Resolución de Problemas de los "Ink Supplies" No. 80 de HP

3

¿Qué son los "Ink Supplies" No.80 de HP? 3-2

"Ink Cartridges" 3-2

"Printheads" y "Printhead Cleaners" 3-2

Identificación de Componentes 3-3

Información General Sobre los "Ink Supplies" No. 80 de H 3-4

Algunas Precauciones Generales al Manejar los "Ink Supplies" No. 80 de H 3-5

"Priming" del "Ink System" 3-6

¿Cuando reemplazar los "Ink Supplies" No. 80 de HP? 3-6

"Front Panel Display" 3-7

Obtención de Información de los "Ink Cartridges" 3-8

Obtención de Información de los "Printhead" 3-9

Mensajes del "Status" del "Ink Cartridge" 3-11

"Status" de los "Ink Cartridge" Durante la Impresión 3-11

"Status" de los "Ink Cartridge" Durante su Reemplazo 3-12

Mensaje del "Status" de los "Printheads" Durante la Impresión 3-13

Mensajes del Status de los "Printheads" Durante su Reemplazo 3-16

Resumen de Resolución de Problemas con los "Ink Supplies" No. 80 de HP 3-17

"Carriage Interconnect Wiper" 3-19

¿Qué son los "Ink Supplies" No.80 de HP?

Para cada uno de los cuatro colores utilizados en la impresora, existen tres componentes separados. Los "Printheads" y los "Printhead Cleaners" son suministrados juntos, y el "Ink Cartridge" es proporcionado por separado. Todos estos componentes se llaman "Ink Supplies" No. 80 de HP.Están codificados con un número de selección No.80 de HP para identificar el reemplazo correcto de los consumibles.

"Ink Cartridges"

Los "Ink Cartridges" No. 80 de HP para las impresoras HP DesignJet 1050C y 1055CM no requieren de mantenimiento o limpieza. En el momento en que se inserta cada uno de los "ink cartridge" correctamente en su ranura, la tinta fluirá hacia los "printheads".

El "Front Panel" exhibe el "Status" del "Ink Cartridge". En el "Front Panel" se puede verificar la información detallada sobre los "Ink Cartridges".

"Printheads" y "Printhead Cleaners"

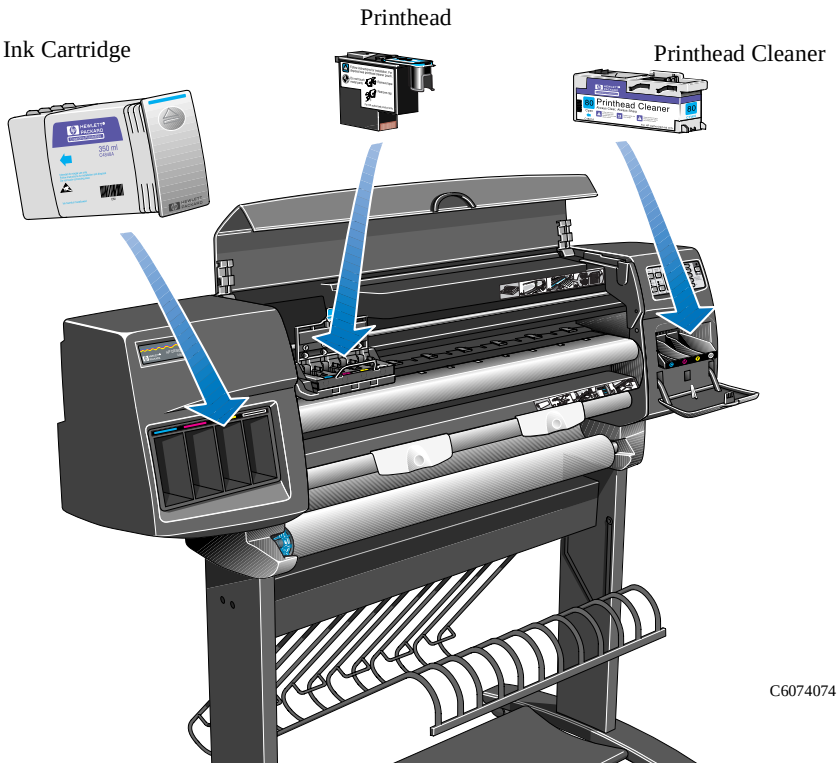
Los "Printheads" No. 80 de HP son extremadamente durables y no necesitan ser reemplazados cada vez que un "ink cartridge" se reemplaza. Son independientes de los "ink cartridges" y continuarán dando resultados excelentes de calidad de imagen aun cuando los "ink cartridges" tengan poca tinta. Ver *Página 3-6, ¿Cuando reemplazar los "Ink Supplies" No. 80 de HP?*

Si se nota una disminución en la calidad de impresión como líneas o puntos faltantes en los textos/gráficas, consulte la *Página 6-14, Resolución de Problemas de Calidad de Impresión.*

Los "Printhead cleaners" No.80 de HP mantienen los "printheads" en buenas condiciones y evitan que se dañen cuando la impresora no está activa. Los"Cleaners" dan servicio a los "printheads" , asegurándose que estén siempre listos para ser usados.

Identificación de Componentes

La ilustración que se presenta a continuación, ayuda a identificar los componentes de los "Ink Supplies" No. 80 de HP.



Información General Sobre los "Ink Supplies" No. 80 de HP

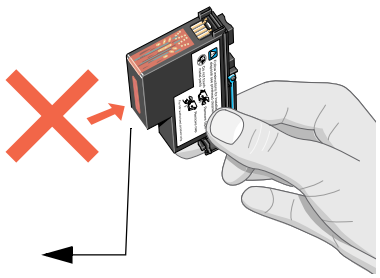
Para obtener óptimos resultados de la impresora y del "Modular Ink Delivery System", siga siempre las siguientes directrices cuando esté manejando los "Ink Supplies" No. 80 de HP

- Instale siempre los "Ink Cartridges", los "Printheads" y los "Printhead Cleaners" antes de la fecha de caducidad, la cual se encuentra en la envoltura.
- Instale un "Printhead Cleaner" nuevo cada vez que cambie un "printhead"
- Permita que la impresora y los "printhead cleaners" limpien los "printheads" automáticamente.
- Instale los "Ink Cartridges", "Printheads" y "Printhead Cleaners" en sus ranuras codificadas con colores.
- Siga las instrucciones del "Front Panel" de la impresora durante la instalación.
- Evite quitar innecesariamente los "Ink Cartridges" y los "Printheads".
- Cuando apague la impresora, hágalo siempre con el botón "POWER OFF" del "Front Panel". Con ello los "printheads" se almacenan correctamente evitando que se sequen.
- Los "ink cartridges" no deben ser quitados mientras la impresora esté imprimiendo. Deberán quitarse únicamente cuando la impresora esté lista para que sean reemplazados. El "Front Panel" indicará los procedimientos a seguir para quitar e instalar los "cartridges".Ver *Página 3-6, ¿Cuando reemplazar los "Ink Supplies" No. 80 de HP?*

Algunas Precauciones Generales al Manejar los "Ink Supplies" No. 80 de HP

PRECAUCION

No toque, seque o intente limpiar los "printheads nozzles". Esto puede dañar los "printheads".



No toque, seque o intente limpiar los "printhead nozzles". Esto puede dañar el "printhead".

C6074297a

Maneje los "ink supplies" No. 80 de HP con cuidado. Particularmente el "printhead", puesto que es un mecanismo de alta precisión y debe ser manejado con cuidado.

- No toque los "printhead nozzles".
- No apoye el "printhead" sobre los "printhead nozzles".
- No haga movimientos bruscos mientras maneja los "printheads". Siempre colóquelos suavemente en su lugar.
- No permita que los "printheads" se caigan.
- El manejo apropiado asegurará un desempeño óptimo a lo largo de la vida útil del "Printhead".
- El "printhead cleaner" debe ser manejado y almacenado siempre hacia arriba para evitar que la tinta se derrame.
- No toque la extremidad del "ink cartridge" que se inserta en la impresora puesto que puede existir una pequeña cantidad de tinta en la conexión.
- Evite almacenar boca arriba los "ink cartridges" usados.

"Priming" del "Ink System"

Cuando el cliente recibe la impresora por primera vez, esta viene con un conjunto de cuatro "setup printheads" previamente instalados en el "printhead carriage". Esos "setup printheads" son usados para "priming" los tubos en el "Modular Ink Delivery System" . El cliente no debe quitar los "printheads" del "carriage" sin seguir los procedimientos presentados en la *Guía de Instalación.*

Cuando se enciende la Impresora por primera vez, la impresora realizará automáticamente el proceso de "PRIMING". Sin el proceso de "PRIMING", el cliente NO podrá usar la impresora.

¿Por qué la Impresora requiere del "PRIMING"?:

- El "Tubes System" se encuentra vacío cuando el cliente recibe la impresora.
- El "Tubes System" tiene que ser presurizado y llenado con tinta, liberando cualquier burbuja de aire.

PRECAUCION **Si los "Printing Printheads" se encuentran instalados en el "carriage" durante el proceso de "PRIMING", serán rechazados y el "Front Panel" exhibirá el mensaje "Wrong Model"**

¿Cuando reemplazar los "Ink Supplies" No. 80 de HP?

En general, usted debe decidir cuando deben cambiarse los "Ink Supplies" No. 80 de HP guiándose por el "Front Panel". En conjunto con los mensajes exhibidos en el "front panel" y las explicaciones de los mensajes en este capítulo, podrá escoger cuándo es el momento correcto para reemplazar los "Ink Supplies"No. 80 de HP.

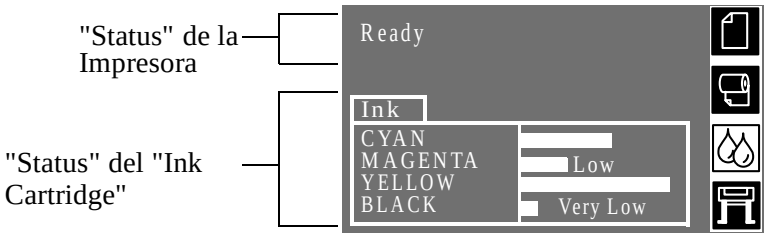
La impresora exhibirá también el nivel de la tinta e indicará cuándo el depósito de tinta se encuentra bajo, muy bajo o vacío. Esto significa que la información actualizada sobre los "Ink Supplies" No. 80 de HP estará siempre disponible.

La vida útil de los "Printheads" es de aproximadamente 700ml o de doce meses en la impresora, lo que ocurra primero, siempre y cuando el "printhead" sea usado bajo las condiciones normales de operación (usando "Ink Cartridges" HP únicamente) y que el mensaje “install before date” (“instale antes de la fecha de caducidad”) no haya sido ignorado. Sin embargo, los resultados varían dependiendo de la calidad de impresión utilizado.

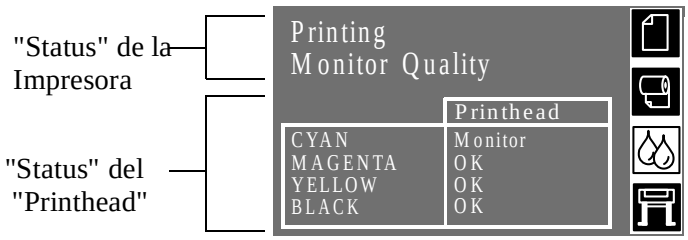
"Front Panel Display"

El "display" del "Front Panel" tiene una área especial para reportar el "status" de los "Ink Supplies" No. 80 de HP. Existen dos pantallas diferentes:

- Una pantalla presenta la información sobre los "Ink Cartridges":



- La otra pantalla presenta la información sobre los "printheads" y los "printhead cleaners".



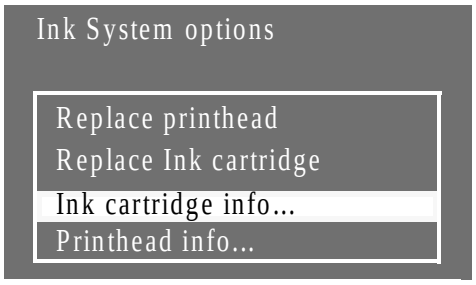
- Durante la operación normal de la impresora , el "front panel" exhibe los niveles de tinta; sin embargo, si existe un mensaje del "status" del "printhead" tal como: **monitor** por ejemplo ver *Página 3-13, Mensaje del "Status" de los "Printheads" Durante la Impresión,* el mensaje del "printhead" aparecerá primero . Éste será el caso hasta que se haya reemplazado el "printhead". Si requiere verificar los niveles de tinta cuando no estén exhibidos, puede usar el menú de los sistemas de tinta.

Obtención de Información de los "Ink Cartridges"

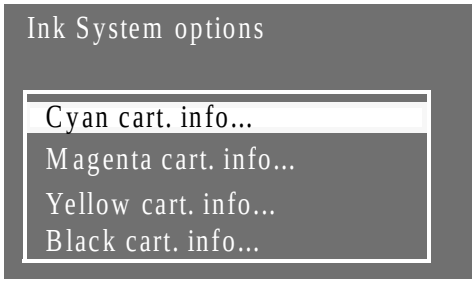
1 Para obtener información sobre los "Ink Cartridges", presione la tecla "**Top**" del "Front Panel" para ir al menú principal.

2 Presione la tecla ↑ **o** ↓ hasta que el "display" del "front panel" presente el menú del "Ink System". Presione "**Enter".**

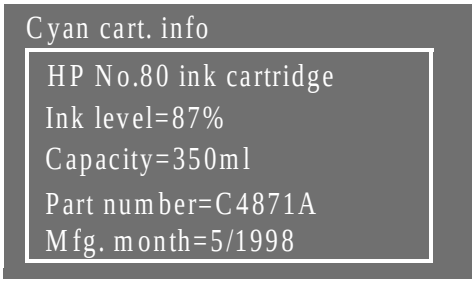
3 Presione la tecla ↑ **o** ↓ hasta que el "front panel" indique “Ink Cartridge info”. Presione **"Enter".**



4 Presione la tecla ↑ **o** ↓ hasta que el "front panel" indique el color que se desea obtener información. Presione la tecla **"Enter"**.



5 El "front panel" presenta la información sobre el "Ink Cartridge" seleccionado.



La información que aparece es:

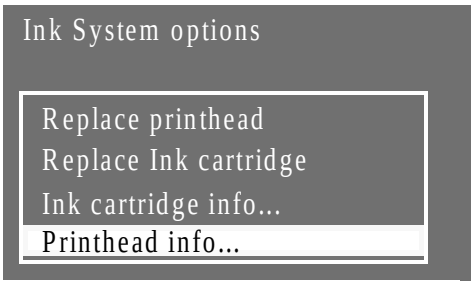
- La marca del "Ink Cartridge" (se recomienda No. 80 de HP).
- El porcentaje de tinta remanente.
- La capacidad original del "Ink Cartridge" en mililitros.
- El número de parte del "Ink Cartridge" para pedidos.
- El mes y el año en el que el "Ink Cartridge" fue manufacturado.

Obtención de Información de los "Printhead"

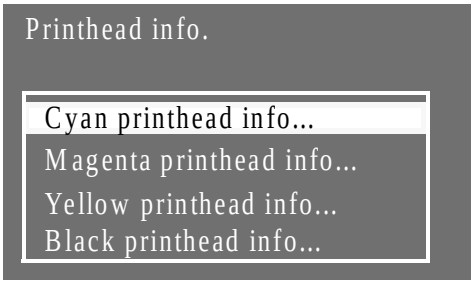
1 Para obtener información sobre los "printheads", presione la tecla "**Top**" en el "front panel" para ir al menú principal.

2 Presione la tecla ↑ **o** ↓ hasta que el "front panel" presente el menú del "Ink System". Presione **"Enter".**

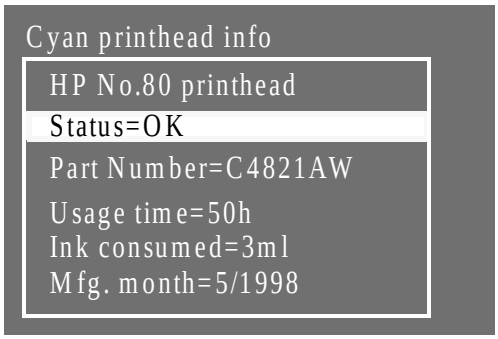
3 Presione la tecla ↑ **o** ↓ hasta que el "front panel" indique “Printhead info”. Presione la tecla **"Enter".**



4 Presione la tecla ↑ **o** ↓ hasta que el "front panel" indique el color que se desea obtener información. Presione la tecla **"Enter".**



5 El "front panel" presenta la información sobre el "printhead" seleccionado.



La información que aparece es:

- La marca de los "printheads" (Se recomienda No. 80 de HP).
- El "status" actual del "printhead".
- El número de parte del "printhead" para pedidos.
- El tiempo en el que el "printhead" ha estado operando en la impresora.
- Cuánta tinta ha sido consumida por el "printhead". **Nota**: es posible que un "printhead" consuma más que un "ink cartridge".
- El año y el mes en que el "printhead" fue manufacturado.

Mensajes del "Status" del "Ink Cartridge"

Barras de "Status"

El "front panel" muestra cuatro barras horizontales. Estas barras representan la cantidad de tinta que existe en los "ink cartridges": conforme se consume la tinta, las barras van disminuyendo. Para ver cuánta tinta queda, vaya al menú “Ink Cartridge Info.” Consulte la Página *3-8, Obtención de Información de los "Ink Cartridges"*.

"Status" de los "Ink Cartridge" Durante la Impresión

Low

El mensaje **“Low”**es una advertencia temprana y se aconseja obtener nuevos consumibles de ese color en particular . La cantidad de tinta restante en el "Ink Cartridge" depende de su capacidad:

- Aproximadamente 43.8 ml. restantes en un "Ink Cartridge" de 175 ml.
- Aproximadamente 63.8 ml. restantes en un "Ink Cartridge" de 350 ml.

Para verificar la cantidad de tinta restante, consulte la Página *3-8, Obtención de Información de los "Ink Cartridges"*.

Very Low

Cuando aparece el mensaje “**Very Low**”, no debe programarse una impresión larga sin supervisión . Se recomienda cambiar el "Ink Cartridge" para evitar que la impresora se detenga durante una impresión. La cantidad de tinta restante en el "Ink Cartridge" será de aprox. 25 ml.

Para verificar la cantidad de tinta restante, consulte la Página *3-8, Obtención de Información de los "Ink Cartridges"*.

Empty

La impresora se detendrá y no podrá continuar imprimiendo hasta que un nuevo "ink cartridge" haya sido instalado. Si esto ocurre durante la impresión de una imagen, se debe verificar la calidad de esta imagen, ya que la interrupción durante una impresión afecta la misma.

"Status" de los "Ink Cartridge" Durante su Reemplaz

La impresora puede reportar los siguiente mensajes del "status" del "ink cartridge", mientras se esté reemplazando:

Faulty El "ink cartridge" se encuentra defectuoso y debe ser reemplazado antes de continuar con la impresión.

Reseat El "ink cartridge" tiene problemas de continuidad. Vuelva a poner el "Ink Cartridge".

Wrong Model El "ink cartridge" no es reconocido por la impresora y necesita ser reemplazado antes de que la impresora continúe.

Unknown El "ink cartridge" instalado no fue aprobado y debe ser reemplazado por un "Ink Cartridge" No. 80 de HP genuino.

NOTA **Los procedimientos principales para los 4 mensajes de "status" se presentan a continuación:**

1. Vuelva a poner el "Ink Cartridge".
2. Si al volver a poner el "Ink Cartridge" no soluciona el mensaje de status del cartridge, reemplace el "ink cartridge".
3. Si los mensajes de status persisten, aún después de reemplazar el "Ink Cartridge", reemplace completamente el "Tubes System" ⇒ Página *8-56*.

Mensaje del "Status" de los "Printheads" Durante la Impresión

A continuación se detallan los mensajes del "status" de los "printheads" que pueden aparecer durante una impresión.

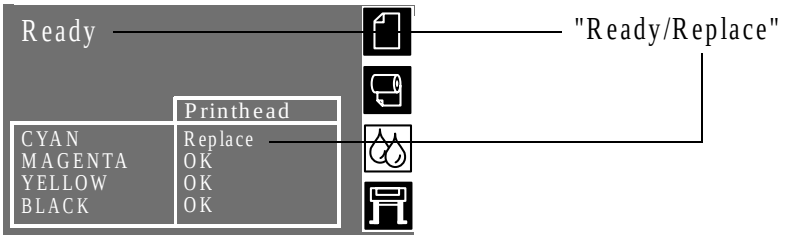
OK

El "printhead" está operando correctamente y proporciona un nivel aceptable de impresión de calidad. Para mayor información sobre los "printheads", favor de referirse a la *Página 3-9, Obtención de Información de los "Printhead"*.

Ready/Replace

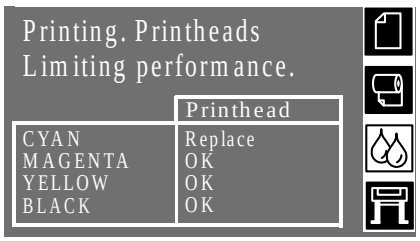
El "front panel" presenta “Ready” y el estado de los "printheads" es “REPLACE”. La impresora está avisando de que puede haber una reducción en la calidad de impresión. La Impresora detectó más de 4 inyectores negros o 7 inyectores de colores defectuosos en 5 de cada 8 procedimientos de servicio.

Se debe comprar un nuevo "printhead". Dependiendo del modo de impresión que se esté utilizando ("Best", normal o "draft") podrá aún imprimir con una calidad de impresión aceptable, sin embargo, podrá existir una ligera pérdida en la velocidad. Para mayores detalles, consulte la tabla presentada a continuación.



La impresora puede operar aún con un "printhead" que necesita ser reemplazado.

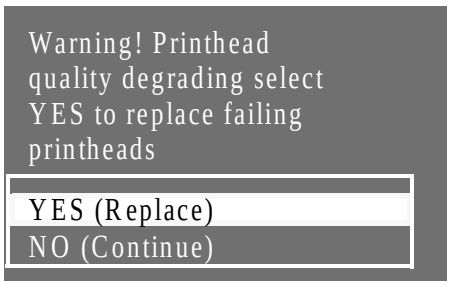
El "front panel" indica:



El "front panel" indica "Ready/Replace"		
Draft	**Normal**	**Best**
La Calidad de Impresión está Afectada	La Calidad de Impresión se mantiene, pero la impresora cambia el proceso de impresión para compensar un printhead usado. Subsecuentemente, la impresión será más lenta.	La impresora intentará compensar el "printhead" usado
La Velocidad no está afectada	La Velocidad está afectada	La Velocidad no está afectada

Replace Printhead

El "front panel" presenta una advertencia, la cual significa que el "printhead" tiene varios inyectores operando incorrectamente. Existe el riesgo de desperdicio de papel. La impresora se detendrá al inicio de cada trabajo de impresión y el "front panel" indicará:



Presione la tecla ↑ o ↓ para seleccionar "**YES**" o "**NO**". Presione la tecla "**Enter**". Si se selecciona "**YES**", el trabajo de impresión será cancelado y se podrá iniciar un remplazo. Si se selecciona "**NO",** la impresora continuará imprimiendo**.** En el próximo trabajo de impresión, el mismo mensaje aparecerá hasta que se seleccione "**YES** (Replace)".

Failed

Este mensaje indica que el "printhead" debe ser reemplazado. Este caso debe ser corregido antes de que la impresora siga funcionando. Sin embargo, este problema puede ser corregido de la siguiente forma:

1. Vuelva a poner el "Printhead".
2. Limpie los circuitos "flex" del "Printhead" y del "Carriage" usando el "Carriage Interconnect Wiper" ⇒ Página *3-19*.
3. Si después de poner y limpiar el "printhead", el mensaje de falla desaparece, pero después vuelve a aparecer, reemplace el "printhead".

NOTA

Si los 4 "Printheads" tienen el status “Failed” es posible que el "Carriage Assembly" se encuentre defectuoso.

Monitor

Cuando este mensaje aparece, significa que los "printheads" han alcanzado su vida útil.

Para conocer la cantidad de tinta consumida por el "printhead" y su tiempo de uso, consulte la *Página 3-9, , Obtención de Información de los "Printhead"*.

La vida de un "printhead" equivale a 700 ml. o doce meses (9,000 horas) en la impresora, lo que ocurra primero, siempre y cuando el "printhead" sea utilizado bajo condiciones normales de operación (usando "Ink Cartridges" de HP únicamente) y su fecha de caducidad no se haya vencido.
Sin embargo, los resultados varían dependiendo del ajuste de calidad de impresión utilizado. La impresora avisará al usuario cuando se ha llegado a esta etapa a través del mensaje del monitor.

Aun cuando se presente el mensaje en el monitor, se puede obtener una buena calidad de imagen, pero podrá empezar a disminuir. El cliente deberá revisar las imágenes que se están imprimiendo y decidir si tienen una calidad de impresión aceptable. Si el cliente desea asegurar una calidad de impresión óptima sin tener que interrumpir la impresión, deberá considerar la compra de un "printhead" nuevo y reemplazar el "printhead" usado por el "printhead" nuevo.

Mensajes del Status de los "Printheads" Durante su Reemplaz

Lo que se presenta a continuación son los mensajes del status de los "printheads" que pueden aparecer durante el reemplazo de los"Printheads".

Setup La Impresora detectó que se instaló un "Printhead".

Used La Impresora detectó que se instaló un "Printhead" usado.

Insert No se detectó ningún "printhead" en el "carriage". Si se instala un "Printhead" en el "Carriage" mientras aparece este mensaje de status:

1. Vuelva a poner el "Printhead", asegurándose de que se encuentre correctamente instalado.
2. Limpie los circuitos "flex" del "Carriage" y del "Printhead" usando el "Carriage Interconnect Wiper" ⇒ Página *3-19*.
3. Reemplace el "Printhead".
4. Realice la Prueba de los "Electronic Systems" ⇒ Página *4-5*.

NOTA **Si los 4 "Printheads" se encuentran instalados pero el mensaje de status es “Insert”, es posible que el "Assembly Carriage" se encuentre defectuoso.**

Reseat El "Printhead" se ha movido un poco y no tiene un buen contacto eléctrico con el "carriage assembly". Vuelva a colocar el "printhead" en su posición correcta. Esta situación debe ser corregida antes de que la Impresora opere.

1. Volver a poner el "Printhead" en la posición correcta.
2. Limpie el "Carriage" y los "Printhead flex circuits" usando el "Carriage Interconnect Wiper" ⇒ Página *3-19*.
3. Reemplace el "Printhead".
4. Realice la Prueba del "Sistema Eléctrico" ⇒ Página *4-5*.

NOTA **Si las 4 "Printheads" tienen el Satus "Reseat", es posible que el "Carriage Assembly" se encuentre defectuoso.**

Faulty

El "smartchip" sobre el "printhead" no es correcto o las comunicaciones digitales entre el "Carriage" y el "Printhead" son incorrectas. Esta situación debe ser corregida antes de que la impresora vuelva a funciona .

1. Vuelva a poner el "Printhead".
2. Limpie los circuitos "flex" del "Carriage" y del "Printhead" usando el "Carriage Interconnect Wiper" ⇒ Página *3-19*.
3. Reemplace el "Printhead".
4. Realice la Prueba de los "Electronic Systems" ⇒ Página *4-5*.

NOTA

Si los 4 "Printheads" tienen el Status de "Defectuoso", es posible que el "Assembly Carriage" se encuentre defectuoso.

Wrong Model

La impresora no reconoce el "printhead" o el "printhead cleaner" que se insertó en la impresora. Reemplácelo antes de que la impresora siga funcionando.

PRECAUCION

Si los "Printing Printheads" están instalados en el "Carriage" durante el proceso de "PRIMING", estos serán rechazados y el "front panel" presentará el mensaje "Wrong Model".

Unknown

El "Printhead" instalado no es aprobado y debe ser reemplazado por un "Printhead" No. 80 de HP genuino.

Resumen de Resolución de Problemas con los "Ink Supplies" No. 80 de HP

La mayoría de los problemas que se pueden encontrar cuando se trabaja con los "Ink Supplies" HP No.80 se solucionan con la información que aparecerá en el "front panel". Una lista completa de los mensajes se encuentra en la Guía del Usuario.

Problemas al colocar el "printhead"

Si se insertó el "printhead" en el "assembly carriage" del "printhead" y la impresora no emitió el sonido "BEEP", intente los siguientes pasos.

NOTA

Verifique que durante el proceso de "PRIMING" los "Setup Printheads" estén instalados en el "Carriage". Si los "Printing Printheads" están en el "carriage" durante el proceso de "PRIMING", éstos serán rechazados y el "front panel" presentará el mensaje “Wrong Model”.

- Verifique que se haya quitado la cinta protectora del "printhead".
- Inserte el "printhead" en el "assembly carriage", pero en esta ocasión cierre la cubierta utilizando el seguro.
- Limpie los contactos eléctricos tanto de los "printheads" como del "Printhead Assembly Carriage" utilizando el "Carriage Interconnect Wiper" ⇒ Página *3-19*
- Reemplace el "printhead" por uno nuevo.

No se puede Insertar un Cartucho de Tinta en la Impresora

1. Asegúrese de que tiene el "Ink Cartridge" No. 80 de HP correcto.
2. Asegúrese de que el "Ink Cartridge" es el color correspondiente a la ranura.
3. Asegúrese de que el "Ink Cartridge" se encuentra en la orientación correcta, con la etiqueta del código de color en la parte superior.

PRECAUCION

Nunca limpie adentro de las ranuras de los cartuchos.

No se Puede Insertar el "Printhead" en la Impresora

1. Asegúrese de que el "Printhead" No. 80 de HP sea el correcto.
2. Asegúrese de que el "Printhead" se encuentra en la ranura del color correspondiente.
3. Asegúrese de que el "Printhead" está en la posición correcta.
4. Asegúrese de que la tapa protectora haya sido removida del "Printhead".

No Se Puede Insertar el Printhead "Cleaner" en la Impresora

1. Asegúrese de que el "printhead cleaner" No. 80 de HP sea el correcto.
2. Asegúrese de que el "printhead cleaner" se encuentra en la ranura del color correspondiente.
3. Asegúrese de que el "printhead cleaner" se encuentra en la posición correcta.

"Carriage Interconnect Wiper"

NOTA

Cuando pida un "Carriage Assembly", el "Carriage Interconect Wiper" debe venir adjunto. Todas las instrucciones necesarias para usar el "Carriage Interconnect Wiper" se encuentran con la envoltura de la parte.

Cada vez que reemplace un "printhead", verifique si las ranuras necesitan limpiarse. En circunstancias extremas, cuando un "printhead" se encuentra insertado, es posible que la impresora no lo reconozca debido a la tinta acumulada sobre la conexión eléctrica entre el "printhead carriage" y el "printhead".

Un "Carriage Interconnect Wiper" viene incluido con la Impresora HP DesignJet. Esta herramienta viene en una envoltura por separado. También incluye esponjas de repuesto y las instrucciones. Esta herramienta debe ser utilizada para limpiar las interconexiones eléctricas del "printhead carriage" y del "printhead".

Si el "front panel" presenta el mensaje “Reseat” o posiblemente “Failed” junto al mensaje del "printhead" defectuoso, intente limpiar los circuitos "flex" del "carriage" y del "printhead".

NOTA

No toque, seque o intente limpiar los "printhead nozzles". Esto puede dañar el "printhead" y reducir la calidad de impresión.