

Calidad de Impresión 6-2

Lista de Verificación para solucionar problemas relacionados con la Calidad de Impresión 6-2

Modos de Impresión 6-3

Como usar la Prueba de Calidad de Impresión 6-5

¿Qué es la Prueba de Calidad de Impresión? 6-5

Impresión de la Prueba de Calidad de Impresión 6-6

Prueba de Impresión de los “Nozzle” 6-7

Prueba de Impresión de Alineación de Color 6-8

¿Que es Bando? 6-10

Alineación de los "Printheads" 6-13

Resolución de Problemas de Calidad de Impresión 6-14

Problemas con líneas escalonadas 6-14

“Bleeding” Largo de Color (Papeles “Glossy”) 6-23

Problemas de Consistencia del Color 6-23

Configuración de Precisión del Color 6-24

Existen Manchas o Rasguños en el Papel Impreso 6-25

Calidad de Impresión

Lista de Verificación para solucionar problemas relacionados con la Calidad de Impresión

Cuando se enfrente con un problema de Calidad de Impresión, utilice la siguiente guía para identificar los problemas y su resolución:

- 1 Problemas de reproducción**
 - Reproducir el problema que el cliente está observando usando sus ajustes originales.
- 2 Configuración de la Impresora:**
 - Print Mode: Ajuste en “Best” (en la impresora y en los “drivers”)
 - Dry time: Ajuste en “Automatic”.
 - Seleccione el ajuste correcto para el papel al momento de cargarlo.
- 3 Lista de Verificación del Hardware**

Revisión del Firmware

 - Verifique si la última versión del firmware ha sido instalada. De lo contrario, instale la última versión de firmware. Consulte en el Capítulo 7 el número de parte del “Flash SIMM”.
- 4 “Printheads”**

Proceso de Resolución de Problemas del Printhead:

 - Si aún no obtiene ninguna muestra, reproduzca el problema original con los ajustes correctos de la impresora.
 - Imprima la Prueba de Calidad de Impresión usando los ajustes exactos y el Papel que utilizó el Cliente cuando tuvo problemas con la Calidad de Impresión

Alineación y Verificación del “Printhead”:

 - Realice la Alineación del “Printhead” usando el Papel HP Fotográfico “High-Gloss”. En caso de que no esté disponible, use Papel “Coated”.
- 5 Papel**
 - Asegúrese de usar papel HP o papel aprobado por HP.
 - Seleccione el tipo correcto de papel a través del “front panel” al momento de cargarlo..
- 6 Configuración de la calidad de impresión del “Driver”:**

Para esclarecer si la razón del problema está relacionado con el modo de impresión definido con el Driver que No es de HP, intente lo siguiente:

- Imprima la misma muestra usando el driver que No es de HP y su papel normal.
- Imprima uno de los demos internos o imprima la Prueba de Calidad de Impresión, utilizando el Papel HP y configurando la impresora como se indico anteriormente.
- Si el resultado obtenido usando las soluciones de HP es bueno y el resultado obtenido mediante la solución de terceros es malo, la organización de soporte de HP debe:
- Informar al cliente que el problema no es de la impresora y que deberá dirigirse a la estructura de soporte del vendedor de material de terceros.

7 “Service Accuracy Calibration”

- Realice el “Service Accuracy Calibration” usando Papel HP Fotográfico “High-Gloss”.

ADVERTENCIA NO use ninguna otra clase de papel, únicamente el papel HP Fotográfico “High- Gloss” para realizar el “Accuracy Calibration”

Modos de Impresión

Las impresoras tienen un gran número de modos de impresión. Un modo de impresión específica como interpretar y poner sobre papel un juego de “bitmap planes”, cada uno de los cuales consiste en una secuencia de filas. Cada modo corresponde a una combinación única de los siguientes parámetros:

- Resolución de Impresión (300 dpi, 600dpi, 1200 x 600 “addressable”).
- Número de pasadas al avanzar.
- Número de avances por “swath”.
- Dirección de la impresión (bi-direccional).
- Velocidad del “carriage”.
- “Smart Area Fill” (SAF).
- Marcas de impresión.
- Estados de servicio.
- “Dotting” múltiplo (K)

“Input” del usuario para la selección del modo de impresión consiste en lo siguiente:

- La selección del tipo de papel
- La selección de los ajustes de la calidad de impresión (rápida, normal, mejor)
- El lenguaje en el cual el archivo es recibido.
- El modelo de la impresora que se está utilizando.
- El tipo del “driver” (HP o NO-HP).

Como usar la Prueba de Calidad de Impresión

¿Qué es la Prueba de Calidad de Impresión?

La Impresora tiene una Prueba de Calidad de Impresión, la cual ayuda en el diagnóstico de la fuente posible de algunos de los defectos en la calidad de impresión. La Prueba de Calidad de Impresión está dividida en tres partes:

- a** La prueba de impresión del “Nozzle”, diseñada para verificar si los “printhead nozzles” imprimen correctamente
- b** La prueba de alineación de color, diseñada para verificar cualquier desalineación que pueda tener la impresora.
- c** La calidad general de la impresión en el modo “**BEST**”, específicamente diseñada para diagnosticar los problemas de bandeo en áreas de alta densidad.

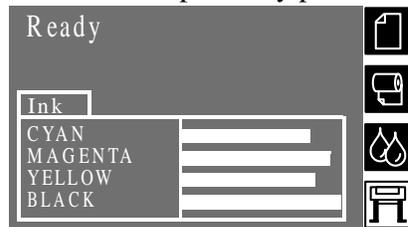
Consideraciones para la Impresión de la Prueba de Calidad de Impresión

- 1** La Prueba de Calidad de Impresión se imprime en los tamaños A3 y B, por lo que deberá tener cargado papel (en rollo o en hoja) de ese tamaño o más grande.
- 2** Use el mismo tipo de papel que el cliente estaba utilizando cuando tuvo problemas con la calidad de impresión.
- 3** Si el cliente está utilizando papel que NO es papel HP y si después de la Prueba de Calidad de Impresión continúa con los mismos problemas de impresión, sustitúyalo por papel genuino HP y repita la Prueba de Calidad de Impresión.
- 4** Si no se identifica ningún problema en la Prueba de Calidad de Impresión, puede ser que el problema no sea de la impresora. El problema puede ser con el “RIP” o con el “driver” por ejemplo.

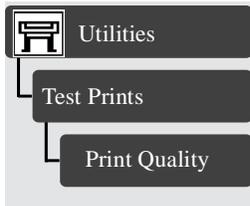
Sin embargo, si existen problemas con la Prueba de Calidad de Impresión, continúe con los siguientes procedimientos, que lo auxiliarán en el diagnóstico del problema.

Impresión de la Prueba de Calidad de Impresión

- 1 Vaya al submenú de la impresora y presione “Enter”.

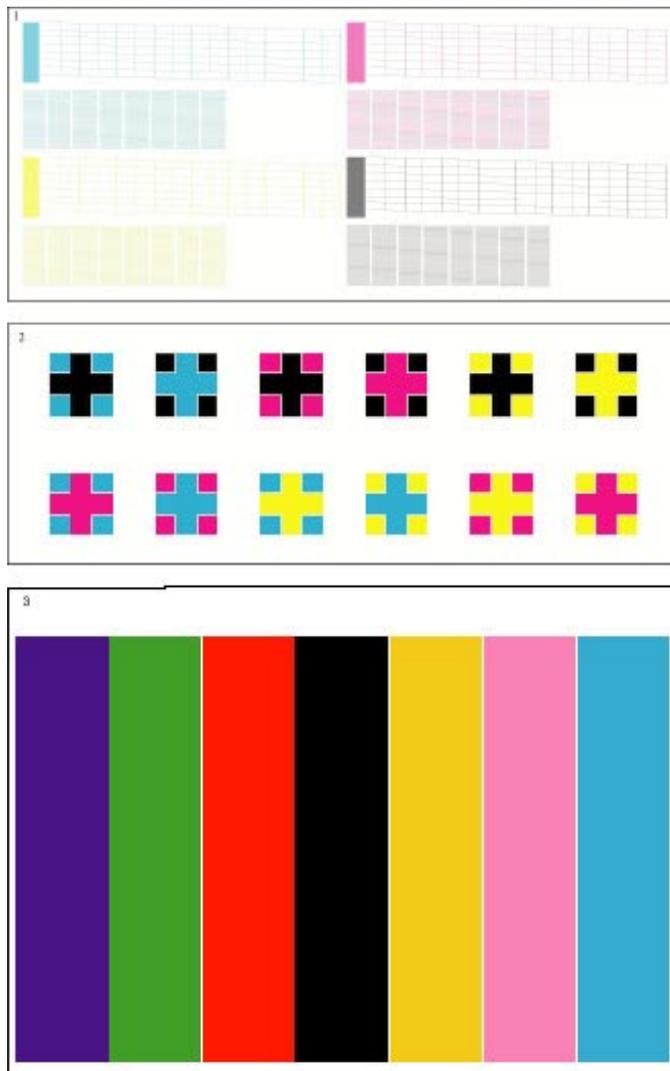


Submenú de la Impresora



- 2 Seleccione “Print Quality” del menú de “Utilities/Test Prints”, después presione **Enter** para imprimir la prueba.

La impresora imprimirá una serie de patrones (presentados a continuación):

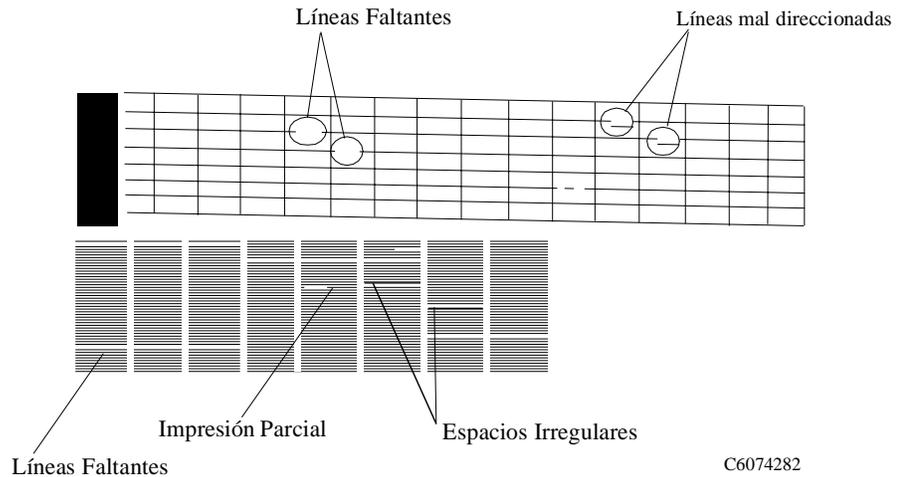


Prueba de Impresión de los “Nozzle”



La prueba de impresión de los “Nozzles” se encuentra en la Prueba de Calidad de Impresión en la sección superior. En esta prueba, los 512 “Nozzles” que utiliza cada “printhead” para imprimir son verificados.

Esto es lo que verá si existe algún “nozzle” que no esté imprimiendo correctamente:



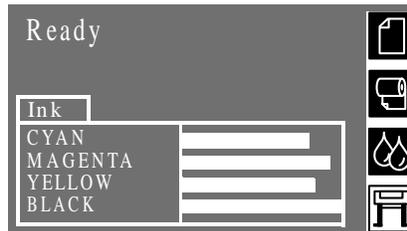
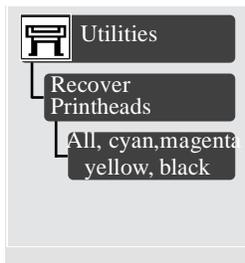
- 1 En el patrón superior de la Prueba de Calidad de Impresión, existe una serie de líneas diagonales escalonadas. Si uno o más “nozzles” están funcionando incorrectamente o están mal colocados, notará que las líneas escalonadas están quebradas o en direcciones equivocadas en uno o más lugares.
- 2 Abajo del patrón superior en la Prueba de Calidad de Impresión, existe una serie de líneas rectas horizontales. Si uno o más “nozzles” no están en la dirección correcta, existen espacios irregulares entre las líneas correspondientes.

Como componer los Defectos de los “Nozzles”

NOTA

Si su impresora tiene “nozzles” defectuosos, no significa que no obtendrá resultados excelentes en la impresión. La impresora tiene procedimientos automáticos para esconder muchos “nozzles” defectuosos. Esta clase de problemas afecta en general los Modos Normal y “Draft”.

- 1 Vaya al submenú de la impresora y presione “Enter”.



Submenú de la Impresora

- 2 Vaya a “Utilities/Recover Printheads”.
- 3 Seleccione el color del “printhead” que está ocasionando el problema. La impresora intentará “Recuperar” el “printhead” defectuoso. Si no está seguro de cual es el color del “printhead” que le está ocasionando el problema, seleccione todos los “printheads”. Por favor espere ya que el proceso de recuperación tarda unos minutos.
- 4 Vuelva a imprimir la Prueba de Calidad de Impresión para verificar que los “nozzles” defectuosos hayan sido corregidos.
- 5 Si el error persiste, reemplace los “printheads” que estén más dañados.

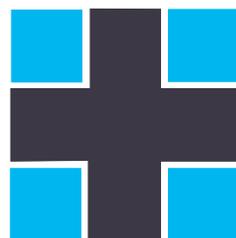
Prueba de Impresión de Alineación de Color

Esta parte de la Prueba de Calidad de Impresión tiene como objetivo verificar la alineación del color. Cada color produce 12 patrones cada uno con dos colores primarios diferentes. En cada patrón observará una cruz rodeada por otro color. Si existe una desalineación entre los colores habrá un espacio inconsistente entre la cruz y el otro color.

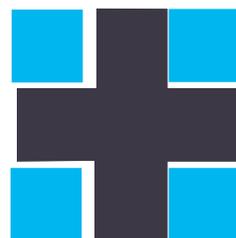
Existen dos clases de desalineación:

- Horizontal - cuando la desalineación se encuentra en el eje horizontal.
- Vertical - cuando la desalineación se encuentra en el eje vertical.

A continuación se presentan dos ejemplos; uno de alineación y otro de desalineación:



Correcto

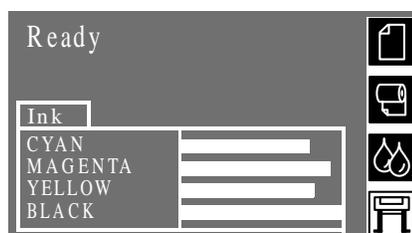


Incorrecto

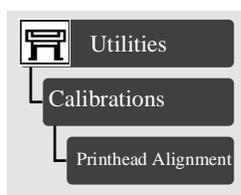
C6074276

Resolución de los Problemas de Alineación de Color

- 1 Asegúrese de tener papel cargado en la impresora, (no “clear film” ni papel “vellum” o “tracing”).
- 2 Vaya al submenú de la impresora y presione “**Enter**”.



Submenú de la Impresora

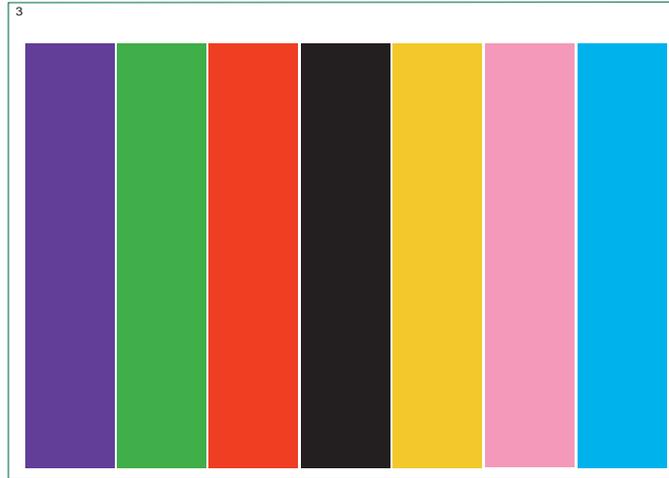


- 3 Realice el “Printhead Alignment Calibration” yendo a “Utilities/Calibration/Printhead Alignment”. Por favor, espere ya que el proceso de alineación de los “printheads” tarda unos minutos.
- 4 Vuelva a imprimir la imagen que intentaba imprimir antes (en el mismo modo) a fin de verificar si aún existe el problema.
- 5 Realice la Calibración “Color to Color” ⇒ Página 5-20.

Prueba General de Calidad de Impresión en el modo “BEST”

Prueba del: **Azul, Verde, Rojo, Negro, Amarillo, Magenta y Cían**

Esta prueba de patrones es para verificar el desempeño en cuanto al bandeo únicamente en el modo “Best” para el papel que se esté utilizando.



C6074279

¿Que es Bando?

El Bando ocurre cuando se observan bandas horizontales repetidas en la imagen impresa (pueden ser bandas claras u oscuras).

El patrón de la prueba se imprime con los cuatro colores primarios: negro, cían, magenta y amarillo. Los tres colores secundarios que se imprimen son el rojo, el azul y el verde y son formados con la mezcla de los colores primarios como se indica en la siguiente tabla:

Color secundario	Componetes de los colores primarios
Rojo (R)	Magenta (M) y Amarillo (Y)
Azúl (B)	Magenta (M) y Cían (C)
Verde (G)	Cían (C) y Amarillo (Y)

Resolución de Problemas de Bando

Las causas principales son:

- Problemas con los “Printheads” (vea a continuación).
- Uso de papel que no sea de HP
- Tipo de papel incorrectamente seleccionado en el “front panel”
- Problemas en el avance del papel.

Bando provocado por Problemas con los “Printheads”

En este caso observará bando en sólo algunos colores.

Si la prueba de patrones presenta bandas horizontales claras u oscuras en una o más de las columnas de colores primarios, entonces varias de las columnas de los colores secundarios presentarán el mismo tipo de bandas en la misma posición (pero quizás con menor intensidad).

En el siguiente ejemplo, varios “nozzles” en el “printhead” magenta no están imprimiendo. Aparecerán bandas claramente repetidas (quizás blancas) en la columna del magenta. Consecuentemente, notará bandas de menor intensidad en la misma posición de la impresión en el rojo (que es el resultado de Magenta + Amarillo) y en el azul (que es Magenta + Cían) de las columnas de los colores secundarios.



- 1 Las bandas pueden ser causadas por los “nozzles” que no estén imprimiendo correctamente. Uno puede verificar el estado físico del “nozzle” efectuando la Prueba de Impresión del “Nozzle”.

- 2 Las líneas claras u oscuras pueden ser causadas por un “printhead” dañado permanentemente. Las combinaciones posibles con estos problemas son:
- Bando únicamente en las columnas del **cían**, del **azul** y del **verde**, pero más evidente en el **cían**. Esto significa que el “printhead” **cían** puede estar permanentemente dañado.
 - Bando únicamente en las columnas del **magenta**, del **rojo** y del **azul**, pero más evidente en el **magenta**. Esto significa que el “printhead” **magenta** puede estar permanentemente dañado.
 - Bando únicamente en las columnas del **amarillo**, de **rojo** y del **verde**, pero más evidente en el **amarillo**. Esto significa que el “printhead” **amarillo** puede estar permanentemente dañado.
 - Bando únicamente en la columna del **negro**. Esto significa que el “printhead” **negro** puede estar permanentemente dañado.

Si desea una imagen de la más alta calidad de su impresora, reemplace el “printhead” dañado por uno nuevo.

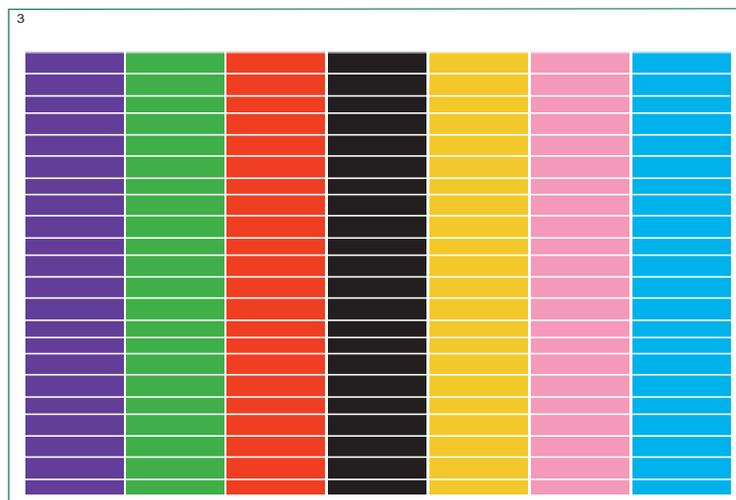
NOTA

Sin embargo, su impresora puede producir aún líneas de impresión de buena calidad.

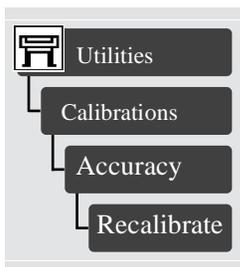
Bando causado por Problemas en el Avance del Papel

Otra clase de bando es causada por un avance impreciso del papel. En este caso, existirá bando (bandas repetitivas horizontales a lo largo del patrón de la prueba) en todas las columnas primarias y secundarias.

Las bandas aparecen como bandas oscuras, debido a un avance más lento del “roller” lo que ocasiona una sobreposición, o unas bandas más claras debido a un avance más rápido provocando espacios.



Bandeo en todos los colores

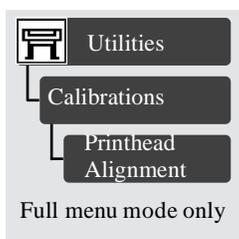


- 1 Asegúrese de que la selección de papel realizada en el “front panel” corresponda al papel cargado.
- 2 Existe la posibilidad de que el bandeo haya sido causado porque el cliente utilizó papel que no sea de HP. Si el cliente aún desea seguir usando papel que no sea de HP, vuelva a calibrar la precisión del papel realizando el “accuracy calibration”. Al realizar esta calibración se hará el ajuste únicamente para el papel que haya seleccionado.

NOTA: si en un futuro, el cliente quiere hacer uso del papel certificado por HP, podrá recuperar los ajustes óptimos realizados por medio del “Utilities/Calibration/Accuracy/Restore Factory”.

- 3 Realice el procedimiento de alineación de los "Printheads".

Alineación de los "Printheads"



La selección de la alineación del “printhead” ocasiona que la impresora realice la alineación inmediata de los “printheads”, o si una imagen está siendo impresa, tan pronto que este trabajo de impresión termine. El procedimiento de alineación requiere de un tamaño mínimo de papel A2 o C.

La Impresora realizará automáticamente una alineación cuando los “printheads” sean reemplazados. Esta característica puede ser utilizada si la Impresión de Calidad de Impresión indica que existe un error en la alineación.

NOTA

No intente alinear los “printheads” con papel “tracing”, “vellum”, o “clear film”.

“Service Accuracy Calibration”

Si el problema de bandeo persiste después de utilizar el papel HP y siguiendo los pasos descritos anteriormente para solucionar los problemas, realice el “Service Accuracy Calibration” ⇒ Página 5-8.

Resolución de Problemas de Calidad de Impresión

Problemas con líneas escalonadas

Descripción del problema

Cuando vea la imagen que haya imprimido y observa **líneas escalonadas** en los bordes de las flechas y de las líneas diagonales. Las líneas deben ser rectas y no escalonadas.

A continuación se muestra un ejemplo de lo que se llegaría a ver si tuviera un problema de líneas escalonadas.



C6074283

Como solucionar el problema

- 1 Aumente el ajuste del dpi, cambiando la calidad de impresión al modo “**best**” en el “front panel” y en el software del “driver”.
- 2 Los problemas pueden ser inherentes a la imagen que intenta imprimir. Intente mejorar la imagen con la **aplicación** que generó el archivo.

Problemas con las Líneas de Impresión

Descripción del problema

Cuando observa la imagen que imprimió y encuentra que:

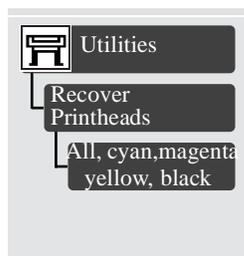
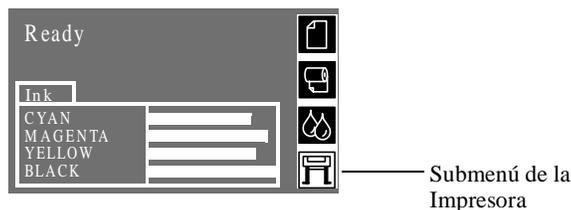
- Faltan o no existen líneas
- El texto impreso tiene partes faltantes.

A continuación se muestran unos ejemplos de lo que podría ver si tuviera problemas de líneas impresas.



Como solucionar el problema

- 1 Vaya al submenú de la impresora y presione “**Enter**”.



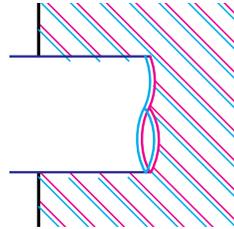
- 2 Vaya a “Utilities/RecoverPrintheads”.
- 3 Seleccione el color del Printhead que presenta el problema. La impresora intentará “recuperar” el “printhead” defectuoso. Si no está seguro de cual es el color del “printhead” que genera el problema, seleccione todos los “printheads”. Por favor, espere hasta que la impresora termine el proceso de recuperación del “printhead”.
- 4 **Vuelva a imprimir** la imagen que intentaba imprimir (en el mismo modo) para ver si aún persiste el problema.
- 5 Si el problema continúa, vuelva a imprimir la imagen con el modo “**Best**”.
- 6 Si la impresión en el modo “Best” no es aceptable, reemplace los “printheads” con problemas. Si no está seguro de cual es el “printhead” que genera el problema, imprima la Prueba de Calidad de Impresión. Esto le permitirá identificar el “printhead” defectuoso.

Problemas con la Alineación del “Color to Color”

Descripción del problema

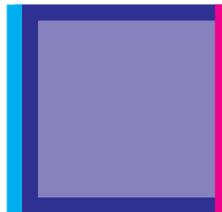
Cuando observa la imagen que imprimió:

- Las líneas a color están duplicadas y tienen el color equivocado,



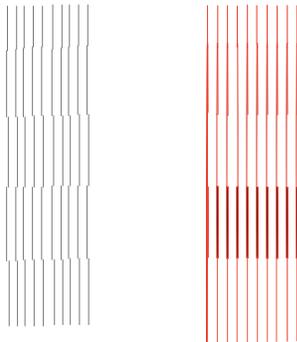
C6074286

- Las orillas de los bloques a color están sobrepuestas y las áreas sobrepuestas tienen un color diferente adentro.



C6074287

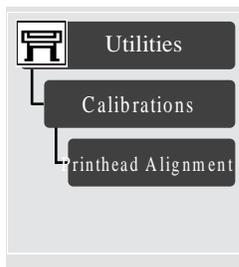
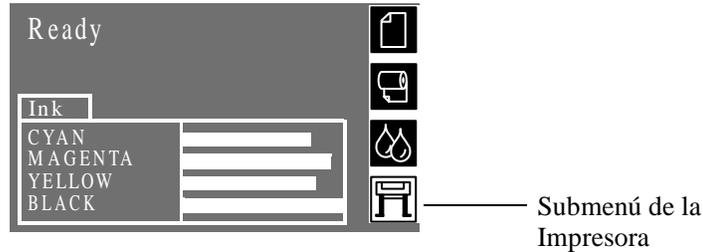
- Las líneas verticales no están alineadas o están borrosas (no homogéneas)



C6074304

Como solucionar el problema

- 1 Asegúrese de que tiene papel cargado (y que no sea papel “clearfilm”, "vellum, o “tracing”).
- 2 Vaya al submenú de la Impresora y presione **“Enter”**.



- 3 Realice la Calibración del “Printhead Alignment” en el “Utilities/Calibration/Printhead Alignment”. Por favor, espere unos minutos mientras se realiza el proceso de alineación de los “printheads”.
- 4 Vuelva a imprimir la imagen que intentaba imprimir (en el mismo modo) y verifique si el problema aún persiste.

Problemas con las Líneas Horizontales (Bandeo)

Descripción del problema

Cuando observe que en la imagen que imprimió existen líneas claras u oscuras, estas sobresalen particularmente en las áreas de alta densidad. Este problema es conocido como bandeo.

IMPORTANTE

El bandeo puede ocurrir hasta un cierto punto en los modos “draft” (borrador) o “normal” (normal) cuando sean impresiones de alta densidad. Para obtener la mejor imagen imprima en el Modo “Best.”

A continuación se muestra un ejemplo de lo que podría observar si tuviera problemas de bandeo.



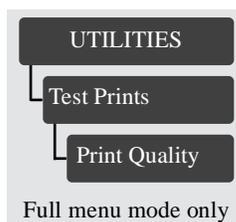
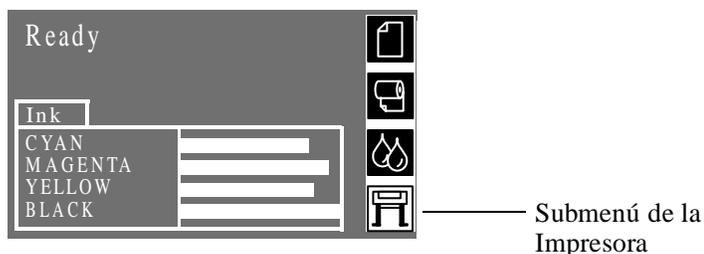
Como solucionar el problema

NOTA

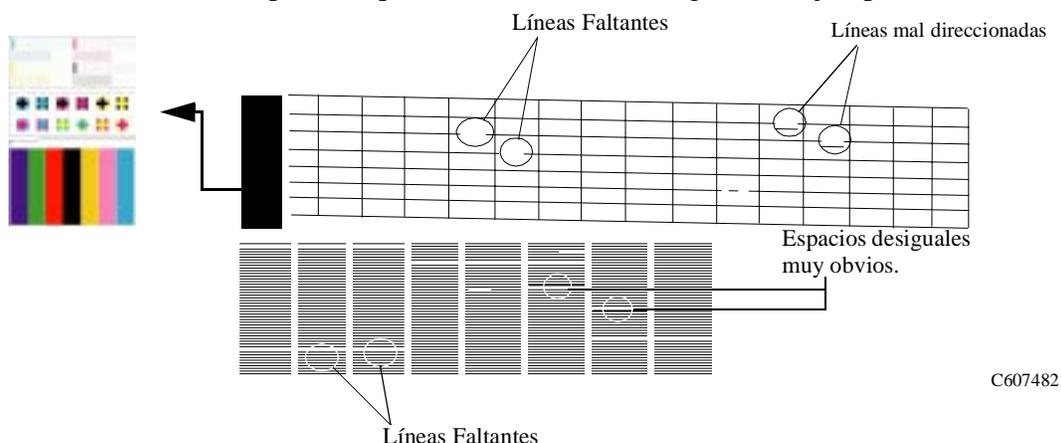
Mientras realiza el siguiente procedimiento, duplique la condición en la cual la impresora estaba programada cuando descubrió el problema: use el mismo papel y el mismo modo de impresión.

- 1 Asegúrese de que el papel seleccionado en el “front panel” es el mismo papel que haya cargado.
- 2 Realice el “Printhead Alignment Calibration”.
- 3 Vuelva a imprimir la imagen.
- 4 Si imprimió su imagen en el modo “Normal” o “Draft” y no le es aceptable, vuélvalo a imprimir en el modo “Best”. Verifique la selección en el “front panel” y en el “driver” para asegurarse de que el modo “Best” haya sido seleccionado.

- 5 Vaya al submenú de la impresora y presione **“Enter”**.



- 6 Vaya a **“Utilities/Test Prints/Print Quality”** y presione **“Enter”**.
- 7 La impresora imprimirá una impresión de prueba de diagnóstico. Esto lo ayudará a encontrar la razón por la cual surgió el problema de bandeó. Por favor, espere, ya que el proceso de impresión de la Prueba de Calidad de Impresión tarda unos minutos.
- 8 Observe la sección superior de su Prueba de Calidad de Impresión. Verifique si existen algunos de los ejemplos de defectos de impresión que se muestran en los siguientes ejemplos.



- 9 Si aparece en la impresión de prueba cualquiera de los defectos mencionados anteriormente, continúe con el paso 9a. Si no existe ninguno de los defectos en la parte superior de la impresión de prueba, vaya al paso 10.
- a Vaya al submenú de la impresora y presione **“Enter”**.

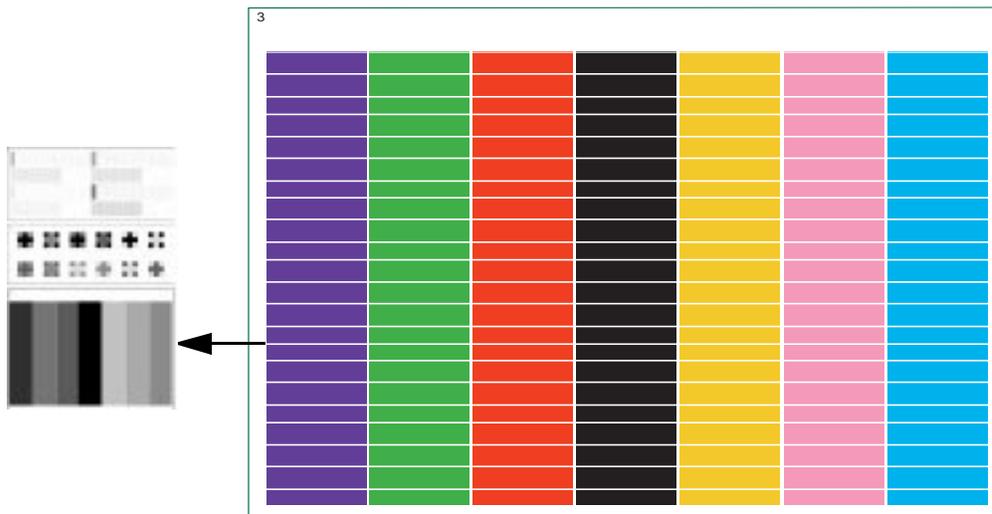


- b Vaya a **“Utilities/Recover Printhead”** y presione **“Enter”**

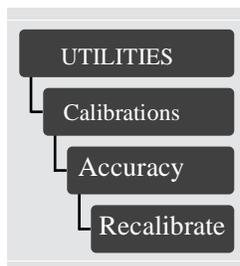


- c Seleccione el Color del “Printhead” que indicó los defectos en la Prueba de Calidad de Impresión. Si no está seguro del color del “printhead” que le ocasiona el problema, seleccione todos los “printheads”.
- d Realice el procedimiento de alineación del “Printhead”.
- e Vuelva a imprimir la imagen que intentaba imprimir (en el mismo modo) para verificar si aún persiste el problema.
- f Si no presenta ninguna mejoría en la calidad de su imagen, imprima nuevamente la Prueba de Calidad de Impresión y continúe con el siguiente paso.

- 10** Observe la sección **inferior** de la Prueba de Calidad de Impresión. Si presenta bandeo en **todos** los colores, continúe con el paso 10a. Si hay bandeo en solamente pocos colores continúe directamente con el paso 11.



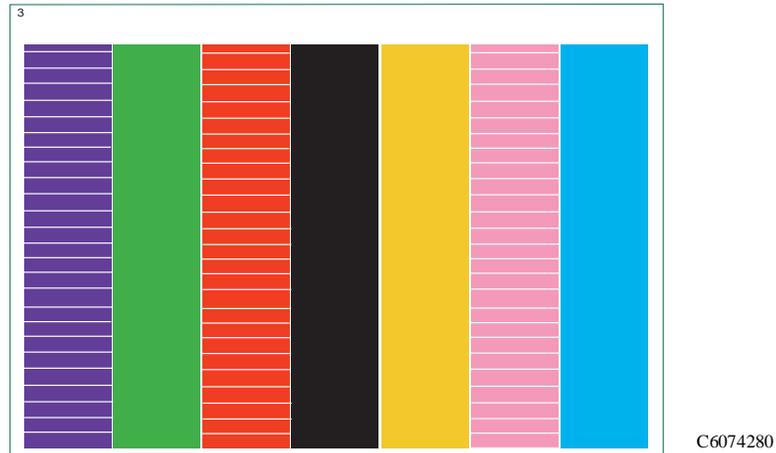
C6074281



- a Es posible que el bandeo haya sido causado debido a que el cliente estaba utilizando papel que no es de HP. Si el cliente aún desea usar papel que no es de HP, vuelva a calibrar la precisión del papel, realizando el “accuracy calibration”. Este paso permitirá que se realicen los ajustes de los defectos **solamente** del papel que haya seleccionado.

NOTA: Si en un futuro, el cliente desea utilizar el papel certificado HP, podrá recuperar los ajustes óptimos anteriores que se encuentra en “Utilities/Calibration/Accuracy/Restore Factory”.

- 11 Cuando observe que la imagen que imprimió contiene bandeo, pero solamente en **unos cuantos** colores, semejante al siguiente ejemplo.



- a Las combinaciones posibles de este problema son
- Bando únicamente en las columnas de **cían, azul y verde**, pero más evidente en la del cían. Esto significa que el “printhead” cían puede estar permanentemente dañado.
 - Bando únicamente en las columnas **magenta, rojo y azul**, pero más evidente en la del magenta. Esto significa que el “printhead” magenta puede estar permanentemente dañado.
 - Bando únicamente en las columnas **amarilla, roja y verde**, pero más evidente en la del amarillo. Esto significa que el “printhead” amarillo puede estar permanentemente dañado.
 - Bando únicamente en la columna **negra**. Esto significa que el “printhead” negro puede estar permanentemente dañado.
- b Si desea obtener de su impresora una calidad de impresión óptima, reemplace los “printheads” dañados por unos nuevos.

NOTA

Sin embargo, la impresora puede producir aún una buena calidad de impresión de líneas.

No Fueron Encontrados Defectos de Impresión en la Prueba de Calidad de Impresión

Si todos los patrones de prueba de la Prueba de Calidad de Impresión están correctos y aún encuentra problemas en la calidad de impresión, a continuación se presentan algunas de las causas posibles:

- El modo de impresión utilizado en su impresora no es el correcto para la imagen que está imprimiendo (esto se define a través de las selecciones del menú del “front panel” de la impresora)
- Un driver que no es de HP
- El RIP (si se está utilizando uno)
- Las aplicaciones de software que está utilizando.

Use la siguiente tabla para configurar correctamente su sistema.

¿Qué Configurar?	Ajustes de Configuración	Ajustes Optimos
Menú del “Front-Panel” de la Impresora	Papel	Quite el papel existente y vuélvalo a cargar después de haber cambiado el tipo de papel en el “front panel”.
	Tiempo de Secado	Ajuste a “Automatic”
HP driver (Windows, AutoCAD o Mac) (HP DesignJet 2500CP)	Ajuste del modo de Impresión	Ajuste en “Best”
Drivers que no sean de HP Software RIPs	Los ajustes disponibles dependen del driver. Los ajustes más comunes son: <ul style="list-style-type: none"> ■ “Print Quality Settings” ■ “Half Tone” ■ “Media Selection” Consulte la guía del usuario para su aplicación para obtener mayor detalle sobre los ajustes de calidad de impresión	En la aplicación de software: <ul style="list-style-type: none"> ■ Ajuste la Calidad de Impresión en “Best” ■ No use el “Half Tone” (o “printer default”) ■ Asegúrese de que el ajuste de papel coincida con el papel cargado en la impresora.

Solución de Problemas en la Precisión del Color

Existen dos áreas que deben ser revisadas al momento de identificar una resolución para el problema de precisión de color:

Configuración (Opción “PostScript” únicamente)

Compruebe que se esté utilizando el ajuste correcto del “driver” y la información CRD correcta para el software. Verifique cual modo de emulación de color ha sido seleccionado en el “front panel”.

Papel

Asegúrese que el papel cargado es papel genuino de HP y que el tipo correcto de papel haya sido seleccionado en el “front panel” y en el “driver”.

Problemas de Consistencia del Color

- Si la consistencia del color es importante para el cliente, se recomienda que no utilice HP/GL-2 para sus impresiones.
- Algunos papeles pueden descolorarse o cambiar con el tiempo. Verifique que el papel esté fresco y que haya sido almacenado correctamente.
- Si las condiciones ambientales en que el cliente está imprimiendo cambian rápidamente, observará cambios en la consistencia del color. Al reducir el tiempo en que la impresión permanece en condiciones ambientales extremadas después de que haya sido impresa (especialmente en niveles altos de humedad) podrá reducir los problemas de consistencia del color
- Si nota que hay cambios de colores entre impresoras diferentes, por ejemplo, entre la 750C y esta impresora. Eso es normal. Existen algunas diferencias entre las impresoras HP DesignJet porque las otras impresoras utilizan un tipo de tinta diferente.

“Bleeding” Largo de Color (Papeles “Glossy”)

Si observa que los colores están “bleeding” en el papel, por ejemplo, el color se está empapando en el papel produciendo líneas borrosas y nubladas. Esto se deberá a las condiciones de humedad en que la impresora está trabajando:

- Recomiende al cliente que cambie el papel con el cual está imprimiendo.
o
- Cambie la impresora de lugar donde las condiciones de humedad sean más bajas.

Configuración de Precisión del Color

Las configuraciones de la impresora, del driver, y del software RIPs definen como la tinta se aplica a cada tipo de papel. Para obtener una mejor precisión de color, use la información presentada en la tabla siguiente para configurar la impresora y el software.

Ubicación de los Ajustes	Descripción de los Ajustes	Selección
Menú del “front panel” de la impresora	Papel	■ Ajuste para igualar el tipo de papel en la impresora.
	“Ink Emulation” (PS únicamente)	■ Ajuste el tipo de tintas CMYK que genera su software. Si usa “drivers” HP utilice “Native”
	“Ink Limiting” (PS únicamente)	■ Ajuste en “ON”.
“Drivers” HP	“Color Calibration”(PS únicamente)	■ Ajuste en “ON”.
	Papel	■ Ajuste para igualar el tipo de papel en la impresora.
“Drivers” que no sean de HP (Software RIPs)	Ajuste de papel o el equivalente	■ Ajuste para igualar el tipo de papel en la impresora. Revise la documentación que viene con su software para mayor información
	Opción de Corrección de color o equivalente.	■ Realice la calibración de corrección del color si tiene una disponible.

Papel

Asegúrese siempre de que el cliente esté utilizando el papel apropiado para la imagen requerida y que sea consistente con la aplicación del software que se esté utilizando. Para asegurar el desempeño de la precisión del color y de la calidad de impresión de la impresora, solamente tipos de papeles que hayan sido certificados para la impresora deben ser utilizados. El uso de papel que no sea de HP o el uso de papel no certificado por HP para la impresora, podrá reducir significativamente la calidad del color y de la impresión en las imágenes requeridas. Para mayor detalle sobre el papel HP, consulte la **Guía del Usuario** o la **Guía de Papel para las Impresoras HP DesignJet**.

NOTA

Para obtener colores precisos, los ajustes del papel deben coincidir con el tipo de papel cargado en la impresora.

Si el cliente está utilizando papel que no es de HP con “drivers” HP, los colores en la impresión requerida no serán precisos. Recomiende al cliente utilizar papel HP si desea mejorar la precisión de los colores.

Existen Manchas o Rasguños en el Papel Impreso

Este problema puede surgir sobre papel “paper-based coated” si mucha tinta fue impresa con rapidez. El papel no puede absorber la tinta lo suficientemente rápido y la distorsiona. Conforme los “printheads” se mueven sobre el papel, los “printheads” y el papel entran en contacto uno con el otro y la imagen impresa se mancha.

- 1 Presione la tecla **“Cancel”** en el “front-panel; si continúa la impresión, el papel podrá dañar el “printhead”.
- 2 Cancele el trabajo de impresión de su aplicación de software.

Con la finalidad de obtener mejores resultados haga lo siguiente:

- Utilice el papel HP recomendado. Si la imagen que está imprimiendo tiene colores intensos, utilice Papel “HP Heavy Coated”
- Utilice márgenes extendidas, o intente aumentar los márgenes de la impresión, reposicionando la imagen sobre el papel desde la aplicación de su software.
- Si el cliente está utilizando “Media Saving Options” de la sección avanzada del “Driver” HP/GI-2, intente inhabilitar una o ambas opciones “auto rotate” e “inked area”.

Si lo anterior no soluciona el problema de manchas y rasguños, cambie el papel que esté utilizando el cliente a un papel “non-paper based” tal como el Papel Fotográfico “HP High Gloss”.

