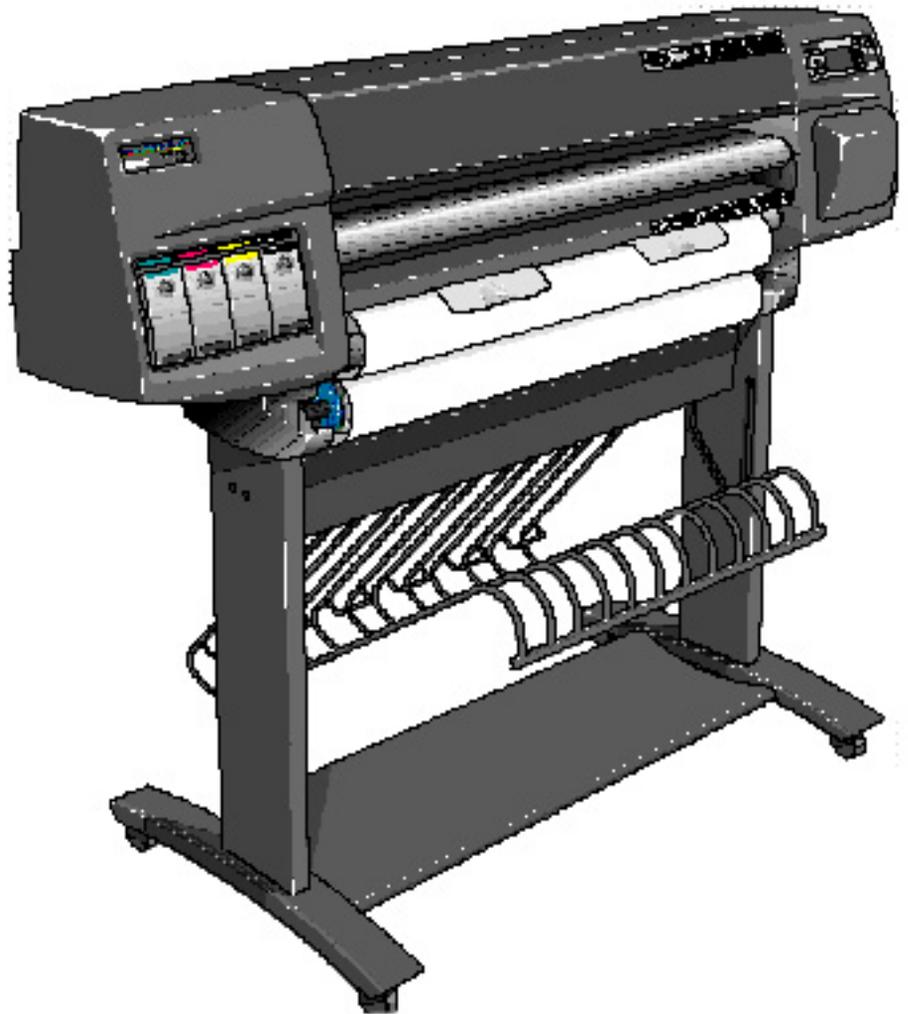


HP

DesignJet 1050C/1055CM

Impresoras de Formato Largo



Manual de Servicio

Para uso Interno exclusivo de HP

©Copyright Hewlett-Packard Company 1999

Este documento contiene información de Hewlett Packard protegida por Copyright. Todos los derechos de propiedad reservados. Queda prohibido fotocopiar, reproducir, o traducir a otros idiomas sin el consentimiento previo por escrito de Hewlett-Packard Company

Primera Edición, Marzo de 1999

Garantía

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Hewlett Packard no otorga ninguna garantía de ningún tipo en relación a este material, incluyendo pero sin limitarse a las garantías implícitas de comercialización e idoneidad para un fin determinado.

Hewlett Packard no asume responsabilidad alguna por los errores que puedan aparecer en este documento ni por los daños casuales o emergentes que puedan producirse por el suministro, prestaciones o uso de este material.

ADVERTENCIA

Los procedimientos descritos en este manual deben ser realizados únicamente por el personal de servicio calificado de HP.

Riesgos por Descargas Eléctricas

Los riesgos de una descarga eléctrica pueden ser serios y resultar en muerte o en daños personales si no se toman las precauciones descritas a continuación:

-Asegúrese de que la salida de energía ca (cable principal) tenga una terminal de tierra.

-Desconecte la Impresora de la fuente de energía antes de realizar cualquier tipo de mantenimiento.

-Evite que el agua o cualquier otro líquido haga contacto con los componentes o circuitos eléctricos, o que se filtre por cualquier apertura en la cubierta de la Impresora.

Descargas Electroestáticas

Consulte el inicio del Capítulo 8 de este manual, cuanto a las precauciones que se deben tomar para evitar daños a los circuitos de la Impresora causados por descargas electrostáticas.

Símbolos de Seguridad

Se presenta una definición general de los símbolos de seguridad inmediatamente después de la Tabla de Contenido.

ADVERTENCIA

El símbolo de Advertencia llama la atención sobre un procedimiento, práctica, o similar, que, si no se realiza o sigue correctamente, puede resultar en daños personales. No continúe con el procedimiento marcado con el símbolo de Advertencia, hasta que comprenda y cumpla con totalmente las condiciones indicadas.

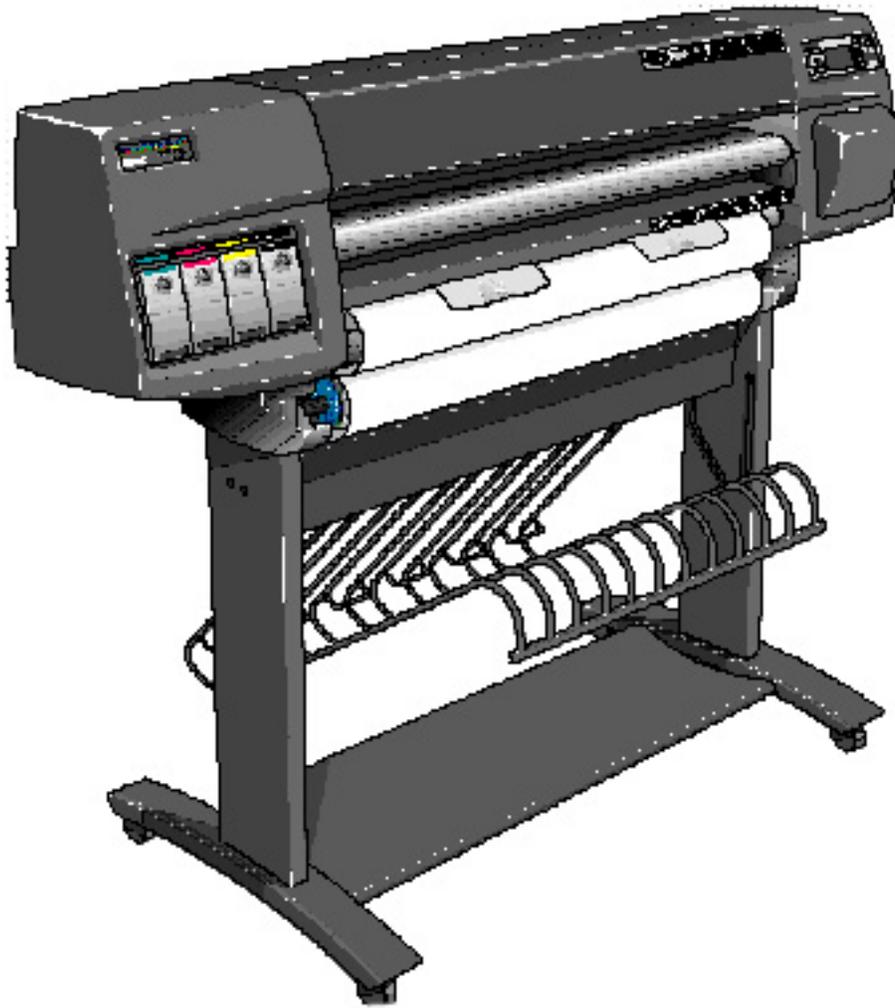
PRECAUCIÓN

El símbolo de Precaución nos llama la atención sobre un procedimiento operativo, práctica o similar, que, si no se realiza o sigue correctamente, puede resultar en daños o en la destrucción parcial o total del producto. No continúe con el procedimiento marcado con el símbolo de Precaución hasta que comprenda y cumpla totalmente con las condiciones indicadas.

HP

DesignJet 1050C/1055CM

Impresoras de Formato Largo



Manual de Servicio

Cómo Usar Este Manual

Propósito

Este Manual de Servicio contiene la información necesaria para probar, calibrar y dar servicio a la :

- Impresora HP DesignJet 1050C (Modelo C6074A)
- Impresora HP DesignJet 1055CM (Model C6075A)

Para mayor información sobre como utilizar estas impresoras, favor consultar las Guías del Usuario y Referencia Rápida correspondientes.

Esclarecimiento

Los procedimientos descritos en este Manual de Servicio deben ser realizados únicamente por el personal de servicio Certificado por HP.

Números de Partes

Los Números de Parte de las opciones de las Impresoras, sus accesorios y sus partes de servicio se encuentran en el Capítulo 7.

Convenciones

Una flecha pequeña \Rightarrow se utiliza para indicar otras partes del Manual de Servicio en donde se encuentra la información relacionada con el tópico que se este consultando.

Tabla de Contenido

Resolución de Problemas 1-1

Introducción	1-3
Resolución de Problemas de los Códigos de Errores del Sistema	1-3
Ejecución de una Prueba de Servicio en un "Assembly" con Falla	1-4
Ejecución de una Prueba de Servicio en un "Assembly" con Falla	1-4
Resolución de Problemas de Calidad de Imagen	1-4
LEDs del "Front Panel" Parpadean Brevemente con la Impresora encendida y Nada Más Sucede.	1-5
La Impresora NO Enciende	1-6
TODOS los LEDs del "Front Panel" están Encendidos pero Nada Más Sucede	1-6
Uno de los LEDs de Calidad de Impresión del "Front Panel" está Encendido (y nada más) y el Mensaje "SELF TEST..." Permanece en el "Front Panel"	1-6
La Impresora Rechaza Continualmente los "Printheads"	1-7
Los "Cover Sensors" no están Funcionando	1-7
El "Line Sensor" tiene Problemas para Detectar el Papel	1-7
Resolución de Problemas de Atasco de Papel/Choque de "Printheads"	1-8
Resolución de Problemas de "Shutdown"	1-8
Problemas con el "Vacuum Fan"	1-11
Succión del "Vacuum" muy inferior a Gran Altitud.	1-11
Marcas del "Bin" sobre impresiones hechas en Papel HP "High Gloss"	1-12
Choques/Manchas de "Printheads" sobre Impresiones de Alta Densidad Usando Papel "Coated"	1-12
Cambio de color al apilar impresiones hechas en Papel HP "High Gloss"	1-13
Diferencias de color HP-GL/2 en Diferentes Impresoras HP DesignJet	1-14
Rasguños sobre impresiones hechas en Papel NTP, "Vellum" y HP "High Gloss"	1-14
Bandeo en condiciones ambientales extremadamente variables	1-15
Bandeo debido al reemplazo del "Ink Cartridge" durante la impresión	1-15
"Bleeding" largo y cambio de matiz sobre papel HP "High Gloss"	1-16
Imagen con "Gloss" Reducida inmediatamente después de la Impresión sobre Papel Fotográfico HP "High Gloss".	1-16
Papel de Arroz de 34" no soportado	1-16
Falla al cargar la hoja de papel de arroz	1-17
Marcas "Worm" sobre el papel HP "Coated" con llenados ligero	1-17
Solucionando los Problemas de Manejo del Papel	1-17

Cómo Navegar a través del Menu del "Front Panel" 1-19

Impresión de la Configuración de Servicio 1-23

Códigos de Errores del Sistema 2-1

Introducción 2-2

Códigos de Errores que le Permiten o no Continuar 2-3

Códigos de Errores Del Sistema Durante la Inicialización 2-21

Resolución de Problemas de los “INK Supplies” No. 80 de HP 3-1

¿Qué son los "Ink Supplies" No.80 de HP? 3-2

"Ink Cartridges" 3-2

"Printheads" y "Printhead Cleaners" 3-2

Identificación de Componentes 3-3

Información General Sobre los "Ink Supplies" No. 80 de HP 3-4

Algunas Precauciones Generales al Manejar los "Ink Supplies" No. 80 de HP 3-5

"Priming" del "Ink System" 3-6

¿Cuándo reemplazar los "Ink Supplies" No. 80 de HP? 3-6

"Front Panel Display" 3-7

Obtención de Información de los "Ink Cartridges" 3-8

Obtención de Información de los "Printhead" 3-9

Mensajes del "Status" del "Ink Cartridge" 3-11

"Status" de los "Ink Cartridge" Durante la Impresión 3-11

"Status" de los "Ink Cartridge" Durante su Reemplazo 3-12

Mensaje del "Status" de los "Printheads" Durante la Impresión 3-13

Mensajes del Status de los "Printheads" Durante su Reemplazo 3-16

Resumen de Resolución de Problemas con los "Ink Supplies" No. 80 de HP 3-17

"Carriage Interconnect Wiper" 3-19

Pruebas y “Utilities” de Servicio 4-1

- Pruebas de Servicio (Diagnósticos) 4-3
- Entrada al Menú de "Service Tests" 4-4
- 1. Electronic Systems 4-5
- 2. EIO Card 4-11
- 3. Hard Disk Drive 4-13
- 4. Ink Pressure System 4-15
- 5. Scan Axis 4-18
- 6. Paper Axis 4-21
- 7. Drop Detector 4-23
- "Utilities" de Servicio 4-26
- Entrada al Menú de "Utilities" de Servicio 4-27
- 1. Tubes Purge 4-29
- 2. Release Info 4-33
- 3. Set Asian PS Fonts 4-34
- 4. Printer ModelType 4-36
- 5. Overdrive Cleaning 4-38
- 6. EEROM Utilities 4-39
- 7. Printhead Check 4-42
- 8. Mon. Mode Baud Sel. 4-43

Calibraciones de Servicio 5-1

- Calibraciones de Servicio 5-2
- Entrada al Menú de "Service Calibrations" 5-6
- 1. "Accuracy Calibration" 5-8
- 2. "Line Sensor" 5-11
- 3. "Service Station" 5-14
- 4. "Roller Mark Position" 5-17
- 5. "Pen to Paper Spacing" 5-19
- 6. "Color to Color calibration" 5-20
- 7. "Calibrations Backup" 5-23
- 8. "Pen Alignment" 5-26
- Calibración de la Altura del "Carriage" 5-29

Calidad de Impresión 6-1

Guía para identificar los problemas y su Resolución en la Calidad de Impresión 6-2

Modos de Impresión 6-3

Como usar la Prueba de Calidad de Impresión 6-5

¿Qué es la Prueba de Calidad de Impresión? 6-5

Consideraciones para la Impresión de la Prueba de Calidad de Impresión 6-5

Impresión de la Prueba de Calidad de Impresión 6-6

Prueba de Impresión de los “Nozzle” 6-7

Como componer los Defectos de los “Nozzles” 6-8

Prueba de Impresión de Alineación de Color 6-8

Resolución de los Problemas de Alineación de Color 6-9

Prueba General de Calidad de Impresión en el modo “BEST” 6-10

¿Que es Bando? 6-10

Resolución de Problemas de Bando 6-11

Alineación de los "Printheads" 6-13

“Service Accuracy Calibration” 6-13

Resolución de Problemas de Calidad de Impresión 6-14

Problemas con líneas escalonadas 6-14

Problemas con las Líneas de Impresión 6-15

Problemas con la Alineación del “Color to Color” 6-16

Problemas con las Líneas Horizontales (Bando) 6-18

No Fueron Encontrados Defectos de Impresión en la Prueba de Calidad de Impresión 6-22

Solución de Problemas en la Precisión del Color 6-23

Problemas de Consistencia del Color 6-23

“Bleeding” Largo de Color (Papeles “Glossy”) 6-23

Configuración de Precisión del Color 6-24

Papel 6-25

Existen Manchas o Rasguños en el Papel Impreso 6-25

Partes y Diagramas 7-1

Estructura de la Impresora	7-2
"Covers" Posteriores	7-4
"Electronics Module"	7-6
"Cover" del Lado Derecho	7-8
"Cover" y "Window" del Lado Izquierdo	7-10
"Assemblies" del Lado Derecho	7-12
ISS y APS "Assembly"	7-14
"Clutch Assembly"	7-16
"Carriage Assembly"	7-18
"Scan-Axis Assemblie "	7-20
Partes Misceláneas del "Drive Roller" y del "ARSS"	7-22
"Paper Path Assemblies"	7-24
"Pinch Assembly"	7-26
"Drive Roller Assemblies"	7-28
"Center Guide" y Sensor del Papel	7-30
"Tubes Guide Assemblies"	7-32
Pedidos de Accesorios	7-34

Desinstalación e Instalación 8-1

Introducción	8-3
Precaución de Seguridad	8-3
Precauciones de Descargas Electrostáticas (EDS)	8-4
Herramientas Requeridas	8-4
“Cover” del lado Derecho	8-5
"Front Panel Assembly"	8-7
“Trim” y “Window Switch” del Lado Derecho	8-8
“Service Station Assembly”	8-9
“Drop Detector Assembly”	8-11
"Vacuum Fan"	8-12
"Paper-axis Motor Assembly"	8-13
"Cover" del Lado Izquierdo	8-14
“Trim Assembly” del Lado Izquierdo	8-19
"Ink Supply Station Assembly" (ISS)	8-20
"Air Pressurization System" (APS)	8-21
“Clutch Assembly” y Partes Misceláneas del Lado Izquierdo	8-23
“Tail Deflectors” y “Rear Platen”	8-25
“Rear Covers” de los lados Izquierdo y Derecho	8-26
"Electronics Module"	8-27
"Media Sensor"	8-31
"Window"	8-32
"Top Cover"	8-33
"Back Cover"	8-34
"Scan-axis Motor Assembly"	8-35
"Encoder Strip"	8-36
"Tensioner"	8-39
"Trailing Cable"	8-41
"Cutter Assembly"	8-45
"Carriage Assembly" y "Belt"	8-47
"Tubes System Assembly"	8-56
"Ink Leak Detector Assembly"	8-63
"Front Platen Assembly"	8-65
"Platen Assembly"	8-66
"Paper Entry Assembly"	8-67
"Roller Guide"	8-69
"Holder Strip" del Papel	8-72
"Drive Roller"	8-73
"Center Guide"	8-74
"Pinch-Wheel Assembly" y "Cam"	8-76

Mantenimiento Preventivo 9-1

- Humedad en la Impresora 9-2
- "Carriage Bushing" Ruidoso 9-2
- "Belt" Hinchado 9-2
- Limpieza de la Impresora 9-2
- Limpieza General 9-2
- Limpieza del "Overdrive" 9-3
- Mantenimiento Programado 9-3
- Nivel del Uso de la Impresora 9-4
- Mantenimiento del "Scan-axis" 9-4

Repaso General de las Funciones 10-1

- Introducción 10-2
- Impresora HP DesignJet 1050C 10-2
- Impresora HP DesignJet 1055CM 10-2
- Sistema Eléctrico 10-2
- "Power Supply Unit" (PSU) 10-3
- Interruptor "Soft Power-Off" 10-4
- Front Panel 10-4
- "Ink Delivery System" (IDS) 10-5
- "Ink Supply Station" (ISS) 10-6
- "Tubes System" 10-6
- "Air Pressurization System" (APS) 10-7
- "Ink Level Sense" (ILS) 10-8
- "Leak Detect System" (LDS) 10-9
- "Service Station" 10-10
- "Print Head Cleaner" (PHC) 10-10
- Especificaciones de la Impresora 10-13
- Area Imprimible 10-17
- Especificaciones de la Interfase 10-18
- Notas Reglamentarias 10-19
- Obtención de un "Material Safety Data Sheet" (MSDS) 10-19
- Sonido 10-19
- Compatibilidad Electromagnética (EMC) 10-19
- VCCI Clase A y Clase B (Japón) 10-22
- Declaración de Conformidad 10-23
- www.designjet-online.hp.com

Glossario

Indice

Resolución de Problemas

1

Introducción	1-3
Resolución de Problemas de los Códigos de Errores del Sistema	1-3
Ejecución de una Prueba de Servicio en un "Assembly" con Falla	1-4
Ejecución de las Calibraciones de Servicio Necesarias	1-4
Resolución de Problemas de Calidad de Imagen	1-4
LEDs del "Front Panel" Parpadean Brevemente con la Impresora encendida y Nada Más Sucede.	1-5
La Impresora NO Enciende	1-6
TODOS los LEDs del "Front Panel" están Encendidos pero Nada Más Sucede	1-6
Uno de los LEDs de Calidad de Impresión del "Front Panel" está Encendido (y nada más) y el Mensaje "SELF TEST..." Permanece en el "Front Panel"	1-6
La Impresora Rechaza Continuamente los "Printheads"	1-7
Los "Cover Sensors" no están Funcionando	1-7
El "Line Sensor" tiene Problemas para Detectar el Pape	1-7
Resolución de Problemas de Atasco de Papel/Choque de "Printheads"	1-8
Resolución de Problemas de "Shutdown"	1-8
Problemas con el "Vacuum Fan"	1-11
Succión del "Vacuum" muy inferior a Gran Altitud.	1-11
Marcas del "Bin" sobre impresiones hechas en Papel HP "High Gloss"	1-12
Choques/Manchas de "Printheads" sobre Impresiones de Alta Densidad Usando Papel "Coated"	1-12
Cambio de color al apilar impresiones hechas en Papel HP "High Gloss"	1-13
Diferencias de color HP-GL/2 en Diferentes Impresoras HP DesignJet	1-14
Rasguños sobre impresiones hechas en Papel NTP, "Vellum" y HP "High Gloss"	1-14
Bandeo en condiciones ambientales extremadamente variables	1-15
Bandeo debido al reemplazo del "Ink Cartridge" durante la impresión	1-15
"Bleeding" largo y cambio de matiz sobre papel HP "High Gloss"	1-16

Imagen con "Gloss" Reducida inmediatamente después de la Impresión sobre
Papel Fotográfico HP "High Gloss". 1-16
Papel de Arroz de 34" no soportado 1-16
Falla al cargar la hoja de papel de arroz 1-17
Marcas "Worm" sobre el papel HP "Coated" con llenados ligero 1-17
Solucionando los Problemas de Manejo del Papel 1-17
Cómo Navegar a través del Menu del "Front Panel" 1-19
Impresión de la Configuración de Servicio 1-23

Guía para la Resolución de Problemas de la Impresora

Introducción

Este capítulo lo guiará a través de los pasos importantes a seguir al resolver los problemas que surjan con la impresora.

Resolución de Problemas de los Códigos de Errores del Sistema

Capítulo 2 - *Códigos de Errores del Sistema* contiene una lista de códigos de errores del sistema y sus descripciones respectivas así como las acciones correctivas que se recomiendan. Intente únicamente una acción recomendada a la vez y verifique que el código de error haya desaparecido.

Si se presenta un código de error que no se encuentra documentado en este Manual de Servicio o si tiene un error que no puede solucionar, reporte el error al Centro de Respuesta de HP o a la Oficina de Servicio de Soporte Técnico de HP más cercana a Usted. Al momento de reportar el error, tenga a la mano la siguiente información:

- Modelo y Número de Serie de la impresora;
- La revisión de "firmware" que utiliza la impresora (veáse Nota a continuación). Verifique el "firmware" en "Utilities/Statistics/Code Rev.
- El número completo del error (Veáse Nota a continuación)
- La Impresión de Configuración de Servicio ⇒ Página I-23
- La hoja de Configuración de Servicio Actual
- La aplicación de software que utiliza el cliente (nombre, versión, etc)

NOTA

Al reportar el Código de Error del Sistema, asegúrese de mencionar el Código de Error completo (incluyendo los últimos 8 números si se aplica) y la versión del "firmware". Sin esta información, el Personal de Soporte de HP no podrá ayudarlo.

Ejecución de una Prueba de Servicio en un "Assembly" con Falla

En la medida que sea posible , realice siempre una Prueba de Servicio en el componente/"assembly" que vaya a reemplazar, para asegurarse de que sea el componente/"assembly" que haya fallado.

NOTA

Si la prueba sobre ese componente/"assembly" es aprobada, no se deberá reemplazar.

Para mayor información sobre las Pruebas de Servicio y como usarlas, consulte el *Capítulo 4 - Pruebas y "Utilities" de Servicio*

Ejecución de las Calibraciones de Servicio Necesarias

¿Está correctamente calibrada la impresora después de la reposición de un componente? Consulte la tabla en la Página 5-3 para determinar cuando una calibración es requerida.

NOTA

Recuerde que se requieren ciertas Calibraciones aún si un "assembly" ha sido desmontado para obtener acceso a otro "assembly" o componente.

Para mayor información sobre los Servicios de Calibración y de como usarlos consulte el *Capítulo 5 - Calibraciones de Servicio*

Resolución de Problemas de Calidad de Imagen

Al surgir un problema de Calidad de Imagen, se recomienda imprimir la Impresión de Calidad de Imagen para diagnosticar el problema. La Impresión de Calidad de Imagen lo ayudará a diferenciar entre los posibles errores de los "Printheads" y otros problemas tales como la selección incorrecta del Front Panel , la configuración del "driver" o RIP o problemas mecánicos. Para mayor información sobre la resolución de los problemas de Calidad de Imagen, consulte el Capítulo 6 - *Calidad de Impresión*.

LEDs del "Front Panel" Parpadean Brevemente con la Impresora encendida y Nada Más Sucede.

El Suministro de Energía detecta un Corto y corta la Energía.

- 1 El "Hard Disk Drive" o el "Network Card" puede tener fallas. Solucione el Problema como se indica a continuación:
 - a Si la Impresora tiene instalado un "Hard Disk Drive" y/o un "Network Card" , apague la impresora por la parte posterior, y quite ambos.
 - b Vuelva a encender la impresora.
 - c Si la impresora funciona correctamente, ahora apague la impresora y vuelva a instalar correctamente el "Network Card", asegurándose de que los dos tornillos de instalación estén correctamente ajustados.

NOTA

Si la Impresora NO funciona correctamente sin el "Hard Disk Drive" y el "Network Card" , reemplace el "Electronics Module" .

- d Vuelva a encender la impresora.
- e Si la impresora funciona correctamente con el "Network Card" instalado, vuelva a apagar la impresora.

NOTA

Si la Impresora NO funciona correctamente con el "Network Card" instalado, reemplácelo.

- f Vuelva a instalar correctamente el "Hard Disk Drive", asegurándose de que los dos tornillos de instalación estén completamente insertados.
- g Vuelva a encender la impresora.
- h Verifique que la Impresora funciona correctamente con el "Hard Disk Drive" instalado.

NOTA

Si la impresora NO funciona correctamente con el "Hard Disk Drive" instalado, reemplácelo.

- 2 Compruebe que **ninguno** de los cables conectados en el "Electronics Module" esté presionado entre la cubierta y el "Side Plate".

La Impresora NO Enciende

- 1 Verifique que el "Power Cord" esté conectado correctamente a la Impresora y al "Power Socket".
- 2 Verifique que el "Firmware" DIMM esté instalado correctamente en la ranura correspondiente (la primera ranura de la derecha) en la parte posterior de la Impresora.
- 3 Verifique que el Interruptor de "POWER" en la parte posterior de la Impresora esté en la posición "ON".
- 4 Verifique que el Cable del "Front Panel" esté conectado correctamente al "Electronics Module". También asegúrese de que el cable del Front Panel no esté dañado.

TODOS los LEDs del "Front Panel" están Encendidos pero Nada Más Sucede

El "Firmware" DIMM no está instalado correctamente.

- 1 Apague la Impresora por la parte posterior y desconecte el "Power Cord". Vuelva a colocar el DIMM "Firmware" (la primera ranura de la derecha) asegurándose de que esté instalado correctamente.

Uno de los LEDs de Calidad de Impresión del "Front Panel" está Encendido (y nada más) y el Mensaje "SELF TEST..." Permanece en el "Front Panel"

Uno de los DRAM DIMMs NO está instalado correctamente o presenta una falla.

- 1 Apague la Impresora en la parte posterior y desconecte el "Power Cord". Vuelva a poner ambos "Firmware" DIMMs (las primeras dos ranuras de la izquierda) asegurándose de que estén instalados correctamente. Si la reacomodación de los DRAW DIMMs no soluciona el problema, reemplácelos.

La Impresora Rechaza Continuamente los "Printheads"

- 1 Limpie los contactos "flex" en el "Printhead" y en el "Carriage Assembly" utilizando el "Carriage Interconnect Wiper" Conectado al "Assembly Carriage" (Consulte el Capítulo 3) y vuelva a intentarlo.
- 2 Si TODOS los "Printheads" son rechazados (el mensaje de status del "Front Panel" NO presenta el "OK" para todos los "Printheads") debe realizar el "Electronics System Test" ⇒ Página 4-5.

Los "Cover Sensors" no están Funcionando

- 1 Verifique que el sensor defectuoso está instalado correctamente.
- 2 Verifique que el cable del sensor defectuoso está conectado correctamente.
- 3 Reemplace el Sensor defectuoso.

El "Line Sensor" tiene Problemas para Detectar el Papel

- 1 Verifique que el tipo de papel que se está utilizando ya que el "Line Sensor" puede tener problemas para detectar papel transparente o algún tipo de papel que NO sea papel de HP. Intente cargar papel blanco de HP en la Impresora y compruebe que el "Line Sensor" lo haya detectado.
- 2 Un exceso de depósitos de tinta en la superficie del "Platen" puede engañar el sensor al reflejar la luz. Limpie el "Platen".
- 3 El "Line Sensor" no está calibrado correctamente. Realice la Calibración del "Line Sensor" ⇒ Página 5-11.
- 4 El "Line Sensor" está dañado o defectuoso. Reemplace el "Assembly Carriage" ⇒ Página 8-47.

Resolución de Problemas de Atasco de Papel/Choque de "Printheads"

NOTA

Si se utilizó Papel "Coated" HP cuando ocurrió el problema , consulte a la Página 1-12, Choques/Manchas de los "Printheads" sobre Impresiones de Alta Densidad Usando Papel "Coated".

Los modos de falla “media jam” y “head crash” están agrupadas porque en muchas ocasiones el atasco del papel hace que el papel se eleve en el "carriage path" y provoca el choque del "printhead" , y al mismo tiempo hace que muchas fallas en el atasco de papel sean reportadas como choque de "Printheads".

- 1 ¿El atasco de papel ocurrió al cargar el papel?
 - Si se le atasca el papel al cliente constantemente, es común que partes del papel estén atoradas en el "path" del papel. Limpie el "path" del papel.

NOTA

Cuando se libera el papel atascado, algunas veces el papel se encuentra atorado en el "path" del papel. Para liberarlo, levante las manijas de carga de papel e inserte papel más grueso en el "carriage path" del papel para empujar el papel que aún se encuentra atascado.

- 2 ¿El Cliente está utilizando papel que no es de HP?
 - El uso de papel que no sea de HP ocasiona fácilmente el atasco del papel y el choque de "printheads" (especialmente el choque de "printheads" ya que el papel de HP está formulado especialmente para evitar que se arrugue, una de las causas primarias del choque de los "printheads"). Si el papel no es aprobado por HP, recomiende al cliente que utilice el papel de HP y compruebe que se haya solucionado el problema.
- 3 El "Carriage" se encuentra a un nivel incorrecto en relación al "Central Platen" . Ajuste el "Carriage" a la altura correcta ⇒ Página 5-29 e intente volver a cargar.
- 4 Verifique si el "Vaccum Fan" funciona correctamente – Consulte la *Página 1-11, Problemas con el "Vacuum Fan"*.

Resolución de Problemas de "Shutdown"

Si ocurre un "shutdown", se encenderá el mensaje “Switch Power OFF” seguido de:

- Verifique el "Printhead Cleaner Path"
- Verifique el "Paper Path"

- Verifique el "Printhead Path" (seguido por (1), (2) o (3)).

Un "shutdown" en cada path requerirá de diferentes pasos para solucionar los problemas que se indican a continuación:

ADVERTENCIA En cada caso y antes de intentar cualquier procedimiento para solucionar el problema, asegúrese que la impresora haya sido desconectada .

"Printhead Cleaner Path"

- 1 Abra la puerta derecha de la impresora y verifique si existe cualquier obstáculo visible que restrinja el movimiento del "Service Station". Mueva manualmente el "Service Station", y compruebe que el movimiento sea suave y libre.

"Paper Path"

- 1 Abra el "Window" y verifique si existe un obstáculo visible que restrinja el movimiento del "Drive Rolle". Si existe una masa de papel arrugada en el "paper path", levante los "Pinch Wheels" (usando las Manijas de Carga del Papel) y libere la obstrucción. Si no puede alcanzar el papel y para tener mayor acceso , quite el "Electronics Module" (⇒ Página 8-27) y el "Roller Guide" (⇒ Página 8-69) de la parte Posterior de la Impresora para tener mejor acceso.
- 2 Si el apagado ocurre al final de un Rollo de Papel, puede que se deba a que el papel esté atascado en el Rollo. Levante los "Pinch Wheels" (usando las Manijas de Carga del Papel) y jale el papel para que este se libere.
- 3 Reemplace el "spindle" del papel si se encuentra roto.
- 4 Reemplace el "Paper-Axis Motor" del Papel ⇒ Página 8-13.

"Printhead Path"

Cuando ocurre un "shutdown" en el "Printhead Path", aparecerá el mensaje "Switch Power Off / Check Printhead Path (*)". El (*) será un número, el cual indicará en donde ocurrió la falla:

Corte PWM "Shutdown" (1) y Corte de Energía (3)

- 1 Limpie los "Slider Rods" y Aplique Aceite a lo largo de todo el eje de los "Slider Rods". Después de aplicar el Aceite, realice la Prueba "Scan-Axis" ⇒ Página 4-18 y compruebe que los valores se encuentren dentro de los límites.
- 2 Reemplace el "Scan-Axis Motor" ⇒ Página 8-35.

Velocidad de "Shutdown" (2)

- 1** Abra el "Window" y verifique si existe cualquier obstáculo visible que restrinja el movimiento del "Carriage Assembly". Intente mover el "Carriage Assembly" manualmente, y compruebe que su movimiento sea libre y suave.
- 2** Compruebe que el "Encoder Strip" se encuentre limpio. Si es necesario, limpie el "Encoder Strip" con un trapo húmedo.

Problemas con el "Vacuum Fan"

Si tiene problemas con la carga tanto del Rollo de Papel o de la Hoja, puede haber un problema con el "Vacuum Fan". Para verificar si realmente existe un problema con el "Vacuum Fan", siga los pasos descritos a continuación:

- 1 Con la impresora en "ON", abra el "Window" de la Impresora y coloque una hoja de Papel "HP High Gloss Photo" (debe ser del tamaño D-Size), alineado con las líneas azules en el "Center Platen". Si el Ventilador retiene la hoja en su lugar, y después lo carga correctamente, significa que el "Vacuum Fan" funciona correctamente. Si el "Vacuum Fan" no retiene la hoja en su lugar (sin succión), intente los siguientes pasos:
 - Compruebe que los agujeros en el "Center Platen" NO estén bloqueados.
 - Compruebe que el "Vacuum Fan" se encuentra instalado correctamente
 - Reemplace el "Vacuum Fan" ⇒ *Página 8-12*
- 2 Si el "Vacuum Fan" mantuvo la hoja en su lugar, pero no pudo cargarla correctamente, existe un problema con el "Overdrive". En este caso, reemplace el "Platen Assembly" ⇒ *Página 8-66*.

Succión del "Vacuum" muy inferior a Gran Altitud.

En altitudes superiores a los 3,000 metros, la fuerza del Vacuum que detiene el papel será inferior, por lo que el papel no se mantendrá correctamente en su lugar, provocando:

- Mancha de Tinta sobre el Papel
- Que los Printheads choquen contra el Papel
- Problemas al cargar la hoja (alta probabilidad).
- Problemas al cargar el Rollo de Papel (baja probabilidad).

LIMITACIÓN DE LA IMPRESORA - NO EXISTE UNA SOLUCIÓN.

Marcas del "Bin" sobre impresiones hechas en Papel HP "High Gloss"

Las impresiones realizadas sobre papel "HP High Gloss" son sensibles a rasguños cuando caen en el "bin" del papel. Para solucionar el problema, intente los siguientes pasos:

- Recomiende al cliente que para evitar este problema, debe instalar la cubierta en el "bin" del papel, que viene con la impresora.
- Si es posible, recomiende al cliente que detenga las impresiones antes de que caigan en la charola.

Choques/Manchas de "Printheads" sobre Impresiones de Alta Densidad Usando Papel "Coated"

Las impresiones de alta densidad pueden ocasionar que el papel se arrugue, principalmente en Papel "Coated" HP. Esto provoca dos problemas principales:

1. Arrugamiento de los bordes - Debido a que la impresora pone demasiada tinta sobre el Papel "Coated", los bordes de la impresión se levantan, lo que hace que los "Printheads" choquen contra el papel. Para solucionar el problema, intente los siguientes pasos:
 - Compruebe que el **"Ink Limiting"** esté en "ON" u "OFF" en el "Front Panel". Si el "Ink Limiting" está en "OFF", colóquelo en "ON".
 - Cambie los márgenes del papel a 15mm, en el "Front Panel" o en el "Driver". Si el Cliente está imprimiendo imágenes "PostScript", envíeles un archivo PPD que contenga los márgenes extendidos de 15 mm.
2. Arrugamiento en la impresión - Si la Impresora coloca mucha tinta en la impresión, el papel empezará a ondularse, haciendo que el "Printhead" manche el papel. Para solucionar el problema, intente los siguientes pasos:
 - Compruebe que el "Ink Limiting" esté en "ON" u "OFF" en el "Front Panel". Si el **"Ink Limiting"** está en "OFF", colóquelo en "ON".
 - Nunca utilice Papel "Coated" HP para impresiones de Alta Densidad. Como sustituto, utilice Papel HP "Heavy Coated".

Cambio de color al apilar impresiones hechas en Papel HP "High Gloss"

Las diferencias de color pueden notarse entre las partes cubiertas y descubiertas de una impresión realizada sobre Papel HP "High Gloss". Esto se debe a que la parte de la impresión expuesta al aire es siempre más ligera que la parte cubierta. La tinta en la parte cubierta de la impresión no puede evaporarse, por lo que continúa a difuminarse creando puntos más grandes. Para solucionar el problema, intente los siguientes pasos:

- Permita el secado total de la impresión antes de apilarla. Dependiendo del porcentaje de tinta, esto puede tardar de 10 minutos a 3 horas.
- Genere condiciones ambientales para un secado más rápido. Para encontrar las condiciones ambientales, imprima la Impresión de Configuración de Servicio(Printed Setup Menu/ Utilities/Test Prints/ Service Config).

Diferencias de color HP-GL/2 en Diferentes Impresoras HP DesignJet

Las diferencias de colores entre una imagen impresa en la HP DesignJet Serie 1000 y las otras plataformas de DesignJet se deben a la química diferente de las tintas de las impresoras de la serie 1000 comparadas con el resto de las tintas de otras impresoras. Esta variedad de colores entre las diferentes Impresoras de la Serie HP DesignJet han estado siempre presentes. Para solucionar el problema, intente los siguientes pasos:

- Realice la calibración del color desde el "Driver" en el momento de la impresión. Sin embargo, esa calibración no es muy precisa pero puede ayudar en casos muy severos.
- Algunas aplicaciones tienen controles de color para que el usuario modifique la imagen con el fin de obtener los colores deseados.
- La impresión con "PostScript" reduce el problema significativamente.
- Evite exponer por mucho tiempo en condiciones ambientales extremadas después imprimir con papel "Glossy" (más de 12 horas a 80% de humedad puede resultar en cambios severos en color).

Rasguños sobre impresiones hechas en Papel NTP, "Vellum" y HP "High Gloss"

Normalmente al final de un rollo, la curva del papel es alta y el área impresa puede tocar los mangos de carga de papel o el rollo del papel, transfiriendo la tinta al papel "todavía-no-impreso" o dañando la impresión actual. Este problema afecta principalmente el Papel NTP, "Vellum" y Papel HP "High Gloss". Para solucionar el problema, intente los siguientes pasos:

- Aumente el Tiempo de Secado usando el "Front Panel" (Consulte la Guía del Usuario - **Capítulo 3 Manejo del Papel**).
- Instale un rollo de papel nuevo.

Bandeo en condiciones ambientales extremadamente variables

Considerando que el "Accuracy Calibration" fue realizado en condiciones ambientales normales, imprimir en condiciones ambientales extremadamente variables puede provocar bandeo, ya que el avance del "Drive Roller" no corresponde a las mismas condiciones en que la calibración fue realizada. Para solucionar este problema, intente los siguientes pasos:

- Realice el "Accuracy Calibration" en las condiciones ambientales nuevas (Consulte la Guía del Usuario - **Capítulo 8 Reconfiguración de su Impresora**).

Bandeo debido al reemplazo del "Ink Cartridge" durante la impresión

Un usuario ha removido el "Ink Cartridge" durante una impresión, causando que la impresora se detuviera. Si el usuario no reemplaza inmediatamente el "Ink Cartridge", cuando la impresora reinicia la impresión, una banda aparecerá en la posición en donde la impresión se reinició. Esto se debe a que la tinta mojada interactúa con la tinta seca sobre el papel provocando que aparezca una banda. Para solucionar el problema, intente los siguientes pasos:

- NO quite el "Ink Cartridge" mientras la Impresora esté imprimiendo. Únicamente reemplace/quite los "Ink Cartridge" entre una impresión y otra.
- Si el "Ink Cartridge" fue reemplazado debido a la indicación de "Empty" en el "Front Panel", recomiende a su cliente reemplazar los "Ink Cartridges" cuando la indicación de "Very Low" aparezca en el "Front Panel".

"Bleeding" largo y cambio de matiz sobre papel HP "High Gloss"

Bajo condiciones con un alto índice de humedad (aprox. >65%) el agua atrapada en el aire será fácilmente absorbida por los polímeros hidrófilos del papel cubierto. Eso permite que el teñido se filtre a través de la cubierta del papel, provocando así el "bleeding". Este problema es especialmente notorio en los colores que requieran del Magenta. Para solucionar este problema, intente los siguientes pasos:

- Reducir el nivel de humedad (<65%) en que el cual está trabajando la impresora. Para encontrar el nivel de humedad, imprima la Impresión de Configuración de Servicios (Printer Setup Menu/ Utilities/Test Print/ Service Config).

Imagen con "Gloss" Reducida inmediatamente después de la Impresión sobre Papel Fotográfico HP "High Gloss".

La apariencia deficiente del "gloss" de la impresión cuando el papel se está secando y la cual desaparece gradualmente para alcanzar el nivel final del "gloss" (entre 10 y 60 minutos dependiendo de la densidad de la tinta). Intente los siguientes pasos:

- Espere por lo menos 60 minutos para alcanzar la apariencia del "high gloss".

Papel de Arroz de 34" no soportado

El largo del rollo es de 34" (no - estándar) y los "Pinch Wheels" no pueden controlar los bordes del papel haciendo que la tinta manche y que los "Printheads" choquen con el papel de las impresiones con o sin llenados de área.

LIMITACIÓN DE LA IMPRESORA -NO HAY SOLUCIÓN.

Falla al cargar la hoja de papel de arroz

El Papel de Arroz fino es succionado hacia las ranuras del " Central Platen" y el "Linear Blade Ridge" . Esto implica que la fricción entre el "Center Platen" y el papel de arroz aumente que entre las ruedas "Overdrive" y el papel. Este efecto hace que sea casi imposible cargar el papel de arroz correctamente debido a que el "Vacuum" es muy alto.

LIMITACION DE LA IMPRESORA -NO HAY SOLUCION.

Marcas "Worm" sobre el papel HP "Coated" con llenados ligero

Bandas claras (en forma de "S") en el sentido del "Paper Axis" en donde se imprimen los llenados ligeros de área , lo que genera defectos inaceptables de Calidad de Imagen.

- Imprima la Impresión de Configuración de Servicio (⇔ Página 1-23) y compruebe si el nivel de Humedad es muy bajo (inferior a 30%). El aumento en humedad puede reducir la gravedad del problema.

NOTA

El papel está causando el problema y NO la Impresora. No intente reemplazar las partes de la Impresora para solucionar este problema.

Solucionando los Problemas de Manejo del Papel

El "Front Panel" continúa indicando que el Papel no se Encuentra Alineado o que se Encuentra Colocado Incorrectamente.

Rollo de Papel

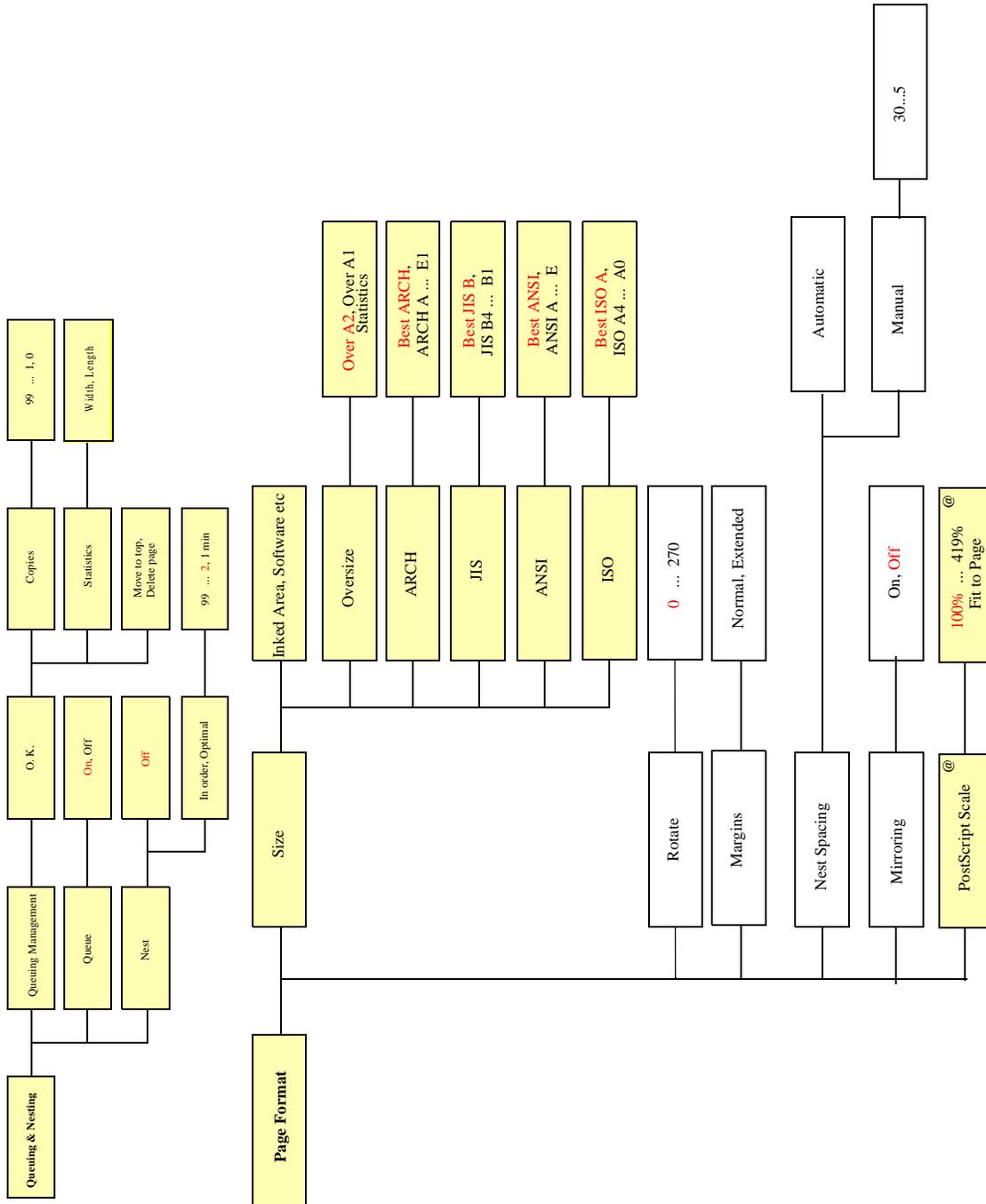
- El rollo se cargó en forma equivocada. El papel debe desenrollarse hacia Usted.
- El papel puede estar cargado a un ángulo. El borde derecho debe estar paralelo a la línea blanca en la entrada del "Roller".

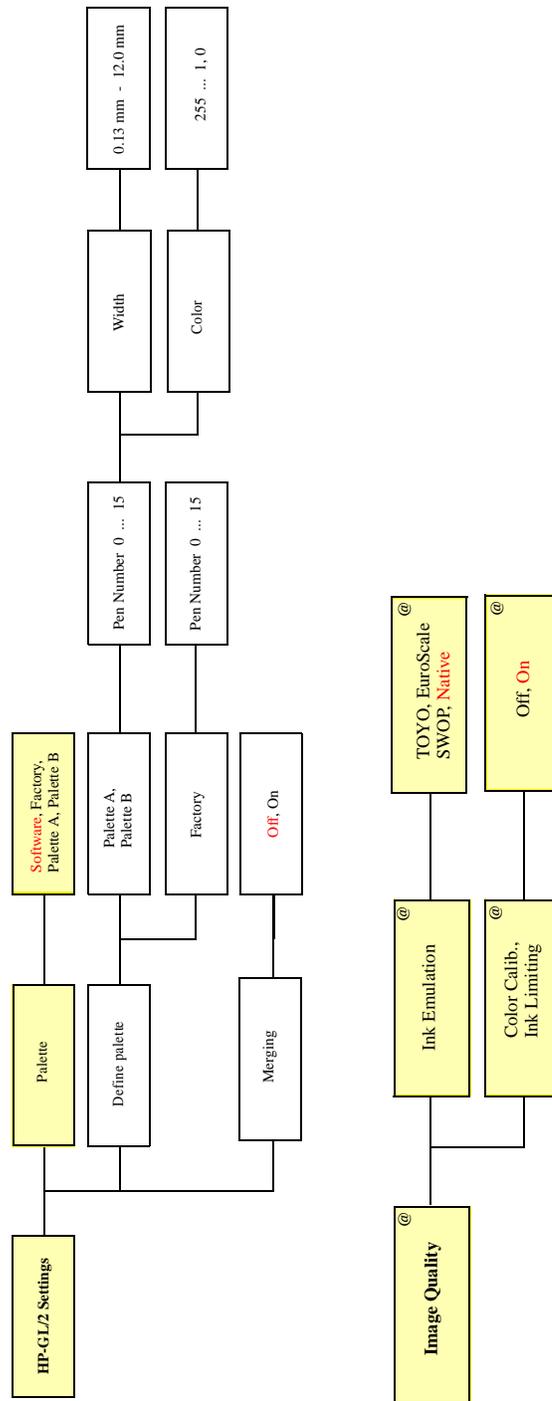
ADVERTENCIA

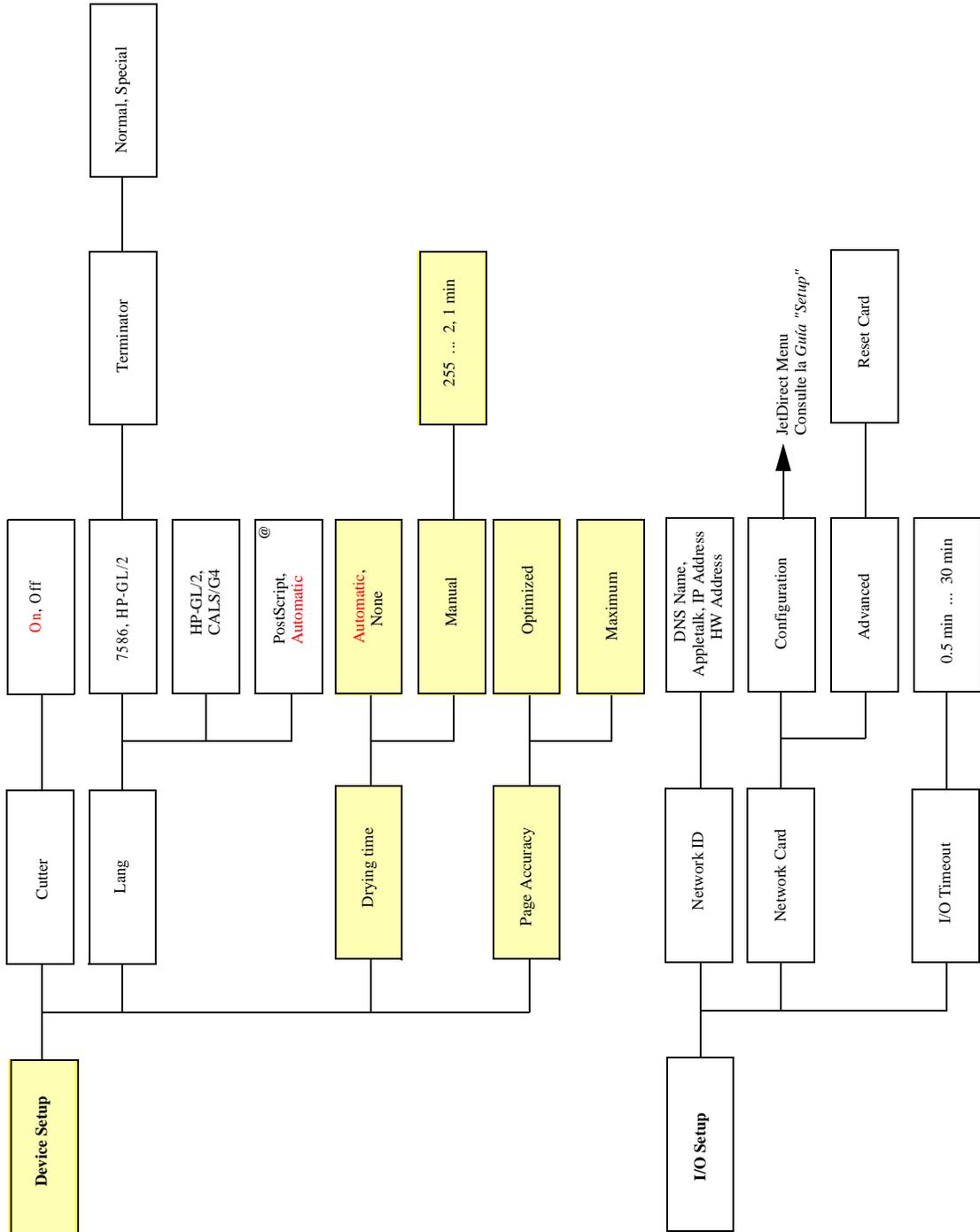
Asegúrese que el papel esté enrollado fuertemente sobre el rollo. Esto es un paso muy importante que deberá recordar ya que si no se hace, el papel puede ser cargado a un ángulo, provocando que el papel sea rechazado.

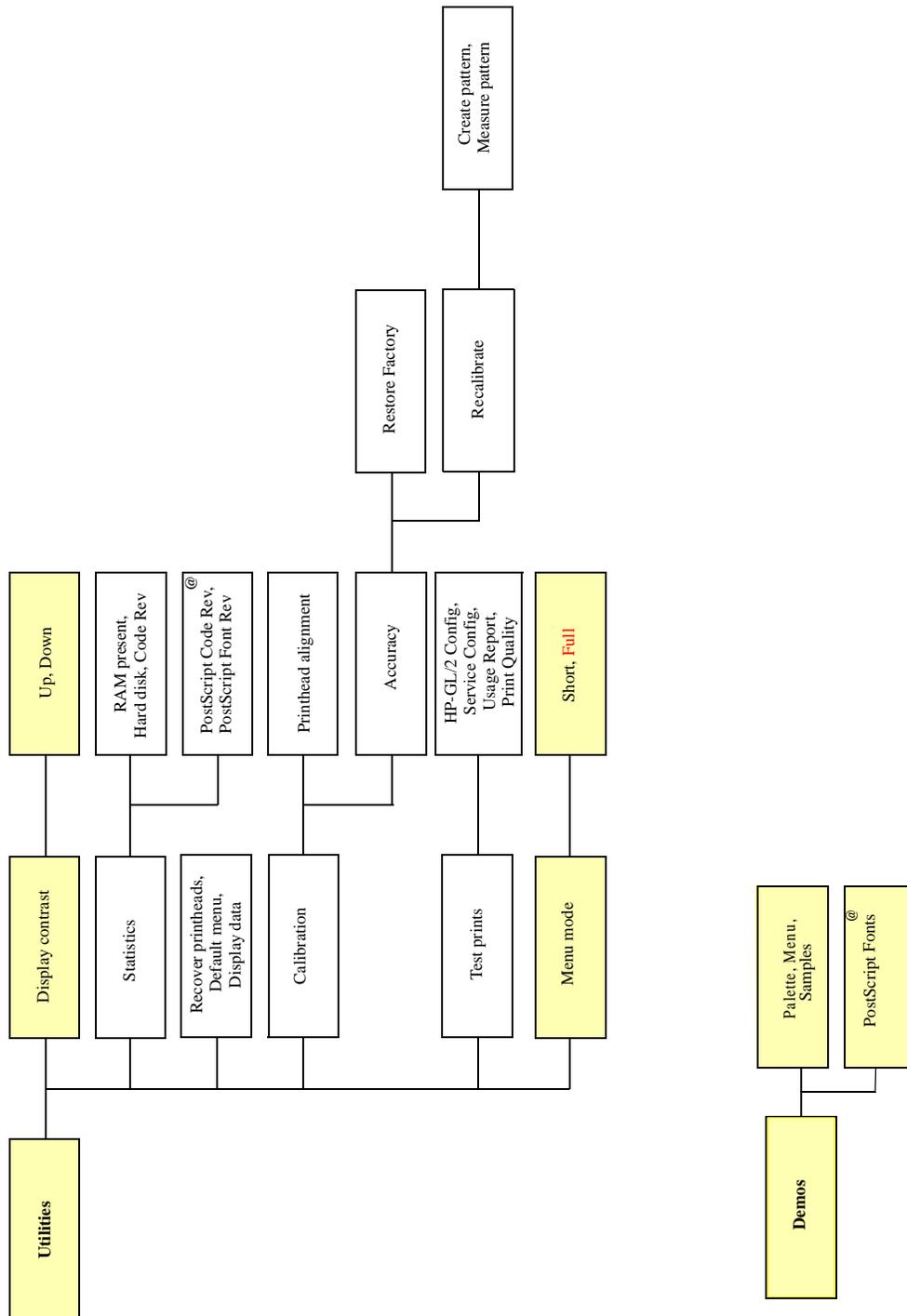
- Realice el procedimiento de alineación del manual (Consulte la Guía del Usuario).
 - Verifique que el papel esté correctamente cargado sobre el "Spindle".
- Papel en hoja**
- El papel debe ser cargado con el borde derecho pegado a la línea perforada azul de la impresora.
 - El papel puede estar arrugado o deformado o puede tener bordes irregulares.
 - Si usted está usando papel cortado a mano, puede que los bordes no formen un ángulo recto o pueden ser irregulares. No utilice papel cortado a mano . Use únicamente papel en hoja comprada.
 - Si el papel que intenta cargar es muy resbaloso, detenga el papel con las dos manos, y empuje con cuidado el papel hacia la impresora hasta que esta lo sujete hacia arriba en el centro; esto ayudará la impresora a cargarlo.
 - Si el "overdrive" está cubierto de polvo, este tendrá problemas para sujetar la hoja de papel al momento de cargarlo. Limpie el "Overdrive" usando el "Overdrive Cleaning Service Utility" ⇒ Página 4-38).

Cómo Navegar a través del Menu del "Front Panel"









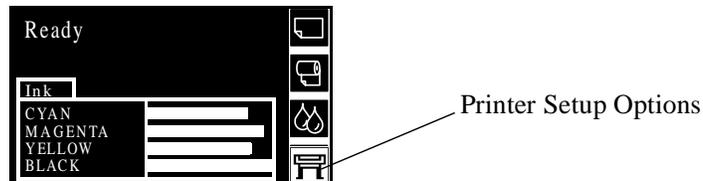
Impresión de la Configuración de Servicio

La Impresión de la Configuración de Servicio es una herramienta útil para solucionar los problemas relacionados con la Impresora. La Impresión de la Configuración de Servicio contiene la siguiente información sobre la Impresora:

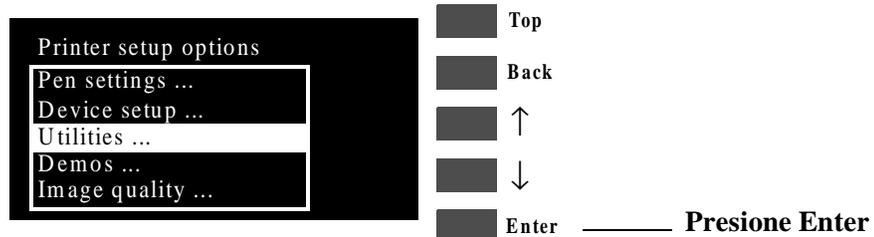
- General Configuration
- Printhead Info
- Cartridge Info
- Operating Conditions
- Calibration
- Maintenance
- IIO Configuration.

Cómo Imprimir la Impresión de la Configuración de Servicio

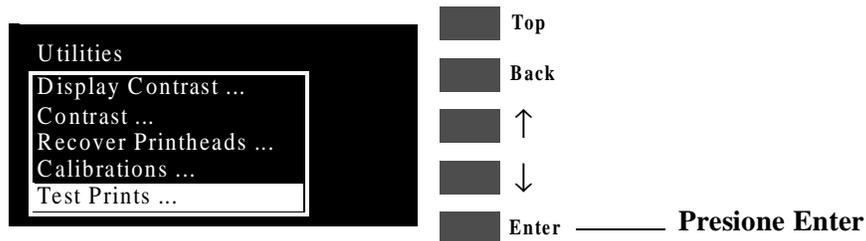
- 1 Cargue el papel ("Roll" de papel o por lo menos una hoja A4) en la Impresora.
- 2 Una vez que aparezca en el "panel frontal" el mensaje "Ready", seleccione el icono de "Printer Setup Options" y presione la tecla "Enter".



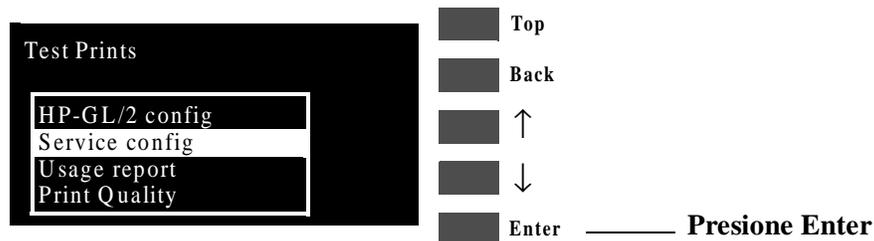
- 3 Una vez que esté en el menú "Printer Setup Options", utilice las teclas con flechas ↑ o ↓ para seleccionar la alternativa del menú "Utilities" y presione la tecla **Enter**.



- 4 Una vez que esté en el menú de “Utilities”, utilice las teclas con flechas \uparrow o \downarrow para seleccionar la alternativa “Test Prints” en el menú y presione la tecla **Enter**.



- 5 Use las teclas con flechas \uparrow o \downarrow para seleccionar “Service Config.” y presione la tecla **Enter** para imprimir la Configuración de Servicio.



Cómo Usar la Impresión de Configuración de Servicio

La Impresión de la Configuración de Servicio está dividida en 7 áreas diferentes en donde encontrará la información para solucionar los problemas de la Impresora.

- **General Configuration** - En esta área encontrará la información relacionada con la configuración general de la Impresora, por ejemplo, la versión de "firmware", la cantidad de memoria instalada o la capacidad del "Hard Disk Drive".
- **"Printhead" Info** - En esta área encontrará toda la información relacionada con los "Printheads", por ejemplo, el número de parte, la fecha de manufactura o el número de veces en que un "Printhead" ha sido insertado en el "carriage". Esta información es útil para solucionar los problemas del "Printhead" así como para conocer si los "Printheads" han sido usados con "Cartridges" que no son de HP.
- **"Cartridge" Info** - En esta área se encuentra la información referente a los "Cartridges", por ejemplo, el número de parte, la fecha de manufactura o el nivel de la tinta. Esta área también comprueba si el cliente está usando "Cartridges" que no sean de HP.

- **Operating Conditions** - En esta área se encuentra el nivel de humedad y la temperatura en que la Impresora está trabajando.
- **Calibrations**- En esta área se encuentra la información sobre ciertas calibraciones que se hayan realizado en la Impresora. Así mismo indica si una calibración requerida fue realizada o no.
- **Maintenance** - En esta área se puede encontrar la información relacionada con el mantenimiento, por ejemplo, el número de veces en que la Impresora fue encendida, el número de ciclos del "Carriage" o el último Código de Error del Sistema que fue emitido.
- **IIO Configuration** - En esta área se encuentra la información sobre la Configuración del "JetDirect Card".

Ejemplo de una Impresión de Configuración de Servicio

```

Service print HP DesignJet 1055CM
General configuration
Serial number: None
Firmware version: 5.0.03a W
HP serial number: T93709402033
HP controller model: HP-C2885-6001
Firmware version: A.0038P01
Firmware tool revision: V_6.0A177
HP firmware revision: YK35AT40
Ram present: 32 MB
HP capacity: 2087 MB

Printhead info
Cyan: Magenta: Yellow: Black:
Part number: C4620A C4620A C4620A C4620A
Serial number: 2012206 2048926 207889 30243
Manufacturing date: 5/2000 5/2000 1/2000 3/1998
Last ink level: 0 0 0 0
Used with non-HP cartridge: 0 0 0 0
Turn on voltage (V): 7.77 7.84 7.606 7.905
Number of nozzles: 6 6 6 6
Usage time (h): 303 363 303 364
Number of pages: 3 3 4 5

Cartridge info
Cyan: Magenta: Yellow: Black:
Part number: C4620A C4620A C4620A C4620A
Serial number: 028456 204842 1704784 302249
Manufacturing date: 5/1998 5/1998 5/1998 5/1998
Manufacturer: Genuine HP Genuine HP Genuine HP Genuine HP
Last ink level: 0 0 0 0
Number of nozzles: 6 6 6 6
Capacity (ml): 350 350 350 350
ink level: 83 % 79 % 78 % 95 %

Operating conditions
Temperature (C) (1/-): 20: Current=25 Minimum=20 Maximum=25 Average=25
Humidity (%) (1/-): 100: Current=40 Minimum=0 Maximum=0 Average=0

Calibrations
ADJUST FACTORY: Norm angle 2.195 Roller angle F1343 Roller angle F 5.854 Scale -0.003
Roller phase -1305 Roller phase 5.905 Roller phase 2: -0.660 Roller phase 3: -0.660
PLATTEN EDGE: 223.293mm (223.205mm)
LED TO X AXIS: Channel 4: 4.4e6mm (4.4e6mm) Offset: 250/59 Margin: 78/738
LED TO X AXIS: Not calibrated LED TO X AXIS: 4.956mm (4.957mm) SERVICE STATION: Not calibrated

ONCE DETECT (distances in mm):
Cyan 0 Cyan 1 Magenta 0 Magenta 1 Yellow 0 Yellow 1 Black 0 Black 1
28.826 (30.207) 46.893 (48.450) 81.630 (82.275) 77.626 (78.147) 10.750 (10.428) 69.843 (70.105) 145.681 (145.295) 147.262 (142.68)
PRINTER Start position: 9.727mm

Maintenance
Number of print: 100 Number of power-on: 42 Carriage cycles: 243 Carriage cycles warning: 1800000
Tubes cycles: 368 Tubes cycles stop: 3680000 Tubes temperature stop: 901.5
SYSTEM ERROR info (PowerOn) -> ErrorCode(PrntData)
42 -> 0000000000000000 40 -> 0000000000000000 39 -> 0000000000000000 28 -> 0000000000000000
9 -> 0100000000000000 4 -> 0000000000000000 2 -> 0000000000000000 1 -> 0000000000000000
Drop detector status: OK

Used with non-HP ink: 0 0 0 0
Non-matching inkage: 0 0 0 0
Consumed printhead: 0 0 0 0
Consumed cartridge: 0 0 0 0
Consumed ink: 0.49 ml 0.38 ml 0.97 ml 0.81 ml

IO configuration
JETTIDIRECT PAGE
JETTIDIRECT Configuration Page
GENERAL INFORMATION
HP JETTIDIRECT J3113A
FIRMWARE REVISION: 5 27 03
LAN IP ADDRESS: 006090627E0
PORT SELECT: NONE
PORT CONFIG: DISCONNECTED
AUTO NEGOTIATION: ON
MFG ID: 38053002900700
DATE MANUFACTURED: 08/1999
I/O CARD NOT READY: DE
LAN BRANCH - LOSS OF CARRIER

NETWORK STATISTICS
UNICAST PACKETS RCVD: 0
TOTAL PACKETS RCVD: 0
BAD PACKETS RCVD: 0
PENDING SCHEDULE RCVD: 0
PACKETS TRANSMITTED: 0
UNSCHEDULED PACKETS: 0
SMIT COLLISIONS: 0
RMT LATE COLLISIONS: 0

PROTOCOL INFORMATION
SMB SET CNTY NAME: NONE APPLEALK STATUS: DISABLED
TCP/IP STATUS: DISABLED

DLC/LLC STATUS: DISABLED

IPX/SPX STATUS: DISABLED
    
```

Códigos de Errores del Sistema

2

Códigos de Errores del Sistema	2-2
0000D8 XXXXXXXXX (No Continúe)	2-4
01002D (No Continúe)	2-4
010020 (No Continúe)	2-4
010021 (No Continúe)	2-5
010023 (No Continúe)	2-5
010040	2-6
010041	2-6
010042	2-7
010050 XXXXXXXXX (No Continúe)	2-8
01009X (Continúe)	2-9
02xxxx (No Continúe)	2-9
04Cxxx	2-10
048xxx	2-10
060301	2-11
060305 0000000X	2-11
060309	2-12
06030A (Continúe)	2-12
06030B	2-13
070100 XXXXXXXXX (No Continúe)	2-13
080001 (No Continúe)	2-14
09xxxx (No Continúe)	2-14
0A0000	2-15
0A0010	2-15
0A0020	2-16
0A0030	2-16
0A0040	2-16
0A0050 (No Continúe)	2-17
0A0060 (No Continúe)	2-17
0A0070 (Continúe)	2-18
0C0030	2-18
0C0032 (Continúe)	2-19
0C1000	2-19
0C1001	2-20
Códigos de Errores Del Sistema Durante la Inicialización	2-21

Códigos de Errores del Sistema

Introducción

Los códigos de errores del sistema se basan en números hexadecimales generalmente causados por errores internos del sistema. Las páginas presentadas a continuación contienen una lista de códigos de errores del sistema y sus descripciones respectivas así como las acciones correctivas recomendadas. Intente únicamente una acción recomendada a la vez y compruebe que el código de error haya desaparecido.

Si aparece un código de error que no esté documentado en este Manual de Servicio o si existe un error que no pueda ser solucionado, repórtelo al Centro de Respuestas HP o a la Oficina de Soporte Técnico HP más cercana. Al reportar el error, tenga a la mano la siguiente información :

- Modelo y número de Serie de la Impresora.
- Qué revisión de firmware está usando la impresora(Véa Nota a continuación). Verifique el Firmware en “*Utilities/Statistics/Code Rev.*”
- El número completo del error (Véa Nota a continuación)
- La Impresión de Configuración de Servicio ⇒ *Página 1-23*
- La hoja de Configuración Actual
- Qué aplicación de software está utilizando el cliente (nombre, versión, etc.)

NOTA

Cuando reporte el Código de Error del Sistema, asegúrese de mencionar el Código de Error completo (incluyendo los últimos 8 números si se aplica) y la versión del firmware. Sin esta información, el Personal de Soporte de HP no puede ayudarlo.

Códigos de Errores que le Permiten o no Continuar

Algunos de los Códigos de Errores le permiten continuar, lo que significa que puede presionar “**Enter**” en el “Front Panel” y seguir trabajando con la Impresora. Hay Códigos de Errores que no le permiten continuar trabajando con la Impresora, en este caso apague la impresora y en seguida, vuelva a encenderla y verifique que el Error del Sistema haya desaparecido. Si el Código de Error reaparece, la Impresora requiere de una revisión en persona para solucionar el problema.

NOTA

Aunque el cliente pueda seguir trabajando con un Código de Error (Continúe), deberá programar una revisión en persona para solucionar el problema.

Error del Sistema: 0000D8 XXXXXXXXX (**No Continúe**)
Descripción del Problema: Error de la Biblioteca Externa.
Acción Correctiva: Consulte el Código de Errores del Sistema 070100.

Error del Sistema: 01002D (**No Continúe**)
Descripción del Problema: El PCA Principal no puede comunicarse con el “Carriage”.
Acción Correctiva: Realice la Prueba de los Sistemas Electrónicos ⇒ *Página 4-5*.

Error del Sistema: 010020 (**No Continúe**)
Descripción del Problema: Falla de la Prueba del “Firmware DIMM”.
Acción Correctiva: Intente los siguientes pasos:

- Apague la Impresora por la parte posterior y desconecte el “power cord”. Vuelva a poner el “Firmware DIMM”, vuelva a conectar el “power cord” y encienda la Impresora.
- Si el Código de Error vuelve a aparecer, apague la Impresora por la parte posterior, desconecte el “power cord” y reemplace el Firmware DIMM . Vuelva a conectar el “power cord”, encienda la Impresora y compruebe que el Código de Error haya sido solucionado.
- Si el Error del Sistema persiste, sustituya el “Electronics Module” ⇒ *Página 8-27*

ADVERTENCIA Reemplace únicamente un componente a la vez y verifique que el error haya desaparecido antes de reemplazar otro componente. Al utilizar este procedimiento, podrá determinar con exactitud el componente que ha fallado.

Error del Sistema:	010021 (No Continúe)
Descripción del Problema:	Falla de la Prueba de la Memoria “DRAM DIMM”.
Acción Correctiva:	Intente los siguientes pasos: <ul style="list-style-type: none">■ Apague la Impresora por la parte posterior y desconecte el “power cord”. Vuelva a poner los “DRAM DIMMs” (“Memory Modules”), vuelva a conectar el “power cord” y encienda la Impresora.■ Si el Código de Error vuelve a aparecer, apague la Impresora, desconecte el “power cord” y reemplace los “Flash DIMMs” (“Memory Modules”). Vuelva a conectar el “power cord” y encienda la Impresora. Compruebe que el Código de Error haya sido solucionado.■ Si el Código de Error persiste, reemplace el “Electronics Module” ⇒ <i>Página 8-27</i>.
ADVERTENCIA	Reemplace únicamente un componente a la vez y verifique que el error haya desaparecido antes de reemplazar otro componente. Al utilizar este procedimiento, podrá determinar con exactitud el componente que ha fallado

Error del Sistema:	010023 (No Continúe)
Descripción del Problema:	Falla de la Prueba EEROM.
Acción Correctiva:	Intente los siguientes pasos: <ul style="list-style-type: none">■ Libere el EEROM (⇒ <i>Página 4-39</i>) y apague la Impresora. En seguida, vuelva a encender la Impresora. Si después de liberar el EEROM, el Código de Error desaparece, asegúrese de haber realizado el “Calibrations Backup” ⇒ <i>Página 5-23</i>.
NOTA	Asegúrese de seleccionar el “Electronics Module Replaced” al realizar el “Calibrations Backup”. <ul style="list-style-type: none">■ Si el Código de Error persiste, reemplace el “Electronics Module” ⇒ <i>Página 8-27</i>.

Error del Sistema: 010040

Descripción del Problema: Error en la cuadratura del “Paper-Axis Encoder”.

Acción Correctiva: Intente los siguientes pasos:

- Verifique que el cable del “Paper –Axis Motor” NO esté roto o dañado.
- Verifique que el cable del “Paper-Axis Motor” esté conectado correctamente.
- Reemplace el “Paper-Axis Motor” ⇒ *Página 8-13*
- Si el Código de Error persiste, reemplace el “Electronics Module” ⇒ *Página 8-27*.

ADVERTENCIA Reemplace únicamente un componente a la vez y verifique que el error haya desaparecido antes de reemplazar otro componente. Al utilizar este procedimiento, podrá determinar con exactitud el componente que ha fallado

Error del Sistema: 010041

Descripción del Problema: Error en la cuadratura del “Scan-Axis Encoder”.

Acción Correctiva: Intente los siguientes pasos:

- Verifique que el “Encoder Strip” NO esté roto o dañado.
- Reemplace el “Encoder Strip” ⇒ *Página 8-36*
- Reemplace el “Carriage Assembly” ⇒ *Página 8-47*
- Si el Código del Error persiste, reemplace el “Electronics Module” ⇒ *Página 8-27*.

ADVERTENCIA Reemplace únicamente un componente a la vez y verifique que el error haya desaparecido antes de reemplazar otro componente. Al utilizar este procedimiento, podrá determinar con exactitud el componente que ha fallado

Error del Sistema: 010042

Descripción del Problema: Error en la cuadratura del “Service Station-axis Encoder”.

Acción Correctiva: Intente los siguientes pasos:

- Verifique que el “Service Station Encoder Cable” NO esté roto o dañado.
- Verifique que el “Service Station Encoder Cable” esté correctamente conectado
- Reemplace el “Service Station” ⇒ *Página 8-9*
- Si el Código de Error persiste, reemplace el “Electronics Module” ⇒ *Página 8-27*.

ADVERTENCIA Reemplace únicamente un componente a la vez y verifique que el error haya desaparecido antes de reemplazar otro componente. Al utilizar este procedimiento, podrá determinar con exactitud el componente que ha fallado

Error del Sistema: 010050 XXXXXXXXX (**No Continúe**)

Descripción del Problema: Error en el Proceso del “PostScript”.

Acción Correctiva: Apague la Impresora y enciéndala nuevamente para comprobar que el Error del Sistema haya desaparecido. Intente enviar la impresión otra vez.

Si el Código de Error reaparece después de volver a enviar la impresión, reporte el error al Centro de Respuestas de HP o a la Oficina de Soporte de HP más cercana, mencionando la siguiente información.

- Modelo y Número de Serie de la Impresora.
- Qué revisión de “firmware” está utilizando la impresora (Véa Nota a continuación). Verifique el “firmware” en "Utilities/Statistics/Code Rev".
- El número completo del error (Véa Nota a continuación)
- La impresión de la Configuración de Servicio ⇒ *Página 1-23*
- La hoja de Configuración Actual
- Qué aplicación de software está utilizando el cliente (nombre, versión, etc.).

NOTA

Cuando reporte el Código de Error del Sistema, asegúrese de mencionar el Código de Error completo (incluyendo los últimos 8 números si se aplica) y la versión del “firmware”. Sin esta información, el Personal de Soporte de HP no podrá ayudarlo.

Error del Sistema:	01009X (Continúe)
Descripción del Problema:	Error en el "Paper-axis Motor Encoder"
Acción Correctiva:	<p>Intente los siguientes pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Verifique que el "Paper-axis Motor Cable" NO esté roto o dañado. ■ Verifique que el "Paper-axis Motor Cable" esté conectado correctamente. ■ Reemplace el "Paper-axis Motor" ⇒ <i>Página 8-13</i> ■ Si el Código de Error persiste, reemplace el "Electronics Module" ⇒ <i>Página 8-27</i>.

ADVERTENCIA	Reemplace únicamente un componente a la vez y verifique que el error haya desaparecido antes de reemplazar otro componente. Al utilizar este procedimiento, podrá determinar con exactitud el componente que ha fallado
--------------------	--

Error del Sistema:	02xxxx (No Continúe)
Descripción del Problema:	Error de "PostScript/Firmware".
Acción Correctiva:	<p>Apague la Impresora y vuelva a encenderla. Compruebe que el Error del Sistema haya desaparecido.</p> <p>Si el Código de Error reaparece, reporte el error al Centro de Respuesta de HP o a la Oficina de Soporte más cercana, mencionando la siguiente información.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Modelo y Número de Serie de la Impresora. ■ Qué revisión de "firmware" está utilizando la impresora (Véa Nota a continuación). Verifique el "firmware" "Utilities/Statistics/Code Rev". ■ Número completo del error (Véa Nota a Continuación) ■ La Impresión de Configuración de Servicio ⇒ <i>Página 1-23</i> ■ La hoja de Configuración Actual. ■ Qué aplicación de software está utilizando el cliente (nombre, versión, etc.).

NOTA	Cuando reporte el Código del Sistema de Error, asegúrese de mencionar el Código de Error completo (incluyendo los últimos 8 números si se aplica) y la versión del "firmware". Sin esta información, el personal de Soporte de HP no podrá ayudarlo.
-------------	---

Error del Sistema: 04Cxxx

Descripción del Problema: Error de los Accesorios (EIO Card/Hard Disk Drive).

Acción Correctiva: Intente los siguientes pasos:

- Presione “ENTER” y apague la impresora. Quite el “Hard Disk Drive” (si se encuentra instalado) y asegúrese de que el “EIO Card” esté instalado correctamente empujándolo firmemente hacia adentro y verifique que los dos tornillos estén bien apretados. Vuelva a encender la Impresora. Si el código de error persiste, reemplace el “EIO Card”.
- Si el Código de Error desaparece después de quitar el “Hard Disk Drive”, apague la Impresora y vuelva a instalar el “Hard Disk Drive”, asegurándose de que los tornillos de instalación estén bien apretados. Encienda la Impresora nuevamente. Si el error del sistema reaparece entonces el “Hard Disk Drive” puede estar defectuoso. Reemplace el “Hard Disk Drive”.
- Si el error de sistema continúa apareciendo después de haber cambiado el “EIO Card” o el “Hard Disk Drive”, reemplace el “Electronics Module” ⇒ *Página 8-27*.

Error del Sistema: 048xxx

Descripción del Problema: El “EIO Card” es de terceros y puede que no cumpla totalmente con la especificación 2.0 del Protocolo IIO O el “firmware” del “EIO Card” no está actualizado.

Acción Correctiva: Intente los siguientes pasos:

- Verifique con el vendedor, si el “EIO Card” no cumple con la Especificación 2.0 del Protocolo IIO, considerando que un “EIO Card” nuevo que cumpla con las especificaciones deberá ser instalado.
- Actualice el “firmware” del “EIO Card”.

Error del Sistema:	060301
Descripción del Problema:	Uno de los “Printheads” tiene un Problema Eléctrico Interno.
Acción Correctiva:	Intente los siguientes pasos: <ul style="list-style-type: none">■ Quite todos los “Printheads” y limpie los contactos “flex” de los “Printheads” en el “Carriage Assembly” (Consulte el Capítulo 2).■ Realice la Prueba del “Electronic Systems” ⇒ <i>Página 4-5</i>.■ Asegúrese de que el “Trailing Cable” esté correctamente conectado.■ Reemplace el “Trailing Cable” ⇒ <i>Página 8-41</i>.■ Reemplace el “Assembly Carriage” ⇒ <i>Página 8-47</i>.■ Si el código de error persiste, reemplace el “Electronics Module” ⇒ <i>Página 8-27</i>.

ADVERTENCIA Reemplace únicamente un componente a la vez y verifique que el error haya desaparecido antes de reemplazar otro componente. Al utilizar este procedimiento, podrá determinar con exactitud el componente que ha fallado

Error del Sistema:	060305 0000000X
Descripción del Problema:	Error de “Thermal Shutdown” (uno de los “Printheads” rebasó la temperatura máxima).
	Dato de Error:
	00000000 → El “Printhead” del Cían Falló.
	00000001 → El “Printhead” del Magenta Falló.
	00000002 → El “Printhead” del Amarillo Falló.
	00000003 → El “Printhead” del Negro Falló.
Acción Correctiva:	Intente los siguientes pasos: <ul style="list-style-type: none">■ Reemplace el “Printhead” que falló■ Si el problema persiste después de reemplazar el “Printhead”, verifique si el cliente está utilizando un “RIP” de terceros. Si un “RIP” de terceros está siendo utilizado, verifique los Ajustes de Impresión en el “RIP” o intente imprimir una de las Impresiones Demo Internas para ver si el problema se solucionó sin el “RIP”.

Error del Sistema: 060309

Descripción del Problema: Problema con el ajuste del Voltaje de los “Printhead”.

Acción Correctiva: Intente lo que se presenta a continuación:

- Quite TODOS los “Printheads” y limpie los contactos “flex” en los “Printhead” y en el “Carriage Assembly” (Véa el Capítulo 2).
- Realice la Prueba de los “Electronic Systems” ⇒ *Página 4-5*.
- Sustituya TODOS los “Printhead”.
- Sustituya el “Trailing Cable” ⇒ *Página 8-41*.
- Sustituya el “Carriage Assembly” ⇒ *Página 8-47*.
- Si el Código del Error persiste, sustituya el “Electornics Module” ⇒ *Página 8-27*.

ADVERTENCIA Reemplace únicamente un componente a la vez y verifique que el error haya desaparecido antes de reemplazar otro componente. Al utilizar este procedimiento, podrá determinar con exactitud el componente que ha fallado

Error del Sistema: 06030A (**Continúe**)

Descripción del Problema: Error al encontrar el “Mark Encoder”.

Acción Correctiva: Intente los siguientes pasos:

- Limpie el “Mark Encoder” si es necesario (Use el “Overdrive Cleaning Utility” para posicionar el “Mark Encoder” ⇒ *Página 4-38*).
- Limpie el Sensor de Línea (ubicado sobre el “Carriage Assembly”).
- Realice la Calibración del “Line Sensor” ⇒ *Página 5-11*.
- Realice la Calibración del “Mark Encoder” ⇒ *Página 5-17*.
- Reemplace el “Trailing Cable” ⇒ *Página 8-41*.
- Reemplace el “Carriage Assembly” ⇒ *Página 8-47*.
- Si el Código de Error persiste, sustituya “Electronics Module” ⇒ *Página 8-27*.

ADVERTENCIA Reemplace únicamente un componente a la vez y verifique que el error haya desaparecido antes de reemplazar otro componente. Al utilizar este procedimiento, podrá determinar con exactitud el componente que ha fallado

Error del Sistema:	06030B
Descripción del Problema:	La Temperatura Ambiental medida está fuera del rango normal.
Acción Correctiva:	Intente los siguientes pasos: <ul style="list-style-type: none">■ Asegúrese de que la temperatura ambiental está dentro del rango permitido (entre 0 a 55 Grados Centígrados).■ Sustituya el “Electronics Module” ⇒ <i>Página 8-27</i>.

Error del Sistema:	070100 XXXXXXXX (No Continúe)
Descripción del Problema:	Error del “Firmware”.
Acción Correctiva:	Apague la Impresora y vuelva a encenderla para ver si el Error del Sistema desapareció.

Si el Código de Error reaparece, reporte el error al Centro de Respuesta HP o a la Oficina de Soporte HP, mencionando la siguiente información.

- Modelo y Número de Serie de la impresora.
- Qué revisión de “firmware” está utilizando la impresora (Véa Nota a continuación). Verifique el “Firmware” en Utilities/Statistics/Code Rev.
- El número completo del error (Véa Nota a continuación)
- La Impresión de la Configuración de Servicio ⇒ *Página 1-23*
- Hoja de Configuración Actual
- Qué aplicación de “software” está utilizando el cliente (nombre, versión, etc.).

NOTA

Cuando reporte el Código del Sistema de Error, asegúrese de mencionar el Código de Error completo (incluyendo los últimos 8 números si se aplica) y la versión del “firmware”. Sin esta información, el personal de Soporte de HP no podrá ayudarlo.

Error del Sistema: 080001 (**No Continúe**)

Descripción del Problema: Error del “PostScript”

Acción Correctiva: Consulte el Código de Error del Sistema 070100

Error del Sistema: 09xxxx (**No Continúe**)

Descripción del Problema: Error de los Accesorios EIO (“EIO Card/ Hard Disk Drive”).

Acción Correctiva: Intente los siguientes pasos:

- Apague la impresora y vuelva a encenderla. Espere la inicialización.
- Si el código de Error persiste, apague la impresora. Quite el "EIO Card" (si se encuentra instalado) y asegúrese de que el "Hard Disk Drive" esté instalado correctamente, empujándolo firmemente hacia adentro y verificando que los dos tornillos de instalación estén bien apretados. Vuelva a encender la Impresora. Si los códigos de errores 09Axxx o 09Bxxx persisten, reemplace el "Hard Disk Drive".
- Si el Código de Error desapareció después de haber quitado el “EIO Card”, apague la Impresora y reinstale el “EIO Card”, asegurándose que los dos tornillos de instalación estén bien colocados. Vuelva a encender la Impresora. Si el Código de Error reaparece, el “EIO Card” puede estar defectuoso. Reemplace el “EIO Card”.
- Si el Código de Error 09Cxxx aparece después de la inicialización, Reemplace el "Electronics Module" ⇒ *Página 8-27*.
- Una vez que el Código de Error haya sido solucionado, imprima la Impresión Demo Interna para asegurarse de que el "Hard Disk Drive" esté funcionando correctamente. Si el Código de Error reaparece, utilice la información presentada anteriormente para solucionar el problemam.

Error del Sistema: 0A0000

Descripción del Problema: La Presión de Aire es inferior al requerimiento mínimo.

Acción Correctiva: Intente los siguientes pasos:

- Verifique todos los cables de APS y asegúrese de que estén correctamente conectados y que NO estén dañados.
- Verifique todos los tubos de APS y el “Tubes System” asegurándose de que estén correctamente conectados y que no estén prensados o dañados.
- Verifique que el Tubo de Aire del APS esté conectado correctamente al “Tubes System”.
- Sensor APS defectuoso, Válvula APS o Bomba APS. Reemplace completamente el APS ⇒ Página 8-21.
- Reemplace UN “Ink Cartridge” a la vez, y verifique que el código de error haya desaparecido.

ADVERTENCIA **Reemplace únicamente un componente a la vez y verifique que el error haya desaparecido antes de reemplazar otro componente. Al utilizar este procedimiento, podrá determinar con exactitud el componente que ha fallado**

Error del Sistema: 0A0010

Descripción del Problema: Problema de Presurización en el Sistema de Aire.

Acción Correctiva: Intente los siguientes pasos:

- Reemplace UN “Ink Cartridge” a la vez, verificando que el código de error haya desaparecido.
- Verifique que todos los cables del APS y asegúrese que estén conectados correctamente y que NO estén dañados.
- Verifique todos los tubos del APS y el “Tubes System”, asegurándose de que estén conectados correctamente y que N estén prensados o dañados.
- "APS Sensor", "APS Valve", "APS Pump" defectuosos. Reemplace todo el APS ⇒ Página 8-21.

ADVERTENCIA **Reemplace únicamente un componente a la vez y verifique que el error haya desaparecido antes de reemplazar otro componente. Al utilizar este procedimiento, podrá determinar con exactitud el componente que ha fallado**

Error del Sistema: 0A0020

Descripción del Problema: Error en la Calibración del APS “Sensor”.

Acción Correctiva: Intente los siguientes pasos:

- Verifique todos los cables de APS y asegúrese de que estén conectados correctamente y que NO estén dañados.
- Verifique que todos los tubos del APS y el “Tubes System”, asegurándose de que estén conectados correctamente y que no estén prensados o dañados.
- APS “Sensor” o "APS Valve" defectuosos. Reemplace el APS completo ⇒ Página 8-21.

Error del Sistema: 0A0030

Descripción del Problema: Problema al Despresurizar el Sistema de Aire.

Acción Correctiva: Intente los siguientes pasos:

- Verifique si existe cualquier señal de Tinta en el APS. Inspeccione también TODOS los “Ink Cartridges” con respecto a señales de Fuga (la válvula inferior del “Ink Cartridge” contendrá tinta).
- Si existe una Fuga de Tinta, reemplace TODOS los “Ink Cartridges”, el APS (⇒ Página 8-21) y el “Tubes System” (⇒ Página 8-56).

Error del Sistema: 0A0040

Descripción del Problema: Falla en la Inicialización de los Tubos de Tinta Debido a la Baja Presión de Aire.

Acción Correctiva: Intente los siguientes pasos:

- Verifique todos los cables del APS y asegúrese de que estén conectados correctamente y que no estén dañados.
- Verifique todos los tubos de APS y el “Tubes System” asegurándose de que estén correctamente conectados y que NO estén prensados o dañados.
- Reemplace UN “Ink Cartridge” a la vez, verificando si el código de error desapareció.
- "APS Sensor" o "APS Pump" defectuosos. Reemplace el APS completo ⇒ Página 8-21.

Error del Sistema:	0A0050 (No Continúe)
Descripción del Problema:	La Impresora ha detectado una fuga en el “Tubes System” antes del término de la vida útil del Sistema.
Acción Correctiva:	Intente los siguientes pasos: <ul style="list-style-type: none">■ El detector de fugas puede haber sido activado debido a alguna condensación en la Impresora. Apague la Impresora y permita que ésta se seque por 15 minutos. Vuelva a encender la impresora y verifique que el código de error haya desaparecido.■ Si el Código de Error persiste, reemplace todo el “Tubes System” (SKR) ⇒ Página 8-56.

ADVERTENCIA Reemplace únicamente un componente a la vez y verifique que el error haya desaparecido antes de reemplazar otro componente. Al utilizar este procedimiento, podrá determinar con exactitud el componente que ha fallado

Error del Sistema:	0A0060 (No Continúe)
Descripción del Problema:	La impresora ha detectado una fuga en el “Tubes System” después de la vida útil del Sistema.
Acción Correctiva:	Intente los siguientes pasos: <ul style="list-style-type: none">■ El detector de fuga puede haber sido activado debido a la condensación en la Impresora. Apague la Impresora y permita que ésta se seque por 15 minutos. Vuelva a encender la Impresora y verifique que el código de error haya desaparecido.■ Si el código de error reaparece, reemplace el “Tubes System” (SKR) ⇒ Página 8-56.

ADVERTENCIA Reemplace únicamente un componente a la vez y verifique que el error haya desaparecido antes de reemplazar otro componente. Al utilizar este procedimiento, podrá determinar con exactitud el componente que ha fallado

Error del Sistema: 0A0070 (**Continúe**)

Descripción del Problema: Los contenidos del Respaldo EEROM almacenados en el “Tubes System” no son consistentes con los requeridos por el “firmware”.

Acción Correctiva: Intente los siguientes pasos:

- Realice el “Calibrations Backup” ⇒ *Página 5-23*.

NOTA

Asegúrese de que haya seleccionado “Tubes Replaced” al realizar el “Calibrations Backup”.

Error del Sistema: 0C0030

Descripción del Problema: “Drop Detector” Defectuoso.

Acción Correctiva: Intente los siguientes pasos:

- Verifique que el “Drop Detector Cable” no esté roto o dañado.
- Verifique que el “Drop Detector Cable” esté conectado correctamente al “Service Station Cable”.
- Quite el “Drop Detector” y asegúrese de que no existen obstáculos adentro que podrían estar bloqueando el sensor.
- Reemplace el “Drop Detector Assembly” ⇒ *Página 8-11*.
- Si el Código de Error persiste, reemplac el “Electronics Module” ⇒ *Página 8-27*.

ADVERTENCIA

Reemplace únicamente un componente a la vez y verifique que el error haya desaparecido antes de reemplazar otro componente. Al utilizar este procedimiento, podrá determinar con exactitud el componente que ha fallado

Error del Sistema:	0C0032 (Continúe)
Descripción del Problema:	El “Drop Detector” no está Calibrado para todos los “Printheads”.
Acción Correctiva:	Intente los siguientes pasos: <ul style="list-style-type: none">■ Realice la Calibración del “Service Station” ⇒ <i>Página 5-14.</i>■ Reemplace el “Drop Detector Assembly” ⇒ <i>Página 8-11.</i>■ Si el Código de Error persiste, reemplace el “Electronics Module” ⇒ <i>Página 8-27.</i>

ADVERTENCIA **Reemplace únicamente un componente a la vez y verifique que el error haya desaparecido antes de reemplazar otro componente. Al utilizar este procedimiento, podrá determinar con exactitud el componente que ha fallado**

Error del Sistema:	0C1000
Descripción del Problema:	“Primer” no Calibrado.
Acción Correctiva:	Intente los siguientes pasos: <ul style="list-style-type: none">■ Realice la Calibración del “Service Station” ⇒ <i>Página 5-14.</i>■ Asegúrese de que el “Primer Arm” no esté dañado. Si el “Primer Arm” se encuentra dañado, reemplace el “Service Station” ⇒ <i>Página 8-9.</i>■ Reemplace el “Electronics Module” ⇒ <i>Página 8-27.</i>

Error del Sistema: 0C1001

Descripción del Problema: Error de “Primer Shutdown”.

Acción Correctiva: Intente los siguientes pasos:

- Verifique que el “Primer Stepper - Motor Cable” NO esté roto o dañado y que el “Primer Arm” se mueva libremente de lado a lado.
- Reemplace el “Service Station” ⇒ *Página 8-9*.
- Si el Código de Error persiste, reemplace el “Electronics Module” ⇒ *Página 8-27*.

ADVERTENCIA Reemplace únicamente un componente a la vez y verifique que el error haya desaparecido antes de reemplazar otro componente. Al utilizar este procedimiento, podrá determinar con exactitud el componente que ha fallado

Códigos de Errores Del Sistema Durante la Inicialización

Los Códigos de Errores del Sistema que a continuación se presentan aparecerán únicamente durante el proceso de Inicialización al momento de encender la Impresora.

Error del Sistema:	0B0000
Descripción del Problema:	Temperatura Ambiental medida incorrectamente.
Acción Correctiva:	<p>Intente los siguientes pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Asegúrese de que la temperatura Ambiental se encuentre dentro de los rangos permitidos (entre 0 y 55 Grados Centígrados). ■ Reemplace el “Electronics Module” ⇒ <i>Página 8-27.</i>

Error del Sistema:	0B0001
Descripción del Problema:	Lectura equivocada de la Humedad.
Acción Correctiva:	Reemplace el “Electronics Module” ⇒ <i>Página 8-27</i>

Error del Sistema:	0B0002
Descripción del Problema:	Lectura equivocada de la presión IDS.
Acción Correctiva:	<p>Intente los siguientes pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Verifique que el cable del “Ink Supply Station” (ISS) PCA al “Ink Supply Station” esté conectado correctamente. ■ Verifique que el “Air Pressurization System Sensor Cable” esté conectado correctamente y que NO se encuentre dañado. ■ Verifique todos los tubos del APS y asegúrese de que NO estén prensados o dañados. ■ APS “Sensor” defectuoso. Reemplace el APS completo ⇒ <i>Página 8-21.</i>

ADVERTENCIA Reemplace únicamente un componente a la vez y verifique que el error haya desaparecido antes de reemplazar otro componente. Al utilizar este procedimiento, podrá determinar con exactitud el componente que ha fallado.

Error del Sistema: 0B0003
Descripción del Problema: Falla en la verificación de los ADC0 “Internal Channels”.
Acción Correctiva: Reemplace el “Electronics Module” ⇒ *Página 8-27.*

Error del Sistema: 0B0004
Descripción del Problema: Incapaz de detectar el "Pump".
Acción Correctiva: Intente los siguientes pasos:

- Verifique que el cable del “Ink Supply Station” (ISS) PCA hacia el “Ink Supply Station” esté conectado correctamente .
- APS “Pump” defectuosa. Reemplace el APS completamente ⇒ *Página 8-21*
- Si el código de error persiste, reemplace el “Electronics Module” ⇒ *Página 8-27.*

ADVERTENCIA **Reemplace únicamente un componente a la vez y verifique que el error haya desaparecido antes de reemplazar otro componente. Al utilizar este procedimiento, podrá determinar con exactitud el componente que ha fallado**

Error del Sistema: 0B0005
Descripción del Problema: Incapaz de detectar la“Valve”.
Acción Correctiva: Intente los siguientes pasos:

- Verifique que el cable del “Ink Supply Station” (ISS) PCA hacia el “Ink Supply Station” esté conectado correctamente .
- Válvula APS defectuosa. Reemplace el APS totalment ⇒ *Página 8-21.*
- Si el código de error persiste, reemplace el “Electronics Module ⇒ *Página 8-27.*

ADVERTENCIA **Reemplace únicamente un componente a la vez y verifique que el error haya desaparecido antes de reemplazar otro componente. Al utilizar este procedimiento, podrá determinar con exactitud el componente que ha fallado**

Error del Sistema:	0B0006
Descripción del Problema:	El “Trailing Cable” ha sido conectado incorrectamente O el fusible en el “Electronics Module” está quemado.
Acción Correctiva:	Apague la impresora y desconecte el “Trailing Cable”. Verifique que las extremidades del “Trailing Cable” sean delgadas y no estén dañadas o dobladas. Vuelva a conectar el “Trailing Cable” correctamente, asegurándose que sea empujado con firmeza (Consulte las instrucciones en la <i>Página 8-41</i>). Encienda la Impresora y verifique que el Código de Error haya desaparecido. Si el Código del Error persiste, sustituya el “Electronics Module” (Consulte las instrucciones en la <i>Página 8-27</i>), asegurándose de que la reconexión del “Trailing Cable” se haga con mucho cuidado.

ADVERTENCIA **POR FAVOR ,REALICE LA CONEXIÓN DEL “TRAILING CABLE” AL “ELECTRONICS MODULE” CON MUCHO CUIDADO. UNA INSTALACIÓN INCORRECTA PUEDE QUEMAR EL FUSIBLE DEL “ELECTRONICS MODULE”, PROVOCANDO LA NECESIDAD DEL REPLAZO TOTAL DEL “ELECTRONICS MODULE”.**

Error del Sistema:	0B0007
Descripción del Problema:	Incapaz de detectar el “Vacuum Fan” .
Acción Correctiva:	Intente los siguientes pasos: <ul style="list-style-type: none"> ■ Asegúrese de que el “Vacuum Fan” esté conectado correctamente al “Electronics Module”. ■ Apague la impresora y desconecte el “Vacuum Fan” del “Electronics Module”. Conecteun “Vacuum Fan” Nuevo al “Electronics Module” y encienda la impresora. Si el “Vacuum Fan” Nuevo funciona correctamente sin que aparezca ninguno de los Códigos de Errores, quite el “Vacuum Fan” Usado de la Impresora e instale el Nuevo. ■ Si el “Vacuum Fan” continúa sin funcionar correctamente, sustituya el “Electronics Module” ⇒ <i>Página 8-27</i>.

Error del Sistema: 0B0008

Descripción del Problema: Incapaz de detectar el “Cooling Fan”.

Acción Correctiva: Reemplace el “Electronics Module” ⇒ *Página 8-27.*

Error del Sistema: 0B0009

Descripción del Problema: Incapaz de Detectar el “Aerosol Fan” (Incluido en la “Cover” de la Derecha).

Acción Correctiva: Intente los siguientes pasos:

- Asegúrese de que el “Aerosol Fan” se encuentre conectado correctamente al “Electronics Module”.
 - Apague la impresora y desconecte el “Aerosol Fan” del “Electronics Module”. Conecte un “Aerosol Fan” **Nuevo** (viene con la “Cover” de la Derecha) al “Electronics Module” y encienda la Impresora. Si el “Aerosol Fan” **Nuevo** funciona correctamente sin ningún Código de Error, quite el “Aerosol Fan” **Usado** de la Impresora e instale el **Nuevo**.
 - Si el “Aerosol Fan” Nuevo continúa sin funcionar correctamente, reemplace el “Electronics Module” ⇒ *Página 8- 27.*
-

Error del Sistema: 0B000A

Descripción del Problema: Error “Primer Shutdown”.

Acción Correctiva: Intente los siguientes pasos:

- Verifique que el “Primer Stepper- Motor Cable” NO esté roto o dañado.
 - Reemplace el “Service Station” ⇒ *Página 8-9.*
 - Si el Código de Error persiste, reemplace el “Electronics Module” ⇒ *Página 8-27.*
-

ADVERTENCIA Reemplace únicamente un componente a la vez y verifique que el error haya desaparecido antes de reemplazar otro componente. Al utilizar este procedimiento, podrá determinar con exactitud el componente que ha fallado

Error del Sistema:	0B000B
Descripción del Problema:	El “Pump Sensor”o el “Pressure Sensor”no funciona.
Acción Correctiva:	Intente los siguientes pasos: <ul style="list-style-type: none">■ Verifique que el cable del “Ink Supply Station” (ISS) PCA al “Ink Supply Station” esté correctamente conectado.■ Verifique que el “Air Pressurization System Sensor Cable” esté correctamente conectado y que NO esté dañado.■ Verifique todos los tubos de APS y asegúrese de que NO estén prensados o dañados.■ Sensor APS, Válvula APS o Motor APS defectuosos. Reemplace el APS completo ⇒ <i>Página 8-21</i>.■ Si el código de error persiste, reemplace el “Electronics Module” ⇒ <i>Página 8-27</i>

ADVERTENCIA Reemplace únicamente un componente a la vez y verifique que el error haya desaparecido antes de reemplazar otro componente. Al utilizar este procedimiento, podrá determinar con exactitud el componente que ha fallado.

Error del Sistema:	0B000C
Descripción del Problema:	Falla de la prueba del “Serial Device ADC”.
Acción Correctiva:	Reemplace el “Electronics Module” ⇒ <i>Página 8-27</i> .

Error del Sistema:	0B000D
Descripción del Problema:	Falla de la prueba de la fuente de 24 V.
Acción Correctiva:	Reemplace el “Electronics Module” ⇒ <i>Página 8-27</i> .

Códigos de Errores del Sistema

Resolución de Problemas de los "Ink Supplies" No. 80 de HP

3

¿Qué son los "Ink Supplies" No.80 de HP?	3-2
"Ink Cartridges"	3-2
"Printheads" y "Printhead Cleaners"	3-2
Identificación de Componentes	3-3
Información General Sobre los "Ink Supplies" No. 80 de H	3-4
Algunas Precauciones Generales al Manejar los "Ink Supplies" No. 80 de H	3-5
"Priming" del "Ink System"	3-6
¿Cuándo reemplazar los "Ink Supplies" No. 80 de HP?	3-6
"Front Panel Display"	3-7
Obtención de Información de los "Ink Cartridges"	3-8
Obtención de Información de los "Printhead"	3-9
Mensajes del "Status" del "Ink Cartridge"	3-11
"Status" de los "Ink Cartridge" Durante la Impresión	3-11
"Status" de los "Ink Cartridge" Durante su Reemplazo	3-12
Mensaje del "Status" de los "Printheads" Durante la Impresión	3-13
Mensajes del Status de los "Printheads" Durante su Reemplazo	3-16
Resumen de Resolución de Problemas con los "Ink Supplies" No. 80 de HP	3-17
"Carriage Interconnect Wiper"	3-19

¿Qué son los "Ink Supplies" No.80 de HP?

Para cada uno de los cuatro colores utilizados en la impresora, existen tres componentes separados. Los "Printheads" y los "Printhead Cleaners" son suministrados juntos, y el "Ink Cartridge" es proporcionado por separado. Todos estos componentes se llaman "Ink Supplies" No. 80 de HP. Están codificados con un número de selección No.80 de HP para identificar el reemplazo correcto de los consumibles.



"Ink Cartridges"

Los "Ink Cartridges" No. 80 de HP para las impresoras HP DesignJet 1050C y 1055CM no requieren de mantenimiento o limpieza. En el momento en que se inserta cada uno de los "ink cartridge" correctamente en su ranura, la tinta fluirá hacia los "printheads".

El "Front Panel" exhibe el "Status" del "Ink Cartridge". En el "Front Panel" se puede verificar la información detallada sobre los "Ink Cartridges".

"Printheads" y "Printhead Cleaners"

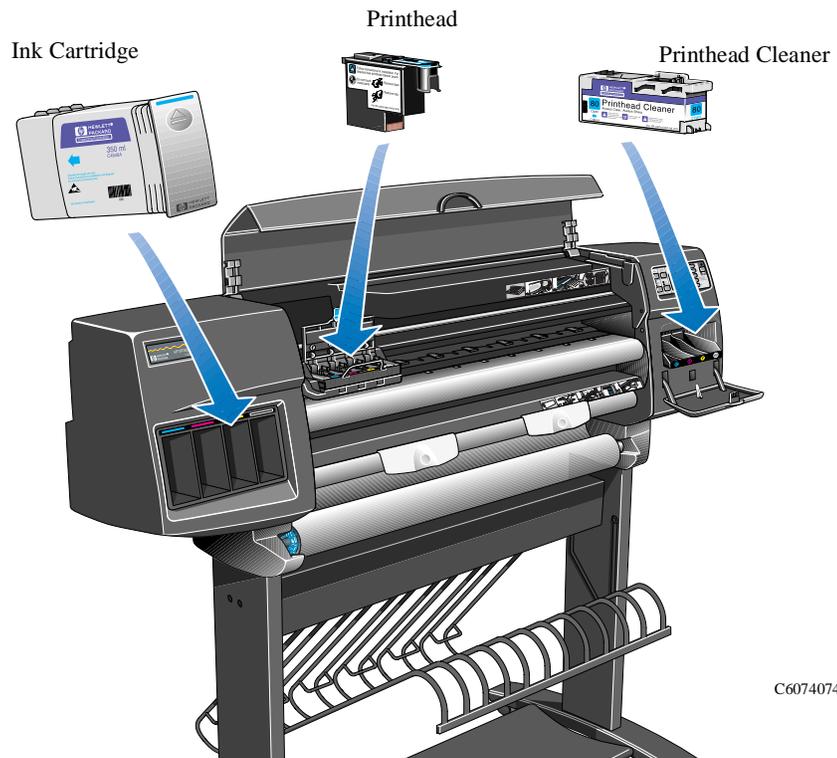
Los "Printheads" No. 80 de HP son extremadamente durables y no necesitan ser reemplazados cada vez que un "ink cartridge" se reemplaza. Son independientes de los "ink cartridges" y continuarán dando resultados excelentes de calidad de imagen aun cuando los "ink cartridges" tengan poca tinta. Ver *Página 3-6, ¿Cuándo reemplazar los "Ink Supplies" No. 80 de HP?*

Si se nota una disminución en la calidad de impresión como líneas o puntos faltantes en los textos/gráficas, consulte la *Página 6-14, Resolución de Problemas de Calidad de Impresión.*

Los "Printhead cleaners" No.80 de HP mantienen los "printheads" en buenas condiciones y evitan que se dañen cuando la impresora no está activa. Los "Cleaners" dan servicio a los "printheads" , asegurándose que estén siempre listos para ser usados.

Identificación de Componentes

La ilustración que se presenta a continuación, ayuda a identificar los componentes de los "Ink Supplies" No. 80 de HP.



Información General Sobre los "Ink Supplies" No. 80 de HP

Para obtener óptimos resultados de la impresora y del "Modular Ink Delivery System", siga siempre las siguientes directrices cuando esté manejando los "Ink Supplies" No. 80 de HP

- Instale siempre los "Ink Cartridges", los "Printheads" y los "Printhead Cleaners" antes de la fecha de caducidad, la cual se encuentra en la envoltura.
- Instale un "Printhead Cleaner" nuevo cada vez que cambie un "printhead"
- Permita que la impresora y los "printhead cleaners" limpien los "printheads" automáticamente.
- Instale los "Ink Cartridges", "Printheads" y "Printhead Cleaners" en sus ranuras codificadas con colores.
- Siga las instrucciones del "Front Panel" de la impresora durante la instalación.
- Evite quitar innecesariamente los "Ink Cartridges" y los "Printheads".
- Cuando apague la impresora, hágalo siempre con el botón "POWER OFF" del "Front Panel". Con ello los "printheads" se almacenan correctamente evitando que se sequen.
- Los "ink cartridges" no deben ser quitados mientras la impresora esté imprimiendo. Deberán quitarse únicamente cuando la impresora esté lista para que sean reemplazados. El "Front Panel" indicará los procedimientos a seguir para quitar e instalar los "cartridges". Ver *Página 3-6, ¿Cuándo reemplazar los "Ink Supplies" No. 80 de HP?*

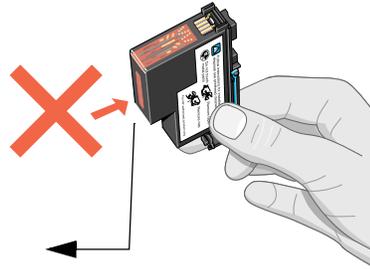
Algunas Precauciones Generales al Manejar los "Ink Supplies" No. 80 de HP

PRECAUCION



No toque, seque o intente limpiar los "printheads nozzles". Esto puede dañar los "printheads".

No toque, seque o intente limpiar los "printhead nozzles". Esto puede dañar el "printhead".



C6074297a

Maneje los "ink supplies" No. 80 de HP con cuidado. Particularmente el "printhead", puesto que es un mecanismo de alta precisión y debe ser manejado con cuidado.

- No toque los "printhead nozzles".
- No apoye el "printhead" sobre los "printhead nozzles".
- No haga movimientos bruscos mientras maneja los "printheads". Siempre colóquelos suavemente en su lugar.
- No permita que los "printheads" se caigan.
- El manejo apropiado asegurará un desempeño óptimo a lo largo de la vida útil del "Printhead".
- El "printhead cleaner" debe ser manejado y almacenado siempre hacia arriba para evitar que la tinta se derrame.
- No toque la extremidad del "ink cartridge" que se inserta en la impresora puesto que puede existir una pequeña cantidad de tinta en la conexión.
- Evite almacenar boca arriba los "ink cartridges" usados.

"Priming" del "Ink System"

Cuando el cliente recibe la impresora por primera vez, esta viene con un conjunto de cuatro "setup printheads" previamente instalados en el "printhead carriage". Esos "setup printheads" son usados para "priming" los tubos en el "Modular Ink Delivery System". El cliente no debe quitar los "printheads" del "carriage" sin seguir los procedimientos presentados en la *Guía de Instalación*.

Cuando se enciende la Impresora por primera vez, la impresora realizará automáticamente el proceso de "PRIMING". Sin el proceso de "PRIMING", el cliente NO podrá usar la impresora.

¿Por qué la Impresora requiere del "PRIMING"?:

- El "Tubes System" se encuentra vacío cuando el cliente recibe la impresora.
- El "Tubes System" tiene que ser presurizado y llenado con tinta, liberando cualquier burbuja de aire.

PRECAUCION

Si los "Printing Printheads" se encuentran instalados en el "carriage" durante el proceso de "PRIMING", serán rechazados y el "Front Panel" exhibirá el mensaje "Wrong Model"

¿Cuándo reemplazar los "Ink Supplies" No. 80 de HP?

En general, usted debe decidir cuando deben cambiarse los "Ink Supplies" No. 80 de HP guiándose por el "Front Panel". En conjunto con los mensajes exhibidos en el "front panel" y las explicaciones de los mensajes en este capítulo, podrá escoger cuándo es el momento correcto para reemplazar los "Ink Supplies" No. 80 de HP.

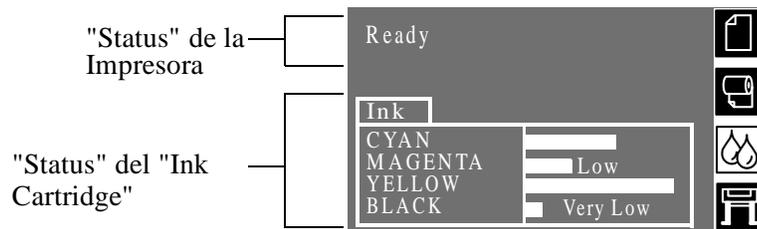
La impresora exhibirá también el nivel de la tinta e indicará cuándo el depósito de tinta se encuentra bajo, muy bajo o vacío. Esto significa que la información actualizada sobre los "Ink Supplies" No. 80 de HP estará siempre disponible.

La vida útil de los "Printheads" es de aproximadamente 700ml o de doce meses en la impresora, lo que ocurra primero, siempre y cuando el "printhead" sea usado bajo las condiciones normales de operación (usando "Ink Cartridges" HP únicamente) y que el mensaje "install before date" ("instale antes de la fecha de caducidad") no haya sido ignorado. Sin embargo, los resultados varían dependiendo de la calidad de impresión utilizado.

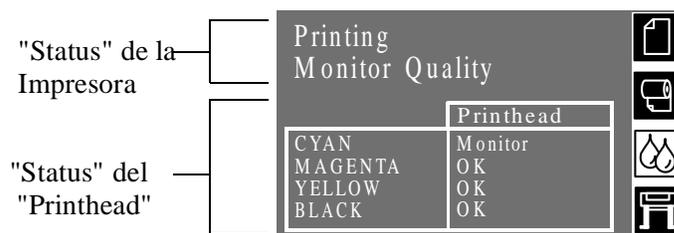
"Front Panel Display"

El "display" del "Front Panel" tiene una área especial para reportar el "status" de los "Ink Supplies" No. 80 de HP. Existen dos pantallas diferentes:

- Una pantalla presenta la información sobre los "Ink Cartridges":



- La otra pantalla presenta la información sobre los "printheads" y los "printhead cleaners".



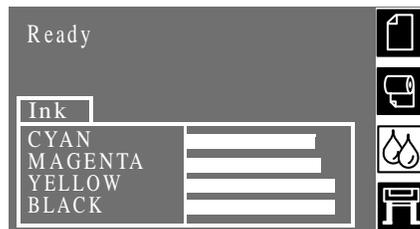
- Durante la operación normal de la impresora, el "front panel" exhibe los niveles de tinta; sin embargo, si existe un mensaje del "status" del "printhead" tal como: **monitor** por ejemplo ver *Página 3-13, Mensaje del "Status" de los "Printheads" Durante la Impresión*, el mensaje del "printhead" aparecerá primero. Éste será el caso hasta que se haya reemplazado el "printhead". Si requiere verificar los niveles de tinta cuando no estén exhibidos, puede usar el menú de los sistemas de tinta.

Obtención de Información de los "Ink Cartridges"

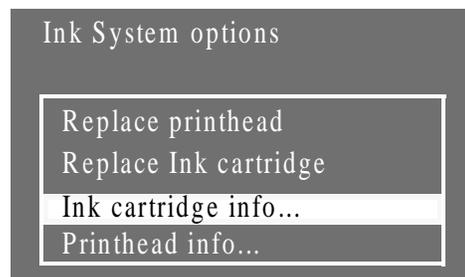
- 1 Para obtener información sobre los "Ink Cartridges", presione la tecla **"Top"** del "Front Panel" para ir al menú principal.



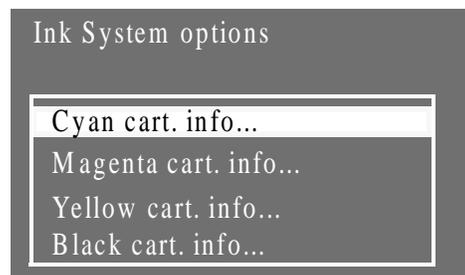
- 2 Presione la tecla \uparrow o \downarrow hasta que el "display" del "front panel" presente el menú del "Ink System". Presione **"Enter"**.



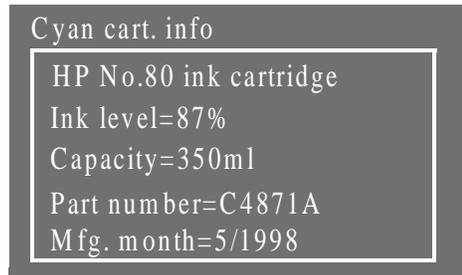
- 3 Presione la tecla \uparrow o \downarrow hasta que el "front panel" indique "Ink Cartridge info". Presione **"Enter"**.



- 4 Presione la tecla \uparrow o \downarrow hasta que el "front panel" indique el color que se desea obtener información. Presione la tecla **"Enter"**.



- 5 El "front panel" presenta la información sobre el "Ink Cartridge" seleccionado.

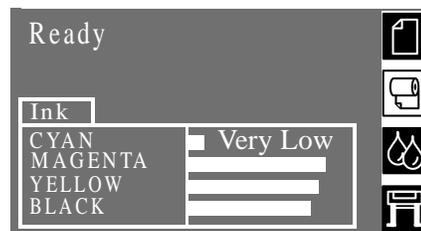


La información que aparece es:

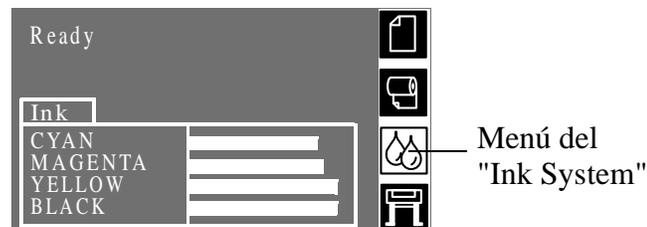
- La marca del "Ink Cartridge" (se recomienda No. 80 de HP).
- El porcentaje de tinta remanente.
- La capacidad original del "Ink Cartridge" en mililitros.
- El número de parte del "Ink Cartridge" para pedidos.
- El mes y el año en el que el "Ink Cartridge" fue manufacturado.

Obtención de Información de los "Printhead"

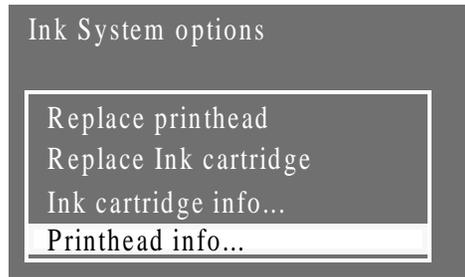
- 1 Para obtener información sobre los "printheads", presione la tecla "Top" en el "front panel" para ir al menú principal.



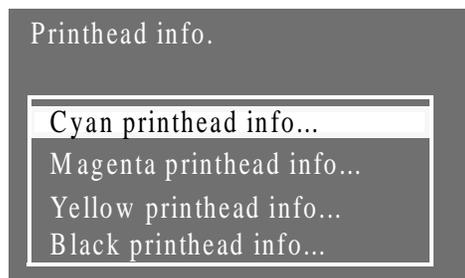
- 2 Presione la tecla \uparrow o \downarrow hasta que el "front panel" presente el menú del "Ink System". Presione "Enter".



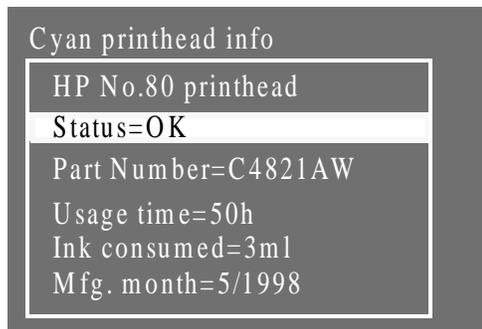
- 3 Presione la tecla \uparrow o \downarrow hasta que el "front panel" indique "Printhead info". Presione la tecla "**Enter**".



- 4 Presione la tecla \uparrow o \downarrow hasta que el "front panel" indique el color que se desea obtener información. Presione la tecla "**Enter**".



- 5 El "front panel" presenta la información sobre el "printhead" seleccionado.



La información que aparece es:

- La marca de los "printheads" (Se recomienda No. 80 de HP).
- El "status" actual del "printhead".
- El número de parte del "printhead" para pedidos.
- El tiempo en el que el "printhead" ha estado operando en la impresora.
- Cuánta tinta ha sido consumida por el "printhead". **Nota:** es posible que un "printhead" consuma más que un "ink cartridge".
- El año y el mes en que el "printhead" fue manufacturado.

Mensajes del "Status" del "Ink Cartridge"

Barras de "Status" El "front panel" muestra cuatro barras horizontales. Estas barras representan la cantidad de tinta que existe en los "ink cartridges": conforme se consume la tinta, las barras van disminuyendo. Para ver cuánta tinta queda, vaya al menú "Ink Cartridge Info." Consulte la Página 3-8, *Obtención de Información de los "Ink Cartridges"*.

"Status" de los "Ink Cartridge" Durante la Impresión

Low El mensaje "**Low**" es una advertencia temprana y se aconseja obtener nuevos consumibles de ese color en particular. La cantidad de tinta restante en el "Ink Cartridge" depende de su capacidad:

- Aproximadamente 43.8 ml. restantes en un "Ink Cartridge" de 175 ml.
- Aproximadamente 63.8 ml. restantes en un "Ink Cartridge" de 350 ml.

Para verificar la cantidad de tinta restante, consulte la Página 3-8, *Obtención de Información de los "Ink Cartridges"*.

Very Low Cuando aparece el mensaje "**Very Low**", no debe programarse una impresión larga sin supervisión. Se recomienda cambiar el "Ink Cartridge" para evitar que la impresora se detenga durante una impresión. La cantidad de tinta restante en el "Ink Cartridge" será de aprox. 25 ml.

Para verificar la cantidad de tinta restante, consulte la Página 3-8, *Obtención de Información de los "Ink Cartridges"*.

Empty La impresora se detendrá y no podrá continuar imprimiendo hasta que un nuevo "ink cartridge" haya sido instalado. Si esto ocurre durante la impresión de una imagen, se debe verificar la calidad de esta imagen, ya que la interrupción durante una impresión afecta la misma.

"Status" de los "Ink Cartridge" Durante su Reemplaz

La impresora puede reportar los siguiente mensajes del "status" del "ink cartridge", mientras se esté reemplazando:

Faulty	El "ink cartridge" se encuentra defectuoso y debe ser reemplazado antes de continuar con la impresión.
Reseat	El "ink cartridge" tiene problemas de continuidad. Vuelva a poner el "Ink Cartridge".
Wrong Model	El "ink cartridge" no es reconocido por la impresora y necesita ser reemplazado antes de que la impresora continúe.
Unknown	El "ink cartridge" instalado no fue aprobado y debe ser reemplazado por un "Ink Cartridge" No. 80 de HP genuino.

NOTA

Los procedimientos principales para los 4 mensajes de "status" se presentan a continuación:

- 1** Vuelva a poner el "Ink Cartridge".
- 2** Si al volver a poner el "Ink Cartridge" no soluciona el mensaje de status del cartridge, reemplace el "ink cartridge".
- 3** Si los mensajes de status persisten, aún después de reemplazar el "Ink Cartridge", reemplace completamente el "Tubes System"
⇒ Página 8-56.

Mensaje del "Status" de los "Printheads" Durante la Impresión

A continuación se detallan los mensajes del "status" de los "printheads" que pueden aparecer durante una impresión.

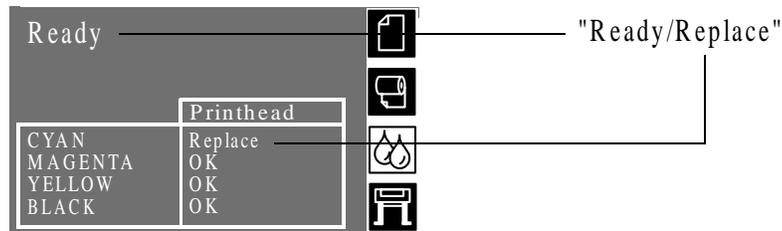
OK

El "printhead" está operando correctamente y proporciona un nivel aceptable de impresión de calidad. Para mayor información sobre los "printheads", favor de referirse a la *Página 3-9, Obtención de Información de los "Printhead"*.

Ready/Replace

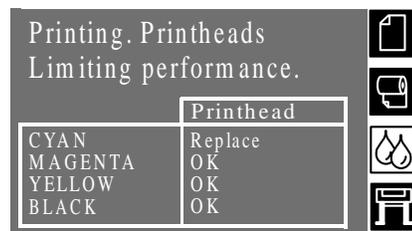
El "front panel" presenta "Ready" y el estado de los "printheads" es "REPLACE". La impresora está avisando de que puede haber una reducción en la calidad de impresión. La Impresora detectó más de 4 inyectores negros o 7 inyectores de colores defectuosos en 5 de cada 8 procedimientos de servicio.

Se debe comprar un nuevo "printhead". Dependiendo del modo de impresión que se esté utilizando ("Best", normal o "draft") podrá aún imprimir con una calidad de impresión aceptable, sin embargo, podrá existir una ligera pérdida en la velocidad. Para mayores detalles, consulte la tabla presentada a continuación.



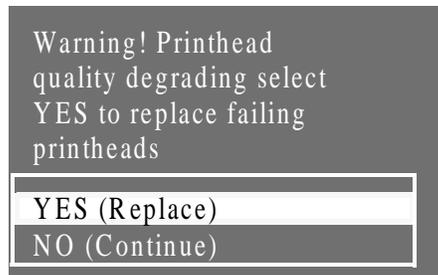
La impresora puede operar aún con un "printhead" que necesita ser reemplazado.

El "front panel" indica:



El "front panel" indica "Ready/Replace"		
Draft	Normal	Best
La Calidad de Impresión está Afectada	La Calidad de Impresión se mantiene, pero la impresora cambia el proceso de impresión para compensar un printhead usado. Subsecuentemente, la impresión será más lenta.	La impresora intentará compensar el "printhead" usado
La Velocidad no está afectada	La Velocidad está afectada	La Velocidad no está afectada

Replace Printhead El "front panel" presenta una advertencia, la cual significa que el "printhead" tiene varios inyectores operando incorrectamente. Existe el riesgo de desperdicio de papel. La impresora se detendrá al inicio de cada trabajo de impresión y el "front panel" indicará:



Presione la tecla \uparrow o \downarrow para seleccionar "YES" o "NO". Presione la tecla "Enter". Si se selecciona "YES", el trabajo de impresión será cancelado y se podrá iniciar un remplazo. Si se selecciona "NO", la impresora continuará imprimiendo. En el próximo trabajo de impresión, el mismo mensaje aparecerá hasta que se seleccione "YES (Replace)".

- Failed** Este mensaje indica que el "printhead" debe ser reemplazado. Este caso debe ser corregido antes de que la impresora siga funcionando. Sin embargo, este problema puede ser corregido de la siguiente forma:
- 1 Vuelva a poner el "Printhead".
 - 2 Limpie los circuitos "flex" del "Printhead" y del "Carriage" usando el "Carriage Interconnect Wiper" ⇒ *Página 3-19*.
 - 3 Si después de poner y limpiar el "printhead", el mensaje de falla desaparece, pero después vuelve a aparecer, reemplace el "printhead".

NOTA **Si los 4 "Printheads" tienen el status "Failed" es posible que el "Carriage Assembly" se encuentre defectuoso.**

Monitor Cuando este mensaje aparece, significa que los "printheads" han alcanzado su vida útil.

Para conocer la cantidad de tinta consumida por el "printhead" y su tiempo de uso, consulte la *Página 3-9*, *Obtención de Información de los "Printhead"*.

La vida de un "printhead" equivale a 700 ml. o doce meses (9,000 horas) en la impresora, lo que ocurra primero, siempre y cuando el "printhead" sea utilizado bajo condiciones normales de operación (usando "Ink Cartridges" de HP únicamente) y su fecha de caducidad no se haya vencido.

Sin embargo, los resultados varían dependiendo del ajuste de calidad de impresión utilizado. La impresora avisará al usuario cuando se ha llegado a esta etapa a través del mensaje del monitor.

Aun cuando se presente el mensaje en el monitor, se puede obtener una buena calidad de imagen, pero podrá empezar a disminuir. El cliente deberá revisar las imágenes que se están imprimiendo y decidir si tienen una calidad de impresión aceptable. Si el cliente desea asegurar una calidad de impresión óptima sin tener que interrumpir la impresión, deberá considerar la compra de un "printhead" nuevo y reemplazar el "printhead" usado por el "printhead" nuevo.

Mensajes del Status de los "Printheads" Durante su Reemplaz

Lo que se presenta a continuación son los mensajes del status de los "printheads" que pueden aparecer durante el reemplazo de los "Printheads".

Setup

La Impresora detectó que se instaló un "Printhead".

Used

La Impresora detectó que se instaló un "Printhead" usado.

Insert

No se detectó ningún "printhead" en el "carriage". Si se instala un "Printhead" en el "Carriage" mientras aparece este mensaje de status:

- 1** Vuelva a poner el "Printhead", asegurándose de que se encuentre correctamente instalado.
- 2** Limpie los circuitos "flex" del "Carriage" y del "Printhead" usando el "Carriage Interconnect Wiper" ⇒ *Página 3-19*.
- 3** Reemplace el "Printhead".
- 4** Realice la Prueba de los "Electronic Systems" ⇒ *Página 4-5*.

NOTA

Si los 4 "Printheads" se encuentran instalados pero el mensaje de status es "Insert", es posible que el "Assembly Carriage" se encuentre defectuoso.

Reseat

El "Printhead" se ha movido un poco y no tiene un buen contacto eléctrico con el "carriage assembly". Vuelva a colocar el "printhead" en su posición correcta. Esta situación debe ser corregida antes de que la Impresora opere.

- 1** Volver a poner el "Printhead" en la posición correcta.
- 2** Limpie el "Carriage" y los "Printhead flex circuits" usando el "Carriage Interconnect Wiper" ⇒ *Página 3-19*.
- 3** Reemplace el "Printhead".
- 4** Realice la Prueba del "Sistema Eléctrico" ⇒ *Página 4-5*.

NOTA

Si las 4 "Printheads" tienen el Satus "Reseat", es posible que el "Carriage Assembly" se encuentre defectuoso.

Faulty

El "smartchip" sobre el "printhead" no es correcto o las comunicaciones digitales entre el "Carriage" y el "Printhead" son incorrectas. Esta situación debe ser corregida antes de que la impresora vuelva a funcionar .

- 1 Vuelva a poner el "Printhead".
- 2 Limpie los circuitos "flex" del "Carriage" y del "Printhead" usando el "Carriage Interconnect Wiper" ⇒ Página 3-19.
- 3 Reemplace el "Printhead".
- 4 Realice la Prueba de los "Electronic Systems" ⇒ Página 4-5.

NOTA

Si los 4 "Printheads" tienen el Status de "Defectuoso", es posible que el "Assembly Carriage" se encuentre defectuoso.

Wrong Model

La impresora no reconoce el "printhead" o el "printhead cleaner" que se insertó en la impresora. Reemplácelo antes de que la impresora siga funcionando.

PRECAUCION

Si los "Printing Printheads" están instalados en el "Carriage" durante el proceso de "PRIMING", estos serán rechazados y el "front panel" presentará el mensaje "Wrong Model".

Unknown

El "Printhead" instalado no es aprobado y debe ser reemplazado por un "Printhead" No. 80 de HP genuino.

Resumen de Resolución de Problemas con los "Ink Supplies" No. 80 de HP

La mayoría de los problemas que se pueden encontrar cuando se trabaja con los "Ink Supplies" HP No.80 se solucionan con la información que aparecerá en el "front panel". Una lista completa de los mensajes se encuentra en la Guía del Usuario.

Problemas al colocar el "printhead"

Si se insertó el "printhead" en el "assembly carriage" del "printhead" y la impresora no emitió el sonido "BEEP", intente los siguientes pasos.

NOTA

Verifique que durante el proceso de "PRIMING" los "Setup Printheads" estén instalados en el "Carriage". Si los "Printing Printheads" están en el "carriage" durante el proceso de "PRIMING", éstos serán rechazados y el "front panel" presentará el mensaje "Wrong Model".

- Verifique que se haya quitado la cinta protectora del "printhead".
- Inserte el "printhead" en el "assembly carriage", pero en esta ocasión cierre la cubierta utilizando el seguro.
- Limpie los contactos eléctricos tanto de los "printheads" como del "Printhead Assembly Carriage" utilizando el "Carriage Interconnect Wiper" ⇒ *Página 3-19*
- Reemplace el "printhead" por uno nuevo.

No se puede Insertar un Cartucho de Tinta en la Impresora

- 1 Asegúrese de que tiene el "Ink Cartridge" No. 80 de HP correcto.
- 2 Asegúrese de que el "Ink Cartridge" es el color correspondiente a la ranura.
- 3 Asegúrese de que el "Ink Cartridge" se encuentra en la orientación correcta, con la etiqueta del código de color en la parte superior.

PRECAUCION

Nunca limpie adentro de las ranuras de los cartuchos.

No se Puede Insertar el "Printhead" en la Impresora

- 1 Asegúrese de que el "Printhead" No. 80 de HP sea el correcto.
- 2 Asegúrese de que el "Printhead" se encuentra en la ranura del color correspondiente.
- 3 Asegúrese de que el "Printhead" está en la posición correcta.
- 4 Asegúrese de que la tapa protectora haya sido removida del "Printhead".

No Se Puede Insertar el Printhead "Cleaner" en la Impresora

- 1 Asegúrese de que el "printhead cleaner" No. 80 de HP sea el correcto.
- 2 Asegúrese de que el "printhead cleaner" se encuentra en la ranura del color correspondiente.
- 3 Asegúrese de que el "printhead cleaner" se encuentra en la posición correcta.

"Carriage Interconnect Wiper"

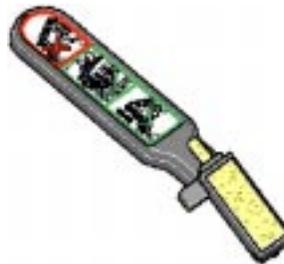
NOTA

Cuando pida un "Carriage Assembly", el "Carriage Interconnect Wiper" debe venir adjunto. Todas las instrucciones necesarias para usar el "Carriage Interconnect Wiper" se encuentran con la envoltura de la parte.

Cada vez que reemplace un "printhead", verifique si las ranuras necesitan limpiarse. En circunstancias extremas, cuando un "printhead" se encuentra insertado, es posible que la impresora no lo reconozca debido a la tinta acumulada sobre la conexión eléctrica entre el "printhead carriage" y el "printhead".

Un "Carriage Interconnect Wiper" viene incluido con la Impresora HP DesignJet. Esta herramienta viene en una envoltura por separado. También incluye esponjas de repuesto y las instrucciones. Esta herramienta debe ser utilizada para limpiar las interconexiones eléctricas del "printhead carriage" y del "printhead".

Si el "front panel" presenta el mensaje "Reseat" o posiblemente "Failed" junto al mensaje del "printhead" defectuoso, intente limpiar los circuitos "flex" del "carriage" y del "printhead".



NOTA

No toque, seque o intente limpiar los "printhead nozzles". Esto puede dañar el "printhead" y reducir la calidad de impresión.

Pruebas y "Utilities" de Servicio

4

Introducción 4-2

 Diagnósticos – “Self Test” 4-2

Pruebas de Servicio (Diagnósticos) 4-3

 Entrada al Menú de "Service Tests" 4-4

 1. Electronic Systems 4-5

 2. EIO Card 4-11

 3. Hard Disk Drive 4-13

 4. Ink Pressure System 4-15

 5. Scan Axis 4-18

 6. Paper Axis 4-21

 7. Drop Detector 4-23

"Utilities" de Servicio 4-26

 Entrada al Menú de "Utilities" de Servicio 4-27

 1. Tubes Purge 4-29

 2. Release Info 4-33

 3. Set Asian PS Fonts 4-34

 4. Printer ModelType 4-36

 5. Overdrive Cleaning 4-38

 6. EEROM Utilities 4-39

 7. Printhead Check 4-42

 8. Mon. Mode Baud Sel. 4-43

Introducción

Este capítulo explica cómo usar las Pruebas de Servicio “built-in” y “Utilities” de Servicio y qué hacer si algunas de las Pruebas de Servicio fallan. En la medida que sea posible, realice siempre una Prueba de Servicio en el componente que vaya a reemplazar, con la finalidad de asegurar que es el componente que falla. Si la prueba en ese componente pasa, no requiere su reemplazo.

Diagnósticos – “Self Test”

Secuencias de Inicialización

Al encender la impresora, ésta automáticamente realiza una serie de auto pruebas internas y secuencias mecánicas de inicialización. Si cualquiera de las partes falla, un error de sistema surgirá y deberá consultar el *Capítulo 2 - Códigos de Errores del Sistema..*

Pruebas de Servicio (Diagnósticos)

A continuación se presenta una lista de todas las Pruebas de Servicio internas disponibles en la Impresora. Las instrucciones para entrar al menú de las Pruebas de Servicio se encuentran en la Página 4-4.

ADVERTENCIA Los "Service Tests" funcionan en un "Mode" especial que **NO** requiere la Inicialización total de la Impresora. Por lo tanto, es importante que una vez que se haya terminado con los "Service Test", se **DEBE** apagar la Impresora y volverla a encender antes de intentar imprimir.

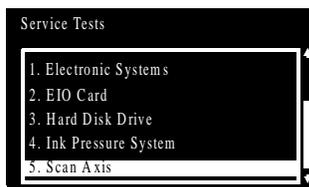
- 1 Electronics System ⇒ *Página 4-5*
El propósito de esta prueba es verificar la operación del:
 - Electronics Module.
 - DRAM.
 - Trailing Cable.
 - Carriage Assembly.
- 2 EIO Card ⇒ *Página 4-11*
El propósito de esta prueba es verificar la operación de la EIO Card.
- 3 "Hard Disk Drive" ⇒ *Página 4-13*
El propósito de esta prueba es verificar la operación del "Hard Disk Drive".
- 4 Ink Pressure System ⇒ *Página 4-15*
El propósito de esta prueba es verificar la operación del:
 - Service Replaceable Kit (SRK).
 - Air Pressurization System (APS).
- 5 Scan Axis ⇒ *Página 4-18*
El propósito de esta prueba es verificar la operación del "Scan - Axis".
- 6 Paper Axis ⇒ *Página 4-21*
El propósito de esta prueba es verificar la operación del "Paper-Axis".
- 7 Drop Detector ⇒ *Página 4-23*
El propósito de esta prueba es verificar la operación del Drop Detector.

Entrada al Menú de "Service Tests"

NOTA

Con la finalidad de entrar al Menú de "Service Utilities", consulte las instrucciones en la Página 4-27.

- 1 Asegúrese de que la impresora esté apagada desde el interruptor que se encuentra en la parte frontal de la impresora y **NO** del interruptor que se encuentra en la parte posterior de la impresora.
- 2 Mantenga la tecla "COLOR" presionada y encienda la impresora con el interruptor de la parte delantera. Espere hasta que el mensaje "Inicializing" aparezca en el "Front Panel" antes de liberar la tecla "COLOR."
- 3 Una vez que haya entrado al Menú de "Service Tests", utilice las teclas \uparrow o \downarrow para desplazarse a través de las selecciones de "Service Tests".



- 4 Presione la tecla "Enter" para iniciar una prueba específica cuando el "Service Tests" requerido esté iluminado.

NOTA

Si no se utiliza la impresora por 3 minutos, la impresora suspende su servicio y se debe repetir los pasos mencionados anteriormente para entrar nuevamente al "Service Mode".

NOTA

En algunos casos, puede que el presionar rápidamente un botón no sea reconocido por la Impresora. Cuando se presiona un botón, asegúrese de presionarlo deliberadamente hasta el final de su recorrido.

NOTA

Si la Impresora se bloquea durante la prueba, apague y vuelva a empezar desde el paso No. 1.

1. Electronic Systems

El propósito de esta prueba es verificar la operación del:

- Electronics Module.
- DRAM.
- Trailing Cable.
- Carriage Assembly.

NOTA

Este procedimiento no prueba el "EIO Card" ni el "Hard Disk Drive".

NOTA

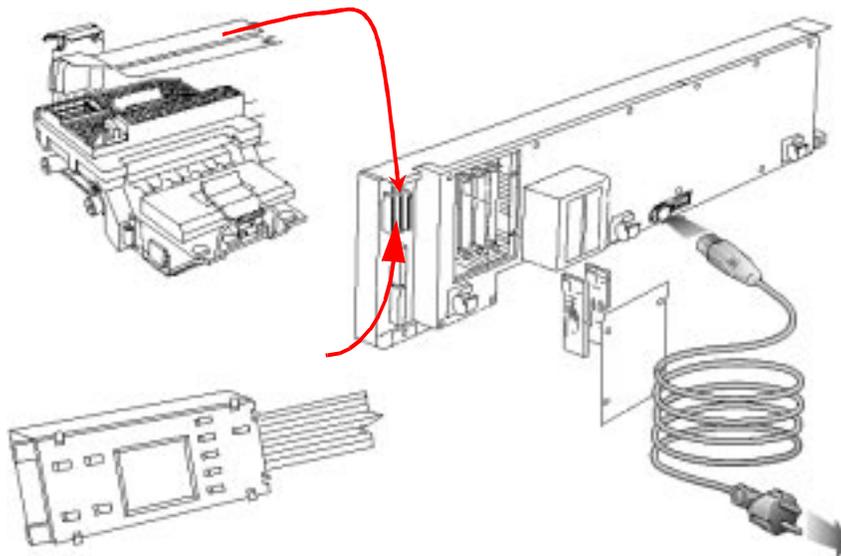
Los "Service Tests" funcionan en un Modo especial que NO requiere de la Inicialización total de la Impresora. Por lo tanto, es importante, que una vez que el "Service Tests" haya terminado, se APAGUE la Impresora y vuelva a encenderla antes de intentar imprimir.

ADVERTENCIA

SI ES POSIBLE, REALICE SIEMPRE ESTA PRUEBA ANTES DE REEMPLAZAR EL "ELECTRONICS MODULE", EL "TRAILING CABLE" O EL "CARRIAGE ASSEMBLY". SI ESTA PRUEBA PASA, NO REEMPLACE EL "ELECTRONICS MODULE", EL "TRAILING CABLE" NI EL "CARRIAGE ASSEMBLY".

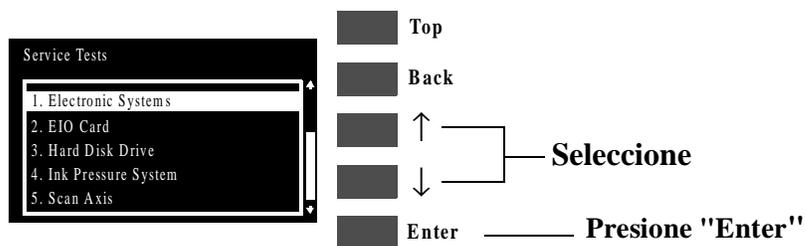
Sugerencias para Reparación

Esta prueba puede ser realizada únicamente con el "Front Panel", el "Trailing Cable", el "Carriage Assembly", el "Electronics Module" y el "Power Cord" conectados en conjunto para aislar los problemas.

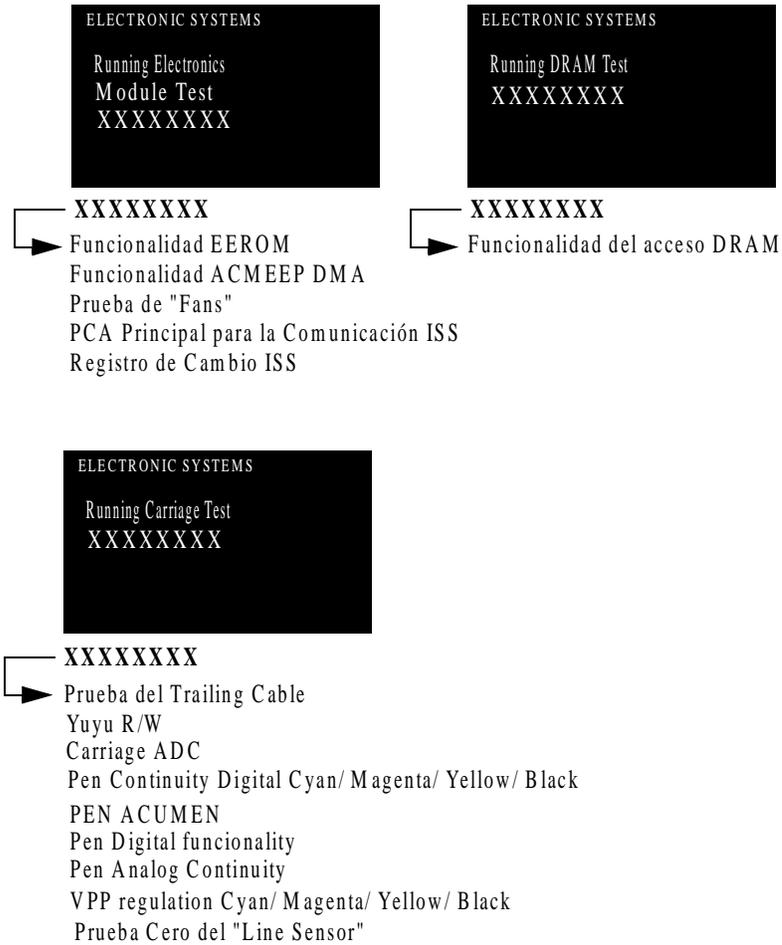


Efectúe la prueba del "Electronics System" realizando los siguientes pasos:

- 1 En el submenú de "Service Tests", vaya a "1. Electronics System" y presione **Enter**.



- 2 La prueba se iniciará y la secuencia de mensajes que se presenta a continuación aparecerá en el "Front Panel":



- 3 Si pasa la prueba, el mensaje que se presenta a continuación aparecerá en el "front panel":

```

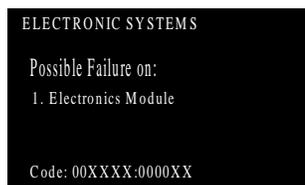
ELECTRONIC SYSTEMS
Tests passed
FW: A.00.13
PS: 6.0A77R
DIMM1: EDO 32MB 60ns
DIMM2: EDO 16 MB 60ns
    
```

ADVERTENCIA SI PASA LA PRUEBA, NO REEMPLACE EL "ELECTRONICS MODULE", EL "TRAILING CABLE" NI EL "CARRIAGE ASSEMBLY".

- 4 Si la prueba falla.

Falla Electrónica

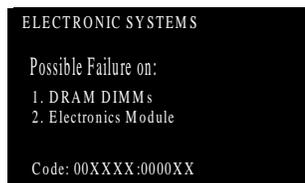
Si hay un problema con los componentes del "Electronics Module", el mensaje que se presenta a continuación aparecerá en el "front panel":



En este caso, Reemplace el "Electronics Module" ⇒ Página 8-27.

Falla de la Prueba "DRAM"

Si existe un problema con el "DRAM", el mensaje que se presenta a continuación aparecerá en el "front panel":



En este caso, intente los siguientes pasos:

- 1 Apague la Impresora desde el interruptor de la parte posterior de la Impresora y desconecte el "Power Cord". Vuelva a poner los "DRAM DIMMs" (Módulos de Memoria), y vuelva a conectar el "Power Cord" y encienda la impresora. Realice nuevamente la Prueba del "Electronics System".
- 2 Si falla la Prueba nuevamente, apague la impresora, desconecte el "Power Cord" y reemplace los "DRAM DIMMs" (Módulos de Memoria). Vuelva a conectar el "Power Cord", encienda la Impresora y realice la prueba nuevamente.
- 3 Reemplace el "Electronics Module" ⇒ Página 8-27.

ADVERTENCIA Reemplace únicamente un componente a la vez e intente nuevamente el "Service Test" antes de reemplazar otro componente. Este procedimiento determina con exactitud el componente que haya fallado.

Falla del "Trailing Cable"

Si existe un problema con el "Trailing Cable" el mensaje que se presenta a continuación aparecerá en el "front panel":



En este caso, intente lo que se describe a continuación:

- 1** *Asegúrese de que el "Trailing Cable" esté conectado correctamente.*
- 2** *Apague la Impresora y conecte un "Trailing Cable" nuevo al "Carriage" y al "Electronics Module" (sin quitar el "Trailing Cable" viejo de la Impresora). Realice esta prueba nuevamente y si FALLA la prueba, NO reemplace el "Trailing Cable". Si pasa la prueba, reemplace el "Trailing Cable" ⇒ Página 8-41.*
- 3** *Apague la Impresora y conecte un "Carriage Assembly" nuevo al "Trailing Cable" (sin quitar el "Carriage Assembly" viejo). Realice esta prueba nuevamente y si FALLA la prueba, NO reemplace el "Carriage Assembly". Si pasa la prueba, reemplace el "Carriage Assembly" ⇒ Página 8-47.*
- 4** *Apague la Impresora y conecte un "Electronics Module" nuevo al "Trailing Cable" (sin quitar el "Electronics Module" viejo de la impresora). Realice la prueba nuevamente y si FALLA la prueba, NO reemplace el "Electronics Module". Si pasa la prueba, reemplace el "Electronics Module" ⇒ Página 8-27.*

ADVERTENCIA **Reemplace únicamente un componente a la vez y vuelva a intentar el "Service Test" antes de reemplazar otro componente. Este procedimiento permite determinar con exactitud el componente que falla.**

Falla de la Prueba del "Carriage"

Si existe un problema con el "Carriage" y cualquier parte relacionada, el mensaje que se presenta a continuación aparecerá en el front panel:



En este caso, intente uno de los siguientes pasos:

- 1** Quite los "Printheads" y limpie los circuitos "flex" del "Carriage" y del "Printhead" usando el "Carriage Interconnect Wiper"
⇒ Página 3-19. Vuelva a instalar los "Printheads" e intente la prueba nuevamente.
- 2** Si falla la prueba nuevamente, reemplace los "Printheads".
- 3** Asegúrese de que el "Trailing Cable" esté conectado correctamente al "Carriage Assembly" y al "Electronics Module".
- 4** Apague la Impresora y conecte un "Trailing Cable" nuevo al "Carriage" y al "Electronics Module" (sin quitar el Trailing Cable viejo de la impresora). Realice esta prueba nuevamente y si FALLA la prueba, NO reemplace el "Trailing Cable". Si pasa la prueba, reemplace el "Trailing Cable" ⇒ Página 8-41.
- 5** Apague la Impresora y conecte un "Carriage Assembly" nuevo al Trailing Cable (sin quitar el "Carriage Assembly" viejo de la Impresora). Realice esta prueba nuevamente y si falla, NO reemplace el "Carriage Assembly". Si pasa la prueba, reemplace el "Carriage Assembly" ⇒ Página 8-47.
- 6** Apague la Impresora y conecte un "Electronics Module" nuevo al "Trailing Cable" (sin quitar el "Electronics Module" viejo de la Impresora). Realice la prueba nuevamente y si falla, NO reemplace el "Electronics Module". Si pasa la prueba, reemplace el "Electronics Module" ⇒ Página 8-27.

ADVERTENCIA Reemplace únicamente un componente a la vez y vuelva a intentar el "Service Test" antes de reemplazar otro componente. Este procedimiento permite determinar con exactitud el componente que falla.

2. EIO Card

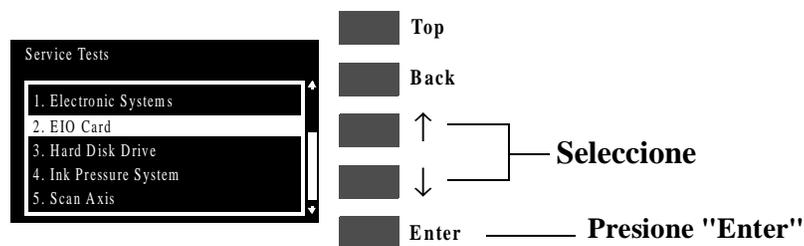
El propósito de esta prueba es verificar la operación del "EIO Card".

ADVERTENCIA SI ES POSIBLE, REALICE SIEMPRE ESTA PRUEBA ANTES DE QUITAR EL "EIO CARD". SI PASA LA PRUEBA, NO REEMPLACE EL "EIO CARD".

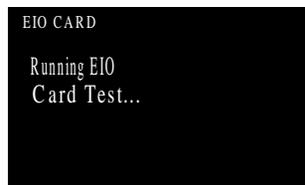
NOTA Los "Service Tests" funcionan en un Modo especial que NO requiere de la Inicialización total de la Impresora. Por lo tanto, es importante, que una vez que el "Service Tests" haya terminado, APAGUE la Impresora y vuelva a encenderla antes de intentar imprimir.

Realice la prueba del "EIO Card" como se indica a continuación:

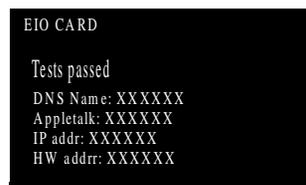
- 1 En el Submenú de las Pruebas de Servicios, vaya al "2. EIO Card" y presione **Enter**.



- 2 La prueba se iniciará y el siguiente mensaje aparecerá en el front panel:



- 3 Si pasa la prueba, el siguiente mensaje aparecerá en el front panel:



ADVERTENCIA SI PASA ESTA PRUEBA, NO REEMPLACE EL "EIO CARD".

Si existe un problema con el "EIO Card", no pasará la prueba y aparecerá el siguiente mensaje en el front panel:



NOTA Verifique que en realidad esté instalado el "EIO Card" antes de iniciar el proceso de resolución de problemas. Si el "EIO Card" NO está instalado, obviamente fallará la prueba.

En este caso, para solucionar el problema, intente los siguientes pasos:

- 1 *Apague la Impresora. Quite el "Hard Disk Drive" (si esta instalado) y vuelva a instalar el "EIO Card" asegurándose de que esté instalado correctamente empujándolo con firmeza hacia dentro y verificando que los dos tornillos de instalación estén bien apretados. Encienda la impresora nuevamente y repita la Prueba del "EIO Card". Si el "EIO Card" falla nuevamente, reemplace el "EIO Card".*
- 2 *Si pasa la prueba del "EIO Card" después de quitar el "Hard Disk Drive", apague la Impresora y vuelva a instalar el "Hard Disk Drive", asegurándose de que los dos tornillos de instalación estén bien apretados. Encienda la Impresora nuevamente y repita la Prueba del "EIO Card". Si falla la prueba del "EIO Card", entonces el "Hard Disk Drive" podría estar defectuoso. Reemplace el "Hard Disk Drive".*
- 3 *Si la Prueba del "EIO Card" continúa fallando después de haber reemplazado el "EIO Card" o el "Hard Disk Drive", reemplace el "Electronics Module" ⇒ Página 8-27.*

ADVERTENCIA Reemplace únicamente un componente a la vez y vuelva a intentar el "Service Test" antes de reemplazar otro componente. Este procedimiento permite identificar con exactitud el componente que falla.

3. Hard Disk Drive

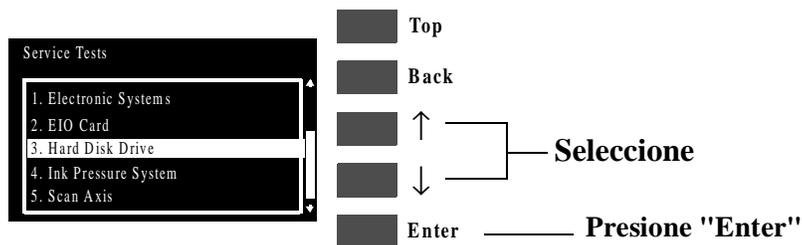
El propósito de esta prueba es verificar la operación del Hard Disk Drive.

ADVERTENCIA SI ES POSIBLE, REALICE SIEMPRE ESTA PRUEBA ANTES DE REEMPLAZAR EL "HARD DISK DRIVE". SI PASA LA PRUEBA, NO REEMPLACE EL "HARD DISK DRIVE".

NOTA Los "Service Tests" funcionan en un Modo especial que NO requiere de la Inicialización total de la Impresora. Por lo tanto, es importante, que una vez que el "Service Tests" haya terminado, APAGUE la Impresora y vuelva a encenderla antes de intentar imprimir.

Realice la prueba del "Hard Disk Drive" como se indica a continuación:

- 1 En el Submenú del "Service Test", vaya a "3. Hard Disk Drive" y presione **Enter**.



- 2 La prueba se iniciará y aparecerá el siguiente mensaje en el front panel:



- 3 Si pasa la prueba, aparecerá el siguiente mensaje en el front panel:



ADVERTENCIA **SI PASA LA PRUEBA, NO REEMPLACE EL "HARD DISK DRIVE".**

Si existe un problema con el "Hard Disk Drive", la prueba no pasará y aparecerá el siguiente mensaje en el front panel:



NOTA **Verifique que el "Hard Disk Drive" esté correctamente instalado antes de iniciar el proceso de resolución de problemas. Si el "Hard Disk Drive" NO está instalado, la prueba siempre fallará.**

En este caso, para solucionar el problema, intente los siguientes pasos:

- 1** *Apague la Impresora. Quite el "EIO Card" (si está instalado) y vuelva a instalar el "Hard Disk Drive" ,asegurándose de que esté instalado correctamente empujándolo firmemente hacia dentro y verificando que los dos tornillos de instalación estén bien apretados. Vuelva a encender la impresora y repita el "Hard Disk DriveTest". Si el "Hard Disk Drive" vuelve a fallar, reemplace el "Hard Disk Drive".*
- 2** *Si pasa la Prueba del "Hard Disk Drive" después de haber quitado el EIO Card, pague la Impresora y vuelva a instalar el "EIO Card", asegurándose de que los dos tornillos de instalación estén bien apretados. Vuelva a encender la impresora y repita la prueba del "Hard Disk Drive". Si el "hard Disk Drive Test" falla, entonces el "EIO Card" puede estar defectuoso. Reemplace el "EIO Card".*
- 3** *Si la Prueba del "Hard Disk Drive" continúa fallando después de haber reemplazado el "EIO Card" o el "Hard Disk Drive" , reemplace el "Electronics Module" ⇒ Página 8-27.*

ADVERTENCIA **Reemplace únicamente un componente a la vez y vuelva a intentar el "Service Test" antes de reemplazar otro componente. Este procedimiento permite identificar con exactitud el componente que falla.**

4. Ink Pressure System

El propósito de esta prueba es verificar la operación del:

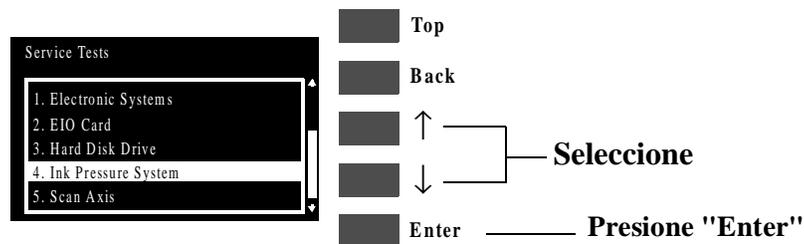
- Tubes System.
- Air Pressurization System (APS).

ADVERTENCIA SI ES POSIBLE, REALICE SIEMPRE ESTA PRUEBA ANTES DE REEMPLAZAR EL "TUBES SYSTEM" O EL APS. SI PASA LA PRUEBA, NO REEMPLACE EL "TUBES SYSTEM" NI EL APS.

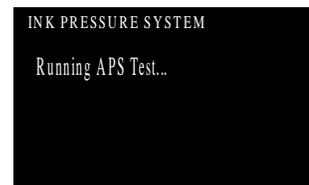
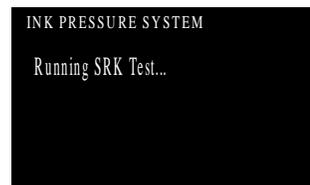
NOTA Los "Service Tests" funcionan en un Modo especial que NO requiere de la Inicialización total de la Impresora. Por lo tanto, es importante, que una vez que el "Service Tests" haya terminado, APAGUE la Impresora y vuelva a encenderla antes de intentar imprimir.

Realice la prueba del Ink Pressure System como se indica a continuación:

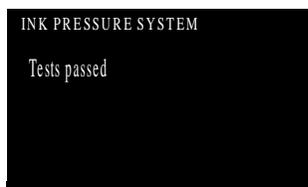
- 1 En el submenú de Pruebas de Servicios, vaya a "4. Ink Pressure System" y presione **Enter**.



- 2 La prueba se iniciará y aparecerá la siguiente secuencia de mensajes en el front panel:



- 3 Si pasa la prueba, aparecerá el siguiente mensaje en el front panel:

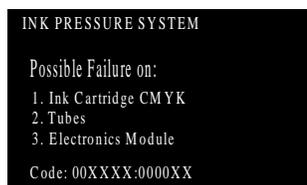


ADVERTENCIA SI PASA ESTA PRUEBA, NO REEMPLACE EL "TUBES SYSTEM" NI EL APS.

- 4 Si falla la prueba.

Falla del Tubes System

Si existe un problema con el "Tubes System" aparecerá el siguiente mensaje en el front panel:



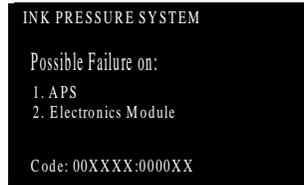
En este caso, intente uno de los siguientes pasos:

- 1 *Reemplace TODOS los "Ink Cartridges".*
- 2 *Reemplace totalmente el "Tubes System" completo ⇒ Página 8-56.*
- 3 *Reemplace el "Electronics Module" ⇒ Página 8-27.*

ADVERTENCIA Reemplace únicamente un componente a la vez y vuelva a intentar el "Service Test" antes de reemplazar otro componente. Este procedimiento permite identificar con exactitud el componente que falla.

Falla de la Prueba APS

Si existe un problema con el APS, entonces aparecerá el siguiente mensaje en el front panel:



En este caso, intente una de las siguientes alternativas:

- 1 *Verifique todos los cables del APS y asegúrese de que estén conectados correctamente y que no estén dañados.*
- 2 *Verifique todas las "Tubes" del APS y asegúrese de que NO estén prensadas o dañadas.*
- 3 *Reemplace TODOS los "Ink Cartridges".*
- 4 *Reemplace totalmente el APS ⇒ Página 8-21.*
- 5 *Reemplace el "Electronics Module" ⇒ Página 8-27.*

ADVERTENCIA Reemplace únicamente un componente a la vez y vuelva a intentar el "Service Test" antes de reemplazar otro componente. Este procedimiento permite identificar con exactitud el componente que falla.

5. Scan Axis

El propósito de esta prueba es verificar la operación del Scan –Axis Motor:

Se debe realizar la "Scan-Axis Test" después de que:

- Los "Scan-Axis Assemblies" estén desensamblados o reemplazados.
- El "Carriage" esté desensamblado o reemplazado.
- El "Electronics Module" haya sido reemplazado.
- El "Tubes System" haya sido desensamblado o reemplazado.

ADVERTENCIA **TODOS LOS COVER SENSORS ESTAN DESHABILITADOS CUANDO ESTAN EN EL MENÚ DE PRUEBAS DE SERVICIOS. SI EL CARRIAGE ESTA EN MOVIMIENTO, NO PODRÁ DETENERSE SI SE ABRE LA VENTANA, POR LO QUE DEBERÁ TENER MUCHO CUIDADO Y NO METER LA MANO.**

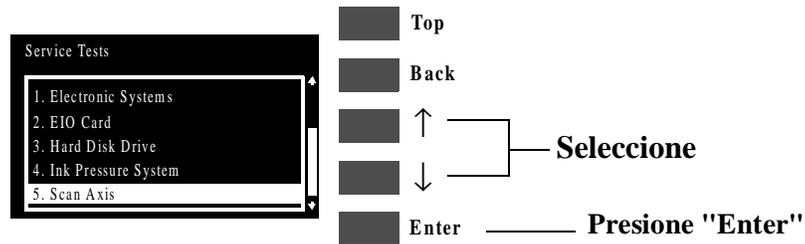
ADVERTENCIA **SI ES POSIBLE, REALICE SIEMPRE ESTA PRUEBA ANTES DE REEMPLAZAR EL "SCAN-AXIS MOTOR". SI PASA LA PRUEBA, NO REEMPLACE EL "SCAN-AXIS MOTOR".**

NOTA **Los "Service Tests" funcionan en un Modo especial que NO requiere de la Inicialización total de la Impresora. Por lo tanto, es importante, que una vez que el "Service Tests" haya terminado, APAGUE la Impresora y vuelva a encenderla antes de intentar imprimir.**

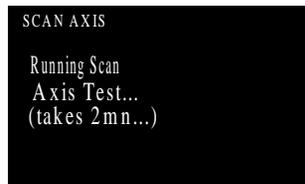
Realice la Prueba del Scan-Axis como se indica a continuación:

NOTA **Realice esta prueba con los "Printheads" y el "TubesSystem" instalados con la finalidad de obtener valores que puedan ser comparados correctamente.**

- 1 En el Submenú de Pruebas de Servicios, vaya al “5. Scan-Axis” y presione **ENTER**..



- 2 La prueba se iniciará y aparecerá el siguiente mensaje en el front panel:



- 3 Una vez que la prueba haya terminado, aparecerá el siguiente mensaje en el front panel:



- 4 Presione Enter y aparecerá el siguiente mensaje en el front panel:



Para verificar que los valores obtenidos después de la prueba estén dentro de los límites, consulte la siguiente tabla :

	Scan-Axis Hacia Adelante		Scan-Axis Hacia Atrás	
	Normal	Máxim	Normal	Máximo
Avg. PWM	165	185	-165	-185
Max. PWM	220	240	220	240
Estabiliz. Dist.	1800	2400	1800	2400
Avg. Spee Offset	2.4	10	2.4	10
STD Speed offset	4.4	10	4.4	10

Si los valores obtenidos en la prueba son **inferiores** a los valores Máximos indicados en la tabla anterior, ha **pasado** la prueba.

Si los valores obtenidos en la prueba son **superiores** a los valores Máximos indicados en la tabla anterior, ha **fallado** la prueba. Para solucionar el problema, intente los siguientes pasos:

- 1 Limpie los "Slider Rods" y aplique aceite a lo largo de todo el eje de los "Slider Rods". Después de la aplicación del aceite, realice la prueba nuevamente.
- 2 Verifique que el Encoder Strip esté limpio. Si es necesario, limpie el Encoder Strip con un trapo húmedo.
- 3 Verifique de que el "Tubes System" esté instalado correctamente.
- 4 Verifique que el "Carriage Belt" y los "Pulleys" estén instalados correctamente.
- 5 Reemplace el "Scan-Axis Motor" ⇒ Página 8-35.

6. Paper Axis

El propósito de esta prueba es verificar la operación del Paper Axis Motor.

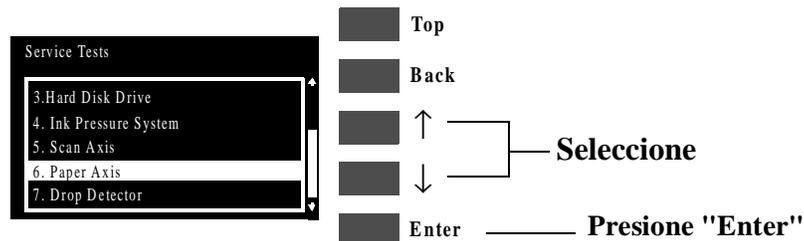
ADVERTENCIA SI ES POSIBLE, REALICE SIEMPRE ESTA PRUEBA ANTES DE REEMPLAZAR EL "PAPER AXIS" MOTOR. SI PASA LA PRUEBA, NO REEMPLACE EL PAPER AXIS MOTOR.

NOTA Los "Service Tests" funcionan en un Modo especial que NO requiere de la Inicialización total de la Impresora. Por lo tanto, es importante, que una vez que el "Service Tests" haya terminado, APAGUE la Impresora y vuelva a encenderla antes de intentar imprimir.

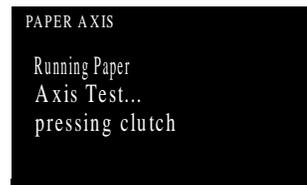
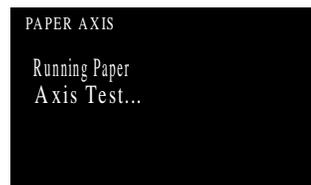
NOTA Asegúrese de realizar esta prueba SIN ningún papel cargado.

Realice la Prueba del "Paper Axis" como se indica a continuación:

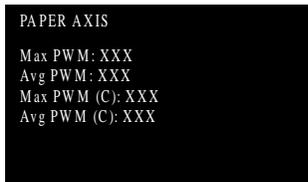
- 1 En el submenú de los "Service Test", vaya al "6. Paper Axis" y presione **Enter**.



- 2 La prueba se iniciará y aparecerá el siguiente mensaje en el front panel:



- 3 Una vez que la prueba haya terminado, aparecerá el siguiente mensaje en el front panel:



PAPER AXIS
Max PWM: XXX
Avg PWM: XXX
Max PWM (C): XXX
Avg PWM (C): XXX

Si los valores del "Max. PWM" son inferiores a 95 y el "Avg. PWM" es inferior a 85, ha pasado la prueba.

*Si los valores del "Máx. PWM" son **superiores** a 95 y el "Avg. PWM" es **superior** a 85, la prueba ha fallado. Para solucionar el problema, intente los siguientes pasos:*

- 1 Abra el "Window" y verifique si existe algún obstáculo restringiendo el movimiento del Drive Roller o del Overdrive Assembly
- 2 Reemplace el Paper Axis Motor ⇒ Página 8-13.

*Si los valores del "Max. PWM" son **inferiores** a 95 y el "Avg. PWM" es inferior a 85, pero los valores del "Max. PWM" (C) son **superiores** a 100 y el "Avg. PWM" (C) es **superior** a 90, la prueba ha fallado. Para solucionar el problema, intente el siguiente paso:*

- 1 Reemplace el Overdrive Assembly ⇒ Página 8-67.

7. Drop Detector

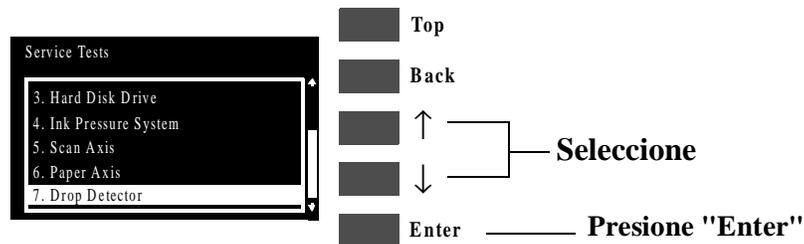
El propósito de esta prueba es verificar la operación del Drop Detector.

ADVERTENCIA SI ES POSIBLE, REALICE SIEMPRE ESTA PRUEBA ANTES DE REEMPLAZAR EL DROP DETECTOR. SI LA PRUEBA PASA, NO REEMPLACE EL DROP DETECTOR.

NOTA Los "Service Tests" funcionan en un Modo especial que NO requiere de la Inicialización total de la Impresora. Por lo tanto, es importante, que una vez que el "Service Tests" haya terminado, APAGUE la Impresora y vuelva a encenderla antes de intentar imprimir.

Realice la prueba del Drop Detector como se indica a continuación:

- 1 En el submenú de las Pruebas de Servicios, vaya a "7. Drop Detector" y presione **Enter**.



- 2 La prueba se iniciará y aparecerá el siguiente mensaje en el front panel:

```
DROP DETECTOR TEST
Initializing
in Telware (90s)...
Close any open door
```

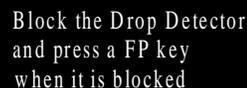
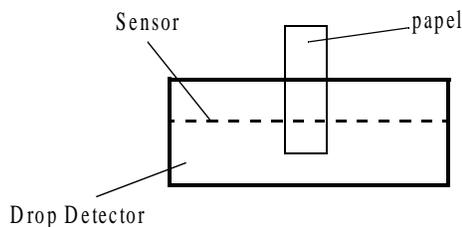
- 3 Después de la inicialización, comienza la prueba siguiente mensaje en el front panel:



DROP DETECTOR TEST
Running Drop
Detector Test...

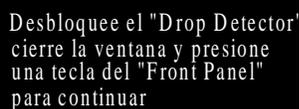
ADVERTENCIA En el siguiente paso, asegúrese de que la hoja de papel no caiga dentro del Drop Detector.

- 4 Cuando aparezca el siguiente mensaje, abra el "Window" e inserte una hoja delgada de papel adentro del "Drop Detector" con la finalidad de bloquearlo. Presione cualquier tecla del Front Panel una vez que el "Drop Detector" esté bloqueado.



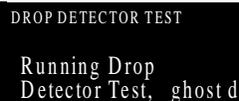
Block the Drop Detector
and press a FP key
when it is blocked

- 5 Cuando aparezca el siguiente mensaje, quite la hoja de papel del "Drop Detector" y cierre el "Window". Presione cualquier tecla del "Front Panel" una vez que la Ventana esté cerrada.



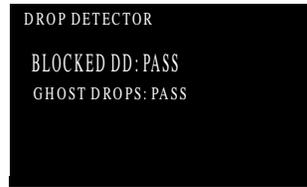
Desbloquee el "Drop Detector"
cierre la ventana y presione
una tecla del "Front Panel"
para continuar

- 6 La Impresora probará el Drop Detector y aparecerá el siguiente mensaje en el Front Panel:



DROP DETECTOR TEST
Running Drop
Detector Test, ghost d

- 7 Si pasa la prueba, aparecerá el siguiente mensaje en el front panel:



ADVERTENCIA SI PASA ESTA PRUEBA, NO REEMPLACE EL DROP DETECTOR.

Si existe un problema con el "Drop Detector", aparecerá el siguiente mensaje en el front panel:



En este caso, para solucionar el problema, intente lo siguiente:

- 1 *Verifique que el Cable del "Drop Detector" NO esté roto o dañado.*
- 2 *Verifique que el Cable del "Drop Detector" esté conectado correctamente al "Service Station Cable".*
- 3 *Verifique que el Cable del "Service Station" NO esté roto o dañado.*
- 4 *Quite el "Drop Detector" y asegúrese de que no existan obstáculos adentro que estén bloqueando el sensor.*
- 5 *Reemplace el "Drop Detector Assembly" ⇒ Página 8-11.*
- 6 *Si la prueba continúa fallando, reemplace el "Electronics Module" ⇒ Página 8-27.*

ADVERTENCIA Reemplace únicamente un componente a la vez y vuelva a intentar el "Service Test" antes de reemplazar otro componente. Este procedimiento permite identificar con exactitud el componente que falla.

"Utilities" de Servicio

A continuación se presenta una lista de todas las "Utilities" de Servicio disponibles en las Impresoras. Las instrucciones para entrar en el menú de "Utilities" de Servicio se encuentran en la Página 4-27.

1 "Tubes Purge" ⇒ *Página 4-29*

El propósito de este "Utility" de Servicio es "Prime" los "Tubes" cuando se instale un nuevo "Tubes System".

2 Release Info ⇒ *Página 4-33*

Esta "Utility" de Servicio proporciona la información sobre la versión actual del Firmware.

3 Set Asian PS Font ⇒ *Página 4-34*

El propósito de este "Utility" de Servicio es establecer las Fuentes Asiáticas después de reemplazar el Hard Disk Drive.

4 Printer Model Type ⇒ *Página 4-36*

El propósito de este "Utility" de Servicio es establecer el Modelo correcto de la Impresora.

5 Limpieza del Overdrive ⇒ *Página 4-38*

El propósito de este "Utility" de Servicio es rotar el Overdrive con la finalidad de limpiarlo.

6 EEROM Utilities ⇒ *Página 4-39*

El propósito de este "Utility" de Servicio es liberar el EEROM o probarlo.

7 Printhead Check ⇒ *Página 4-42*

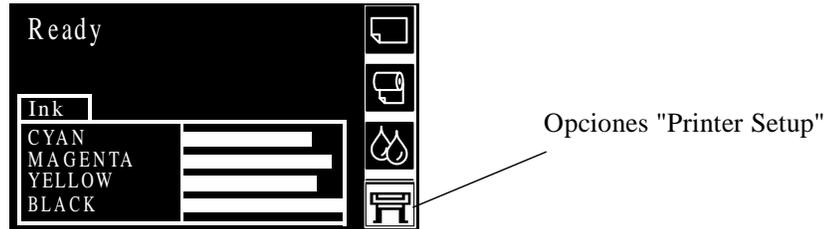
Este "Utility" de Servicio permite tener el recurso para la verificación de encendido o apagado del "Printhead".

8 Mon. Mode Baud Sel. ⇒ *Página 4-43*

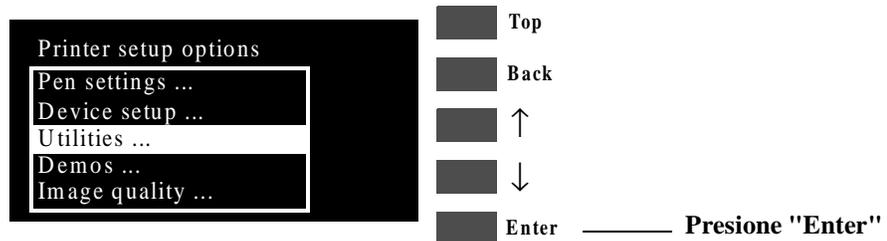
Este "Utility" de Servicio permite que se cambie el Baudrate del Serial Port.

Entrada al Menú de "Utilities" de Servicio

- 1 En cuanto aparezca el mensaje "Ready" en el front panel, vaya al icono de "Printer Setup Options" y presione la tecla **Enter**.



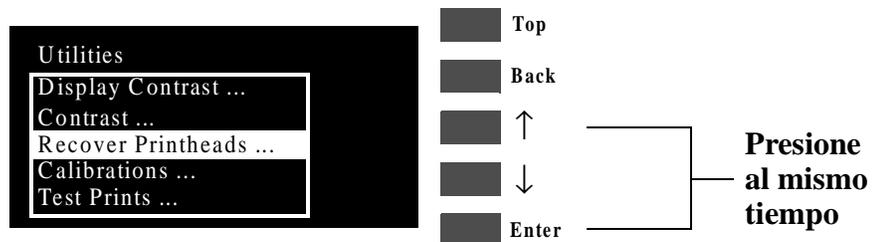
- 2 Una vez dentro del menú "Printer Setup Options" utilice las **flechas** para ir al display del menú de "Utilities" y presione la tecla **Enter**.



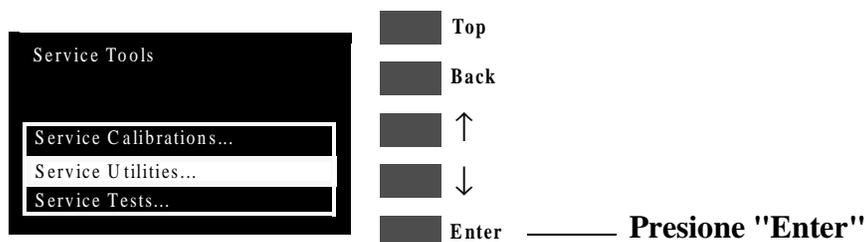
NOTA

Asegúrese de que se encuentra en el modo del menú completo (Utilities/Menu/Full), de lo contrario no podrá tener acceso al submenú "Service Tools".

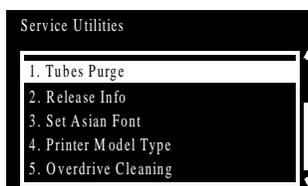
- 3 Una vez adentro del menú "Utilities", presione las teclas **↑** y **Enter** al mismo tiempo. De esta forma se entra al Menú de "Service Tools".



- 4 Use las **flechas** para ir al menú "Service Utilities" y presione la tecla **Enter**.



- 5 Use la flecha y pase a las selecciones de "Utilerías de Servicio".



- 6 Presione la tecla Enter para iniciar una operación específica cuando se encuentre iluminada el "Service Utility" requerida.

NOTA

Si la impresora no se utiliza en 3 minutos, esta sale del Menú de "Service Utilities" por lo que deberá repetir los pasos mencionados anteriormente para entrar nuevamente a los "Service Utilities".

NOTA

En algunos casos, puede que la impresora no reconozca cuando se presiona rápidamente un botón. Cuando se presiona un botón, asegúrese de presionarlo deliberadamente hasta el final de su trayecto.

NOTA

Si la Impresora se traba durante una operación, apague la Impresora y vuelva a iniciar el proceso desde el paso 1.

1. Tubes Purge

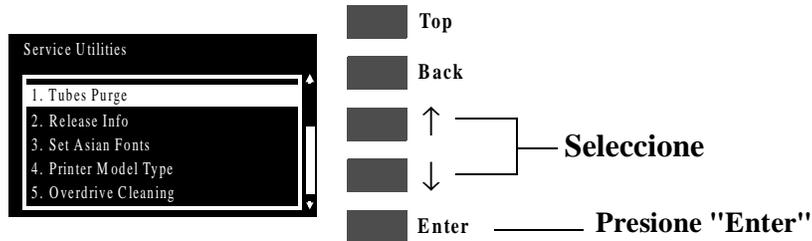
El propósito de este "Service Utility" es el de "Prime" los "Tubes" cuando se instale un nuevo "Tubes System".

ADVERTENCIA REALICE SIEMPRE EL TUBES PURGE DESPUES DE HABER REEMPLAZADO EL TUBES SYSTEM.

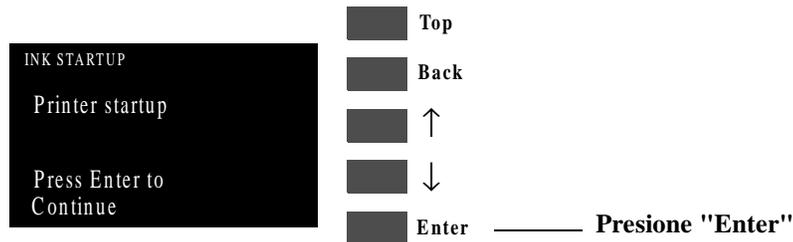
NOTA Asegúrese de que haya suficiente tinta remanente en los "Ink Cartridges" antes de "prime" los "tubes". Si no existe un remanente suficiente de tinta, aparecerá un mensaje de advertencia.

Realice el "Tubes Purge" como se indica a continuación:

- 1 En el submenú de Service Utilities, vaya a "1. Tubes Purge" y presione **Enter**.



- 2 La Impresora se iniciará y para continuar presione **Enter**.



- 3 Aparecerá el siguiente mensaje en el "front panel" mientras que la impresora accede los "printheads".



- 4 Cuando aparezca el siguiente mensaje, levante el "window" y quite TODOS los "Printheads" del "Carriage". Instale los "Setup Printheads" en el "carriage".



```
INK STARTUP
Lift window to
install SETUP
printheads
```

- 5 Una vez que estén instalados los "Setup Printheads", aparecerá el siguiente mensaje en el front panel. Cierre la cubierta del "carriage" y cierre el "window".



```
INK STARTUP
All SETUP printheads
are OK. Close cover
and window to
continue
```

- 6 Aparecerán los siguientes mensajes en el front panel mientras que la impresora accede y después almacena los "printheads".

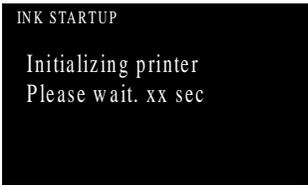


```
INK STARTUP
Accessing Printheads
```



```
INK STARTUP
Storing Printheads
```

- 7 La impresora iniciará la purga del "tubes system".



```
INK STARTUP
Initializing printer
Please wait. xx sec
```

- 8** Una vez que el tubes system haya sido purgado, aparecerá el siguiente mensaje. Levante el "window" y quite TODOS los "Setup Printheads" del "carriage" e instale los "Printheads" de impresión que se quitaron anteriormente en el "carriage".



INK STARTUP
Lift window to
replace SETUP
printheads

- 9** Una vez que se hayan instalado todos los "Printheads", aparecerá el siguiente mensaje en el "front panel". Cierre el "cover" del "carriage" y cierre el "window".



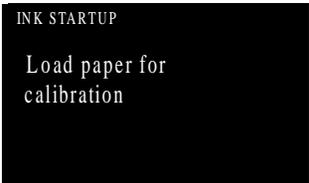
INK STARTUP
All printheads
are OK. Close cover
and window to
continue

- 10** Abra el "cover" derecha y asegúrese de que los Printhead Cleaners estén instalados en el Service Station.



INK STARTUP
Open right cover
and install printhead
cleaners

- 11** Si el papel no está cargado, aparecerá el siguiente mensaje en el front panel y se deberá cargar papel en la Impresora.



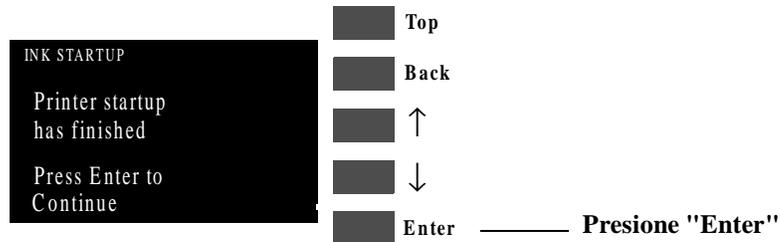
INK STARTUP
Load paper for
calibration

- 12 La Impresora empezará a imprimir el Patrón de Alineación de los "Printheads" y aparecerá el siguiente mensaje en el front panel:



```
INK STARTUP
Aligning printheads
Approximate
time remaining
x min xx sec
```

- 13 Una vez que se haya completado la alineación del Printhead , aparecerá el siguiente mensaje en el front panel:



```
INK STARTUP
Printer startup
has finished
Press Enter to
Continue
```

Top
Back
↑
↓
Enter Presione "Enter"

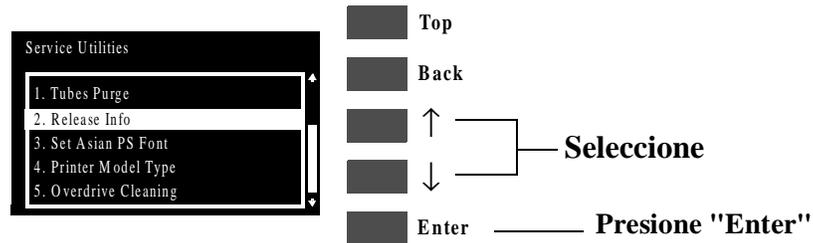
ADVERTENCIA Después de haber reemplazado el Tubes System, asegúrese de que se realice el Respaldo de Calibración (⇒ Página 5-23) a fin de respaldar los Datos EEROM del "Electronics Module". Asegúrese de seleccionar "Tubes Replaced" al realizar el Respaldo de las Calibraciones.

2. Release Info

Este "Utilities" de Servicio proporciona la información sobre la versión actual del "Firmware".

Verifique el "Release Info" como sigue:

- 1 En el submenú de "Utilities" de Servicio, vaya a "2. Release Info" y presione **Enter**.



- 2 La Impresora presentará la información del Firmware. A continuación se presenta un ejemplo.

```

2. Release Info.

Rel: A.01.02
Date: Oct 27 1998
Time: 12:20:02
BChann: No
  
```

3. Set Asian PS Fonts

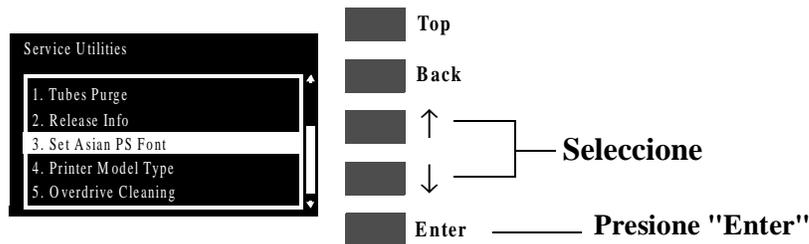
El propósito de este "Utility" de Servicio es seleccionar los Asian PS Fonts después de haber sustituido el "Electronics Module".

ADVERTENCIA ESTABLEZCA SIEMPRE LOS ASIAN PS FONTS DESPUÉS DE HABER REEMPLAZADO EL ELECTRONICS MODULE.

NOTA Si el cliente no está utilizando ningún Asian PS Font interno, este "Utility" de Servicio no es necesario.

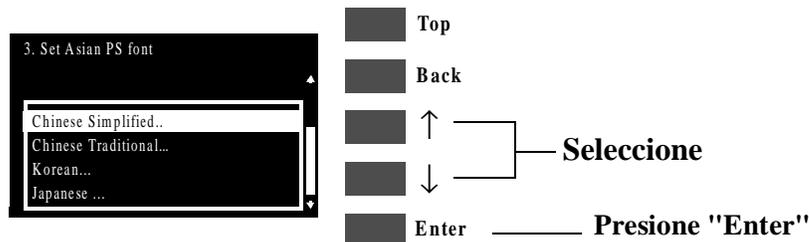
Establezca el Asian PS Font como se indica a continuación:

- 1 En el submenú de Utilerías de Servicio, vaya a "3. Setup Asian PS Fonts" y presione **Enter**.

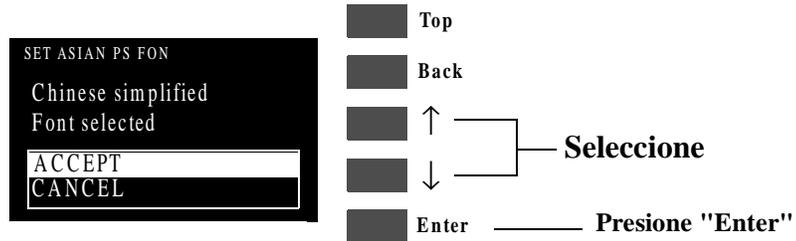


ADVERTENCIA Asegúrese de seleccionar el PS Asian Font correcto. Una vez que el primer archivo PostScript haya sido recibido por la Impresora, los demás PS Asian Fonts serán borrados del "Electronics Module" y no podrán ser recuperados.

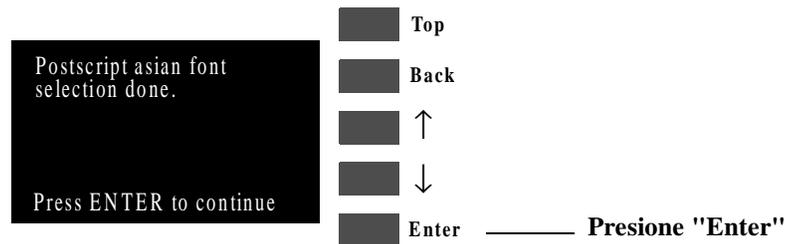
- 2 Aparecerá una lista de TODOS los Asian PS Fonts y deberá seleccionar el font que se requiere. Utilice las flechas \uparrow y \downarrow y presione **Enter** una vez que haya realizado la selección.



- 3 A continuación aparecerá el mensaje en el front panel preguntando si se confirma la selección. Seleccione **ACCEPT** si desea continuar con su selección, o seleccione **CANCEL** si desea cancelarla. Presione **Enter** una vez que la selección haya sido realizada.



- 4 Una vez que se haya realizado la selección del "font", aparecerá el siguiente mensaje en el front panel:



4. Printer Model Type

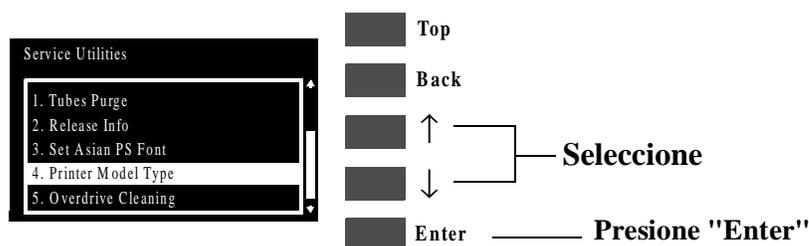
El propósito de este "Utility" de Servicio es establecer el Modelo correcto de la Impresora.

NOTA

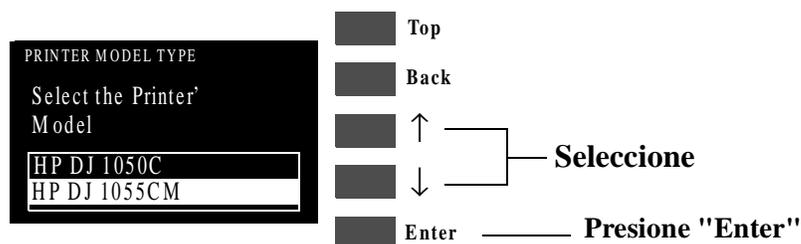
El Tipo de Modelo de la Impresora sólo necesita establecerse cuando el "Tubes System" y el "Electronics Module" hayan sido reemplazados al mismo tiempo.

Establezca el Tipo de Modelo de Impresora como se indica a continuación:

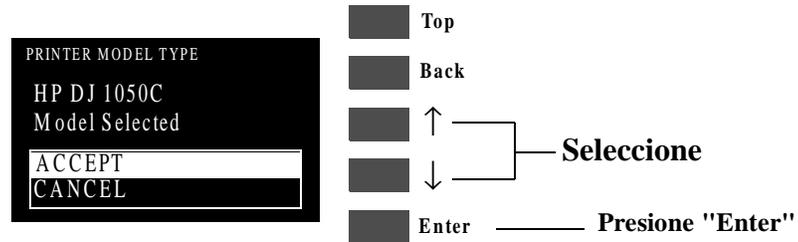
- 1 En el submenú de "Utilities" de Servicio, vaya a "4. Printer Model Type" y presione **Enter**.



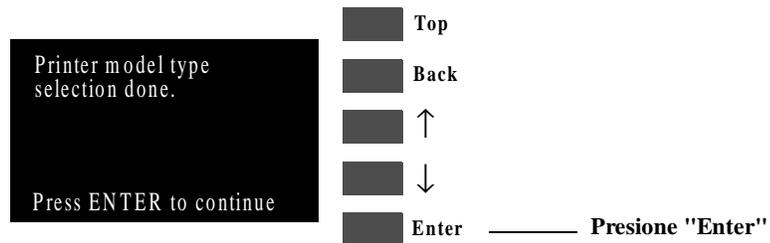
- 2 Cuando aparezca el siguiente mensaje en el front panel, deberá seleccionar el Modelo de Impresora que desea. Seleccione la HP DJ 1050C o la HP DJ 1055CM y presione **Enter**.



- 3 Aparecerá el siguiente mensaje y preguntará si se confirma la selección. Seleccione **ACCEPT** si se desea establecer el Modelo de la Impresora (seleccionado en el paso anterior), o seleccione **CANCEL** si desea cancelar la selección. Presione **Enter** una vez que la selección haya sido realizada.



- 4 En cuanto haya realizado la selección , aparecerá el siguiente mensaje en el front panel:



- 5 Imprima el Service Configuration Print (⇒ *Página 1-23*) y verifique que el Tipo de Modelo de Impresora haya sido seleccionado correctamente.

5. Overdrive Cleaning

El propósito de este Utilería de Servicio es rotar el Overdrive, el Drive Roller y el Roller Mark con la finalidad de limpiarlos.

NOTA

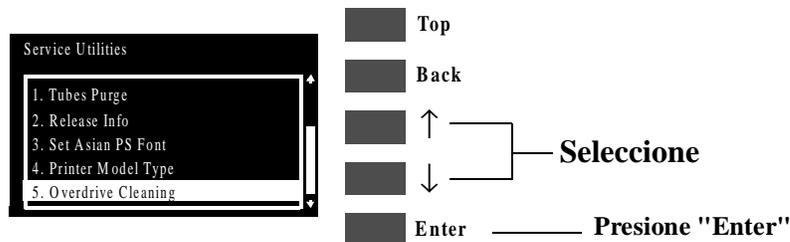
QUITE EL PAPEL ANTES DE REALIZAR ESTA OPERACIÓN.

ADVERTENCIA

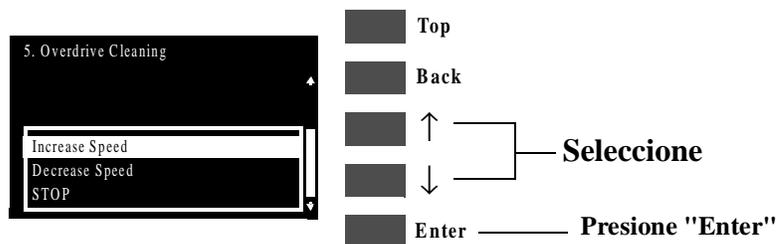
ABRA EL "WINDOW" DE LA IMPRESORA Y ACTIVE EL SENSOR DE EL "WINDOW" (UTILICE UN PEDAZO DE PAPEL) ANTES DE REALIZAR ESTE "UTILITY" DE SERVICIO.

Realice el "Overdrive Cleaning Utility" como se presenta a continuación:

- 1 En el submenú de "Utility" de Servicio, vaya al "5. Overdrive Cleaning" y presione **"Enter"**.



- 2 Cuando aparezca el siguiente mensaje en el front panel, utilice las flechas ↑ y ↓ para seleccionar "aumentar" o "disminuir" la velocidad. Presione ENTER cuando la selección haya sido realizada y la velocidad aumentará o disminuirá dependiendo de su selección.



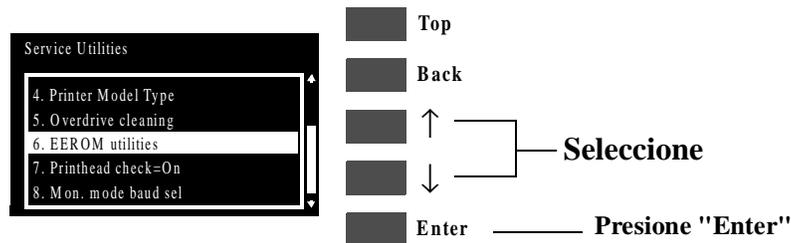
- 3 Consulte las Instrucciones de Limpieza ⇒ *Página 9-3*.
- 4 Para parar el Overdrive, seleccione "STOP" y presione "ENTER".

6. EEROM Utilities

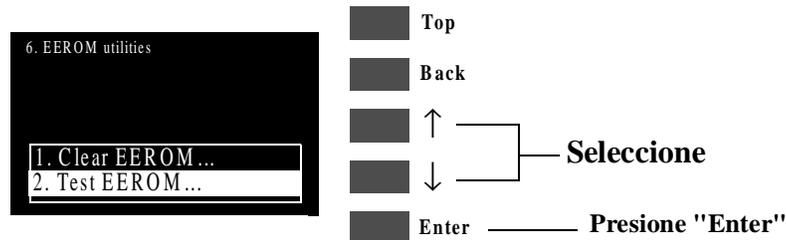
El propósito de este "Utility" de Servicio es limpiar el EEROM en el "Electronics Module" o probarlo

Realice el "Utility" Clear/Test/EEROM como se indica a continuación::

- 1 En el submenú de Utilerías de Servicio, vaya a “6. EEROM Utilities” y presione **Enter**.

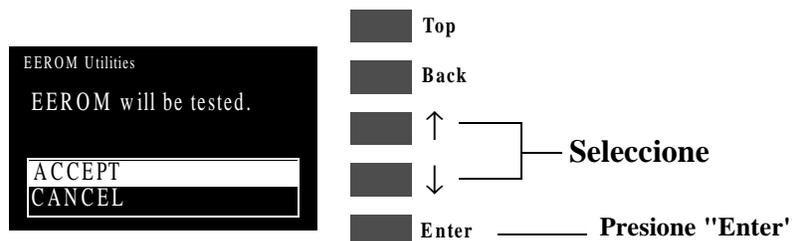


- 2 Cuando aparezca el siguiente mensaje en el front panel, deberá seleccionar si desea probar el EEROM o liberarlo. Presione **ENTER** una vez que haya realizado la selección.



Si desea Probar el EEROM

- a Si desea probar el EEROM, entonces deberá seleccionar “Test EEROM” y presionar **ENTER**. Aparecerá el siguiente mensaje preguntado si confirma la selección. Seleccione **ACCEPT** si desea continuar, o seleccione **CANCEL** si desea cancelar la prueba. Presione **Enter** una vez que haya realizado la selección.

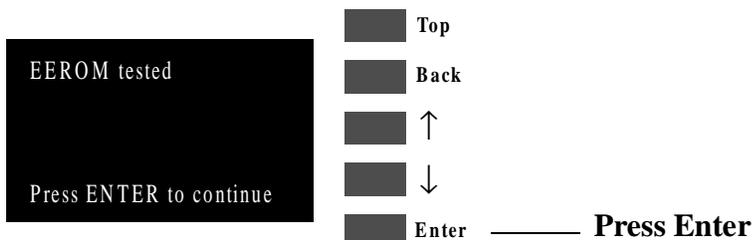


- b Si decidió continuar con la prueba, aparecerá el siguiente mensaje en el "front panel" y deberá esperar hasta que la prueba haya sido realizada.



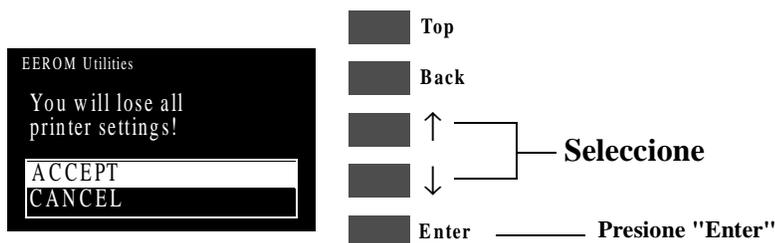
ADVERTENCIA NO APAGUE LA IMPRESORA MIENTRAS SE ESTÉ REALIZANDO LA PRUEBA. ESTO PODRÍA DAÑAR EL "ELECTRONICS MODULE".

- c Una vez que la prueba haya sido realizada, aparecerá el siguiente mensaje en el "front panel".



Si desea Liberar el EEROM

- a Si desea liberar el EEROM, deberá seleccionar "Clear EEROM" y presionar ENTER. Aparecerá el siguiente mensaje, preguntando si confirma la selección. Seleccione **ACCEPT** si desea continuar, o seleccione **CANCEL** si desea cancelar la operación. Presione **ENTER** una vez que haya realizado la selección.

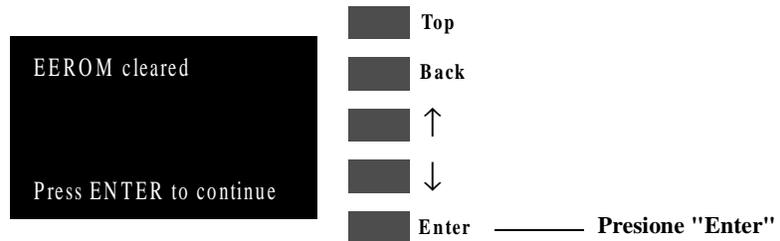


- b** Si decide continuar con la liberación del EEROM, aparecerá el siguiente mensaje en el front panel y deberá esperar hasta que el EEROM haya sido liberado.



ADVERTENCIA NO APAGUE LA IMPRESORA MIENTRAS SE ESTE LIBERANDO EL EEROM . ESTO PODRÍA DAÑAR EL ELECTRONICS MODULE.

- c** Una vez que el EEROM haya sido liberado, aparecerá el siguiente mensaje en el front panel.



- d** Con el fin de recuperar la información de calibración, realice el Respaldo de Calibración (⇒ Página 5-23).
- e** También, si es necesario, establezca los Asian PS Fonts (⇒ Página 4-34), seleccionando el Asian PS Font que había sido establecido antes de la liberación del EEROM.

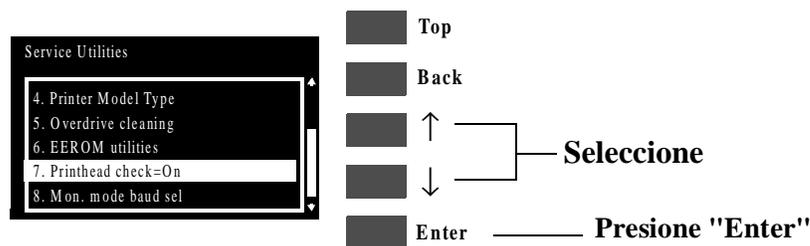
7. Printhead Check

Este "Utility" de Servicio permite tener el recurso de verificación ON y OFF del Printhead.

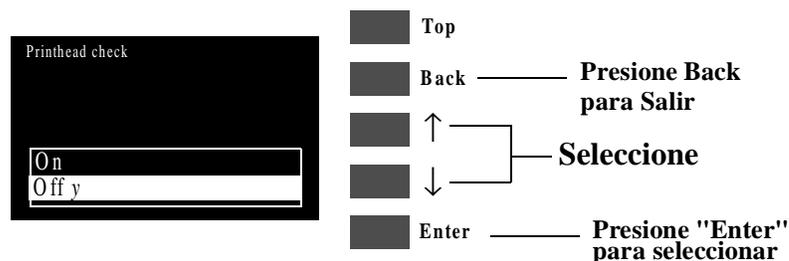
ADVERTENCIA MANTENGA SIEMPRE EL "PRINthead CHECK" EN "ON". SI ESTÁ EN OFF, EL PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA AUTOMÁTICA DEL "PRINthead" NO FUNCIONARÁ ADECUADAMENTE, REDUCIENDO LA VIDA DEL PRINthead. TAMBIÉN, AL DESACTIVAR LA VERIFICACIÓN DEL "PRINthead", LA CALIDAD DE LA IMPRESIÓN PUEDE SER INFERIOR DEBIDO A QUE LA IMPRESORA NO UTILIZA SUS CAPACIDADES PARA OCULTAR ERRORES.

Active o Desactive la Verificación de los Printheads de acuerdo a lo indicado a continuación:

- 1 En el submenú de "Utilities" de Servicio, vaya a "7. Printhead Check" y presione **Enter**.



- 2 Cuando aparezca el siguiente mensaje en el front panel, deberá seleccionar si se desea ACTIVAR o DESACTIVAR el Printhead Check. Presione ENTER una vez que haya realizado la selección y un pequeño símbolo aparecerá en su próxima selección..



8. Mon. Mode Baud Sel.

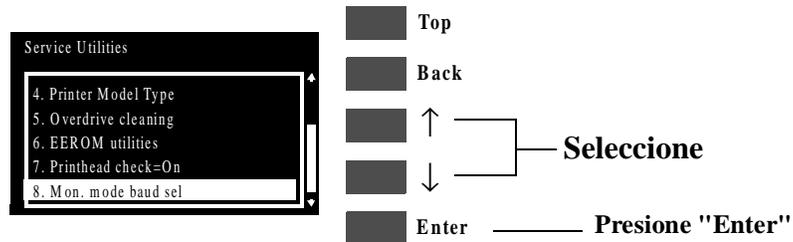
Este "Utility" de Servicio permite el cambio del Baudrate del Serial Port.

NOTA

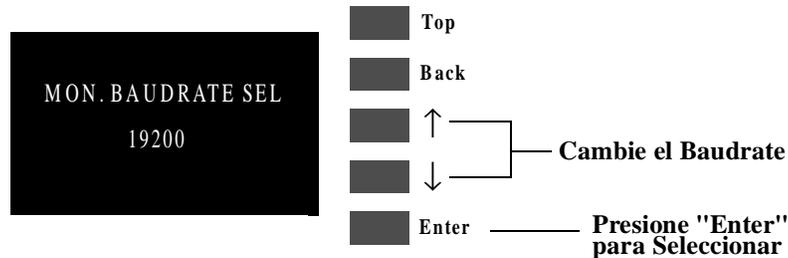
El Baudrate defectuoso para la comunicación en serie es 14200.

Cambie el "Baudrate" siguiendo los pasos indicados a continuación:

- 1 En el submenú de "Utilities" de Servicio, vaya a "8. Mon. Mode Baud Sel." y presione **Enter**.



- 2 Cuando aparezca el siguiente mensaje en el "front panel", seleccione la configuración del "Baudrate" utilizando las flechas \uparrow y \downarrow . Presione **ENTER** una vez que haya realizado la selección.



Calibraciones de Servicio 5-2

Entrada al Menú de "Service Calibrations" 5-6

1. "Accuracy Calibration" 5-8

2. "Line Sensor" 5-11

3. "Service Station" 5-14

4. "Roller Mark Position" 5-17

5. "Pen to Paper Spacing" 5-19

6. "Color to Color calibration" 5-20

7. "Calibrations Backup" 5-23

8. "Pen Alignment" 5-26

Calibración de la Altura del "Carriage" 5-29

Calibraciones de Servicio

La impresora tiene varios procedimientos de calibración que deben ser realizados bajo condiciones determinadas. Favor de consultar la tabla en la siguiente página para determinar cuando se requieren las calibraciones.

ADVERTENCIA RECUERDE QUE CIERTAS CALIBRACIONES SON REQUERIDAS AUNQUE UN “ASSEMBLY” HAYA SIDO DESENSABLADO PARA OBTENER ACCESO A OTROS “ASSEMBLIES” O COMPONENTES

Véa tabla en la página siguiente.

Cuando se Requieren	Qué Calibraciones Necesitan Ser Realizadas								
	1	2	3	4	5	6	7	8	◆
El “Carriage” está desensamblado o fue reemplazado	No	Sí	Sí	Sí	No	Sí	No	Sí	Sí
El “Electronics Module” fue reemplazado	No	No	No	No	No	No	Sí	Sí	No
El “Paper-Axis” está desensamblado o fue reemplazado	Sí	No	No	No	No	Sí	No	No	No
El “Platen Assembly” está desensamblado o fue reemplazado	No	No	Sí	No	No	Sí	No	No	Sí
El “Service Station” está desensamblado o fue reemplazado	No	No	Sí	No	No	Sí	No	No	No
El “Driver Roller” está desensamblado o fue reemplazado	Sí	No	No	No	No	Sí	No	No	No
El “Tubes System” (SRK) está desensamblado o fue reemplazado	No	No	No	No	No	No	Sí	Sí	No
Problema de Bando	Sí	Sí	No	No	No	No	No	Sí	No
Desalineación entre los Colores	No	Sí	No	No	No	Sí	No	Sí	No
Problema en la Precisión de Colores	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Problemas al Detectar la Orilla	No	Sí	No	No	No	No	No	No	No

NOTA

Consulte la página a continuación para realizar la Calibración correspondiente.

Calibraciones de Servicio

A continuación se presenta una lista que contiene todas las calibraciones internas de servicio disponibles en las Impresoras. Las instrucciones para entrar en los menús de calibraciones de servicio se encuentran en la Página 5-6.

- 1 “Accuracy Calibration” ⇒ Página 5-8
El propósito de esta Calibración de Servicio es calibrar el avance nominal del papel. Esta calibración es necesaria para controlar el movimiento exacto del papel con el fin de evitar problemas de calidad de impresión como el bandeo.
- 2 “Line Sensor” ⇒ Página 5-11
El propósito de esta Calibración de Servicio es calibrar la intensidad del “Line Sensor” en el “Carriage” PCA. Una calibración incorrecta puede resultar en fallas de detección en los bordes del papel al cargarlo y una lectura incorrecta de las impresiones que son utilizadas para la alineación o la calibración.
- 3 “Service Station” ⇒ *Página 5-14*
El propósito de esta Calibración de Servicio es calibrar el “Service Station” en relación al “Carriage Assembly”.
- 4 Posición del “Roller Mark” ⇒ Página 5-17
El propósito de esta Calibración de Servicio es calibrar el “Mark Encoder” que se encuentra sobre el “Drive Roller”.
- 5 “Pen to Paper Spacing” ⇒ Página 5-19
ESTA CALIBRACION YA NO ES REQUERIDA.
- 6 “Color to Color Calibration” ⇒ *Página 5-20*
El propósito de esta Calibración de Servicio es corregir la alineación entre los “Printheads” y las otras partes de la Impresora. Esta calibración es necesaria para prevenir un desalineamiento en el color.
- 7 “Calibrations Backup” ⇒ *Página 5-23*
El propósito de esta Calibración de Servicio es permitir que los contenidos del EEROM sean guardados cuando el “Electronics Module” o el “Tubes System” sean reemplazados.

8 “Pen Alignment” ⇒ Página 5-26

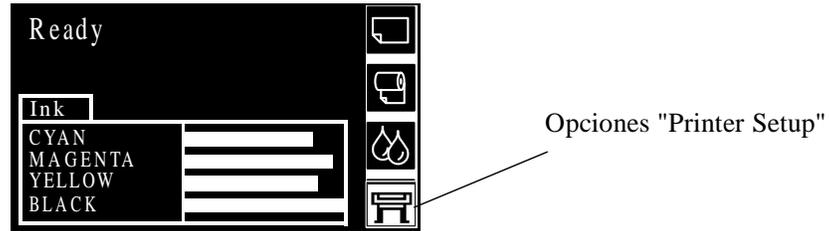
El propósito de esta Calibración de Servicio es corregir la alineación entre los Printheads”. Esta calibración es necesaria para prevenir el desalineamiento en el color y defectos de calidad de impresión como el bandeo.

◆ Calibración de la Altura del “Carriage” ⇒ Página 5-29

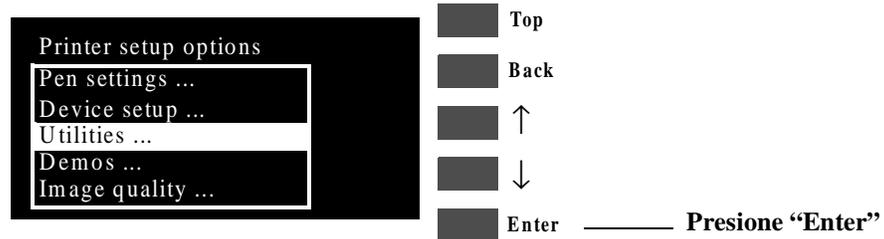
El propósito de esta Calibración de Servicio es ajustar la distancia entre el “Carriage” y el “Center Platen”. Esta calibración es necesaria para prevenir problemas como el choque de los “Printheads”.

Entrada al Menú de "Service Calibrations"

- 1 En cuanto aparezca el mensaje "Ready" en el front panel, vaya al icono "Print Configuration Options" y presione la tecla "Enter".



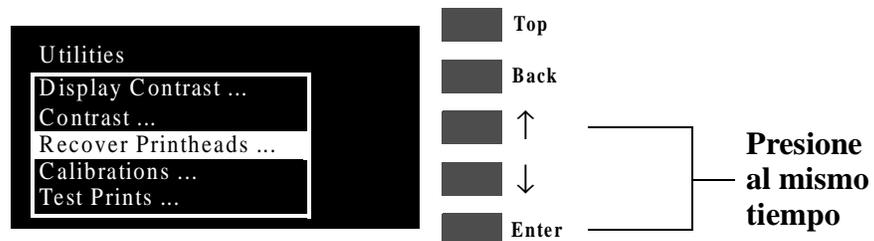
- 2 Una vez dentro del menú de "Printer Configuration Options", use la tecla \uparrow o \downarrow para desplazarse al menú de "Utilities" y presione la tecla "Enter".



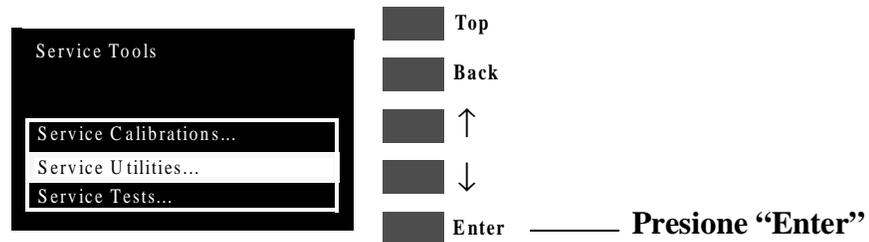
NOTA

Asegúrese de estar en el modo menú Principal, de otra forma no podrá acceder el sub-menú "Service Tools".

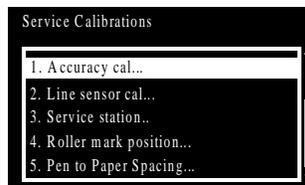
- 3 Una vez dentro del menú "Utilities", presione las teclas \uparrow y "Enter" simultáneamente y así entrará al Menú de "Service Tools".



- 4 Use la tecla \uparrow y la tecla \downarrow para desplazarse al menú “Service Calibrations” y presione la tecla “**Enter**”.



- 5 Use la tecla \uparrow o \downarrow para desplazarse a lo largo de las selecciones de los “Service Calibrations”.



- 6 Presione la tecla “**Enter**” para empezar una calibración específica cuando la Calibración de Servicio requerida esté iluminada.

NOTA

Si no se utiliza la impresora durante 3 minutos, la impresora se sale del Menú de “Service Calibrations” y para volver a entrar al menú de “Service Calibrations” repita los pasos mencionados anteriormente.

NOTA

En algunos casos, el presionar rápidamente un botón puede no ser reconocido por la Impresora. Cuando presione un botón, asegúrese de presionarlo deliberadamente hasta el final de su percurso.

NOTA

Si la impresora se suspende durante una operación, APAGUE la Impresora y vuelva a empezar desde el paso número 1.

1. "Accuracy Calibration"

El propósito de esta Calibración de Servicio es calibrar el avance nominal del papel. Esta calibración es necesaria para controlar el movimiento exacto del papel a fin de evitar problemas en la calidad de impresión como el bandeo.

Realice una Calibración de Precisión de Servicio siempre y cuando:

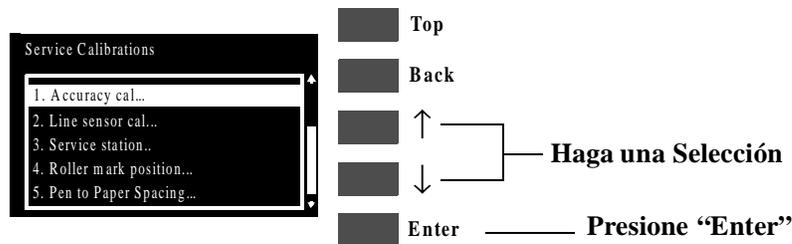
- Se detecte bandeo en las impresiones.
- El "Drive Roller" esté desensamblado o haya sido reemplazado.
- El "Paper-Axis Assembly" esté desensamblado o haya sido reemplazado

Realice las Calibraciones de Precisión como se presenta a continuación:

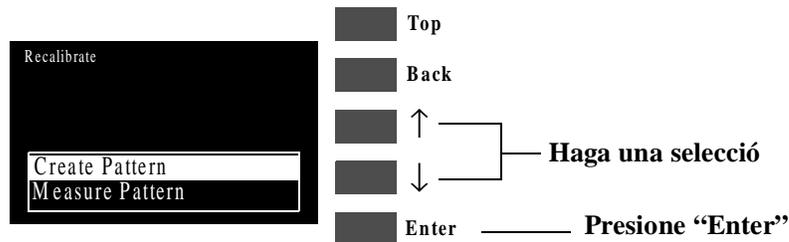
NOTA

Asegúrese de haber cargado el papel HP "High Gloss Photo" en la Impresora antes de realizar esta calibración. No use ninguna otra clase de papel excepto el Papel HP "High Gloss Photo".

- 1 En el submenú de Calibraciones de Servicio, vaya a "1. Accuracy cal" y presione "Enter".



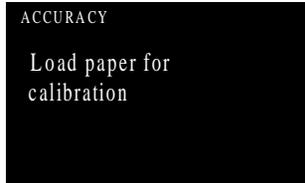
- 2 Cuando el mensaje presentado a continuación aparece en el "front panel", seleccione "Create Pattern" y presione "Enter".



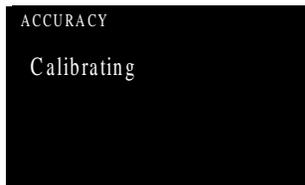
- 3 Si el papel no ha sido cargado, aparecerá el siguiente mensaje en el “front panel” y deberá cargar el papel en la Impresora.

NOTA

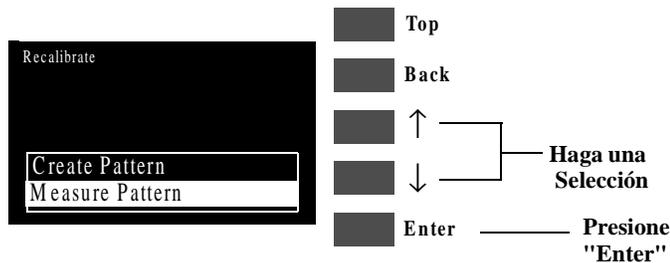
NO utilice ningún otro tipo de papel excepto el Papel HP “High Gloss Photo”.



- 4 La impresora iniciará la impresión del patrón de Calibración de Precisión y aparecerá el siguiente mensaje en el “front panel”:

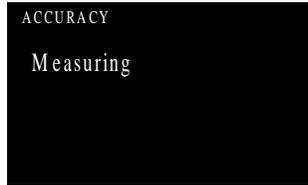


- 5 En cuanto se haya completado el patrón de Calibración de Precisión , aparecerá el siguiente mensaje. Quite el patrón del papel y seleccione “Measure Pattern” y presione **“Enter”**.

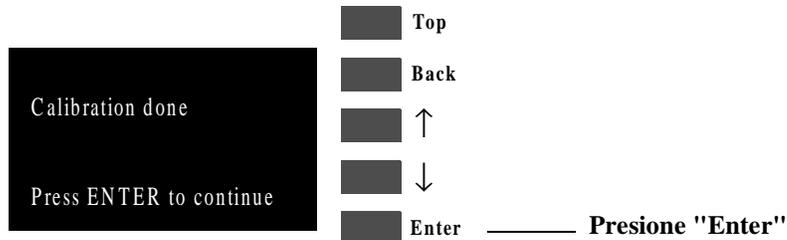


- 6 Gire el patrón de tal forma que el borde con las flechas esté dirigido hacia el borde principal, y luego vuelva a cargar el patrón con la impresión con el borde con la flecha hacia abajo.

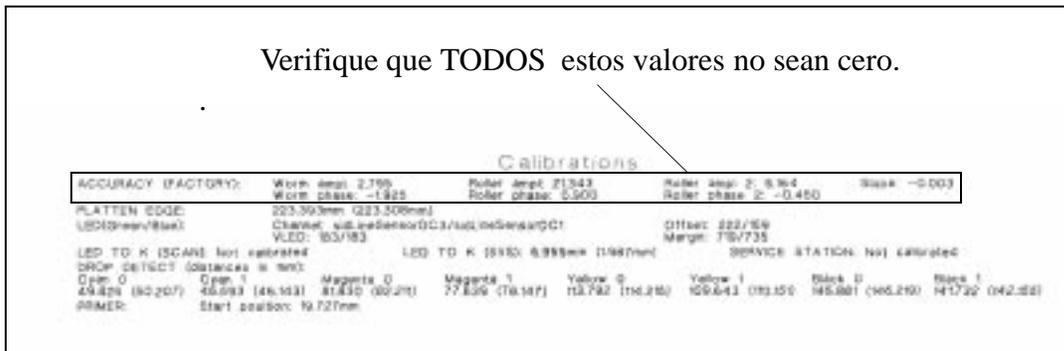
- La Impresora cargará el patrón y después medirá las marcas de alineamiento utilizando el “Line Sensor” en el “Carriage Assembly”. Mientras la Impresora mide el patrón, aparecerá el siguiente mensaje:



- Una vez terminada la calibración, aparecerá el siguiente mensaje:



- Para verificar si la Calibración se completó correctamente, imprima la Impresión de Configuración de Servicio (Ver *Página 1-23*) y verifique que los valores indicados para la “Accuracy Calibration” no sean TODOS ceros.



- Si la calibración falla, realice la Prueba del “Electronic Systems” ⇒ *Página 4-5*.

2. "Line Sensor"

El propósito de este Servicio de Calibración es calibrar la intensidad del "Line Sensor" en el "Carriage" PCA. Una calibración incorrecta puede resultar en fallas de detección de los bordes durante el cargado del papel y en una lectura incorrecta de las impresiones que son utilizadas para la alineación o la calibración.

Realice la Calibración del "Line Sensor" siempre y cuando:

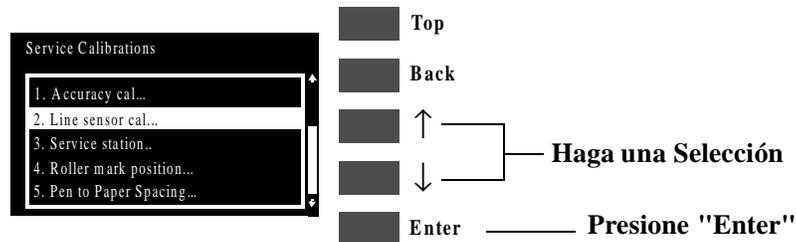
- Los procedimientos de detección de los bordes falle durante el cargado del papel.
- El "Carriage" esté desensamblado o haya sido reemplazado.
- Se detecte bandeo en las impresiones.
- Se detecte desalineamiento entre los colores.

Realice la Calibración siguiendo los pasos que se presentan a continuación:

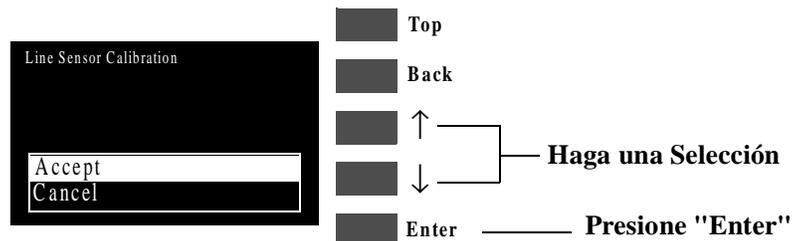
NOTA

Asegúrese que se cargó el papel HP "Coated" en la Impresora antes de realizar esta calibración.

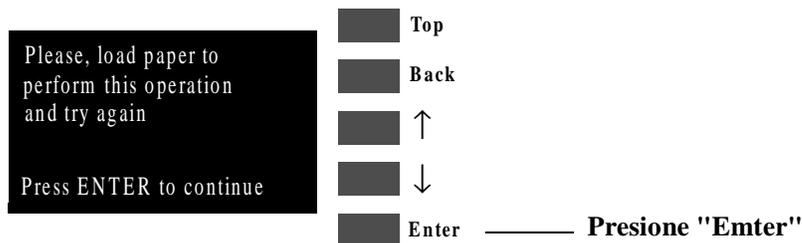
- 1 En el submenú de "Service Calibrations", vaya a "2. Line Sensor cal" y presione "Enter".



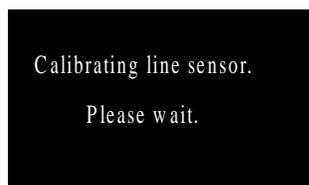
- 2 El siguiente mensaje aparecerá preguntando si confirma la operación. Seleccione "ACCEPT" (ACEPTAR) si desea continuar la Calibración del "Line Sensor", o seleccione "CANCEL" (CANCELAR) si desea cancelar la Calibración. Presione "Enter" una vez que haya realizado la selección.



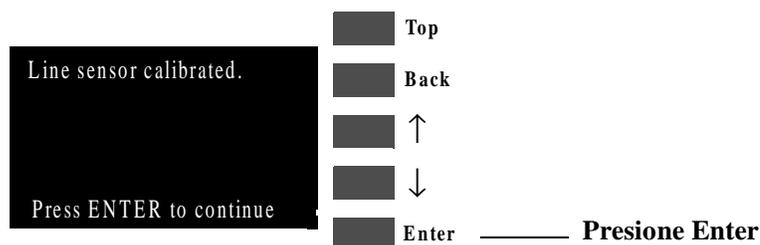
- 3 Si decidió continuar, y el papel no está cargado, aparecerá el siguiente mensaje en el “front panel”. Para continuar deberá cargar el Papel en la Impresora.



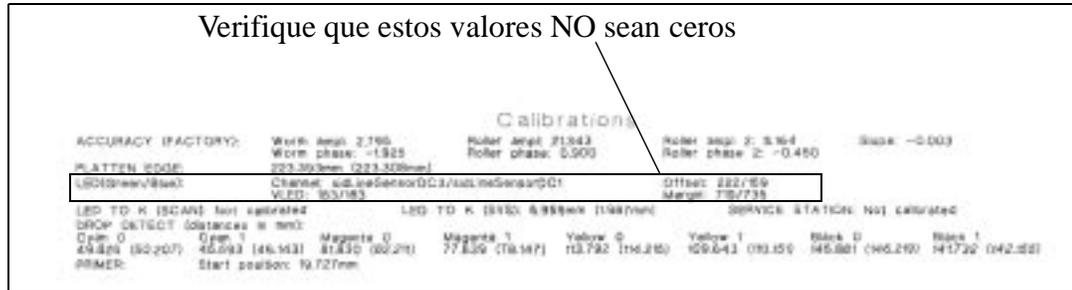
- 4 La Impresora empezará a imprimir el “Line Sensor Pattern” y aparecerá el siguiente mensaje en el “front panel”:



- 5 En cuanto se haya terminado la calibración del “Line Sensor”, aparecerá el siguiente mensaje en el “front panel”:



- 6 Para verificar que se haya completado correctamente la Calibración, imprima la Impresión de Configuración de Servicio (Consulte la Página I-23) y verifique que los valores indicados para el LED (Verde/Azul) NO sean Ceros.



- 7 Si la calibración falla, Realice la Prueba del “Electronic Systems” ⇒ Página 4-5.

3. "Service Station"

El propósito de la Calibración de Servicio es calibrar el "Service Station" en relación al "Carriage Assembly".

Realice la Calibración del "Service Station" siempre y cuando:

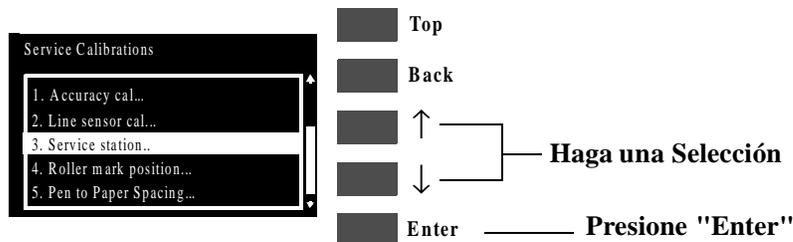
- El "Carriage Assembly" esté desensamblado o haya sido reemplazado.
- El "Platen Assembly" esté desensamblado o haya sido reemplazado.
- El "Service Station" esté desensamblado o haya sido reemplazado

Realice la Calibración del "Service Station" como se indica a continuación:

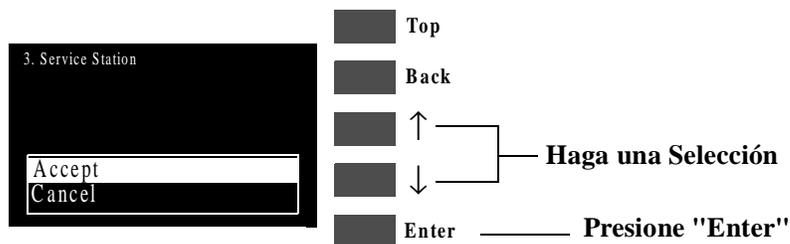
NOTA

Asegúrese de cargar en la Impresora papel más grande que el A4 antes de realizar esta calibración. NO use ninguna otra clase de papel excepto papeles HP "Coated" o HP "High Gloss Photo".

- 1 En el sub-menú de "Service Calibrations", vaya a "3. Service Station" y presione "Enter".

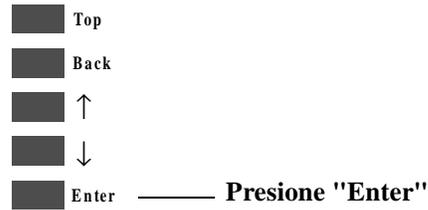


- 2 El siguiente mensaje aparecerá preguntando si confirma la operación. Seleccione "ACCEPT" (ACEPTAR) si desea continuar la Calibración del "Service Station", o seleccione "CANCEL" (CANCELAR) si desea cancelarla. Presione "Enter" una vez que haya realizado la selección.

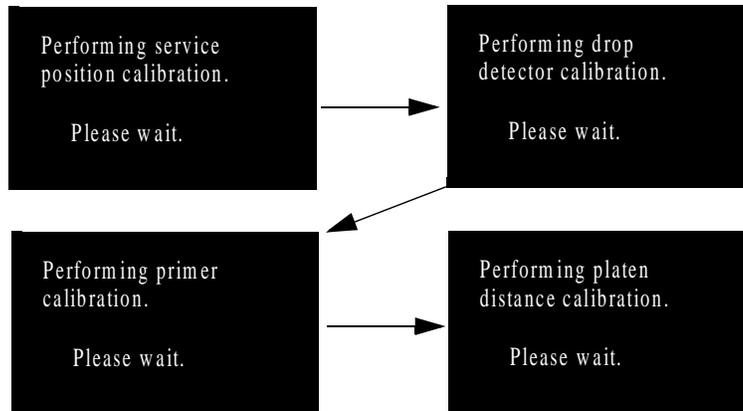


- 3 Si decidió continuar, y si no hay papel en la Impresora, aparecerá el siguiente mensaje en el “front panel”. Para continuar cargue la impresora con papel.

Please, load paper to perform this operation and try again
Press ENTER to continue

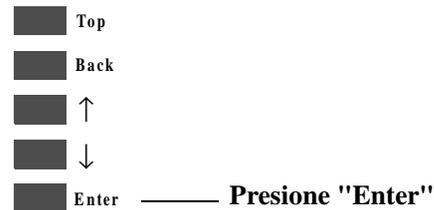


- 4 La Impresora empezará a imprimir el patrón de calibración y aparecerán los siguientes mensajes en el “front panel”:



- 5 En cuanto haya terminado la calibración del “Service Station”, aparecerá el siguiente mensaje en el “front panel”:

Service station calibration finished.
Press ENTER to continue



- 6 Para verificar que la Calibración haya sido completada correctamente, imprima la Impresión de Configuración de Servicio (Consulte la *Página I-23*) y verifique que las calibraciones hayan sido realizadas y se encuentren dentro de los límites establecidos.

Verifique que las calibraciones se encuentran dentro de los límites

Calibrations							
ACCURACY (FACTORY):	Work Area: 2.765	Ruler Area: 2.143	Ruler Area 2: 2.964	Skew: -0.003			
	Work Phase: -1.925	Ruler Phase: 0.900	Ruler Phase 2: -0.450				
PLATTEN EDGE:	223.393mm Q23.308mm						
LED (Sensor/Size):	Channel: usLedSensor0C3/usLedSensor0C1			Offset: 222/59			
	VID: 80/183			Margin: 75/735			
LED TO K (SCAN) Not calibrated	LED TO K (RIP) 8.888mm (1947mm)			SERVICE STATION: Not calibrated			
DRIP DETECT (distances in mm):							
Green 0	Green 1	Magenta 0	Magenta 1	Yellow 0	Yellow 1	Black 0	Black 1
48.893 (48.843)	81.430 (80.27)	77.829 (76.147)	113.782 (116.210)	129.643 (130.150)	145.881 (146.210)	147.722 (142.88)	
PRINTER:	Start position: 19.727mm						

4. "Roller Mark Position"

El propósito de esta Calibración de Servicio es calibrar el "Mark Encoder" que se localiza en el "Drive Roller".

Realice la Calibración del "Roller Mark Position" siempre y cuando:

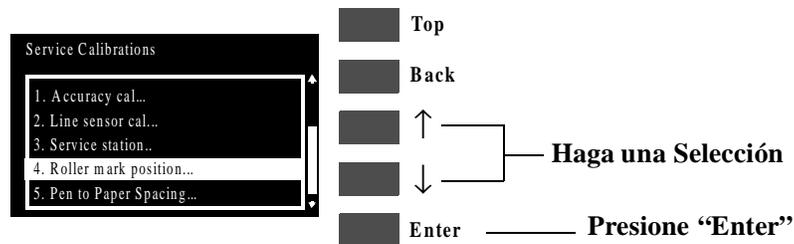
- El "Carriage" esté desensamblado o haya sido reemplazado.

Realice la Calibración del "Roller Mark Position" como se indica a continuación::

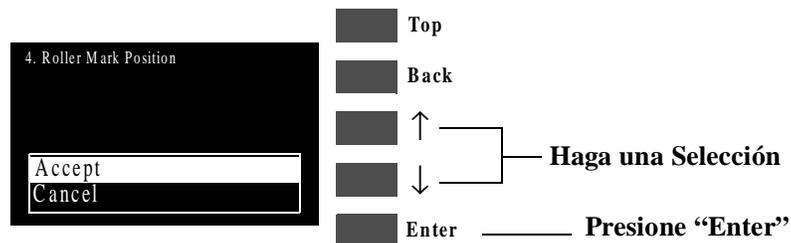
NOTA

Asegúrese de haber descargado el papel de la Impresora antes de realizar la calibración.

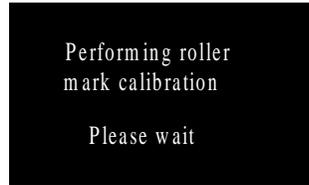
- 1 En el sub-menú de "Service Calibrations", vaya a "4. Roller Mark Position" y presione "Enter".



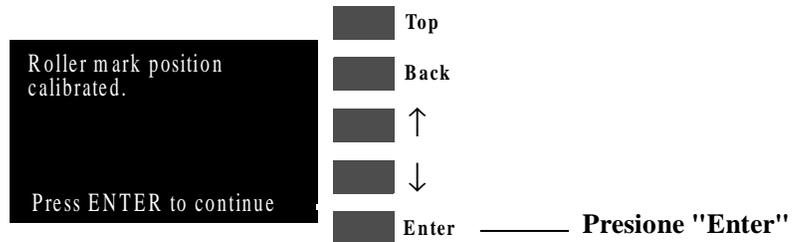
- 2 El siguiente mensaje aparecerá preguntando si confirma la operación. Seleccione "ACCEPT" (ACEPTAR) si desea continuar con la Calibración del "Roller Mark Position", o seleccione "CANCEL" (CANCELAR) si desea cancelarla. Presione "Enter" una vez que haya hecho su selección.



- 3 Si decidió continuar, la calibración empezará y aparecerá el siguiente mensaje en el “front panel”:



- 4 En cuanto se haya realizado la calibración del “Roller Mark Position” , aparecerá el siguiente mensaje en el “front panel”:



5. "Pen to Paper Spacing"

ADVERTENCIA ESTA CALIBRACIÓN YA NO SE REQUIERE Y NUNCA DEBERA REALIZARSE.

6. "Color to Color calibration"

El propósito de esta Calibración de Servicio es corregir la alineación entre los "Printheads" y el resto de la Impresora. Esta calibración es necesaria para evitar un desalineamiento de color.

Realice el "Color to Color Calibration" siempre y cuando:

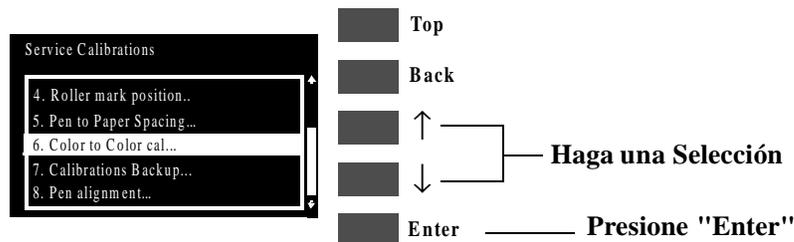
- El "Carriage" esté desensamblado o haya sido reemplazado.
- El "Drive Roller" esté desensamblado o haya sido reemplazado.
- Existan problemas con el desalineamiento de los colores.
- El "Paper-Axis" esté desensamblado o haya sido reemplazado.
- El "Platen Assembly" esté desensamblado o haya sido reemplazado.
- El "Service Station" esté desensamblado o haya sido reemplazado.

Realice la Calibración "Color to Color" como se presenta a continuación:

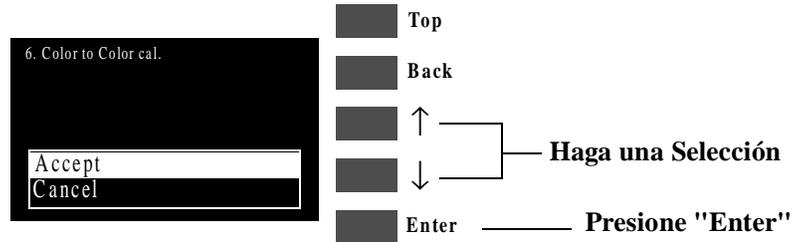
NOTA

Asegúrese de cargar el Papel Fotográfico HP "High Gloss" o Papel HP "Coated" tamaño E/A0 antes de realizar esta calibración. NO use ninguna otra clase de papel excepto el HP "Coated" o el Papel Fotográfico HP "High Gloss".

- 1 En el sub-menú de "Service Calibrations", vaya a "6. Color to Color Cal" y presione "Enter".



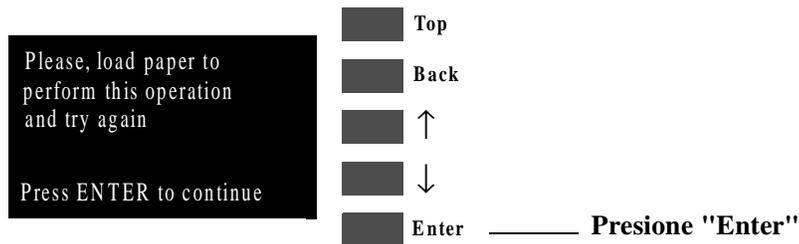
- 2 El siguiente mensaje aparecerá preguntando si confirma la operación. Seleccione **“ACCEPT” (ACEPTAR)** si desea continuar la Calibración, o seleccione **“CANCEL” (CANCELAR)** si desea cancelar la Calibración. Presione **“Enter”** una vez que la selección haya sido realizada.



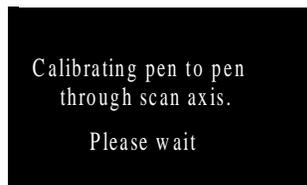
- 3 Si decidió continuar y el papel no está cargado, aparecerá el siguiente mensaje en el “front panel”.

NOTA

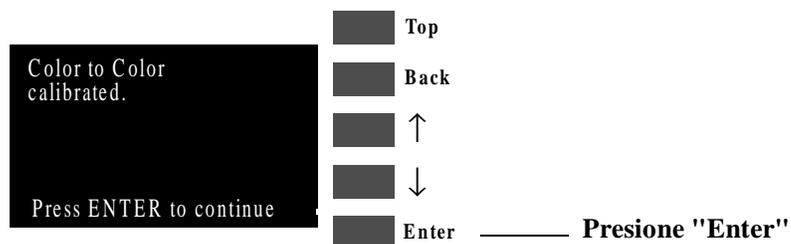
Asegúrese de cargar el Papel Fotográfico HP “High Gloss” o el papel HP “Coated” tamaño E/A0. NO use ningún otro tipo de papel excepto el HP “Coated” o el Papel Fotográfico HP “High Gloss”.



- 4 La Impresora empezará a imprimir el patrón de calibración y aparecerá el siguiente mensaje en el “front panel”:



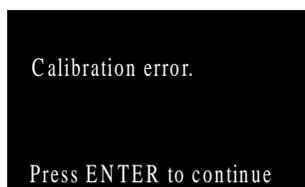
- 5 En cuanto se haya completado la calibración “pen to paper spacing”, aparecerá el siguiente mensaje en el “front panel”:



NOTA

Asegúrese de presionar "Form Feed" y "Cut" cuando haya terminado la calibración para "trim" el "calibration pattern" del "roll" del papel.

Si la calibración falla, aparecerá el siguiente mensaje en el “front panel”:



En este caso, para solucionar el problema, intente lo que se indica a continuación:

- 1 *Si el patrón de calibración está mal:*
 - Intente recuperar los “Printheads” usando el menú del “front panel” e intente la calibración nuevamente.
 - Si el patrón de calibración está mal nuevamente, reemplace el “Printhead” del color que está mal.
- 2 *Realice la prueba del “Electronics System” ⇒ Página 4-5.*

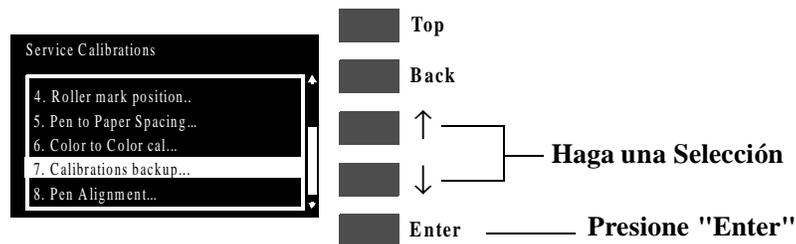
7. "Calibrations Backup"

El propósito de esta Calibración de Servicio es permitir que los contenidos del EEROM sean guardados cuando el "Electronics Module" o el "Tubes System" haya sido reemplazado.

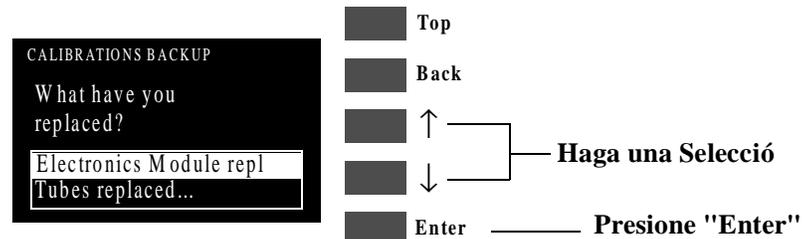
ADVERTENCIA SIEMPRE REALICE LOS "CALIBRATIONS BACKUP" DESPUES DE REEMPLAZAR EL "ELECTRONICS MODULE" O EL "TUBES SYSTEM".

Realice los "Calibrations Backup" como se indica a continuación:

- 1 En el sub-menú de "Service Utilities", vaya a "7. Calibrations Backup" y presione "Enter".

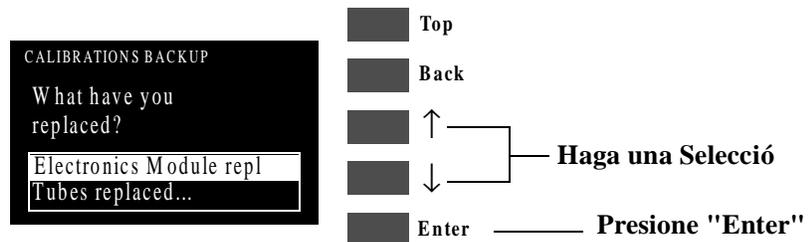


- 2 Cuando aparezca el siguiente mensaje en el "front panel", seleccione el componente que haya reemplazado. Seleccione el "Electronics Module" o el "Tubes System" y presione "Enter".

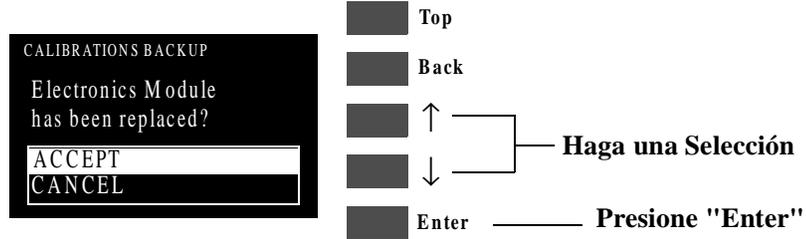


Si el "Electronics Module" fue reemplazado

- a Si el "Electronics Module" fue reemplazado, seleccione "Electronics Module" y presione "Enter".



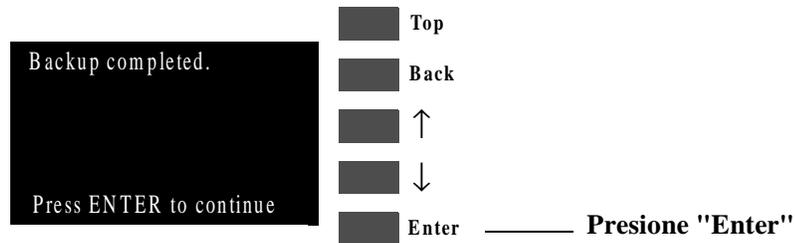
- b El siguiente mensaje aparecerá preguntando si se confirma la operación. Seleccione **“ACCEPT” (ACEPTAR)** si desea continuar los **“Calibrations Backup”**, o seleccione **“CANCEL” (CANCELAR)** si desea cancelar los **“Calibrations Backup”**. Presione **“Enter”** una vez que haya hecho la selección.



- c Si decidió continuar, los **“Calibrations Backup”** empezarán a actualizar las calibraciones y aparecerá el siguiente mensaje en el **“front panel”**:

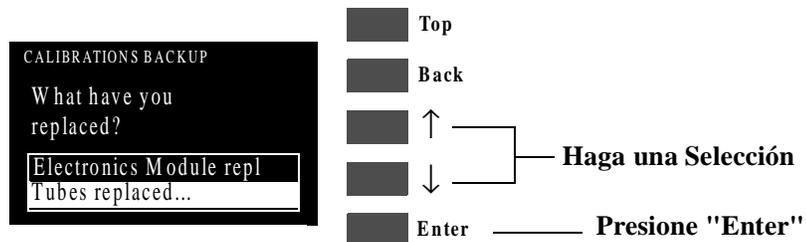


- d En cuanto se hayan completado los **“Calibrations Backup”**, aparecerá el siguiente mensaje en el **“front panel”**:

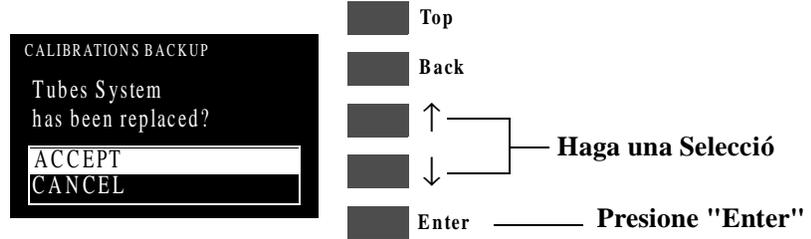


Si el **“Tubes System”** fue reemplazado

- a Si el **“Tubes System”** fue reemplazado, entonces seleccione **“Tubes System”** y presione **“Enter”**.



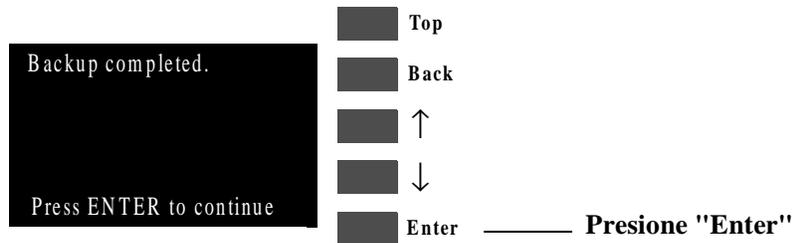
- b El siguiente mensaje aparecerá preguntando si desea confirmar la operación. Seleccione **“ACCEPT” (ACEPTAR)** si desea continuar los “Calibrations Backup”, o seleccione **“CANCEL” (CANCELAR)** si desea cancelar los “Calibrations Backup”. Presione **“Enter”** una vez que la selección haya sido realizada.



- c Si decidió continuar, los “ Calibrations Backup” empezará a actualizar las calibraciones y aparecerá el siguiente mensaje en el “front panel”:



- d En cuanto se hayan completado los “Calibrations Backup” aparecerá el siguiente mensaje en el “front panel”:



8. "Pen Alignment"

El propósito de esta Calibración de Servicio es corregir el alineamiento entre los "Printheads". Esta calibración es necesaria para evitar el desalineamiento del color y defectos de calidad de impresión como el bandeo.

Realice la Calibración del "Pen Alignment" siempre y cuando:

- El "Carriage" esté desensamblado o haya sido reemplazado.
- El "Tubes System" esté desensamblado o haya sido reemplazado.
- Se detecte Bando en las impresiones.
- Se detecte desalineamiento entre los colores.
- Si el "Electronics Module" fue reemplazado

Realice la Calibración del "Pen Alignment" como se indica a continuación:

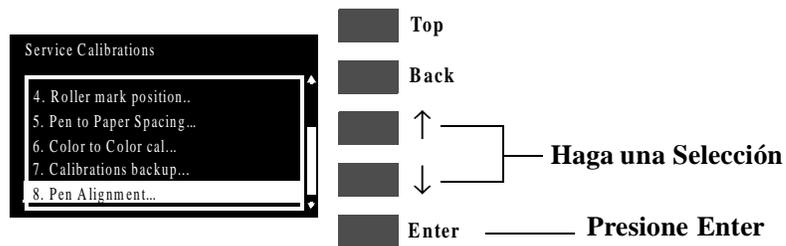
NOTA

Asegúrese que haya cargado papel antes de realizar la calibración.

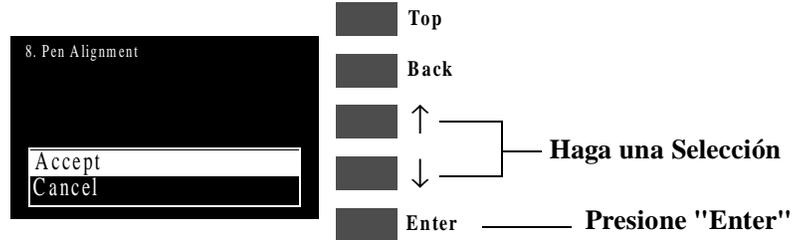
ADVERTENCIA

NO use Papel "Clear Film", "Vellum" o "Natural Tracing".

- 1 En el submenú del "Service Calibrations", vaya a "8. Pen Alignment" y presione "**Enter**".

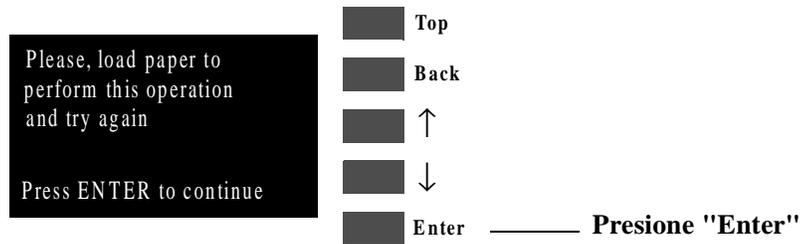


- 2 El siguiente mensaje aparecerá para preguntar si desea confirmar la operación. Seleccione “**ACCEPT**” (**ACEPTAR**) si desea continuar la Calibración, o seleccione “**CANCEL**” (**CANCELAR**) si desea cancelar la operación. Presione “**Enter**” una vez que haya realizado la selección.



- 3 Si decidió continuar, y el papel no ha sido cargado en la impresora, aparecerá el siguiente mensaje en el “front panel” . Para continuar deberá cargar el Papel en la Impresora.

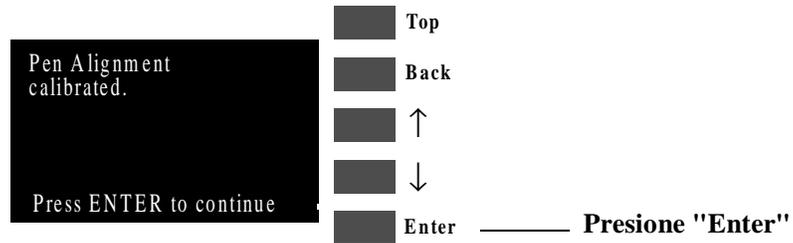
ADVERTENCIA NO use Papel “Clear Film” , “Vellum” o “Natural Tracing”.



- 4 La Impresora empezará a imprimir el “Alignment Pattern” y aparecerá el siguiente mensaje en el “front panel”:



- 5 En cuanto se haya completado la calibración del “Pen Alignment”, aparecerá el siguiente mensaje en el “front panel”:



- 6 Si la calibración falla , *Realice la Prueba del “Electronics System”*
⇒ *Página 4-5.*

Calibración de la Altura del "Carriage"

El propósito de esta Calibración de Servicio es ajustar la distancia entre el "Carriage Assembly" y el "Center Platen". Esta calibración es necesaria para evitar problemas como choques de los "Printheads".

Realice la Calibración del "Carriage Height" siempre y cuando:

- El "Carriage" esté desensamblado o haya sido reemplazado.
- El "Center Platen" esté desensamblado o haya sido reemplazado.
- Existan choques continuos de los "Printheads".

Realice la Calibración del "Height Carriage" como se indica a continuación:

NOTA

Este procedimiento deberá realizarse utilizando el "Carriage Height Tool" (Herramienta de Altura del Carriage) (Consulte figura 1 a Continuación) que viene con el nuevo "Carriage Assembly" o el nuevo "Center Platen Assembly".

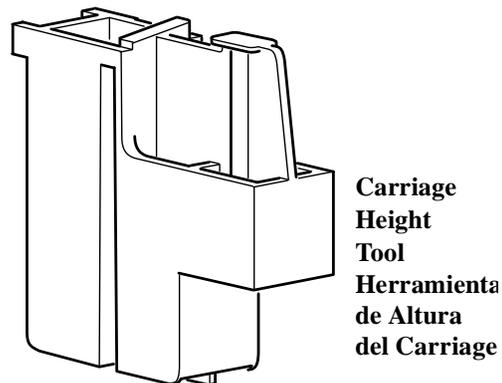
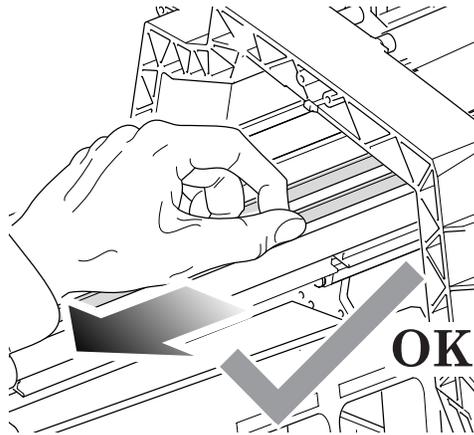


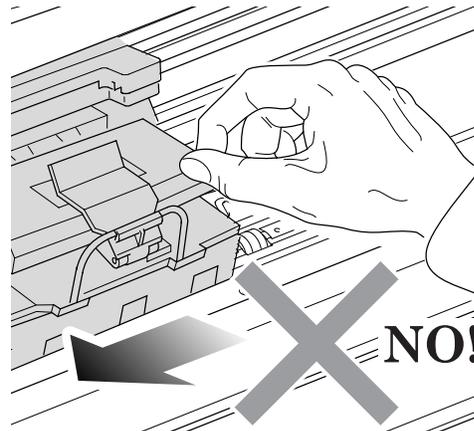
Figura 1

NOTA

Durante el procedimiento del “Carriage Height Calibration”, el “Carriage Assembly” debe ser desplazado a lo largo de la impresora para realizar una calibración correcta. Asegúrese de que el “Carriage Assembly” sea desplazado únicamente jalando el “Belt” y nunca con contacto directo (Consulte la Figura 2 a continuación).



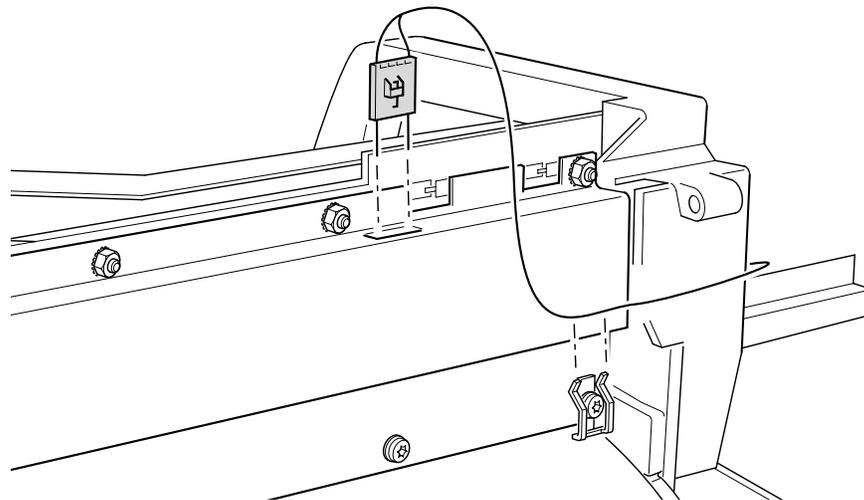
Correcto: Mueva utilizando el “Belt”.



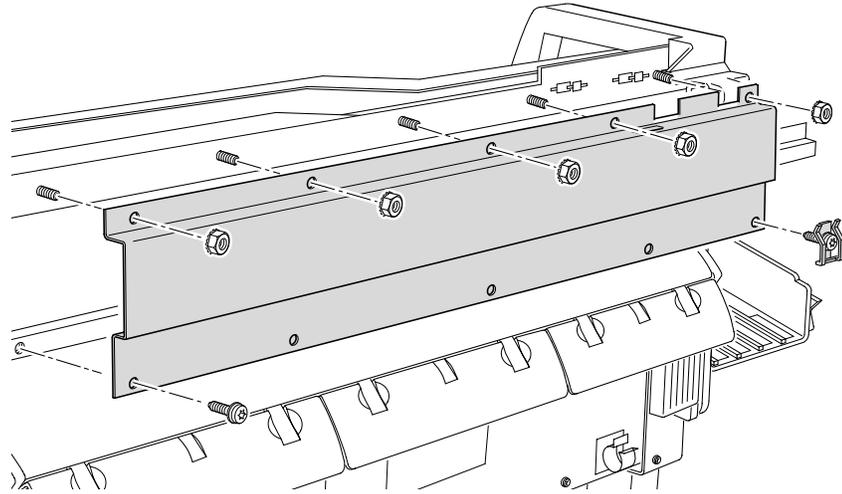
Incorrecto: Nunca mueva utilizando el “Carriage Assembly”

Figura 1

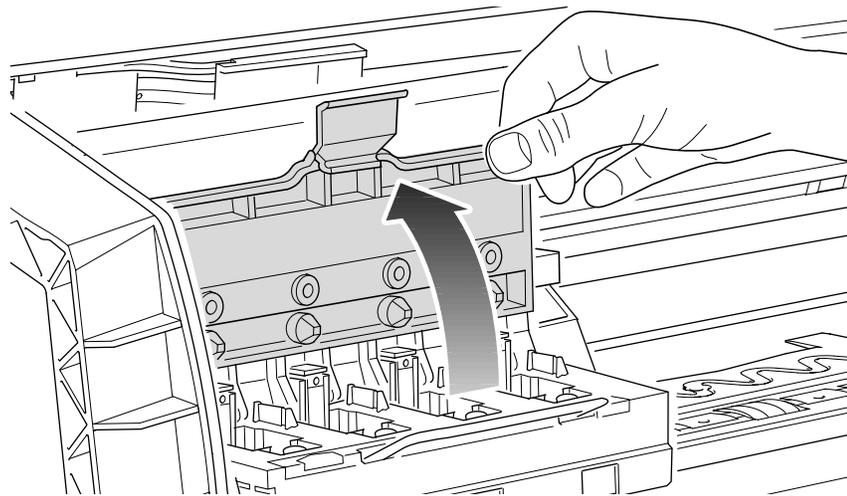
- 1 Desconecte el “Ink Leak Detector Cable Connector” de la parte posterior de la Impresora.



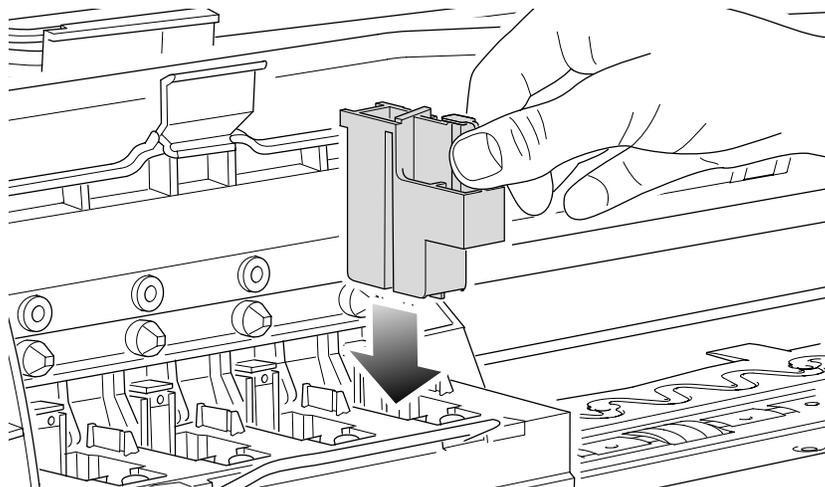
- 2 Quite el “ECM Cover” del lado izquierdo del área de impresión



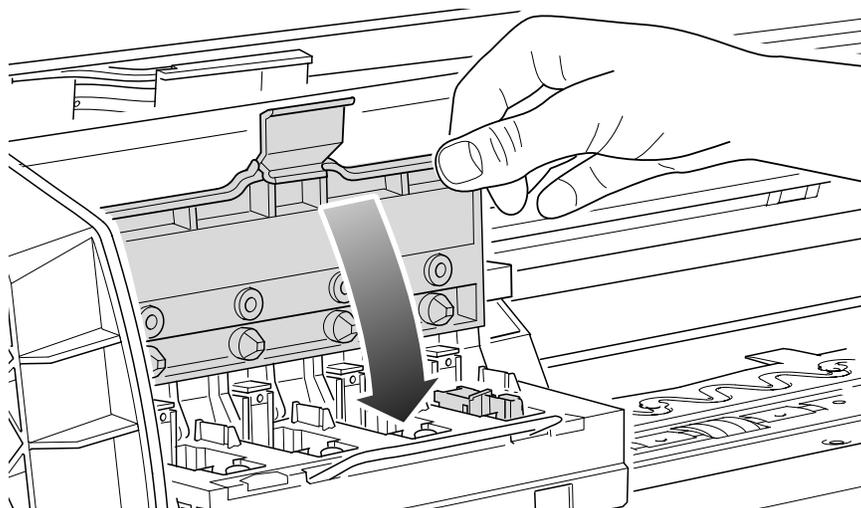
- 3 Abra el “Carriage Cover” del lado izquierdo del área de impresión.



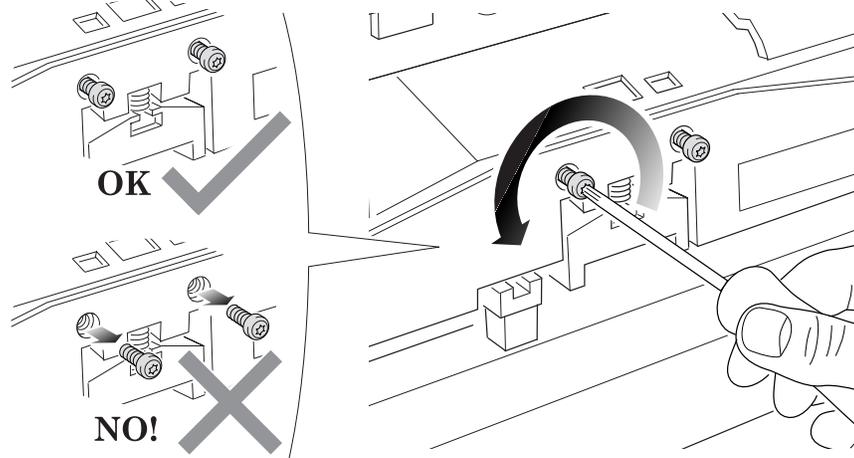
- 4 Inserte el “ Carriage Height Tool” en la ranura del cartucho negro.



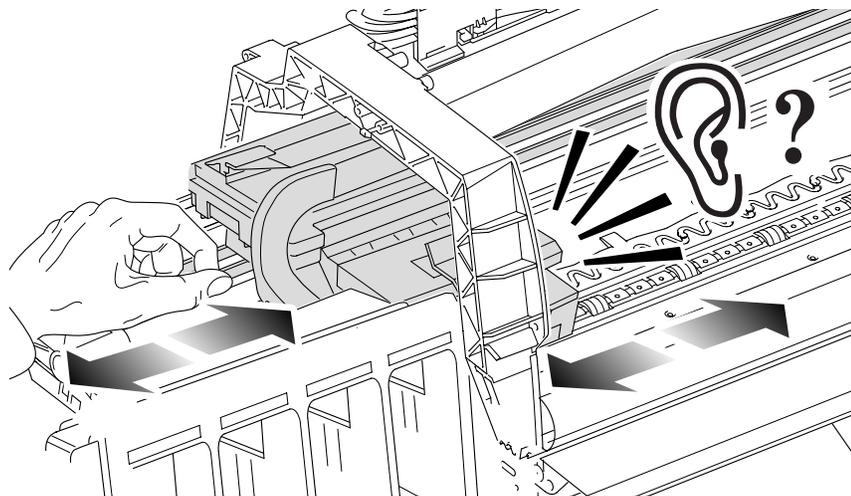
- 5 Cierre el “Carriage Cover”



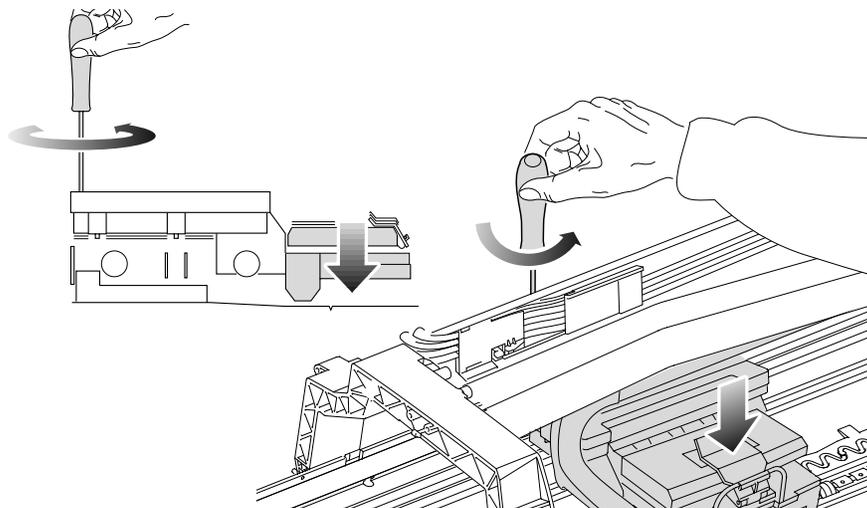
- 6 **Afloje** los dos tornillos T10 en la parte posterior del “Carriage Assembly”.

NOTA**NOTA: los tornillos no deben quitarse.**

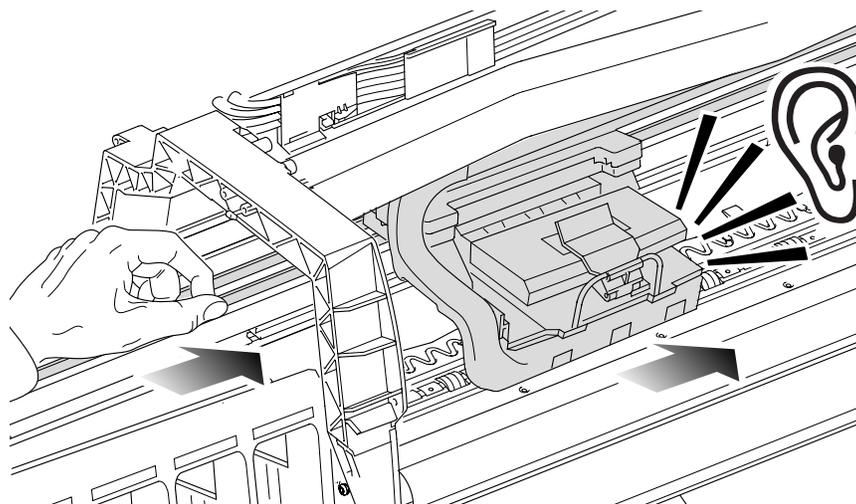
- 7 Usando el “Belt”, y empezando del lado izquierdo de la posición de inicio (donde se encuentra el borde del lado izquierdo del papel cuando se está imprimiendo), desplace el “Carriage Assembly” para atrás y para adelante a lo largo de la impresora, **deberá oír un ruido rasposo**: en cuanto oiga el ruido, proceda directamente al paso 9, y si no lo oye baje el “Carriage Assembly” (paso 8), e intente nuevamente hasta que se oiga el ruido.



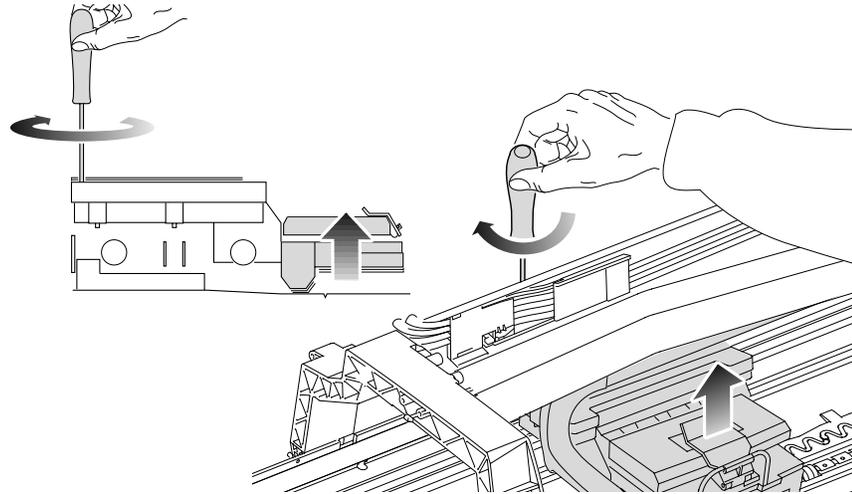
- 8** Baje ligeramente el “Carriage Assembly”, girando en el sentido contrario a las manecillas del reloj el tornillo T9 que se muestra a continuación y verifique que se oiga nuevamente el ruido rasposo mencionado en el paso 7.



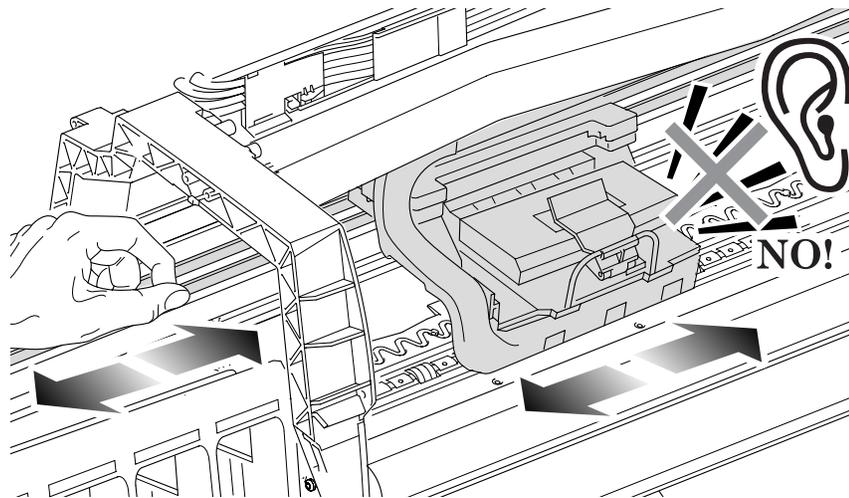
- 9** Al desplazar el “Carriage Assembly” a lo largo de la impresora debe oír un ruido rasposo: este ruido indica que es necesario elevar el “Carriage Assembly” (si no se oye ningún ruido, regrese al paso 8).



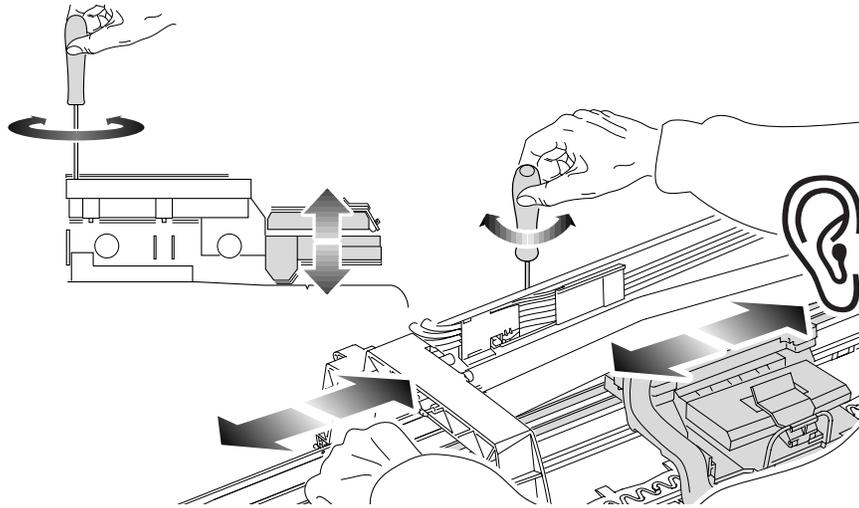
- 10 Levante ligeramente el “Carriage Assembly”, girando en el sentido de las manecillas del reloj el tornillo T9 (que se muestra a continuación)



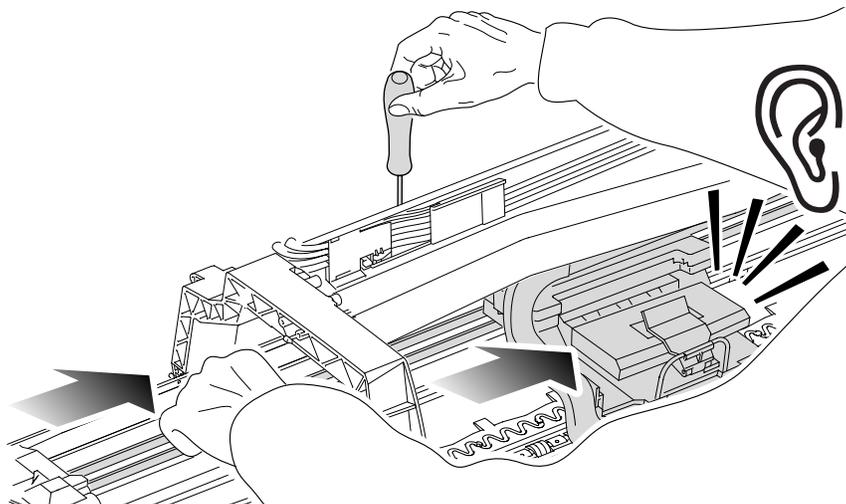
- 11 Verifique que no se oiga el ruido raspos.



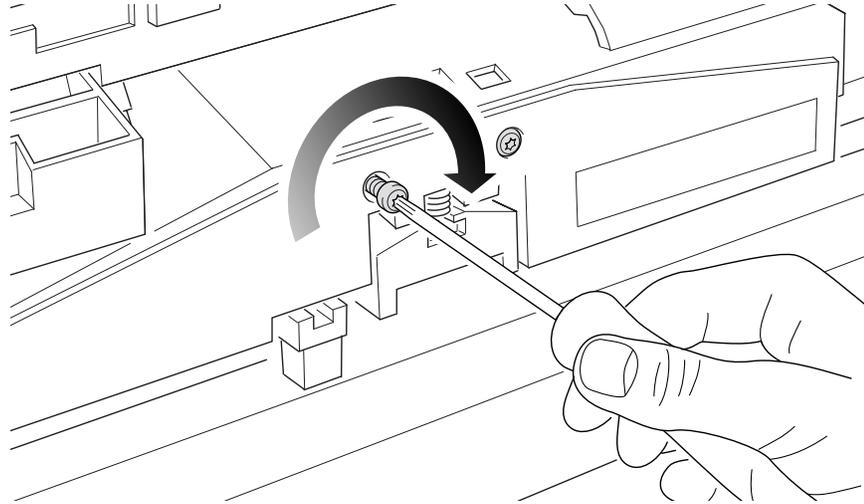
- 12** Cuando el ruido rasposo haya sido eliminado, es importante dejar el “Carriage Assembly” lo más cerca posible al “Center Platen”: desplace el “Carriage Assembly” para atrás y para adelante a lo largo del área en donde se encontraba el ruido rasposo, bajando y levantando suavemente el “Carriage Assembly” hasta que tenga la seguridad que se encuentra lo más cerca posible al “Center Platen” sin tocarlo.



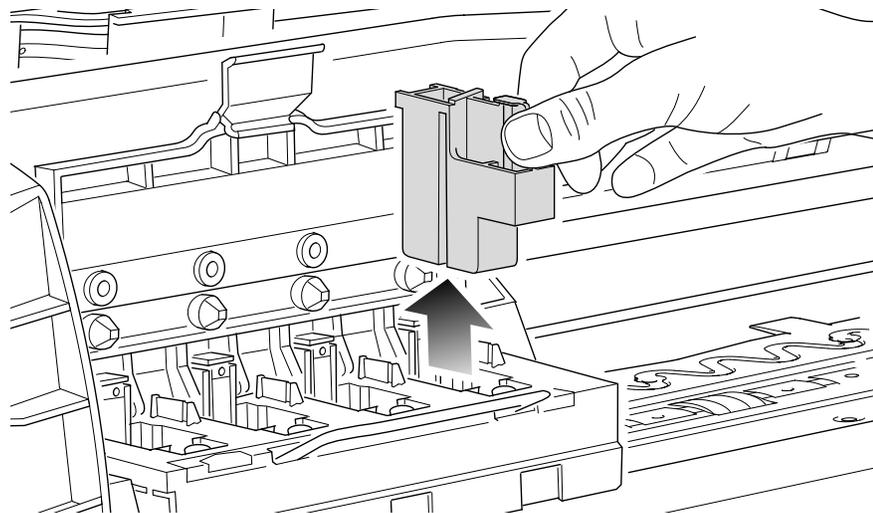
- 13** Continúe la verificación a lo largo de toda la impresora hasta que llegue a la línea azul utilizada para cargar las hojas de papel, repitiendo los pasos 10, 11 y 12 siempre y cuando se oiga el ruido rasposo.



- 14 Cuando se haya calibrado el “Carriage Assembly” a lo largo de toda la impresora (libre de cualquier ruido raspos), apriete los dos tornillos T10 en la parte posterior del “Carriage Assembly” para asegurar la posición actual.



- 15 Quite el “Carriage Height Tool”.



Calidad de Impresión 6-2

Lista de Verificación para solucionar problemas relacionados con la Calidad de Impresión 6-2

Modos de Impresión 6-3

Como usar la Prueba de Calidad de Impresión 6-5

¿Qué es la Prueba de Calidad de Impresión? 6-5

Impresión de la Prueba de Calidad de Impresión 6-6

Prueba de Impresión de los “Nozzle” 6-7

Prueba de Impresión de Alineación de Color 6-8

¿Que es Bando? 6-10

Alineación de los "Printheads" 6-13

Resolución de Problemas de Calidad de Impresión 6-14

Problemas con líneas escalonadas 6-14

“Bleeding” Largo de Color (Papeles “Glossy”) 6-23

Problemas de Consistencia del Color 6-23

Configuración de Precisión del Color 6-24

Existen Manchas o Rasguños en el Papel Impreso 6-25

Calidad de Impresión

Lista de Verificación para solucionar problemas relacionados con la Calidad de Impresión

Cuando se enfrente con un problema de Calidad de Impresión, utilice la siguiente guía para identificar los problemas y su resolución:

- 1 Problemas de reproducción**
 - Reproducir el problema que el cliente está observando usando sus ajustes originales.
- 2 Configuración de la Impresora:**
 - Print Mode: Ajuste en “Best” (en la impresora y en los “drivers”)
 - Dry time: Ajuste en “Automatic”.
 - Seleccione el ajuste correcto para el papel al momento de cargarlo.
- 3 Lista de Verificación del Hardware**

Revisión del Firmware

 - Verifique si la última versión del firmware ha sido instalada. De lo contrario, instale la última versión de firmware. Consulte en el Capítulo 7 el número de parte del “Flash SIMM”.
- 4 “Printheads”**

Proceso de Resolución de Problemas del Printhead:

 - Si aún no obtiene ninguna muestra, reproduzca el problema original con los ajustes correctos de la impresora.
 - Imprima la Prueba de Calidad de Impresión usando los ajustes exactos y el Papel que utilizó el Cliente cuando tuvo problemas con la Calidad de Impresión

Alineación y Verificación del “Printhead”:

 - Realice la Alineación del “Printhead” usando el Papel HP Fotográfico “High-Gloss”. En caso de que no esté disponible, use Papel “Coated”.
- 5 Papel**
 - Asegúrese de usar papel HP o papel aprobado por HP.
 - Seleccione el tipo correcto de papel a través del “front panel” al momento de cargarlo..
- 6 Configuración de la calidad de impresión del “Driver”:**

Para esclarecer si la razón del problema está relacionado con el modo de impresión definido con el Driver que No es de HP, intente lo siguiente:

- Imprima la misma muestra usando el driver que No es de HP y su papel normal.
- Imprima uno de los demos internos o imprima la Prueba de Calidad de Impresión, utilizando el Papel HP y configurando la impresora como se indico anteriormente.
- Si el resultado obtenido usando las soluciones de HP es bueno y el resultado obtenido mediante la solución de terceros es malo, la organización de soporte de HP debe:
- Informar al cliente que el problema no es de la impresora y que deberá dirigirse a la estructura de soporte del vendedor de material de terceros.

7 “Service Accuracy Calibration”

- Realice el “Service Accuracy Calibration” usando Papel HP Fotográfico “High-Gloss”.

ADVERTENCIA NO use ninguna otra clase de papel, únicamente el papel HP Fotográfico “High- Gloss” para realizar el “Accuracy Calibration”

Modos de Impresión

Las impresoras tienen un gran número de modos de impresión. Un modo de impresión específica como interpretar y poner sobre papel un juego de “bitmap planes”, cada uno de los cuales consiste en una secuencia de filas. Cada modo corresponde a una combinación única de los siguientes parámetros:

- Resolución de Impresión (300 dpi, 600dpi, 1200 x 600 “addressable”).
- Número de pasadas al avanzar.
- Número de avances por “swath”.
- Dirección de la impresión (bi-direccional).
- Velocidad del “carriage”.
- “Smart Area Fill” (SAF).
- Marcas de impresión.
- Estados de servicio.
- “Dotting” múltiplo (K)

“Input” del usuario para la selección del modo de impresión consiste en lo siguiente:

- La selección del tipo de papel
- La selección de los ajustes de la calidad de impresión (rápida, normal, mejor)
- El lenguaje en el cual el archivo es recibido.
- El modelo de la impresora que se está utilizando.
- El tipo del “driver” (HP o NO-HP).

Como usar la Prueba de Calidad de Impresión

¿Qué es la Prueba de Calidad de Impresión?

La Impresora tiene una Prueba de Calidad de Impresión, la cual ayuda en el diagnóstico de la fuente posible de algunos de los defectos en la calidad de impresión. La Prueba de Calidad de Impresión está dividida en tres partes:

- a** La prueba de impresión del “Nozzle”, diseñada para verificar si los “printhead nozzles” imprimen correctamente
- b** La prueba de alineación de color, diseñada para verificar cualquier desalineación que pueda tener la impresora.
- c** La calidad general de la impresión en el modo “**BEST**”, específicamente diseñada para diagnosticar los problemas de bandeo en áreas de alta densidad.

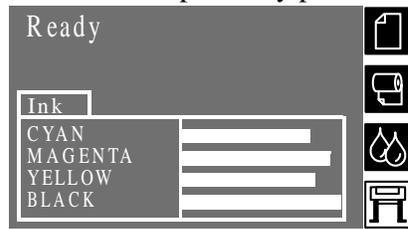
Consideraciones para la Impresión de la Prueba de Calidad de Impresión

- 1** La Prueba de Calidad de Impresión se imprime en los tamaños A3 y B, por lo que deberá tener cargado papel (en rollo o en hoja) de ese tamaño o más grande.
- 2** Use el mismo tipo de papel que el cliente estaba utilizando cuando tuvo problemas con la calidad de impresión.
- 3** Si el cliente está utilizando papel que NO es papel HP y si después de la Prueba de Calidad de Impresión continúa con los mismos problemas de impresión, sustitúyalo por papel genuino HP y repita la Prueba de Calidad de Impresión.
- 4** Si no se identifica ningún problema en la Prueba de Calidad de Impresión, puede ser que el problema no sea de la impresora. El problema puede ser con el “RIP” o con el “driver” por ejemplo.

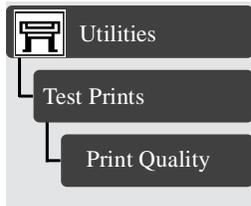
Sin embargo, si existen problemas con la Prueba de Calidad de Impresión, continúe con los siguientes procedimientos, que lo auxiliarán en el diagnóstico del problema.

Impresión de la Prueba de Calidad de Impresión

- 1 Vaya al submenú de la impresora y presione “Enter”.

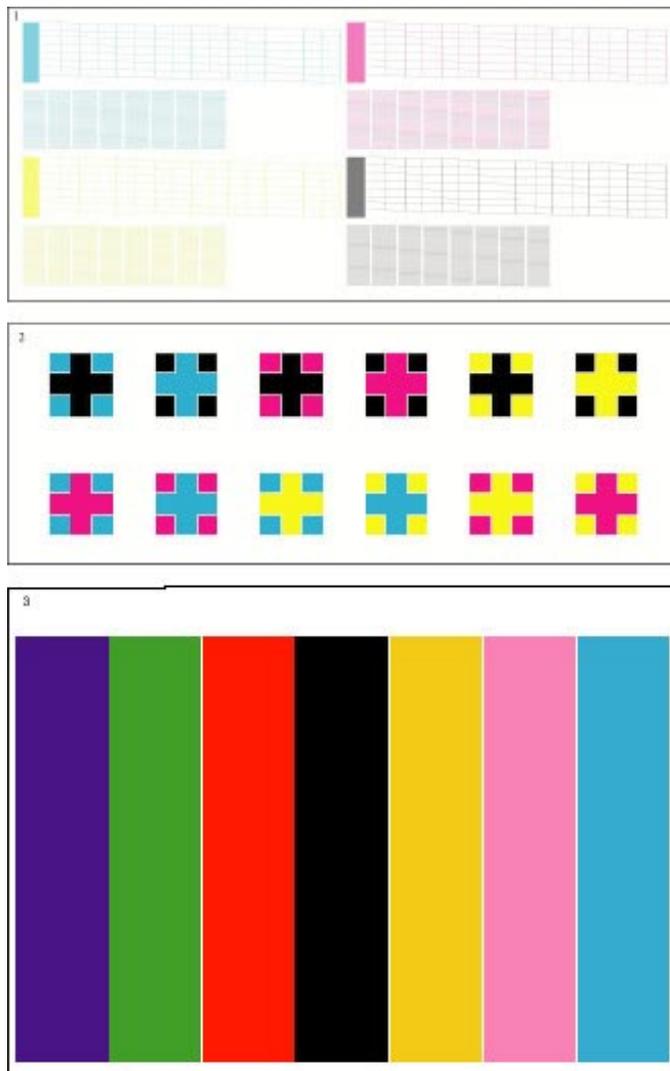


Submenú de la Impresora



- 2 Seleccione “Print Quality” del menú de “Utilities/Test Prints”, después presione **Enter** para imprimir la prueba.

La impresora imprimirá una serie de patrones (presentados a continuación):

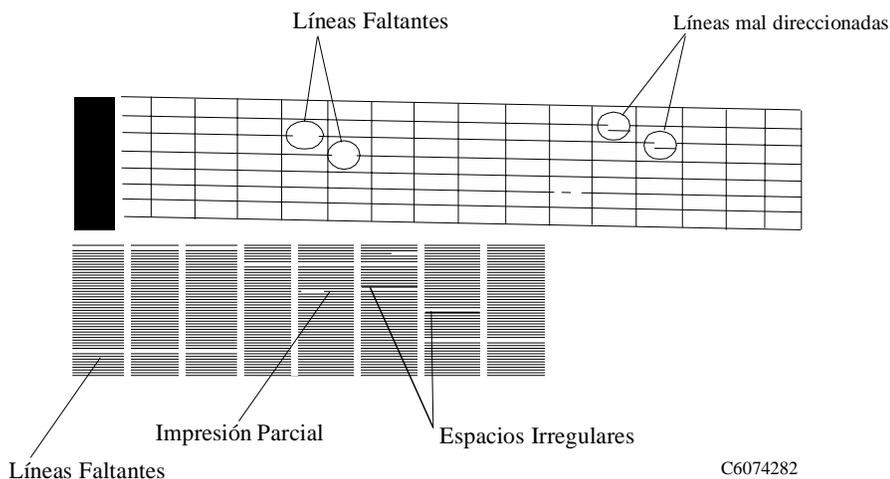


Prueba de Impresión de los “Nozzle”



La prueba de impresión de los “Nozzles” se encuentra en la Prueba de Calidad de Impresión en la sección superior. En esta prueba, los 512 “Nozzles” que utiliza cada “printhead” para imprimir son verificados.

Esto es lo que verá si existe algún “nozzle” que no esté imprimiendo correctamente:



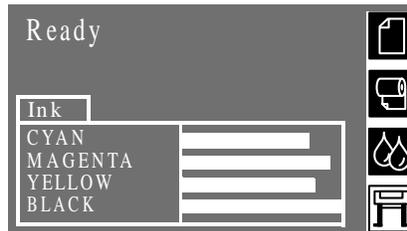
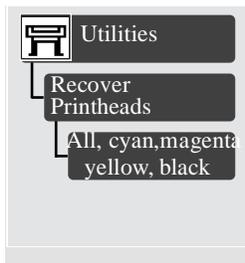
- 1 En el patrón superior de la Prueba de Calidad de Impresión, existe una serie de líneas diagonales escalonadas. Si uno o más “nozzles” están funcionando incorrectamente o están mal colocados, notará que las líneas escalonadas están quebradas o en direcciones equivocadas en uno o más lugares.
- 2 Abajo del patrón superior en la Prueba de Calidad de Impresión, existe una serie de líneas rectas horizontales. Si uno o más “nozzles” no están en la dirección correcta, existen espacios irregulares entre las líneas correspondientes.

Como componer los Defectos de los “Nozzles”

NOTA

Si su impresora tiene “nozzles” defectuosos, no significa que no obtendrá resultados excelentes en la impresión. La impresora tiene procedimientos automáticos para esconder muchos “nozzles” defectuosos. Esta clase de problemas afecta en general los Modos Normal y “Draft”.

- 1 Vaya al submenú de la impresora y presione “Enter”.



Submenú de la Impresora

- 2 Vaya a “Utilities/Recover Printheads”.
- 3 Seleccione el color del “printhead” que está ocasionando el problema. La impresora intentará “Recuperar” el “printhead” defectuoso. Si no está seguro de cual es el color del “printhead” que le está ocasionando el problema, seleccione todos los “printheads”. Por favor espere ya que el proceso de recuperación tarda unos minutos.
- 4 Vuelva a imprimir la Prueba de Calidad de Impresión para verificar que los “nozzles” defectuosos hayan sido corregidos.
- 5 Si el error persiste, reemplace los “printheads” que estén más dañados.

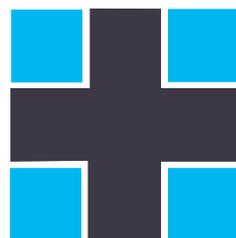
Prueba de Impresión de Alineación de Color

Esta parte de la Prueba de Calidad de Impresión tiene como objetivo verificar la alineación del color. Cada color produce 12 patrones cada uno con dos colores primarios diferentes. En cada patrón observará una cruz rodeada por otro color. Si existe una desalineación entre los colores habrá un espacio inconsistente entre la cruz y el otro color.

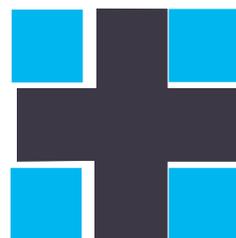
Existen dos clases de desalineación:

- Horizontal - cuando la desalineación se encuentra en el eje horizontal.
- Vertical - cuando la desalineación se encuentra en el eje vertical.

A continuación se presentan dos ejemplos; uno de alineación y otro de desalineación:



Correcto

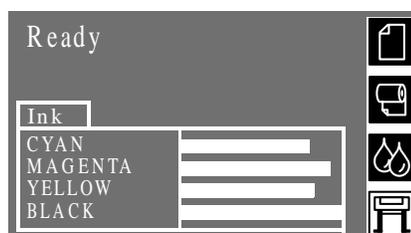


Incorrecto

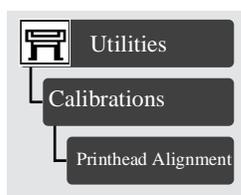
C6074276

Resolución de los Problemas de Alineación de Color

- 1 Asegúrese de tener papel cargado en la impresora, (no “clear film” ni papel “vellum” o “tracing”).
- 2 Vaya al submenú de la impresora y presione “**Enter**”.



Submenú de la Impresora

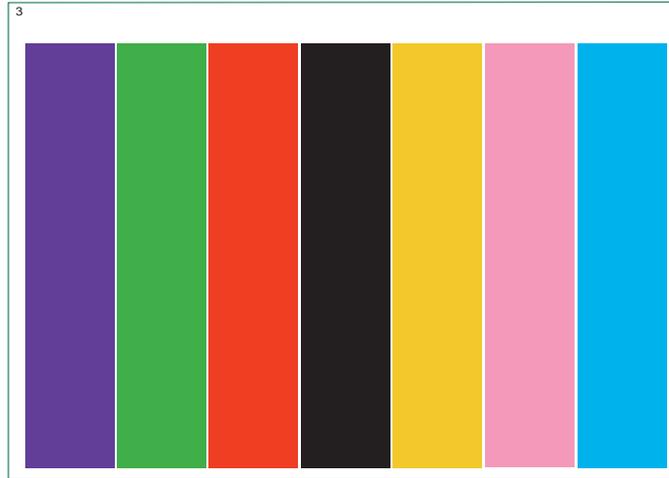


- 3 Realice el “Printhead Alignment Calibration” yendo a “Utilities/Calibration/Printhead Alignment”. Por favor, espere ya que el proceso de alineación de los “printheads” tarda unos minutos.
- 4 Vuelva a imprimir la imagen que intentaba imprimir antes (en el mismo modo) a fin de verificar si aún existe el problema.
- 5 Realice la Calibración “Color to Color” ⇒ Página 5-20.

Prueba General de Calidad de Impresión en el modo “BEST”

Prueba del: **Azul, Verde, Rojo, Negro, Amarillo, Magenta y Cían**

Esta prueba de patrones es para verificar el desempeño en cuanto al bandeo únicamente en el modo “Best” para el papel que se esté utilizando.



C6074279

¿Que es Bando?

El Bando ocurre cuando se observan bandas horizontales repetidas en la imagen impresa (pueden ser bandas claras u oscuras).

El patrón de la prueba se imprime con los cuatro colores primarios: negro, cían, magenta y amarillo. Los tres colores secundarios que se imprimen son el rojo, el azul y el verde y son formados con la mezcla de los colores primarios como se indica en la siguiente tabla:

Color secundario	Componetes de los colores primarios
Rojo (R)	Magenta (M) y Amarillo (Y)
Azúl (B)	Magenta (M) y Cían (C)
Verde (G)	Cían (C) y Amarillo (Y)

Resolución de Problemas de Bando

Las causas principales son:

- Problemas con los “Printheads” (vea a continuación).
- Uso de papel que no sea de HP
- Tipo de papel incorrectamente seleccionado en el “front panel”
- Problemas en el avance del papel.

Bando provocado por Problemas con los “Printheads”

En este caso observará bando en sólo algunos colores.

Si la prueba de patrones presenta bandas horizontales claras u oscuras en una o más de las columnas de colores primarios, entonces varias de las columnas de los colores secundarios presentarán el mismo tipo de bandas en la misma posición (pero quizás con menor intensidad).

En el siguiente ejemplo, varios “nozzles” en el “printhead” magenta no están imprimiendo. Aparecerán bandas claramente repetidas (quizás blancas) en la columna del magenta. Consecuentemente, notará bandas de menor intensidad en la misma posición de la impresión en el rojo (que es el resultado de Magenta + Amarillo) y en el azul (que es Magenta + Cían) de las columnas de los colores secundarios.



C60742

- 1 Las bandas pueden ser causadas por los “nozzles” que no estén imprimiendo correctamente. Uno puede verificar el estado físico del “nozzle” efectuando la Prueba de Impresión del “Nozzle”.

- 2 Las líneas claras u oscuras pueden ser causadas por un “printhead” dañado permanentemente. Las combinaciones posibles con estos problemas son:
- Bando únicamente en las columnas del **cían**, del **azul** y del **verde**, pero más evidente en el cían. Esto significa que el “printhead” cían puede estar permanentemente dañado.
 - Bando únicamente en las columnas del **magenta**, del **rojo** y del **azul**, pero más evidente en el magenta. Esto significa que el “printhead” magenta puede estar permanentemente dañado.
 - Bando únicamente en las columnas del **amarillo**, de **rojo** y del **verde**, pero más evidente en el amarillo. Esto significa que el “printhead” amarillo puede estar permanentemente dañado.
 - Bando únicamente en la columna del **negro**. Esto significa que el “printhead” negro puede estar permanentemente dañado.

Si desea una imagen de la más alta calidad de su impresora, reemplace el “printhead” dañado por uno nuevo.

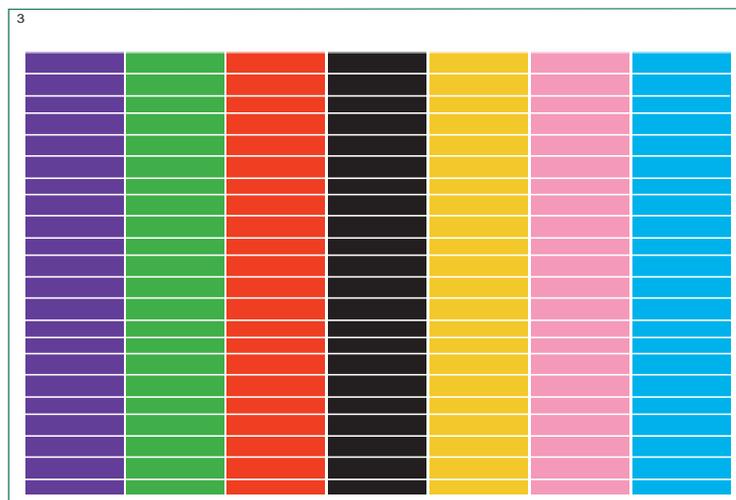
NOTA

Sin embargo , su impresora puede producir aún líneas de impresion de buena calidad.

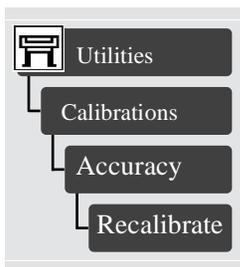
Bando causado por Problemas en el Avance del Papel

Otra clase de bando es causada por un avance impreciso del papel. En este caso, existirá bando (bandas repetitivas horizontales a lo largo del patrón de la prueba) en todas las columnas primarias y secundarias.

Las bandas aparecen como bandas oscuras, debido a un avance más lento del “roller” lo que ocasiona una sobreposición, o unas bandas más claras debido a un avance más rápido provocando espacios.



Bandeo en todos los colores

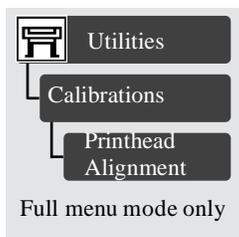


- 1 Asegúrese de que la selección de papel realizada en el “front panel” corresponda al papel cargado.
- 2 Existe la posibilidad de que el bandeo haya sido causado porque el cliente utilizó papel que no sea de HP. Si el cliente aún desea seguir usando papel que no sea de HP, vuelva a calibrar la precisión del papel realizando el “accuracy calibration”. Al realizar esta calibración se hará el ajuste únicamente para el papel que haya seleccionado.

NOTA: si en un futuro, el cliente quiere hacer uso del papel certificado por HP, podrá recuperar los ajustes óptimos realizados por medio del “Utilities/Calibration/Accuracy/Restore Factory”.

- 3 Realice el procedimiento de alineación de los "Printheads".

Alineación de los "Printheads"



La selección de la alineación del “printhead” ocasiona que la impresora realice la alineación inmediata de los “printheads”, o si una imagen está siendo impresa, tan pronto que este trabajo de impresión termine. El procedimiento de alineación requiere de un tamaño mínimo de papel A2 o C.

La Impresora realizará automáticamente una alineación cuando los “printheads” sean reemplazados. Esta característica puede ser utilizada si la Impresión de Calidad de Impresión indica que existe un error en la alineación.

NOTA

No intente alinear los “printheads” con papel “tracing”, “vellum”, o “clear film”.

“Service Accuracy Calibration”

Si el problema de bandeo persiste después de utilizar el papel HP y siguiendo los pasos descritos anteriormente para solucionar los problemas, realice el “Service Accuracy Calibration” ⇒ Página 5-8.

Resolución de Problemas de Calidad de Impresión

Problemas con líneas escalonadas

Descripción del problema

Cuando vea la imagen que haya imprimido y observa **líneas escalonadas** en los bordes de las flechas y de las líneas diagonales. Las líneas deben ser rectas y no escalonadas.

A continuación se muestra un ejemplo de lo que se llegaría a ver si tuviera un problema de líneas escalonadas.



C6074283

Como solucionar el problema

- 1 Aumente el ajuste del dpi, cambiando la calidad de impresión al modo “**best**” en el “front panel” y en el software del “driver”.
- 2 Los problemas pueden ser inherentes a la imagen que intenta imprimir. Intente mejorar la imagen con la **aplicación** que generó el archivo.

Problemas con las Líneas de Impresión

Descripción del problema

Cuando observa la imagen que imprimió y encuentra que:

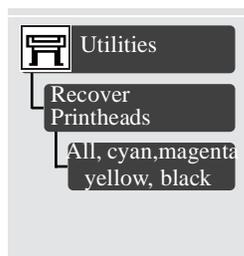
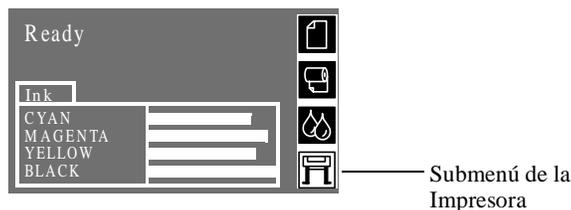
- Faltan o no existen líneas
- El texto impreso tiene partes faltantes.

A continuación se muestran unos ejemplos de lo que podría ver si tuviera problemas de líneas impresas.



Como solucionar el problema

- 1 Vaya al submenú de la impresora y presione “**Enter**”.



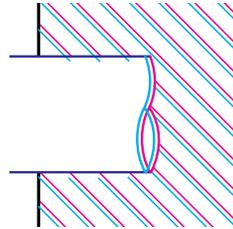
- 2 Vaya a “Utilities/RecoverPrintheads”.
- 3 Seleccione el color del Printhead que presenta el problema. La impresora intentará “recuperar” el “printhead” defectuoso. Si no está seguro de cual es el color del “printhead” que genera el problema, seleccione todos los “printheads”. Por favor, espere hasta que la impresora termine el proceso de recuperación del “printhead”.
- 4 **Vuelva a imprimir** la imagen que intentaba imprimir (en el mismo modo) para ver si aún persiste el problema.
- 5 Si el problema continúa, vuelva a imprimir la imagen con el modo “**Best**”.
- 6 Si la impresión en el modo “Best” no es aceptable, reemplace los “printheads” con problemas. Si no está seguro de cual es el “printhead” que genera el problema, imprima la Prueba de Calidad de Impresión. Esto le permitirá identificar el “printhead” defectuoso.

Problemas con la Alineación del “Color to Color”

Descripción del problema

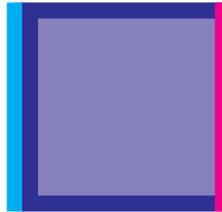
Cuando observa la imagen que imprimió:

- Las líneas a color están duplicadas y tienen el color equivocado,



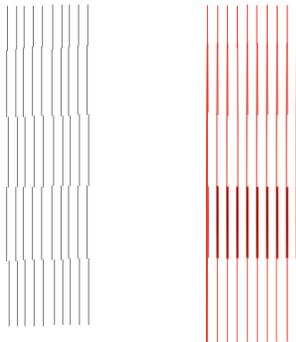
C6074286

- Las orillas de los bloques a color están sobrepuestas y las áreas sobrepuestas tienen un color diferente adentro.



C6074287

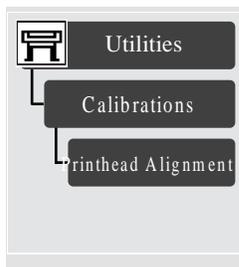
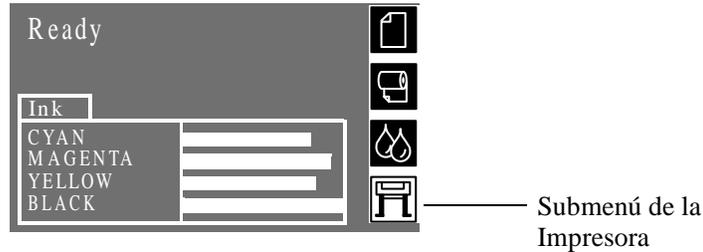
- Las líneas verticales no están alineadas o están borrosas (no homogéneas)



C6074304

Como solucionar el problema

- 1 Asegúrese de que tiene papel cargado (y que no sea papel “clearfilm”, "vellum, o “tracing”).
- 2 Vaya al submenú de la Impresora y presione **“Enter”**.



- 3 Realice la Calibración del “Printhead Alignment” en el “Utilities/Calibration/Printhead Alignment”. Por favor, espere unos minutos mientras se realiza el proceso de alineación de los “printheads”.
- 4 Vuelva a imprimir la imagen que intentaba imprimir (en el mismo modo) y verifique si el problema aún persiste.

Problemas con las Líneas Horizontales (Bandeo)

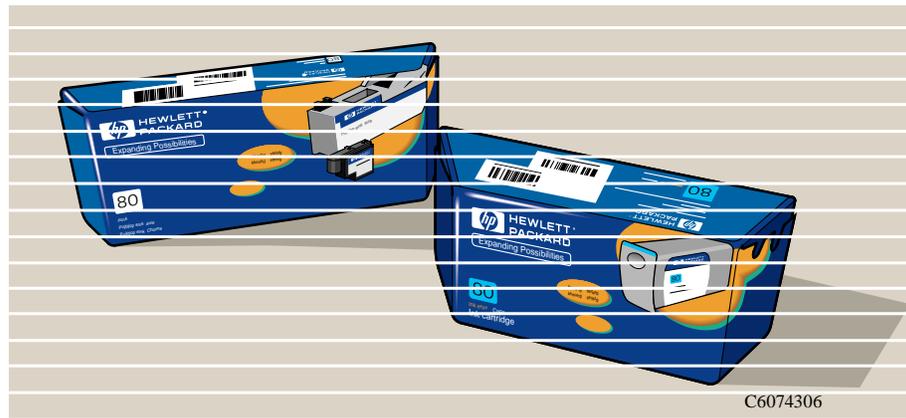
Descripción del problema

Cuando observe que en la imagen que imprimió existen líneas claras u oscuras, estas sobresalen particularmente en las áreas de alta densidad. Este problema es conocido como bandeo.

IMPORTANTE

El bandeo puede ocurrir hasta un cierto punto en los modos “draft” (borrador) o “normal” (normal) cuando sean impresiones de alta densidad. Para obtener la mejor imagen imprima en el Modo “Best.”

A continuación se muestra un ejemplo de lo que podría observar si tuviera problemas de bandeo.



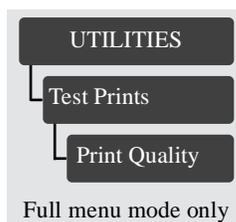
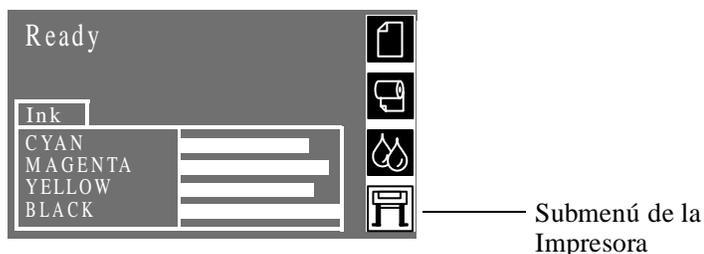
Como solucionar el problema

NOTA

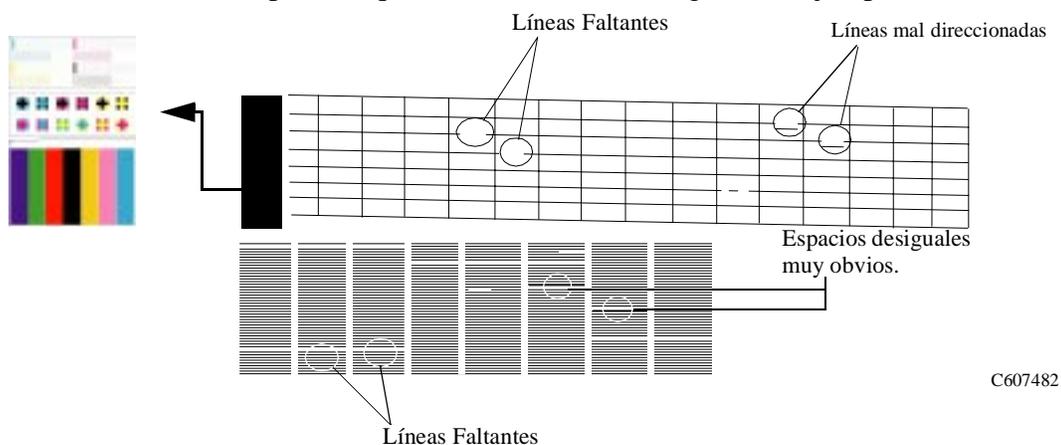
Mientras realiza el siguiente procedimiento, duplique la condición en la cual la impresora estaba programada cuando descubrió el problema: use el mismo papel y el mismo modo de impresión.

- 1 Asegúrese de que el papel seleccionado en el “front panel” es el mismo papel que haya cargado.
- 2 Realice el “Printhead Alignment Calibration”.
- 3 Vuelva a imprimir la imagen.
- 4 Si imprimió su imagen en el modo “Normal” o “Draft” y no le es aceptable, vuélvalo a imprimir en el modo “Best”. Verifique la selección en el “front panel” y en el “driver” para asegurarse de que el modo “Best” haya sido seleccionado.

- 5 Vaya al submenú de la impresora y presione **“Enter”**.



- 6 Vaya a **“Utilities/Test Prints/Print Quality”** y presione **“Enter”**.
- 7 La impresora imprimirá una impresión de prueba de diagnóstico. Esto lo ayudará a encontrar la razón por la cual surgió el problema de bandeó. Por favor, espere, ya que el proceso de impresión de la Prueba de Calidad de Impresión tarda unos minutos.
- 8 Observe la sección superior de su Prueba de Calidad de Impresión. Verifique si existen algunos de los ejemplos de defectos de impresión que se muestran en los siguientes ejemplos.



- 9 Si aparece en la impresión de prueba cualquiera de los defectos mencionados anteriormente, continúe con el paso 9a. Si no existe ninguno de los defectos en la parte superior de la impresión de prueba, vaya al paso 10.
- a Vaya al submenú de la impresora y presione **“Enter”**.

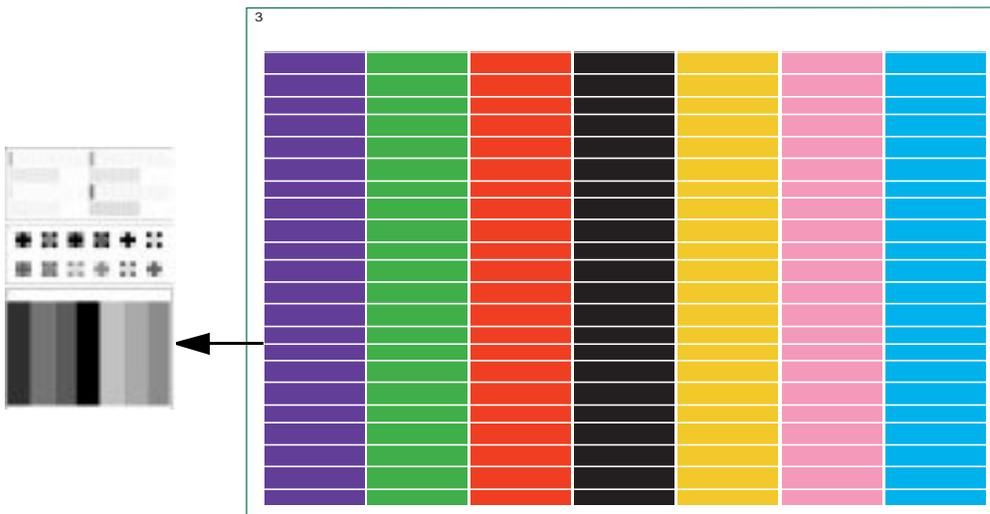


- b Vaya a **“Utilities/Recover Printhead”** y presione **“Enter”**

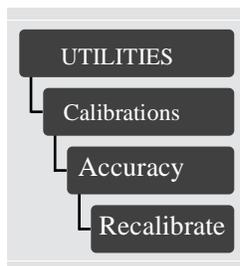


- c Seleccione el Color del “Printhead” que indicó los defectos en la Prueba de Calidad de Impresión. Si no está seguro del color del “printhead” que le ocasiona el problema, seleccione todos los “printheads”.
- d Realice el procedimiento de alineación del “Printhead”.
- e Vuelva a imprimir la imagen que intentaba imprimir (en el mismo modo) para verificar si aún persiste el problema.
- f Si no presenta ninguna mejoría en la calidad de su imagen, imprima nuevamente la Prueba de Calidad de Impresión y continúe con el siguiente paso.

- 10** Observe la sección **inferior** de la Prueba de Calidad de Impresión. Si presenta bandeo en **todos** los colores, continúe con el paso 10a. Si hay bandeo en solamente pocos colores continúe directamente con el paso 11.



C6074281



- a Es posible que el bandeo haya sido causado debido a que el cliente estaba utilizando papel que no es de HP. Si el cliente aún desea usar papel que no es de HP, vuelva a calibrar la precisión del papel, realizando el “accuracy calibration”. Este paso permitirá que se realicen los ajustes de los defectos **solamente** del papel que haya seleccionado.

NOTA: Si en un futuro, el cliente desea utilizar el papel certificado HP, podrá recuperar los ajustes óptimos anteriores que se encuentra en “Utilities/Calibration/Accuracy/Restore Factory”.

- 11 Cuando observe que la imagen que imprimió contiene bandeo, pero solamente en **unos cuantos** colores, semejante al siguiente ejemplo.



- a Las combinaciones posibles de este problema son
- Bando únicamente en las columnas de **cian, azul y verde**, pero más evidente en la del cian. Esto significa que el “printhead” cian puede estar permanentemente dañado.
 - Bando únicamente en las columnas **magenta, rojo y azul**, pero más evidente en la del magenta. Esto significa que el “printhead” magenta puede estar permanentemente dañado.
 - Bando únicamente en las columnas **amarilla, roja y verde**, pero más evidente en la del amarillo. Esto significa que el “printhead” amarillo puede estar permanentemente dañado.
 - Bando únicamente en la columna **negra**. Esto significa que el “printhead” negro puede estar permanentemente dañado.
- b Si desea obtener de su impresora una calidad de impresión óptima, reemplace los “printheads” dañados por unos nuevos.

NOTA

Sin embargo, la impresora puede producir aún una buena calidad de impresión de líneas.

No Fueron Encontrados Defectos de Impresión en la Prueba de Calidad de Impresión

Si todos los patrones de prueba de la Prueba de Calidad de Impresión están correctos y aún encuentra problemas en la calidad de impresión, a continuación se presentan algunas de las causas posibles:

- El modo de impresión utilizado en su impresora no es el correcto para la imagen que está imprimiendo (esto se define a través de las selecciones del menú del “front panel” de la impresora)
- Un driver que no es de HP
- El RIP (si se está utilizando uno)
- Las aplicaciones de software que está utilizando.

Use la siguiente tabla para configurar correctamente su sistema.

¿Qué Configurar?	Ajustes de Configuración	Ajustes Optimos
Menú del “Front-Panel” de la Impresora	Papel	Quite el papel existente y vuélvalo a cargar después de haber cambiado el tipo de papel en el “front panel”.
	Tiempo de Secado	Ajuste a “Automatic”
HP driver (Windows, AutoCAD o Mac) (HP DesignJet 2500CP)	Ajuste del modo de Impresión	Ajuste en “Best”
Drivers que no sean de HP Software RIPs	Los ajustes disponibles dependen del driver. Los ajustes más comunes son: <ul style="list-style-type: none"> ■ “Print Quality Settings” ■ “Half Tone” ■ “Media Selection” Consulte la guía del usuario para su aplicación para obtener mayor detalle sobre los ajustes de calidad de impresión	En la aplicación de software: <ul style="list-style-type: none"> ■ Ajuste la Calidad de Impresión en “Best” ■ No use el “Half Tone” (o “printer default”) ■ Asegúrese de que el ajuste de papel coincida con el papel cargado en la impresora.

Solución de Problemas en la Precisión del Color

Existen dos áreas que deben ser revisadas al momento de identificar una resolución para el problema de precisión de color:

Configuración (Opción “PostScript” únicamente)

Compruebe que se esté utilizando el ajuste correcto del “driver” y la información CRD correcta para el software. Verifique cual modo de emulación de color ha sido seleccionado en el “front panel”.

Papel

Asegúrese que el papel cargado es papel genuino de HP y que el tipo correcto de papel haya sido seleccionado en el “front panel” y en el “driver”.

Problemas de Consistencia del Color

- Si la consistencia del color es importante para el cliente, se recomienda que no utilice HP/GL-2 para sus impresiones.
- Algunos papeles pueden descolorarse o cambiar con el tiempo. Verifique que el papel esté fresco y que haya sido almacenado correctamente.
- Si las condiciones ambientales en que el cliente está imprimiendo cambian rápidamente, observará cambios en la consistencia del color. Al reducir el tiempo en que la impresión permanece en condiciones ambientales extremadas después de que haya sido impresa (especialmente en niveles altos de humedad) podrá reducir los problemas de consistencia del color
- Si nota que hay cambios de colores entre impresoras diferentes, por ejemplo, entre la 750C y esta impresora. Eso es normal. Existen algunas diferencias entre las impresoras HP DesignJet porque las otras impresoras utilizan un tipo de tinta diferente.

“Bleeding” Largo de Color (Papeles “Glossy”)

Si observa que los colores están “bleeding” en el papel, por ejemplo, el color se está empapando en el papel produciendo líneas borrosas y nubladas. Esto se deberá a las condiciones de humedad en que la impresora está trabajando:

- Recomiende al cliente que cambie el papel con el cual está imprimiendo.
o
- Cambie la impresora de lugar donde las condiciones de humedad sean más bajas.

Configuración de Precisión del Color

Las configuraciones de la impresora, del driver, y del software RIPs definen como la tinta se aplica a cada tipo de papel. Para obtener una mejor precisión de color, use la información presentada en la tabla siguiente para configurar la impresora y el software.

Ubicación de los Ajustes	Descripción de los Ajustes	Selección
Menú del “front panel” de la impresora	Papel	■ Ajuste para igualar el tipo de papel en la impresora.
	“Ink Emulation” (PS únicamente)	■ Ajuste el tipo de tintas CMYK que genera su software. Si usa “drivers” HP utilice “Native”
	“Ink Limiting” (PS únicamente)	■ Ajuste en “ON”.
“Drivers” HP	“Color Calibration”(PS únicamente)	■ Ajuste en “ON”.
	Papel	■ Ajuste para igualar el tipo de papel en la impresora.
“Drivers” que no sean de HP (Software RIPs)	Ajuste de papel o el equivalente	■ Ajuste para igualar el tipo de papel en la impresora. Revise la documentación que viene con su software para mayor información
	Opción de Corrección de color o equivalente.	■ Realice la calibración de corrección del color si tiene una disponible.

Papel

Asegúrese siempre de que el cliente esté utilizando el papel apropiado para la imagen requerida y que sea consistente con la aplicación del software que se esté utilizando. Para asegurar el desempeño de la precisión del color y de la calidad de impresión de la impresora, solamente tipos de papeles que hayan sido certificados para la impresora deben ser utilizados. El uso de papel que no sea de HP o el uso de papel no certificado por HP para la impresora, podrá reducir significativamente la calidad del color y de la impresión en las imágenes requeridas. Para mayor detalle sobre el papel HP, consulte la **Guía del Usuario** o la **Guía de Papel para las Impresoras HP DesignJet**.

NOTA

Para obtener colores precisos, los ajustes del papel deben coincidir con el tipo de papel cargado en la impresora.

Si el cliente está utilizando papel que no es de HP con “drivers” HP, los colores en la impresión requerida no serán precisos. Recomiende al cliente utilizar papel HP si desea mejorar la precisión de los colores.

Existen Manchas o Rasguños en el Papel Impreso

Este problema puede surgir sobre papel “paper-based coated” si mucha tinta fue impresa con rapidez. El papel no puede absorber la tinta lo suficientemente rápido y la distorsiona. Conforme los “printheads” se mueven sobre el papel, los “printheads” y el papel entran en contacto uno con el otro y la imagen impresa se mancha.

- 1 Presione la tecla **“Cancel”** en el “front-panel; si continúa la impresión, el papel podrá dañar el “printhead”.
- 2 Cancele el trabajo de impresión de su aplicación de software.
Con la finalidad de obtener mejores resultados haga lo siguiente:
 - Utilice el papel HP recomendado. Si la imagen que está imprimiendo tiene colores intensos, utilice Papel “HP Heavy Coated”
 - Utilice márgenes extendidas, o intente aumentar los márgenes de la impresión, reposicionando la imagen sobre el papel desde la aplicación de su software.
 - Si el cliente está utilizando “Media Saving Options” de la sección avanzada del “Driver” HP/GI-2, intente inhabilitar una o ambas opciones “auto rotate” e “inked area”.

Si lo anterior no soluciona el problema de manchas y rasguños, cambie el papel que esté utilizando el cliente a un papel “non-paper based” tal como el Papel Fotográfico “HP High Gloss”.

Partes y Diagramas

7

Estructura de la Impresora	7-2
"Covers" Posteriores	7-4
"Electronics Module"	7-6
"Cover" del Lado Derecho	7-8
"Cover" y "Window" del Lado Izquierdo	7-10
"Assemblies" del Lado Derecho	7-12
ISS y APS "Assembly"	7-14
"Clutch Assembly"	7-16
"Carriage Assembly"	7-18
"Scan-Axis Assemblies"	7-20
Partes Misceláneas del "Drive Roller" y del "ARS "	7-22
"Paper Pat Assemblies"	7-24
"Pinch Assembly"	7-26
"Drive Roller Assemblies"	7-28
"Center Guide" y Sensor del Papel	7-30
"Tubes Guide Assemblies"	7-32
Pedidos de Accesorios	7-34

Estructura de la Impresora

Estructura de la Impresora			
# de Referencia en la Figura	Número de Parte HP	Cantidad	Descripción/Comentarios
	C6072-60183	1	"Tray Assembly"
2	C6071-60182	2	"Foot Assembly"
3	C6072-60184	2	"Legs Assembly"
4	C6071-60181	1	"Bin Assembly"
5	C6072-60185	1	"X-Brace Assembly"
-	C6071-60180	1	"Hardware Kit" (incluye Desarmadores)
-	C6072-60017	1	"Bin Cover Assembly"

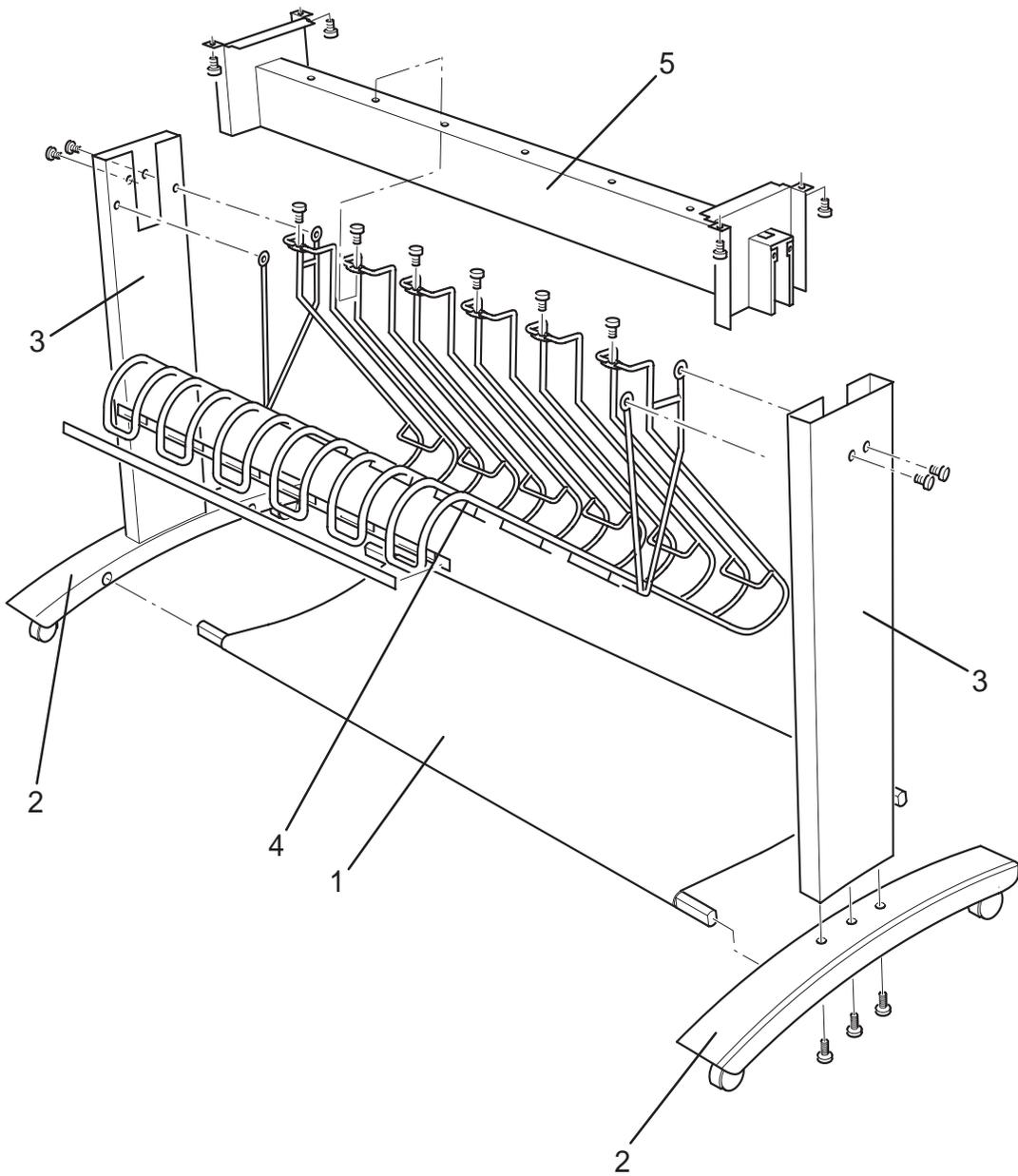


Figura 3: Estructura de la Impresora

"Covers" Posteriores

Estructura de la Impresora			
# de Referencia en la Figura	Número de Parte HP	Cantidad	Descripción/Comentarios
1	C6072-60168	1	"Cover" Superior
2	0515-0382	5	"Screw"
3	0515-4228	1	"Screw"
4	C6072-60169	1	"Back Cover" (Incluye "Blank Serial Number Label")
5	C2847-20017	3	"Screw"
6	2190-0760	3	"Washer"
7	C6072-60186	1	"Platen" Posterior
8	0624-0771	2	"Screw""Screw"
9	C6071-60148	3	"Tail Deflectors"
10	C6072-60170	1	"Cover" EMC Posterior
11	0535-0043	5	"Nut"
12	0515-2278	2	"Screw"
13	C6072-60188	1	"Mount Bracket" (Incluye "Mount Bracket" de la Derecha y de la Izquierda)
14	0624-0771	4	"Screw"

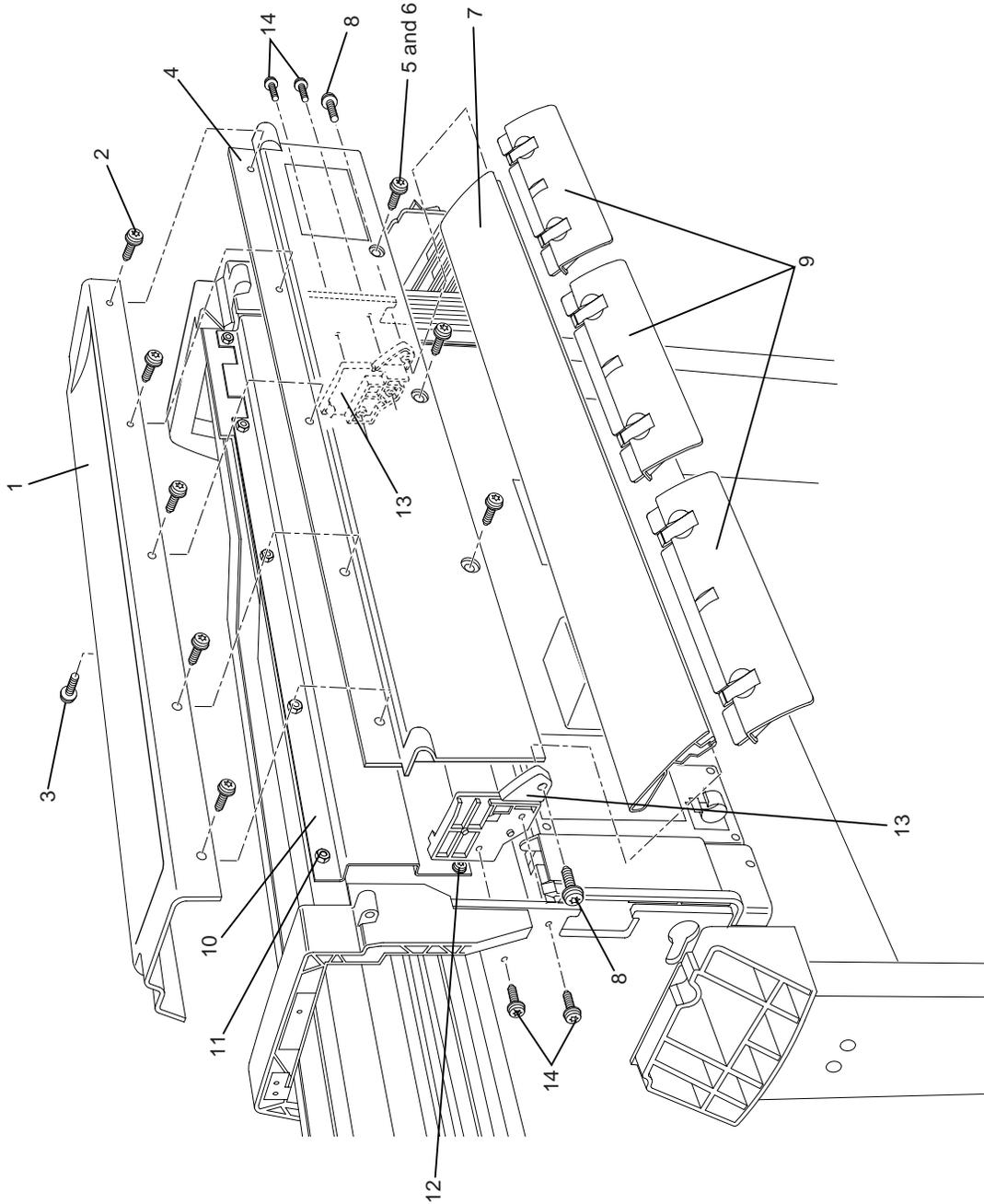


Figura 4: "Covers" Posterior

"Electronics Module"

Estructura de la Impresora			
# de Referencia en la Figura	Número de Parte HP	Cantidad	Descripción/Comentarios
	J3113-61001	1	"EIO Card"
2	C6075-60005	1	"Hard Disk Drive"
3	C6072-60176	1	"DIMM Cover"
4	0515-2246	4	"Screw"
5	C6074-60003	1	"DRAM DIMM 16MB"
	C6074-60004	1	"DRAM DIMM 32MB"
	C6074-60005	1	"DRAM DIMM 64MB"
6	C6074-60009	1	"Firmware DIMM" (HP DesignJet 1050C)
	C6075-60009	1	"Firmware DIMM" (HP DesignJet 1055CM)
7	C6072-60171	1	"Cover" Posterior del lado Izquierdo Incluye "Ferrite y "Clip")
8	0515-2282	1	"Screw"
9	C6072-60172	1	"Cover" Posterior del lado Derecho
10	0515-2282	1	"Screw"
11	C6072-60146	1	"Electronics Module"
12	0515-0382	4	"Screw" (para el "Electronics Module")
-	C6072-60177	1	"EIO Card Cover"

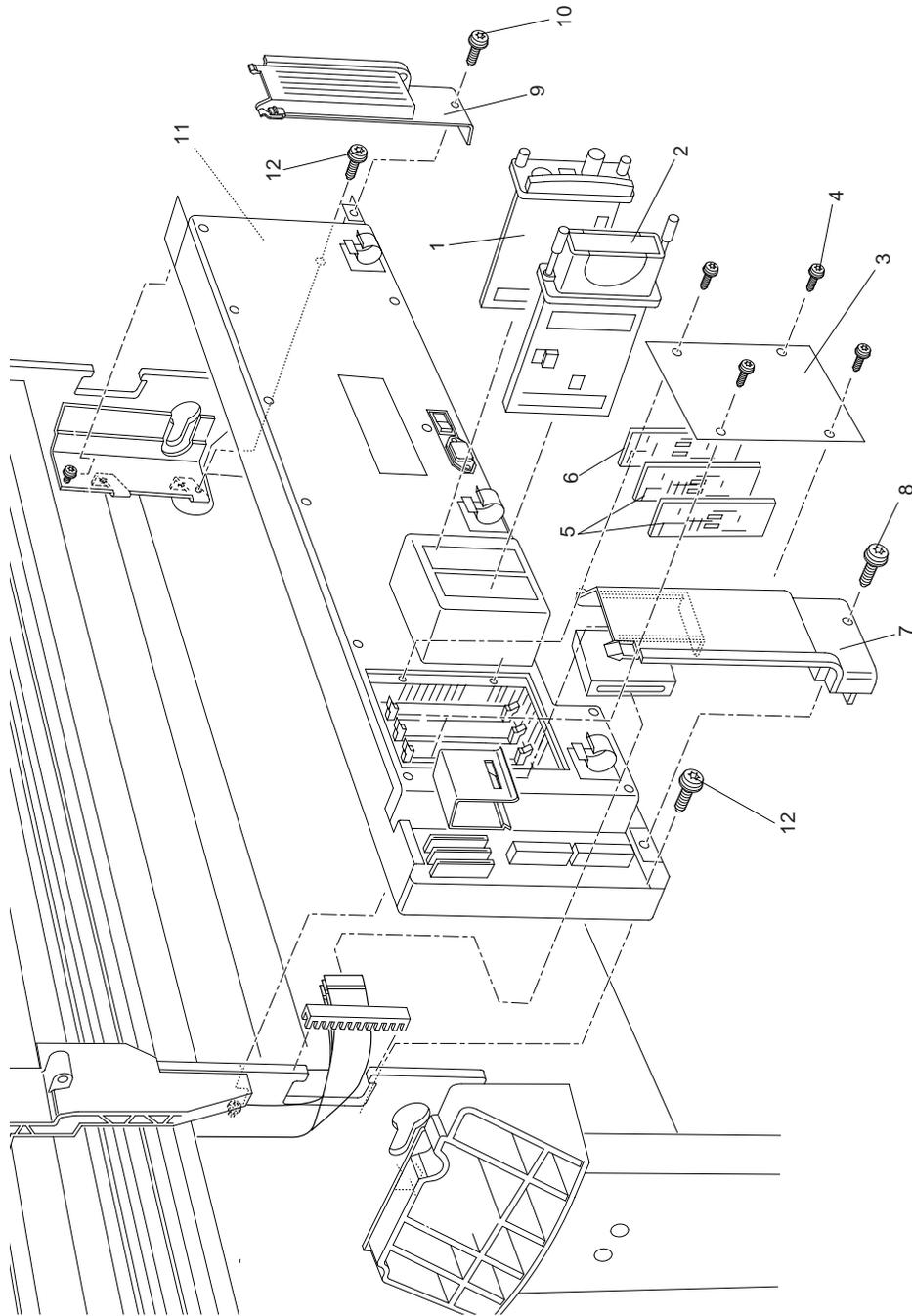


Figura 5: "Electronics Module"

"Cover" del Lado Derecho

Estructura de la Impresora			
# de Referencia en la Figura	Número de Parte HP	Cantidad	Descripción/Comentarios
1	C6072-60165	1	"Cover" del lado Derecho (Incluye "Front Panel Cable")
2	0624-0771	4	"Screw"
3	C6072-60174	1	"Trim" del Lado Derecho (Incluye el "Window Sensor")
4	0515-2248	1	"Screw"
5	0624-0771	1	"Screw"
6	C6072-60175	1	"Front Panel Assembly" (Incluye el "Front Panel Cable")
-	C6071-60154	1	Soporte para la Guía de Referencia Rápida

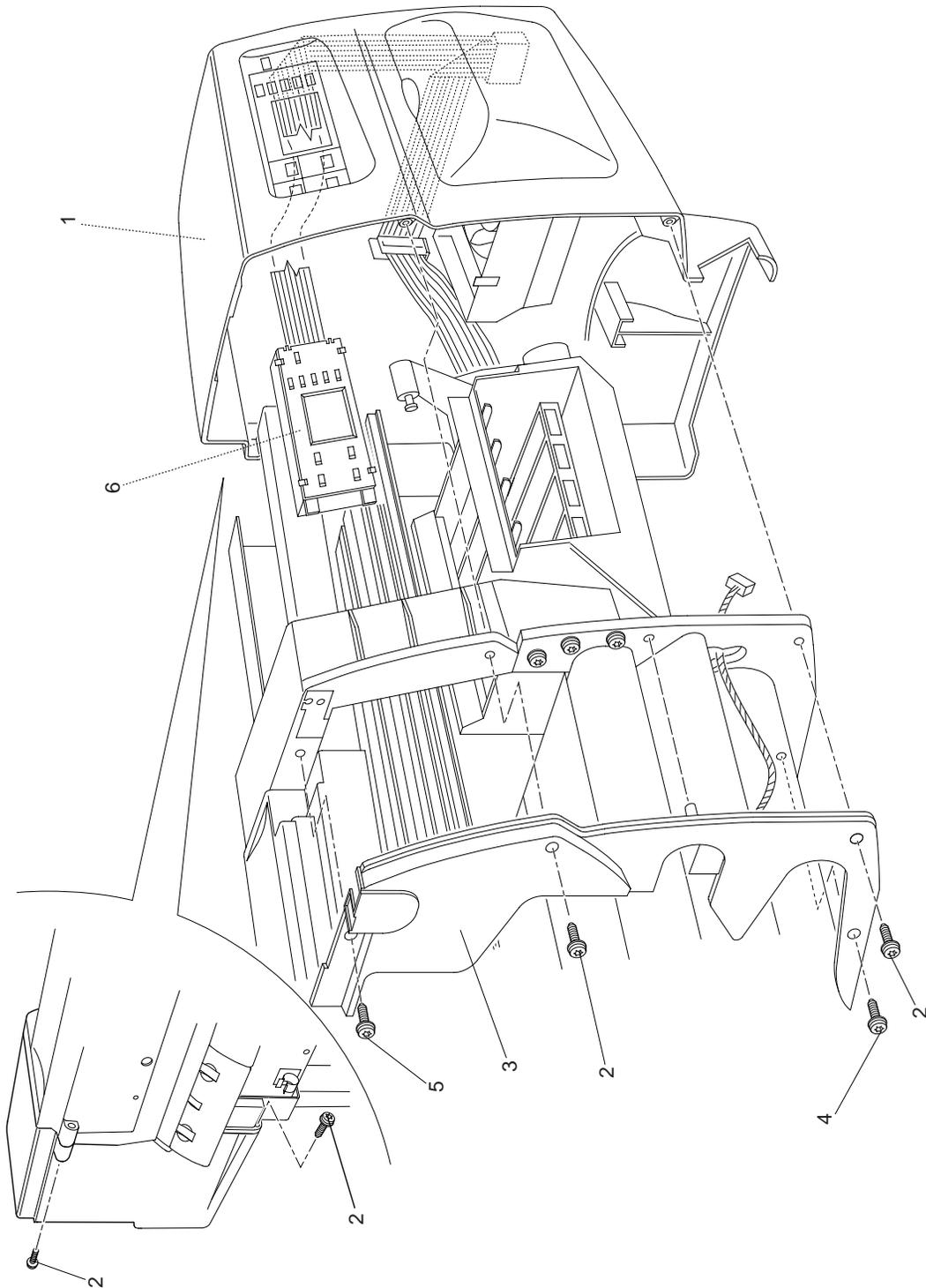


Figura 6: “Cover” Del Lado Derecho

"Cover" y "Window" del Lado Izquierdo

Estructura de la Impresora			
# de Referencia en la Figura	Número de Parte HP	Cantidad	Descripción/Comentarios
1	C6072-60167	1	"Cover" del lado Izquierdo
2	0624-0771	4	"Screw"
3	C6072-60173	1	"Trim" del Lado Izquierdo
4	0515-2248	1	"Screw"
5	0624-0771	1	"Screw"
6	C6072-60164	1	"Window"
-	0624-0704	2	"Screw" (para la puerta posterior de acceso al "Ink Tubes System")
7	C6072-60145	1	"Ink Tubes System" (Inlcuye Setup Printheads, "Ink Collector", "Carrier Clip", "Nye Oil" y " ISS Housing Foam")
8	C6072-00002	1	"Nameplate" (HP Design Jet 1050C)
	C6075-00001	1	"Nameplate" (HP DesignJet 1055CM)
9	C4704-00119	1	"Adobe Logo Label" (Unicamente para HP Design Jet 1055CM)
-	C6071-60167	1	"Setup Printheads"

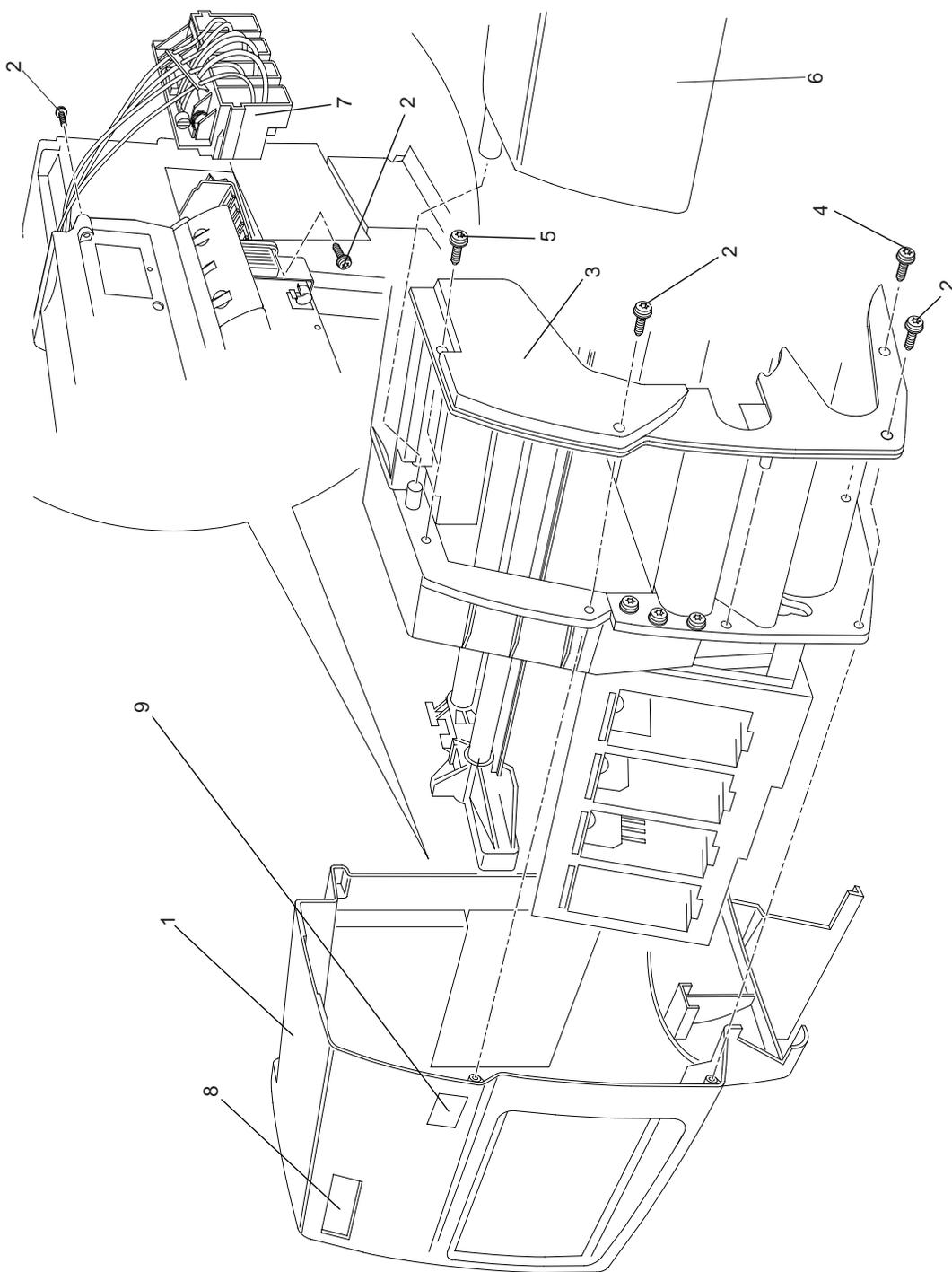


Figura 7: “Cover” del Lado Izquierdo y “Window”

"Assemblies" del Lado Derecho

Estructura de la Impresora			
# de Referencia en la Figura	Número de Parte HP	Cantidad	Descripción/Comentarios
1	C6072-60178	1	"Service Station Assembly" (Incluye el "Drop Detector" y el "Primer Assembly")
2	0624-0771	2	"Screw"
3	0515-2248	1	"Screw" (para el "Service Station")
4	C6072-60159	1	"Vacuum Fan"
5	0515-2248	4	"Screw"
6	0515-1349	2	"Screw"
7	C6072-60160	1	"Paper-axis Motor Assembly" (incluye el "Helical Gear" y el "Grease")
8	0515-2248	4	"Screw"
9	C6072-60179	1	"Drop Detector Assembly" (Incluye el "Spittoon Foam")

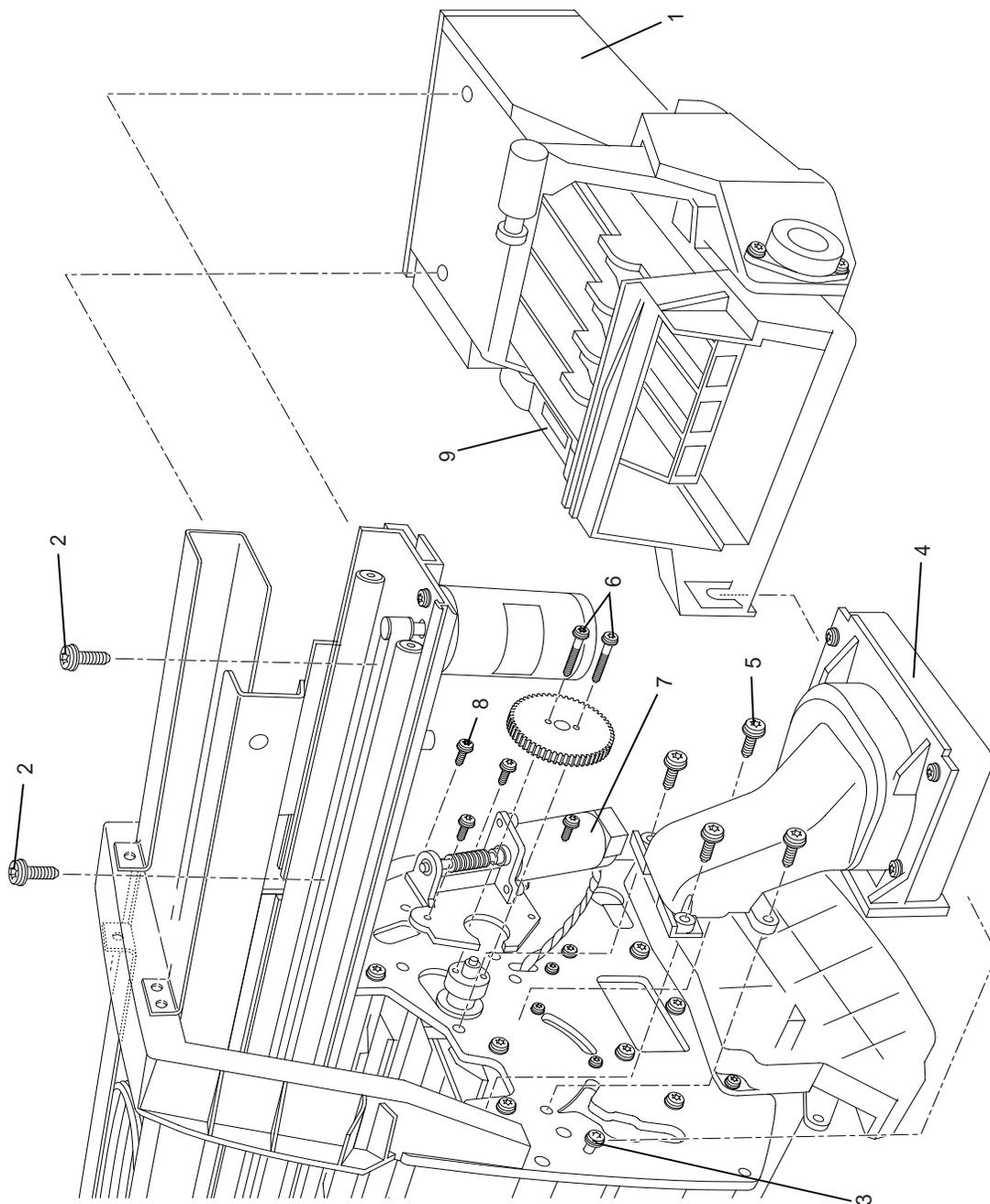


Figura 8: “Assembly” Del Lado Derecho

ISS y APS "Assembly"

Estructura de la Impresora			
# de Referencia en la Figura	Número de Parte HP	Cantidad	Descripción/Comentarios
1	C6072-60015	1	"Ink Supply Station" (ISS)
2	C6072-60016	1	"Air Pressurization System (APS)"
-	C6071-60168	1	"Ink Leak Detector" (Incluye el "Ink Collector", el "Leak Sense Cable" y el "Leak Sense Cable Clip")

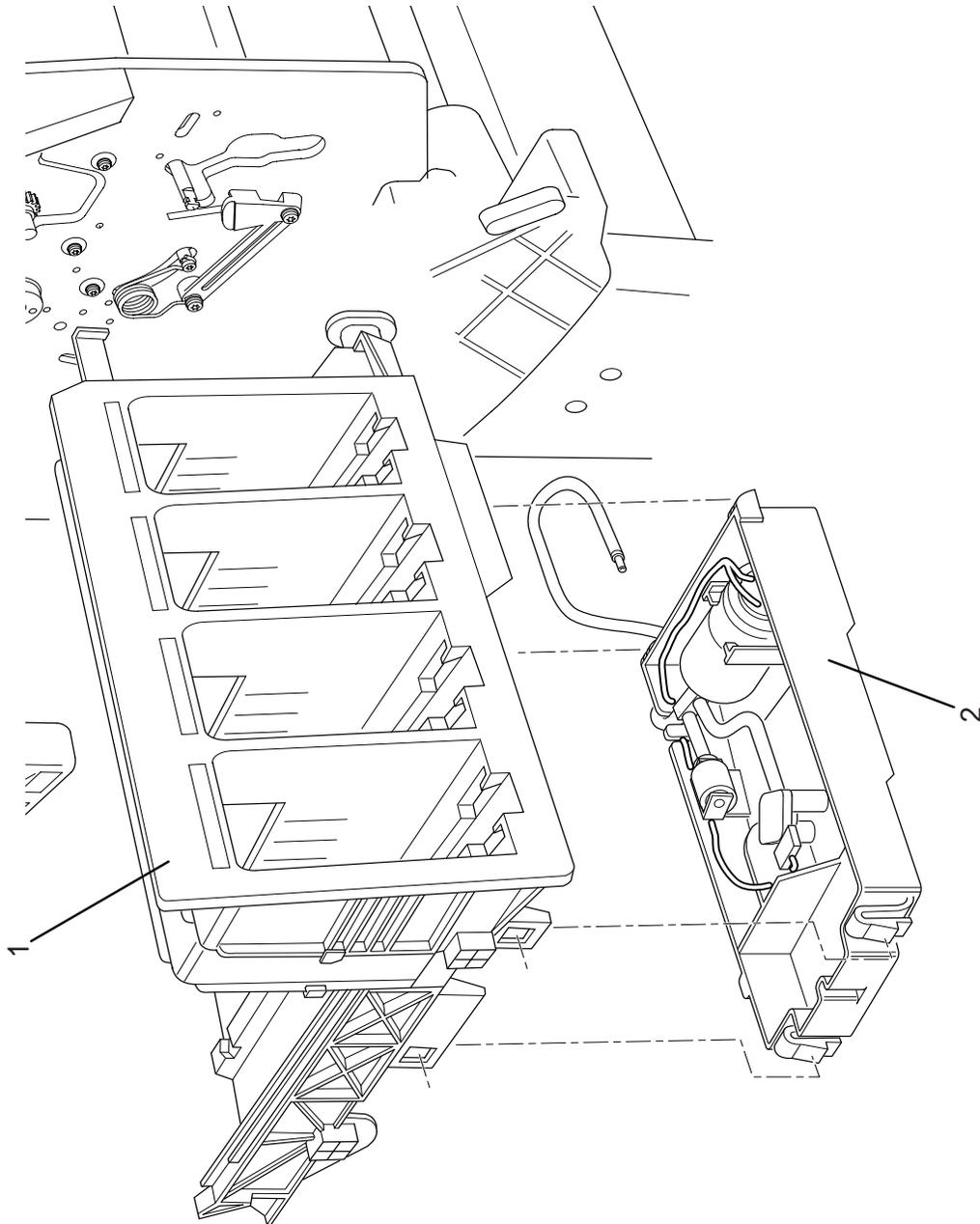


Figura 9: “Ink Supply Station”

"Clutch Assembly"

Estructura de la Impresora			
# de Referencia en la Figura	Número de Parte HP	Cantidad	Descripción/Comentarios
1	C6072-60151	1	"Clutch Assembly"
2	0515-2278	2	"Screw"

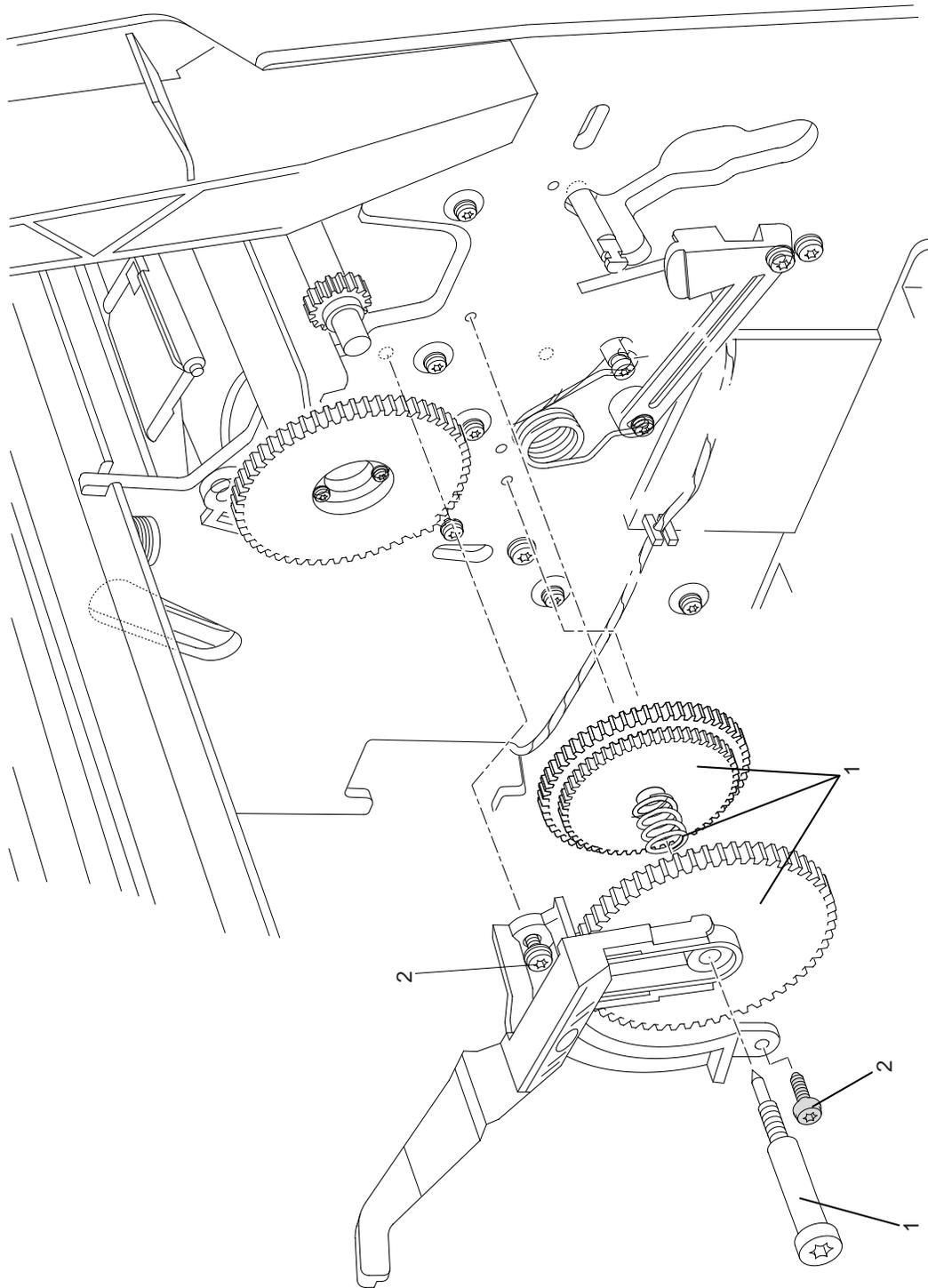


Figura 10: "Clutch Assembly"

"Carriage Assembly"

Estructura de la Impresora			
# de Referencia en la Figura	Número de Parte HP	Cantidad	Descripción/Comentarios
1	C6072-60147	1	"Carriage Assembly" (Incluye el "Carriage Height Tool", el "Cutter Assembly" y el "Line Sensor")
2	C6072-60200	1	"Cutter Assembly" (Incluye el "Screw" y el "Washer"
3	0624-0737	1	"Screw"
4	3050-1982	1	"Washer"
5	C6072-60196	1	"Trailing Cable (Incluye "Nye Oil", el "Trailing Cable Clip", el "Cover Cap", el "Trailing Ferrite" y el "Ferrite Pincer"
-	C6071-60166	1	"Carriage Height Tool (También viene incluido en el "Carriage Assembly")

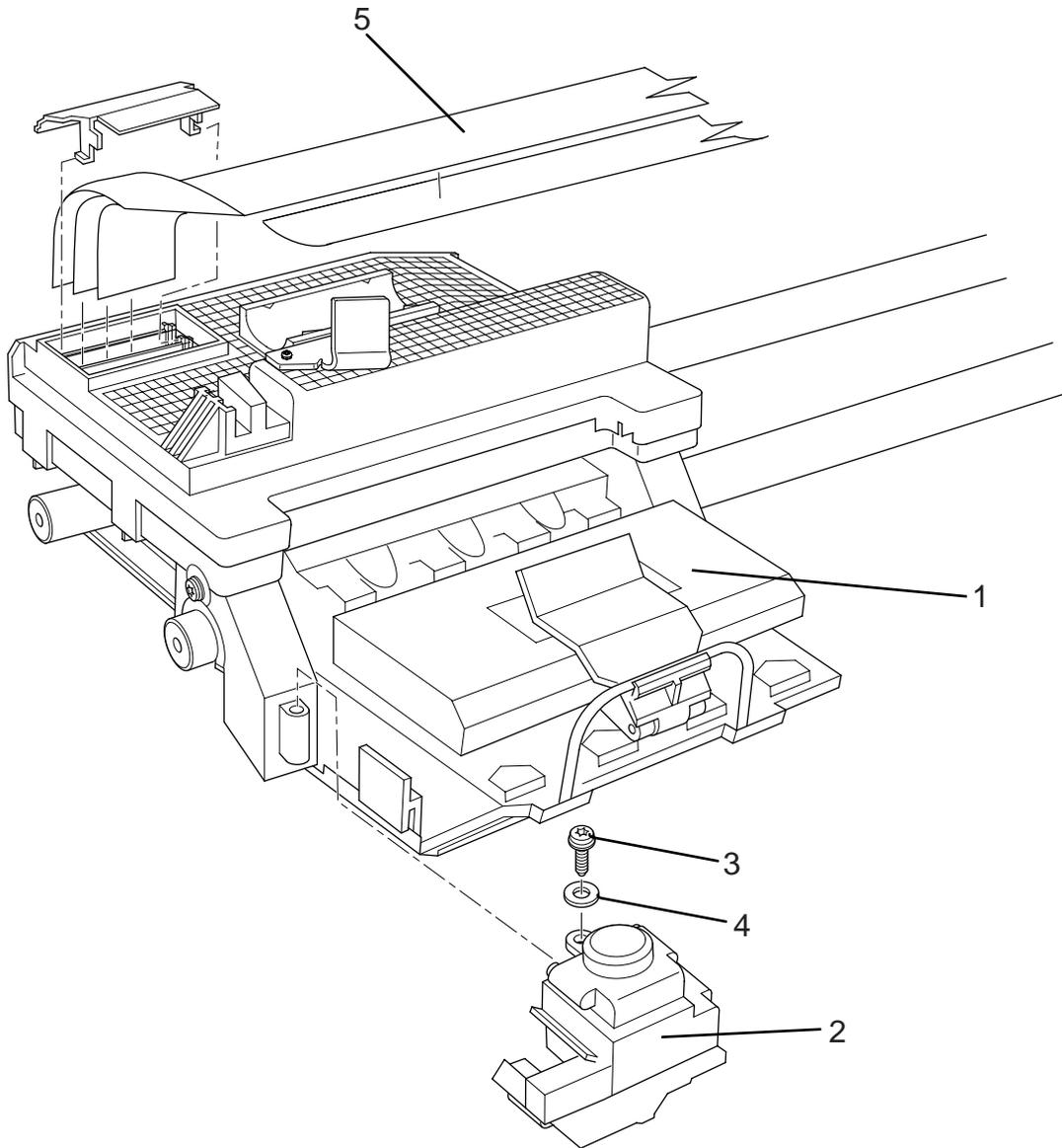


Figura 11: "Carriage Assembly"

"Scan-Axis Assemblies"

Estructura de la Impresora			
# de Referencia en la Figura	Número de Parte HP	Cantidad	Descripción/Comentarios
1	C6072-60148	1	"Scan-Axis Motor"
2	0515-0382	2	"Screw"
3	C6072-60149	1	"Tensioner Assembly" (Incluye el "Pulley Assembly", el "Pulley Spring", el "Wedge" y el "Actuator Arm")
4	0515-0382	2	"Screw"
5	C6072-60199	1	"Cutter Actuator Arm" (también está incluido en el ítem 3)
6	C6072-60198	1	"Belt" (Incluye el Aceite)
7	C6072-60197	1	"Encoder Strip"
8	0535-0031	2	"Nut"
9	3050-0026	2	"Washer"
10	C6072-60158	1	"Rollfeed Module" del lado Izquierdo
11	C6072-60155	1	"Rollfeed Module" del lado Derecho
12	C6072-60156	1	"Rollfeed Break" del lado Derecho
13	0624-0704	1	"Screw" (para el ítem 12)
14		1	"Washer" (para el ítem 12)
15	C6072-60157	1	"Rollfeed Brake" del lado Izquierdo
16	0624-0704	1	"Screw" (para el ítem 15)
17		1	"Washer" (para el ítem 15)
18		2	"Screw" (para el ítem 15)

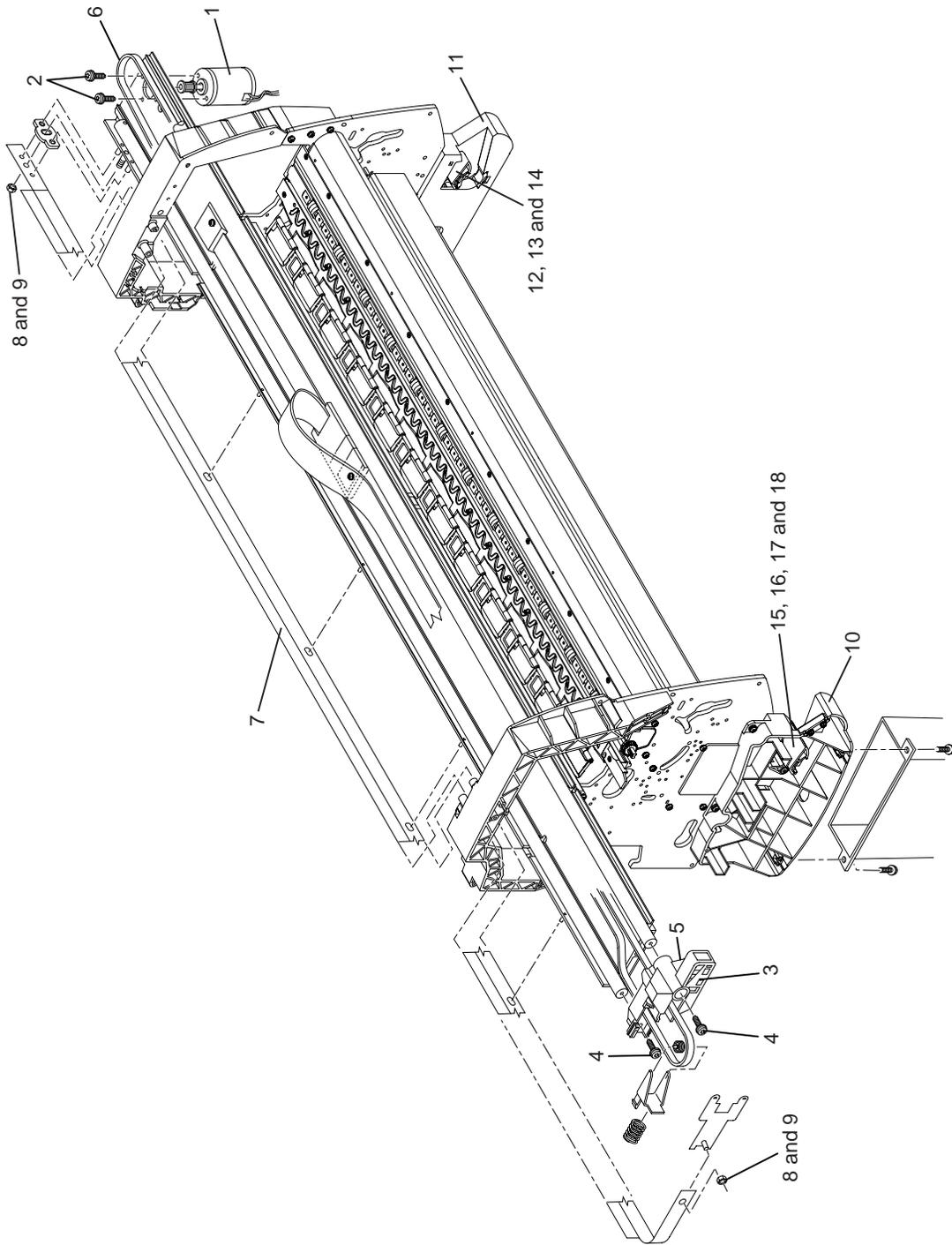


Figura 12: “Scan-Axis Assemblies”

Partes Misceláneas del "Drive Roller" y del "ARSS"

Estructura de la Impresora			
# de Referencia en la Figura	Número de Parte HP	Cantidad	Descripción/Comentarios
1	C6071-40017	1	"Drive Roller Gear" (Vea la siguiente nota)
2	0515-2200	2	"Screw"
3	C6071-40016	1	"Drive Roller Bracket" (Vea la siguiente nota)
4	0515-2282	2	"Screw"
5	C6071-60155	1	Partes Misceláneas del ARSS
6	0515-1743	1	"Screw"
7	C2847-20018	1	"Screw"

NOTA

Los ítems 1 y 3 no pueden ser pedidos por separado. Estas partes están incluidas cuando se hace un pedido del "Drive Roller Assembly" en la Página 7-28.

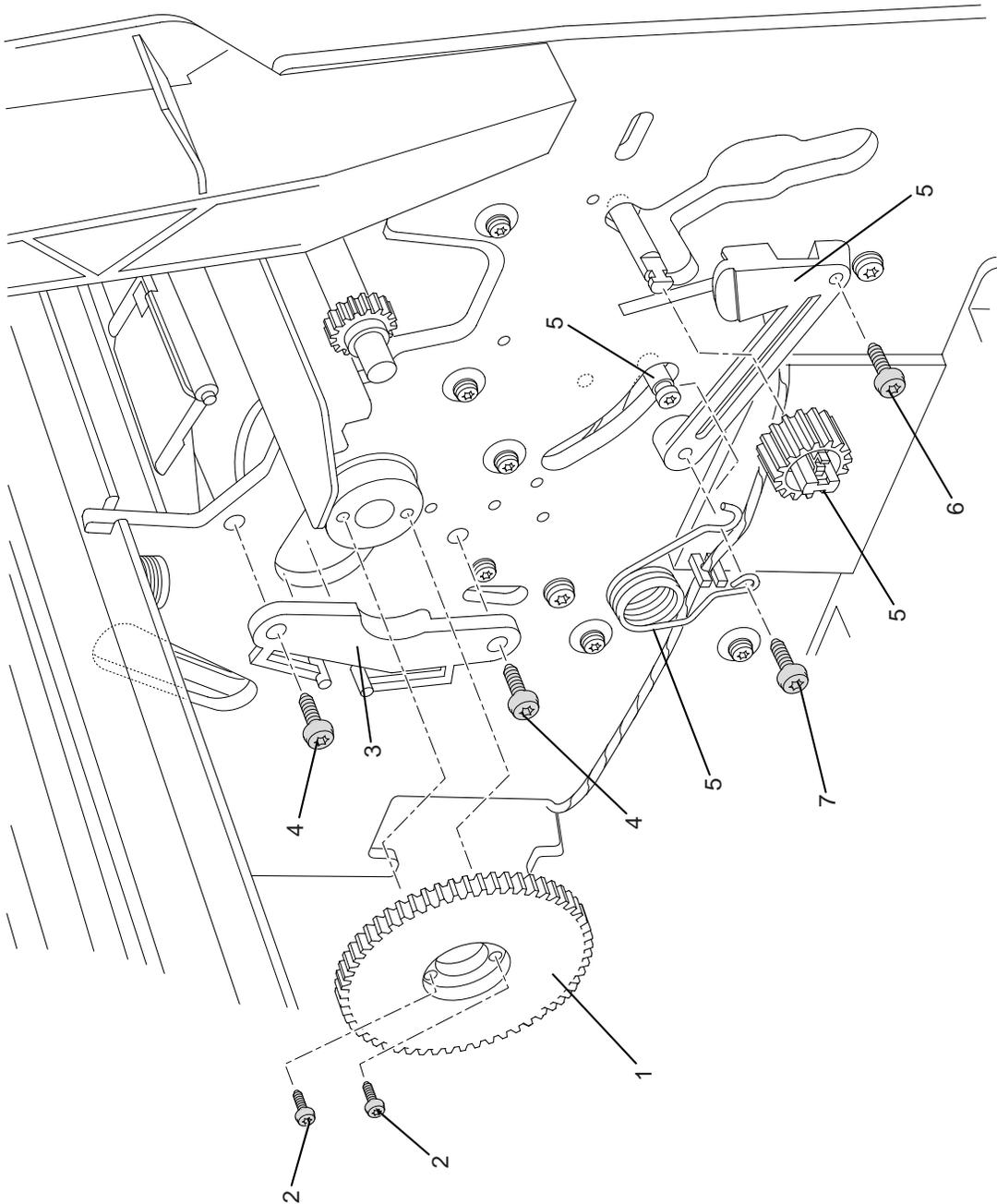


Figura 13: “Driver Roller” y Partes Misceláneas del ARSS

"Paper Path Assemblies"

Estructura de la Impresora			
# de Referencia en la Figura	Número de Parte HP	Cantidad	Descripción/Comentarios
1	C6072-60153	1	"Spindle"
2	C6072-60154	1	"Entry Roller"
3	0515-2986	2	"Screw"
4	C6072-60150	1	"ARSS Assembly"
5	C6072-60152	1	"ARSS Assembly Handles"
6	0515-2250	8	"Screw"
7	C6072-60162	1	"Front Platen Assembly (incluye los "screws")"
8	C6072-60161	1	"Centre Platen Assembly" (incluye los "screws")"

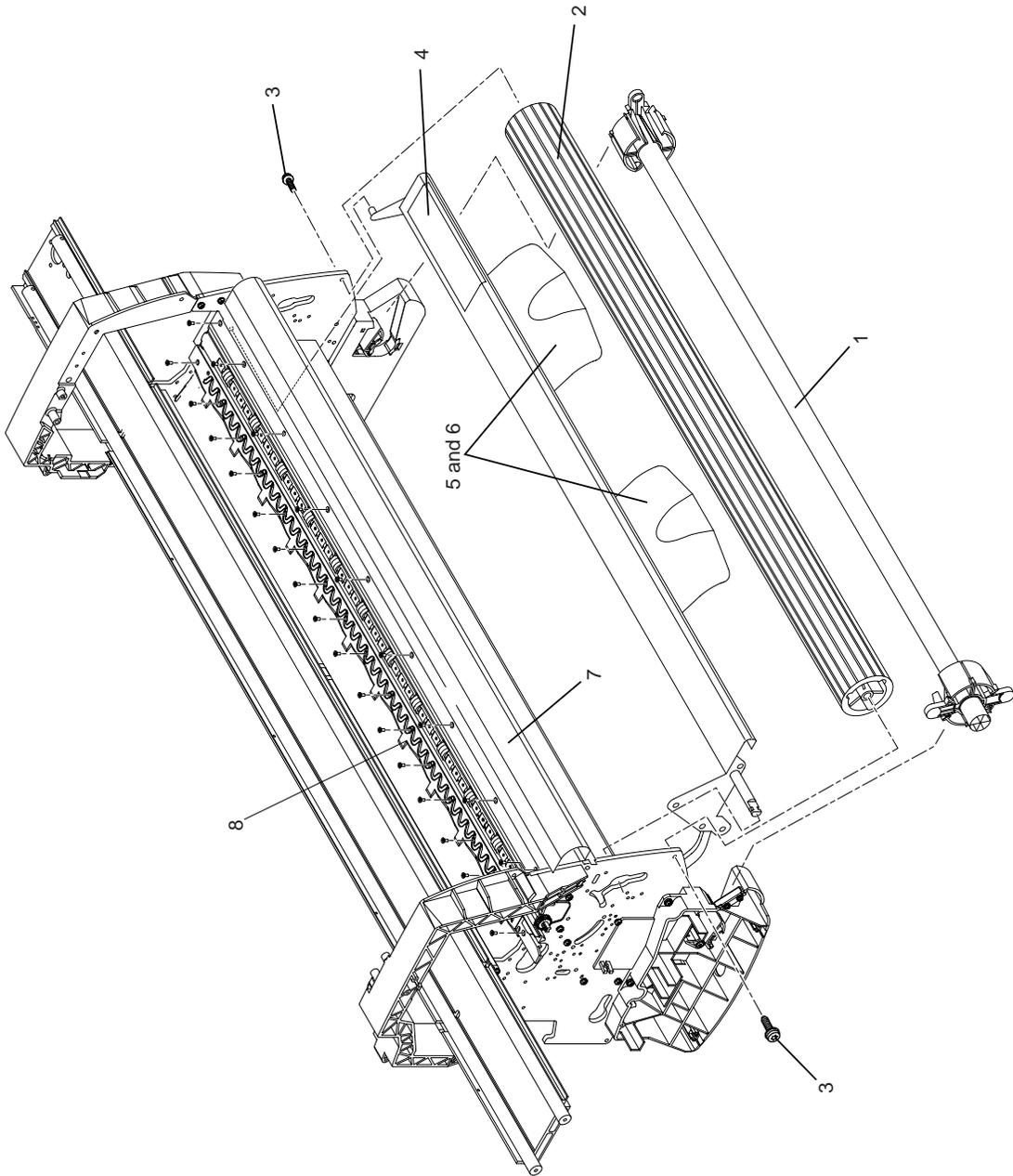


Figura 14: "Paper Path Assemblies"

"Pinch Assembly"

Estructura de la Impresora			
# de Referencia en la Figura	Número de Parte HP	Cantidad	Descripción/Comentarios
1	C6072-60009	1	"Pinch Assembly"
2	0515-2981	1	"Cam Lever Screw"

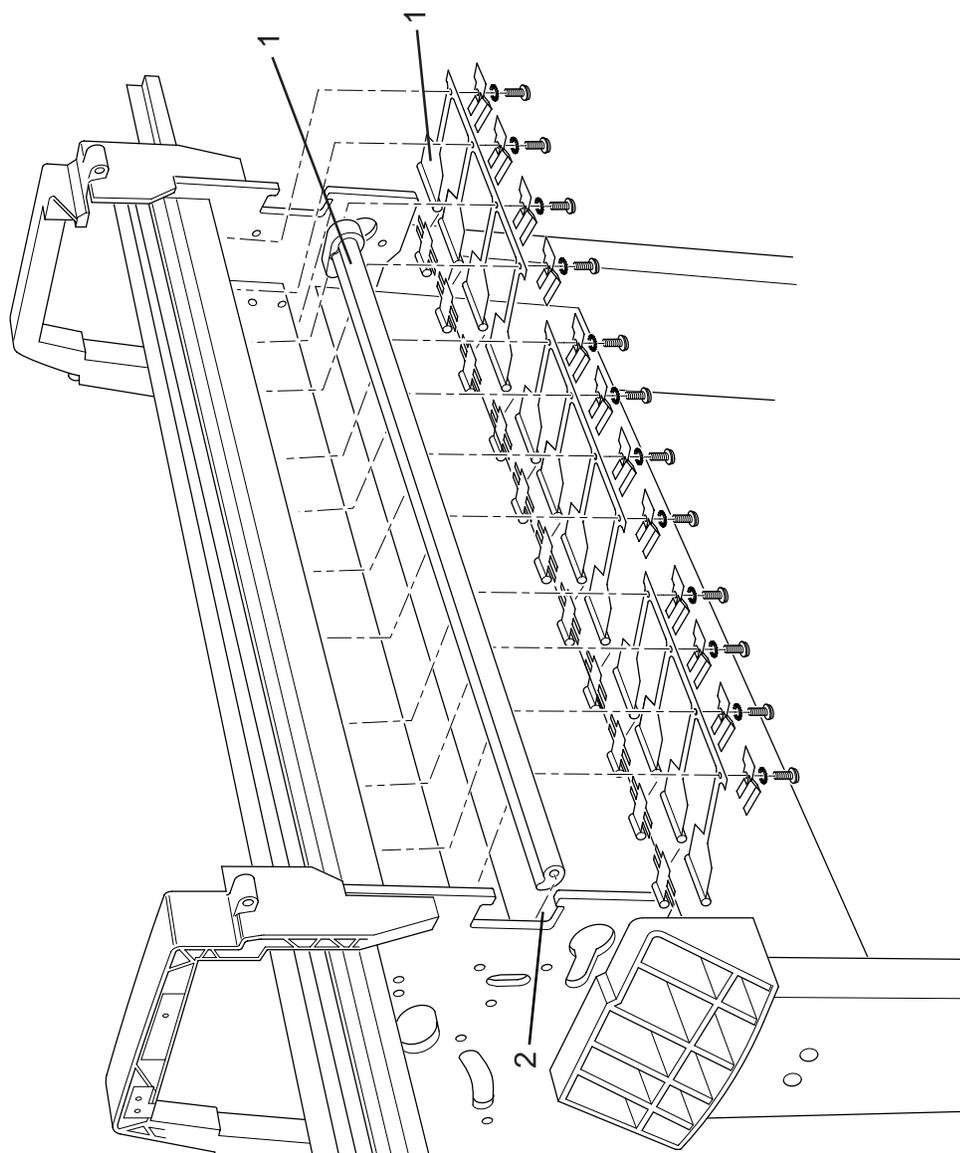


Figura 15: "Pinch Assembly"

"Drive Roller Assemblies"

Estructura de la Impresora			
# de Referencia en la Figura	Número de Parte HP	Cantidad	Descripción/Comentarios
1	C6072-60191	1	"Drive Roller Assembly"
2	C6072-60163	1	"Drive Roller Guide" (incluye el ítem 4)
3	0515-2982	3	"Screw" (para el "Attachment" del "Drive Roller Guide" del lado Derecho)
	0515-2986	3	"Screw" (para el "Attachment" del "Drive Roller Guide" del Lado Izquierdo)
4	C6072-60011	1	"Guide Strip" del Papel
5	0624-0704	3	"Screw"

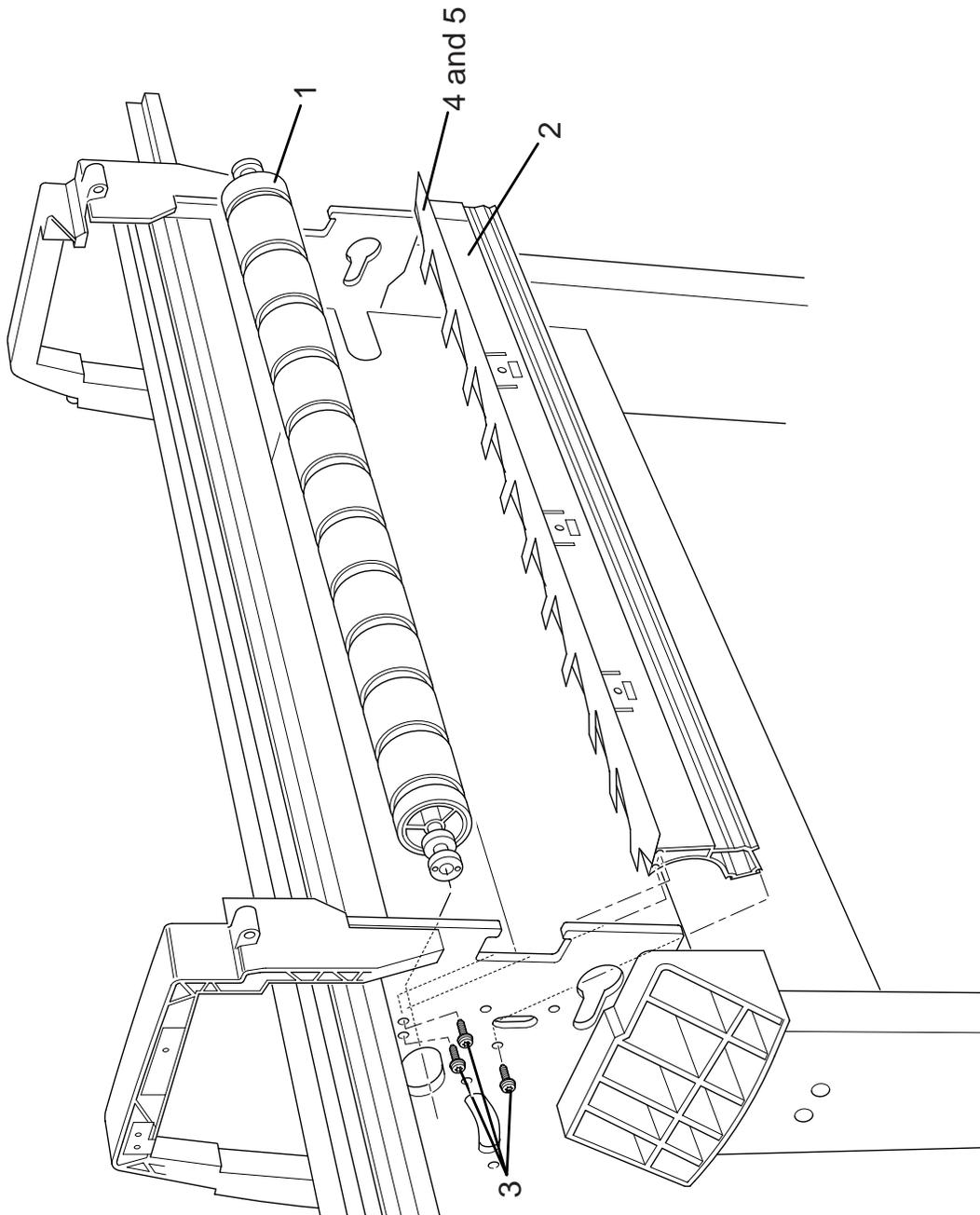


Figura 16: "Drive Roller Assemblies"

"Center Guide" y Sensor del Papel

Estructura de la Impresora			
# de Referencia en la Figura	Número de Parte HP	Cantidad	Descripción/Comentarios
1	C6072-60189	1	"Center Guide" (Incuye el ítem 3)
2	0515-2986	4	"Screw"
3	C6072-60190	1	Sensor del Papel

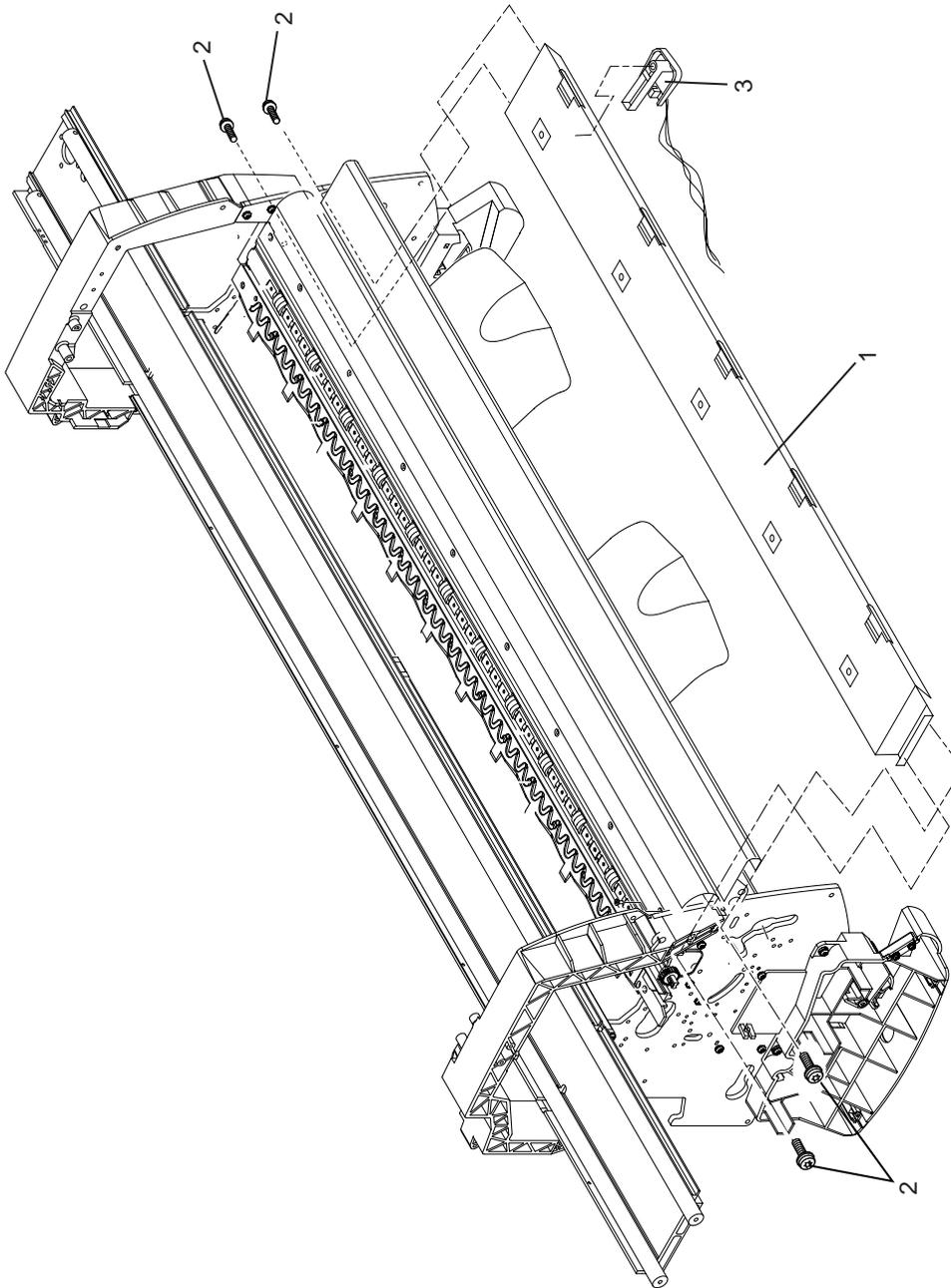


Figura 17: "Center Guide" y Sensor del Papel

"Tubes Guide Assemblies"

Estructura de la Impresora			
# de Referencia en la Figura	Número de Parte HP	Cantidad	Descripción/Comentarios
1	C6072-60195	1	Tube Guide Assembly
2	C6072-60194	1	"Guide Assembly" delantero
3	C6072-60193	1	"Arc Assembly" del lado derecho
4	0624-0771	8	"Screw"
5	C6072-60192	1	"Arc Assembly" del lado izquierdo

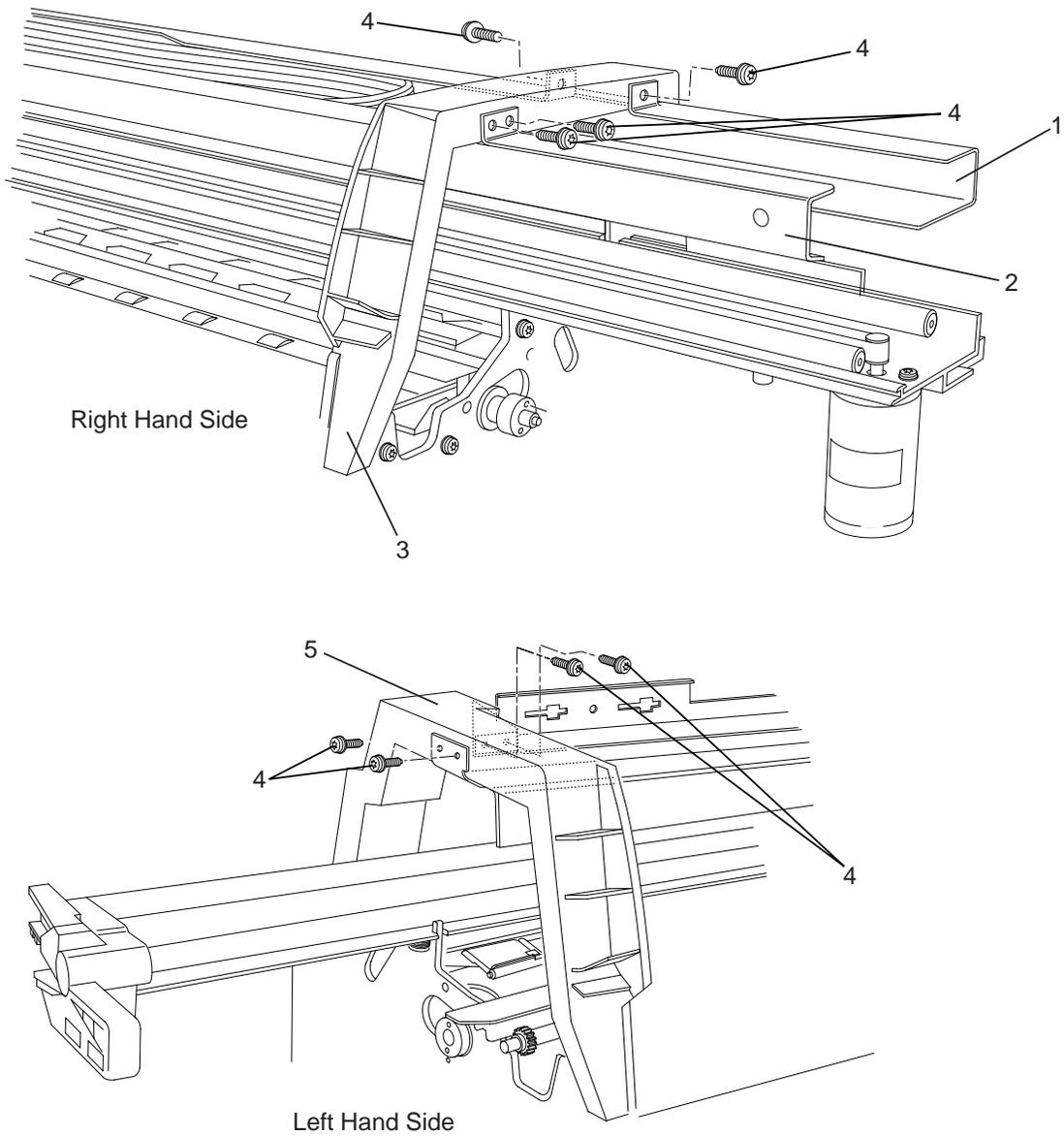


Figura 18: SRK "Tubes Guide Assemblies"

Pedidos de Accesorios

Item		Número de Parte HP	
HP DesignJet 1050C y 1055CM Guía de Referencia Rápida	Inglés		C6071-90241
	Coreano		C6071-90242
	Taiwanés		C6071-90243
	Alemán		C6071-90244
	Francés		C6071-90245
	Español		C6071-90246
	Italiano		C6071-90247
	Japonés		C6071-90248
	Portugués		C6071-90249
Chino		C6071-90250	
HP DesignJet 1050C y 1055CM Guía del Usuario	Inglés		C6071-90101
	Coreano		C6071-90102
	Taiwanés		C6071-90103
	Alemán		C6071-90104
	Francés		C6071-90105
	Español		C6071-90106
	Italiano		C6071-90107
	Japonés		C6071-90108
	Portugués		C6071-90109
	Chino		C6071-90110
	Checo		C6071-90111
	Griego		C6071-90112
	Hungaro		C6071-90113
	Polaco		C6071-90114
	Ruso		C6071-90115
Tahitiano		C6071-90116	
Turco		C6071-90117	
Notas de Aplicación del Software	Inglés		C6074-90021
Guía de Referencia del HP-GL/2 y del HP RTL	Inglés		5961-3526
Guía de Comparación de Productos para los HP-GL/2 y HP RTL "Peripherals"	Inglés		5959-9734
Manual de Referencia Técnica PJJ	Inglés		5021-0328
"PostScript Upgrade Kit "			C6076A
"Hard Disk			C2985B
Módulos de Memoria	Todos los módulos de expansión de memoria son: 16,32 o 64-MB DIMM 168 pin x 64 EDO 50 "nanosegundos, 3.3V	16 MB	C6251A
		32 MB	C6252A
		64 MB	C6258A
"JetDirect EIO Network Cards	10Base-T		J3110A
	10 Base2, 10-T, LocalTalk		J3111A
	"Token Ring"		J3112A
	10/100Base-TX		J3113A

Item	Número de Parte HP		
<p>"Drivers"</p> <p>Las últimas versiones de los siguientes fueron enviadas con el 1055C: HP DesignJet PostScript Driver para Power Macintosh y Macintosh HP DesignJet PostScript para Microsoft Windows HP-GL/2 Windows Driver HP Design Jet HP-GL/2 y HP RTL AutoCAD driver.</p> <p>NOTA: Para mayor detalle sobre la última versión disponible, favor de visitar el Web de Hewlett-Packard al:http://www.hp.com/go/designjet o consulte su Distribuidor HP o representante de ventas.</p>			
<p>Suministro de Papel</p> <p>Este ítem se actualiza regularmente. Favor de visitar el Web de Hewlett Packard al: http://www.hp.com/go/designjet o consulte su Distribuidor de HP o representante de ventas.</p>			
	Color	175ml	350ml
"Ink Cartridges"	Black Cyan Yello Magenta	N/A C4872A C4873A C4874A	C4871A C4846A C4848A C4847A
Paquete (Printhead, Printhead Cleaner, 350ml. Ink Cartridge)	Black Cyan Yello Magenta	N/A N/A N/A N/A	C4890A C4891A C4893A C4892A
Item	Color		
"Printheads" y "Printhead Cleaners"		Black Cyan Yellow Magenta	C4820A C4821A C4822A C4823A
"Spindle E Assembly"	C6078A		

“Cover” del lado Derecho	8-5
"Front Panel Assembly"	8-7
“Trim” y “Window Switch” del Lado Derecho	8-8
“Service Station Assembly”	8-9
“Drop Detector Assembly”	8-11
"Vacuum Fan"	8-12
"Paper-axis Motor Assembly"	8-13
"Cover" del Lado Izquierdo	8-14
“Trim Assembly” del Lado Izquierdo	8-19
"Ink Supply Station Assembly" (ISS)	8-20
"Air Pressurization System" (APS)	8-21
“Clutch Assembly” y Partes Misceláneas del Lado Izquierdo	8-23
“Tail Deflectors” y “Rear Platen”	8-25
“Rear Covers” de los lados Izquierdo y Derecho	8-26
"Electronics Module"	8-27
"Media Sensor"	8-31
"Window"	8-32
"Top Cover"	8-33
"Back Cover"	8-34
"Scan-axis Motor Assembly"	8-35
"Encoder Strip"	8-36
"Tensioner"	8-39
"Trailing Cable"	8-41
"Cutter Assembly"	8-45
"Carriage Assembly" y "Belt"	8-47
"Tubes System Assembly"	8-56
"Ink Leak Detector Assembly"	8-63
"Front Platen Assembly"	8-65

"Platen Assembly" 8-66

"Paper Entry Assembly" 8-67

"Roller Guide" 8-69

"Holder Strip" del Papel 8-72

"Drive Roller" 8-73

"Center Guide " 8-74

"Pinch-Wheel Assembly" y "Cam" 8-76

Introducción

Este capítulo lo guía paso a paso en la desinstalación e la instalación de componentes claves de la Impresora. Puede ser útil para que vaya marcando los pasos conforme los vaya realizando. Utilice la ilustración de cada procedimiento para identificar las partes referidas en el texto.

Los procedimientos aparecen conforme vaya haciendo las desinstalaciones, de este modo toda la máquina podrá ser desmantelada empezando al principio de este capítulo y trabajando a lo largo de los procedimientos subsecuentes.

NOTA

Antes de usar este capítulo para desinstalar e instalar un componente nuevo, asegúrese siempre que haya realizado las pruebas correspondientes de servicios del Capítulo 4. Si es aprobado no será necesario reemplazar el componente.

Precaución de Seguridad

(Símbolos de seguridad: se encuentran inmediatamente después de la tabla de contenido.)

Revise los símbolos de ADVERTENCIA Y PRECAUCIÓN y sus instrucciones antes de realizar algún servicio en la impresora. Siga esos símbolos de ADVERTENCIA Y PRECAUCIÓN para su seguridad y evitar dañar la impresora.

ADVERTENCIA

Serios Riesgos de Descarga Eléctrica que pueden causar la muerte o daños físicos si no se toman las siguientes precauciones:

Asegúrese que la salida de corriente ac (manio) tiene una terminal tierra (ground).

Apague el “plotter”, y desconéctelo de la corriente eléctrica antes de realizar cualquier mantenimiento.

Evite que el agua u otros líquidos alcancen los componentes o circuitos eléctricos, o pasen por las ranuras de los módulos.

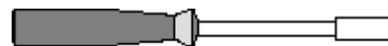
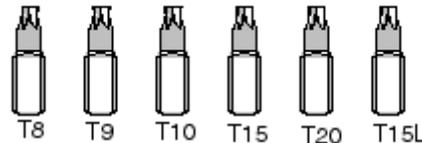
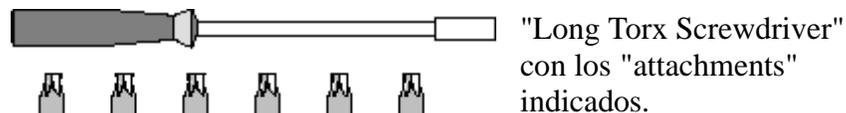
Precauciones de Descargas Electrostáticas (EDS)

Para evitar que los circuitos de la Impresora sufran una descarga electrostática de alto voltaje:

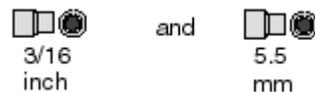
1. No utilice ropa que pueda acumular estática.
2. No maneje los circuitos integrados (ICS) en áreas alfombradas.
3. No quite un IC o un "printed circuit assembly" (PCA) de su "conductive foam pad" o "conductive packaging" hasta que esté listo para instalarlo.
4. Establezca una conexión tierra (earth) en su cuerpo durante la desinstalación y el trabajo sobre la Impresora.
5. Después de quitar la cubierta de la Impresora, conecte un "earthing lead" (ground) entre el PCA común y el "earth ground". Toque todas las herramientas con el "earth ground" para quitar las cargas estáticas antes de usarlas en la Impresora.
6. Después de quitar cualquier PCA de la Impresora, colóquelo sobre un "conductive foam pad" o en su "conductive packaging" para evitar daños de ESD ("Electrostatic Discharge") a cualquier ICs sobre el PCA.

Herramientas Requeridas

Las siguientes herramientas son requeridas para desinstalar y reparar la Impresora.



"Nut driver" con los "attachments" indicadas.



"Small flat-blade screwdriver"

“Cover” del lado Derecho

Consulte la Figura 1

Desinstalación

1. Quite los “Printheads Cleaners” (Consulte la Guía del Usuario).

NOTA

Asegúrese que el “Service Station Carriage” es empujado hacia atrás antes de intentar quitar el “Cover” del lado derecho.

ADVERTENCIA

Apague la impresora y quite el “power cable”.

1. Quite lo siguiente:

1. El “Electronics Module Left Rear Cover” consulte la Página 8-26.

NOTA

Quite el “ferrite” que se encuentra conectado al “sideplate” con un “cable tie” con mucha precaución.

2. Desconecte el “front panel cable” de la posición “P16 FRONT PANEL” en el “electronics module”.

3. Desconecte el “aerosol fan cable” de su posición “P7 AEROSOL FAN” en el “electronics module”.

4. Quite los dos tornillos T-15 (item 1) del “trim” del lado derecho (item 2).

NOTA

Tenga cuidado de no dejar caer el “cover” (item 3) una vez que haya quitado los “securing fasteners”. Asegure el “cover” durante el siguiente paso.

5. Quite los dos tornillos T-15 (item 4) de la parte posterior del “cover” de la derecha que están sujetando el “cover” del lado derecho del “chasis”.

6. Quite el “cover” del lado derecho (item 3) asegurándose de:

a jalar cuidadosamente el “front panel cable” y el “aerosol fan cable” del orificio del “chassis” de la derecha.

b desconectar el “service station door sensor cable”, que cuelga del “service station cable”.

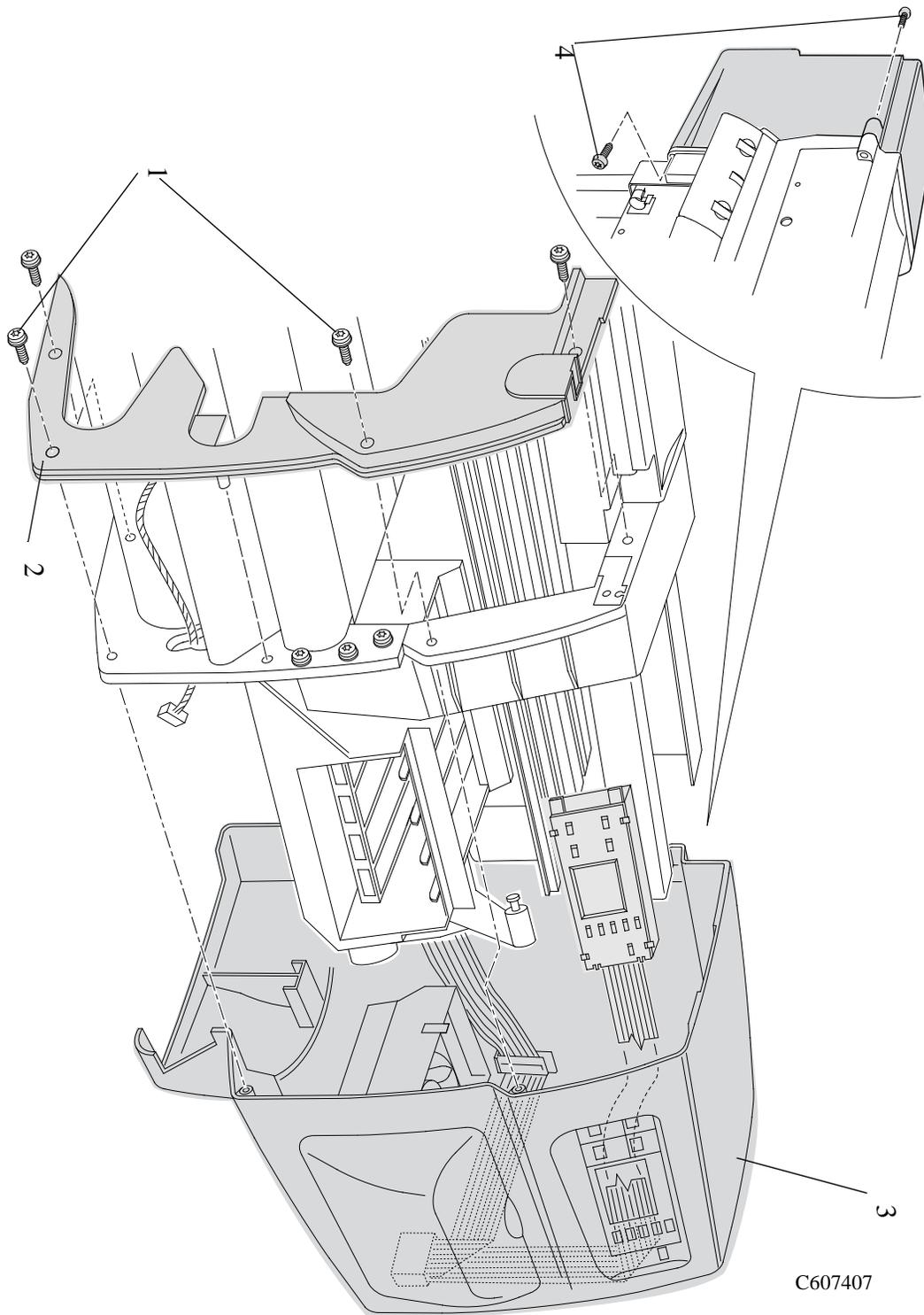


Figura 1: "Cover" de la Derecha

Instalación del “Cover” del lado Derecho

NOTA

Asegúrese de que el “front panel cable” y el aerosol fan cables” estén asegurados dentro del “cover” del lado derecho con los “cable clamps” y los “retaining clips”.

NOTA

En la parte posterior del “chassis” del lado derecho existe un orificio para que pasen los “cables”. Si los “cables” no pasan por este orificio cuando el “cover” está en su lugar en la Impresora, el “cover” no podrá instalarse correctamente.

"Front Panel Assembly"

Desinstalación

1. Quite los “Printehead Cleaners” (Consulte la Guía del Usuario).

ADVERTENCIA

Apague la Impresora y quite el “ power cable”.

1. Quite lo siguiente:

1. El “Cover” del lado derecho, consulte la Página 8-5.

2. El “Front Panel Assembly” y el “Front Panel Assembly Cable” pueden quitarse al liberarlos de los “retaining clips” (item 1) y los “cable clamps” (item 2) dentro del “Cover” del Lado Derecho (item 3) (Consulte la Figura 2).

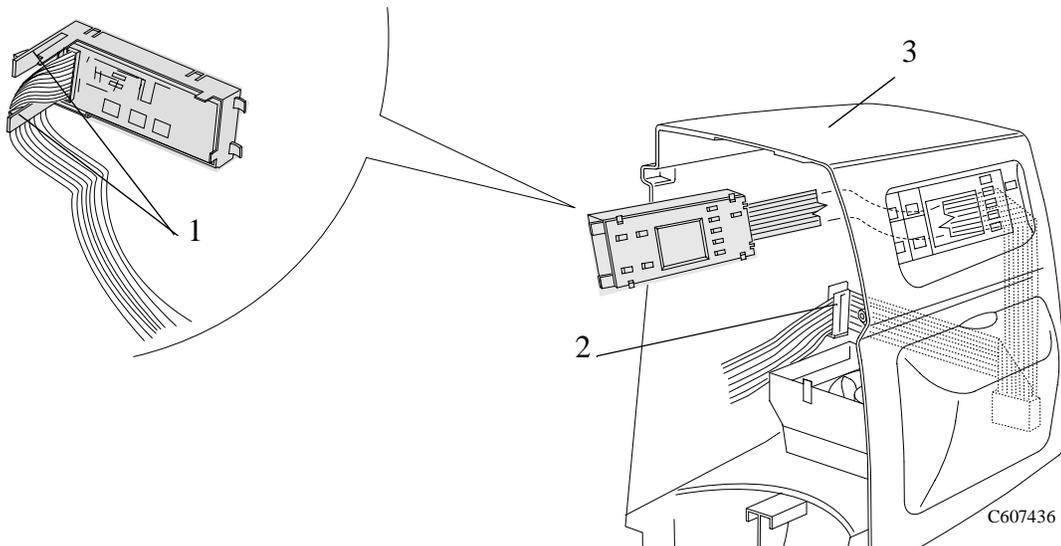


Figura 2: "Front Panel"

“Trim” y “Window Switch” del Lado Derecho

Consulte la Figura 3.

Desinstalación

ADVERTENCIA Apague la Impresora y quite el “power cable”.

1. Quite lo siguiente:
 1. El “Cover” del lado derecho consulte la Página 8-5.
2. Desconecte el “Window Switch Cable” del “Service Station Cable”.
Quite los 2 Tornillos (Item 1) que sujetan el “Trim” del lado derecho (Item 2) a la Impresora.
3. Quite el “Trim” del lado derecho (Item 2) de la Impresora.

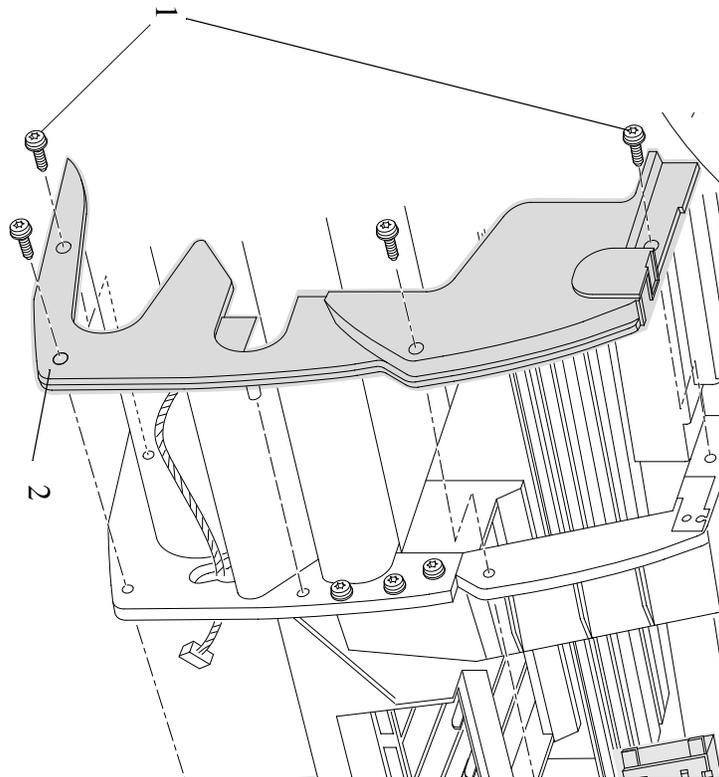


Figura 3: "Trim" del Lado Derecho

“Service Station Assembly”

Consulte la Figura 4.

Desinstalación

ADVERTENCIA Apague la Impresora y quite el “power cord”.

1. Quite los “Printheads Cleaners” (Consulte la Guía del Usuario).
2. Quite lo siguiente:
 1. El “Cover” de la Derecha”, consulte Página 8-5.
3. Desconecte el “Service Station Cable” del “Electronics Module” fuera de su lugar “**SERVICE STATION**”.
4. Desconecte el “Window Switch” y los “switch cables” de la puerta derecha del “Service Station Cable”.
5. Libere el “Scan-axis Motor cable” del “Service Station”.
6. Deslice Manualmente el “Carriage Assembly” hacia el centro de la Impresora.

NOTA

Tenga cuidado de no dejar caer el “Service Station” (item 2) una vez que haya quitado los “securing fasteners”. Apoye el “Service Station” durante los siguientes pasos.

7. Existen dos orificios entre los “Carriage Assembly slider rods“. Estos orificios permiten el acceso a dos tornillos T-15 (item 3). Quite los dos tornillos T-15.
8. Afloje el tornillo T-15 (item 1) que sujeta el “service station” a lado de la impresora. Este tornillo es largo y NO requiere aflojarse totalmente.

NOTA

Al quitar el “Service Station”, asegúrese de liberar el “Paper-axis Motor cable” del “clip” que se localiza en el “Service Station”.

9. Levante el “Service Station” (item 2) del tornillo alfojado (item 1) y posicionándose en frente de la impresora, deslice el “assembly” hacia Usted.

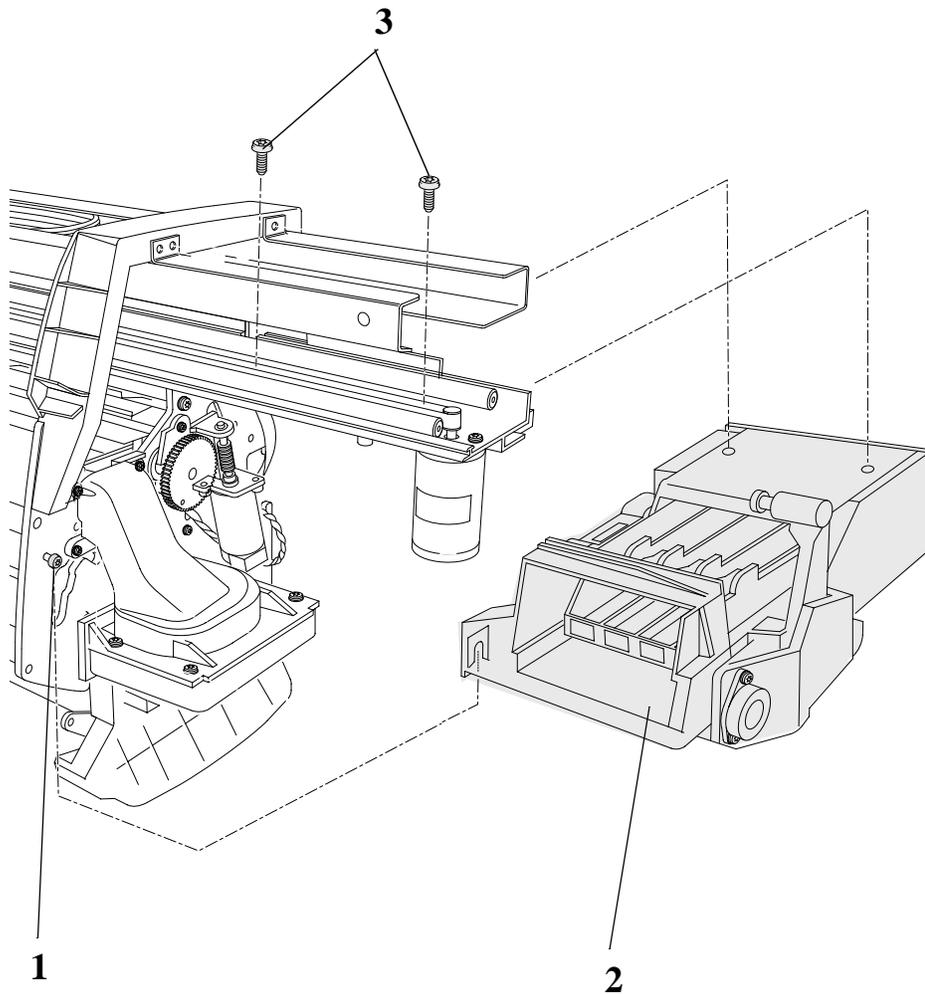


Figura 4: "Service Station Assembly"

NOTA

Las siguientes Calibraciones de Servicio deben ser realizadas después de la instalación del "Service Station Assembly".

- "Service Station" ⇒ Página 5-14.
- Calibración "Color to Color" ⇒ Página 5-20.

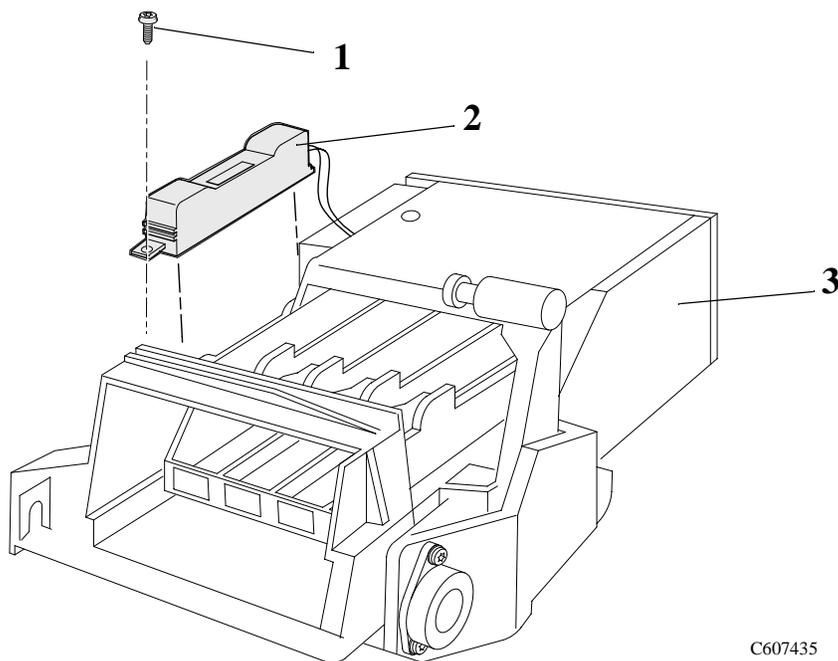
“Drop Detector Assembly”

Consulte la Figura 5.

Desinstalación

ADVERTENCIA Apague la impresora y quite el “cable cord”.

1. Quite los “Printhead Cleaners” (Consulte la Guía del Usuario).
2. Quite lo siguiente:
 1. El “Cover” del lado derecho *consulte la Página 8-5*.
 2. El “Service Station Assembly” *consulte la Página 8-9*.
3. Desconecte el “Drop Detector cable” del “Service Station Cable”.
4. Quite el tornillo (item 1) que sujeta el “Drop Detector Assembly” (item 2) del “Service Station” (item 3).
5. Quite el “Drop Detector” del “Service Station”.



C607435

Figura 5: "Drop Detector Assembly"

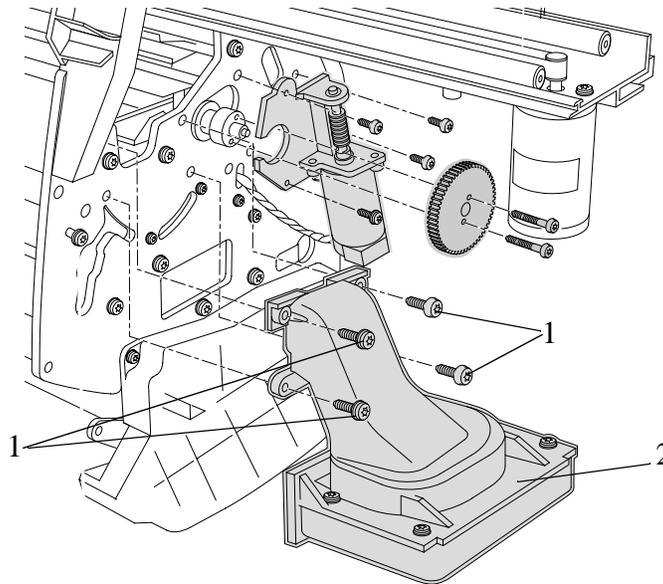
"Vacuum Fan"

Consulte la Figura 6.

Desinstalación

ADVERTENCIA Apague la Impresora y quite el "power cord".

1. Quite lo siguiente:
 1. El "Cover" del lado derecho, *consulte la Página 8-5.*
 2. El "Service Station Assembly" *consulte la Página 8-9.*
2. Desconecte el "Vacuum Fan Cable" de la posición "P7 VACUUM FAN" en el "electronics module".
3. Quite los cuatro tornillos T-15 (ítem 1) que sujetan el "vacuum fan assembly" (ítem 2) al "chassis" del lado derecho y quite el "assembly".



C607421

Figura 6: "Vacuum Fan"

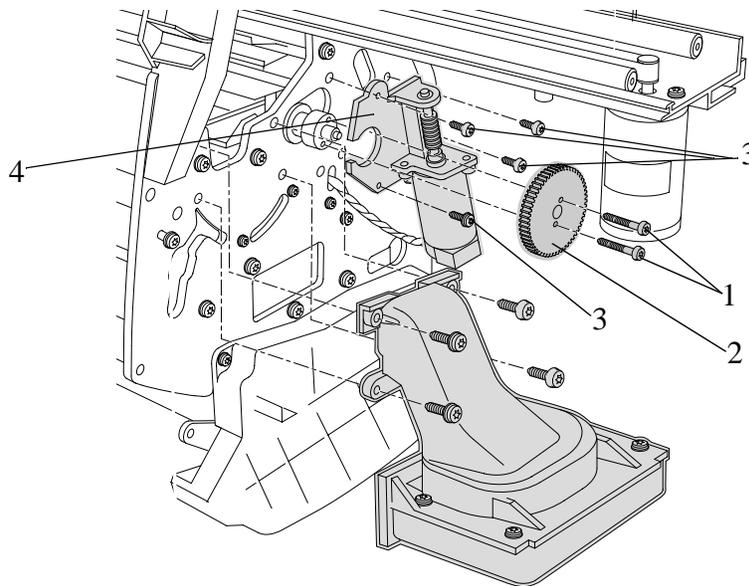
"Paper-axis Motor Assembly"

Consulte la Figura 7.

Desinstalación

ADVERTENCIA Apague la impresora y quite el "power cord".

1. Quite lo siguiente:
 1. El "Cover" del lado derecho, consulte la Página 8-5.
 2. El "Service Station Assembly" consulte la Página 8-9.
2. Desconecte el "Paper-axis Motor cable" de la posición **P3 PAPER MOTOR** en el "electronics module".
3. Desconecte el "Paper-axis encoder cable" de la posición **P1 PAPER ENCODER** en el "electronics module".
4. Quite los dos tornillos T-10 (ítem 1) que sujetan el "gear" (ítem 2) al lado derecho del "roller" y quite el "gear".
5. Quite los 4 tornillos T-20 (ítem 3) que sujetan el "Paper-axis Motor Assembly" (ítem 4) al "chassis" del lado derecho. Quite el "Paper-axis Motor Assembly".



C607421

Figura 7: "Paper-axis Motor Assembly"

NOTA

Realice el "Accuracy Calibration" (⇒ *Página 5-8*) después de instalar el "Paper-axis Motor Assembly".

"Cover" del Lado Izquierdo

Consulte de la Figura 8 a la Figura 15.

Desinstalación

1. Quite los "Ink Cartridges" (Consulte la Guía del Usuario).

ADVERTENCIA Apague la impresora y quite el "power cord".

NOTA Trabajando por la parte posterior de la impresora.

1. Abra la puerta en la parte posterior del "cover" del lado izquierdo quitando los dos tornillos T-15 (item 1) (Consulte la Figura 8).

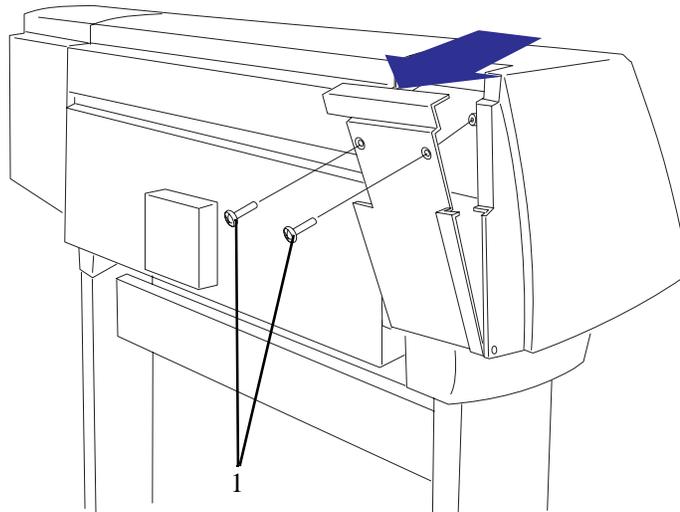


Figura 8: "Cover" del Lado Izquierdo

- Libere el "tube holder" (item 1) de la parte posterior del "cover" del lado izquierdo empujándolo hacia arriba y hacia afuera (consulte la Figura 9).

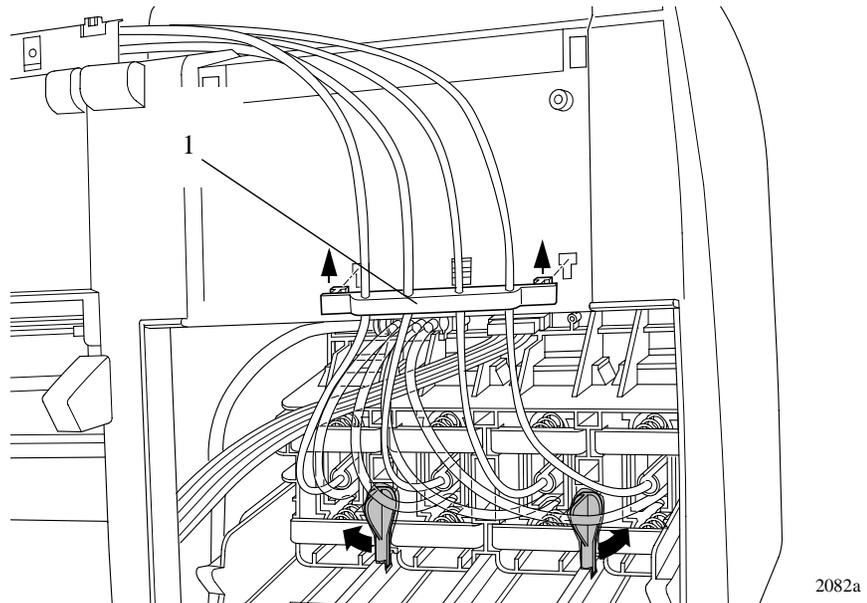


Figura 9: "Tube Grip"

- Tuerza hacia afuera los dos "latches" en la parte posterior del "ink cartridge tube connector" (Consulte la Figura 10). Esto liberará todo el "assembly".

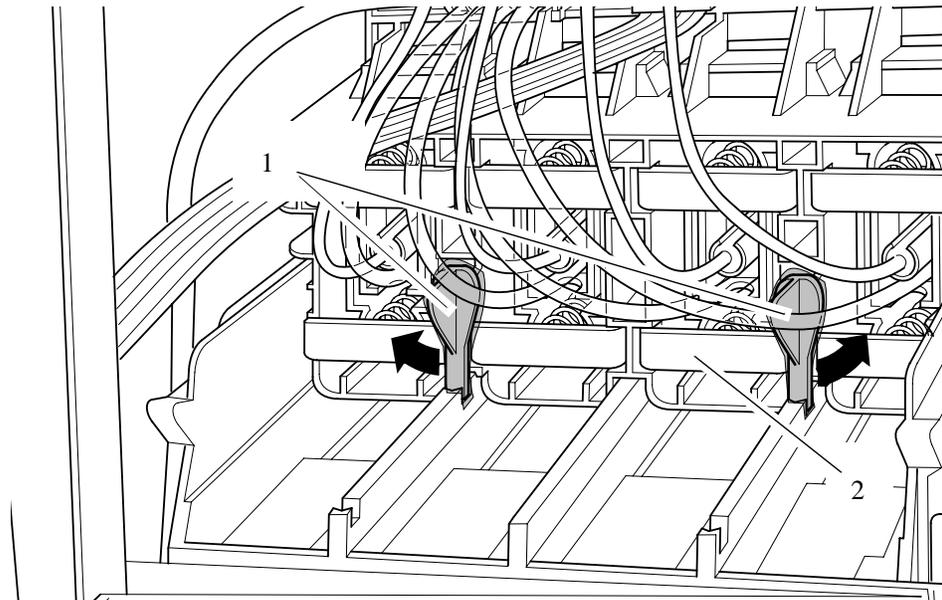


Figura 10: "Latches"

4. Deslice el "Ink Cartridge Tube Connector Assembly" hacia Usted (Consulte la Figura 11).

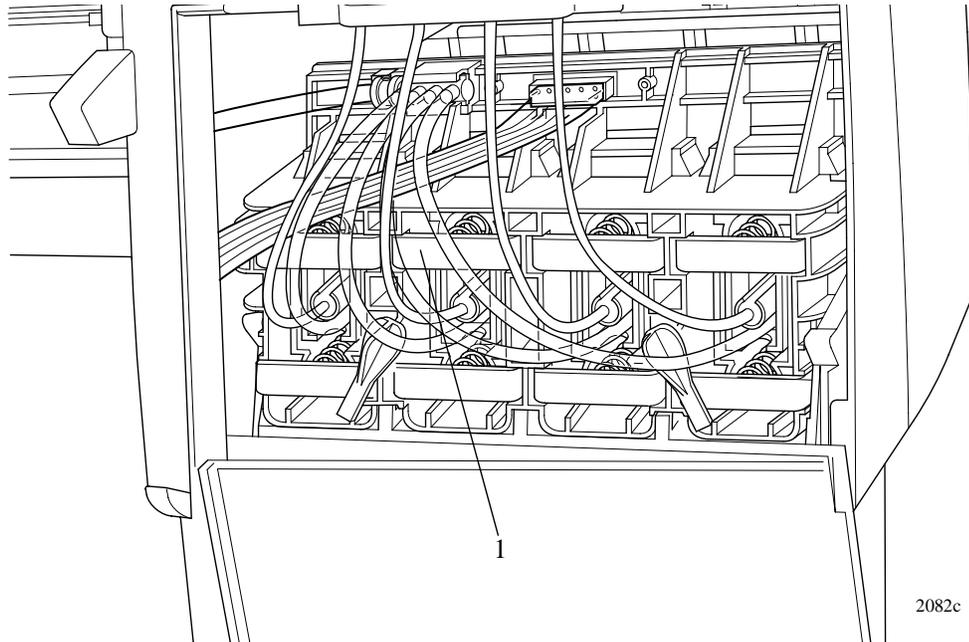


Figura 11: "Ink Cartridge Tube Connector" (jalado hacia atrás)

5. Desconecte el "ink cartridge tube connector cable" (consulte la Figura 12).

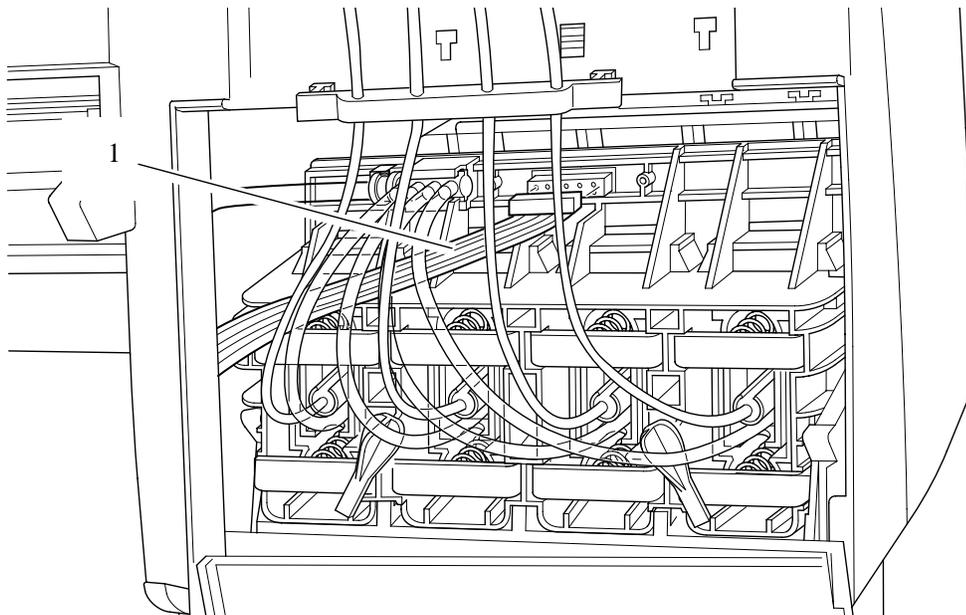


Figura 12: "Ink Cartridge Tube Connector Cable"

6. Desconecte el "air tube" (Consulte la Figura 13).

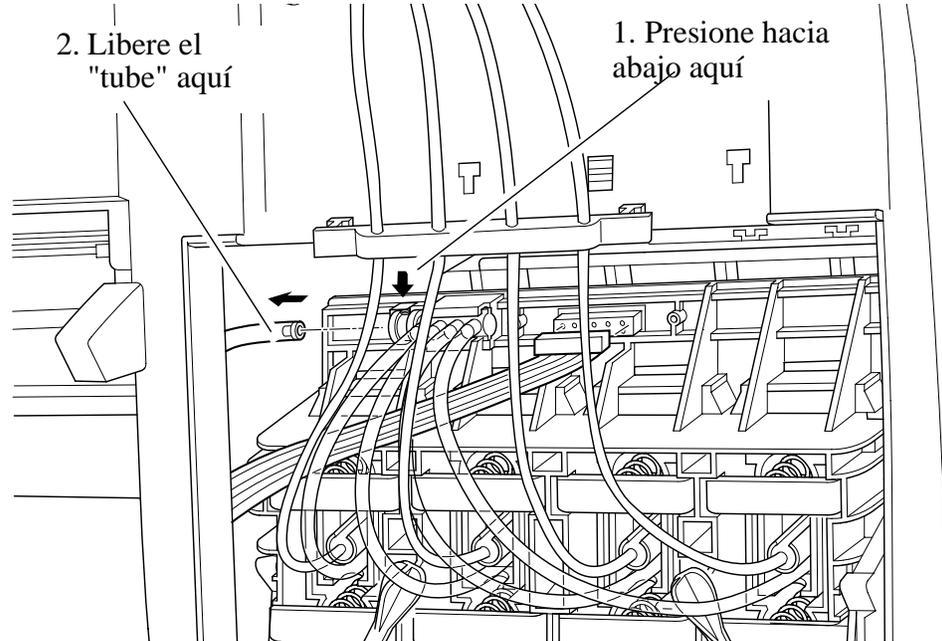


Figura 13: "Air Tube"

7. Quite el "ink cartridge tube connector" (ítem 1) de la parte posterior del "cover" del lado izquierdo (ítem 2) y colóquelo con cuidado encima de la Impresora (consulte la Figura 14).

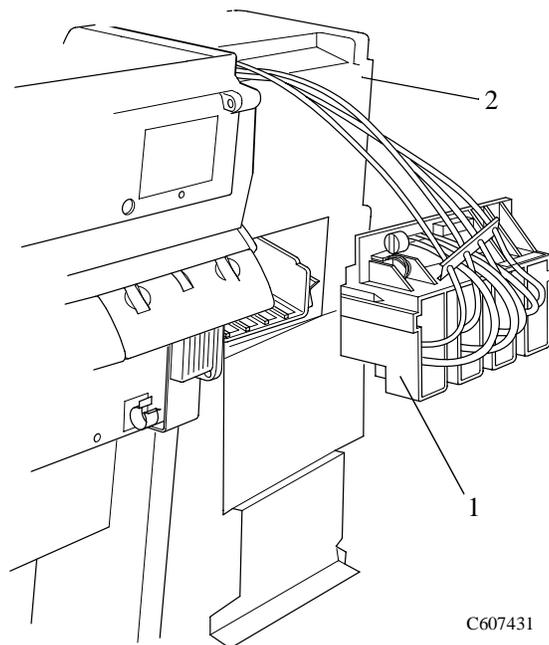


Figura 14: "Ink Cartridge Tube Connector" (jalado hacia afuera)

NOTA

En los siguientes pasos, consulte la Figura 15.

8. Quite los dos tornillos T-15 (item 1) del “trim” del lado izquierdo.
9. Quite los dos tornillos T-15 (item 2) de la parte posterior del “cover” del lado izquierdo que sujetan el “cover” al “chassis” del lado izquierdo.

NOTA

Tenga cuidado de no dejar caer el “cover” una vez que haya quitado los “securing fasteners”.

10. Quite el “cover” del lado izquierdo (item 3) de la impresora.

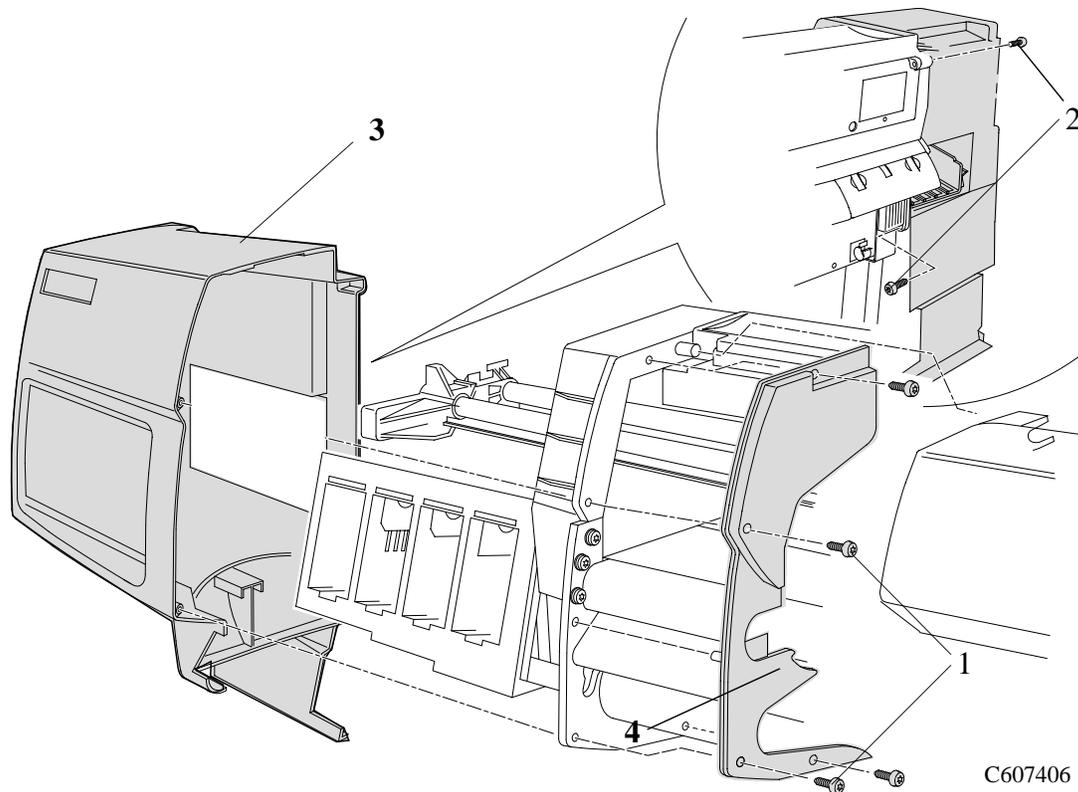


Figura 15: "Cover" del Lado Izquierdo

“Trim Assembly” del Lado Izquierdo

Consulte la Figura 16

Desinstalación

1. Quite los 4 tornillos (item 1) que sujetan el “Trim” del Lado Izquierdo (item 2) a la Impresora.
2. Quite el “Trim” del Lado Izquierdo (Item 2) de la Impresora.

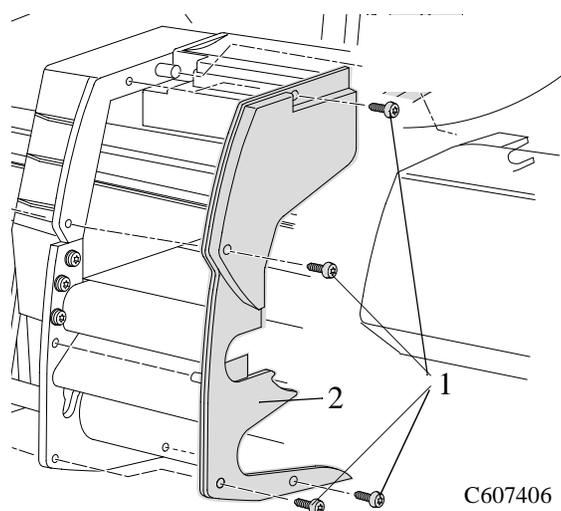


Figura 16: "Trim" del Lado Izquierdo

"Ink Supply Station Assembly" (ISS)

Consulte la Figura 17.

Desinstalación

ADVERTENCIA Apague la impresora y quite el "power cord".

1. Quite los "Ink Cartridges" (Consulte la Guía del Usuario).
2. Quite lo siguiente:
 1. El "Cover" del lado izquierdo consulte la *Página 8-14*.
 2. El "Cover" posterior izquierdo consulte la *Página 8-26*.

NOTA Trabajando por la parte posterior de la Impresora.

3. Desconecte todos los "cables" del lado derecho del "electronics module".

NOTA Trabajando por la parte delantera de la impresora.

4. Libere el "latch" y levante la parte delantera del "assembly" para liberar el soporte delantero del ISS de un orificio al lado del "chassis".
5. Empuje el ISS hacia atrás para liberar el soporte posterior del ISS de un segundo orificio al lado del "chassis".
6. Mueva el ISS hacia la izquierda para quitarlo completamente.

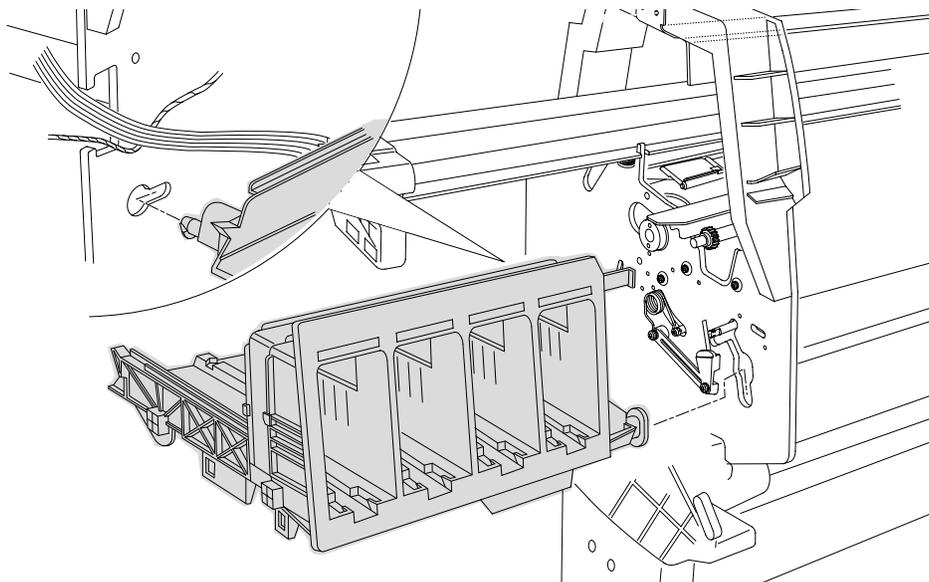


Figura 17: "Ink Supply System"

"Air Pressurization System" (APS)

Desinstalación

ADVERTENCIA Apague la impresora y quite el "power cord".

1. Quite los "Ink Cartridges" (Consulte la Guía del Usuario).
2. Quite lo siguiente:
 1. El "Cover" del lado izquierdo consulte la Página 8-14.
 2. El "Ink Supply System" consulte la Página 8-20.

NOTA Al quitar el APS del ISS, tenga cuidado con el "tube" y los "cables" sueltos al ISS.

3. Libere el APS de los "retaining clips" que se localizan debajo del ISS como se muestra en la Figura 18.

NOTA Si hay sospecha de tinta en el "air system" (fuga en el "Ink Cartridge" o Error en el Sistema de Despresurización), tenga mucho cuidado al quitar el APS porque puede haber tinta en el APS.

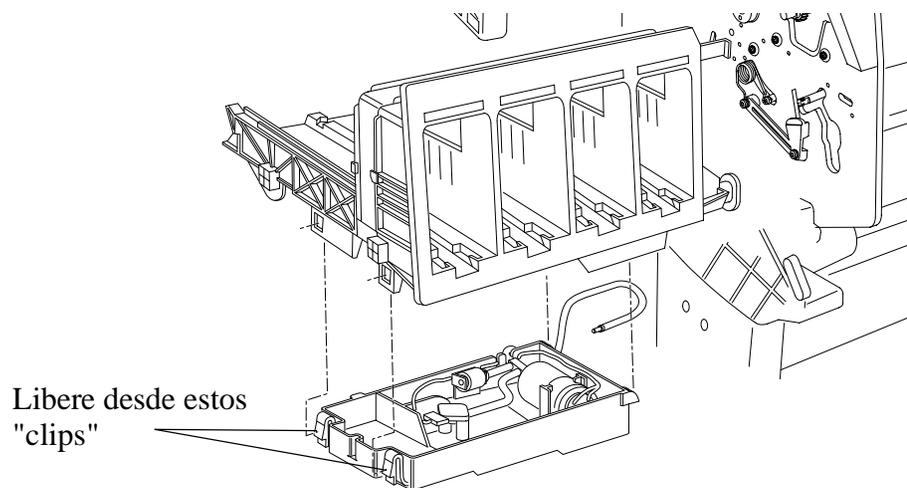


Figura 18: "Air Pressurization System"

Instalación del “Air Pressurization System” (APS)

Al instalar el APS, asegúrese de que el “air tube” esté correctamente colocado y que no esté prensado.

NOTA

Realice la Prueba de “Ink Pressure System” (⇒ *Página 4-15*) después de reinstalar el APS para asegurar su correcto funcionamiento.

“Clutch Assembly” y Partes Misceláneas del Lado Izquierdo

Consulte la Figura 19 y la Figura 20.

Desinstalación

ADVERTENCIA Apague la impresora y quite el “power cord”.

1. Quite lo siguiente:
 1. El “Cover” del lado izquierdo consulte la Página 8-14.
 2. El “Ink Supply System Assembly” consulte la Página 8-20.

NOTA De los pasos 2 a 5, consulte la Figura 19.

2. Separe los dos “tabs” en el “Paper Entry Gear” (item 1) y quite el “gear”.
3. Usando un desarmador largo, quite los dos tornillos T-15 (item 5) que sujetan el “clutch bracket” (item 6) al “chassis” lateral.
4. Quite el tornillo especial T-20 (item 2).

NOTA En el siguiente paso el “assembly” está “spring loaded” y cuando se quite el tornillo que lo sujeta, sería conveniente detener el “assembly” con una mano para evitar perder las partes.

5. Quite los “gears” (item 3) y el “spring” (item 4) en el “clutch Assembly”. Consulte la nota anterior.

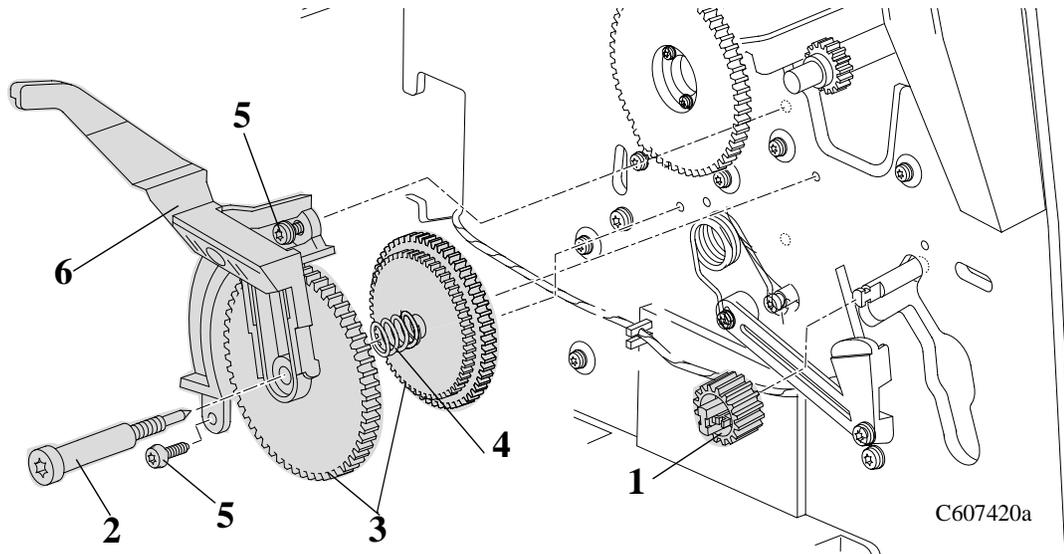


Figura 19: "Clutch Assembly"

NOTA

Para los siguientes pasos, consulte la Figura 20.

6. Quite los dos tornillos T-10 (ítem 1) del “roller gear” del lado izquierdo (ítem 2) sujetado al lado izquierdo del “roller”.
7. Quite los dos tornillos T-20 (ítem 3) del “roller support” (ítem 4) y quite el soporte.
8. Libere la tensión del “torsion spring” (ítem 5) quitando el “arm” del “spring” del “spring hook” (ítem 6).
9. Quite los dos tornillos T-15 (ítem 7) del “pinch sensor bracket” (ítem 8) y quite el “bracket” con el “sensor” sujetado. Libere el “sensor cable” de los “retaining clips” para quitarlo completamente.
10. Quite el “spring hook” (T-15) (ítem 6).

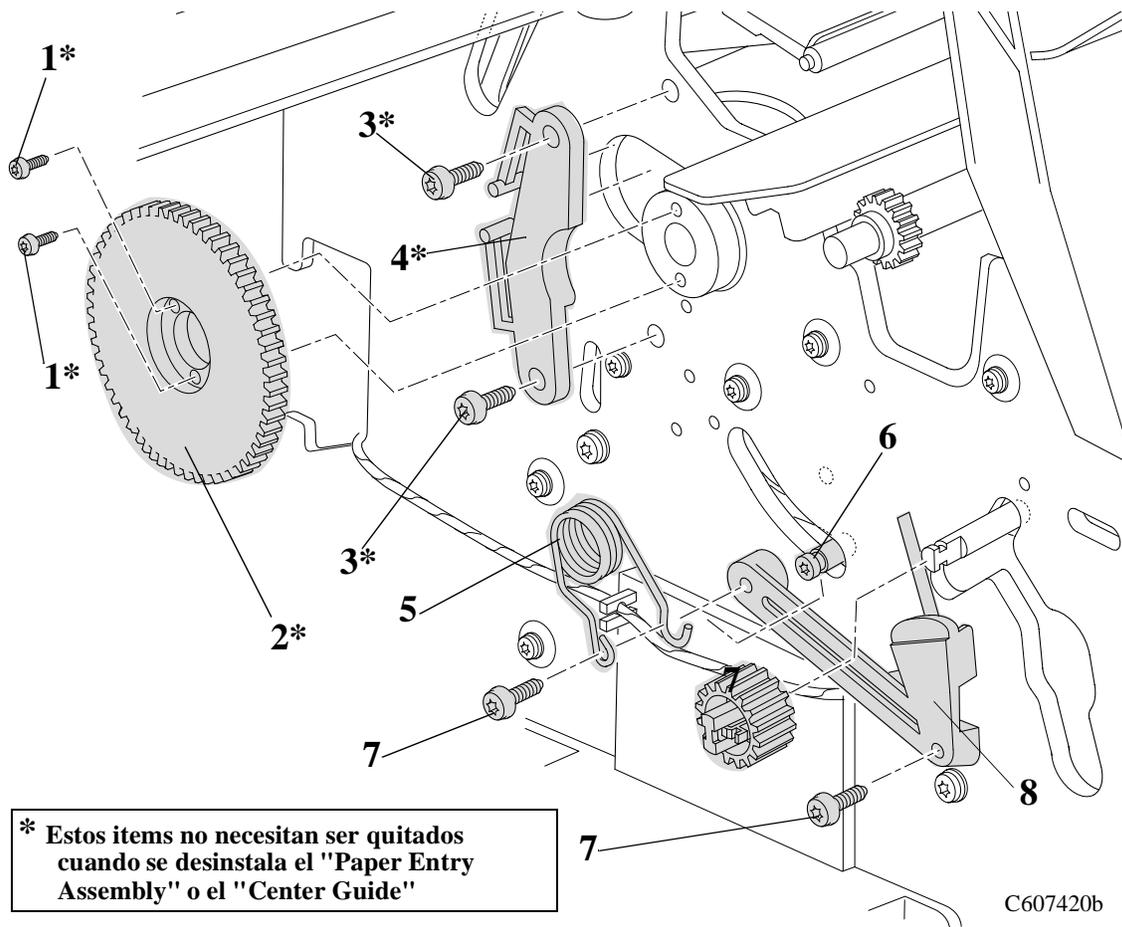


Figura 20: Partes Misceláneas

“Tail Deflectors” y “Rear Platen”

Consulte la Figura 21.

Desinstalación

ADVERTENCIA Apague la impresora y quite el “power cord”.

1. Quite los tres “Deflectors” (item 1) desenganchándolos del “Rear Platen” (item 3).
2. Quite los dos tornillos T-10 (item 2) del lado izquierdo y derecho del “Rear Platen” (item 3) y quite el “Platen”.

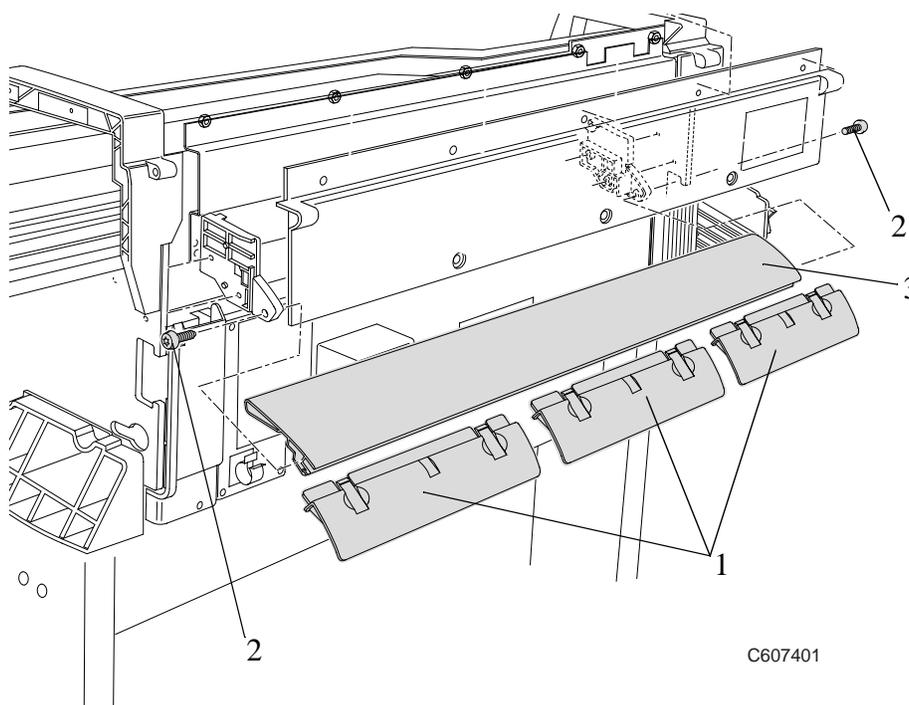


Figura 21: "Tail Deflectors" y "Rear Platen"

“Rear Covers” de los lados Izquierdo y Derecho

Consulte la Figura 22.

Desinstalación

ADVERTENCIA Apague la impresora y quite el “power cord”.

NOTA Trabajando por la parte posterior de la Impresora.

1. Quite el tornillo T-10 (item 1) que sujeta el “cover” posterior del lado izquierdo (item 2) a la Impresora.
2. Libere el “cover” posterior del lado izquierdo (item 2) del “retaining clip” (item 3) que sujeta el “ferrite” (item 4) al “cover” posterior.
3. Quite el tornillo T-10 (item 5) que sujeta el “cover” de la derecha (item 6) a la Impresora.
4. Libere el “cover” posterior del lado derecho (item 6) del “retaining clip”.

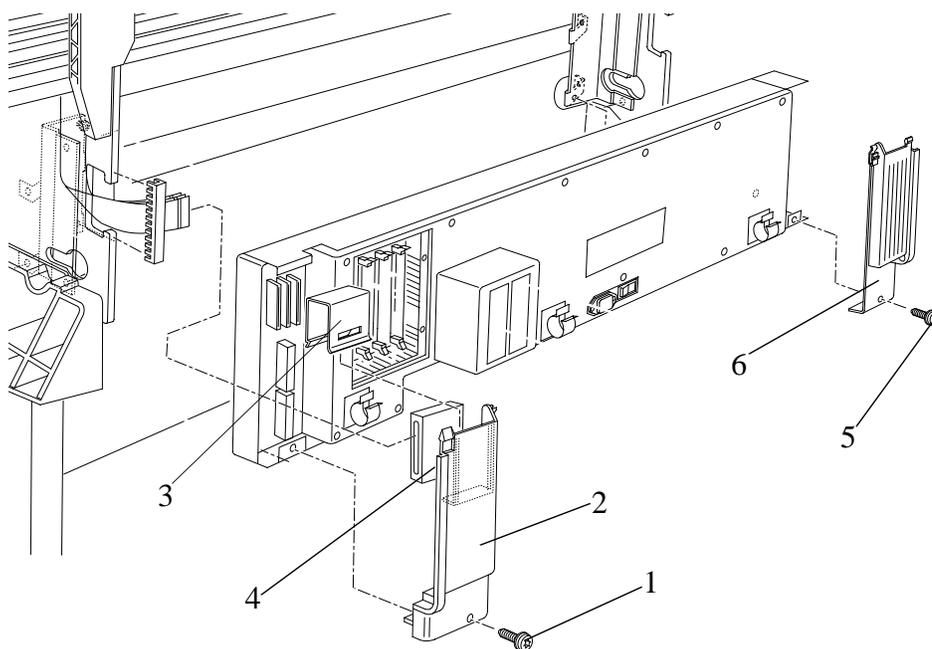


Figura 22: "Covers" posteriores de la izquierda y la derecha

"Electronics Module"

Consulte la Figura 23 y la Figura 24

Desinstalación

ADVERTENCIA Apague la impresora y quite el “power cord”.

NOTA Trabajando por la parte posterior de la Impresora.

1. Quite lo siguiente:
 1. Los “Covers” posteriores de la derecha y de la izquierda consulte la Página 8-26.
 2. Los “Tail Deflectors” y el “Rear Platen” consulte la Página 8-25.

NOTA Para los pasos del 2 al 7, consulte la Figura 23.

2. Ubique los cuatro tornillos T-10 (ítem 1) que sujetan el “DIMM cover” (ítem 2) al “Electronics Module”. Quite los cuatro tornillos y el “DIMM cover”.

Observe la posición de los DIMMs. De la Izquierda hacia la derecha:

 - Los “DRAM DIMM(s)” están detenidos en la primera y la segunda ranura (ítem 3).
 - El Código “DIMM” del Firmware/Postscript (Flash DIMM) son mantenidos en la tercera ranura (ítem 4).
3. Quite los “DIMMs” liberando los “retaining clips” en la parte superior e inferior de cada uno, asegurando la orilla externa no-metálica y jalándolos suavemente hacia Usted. Póngalos en un lugar seguro.
4. Con un desarmador con la punta plana, desatornille los dos tornillos que sujetan el “EIO card” (ítem 5) al “Electronics Module”. Quite el “EIO card” y guárdelo en un lugar seguro.

5. Con un desarmador con la punta plana, desatornille los dos tornillos que sujetan el "Hard Disk Drive" (item 6) al "Electronics Module". Quite el "Hard Disk Drive" y guárdelo en un lugar seguro.

ADVERTENCIA Tenga mucho cuidado al desconectar el "Trailing Cable" del "Electronics Module". El manejo incorrecto dañará el "Trailing Cable" y este requerirá de ser reemplazado posteriormente.

6. Desconecte el "Trailing Cable" liberándolo de los "retaining clips" en el "socket" y jalándolo hacia Usted.
7. Desconecte cuidadosamente todos los "cables" del lado izquierdo y del lado derecho del "electronics module".

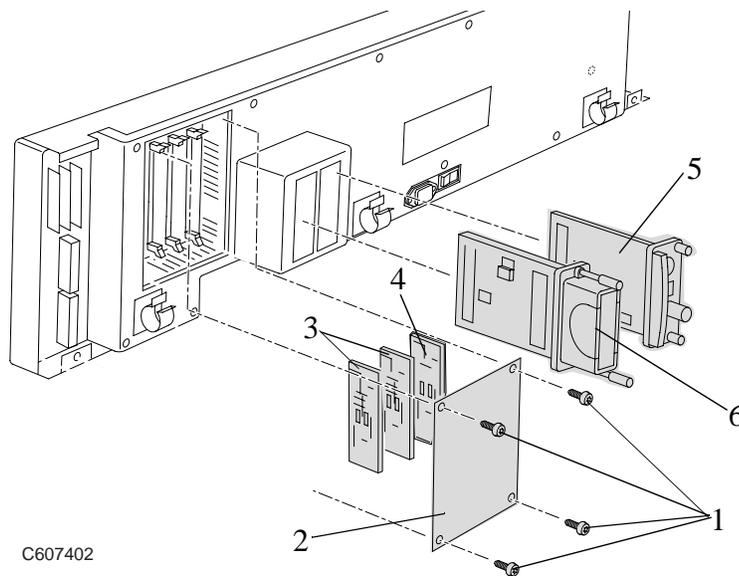


Figura 23: "Electronics Module"

NOTA

Para los siguientes pasos, consulte la Figura 24.

8. Quite los dos tornillos T-20 (ítem 1) que están en ambos extremos de la parte inferior del “electronics module”.
9. Afloje (no quite) los dos tornillos T-20 que faltan (ítem 2) y quite con mucho cuidado el “electronics module” (ítem 3) deslizándolo totalmente hacia arriba y jalándolo hacia Usted.

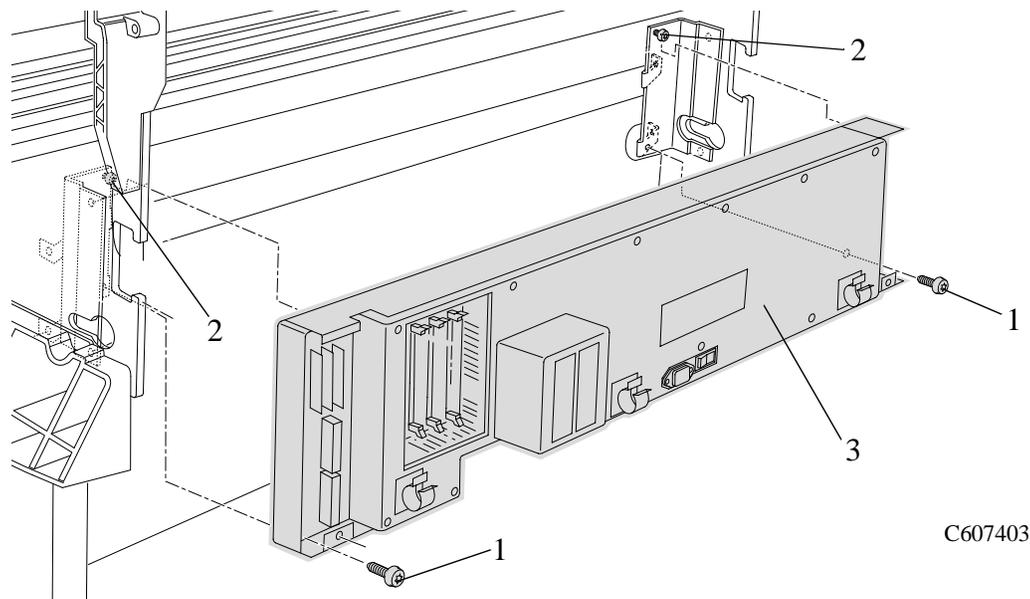


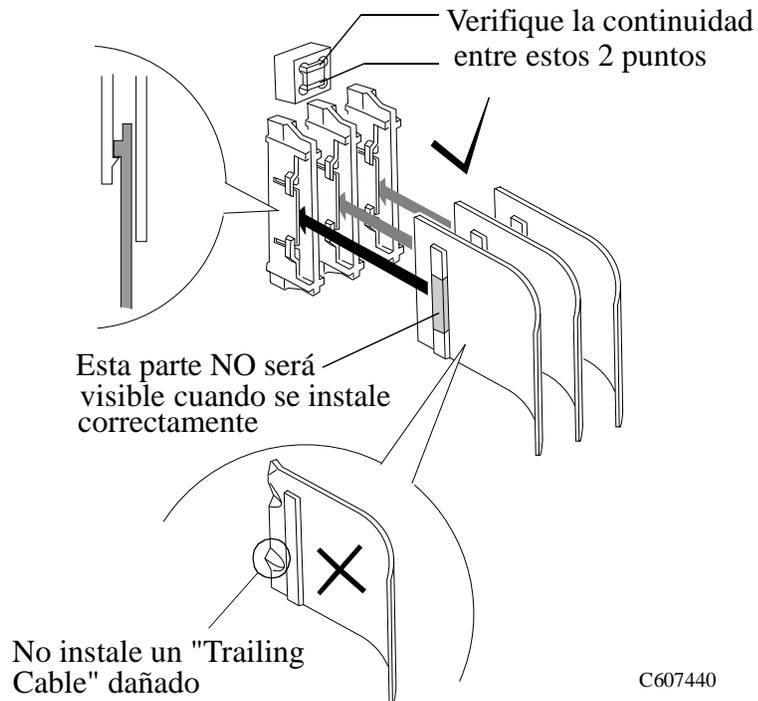
Figura 24: "Electronics Module"

Instalación del “Electronics Module”

ADVERTENCIA Al reconectar el “Trailing Cable” al “Electronics Module”, asegúrese de conectarlo correctamente como sigue:

1. Empiece a reconectar el “Trailing Cable” de la izquierda a la derecha (el “strip” más largo será conectado al 1er “clip” de la derecha).
2. Asegúrese de jalar el “Trailing Cable” de manera que se quede derecho y no doblado. Una vez que el “Trailing Cable” haya sido insertado, se oirá un “click”.
3. Al insertar el “Trailing Cable” correctamente, la parte sombreada (como se indica en la siguiente Figura) **no** estará visible.
4. Antes de encender la Impresora, verifique la continuidad (utilizando un “tester”) entre los dos puntos (como se indica en la siguiente figura).

- Si existe **continuidad** entre los dos puntos, el “Trailing Cable” está instalado incorrectamente. NO encienda la Impresora porque quemará el fusible interno del “Electronics Module”. Desconecte el “Trailing Cable” y vuelva a conectarlo siguiendo los pasos anteriores.
- Si **no existe continuidad** entre los dos puntos, es posible encender la Impresora sin quemar el fusible interno del “Electronics Module”, pero existe la posibilidad de que aparezca el Código de Error del Sistema 0B0006, en cuyo caso necesitará reconectar el “Trailing Cable” siguiendo los pasos anteriores..



NOTA

Realice los Servicios de Calibración y “Utilities” después de la instalación del “Electronics Module”.

- Establezca los “Asian PS Fonts” (únicamente en Asia) ⇒ *Página 4-34*
- “Calibrations Backup” ⇒ *Página 5-23* y “Pen Alignment” ⇒ *Página 5-26*.

"Media Sensor"

Desinstalación

ADVERTENCIA Apague la impresora y quite el "power cord".

1. Quite lo siguiente:
 1. El "Center Guide" consulte la Página 8-74.
2. Quite con cuidado el "media sensor" (item 2) de la parte inferior del "centre guide" (item 1) (consulte la Figura 25).

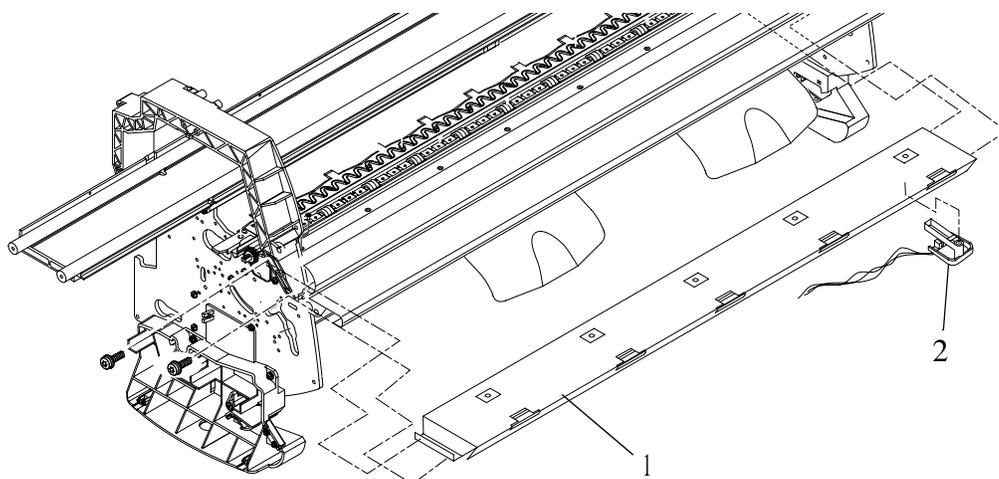


Figura 25: "Media Sensor"

NOTA También es posible quitar el "Media Sensor" como sigue:

1. Quite lo siguiente:
 1. El "Electronics Module" consulte la Página 8-27.
2. Alcance el "Media Sensor" que está en la parte inferior del "Center Guide" y quite el sensor jalándolo suavemente hacia abajo.

"Window"

Consulte la *Figure 26*.

Desinstalación

ADVERTENCIA Apague la impresora y quite el "power cable".

1. Abra el "window" y asegurando los dos lados, empújelo hacia arriba y quitelo.

NOTA Los dos "window hinges" deben estar verticales al momento de jalarlo hacia arriba.

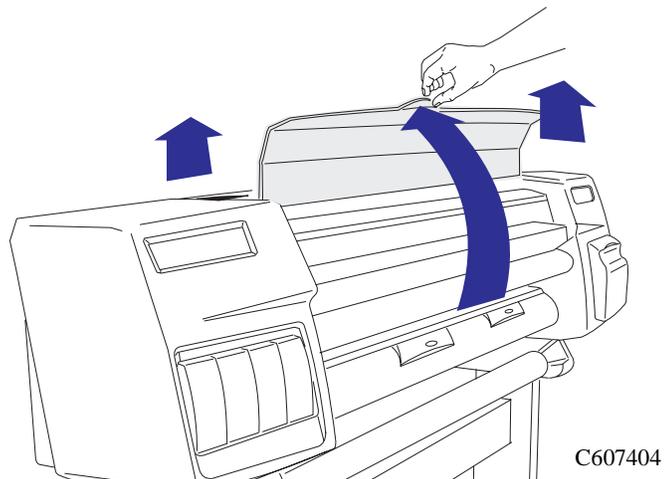


Figura 26: "Window"

"Top Cover"

Consulte la *Figure 27*.

Desinstalación

ADVERTENCIA Apague la impresora y quite el "power cord".

1. Quite un tornillo T-15 (item 1) de la parte anterior del "top cover" (item 2).
2. Quite cinco tornillos T-15 (item 3) de la parte posterior del "top cover".
3. El "top cover" (item 2) puede ahora ser liberado de los "retaining clips" y después quitado.

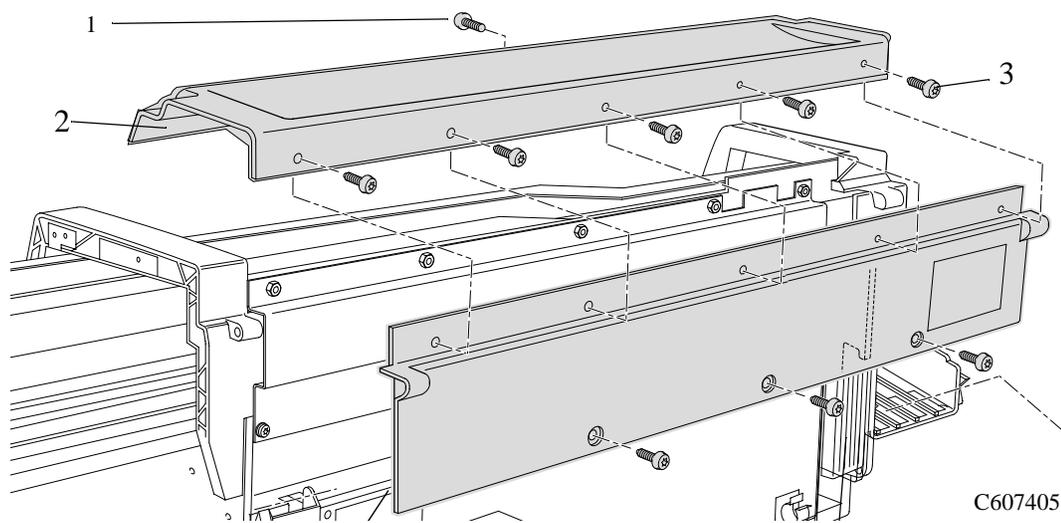


Figura 27: "Top Cover"

"Back Cover"

Consulte la *Figure 28*

Desinstalación

ADVERTENCIA Apague la impresora y quite el "power cord".

1. Quite lo siguiente:
 1. El "Top Cover" consulte la *Página 8-33*.
2. Quite los tres tornillos T-15 (ítem 1) de la parte inferior del "cover" posterior (ítem 2) . Levante el "cover" posterior y quitelo.

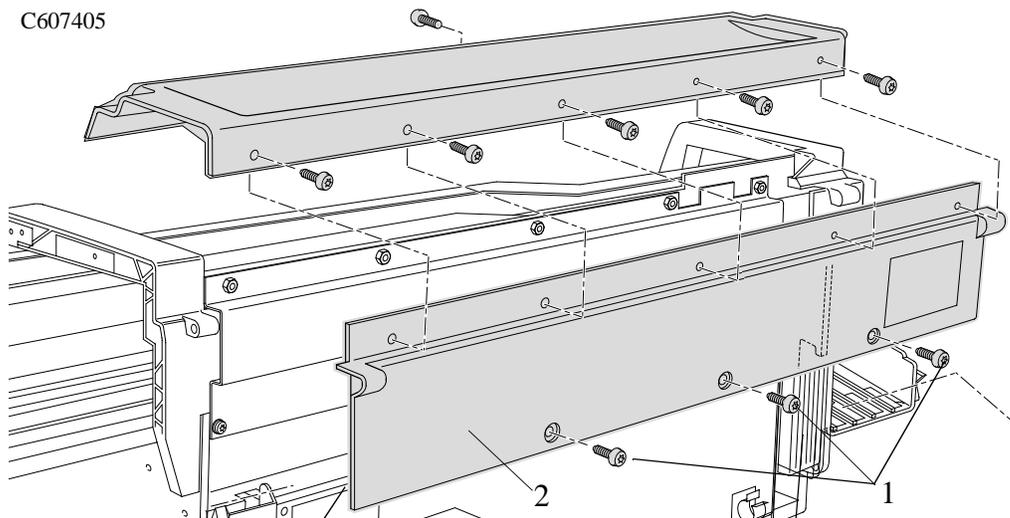


Figura 28: "Back Cover"

"Scan-axis Motor Assembly"

Consulte la Figura 29.

Desinstalación

ADVERTENCIA Apague la impresora y quite el "power cord".

1. Quite lo siguiente:
 1. El "Cover" del lado derecho consulte la Página 8-5.
 2. El "Cover" del lado izquierdo consulte la Página 8-26.
2. Desconecte el "scan motor cable" de la posición **P3 SCAN MOTOR** en el "electronics module".
3. Quite los dos tornillos T-15 (item 1) que sujeta el "Scan-axis Motor (item 2) al "Chassis".
4. Mantenga el "Scan-axis Motor" a un ángulo, lo suficiente para que el "belt" (item 3) pueda ser quitado.
5. Quite el "Scan-axis Motor" de la impresora.

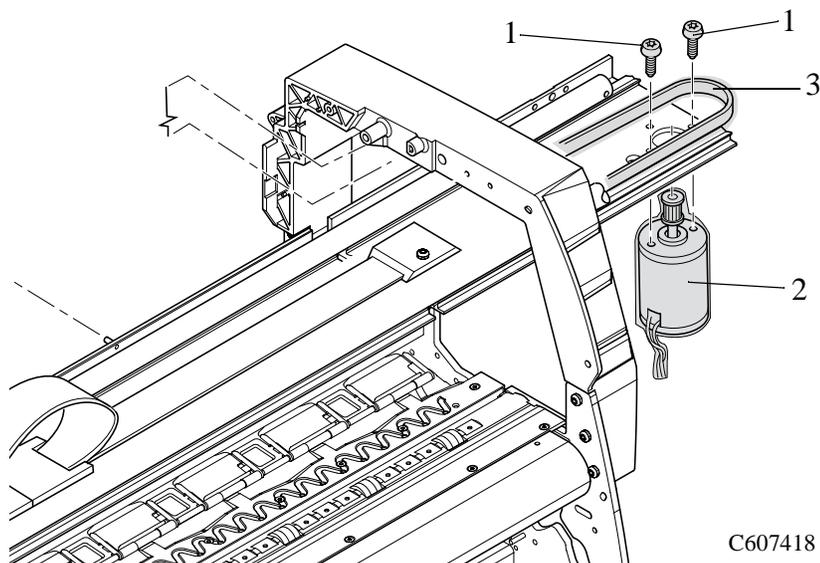


Figura 29: "Scan-axis Motor Assembly"

"Encoder Strip"

Consulte de la Figura 30 a la Figura 32.

Desinstalación

ADVERTENCIA Apague la impresora y quite el "power cord".

1. Quite lo siguiente
 1. El "Cover" del lado izquierdo consulte la Página 8-14.
 2. El "Cover" del lado derecho consulte la Página 8-5.
 3. El "Cover" posterior consulte la Página 8-34.

PRECAUCIÓN Para evitar que el "encoder strip" se dañe, deténgalo únicamente por los extremos.

NOTA Trabajando por la parte posterior de la impresora.

NOTA Para los pasos 2 y 3, consulte la Figura 30.

2. Quite los cinco "nuts" de 7mm (item 1) del "EMC Cover" (item 2).
3. Quite los dos tornillos T-15 (item 3) del "EMC Cover" y quite el "plate".

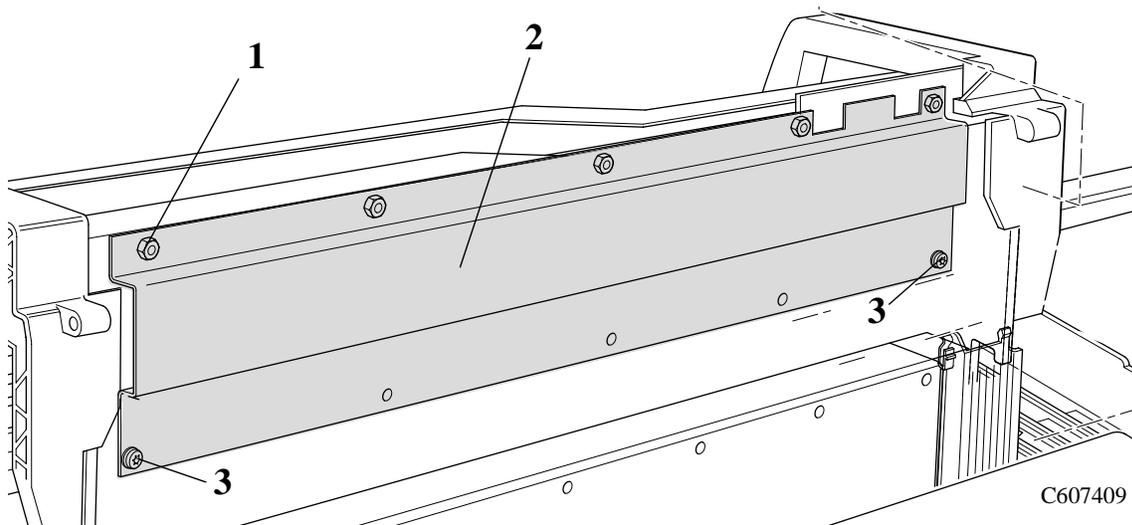


Figura 30: "Encoder Strip"

NOTA

Para los pasos 4 y 5, consulte la Figura 31.

4. Quite el “nut” de 5.5mm (ítem 1) del lado izquierdo de la Impresora que sujeta el “Encoder Strip” (ítem 3) al “Spring Clip” (ítem 2).

NOTA

Para ejecutar el siguiente paso, use un desarmador para presionar el “spring clip” (ítem 2) hacia el centro de la impresora.

5. Libere el “Encoder Strip (ítem 3) del “retaining pin” (ítem 4) en el “Spring Clip” (ítem 2).

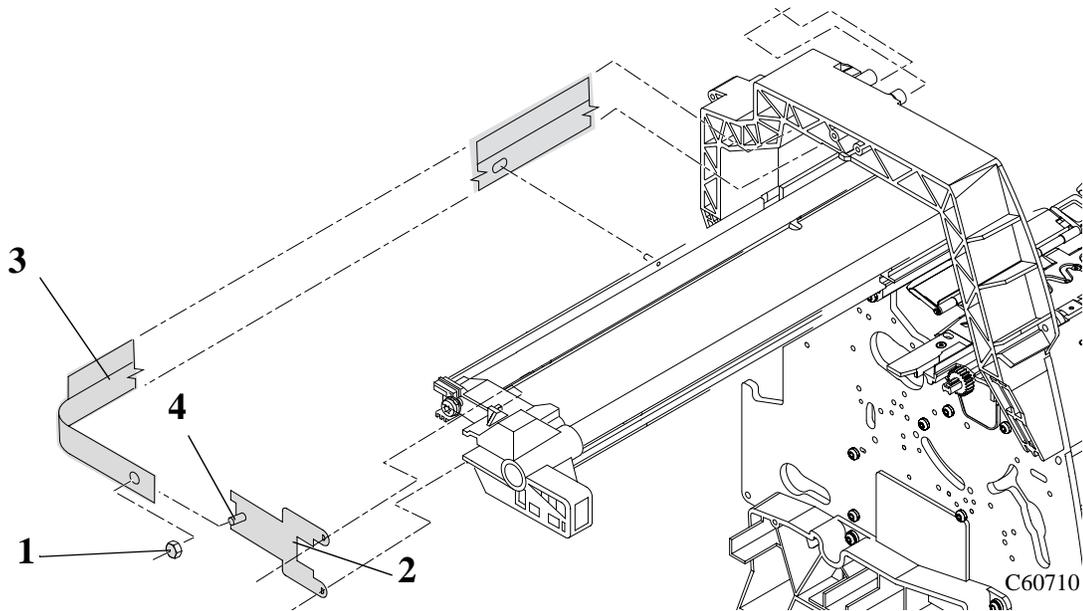


Figura 31: "Encoder Strip"

NOTA

Para los siguientes pasos, consulte la Figura 32.

6. Quite el “nut” 5.5 mm (ítem 1) del lado derecho de la impresora y que sujeta el “encoder strip” (ítem 2).
7. Quite el “encoder strip” de los “retaining pins” (ítem 3) del lado derecho del “Chassis” de la Impresora.
8. Quite el “encoder strip spacer” (ítem 4).
9. Libere el “encoder strip” del “carriage assembly”.
10. Libere el “encoder strip” de todos los “retaining pins” (ítem 5) a lo largo de la parte posterior de la impresora.
11. El “encoder strip” podrá ahora ser quitado de la impresora.

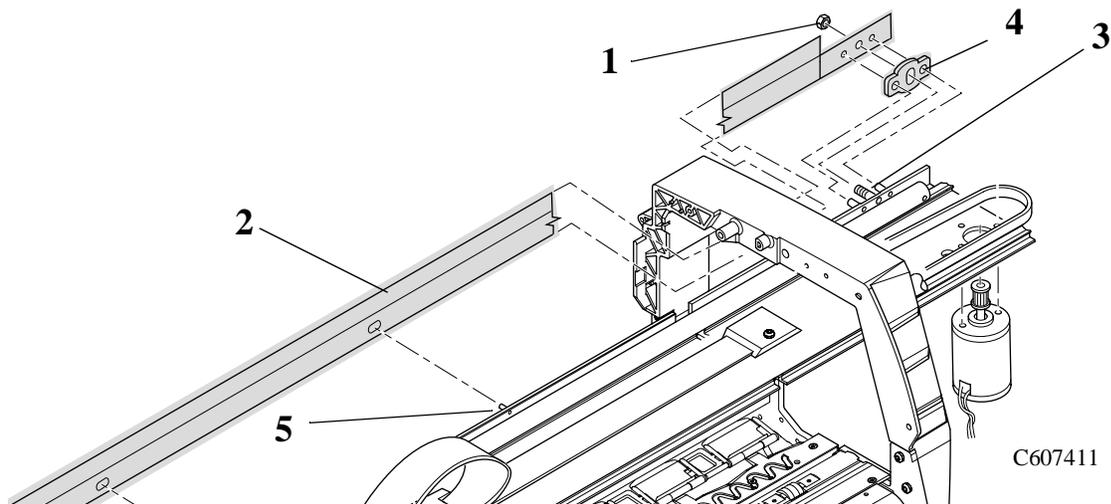


Figura 32: "Encoder Strip"

"Tensioner"

Consulte de la Figura 33 a la Figura 35.

Desinstalación

ADVERTENCIA Apague la impresora y quite el "power cord".

1. Quite lo siguiente
 1. El "Cover" del lado izquierdo consulte la Página 8-14.
2. Para liberar la tensión del "belt" (item 1) del lado izquierdo de la Impresora, apriete el "spring" (item 2) utilizando el "tensioner wedge clip" (item 3) hasta que oiga el "click" cuando esté en su lugar (consulte la Figura 33).

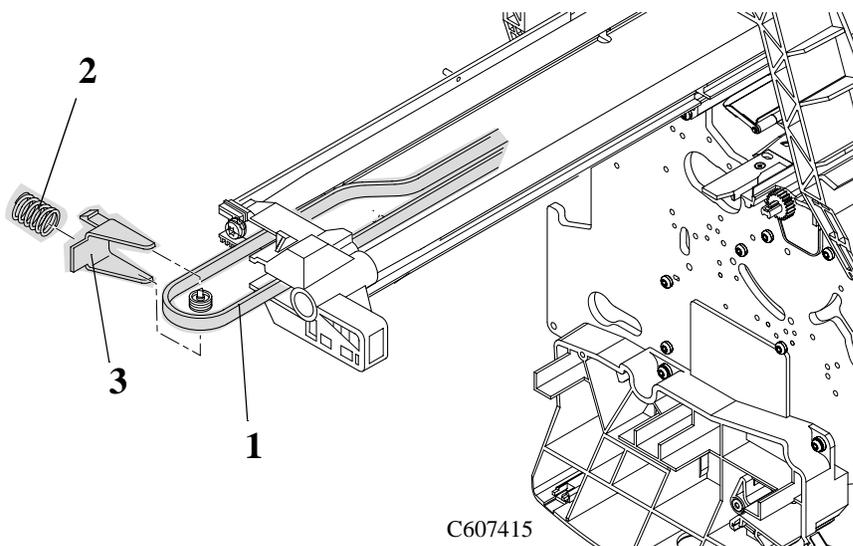


Figura 33: Tensioner Assembly"

3. Quite el "belt" (item 1) del "belt motor pulley" (item 2) del lado derecho de la Impresora (consulte la Figura 34).

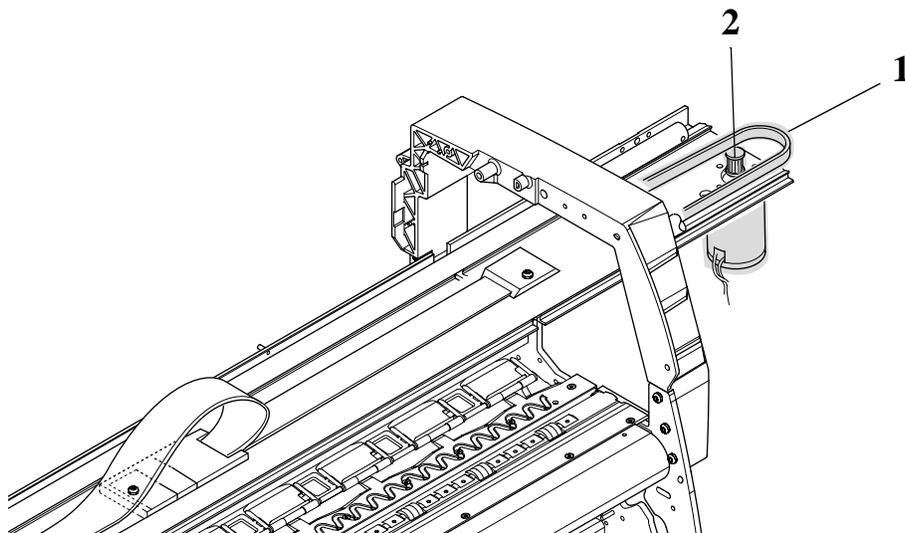


Figura 34: "Tensioner Assembly"

NOTA

Para los pasos del 4 al 6, consulte la Figura 35.

4. Quite el "tensioner pulley" (item 1) del "belt" (item 2) que está ubicado en el "tensioner assembly" (item 3).
5. Quite los dos tornillos T-15 (item 4) que sujetan el "tensioner assembly" a los "slider rods" (item 5).
6. Quite el "tensioner assembly" (item 3).

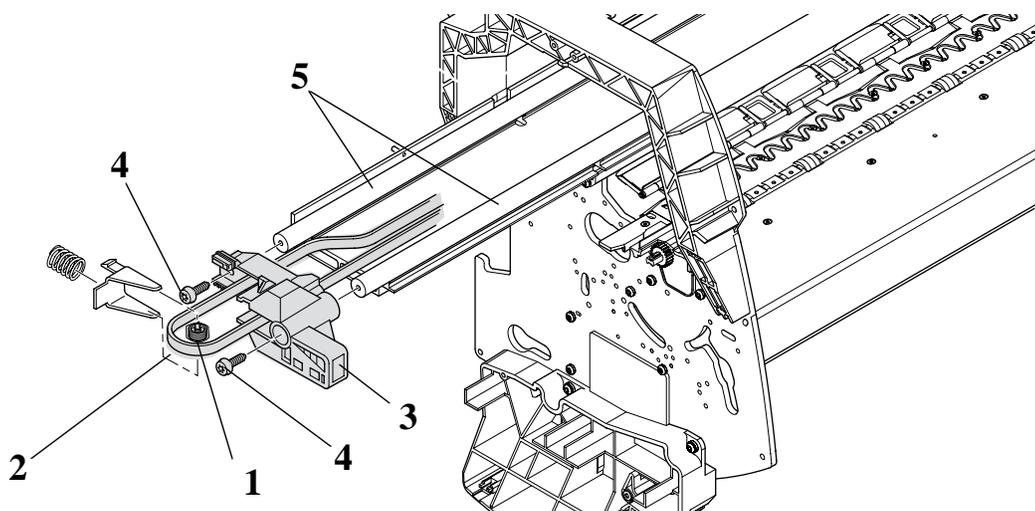


Figura 35: "Tensioner Assembly"

"Trailing Cable"

Consulte la Figura 36 y la Figura 37.

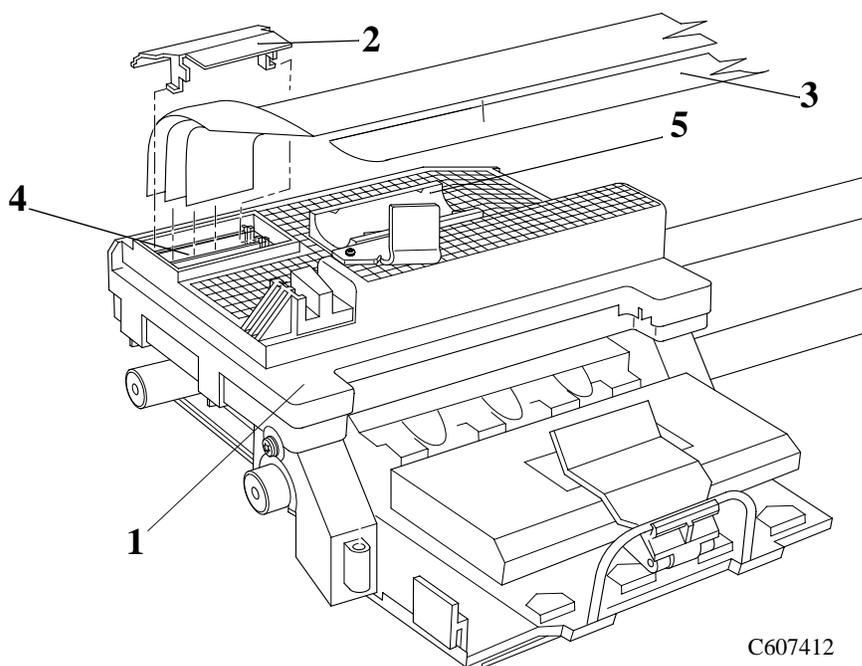
Desinstalación

ADVERTENCIA Apague la impresora y quite el "power cord".

1. Quite lo siguiente:
 1. El "Cover" del lado derecho consulte la Página 8-5.
 2. El "Cover" del lado izquierdo consulte la Página 8-14.
 3. El "Cover" posterior del lado izquierdo consulte la Página 8-26.

NOTA Para los pasos del 2 al 5, consulte la Figura 36.

2. Deslice manualmente el "carriage" (item 1) hacia la izquierda de la impresora.
3. Libere y quite el "trailing cable restraining clip" (item 2).
4. desconecte cuidadosamente el "trailing cable" (item 3) de las conexiones en el "Carriage" del PCA (item 4).
5. Quite el "trailing cable" del "trailing cable holder" (item 5).



C607412

Figura 36: "Trailing Cable"

NOTA

Para los pasos siguientes, consulte la Figura 37.

6. Quite el tornillo T-15 (item 1) del "trailing cable holder" (item 2) y quítelo.
7. Quite los dos tornillos T-10 (item 3) del "Trailing cable clamp" (item 4). Quite el "trailing cable clamp" (item 4).

ADVERTENCIA

Tenga mucho cuidado al desconectar el "Trailing Cable" del "Electronics Module". Un manejo incorrecto dañará el "Trailing Cable" y será necesario reemplazarlo.

8. Desconecte con cuidado el "trailing cable" del "electronics module" y jale el "trailing cable" alejándolo de la impresora.

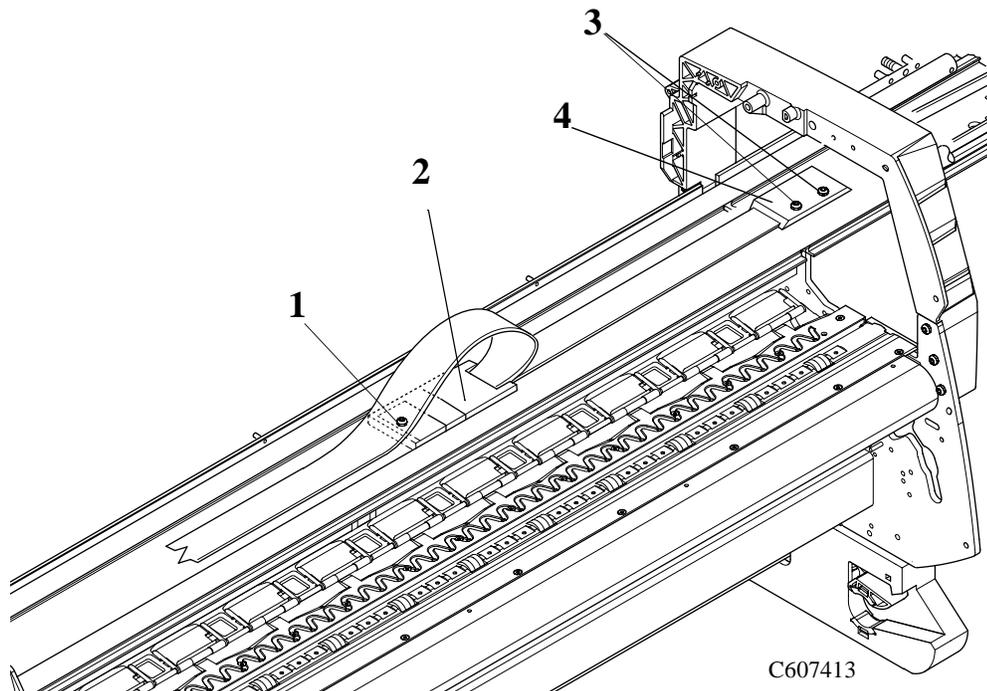
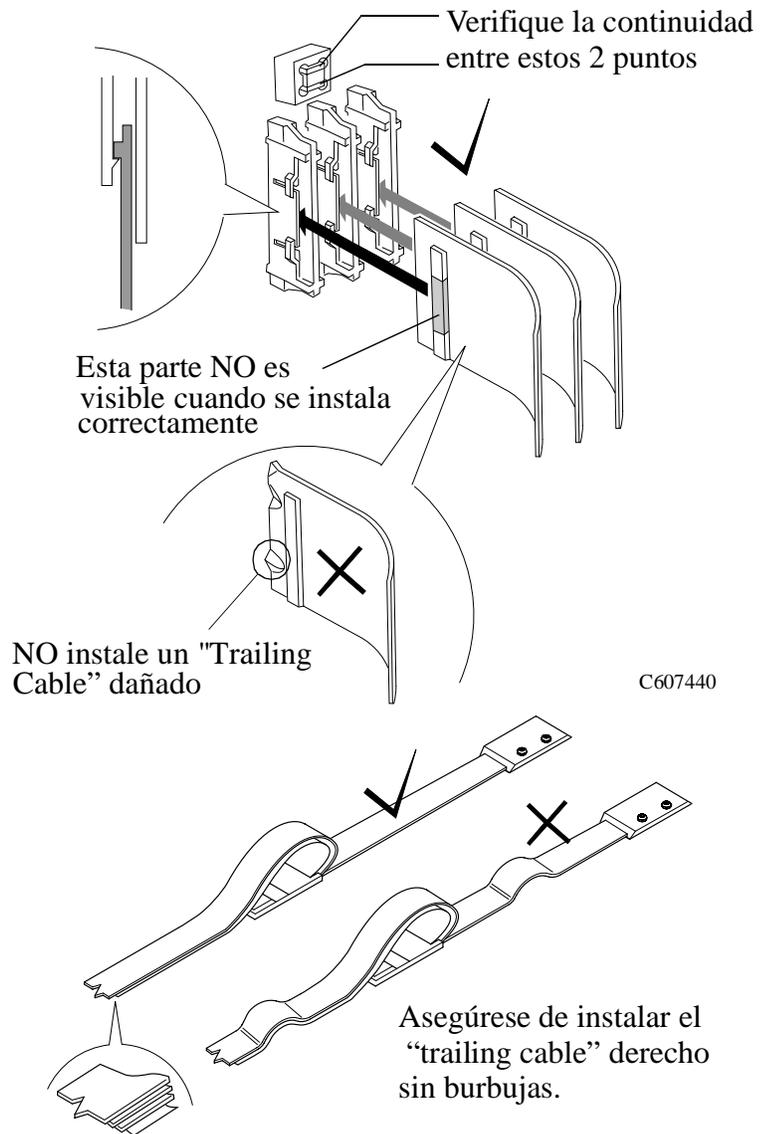


Figura 37: "Trailing Cable"

Instalación del “Trailing Cable”

ADVERTENCIA Al reconectar el “Trailing Cable” al “Electronics Module”, asegúrese de conectarlo correctamente como sigue:

1. Empiece reconectando el “trailing cable” de la izquierda hacia la derecha (el tramo más largo estará conectado al 1er “clip” de la derecha).
2. Asegúrese de empujar el “trailing cable” de tal forma que quede derecho y no doblado. Una vez haya insertado el “trailing cable”, se oirá claramente un “click”.
3. Cuando el “trailing cable” haya sido insertado correctamente, la parte sombreada (como se indica en la siguiente figura) **no** será visible.
4. Antes de encender la Impresora, verifique la continuidad (usando un “tester”) entre los dos puntos (como se indica en la siguiente figura).
 - Si existe **continuidad** entre los dos puntos, entonces el “trailing cable” está instalado incorrectamente. NO encienda la Impresora, porque podrá fundir el fusible interno del “Electronics Module”. Desconecte el “trailing cable” y vuelva a conectarlo siguiendo los pasos anteriores..
 - Si **no existe continuidad** entre los dos puntos, es posible encender la Impresora sin fundir el fusible interno del “Electronics Module”, pero existe la posibilidad de que aparezca el Código de Error de Sistema 0B0006, in cuyo caso se recomienda reconectar el “trailing cable” siguiendo los pasos anteriores.



"Cutter Assembly"

Consulte de la Figura 38 a la Figura 40.

Desinstalación

ADVERTENCIA Apague la impresora y quite el "power cord".

1. Quite lo siguiente:
 1. El "Top Cover" consulte la Página 8-33.
2. Desplace el "carriage" a la posición en donde pueda acceder el "printhead tube connector" (consulte la Figura 38).

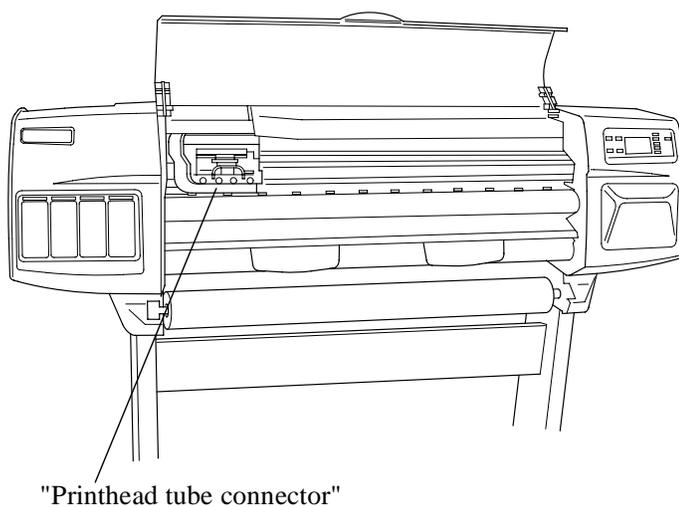


Figura 38: "Cutter Assembly"

NOTA

Para los pasos 3 y 4, consulte la Figura 39

3. Afloje el “retaining screw” T-9 en el parte de atrás del “printhead tube connector”
4. Quite el “printhead tube connector” (consulte a la Figura 39).

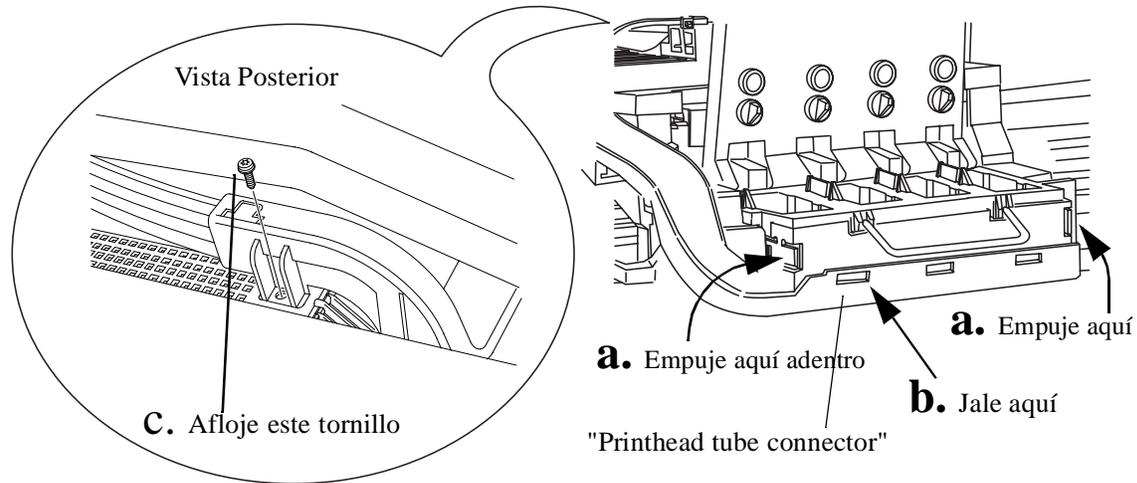


Figura 39: "Cutter Assembly"

5. Mueva el “Printhead tube connector” a una posición segura.

NOTA

Para los pasos a seguir, consulte la Figura 40.

6. Quite el tornillo (ítem 1) y “washer” (ítem 2) que sujeta el “Cutter Assembly” (ítem 3) al “Carriage Assembly” (ítem 4).
7. Deslice el “Cutter Assembly” (ítem 3) hacia Usted y retírelo de la Impresora.

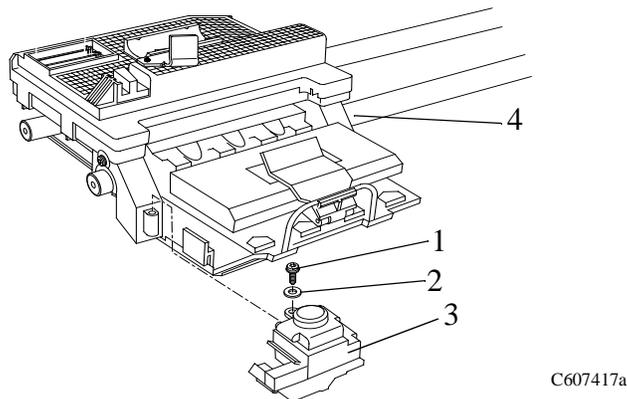


Figura 40: "Cutter Assembly"

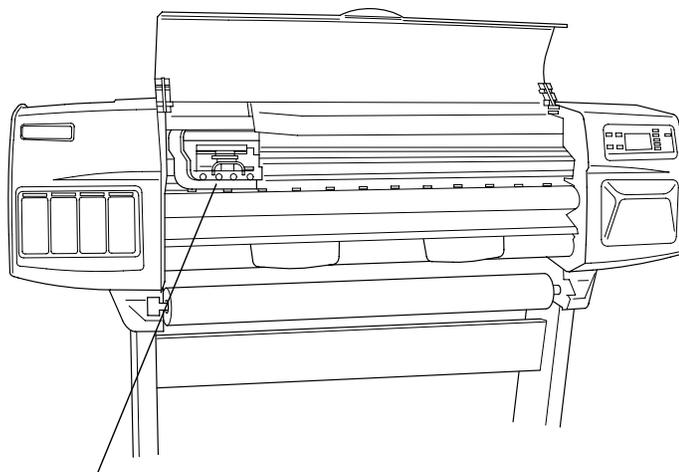
"Carriage Assembly" y "Belt"

Consulte de la Figura 41 a la Figura 51

Desinstalación

ADVERTENCIA Apague la impresora y quite el "power cord".

1. Quite lo siguiente:
 1. El "Cover" superior, consulte la Página 8-33.
 2. El "Cover" del lado derecho, consulte la Página 8-5.
 3. El "Cover" del lado izquierdo, consulte la Página 8-14.
2. Desplace el "carriage" a una posición donde pueda acceder el "printhead tube connector" (consulte la Figura 41).



"Printhead tube connector"

Figura 41: "Carriage Assembly" y "Belt"

NOTA

Para los pasos 3 y 4, consulte la Figura 42.

3. Afloje el “retaining screw” T-9 en la parte posterior del “printhead tube connector”.
4. Quite el “Printhead tube connector” (consulte la Figura 42).

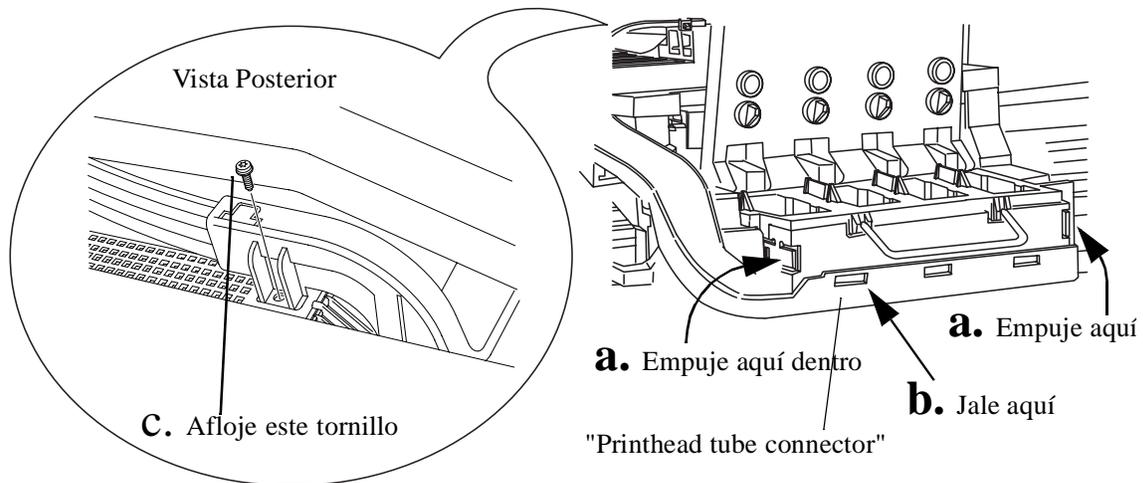


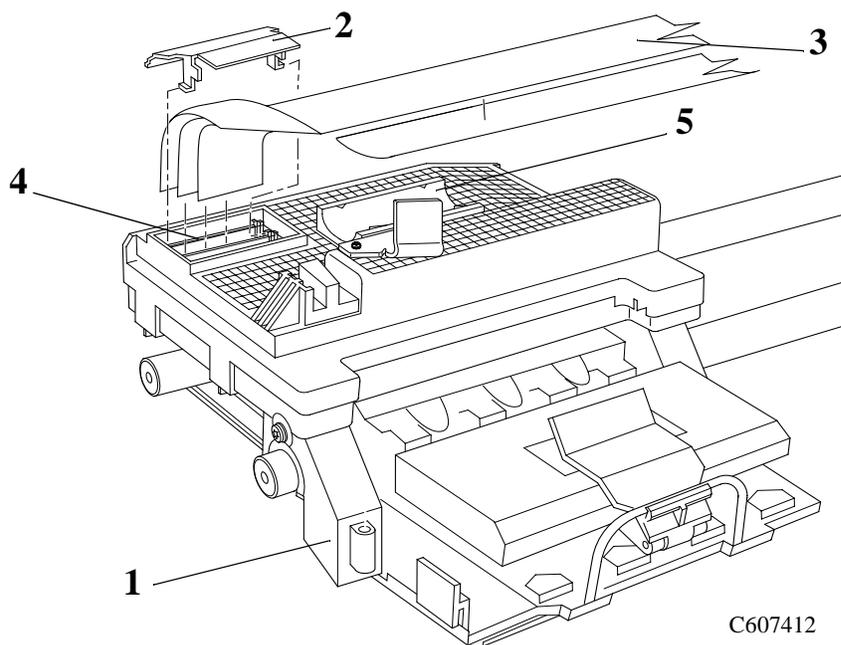
Figura 42: Carriage Assembly” y “Belt”

5. Mueva el “Printhead tube connector” a una posición segura.

NOTA

Para los pasos 6 a 8, consulte la Figura 43.

6. Libere y quite el “trailing cable restraining clip” (item 2) del “carriage assembly” (item 1).
7. Desconecte con cuidado el “trailing cable” (item 3) de las conexiones en el “Carriage” PCA (item 4).
8. Quite el “trailing cable” (item 3) del “trailing cable holder” (item 5).



C607412

Figura 43: “Carriage Assembly” y “Belt”

9. Para liberar la tensión en el “belt” (item 1) del lado izquierdo de la Impresora, apriete el “spring” (item 2) utilizando el “tensioner wedge clip” (item 3), hasta que oiga un “click” estará en su lugar (consulte la Figura 44).

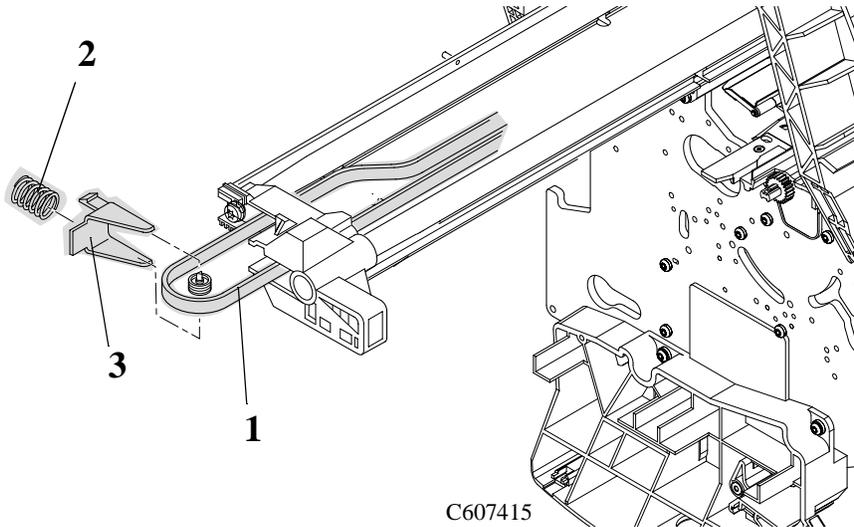


Figura 44: “Carriage Assembly” y “Belt”

10. Quite el “belt” (item 1) del “belt motor pulley” (item 2) a la derecha de la Impresora (consulte la Figura 45).

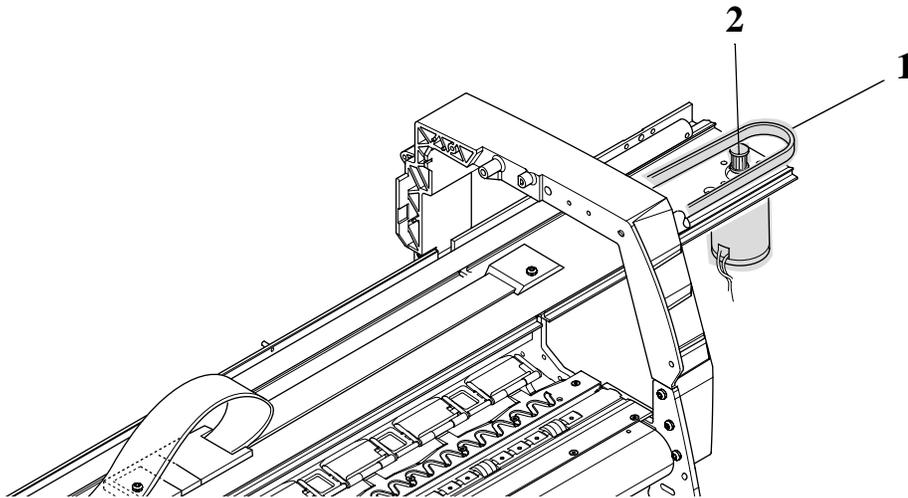


Figura 45: “Carriage Assembly” y “Belt”

NOTA

Para los pasos 11 y 12, consulte la Figura 46.

11. Quite el “nut” de 5.5mm (ítem 1) del lado izquierdo de la Impresora que sujeta el “Encoder Strip” (ítem 3) al “Spring Clip” (ítem 2).

NOTA

Ejecute el siguiente paso con un desarmador para presionar el “spring clip” (ítem 2) hacia el centro de la impresora.

12. Libere el “Encoder Strip” (ítem 3) del “retaining pin” (ítem 4) en el “Spring Clip” (ítem 2).

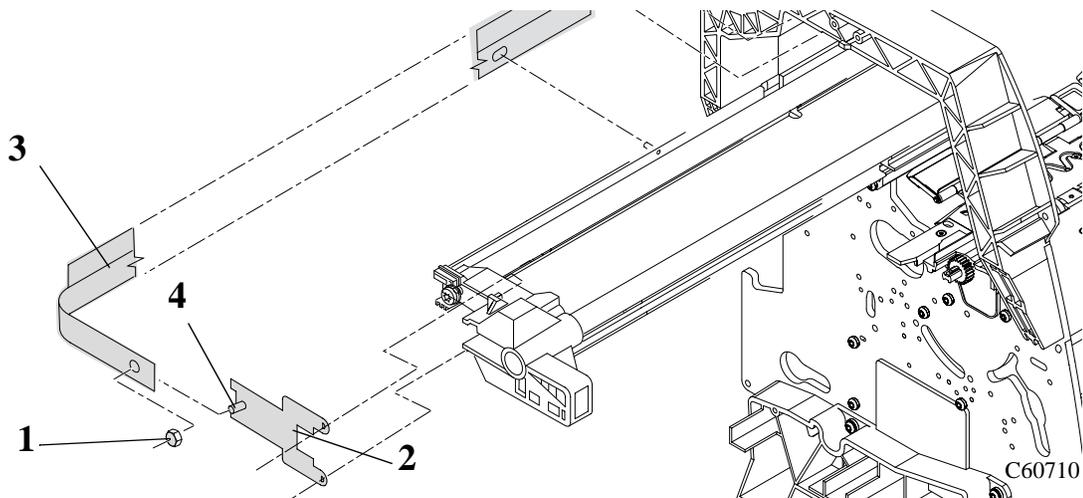


Figura 46: "Encoder Strip"

NOTA

Para los pasos 13 y 15, consulte la Figura 47.

13. Quite el “tensioner pulley” (item 1) del “belt” (item 2) que se localiza en el “tensioner assembly” (item 3).
14. Quite los dos tornillos T-15 (item 4) que sujetan el “tensioner assembly” a los “slider rods” (item 5).
15. Quite el “tensioner assembly” (item 3).

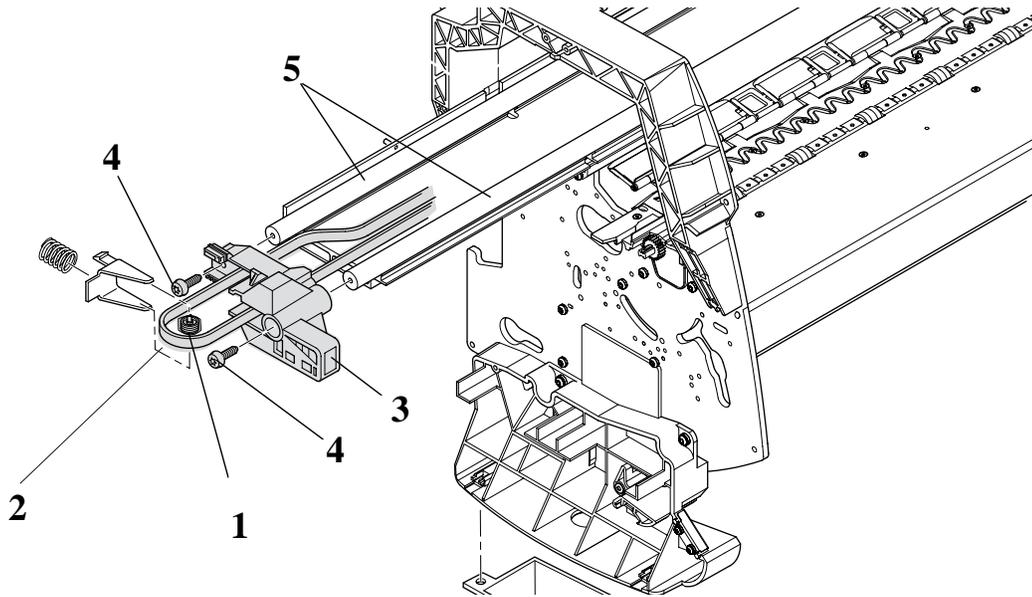


Figura 47: “Carriage Assembly” y “Belt”

NOTE

Para los siguientes pasos, consulte la Figura 48.

PRECAUCION

El “rear bushing” (item 1) en el “Carriage Assembly” está tensado con un “spring” (item 2). Al quitar el “carriage assembly” (item 3) detenga el “rear bushing” sobre el “carriage assembly”.

16. Quite el “carriage assembly” (item 3) deslizándolo hacia afuera de los “slider rods”.
17. Quite el “belt” (item 4) del “carriage assembly” liberándolo de los “retaining clips” (item 5) en la parte inferior del “carriage assembly”.

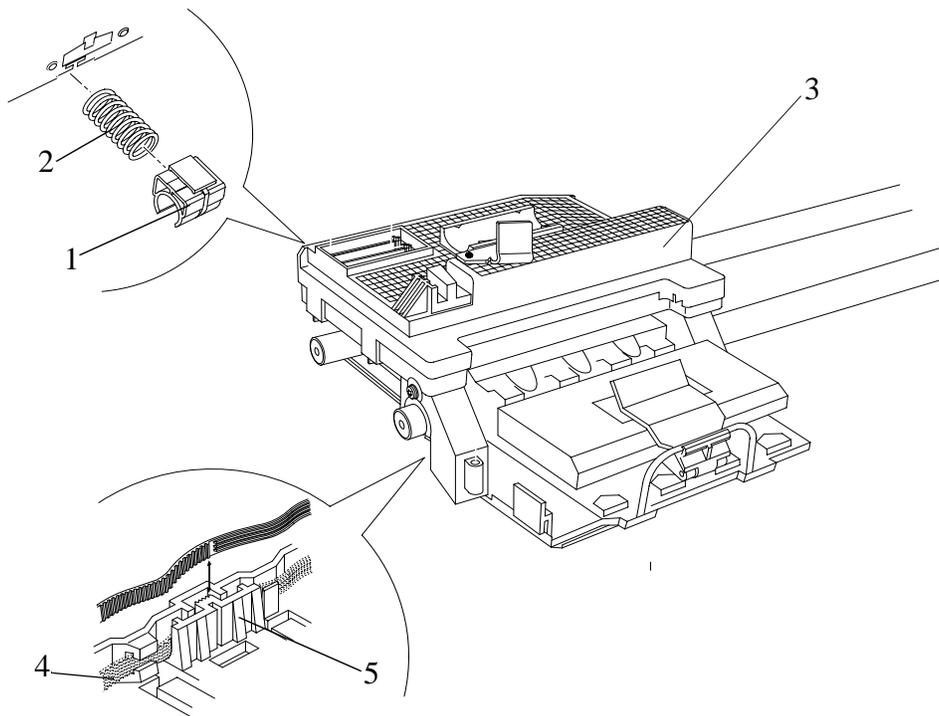


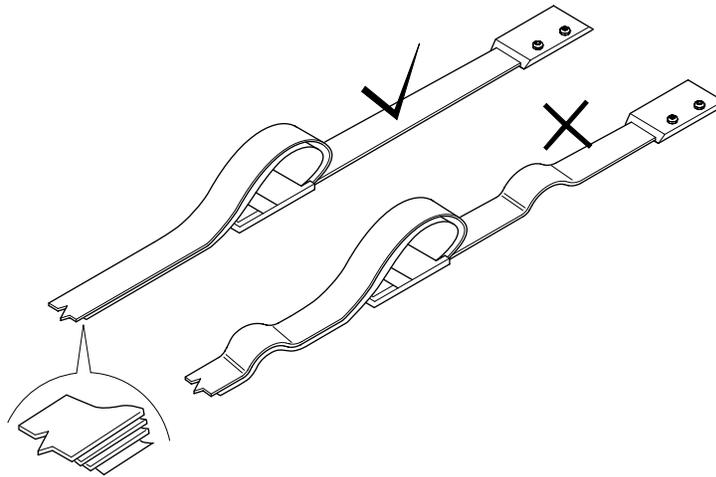
Figura 48: “Carriage Assembly” y “Belt”

Instalación del "Carriage Assembly"

NOTA

Tome nota de los siguientes pasos al instalar el "Carriage Assembly".

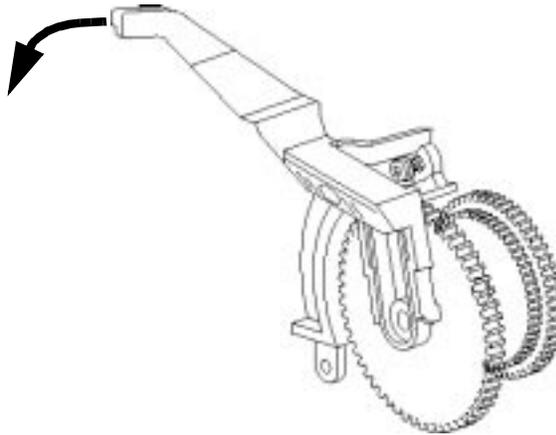
1. Asegúrese de que el "trailing cable" esté correctamente colocado y que el "trailing cable support" esté derecho y que NO tenga burbujas como se indica en la Figura 49.



C607441

Figura 49: "Trailing Cable Installation"

2. Al instalar el "Carriage", ponga el "clutch arm" como se indica en la Figura 50.



C607420d

Figura 50: "Clutch Assembly"

- Al instalar el "belt", asegúrese de que esté torcido y esté correctamente como se indica en la Figura 51.

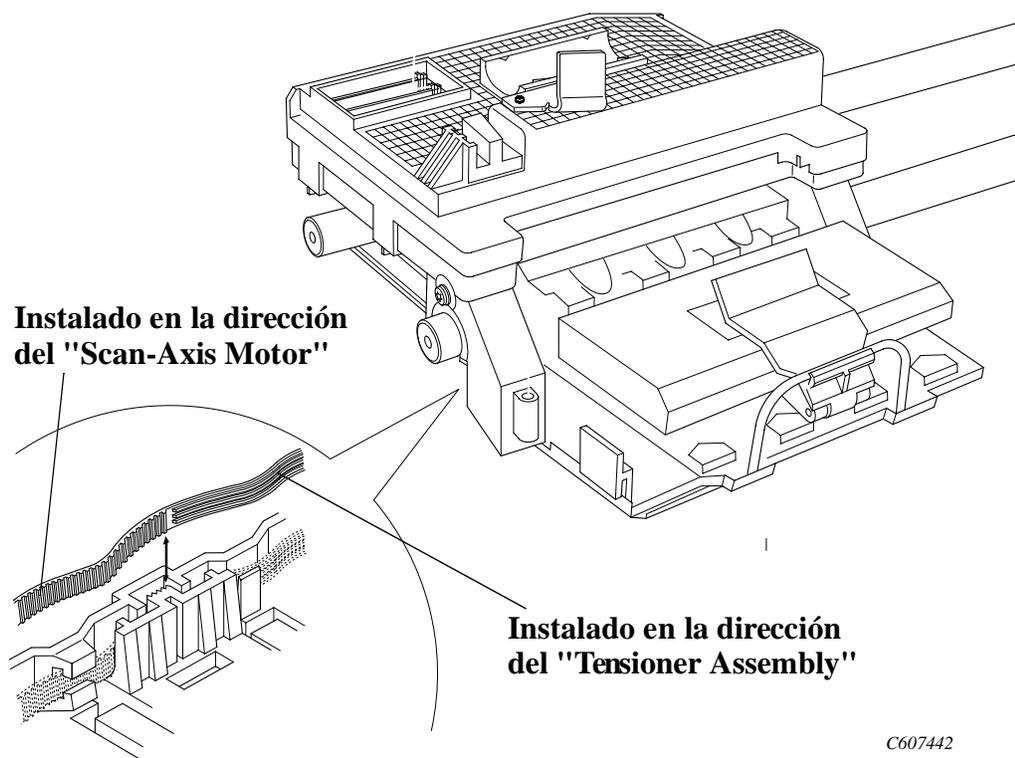


Figura 51: Instalación del "Belt"

NOTA

Ejecute los siguientes Servicios de Calibración después de la instalación del "Carriage Assembly".

- Calibración de la "Altura del Carriage" ⇒ Página 5-29.
- "Line Sensor" ⇒ *Página 5-11*
- "Service Station" ⇒ *Página 5-14*
- Posición del "Roller Mark" ⇒ *Página 5-17*
- Calibración "Color to Color" ⇒ *Página 5-20*
- Alineación del "Pen" ⇒ *Página 5-26*.

"Tubes System Assembly"

Consulte de la Figura 52 a la Figura 63.

Desinstalación

1. Quite los "Printheads", "Ink Cartridges" y "Printhead Cleaners".
(Consulte la Guía del Usuario)

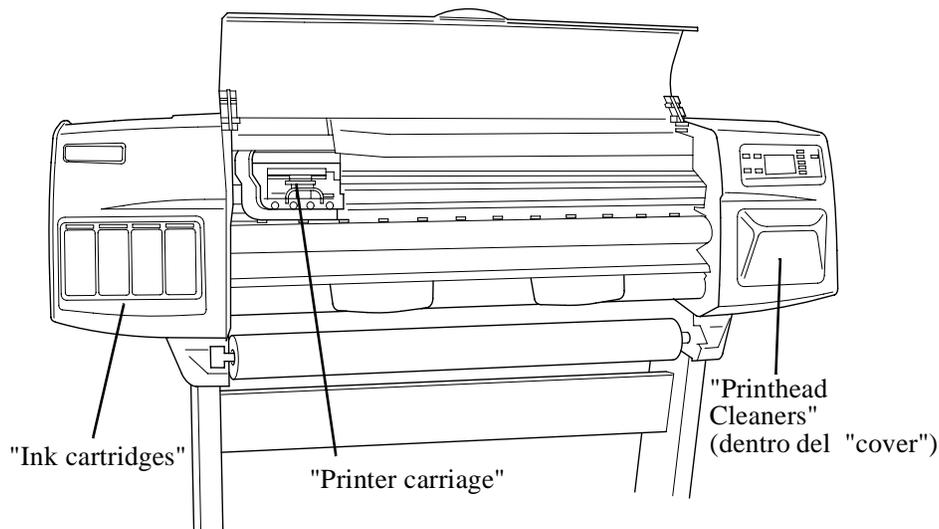


Figura 52: "Printer Carriage Location"

ADVERTENCIA Ahora apague la impresora con el "main power switch" en la parte posterior de la impresora.

2. Desplace el "Carriage" a la posición adonde se pueda acceder el "printhead tube connector" (Consulte la Figura 53).

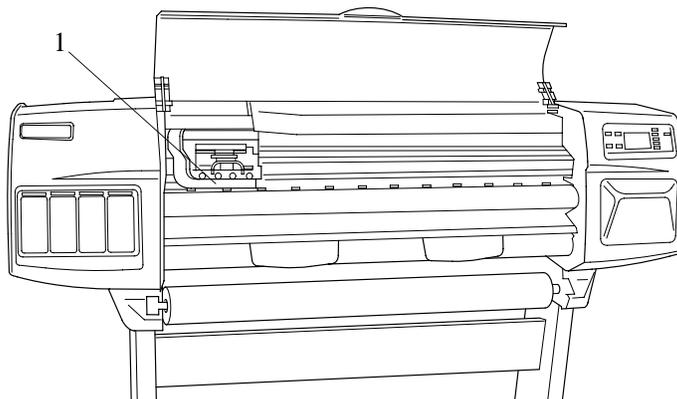


Figura 53: "Printhead Tube Connector"

3. Quite lo siguiente:
 1. El "Window" consulte la Página 8-32.
 2. El "Cover" superior consulte la Página 8-33.

NOTA

Para los siguientes pasos, consulte la Figura 54.

4. Afloje el "retaining screw" T-19 en la parte posterior del "printhead tube connector".
5. Quite el "printhead tube connector".

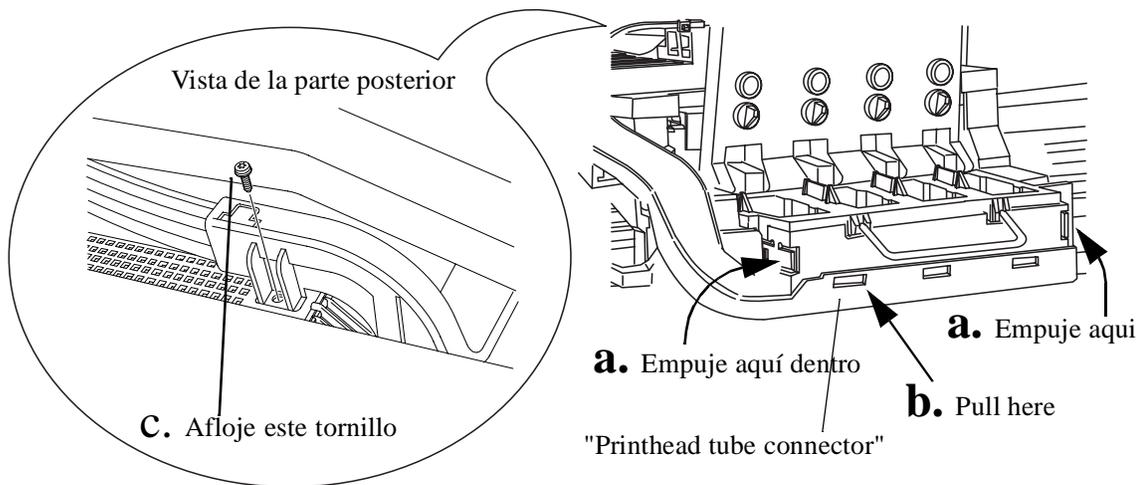


Figura 54: "Printhead Tube Connector Removal"

6. Quite el "tube retaining clip" (ítem 1) de la parte posterior de la impresora (consulte la Figura 55).

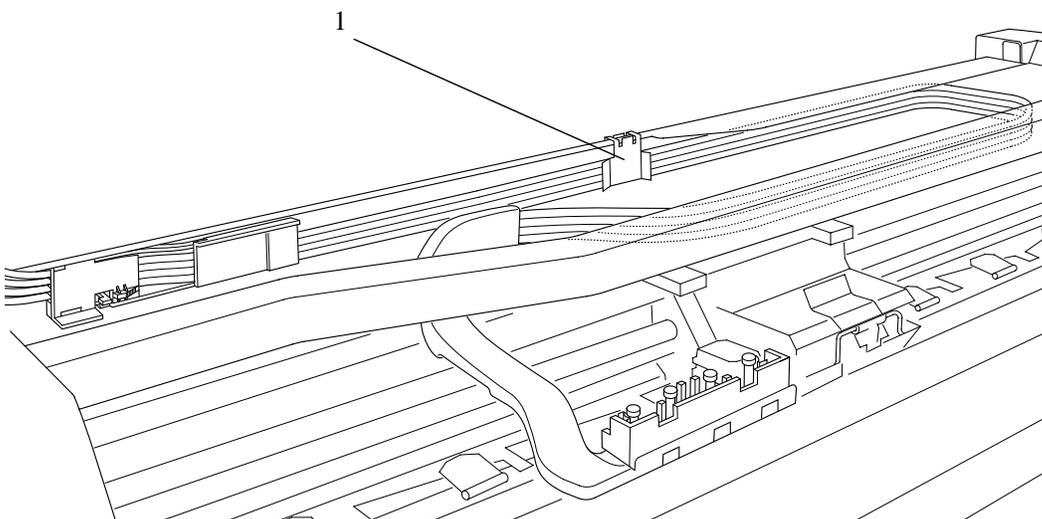


Figura 55: "Tube Retaining Clip"

NOTA

Trabajando desde la parte posterior de la impresora.

7. Abra la puerta de la parte posterior del "cover" izquierdo, quitando dos tornillos T-15 (item 1) (consulte la Figura 56).

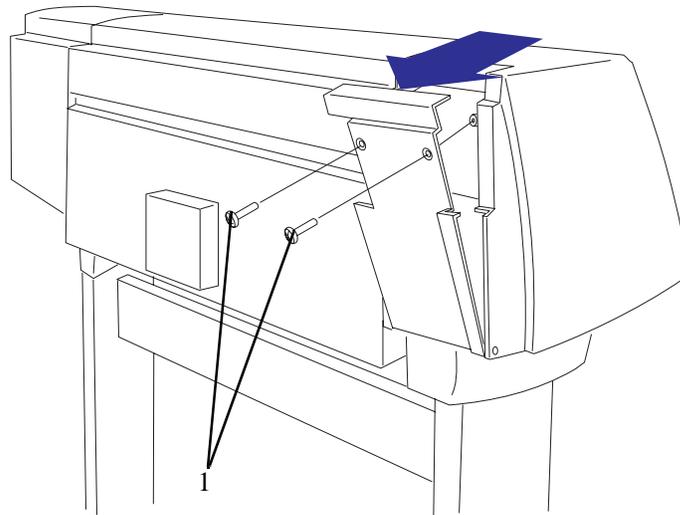


Figura 56: "Cover" de la parte posterior

8. Libere el "tube holder" (item 1) de la parte posterior del lado izquierdo, empujándolo hacia arriba y para fuera (consulte la Figura 57).

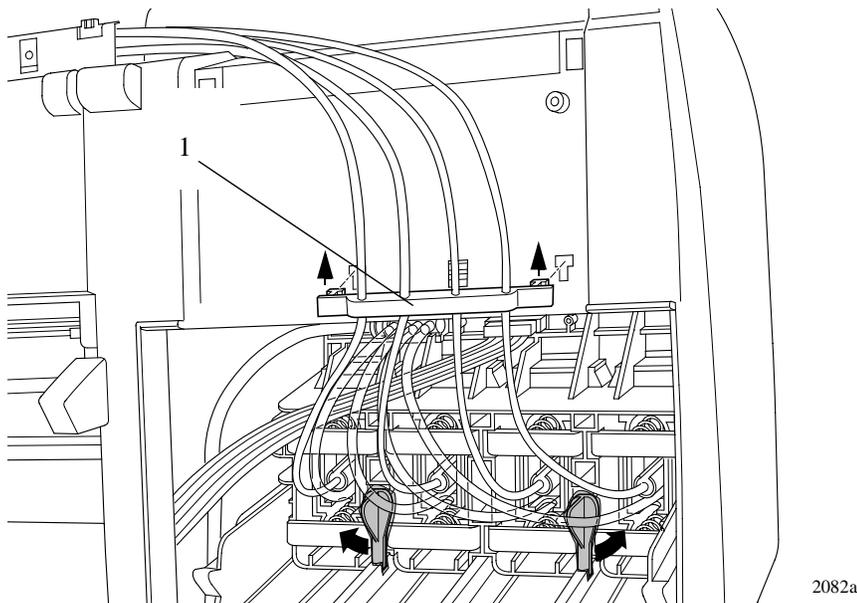


Figura 57: Rear Tube Grip"

9. Tuerza hacia fuera los dos “latches” (ítem 1) en la parte posterior del “ink cartridge tube connector” (ítem 2). Esto liberará totalmente el “assembly” (consulte la Figura 58).

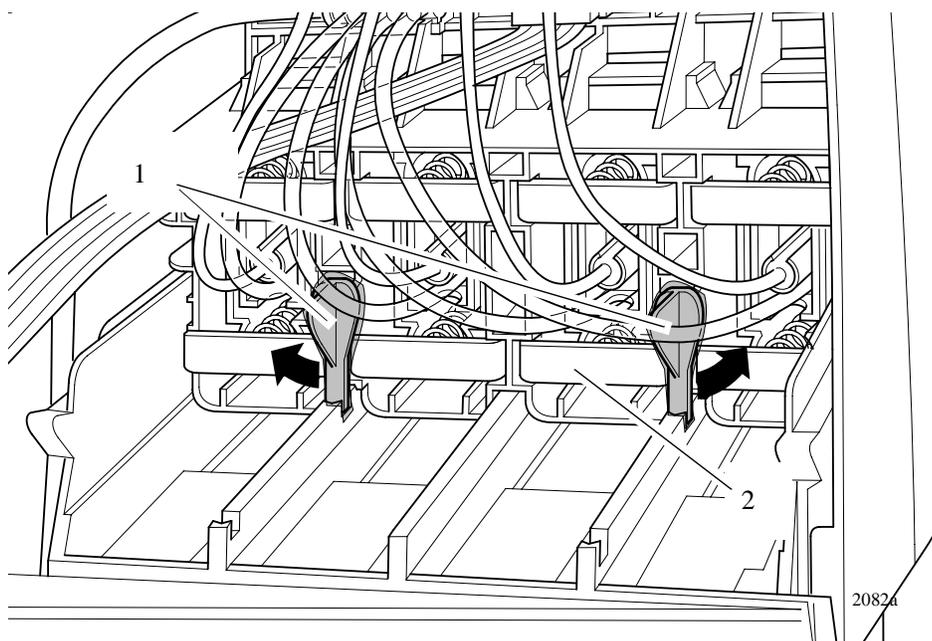


Figura 58: "Latches"

10. Deslice hacia Usted el “ink cartridge tube connector assembly” (ítem 1). (Consulte la Figura 59).

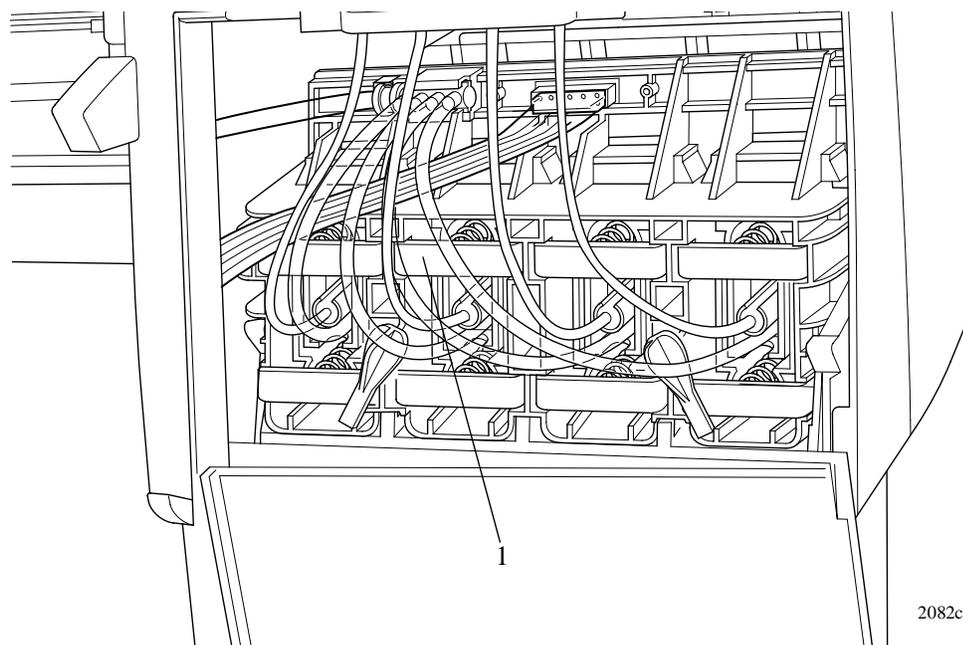


Figura 59: “Ink Cartridge Tube Connector” (Jalado hacia atrás)

11. Desconecte el “ink cartridge tube connector cable” (item 1) (consulte la Figura 60).

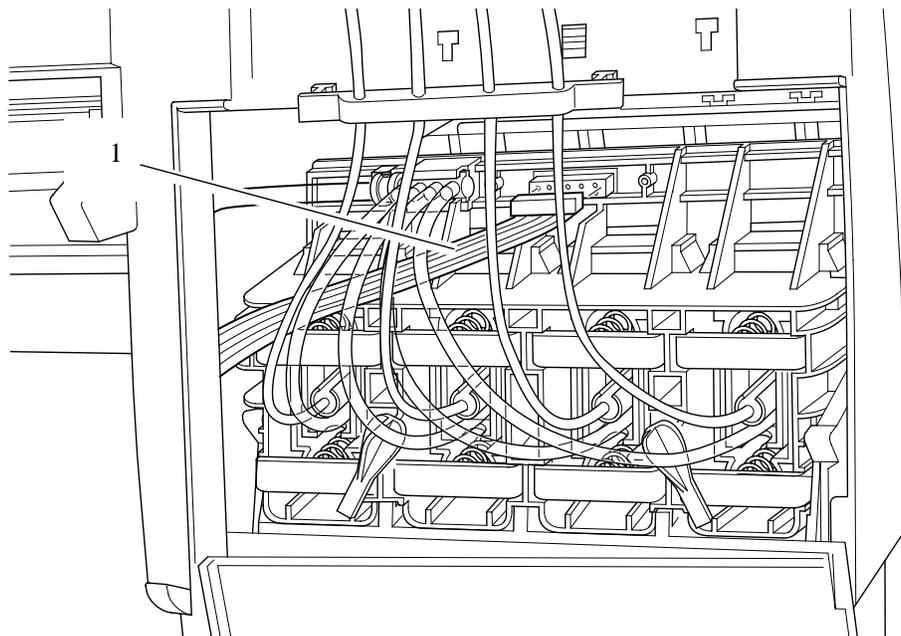


Figura 60: “Ink Cartridge Tube Connector Cable”

12. Desconecte el “air tube” (consulte la Figura 61).

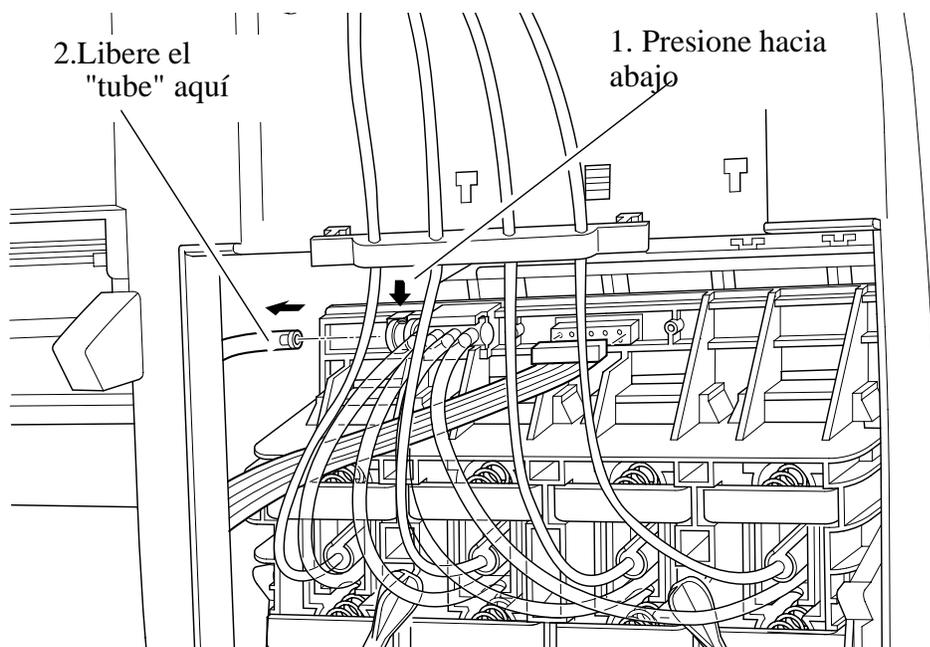


Figura 61: “Air Tube”

13. Quite el “ink cartridge tube connector” (item 1) de la parte posterior del “cover” del lado izquierdo (item 2), apoye el “assembly” sobre el “cover” del lado izquierdo (consulte la Figura 62).

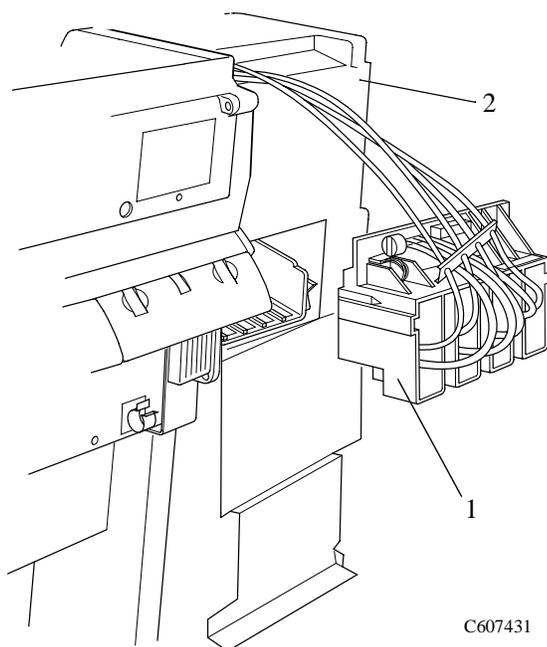


Figura 62: “Ink Cartridge Tube Connector (jalado hacia atrás)”

14. Primero empuje el “tab” (item 1) hacia Usted , después empuje todo el “tube retaining clip” (item 2) hacia la derecha y al último empuje hacia Usted (consulte la Figura 63)

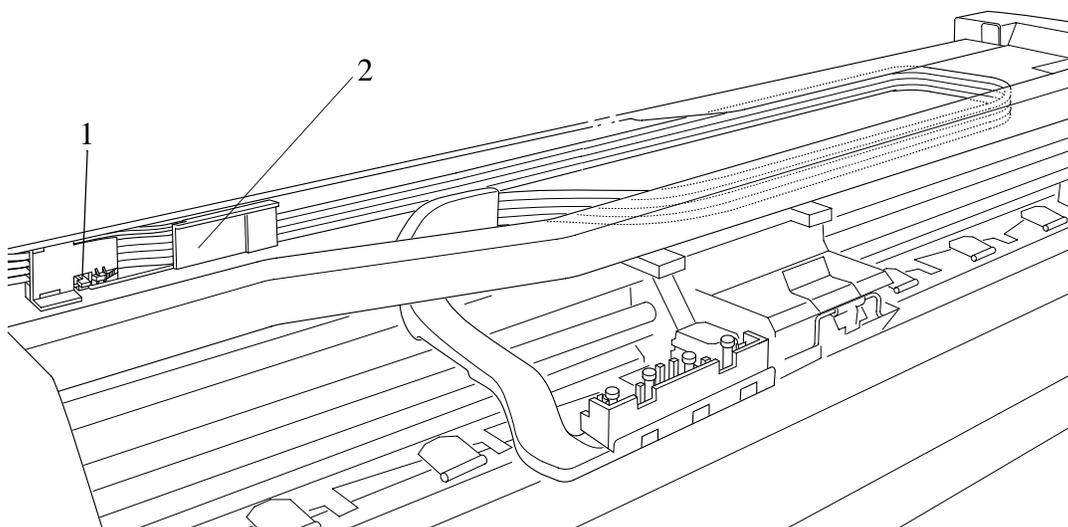


Figura 63: “TubeRetaining Clip”

PRECAUCION Todo el “ink tube system” está lleno de tinta.

15. Ahora podrá quitar todo el “Tubes System” de la impresora deslizando los “tubes” de entre los “tube guides”.

Reiniciando la Impresora

- 1 Encienda la impresora con el “main power switch” en la parte posterior de la misma y con el “power switch” en el “front panel”.
2. El “front panel” indicará:



3. Presione el botón “**Enter**”.
4. Levante el “window” e instale los cuatro “Setup Printheads” en el “printhead carriage” (consulte la Guía del Usuario para mayor detalle).
5. Instale los “Ink Cartridges” (Consulte la Guía del Usuario para mayor detalle).
6. El “front panel” indicará:



7. Espere unos 30 segundos.
8. Quite los “setup printheads” del “printer carriage”.
9. Instale los “Printheads Cleaners” (Consulte la Guía del Usuario para más detalles).

NOTA

Después de la instalación del “TubesSystem”, deberá realizar las siguientes Calibraciones de Servicio.

- “Calibrations Backup” ⇒ *Página 5-23.*
- Alineación del “Pen” ⇒ *Página 5-26.*

"Ink Leak Detector Assembly"

Consulte de la Figura 64 a la Figura 66

Desinstalación

ADVERTENCIA Apague la impresora y quite el "power cord".

1. Quite lo siguiente:
 1. El "Window", consulte la Página 8-32.
 2. El "Cover" Superior, consulte la Página 8-33.
 3. El "Cover" Posterior, consulte la Página 8-34.
 4. El "Cover" Posterior derecho, consulte la Página 8-26.

NOTA

Trabajando por la parte posterior de la impresora.

2. Abra la puerta localizada en la parte de atrás del "cover" del lado izquierdo quitando los dos tornillos T15 (item 1) (consulte la Figura 64).

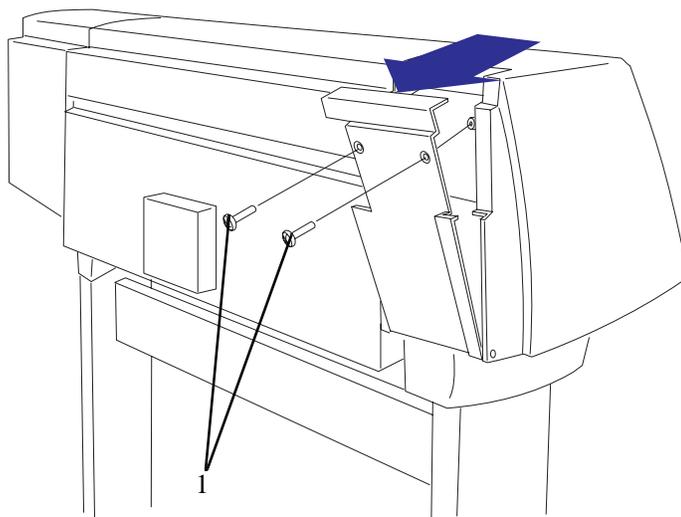


Figura 64: "Cover" Posterior del Lado Izquierdo

3. Desconecte el "Leak Detector Cable" de la posición **P4 INK LEAK DETECTOR** en el "Electronics Module".
4. Ubique el "clip" que sujeta el "leak detector cable" al lado del "plate". Quite el tornillo que sujeta el "clip" al "plate" lateral.

5. Quite el tornillo y el “clip” (item 2) de la parte posterior de la Impresora y desconecte el “Ink Leak Detector Cable Connector” (item 1) como se indica en la Figura 65. Ahora podrá quitar totalmente el “Ink Detector Cable”

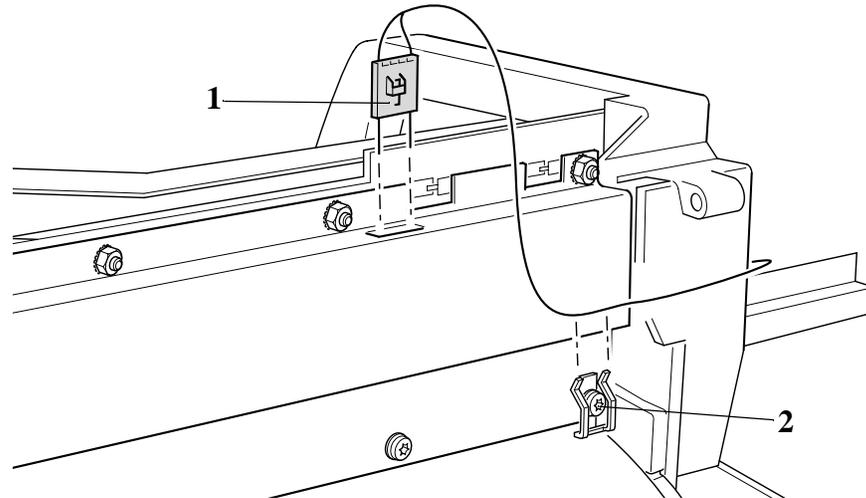


Figura 65: “Leak Detector Cable”

6. Libere el “Leak Detector” de la Impresora y quítelo como en la Figura 66.

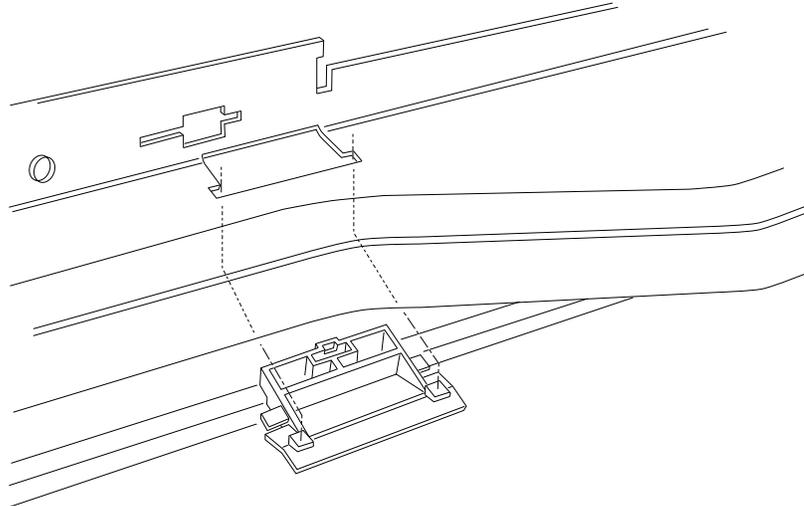


Figura 66: “Leak Detector”

"Front Platen Assembly"

Consulte la Figura 67.

Desinstalación

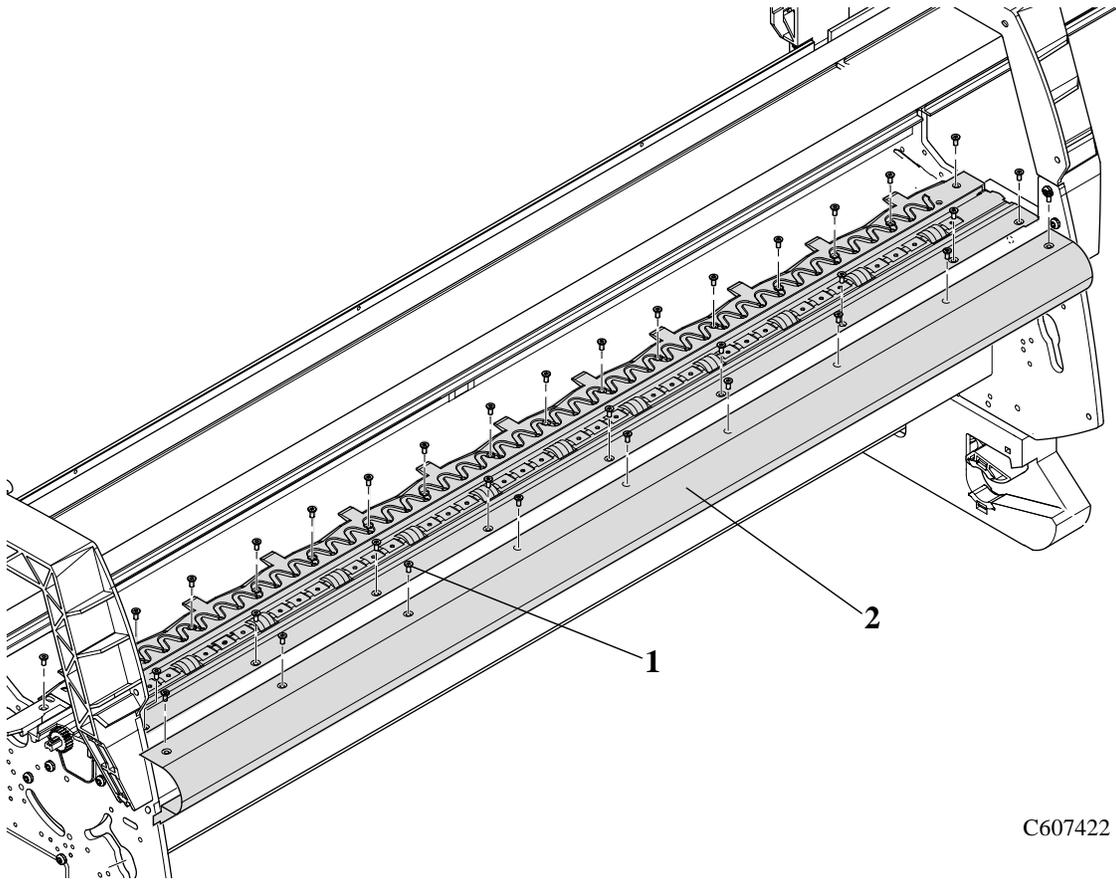
ADVERTENCIA Apague la impresora y quite el "power cord".

1. Abra el "window".

NOTA

En los siguientes pasos, favor maneje los tornillos con mucho cuidado ya que éstos se pueden dañar fácilmente.

2. Quite los nueve T-10 tornillos (item 1) del "front platen assembly" (item 2) y quite el "front platen"..



C607422

Figura 67: "Front Platen Assembly"

"Platen Assembly"

Desinstalación

ADVERTENCIA Apague la impresora y quite el "power cord".

1. Abra el "window".

NOTA

En los siguientes pasos, favor maneje los tornillos con mucho cuidado ya que éstos se pueden dañar fácilmente.

2. Quite los veintinueve tornillo T-10 (ítem 1) del "platen assembly" (ítem 2) y quite el "platen assembly" (Véa Figura 68).

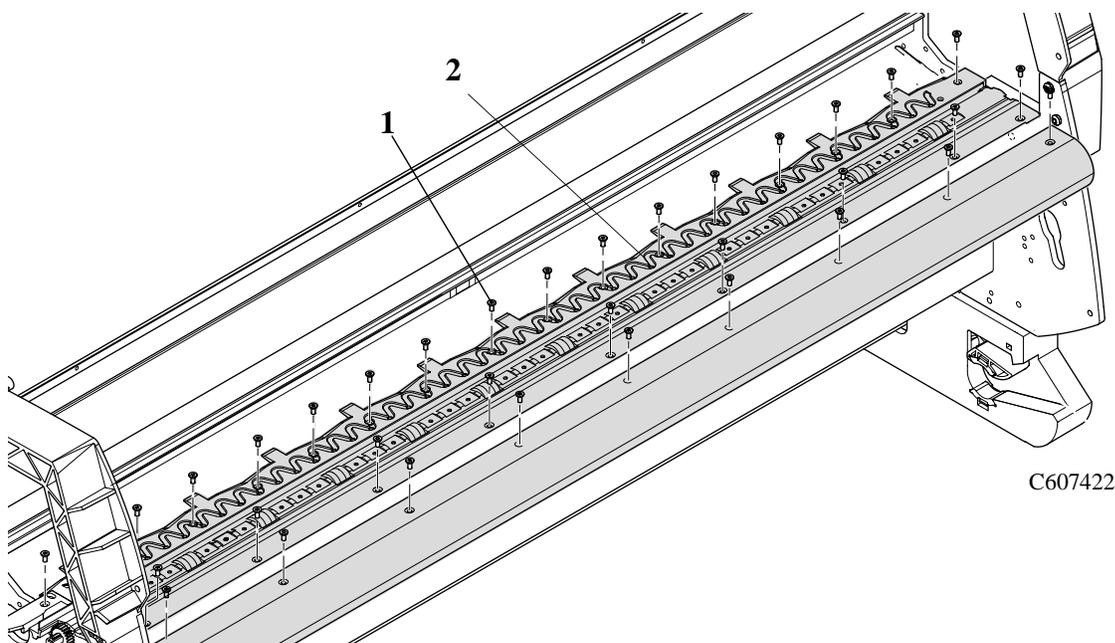


Figura 68: "Platen Assembly"

Instalación del "Platen Assembly"

PRECAUCION

Al instalar el "Platen Assembly", asegúrese de que los tornillos estén instalados correctamente, para que las cabezas de los tornillos no interfieran en el camino del papel cuando la impresora se encuentre en uso. No exceda un torque de 10 psi en los tornillos.

NOTA

Después de la instalación del "Platen Assembly", realice los siguientes "service calibrations".

- Calibración de la Altura del "Carriage" ⇒ Página 5-29.
- "Service Satation ⇒ Página 5-14.
- Calibración "Color to Color" ⇒ Página 5-20.

"Paper Entry Assembly"

Consulte de la Figura 69 a la Figura 71.

Desinstalación

ADVERTENCIA Apague la impresora y quite el "power cord".

1. Quite lo siguiente:
 1. El "Cover" izquierdo, consulte la Página 8-14.
 2. El "Trim" izquierdo, consulte la Página 8-19.
 3. El "Ink Supply System Assembly" consulte la Página 8-20.
 4. El "Clutch Assembly" y "Miscellaneous Parts" consulte la Página 8-23.
2. Quite los tornillos T-15 (ítem 2) que sujetan el "entry roller" (ítem 1) al "chassis" del lado izquierdo (consulte la Figura 69). Primero jale hacia afuera el lado izquierdo del "entry Roller" y luego quítelo totalmente.

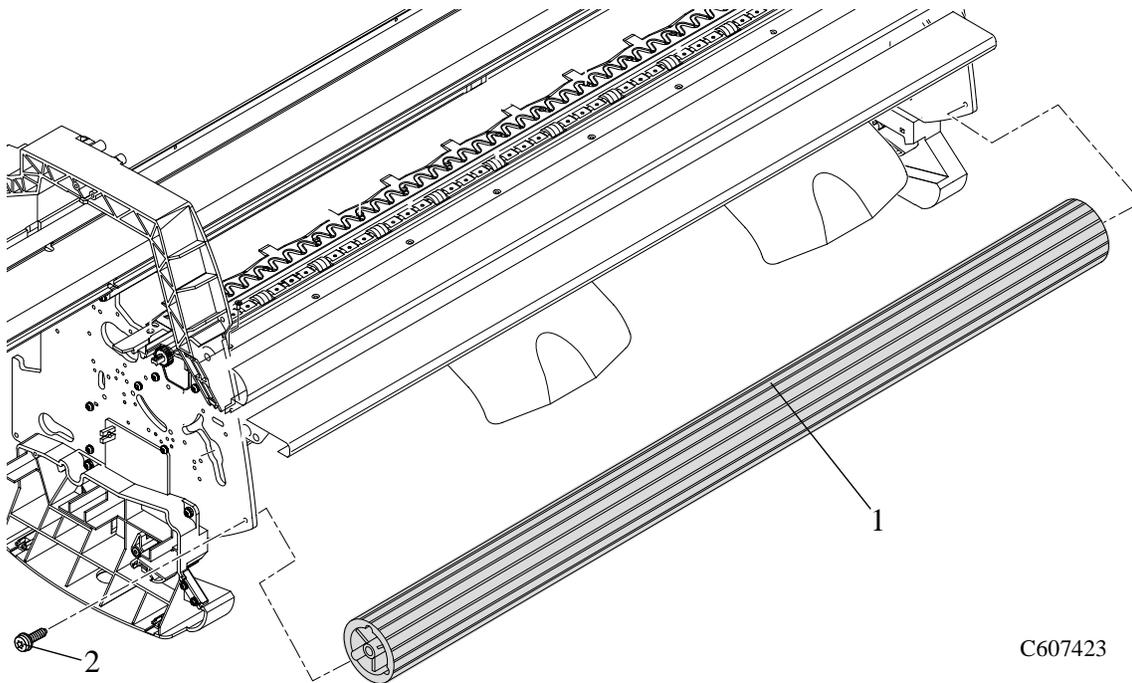


Figura 69: "Entry Roller"

3. Quite el tornillo T-10 (ítem 1) del "linkage rod" (ítem 2) y del "pinch-wheel cam" (ítem 3) (Consulte la Figura 70.)

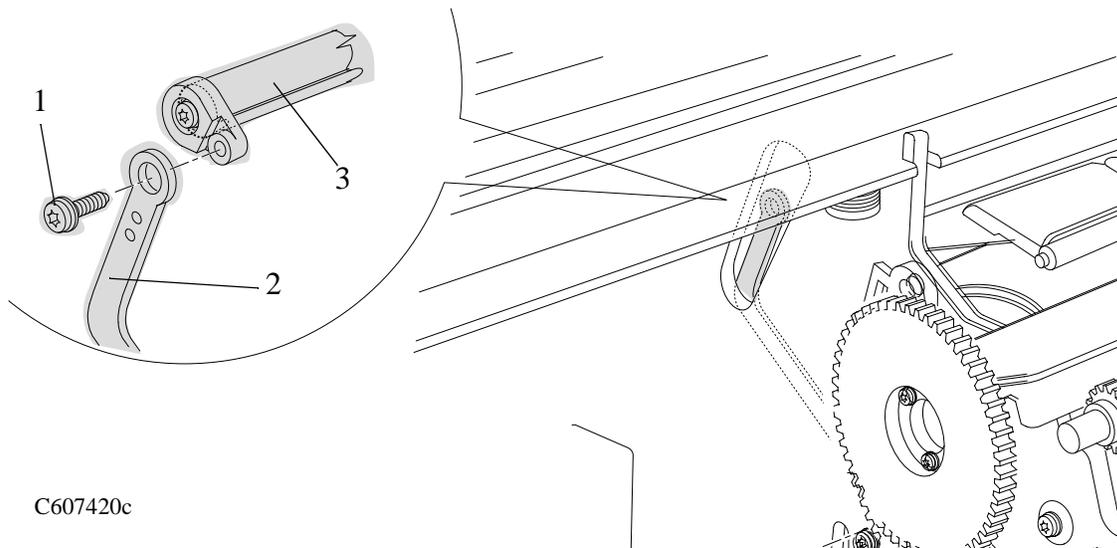


Figura 70: "Linkage Rod"

NOTA

Para los pasos 4 y 5, consulte la Figura 71.

4. Libere el lado derecho del "paper entry assembly" (ítem 1) de un "retaining hole" en el "chassis" del lado derecho.
5. Quite primero el lado derecho del "paper entry assembly" (ítem 1) y después el lado izquierdo.

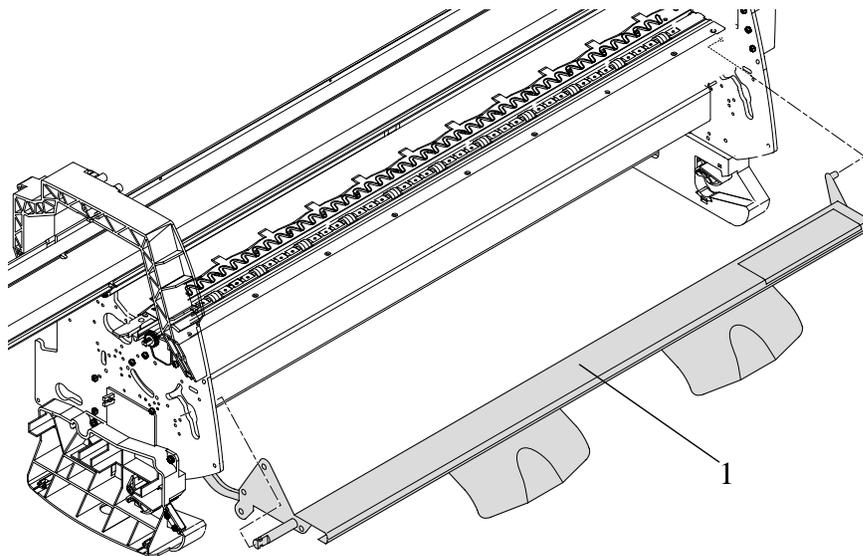


Figura 71: "Paper Entry Assembly"

"Roller Guide"

Consulte de la lFigura 72 a la Figura 75.

Desinstalación

ADVERTENCIA Apague la impresora y quite el "power cord".

1. Quite lo siguiente:
 1. El "Cover" del lado izquierdo consulte la Página 8-14.
 2. El "Cover" del lado derecho consulte la Página 8-5.
 3. El "Electronics Module" consulte la Página 8-27.
 4. El "Ink Supply System Assembly" consulte la Página 8-20.
 5. El "Service Station Assembly" consulte la Página 8-9.
 6. El "Paper-axis Motor Assembly" consulte la Página 8-13.

NOTA

Trabajando desde la parte posterior de la impresora

2. Quite los dos tornillos T-15 (item 1) que sujetan el "platen mount" posterior de lado izquierdo.(item 2) (consulte la Figura 72)
3. Quite los dos tornillos T-15 (item 3) que sujetan el "platen mount" posterior del lado derecho (item 4) (consulte la Figura 72).

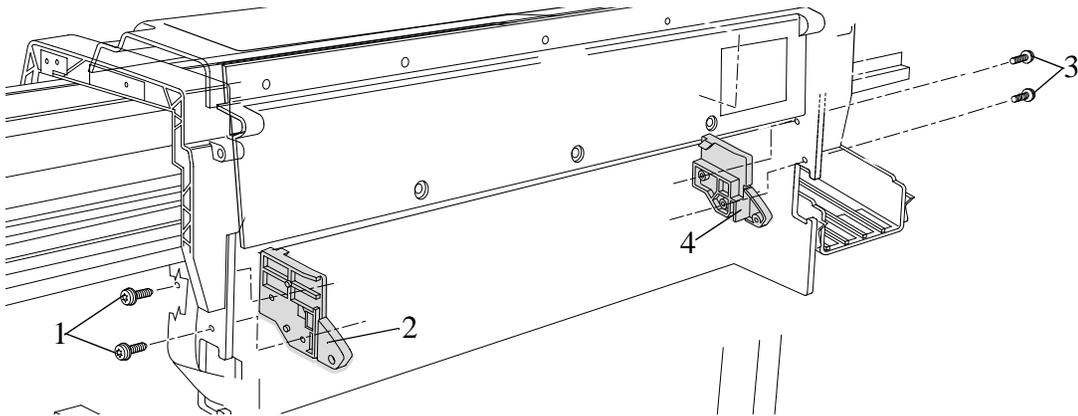


Figura 72: "Platen Mounts"

4. Quite los cuatro tornillos T-15 (ítem 1) que sujetan el “electronics module mount” del lado derecho (ítem 2) al lado derecho del “chassis” (consulte la Figura 73).

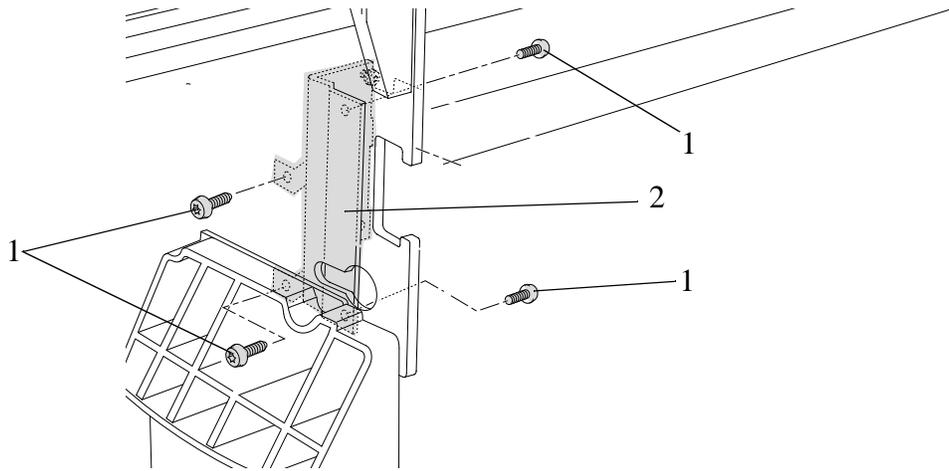


Figura 73: “Electronics Module Mount” del lado Derecho

5. Quite los cuatro tornillos T-15 (ítem 1) que sujetan el “electronics module mount” del lado derecho (ítem 2) al lado derecho del “chassis” (consulte la Figura 74).

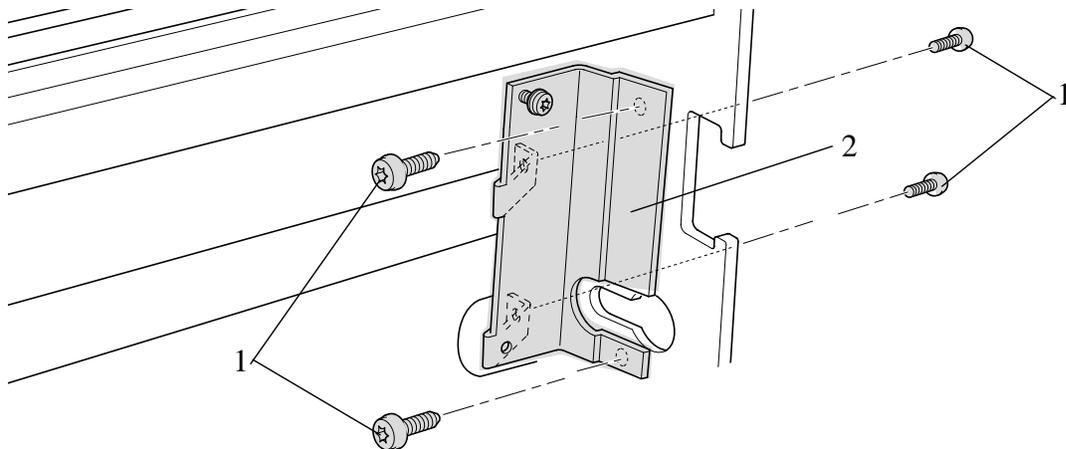


Figura 74: “Electronics Module Mount” del lado Derecho

NOTA

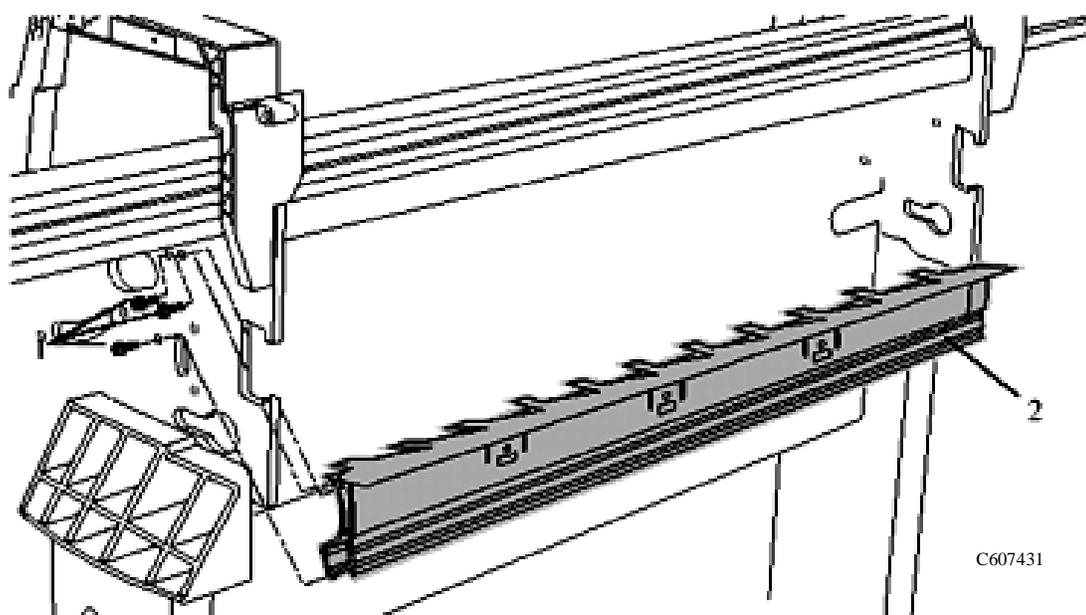
Para los siguientes pasos, consulte la Figura 75.

6. Quite los tres tornillos T-15 del lado derecho del “roller guide assembly” (item 2).

NOTA

Tenga cuidado de no dejar caer el “roller guide” una vez que se hayan quitado los “securing fasteners”.

7. Quite los tres tornillos T-15 (item 1) del lado izquierdo del “roller guide assembly” y quitelo.



C607431

Figura 75: "Roller Guide"

"Holder Strip" del Papel

Consulte la Figura 76.

Desinstalación

ADVERTENCIA Apague la impresora y quite el "power cord".

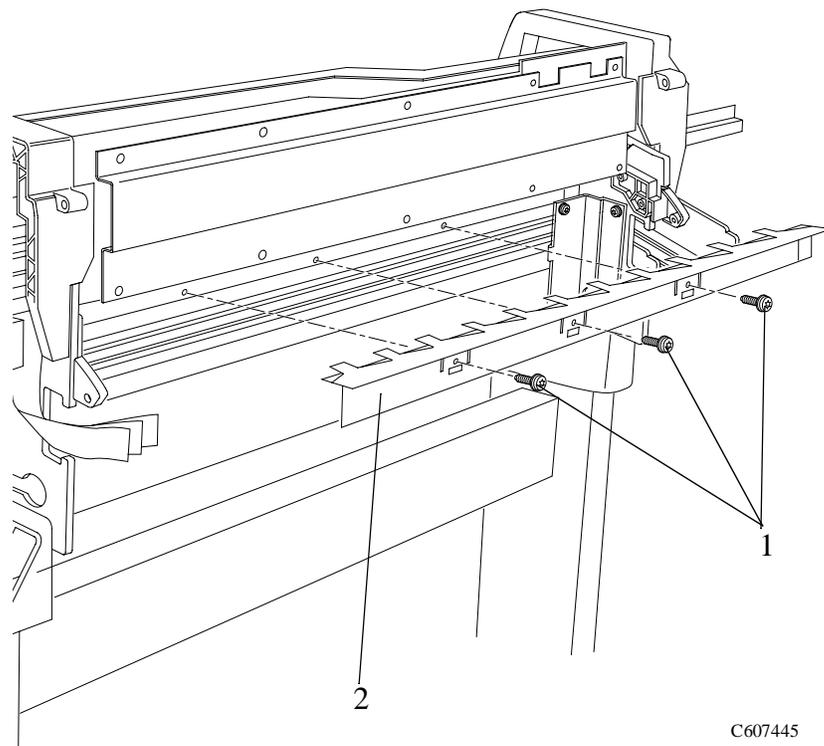
1. Quite lo siguiente:

1. El "Electronics Module" consulte la Página 8-27.

NOTA

Trabajando por la parte posterior de la impresora.

2. Quite los tres tornillos T-15 (item 1) que sujetan el "Holder Strip" del Papel (item 2) al "Roller Guide" (consulte la Figura 76)



C607445

Figura 76: "Holder Strip" del Papel

"Drive Roller"

Consulte la Figura 77.

Desinstalación

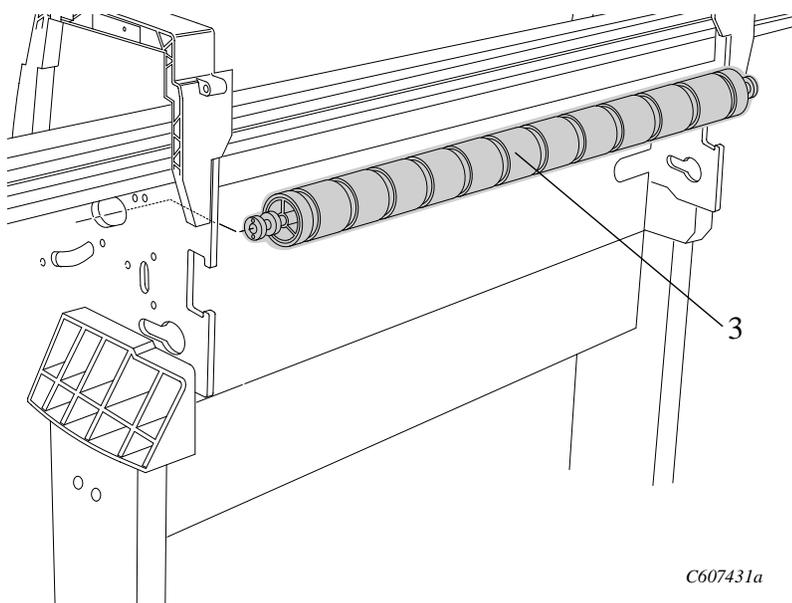
ADVERTENCIA Apague la impresora y quite el "power cord".

1. Quite lo siguiente:
 1. El "Clutch Assembly" consulte la Página 8-23.
 2. El "Roller Guide" consulte la Página 8-69.

NOTA

Trabajando desde la parte posterior de la impresora.

2. Quite el "roller" (item 1) como sigue:
 - a Primero jale el lado izquierdo del "roller" hacia Usted y después el lado derecho
 - b Desplace todo el "roller" hacia la izquierda.
 - c Quite el lado derecho del "roller" primero, y después el lado izquierdo.



C607431a

Figura 77: "Drive Roller"

NOTA

Realice los siguientes "Service Calibrations" después de la Instalación del "Driver Roller".

- "Accuracy Calibration" ⇒ Página 5-8
- Calibración "Color to Color" ⇒ Página 5-20

"Center Guide "

Consulte de la Figura 78 a la Figura 80.

Desinstalación

ADVERTENCIA Apague la impresora y quite el "power cord".

1. Quite lo siguiente:
 1. El "Cover" del lado izquierdo consulte la Página 8-14.
 2. El "Cover" del lado derecho consulte la Página 8-5.
 3. El "Electronics Module" consulte la Página 8-27.
 4. El "Ink Supply System Assembly" consulte la Página 8-20.
 5. El "Clutch Assembly" consulte la Página 8-23.
 6. El "Service Station" consulte la Página 8-9.
 7. El "Vacuum Fan" consulte la Página 8-12.
2. Levante el "paper entry assembly".
3. Quite los dos tornillos T-15 del lado izquierdo del "plate" que sujetan el lado izquierdo del "center guide" (consulte la Figura 78).

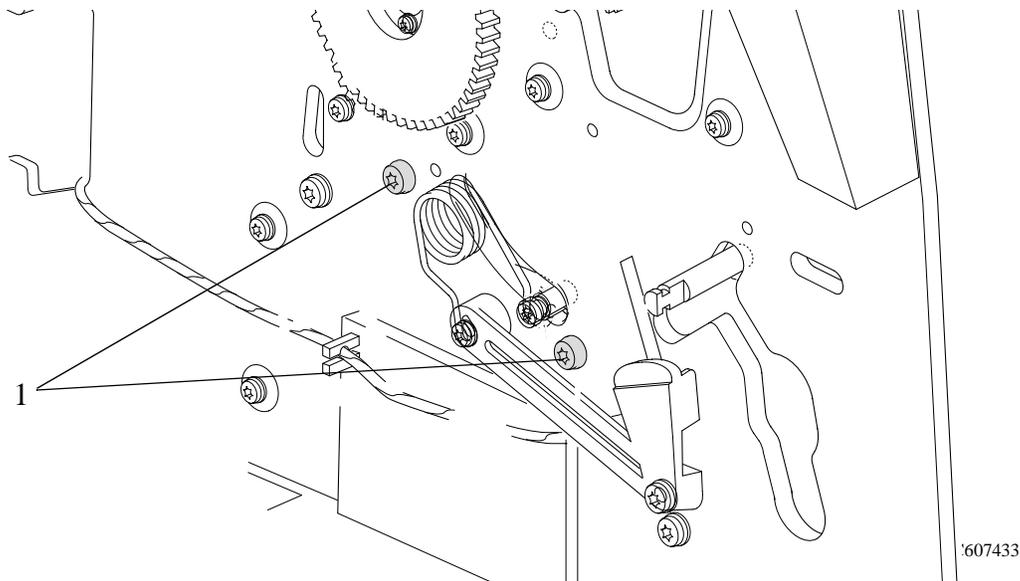
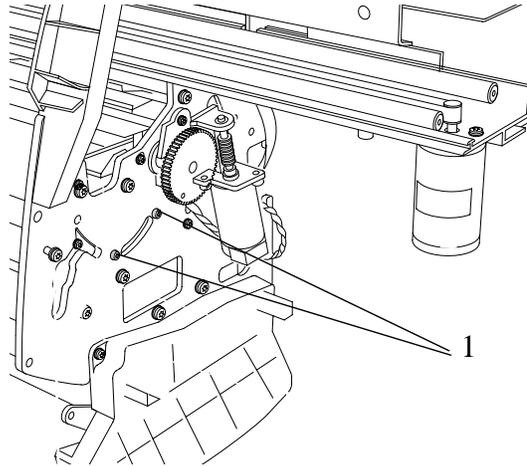


Figura 78: "Left Hand Center Guide Screws"

4. Quite los dos tornillos T-15 del lado derecho del “plate” que sujetan el lado derecho del “center guide” (consulte la Figura 79).



C607432

Figura 79: Tornillos del lado Derecho del "Center Guide"

NOTA

Para propósitos de reinstalación , tome nota de la posición de los “pins” que mantienen el “center guide” en su lugar.

NOTA

Trabajando desde la parte posterior de la impresora

5. Quite el “center guide” (item 1) (consulte la Figura 80):
 - a Levante la parte de adelante del “center guide”
 - b Jale el “assembly” completo hacia Usted y quítelo.

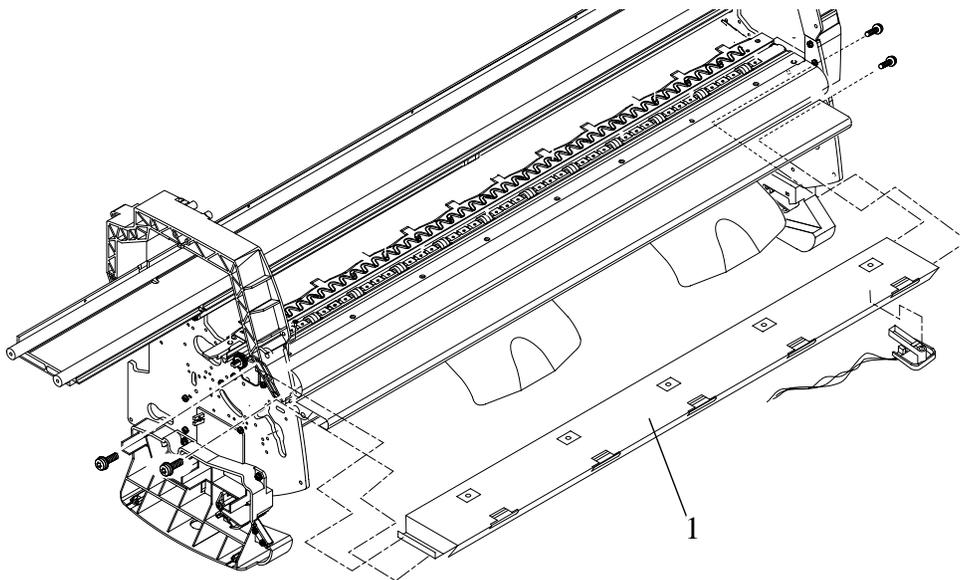


Figura 80: "Center Guide"

"Pinch-Wheel Assembly" y "Cam"

Consulte de la Figura 81 y Figura 82

Desinstalación

ADVERTENCIA Apague la impresora y quite el "power cord".

1. Quite lo siguiente:
 1. El "Cover" del lado izquierdo consulte la Página 8-14.
 2. El "Cover" del lado derecho consulte la Página 8-5.
 3. El "Electronics Module" consulte la Página 8-27.
 4. El "Ink Supply System Assembly" consulte la Página 8-20.
 5. El "Clutch Assembly" consulte la Página 8-23.
 6. "Roller Guide" consulte Página 8-69.
2. Quite el tornillo T-10 (item 1) que sujeta el "linkage rod" (item 2) al "pinch- wheel cam" (item 3) (consulte la Figura 81).

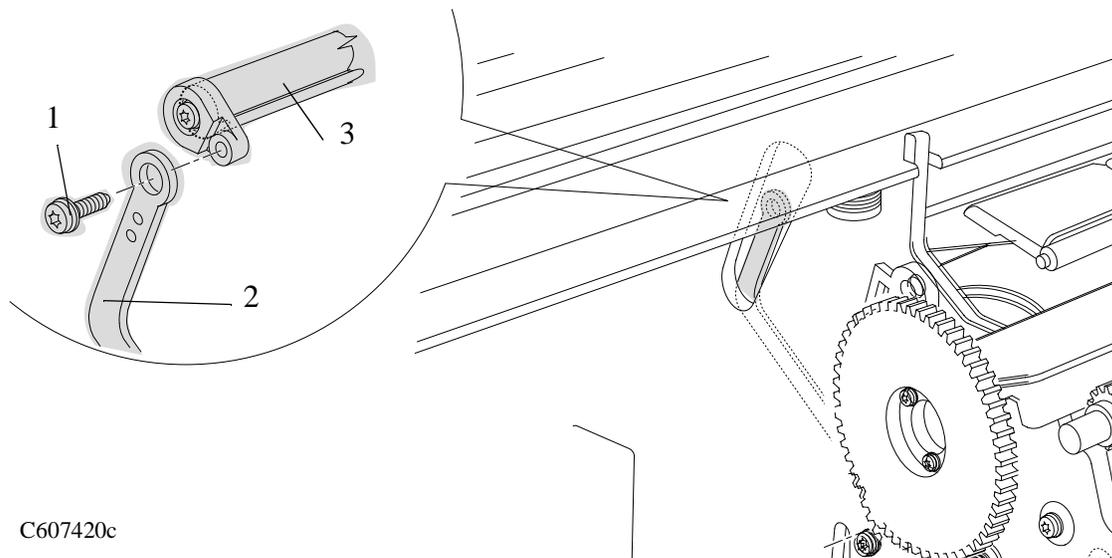


Figura 81: "Pinch Wheel Cam"

NOTA Trabajando desde la parte posterior de la impresora

NOTA Para los pasos 3 y 4, consulte la Figura 82

3. Quite doce tornillos T-15 (item 1) que sujetan los “Pinch-arm assemblies” (item 2) a la parte de abajo del scan-axis.

NOTA Los tornillos también sujetan el “pinch-wheel cam” a la impresora. Detenga el “cam” cuando se haya quitado el último de estos tornillos.

4. Quite el “cam” (item 3) de abajo del “scan axis”..

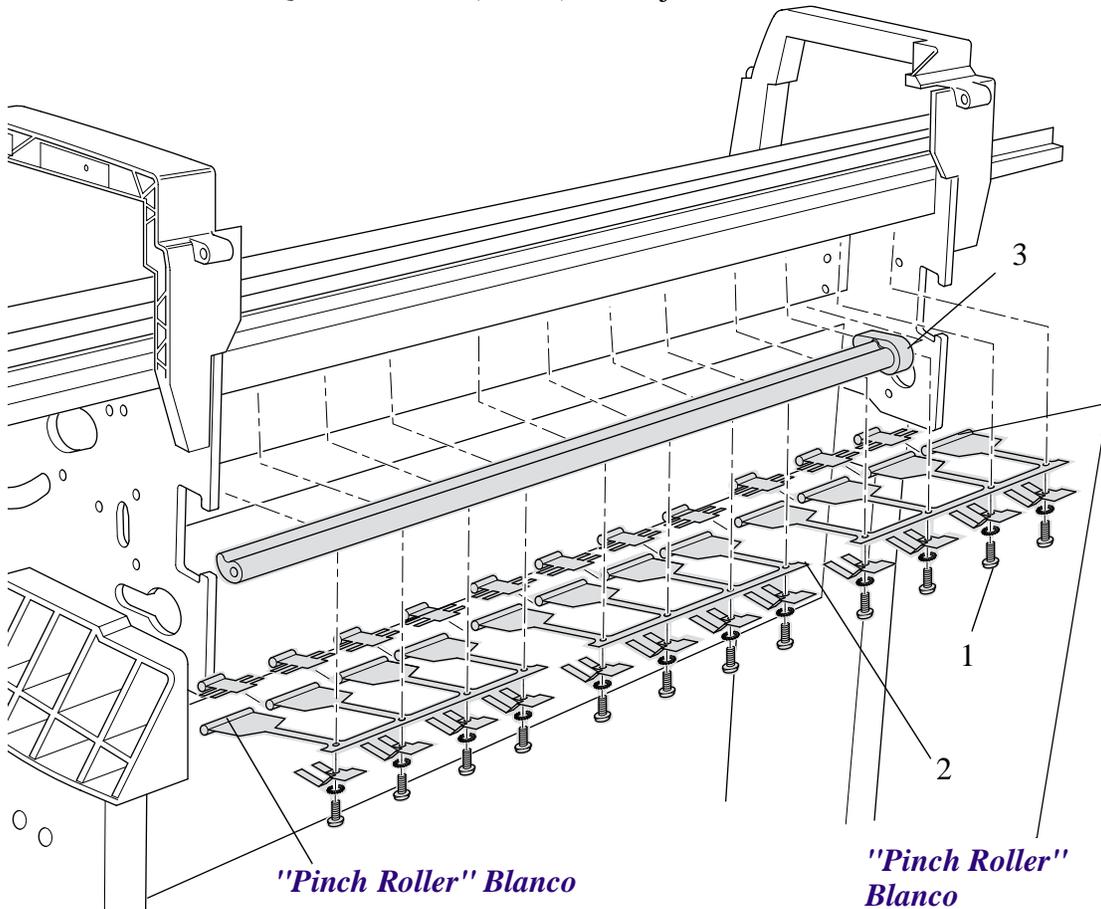


Figure 82: "Pinch-arm Assemblies" y "Cam"

NOTA Durante la instalación, asegúrese de instalar el “Pinch Assembly” con los “Pinch Rollers” Blancos en cada extremo.

Mantenimiento Preventivo

9

- Humedad en la Impresora 9-2
- "Carriage Bushing" Ruidoso 9-2
- "Belt" Hinchado 9-2
- Limpieza de la Impresora 9-2
- Limpieza General 9-2
- Limpieza del "Overdrive" 9-3
- Mantenimiento Programado 9-3
- Nivel del Uso de la Impresora 9-4
- Mantenimiento del "Scan-axis" 9-4

Mantenimiento Preventivo

Humedad en la Impresora

Los usuarios deben utilizar la Impresora en un ambiente entre un 20 y 80% de humedad relativa. Para recuperarse de la condensación , apague la Impresora, y, utilizando el “main roller” como referencia, espere hasta que la Impresora esté totalmente seca antes de volverla a encender .

"Carriage Bushing" Ruidoso

Para evitar movimientos ruidosos del “carriage”, quite las partículas de aluminio o polvo del “bushing” en la parte posterior del “carriage”, y del “slider path” a lo largo del cual se mueve el “bushing”.

"Belt" Hinchado

Para evitar que los “belts” nuevos se hinchen incorrectamente, manténgalos en sus bolsas con desecante hasta que necesite instalarlos.

Limpieza de la Impresora

Para mantener la Impresora en buenas condiciones de operación, manténgala libre de polvo, tinta, y otros contaminantes. Los periodos de limpieza son determinados por el ambiente de la Impresora y por los tipos de “supplies” utilizados por la Impresora.

Limpieza General

Para que la limpieza general sea la apropiada, debe incluir lo siguiente:

- 1 Soplar el polvo con aire comprimido si está disponible.
- 2 Limpiar la superficie externa de la Impresora con una esponja o un trapo húmedo. Usar agua y un jabón suave si es necesario. No use limpiadores abrasivos.
- 3 Secar la Impresora con un trapo suave y libre de pelusa.

Limpieza del “Overdrive”

NOTA

Si se derrama la tinta sobre el “Overdrive”, limpie la tinta. Debido a la reflectancia de la tinta, la tinta sobre el “Overdrive” puede dañar la función de “edge-sensing” de la Impresora. Para quitar cualquier tinta del “Overdrive”, realice el siguiente procedimiento:

ADVERTENCIA

Evite que el agua u otros líquidos alcancen los componentes o los circuitos eléctricos, o entren por las aperturas del módulo.

- 1 Realice el “Overdrive Cleaning Utility” ⇒ Página 4-38.
- 2 Abra el “window” y aplique cualquier solución de limpieza doméstica (a base de agua únicamente) en un trapo suave sin pelusa y aplíquelo sobre la superficie del “Overdrive” mientras esté girando. Limpie muy bien la superficie del “Overdrive”. Asegúrese también de limpiar el “mark encoder” en el lado izquierdo del “drive roller”.
- 3 Presione **Enter** cuando haya completado el procedimiento de limpieza.
- 4 Permita que el “Overdrive” se seque antes de cargar el papel en la Impresora.

Mantenimiento Programado

En algunos segmentos del mercado de impresoras, el cliente tiende a imprimir más del máximo de impresiones que permite la impresora, excediendo por mucho el límite del diseño. Cuando esto sucede, el cliente acaba teniendo problemas en la calidad de impresión y fallas continuas de la Impresora.

El propósito del mantenimiento preventivo programado es precisamente evitar esas fallas - garantizando un buen desempeño durante toda la vida del producto.

Nivel del Uso de la Impresora

El uso de una Impresora normal significa 7,000,000 de ciclos del “Carriage”. Bajo condiciones normales de uso, pasarían aproximadamente 5 años antes de que la impresora requiera mantenimiento. Si se utiliza la impresora más tiempo que las condiciones normales de uso, necesitará servicio de mantenimiento con mayor frecuencia.

Uno de los “counters” del EEROM está asignado para contar el número de ciclos del “carriage”. Cuando la impresora exceda esta cantidad, el “front panel” presentará el siguiente mensaje:

“Maintenance Advised”

La Impresión de la Configuración de Servicio proporciona también la información de uso, y puede ser accedido por el usuario.

Cuando aparece el mensaje de “Maintenance Advised”, el kit de mantenimiento preventivo debe ser utilizado para reemplazar las partes más gastadas de la impresora. Consulte el Capítulo de Desinstalación e Instalación de este Manual de Servicio como guía para reemplazar las partes necesarias.

Kit de Mantenimiento Preventivo - Número de Parte C6072-60143

Mantenimiento del “Scan-axis”

Además del desgaste del motor del “Scan-axis”, la fricción en esta área puede aumentar debido al acumulo de partículas de tinta y polvo del papel o a la atmósfera que rodea los “slider rods”.

El mantenimiento del “scan-axis” requiere de una limpieza apropiada de los “slider rods”, y de un lubricante que debe aplicarse a los “rods”.

NOTA

Las partes más importantes que deben mantenerse limpias son los lados superiores e internos de los “rods”.

Repaso General de las Funciones

10

Introducción	10-2
Impresora HP DesignJet 1050C	10-2
Impresora HP DesignJet 1055C	10-2
Sistema Eléctrico	10-2
"Power Supply Unit" (PSU)	10-3
Interruptor "Soft Power-Off"	10-4
"Front Panel"	10-4
"Ink Delivery System" (IDS)	10-5
"Ink Supply Station" (ISS)	10-6
"Tubes System"	10-6
"Air Pressurization System" (APS)	10-7
"Ink Level Sense" (ILS)	10-8
"Leak Detect System" (LDS)	10-9
"Service Station"	10-10
"Print Head Cleaner" (PHC)	10-10
"Cap"	10-11
"Wiper"	10-11
"Spittoon"	10-11
"Snout Wiper"	10-12
"Handle" y "Printable Label"	10-12
Especificaciones de la Impresora	10-13
Area Imprimible	10-17
Especificaciones de la Interfase	10-18
Notas Reglamentarias	10-19
Declaración de Conformidad	10-23

Introducción

Este capítulo contiene una descripción simplificada de las funciones mecánicas y de los circuitos de las Impresoras HP DesignJet 1050C/1055CM. Las revisiones generales de la parte mecánica y del “Printed Circuit Assembly” (PCA) presenta una descripción funcional de como opera la Impresora.

Impresora HP DesignJet 1050C

La HP DesignJet 1050C tendrá una interfase, 16 MB de memoria, pero no incluye el “Hard Disk Drive”.

Impresora HP DesignJet 1055CM

La HP DesignJet 1055CM tendrá una interfase de 32 MB de memoria y un “Hard Disk Drive” de 2.1Gbytes. Esta impresora también tendrá el “PostScript” funcionando.

Sistema Eléctrico

El sistema eléctrico de la Impresora consiste de seis bloques principales y sus cableados respectivos:

- “Power Supply Unit”: Conectado al cableado del suministro principal de cualquier país donde este bloque suministra 24V, 5V, 3.3V y -15V hacia el resto del sistema eléctrico. Posee la característica de tener un “soft power switching” que permite que el “firmware” controle cuando se jala energía del sistema, y elimina la necesidad de cables de alta tensión hacia el “front panel”.
- “Main Electronics”: Este bloque contiene el “I/O”, los “central processing units” y controla la mayoría de los motores y de los sensores de la impresora. Los motores y los sensores se encuentran a lo largo de toda la impresora y están conectados al “main electronics” por medio de cables.
- “Carriage”: Conectado a los “printheads”, este bloque les suministra la energía, los monitorea y los protege de daños. También controla el calentamiento, desempeña una verificación continua y controla el “sensor line”. El “carriage encoder” también se encuentra en este bloque.

- “Ink Supply Station”: El “Ink Supply Station” esta conectado a los “Ink Cartridges Supplies”, y controla la presión de aire (bomba, sensor y válvula), así los niveles de tinta y el “supply latch sensor”.
- “Service Station”: Contiene las necesidades electrónicas para desempeñar el “drop detection”, un “DC Motor/Encoder” para “capping”, “wiping” y “spitting” y un “stepper motor” para “priming”.
- “Front Panel”: es la interfase del usuario. Este consiste de un “display” LCD, un panel de teclas y seis “LEDs”.

"Power Supply Unit" (PSU)

El PSU es usado para suministrar la energía requerida para el producto en cualquier condición. El PSU provee +5V, +3.3V, -15 y +24 al panel principal con el siguiente “output” máximo de corriente:

Voltaje	"Output" Máximo de Corriente (A)	Sistemas
+3.3	12.0	“Microprocessor”, “Memory” y “Digital Logic”
+5.0	3.0	“Digital” y “Analog Logic”
+24.0	13.5	“Analog power systems” y “Carriage Voltage Supply”
-15.0	0.1	“Front Panel Auxiliary Voltage”

El “PSU” está almacenado en el “electronics enclosure” y existen dos conexiones con el panel principal: “voltage supply connection” y “auxiliary output connection”. El “voltage supply connection” se instala por medio de un “15 pin connector” con 14 alambres, este “connector” suministra los voltajes de +3.3V, +5.0V y + 24 V y las líneas de tierra hacia el “electronics”. El “auxiliary output connector” provee el voltaje de -15 V, el PSU “preset signal” y el “soft power off signal”. El “preset signal” del PSU es una señal lógica generada por el PSU, cuando el PSU está encendido, esta línea está en condición abierta; cuando la unidad está apagada la señal está aterrizada por lo menos 3 ms antes de que los “outputs” de +3.3V y

5V estén fuera de regulación. La señal de “power off” es una señal generada por el “main electronics” y es utilizado para apagar el “power supply”. Cuando no se genera la señal el PSU estará encendido; cuando el PSU esté aterrizado por el “main electronics” entonces se apagará.

Existe un “input connector” al suministro instalado con un “hard switch” para proveer el voltaje “input” que está dentro del rango de 80-264V.

Interruptor "Soft Power-Off"

Existe un “power-off switch” en el “front panel” para apagar el producto en una forma controlada.

Cuando este “switch” es activado, el “firmware” apaga varios subsistemas y almacena información sobre el producto en el EEROM, posteriormente aterriza el “soft power off signal” al PSU para apagar el producto. El objetivo principal del “soft power off switch” es mejorar la confiabilidad del sistema de apagado del producto y colocar el producto en un estado conocido antes de que se apague.

"Front Panel"

El usuario puede trabajar interactivamente con la impresora de dos formas: desde el “host” por medio de los canales I/O o directamente por medio del “front panel”. El “front panel” es utilizado para mostrar mensajes (como el “status” de la máquina o las advertencias), para configurar la impresora (como los ajustes sobre la calidad de impresión o definir el “palette”) y para enviar comandos hacia la misma (como cancelar un trabajo de impresión o imprimir un demo, por ejemplo). Es importante reconocer que los ajustes de la configuración que pueden ser enviados con el “header” de un “plot” se aplicará únicamente a aquel “plot” y no anulará o interferirá con los ajustes del “front panel” para “plots” subsecuentes.

El “front panel module” tiene un “display” LCD, 10 teclas, 6 “leds” y un “beeper”.

El “display” del “front panel” es un “pixel graphic” de 128x64 pixel graphic LCD”. Se puede activar cada “pixel” individualmente y el “controller” presente en el “front panel” permite que al mismo tiempo tengamos en el “display” tanto los textos como los gráficos. El “display” tiene un LED “backlight” para mejorar sus características visuales. El “backlight” puede ser encendido y apagado por el software. Se puede también ajustar el contraste del LCD.

Las teclas están distribuidas en cuatro grupos:

- Las 2 teclas en la esquina inferior izquierda son utilizadas para seleccionar la Calidad de Impresión (“Best, Normal, Fast”) e impresiones “Color/Grayscale”. Los “LEDs” en la parte superior de la tecla muestran la opción seleccionada.
- Las 2 teclas en la parte superior izquierda son utilizadas para enviar comandos directamente a la impresora: “**Cancel**” y “**Form Feed and Cut**”
- Las 5 teclas a la derecha del “display” son utilizadas para navegar a lo largo de los menús: “**Back**”, “**Enter**”, “**Up**”, “**Down**” y “**Menu**”. (Se puede imprimir un “demo plot” denominado “Menu” para obtener un “menu tree” completo).
- La tecla en la esquina superior derecha es utilizada para encender o apagar la impresora. Esta tecla se llama “soft power ON/OFF” en contraste con el “hard power ON/OFF switch” ubicado en la parte posterior de la impresora. El “beeper” es utilizado para proporcionar un “feedback” audible al usuario.

"Ink Delivery System" (IDS)

El “Ink Delivery System” (IDS) suministra la tinta bajo presión de los “large capacity off-axis ink cartridges” por medio de tubos permanentemente conectados a los “high throughput printheads” para las Impresoras HP DesignJet 1050C y 1055CM

Los “IDS” consisten en cinco subsistemas principales:

- El “Ink Supply Station” (ISS)
- El “Tubes System”
- El “Air Pressurization System” (APS)
- El “Ink Level Sensing” (ILS)
- El “Leak Detect System” (LDS).

"Ink Supply Station" (ISS)

En la Impresora, los “ink cartridges” se localizan adentro del “ink supply station” (ISS). Este módulo se localiza al lado izquierdo de la máquina. El ISS incluye la protección de plástico que rodea los “supplies”, el “latch mechanism”, el líquido y las conexiones eléctricas a los “Ink Cartridges”. Soporta también el “Air Pressure System” (APS), con una bomba de aire y la tubería correspondiente, un “air relief valve”, y un “pressure sensor”. El APS conforma un modulo reemplazable sujetado abajo del ISS.

Estas son las funciones claves del ISS:

- Soporte y ubicación de los “Ink Cartridges”.
- Desplazamiento limitado de las paredes laterales de los “cartridges”.
- Evitar la inserción incorrecta de colores y tintas.
- Contener la tinta para evitar fugas
- Soportar el “Air Pressurization System” (APS).

"Tubes System"

El “Tubes System” es el “assembly” que desempeña las siguientes funciones:

- Conducir la tinta bombeada del “Ink Cartridge” al “Printhead”
- Conducir el aire de la bomba al “Ink Cartridge”.
- Mantener la tinta en buenas condiciones hasta que sea entregada al “Printhead”.
- Evitar fugas y minimizar derrames de tinta sobre el cliente.

Los grupos funcionales más importantes del “Tubes System assembly” son: el “tube routing”, los “tubes” y el “printhead fluid interconnect”.

Los tubos se mueven hacia atrás y hacia adelante adentro del volumen definido por los “tube guides”. Los “tube guides” son un par de “sheet metal parts” con perfiles opuestos en forma de “U”. Los tubos están encerrados adentro, lo que evita que se retuerzan. Las principales funciones de los “tube guides” son:

- Soportar los tubos en ambas direcciones: horizontal y vertical.
- Proveer una superficie adecuada de deslizamiento para el “tube carrier”.

- Facilitar el acceso a los tubos en caso de que se efectúe un reemplazo.

Debido a las limitaciones de fatiga y estrés, el espacio entre los tubos y las guías es un balance entre el estrés sobre el tubo y el espacio disponible.

Los tubos están encaminados en un “loop” horizontal y pasan por encima del “carriage”. Los tubos están unidos dentro de un conducto protector llamado “Tube Carrier”. El “tube carrier” es una parte con dos materiales diferentes que tienen dos funciones diferentes:

- La “Base material”. Este material proporciona la estructura de la parte. Es parecido al hule para evitar que contribuya demasiado en fuerza sobre el “carriage”. El material es barato y resistente a la fatiga, pero su alto coeficiente de fricción y su baja resistencia de desgaste lo hace inapropiado para su uso en los “Tube Guides”.
- “Protection Ribs”. Las partes externas del perfil del “tube carrier” que son susceptibles a los roces, necesitan estar protegidas. Estos “ribs” están fabricados con un plástico duro con propiedades excepcionales de desgaste y un coeficiente muy bajo de fricción

Las principales funciones del “tube carrier” son:

- Proteger los “tubos” del desgaste y mantenerlos en orden.
- Mantener un coeficiente bajo de fricción
- Evitar fuerzas “push-pull” que se transmiten a los tubos.

"Air Pressurization System" (APS)

El APS es un sistema que suministra y controla la presurización de tinta en los “Ink Cartridges”. La tecla misión clave del sistema es garantiza la presión mínima requerida de tinta a la entrada respectiva de cada “Printhead” según los niveles requeridos por la impresora. Note que se requiere controlar únicamente un mínimo de presión puesto que el propósito de esta presión es simplemente rellenar el “Printhead” lo suficientemente rápido para mantener la presión interna del “Printhead” dentro de los límites necesarios para el “drop-weight” control. El APS es utilizado también para suministrar presión para purgar el tubo y como parte de la operación del sistema “blow prime”.

El mecanismo utilizado es un sistema neumático de baja presión con control de retroalimentación de la presión de aire.

El circuito de aire incluye los “Ink Cartridges”, el “flexible air tubing”, los “manifold connectors” para la tubería, una bomba de aire accionada por un motor DC, una válvula “2-way Solenoid Valve”, y un sensor de presión análogo. La conexión se hace a cada “Ink Cartridge” respectivamente por el mismo “needle/septum system” utilizado para la tinta; existe también un “quick connect” entre la tubería y el “manifold” y está sujetado al “Tubes System” y al Modulo APS.

El modulo APS es un modulo reemplazable de servicio que guarda la bomba, la válvula y sensor en un “chassis”, el cual también funciona como un “ink Catcher”: este “assembly” está enganchado abajo del “ISS Housing”.

El APS presuriza la tinta en los “cartridge bags” al presurizar el aire a su alrededor. La impresora controla la presión de este aire utilizando la bomba con retroalimentación de los sensores; cuando se requiere, la válvula se abre para despresurizar el circuito de aire. Por lo tanto, esta presión de aire controla la presión de la tinta a la entrada de los “printheads”. El sistema de presión para imprimir está establecido para garantizar la presión a la entrada del “Printhead” definido con el más alto flujo posible.

"Ink Level Sense" (ILS)

La impresora incluye un subsistema para monitorear la cantidad de tinta remanente en un “off-axis ink supply” denominado “Ink Level Sensing”(ILS). Los suministros de tinta utilizados en la Impresora consisten de una bolsa de tinta colapsable dentro de una cápsula de presión. Dos “coils” están sujetos al lado externo de la bolsa y alineados el uno con el otro para formar un transformador variable. El coeficiente de “coupling” del transformador es la función de la distancia entre los dos “coils”, lo que significa que, depende de la cantidad de tinta remanente. Estos dos “coils” son parte de un “Flex PCB” que también incluye los “connection pads” y los “ink leak detection pads”.

El “ISS board” incluye los “electronics” requeridos para medir el nivel de tinta utilizando este transformador variable. El circuito genera el “excitation signal” aplicado al “primary coil” y lee tanto

la corriente que fluye a través del “primary coil” y el voltaje inducido en el “secondary coil”. La relación entre el voltaje secundario y la corriente primaria proporciona la medida del coeficiente de “coupling”.

Esta relación aumenta con la disminución de la tinta remanente, pero la relación no es lineal. Debido a la complejidad del proceso de colapso de la bolsa, se ha desarrollado una relación empírica usando datos de caracterización obtenidos de forma experimental. La relación con las curvas de tinta remanente son diferentes para cada uno de los tamaños de suministro disponibles. (175 cc. y 350 cc.).

El panel ISS también incluye los circuitos requeridos para monitorear el status de los depósitos. Es posible verificar la continuidad eléctrica tanto del “coil” primario como el secundario así como detectar si la bolsa tiene una fuga de tinta. Esta última función se realiza al medir el flujo actual entre los dos “Ink Leak Detection Pads” ubicados en el “flex PCB”.

"Leak Detect System" (LDS)

El propósito del Leak Detect System (LDS) es detectar la ruptura de cualquiera de los tubos que suministran la tinta del “ink cartridge” a los “printheads”.

Con la ruta de los tubos, los tubos están continuamente estresados ya que siempre se encuentran flexionados. Cuando el “carriage” se desplaza hacia atrás y hacia adelante, la sección del tubo que está estresado también se mueve causando un ciclo de fatiga.

Al romperse un tubo, aparece una pequeña grieta. Conforme el sistema se está presurizando, la tinta fluye a través de la grieta y llega a llenar el espacio entre el tubo y el “tube carrier”.

El extremo del “tube carrier” está sellado con un “O-ring” que ha sido “overmolded” al “tube carrier”. Esta unión evita que la tinta se dirija al “carriage”. Al conectar un extremo del “tube carriage”, la tinta es forzada a ir al otro extremo, que está fijado a la Impresora. En ese instante, abajo del extremo del “tube carrier” hay un colector de tinta que retiene la tinta que cae por gravedad del “tube carrier”.

En el colector de tinta existen dos “pins” metálicos entre los cuales se verifica la resistencia. Cuando no existe una fuga, habrá aire presente y la resistencia medida será alta. En caso de una fuga, el colector contendrá la tinta y posiblemente ocasionará un corto circuito entre ambos electrodos a través de la tinta, y se detectará la fuga de tinta.

El LSD mide la resistencia en el colector: si esta resistencia es inferior al valor límite, entonces el sistema asumirá que existe tinta en el colector y la Impresora se detendrá.

"Service Station"

El “Service Station” consiste en un mecanismo con movimiento lineal con un “chassis” que contiene un “Printhead Cleaner” (PHC) para cada “printhead”. Cada PHC consiste de un “spittoon” y de un depósito, de un “sled-type cap nozzle wiper” y de un “pen snout wiper”. Un “drop detector” óptico, sujetado al “Service Station”, verifica el funcionamiento del “nozzle”.

Los “wipers” se localizan simétricamente en el PHC. Esto, en conjunto con el “Scan-axis Printhead” a la distancia del “Printhead” (32 mm) permite la limpieza por separado de los colores /negro.

Un “positive pressure priming system” está implementado para inyectar aire en el regulador “bagafram” del “printhead” para inducir un escurrimiento controlado. Los canales de flujo de aire están integrados en el “latching system springbeam” que envía el aire a los “bagafram ports”. El “priming pump” está integrado a un “articulating lever” montado en el lado derecho del “station service”. El proceso de “Priming” ocurre con cada uno de los “printheads” por encima de su “spittoon” respectivo a fin de manejar la tinta desperdiciada y facilitar las rutinas de servicio de “post-priming”.

"Print Head Cleaner" (PHC)

La caja del “PHC” es la parte estructural principal del módulo de reposición. Esta es la parte que el cliente maneja y que contiene los otros sub-componentes:

- El “Wiper”
- El “Spittoon”
- El líquido para la limpieza
- El “Cap sled assembly”

"Cap"

El propósito de los “caps” es evitar que los “nozzles” se sequen mientras la impresora no se está ocupando. Los “caps” sellan los “printheads”, formando una cámara cerrada, de poco volumen y con un alto nivel de humedad que se ventila con el medio ambiente a través de un pasaje largo y angosto. Las “caps” se auto alinean con los “printheads” por medio de características de referencia en cada “printhead”.

"Wiper"

La función de limpieza es eliminar el residuo de tinta y los restos externos del “printhead”, para mantener un buen “drop ejection” y un buen funcionamiento del “nozzle” durante la vida del “printhead”. Un movimiento lineal del “wiper” ocurrirá en la dirección de las filas de los “nozzles” (ortogonales a la dirección del movimiento del “carriage”) a una velocidad programable de 0.2 a 6.0 ips. La fuerza máxima del “wiper” es 2N.

"Spittoon"

“Spitting” es el acto de “escupir” todos los “nozzles” de los “Print-heads” a un contenedor denominado “Spittoon”. “Spitting” en un “spittoon” se realiza rutinariamente para liberar los “nozzles” de tapones viscosos y para liberar cualquiera de los “nozzles” de cualquier “detrito”. El “Spittoon” PHC está diseñado para mantener 50 ml de “spat ink” (el cual casi no tiene contenido de agua debido a la evaporación).

Con la finalidad de evitar salpicar cuando se cambia el PHC, los “color spittoons” tienen una espuma que evita que la tinta salpique debido a su efecto capilar.

La tinta negra no tiene espuma. La tinta negra es pigmentada, y se ha comprobado que las tintas pigmentadas se acumulan sobre una

superficie al ser salpicadas, incluyendo espumas, generando estalagmitas que pueden golpear el “Printhead” y ocasionar que algunos “nozzles” se dañen.

Afortunadamente, la tinta negra se seca muy rápido, generando un bloque sólido de tinta que no caerá del “spittoon” cuando este se inclina. Para la mayoría de los usuarios, las probabilidades de ver mucha tinta líquida en el “spittoon” y que esta tinta se derrame son muy bajas.

Para evitar el crecimiento de estalagmitas altas y angostas que puedan reducir la vida del “spittoon”, el “Printhead” rocía al azar en cuatro lugares diferentes (Scan-axis).

"Snout Wiper"

El “Snout wiper” se utiliza para limpiar el acumulo de tinta en el “snout” de la pluma (esquina vertical en el lado del “interconnect”) debido a la operación de limpieza. Esto se realiza para evitar que la tinta se derrame sobre el “interconnect” cuando se reemplaza la pluma y para generar escasez de tinta entre los “interconnect pads”.

"Handle" y "Printable Label"

El “handle” se utiliza para quitar e instalar el PHC. La impresora también utiliza la superficie superior del “handle” para imprimir y escanear algunos patrones a fin de reconocer si:

- El PHC está presente o no.
- El PHC es nuevo o ha sido usado anteriormente.

Además, existe una marca sobre el “handle” (un orificio vertical) para calibrar el “service station” (Scan-axis) si existe algún problema y si el EEROM ha sido borrado.

Especificaciones de la Impresora

Especificaciones Funcionales				
HP No.80 "Supplies"	Cuatro colores: cian, magenta, amarillo y negro			
	"Printhead"s:	600 dpi	12.0 kHz (Cian, Magenta, Amarillo). 12.0 kHz (Negro).	
	"Printhead Cleaners":	Cian, magenta, amarillo y negro.		
	"Ink Cartridges":	Cian, magenta, amarillo, cada uno contiene 175cc or 350cc de tinta. Negro contiene cc de tinta.		
Tamaño de Papel	Ancho ("carriage axis")		Largo ("paper axis")	
	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo
"Roll"	610m	917 mm	600 mm	El largo máximo depende de la cantidad de memoria de la impresora.
Hoja	210 mm A/A4	E/A0	210 mm A/A4	1.6m
Tipos de Papel	"Plain Paper" HP "Translucent bond" Papel HP "Bright White Inkjet" HP "Vellum" HP "Coated" HP "Heavy Coated" Papel fotográfico "HP High-gloss" HP "Mate film" HP "Clear film" Papel HP "Natural tracing" Papel delgado "Natural tracing" (mayor de 70 g/m ²)			
De vez en cuando, nuevos tipos de papeles están disponibles. Para información actualizada, favor de contactar su Distribuidor de HP o nuestro web site www.designjet-online.hp.com . Consulte también el catálogo "Supplies Source" y (en Europa y USA) la Guía del Papel HP. Para nombres alternativos, nombres comerciales de HP y las características físicas de estos tipos de papel, consulte el capítulo 3..				
Resolución de Impresión con el ajuste de mod	"Draft" "Normal" "Best"	300 x 300 dpi. 600 x 600 dpi. 600 x 600 dpi. (Impresiones a color) Addressable 1200 x 600 dpi. ("Grayscale prints" en modo "Best")		

Especificaciones Funcionales				
	Rollo (normal)	Hoja (normal)	Rollo (extendido)	Hoja (extendida)
Margenes	Margen Lateral 5mm "Leading edge" Margen 10mm "Trailing Edge" Margen 15 mm	Margen Lateral 5mm "Leading edge" Margen 10mm "Trailing Edge" Margen 5 mm	Margen Lateral 15m "Leading edge" Margen 10mm "Trailing Edge" Margen 5mm	Margen Lateral 15m "Leading edge" Margen 10m "Trailing Edge" Margen 15m
Programas Soportados de Idiomas	CALS G4 (Tipo 1) HP-GL HP-GL/2 (con caracteres "Kanji Level 1 y 2") HP-RTL (con extensiones de color) P JL, P ML Adobe PostScript 3 (soporta los idiomas Asiáticos) "VareWare"			
Precisión	0.2% del largo especificado del vector a 23°C (73°F), 50-60% de Humedad Relativa, sobre "HP special polyester film".			

Especificaciones Físicas				
Tipo	Peso	Largo	Profundidad	Altura
Impresora d Tamaño E	59 K sin "stand" 81 K con "stand"	1566m	675mm	1290m

Especificaciones de Memoria		
Memoria	Hasta 128 Mbyte DRAM (2 x 64 Mb DIMMS)	2.0 Gb "Hard Disk" (Como estándar en la 1055CM)

Especificaciones de Energía de la Impresora	
Fuente	100-240 V ac ±10% autoranging
Frecuencia	50-60 Hz
Corriente	Máximo 3 amp.
Consumo	Máximo 200 watts.
"Energy Star rating" (USA)	Energía Máxima en estado "idle": 45 watts.

Especificaciones Ecológicas	
Eficiencia de Energía	Cumple con el Programa “Energy Star”EPA (USA).
Proceso de Manufactura	Libre de químicos reductores del ozono (Protocolo de Montreal).
Plásticos	Libre de “brominated flame retardants” (PBB y PBDE) Todas las partes protectoras están hechas del mismo material: ABS Las partes están marcadas de acuerdo a la norma ISO 11469.
Metales	Las cubiertas están hechas de hojas de metal electro-galvanizadas.
Envoltura	El cartón (blanqueado sin cloro) y la esponja son 100% reciclables. Las tintas utilizadas para impresión no contienen metales pesados.
Documentación del Usuario	La mayoría puede ser reciclado, blanqueado sin cloro e impresa con tintas que no contengan metales pesados. Para especificación sobre la “Guía de Usuario” consulte la contra-portada..
Batería	No se utiliza.
Reciclable	Una construcción modular, que conecta elementos “snap-type” pueden ser re-usados, tornillos fáciles de encontrar y el desmontaje o desinstalación pueden ser realizados con herramientas universales.

Especificaciones Ambientales		
Rango de Operación	Impresión:	15°C a 35°C (59° F a 95° F) RH 20% a 80%.
	Calidad Óptima de Impresión:	22°C a 26°C (72° F a 79° F) RH 30% a 60%.
	Calidad Aceptable de Impresión:	15°C a 30°C (59° F a 86° F) RH 20% a 80%.
Rangos Inoperativos	Impresora:	-40°C a 70°C (-40° F a 158° F)
	Consumibles empacados y sistema:	-40°C a 60°C (-40° F a 140° F)

NOTA Si la temperatura de la impresora cae abajo del nivel de temperatura mínima de operación, la impresora podrá interrumpir sus actividades para proteger sus sistemas de tinta.

NOTA A una altitud de 3000mts la impresora podrá tener problemas operativos.

Especificaciones Acústicas	
Presión Operativa del Sonido	54 dB (a un metro de una persona)
Presión del sonido en estado inoperativo	<30dB (A) (a un metro de una persona)
Energía del sonido de Operación	6.5 Bels (A)
Energía del sonido en estado inoperativo	<4.3 Bels (A)

Especificaciones EMC (Compatibilidad Electromagnética)	
Canadá	Departamento de Comunicaciones del Canadá, en conformidad con las Reglamentaciones de Interferencia de Radio Clase B ¹ .
Unión Europea	En conformidad con las Directrices EMC de 89/336/EEC Cumple con los límites de emisión EN 55022 Clase B ¹ , prEN 55024-2 ESD, Inmunidad Radiada prEN55024-3, prEN 55024-4 “Fast Transients
Japón	VCCI Clase B ¹ registrado.
Corea	RRL certificado.
Africa del Sur	SABS bajo licencia.
USA	Comisión Federal de Comunicaciones Mecanismo de computo Clase B1. CFR 47 Parte 15
Australia Nueva Zelandia	En conformidad con AS/NZS 3548
Taiwan	BCIQ certificado

¹ El producto opera con Clase A cuando está conectado con cables LAN usando los accesorios del Servidor de Impresión

Especificaciones de Seguridad de la Impresora	
“Information Technology Equipment” (ITE) Movable, Clase I, Enchufe Typo A Instalación Categoría II Grado 2 de Contaminación Para uso en interior de oficinas donde el medio ambiente puede ser controlado.	
Canadá	“Canadian Standard Association “Certificada” ITE, CSA C22.2 No 950
Unión Europea	En conformidad con las Directrices de Bajo Voltaje 73/23/EEC, cumple con EN 60950
México	DNG, NOM019-SCFI-1994 certificada
Noruega	Aprobada por NEMKO, EN 60950, EMKO TSE (74) DK207/94
USA	“Underwriters’ Laboratories” Listed ITE, UL 1950
China	CCIB certificada GB 4943-90 1st Ed.
República Checa	EZU, IEC950 certificada
Singapúr	PSB, SS337 certificada
Polonia	PCBC certificada
Rusia	GOST certificada

Area Imprimible

Area Imprimible (=Tamaño del papel menos los márgenes)						
	Tamaño del papel (y Orientación del papel)		Area de Impresión (Ancho x Altura) x la Orientación de la imagen			
			pulgadas		milímetros	
			horizontal	vertical	horizontal	vertical
Papel ANSI	A	(vertical)	9.5 x 7.2	7.2 x 9.5	243 x 185	185 x 243
	A	(horizontal)	9.8 x 7.0	7.0 x 9.8	249 x 180	180 x 249
	B	(vertical)	15.5 x 9.8	9.8 x 15.5	395 x 249	249 x 395
	B	(horizontal)	15.7 x 9.5	9.5 x 15.7	401 x 243	243 x 401
	C	(vertical)	20.5 x 15.7	15.7 x 20.5	522 x 401	401 x 522
	C	(horizontal)	20.8 x 15.5	15.5 x 20.8	529 x 396	396 x 529
	D	(vertical)	32.5 x 20.7	20.7 x 32.5	827 x 528	528 x 827
	D	(horizontal)	32.8 x 20.5	20.5 x 32.8	834 x 523	523 x 834
	E	(vertical)	42.6 x 32.8	32.8 x 42.6	1082 x 834	834 x 1082
Papel para Arquitectura	A	(vertical)	10.5 x 7.8	7.8 x 10.5	268 x 119	199 x 268
	A	(horizontal)	10.8 x 7.6	7.6 x 10.8	275 x 193	193 x 275
	B	(vertical)	16.5 x 10.8	10.8 x 16.5	421 x 275	275 x 421
	B	(horizontal)	16.8 x 10.5	10.5 x 16.8	427 x 269	269 x 427
	C	(vertical)	22.6 x 16.8	16.8 x 22.6	574 x 427	427 x 574
	C	(horizontal)	22.8 x 16.5	16.5 x 22.8	580 x 421	421 x 580
	D	(vertical)	34.5 x 22.8	22.8 x 34.5	878 x 580	580 x 878
	D	(horizontal)	34.8 x 22.6	22.6 x 34.8	884 x 574	574 x 884
	E1	(vertical)	40.5 x 28.8	28.8 x 40.5	1031 x 732	732 x 1031
E	(vertical)	46.5 x 34.8	34.8 x 46.5	1183 x 884	884 x 1183	
Papel ISO	A4	(vertical)	10.2 x 7.0	7.0 x 10.2	261 x 180	180 x 261
	A4	(horizontal)	10.1 x 6.8	6.8 x 10.1	257 x 174	174 x 257
	A3	(vertical)	15.1 x 10.5	10.5 x 15.1	384 x 267	267 x 384
	A3	(horizontal)	14.9 x 10.2	10.2 x 14.9	380 x 261	261 x 380
	A2	(vertical)	21.9 x 14.9	14.9 x 21.9	558 x 380	380 x 558
	A2	(horizontal)	22.2 x 15.1	15.1 x 22.2	564 x 384	384 x 564
	A1	(vertical)	31.6 x 21.8	21.8 x 31.6	805 x 554	554 x 805
	A1	(horizontal)	31.5 x 20.6	20.6 x 31.5	801 x 524	524 x 801
	A0	(vertical)	45.3 x 31.5	31.5 x 45.3	1153 x 801	801 x 1153

Para los márgenes, consulte la Página 5-11. Esta tabla fue calculada utilizando márgenes normales

Especificaciones de la Interfase

A continuación se presenta las especificaciones de la interfase paralela.

Para las especificaciones del Servidor (“Network Interface”) de la Impresora HP JetDirect, consulte la documentación del Servidor de la Impresora JetDirect proporcionado con la Interfase del Servidor de la Impresora o consulte su Distribuidor. .

Interface Paralela (IEEE-1284 compatible / Centronics)			
<p>El conector en la impresora es “36-pin female”</p> <p>La mayoría de los cables en paralelo soportan las comunicaciones compatibles con IEEE-1284 pero para uso e esta impresora, el cable debe cumplir con las especificaciones en esta tabla.</p>	Pin	Nombre del “Wire/Signal”	Fuente
	1	“Strobe”	computadora
	2 ... 9	D0 ... D7 (“data lines”)	ambos
	10	“Ack”	Impresora
	11	“Busy”	Impresora
	12	“Perror”	Impresora
	13	“Select (Select Out)”	Impresora
	14	“AutoFd”	computadora
	16	GN	
	19 ... 30	GN	
	31	“Init”	computadora
	32	“Fault”	Impresora
	36	“SelectIN	computadora

El cable presentado a continuación es recomendado para un desempeño óptimo y para compatibilidad electromagnética:

Cable recomendado para PCs y Sistemas UNIX			
Tipo de Interfase (Computadora)	Número de parte de HP	Largo del Cable	Tipo de conector al final del cable de la computadora
Compatible con “IEEE/Interface Centronics”(A11)	C2951A	3.0 mts.	“25-pin male”

NOTA

Existe un pequeño puerto en la parte posterior de la impresora, Existe por razones de manufactura únicamente y no puede ser utilizado para imprimir

Notas Reglamentarias

Obtención de un “Material Safety Data Sheet” (MSDS)

Se puede obtener un “Material Safety Data Sheet” actualizado para los “ink systems” utilizados en la impresora enviando su pedido por correo a la siguiente dirección: **Hewlett Packard Customer Information Center**, 19310 Pruneride Avenue, Dpt. MSDS, Cupertino, CA 95014, U.S.A. Existe también un Web Page: <http://www.hp.com/abouthp/envrnmnt/contents/envfacts/hpmsds.htm>

Sonido

Geräuschemission (Germany) LpA < 70 dB, am Arbeitsplatz, im Normalbetrieb, nach DIN 45635 T. 19.

Compatibilidad Electromagnética (EMC)

Declaraciones FCC (U.S.A.) La Comisión Federal de Comunicaciones de los E.U.A. (en el 47 cfr. 15.105) ha especificado que los siguientes avisos sean considerados por los usuarios de este producto.

Números de Identificación del Producto:

Impresora	DesignJet 1050C	DesignJet 1055CM
Modelo	C6074A	C6075A

Este producto cumple con la parte 15 de las reglas del FCC. La operación está sujeta a las dos siguientes condiciones: (1) Este producto no causa interferencia dañina y (2) este producto debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso interferencia que pueda ocasionar una operación no deseada.

"Shielded cables"

El uso de los “shielded data cables” es requerido para cumplir con los límites de la Clase B de la Parte 15 de las Reglas FCC.

PRECAUCION

Conforme el párrafo 15.21 de las Reglas del FCC, cualquier cambio o modificación a este equipo que no haya sido aprobado expresamente por Hewlett Packard Company, puede causar interferencia dañina e invalidar la autorización de la FCC para operar este equipo.

NOTA: Este equipo ha sido probado y opera en conformidad con los límites para un producto digital de Clase B, conforme al párrafo 15 de las Reglas del FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencia dañina en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía con frecuencias de un radio y, si no es instalado y usado de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia dañina en las comunicaciones de las radiodifusoras. Sin embargo, no existe garantía alguna de que ocurra alguna interferencia en una instalación particular. Si este equipo causa interferencias dañinas a un radio o una televisión, lo que podrá determinar al encender y apagar el equipo, se le recomienda al usuario intentar corregir las interferencias siguiendo una o más de las siguientes medidas:

- a Vuelva a orientar la antena receptora
- b Aumente la distancia entre el receptor y el equipo
- c Conecte el equipo en una salida o a un circuito diferente al que está conectado el receptor
- d Consulte el distribuidor o a un técnico experto en radio/TV

El usuario podrá encontrar útil para consulta el “Folleto” preparado por la FCC: *“Como Identificar y Resolver Problemas de Interferencias en Radio/TV*. Este folleto está disponible en “US Government Office, Washington, DC 20402., Stock No. 004-000-00345-4.

Cuando esté conectado a cables LAN utilizando “print server Accessories”	<p>Este equipo ha sido probado y opera en conformidad con los límites de un producto digital Clase A , conforme al párrafo 15 de las reglas del FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en medios comerciales. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía con frecuencias de radio y, si ha sido instalado y usado de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas en comunicaciones de radiodifusoras. La operación de este equipo en áreas residenciales puede causar interferencias dañinas en cuyo caso, se le recomienda al usuario corregir la interferencia y pagar los servicios requeridos.</p>
Normes de sécurité (Canadá)	<p>Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada.</p> <p>Connecté à un réseau par des accessoires de serveur, l'appareil n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe A prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada.</p>
Declaración DOC (Canadá)	<p>Este aparato digital no excede los límites de la Clase B para ruidos de emisiones de radio establecidos en las Reglamentaciones de Interferencia de Radio del Departamento de Comunicaciones del Canadá.</p> <p>Cuando está conectado a cables LAN utilizando los “print server accessories”, este aparato digital no excederá los límites Clase A de emisiones de ruidos de radio establecidos en las Reglamentaciones de Interferencia de Radio del Departamento de Comunicaciones del Canadá.</p>

**VCCI Clase A y
Clase B (Japón)**

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づく第二種情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

注意

IEEE802.3もしくはEthernetに接続されている場合、この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づく第一種情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

**Declaración EMI
Coreano**

이 기기는 업무용으로 전자파장애검정을 받은 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이점을 주의하시기 바라며 만약 잘못 구입하였을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다

**Declaración EMI
Taiwanés**

警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

**Aprobación General de Tele -
comunicaciones (Reino Unido)**

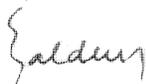
Declaración de Telecomunicaciones

Las Impresoras HP DesignJet 1050C y 1055CM, modelos C6074 y C6075, están aprobadas bajo el No. NS/G/1234/100003 para conexiones indirectas a sistemas de tele-comunicaciones públicas dentro del Reino Unido.

Direcció

Hewlett-Packard Company
Manager of Corporate Product Regulations
3000 Hanover Street
Palo Alto, CA 94304
415/857-1501

Declaración de Conformidad

DECLARATION OF CONFORMITY	
according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014	
Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Española S.A. Hewlett-Packard Singapore (PTE) Ltd.
Manufacturer's Address:	Barcelona Division Asia Hardcopy Manufacturing Operation Avenida Graells, 501 20 Gul Way 08190 Sant Cugat del Valles Singapore 629196 Barcelona, Spain
Declares that the product	
Product Name:	HP DesignJet 1050C and 1055CM Inkjet Printers
Model Number(s):	HP C6074X, HP C6075X
Product Accessory:	All
Conforms to the following Product Specification:	
Safety:	IEC 950 (1991)+A1,A2, A3, A4/ EN 60950 (1992)+A1,A2,A3,A4 CSA C22.2 No 950 (1995) UL 1950 (1995) NOM-019-SCFI-1994 EMKO-TSE (74) DK 207/94 GB 4943 (1995) IEC 825-1 (1993)/EN 60825-1 (1994) Class 1 for LED
EMC:	CISPR 22:1993 / EN 55022 (1994): Class B ⁽¹⁾⁽²⁾ EN 50082-1 (1992) IEC 801-2:1991/prEN 55024-2 (1992): 4KV CD, 8KV AD IEC 801-3:1984/prEN 55024-3 (1991): 3V/m IEC 801-4:1988/prEN 55024-4 (1993): 1KV Power Lines, 0.5KV Signal Line IEC 1000-3-2:1995/EN 61000-3-2 (1995) IEC 1000-3-3:1994/EN 61000-3-3 (1995) FCC Part 15 - Class B/DOC-B/VCCI-B/RRL-A/BCIQ-A AS/NZS 3548 ⁽¹⁾ /GB9254:1988
Supplementary Information:	
The product herewith complies with the requirements of the Low-Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC and carries the CE marking accordingly.	
(1) Product exhibits class A operation when connected to LAN cables using print server accessories.	
(2) The product was tested in a typical system with a Hewlett Packard Personal Computer and second peripheral. An Apple Macintosh was used for Local Talk.	
Sant Cugat del Valles (Barcelona), September 30th 1998 Jordi Balderas, Quality Engineering Manager	Singapore, September 30th 1998 Kum Yew Chan, Quality Manager
 	
European Contact: Your local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ - 1KE, Herrenberger Strasse 130, D-71034 Boeblingen, Germany (FAX: +49 7031 143143)	

www.designjet-online.hp.com



Acceso directo a HP y la información que desea cuando la necesite. Regístrese ahora!

HP DesignJet Online es un “web-based user club” gratuito y exclusivo para los usuarios de HP DesignJet. Una vez que el usuario se haya registrado, tiene acceso no restringido a un rango de servicios útiles, el énfasis está en “útil”, ya que este *no* es un “site” orientado a la venta.

La comunicación de HP con los usuarios incluye

- un boletín informativo trimestral enfocado a “tips” para su uso, a resúmenes técnicos y a ejemplos de aplicaciones HP DesignJet alrededor del mundo;
- información completa de los contactos de “HP Customer Care” alrededor del mundo;
- herramienta para la resolución de problemas “on-line” de *HP DesignJet Diagnosis*;
- Un calendario de eventos y programas relacionados con HP DesignJet;
- acceso on-line a videos de entrenamiento y documentos seleccionados para el usuario;
- información inmediata sobre productos nuevos.

La comunicaciones por parte del Usuario hacia HP incluye

- “feedback” sobre las características de HP DesignJet.
- el contacto automático con la herramienta para la resolución de problemas de “HP Customer Care” para su seguimiento por HP;
- la oportunidad de hacer preguntas técnicas a los expertos de la industria sobre impresiones de formato amplio.

Y finalmente, la comunicación de usuario a usuario incluye una oportunidad para ganar premios al enviar historias de éxito con las HP DesignJet, así como una discusión o foro “user-to-user” en donde los usuarios pueden compartir las mejores prácticas y pedir consejos de sus compañeros profesionales.

HP DesignJet “on-line” está disponible en inglés, alemán, francés, italiano español y portugués.

Glosario

ac (ca)

Corriente alterna

ANSI size (tamaño ANSI)

El tamaño de papel americano estándar; por ejemplo, D, E, etc.

application (aplicación)

El software que se utiliza para crear sus propios dibujos.

APS

El Sistema de Presurización de Aire

Centronics

El estándar para la interfase paralela entre la computadora y el dispositivo.

clipping (recorte)

La pérdida parcial en los bordes de un dibujo.

CMYK

Cían, magenta, amarillo y negro. Los colores de las cuatro tintas de la impresora así como un modelo de color estándar

Coated Media (paper recubierto)

El papel recubierto en un lado para impresiones por inyección de tinta.

default (por defecto)

Un valor o una condición asumida si ningún otro valor o condición es especificado.

device (dispositivo)

El elemento externo conectado a la computadora, impresora, plotter(PLOTTER), tape drive, etc. Su HP DesignJet es un dispositivo

dpi (ppp)

Los puntos por pulgada con los que se mide la resolución de impresión

driver (controlador)

El software que controla la comunicación entre una computadora y un dispositivo

front panel (panel frontal)

El panel de control situado a la derecha de la impresora.

front panel menu (menús del panel frontal)

La estructura de opciones en el mostrador del panel frontal.

graphics language (lenguaje para gráficos)

Un lenguaje de programación que le indica al dispositivo de impresión cómo dar salida a los datos gráficos.

grayscale (escala de grises)

Los tonos grises que representan a los colores.

grouping (agrupamiento)

La colocación de dos o más hojas lado a lado sobre el rollo de papel para evitar desperdicio.

high gloss film (película satinada)

La película satinada, opaca y de tipo poliéster.

high gloss photo (fotográfico satinado)

El papel fotográfico opaco y satinado.

HP-GL/2

Uno de los lenguajes estándar para gráficos estándar para impresoras de HP. Produce datos de vector. Es más novedoso que el HP-GL.

IDS

El Sistema de Liberación de Tinta.

inked area (area de tinta)

El rectángulo más pequeño que incluye todo el contenido del dibujo, manteniendo sus dimensiones relativas.

I/O Input/Output (E/S Entrada/Salida)

La transmisión de los datos entre una computadora y un dispositivo.

ISO size (tamaño ISO)

El tamaño de papel internacional estándar, A1, A2, etc.

ISS

La Estación de Suministro de Tinta

JIS size (tamaño JIS)

El tamaño de papel Japonés estándar.

LAN

La Red de Área Local.

LDS

El Sistema de Detección de Fugas.

long axis printing (impresión de eje largo)

La impresión de una página cuyo eje x (el eje vertical de la impresora cuando se observa desde la parte frontal) es más largo que el tamaño de una página estándar.

margin (márgen)

El espacio alrededor de la página que la impresora añade para separar una página de la otra y para evitar la impresión junto al borde del papel.

mate

No satinado.

Media (papel)

El papel sobre el que la impresora imprime.

pallet (paleta)

Un conjunto de plumas lógicas definidas por su color y ancho.

PANTONE®

El PANTONEMATCHING SYSTEM (es un estándar internacional para la comunicación de color en la industria de las artes gráficas).

paper-axis (eje x)

El eje vertical, cuando se observa la impresora desde la parte frontal.

parallel interface (Interfase paralela)

Un tipo de interfase entre la computadora y el dispositivo. Es generalmente, más rápida que una interfase en serie.

Pen (pluma)

Aunque la impresora no cuenta con plumas físicas, las líneas que traza se asemejan a las características de una pluma

PJL

Un lenguaje de trabajo de la impresora. Un lenguaje de programación que controla los trabajos que se dirigen a la impresora.

Platen (Platina)

La parte exterior de la impresora sobre la cual el papel se apoya antes de entrar a la ranura de entrada del papel.

PML

Un lenguaje operativo de la impresora.

PostScript

Un lenguaje estándar para marcar la página, generalmente utilizado por las aplicaciones de software de autoedición y gráficos

printing area (area de Impresión)

El tamaño de la página sin los márgenes.

PSU

La Unidad de Suministro de Energía.

queueing (cola de impresiones)

La colocación en la memoria de cada impresión (archivo y página) recibida para su procesamiento con otras impresiones.

raster (barrido)

El método de definición de imagen, en forma de puntos en lugar de líneas. Los datos de barrido normalmente necesitan más memoria que los datos vectoriales.

RGB

Rojo, verde y azul (red, green, blue). Un modelo de color estándar.

RIP

El Procesador de Barrido de Imagen.

ROM DIMM

Un módulo físico que contiene datos de solo lectura, que pueden instalarse en la parte posterior de la impresora para ampliaciones

RTL (Raster Transfer Language)

Uno de los lenguajes estándar de gráficos para impresoras de Hewlett-Packard. Produce datos de barrido.

scan-axis (eje y)

El eje horizontal, cuando se observa la impresora desde la parte frontal.

semi-gloss photo (fotográfico semi-satinado)

El papel fotográfico opaco y semi-satinado.

spindle (eje)

La barra que sujeta el rodillo del papel.

Índice

A

Accesorios 7-34
 “Accuracy Calibration” 5-8
 “Air Pressurization System” 8-21, 10-7
 “APS Assembly” 7-14
 Área Imprimible 10-17
 “Assemblies” del lado Derecho 7-12
 Atasco del Papel 1-8

B

“Back Cover” 8-34
 Bando 1-15, 6-10
 “Baudrate Selection” 4-43
 “Belt” 8-47
 “Belt” Hinchado 9-2
 “Bleeding” largo 1-16

C

“Calibration Backup” 5-23
 Calibración de la Altura del “Carriage” 5-29
 Calibración del “Line Sensor” 5-11
 Calibraciones de Servicio 1-4
 “Accuracy Calibration” 5-8
 “Calibrations Backup” 5-23
 Calibración de la Altura del “Carriage ”
 5-29
 “Color to Color Calibration” 5-20
 Entrada al Menú de Calibraciones 5-6
 “Line Sensor” 5-11
 “Pen Alignment” 5-26
 “Pen to Paper Spacing” 5-19
 “Roller Mark Position” 5-17
 “Service Station” 5-14

Calidad de Impresión
 Resolución de Problemas 6-14
 Lista de Verificación 6-2
 “Cam” 8-76
 Cambio de color al apilar impresiones 1-13
 Cambio de Matiz 1-16
 “Cap” 10-11
 “Carriage Assembly” 7-18, 8-47
 “Carriage Bushing” Ruidoso 9-2
 “Carriage Interconnect Wiper” 3-19
 “Center Guide” 7-30, 8-74
 Choques con los “Printheads” 1-8, 1-12
 “Clutch Assembly” 7-16, 8-23
 Códigos de Errores del Sistema 2-2
 00008D8 2-4
 01002D 2-4
 010020 2-4
 010021 2-5
 010023 2-5
 010040 2-6
 010041 2-6
 010042 2-7
 010050 2-8
 01009X 2-9
 02xxxx 2-9
 04Cxxx 2-10
 048xxx 2-10
 060301 2-11
 06305 0000000X 2-11
 060309 2-12
 06030A 2-12
 06030B 2-13
 070100 XXXXXXXXX 2-13
 080001 2-14
 09xxxx 2-14
 0A0000 2-15
 0A0010 2-15
 0A0020 2-16
 0A0030 2-16

0A0040 2-16
0A0050 2-17
0A0060 2-17
0A0070 2-18
0C0030 2-18
0C0032 2-19
0C1000 2-19
0C1001 2-20
Continúe 2-3
No-Continúe 2-3
“Color to Color Calibration” 5-20
Consumibles No. 80 de HP 3-2
 Información General 3-4
 “HP No. 80 Ink Supplies” 3-5
 Reemplazo 3-6
 Resolución de Problemas 3-17
Configuración de Precision del Color 6-23
Consumibles No. 80 de HP 3-2
“Cover” del lado Derecho 7-8, 8-5
“Covers” Posteriores 7-4
“Cover” Posterior del Lado Derecho 8-26
“Cover” Posterior del Lado Izquierdo 8-26
“Cutter Assembly” 8-45

D

Declaración de Conformidad 10-23
Desinstalación
 “Air Pressurization System” 8-21
 “Back Cover” 8-34
 “Belt” 8-47
 “Carriage Assembly” 8-47
 “Center Guide” 8-74
 “Clutch Assembly” 8-23
 “Cover” de la Derecha 8-5
 “Cover” de la Izquierda 8-14
 “Cover” Posterior 8-34
 “Cover” Posterior Derecho 8-26
 “Cover” Posterior Izquierdo 8-26
 “Cutter Assembly” 8-45
 “Drive Roller” 8-73
 “Drop Detector Assembly” 8-11
 “Electronics Module” 8-27
 “Encoder Strip” 8-36

“Front Panel Assembly” 8-7
“Front Platen Assembly” 8-65
“Holder Strip” del papel 8-72
“Ink Leak Detector Assembly” 8-63
“Ink Supply Station Assembly” 8-20
“Media Sensor” 8-31
“Paper Entry Assembly” 8-67
“Paper-axis Motor Assembly” 8-13
“Pinch-Wheel Assembly” y “Cam” 8-76
“Platen Assembly” 8-66
“Platen” Posterior 8-25
“Rear Cover” de la Derecha 8-26
“Rear Cover” de la Izquierda 8-26
 “Roller Guide” 8-69
“Sensor” del papel 8-31
“Scan-axis Motor Assembly” 8-35
“Service Station Assembly” 8-9
“Tail Deflectors” 8-25
“Tensioner” 8-39
“Top Cover” 8-33
“Trailing Cables” 8-41
“Trim Assembly” del lado izquierdo
 8-19
“Trim” de la Derecha 8-8
“Tubes System Assembly” 8-56
“Vacuum Fan” 8-12
“Window” 8-32
“Window Switch” 8-8
“Drive Roller” 7-28, 8-73
“Drop Detector” 8-11

E

“EEROM Utilities” 4-39
“Electro-Magnetic Compatibility” 10-19
“Electronics Module” 7-6, 8-27
“Encoder Strip” 8-36
Especificaciones Ecológicas 10-15
Especificaciones Ambientales 10-15
Especificaciones de Energía de la Impresora
10-14
Especificaciones de la Impresora 10-13
Especificaciones de la Interfase 10-18

Especificaciones de Seguridad de la Impresora *10-16*
 Especificaciones Físicas *10-14*
 Especificaciones Funcionales *10-14*
 Especificaciones de la Memoria *10-14*
 Estructura de la Impresora *7-2*

F

“Front Panel” *8-7, 10-4*
 “Front Panel Display” *3-7*
 “Front Platen Assembly” *8-65*
 Funciones de:
 “Air Pressurization System” *10-7*
 “Ink Level Sense” *10-8*
 “Ink Supply Station” *10-6*
 “Interruptor Soft Power-Off” *10-4*
 “Leak Detect System” *10-9*
 “Power Supply Unit” *10-3*
 “Print Head Cleaner” *10-10*
 “Service Station” *10-10*
 Sistema Eléctrico *10-2*
 “Tubes System” *10-6*

H

Herramientas Requeridas *8-4*
 “Holder Strip” del Papel *8-72*
 “HP DesignJet Online” *10-24*
 Humedad en la Impresora *9-2*

I

Imagen con “Gloss”, reducida *1-16*
 Impresiones Sin Defectos *6-22*
 Impresora no Enciende *1-6*
 “Ink Cartridge” *3-2*
 “Información del “Ink Cartridge” *3-8*
 “Ink Delivery System” *10-5*
 “Ink Leak Detector” *8-63*
 “Ink Level Sense” (ILS) *10-8*
 “Ink Supply Station” (ISS) *8-20, 10-6*

Instalaciones

“Air Pressurization System” *8-21*
 “Carriage Assembly” *8-47*
 “Cover” del lado derecho *8-5*
 “Electronics Module” *8-27*
 “Platen Assembly” *8-66*
 “Trailing Cable” *8-41*
 “ISS Assembly” *7-14*
 Interruptor “Soft Power-Off” *10-4*

K

“Kit” de Mantenimiento Preventivo *9-4*

L

“Leak Detect System” (LSD) *10-9*
 Lista de Partes *7-1*
 APS Assembly *7-14*
 “Assemblies” del Lado Derecho *7-12*
 “Carriage Assembly” *7-18*
 “Center Guide” *7-30*
 “Clutch Assembly” *7-16*
 “Cover” del Lado Izquierdo *7-10*
 “Cover” del Lado Derecho *7-8*
 “Covers” Posteriores *7-4*
 “Drive Roller Assembly” *7-28*
 “Electronics Module” *7-6*
 Estructura de la Impresora *7-2*
 “Ink Supply Station” *7-14*
 “Paper Path Assemblies” *7-24*
 “Pinch Path Assembly” *7-26*
 Partes Miscelaneas del ARSS *7-22*
 “Pinch Assembly” *7-26*
 “Scan- Axis Assemblies” *7-20*
 Sensor del Papel *7-30*
 “Window” *7-10*
 “Pen Alignment” *5-26*

M

Manchas con el Printhead *1-12*
Mantenimiento Programado *9-3*
Mantenimiento del “Scan-axis” *9-4*
Marcas “Worm” *1-17*
“Media Sensor” *7-30, 8-31*
Modos de Impresión *6-3*

N

Nivel de Uso de la Impresora *9-4*
Notas Reglamentarias *10-19*
“Nozzles” Defectuosos *6-8*

O

“Overdrive Cleaning” *4-38*

P

Papel *6-25*
Papel de Arroz *1-16*
“Paper Entry Assembly” *8-67*
“Paper Axis Motor” *8-13*
“Paper Path” *7-24*
“Pinch Assembly” *7-26*
“Pinch Wheel Assembly” *8-76*
“Platen Assembly” *8-66*
“Platen” Posterior *8-25*
“Power Supply Unit” *10-3*
“Preventive Maintenance Kit” *9-4*
“Priming” el “Ink System” *3-6*
“Printable Area” *10-17*
“Printer Model Type” *4-36*
“Printhead Check” *4-42*
“Print Head Cleaner” *10-10*
“Printhead Cleaners” *3-2*
“Printheads Crashes” *1-8, 1-12*
“Printheadas Rejection” *1-7*
“Printhead Smears” *1-12*

“Printheads Status Messages

Failed *3-15*
Faulty *3-17*
Insert *3-16*
Monitor *3-15*
OK *3-13*
Replace *3-13, 3-14*
Reseat *3-16*
Setup *3-16*
Unknown *3-17*
Used *3-16*
Wrong Model *3-17*

“Printhead” *3-2*

Obtención de Información *3-9*

“Print Modes” *6-3*

Problemas

Alineación del Color *6-8*
Alineación “Color to Color” *6-16*
“Bleeding” largo de color *6-23*
“Color Accuracy” *6-24*
“Color Alignment” *6-8*
“Color Consistency” *6-23*
“Color to Color Alignment” *6-16*
Consistencia del Color *6-23*
“Cover Sensors” *1-7*
“Horizontal Lines” *6-18*
“Line Sensor” *1-7*
Líneas de Impresión *6-15*
Líneas Escalonadas *6-14*
“Long term Color Bleeding” *6-23*
Manejo del Papel *1-17*
“Media-Handling” *1-17*
Precisión del Color *6-24*
“Printing Lines” *6-15*
Sensores del “Cover” *1-7*
“Stepped Lines” *6-14*
“Vacuum Fan” *8-12*

Problemas Calidad de Imagen *1-4*

Pruebas de Calidad de Impresión *6-5*

Prueba de Impresión del “Nozzle” *6-7*

Pruebas de Servicio *1-4*

“Drop Detector” *4-23*
“EIO Card” *4-11*
“Electronics System” *4-5*
Entrada al Menú de Pruebas *4-4*

“Hard Disk Drive” 4-13
 “Ink Pressure System” 4-15
 “Paper Axis” 4-21
 “Scan Axis” 4-18

R

Rasguños sobre la impresión 1-14
 Rasguños 6-25
 “Rear Platen” 8-25
 Rechazo de los “Printheads” 1-7
 “Regulatory Notices” 10-19
 “Release Info.” 4-33
 Resolución de Problemas
 “Shutdowns” 1-8
 Códigos del Sistema 1-3
 “Roller Guide” 8-69

S

“Scan-axis Assemblies” 7-20
 “Scan-axis” Motor 8-35
 “Sensor” de Papel 7-30, 8-31
 “Shielded Cables” 10-19
 “Snout Wiper” 10-12
 Sonido 10-19
 “Spittoon” 10-11
 “Status” de los “Ink Cartridges” 3-11
 Vacío 3-11
 Defectuoso 3-12
 Bajo 3-11
 Barras del “Status” 3-11
 Desconocido 3-12
 Muy Bajo 3-11
 Modelo Equivocado 3-12

T

“Tail Deflectors” 8-25
 “Tensioner” 8-39
 Tipo de Modelo de la Impresora 4-36
 “Trim” del Lado Derecho 8-8

“Top Cover” 8-33
 “Trailing Cable” 8-41
 “Tubes Guides Assemblies” 7-32
 “Tubes Purge” 4-29
 “Tubes System” 8-56, 10-6

U

“Utilities” de Servicio
 “EEROM Utilities” 4-39
 Entrada al Menú de “Utilities” 4-27
 “Mon. Mode Baud Sel.” 4-43
 “Overdrive Cleaning” 4-38
 “Printer Model Type” 4-36
 “Printhead Check” 4-42
 “Release Info.” 4-33
 “Set Asian PS Fonts” 4-34
 “Tubes Purge” 4-29

V

“Vacuum Fan” 8-12
 Verificación del “Printhead” 4-42

W

“Window” 7-10, 8-32
 “Window Switch” 8-8
 “Wiper” 10-11

Sobre esta Edición

Esta es la primera edición de este Manual de Servicio

1ra Edición, titulada

Manual de Servicio HP C6074A/C6075A DesignJet 1050C y 1055CM

¿Qué hay en este manual de Servicio?

Este manual contiene información necesaria para probar, calibrar y dar servicio a:

- HP DesignJet 1050C (modelo C6074A)
- HP DesignJet 1055CM (modelo C6075A)

Para información en como utilizar estas impresoras, consulte las Guías de Usuario y la Guía de Referencia Rápida.

Los Procedimientos descrito en este manual deben ser realizados únicamente por el Personal de Servicio Certificado por HP.