
Códigos de Errores del Sistema

2

Códigos de Errores del Sistema	2-2
0000D8 XXXXXXXXX (No Continúe)	2-4
01002D (No Continúe)	2-4
010020 (No Continúe)	2-4
010021 (No Continúe)	2-5
010023 (No Continúe)	2-5
010040	2-6
010041	2-6
010042	2-7
010050 XXXXXXXXX (No Continúe)	2-8
01009X (Continúe)	2-9
02xxxx (No Continúe)	2-9
04Cxxx	2-10
048xxx	2-10
060301	2-11
060305 0000000X	2-11
060309	2-12
06030A (Continúe)	2-12
06030B	2-13
070100 XXXXXXXXX (No Continúe)	2-13
080001 (No Continúe)	2-14
09xxxx (No Continúe)	2-14
0A0000	2-15
0A0010	2-15
0A0020	2-16
0A0030	2-16
0A0040	2-16
0A0050 (No Continúe)	2-17
0A0060 (No Continúe)	2-17
0A0070 (Continúe)	2-18
0C0030	2-18
0C0032 (Continúe)	2-19
0C1000	2-19
0C1001	2-20
Códigos de Errores Del Sistema Durante la Inicialización	2-21

Códigos de Errores del Sistema

Introducción

Los códigos de errores del sistema se basan en números hexadecimales generalmente causados por errores internos del sistema. Las páginas presentadas a continuación contienen una lista de códigos de errores del sistema y sus descripciones respectivas así como las acciones correctivas recomendadas. Intente únicamente una acción recomendada a la vez y compruebe que el código de error haya desaparecido.

Si aparece un código de error que no esté documentado en este Manual de Servicio o si existe un error que no pueda ser solucionado, repórtelo al Centro de Respuestas HP o a la Oficina de Soporte Técnico HP más cercana. Al reportar el error, tenga a la mano la siguiente información :

- Modelo y número de Serie de la Impresora.
- Qué revisión de firmware está usando la impresora(Véa Nota a continuación). Verifique el Firmware en “*Utilities/Statistics/Code Rev.*”
- El número completo del error (Véa Nota a continuación)
- La Impresión de Configuración de Servicio ⇒ *Página 1-23*
- La hoja de Configuración Actual
- Qué aplicación de software está utilizando el cliente (nombre, versión, etc.)

NOTA

Cuando reporte el Código de Error del Sistema, asegúrese de mencionar el Código de Error completo (incluyendo los últimos 8 números si se aplica) y la versión del firmware. Sin esta información, el Personal de Soporte de HP no puede ayudarlo.

Códigos de Errores que le Permiten o no Continuar

Algunos de los Códigos de Errores le permiten continuar, lo que significa que puede presionar “**Enter**” en el “Front Panel” y seguir trabajando con la Impresora. Hay Códigos de Errores que no le permiten continuar trabajando con la Impresora, en este caso apague la impresora y en seguida, vuelva a encenderla y verifique que el Error del Sistema haya desaparecido. Si el Código de Error reaparece, la Impresora requiere de una revisión en persona para solucionar el problema.

NOTA

Aunque el cliente pueda seguir trabajando con un Código de Error (Continúe), deberá programar una revisión en persona para solucionar el problema.

Error del Sistema: 0000D8 XXXXXXXXX (**No Continúe**)
Descripción del Problema: Error de la Biblioteca Externa.
Acción Correctiva: Consulte el Código de Errores del Sistema 070100.

Error del Sistema: 01002D (**No Continúe**)
Descripción del Problema: El PCA Principal no puede comunicarse con el “Carriage”.
Acción Correctiva: Realice la Prueba de los Sistemas Electrónicos ⇒ *Página 4-5*.

Error del Sistema: 010020 (**No Continúe**)
Descripción del Problema: Falla de la Prueba del “Firmware DIMM”.
Acción Correctiva: Intente los siguientes pasos:

- Apague la Impresora por la parte posterior y desconecte el “power cord”. Vuelva a poner el “Firmware DIMM”, vuelva a conectar el “power cord” y encienda la Impresora.
- Si el Código de Error vuelve a aparecer, apague la Impresora por la parte posterior, desconecte el “power cord” y reemplace el Firmware DIMM . Vuelva a conectar el “power cord”, encienda la Impresora y compruebe que el Código de Error haya sido solucionado.
- Si el Error del Sistema persiste, sustituya el “Electronics Module” ⇒ *Página 8-27*

ADVERTENCIA **Reemplace únicamente un componente a la vez y verifique que el error haya desaparecido antes de reemplazar otro componente. Al utilizar este procedimiento, podrá determinar con exactitud el componente que ha fallado.**

Error del Sistema:	010021 (No Continúe)
Descripción del Problema:	Falla de la Prueba de la Memoria “DRAM DIMM”.
Acción Correctiva:	Intente los siguientes pasos: <ul style="list-style-type: none">■ Apague la Impresora por la parte posterior y desconecte el “power cord”. Vuelva a poner los “DRAM DIMMs” (“Memory Modules”), vuelva a conectar el “power cord” y encienda la Impresora.■ Si el Código de Error vuelve a aparecer, apague la Impresora, desconecte el “power cord” y reemplace los “Flash DIMMs” (“Memory Modules”). Vuelva a conectar el “power cord” y encienda la Impresora. Compruebe que el Código de Error haya sido solucionado.■ Si el Código de Error persiste, reemplace el “Electronics Module” ⇒ <i>Página 8-27</i>.

ADVERTENCIA Reemplace únicamente un componente a la vez y verifique que el error haya desaparecido antes de reemplazar otro componente. Al utilizar este procedimiento, podrá determinar con exactitud el componente que ha fallado

Error del Sistema:	010023 (No Continúe)
Descripción del Problema:	Falla de la Prueba EEROM.
Acción Correctiva:	Intente los siguientes pasos: <ul style="list-style-type: none">■ Libere el EEROM (⇒ <i>Página 4-39</i>) y apague la Impresora. En seguida, vuelva a encender la Impresora. Si después de liberar el EEROM, el Código de Error desaparece, asegúrese de haber realizado el “Calibrations Backup” ⇒ <i>Página 5-23</i>.

NOTA Asegúrese de seleccionar el “Electronics Module Replaced” al realizar el “Calibrations Backup”.

- Si el Código de Error persiste, reemplace el “Electronics Module” ⇒ *Página 8-27*.

Error del Sistema: 010040

Descripción del Problema: Error en la cuadratura del “Paper-Axis Encoder”.

Acción Correctiva: Intente los siguientes pasos:

- Verifique que el cable del “Paper –Axis Motor” NO esté roto o dañado.
- Verifique que el cable del “Paper-Axis Motor” esté conectado correctamente.
- Reemplace el “Paper-Axis Motor” ⇒ *Página 8-13*
- Si el Código de Error persiste, reemplace el “Electronics Module” ⇒ *Página 8-27*.

ADVERTENCIA Reemplace únicamente un componente a la vez y verifique que el error haya desaparecido antes de reemplazar otro componente. Al utilizar este procedimiento, podrá determinar con exactitud el componente que ha fallado

Error del Sistema: 010041

Descripción del Problema: Error en la cuadratura del “Scan-Axis Encoder”.

Acción Correctiva: Intente los siguientes pasos:

- Verifique que el “Encoder Strip” NO esté roto o dañado.
- Reemplace el “Encoder Strip” ⇒ *Página 8-36*
- Reemplace el “Carriage Assembly” ⇒ *Página 8-47*
- Si el Código del Error persiste, reemplace el “Electronics Module” ⇒ *Página 8-27*.

ADVERTENCIA Reemplace únicamente un componente a la vez y verifique que el error haya desaparecido antes de reemplazar otro componente. Al utilizar este procedimiento, podrá determinar con exactitud el componente que ha fallado

Error del Sistema:	010042
Descripción del Problema:	Error en la cuadratura del “Service Station-axis Encoder”.
Acción Correctiva:	Intente los siguientes pasos: <ul style="list-style-type: none">■ Verifique que el “Service Station Encoder Cable” NO esté roto o dañado.■ Verifique que el “Service Station Encoder Cable” esté correctamente conectado■ Reemplace el “Service Station” ⇒ <i>Página 8-9</i>■ Si el Código de Error persiste, reemplace el “Electronics Module” ⇒ <i>Página 8-27</i>.
ADVERTENCIA	Reemplace únicamente un componente a la vez y verifique que el error haya desaparecido antes de reemplazar otro componente. Al utilizar este procedimiento, podrá determinar con exactitud el componente que ha fallado

Error del Sistema: 010050 XXXXXXXXX (**No Continúe**)

Descripción del Problema: Error en el Proceso del “PostScript”.

Acción Correctiva: Apague la Impresora y enciéndala nuevamente para comprobar que el Error del Sistema haya desaparecido. Intente enviar la impresión otra vez.

Si el Código de Error reaparece después de volver a enviar la impresión, reporte el error al Centro de Respuestas de HP o a la Oficina de Soporte de HP más cercana, mencionando la siguiente información.

- Modelo y Número de Serie de la Impresora.
- Qué revisión de “firmware” está utilizando la impresora (Véa Nota a continuación). Verifique el “firmware” en "Utilities/Statistics/Code Rev".
- El número completo del error (Véa Nota a continuación)
- La impresión de la Configuración de Servicio ⇒ *Página 1-23*
- La hoja de Configuración Actual
- Qué aplicación de software está utilizando el cliente (nombre, versión, etc.).

NOTA

Cuando reporte el Código de Error del Sistema, asegúrese de mencionar el Código de Error completo (incluyendo los últimos 8 números si se aplica) y la versión del “firmware”. Sin esta información, el Personal de Soporte de HP no podrá ayudarlo.

Error del Sistema:	01009X (Continúe)
Descripción del Problema:	Error en el "Paper-axis Motor Encoder"
Acción Correctiva:	<p>Intente los siguientes pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Verifique que el "Paper-axis Motor Cable" NO esté roto o dañado. ■ Verifique que el "Paper-axis Motor Cable" esté conectado correctamente. ■ Reemplace el "Paper-axis Motor" ⇒ <i>Página 8-13</i> ■ Si el Código de Error persiste, reemplace el "Electronics Module" ⇒ <i>Página 8-27.</i>
ADVERTENCIA	Reemplace únicamente un componente a la vez y verifique que el error haya desaparecido antes de reemplazar otro componente. Al utilizar este procedimiento, podrá determinar con exactitud el componente que ha fallado

Error del Sistema:	02xxxx (No Continúe)
Descripción del Problema:	Error de "PostScript/Firmware".
Acción Correctiva:	<p>Apague la Impresora y vuelva a encenderla. Compruebe que el Error del Sistema haya desaparecido.</p> <p>Si el Código de Error reaparece, reporte el error al Centro de Respuesta de HP o a la Oficina de Soporte más cercana, mencionando la siguiente información.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Modelo y Número de Serie de la Impresora. ■ Qué revisión de "firmware" está utilizando la impresora (Véa Nota a continuación). Verifique el "firmware" "Utilities/Statistics/Code Rev". ■ Número completo del error (Véa Nota a Continuación) ■ La Impresión de Configuración de Servicio ⇒ <i>Página 1-23</i> ■ La hoja de Configuración Actual. ■ Qué aplicación de software está utilizando el cliente (nombre, versión, etc.).
NOTA	Cuando reporte el Código del Sistema de Error, asegúrese de mencionar el Código de Error completo (incluyendo los últimos 8 números si se aplica) y la versión del "firmware". Sin esta información, el personal de Soporte de HP no podrá ayudarlo.

Error del Sistema: 04Cxxx

Descripción del Problema: Error de los Accesorios (EIO Card/Hard Disk Drive).

Acción Correctiva: Intente los siguientes pasos:

- Presione “ENTER” y apague la impresora. Quite el “Hard Disk Drive” (si se encuentra instalado) y asegúrese de que el “EIO Card” esté instalado correctamente empujándolo firmemente hacia adentro y verifique que los dos tornillos estén bien apretados. Vuelva a encender la Impresora. Si el código de error persiste, reemplace el “EIO Card”.
- Si el Código de Error desaparece después de quitar el “Hard Disk Drive”, apague la Impresora y vuelva a instalar el “Hard Disk Drive”, asegurándose de que los tornillos de instalación estén bien apretados. Encienda la Impresora nuevamente. Si el error del sistema reaparece entonces el “Hard Disk Drive” puede estar defectuoso. Reemplace el “Hard Disk Drive”.
- Si el error de sistema continúa apareciendo después de haber cambiado el “EIO Card” o el “Hard Disk Drive”, reemplace el “Electronics Module” ⇒ *Página 8-27*.

Error del Sistema: 048xxx

Descripción del Problema: El “EIO Card” es de terceros y puede que no cumpla totalmente con la especificación 2.0 del Protocolo IIO O el “firmware” del “EIO Card” no está actualizado.

Acción Correctiva: Intente los siguientes pasos:

- Verifique con el vendedor, si el “EIO Card” no cumple con la Especificación 2.0 del Protocolo IIO, considerando que un “EIO Card” nuevo que cumpla con las especificaciones deberá ser instalado.
- Actualice el “firmware” del “EIO Card”.

Error del Sistema:	060301
Descripción del Problema:	Uno de los “Printheads” tiene un Problema Eléctrico Interno.
Acción Correctiva:	<p>Intente los siguientes pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Quite todos los “Printheads” y limpie los contactos “flex” de los “Printheads” en el “Carriage Assembly” (Consulte el Capítulo 2). ■ Realice la Prueba del “Electronic Systems” ⇒ <i>Página 4-5</i>. ■ Asegúrese de que el “Trailing Cable” esté correctamente conectado. ■ Reemplace el “Trailing Cable” ⇒ <i>Página 8-41</i>. ■ Reemplace el “Assembly Carriage” ⇒ <i>Página 8-47</i>. ■ Si el código de error persiste, reemplace el “Electronics Module” ⇒ <i>Página 8-27</i>.

ADVERTENCIA Reemplace únicamente un componente a la vez y verifique que el error haya desaparecido antes de reemplazar otro componente. Al utilizar este procedimiento, podrá determinar con exactitud el componente que ha fallado

Error del Sistema:	060305 0000000X
Descripción del Problema:	Error de “Thermal Shutdown” (uno de los “Printheads” rebasó la temperatura máxima).
	Dato de Error:
	00000000 → El “Printhead” del Cían Falló.
	00000001 → El “Printhead” del Magenta Falló.
	00000002 → El “Printhead” del Amarillo Falló.
	00000003 → El “Printhead” del Negro Falló.
Acción Correctiva:	<p>Intente los siguientes pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Reemplace el “Printhead” que falló ■ Si el problema persiste después de reemplazar el “Printhead”, verifique si el cliente está utilizando un “RIP” de terceros. Si un “RIP” de terceros está siendo utilizado, verifique los Ajustes de Impresión en el “RIP” o intente imprimir una de las Impresiones Demo Internas para ver si el problema se solucionó sin el “RIP”.

Error del Sistema: 060309

Descripción del Problema: Problema con el ajuste del Voltaje de los “Printhead”.

Acción Correctiva: Intente lo que se presenta a continuación:

- Quite TODOS los “Printheads” y limpie los contactos “flex” en los “Printhead” y en el “Carriage Assembly” (Véa el Capítulo 2).
- Realice la Prueba de los “Electronic Systems” ⇒ *Página 4-5*.
- Sustituya TODOS los “Printhead”.
- Sustituya el “Trailing Cable” ⇒ *Página 8-41*.
- Sustituya el “Carriage Assembly” ⇒ *Página 8-47*.
- Si el Código del Error persiste, sustituya el “Electornics Module” ⇒ *Página 8-27*.

ADVERTENCIA Reemplace únicamente un componente a la vez y verifique que el error haya desaparecido antes de reemplazar otro componente. Al utilizar este procedimiento, podrá determinar con exactitud el componente que ha fallado

Error del Sistema: 06030A (**Continúe**)

Descripción del Problema: Error al encontrar el “Mark Encoder”.

Acción Correctiva: Intente los siguientes pasos:

- Limpie el “Mark Encoder” si es necesario (Use el “Overdrive Cleaning Utility” para posicionar el “Mark Encoder” ⇒ *Página 4-38*).
- Limpie el Sensor de Línea (ubicado sobre el “Carriage Assembly”).
- Realice la Calibración del “Line Sensor” ⇒ *Página 5-11*.
- Realice la Calibración del “Mark Encoder” ⇒ *Página 5-17*.
- Reemplace el “Trailing Cable” ⇒ *Página 8-41*.
- Reemplace el “Carriage Assembly” ⇒ *Página 8-47*.
- Si el Código de Error persiste, sustituya “Electronics Module” ⇒ *Página 8-27*.

ADVERTENCIA Reemplace únicamente un componente a la vez y verifique que el error haya desaparecido antes de reemplazar otro componente. Al utilizar este procedimiento, podrá determinar con exactitud el componente que ha fallado

Error del Sistema:	06030B
Descripción del Problema:	La Temperatura Ambiental medida está fuera del rango normal.
Acción Correctiva:	Intente los siguientes pasos: <ul style="list-style-type: none">■ Asegúrese de que la temperatura ambiental está dentro del rango permitido (entre 0 a 55 Grados Centígrados).■ Sustituya el “Electronics Module” ⇒ <i>Página 8-27</i>.

Error del Sistema:	070100 XXXXXXXX (No Continúe)
Descripción del Problema:	Error del “Firmware”.
Acción Correctiva:	Apague la Impresora y vuelva a encenderla para ver si el Error del Sistema desapareció.

Si el Código de Error reaparece, reporte el error al Centro de Respuesta HP o a la Oficina de Soporte HP, mencionando la siguiente información.

- Modelo y Número de Serie de la impresora.
- Qué revisión de “firmware” está utilizando la impresora (Véa Nota a continuación). Verifique el “Firmware” en Utilities/Statistics/Code Rev.
- El número completo del error (Véa Nota a continuación)
- La Impresión de la Configuración de Servicio ⇒ *Página 1-23*
- Hoja de Configuración Actual
- Qué aplicación de “software” está utilizando el cliente (nombre, versión, etc.).

NOTA

Cuando reporte el Código del Sistema de Error, asegúrese de mencionar el Código de Error completo (incluyendo los últimos 8 números si se aplica) y la versión del “firmware”. Sin esta información, el personal de Soporte de HP no podrá ayudarlo.

Error del Sistema: 080001 (**No Continúe**)

Descripción del Problema: Error del “PostScript”

Acción Correctiva: Consulte el Código de Error del Sistema 070100

Error del Sistema: 09xxxx (**No Continúe**)

Descripción del Problema: Error de los Accesorios EIO (“EIO Card/ Hard Disk Drive”).

Acción Correctiva: Intente los siguientes pasos:

- Apague la impresora y vuelva a encenderla. Espere la inicialización.
- Si el código de Error persiste, apague la impresora. Quite el "EIO Card" (si se encuentra instalado) y asegúrese de que el "Hard Disk Drive" esté instalado correctamente, empujándolo firmemente hacia adentro y verificando que los dos tornillos de instalación estén bien apretados. Vuelva a encender la Impresora. Si los códigos de errores 09Axxx o 09Bxxx persisten, reemplace el "Hard Disk Drive".
- Si el Código de Error desapareció después de haber quitado el “EIO Card”, apague la Impresora y reinstale el “EIO Card”, asegurándose que los dos tornillos de instalación estén bien colocados. Vuelva a encender la Impresora. Si el Código de Error reaparece, el “EIO Card” puede estar defectuoso. Reemplace el “EIO Card”.
- Si el Código de Error 09Cxxx aparece después de la inicialización, Reemplace el "Electronics Module" ⇒ *Página 8-27*.
- Una vez que el Código de Error haya sido solucionado, imprima la Impresión Demo Interna para asegurarse de que el "Hard Disk Drive" esté funcionando correctamente. Si el Código de Error reaparece, utilice la información presentada anteriormente para solucionar el problemam.

Error del Sistema: 0A0000

Descripción del Problema: La Presión de Aire es inferior al requerimiento mínimo.

Acción Correctiva: Intente los siguientes pasos:

- Verifique todos los cables de APS y asegúrese de que estén correctamente conectados y que NO estén dañados.
- Verifique todos los tubos de APS y el “Tubes System” asegurándose de que estén correctamente conectados y que no estén prensados o dañados.
- Verifique que el Tubo de Aire del APS esté conectado correctamente al “Tubes System”.
- Sensor APS defectuoso, Válvula APS o Bomba APS. Reemplace completamente el APS ⇒ Página 8-21.
- Reemplace UN “Ink Cartridge” a la vez, y verifique que el código de error haya desaparecido.

ADVERTENCIA Reemplace únicamente un componente a la vez y verifique que el error haya desaparecido antes de reemplazar otro componente. Al utilizar este procedimiento, podrá determinar con exactitud el componente que ha fallado

Error del Sistema: 0A0010

Descripción del Problema: Problema de Presurización en el Sistema de Aire.

Acción Correctiva: Intente los siguientes pasos:

- Reemplace UN “Ink Cartridge” a la vez, verificando que el código de error haya desaparecido.
- Verifique que todos los cables del APS y asegúrese que estén conectados correctamente y que NO estén dañados.
- Verifique todos los tubos del APS y el “Tubes System”, asegurándose de que estén conectados correctamente y que N estén prensados o dañados.
- "APS Sensor", "APS Valve", "APS Pump" defectuosos. Reemplace todo el APS ⇒ Página 8-21.

ADVERTENCIA Reemplace únicamente un componente a la vez y verifique que el error haya desaparecido antes de reemplazar otro componente. Al utilizar este procedimiento, podrá determinar con exactitud el componente que ha fallado

Error del Sistema: 0A0020

Descripción del Problema: Error en la Calibración del APS “Sensor”.

Acción Correctiva: Intente los siguientes pasos:

- Verifique todos los cables de APS y asegúrese de que estén conectados correctamente y que NO estén dañados.
- Verifique que todos los tubos del APS y el “Tubes System”, asegurándose de que estén conectados correctamente y que no estén prensados o dañados.
- APS “Sensor” o "APS Valve" defectuosos. Reemplace el APS completo ⇒ Página 8-21.

Error del Sistema: 0A0030

Descripción del Problema: Problema al Despresurizar el Sistema de Aire.

Acción Correctiva: Intente los siguientes pasos:

- Verifique si existe cualquier señal de Tinta en el APS. Inspeccione también TODOS los “Ink Cartridges” con respecto a señales de Fuga (la válvula inferior del “Ink Cartridge” contendrá tinta).
- Si existe una Fuga de Tinta, reemplace TODOS los “Ink Cartridges”, el APS (⇒ Página 8-21) y el “Tubes System” (⇒ Página 8-56).

Error del Sistema: 0A0040

Descripción del Problema: Falla en la Inicialización de los Tubos de Tinta Debido a la Baja Presión de Aire.

Acción Correctiva: Intente los siguientes pasos:

- Verifique todos los cables del APS y asegúrese de que estén conectados correctamente y que no estén dañados.
- Verifique todos los tubos de APS y el “Tubes System” asegurándose de que estén correctamente conectados y que NO estén prensados o dañados.
- Reemplace UN “Ink Cartridge” a la vez, verificando si el código de error desapareció.
- "APS Sensor" o "APS Pump" defectuosos. Reemplace el APS completo ⇒ Página 8-21.

Error del Sistema:	0A0050 (No Continúe)
Descripción del Problema:	La Impresora ha detectado una fuga en el “Tubes System” antes del término de la vida útil del Sistema.
Acción Correctiva:	Intente los siguientes pasos: <ul style="list-style-type: none">■ El detector de fugas puede haber sido activado debido a alguna condensación en la Impresora. Apague la Impresora y permita que ésta se seque por 15 minutos. Vuelva a encender la impresora y verifique que el código de error haya desaparecido.■ Si el Código de Error persiste, reemplace todo el “Tubes System” (SKR) ⇒ Página 8-56.

ADVERTENCIA Reemplace únicamente un componente a la vez y verifique que el error haya desaparecido antes de reemplazar otro componente. Al utilizar este procedimiento, podrá determinar con exactitud el componente que ha fallado

Error del Sistema:	0A0060 (No Continúe)
Descripción del Problema:	La impresora ha detectado una fuga en el “Tubes System” después de la vida útil del Sistema.
Acción Correctiva:	Intente los siguientes pasos: <ul style="list-style-type: none">■ El detector de fuga puede haber sido activado debido a la condensación en la Impresora. Apague la Impresora y permita que ésta se seque por 15 minutos. Vuelva a encender la Impresora y verifique que el código de error haya desaparecido.■ Si el código de error reaparece, reemplace el “Tubes System” (SKR) ⇒ Página 8-56.

ADVERTENCIA Reemplace únicamente un componente a la vez y verifique que el error haya desaparecido antes de reemplazar otro componente. Al utilizar este procedimiento, podrá determinar con exactitud el componente que ha fallado

Error del Sistema: 0A0070 (**Continúe**)

Descripción del Problema: Los contenidos del Respaldo EEROM almacenados en el “Tubes System” no son consistentes con los requeridos por el “firmware”.

Acción Correctiva: Intente los siguientes pasos:

- Realice el “Calibrations Backup” ⇒ *Página 5-23*.

NOTA

Asegúrese de que haya seleccionado “Tubes Replaced” al realizar el “Calibrations Backup”.

Error del Sistema: 0C0030

Descripción del Problema: “Drop Detector” Defectuoso.

Acción Correctiva: Intente los siguientes pasos:

- Verifique que el “Drop Detector Cable” no esté roto o dañado.
- Verifique que el “Drop Detector Cable” esté conectado correctamente al “Service Station Cable”.
- Quite el “Drop Detector” y asegúrese de que no existen obstáculos adentro que podrían estar bloqueando el sensor.
- Reemplace el “Drop Detector Assembly” ⇒ *Página 8-11*.
- Si el Código de Error persiste, reemplac el “Electronics Module” ⇒ *Página 8-27*.

ADVERTENCIA

Reemplace únicamente un componente a la vez y verifique que el error haya desaparecido antes de reemplazar otro componente. Al utilizar este procedimiento, podrá determinar con exactitud el componente que ha fallado

Error del Sistema:	0C0032 (Continúe)
Descripción del Problema:	El “Drop Detector” no está Calibrado para todos los “Printheads”.
Acción Correctiva:	Intente los siguientes pasos: <ul style="list-style-type: none">■ Realice la Calibración del “Service Station” ⇒ <i>Página 5-14.</i>■ Reemplace el “Drop Detector Assembly” ⇒ <i>Página 8-11.</i>■ Si el Código de Error persiste, reemplace el “Electronics Module” ⇒ <i>Página 8-27.</i>

ADVERTENCIA **Reemplace únicamente un componente a la vez y verifique que el error haya desaparecido antes de reemplazar otro componente. Al utilizar este procedimiento, podrá determinar con exactitud el componente que ha fallado**

Error del Sistema:	0C1000
Descripción del Problema:	“Primer” no Calibrado.
Acción Correctiva:	Intente los siguientes pasos: <ul style="list-style-type: none">■ Realice la Calibración del “Service Station” ⇒ <i>Página 5-14.</i>■ Asegúrese de que el “Primer Arm” no esté dañado. Si el “Primer Arm” se encuentra dañado, reemplace el “Service Station” ⇒ <i>Página 8-9.</i>■ Reemplace el “Electronics Module” ⇒ <i>Página 8-27.</i>

Error del Sistema: 0C1001

Descripción del Problema: Error de “Primer Shutdown”.

Acción Correctiva: Intente los siguientes pasos:

- Verifique que el “Primer Stepper - Motor Cable” NO esté roto o dañado y que el “Primer Arm” se mueva libremente de lado a lado.
- Reemplace el “Service Station” ⇒ *Página 8-9*.
- Si el Código de Error persiste, reemplace el “Electronics Module” ⇒ *Página 8-27*.

ADVERTENCIA Reemplace únicamente un componente a la vez y verifique que el error haya desaparecido antes de reemplazar otro componente. Al utilizar este procedimiento, podrá determinar con exactitud el componente que ha fallado

Códigos de Errores Del Sistema Durante la Inicialización

Los Códigos de Errores del Sistema que a continuación se presentan aparecerán únicamente durante el proceso de Inicialización al momento de encender la Impresora.

Error del Sistema:	0B0000
Descripción del Problema:	Temperatura Ambiental medida incorrectamente.
Acción Correctiva:	<p>Intente los siguientes pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Asegúrese de que la temperatura Ambiental se encuentre dentro de los rangos permitidos (entre 0 y 55 Grados Centígrados). ■ Reemplace el “Electronics Module” ⇒ <i>Página 8-27</i>.

Error del Sistema:	0B0001
Descripción del Problema:	Lectura equivocada de la Humedad.
Acción Correctiva:	Reemplace el “Electronics Module” ⇒ <i>Página 8-27</i>

Error del Sistema:	0B0002
Descripción del Problema:	Lectura equivocada de la presión IDS.
Acción Correctiva:	<p>Intente los siguientes pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Verifique que el cable del “Ink Supply Station” (ISS) PCA al “Ink Supply Station” esté conectado correctamente. ■ Verifique que el “Air Pressurization System Sensor Cable” esté conectado correctamente y que NO se encuentre dañado. ■ Verifique todos los tubos del APS y asegúrese de que NO estén prensados o dañados. ■ APS “Sensor” defectuoso. Reemplace el APS completo ⇒ <i>Página 8-21</i>.

ADVERTENCIA Reemplace únicamente un componente a la vez y verifique que el error haya desaparecido antes de reemplazar otro componente. Al utilizar este procedimiento, podrá determinar con exactitud el componente que ha fallado.

Error del Sistema: 0B0003
Descripción del Problema: Falla en la verificación de los ADC0 “Internal Channels”.
Acción Correctiva: Reemplace el “Electronics Module” ⇒ *Página 8-27.*

Error del Sistema: 0B0004
Descripción del Problema: Incapaz de detectar el "Pump".
Acción Correctiva: Intente los siguientes pasos:

- Verifique que el cable del “Ink Supply Station” (ISS) PCA hacia el “Ink Supply Station” esté conectado correctamente .
- APS “Pump” defectuosa. Reemplace el APS completamente ⇒ *Página 8-21*
- Si el código de error persiste, reemplace el “Electronics Module” ⇒ *Página 8-27.*

ADVERTENCIA **Reemplace únicamente un componente a la vez y verifique que el error haya desaparecido antes de reemplazar otro componente. Al utilizar este procedimiento, podrá determinar con exactitud el componente que ha fallado**

Error del Sistema: 0B0005
Descripción del Problema: Incapaz de detectar la“Valve”.
Acción Correctiva: Intente los siguientes pasos:

- Verifique que el cable del “Ink Supply Station” (ISS) PCA hacia el “Ink Supply Station” esté conectado correctamente .
- Válvula APS defectuosa. Reemplace el APS totalment ⇒ *Página 8-21.*
- Si el código de error persiste, reemplace el “Electronics Module ⇒ *Página 8-27.*

ADVERTENCIA **Reemplace únicamente un componente a la vez y verifique que el error haya desaparecido antes de reemplazar otro componente. Al utilizar este procedimiento, podrá determinar con exactitud el componente que ha fallado**

Error del Sistema:	0B0006
Descripción del Problema:	El “Trailing Cable” ha sido conectado incorrectamente O el fusible en el “Electronics Module” está quemado.
Acción Correctiva:	Apague la impresora y desconecte el “Trailing Cable”. Verifique que las extremidades del “Trailing Cable” sean delgadas y no estén dañadas o dobladas. Vuelva a conectar el “Trailing Cable” correctamente, asegurándose que sea empujado con firmeza (Consulte las instrucciones en la <i>Página 8-41</i>). Encienda la Impresora y verifique que el Código de Error haya desaparecido. Si el Código del Error persiste, sustituya el “Electronics Module” (Consulte las instrucciones en la <i>Página 8-27</i>), asegurándose de que la reconexión del “Trailing Cable” se haga con mucho cuidado.

ADVERTENCIA **POR FAVOR ,REALICE LA CONEXIÓN DEL “TRAILING CABLE” AL “ELECTRONICS MODULE” CON MUCHO CUIDADO. UNA INSTALACIÓN INCORRECTA PUEDE QUEMAR EL FUSIBLE DEL “ELECTRONICS MODULE”, PROVOCANDO LA NECESIDAD DEL REPLAZO TOTAL DEL “ELECTRONICS MODULE”.**

Error del Sistema:	0B0007
Descripción del Problema:	Incapaz de detectar el “Vacuum Fan” .
Acción Correctiva:	Intente los siguientes pasos: <ul style="list-style-type: none">■ Asegúrese de que el “Vacuum Fan” esté conectado correctamente al “Electronics Module”.■ Apague la impresora y desconecte el “Vacuum Fan” del “Electronics Module”. Conecteun “Vacuum Fan” Nuevo al “Electronics Module” y encienda la impresora. Si el “Vacuum Fan” Nuevo funciona correctamente sin que aparezca ninguno de los Códigos de Errores, quite el “Vacuum Fan” Usado de la Impresora e instale el Nuevo.■ Si el “Vacuum Fan” continúa sin funcionar correctamente, sustituya el “Electronics Module” ⇒ <i>Página 8-27</i>.

Error del Sistema: 0B0008

Descripción del Problema: Incapaz de detectar el “Cooling Fan”.

Acción Correctiva: Reemplace el “Electronics Module” ⇒ *Página 8-27.*

Error del Sistema: 0B0009

Descripción del Problema: Incapaz de Detectar el “Aerosol Fan” (Incluido en la “Cover” de la Derecha).

Acción Correctiva: Intente los siguientes pasos:

- Asegúrese de que el “Aerosol Fan” se encuentre conectado correctamente al “Electronics Module”.
 - Apague la impresora y desconecte el “Aerosol Fan” del “Electronics Module”. Conecte un “Aerosol Fan” **Nuevo** (viene con la “Cover” de la Derecha) al “Electronics Module” y encienda la Impresora. Si el “Aerosol Fan” **Nuevo** funciona correctamente sin ningún Código de Error, quite el “Aerosol Fan” **Usado** de la Impresora e instale el **Nuevo**.
 - Si el “Aerosol Fan” Nuevo continúa sin funcionar correctamente, reemplace el “Electronics Module” ⇒ *Página 8- 27.*
-

Error del Sistema: 0B000A

Descripción del Problema: Error “Primer Shutdown”.

Acción Correctiva: Intente los siguientes pasos:

- Verifique que el “Primer Stepper- Motor Cable” NO esté roto o dañado.
 - Reemplace el “Service Station” ⇒ *Página 8-9.*
 - Si el Código de Error persiste, reemplace el “Electronics Module” ⇒ *Página 8-27.*
-

ADVERTENCIA Reemplace únicamente un componente a la vez y verifique que el error haya desaparecido antes de reemplazar otro componente. Al utilizar este procedimiento, podrá determinar con exactitud el componente que ha fallado

Error del Sistema:	0B000B
Descripción del Problema:	El “Pump Sensor”o el “Pressure Sensor”no funciona.
Acción Correctiva:	Intente los siguientes pasos: <ul style="list-style-type: none">■ Verifique que el cable del “Ink Supply Station” (ISS) PCA al “Ink Supply Station” esté correctamente conectado.■ Verifique que el “Air Pressurization System Sensor Cable” esté correctamente conectado y que NO esté dañado.■ Verifique todos los tubos de APS y asegúrese de que NO estén prensados o dañados.■ Sensor APS, Válvula APS o Motor APS defectuosos. Reemplace el APS completo ⇒ <i>Página 8-21</i>.■ Si el código de error persiste, reemplace el “Electronics Module” ⇒ <i>Página 8-27</i>

ADVERTENCIA Reemplace únicamente un componente a la vez y verifique que el error haya desaparecido antes de reemplazar otro componente. Al utilizar este procedimiento, podrá determinar con exactitud el componente que ha fallado.

Error del Sistema:	0B000C
Descripción del Problema:	Falla de la prueba del “Serial Device ADC”.
Acción Correctiva:	Reemplace el “Electronics Module” ⇒ <i>Página 8-27</i> .

Error del Sistema:	0B000D
Descripción del Problema:	Falla de la prueba de la fuente de 24 V.
Acción Correctiva:	Reemplace el “Electronics Module” ⇒ <i>Página 8-27</i> .

Códigos de Errores del Sistema