
Resolución de Problemas

1

Introducción	1-3
Resolución de Problemas de los Códigos de Errores del Sistema	1-3
Ejecución de una Prueba de Servicio en un "Assembly" con Falla	1-4
Ejecución de las Calibraciones de Servicio Necesarias	1-4
Resolución de Problemas de Calidad de Imagen	1-4
LEDs del "Front Panel" Parpadean Brevemente con la Impresora encendida y Nada Más Sucede.	1-5
La Impresora NO Enciende	1-6
TODOS los LEDs del "Front Panel" están Encendidos pero Nada Más Sucede	1-6
Uno de los LEDs de Calidad de Impresión del "Front Panel" está Encendido (y nada más) y el Mensaje "SELF TEST..." Permanece en el "Front Panel"	1-6
La Impresora Rechaza Continuamente los "Printheads"	1-7
Los "Cover Sensors" no están Funcionando	1-7
El "Line Sensor" tiene Problemas para Detectar el Pape	1-7
Resolución de Problemas de Atasco de Papel/Choque de "Printheads"	1-8
Resolución de Problemas de "Shutdown"	1-8
Problemas con el "Vacuum Fan"	1-11
Succión del "Vacuum" muy inferior a Gran Altitud.	1-11
Marcas del "Bin" sobre impresiones hechas en Papel HP "High Gloss"	1-12
Choques/Manchas de "Printheads" sobre Impresiones de Alta Densidad Usando Papel "Coated"	1-12
Cambio de color al apilar impresiones hechas en Papel HP "High Gloss"	1-13
Diferencias de color HP-GL/2 en Diferentes Impresoras HP DesignJet	1-14
Rasguños sobre impresiones hechas en Papel NTP, "Vellum" y HP "High Gloss"	1-14
Bandeo en condiciones ambientales extremadamente variables	1-15
Bandeo debido al reemplazo del "Ink Cartridge" durante la impresión	1-15
"Bleeding" largo y cambio de matiz sobre papel HP "High Gloss"	1-16

Imagen con "Gloss" Reducida inmediatamente después de la Impresión sobre
Papel Fotográfico HP "High Gloss". 1-16
Papel de Arroz de 34" no soportado 1-16
Falla al cargar la hoja de papel de arroz 1-17
Marcas "Worm" sobre el papel HP "Coated" con llenados ligero 1-17
Solucionando los Problemas de Manejo del Papel 1-17
Cómo Navegar a través del Menu del "Front Panel" 1-19
Impresión de la Configuración de Servicio 1-23

Guía para la Resolución de Problemas de la Impresora

Introducción

Este capítulo lo guiará a través de los pasos importantes a seguir al resolver los problemas que surjan con la impresora.

Resolución de Problemas de los Códigos de Errores del Sistema

Capítulo 2 - *Códigos de Errores del Sistema* contiene una lista de códigos de errores del sistema y sus descripciones respectivas así como las acciones correctivas que se recomiendan. Intente únicamente una acción recomendada a la vez y verifique que el código de error haya desaparecido.

Si se presenta un código de error que no se encuentra documentado en este Manual de Servicio o si tiene un error que no puede solucionar, reporte el error al Centro de Respuesta de HP o a la Oficina de Servicio de Soporte Técnico de HP más cercana a Usted. Al momento de reportar el error, tenga a la mano la siguiente información:

- Modelo y Número de Serie de la impresora;
- La revisión de "firmware" que utiliza la impresora (veáse Nota a continuación). Verifique el "firmware" en "Utilities/Statistics/Code Rev.
- El número completo del error (Veáse Nota a continuación)
- La Impresión de Configuración de Servicio ⇒ Página I-23
- La hoja de Configuración de Servicio Actual
- La aplicación de software que utiliza el cliente (nombre, versión, etc)

NOTA

Al reportar el Código de Error del Sistema, asegúrese de mencionar el Código de Error completo (incluyendo los últimos 8 números si se aplica) y la versión del "firmware". Sin esta información, el Personal de Soporte de HP no podrá ayudarlo.

Ejecución de una Prueba de Servicio en un "Assembly" con Falla

En la medida que sea posible , realice siempre una Prueba de Servicio en el componente/"assembly" que vaya a reemplazar, para asegurarse de que sea el componente/"assembly" que haya fallado.

NOTA

Si la prueba sobre ese componente/"assembly" es aprobada, no se deberá reemplazar.

Para mayor información sobre las Pruebas de Servicio y como usarlas, consulte el *Capítulo 4 - Pruebas y "Utilities" de Servicio*

Ejecución de las Calibraciones de Servicio Necesarias

¿Está correctamente calibrada la impresora después de la reposición de un componente? Consulte la tabla en la Página 5-3 para determinar cuando una calibración es requerida.

NOTA

Recuerde que se requieren ciertas Calibraciones aún si un "assembly" ha sido desmontado para obtener acceso a otro "assembly" o componente.

Para mayor información sobre los Servicios de Calibración y de como usarlos consulte el *Capítulo 5 - Calibraciones de Servicio*

Resolución de Problemas de Calidad de Imagen

Al surgir un problema de Calidad de Imagen, se recomienda imprimir la Impresión de Calidad de Imagen para diagnosticar el problema. La Impresión de Calidad de Imagen lo ayudará a diferenciar entre los posibles errores de los "Printheads" y otros problemas tales como la selección incorrecta del Front Panel , la configuración del "driver" o RIP o problemas mecánicos. Para mayor información sobre la resolución de los problemas de Calidad de Imagen, consulte el Capítulo 6 - *Calidad de Impresión*.

LEDs del "Front Panel" Parpadean Brevemente con la Impresora encendida y Nada Más Sucede.

El Suministro de Energía detecta un Corto y corta la Energía.

- 1 El "Hard Disk Drive" o el "Network Card" puede tener fallas. Solucione el Problema como se indica a continuación:
 - a Si la Impresora tiene instalado un "Hard Disk Drive" y/o un "Network Card" , apague la impresora por la parte posterior, y quite ambos.
 - b Vuelva a encender la impresora.
 - c Si la impresora funciona correctamente, ahora apague la impresora y vuelva a instalar correctamente el "Network Card", asegurándose de que los dos tornillos de instalación estén correctamente ajustados.

NOTA

Si la Impresora NO funciona correctamente sin el "Hard Disk Drive" y el "Network Card" , reemplace el "Electronics Module" .

- d Vuelva a encender la impresora.
- e Si la impresora funciona correctamente con el "Network Card" instalado, vuelva a apagar la impresora.

NOTA

Si la Impresora NO funciona correctamente con el "Network Card" instalado, reemplácelo.

- f Vuelva a instalar correctamente el "Hard Disk Drive", asegurándose de que los dos tornillos de instalación estén completamente insertados.
- g Vuelva a encender la impresora.
- h Verifique que la Impresora funciona correctamente con el "Hard Disk Drive" instalado.

NOTA

Si la impresora NO funciona correctamente con el "Hard Disk Drive" instalado, reemplácelo.

- 2 Compruebe que **ninguno** de los cables conectados en el "Electronics Module" esté presionado entre la cubierta y el "Side Plate".

La Impresora NO Enciende

- 1 Verifique que el "Power Cord" esté conectado correctamente a la Impresora y al "Power Socket".
- 2 Verifique que el "Firmware" DIMM esté instalado correctamente en la ranura correspondiente (la primera ranura de la derecha) en la parte posterior de la Impresora.
- 3 Verifique que el Interruptor de "POWER" en la parte posterior de la Impresora esté en la posición "ON".
- 4 Verifique que el Cable del "Front Panel" esté conectado correctamente al "Electronics Module". También asegúrese de que el cable del Front Panel no esté dañado.

TODOS los LEDs del "Front Panel" están Encendidos pero Nada Más Sucede

El "Firmware" DIMM no está instalado correctamente.

- 1 Apague la Impresora por la parte posterior y desconecte el "Power Cord". Vuelva a colocar el DIMM "Firmware" (la primera ranura de la derecha) asegurándose de que esté instalado correctamente.

Uno de los LEDs de Calidad de Impresión del "Front Panel" está Encendido (y nada más) y el Mensaje "SELF TEST..." Permanece en el "Front Panel"

Uno de los DRAM DIMMs NO está instalado correctamente o presenta una falla.

- 1 Apague la Impresora en la parte posterior y desconecte el "Power Cord". Vuelva a poner ambos "Firmware" DIMMs (las primeras dos ranuras de la izquierda) asegurándose de que estén instalados correctamente. Si la reacomodación de los DRAW DIMMs no soluciona el problema, reemplácelos.

La Impresora Rechaza Continuamente los "Printheads"

- 1 Limpie los contactos "flex" en el "Printhead" y en el "Carriage Assembly" utilizando el "Carriage Interconnect Wiper" Conectado al "Assembly Carriage" (Consulte el Capítulo 3) y vuelva a intentarlo.
- 2 Si TODOS los "Printheads" son rechazados (el mensaje de status del "Front Panel" NO presenta el "OK" para todos los "Printheads") debe realizar el "Electronics System Test" ⇒ Página 4-5.

Los "Cover Sensors" no están Funcionando

- 1 Verifique que el sensor defectuoso está instalado correctamente.
- 2 Verifique que el cable del sensor defectuoso está conectado correctamente.
- 3 Reemplace el Sensor defectuoso.

El "Line Sensor" tiene Problemas para Detectar el Papel

- 1 Verifique que el tipo de papel que se está utilizando ya que el "Line Sensor" puede tener problemas para detectar papel transparente o algún tipo de papel que NO sea papel de HP. Intente cargar papel blanco de HP en la Impresora y compruebe que el "Line Sensor" lo haya detectado.
- 2 Un exceso de depósitos de tinta en la superficie del "Platen" puede engañar el sensor al reflejar la luz. Limpie el "Platen".
- 3 El "Line Sensor" no está calibrado correctamente. Realice la Calibración del "Line Sensor" ⇒ Página 5-11.
- 4 El "Line Sensor" está dañado o defectuoso. Reemplace el "Assembly Carriage" ⇒ Página 8-47.

Resolución de Problemas de Atasco de Papel/Choque de "Printheads"

NOTA

Si se utilizó Papel "Coated" HP cuando ocurrió el problema , consulte a la Página 1-12, Choques/Manchas de los "Printheads" sobre Impresiones de Alta Densidad Usando Papel "Coated".

Los modos de falla “media jam” y “head crash” están agrupadas porque en muchas ocasiones el atasco del papel hace que el papel se eleve en el "carriage path" y provoca el choque del "printhead" , y al mismo tiempo hace que muchas fallas en el atasco de papel sean reportadas como choque de "Printheads".

- 1 ¿El atasco de papel ocurrió al cargar el papel?
 - Si se le atasca el papel al cliente constantemente, es común que partes del papel estén atoradas en el "path" del papel. Limpie el "path" del papel.

NOTA

Cuando se libera el papel atascado, algunas veces el papel se encuentra atorado en el "path" del papel. Para liberarlo, levante las manijas de carga de papel e inserte papel más grueso en el "carriage path" del papel para empujar el papel que aún se encuentra atascado.

- 2 ¿El Cliente está utilizando papel que no es de HP?
 - El uso de papel que no sea de HP ocasiona fácilmente el atasco del papel y el choque de "printheads" (especialmente el choque de "printheads" ya que el papel de HP está formulado especialmente para evitar que se arrugue, una de las causas primarias del choque de los "printheads"). Si el papel no es aprobado por HP, recomiende al cliente que utilice el papel de HP y compruebe que se haya solucionado el problema.
- 3 El "Carriage" se encuentra a un nivel incorrecto en relación al "Central Platen" . Ajuste el "Carriage" a la altura correcta ⇒ Página 5-29 e intente volver a cargar.
- 4 Verifique si el "Vaccum Fan" funciona correctamente – Consulte la *Página 1-11, Problemas con el "Vacuum Fan"*.

Resolución de Problemas de "Shutdown"

Si ocurre un "shutdown", se encenderá el mensaje “Switch Power OFF” seguido de:

- Verifique el "Printhead Cleaner Path"
- Verifique el "Paper Path"

- Verifique el "Printhead Path" (seguido por (1), (2) o (3)).

Un "shutdown" en cada path requerirá de diferentes pasos para solucionar los problemas que se indican a continuación:

ADVERTENCIA En cada caso y antes de intentar cualquier procedimiento para solucionar el problema, asegúrese que la impresora haya sido desconectada .

"Printhead Cleaner Path"

- 1 Abra la puerta derecha de la impresora y verifique si existe cualquier obstáculo visible que restrinja el movimiento del "Service Station". Mueva manualmente el "Service Station", y compruebe que el movimiento sea suave y libre.

"Paper Path"

- 1 Abra el "Window" y verifique si existe un obstáculo visible que restrinja el movimiento del "Drive Rolle". Si existe una masa de papel arrugada en el "paper path", levante los "Pinch Wheels" (usando las Manijas de Carga del Papel) y libere la obstrucción. Si no puede alcanzar el papel y para tener mayor acceso , quite el "Electronics Module" (⇒ Página 8-27) y el "Roller Guide" (⇒ Página 8-69) de la parte Posterior de la Impresora para tener mejor acceso.
- 2 Si el apagado ocurre al final de un Rollo de Papel, puede que se deba a que el papel esté atascado en el Rollo. Levante los "Pinch Wheels" (usando las Manijas de Carga del Papel) y jale el papel para que este se libere.
- 3 Reemplace el "spindle" del papel si se encuentra roto.
- 4 Reemplace el "Paper-Axis Motor" del Papel ⇒ Página 8-13.

"Printhead Path"

Cuando ocurre un "shutdown" en el "Printhead Path", aparecerá el mensaje "Switch Power Off / Check Printhead Path (*)". El (*) será un número, el cual indicará en donde ocurrió la falla:

Corte PWM "Shutdown" (1) y Corte de Energía (3)

- 1 Limpie los "Slider Rods" y Aplique Aceite a lo largo de todo el eje de los "Slider Rods". Después de aplicar el Aceite, realice la Prueba "Scan-Axis" ⇒ Página 4-18 y compruebe que los valores se encuentren dentro de los límites.
- 2 Reemplace el "Scan-Axis Motor" ⇒ Página 8-35.

Velocidad de "Shutdown" (2)

- 1** Abra el "Window" y verifique si existe cualquier obstáculo visible que restrinja el movimiento del "Carriage Assembly". Intente mover el "Carriage Assembly" manualmente, y compruebe que su movimiento sea libre y suave.
- 2** Compruebe que el "Encoder Strip" se encuentre limpio. Si es necesario, limpie el "Encoder Strip" con un trapo húmedo.

Problemas con el "Vacuum Fan"

Si tiene problemas con la carga tanto del Rollo de Papel o de la Hoja, puede haber un problema con el "Vacuum Fan". Para verificar si realmente existe un problema con el "Vacuum Fan", siga los pasos descritos a continuación:

- 1 Con la impresora en "ON", abra el "Window" de la Impresora y coloque una hoja de Papel "HP High Gloss Photo" (debe ser del tamaño D-Size), alineado con las líneas azules en el "Center Platen". Si el Ventilador retiene la hoja en su lugar, y después lo carga correctamente, significa que el "Vacuum Fan" funciona correctamente. Si el "Vacuum Fan" no retiene la hoja en su lugar (sin succión), intente los siguientes pasos:
 - Compruebe que los agujeros en el "Center Platen" NO estén bloqueados.
 - Compruebe que el "Vacuum Fan" se encuentra instalado correctamente
 - Reemplace el "Vacuum Fan" ⇒ *Página 8-12*
- 2 Si el "Vacuum Fan" mantuvo la hoja en su lugar, pero no pudo cargarla correctamente, existe un problema con el "Overdrive". En este caso, reemplace el "Platen Assembly" ⇒ *Página 8-66*.

Succión del "Vacuum" muy inferior a Gran Altitud.

En altitudes superiores a los 3,000 metros, la fuerza del Vacuum que detiene el papel será inferior, por lo que el papel no se mantendrá correctamente en su lugar, provocando:

- Mancha de Tinta sobre el Papel
- Que los Printheads choquen contra el Papel
- Problemas al cargar la hoja (alta probabilidad).
- Problemas al cargar el Rollo de Papel (baja probabilidad).

LIMITACIÓN DE LA IMPRESORA - NO EXISTE UNA SOLUCIÓN.

Marcas del "Bin" sobre impresiones hechas en Papel HP "High Gloss"

Las impresiones realizadas sobre papel "HP High Gloss" son sensibles a rasguños cuando caen en el "bin" del papel. Para solucionar el problema, intente los siguientes pasos:

- Recomiende al cliente que para evitar este problema, debe instalar la cubierta en el "bin" del papel, que viene con la impresora.
- Si es posible, recomiende al cliente que detenga las impresiones antes de que caigan en la charola.

Choques/Manchas de "Printheads" sobre Impresiones de Alta Densidad Usando Papel "Coated"

Las impresiones de alta densidad pueden ocasionar que el papel se arrugue, principalmente en Papel "Coated" HP. Esto provoca dos problemas principales:

1. Arrugamiento de los bordes - Debido a que la impresora pone demasiada tinta sobre el Papel "Coated", los bordes de la impresión se levantan, lo que hace que los "Printheads" choquen contra el papel. Para solucionar el problema, intente los siguientes pasos:
 - Compruebe que el **"Ink Limiting"** esté en "ON" u "OFF" en el "Front Panel". Si el "Ink Limiting" está en "OFF", colóquelo en "ON".
 - Cambie los márgenes del papel a 15mm, en el "Front Panel" o en el "Driver". Si el Cliente está imprimiendo imágenes "PostScript", envíeles un archivo PPD que contenga los márgenes extendidos de 15 mm.
2. Arrugamiento en la impresión - Si la Impresora coloca mucha tinta en la impresión, el papel empezará a ondularse, haciendo que el "Printhead" manche el papel. Para solucionar el problema, intente los siguientes pasos:
 - Compruebe que el "Ink Limiting" esté en "ON" u "OFF" en el "Front Panel". Si el **"Ink Limiting"** está en "OFF", colóquelo en "ON".
 - Nunca utilice Papel "Coated" HP para impresiones de Alta Densidad. Como sustituto, utilice Papel HP "Heavy Coated".

Cambio de color al apilar impresiones hechas en Papel HP "High Gloss"

Las diferencias de color pueden notarse entre las partes cubiertas y descubiertas de una impresión realizada sobre Papel HP "High Gloss". Esto se debe a que la parte de la impresión expuesta al aire es siempre más ligera que la parte cubierta. La tinta en la parte cubierta de la impresión no puede evaporarse, por lo que continúa a difuminarse creando puntos más grandes. Para solucionar el problema, intente los siguientes pasos:

- Permita el secado total de la impresión antes de apilarla. Dependiendo del porcentaje de tinta, esto puede tardar de 10 minutos a 3 horas.
- Genere condiciones ambientales para un secado más rápido. Para encontrar las condiciones ambientales, imprima la Impresión de Configuración de Servicio(Printed Setup Menu/ Utilities/Test Prints/ Service Config).

Diferencias de color HP-GL/2 en Diferentes Impresoras HP DesignJet

Las diferencias de colores entre una imagen impresa en la HP DesignJet Serie 1000 y las otras plataformas de DesignJet se deben a la química diferente de las tintas de las impresoras de la serie 1000 comparadas con el resto de las tintas de otras impresoras. Esta variedad de colores entre las diferentes Impresoras de la Serie HP DesignJet han estado siempre presentes. Para solucionar el problema, intente los siguientes pasos:

- Realice la calibración del color desde el "Driver" en el momento de la impresión. Sin embargo, esa calibración no es muy precisa pero puede ayudar en casos muy severos.
- Algunas aplicaciones tienen controles de color para que el usuario modifique la imagen con el fin de obtener los colores deseados.
- La impresión con "PostScript" reduce el problema significativamente.
- Evite exponer por mucho tiempo en condiciones ambientales extremadas después imprimir con papel "Glossy" (más de 12 horas a 80% de humedad puede resultar en cambios severos en color).

Rasguños sobre impresiones hechas en Papel NTP, "Vellum" y HP "High Gloss"

Normalmente al final de un rollo, la curva del papel es alta y el área impresa puede tocar los mangos de carga de papel o el rollo del papel, transfiriendo la tinta al papel "todavía-no-impreso" o dañando la impresión actual. Este problema afecta principalmente el Papel NTP, "Vellum" y Papel HP "High Gloss". Para solucionar el problema, intente los siguientes pasos:

- Aumente el Tiempo de Secado usando el "Front Panel" (Consulte la Guía del Usuario - **Capítulo 3 Manejo del Papel**).
- Instale un rollo de papel nuevo.

Bandeo en condiciones ambientales extremadamente variables

Considerando que el "Accuracy Calibration" fue realizado en condiciones ambientales normales, imprimir en condiciones ambientales extremadamente variables puede provocar bandeo, ya que el avance del "Drive Roller" no corresponde a las mismas condiciones en que la calibración fue realizada. Para solucionar este problema, intente los siguientes pasos:

- Realice el "Accuracy Calibration" en las condiciones ambientales nuevas (Consulte la Guía del Usuario - **Capítulo 8 Reconfiguración de su Impresora**).

Bandeo debido al reemplazo del "Ink Cartridge" durante la impresión

Un usuario ha removido el "Ink Cartridge" durante una impresión, causando que la impresora se detuviera. Si el usuario no reemplaza inmediatamente el "Ink Cartridge", cuando la impresora reinicia la impresión, una banda aparecerá en la posición en donde la impresión se reinició. Esto se debe a que la tinta mojada interactúa con la tinta seca sobre el papel provocando que aparezca una banda. Para solucionar el problema, intente los siguientes pasos:

- NO quite el "Ink Cartridge" mientras la Impresora esté imprimiendo. Únicamente reemplace/quite los "Ink Cartridge" entre una impresión y otra.
- Si el "Ink Cartridge" fue reemplazado debido a la indicación de "Empty" en el "Front Panel", recomiende a su cliente reemplazar los "Ink Cartridges" cuando la indicación de "Very Low" aparezca en el "Front Panel".

"Bleeding" largo y cambio de matiz sobre papel HP "High Gloss"

Bajo condiciones con un alto índice de humedad (aprox. >65%) el agua atrapada en el aire será fácilmente absorbida por los polímeros hidrófilos del papel cubierto. Eso permite que el teñido se filtre a través de la cubierta del papel, provocando así el "bleeding". Este problema es especialmente notorio en los colores que requieran del Magenta. Para solucionar este problema, intente los siguientes pasos:

- Reducir el nivel de humedad (<65%) en que el cual está trabajando la impresora. Para encontrar el nivel de humedad, imprima la Impresión de Configuración de Servicios (Printer Setup Menu/ Utilities/Test Print/ Service Config).

Imagen con "Gloss" Reducida inmediatamente después de la Impresión sobre Papel Fotográfico HP "High Gloss".

La apariencia deficiente del "gloss" de la impresión cuando el papel se está secando y la cual desaparece gradualmente para alcanzar el nivel final del "gloss" (entre 10 y 60 minutos dependiendo de la densidad de la tinta). Intente los siguientes pasos:

- Espere por lo menos 60 minutos para alcanzar la apariencia del "high gloss".

Papel de Arroz de 34" no soportado

El largo del rollo es de 34" (no - estándar) y los "Pinch Wheels" no pueden controlar los bordes del papel haciendo que la tinta manche y que los "Printheads" choquen con el papel de las impresiones con o sin llenados de área.

LIMITACIÓN DE LA IMPRESORA -NO HAY SOLUCIÓN.

Falla al cargar la hoja de papel de arroz

El Papel de Arroz fino es succionado hacia las ranuras del " Central Platen" y el "Linear Blade Ridge" . Esto implica que la fricción entre el "Center Platen" y el papel de arroz aumente que entre las ruedas "Overdrive" y el papel. Este efecto hace que sea casi imposible cargar el papel de arroz correctamente debido a que el "Vacuum" es muy alto.

LIMITACION DE LA IMPRESORA -NO HAY SOLUCION.

Marcas "Worm" sobre el papel HP "Coated" con llenados ligero

Bandas claras (en forma de "S") en el sentido del "Paper Axis" en donde se imprimen los llenados ligeros de área , lo que genera defectos inaceptables de Calidad de Imagen.

- Imprima la Impresión de Configuración de Servicio (⇔ Página 1-23) y compruebe si el nivel de Humedad es muy bajo (inferior a 30%). El aumento en humedad puede reducir la gravedad del problema.

NOTA

El papel está causando el problema y NO la Impresora. No intente reemplazar las partes de la Impresora para solucionar este problema.

Solucionando los Problemas de Manejo del Papel

El "Front Panel" continúa indicando que el Papel no se Encuentra Alineado o que se Encuentra Colocado Incorrectamente.

Rollo de Papel

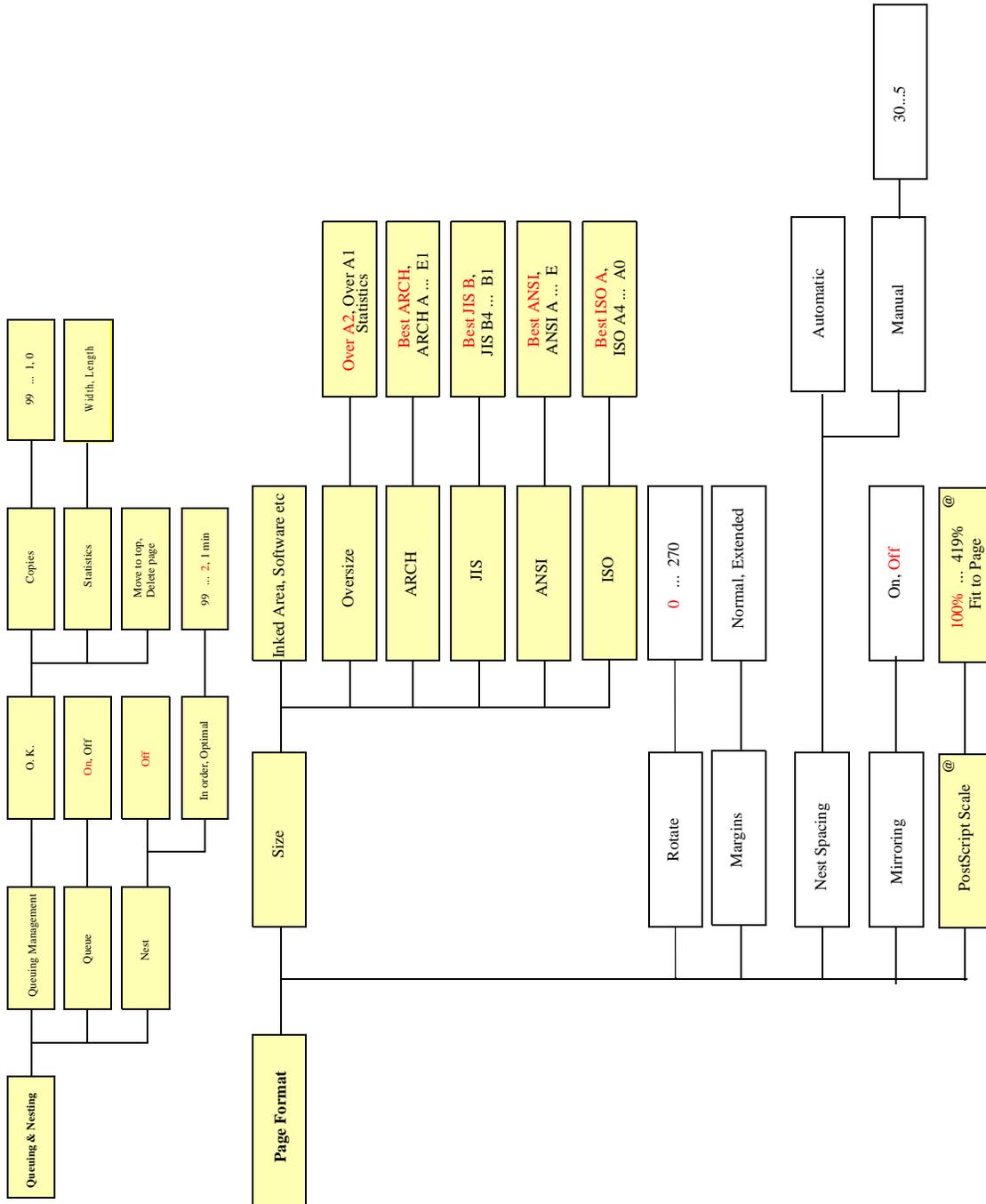
- El rollo se cargó en forma equivocada. El papel debe desenrollarse hacia Usted.
- El papel puede estar cargado a un ángulo. El borde derecho debe estar paralelo a la línea blanca en la entrada del "Roller".

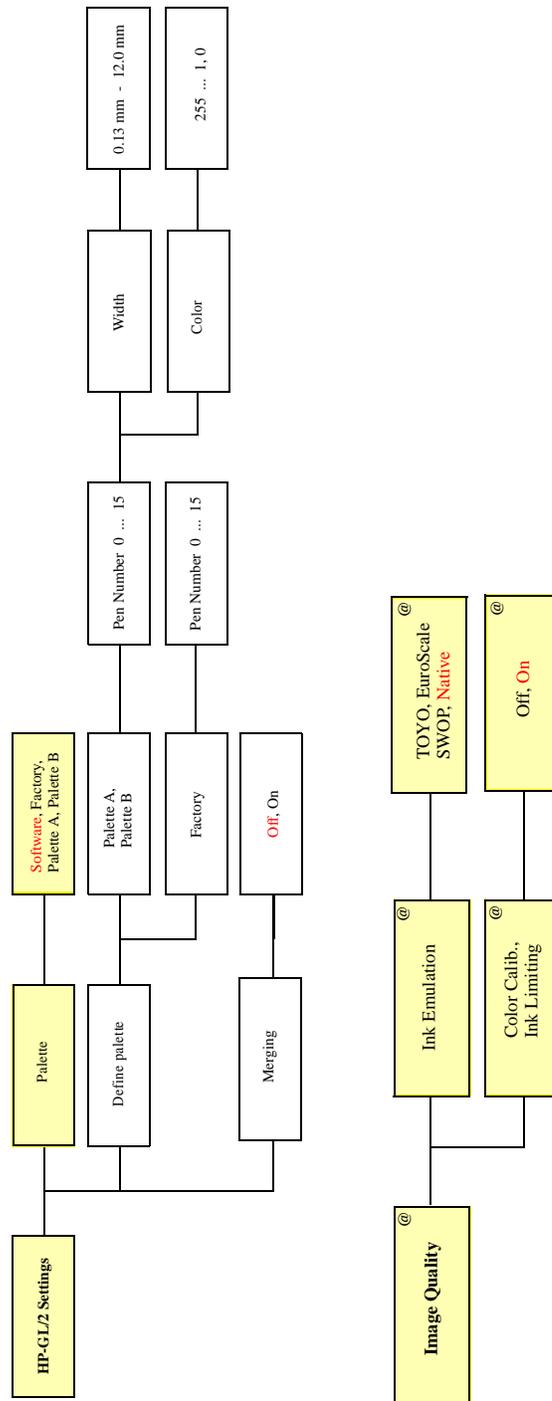
ADVERTENCIA

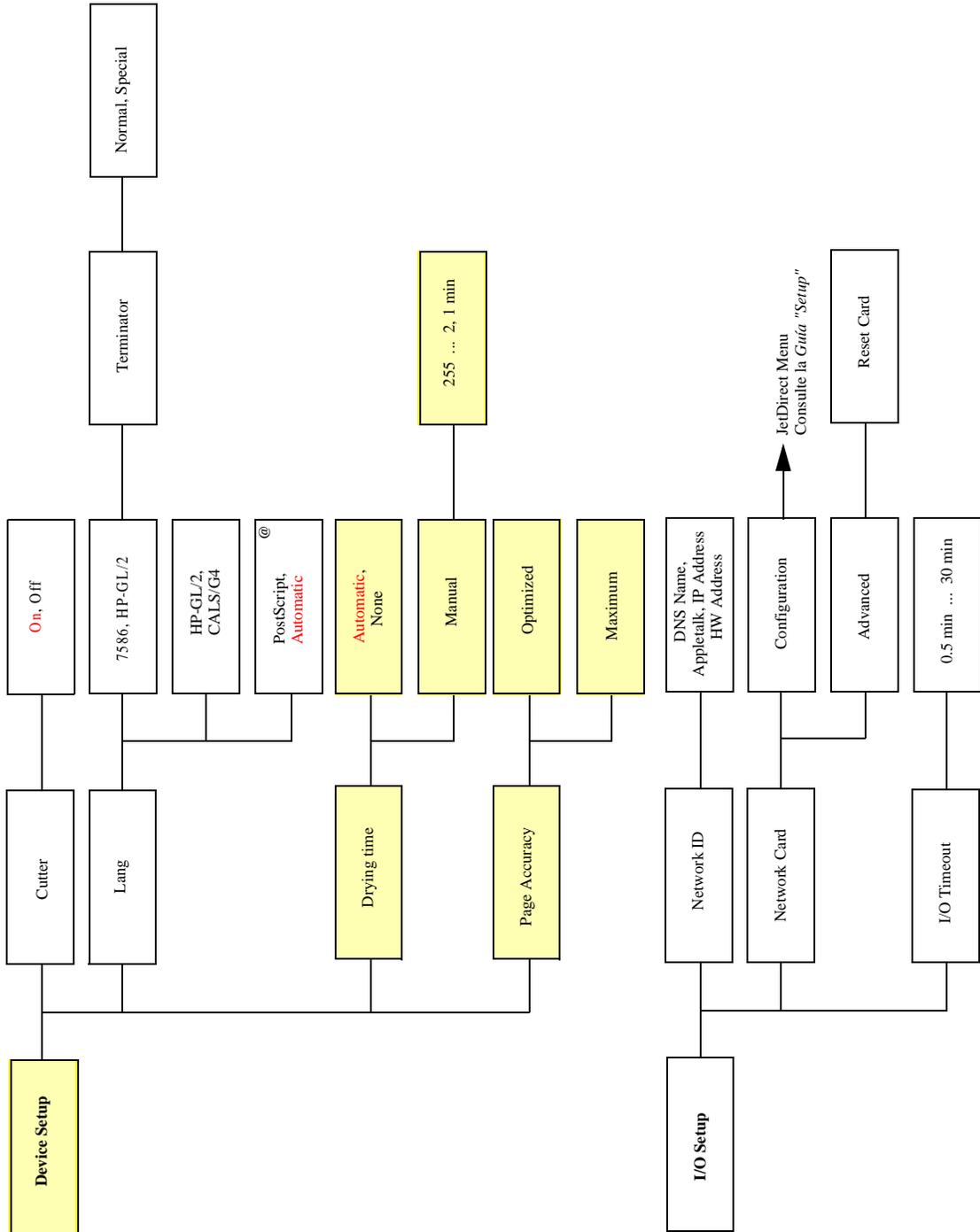
Asegúrese que el papel esté enrollado fuertemente sobre el rollo. Esto es un paso muy importante que deberá recordar ya que si no se hace, el papel puede ser cargado a un ángulo, provocando que el papel sea rechazado.

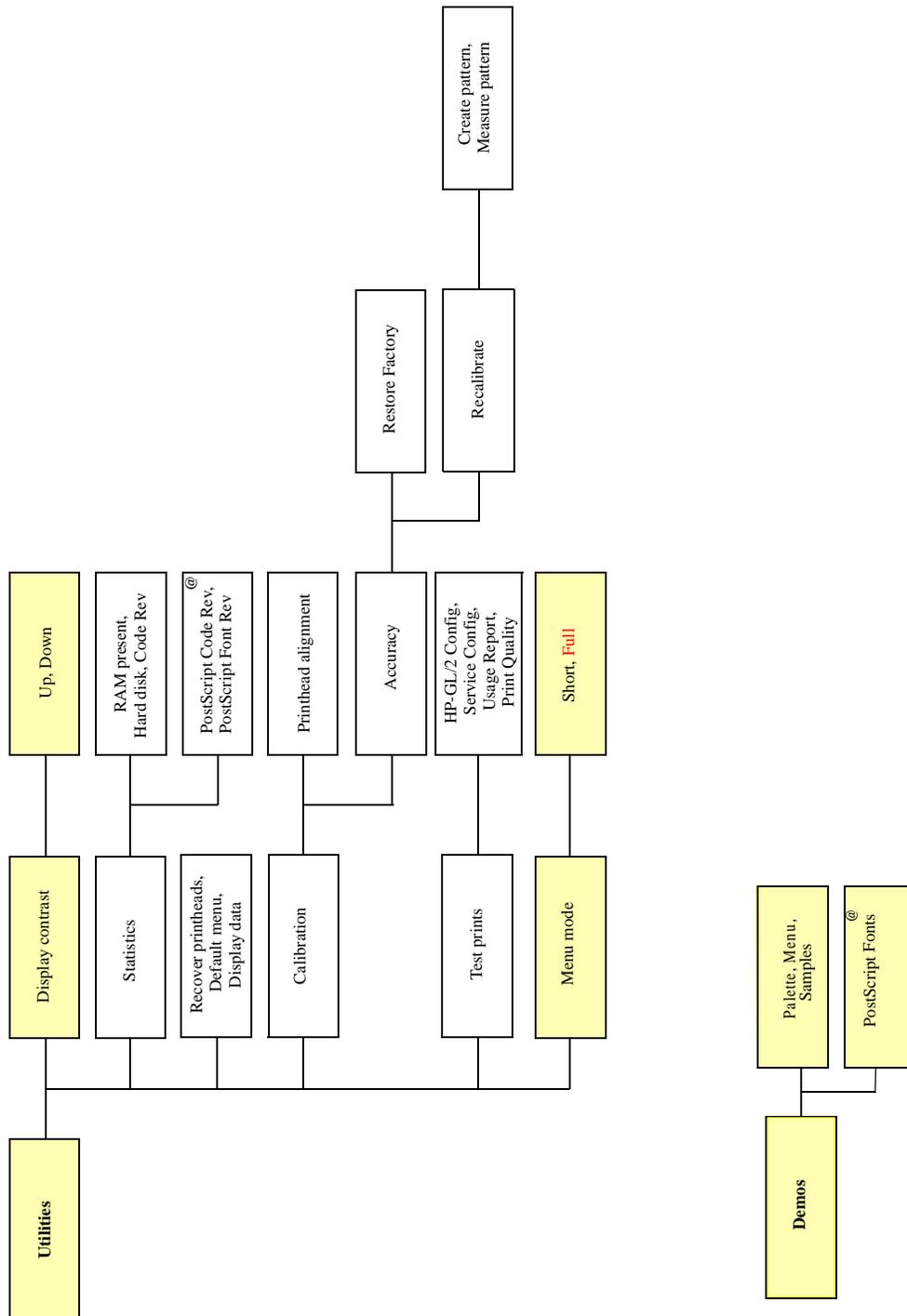
- Realice el procedimiento de alineación del manual (Consulte la Guía del Usuario).
 - Verifique que el papel esté correctamente cargado sobre el "Spindle".
- Papel en hoja**
- El papel debe ser cargado con el borde derecho pegado a la línea perforada azul de la impresora.
 - El papel puede estar arrugado o deformado o puede tener bordes irregulares.
 - Si usted está usando papel cortado a mano, puede que los bordes no formen un ángulo recto o pueden ser irregulares. No utilice papel cortado a mano . Use únicamente papel en hoja comprada.
 - Si el papel que intenta cargar es muy resbaloso, detenga el papel con las dos manos, y empuje con cuidado el papel hacia la impresora hasta que esta lo sujete hacia arriba en el centro; esto ayudará la impresora a cargarlo.
 - Si el "overdrive" está cubierto de polvo, este tendrá problemas para sujetar la hoja de papel al momento de cargarlo. Limpie el "Overdrive" usando el "Overdrive Cleaning Service Utility" ⇒ Página 4-38).

Cómo Navegar a través del Menu del "Front Panel"









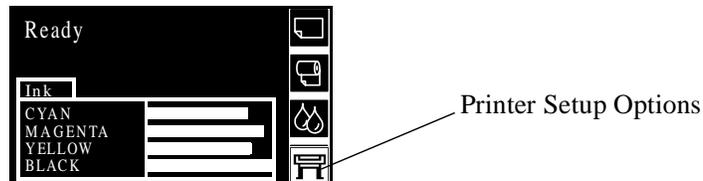
Impresión de la Configuración de Servicio

La Impresión de la Configuración de Servicio es una herramienta útil para solucionar los problemas relacionados con la Impresora. La Impresión de la Configuración de Servicio contiene la siguiente información sobre la Impresora:

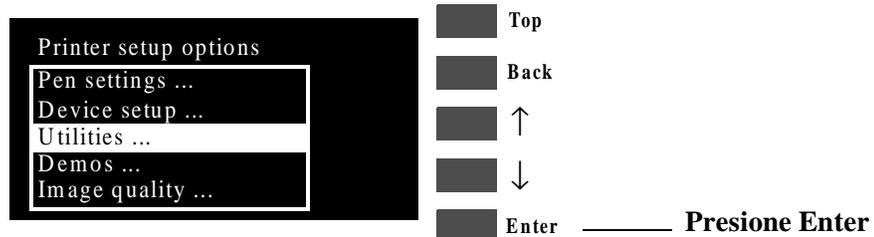
- General Configuration
- Printhead Info
- Cartridge Info
- Operating Conditions
- Calibration
- Maintenance
- IIO Configuration.

Cómo Imprimir la Impresión de la Configuración de Servicio

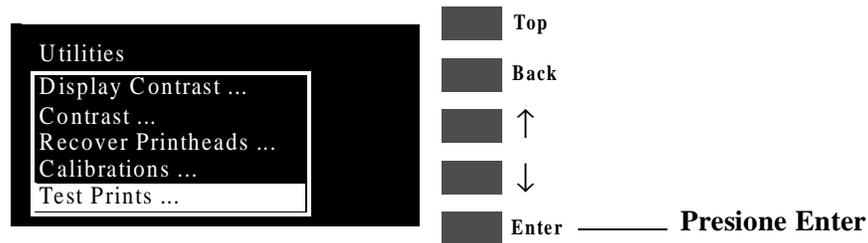
- 1 Cargue el papel ("Roll" de papel o por lo menos una hoja A4) en la Impresora.
- 2 Una vez que aparezca en el "panel frontal" el mensaje "Ready", seleccione el icono de "Printer Setup Options" y presione la tecla "Enter".



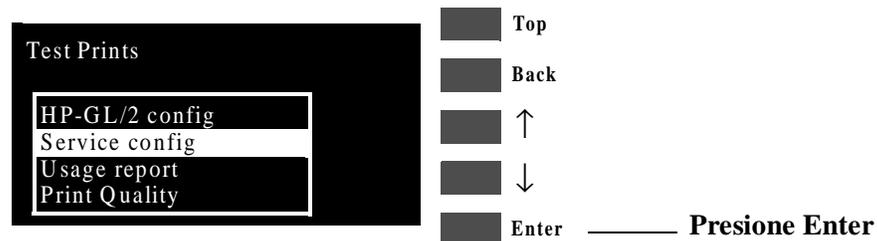
- 3 Una vez que esté en el menú "Printer Setup Options", utilice las teclas con flechas ↑ o ↓ para seleccionar la alternativa del menú "Utilities" y presione la tecla **Enter**.



- 4 Una vez que esté en el menú de “Utilities”, utilice las teclas con **flechas** ↑ o ↓ para seleccionar la alternativa “Test Prints” en el menú y presione la tecla **Enter**.



- 5 Use las teclas con **flechas** ↑ o ↓ para seleccionar “Service Config.” y presione la tecla **Enter** para imprimir la Configuración de Servicio.



Cómo Usar la Impresión de Configuración de Servicio

La Impresión de la Configuración de Servicio está dividida en 7 áreas diferentes en donde encontrará la información para solucionar los problemas de la Impresora.

- **General Configuration** - En esta área encontrará la información relacionada con la configuración general de la Impresora, por ejemplo, la versión de "firmware", la cantidad de memoria instalada o la capacidad del "Hard Disk Drive".
- **"Printhead" Info** - En esta área encontrará toda la información relacionada con los "Printheads", por ejemplo, el número de parte, la fecha de manufactura o el número de veces en que un "Printhead" ha sido insertado en el "carriage". Esta información es útil para solucionar los problemas del "Printhead" así como para conocer si los "Printheads" han sido usados con "Cartridges" que no son de HP.
- **"Cartridge" Info** - En esta área se encuentra la información referente a los "Cartridges", por ejemplo, el número de parte, la fecha de manufactura o el nivel de la tinta. Esta área también comprueba si el cliente está usando "Cartridges" que no sean de HP.

- **Operating Conditions** - En esta área se encuentra el nivel de humedad y la temperatura en que la Impresora está trabajando.
- **Calibrations**- En esta área se encuentra la información sobre ciertas calibraciones que se hayan realizado en la Impresora. Así mismo indica si una calibración requerida fue realizada o no.
- **Maintenance** - En esta área se puede encontrar la información relacionada con el mantenimiento, por ejemplo, el número de veces en que la Impresora fue encendida, el número de ciclos del "Carriage" o el último Código de Error del Sistema que fue emitido.
- **IIO Configuration** - En esta área se encuentra la información sobre la Configuración del "JetDirect Card".

Ejemplo de una Impresión de Configuración de Servicio

```

Service print HP DesignJet 1055CM
General configuration
Serial number: None
Firmware version: 3.0.03a W
HP serial number: T93709402033
HP controller model: HP-C2885-6001
Code version: A.D033P01
Firmware tool revision: V_6.0A17
HP firmware revision: YK35AT40
Ram present: 32 MB
HP capacity: 208T MB

Printhead info
Cyan: Magenta: Yellow: Black
Part number: C4620A C4620A C4620A C4620A
Serial number: 2012206 2048926 207889 10200
Manufacturing date: 5/2000 5/2000 1/2000 3/1998
Last tube level: 0 0 0 0
Used with non-HP cartridge: 0 0 0 0
Turn on voltage (V): 7.77 7.84 7.606 7.905
Number of nozzles: 6 6 7 9
Number of bytes: 804302773 91294261 924884056 80974306
Usage time (h): 303 363 303 364
Number of pages: 3 3 4 5

Cartridge info
Cyan: Magenta: Yellow: Black
Part number: C4650A C4674A C4673A C4671A
Serial number: D28456 20842 7124784 302049
Manufacturing date: 5/1998 5/1998 5/1998 5/1998
Manufacturer: Genuine HP Genuine HP Genuine HP Genuine HP
Last tube level: 0 0 0 0
Number of nozzles: 80 78 78 78
Capacity (ml): 380 380 380 380
ink level: 83 % 80 % 82 % 95 %

Operating conditions
Temperature (C) (1/-): 20:1 Current=0:0 Maximum=32 Minimum=0 Average=0:0
Humidity (%) (1/-): 100:0 Current=40:0 Minimum=0 Average=0:0

Calibrations
ADJUST FACTORY: Norm angle 2.195 Roller angle F1343 Roller angle F_5.854 Scale -0.003
Roller phase -1305 Roller phase 5.900 Roller phase 2: -0.660
PLATTEN EDGE: 223.293mm (223.205mm)
LED TO X AXIS: 0.000mm (0.000mm) LED TO X AXIS: 0.000mm (0.000mm) SERVICE STATION: not calibrated
ONCE DETECT (distances in mm):
Cyan 0 Cyan 1 Magenta 0 Magenta 1 Yellow 0 Yellow 1 Black 0 Black 1
28.826 (30.207) 46.893 (48.450) 81.630 (82.275) 77.636 (78.147) 10.790 (10.428) 69.843 (70.105) 145.681 (145.295) 147.742 (146.058)
PRINTER Start position: 9.727mm

Maintenance
Number of pages: 000 Number of power-on: 42 Carriage cycles: 243 Carriage cycles warning: 7800000
Tubes cycles: 3000000 Tubes cycles stop: 3500000 Tubes temperature stop: 901.5
SYSTEM ERROR info (PowerOn) -> ErrorCode(PrntData)
42 -> 0000000000000000 40 -> 0000000000000000 39 -> 0000000000000000 28 -> 0000000000000000
9 -> 0000000000000000 4 -> 0000000000000000 2 -> 0000000000000000 1 -> 0000000000000000
Drop detector status: OK

Used with non-HP ink: 0 0 0 0
Non-matching inkage: 0 0 0 0
Consumed printhead: 0 0 0 0
Consumed cartridge: 0 0 0 0
Consumed ink: 0.49 ml 0.38 ml 0.97 ml 0.81 ml

IO configuration
JEDIIRECT PAGE
JEDIIRECT Configuration Page
GENERAL INFORMATION
HP JEDIIRECT J3113A
FIRMWARE REVISION: 3 27 03
LAN IP ADDRESS: 006090627ED
PORT SELECT: NONE
PORT CONTROL: DISCONNECTED
AUTO NEGOTIATION: ON
MFG ID: 38053002900700
DATE MANUFACTURED: 08/1999
I/O CARD NOT READY: DE
LAN BRANCH - LOSS OF CARRIER

NETWORK STATISTICS
UNICAST PACKETS RCVD: 0
TOTAL PACKETS RCVD: 0
BAD PACKETS RCVD: 0
PENDING SCHEDULE RCVD: 0
PACKETS TRANSMITTED: 0
UNSCHEDULED PACKETS: 0
SMIT COLLISIONS: 0
RMT LATE COLLISIONS: 0

PROTOCOL INFORMATION
SMB SET CNTY NAME: NONE APPLETLK STATUS: DISABLED
TCP/IP STATUS: DISABLED
DLC/LLC STATUS: DISABLED
IPX/SPX STATUS: DISABLED
    
```