
Pruebas y "Utilities" de Servicio

4

Introducción 4-2

 Diagnósticos – "Self Test" 4-2

Pruebas de Servicio (Diagnósticos) 4-3

 Entrada al Menú de "Service Tests" 4-4

 1. Electronic Systems 4-5

 2. EIO Card 4-11

 3. Hard Disk Drive 4-13

 4. Ink Pressure System 4-15

 5. Scan Axis 4-18

 6. Paper Axis 4-21

 7. Drop Detector 4-23

"Utilities" de Servicio 4-26

 Entrada al Menú de "Utilities" de Servicio 4-27

 1. Tubes Purge 4-29

 2. Release Info 4-33

 3. Set Asian PS Fonts 4-34

 4. Printer ModelType 4-36

 5. Overdrive Cleaning 4-38

 6. EEROM Utilities 4-39

 7. Printhead Check 4-42

 8. Mon. Mode Baud Sel. 4-43

Introducción

Este capítulo explica cómo usar las Pruebas de Servicio “built-in” y “Utilities” de Servicio y qué hacer si algunas de las Pruebas de Servicio fallan. En la medida que sea posible, realice siempre una Prueba de Servicio en el componente que vaya a reemplazar, con la finalidad de asegurar que es el componente que falla. Si la prueba en ese componente pasa, no requiere su reemplazo.

Diagnósticos – “Self Test”

Secuencias de Inicialización

Al encender la impresora, ésta automáticamente realiza una serie de auto pruebas internas y secuencias mecánicas de inicialización. Si cualquiera de las partes falla, un error de sistema surgirá y deberá consultar el *Capítulo 2 - Códigos de Errores del Sistema..*

Pruebas de Servicio (Diagnósticos)

A continuación se presenta una lista de todas las Pruebas de Servicio internas disponibles en la Impresora. Las instrucciones para entrar al menú de las Pruebas de Servicio se encuentran en la Página 4-4.

ADVERTENCIA Los "Service Tests" funcionan en un "Mode" especial que **NO** requiere la Inicialización total de la Impresora. Por lo tanto, es importante que una vez que se haya terminado con los "Service Test", se **DEBE** apagar la Impresora y volverla a encender antes de intentar imprimir.

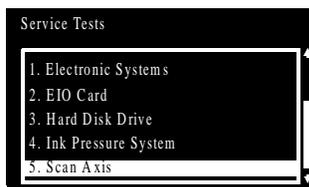
- 1 Electronics System ⇒ *Página 4-5*
El propósito de esta prueba es verificar la operación del:
 - Electronics Module.
 - DRAM.
 - Trailing Cable.
 - Carriage Assembly.
- 2 EIO Card ⇒ *Página 4-11*
El propósito de esta prueba es verificar la operación de la EIO Card.
- 3 "Hard Disk Drive" ⇒ *Página 4-13*
El propósito de esta prueba es verificar la operación del "Hard Disk Drive".
- 4 Ink Pressure System ⇒ *Página 4-15*
El propósito de esta prueba es verificar la operación del:
 - Service Replaceable Kit (SRK).
 - Air Pressurization System (APS).
- 5 Scan Axis ⇒ *Página 4-18*
El propósito de esta prueba es verificar la operación del "Scan - Axis".
- 6 Paper Axis ⇒ *Página 4-21*
El propósito de esta prueba es verificar la operación del "Paper-Axis".
- 7 Drop Detector ⇒ *Página 4-23*
El propósito de esta prueba es verificar la operación del Drop Detector.

Entrada al Menú de "Service Tests"

NOTA

Con la finalidad de entrar al Menú de "Service Utilities", consulte las instrucciones en la Página 4-27.

- 1 Asegúrese de que la impresora esté apagada desde el interruptor que se encuentra en la parte frontal de la impresora y **NO** del interruptor que se encuentra en la parte posterior de la impresora.
- 2 Mantenga la tecla "COLOR" presionada y encienda la impresora con el interruptor de la parte delantera. Espere hasta que el mensaje "Inicializing" aparezca en el "Front Panel" antes de liberar la tecla "COLOR."
- 3 Una vez que haya entrado al Menú de "Service Tests", utilice las teclas \uparrow o \downarrow para desplazarse a través de las selecciones de "Service Tests".



- 4 Presione la tecla "Enter" para iniciar una prueba específica cuando el "Service Tests" requerido esté iluminado.

NOTA

Si no se utiliza la impresora por 3 minutos, la impresora suspende su servicio y se debe repetir los pasos mencionados anteriormente para entrar nuevamente al "Service Mode".

NOTA

En algunos casos, puede que el presionar rápidamente un botón no sea reconocido por la Impresora. Cuando se presiona un botón, asegúrese de presionarlo deliberadamente hasta el final de su recorrido.

NOTA

Si la Impresora se bloquea durante la prueba, apague y vuelva a empezar desde el paso No. 1.

1. Electronic Systems

El propósito de esta prueba es verificar la operación del:

- Electronics Module.
- DRAM.
- Trailing Cable.
- Carriage Assembly.

NOTA

Este procedimiento no prueba el "EIO Card" ni el "Hard Disk Drive".

NOTA

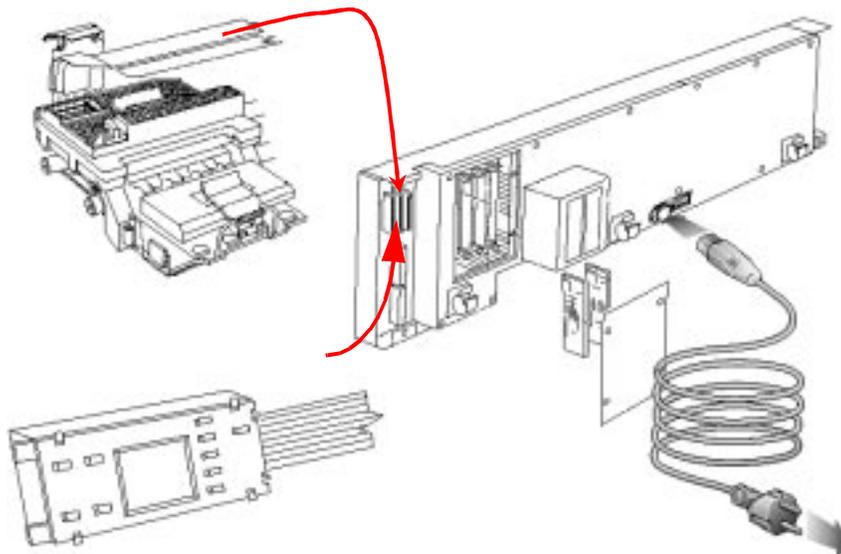
Los "Service Tests" funcionan en un Modo especial que NO requiere de la Inicialización total de la Impresora. Por lo tanto, es importante, que una vez que el "Service Tests" haya terminado, se APAGUE la Impresora y vuelva a encenderla antes de intentar imprimir.

ADVERTENCIA

SI ES POSIBLE, REALICE SIEMPRE ESTA PRUEBA ANTES DE REEMPLAZAR EL "ELECTRONICS MODULE", EL "TRAILING CABLE" O EL "CARRIAGE ASSEMBLY". SI ESTA PRUEBA PASA, NO REEMPLACE EL "ELECTRONICS MODULE", EL "TRAILING CABLE" NI EL "CARRIAGE ASSEMBLY".

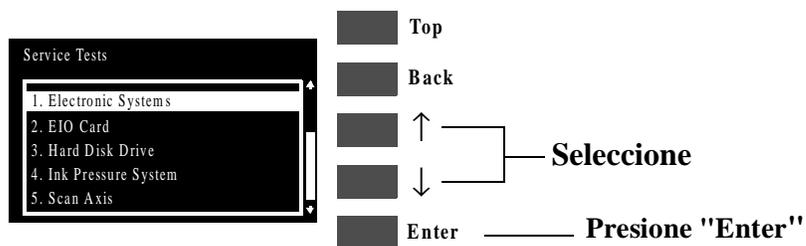
Sugerencias para Reparación

Esta prueba puede ser realizada únicamente con el "Front Panel", el "Trailing Cable", el "Carriage Assembly", el "Electronics Module" y el "Power Cord" conectados en conjunto para aislar los problemas.

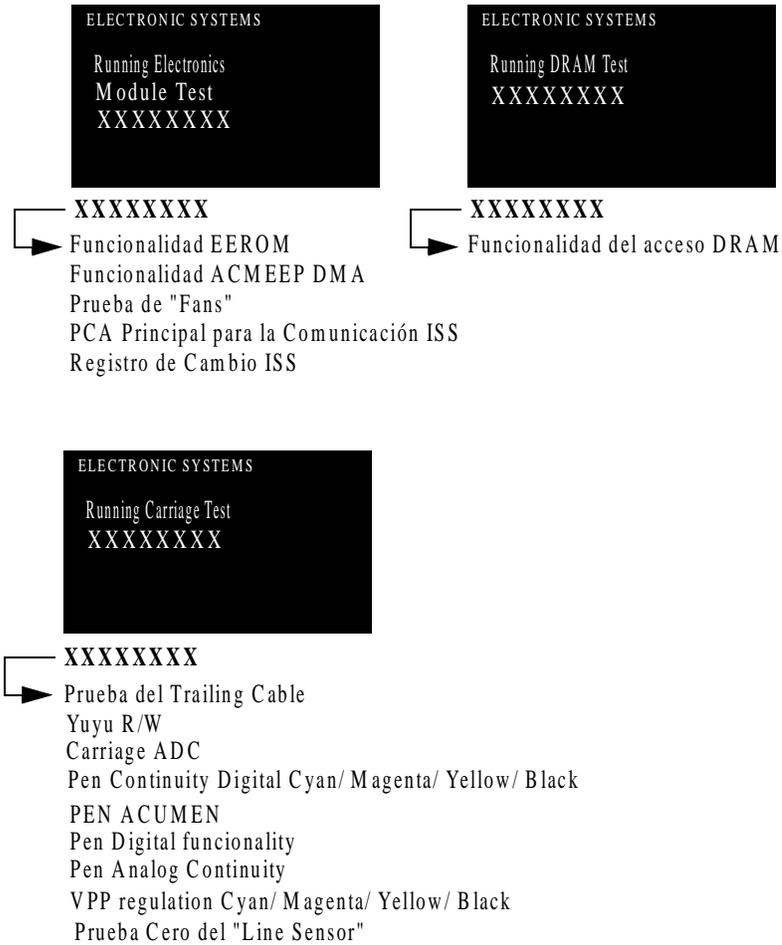


Efectúe la prueba del "Electronics System" realizando los siguientes pasos:

- 1 En el submenú de "Service Tests", vaya a "1. Electronics System" y presione **Enter**.



- 2 La prueba se iniciará y la secuencia de mensajes que se presenta a continuación aparecerá en el "Front Panel":



- 3 Si pasa la prueba, el mensaje que se presenta a continuación aparecerá en el "front panel":

```

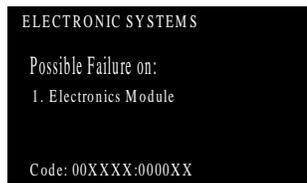
ELECTRONIC SYSTEMS
Tests passed
FW: A.00.13
PS: 6.0A77R
DIMM1: EDO 32MB 60ns
DIMM2: EDO 16 MB 60ns
    
```

ADVERTENCIA SI PASA LA PRUEBA, NO REEMPLACE EL "ELECTRONICS MODULE", EL "TRAILING CABLE" NI EL "CARRIAGE ASSEMBLY".

- 4 Si la prueba falla.

Falla Electrónica

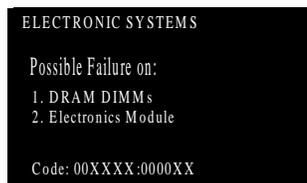
Si hay un problema con los componentes del "Electronics Module", el mensaje que se presenta a continuación aparecerá en el "front panel":



En este caso, Reemplace el "Electronics Module" ⇒ Página 8-27.

Falla de la Prueba "DRAM"

Si existe un problema con el "DRAM", el mensaje que se presenta a continuación aparecerá en el "front panel":



En este caso, intente los siguientes pasos:

- 1 Apague la Impresora desde el interruptor de la parte posterior de la Impresora y desconecte el "Power Cord". Vuelva a poner los "DRAM DIMMs" (Módulos de Memoria), y vuelva a conectar el "Power Cord" y encienda la impresora. Realice nuevamente la Prueba del "Electronics System".
- 2 Si falla la Prueba nuevamente, apague la impresora, desconecte el "Power Cord" y reemplace los "DRAM DIMMs" (Módulos de Memoria). Vuelva a conectar el "Power Cord", encienda la Impresora y realice la prueba nuevamente.
- 3 Reemplace el "Electronics Module" ⇒ Página 8-27.

ADVERTENCIA Reemplace únicamente un componente a la vez e intente nuevamente el "Service Test" antes de reemplazar otro componente. Este procedimiento determina con exactitud el componente que haya fallado.

Falla del "Trailing Cable"

Si existe un problema con el "Trailing Cable" el mensaje que se presenta a continuación aparecerá en el "front panel":



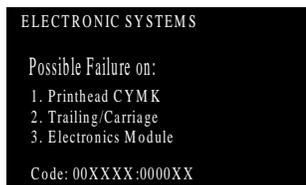
En este caso, intente lo que se describe a continuación:

- 1** *Asegúrese de que el "Trailing Cable" esté conectado correctamente.*
- 2** *Apague la Impresora y conecte un "Trailing Cable" nuevo al "Carriage" y al "Electronics Module" (sin quitar el "Trailing Cable" viejo de la Impresora). Realice esta prueba nuevamente y si FALLA la prueba, NO reemplace el "Trailing Cable". Si pasa la prueba, reemplace el "Trailing Cable" ⇒ Página 8-41.*
- 3** *Apague la Impresora y conecte un "Carriage Assembly" nuevo al "Trailing Cable" (sin quitar el "Carriage Assembly" viejo). Realice esta prueba nuevamente y si FALLA la prueba, NO reemplace el "Carriage Assembly". Si pasa la prueba, reemplace el "Carriage Assembly" ⇒ Página 8-47.*
- 4** *Apague la Impresora y conecte un "Electronics Module" nuevo al "Trailing Cable" (sin quitar el "Electronics Module" viejo de la impresora). Realice la prueba nuevamente y si FALLA la prueba, NO reemplace el "Electronics Module". Si pasa la prueba, reemplace el "Electronics Module" ⇒ Página 8-27.*

ADVERTENCIA **Reemplace únicamente un componente a la vez y vuelva a intentar el "Service Test" antes de reemplazar otro componente. Este procedimiento permite determinar con exactitud el componente que falla.**

Falla de la Prueba del "Carriage"

Si existe un problema con el "Carriage" y cualquier parte relacionada, el mensaje que se presenta a continuación aparecerá en el front panel:



En este caso, intente uno de los siguientes pasos:

- 1** Quite los "Printheads" y limpie los circuitos "flex" del "Carriage" y del "Printhead" usando el "Carriage Interconnect Wiper"
⇒ Página 3-19. Vuelva a instalar los "Printheads" e intente la prueba nuevamente.
- 2** Si falla la prueba nuevamente, reemplace los "Printheads".
- 3** Asegúrese de que el "Trailing Cable" esté conectado correctamente al "Carriage Assembly" y al "Electronics Module".
- 4** Apague la Impresora y conecte un "Trailing Cable" nuevo al "Carriage" y al "Electronics Module" (sin quitar el Trailing Cable viejo de la impresora). Realice esta prueba nuevamente y si FALLA la prueba, NO reemplace el "Trailing Cable". Si pasa la prueba, reemplace el "Trailing Cable" ⇒ Página 8-41.
- 5** Apague la Impresora y conecte un "Carriage Assembly" nuevo al Trailing Cable (sin quitar el "Carriage Assembly" viejo de la Impresora). Realice esta prueba nuevamente y si falla, NO reemplace el "Carriage Assembly". Si pasa la prueba, reemplace el "Carriage Assembly" ⇒ Página 8-47.
- 6** Apague la Impresora y conecte un "Electronics Module" nuevo al "Trailing Cable" (sin quitar el "Electronics Module" viejo de la Impresora). Realice la prueba nuevamente y si falla, NO reemplace el "Electronics Module". Si pasa la prueba, reemplace el "Electronics Module" ⇒ Página 8-27.

ADVERTENCIA Reemplace únicamente un componente a la vez y vuelva a intentar el "Service Test" antes de reemplazar otro componente. Este procedimiento permite determinar con exactitud el componente que falla.

2. EIO Card

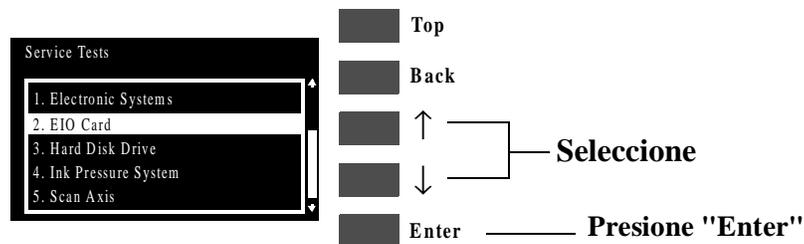
El propósito de esta prueba es verificar la operación del "EIO Card".

ADVERTENCIA SI ES POSIBLE, REALICE SIEMPRE ESTA PRUEBA ANTES DE QUITAR EL "EIO CARD". SI PASA LA PRUEBA, NO REEMPLACE EL "EIO CARD".

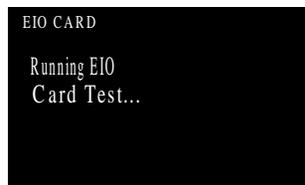
NOTA Los "Service Tests" funcionan en un Modo especial que NO requiere de la Inicialización total de la Impresora. Por lo tanto, es importante, que una vez que el "Service Tests" haya terminado, APAGUE la Impresora y vuelva a encenderla antes de intentar imprimir.

Realice la prueba del "EIO Card" como se indica a continuación:

- 1 En el Submenú de las Pruebas de Servicios, vaya al "2. EIO Card" y presione **Enter**.



- 2 La prueba se iniciará y el siguiente mensaje aparecerá en el front panel:

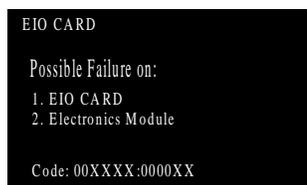


- 3 Si pasa la prueba, el siguiente mensaje aparecerá en el front panel:



ADVERTENCIA SI PASA ESTA PRUEBA, NO REEMPLACE EL "EIO CARD".

Si existe un problema con el "EIO Card", no pasará la prueba y aparecerá el siguiente mensaje en el front panel:



NOTA Verifique que en realidad esté instalado el "EIO Card" antes de iniciar el proceso de resolución de problemas. Si el "EIO Card" NO está instalado, obviamente fallará la prueba.

En este caso, para solucionar el problema, intente los siguientes pasos:

- 1 *Apague la Impresora. Quite el "Hard Disk Drive" (si esta instalado) y vuelva a instalar el "EIO Card" asegurándose de que esté instalado correctamente empujándolo con firmeza hacia dentro y verificando que los dos tornillos de instalación estén bien apretados. Encienda la impresora nuevamente y repita la Prueba del "EIO Card". Si el "EIO Card" falla nuevamente, reemplace el "EIO Card".*
- 2 *Si pasa la prueba del "EIO Card" después de quitar el "Hard Disk Drive", apague la Impresora y vuelva a instalar el "Hard Disk Drive", asegurándose de que los dos tornillos de instalación estén bien apretados. Encienda la Impresora nuevamente y repita la Prueba del "EIO Card". Si falla la prueba del "EIO Card", entonces el "Hard Disk Drive" podría estar defectuoso. Reemplace el "Hard Disk Drive".*
- 3 *Si la Prueba del "EIO Card" continúa fallando después de haber reemplazado el "EIO Card" o el "Hard Disk Drive", reemplace el "Electronics Module" ⇒ Página 8-27.*

ADVERTENCIA Reemplace únicamente un componente a la vez y vuelva a intentar el "Service Test" antes de reemplazar otro componente. Este procedimiento permite identificar con exactitud el componente que falla.

3. Hard Disk Drive

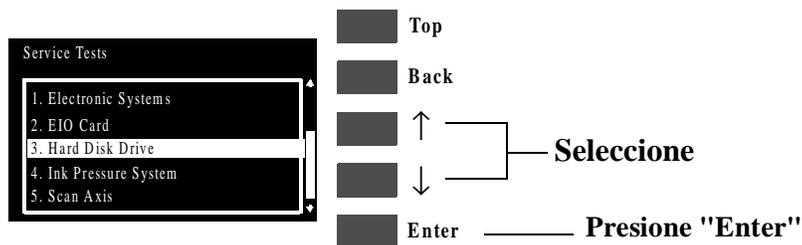
El propósito de esta prueba es verificar la operación del Hard Disk Drive.

ADVERTENCIA SI ES POSIBLE, REALICE SIEMPRE ESTA PRUEBA ANTES DE REEMPLAZAR EL "HARD DISK DRIVE". SI PASA LA PRUEBA, NO REEMPLACE EL "HARD DISK DRIVE".

NOTA Los "Service Tests" funcionan en un Modo especial que NO requiere de la Inicialización total de la Impresora. Por lo tanto, es importante, que una vez que el "Service Tests" haya terminado, APAGUE la Impresora y vuelva a encenderla antes de intentar imprimir.

Realice la prueba del "Hard Disk Drive" como se indica a continuación:

- 1 En el Submenú del "Service Test", vaya a "3. Hard Disk Drive" y presione **Enter**.



- 2 La prueba se iniciará y aparecerá el siguiente mensaje en el front panel:



- 3 Si pasa la prueba, aparecerá el siguiente mensaje en el front panel:



ADVERTENCIA SI PASA LA PRUEBA, NO REEMPLACE EL "HARD DISK DRIVE".

Si existe un problema con el "Hard Disk Drive", la prueba no pasará y aparecerá el siguiente mensaje en el front panel:



NOTA Verifique que el "Hard Disk Drive" esté correctamente instalado antes de iniciar el proceso de resolución de problemas. Si el "Hard Disk Drive" NO está instalado, la prueba siempre fallará.

En este caso, para solucionar el problema, intente los siguientes pasos:

- 1** *Apague la Impresora. Quite el "EIO Card" (si está instalado) y vuelva a instalar el "Hard Disk Drive" ,asegurándose de que esté instalado correctamente empujándolo firmemente hacia dentro y verificando que los dos tornillos de instalación estén bien apretados. Vuelva a encender la impresora y repita el "Hard Disk Drive Test". Si el "Hard Disk Drive" vuelve a fallar, reemplace el "Hard Disk Drive".*
- 2** *Si pasa la Prueba del "Hard Disk Drive" después de haber quitado el EIO Card, pague la Impresora y vuelva a instalar el "EIO Card", asegurándose de que los dos tornillos de instalación estén bien apretados. Vuelva a encender la impresora y repita la prueba del "Hard Disk Drive". Si el "hard Disk Drive Test" falla, entonces el "EIO Card" puede estar defectuoso. Reemplace el "EIO Card".*
- 3** *Si la Prueba del "Hard Disk Drive" continúa fallando después de haber reemplazado el "EIO Card" o el "Hard Disk Drive" , reemplace el "Electronics Module" ⇒ Página 8-27.*

ADVERTENCIA Reemplace únicamente un componente a la vez y vuelva a intentar el "Service Test" antes de reemplazar otro componente. Este procedimiento permite identificar con exactitud el componente que falla.

4. Ink Pressure System

El propósito de esta prueba es verificar la operación del:

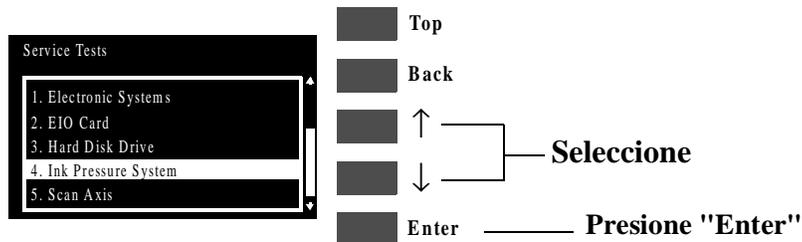
- Tubes System.
- Air Pressurization System (APS).

ADVERTENCIA SI ES POSIBLE, REALICE SIEMPRE ESTA PRUEBA ANTES DE REEMPLAZAR EL "TUBES SYSTEM" O EL APS. SI PASA LA PRUEBA, NO REEMPLACE EL "TUBES SYSTEM" NI EL APS.

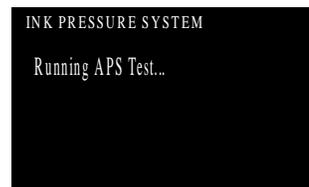
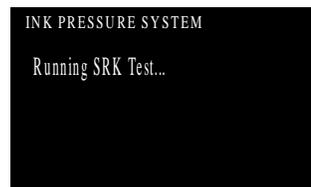
NOTA Los "Service Tests" funcionan en un Modo especial que NO requiere de la Inicialización total de la Impresora. Por lo tanto, es importante, que una vez que el "Service Tests" haya terminado, APAGUE la Impresora y vuelva a encenderla antes de intentar imprimir.

Realice la prueba del Ink Pressure System como se indica a continuación:

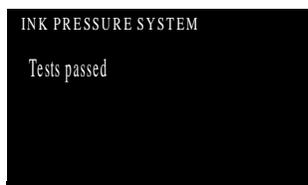
- 1 En el submenú de Pruebas de Servicios, vaya a "4. Ink Pressure System" y presione **Enter**.



- 2 La prueba se iniciará y aparecerá la siguiente secuencia de mensajes en el front panel:



- 3 Si pasa la prueba, aparecerá el siguiente mensaje en el front panel:

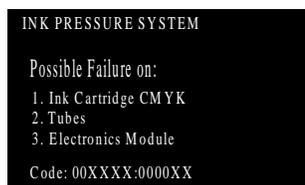


ADVERTENCIA SI PASA ESTA PRUEBA, NO REEMPLACE EL "TUBES SYSTEM" NI EL APS.

- 4 Si falla la prueba.

Falla del Tubes System

Si existe un problema con el "Tubes System" aparecerá el siguiente mensaje en el front panel:



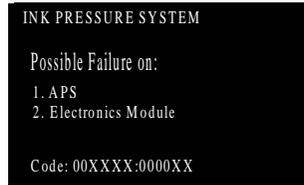
En este caso, intente uno de los siguientes pasos:

- 1 *Reemplace TODOS los "Ink Cartridges".*
- 2 *Reemplace totalmente el "Tubes System" completo ⇒ Página 8-56.*
- 3 *Reemplace el "Electronics Module" ⇒ Página 8-27.*

ADVERTENCIA Reemplace únicamente un componente a la vez y vuelva a intentar el "Service Test" antes de reemplazar otro componente. Este procedimiento permite identificar con exactitud el componente que falla.

Falla de la Prueba APS

Si existe un problema con el APS, entonces aparecerá el siguiente mensaje en el front panel:



En este caso, intente una de las siguientes alternativas:

- 1 *Verifique todos los cables del APS y asegúrese de que estén conectados correctamente y que no estén dañados.*
- 2 *Verifique todas las "Tubes" del APS y asegúrese de que NO estén prensadas o dañadas.*
- 3 *Reemplace TODOS los "Ink Cartridges".*
- 4 *Reemplace totalmente el APS ⇒ Página 8-21.*
- 5 *Reemplace el "Electronics Module" ⇒ Página 8-27.*

ADVERTENCIA Reemplace únicamente un componente a la vez y vuelva a intentar el "Service Test" antes de reemplazar otro componente. Este procedimiento permite identificar con exactitud el componente que falla.

5. Scan Axis

El propósito de esta prueba es verificar la operación del Scan –Axis Motor:

Se debe realizar la "Scan-Axis Test" después de que:

- Los "Scan-Axis Assemblies" estén desensamblados o reemplazados.
- El "Carriage" esté desensamblado o reemplazado.
- El "Electronics Module" haya sido reemplazado.
- El "Tubes System" haya sido desensamblado o reemplazado.

ADVERTENCIA **TODOS LOS COVER SENSORS ESTAN DESHABILITADOS CUANDO ESTAN EN EL MENÚ DE PRUEBAS DE SERVICIOS. SI EL CARRIAGE ESTA EN MOVIMIENTO, NO PODRÁ DETENERSE SI SE ABRE LA VENTANA, POR LO QUE DEBERÁ TENER MUCHO CUIDADO Y NO METER LA MANO.**

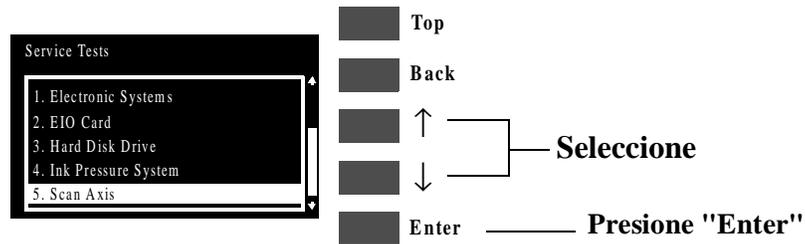
ADVERTENCIA **SI ES POSIBLE, REALICE SIEMPRE ESTA PRUEBA ANTES DE REEMPLAZAR EL "SCAN-AXIS MOTOR". SI PASA LA PRUEBA, NO REEMPLACE EL "SCAN-AXIS MOTOR".**

NOTA **Los "Service Tests" funcionan en un Modo especial que NO requiere de la Inicialización total de la Impresora. Por lo tanto, es importante, que una vez que el "Service Tests" haya terminado, APAGUE la Impresora y vuelva a encenderla antes de intentar imprimir.**

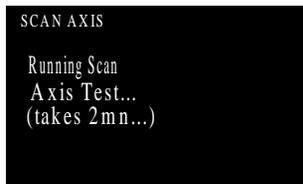
Realice la Prueba del Scan-Axis como se indica a continuación:

NOTA **Realice esta prueba con los "Printheads" y el "TubesSystem" instalados con la finalidad de obtener valores que puedan ser comparados correctamente.**

- 1 En el Submenú de Pruebas de Servicios, vaya al “5. Scan-Axis” y presione **ENTER**..



- 2 La prueba se iniciará y aparecerá el siguiente mensaje en el front panel:



- 3 Una vez que la prueba haya terminado, aparecerá el siguiente mensaje en el front panel:



- 4 Presione Enter y aparecerá el siguiente mensaje en el front panel:



Para verificar que los valores obtenidos después de la prueba estén dentro de los límites, consulte la siguiente tabla :

	Scan-Axis Hacia Adelante		Scan-Axis Hacia Atrás	
	Normal	Máxim	Normal	Máximo
Avg. PWM	165	185	-165	-185
Max. PWM	220	240	220	240
Estabiliz. Dist.	1800	2400	1800	2400
Avg. Spee Offset	2.4	10	2.4	10
STD Speed offset	4.4	10	4.4	10

Si los valores obtenidos en la prueba son **inferiores** a los valores Máximos indicados en la tabla anterior, ha **pasado** la prueba.

Si los valores obtenidos en la prueba son **superiores** a los valores Máximos indicados en la tabla anterior, ha **fallado** la prueba. Para solucionar el problema, intente los siguientes pasos:

- 1 Limpie los "Slider Rods" y aplique aceite a lo largo de todo el eje de los "Slider Rods". Después de la aplicación del aceite, realice la prueba nuevamente.
- 2 Verifique que el Encoder Strip esté limpio. Si es necesario, limpie el Encoder Strip con un trapo húmedo.
- 3 Verifique de que el "Tubes System" esté instalado correctamente.
- 4 Verifique que el "Carriage Belt" y los "Pulleys" estén instalados correctamente.
- 5 Reemplace el "Scan-Axis Motor" ⇒ Página 8-35.

6. Paper Axis

El propósito de esta prueba es verificar la operación del Paper Axis Motor.

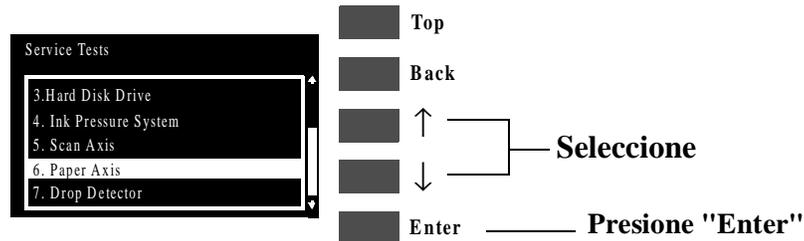
ADVERTENCIA SI ES POSIBLE, REALICE SIEMPRE ESTA PRUEBA ANTES DE REEMPLAZAR EL "PAPER AXIS" MOTOR. SI PASA LA PRUEBA, NO REEMPLACE EL PAPER AXIS MOTOR.

NOTA Los "Service Tests" funcionan en un Modo especial que NO requiere de la Inicialización total de la Impresora. Por lo tanto, es importante, que una vez que el "Service Tests" haya terminado, APAGUE la Impresora y vuelva a encenderla antes de intentar imprimir.

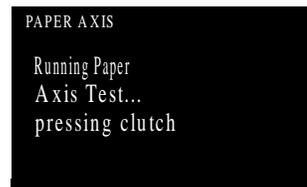
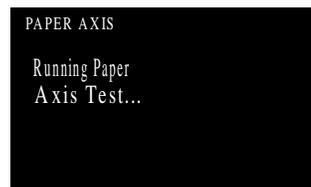
NOTA Asegúrese de realizar esta prueba SIN ningún papel cargado.

Realice la Prueba del "Paper Axis" como se indica a continuación:

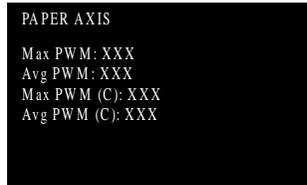
- 1 En el submenú de los "Service Test", vaya al "6. Paper Axis" y presione **Enter**.



- 2 La prueba se iniciará y aparecerá el siguiente mensaje en el front panel:



- 3 Una vez que la prueba haya terminado, aparecerá el siguiente mensaje en el front panel:



```
PAPER AXIS
Max PWM: XXX
Avg PWM: XXX
Max PWM (C): XXX
Avg PWM (C): XXX
```

Si los valores del "Max. PWM" son inferiores a 95 y el "Avg. PWM" es inferior a 85, ha pasado la prueba.

*Si los valores del "Máx. PWM" son **superiores** a 95 y el "Avg. PWM" es **superior** a 85, la prueba ha fallado. Para solucionar el problema, intente los siguientes pasos:*

- 1 Abra el "Window" y verifique si existe algún obstáculo restringiendo el movimiento del Drive Roller o del Overdrive Assembly
- 2 Reemplace el Paper Axis Motor ⇒ Página 8-13.

*Si los valores del "Max. PWM" son **inferiores** a 95 y el "Avg. PWM" es inferior a 85, pero los valores del "Max. PWM" (C) son **superiores** a 100 y el "Avg. PWM" (C) es **superior** a 90, la prueba ha fallado. Para solucionar el problema, intente el siguiente paso:*

- 1 Reemplace el Overdrive Assembly ⇒ Página 8-67.

7. Drop Detector

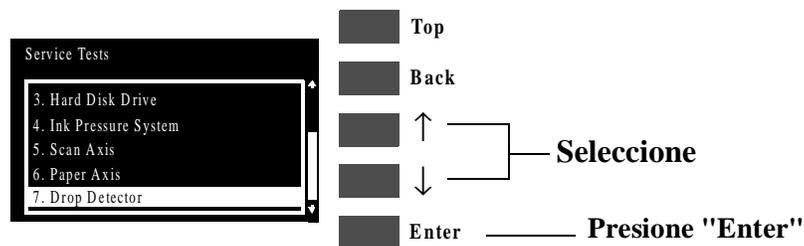
El propósito de esta prueba es verificar la operación del Drop Detector.

ADVERTENCIA SI ES POSIBLE, REALICE SIEMPRE ESTA PRUEBA ANTES DE REEMPLAZAR EL DROP DETECTOR. SI LA PRUEBA PASA, NO REEMPLACE EL DROP DETECTOR.

NOTA Los "Service Tests" funcionan en un Modo especial que NO requiere de la Inicialización total de la Impresora. Por lo tanto, es importante, que una vez que el "Service Tests" haya terminado, APAGUE la Impresora y vuelva a encenderla antes de intentar imprimir.

Realice la prueba del Drop Detector como se indica a continuación:

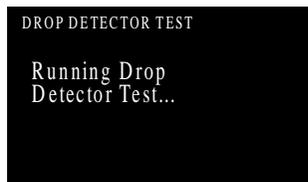
- 1 En el submenú de las Pruebas de Servicios, vaya a "7. Drop Detector" y presione **Enter**.



- 2 La prueba se iniciará y aparecerá el siguiente mensaje en el front panel:

```
DROP DETECTOR TEST
Initializing
in Telware (90s)...
Close any open door
```

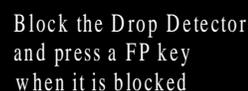
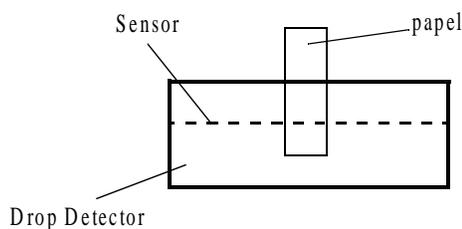
- 3 Después de la inicialización, comienza la prueba siguiente mensaje en el front panel:



DROP DETECTOR TEST
Running Drop
Detector Test...

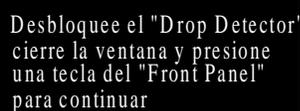
ADVERTENCIA En el siguiente paso, asegúrese de que la hoja de papel no caiga dentro del Drop Detector.

- 4 Cuando aparezca el siguiente mensaje, abra el "Window" e inserte una hoja delgada de papel adentro del "Drop Detector" con la finalidad de bloquearlo. Presione cualquier tecla del Front Panel una vez que el "Drop Detector" esté bloqueado.



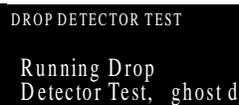
Block the Drop Detector
and press a FP key
when it is blocked

- 5 Cuando aparezca el siguiente mensaje, quite la hoja de papel del "Drop Detector" y cierre el "Window". Presione cualquier tecla del "Front Panel" una vez que la Ventana esté cerrada.



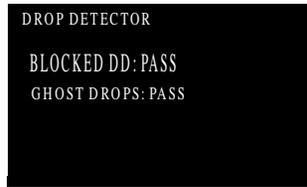
Desbloquee el "Drop Detector"
cierre la ventana y presione
una tecla del "Front Panel"
para continuar

- 6 La Impresora probará el Drop Detector y aparecerá el siguiente mensaje en el Front Panel:



DROP DETECTOR TEST
Running Drop
Detector Test, ghost d

7 Si pasa la prueba, aparecerá el siguiente mensaje en el front panel:



ADVERTENCIA SI PASA ESTA PRUEBA, NO REEMPLACE EL DROP DETECTOR.

Si existe un problema con el "Drop Detector", aparecerá el siguiente mensaje en el front panel:



En este caso, para solucionar el problema, intente lo siguiente:

- 1 *Verifique que el Cable del "Drop Detector" NO esté roto o dañado.*
- 2 *Verifique que el Cable del "Drop Detector" esté conectado correctamente al "Service Station Cable".*
- 3 *Verifique que el Cable del "Service Station" NO esté roto o dañado.*
- 4 *Quite el "Drop Detector" y asegúrese de que no existan obstáculos adentro que estén bloqueando el sensor.*
- 5 *Reemplace el "Drop Detector Assembly" ⇒ Página 8-11.*
- 6 *Si la prueba continúa fallando, reemplace el "Electronics Module" ⇒ Página 8-27.*

ADVERTENCIA Reemplace únicamente un componente a la vez y vuelva a intentar el "Service Test" antes de reemplazar otro componente. Este procedimiento permite identificar con exactitud el componente que falla.

"Utilities" de Servicio

A continuación se presenta una lista de todas las "Utilities" de Servicio disponibles en las Impresoras. Las instrucciones para entrar en el menú de "Utilities" de Servicio se encuentran en la *Página 4-27*.

1 "Tubes Purge" ⇒ *Página 4-29*

El propósito de este "Utility" de Servicio es "Prime" los "Tubes" cuando se instale un nuevo "Tubes System".

2 Release Info ⇒ *Página 4-33*

Esta "Utility" de Servicio proporciona la información sobre la versión actual del Firmware.

3 Set Asian PS Font ⇒ *Página 4-34*

El propósito de este "Utility" de Servicio es establecer las Fuentes Asiáticas después de reemplazar el Hard Disk Drive.

4 Printer Model Type ⇒ *Página 4-36*

El propósito de este "Utility" de Servicio es establecer el Modelo correcto de la Impresora.

5 Limpieza del Overdrive ⇒ *Página 4-38*

El propósito de este "Utility" de Servicio es rotar el Overdrive con la finalidad de limpiarlo.

6 EEROM Utilities ⇒ *Página 4-39*

El propósito de este "Utility" de Servicio es liberar el EEROM o probarlo.

7 Printhead Check ⇒ *Página 4-42*

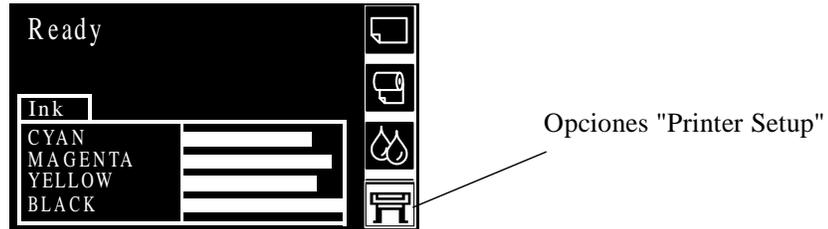
Este "Utility" de Servicio permite tener el recurso para la verificación de encendido o apagado del "Printhead".

8 Mon. Mode Baud Sel. ⇒ *Página 4-43*

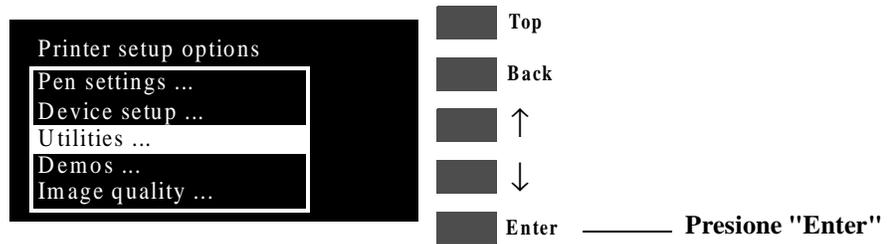
Este "Utility" de Servicio permite que se cambie el Baudrate del Serial Port.

Entrada al Menú de "Utilities" de Servicio

- 1 En cuanto aparezca el mensaje "Ready" en el front panel, vaya al icono de "Printer Setup Options" y presione la tecla **Enter**.



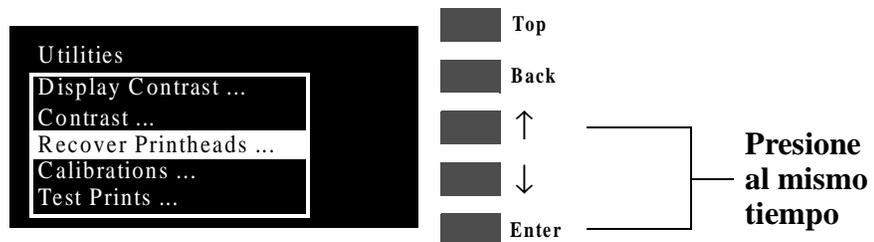
- 2 Una vez dentro del menú "Printer Setup Options" utilice las **flechas** para ir al display del menú de "Utilities" y presione la tecla **Enter**.



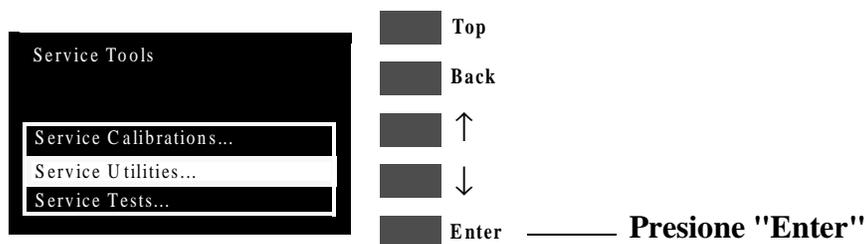
NOTA

Asegúrese de que se encuentra en el modo del menú completo (Utilities/Menu/Full), de lo contrario no podrá tener acceso al submenú "Service Tools".

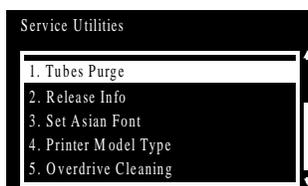
- 3 Una vez adentro del menú "Utilities", presione las teclas **↑** y **Enter** al mismo tiempo. De esta forma se entra al Menú de "Service Tools".



- 4 Use las **flechas** para ir al menú "Service Utilities" y presione la tecla **Enter**.



- 5 Use la flecha y pase a las selecciones de "Utilerías de Servicio".



- 6 Presione la tecla Enter para iniciar una operación específica cuando se encuentre iluminada el "Service Utility" requerida.

NOTA

Si la impresora no se utiliza en 3 minutos, esta sale del Menú de "Service Utilities" por lo que deberá repetir los pasos mencionados anteriormente para entrar nuevamente a los "Service Utilities".

NOTA

En algunos casos, puede que la impresora no reconozca cuando se presiona rápidamente un botón. Cuando se presiona un botón, asegúrese de presionarlo deliberadamente hasta el final de su trayecto.

NOTA

Si la Impresora se traba durante una operación, apague la Impresora y vuelva a iniciar el proceso desde el paso 1.

1. Tubes Purge

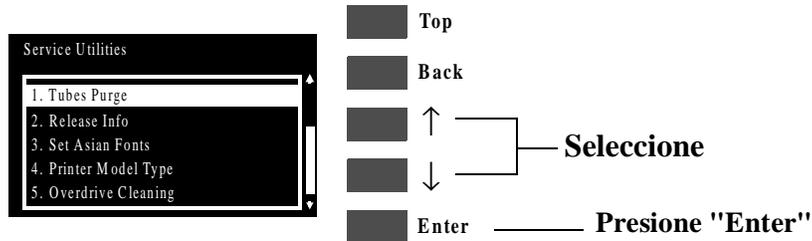
El propósito de este "Service Utility" es el de "Prime" los "Tubes" cuando se instale un nuevo "Tubes System".

ADVERTENCIA REALICE SIEMPRE EL TUBES PURGE DESPUES DE HABER REEMPLAZADO EL TUBES SYSTEM.

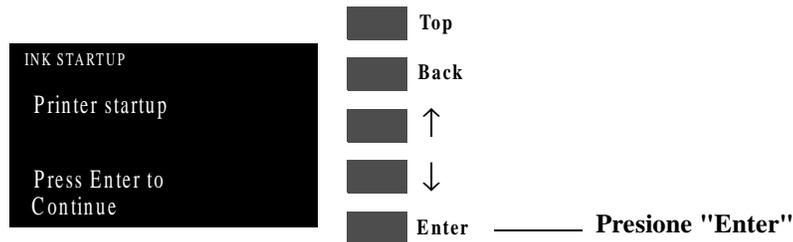
NOTA Asegúrese de que haya suficiente tinta remanente en los "Ink Cartridges" antes de "prime" los "tubes". Si no existe un remanente suficiente de tinta, aparecerá un mensaje de advertencia.

Realice el "Tubes Purge" como se indica a continuación:

- 1 En el submenú de Service Utilities, vaya a "1. Tubes Purge" y presione **Enter**.



- 2 La Impresora se iniciará y para continuar presione **Enter**.



- 3 Aparecerá el siguiente mensaje en el "front panel" mientras que la impresora accede los "printheads".



- 4 Cuando aparezca el siguiente mensaje, levante el "window" y quite TODOS los "Printheads" del "Carriage". Instale los "Setup Printheads" en el "carriage".



INK STARTUP
Lift window to
install SETUP
printheads

- 5 Una vez que estén instalados los "Setup Printheads", aparecerá el siguiente mensaje en el front panel. Cierre la cubierta del "carriage" y cierre el "window".

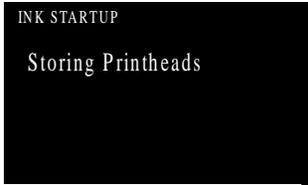


INK STARTUP
All SETUP printheads
are OK. Close cover
and window to
continue

- 6 Aparecerán los siguientes mensajes en el front panel mientras que la impresora accede y después almacena los "printheads".

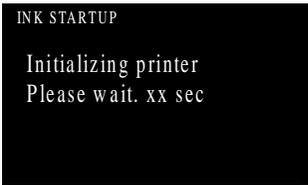


INK STARTUP
Accessing Printheads



INK STARTUP
Storing Printheads

- 7 La impresora iniciará la purga del "tubes system".



INK STARTUP
Initializing printer
Please wait. xx sec

- 8** Una vez que el tubes system haya sido purgado, aparecerá el siguiente mensaje. Levante el "window" y quite TODOS los "Setup Printheads" del "carriage" e instale los "Printheads" de impresión que se quitaron anteriormente en el "carriage".



INK STARTUP
Lift window to
replace SETUP
printheads

- 9** Una vez que se hayan instalado todos los "Printheads", aparecerá el siguiente mensaje en el "front panel". Cierre el "cover" del "carriage" y cierre el "window".



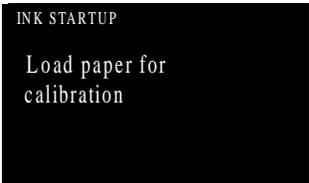
INK STARTUP
All printheads
are OK. Close cover
and window to
continue

- 10** Abra el "cover" derecha y asegúrese de que los Printhead Cleaners estén instalados en el Service Station.



INK STARTUP
Open right cover
and install printhead
cleaners

- 11** Si el papel no está cargado, aparecerá el siguiente mensaje en el front panel y se deberá cargar papel en la Impresora.

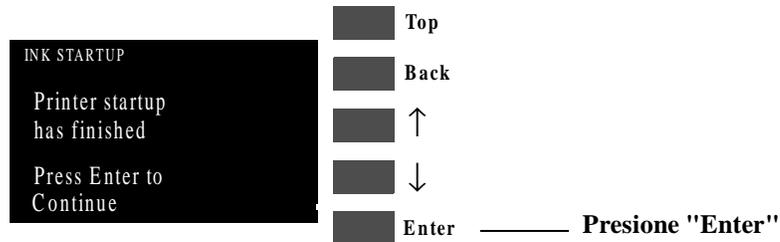


INK STARTUP
Load paper for
calibration

- 12 La Impresora empezará a imprimir el Patrón de Alineación de los "Printheads" y aparecerá el siguiente mensaje en el front panel:



- 13 Una vez que se haya completado la alineación del Printhead , aparecerá el siguiente mensaje en el front panel:



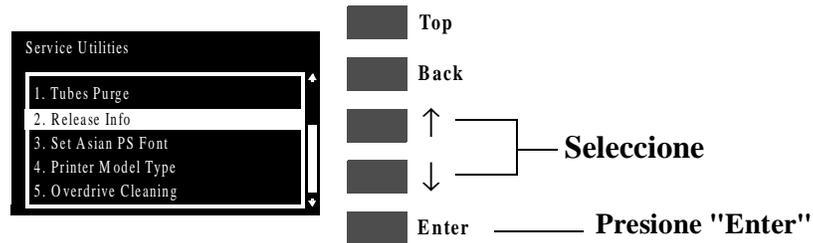
ADVERTENCIA Después de haber reemplazado el Tubes System, asegúrese de que se realice el Respaldo de Calibración (⇒ Página 5-23) a fin de respaldar los Datos EEROM del "Electronics Module". Asegúrese de seleccionar "Tubes Replaced" al realizar el Respaldo de las Calibraciones.

2. Release Info

Este "Utilities" de Servicio proporciona la información sobre la versión actual del "Firmware".

Verifique el "Release Info" como sigue:

- 1 En el submenú de "Utilities" de Servicio, vaya a "2. Release Info" y presione **Enter**.



- 2 La Impresora presentará la información del Firmware. A continuación se presenta un ejemplo.

```

2. Release Info.

Rel: A.01.02
Date: Oct 27 1998
Time: 12:20:02
BChann: No
  
```

3. Set Asian PS Fonts

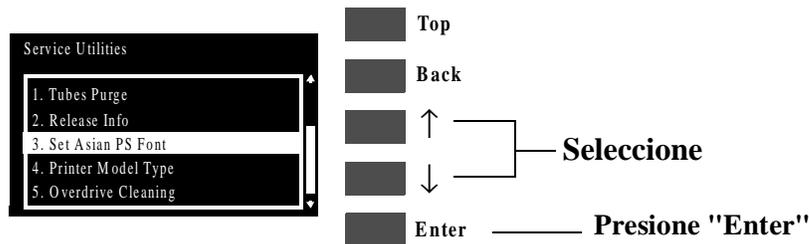
El propósito de este "Utility" de Servicio es seleccionar los Asian PS Fonts después de haber sustituido el "Electronics Module".

ADVERTENCIA ESTABLEZCA SIEMPRE LOS ASIAN PS FONTS DESPUÉS DE HABER REEMPLAZADO EL ELECTRONICS MODULE.

NOTA Si el cliente no está utilizando ningún Asian PS Font interno, este "Utility" de Servicio no es necesario.

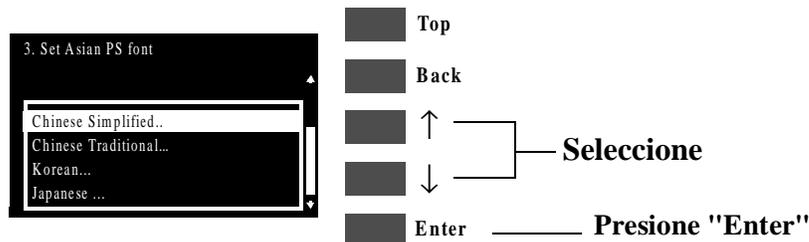
Establezca el Asian PS Font como se indica a continuación:

- 1 En el submenú de Utilerías de Servicio, vaya a "3. Setup Asian PS Fonts" y presione **Enter**.

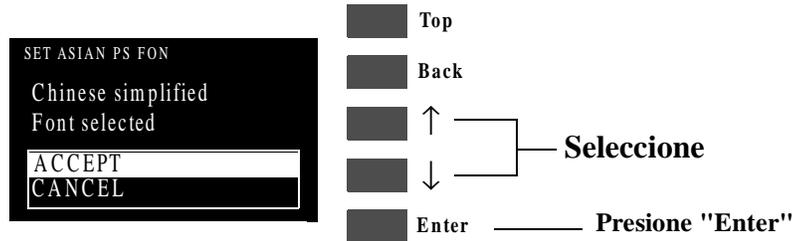


ADVERTENCIA Asegúrese de seleccionar el PS Asian Font correcto. Una vez que el primer archivo PostScript haya sido recibido por la Impresora, los demás PS Asian Fonts serán borrados del "Electronics Module" y no podrán ser recuperados.

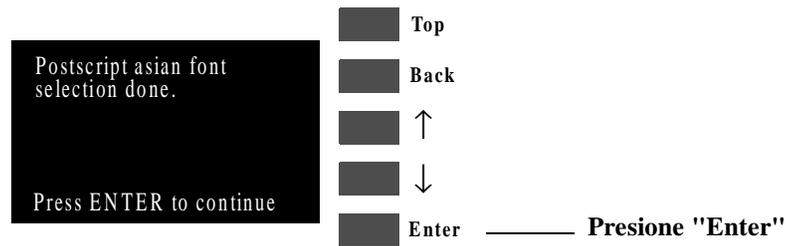
- 2 Aparecerá una lista de TODOS los Asian PS Fonts y deberá seleccionar el font que se requiere. Utilice las flechas ↑ y ↓ y presione **Enter** una vez que haya realizado la selección.



- 3 A continuación aparecerá el mensaje en el front panel preguntando si se confirma la selección. Seleccione **ACCEPT** si desea continuar con su selección, o seleccione **CANCEL** si desea cancelarla. Presione **Enter** una vez que la selección haya sido realizada.



- 4 Una vez que se haya realizado la selección del "font", aparecerá el siguiente mensaje en el front panel:



4. Printer Model Type

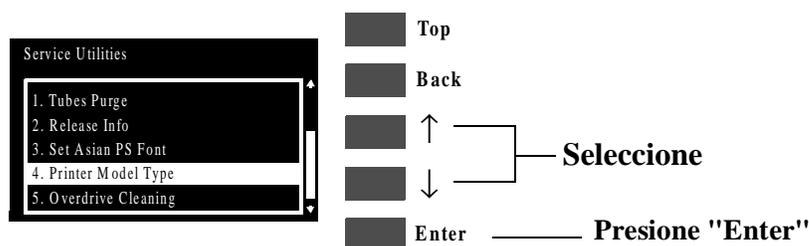
El propósito de este "Utility" de Servicio es establecer el Modelo correcto de la Impresora.

NOTA

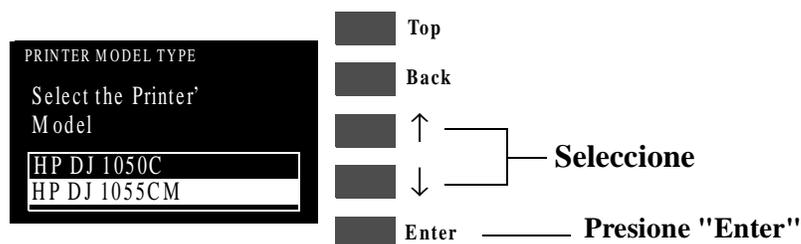
El Tipo de Modelo de la Impresora sólo necesita establecerse cuando el "Tubes System" y el "Electronics Module" hayan sido reemplazados al mismo tiempo.

Establezca el Tipo de Modelo de Impresora como se indica a continuación:

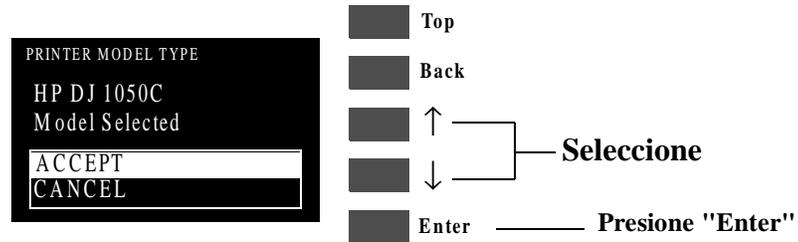
- 1 En el submenú de "Utilities" de Servicio, vaya a "4. Printer Model Type" y presione **Enter**.



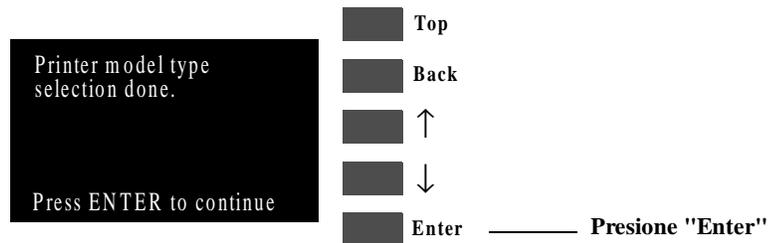
- 2 Cuando aparezca el siguiente mensaje en el front panel, deberá seleccionar el Modelo de Impresora que desea. Seleccione la HP DJ 1050C o la HP DJ 1055CM y presione **Enter**.



- 3 Aparecerá el siguiente mensaje y preguntará si se confirma la selección. Seleccione **ACCEPT** si se desea establecer el Modelo de la Impresora (seleccionado en el paso anterior), o seleccione **CANCEL** si desea cancelar la selección. Presione **Enter** una vez que la selección haya sido realizada.



- 4 En cuanto haya realizado la selección , aparecerá el siguiente mensaje en el front panel:



- 5 Imprima el Service Configuration Print (⇒ *Página 1-23*) y verifique que el Tipo de Modelo de Impresora haya sido seleccionado correctamente.

5. Overdrive Cleaning

El propósito de este Utilería de Servicio es rotar el Overdrive, el Drive Roller y el Roller Mark con la finalidad de limpiarlos.

NOTA

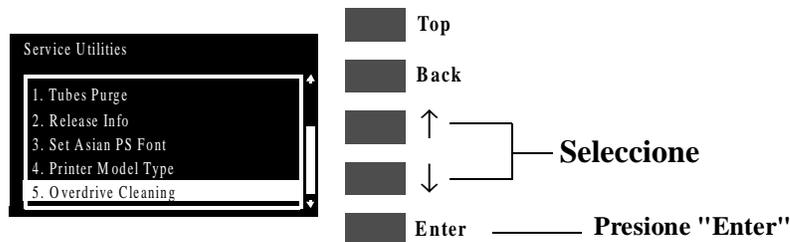
QUITE EL PAPEL ANTES DE REALIZAR ESTA OPERACIÓN.

ADVERTENCIA

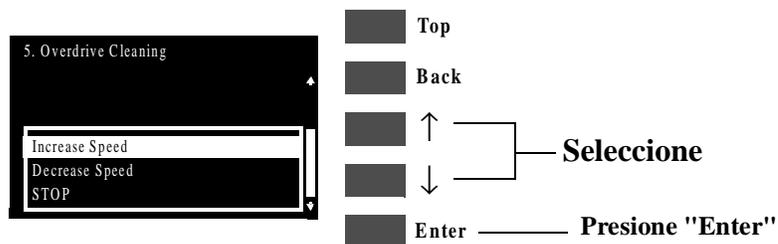
ABRA EL "WINDOW" DE LA IMPRESORA Y ACTIVE EL SENSOR DE EL "WINDOW" (UTILICE UN PEDAZO DE PAPEL) ANTES DE REALIZAR ESTE "UTILITY" DE SERVICIO.

Realice el "Overdrive Cleaning Utility" como se presenta a continuación:

- 1 En el submenú de "Utility" de Servicio, vaya al "5. Overdrive Cleaning" y presione **"Enter"**.



- 2 Cuando aparezca el siguiente mensaje en el front panel, utilice las flechas ↑ y ↓ para seleccionar "aumentar" o "disminuir" la velocidad. Presione ENTER cuando la selección haya sido realizada y la velocidad aumentará o disminuirá dependiendo de su selección.



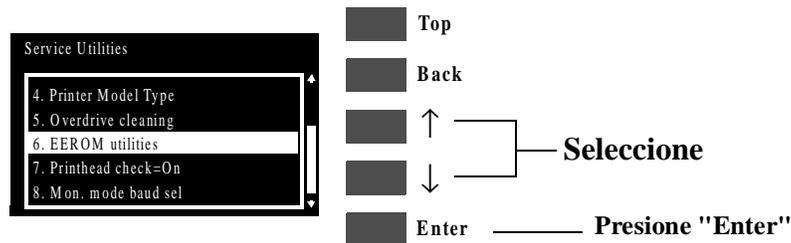
- 3 Consulte las Instrucciones de Limpieza ⇒ *Página 9-3*.
- 4 Para parar el Overdrive, seleccione "STOP" y presione "ENTER".

6. EEROM Utilities

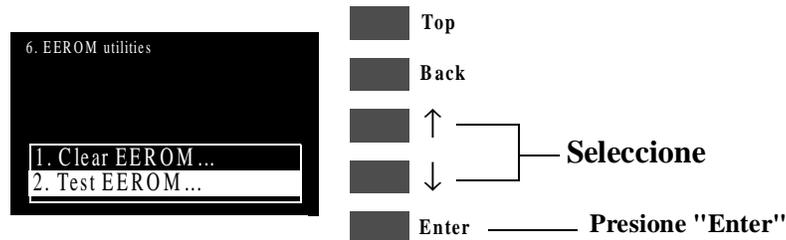
El propósito de este "Utility" de Servicio es limpiar el EEROM en el "Electronics Module" o probarlo

Realice el "Utility" Clear/Test/EEROM como se indica a continuación::

- 1 En el submenú de Utilerías de Servicio, vaya a “6. EEROM Utilities” y presione **Enter**.

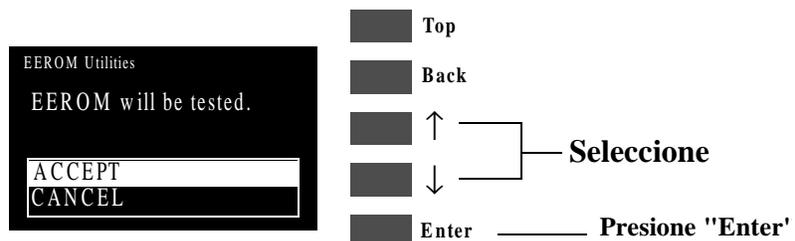


- 2 Cuando aparezca el siguiente mensaje en el front panel, deberá seleccionar si desea probar el EEROM o liberarlo. Presione **ENTER** una vez que haya realizado la selección.



Si desea Probar el EEROM

- a Si desea probar el EEROM, entonces deberá seleccionar “Test EEROM” y presionar **ENTER**. Aparecerá el siguiente mensaje preguntado si confirma la selección. Seleccione **ACCEPT** si desea continuar, o seleccione **CANCEL** si desea cancelar la prueba. Presione **Enter** una vez que haya realizado la selección.

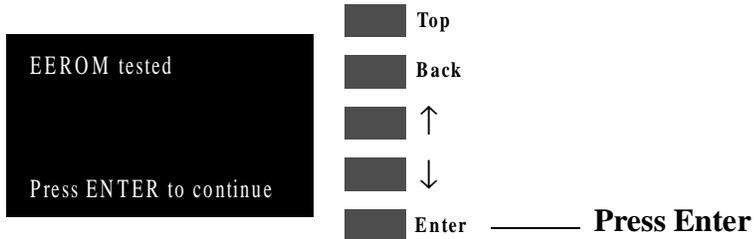


- b Si decidió continuar con la prueba, aparecerá el siguiente mensaje en el "front panel" y deberá esperar hasta que la prueba haya sido realizada.



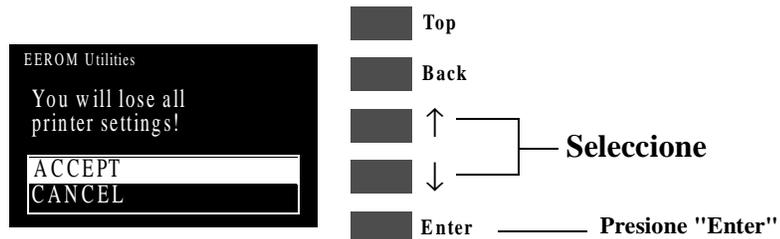
ADVERTENCIA NO APAGUE LA IMPRESORA MIENTRAS SE ESTÉ REALIZANDO LA PRUEBA. ESTO PODRÍA DAÑAR EL "ELECTRONICS MODULE".

- c Una vez que la prueba haya sido realizada, aparecerá el siguiente mensaje en el "front panel".



Si desea Liberar el EEROM

- a Si desea liberar el EEROM, deberá seleccionar "Clear EEROM" y presionar ENTER. Aparecerá el siguiente mensaje, preguntando si confirma la selección. Seleccione **ACCEPT** si desea continuar, o seleccione **CANCEL** si desea cancelar la operación. Presione **ENTER** una vez que haya realizado la selección.

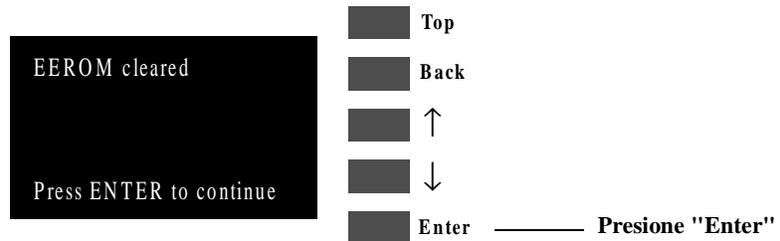


- b** Si decide continuar con la liberación del EEROM, aparecerá el siguiente mensaje en el front panel y deberá esperar hasta que el EEROM haya sido liberado.



ADVERTENCIA NO APAGUE LA IMPRESORA MIENTRAS SE ESTE LIBERANDO EL EEROM . ESTO PODRÍA DAÑAR EL ELECTRONICS MODULE.

- c** Una vez que el EEROM haya sido liberado, aparecerá el siguiente mensaje en el front panel.



- d** Con el fin de recuperar la información de calibración, realice el Respaldo de Calibración (⇒ Página 5-23).
- e** También, si es necesario, establezca los Asian PS Fonts (⇒ Página 4-34), seleccionando el Asian PS Font que había sido establecido antes de la liberación del EEROM.

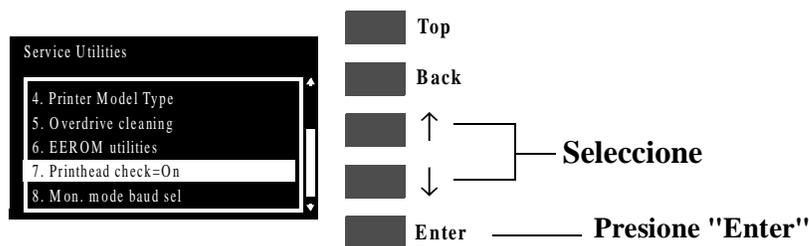
7. Printhead Check

Este "Utility" de Servicio permite tener el recurso de verificación ON y OFF del Printhead.

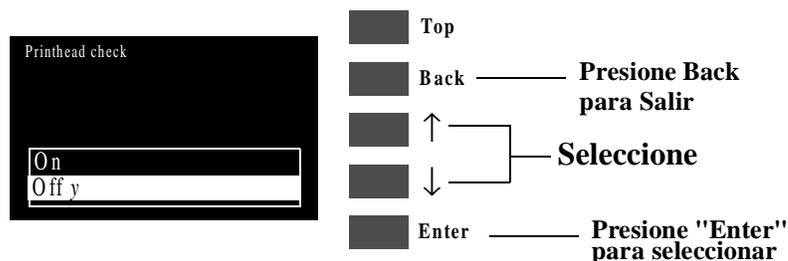
ADVERTENCIA MANTENGA SIEMPRE EL "PRINthead CHECK" EN "ON". SI ESTÁ EN OFF, EL PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA AUTOMÁTICA DEL "PRINthead" NO FUNCIONARÁ ADECUADAMENTE, REDUCIENDO LA VIDA DEL PRINthead. TAMBIÉN, AL DESACTIVAR LA VERIFICACIÓN DEL "PRINthead", LA CALIDAD DE LA IMPRESIÓN PUEDE SER INFERIOR DEBIDO A QUE LA IMPRESORA NO UTILIZA SUS CAPACIDADES PARA OCULTAR ERRORES.

Active o Desactive la Verificación de los Printheads de acuerdo a lo indicado a continuación:

- 1 En el submenú de "Utilities" de Servicio, vaya a "7. Printhead Check" y presione **Enter**.



- 2 Cuando aparezca el siguiente mensaje en el front panel, deberá seleccionar si se desea ACTIVAR o DESACTIVAR el Printhead Check. Presione ENTER una vez que haya realizado la selección y un pequeño símbolo aparecerá en su próxima selección..



8. Mon. Mode Baud Sel.

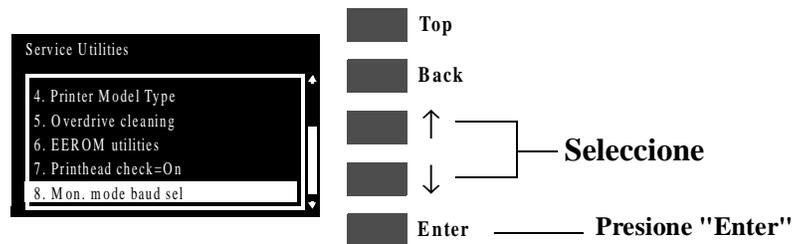
Este "Utility" de Servicio permite el cambio del Baudrate del Serial Port.

NOTA

El Baudrate defectuoso para la comunicación en serie es 14200.

Cambie el "Baudrate" siguiendo los pasos indicados a continuación:

- 1 En el submenú de "Utilities" de Servicio, vaya a "8. Mon. Mode Baud Sel." y presione **Enter**.



- 2 Cuando aparezca el siguiente mensaje en el "front panel", seleccione la configuración del "Baudrate" utilizando las flechas \uparrow y \downarrow . Presione **ENTER** una vez que haya realizado la selección.

