletor e a Impressora irá parar.

Estação de Serviço

A Estação de Serviço (Service Station) consiste em um mecanismo de movimento linear com um chassi contendo um Limpador (PHC) para cada Cabeçote de Impressão. Cada PHC consiste em um depósito e reservatório, limpador de bocal de tampa tipo martelo (sled-type cap nozzle wiper) e limpador de bocal de pena (pen snout wiper). Conectado ao chassi da Estação de Serviço, um detector de gota ótico (optical drop detector) permite a verificação dos bocais.

Os limpadores estão localizados simetricamente no PHC. Isto, junto com a distância do Eixo de varredura ao Cabeçote (32 mm) permite

a limpeza separada de colorido / preto.

Um sistema de preparação de pressão positiva é implementado. Este sistema injeta ar no bagafram regulador do cabeçote para induzir uma saída de tinta controlada. Canais de passagem de ar são integrados dentro da mola do sistema de travamento. Eles fornecem ar às portas do bagafram. A bomba de preparação (priming pump) está integrada a uma alavanca de articulação montada no lado direito da estação de serviço. O processo de preparação ocorre com cada cabeçote de impressão sobre o seu respectivo depósito (spittoon) para lidar com a tinta descartada e facilitar as rotinas de serviço pós-preparação.

Limpador do Cabeçote (PHC)

O compartimento do PHC é a principal peça estrutural do módulo de substituição. É a peça que o cliente manuseia e que contém os outros subcomponentes:

- Limpador (wiper).
- Depósito (spittoon).
- Líquido de limpeza (cleaning fluid).
- Conjunto da capa do martelo (cap sled assembly).

Capa

O propósito das capas é evitar que os bocais sequem enquanto a impressora está ociosa. As capas vedam o cabeçote, formando uma câmara fechada de alta umidade, com um pequeno espaço ligado ao ambiente através de uma passagem comprida e estreita. As capas alinham-se automaticamente aos cabeçotes através dos recursos de referência em cada um deles.

Limpador

A função da limpeza é remover resíduos de tinta e fragmentos externos do cabeçote para que uma boa ejeção da gota e um bom desempenho dos bocais sejam mantidos ao longo da vida útil do cabeçote. O movimento linear do limpador ocorrerá na direção das linhas dos bocais (ortogonal à direção do movimento do carro) a uma velocidade programável de 0,5 a 1,5 cm/s. A força de limpeza máxima é de 2N.

Depósito

O recolhimento é o ato de despejar o conteúdo de todos os bocais do cabeçote em um depósito. O recolhimento a um depósito é feito rotineiramente para livrar os bocais de aglutinações viscosas e para soltar fragmentos deles. O depósito do PHC é projetado para conter 50 cc de tinta expelida (que quase não possui água devido à evaporação).

Para evitar que a tinta seja derramada ao substituir o PHC, os depósitos das cores têm uma espuma que irá impedir que a tinta escape por efeito de absorção capilar.

A tinta preta não possui espuma. A tinta Preta é pigmentada e foi comprovado que este tipo de tinta acumula-se em qualquer superfície quando expelida, inclusive espumas, criando estalagmites que podem atingir o Cabeçote e parar alguns bocais.

Felizmente, a tinta preta seca muito rápido, criando um bloco sólido de tinta que não cairá do depósito quando inclinado. Para a maioria dos usuários, a possibilidade de observar tinta líquida o suficiente para criar problemas de derramamento é muito baixa.

Para prevenir o crescimento de estalagmites altas e estreitas que possam reduzir a vida útil do depósito, o Cabeçote expele em quatro locais diferentes (Eixo de varredura), aleatoriamente.

Limpador do Bocal

O limpador do bocal é usado para limpar o acúmulo de tinta que ocorre no bocal da pena (canto vertical no lado da interconexão) devido à operação de limpeza. Isto é feito para evitar o espalhamento de tinta sobre a interconexão ao substituir a pena e a geração de curtos por causa da tinta entre as bases de interconexão.

Alça e Rótulo Imprimível

A alça é usada para remover e instalar o PHC. Além disso, a impressora usa a superfície superior da alça para imprimir e varrer alguns padrões para reconhecer se:

- o PHC está ou não presente.
- o PHC é novo ou foi usado anteriormente.

Adicionalmente, há uma marca embutida na alça (um orifício vertical) para calibrar a estação de serviço (Eixo de varredura) se houver um problema e a EEROM for apagada.

Especificações da impressora

Especificações funcionais				
Suprimentos HP No.80	Quatro cores: ciano, magenta, amarelo e preto			
	Cabeçotes de impressão:	600 dpi,	12,0 kHz (Ciano, Magenta, Amarelo). 12,0 kHz (Preto).	
	Limpadores de Cabeçotes:	Ciano, magenta, amarelo e preto.		
	Cartuchos de Tinta:	Ciano, magenta e amarelo, cada um contendo 175cc ou 350cc de tinta. Preto contém 350cc de tinta.		
Tamanhos de papel	Largura (eixo do carro)		Comprimento (eixo do papel)	
	Mínima	Máximo	Mínima	Máximo
Rolo	610mm	917 mm	600 mm	O tamanho máximo depende da quantidade de memória que a impressora possui.
Folha	210 mm A/A4	E/A0	210 mm A/A4	1,6m
Tipos de papel	Papel Comum Comum Translúcido HP Papel Bright White HP para Jato de Tinta Vellum HP Papel coated HP Papel coated pesado HP Papel fotográfico alto-brilho HP Filme Matte HP Filme Transparente HP Papel Vegetal HP Papel vegetal fino (acima de 70 g/m ²)			
De tempos em tempos, novos tipos de papel podem tornar-se disponíveis. Para informações atualizadas, entre em contato com seu revendedor HP ou visite nosso site da web em www.designjet-online.hp.com . Veja também o catálogo <i>Fontes de Suprimentos</i> e (na Europa e EUA) <i>Guia de Papel HP</i> . Para nomes alternativos, nomes comerciais da HP e características físicas destes tipos de papel, veja o capítulo 3.				
Resolução da impressora por ajuste de modo	Rascunho	300 x 300 dpi		
	Normal	600 x 600 dpi		
	Ótima	600 x 600 dpi (Impressões coloridas) 1200 x 600 dpi enderecável (Impressões em escala de cinza no Ótimo)		

Especificações funcionais				
	Rolo (normal)	Folha (normal)	Rolo (estendido)	Folha (estendido)
Margens	Margem lateral 5mm Margem da borda de ataque 10mm Margem da borda superior 5mm	Margem lateral 5mm Margem da borda de ataque 10mm Margem da borda superior 15mm	Margem lateral 15mm Margem da borda de ataque 10mm Margem da borda superior 5mm	Margem lateral 15mm Margem da borda de ataque 10mm Margem da borda superior 15mm
Linguagens de programação suportadas	CAL S G4 (Tipo I) HP-GL HP-GL/2 (com conjuntos de caracteres Kanji Nível 1 e 2) HP-RTL (com extensões de cores) P JL, P ML Adobe PostScript 3 (suporta idiomas orientais) VareWare			
Precisão	0,2% do comprimento de vetor especificado em 23°C (73°F), 50-60% Umidade Relativa, em filme de poliéster especial HP.			

Especificações Físicas				
Tipo	Peso	Comprimento	Largura	Altura
Impressora tamanho E	59 kg sem apoio 81 kg com apoio	1566mm	675mm	1290mm

Especificações de memória		
Memória	Até 128 Mbytes DRAM (2 x 64 Mb DIMMs)	Disco Rígido de 2.0 Gb (padrão na 1055CM)

Especificações de energia da impressora	
Fonte	100-240 V ac ±10% automático
Frequência	50-60 Hz
Corrente	3 amp máx.
Consumo	200 watts máximo.
Taxa Energy Star (EUA)	Potência máxima em estado ocioso: 45 watts.

Especificações ecológicas	
Eficiência energética	Compatível com o Programa EPA Energy Star (EUA).
Processo de fabricação	Livre de substâncias químicas prejudiciais à camada de ozônio (Protocolo de Montreal).
Plásticos	Livre de retardadores de chamas combinados com bromo (PBB e PBDE). Todas as partes do invólucro feitas do mesmo material: ABS. Peças marcadas de acordo com o padrão ISO 11469.
Metais	Invólucros feitos de folha de aço eletro galvanizada.
Embalagem	Papelão (não alvejado com cloro) e espuma 100% recicláveis. As tintas usadas na impressão não contêm metais pesados.
Documentação do Usuário	Na maior parte reciclável, não alvejada com cloro e impressa com tintas que não contêm metais pesados. Para especificações deste <i>Guia do Usuário</i> veja a capa de trás.
Baterias	Não são usadas.
Reciclabilidade	Construção modular, os elementos de conexão de encaixe podem ser reutilizados, parafusos de fácil obtenção e desmontagem feita usando ferramentas universais.

Especificações ambientais		
Faixa Operacional	Imprimindo	15°C a 35°C (59° F a 95° F) UR 20% - 80%.
	Qualidade de impressão melhor:	22°C a 26°C (72° F a 79° F) UR 30% - 60%.
	Qualidade de impressão aceitável:	15°C a 30°C (59° F a 86° F) UR 20% - 80%.
Faixas Não Operacionais	Impressora:	-40°C a 70°C (-40° F a 158° F)
	Consumíveis e sistema embalados:	-40°C a 60°C (-40° F a 140° F)

NOTA Se a temperatura da impressora cair abaixo da temperatura operacional mínima, ela pode parar para proteger os sistemas de tinta.

NOTA Em altitude de 3000m, a impressora pode ter problemas operacionais.

Especificações acústicas	
Pressão de som operacional	54 dB (Para uma pessoa parada a um metro)
Pressão de som ocioso	<30dB (A) (Para uma pessoa parada a um metro)
Potência de som operacional	6,5 Bels (A)
Potência de som ocioso	<4,3 Bels (A)

Especificações EMC (Compatibilidade Eletromagnética)	
Canadá	Compatível com a Classe B ¹ , Regulamentos de Interferência de Rádio do Canadian Department of Communications.
União Européia	Compatível com a Diretriz EMC 89/336/EEC. Satisfaz os limites de emissão EN 55022 Classe B ¹ , prEN 55024-2 ESD, prEN55024-3Imunidade Irrradiada , prEN 55024-4 Transientes Rápidos.
Japão	Registrada na Classe B ¹ VCCI.
Coréia	Certificado pelo RRL.
África do Sul	Licenciado pela SABS.
EUA	Federal Communications Commission. Dispositivo de computação Classe B ¹ . CFR 47 Parte 15
Austrália Nova Zelândia	Atende ao AS/NZS 3548
Taiwan	Certificado por BCIQ

¹ O produto demonstra operação de Classe A quando conectado com cabos LAN usando acessórios do Servidor de Impressão

Especificações de segurança da impressora	
Information Technology Equipment (ITE), Móvel, Classe I, Plugável Tipo A, Categoria de Instalação II, Grau de Poluição 2, Para uso em ambientes de escritório controlados internamente.	
Canadá	Canadian Standards Association "Certified" ITE, CSA C22.2 No.950
União Européia	Compatível com 73/23/EEC Low Voltage Directive. Atende ao EN 60950
México	Certificado pela DGN, NOM019-SCFI-1994
Noruega	Aprovado pelo NEMKO, EN 60950, EMKO TSE(74)DK207/94
EUA	Underwriters' Laboratories "Listed" ITE, UL 1950
China	Atende ao GB 4943-90 1st Ed.
República Tcheca	Certificado pela EZU, IEC950.
Cingapura	Certificado pela PSB, SS337.
Polônia	Certificado pela PCBC.
Rússia	Certificado pela GOST.

Área Imprimível

Área de Impressão (= Tamanho do Papel Menos as Margens)						
	Tamanho de Papel (e Orientação do Papel)		Área de Impressão (Largura x Altura) pela Orientação da Imagem			
			polegadas		milímetros	
			paisagem	retrato	paisagem	retrato
Papel ANSI	A	(retrato)	9,5 x 7,2	7,2 x 9,5	243 x 185	185 x 243
	A	(paisagem)	9,8 x 7,0	7,0 x 9,8	249 x 180	180 x 249
	B	(retrato)	15,5 x 9,8	9,8 x 15,5	395 x 249	249 x 395
	B	(paisagem)	15,7 x 9,5	9,5 x 15,7	401 x 243	243 x 401
	C	(retrato)	20,5 x 15,7	15,7 x 20,5	522 x 401	401 x 522
	C	(paisagem)	20,8 x 15,5	15,5 x 20,8	529 x 396	396 x 529
	D	(retrato)	32,5 x 20,7	20,7 x 32,5	827 x 528	528 x 827
	D	(paisagem)	32,8 x 20,5	20,5 x 32,8	834 x 523	523 x 834
	E	(retrato)	42,6 x 32,8	32,8 x 42,6	1082 x 834	834 x 1082
Papel de arquitetura	A	(retrato)	10,5 x 7,8	7,8 x 10,5	268 x 119	119 x 268
	A	(paisagem)	10,8 x 7,6	7,6 x 10,8	275 x 193	193 x 275
	B	(retrato)	16,5 x 10,8	10,8 x 16,5	421 x 275	275 x 421
	B	(paisagem)	16,8 x 10,5	10,5 x 16,8	427 x 269	269 x 427
	C	(retrato)	22,6 x 16,8	16,8 x 22,6	574 x 427	427 x 574
	C	(paisagem)	22,8 x 16,5	16,5 x 22,8	580 x 421	421 x 580
	D	(retrato)	34,5 x 22,8	22,8 x 34,5	878 x 580	580 x 878
	D	(paisagem)	34,8 x 22,6	22,6 x 34,8	884 x 574	574 x 884
	E1	(retrato)	40,5 x 28,8	28,8 x 40,5	1031 x 732	732 x 1031
E	(retrato)	46,5 x 34,8	34,8 x 46,5	1183 x 884	884 x 1183	
Papel ISO	A4	(retrato)	10,2 x 7,0	7,0 x 10,2	261 x 180	180 x 261
	A4	(paisagem)	10,1 x 6,8	6,8 x 10,1	257 x 174	174 x 257
	A3	(retrato)	15,1 x 10,5	10,5 x 15,1	384 x 267	267 x 384
	A3	(paisagem)	14,9 x 10,2	10,2 x 14,9	380 x 261	261 x 380
	A2	(retrato)	21,9 x 14,9	14,9 x 21,9	558 x 380	380 x 558
	A2	(paisagem)	22,2 x 15,1	15,1 x 22,2	564 x 384	384 x 564
	A1	(retrato)	31,6 x 21,8	21,8 x 31,6	805 x 554	554 x 805
	A1	(paisagem)	31,5 x 20,6	20,6 x 31,5	801 x 524	524 x 801
	A0	(retrato)	45,3 x 31,5	31,5 x 45,3	1153 x 801	801 x 1153

Para margens, veja a página 5-9. Esta tabela é calculada usando margens normais.

Especificações da interface

Abaixo estão as especificações da interface paralela.

Para obter as especificações do Servidor de Rede HP JetDirect (Interface de Rede), consulte a documentação do Servidor de Rede JetDirect fornecida com a Interface do Servidor de Rede ou consulte seu revendedor.

Interface Paralela (compatível com IEEE-1284/Centronics)			
O conector na impressora é fêmea de 36 pinos. A maioria dos cabos paralelos existentes suporta comunicações compatível com IEEE-1284, mas para uso com esta impressora, o cabo deve atender às especificações desta tabela.	Pino	Nome do Fio/Sinal	Fonte
	1	Strobe	computador
	2 ... 9	D0 ... D7 (linhas de dados)	ambos
	10	Ack	impressora
	11	Ocupado	impressora
	12	PErro	impressora
	13	Selecionar (SelectOut)	impressora
	14	AutoAlm	computador
	16	GND	
	19 ... 30	GND	
	31	Inic	computador
	32	Falha	impressora
	36	SelectIn	computador

O seguinte cabo é recomendado para desempenho e para compatibilidade eletromagnética ótimos:

Cabo Recomendado para PCs e Sistemas Unix			
Tipo de interface (Computador)	Número de fabricação HP	Comprimento do cabo	Tipo de conector na ponta do cabo conectada ao computador
Compatível com IEEE/Interface Centronics (Todos)	C2951A	3,0 m	Macho 25 pinos

NOTA

Há uma pequena porta serial na parte de trás da impressora, ela está lá somente para a finalidade de fabricação, e não pode ser usada para impressão.

Notas de regulamentação

Para obter uma Folha de Dados de Segurança do Material (MSDS)

Você pode obter as Folhas de Dados de Segurança Material para os sistemas de tinta usados na impressora enviando pelo correio um pedido para este endereço: **Hewlett-Packard Customer Information Center**, 19310 Pruneridge Avenue, Dept. MSDS, Cupertino, CA 95014, U.S.A. Também há uma página na web: <http://www.hp.com/abouthp/envrnmnt/contents/envfacts/hpmsds.htm>

Som

**Geräuschemission
(Alemanha)**

LpA < 70 dB, am Arbeitsplatz, im Normalbetrieb, nach DIN 45635 T. 19.

Compatibilidade Eletromagnética (EMC)

**Declarações FCC
(E.U.A.)**

A U.S. Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) especificou que as notas a seguir devem ser expostas aos usuários deste produto.

Número de Identificação dos Produtos:

Impressora	DesignJet 1050C	DesignJet 1055CM
Modelo	C6074A	C6075A

Este dispositivo está de acordo com a parte 15 das regras do FCC. O funcionamento está sujeito às duas condições a seguir: (1) Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar operação indesejada.

Cabos blindados

É exigido o uso de cabos de dados blindados para estar de acordo com os limites da Classe B da Parte 15 das Regras do FCC.

CUIDADO

De acordo com a Parte 15.21 das regras do FCC, quaisquer alterações ou modificações a este equipamento, não aprovadas expressamente pela Hewlett-Packard Company, podem causar interferências prejudiciais e anular a autorização da FCC para operar este equipamento.

NOTA: Este equipamento foi testado e considerado compatível com os limites para um dispositivo digital Classe B, de acordo com a parte 15 das Regras do FCC. Estes limites são projetados para fornecer uma proteção razoável contra interferências prejudiciais numa instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia na frequência de rádio e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial a comunicações de rádio. No entanto, não há nenhuma garantia de que não haverá interferência numa instalação em particular. Se este equipamento realmente causar interferência prejudicial à recepção de rádio e televisão, que pode ser determinada ligando e desligando o equipamento, o usuário deve experimentar e corrigir as interferências através de um ou mais métodos seguintes:

- a** Reorientar a antena de recepção
- b** Aumentar a separação entre o equipamento e o receptor
- c** Conectar o equipamento numa tomada de um circuito diferente daquele a que o receptor está conectado
- d** Consultar o revendedor ou um técnico especializado em rádio/TV para ajuda

O usuário pode achar útil o seguinte livreto preparado pela FCC: *“How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems”*. Este livreto está disponível pelo US Government Printing Office, Washington, DC 20402, Stock No. 004-000-00345-4.

Quando conectado a cabos LAN usando acessórios do servidor de impressão... Este equipamento foi testado e considerado compatível com os limites para um dispositivo digital Classe B, de acordo com a parte 15 das Regras do FCC. Estes limites são projetados para fornecer uma proteção razoável contra interferências prejudiciais numa instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia na frequência de rádio e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial a comunicações de rádio. A operação deste equipamento numa área residencial possui maior probabilidade de causar interferências prejudiciais. Neste caso, o usuário deve tentar corrigir a interferência sob sua própria responsabilidade.

Normes de sécurité (Canada) Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada.

Connecté à un réseau par des accessoires de serveur, l'appareil n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe A prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada.

DOC statement (Canada) Este aparato digital não excede os limites da Classe B para emissões de ruído de rádio de aparatos digitais definidos nas Regulamentações de Interferência de Rádio do Canadian Department of Communications.

Quando conectado a cabos de LAN usando acessórios de servidor de impressão, este aparato digital não excede os limites da Classe A para emissões de ruído de rádio de aparatos digitais definidos nas Regulamentações de Interferência de Rádio do Canadian Department of Communications.

**VCCI Classe A e
Classe B (Japão)**

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づく第二種情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

注意

IEEE802.3 もしくは Ethernet に接続されている場合、この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づく第一種情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

**Declaração EMI em
coreano**

이 기기는 업무용으로 전자파장애검정을 받은 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이점을 주의하시기 바라며 만약 잘못 구입하였을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다

**Declaração EMI em
taiwanês**

警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

**Aprovação Geral de
Telecomunicações
(Reino Unido)**

Declaração de Telecomunicações

As impressoras HP DesignJet 1050C e 1055CM, modelos C6074 e C6075, são aprovadas sob o Número de Aprovação NS/G/1234/5/100003 para conexão indireta aos sistemas de telecomunicação públicos dentro do Reino Unido.

Endereço

Hewlett-Packard Company
Gerente dos regulamentos de Produtos Corporativos
3000 Hanover Street
Palo Alto, CA 94304
415/857-1501

Declaração de Conformidade

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE	
de acordo com o Guia 22 da ISO/IEC e EN 45014	
Nome do Fabricante:	Hewlett-Packard Española S.A. Hewlett-Packard Singapore (PTE) Ltd.
Endereço do Fabricante:	Barcelona Division Operação de Fabricação de Avenida Graells, 501 Hardcopy da Ásia 08190 Sant Cugat del Valles 20 Gul Way Barcelona, Espanha Cingapura 629196
Declara que o produto	
Nome do Produto:	Impressoras de Jato de Tinta HP DesignJet 1050C e 1055CM
Número do modelo:	HP C6074X, HP C6075X
Acessório do Produto:	Todos
De acordo com a seguinte Especificação de Produto:	
Segurança:	IEC 950 (1991)+A1,A2, A3, A4/ EN 60950 (1992)+A1,A2,A3,A4 CSA C22.2 No. 950 (1995) UL 1950 (1995) NOM-019-SCFI-1994 EMKO-TSE (74) DK 207/94 GB 4943 (1995) IEC 825-1 (1993)/EN 60825-1 (1994) Classe 1 para LED
EMC:	CISPR 22:1993 / EN 55022 (1994): Classe B ⁽¹⁾⁽²⁾ EN 50082-1 (1992) IEC 801-2:1991/prEN 55024-2 (1992): 4KV CD, 8KV AD IEC 801-3:1984/prEN 55024-3 (1991): 3V/m IEC 801-4:1988/prEN 55024-4 (1993): Linhas de Alimentação de 1KV, Linhas de Sinal de 0,5KV IEC 1000-3-2:1995/EN 61000-3-2 (1995) IEC 1000-3-3:1994/EN 61000-3-3 (1995) FCC Parte 15 - Classe B/DOC-B/VCCI-B/RRL-A/BCIQ-A AS/NZS 3548 ⁽¹⁾ /GB9254:1988
Informações Suplementares:	
Este produto está de acordo com as exigências da Diretiva de Baixa Voltagem 73/23/EEC e a Diretiva EMC 89/336/EEC e leva a marca CE de acordo.	
(1) O produto exibe operação de classe A quando conectado a cabos de LAN usando acessórios de servidor de impressão.	
(2) O produto foi testado em um sistema típico com o Computador Pessoal Hewlett Packard e outros periféricos. Um Apple Macintosh foi usado para Local Talk.	
Sant Cugat del Valles (Barcelona), 30 de setembro, 1998 Jordi Balderas, Gerente de Engenharia de Qualidade	Cingapura, 30 de setembro, 1998 Kum Yew Chan, Gerente de Qualidade
<small>Contato Europeu: Seu Escritório de Vendas e Serviços Hewlett-Packard local ou Hewlett-Packard GmbH, Department HQ - TRE, Herrenberger Strasse 130, D-71034 Boeblingen, Germany (FAX: +49 7031 143143)</small>	

www.designjet-online.hp.com



Acesso direto à HP e as informações que você deseja, quando você precisa. Registre-se agora!

HP DesignJet Online é um “clube de usuários” gratuito, baseado na Web, exclusivo aos usuários da HP DesignJet. Depois de se registrar, o usuário tem acesso irrestrito a vários serviços, com ênfase na “utilidade”, pois *não* é um site orientado a vendas.

A comunicação da HP com os usuários inclui:

- boletim informativo trimestral voltado para sugestões de uso, relatórios técnicos e exemplos de aplicações da HP DesignJet em todo o mundo;
- informações completas para contato com a assistência ao cliente HP no mundo inteiro;
- um ferramenta para solução de problemas online - *Diagnóstico HP DesignJet*;
- um calendário de eventos e programas relacionados à HP DesignJet;
- acesso online a vídeos de treinamento e documentos selecionados de usuários e
- informações imediatas sobre novos produtos.

A comunicação dos usuários com a HP inclui:

- feedback sobre os recursos da HP DesignJet;
- contato automático com a assistência ao cliente HP a partir da ferramenta de solução de problemas para acompanhamento da HP e
- a oportunidade de fazer perguntas técnicas sobre impressão em formato grande a especialistas da indústria.

Finalmente, a comunicação de usuário para usuário inclui a oportunidade de ganhar prêmios com o envio de histórias de sucesso sobre a HP DesignJet, bem como um fórum de discussão entre usuários onde eles podem compartilhar as melhores práticas e pedir sugestões a seus colegas de profissão.

HP DesignJet Online está disponível em inglês, alemão, francês, italiano, espanhol e português.

Glossário

ac

Corrente alternada.

tamanho ANSI

Tamanho de mídia padrão americano; p. ex. D, E

aplicativo

O software que você utiliza para criar seus desenhos.

APS

Sistema de pressurização de ar

Centronics

Padrão da interface paralela entre computador e dispositivo.

cortar

Perder parte de um desenho nas bordas.

CMYK

Ciano, magenta, amarelo e preto. As cores das quatro tintas da impressora, e também um modelo padrão de cor.

papel coated

Papel revestido em um dos lados para impressão a jato de tinta.

padrão (default)

Valor ou condição suposta se nenhum outro valor ou condição for especificado.

dispositivo

Item externo conectado ao computador: impressora, plotter, unidade de fita etc. Sua HP DesignJet é um dispositivo.

dpi

Dots per inch (pontos por polegada), medida de resolução de impressão.

driver

O software que controla a comunicação entre um computador e um dispositivo.

painel frontal

O painel de controle à direita da impressora.

menus do painel frontal

A estrutura de opções no visor do painel frontal.

linguagem gráfica

Linguagem de programação que diz a um dispositivo de impressão como deverá ser a saída de dados gráficos.

escala de cinzas

Tons de cinza para representar cores.

filme alto-brilho

Um tipo de mídia de poliéster, brilhante, opaco.

Glossário

fotográfico alto-brilho (high-gloss)

Um papel fotográfico brilhante e opaco.

HP-GL/2

Uma das linguagens gráficas padrão da Hewlett-Packard para plotters e impressoras. Produz dados vetoriais. Mais recente do que a HP-GL.

IDS

Sistema de saída de tinta.

E/S Entrada/Saída

A transmissão de dados entre um computador e um dispositivo.

área com tinta

O menor retângulo que contenha todo o conteúdo do desenho sem deixar de manter suas dimensões relativas.

tamanho ISO

Tamanho de mídia padrão internacional; p. ex. A1, A2 etc.

ISS

Estação de fornecimento de tinta

tamanho JIS

Tamanho de mídia padrão japonês.

LAN

Rede de área local.

LDS

Sistema de Detecção de Vazamento

impressão no eixo longo

Impressão de uma página cujo eixo cruzado (o

eixo vertical à impressora conforme visto de frente) é mais comprido que um tamanho de página padrão.

margem

O espaço ao redor da página acrescentado pela impressora para separar uma página da outra e evitar imprimir até a borda da mídia.

matte (fosco)

Oposto de glossy (brilhante).

mídia

O material, normalmente papel, sobre o qual a impressora imprime.

posicionar

Colocar duas ou mais páginas lado a lado na mídia de rolo para evitar desperdício.

paleta

Conjunto de canetas lógicas definidas por cor e espessura.

Eixo do papel

O eixo vertical, conforme visto pela parte frontal da impressora.

PJL

Linguagem do Trabalho de Impressão. Linguagem de programação que controla serviços de impressão.

PML

Printer Management Language (Linguagem de Gerenciamento de Impressora).

interface paralela

Um tipo de interface entre computador e

dispositivo. Geralmente mais rápida que uma interface serial.

PANTONE

O PANTONE MATCHING SYSTEM® é um padrão internacional de comunicação de cores na indústria de artes gráficas.

pena

Muito embora o plotter não tenha penas físicas, as linhas que traça correspondem aos atributos de penas.

bandeja (platen)

A parte externa da impressora em que a mídia repousa antes de penetrar na abertura de entrada de mídia.

área de impressão

Tamanho da página menos as margens.

PostScript

Linguagem de marcação de página padrão, normalmente usada por aplicativos de software gráficos e de desktop publishing.

PSU

Fonte de alimentação.

fila

Colocar cada impressão recebida pelo dispositivo na memória para processamento com outras impressões.

raster

Método para definição de imagens, em termos de pontos em vez de linhas. Dados de raster normalmente precisam de mais memória que dados de vetor.

RGB

Red, green and blue (vermelho, verde e azul). Modelo padrão de cores.

RIP

Raster Image Processor (Processador de Imagem Raster).

RTL (Linguagem de Transferência Rasterizada)

Uma das linguagens gráficas padrão da Hewlett-Packard para plotters e impressoras. Produz dados de raster.

ROM DIMM

Módulo físico contendo dados somente de leitura, que pode ser instalado na parte traseira da impressora para possibilitar atualizações.

Eixo de varredura

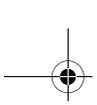
O eixo horizontal, conforme visto pela parte frontal da impressora.

fotográfico semi-brilho (semi-gloss)

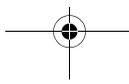
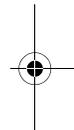
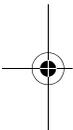
Papel fotográfico semi brilhante.

cilindro (spindle)

A haste que segura o rolo de mídia.



Glossário



Índice

A

A impressora não liga 1-6
 Acessórios 7-34
 Alinhamento da Pena 5-24
 Área Imprimível 10-16

B

Backup das Calibrações 5-21
 Baudrate Selection 4-42
 Bucha do carro ruidosa 9-2

C

Cabeçotes de impressão 3-2
 obtendo informações 3-9
 Cabo Rebocador 8-39
 Cabos blindados 10-18
 Calibragem da Altura do Carro 5-26
 Calibragem da Estação de Serviço 5-13
 Calibragem da Posição da Marca do rolo 5-15
 Calibragem de Cor para Cor 5-18
 Calibragem de precisão 5-8
 Calibragem do Sensor de Linha 5-11
 Calibrações de Serviço 1-4
 Alinhamento da Pena 5-24
 Backup das Calibrações 5-21
 Calibragem da Altura do Carro 5-26
 Calibragem de Cor para Cor 5-18
 Calibragem de precisão 5-8

Entrar 5-6
 Espaçamento entre a Pena e o Papel 5-17
 Estação de Serviço 5-13
 Posição da Marca do Rolo 5-15
 Sensor de Linha 5-11

Came 8-73
 Caminho do papel 7-24
 Capa 10-10
 Cartuchos de tinta 3-2
 obtendo informações 3-8
 Códigos de Erros do Sistema 2-2
 0000D8 2-3
 010020 2-3
 010021 2-4
 010023 2-4
 01002D 2-3
 010040 2-5
 010041 2-5
 010042 2-6
 010050 2-6
 01009X 2-7
 02xxxx 2-7
 048xxx 2-8
 04Cxxx 2-8
 060301 2-9
 060305 2-9
 060309 2-10
 06030A 2-10
 06030B 2-11
 070100 2-11
 080001 2-12
 09xxxx 2-12

0A0000 2-13
0A0010 2-13
0A0020 2-14
0A0030 2-14
0A0040 2-14
0A0050 2-15
0A0060 2-15
0A0070 2-16
0B0000 2-19
0B0001 2-19
0B0002 2-19
0B0003 2-20
0B0004 2-20
0B0005 2-20
0B0006 2-21
0B0007 2-21
0B0008 2-22
0B0009 2-22
0B000A 2-22
0B000B 2-23
0B000C 2-23
0B000D 2-23
0C0030 2-16
0C0032 2-17
0C1000 2-17
0C1001 2-17
Continuável 2-2
Não Continuável 2-2
Colisão do Cabeçote de Impressão 1-8
Colisões do Cabeçote de Impressão 1-11
Compatibilidade Electromagnética 10-18
Configuração de precisão de cores 6-26
Congestionamentos de Mídia 1-8
Conjunto da Guia do Papel 8-64
Conjunto da roda de compressão 8-73
Conjunto de Engrenagens 7-16, 8-21
Conjunto do Apanhador 7-26
Conjunto do APS 7-14
Conjunto do Carro 7-18, 8-44
Conjunto do cortador 8-42
Conjunto do ISS 7-14
Conjunto do prato 8-63
Conjunto do prato frontal 8-62
Conjuntos da Direita 7-12
Conjuntos de Guias dos Tubos 7-32

Conjuntos do Eixo de Varredura 7-20
Cor muda ao empilhar 1-12
Correia 8-44

D

Declaração de Conformidade 10-22
Defeitos nos Bocais 6-9
Defletores de Escapamento 8-23
Depósito 10-11
Deslocamento de matiz 1-14
Detector de Gota 8-10
Detector de vazamento de tinta 8-60
Diferenças de cor 1-12
Dilatação da correia 9-2
Diminuição do brilho da imagem 1-14

E

EEROM Utilities 4-38
Espalhamento prolongado 1-14
Especificações acústicas 10-14
Especificações ambientais 10-14
Especificações da impressora 10-12
Especificações da interface 10-17
Especificações de energia da impressora 10-13
Especificações de memória 10-13
Especificações de segurança da impressora 10-15
Especificações ecológicas 10-14
especificações EMC 10-15
Especificações Físicas 10-13
Especificações funcionais 10-12
Estação de fornecimento de tinta 8-19, 10-5
Estação de Serviço 8-8, 10-9

F

Faixa do Aparador da Mídia 8-69
Ferramentas necessárias 8-3
Fita Codificadora 8-34

Folha Solta 1-15
Fonte de alimentação 10-3
Formação de faixas 1-13, 6-11

G

Guia Central 7-30, 8-71
Guia do Rolo 8-66

H

HP DesignJet Online 10-23

I

Impressão da Configuração de Serviço 1-21
instalar
 Cabo Rebocador 8-40
 Conjunto do Carro 8-51
 Conjunto do prato 8-63
 Módulo Eletrônico 8-27
 Sistema de pressurização de ar 8-20
 Tampa Direita 8-6
Interruptor da Janela 8-7
Interruptor de desligamento suave 10-4

J

Janela 7-10, 8-30

K

Kit de Manutenção Preventiva 9-4

L

Limpador 10-10
Limpador da Interconexão do Carro 3-18
Limpador do Bocal 10-11

Limpador do Cabeçote 10-10
Limpadores de Cabeçotes 3-2

Limpar

 Geral 9-2
 Impressora 9-2
 Sobremarcha 9-3

Lista de peças

 Conjunto de Engrenagens 7-16
 Conjunto do Apanhador 7-26
 Conjunto do APS 7-14
 Conjunto do Carro 7-18
 Conjuntos da Direita 7-12
 Conjuntos de Guias dos Tubos 7-32
 Conjuntos do Caminho do Papel 7-24
 Conjuntos do Eixo de Varredura 7-20
 Conjuntos do Rolo da Unidade 7-28
 Estação de Fornecimento de Tinta 7-14
 Guia Central 7-30
 Janela 7-10
 Módulo Eletrônico 7-6
 Peças Diversas do ARSS 7-22
 Sensor de Mídia 7-30
 Suporte da impressora 7-2
 Tampa Direita 7-8
 Tampa Traseira Esquerda 7-10
 Tampas Traseiras 7-4

M

Manchas 6-27
Manchas do Cabeçote de Impressão 1-11
Manutenção do eixo de varredura 9-4
Manutenção programada 9-3
Marcas sinuosas 1-15
Mensagens de estado do cabeçote de impressão
 Defeituoso 3-16
 Desconhecido 3-16
 Falhou 3-14
 Insert 3-15
 Modelo errado 3-16
 Monitorar 3-15
 OK 3-13
 Reassentar 3-16

Setup 3-15
Substituir 3-13
Used 3-15
Mensagens de estado do cartucho de tinta
Baixo 3-11
Barras de estado 3-11
Defeituoso 3-12
Desconhecido 3-12
Modelo errado 3-12
Muito baixo 3-11
Reassentar 3-12
Vazio 3-11
Menu do Painel Frontal 1-17
Mídia 6-27
Modos de impressão 6-3
Módulo Eletrônico 7-6, 8-25
Motor do Eixo de Varredura 8-33
Motor do eixo do papel 8-12

N

Nenhum defeito de impressão 6-24
Nível de utilização da impressora 9-3
Notas de regulamentação 10-18

O

Overdrive Cleaning 4-37

P

Painel Frontal 10-4
painel frontal 8-6
Papel de Arroz 1-15
Placa Traseira 8-23
Preparar o sistema de tinta 3-6
Printer Model Type 4-35
Printhead Check 4-41
Problemas
Alinhamento cor a cor 6-18
Alinhamento de Cores 6-10
Consistência de Cores 6-25

Espalhamento prolongado da cor 6-25
Impressão de linhas 6-17
Linhas em degraus 6-16
Linhas horizontais 6-20
Manuseio de mídia 1-16
Precisão de cores 6-25
Sensor de Linha 1-7
Sensores da Tampa 1-7
Sucção 1-10
Ventilador de Sucção 1-10

Q

Qualidade de impressão
Lista de verificação para solução de problemas 6-2
Solucionar problemas 6-16

R

Rejeição do cabeçote de impressão 1-7
Release Info 4-32
Remove
Cabo Rebocador 8-39
Conjunto da estação de fornecimento de tinta 8-19
Conjunto da estação de serviço 8-8
Conjunto da Guia do Papel 8-64
Conjunto da roda de compressão e came 8-73
Conjunto da seção esquerda 8-18
Conjunto de Engrenagens 8-21
Conjunto do Carro 8-44
Conjunto do cortador 8-42
Conjunto do detector de gota 8-10
Conjunto do detector de vazamento de tinta 8-60
Conjunto do motor do eixo de varredura 8-33
Conjunto do motor do eixo do papel 8-12
Conjunto do painel frontal 8-6
Conjunto do prato 8-63

-
- Conjunto do prato frontal 8-62
 - Conjunto do Sistema de Tubos 8-53
 - Correia 8-44
 - Defletores de Escapamento 8-23
 - Faixa do Aparador da Mídia 8-69
 - Fita Codificadora 8-34
 - Guia Central 8-71
 - Guia do Rolo 8-66
 - Interruptor da Janela 8-7
 - Janela 8-30
 - Módulo Eletrônico 8-25
 - Placa Traseira 8-23
 - Rolo da Unidade 8-70
 - Seção Direita 8-7
 - Sensor de Mídia 8-29
 - Sistema de pressurização de ar 8-20
 - Tampa esquerda 8-13
 - Tampa Superior 8-31
 - Tampa Traseira 8-32
 - Tampa Traseira Direita 8-4
 - Tampa traseira direita 8-24
 - Tampa traseira esquerda 8-24
 - Tensionador 8-37
 - Ventilador de sucção 8-11
 - Resolvendo
 - Problemas com a Qualidade de Imagem 1-4
 - Riscos 6-27
 - Riscos em impressões 1-13
 - Rolo da Unidade 7-28, 8-70

 - S**
 - Seção Direita 8-7
 - Seção esquerda 8-18
 - Sensor de Mídia 7-30, 8-29
 - Sensor de Nível de Tinta 10-8
 - Set Asian PS Fonts 4-33
 - Sistema de Detecção de Vazamento 10-9
 - Sistema de pressurização de ar 8-20, 10-7
 - Sistema de saída de tinta 10-5
 - Sistema de Tubos 8-53, 10-6
 - Sistema elétrico 10-2
 - Solucionar problemas
 - Códigos de Erros do Sistema 1-3
 - Encerramentos 1-8
 - Som 10-18
 - Suporte da impressora 7-2
 - Suprimentos HP No.80 3-2
 - Informações Gerais 3-4
 - solucionar problemas 3-17
 - substituir 3-6
 - Suprimentos HP No.80 3-5

 - T**
 - Tampa Direita 7-8
 - Tampa esquerda 8-13
 - Tampa Superior 8-31
 - Tampa Traseira 8-32
 - Tampa Traseira Direita 8-4
 - Tampa traseira direita 8-24
 - Tampa Traseira Esquerda 7-10
 - Tampa traseira esquerda 8-24
 - Tampas Traseiras 7-4
 - Tensionador 8-37
 - Teste de impressão dos bocais 6-7
 - Teste de Qualidade de impressão 6-5
 - Teste de Serviço da Placa EIO 4-10
 - Teste de Serviço da Unidade de Disco Rígido 4-12
 - Teste de Serviço do Detector de Gota 4-22
 - Teste de Serviço do Eixo de Varredura 4-17
 - Teste de Serviço do Eixo do Papel 4-20
 - Teste de Serviço do Sistema Pressurizador da Tinta 4-14
 - Teste de Serviço dos Sistemas Eletrônicos 4-5
 - Testes de Serviço 1-4
 - Drop Detector 4-22
 - EIO Card 4-10
 - Electronic Systems 4-5
 - Entrar 4-4
 - Hard Disk Drive 4-12
 - Ink Pressure System 4-14
 - Paper Axis 4-20
 - Scan Axis 4-17
 - Tubes Purge 4-28
-

U

Umidade na impressora 9-2

Utilitários de Serviço

EEROM Utilities 4-38

Entrar 4-26

Mon. Mode Baud Sel. 4-42

Overdrive Cleaning 4-37

Printer Model Type 4-35

Printhead Check 4-41

Release Info 4-32

Set Asian PS Fonts 4-33

Tubes Purge 4-28

V

Ventilador de sucção 8-11

Visão Funcional Geral

Estação de fornecimento de tinta 10-5

Estação de Serviço 10-9

Fonte de alimentação 10-3

Interruptor de desligamento suave 10-4

Limpador do Cabeçote 10-10

Sensor de Nível de Tinta 10-8

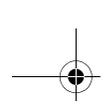
Sistema de Detecção de Vazamento 10-9

Sistema de pressurização de ar 10-7

Sistema de Tubos 10-6

Sistema elétrico 10-2

Visor do Painel Frontal 3-7

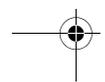
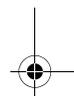
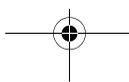
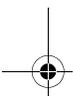
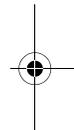
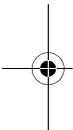


Sobre esta Edição

Esta é a 1a. edição deste Manual de Reparo

1a. edição, intitulada

Manual de Reparo da HP DesignJet 1050C e 1055CM C6074A/C6075A





O que há neste Manual de Reparo

Este manual contém as informações necessárias para testar, calibrar e fazer manutenção na:

- HP DesignJet 1050C (modelo C6074A)
- HP DesignJet 1055CM (modelo C6075A)

Para informações sobre como usar estas impressoras, consulte os respectivos Guias de Referência Rápida e do Usuário.

Os procedimentos descritos neste manual devem ser realizados somente pelo Pessoal de Reparos da HP.

HP

DesignJet 1050C/1055CM

Impressoras em Formato Grande